

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 1 de 12

**SISTEMATIZACION DE LAS EXPERIENCIAS ACERCA DE VIOLENCIA  
INTRAFAMILIAR, COMPARTIDAS POR MUJERES EN EL PROGRAMA  
DESCÚBRETE Y ASESORIAS EN LA COMISARÍA DE FAMILIA DEL BARRIO  
SANTA MÓNICA EN MEDELLÍN DURANTE EL 2015**

MARY LUZ RENDÓN BOTERO  
Institución Universitaria de Envigado  
marycruz1712@hotmail.com

**Resumen:**

La presente investigación cualitativa se realizó por medio de diario de campo y sistema categorial, utilizado en la sistematización de las experiencias de vida con respecto a la violencia intrafamiliar, expresadas por las mujeres del barrio de Santa Mónica en Medellín, observadas en cuatro semestres de práctica, por medio del programa Descúbrete y la atención en la Comisaria.

Los resultados reflejaron: posiciones, discursos, pensamientos, creencias, circunstancias, entre otros elementos, construidos con la participación de cada mujer, analizado e interpretado desde lo personal y reconstruido de forma colectiva. De los aspectos emergidos, podrán sugerir estrategias de intervención a futuro ante dicha problemática aplicable a este contexto o contextos similares, desde lo individual, familiar y social.

**Palabras claves:** *Mujer, violencia intrafamiliar, experiencias, familia y Programa Descúbrete*

**Abstract:** Qualitative research through field diary and categorical system, used in the systematization of experiences of life with respect to domestic violence, expressed by women of Santa Monica neighborhood in Medellin, observed in two semesters of practice, through Uncover and care program Commissioner.

The results showed: positions, speeches, thoughts, beliefs, circumstances, among other things, built with the participation of every woman, analyzed and interpreted from the personal and rebuilt collectively. The emerged aspects may suggest intervention strategies in the future, this problem applies to this context or similar contexts, from the individual, family and society.

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 2 de 12

**Key words:** *Women, domestic violence, experiences, family and Discovering Program*

## 1. INTRODUCCIÓN

La violencia intrafamiliar se ha convertido en un problema social, incrementado por algunos factores como posibles consideraciones culturales, con respecto a los roles y funciones de hombres y mujeres, en las que se van forjando creencias por medio de algunas pautas de crianza e idealizaciones que han instituido ciertas posiciones permeadas generalmente por la individualidad, el miedo y la desconfianza, y a su vez cubiertas por el imaginario de género a nivel social de una indefensión propia, que instaura dependencia y por ende la baja autoestima en la persona.

Esto, argumentado a la luz de la sistematización de la investigación cualitativa que se fue registrando por medio de un diario de campo y un sistema categorial, realizado con la participación de las experiencias propias, compartidas por las mujeres en el Programa Descúbrete: ¡Ten el valor de Vivir! y las solicitudes tomadas en la Comisaría de Familia de éste sector; en donde de alguna manera han estado involucradas en relaciones violentas en su hogar.

Lo vivenciado en éste trabajo, puede sustentarse bajo la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977); desde la importancia de las primeras experiencias obtenidas en el primer núcleo

socializador como lo es la familia; en donde se desprenden aprendizajes que van desde el desarrollo integral de la personalidad, la tolerancia hacia las diferencias, los valores, la asignación de roles, la participación, y la resolución de conflictos, que desarrollan en el ser humano su inteligencia emocional para enfrentar sus futuras relaciones, basadas también en la formación de su autoestima. Por lo que se dice que:

La tendencia observada es que los niños aprenden que la violencia es una estrategia eficaz de solución de problemas y que su manifestación asegura una posición de poder y privilegio dentro de la familia, mientras que las niñas aprenden a adoptar conductas de sumisión y obediencia (Sarasúa, Zubizarreta, Echeburúa y Corral, 1996, citados por Patró y Limiñana, 2005, p. 16).

Es así, que estos factores van creando una cadena tras generacional que se va heredando desde lo biológico, creando la opción positiva o negativa de ser formador de formadores desde sus propias experiencias.

Por ende, desde las experiencias compartidas en la investigación, se esperó sensibilizar a las mujeres en el trabajo propio, el poder y la responsabilidad para enfrentar sus dificultades y posicionarse frente a sí misma y frente al Otro; llevándolas a Descubrir un potencial de cambio para sí,

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 3 de 12

su familia y su comunidad; esperando que dicho aprendizaje se aborde dentro de sus contextos cercanos para crear una voz común entre la población de ésta comuna previniendo peores situaciones.

El proceso, se realizó con apoyo de la Alcaldía de Medellín, la Secretaria de Gobierno de Medellín, la Comisaría Doce de Santa Mónica, la Junta de Acción Local Campo Alegre y la Institución Universitaria de Envigado, que hicieron posible la cercanía al trabajo realizado, por medio de un convenio de práctica en el sector durante 4 semestres consecutivos para lograr los resultados aquí expuestos.

Cabe resaltar la importancia de las fundamentaciones bibliográficas que sustentan dicha investigación, comprendidas desde lo local, municipal, departamental, hasta lo nacional y mundial bajo estadísticas, informes y teorías encontradas.

Por lo anterior, en este artículo se busca compilar los objetivos y los resultados de dicha sistematización, analizando las particularidades observadas en comparación con la generalidad del fenómeno social de la violencia intrafamiliar.

## **2. Aspectos teórico-conceptuales**

### **2.1. Características diferenciales de la agresión y la violencia**

Se dice y se ha comprobado que algunos animales son similares al ser humano, en cuanto a la organización,

estilos de vida, comunicación, socialización, lazos afectivos, emociones, memoria e inclusive en cuanto a rituales, entre otros; sin embargo, una de las características encontradas en la especie humana, además de la conciencia y la habilidad de algunos, como la persuasión, es la violencia, dada la forma de enfrentar los conflictos y de reaccionar; pues inclusive los animales utilizan la fuerza con el fin de proteger y sobrevivir de alguna manera, pero las personas usan y abusan de su poder para manipular, sobresalir y degradar al otro bajo sus propios intereses (Sotillo, 2004).

En tanto, hay diferencia entre agresión y violencia, según la naturaleza; en donde la primera es innata, instintiva, natural, no tiene intencionalidad y es común en todo ser vivo para lograr la supervivencia, pero la segunda incluye la intención de hacer daño, es premeditada y dirigida.

### **Sujeto, familia y sociedad**

Comúnmente, la violencia utilizada por algunos seres humanos, es el medio para someter; algo así como un elemento dentro del sistema del poder, que se ha ido aprendiendo desde la posición propia asumida y la asignada por el Otro, en el núcleo familiar como fuente de primeras relaciones sociales, que vendrán a colación en las futuras conexiones con los demás fuera del hogar, dando cuenta de un aprendizaje social; sin embargo, tal como todo en la vida, está en constante transformación, las personas tendrán la oportunidad de evaluarlas e invertir las de

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 4 de 12

acuerdo a sus experiencias y resultados de las mismas.

**La violencia intrafamiliar (V.I.F):  
Combinación de elementos bio, psico  
socio-cultural**

Entonces, se van entremezclando las dimensiones del ser humano para dar como resultado lo que es su esencia, en donde lo biológico, lo subjetivo, lo social y lo cultural, darán cuenta de su forma de ser y afrontar la realidad.

Así, al temperamento se le suma la predisposición y la voluntad propia del individuo, unido a las pautas de crianza, los roles, ejemplos, vínculos, afectos, valores, comunicación y funcionalidad vividas en la familia y posteriormente con los imaginarios, idealizaciones y creencias culturales, van desencadenando la posición relacional de sí mismo frente a él y los demás. Entonces, puede decirse que:

Los seres humanos aprendemos no porque se nos transmita la información, sino porque construimos nuestra versión personal de la información. Si cambiamos la forma de educar a los niños, es decir, de enfrentarnos a la vida, quizá cambiaríamos el mundo... el humano es conflictivo por naturaleza, pero violento por cultura... (Jiménez, 2012, párr. 5 y 6).

Adicional a lo anterior, nuestra sociedad está marcada por una condición

cultural, arraigada en costumbres muy patriarcales que suponen unas posiciones determinantes en cuanto a la asignación de roles y funciones que determinan mucho sometimiento en las mujeres.

“Conviene señalar que a lo largo de la historia, tanto en la mitología como en la vida cotidiana, el carácter normativo de lo masculino ha constituido el tema dominante, convirtiéndose, por ello, la diferencia en desigualdad social y política” (Martínez, s.f., p. 12).

Sin embargo, el género femenino ha ido generando en contra de ésta cultura muchos cambios que han dado pie a su independencia y capacidad en todo aspecto, pero la sociedad continua permeando sus creencias con imaginarios costumbristas y por ende, las mujeres han estado sujetas a miedos: como el ¿Qué dirán? el miedo a las represarías y miedo a la responsabilidad propia, entre otros; siendo estas las razones que obstaculizan su libre transformación y toma de decisiones.

**Teoría del aprendizaje social**

En tanto, la mezcla de los elementos anteriormente citados, postulan en el ser humano, la forma en la cual puede enfrentarse a sus diferencias, problemas o conflictos. Por consiguiente, puede decirse que:

La imitación es el principal y primer elemento para aprender una conducta y ésta, tiende a repetirse si el resultado es el deseado, de lo contrario se restringe; tal como lo expresa Boeree, quien empezó a

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 5 de 12

considerar la personalidad como “una interacción entre tres “cosas”: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona...” (1998, párr. 7).

De ahí, la importancia de las enseñanzas en los primeros contextos y ejemplos que se otorguen en la familia, en donde se modelan aspectos como éste, además que determinan la valoración propia o autoestima, pero es más importante la estructura psicológica y emocional de la persona para buscar su transformación.

Pues la familia es una unidad básica de socialización en el amor. Pero también la violencia está presente en ella, incluso se ha llegado a afirmar que la familia es la institución más violenta de nuestra sociedad (Jiménez, 2014, párr. 24).

De ahí, la importancia de no solo mirar un aspecto como fundamentalmente responsable, sino entrelazar la relación de las dimensiones de la persona para buscar sus factores de riesgo pero también de protección para lograr cambios considerables en ella.

Lo anterior puede ser sustentado bajo la teoría del Aprendizaje social de Bandura (1977)<sup>1</sup>, desde el cual se partió el análisis del trabajo del Programa realizado en el barrio Santa Mónica, con las mujeres que habían tenido

experiencias de violencia intrafamiliar; dentro del cual, se compartieron experiencias propias que se asimilaron a las colectivas, llevando a conclusiones semejantes en cuanto a los constructos, creencias y valoraciones que fomentaron ciertas posiciones en ellas, de “aguante y sometimiento”, disfrazadas por una supuesta indefensión, inseguridad y dependencia bilateral de dos patologías emocionales, características del victimario y de víctima, iniciadas en su propia familia inicial.

Así, las consecuencias de la violencia dentro del núcleo familiar, pueden ser mucho más graves y relevantes, puesto que “los vínculos afectivos potencializan la intensidad en las respuestas tanto del que genera la violencia, como en quien la recibe” (I. Q.M., 2009, p. 20); pero la vida está sustentada en las decisiones propias por medio del valor de la reflexión.

### **La visión Estatal**

Ante todos los antecedentes anteriormente citados, cuando las personas, en su mayoría mujeres o ancianos(as), se ven sin salida o presos de sus decisiones, “mal consecuentes” por decirlo de alguna forma; asisten a una entidad estatal (significante para muchos de autoridad y apoyo y además prestadora de un servicio gratuito), buscan ser escuchados(as), deseando encontrar en la Institución, comúnmente una solidaridad en sus sentires o intereses; pero son pocas las personas que buscan una solución de fondo, en la que como parte del problema, deben asumir otra posición,

<sup>1</sup> Bandura, es uno de los autores que explica en qué medida los individuos aprenden a comportarse de modo violento, a través del aprendizaje por observación, desde la teoría del aprendizaje social La teoría social del aprendizaje, expone que esta se basa en los aprendizajes de la experiencia.

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 6 de 12

como puede ser el divorcio, la asistencia terapéutica individual, de pareja o talleres de padres; pues algunos (as) solo quieren hacer que la *autoridad* se ponga de su lado e intimide al Otro, sólo para que éste haga un *pare*, y de ahí, que los procesos no trasciendan y los resultados de los conflictos en Comisaría lleguen a convertirse en procesos de Violencia Intrafamiliar<sup>2</sup>, en donde si no hay voluntad y se maneja la dependencia y codependencia en la relación, no hay una solución y estas personas forman un círculo repetitivo en su vida entre la queja, la denuncia y la victimización. Esto, sustentado según la experiencia del de casos procesados en la Comisaría en mención.

Por lo tanto, puede contrariarse algunos comentarios sociales, con este argumento en el que se habla de la falta de atención Estatal a los procesos; puesto que el apoyo de estas Instituciones se ha dado respetando el debido proceso y de una manera imparcial, pero si no hay una decisión propia de parte de los individuos involucrados y más de parte de la supuesta “víctima” en los conflictos o violencias, los resultados no serán positivos como la sociedad lo espera; pues mientras se reciben 74 denuncias por Ley 294/1996 (V.I.F)<sup>3</sup> un alto porcentaje reconsidera la decisión de continuar y desisten del proceso, llegando a terminar los casos con menos de la mitad del

porcentaje; no contrariando con esto, la queja del Gobierno acerca de la falta de personal y algunos obstáculos que la población encuentran en estas instituciones donde igualmente no se da abasto; pues las denuncias siguen en aumento (Concejo de Medellín, 2015, p. 1).

Los motivos de estas decisiones, común mente, se basan en los mismos miedos que las mujeres del Programa compartieron, como son el ¿Qué dirán?, la dependencia económica y afectiva, los miedos a la soledad y a la responsabilidad por su sentimiento de inutilidad; entre otros.

Es entonces, cuando el Estado se siente maniatado en tanto, que quien sufre, se acobija en el silencio, mientras que la Ley lo pretende ayudar y acompañar, pero el miedo, la incertidumbre y la dependencia no lo deja actuar y así no hay responsabilidad social, solo “parálisis mental y emocional” individual, basada en las experiencias sin que nadie las pueda desde afuera señalar ni criticar.

### 3. Metodología

El trabajo se realizó bajo la investigación cualitativa descriptiva, mediante los instrumentos de diario de cambio (Su finalidad es captar procesos sociales en su integridad, resaltando sus diferentes características y propiedades en función de cierto sentido común sobre lo que es relevante para los problemas

<sup>2</sup> De acuerdo a la situación antes de tomar un caso como V.I.F, puede citarse a las partes en la Comisaría como tema de conflicto: acuerdo de voluntades para cambios actitudinales y de comportamiento.

<sup>3</sup> Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar" (V.I.F).

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 7 de 12

planteados en la investigación." (Hammersley y Atkinson, 1994:162, en Galeano, 2001, p. 7) y un sistema categorial de las experiencias compartidas por las mujeres que hicieron parte del Programa, asesorías y revisión de expedientes de las denuncias llevadas a cabo en la Comisaría. .

Entre tanto, por medio de la investigación se recopilaron los datos necesarios para el análisis de los mismos, en donde se registró la información que posteriormente sistematizada; técnica que permite agrupar y recuperar la socialización realizada con más detalles para su interpretación posterior.

Es importante resaltar, con Galeano que: "Los textos sobre investigación cualitativa poco se ocupan de la organización, archivo y sistematización de la información" (2001, párr. 5), por lo que el investigador puede perderse en ella y dejar baches o datos importantes por fuera a la luz de sus análisis; es por esto, que se recurre a la sistematización como un medio eficaz y condudente para abordar las necesidades de la investigación; puesto que además sustrae las experiencias para un aprendizaje colectivo en donde se procesas y reelaboran significados entre los participantes (Ghiso, 2011).

#### **4. Análisis y discusión**

A raíz, entonces, del trabajo realizado con las mujeres del sector, se encontró la similitud de confrontaciones sociales e individuales en vía de una cultura

patriarcal, de unos miedos desprovistos de autoestima y seguridad, que pueden sustentarse en las teorías de Bandura: "los niños y niñas, aprenden a comportarse a través de la observación y la interacción social, antes que a través de la instrucción verbal" (Carrasco y Zapata, 2013), en que el individuo está sometido a un aprendizaje no solo biológico, sino social por medio de la imitación, pero también está provisto de la capacidad auto reguladora, según Bandura, bajo tres pasos: Auto observación, Juicio y Auto respuesta (Boeree, 1998), que permiten en el ser humano medir sus estándares de comportamiento con las recompensas y los resultados; por lo que, como terapeuta buscó así, la orientación a los problemas - una especie de experiencia conductual cognitiva- de manera propia y reflexiva.

Por otro lado, pese a la capacidad del ser humano en tomar decisiones para hacerse cargo de la resolución de conflictos, la cultura se convierte en una cinta aislante, que obstaculiza la libre acción acompañada de las creencias de dependencia que de ella derivan y se han aprendido en la experiencia propia de cada individuo y así, ésta trata de absorber e inmovilizar las acciones de respeto y dignidad necesarias para el libre desarrollo de la vida íntima y social de cada persona, impidiendo desatarse, hablar y darse su lugar, dado sobre todo en las mujeres, y personas mayores o menores que dependen de alguna forma del Otro, convirtiéndolas en "sometidas" a la voluntad ajena.

Se conoce entonces, el origen, causas y consecuencias del problema pero se

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 8 de 12

evita verlo desde la luz propia, evitando asumir la posición y decisión necesaria para eliminarlo.

Y es así, que las personas objetivo de esta investigación, vuelcan su necesidad de apoyo en el Otro a la espera que sea este quien se apodere de sus decisiones, pero continúan en un círculo desgastante en el cual se ahogan entre la dependencia y el sufrimiento por medio del “aguante” o la denuncia temporal.

Adicional que los sentimientos y acciones negativas y disfuncionales, se remiten o exportan a quien no los causa, sino hacia quienes son más vulnerables e indefensos como son los niños o los animales, según las mismas historias relatadas por las participantes en el Programa y evidenciado también en un artículo del F.B.I:

Los niños que maltratan animales están probablemente repitiendo una lección aprendida en casa, tal como sus padres, reaccionan al enojo o a la frustración con violencia y esta violencia recae en el único miembro de la familia más vulnerable que ellos: la mascota.... De hecho, la violencia familiar es como una escuela donde los niños aprenden para ejercer posteriormente el maltrato hacia los animales y probablemente en un futuro hacia otros seres humanos. (Ressler, s.f).

Por eso, la historia tiende a repetirse en cada generación y más que una saga, la violencia, tiende a permanecer bajo las heridas del sufrimiento silencioso para hacerlas parte de un estilo de vida “común” y aceptado de alguna forma

culturalmente, pero señalado ante el Estado para que este sea quien lo corrija, sin llegar la comunidad a entender que sin la voluntad de sus víctimas, para denunciarlo y corregirlo por vía propia (terapia, educación, resiliencia, transformación, toma de decisiones...) será imposible de remedirlo y de ahí que las estadísticas no paren, adicional a que las denuncias comúnmente son de las mismas personas; en muchos casos de la Comisaria en la que se realizó el trabajo.

## 5. Conclusiones

La metodología e instrumentos utilizados, afianzaron mucho más el análisis de la investigación, pues, están basadas en las experiencias y participación colectiva de la población objeto (las mujeres).

Pese a que la violencia es un fenómeno social, está en la actitud propia y la voluntad del individuo, el mantenerse y vivir bajo estigmas, creencias e imaginarios que lo mantengan como fuente y parte del problema. Así, aunque el Estado determine Leyes que sancionan y condenan dichas conductas, habrán personas que por su inmovilidad emocional o económica se sometan a este “estilo de vida” sin medir las consecuencias.

Dentro del Programa y las asesorías realizadas a través de la Comisaria de Familia, se encontraron elementos que hacen posible la presencia de acciones violentas entre las personas, como una Autoestima frágil o baja y alguna clase de dependencia hacia la otra persona,

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 9 de 12

generalmente del orden afectivo y económico; pero adicionalmente en muchas de estas relaciones hay codependencia.

Muchas de las demandas de la comunidad en temas de violencia, se presentan bajo el significante de Autoridad, pero con un significado diferente, como la autoridad carente en sí mismas para buscar la resolución de conflictos con el Otro, no la de Proteger, sino la de asustar y someter; por el mismo miedo y a incapacidad de hacer valerse como personas, pero cobijadas bajo el deseo de permanecer con quien actúa en contra de ellas.

## 6. Recomendaciones

A raíz de dicho proceso social en el trabajo realizado, puede derivarse ciertas recomendaciones para la prevención y repetición de situaciones que atenten contra ésta población:

Se sugiere hacer extensiva a la Comunidad, un sistema de prevención y asesorías permanentes (sobre todo a las mujeres) por medio de un apoyo socio-psicológico desde la Autoestima, el desarrollo de las habilidades, pautas de crianza, resolución de conflictos y temas adherentes a la familia, como propuestas de desarrollo personal y social; para que a partir de este conocimiento se puedan ubicar socialmente con asertividad ante un factor de riesgo eminente como lo es la V.I.F. y luego de hacer un trabajo individual para sí mismas, otro como las pautas de crianzas acordes a una buena

educación basada en el respeto y la tolerancia.

La Comisaria no está habilitada legalmente como ente de apoyo terapéutico y por tanto sería importante que la Comunidad contara con esta posibilidad, pues es mejor evitar incidentes que corregirlos, puesto que ellos pueden convertirse a posterior en acciones altamente riesgosas y peligrosas para la vida.

Se recomienda tener en cuenta el tomarse el tiempo de conocerse el uno al otro, antes de tomar una decisión de formar una relación de pareja, y con ello identificar las acciones de temperamento y hábitos disfuncionales, que de presentarse en el noviazgo serán posiblemente permanentes en una relación de familia, observando y analizando bien, los prototipos e idealizaciones que se tienen del sexo opuesto.

Para buscar la rehabilitación de las mujeres que han afrontado o están inmersas en las acciones de este fenómeno, se recomiendan varios de los pasos para reconstruirse personal y socialmente; como: aceptación y concientización de la realidad, bajo una perspectiva crítica y reflexiva sometiéndolas a la integración de juicio y valor del hecho.

Optimizar todos los recursos de apoyo socioculturales para el desarrollo de las habilidades sociales adaptativas.

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 10 de 12

Desarrollar el grado de inteligencia emocional para superar las acciones adversas y así afrontarlas con asertividad y menos traumatología, logrando la resiliencia desde el origen de dichas experiencias.

Trabajar la re significación de la identidad como individuo y como actor social, para que con ello las personas se sientan en la capacidad personal de ser y ocupar un lugar cualquiera que sea, bajo los valores de respeto y tolerancia ante lo diferente.

Modificar las representaciones sociales y las creencias culturales que se han ido construyendo.

Se recomienda la creación y estrategia psicosocial de un grupo de talleres en el cual se fortalezcan los temas de autoestima, pautas de crianza y comunicación familiar que permita minimizar los riesgos frente a un posible evento de conflicto al interior de la familia.

## Referencias

Boeree, G. (1998). *Teorías de la Personalidad*. Recuperado de <http://webpace.ship.edu/cgboer/banduraesp.html>

Cabrera, P. (2010, marzo). *Aprendizaje vicario, efecto mimético y violencia de género*. Recuperado de: <http://www.aconsejame.net/psicol>

ogo/doc-violenciagenero-documento.pdf

Carrasco, C. y Zapata D. (2013) “Desarrollo de la autoestima en alumnos de octavo básico del colegio Provincia de Chiloé D-45”. Tesis. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1794/tpeb852.pdf?sequence=1&isAllo wed=y>

Galeano, M. E. (2001). *Registro y sistematización de información cualitativa*. Tomado de: grupo investigación calidad de vida. Interacciones y pensamientos. Explotación sexual infantil y juvenil: construcción de comunidad académica y avances investigativos. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigó, 2001. Recuperado de: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=38158>.

Ghiso, A. (2011). *Sistematización: Un pensar el hacer, que se resiste a perder su autonomía*. Decisión. Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín. Recuperado de: [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28\\_saber1.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28_saber1.pdf)

Instituto Quintanarroence de la Mujer (2009)-I.Q.M-. *Modelo de Atención Psico-jurídica a la Violencia Familiar*. México. Recuperado de: <http://vidasinviolencia.inmujeres.gob.mx/sites/default/files/1>

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 11 de 12

- \_Modelo\_Atenci%C3%B3n\_ViolenciaFamiliar.pdf
- Jiménez, F. (2012). *Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad*. Convergencia 19. (58). Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352012000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352012000100001&script=sci_arttext)
- Martínez, I. (s. f.). *Actualización de conceptos en perspectiva de género y salud*. Modulo 2. Recuperado de: [http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/equidad/03modulo\\_02.pdf](http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/equidad/03modulo_02.pdf)
- Patró, R. y Limiñana, R. (2005). *Víctimas de violencia familiar: Consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas*. Anales de psicología, 21(1). Recuperado de: [http://www.um.es/analesps/v21/v21\\_1/02-21\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/02-21_1.pdf)
- Referencia boletín del concejal. Concejo de Medellín. (2015, Marzo 5). *“Comisarías de Familia de Medellín, en un latente colapso”*: Luis Bernardo Vélez. Recuperado de <http://www.minuto30.com/comisarias-de-familia-de-medellin-en-un-latente-colapso-luis-bernardo-velez/315818/>
- Ressler, R. (s. f.). *Abuso animal y abuso humano: Cómplices en el crimen*. Gente por la defensa animal Recuperado de: <http://www.gepda.org/esp/estudios/abuso.htm>
- Sotillo, J. (2004). *Agresividad y violencia: diferencias de comportamiento entre el hombre y los animales*. Real Academia de Ciencias Veterinarias de España. Recuperado de: <http://racve.es/publicaciones/agresividad-y-violencia-diferencias-de-comportamiento-entre-el-hombre-y-los-animales/>
- C.V: Mary Luz (Mary Cruz) Rendón Botero: Psicóloga, Tecnóloga en Administración de Talento Humano, Profesional en Arte Dramático y estudiante de lengua de señas.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO	<b>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-03
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 12 de 12