

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 1 de 4

ACUSE DE RECIBO INCENDIO PANAMA

Vera Rodríguez, Alejandro
Alejo_ve-ra@hotmail.com

Resumen: Suramericana cuenta con diferentes sedes tanto a nivel nacional como internacional, estas sedes cuentan con una aplicación llamada **GENERACION E IMPRESION DE DOCUMENTOS**, es por medio de esta aplicación que los asesores pueden realizar la impresión de todos los documentos de la compañía

En el presente documento se presenta la información sobre como fue el periodo de práctica del estudiante Alejandro Vera Rodríguez en la compañía suramericana como el equipo de trabajo que conformo, la metodología de trabajo que tiene la compañía para los practicantes, presupuestos de todos los gastos que hubieron en el periodo de práctica y la justificación del por qué es necesario un practicante en cada área, además de toda esta información se encuentran los objetivos, etapas y estrategias que se llevaron a cabo para dar solución al requerimiento de acuse de recibo de incendio el cual consiste en implementar un nuevo formato para la aplicación de generación e impresión de documentos de la compañía.

Otros aspectos que se documentaron son los inconvenientes que se presentaron al realizar la solución a este problema y las recomendaciones que se deben tener en cuenta si se llega a realizar alguna modificación sobre este formato para que no lleguen a tener problemas en un futuro y la recomendación que se le da a la universidad para que la tengan en cuenta para el proceso de formación de los estudiantes de ingeniería de sistemas.

Palabras claves: *acuse de recibo, metodología, asesores, etapas, requerimiento, formato, recomendaciones, proceso*

Abstract: Suramericana has different locations both domestically and internationally, these sites have an application called GENERACION E IMPRESION DE DOCUMENTOS, is through this application that advisors can make the impression of all company documents

This paper presents information as was the practice period the student Alejandro Vera Rodriguez in the company as the South American team to settle, the methodology that the company has for practitioners, budgets of all charges had in the practice period, justification of why you need a practitioner in each area, as well as all this information are the objectives, steps and strategies that were implemented to solve the request acknowledgment of the fire which is to implement a new format for application generation and printing of company documents.

Other issues that were documented are the drawbacks presented to make the solution to this problem and recommendations to be taken into account if you get to make any changes on this form so they do not have problems in the future and recommending that is given to the university to take it into account for the formation of systems engineering students.

Key words: *acuse de recibo, methodology, adviser, fasi, requisition, format, recommendation, lapse of time*

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 2 de 4

1. INTRODUCCIÓN

El aplicativo generación e impresión, permite realizar la impresión de todos los documentos que se generan día a día en la compañía suramericana, debido a esto siempre se requieren hacer cambios y mejoras a la aplicación para poder prestar un mejor servicio de cara a los clientes.

Actualmente la sede de suramericana que se encuentra en Panamá solicita que se realice la implementación de un nuevo formato para la aplicación llamado acuse de recibo de incendio debido a que como lo vienen haciendo hasta este momento los asesores consiste en realizar un cambio manual en el acuse de recibo de autos para obtener el documento como ellos lo necesitan.

Este tema debe ser tratado de forma inmediata, ya que como se tiene que realizar un cambio manual en el documento no se le puede entregar al cliente de forma inmediata y por estas causas los usuarios se pueden poner molestos y llegar al punto de retirar su póliza de la compañía.

Para realizar este desarrollo fue necesario guiarse en estándares de desarrollo de software, así como tener conocimiento en bases de datos Oracle 10g, PlanetPress, entre otros.

En el presente documento, nos daremos cuenta de todos los aspectos relacionados al proyecto y al centro de práctica, como lo son la Visión, Misión, entre otros.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Implementar un nuevo formato (PDF) tomando como base el acuse de recibo de autos para dar una solución al requerimiento realizado para el sistema de generación e impresión de documentos con respecto al acuse de recibo de incendio.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

* Realizar todas las pruebas correspondientes para verificar que no suceda ningún inconveniente con el paso a producción

* Diseñar un nuevo formato que se adapte a las necesidades de los usuarios

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente la compañía Suramericana que se encarga de la venta de seguros a empresas y personas como por ejemplo seguros de vida, seguros de autos, seguros de salud, seguros de accidentes entre otros, posee un problema en el área de impresión de documentos el cual consiste en implementar un nuevo tipo de documento para la aplicación de generación e impresión llamado acuse de recibo de incendio.

En lo que consiste el problema es que hasta este momento los asesores que se encuentran actualmente en la sede de la compañía en Panamá al momento de imprimir un acuse de recibo por la aplicación de generación e impresión solo pueden generar el acuse de autos y les toca realizar el cambio de forma manual para que el documento no diga autos si no incendio, por lo que la principal desventaja y causa de que hayan solicitado este cambio sería el tiempo que invierten los asesores en realizar este cambio ya que debido a esto no se puede entregar de inmediato el documento al cliente y esto podría causar inconformidades como por ejemplo que el cliente se retire de la compañía.

4. JUSTIFICACION

Periódicamente se hace necesario la participación de un practicante de sistemas en el área de generación e impresión de documentos de la compañía suramericana, el cual tenga la capacidad de resolver problemas e incidentes y al mismo tiempo dar solución a los requerimientos que solicitan las otras áreas de la compañía utilizando sus conocimientos, esto debido a que los analistas de cada aplicación tienen que implementar su tiempo en actividades más complejas por lo que necesitan un recurso que les colabore con las

demás labores que no requieren de tanta exigencia. Esta es una excelente oportunidad que se le da a un estudiante para que este observe y coja conocimiento del mundo laboral y ponga en práctica todo lo que ha aprendido durante su tiempo de estudio, así mismo para que este pueda optimizar todas sus habilidades como profesional

5. METODOLOGIA

5.1 Enfoque

El enfoque de este proyecto es cuantitativo, debido a que se hace una recolección de datos, un análisis, de la situación y se obtiene unos resultados que pueden ser medibles.

Los resultados de este proyecto se pueden medir debido a que la herramienta llamada *CATALOGO DE SERVICIOS* utilizada en SURAMERICANA para el registro de solicitudes tiene la capacidad de buscar los requerimientos que han atendido permitiéndolos filtrar por persona, así se sabrá si la solución a este proyecto se implemento de forma exitosa.

5.2 TIPO DE TRABAJO

El tipo de investigación de este proyecto es descriptiva debido a que se describe un problema el cual el área de impresión ya tiene conocimiento del mismo y se está analizando cual es la forma más correcta de proceder para dar una solución lo más pronto posible a este requerimiento.

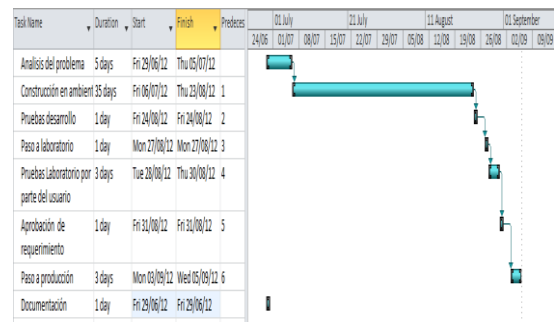
6. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

6.1 Tabla de Actividades

ACTIVIDADES	CODIGO	PREDECESOR	DURACION (DIAS)
Análisis del problema	1	-	5
Construcción en ambiente desarrollo	2	1	35

Pruebas desarrollo	3	2	1
Paso a laboratorio	4	3	1
Pruebas Laboratorio por parte del usuario	5	4	3
Aprobación de requerimiento	6	5	1
Paso a producción	7	6	3
Documentación	8	-	1

6.2 Diagrama de Grantt



7. REFERENCIAS

[1] Planetpress-talk [consulta: 2-julio-2012] <http://www.objectiflune.com/ol/lib/Common/Downloads/Documentation/planetpress-talk.pdf>

[2] Sánchez, Jorge: Manual de SQL para Oracle 9

