

	ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-03
		Versión: 01
		Página 1 de 15

ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN UN GRUPO DE MUJERES ADULTAS MAYORES PERTENECIENTES A LA ASOCIACIÓN DE MUJERES MANOS UNIDAS DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO

LEIDY TATIANA PALACIO PATIÑO

E-mail: tatiana0014@hotmail.com

DANIELA MARÍA GALLEGO VARGAS

E-mail: danigavar@hotmail.com

DIANA CAROLINA RÚA SÁNCHEZ

E-mail: ruadecarolina@hotmail.com

2018

Resumen: El propósito del presente artículo se centra en presentar los principales hallazgos de la investigación en torno a la identificación de los aspectos psicosociales de la violencia de género en un grupo de mujeres adultas mayores pertenecientes a la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado; en dicho estudio, se partió de la determinación de los aspectos psicosociales que están ligados a la violencia de género en las mujeres adultas mayores; a su vez, se llevó a cabo una descripción de las diferentes situaciones de violencia y maltrato a las que han estado sometidas las mujeres adultas mayores pertenecientes a dicha institución; y por último, se señalaron las alternativas de atención ofrecidas a las mujeres adultas mayores que han sido víctimas de violencia y maltrato en la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado.

Palabras clave: *Violencia intrafamiliar, violencia de género, aspectos psicosociales, mujer adulta mayor y violencia.*

Abstract: The purpose of this article is to present the main findings of the research on the identification of the psychosocial aspects of gender violence in a group of older women belonging to the Asociación de Mujeres Manos Unidas of the municipality of Envigado; in this study, the determination of the psychosocial aspects that are linked to gender violence in older women was started; In turn, a description was made of the different situations of violence and mistreatment to which older adult women belonging to said institution have been subjected; and finally, the care alternatives offered to older women who have been victims of violence and mistreatment in the Manos Unidas Women Association of the municipality of Envigado were pointed out.

Key words: *Domestic violence, gender violence, psychosocial aspects, older adult woman and violence.*

INTRODUCCIÓN

La violencia de género es un fenómeno muy frecuente, se presenta asociado a factores como cultura machista, intolerancia,

la falta de educación y de información de las personas, esto lo hace volverse más común; este tipo de factores se encuentran asociados a una serie de brechas o rupturas sociales causadas por los estereotipos de género desde

los que, históricamente, se ha visto a la mujer desempeñar un papel relegado en la sociedad; a ello se suman las representaciones sociales relacionadas con el sistema patriarcal, estructurado a partir de un sistema de dominación y subordinación.

Pero este no es un acercamiento a la violencia de género en general; es necesario partir del reconocimiento de múltiples manifestaciones de la violencia de género, para lo cual se pretende visibilizar en este estudio una forma particular de violencia contra la mujer, y es aquella que se concentra en actos de agresión y violencia (sea esta física, psicológica e incluso sexual) en mujeres adultas mayores, esto es, en mujeres de la tercera edad, violencia caracterizada porque es cometida no sólo por las parejas o compañeros sentimentales de tales mujeres, sino, especialmente, por quienes hacen parte

del entorno familiar cercano, como es el caso de los hijos, los nietos, sobrinos, hermanos, entre otros, y que muchas veces no se logra visibilizar pues se trata de un fenómeno, a lo sumo, silencioso.

Sin embargo, más allá de hacer frente a este fenómeno desde una óptica estatal y jurídica, se hace necesario conocer el fenómeno desde una perspectiva psicosocial, que visibilice aquellos factores que la normatividad no evidencia, y que procure un acercamiento a este tipo de problemática social, caracterizada por su desconocimiento e inatención, en la medida en que la gran mayoría de políticas que abordan el fenómeno de la violencia de género se centran en atender factores psicosociales propios de la conflictividad que se desprende de las relaciones de pareja, más no en indagar por las causas y efectos que dan lugar al

maltrato físico y psicológico de mujeres adultas mayores que, por un estado latente de indefensión se ven inmersas en situaciones de violencia generadas principalmente por parientes cercanos, y no necesariamente por su pareja.

Este trabajo de investigación es de vital importancia, por cuanto se le realiza a un grupo de personas vulnerables como lo son las mujeres adultas mayores que han estado sometidas a situaciones de violencia y maltrato intrafamiliar asistentes a la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado, entidad creada en el año 2000 por iniciativa de un grupo de mujeres que buscaban la reivindicación y defensa de los Derechos Humanos de las mujeres, las inequidades y desigualdades históricamente existentes entre hombres y mujeres; su objetivo se centra en:

Promover la capacitación de la mujer para potenciar y cualificar su participación dentro de los espacios de concertación y toma de decisiones para que asuma compromisos y protagonismo en el desarrollo económico, política, cultural y social de la familia y del municipio (ASOMUN, 2012, p. 1).

Estas mujeres han sido violentadas por familiares y parientes cercanos, principalmente hijos, nietos e incluso cónyuge durante años y después de sufrir violencia física, psicológica, e incluso sexual, han llegado a dicha Asociación en busca de ayuda y apoyo, para comenzar así un nuevo proyecto de vida, donde logren adquirir autonomía, control, empoderamiento de sí mismas y amor propio, pero para lograrlo es

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	<p>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</p>	<p>Código: F-PI-32</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 4 de 15</p>

importante identificar en estas mujeres aspectos psicosociales de la violencia a la que han estado sometidas.

género en un grupo de mujeres adultas mayores pertenecientes a la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado.

METODOLOGÍA

Dentro de este proceso investigativo, el enfoque corresponde a la investigación cualitativa, la cual según Galeano (2004) “aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimiento científico. Busca comprender desde la interioridad de los actores sociales – las lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales” (p. 45).

Este enfoque permitió conocer e identificar las narrativas y relatos expuestos a partir de las vivencias, experiencias y realidades subjetivas que trae el análisis de los aspectos psicosociales de la violencia de

El método utilizado en esta investigación fue el fenomenológico; como lo dice Hernández, Fernández y Baptista (2006), “los métodos fenomenológicos estudian la realidad cuya esencia depende del modo en que es vivida y percibida por el sujeto, una realidad interna y personal, única y propia de cada ser humano” (p. 106).

Este método se centró básicamente en el estudio de las realidades que fueron determinantes para la comprensión psíquica de cada persona, en este caso de mujeres adultas mayores pertenecientes a la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado; su énfasis, por tanto,

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	<p>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</p>	<p>Código: F-PI-32</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 5 de 15</p>

se dio a partir de una descripción de su conducta humana, la cual ayudó a identificar la subjetividad de cada una de ellas.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron como estrategias y herramientas de investigación cualitativa la observación, la participación, la entrevista semi-estructurada y el autoreportaje.

La población de esta investigación la constituyen las mujeres adultas mayores pertenecientes a la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado, entidad sin ánimo de lucro ubicada que acoge a un grupo de mujeres en estado de vulnerabilidad y debilidad manifiesta, algunas de las cuales han estado sometidas a situaciones de maltrato y violencia. La muestra, por su parte, corresponde a 12 de estas mujeres.

Toda la información suministrada por las personas que hicieron parte de esta investigación se manejó éticamente, es decir, se buscó, ante todo, respetar las opiniones ajenas, ser prudentes con las informaciones dadas, ser objetivos y tener una actitud crítica; ello ayudó a darle el uso adecuado a toda la información proporcionada. De igual manera, se utilizó un formato de consentimiento informado a través del cual las 12 mujeres que hicieron parte de esta investigación indicaron que entendieron los propósitos de ésta y aceptaron participar en la actividad investigativa.

RESULTADOS

Como se indicó en el diseño metodológico de este estudio, se llevaron a cabo una serie de entrevistas semi-estructuradas y un grupo

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	<p>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</p>	<p>Código: F-PI-32</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 6 de 15</p>

focal con 12 mujeres adultas mayores pertenecientes a la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado que han sido víctimas o han estado sometidas a situaciones de violencia intrafamiliar o maltrato por parte de algunos de sus cónyuges, compañeros permanentes u otros familiares. En las entrevistas y en el grupo focal participaron aquellas mujeres que de manera libre y voluntaria firmaron el respectivo consentimiento informado; las entrevistas y el grupo focal fueron realizados de manera individual y grupal respectivamente; a cada una de las mujeres se le explicó la intención de dicho ejercicio; se hizo claridad en que los resultados del estudio tenían una finalidad netamente académica, así como también que los nombres y demás datos personales se omitirían en el informe final de la investigación.

Las entrevistas y el grupo focal tuvieron lugar en la sede de la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado y se desarrollaron a lo largo del mes de octubre de 2017; en el caso de las entrevistas, estas fueron grabadas y posteriormente transcritas para poder incorporar los resultados al estudio; luego, se procedió a la categorización de las respuestas obtenidas en torno a tres categorías de análisis previamente delimitadas por el grupo investigador en el contexto de los objetivos específicos de esta investigación: aspectos psicosociales ligados a la violencia de género, situaciones de violencia y maltrato y alternativas de atención psicosocial.

DISCUSIÓN

Según los resultados de la entrevista semi-estructurada realizada a 12 mujeres adultas mayores pertenecientes a la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado, todas estas, de algún modo, fueron maltratadas verbal, física o psicológicamente, algunas por sus propios esposos y otras por familiares (padres, hermanos, primos, etc.). El 58,3% de estas mujeres nunca denunció tal situación de maltrato, aunque 41.6% sí lo hizo.

Aquellas mujeres que nunca decidieron denunciar, y que además recibían maltratos por parte de sus esposos, consideraban este tipo de situaciones como normales, en especial porque siempre les inculcaron en sus familias que la mujer debía obedecer a sus esposos, estar en la casa cuidando a los hijos y encargándose de los quehaceres del hogar. Al respecto de esta afirmación Canaval,

González y Humphreys (2009), han dicho que la violencia contra la mujer aún se encuentra presente en la mayoría de las sociedades “pero generalmente no se reconoce, (...), fue vista en el pasado como algo normal que se mantenía en la esfera de lo privado, y no se denunciaba ni se castigaba” (p. 210); y a pesar de que se ha tratado de visibilizar esta problemática desde diferentes ámbitos, aún un gran número de situaciones, de acuerdo con Pérez et al. (2013), siguen permaneciendo ocultas.

También las mujeres que no denunciaron no lo hicieron porque creyeron que los maltratos sufridos especialmente por parte de sus esposos era algo normal, que no eran tan serios o que estos eventos no volverían a ocurrir; es más, varias de estas mujeres, de estrato socioeconómico alto, igualmente creyeron que efectivamente por poseer de tal

posición no debían denunciar este tipo de actos. Al respecto de este último aspecto Canaval, González y Sánchez (2007) han expresado que “las mujeres de estratos bajos denuncian más frecuentemente su situación que las mujeres de clases altas” (p. 176), lo que concuerda con lo planteado por Heisse (1998), quien ha dicho que la pobreza, las condiciones socioeconómicas y el desempleo son factores que se relacionan con la violencia de género por parte del compañero.

Un maltrato común y constante que recibían aquellas mujeres que fueron maltratadas por sus esposos, que fue el 75% de las 12 mujeres, fue el verbal y psicológico. Muchas de estas eran maltratadas económicamente, ante lo cual ellas sentían mucho temor, sobre todo porque se sentían disminuidas y controladas en su capacidad para adquirir, usar y mantener

recursos económicos. Con respecto a esto último, Canaval et al. (2009) han indicado que muchas mujeres que han sido maltratadas por sus esposos nunca han trabajado, lo que puede indicar su situación de dependencia económica y la larga convivencia con su pareja.

Es importante destacar que dentro de los diferentes tipos de maltrato o abuso a los que han estado sometidas las mujeres de la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado se destaca, como se ha dicho, tanto el maltrato psicológico como verbal, pero de igual manera existen otras situaciones intrínsecas en las que se pueden observar otros tipos de maltrato que hacen parte de la clasificación que hace Quiroga et al. (2001) como es el económico y la negligencia, situación esta última que se presenta sobre todo en las personas de mayor

edad. Todas estas situaciones configuran el entorno de los factores de riesgo del maltrato de personas mayores en la familia, factores que pueden ser, según Iborra (2009), de carácter individual, relacional, comunitario y social. Con este tipo de posturas también coinciden Vargas et al. (2011), al identificar que la violencia psicológica es la de mayor prevalencia entre las personas mayores: los resultados de dicho estudio son un referente importante para el equipo investigador, en la medida en que procura identificar la presencia de la violencia psicológica en la población objeto de estudio.

Otro aspecto a resaltar es que sólo el 16.6% de las 12 mujeres alcanzaron a realizar estudios universitarios y además estas mismas ya lograron su pensión o están a punto de pensionarse; el 83.4% logró estudiar alguna técnica; el 25% no alcanzó a

terminar el bachillerato. Estos datos se confrontan con lo que Canaval, González & Sánchez (2007) han señalado al respecto del nivel de estudios de las mujeres que han sido víctimas de violencia doméstica, y es que “las mujeres con educación superior tienen el porcentaje más bajo de violencia física por parte del esposo o compañero” (p. 174).

El común denominador de las 12 mujeres que participaron en este estudio, y que en alguna época sufrieron algún tipo de maltrato, fuese físico, psicológico, verbal o de otra índole, es que todas buscaron ayuda para superar su problema, aunque no todas denunciaron ante alguna autoridad competente a su maltratador, fuese por vergüenza, por creer que era algo que se solucionaba en casa o por cualquier otro motivo que aminoraba la real magnitud de la situación. En cuanto a esto, Molina y Moreno

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	<p>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</p>	<p>Código: F-PI-32</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 10 de 15</p>

(2015) han dicho que las mujeres no acuden a familiares o amigos cercanos cuando son maltratadas por sus esposos “por vergüenza, por considerar que “la ropa sucia se debe lavar en casa” o porque creen que no pueden recibir la respuesta oportuna y adecuada para enfrentar el maltrato” (p. 1003).

Cabe destacar que el 96.6% de estas mujeres ya no son objeto de maltrato y lo han superado, en especial aquellas que eran maltratadas por sus esposos, sobre todo gracias a la ayuda que han recibido por parte de la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado. Justamente por el trabajo que la Fundación ha realizado con ellas, estas se sienten empoderadas, protegidas, acompañadas, avaladas, lo que las hace sentir más fuertes, con conocimiento para la defensa de sus derechos como mujeres.

Si bien este tipo de instituciones tienen unos objetivos formales, según los planteamientos de Cardona et al. (2010), siguen siendo “insuficientes en número, limitados en su cobertura, inestables en sus bases económicas, financieras y organizacionales” (p. 416); es por tanto necesario que se adopten políticas de salud pública que encuentren un equilibrio entre la labor de las instituciones como es el caso de la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado, el autocuidado, los sistemas de apoyo brindados por las familias y los profesionales de los servicios sociales, sanitarios y de salud mental.

A pesar de lo anterior, es de anotar que el municipio de Envigado posee rutas de atención para la mujer maltratada, lo cual las mujeres de la Asociación de Mujeres Manos

	ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-32
		Versión: 01
		Página 11 de 15

Unidas del municipio de Envigado han sabido aprovechar, pues han acudido a ellas cuando han sido objeto de maltrato o violencia, pero de igual manera algunas de estas mujeres nunca solicitaron ayuda, lo que se puede explicar en el temor a que se repitiera el maltrato o bien a una situación de indefensión económica o de dependencia de quienes propiciaban estos maltratos. El origen de esta problemática radica muchas veces en la falta de información acerca de estas alternativas de atención, pero es una dificultad que solventa la misma Corporación al proveer a las mujeres de la información necesaria para que no sólo ellas puedan acceder a dichas rutas, sino también otras mujeres que han sido víctimas de esta clase de eventos.

Precisamente, dichas alternativas de atención corresponden a informaciones y

orientaciones que la institución les procura a las mujeres que hacen parte de la misma, es decir, la atención no la brinda como tal la asociación, más sí indica y acompaña en el proceso que debe seguirse, según se requiera en cada caso. Frente a esto hay que tener presente que la atención brindada, en ocasiones, se queda sólo en el acompañamiento psicosocial, pues tal y como quedó en evidencia, la gran mayoría de las situaciones de maltrato descritas obedecen a eventos acaecidos en el pasado, y por ende la orientación, en gran medida, está direccionada a acompañar a la mujer afectada y superar el evento, aún cuando este haya ocurrido tiempo atrás.

De otra parte, debido a las características de las entrevistas realizadas y de la población participante, la información que se obtuvo puede ser considerada como un referente

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	<p>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</p>	<p>Código: F-PI-32</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 12 de 15</p>

indicativo de una realidad que es más común de lo que parece y que toca a diferentes estratos socio-económicos, de manera indistinta, y aunque adopta aquí un matiz enfocado en el género femenino, en cierta medida también podría identificarse en población adulta mayor masculina.

En general, los diferentes factores psicosociales que rodea cada caso de violencia y maltrato en contra de mujeres adultas mayores de la Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado, aunque comportan situaciones comunes, en cierta medida existen particularidades en cada caso que implican que las causas y consecuencias del fenómeno sean diferentes, aunque las alternativas de atención siguen siendo las mismas para todos los casos.

CONCLUSIONES

El tema de la vejez y el envejecimiento genera una serie de problemas en torno a este fenómeno, siendo uno de ellos las situaciones de maltrato y abuso a los adultos mayores, situación sobre la cual aún existe bastante desinformación en la medida en que se constituye en una problemática que se tiene poco conocimiento sobre sus alcances y magnitud y ello se debe, en gran medida, a que la población adulta mayor tiende a invisibilizar este tipo de hechos, bien sea porque se considera una situación normal en la cultura o bien porque existe temor a una represalia mayor por parte de los agresores o incluso por el temor al rechazo social que ello pudiera generar.

Según se ha podido observar en este estudio, las mujeres adultas mayores de la

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	<p>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</p>	<p>Código: F-PI-32</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 13 de 15</p>

Asociación de Mujeres Manos Unidas del municipio de Envigado han logrado visibilizar en gran medida la violencia de género, manifestada como maltrato o abuso físico, verbal o psicológico e incluso sexual y ello se debe al apoyo que les ha brindado la institución, ya que les han proporcionado herramientas para enfrentar esta problemática tanto de manera individual como grupal.

Lo anterior evidencia que el maltrato y la violencia en contra de las mujeres adultas mayores requiere de redes de apoyo de carácter interdisciplinario, superándose de esta manera el ámbito netamente familiar y personal en el cual este tipo de violencia se ha gestado y tratado de manejar.

Este estudio también permite concluir que la violencia y el maltrato contra las mujeres adultas mayores es un fenómeno frecuente

que adopta un matiz, en cierta medida, diferente al de la violencia de género, la cual se concentra en maltrato con un elemento pasional; el tipo de violencia y maltrato al que se hace referencia aquí supera el maltrato que en ciertos casos genera la pareja o el cónyuge y se extiende a otros miembros de la familia. Pero más preocupante aún es cuando esa violencia o maltrato es generada por la propia sociedad, quien discrimina o no cuenta con una cultura gerontológica debidamente desarrollada y arraigada, lo que implica un distanciamiento entre generaciones.

REFERENCIAS

- Acevedo, T. (2016). *Maltrato familiar al adulto mayor del CAM-ESSALUD La Esperanza en el año 2015*. (Tesis inédita de pregrado en psicología), Universidad Nacional de Trujillo Trujillo, Perú.
- Álvarez G., T. (2017). Maltrato en el paciente geriátrico hospitalizado. Hospital Provincial General " Camilo Cienfuegos". Sancti Spíritus. 2008-

2009. *Gaceta Médica Espirituana*, 11(2), 1-7.
- Asociación de Mujeres Manos Unidas ASOMUN. (2012). *Quienes somos*. Recuperado de <http://asomun.webnode.com.co/%C2%BFquienes-somos/>
- Canaval, G. E., González, M. C., Humphreys, J., De León, N., & González, S. (2009). Violencia de pareja y salud de las mujeres que consultan a las comisarías de familia, Cali, Colombia. *Investigación y Educación en Enfermería*, 27(2), 209-217.
- Canaval, G. E., González, M. C., & Sánchez M., O. (2007). Perfil sociodemográfico de las mujeres que denuncian maltrato de pareja en la ciudad de Cali. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 9(2), 159-176.
- Cano, S. M., Garzón, M. O., Segura, Á. M., & Cardona, D. (2015). Factores asociados al maltrato del adulto mayor de Antioquia, 2012. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(1), 67-74.
- Cardona A., D., Estrada R., A., Chavarriaga M., L., Ordoñez M., J., & Osorio G., J. (2010). Apoyo social dignificante del adulto mayor institucionalizado. Medellín, 2008. *Revista de salud pública*, 12(3), 414-424.
- Cardona, D. (2013). Envejecimiento poblacional: reto a la salud pública. *Revista CES de salud pública*, 4(2), 82-83.
- Carvajal C., V., Castaño R., B. y Noguera L., G. (2011). *La actitud resiliente del adulto mayor en situación del abandono familiar*. Envigado: Institución Universitaria de Envigado.
- Casanova M., M., Trasancos D., M., Corvea C., Y., Pérez S., M., & Prats Á., O. M. (2013). Manifestaciones de violencia intrafamiliar hacia adultos mayores diabéticos. Pinar del Rio, 2012. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 29(2), 160-172.
- Dambros, T., Skura, S., & Vieira, A. P. (2017). Perfil dos idosos vítimas de violações de direitos atendidos pelo CREAS de Dois Vizinhos, Paraná. *Unoesc & Ciência-ACHS*, 8(1), 97-104.
- Dias, I. (2014). Envelhecimento e violência contra idosos. *Revista da Faculdade de Letras: Sociologia, I série*, 15, 249-274.
- Docampo S., D., Barreto L., R., & Santana S., C. (2014). Comportamiento de la violencia intrafamiliar en el adulto mayor. *Archivo Médico de Camagüey*, 13(6), 1-11.
- Dong, X. Q. (2015). Elder abuse: systematic review and implications for practice. *Journal of the American Geriatrics Society*, 63(6), 1214-1238.
- Elizalde, J. (2017). Competencia clínica del médico familiar en la detección oportuna del maltrato en el adulto mayor que acude a la UMF No. 1 Delegación Aguascalientes. (Tesis especialista en medicina familiar) Aguascalientes (México): Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Fulmer, T., Rodgers, R. F., & Pelger, A. (2014). Verbal mistreatment of the elderly. *Journal of elder abuse & neglect*, 26(4), 351-364.
- Galeano, M. E. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

- García., R., Guisado, K., & Torres, A. (2016). Maltrato intrafamiliar hacia el adulto mayor en el del Policlínico Reynold García de Versalles. *Revista Médica Electrónica*, 38(6), 826-836.
- Hernández S., R, Fernández C., C., & Baptista L. P. (2006). *Metodología de la investigación*. Bogotá: McGraw Hill.
- Iborra M., I. (2009). Factores de riesgo del maltrato de personas mayores en la familia en población española. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria, Revista de servicios sociales*, (45), 49-57.
- Jackson, S. L. (2016). The shifting conceptualization of elder abuse in the United States: from social services, to criminal justice, and beyond. *International psychogeriatrics*, 28(1), 1-8.
- Martínez M., L., Cruz S., L., Martínez I., I., González C., K., & Terry P., E. (2013). Conocimiento sobre el maltrato al adulto mayor por un grupo de ancianos del Policlínico Bernardo Posse. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 12(4), 671-679.
- Molina R., J., & Moreno M., J. (2015). Percepción de la experiencia de violencia doméstica en mujeres víctimas de maltrato de pareja. *Universitas Psychologica*, 14(3), 997-1008.
- Pillemer, K., Burnes, D., Riffin, C., & Lachs, M. S. (2016). Elder abuse: global situation, risk factors, and prevention strategies. *The Gerontologist*, 56(Suppl_2), S194-S205.
- Quiroga, P., Bull, H. y Torres, G. (2001). Caracterización y frecuencia del maltrato a adultos mayores en áreas urbanas. *Cuadernos Médico Sociales*, 42(01-02), 30-35.
- Ruelas G., M., Pelcastre V., B., & Reyes M., H. (2014). Maltrato institucional hacia el adulto mayor: percepciones del prestador de servicios de salud y de los ancianos. *Salud pública de México*, 56(6), 631-637.
- Silveira S., L., Silva F., M., Oliveira S., T., Pereira de S., W., da Silva P., A., Araújo dos R., L. (2017). Violência física em idosos. *Ciência & Desenvolvimento. Revista Eletrônica da FAINOR*, 10(2), 188-200.
- Yon, Y., Mikton, C., Gassoumis, Z. D., & Wilber, K. H. (2017). The Prevalence of Self-Reported Elder Abuse Among Older Women in Community Settings: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Trauma, Violence, & Abuse*, 1524838017697308.

CURRICULUM VITAE

Leidy Tatiana Palacio Patiño: Estudiante de psicología de la Institución Universitaria de Envigado, coautora del presente artículo.

Daniela María Gallego Vargas: Estudiante de psicología de la Institución Universitaria de Envigado, coautora del presente artículo.

Diana Carolina Rúa Sánchez: Estudiante de psicología de la Institución Universitaria de Envigado, coautora del presente artículo.