

**LA RESILIENCIA EN LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO.**

Alexandra Arredondo Tamayo



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PSICOLOGÍA

ENVIGADO

Septiembre de 2018

**LA RESILIENCIA EN LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO.**

Alexandra Arredondo Tamayo

Trabajo de grado presentado para optar al título de Psicólogo

Asesor: César Augusto Jaramillo Jaramillo, Psicólogo, Magister y Especialista



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PSICOLOGÍA

ENVIGADO

Septiembre de 2018

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del Jurado

Envigado, Septiembre de 2018.

Dedicatoria

“A mi familia y todas las personas que creyeron en mí”

A mi papa William de Jesús Arredondo y mi mami Liliana Tamayo por la paciencia y el amor que tuvieron y los días de incertidumbre esperando el momento en el que terminara este arduo proceso.

A mi abuela por su apoyo incondicional, sus palabras de aliento, sus consejos y por buscar siempre la manera de ayudarme en los momentos de oscuridad, siempre apostando todo por el todo para que emprendiera mis proyectos y mis retos.

A esos angelitos que encontré en el camino y en su momento fueron el empujón indicado y contribuyeron de diversas maneras para respaldarme en este proceso.

Agradecimientos

“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber”. Albert Einstein. A la facultada de psicología de la universidad de envigado por permitirme continuar en mi proceso de formación y ser un apoyo constante para lograr mis objetivos. Con gratitud y aprecio le doy gracias a mi asesor Cesar Jaramillo Jaramillo por su constancia y dedicación en esta investigación ya que fue el foco que me guio durante este largo periodo de investigación y supo siempre llevarme con las palabras exactas. Y a todas las personas que abrieron su corazón y expresaron sus sentimientos desde sus vivencias y experiencias para poder lograr los objetivos propuestos.

Tabla de contenido

Resumen	10
Abstract	10
Introducción	11
1 Planteamiento del Problema	13
2 Justificación	19
3 Objetivos	21
3.1 Objetivo General.....	21
3.2 Objetivos Específicos	21
4 Marco Referencial.....	22
4.1 Marco de antecedentes.....	22
4.2 Marco teórico.....	29
4.2.1 Resiliencia	30
4.2.2 El conflicto armado y la resiliencia.....	34
4.2.3 Víctimas.	36
4.2.4 Causas.....	38
4.2.5 Consecuencias	40
4.2.6 Modelos de intervención psicosocial:	41
4.2.7 Estudiantes y la resiliencia, después del conflicto armado.	42
4.3 Marco ético legal	43
5 Metodología	45
5.1 Tipo de estudio	45
5.2 Nivel de estudio	45
5.2.1 Lo cualitativo.....	45
5.2.2 Lo cuantitativo.....	46
5.3 Diseño de estudio.....	47
5.4 Población	48
5.5 Técnicas de recolección de información	49
5.6 Procedimiento.....	50
5.6.1 Medición de la resiliencia.	50
5.6.2 Entrevista semiestructurada aplicada a desplazados	53

5.6.3	Observación de campo.....	54
5.6.4	Fichas bibliográficas y de contenido:.....	55
6	Resultados.....	56
6.1	Encuesta basada en Escala de Resiliencia – RS.....	57
6.2	Análisis de las Entrevistas para Población Desplazada sobre la Resiliencia.	60
7	Discusión.....	72
8	Conclusiones.....	76
9	Referencias.....	78
10	Anexos.....	86
10.1	Encuesta para desplazados en situación de resiliencia ¡Error! Marcador no definido.	
10.1.1	Ficha técnica.....	86
10.2	Entrevista para población desplazada en situación de resiliencia.....	89
10.2.1	Individual..... ¡Error! Marcador no definido.	
10.2.2	Entrevista candidato 1.....	94
10.3	Consentimiento Informado para Participantes en Proyecto de Investigación.....	99
10.4	Formato diario de campo.....	101
10.4.1	Diarios de campo realizados.....	102

Lista de Tablas

Tabla 2 Mortalidad en Colombia producto de violencia años 1949 – 1958	23
Tabla 3 Estrategias de control vs Fragmentación del Estado.....	24
Tabla 4 Desplazados por año.	26
Tabla 5 Tipo de evento violento e impacto psicosocial	37
Tabla 1 Formato de escala Wagnild & Young (1993)	52
Tabla 6 Entrevista Aspecto Social	61
Tabla 7 Entrevista Aspecto Económico - Político	65
Tabla 8 Entrevista Aspecto Cultural	67
Tabla 9 Entrevistas Aspectos Globales y Presencia de Resiliencia	69
Tabla 10 Encuesta en formato Wagnild & Young tipo Likert.	88

Lista de Figuras

Ilustración 1 Adolescentes y consumo de spas	33
Ilustración 2 Diagrama del bienestar psicosocial	35
Ilustración 3 Factores Asociados a la Resiliencia	57
Ilustración 4 Sexo - N.º de Participantes	58
Ilustración 5 Asociación Edad - Grado de recuperación.....	58
Ilustración 6 Grado de recuperación - N.º de participantes.....	59
Ilustración 7 Análisis Estadístico Alpha Cronbach.....	60

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar las causas y consecuencias psicológicas de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado que estudian en la Institución Universitaria de Envigado, para ello se utilizó una metodología mixta que incluye en desarrollo de una entrevista semiestructura y una encuesta de Escala de Resiliencia Wagnild – Young tipo Likert, los resultados del estudio mostraron que en la encuesta uno de los factores más sobresalientes identificados fue la confianza en sí mismo, mientras que la entrevista mostro secuelas de carácter económico – político, social y cultural en la mayoría de los participantes del estudio, se puede concluir que la manifestación de resiliencia, se debe a causales internas inherentes de la persona, las cuales se manifiestan después de afrontar una situación adversa, en este caso el ser víctimas del conflicto armado.

Palabras clave: Resiliencia, Víctimas, Desplazamiento, Conflicto Armado, Grupos Armados.

Abstract

The present investigation has as objective to determine the psychology causes and consequences of the resilience in the victims of the armed conflict that they study in the University Institution of Envigado, for it a mixed methodology was used that includes in the development of a semi-structured interview and a survey of Scale of Resilience Wagnild - Young Likert type, the results of the study showed that in the survey one of the most outstanding factors identified was the self - confidence, while the interview showed sequels of an economic - political, social and cultural character in most of the participants of the study, it can be concluded that the manifestation of resilience, is due to inherent internal causes of the person, which manifest themselves after facing an adverse situation, in this case being victims of the armed conflict.

Keywords: Resilience, Victims, Displacement, Armed Conflict, Armed Groups.

Introducción

Colombia como otros países del mundo, es azotada por el conflicto armado y los grupos al margen de la ley, los cuales a través de acciones de carácter violento e indiscriminado generan enfrentamientos entre estos grupos armados al margen de la ley y las fuerzas armadas del Estado, y las consecuencias de estas acciones violentas las vive la población civil quien es en el contexto la más vulnerable.

Por ende, la presente investigación tiene por objetivo determinar las causas y consecuencias de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado que estudian en la Institución Universitaria de Envigado, a través de un planteamiento de una pregunta de investigación, sobre... ¿Cuáles son las causas y consecuencias de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado pertenecientes a la Institución Universitaria de Envigado?... generando la justificación necesaria que se soporta en las evidencias históricas, teóricas y el análisis de los instrumentos escogidos para la investigación, brindando una respuesta a la interrogante en el desarrollo de la investigación.

El trabajo presenta un planteamiento del problema que argumenta los hechos por los cuales se genera la pregunta de investigación, en la justificación se plantea papel protagónico de la resiliencia en la recuperación que presentan las víctimas del conflicto y para ello se trazan una serie de objetivos encaminados a determinar las causas y consecuencias de la resiliencia... de allí se parte hacia un marco referencia el cual brinda los antecedentes del conflicto armado y su relación con los traumas sociales, también se indaga a nivel teórico el tema de la resiliencia y todo lo que engloba como el conflicto armado, las víctimas, causas, consecuencias, modelos de intervención y los estudiantes.

Este punto de partida, permite desarrollar la metodología desde un enfoque mixto a fin de responder la pregunta de investigación, se generan y escogen una serie de instrumentos cualitativos y cuantitativos para obtener datos y evidencias que soporten el planteamiento del problema, aunque al analizar los resultados medir y determinar la presencia de resiliencia se logran identificar los factores considerados causales no solo del conflicto sino de las situaciones de resiliencia en los participantes del estudio, así como las consecuencias en tres aspectos, el social, económico – político y cultural.

Es aquí cuando se comienza a identificar el ambiente social, creando cierta conciencia sobre los factores que favorecen y perjudican las necesidades del entorno, esos mecanismos sociales permiten darse cuenta que no se es tan ajeno al conflicto ya que este hace parte de lo cotidiano, sus posibles causas y consecuencias. Lo cual se refleja en la discusión y conclusión de esta investigación.

1 Planteamiento del Problema

Colombia como otros países del mundo, es azotada por el conflicto armado y los grupos al margen de la ley, los cuales a través de acciones de carácter violento e indiscriminado generan enfrentamientos entre estos grupos armados al margen de la ley y las fuerzas armadas del Estado, y las consecuencias de estas acciones violentas las vive la población civil quien es en el contexto la más vulnerable. De allí que aparezcan legislaciones como Ley de Víctimas que es la Ley 1448 de 2011 (Congreso de la República, 2011) por medio de la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno, además en las que se trazan otras disposiciones.

Para Antioquia, la aplicación de los programas de atención a la población vulnerada por el conflicto armado se enfoca en aspectos como la restitución de tierras, el apoyo económico y la atención psicológica – familiar, estos programas se consideran primordiales a la hora de empezar el proceso de recuperación y asistencia a las víctimas, después vienen otras alternativas de reparación con programas educativos y de emprendimiento. Aunque para acceder a estos programas se debe demostrar que la persona, familia o grupo de personas cumple con el criterio de víctima del conflicto armado. Un caso de acceso a estos programas de atención a la población vulnerada, se dio el:

12 de octubre de 2012, familias campesinas desplazadas del municipio de Argelia (Antioquia) firmaron las actas de voluntariedad y compromiso para iniciar su proceso de retorno, lo que permitió iniciar la implementación de medidas de asistencia y acompañamiento a las víctimas, lo cual conducirá a una estabilización socioeconómica y al restablecimiento pleno de sus derechos (Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas Unidad, 2014).

En los diferentes municipios pertenecientes a Colombia, se apoyan e implementan los programas nacionales y departamentales, así como los de carácter municipal, para el caso estudiado el municipio de Envigado ofrece alternativas enfocadas en la atención y orientación a víctimas del conflicto en su Plan de desarrollo 2016 – 2019, en los subprogramas “Jóvenes en Sintonía y Adultos mayores con dignidad y goce de sus derechos” (Alcaldía de Envigado, 2016, p. 65-66), además de programas de

resocialización y participación ciudadana, aunque para participar de estos hay que cumplir los requisitos establecidos por la Ley. Las personas que logran ingresar a los programas de atención a víctimas del conflicto experimentan los beneficios personales que se traducen en mejoras en las condiciones de vida y a su vez generan un efecto de resiliencia en esta población.

Las cifras constatan la situación de violencia y conflicto armado en el mundo, se estima que entre 2007 – 2012, mundialmente se registraron un promedio de 508.000 muertes por actos de violencia letales, de estas 70.000 son producto del conflicto armado (Secretaría de la Declaración de Ginebra), en Colombia el conflicto armado durante el 2017 y principios del 2018, genero 579 muertes para finales del 2017 y 14 muertes en el primer trimestre del 2018, en todo el territorio nacional (Unidad para las Víctimas, 2018).

En cuanto al desplazamiento, el informe anual de la agencia de la ONU para los refugiados, reveló que durante 2017 por lo menos 65,6 millones de personas se encontraban en situación de desplazamiento forzoso, es decir que cada minuto 20 personas son forzadas a dejar sus hogares para proteger sus vidas, en parte debido a las vulneraciones a los derechos de la población civil por parte de los grupos armados y por la insuficiencia de medidas oportunas y pertinentes de protección del Estado (Edwards, 2017).

Históricamente las cifras por desplazamiento forzado en Colombia ascendían a 7.358.248 entre los años de 1985 y 2018, de acuerdo con la Registro Único de Víctimas (RUV), para finales del 2017 la cifra de desplazados víctimas del conflicto fue de 54.684, a comparación del 2016 con 95.316 desplazados, lo cual muestra una disminución del 41% en el fenómeno, aun así se siguen presentando éxodos masivos en municipios como Choco y Nariño y debido a la influencia de grupos delictivos como Bandas Criminales del Clan Úsuga y el ELN por disputas territoriales (Justicia, 2017).

Según el RUV, hasta marzo de 2018, la intensidad del desplazamiento, fue superior para los Departamentos del Choco, Guaviare y Arauca, seguida de Caquetá, Nariño, Norte de Santander y Antioquia con una intensidad media. En cuestión de cifras de desplazamiento los Departamentos que más presentaron este fenómeno fueron Antioquia con 1.081 desplazados, seguido de Nariño con 314 y Choco con 251 desplazados (Unidad para las Víctimas, 2018).

En términos de llegada de la población desplazada que requiere atención humanitaria y protección, de acuerdo a las ciudades a donde arribó, el mayor número de personas desplazadas en 2017 se comportó de la siguiente manera en Colombia, en su orden aparecen: Bogotá, Medellín, Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Sincelejo, Montería, Cúcuta, Cali, Popayán, Villavicencio y Florencia, con un aproximado de 100.000 víctimas registradas, (Amat, 2017). En cuanto al desplazamiento por departamentos se estima que, Choco (9.682 personas), Nariño (7.776 personas), Antioquia (6.982 personas), según el RUV fueron los que más éxodo de desplazados manifestaron durante el 2017 (Justicia, 2017).

En el municipio de Envigado se estima que el número de víctimas declaradas en desplazamiento por el conflicto armado para el año 2015 fue de 821 personas, mientras que para el 2016 la cifra disminuyó a 101 personas y en 2017 se declararon 73 personas (Red Nacional para la Información, 2018), lo cual muestra los beneficios de los programas ejecutados por la Secretaria de Bienestar Social y Comunitario de Envigado apoyo de la Fiscalía General de la Nación y la Personería Municipal de Envigado en su Plan de Desarrollo 2012 – 2015 (Alcaldía de Envigado, 2012). Actualmente el Plan de Desarrollo 2016 – 2019 para el Municipio de Envigado contempla una línea de acción social, con dos subprogramas enfocados en brindar atención a la población víctima del conflicto armado (Alcaldía de Envigado, 2016); pero aun así tengan atención del Estado, ya que:

Las víctimas de la violencia deben sobrevivir en medio de la espiral de miseria, proceso en el cual, no solo deben lidiar con las burocracias del estado para hacer valer sus derechos, sino con el problema más grande de todos, el del olvido (Iglesias, Camargo & Blanco, 2012, p. 97).

El olvido no solo burocrático, sino social, la indiferencia de las personas que no han vivido el conflicto armado, que son inconscientes de las consecuencias que genera en la población y de las secuelas psicológicas las cuales no solo las viven los adultos, sino las familias compuestas por niños y adolescentes. Estas secuelas o afecciones psicológicas van desde problemas de desarrollo, problemas de atención, problemas cognitivos, conductas internalizadas y externalizadas, ansiedad y estrés postraumático, hasta problemas psicosomáticos y consumo de alcohol de manera moderada (Hewitt & et – al, 2014, pp. 79 - 80.)

Entre los problemas asociados y las afectaciones al desarrollo humano se puede referir que en el conflicto armado y su fenómeno conexo el desplazamiento, se encuentran: la mortalidad infantil, la inseguridad alimentaria, la desnutrición, el riesgo de violencia sexual por parte los actores armados y la discapacidad física y mental, pero también se asocian a los problemas de atención, cognitivos y enfermedades mentales ligadas al conflicto armado por el impacto de las diferentes formas de violencia a las que son sometidas tanto los actores del conflicto como los afectados de la sociedad civil. Además se debe mencionar que la ruptura de las relaciones familiares producto del conflicto armado, generan un nuevo patrón conductual enmarcado por lo disruptivo y lo disocial, en el cual se dan:

La violación de las normas sociales, o los trastornos del comportamiento; seguido de, la inhibición, el mutismo y la incomunicación; y, finalmente, otros, como la búsqueda autodestructiva, expresada mediante las prácticas de riesgo incontrolado, las conductas autolíticas, o la desconexión social (Gurbindo, 2016, p. 60).

Las conductas internalizadas evidencian depresión, ansiedad y baja autoestima lo cual se asocia a las víctimas de violación. Mientras que las conductas externalizadas se evidencian en la ruptura de normas, agresión y consumo de drogas acompañadas de problemas interpersonales y bajo rendimiento escolar, esto se asocia a testigos presenciales de asesinatos o de lesiones a personas cercanas a su núcleo familiar (Hewitt & et – al, 2014, p. 81).

En cuanto al estrés postraumático, se encontró un aumento significativo del riesgo de padecimiento de este, en parte debido a la aproximación geográfica de las personas y a la alteración emocional intensa que presentaron durante el trauma, pues “el conjunto de sintomatologías presentadas por las víctimas del conflicto armado constituye un problema de salud pública, del cual se tiene poca investigación y más para el país de Colombia” (Hewitt & et – al, 2014, p. 81).

Las implicaciones psicológicas y cognitivas que presentan las personas con vulneraciones en sus derechos se manifestarán en “reacciones que darán lugar a un proceso cognitivo- comportamental. Este proceso, en función de sus recursos (materiales, intelectuales, físicos, psíquicos y emocionales), permitirá que el individuo pueda tener una respuesta más o menos adaptada” (Sígales, 2006, p. 12).

De allí que los individuos afectados necesiten de apoyo gubernamental, no solo desde la perspectiva psicológica sino desde un enfoque económico, político, educacional y social expresado en programas de atención ciudadana a la población vulnerable y con desplazamiento forzoso. Para municipio de Envigado esto, se prevé atender en el Plan de Desarrollo 2012 – 2015 a través de medidas como:

La restitución de derechos con la Red Juntos y el Plan; para el manejo del Registro Único de Víctimas del Conflicto Armado (RUV), del Plan Integral Único (PIU) de atención a la población desplazada, del Comité Territorial de Justicia Transicional, para velar por la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas (Alcaldía de Envigado, 2012, p. 78).

Además la Institución Universitaria de Envigado, desde el 2014, según el Acuerdo del Consejo Directivo N° 11, se crea un rubro en el presupuesto de ingresos para dar cumplimiento al artículo 51 de la Ley 1448 de 2011:

“...por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones” se establece que en materia de educación, se adoptaran las medidas necesarias para asegurar el acceso y la exención de todo tipo de costos académicos en los establecimientos educativos oficiales en los niveles de preescolar, básica y media... concluyendo con la creación del Fondo de Reparación para el Acceso, Permanencia y Graduación de la Educación Superior para la Población Víctima del Conflicto Armado, con el fin de generar estrategias preferenciales y diferenciales de permanencia con los estudiantes víctimas beneficiarios del fondo (IUE, 2014, p. 1).

Se encuentra de esta manera la necesidad para el municipio de incentivar la promoción de la salud, que se puede referir como el proceso por el cual los individuos y comunidades están en las condiciones de ejercer control sobre algunos determinantes de salud y de este modo se contribuirá al mejoramiento de su calidad de vida.

De otro lado se puede mencionar que en la cotidianeidad se encuentran grupos y personas que viven situaciones de tragedia o estrés, en este caso caben las víctimas del conflicto armado, las cuales se han visto inmersas en situaciones adversas y en la mayoría de los casos han sido violentadas y obligadas a un desplazamiento forzoso por parte de los grupos armados al margen de la ley. Sin embargo, estas personas cuentan con diversas

herramientas que no solo les permiten superar estas situaciones, sino también renovar y aprender a vivir de otra manera pese a las encrucijadas del destino, desarrollando las características de la persona resiliente.

La resiliencia se define como la capacidad de un cuerpo para recuperar su tamaño y forma original después de ser comprimido, doblado o estirado, o más bien se puede definir como la capacidad de adaptarse frente a un cambio. En el ámbito psicológico la primera definición de resiliencia se dio por Scoville en 1942, al usarlo para referirse: “al hecho de que situaciones peligrosas para la vida no afectaban a los niños y niñas, mientras que sí lo hacía el desarraigo de la familia” (Kalawski y Haz, 2003, p. 366), a partir de esta época y durante los años siguientes la resiliencia fue adoptando diversos conceptos, en el caso estudiado, el concepto que más se acerca a la definición que queremos dar de la resiliencia sería el de Vanistendael (1997) citado en Kalawski y Haz (2003), quien afirma que: “Es la capacidad de un individuo o de un sistema social de vivir bien y desarrollarse positivamente y de un modo socialmente aceptable, a pesar de condiciones de vida difíciles” (p. 367).

Ahora, en la persona la resiliencia se considera la capacidad de recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del estar en una situación conflictiva, esto es, continua fomentado los factores protectores como habilidades adecuadas para afrontar el conflicto evidenciadas en estrategias de afrontamiento cognitivo y conductual centradas en la distracción, reestructuración cognitiva, resolución de problemas y regulación emocional, lo que es reflejo de funcionalidad en dichas habilidades y las redes de apoyo con las que cuentan estos individuos, las cuales llevan a regular la respuesta emocional, logrando un mejor ajuste social y comportamental (Hewitt & et – al, 2014, p. 87).

Este tipo de experiencias han sido vividas en la historia desde lo local hasta lo global, lo cual es importante porque es vivido en una sociedad azotada por la violencia, el conflicto y la guerra, donde las personas se han visto obligadas a sobrevivir, huyendo de sus hogares, arrastrándose a las ciudades en busca de seguridad y paz, por lo cual desarrollan secuelas y características que pueden llevar al desarrollo de la personalidad resiliente, es por esta razón que el objeto de esta investigación es enfocado en responder la pregunta: ¿Cuáles son las causas y consecuencias psicológicas de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado pertenecientes a la Institución Universitaria de Envigado?

2 Justificación

En las últimas décadas, el conflicto armado en Colombia ha generado muertes, desapariciones y desplazamientos masivos de la población, sobre todo en las zonas rurales; las ciudades ya abarrotadas por la población urbana, deben enfrentar el fenómeno de la llegada de cientos a miles de personas que, huyendo de sus tierras, terminan en las esquinas y calles de las ciudades. En vista del aumento a lo largo de los años, el gobierno nacional implementa medidas de atención, asistencia y reparación a través de diversos programas, buscando aminorar las consecuencias del desplazamiento forzoso.

Las personas, familias y comunidades acogidas por los programas de atención a las víctimas de conflicto armado, experimentan los beneficios en la calidad de vida, esto puede llegar a generar un efecto de resiliencia (capacidad de aceptar la situación y adaptarse a esta), lo cual es importante para impulsar esta investigación.

Al conocer las causas y consecuencias en las que la resiliencia, aporta y permite sobreponerse a períodos de dolor emocional y situaciones adversas, pues dichas personas han sido vulneradas por el conflicto armado y actualmente residen en el municipio de Envigado tratando de sobreponerse de las violencias causadas por el conflicto armado en Colombia.

Se pretende también a través de un marco general comprensivo acercarse desde lo investigativo a como se desarrollan los programas en Envigado y se involucra a esta población y se contribuyen en este proceso con la resiliencia. Además de tener una mejor perspectiva para futuras intervenciones a fin de crear una mejor relación entre las entidades públicas, la sociedad y los afectados.

En un determinado momento en el que se tiene ese encuentro inesperado con la psicología social, la cual suscita aquellos temas en particular, en los cuales la conciencia colectiva discierne sobre las diferentes problemáticas sociales, despierta un interés en particular acerca de las memorias en las víctimas del conflicto armado en el municipio de Envigado.

Es aquí cuando se comienza a identificar el ambiente social, creando cierta conciencia sobre los factores que favorecen y perjudican las necesidades del entorno, esos mecanismos sociales permiten darse cuenta que no se es tan ajeno al conflicto ya que este

hace parte de lo cotidiano, sus posibles causas y consecuencias. Por esta razón vale el esfuerzo investigativo que se emprende pues en estos actores sociales emergen conductas resilientes que crean sentidos de vida y de pensamiento, en los cuales se puede llegar a ver una identificación y un reconocimiento de los sentidos y efectos del conflicto armado en Colombia.

Partiendo de esas memorias históricas de dicho conflicto que danzan en las mentes de las y los desplazados que habitan en Envigado, las diferentes entidades del gobierno cumplen un papel fundamental en su acompañamiento, desde el cual se puede posibilitar que se den encuentros con esos otros afectados por la guerra y en situación de desplazamiento para poder escuchar y comunicar desde sus experiencia su subjetividad y los procesos traumáticos de un entorno social determinado, en el que el conflicto armado en Colombia los atrapó y los llevó a su actual situación de desarraigo.

Debido a estos factores mencionados el sujeto desplazado víctima del conflicto, posee un quebrantamiento del sentido de continuidad de la propia existencia, entre otros impases que son en la mayoría de los casos donde se denotan las invisibilidades y el dolor por las sucesivas pérdidas. Entonces este trabajo de grado se justifica si puede dar paso al reconocimiento y al acceso a la verdad, y así mismo, a propiciar el papel protagónico de la resiliencia en estas poblaciones violentadas, pero que aun así se atreven a seguir adelante y a tratar de dar sentido a sus existencias.

Este estudio es importante realizarlo ya que puede determinar las causas y consecuencias de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado en el municipio de Envigado y la efectividad de los organismos internos de apoyo con los que el municipio cuenta, para prestar atención especial a las Víctimas del Conflicto Armado.

Adicionalmente, esto es posible ya que hay un conocimiento previo de las instancias encargadas del programa de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno en Envigado, así mismo, se están construyendo los mecanismos para la reintegración a la vida civil desde la Ley de Reparación de Víctimas (Congreso de la República 2011) que se constituye para el país y la región en un marco legal sin precedentes para recomponer el tejido social, adoptando medidas efectivas en favor de las personas que han sufrido las consecuencias del conflicto armado. De la misma manera que se tendrá un acercamiento a las víctimas para poder identificar por medio método investigativo en qué medida se presenta o no la resiliencia.

3 Objetivos

3.1 Objetivo General

Determinar las causas y consecuencias de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado que estudian en la Institución Universitaria de Envigado.

3.2 Objetivos Específicos

- Conocer los desarrollos epistemológicos frente al conflicto armado en Colombia.
- Identificar los agentes propiciadores de la resiliencia en las víctimas del conflicto.
- Analizar las causas y consecuencias de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado que estudian en la Institución Universitaria de Envigado.

4 Marco Referencial

En el mundo, los actos de violencia cobran la vida de más de 1.6 millones de personas cada año y a esto se suma las secuelas producto de esta, en la población circundante como problemas físicos, sexuales, reproductivos y mentales. Además de los gastos económicos y capitales, producto del intento de control de los países y que se ven reflejados en medidas de atención sanitaria, gastos judiciales y policiales, traduciéndose en pérdida de productividad.

Por esto es importante preguntarse – ¿Qué es la violencia? – el término como tal implica una gran cantidad de códigos morales, tradiciones y comportamientos que influyen su significado...aunque la terminología asignada por el informe mundial sobre la violencia y la salud de la OMS es:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (2002, p. 3).

Ahora asumiendo la terminología de la violencia cabe resaltar que en el proceso de desarrollo de este proyecto se tendrá en cuenta la violencia de carácter colectivo, producto del conflicto armado, la cual tiene como factores predisponentes la desigualdad de poderes políticos, la desigualdad social, el control de los recursos naturales y la falta de oferta en servicios esenciales y oportunidades de trabajo.

4.1 Marco de antecedentes

En Colombia la violencia ha afectado a la sociedad desde las décadas 50 y 60 del siglo XX y hasta los presentes días, en un principio el conflicto armado afectaba las zonas agroindustriales, rurales y campesinas generando el fenómeno de desplazamiento, aunque también se presentaron secuelas reflejadas en los índices de mortalidad como(Guzman C, 1962, pág. 292):

Tabla 1 Mortalidad en Colombia producto de violencia años 1949 – 1958

En departamentos y regiones	85.144
Ejercito	6.200
Policías y funcionarios	3.620
Otros civiles	39.856

Tomada de: (Guzmán, 1962, p. 292)

Para el año 1962, la violencia por conflicto, había dejado entre heridos por violentos y tropas que murieron por tales causas en otros sitios y ciudades, aproximadamente 180.000 personas muertas, además de la migración masiva hacia las ciudades, lo cual causo un crecimiento concomitante de estas (Tirado, 1986, p. 268).

Ante el surgimiento de las diversas situaciones de violencia, durante la época del 63 del siglo XX se formularon acuerdos que llevaron al frente nacional a asumir una postura más política y menos guerrista, pero al mismo tiempo se generaron agrupaciones o reductos de guerrilla y autodefensas campesinas de tendencia comunista, que ocuparon diferentes zonas del país como Marquetalia (en el sur del departamento de Tolima), la región del Aríari en los Llanos Orientales y el Sumapaz en el centro del país y que con el tiempo formaron las agrupaciones guerrilleras conocidas como Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC).

Mientras que el Ejército de Liberación Nacional (ELN) producto de una repercusión nacional de la revolución cubana y siguiendo las mismas estrategias militares guerristas de las FARC, consiguieron extenderse por una gran extensión del territorio nacional.

Hoy en día, el ELN es el segundo grupo guerrillero más grande del país después de las FARC, tanto en el número de hombres como en el número de acciones perpetradas. Al igual que las FARC, las finanzas del ELN giran en torno a la extorsión, a la alianza con el narcotráfico y al secuestro (Sánchez, Díaz, & Formisano, 2003).

De allí que en Colombia las acciones violentas producto de los grupos armados legales tanto como ilegales se hayan intensificado en las últimas décadas, creando una visión del conflicto armado como una disputa por el control del estado a nivel local, donde

quien ejerce un monopolio de la violencia, imparte justicia, extrae tributos y en ocasiones organiza la prestación de servicios sociales, no son actores leales al gobierno central, sino a guerrillas y autodefensas, lo cual potencia las finanzas y dominios de estos grupos.

Esta disputa entre un orden local basado en los términos de guerrillas o autodefensas versus el interés de sectores modernos en imponer la hegemonía de la democracia, constituye el centro de gravedad del conflicto. Esto en parte es debido a las ventajas y desventajas que se generan entre las guerrillas vs el gobierno, donde un bando agresor que enfocado desde un contexto ideológico y estratégico ha conseguido la expansión de sus ideales tanto económicos como políticos y militares y otro bando protector que presenta fragmentación influida por factores de contexto geográfico y de las comunidades, lo cual se observa en los actos delictivos que desgraciadamente influyen y afectan a la población (Duncan, 2004).

Tabla 2 Estrategias de control vs Fragmentación del Estado

Estrategia de control por parte de las guerrillas	Fragmentación del Estado (confrontación de intereses estado vs pueblo)
<ul style="list-style-type: none"> i) la apropiación de excedentes económicos mediante extorsiones, robos y tráfico ilícito; ii) El dominio sobre la administración pública municipal para montar sus propias redes clientelistas, desviar los recursos públicos y cumplir las demandas de su base social; iii) El control de los flujos demográficos sobre el terreno a través de la protección de la población leal y el uso del terror contra la base social del enemigo; iv) La definición de la normatividad y de la justicia que deben cumplir las comunidades. 	<ul style="list-style-type: none"> i) La geografía física y humana; ii) Los esquemas de distribución de poderes implementados en la reforma de descentralización del Estado; iii) Las economías mineras (petróleo, oro, esmeralda y carbón); iv) La producción y tráfico de narcóticos; v) La estructura de producción agraria excluyente; vi) La debilidad e ineficiencia de las instituciones del Estado en sus agencias locales; y vii) El aprendizaje de la violencia como mecanismo de definición de derechos de propiedad que ha caracterizado determinadas sociedades rurales

Tomado de: (Duncan, 2004, p. 5 - 7).

Entre el 2010 – 2013 las hostilidades entre las FARC - EP, el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y las Fuerzas Armadas colombianas se intensificaron en particular en los departamentos de Cauca, Choco, Nariño, Antioquia, Arauca, Santander y Putumayo, lo cual desencadenó desplazamientos y restricciones en movilidad en al menos 110.000 personas, donde la población más vulnerable fueron los niños, es especial los de origen afrocolombiano e indígena (ONU, 2014, p. 40).

Durante el periodo 2000 - 2013, tanto Caquetá como Putumayo, tuvieron tasas departamentales de homicidio que superaron al promedio nacional; en desplazamiento forzado Caquetá se ubicó como el sexto lugar más afectado del país después de Antioquia, Bolívar, Magdalena, Nariño y Cesar, y Putumayo se posicionó en el onceavo lugar. Además, Caquetá fue el tercer departamento con mayor número de víctimas por minas antipersonal después de Antioquia y Meta, y Putumayo fue el décimo lugar más afectado después de Antioquia, Meta, Caquetá, Norte de Santander, Nariño, Arauca, Cauca, Tolima y Bolívar (Rocha, 2014, p. 10).

En lo referente al desplazamiento, siendo este un fenómeno migratorio cuyos indicios radican en causas inherentes a situaciones de violencia ya sean políticas, económicas, sociales o culturales, y cuyos alicientes vienen dados dentro de un marco de permisividad estatal, políticas públicas mal direccionadas, necesidades básicas insatisfechas, inícua distribución de la tierra, inestables procesos de reparación de víctimas y discriminación que imposibilitan el reconocimiento explícito del verdadero efecto que esto tiene sobre la población. Generando en la población victimizada por el conflicto el fenómeno de desplazamiento como principal consecuencia de los ataques de grupos irregulares armados (Páez & Herrero, 2011, p. 1).

Y esto se puede observar en las cifras a nivel nacional, ya que entre enero y el 1 de noviembre de 2013 se registraron 4.107 víctimas por desplazamiento en Caquetá. En ese año, San Vicente del Caguán se mantuvo como el principal municipio expulsor con el 21% de personas reportadas, seguido por Cartagena del Chairá con el 12%, Puerto Rico con el 11% y Florencia con el 9%. En 2013, el departamento de Putumayo se registró 2583 desplazamientos siendo Puerto Asís el municipio que concentró el 26% de las víctimas, seguido por Valle del Guamuez con 14% y Puerto Guzmán con 16% (Rocha, 2014, p. 12).

Entre los años 2010 y hasta inicios del mes de mayo de 2018 según lo registrado en el RNI (Red Nacional de Información), el número de personas desplazadas es:

Tabla 3 Desplazados por año.

Desplazados por año y personas			
VIGENCIA	PERSONAS EXPULSADAS	PERSONAS RECIBIDAS	PERSONAS DECLARADAS
2010	196.581	214.871	366.245
2011	234.197	246.057	443.150
2012	236.249	219.151	529.817
2013	255.872	246.954	729.490
2014	246.689	247.639	773.299
2015	185.007	173.525	677.819
2016	97.391	87.692	137.971
2017	75.226	63.510	124.882
2018	12.183	9.754	22.513

Tomado de: Unidad para las Víctimas (2018, párr. 1).

Otro ejemplo de ello es Antioquia donde durante el mes de noviembre, en un cerco armado de las FARC -EP, se cerraron al menos seis escuelas, lo que afectó a cerca de 3.000 niños. Y esto en parte debido al uso de las escuelas como refugios con fines militares. Esta situación donde se involucra la población crea el fenómeno de desplazamiento masivo (ONU, 2014, p. 41).

Para Medellín el conflicto armado dejó centenares de muertos, desaparecidos y desplazados. Entre los años 1985 – 2011 se registraron 1.003 desplazamientos intraurbanos, para el 2012, 2.546 personas debieron dejar sus casas en Medellín por órdenes de los grupos armados (BACRIM).(Personería de Medellín, 2012, pág. 84), durante los años posteriores el fenómeno de desplazamiento se ha ido acrecentando, en el 2017 se registraron 6.119 desplazamientos y en su mayoría motivados por amenazas de grupos armados (Personería de Medellín, 2017, p. 19). Al mismo tiempo, Medellín era ya la segunda ciudad receptora de desplazados internos de Colombia (Nieto, 2010, p. 78).

En la ciudad de Envigado para el año 2017, se estima que hay 7 personas en condición de desplazamiento que salieron del municipio, mientras que ingresaron 53 por este mismo hecho victimizante, estas han sido atendidas por la Secretaría de Bienestar Social y Comunitario con diferentes servicios, por ende, se cree que los servicios de atención al ciudadano, junto con las acciones sociales de la comunidad generan la situación de resiliencia en la población desplazada (Unidad para las Víctimas, 2018).

De otro lado si se pone la mirada sobre la resiliencia se encuentra que en las víctimas del conflicto se caracteriza por:

La capacidad que tiene un ser humano, a pesar de sus dificultades personales (físicas, mentales y psíquicas), para intuir y crear, en circunstancias desfavorables o en un entorno destructor, respuestas que le hacen posible, proponer y realizar comportamientos que le permiten una vida con menos sufrimiento y encontrar un lugar en su medio ambiente, lo cual le permite desarrollar sus capacidades y anhelo (Latorre & Edimer, 2010, p. 102).

Ahora se ha encontrado en investigaciones que los comportamientos que hacen posible el desarrollo de la resiliencia, se pueden fomentar a través de acciones de carácter gubernamental, social y de acompañamiento psicológico, así:

Acompañamiento psicológico: se definen como acciones de intervención que se realizan para conseguir una reparación en la conciencia de la persona afectada, se puede dar al facilitar encuentros cara a cara entre actores del Estado y las víctimas, y conversar promoviendo el reconocimiento y la identificación de recursos. Estas acciones requieren en primera medida de personal idóneo para realizar la tarea de identificación y tratamiento de víctimas del conflicto en vista a generar un proceso de interiorización que prosiga hacia la aceptación y el perdón del victimario, generando los procesos de vinculación necesarios para las siguientes fases de la reivindicación (Estrada, Ripoll & Rodríguez, 2010, p. 109).

La caracterización de la problemática conlleva a un punto de partida que propicia la vinculación exitosa de esta población originalmente vulnerada dentro de ese proceso de reivindicación. Además, analizar cada una de las etapas del proceso de movilización en compañía de los afectados a fin de encontrar el punto de partida para el retorno de las condiciones psico – sociales (inseguridad, trauma vivido por la victimización y la pérdida de activos) Una vez el afectado está dispuesto a vincularse en el proceso se brinda el

acompañamiento necesario para el retorno económico y jurídico de sus bienes (Páez & Herrero, 2011, p. 303).

Acompañamiento psico – jurídico : se define como las acciones que presentan los facilitadores a la hora de la interacción entre la víctima y las entidades institucionales y de reparación, se define como *un trabajo casuístico, en el sentido de ir armando la solución a partir de las características del caso, haciendo gestión de recursos entre las entidades y sus actores, para ir construyendo rutas de intervenciones institucionales e intersectoriales, en respuesta a las exigencias y características del caso*¹(Estrada, Ripoll, & Rodríguez, 2010, p. 109).

Por medio de la interacción entre los medios afectados a través de mesas de dialogo municipal en busca de mecanismos de participación ciudadana se fomenta la solución integral de las necesidades de los afectados.

Se trata de hacer un análisis enfocado en la migración del desplazado, el impacto de este abandono de viviendas y la repercusión que tiene en el aumento de la pobreza extrema y la indigencia generando el motor para emprender procesos productivos que impulsen el desarrollo de políticas adecuadas y la puesta en marcha de programas para la generación de ingresos, entendidos estos como microcréditos o programas de capacitación laboral que tiene como finalidad expandir la capacidad productiva de los hogares. También se piensa en el retorno como la posibilidad más acertada siempre y cuando se otorguen plenas garantías de bienestar y seguridad a la población (Páez & Herrero, 2011, p. 302).

Estos programas fomentados por parte del gobierno colombiano y entidades no gubernamentales como medio para mitigar las consecuencias económicas a nivel regional del desplazamiento y el conflicto armado.

Acompañamiento gubernamental: se da a través de la aplicación de las políticas y leyes de reparación a víctimas del conflicto. Estas se dan por medio de programas de atención al desplazado, los cuales incluyen la prevención, protección, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto (Gobierno de Colombia, 2016, p. 6).

¹ Las cursivas en la cita son del original

En cuanto al aspecto político cabe recalcar que la complejidad del conflicto armado colombiano genera cambios vertiginosos en la estructura social y estos afectan la oferta política de la ciudad receptora, la reconfiguración de la subjetividad de uno y otros en el proceso de encuentro y participación. Pero el mismo conflicto supone una alteración en la dinámica del poder, donde la relación cultural queda latente y se establecen un autoritarismo por parte del comandante guerrillero y sumisión por parte de la persona víctima del conflicto.

Aquellos que no caen en la relación autoritarismo – sumisión y quienes se ven obligados a desplazarse bajo la modalidad gota a gota, llevan dentro de sí un perfil político propio, también reconocen que quienes tienen el poder de dar, quitar, proteger la vida y suministrar medios de subsistencia son desde el punto de vista político con quienes deben pactar acuerdos de atención, aunque estos impliquen realizar acciones como compra de votos o participación en manifestaciones políticas... dado que “cuando lo político marcha el campesino subsiste”, todo sea por el bien propio y sin hacer daño al otro (Tovar, 2006, p. 150).

Pero no todos los desplazados recién llegados a las ciudades realizan este tipo de acciones para garantizar la subsistencia, hay otros hombres y mujeres que buscan espacios de participación ciudadana al llegar las ciudades y consolidan liderazgos en busca de la reconstrucción del tejido social, para evitar otros eventos conflictivos como el expendio de drogas, la participación de la juventud en pandillas y la llamada “piratería urbana”, en lo que ellos consideran su comunidad.

La reacción por parte de las entidades como Acción Social, La Personería, La Defensoría del Pueblo y las ONG son un listado monumental de derechos dictados a través de talleres y un andamiaje jurídico para reclamar respeto y asistencia. Esto genera en una situación de crisis, una reconfiguración de la subjetividad y de las formas de convivencia, siendo esto un proceso que se puede acompañar no solo son formas de participación política desde la racionalidad del desplazado, sino con el surgimiento de nuevos actores políticos en la escena urbana, derivados del panorama del desplazamiento forzado (Tovar, 2006, p. 156).

4.2 Marco teórico

4.2.1 Resiliencia.

En el transcurso de la historia de la humanidad, se ha observado como algunos seres humanos logran superar condiciones severamente adversas, e inclusive llegan a transformarlas en una ventaja o estímulo para su desarrollo psico – social y comunitario; este hecho condujo al desarrollo de investigaciones enfocadas en aquellas personas que desarrollan competencias a pesar de haber sido criados en condiciones adversas, o en circunstancias que aumentan las posibilidades de presentar patologías mentales o sociales, logrando adoptar el término resiliente para caracterizar a aquellos sujetos que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos (Munist, et al, 1998, p. 8).

La resiliencia ha tenido varias conceptualizaciones desde Masten, Best, &Garmezy, 1991, al decir que “La resiliencia se refiere al proceso de, capacidad para, o resultado de una adaptación exitosa a pesar de circunstancias desafiantes o amenazantes”(Citados en Kalawski y Haz, 2003, p. 367), luego Suarez en 1996 considero que:“La resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida” (Citado en Kalawski y Haz, 2003, p. 367), estas conceptualizaciones sugieren que la resiliencia es una cualidad global del individuo caracterizada en un proceso que busca un equilibrio emocional entre una adversidad y una superación positiva de la misma.

Ahora, no se puede hablar de resiliencia sin tener en cuenta el conjunto de investigaciones realizadas por diversos autores, en las cuales se profundizo sobre el tema y se logró la asociación de esta “a la suma de factores individuales, familiares y sociales, así como una función de factores de protección compuestos de recursos personales y sociales” (Becoña, 2006, p. 129).

Determinando que la base de la resiliencia es consistente de atributos disposicionales, uniones familiares afectivas y apoyo externo. Además, la ecuanimidad, autoconfianza, soledad existencial, perseverancia y significado han sido identificadas como constituyentes de la resiliencia, lo que ha servido a su vez para la elaboración de escalas sobre la resiliencia (Wagnild y Young, 1993, Citados en Becoña, 2006, p. 129).

Cabe resaltar la revisión que realizó Polk en 1997, en la cual se identificaron 6 patrones de la resiliencia, luego al analizar estos patrones se logró disminuir a 4 patrones de la resiliencia que se definieron así:

1. El patrón disposicional: se refiere al patrón de los atributos del físico relacionado a factores físicos que incluyen la inteligencia, la salud y el temperamento y a los

atributos psicológicos que incluyen la competencia personal y un sentido del self, ambos se relacionados con el ego.

2. El patrón relacional: se refiere a las características de los roles y relaciones que influyen la resiliencia. Este patrón incluye tanto los aspectos intrínsecos como extrínsecos.
3. El patrón situacional: incluye la habilidad de hacer una evaluación realista de la propia capacidad para actuar y de las expectativas o consecuencias de esa acción.
4. El patrón filosófico: se manifiesta por las creencias personales. La creencia de que el autoconocimiento y la reflexión sobre uno mismo y los eventos son importantes (Citado en Becoña, 2006, pp. 129, 130).

Ya conociendo que la resiliencia es la habilidad que posee la persona para adaptarse, recuperarse y acceder a una vida con mejores condiciones, se debe tener en cuenta que en esta se distinguen dos componentes fundamentales:

- La resistencia frente a la destrucción, o más bien la capacidad de protegerse bajo presión.
- La capacidad de construir un conductismo vital pese a circunstancias difíciles, o la capacidad de reponerse física, psicológica y socialmente a la situación extremas (Manrique & Rodríguez, 2014, p. 10).

De allí surge de la necesidad de saber cuáles son los factores determinantes y facilitadores que permiten a las personas sobreponerse de manera exitosa a las adversidades y dificultades que se presentan en la vida. Para el individuo la resiliencia se activa en situaciones hostiles, permitiendo superar factores de riesgo a través del desarrollo de capacidades, cualidades mentales, características o actúa como escudo protector frente a estas (Puerta & Vásquez, 2012, p. 1).

4.2.1.1 Factores de riesgo, factores protectores asociados a la resiliencia.

Los factores de riesgo son cualquier cualidad o característica ya sea de la persona, del entorno o de la comunidad, y que está unida una elevada probabilidad de afectar la salud, las condiciones de vida y las capacidades mentales, un ejemplo de esto está en las

estadísticas de embarazo adolescente que afecta de manera directa las condiciones de vida al incrementar la situación de pobreza de las madres, hijos y familias donde se presenta.

Entre los factores de riesgo se destacan:

- Externo: bajo nivel socioeconómico y cultural, poco conocimiento de las actitudes del otro, mala comunicación en la familia, condiciones del entorno (social, familiar y cultural) que actúan de manera negativa, entre otros.
- Interno: falta de motivación para seguir adelante, conductas inadecuadas, dificultades al interpretar las situaciones, poca autoestima, entre otros.

Los factores protectores son condiciones o entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos, entornos y comunidades, poseen la capacidad de reducir los efectos de las circunstancias desfavorables, en este caso la familia cumple un papel protector al brindar un refugio para los hijos de las madres adolescentes embarazadas.

Entre los factores protectores se distinguen:

- Internos: se refieren a los atributos de la propia persona, los valores, la autoestima el cariño y confianza, etc.
- Externos: las condiciones del medio que actúan reduciendo el daño, la familia, el apoyo de la comunidad e instituciones, etc. (Munist, et al, 1998, p. 12).

4.2.1.2 Las personas resilientes.

Son personas que al estar expuestas a una situación hostil o a un conglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar aquellos factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como seres adultos competentes, pese a los pronósticos desfavorables.

De aquí que la resiliencia no es algo estático, sino que es producto del equilibrio entre los factores de riesgo, protectores y la personalidad del ser humano, lo cual le da una naturaleza dinámica al incluir variables sociales y comunitarias. Un ejemplo de esto fue es experimento realizado por el Dr. Frederick Lösel en relación con el adolescente y el consumo de drogas en el que se muestra a través del cuadro lo siguiente:

Ilustración 1 Adolescentes y consumo de spas

ÁMBITO	FACTORES PROTECTORES	FACTORES DE RIESGO
CONDUCTA	Fuerte capacidad de decisión.	Resistencia a la autoridad.
ESPIRITUALIDAD	Fe creciente.	Involucrarse en sectas o cultos.
FAMILIA	Lazos familiares fuertes.	Consumo de droga en la familia.
ESCOLARIDAD	Éxito escolar.	Fracaso escolar.
PARES	Rechazo del uso de drogas.	Amigos que usan drogas.
CULTURA	Normas grupales positivas.	Normas antisociales
ECONOMÍA	Empleo estable de los padres.	Pobreza crónica.

Fuente: Losel, F., Bureau International Catholique de l' Enfance. 1994.

Tomado de: (Munist, et al, 1998, p. 14).

Donde se denota la relación de neutralización de los factores de riesgos desde los protectores, junto a las diversas variables en contexto individual, familiar, comunitario, entre otras.

El fomento de las variables que favorecen la resiliencia, genera la reducción de efectos adversos a nivel social como la delincuencia, la drogadicción, la prostitución y la violencia, por eso se hace importante la intervención a nivel familiar, comunitario durante el proceso de cambio y con actividades educativas que abordan las distintas facetas como la inclusión social, para que se aproveche la vitalidad, la capacidad y la energía para participar activamente en el presente y construir con el apoyo un proyecto de vida. Aunque para el desarrollo de la resiliencia se deben tener en cuenta tanto los factores condicionales como los mecanismos y dinámicas que ordenan el modo de ellos relacionarse con otros individuos en una sociedad (Trujillo, s. f., p. 16).

De allí que la persona resiliente se destaque por poseer un alto nivel de competencia en distintas áreas, ya sea intelectual, emocional, buenos estilos de enfrentamiento, motivación al logro autosugestionado, autoestima elevada, sentimientos de esperanza, autonomía e independencia, entre otras.

Lo que hace que un individuo desarrolle la capacidad de ser resiliente es la formación de personas socialmente competentes que tengan la capacidad de tener una identidad propia y útil, que sepan tomar decisiones, establecer metas y esto involucra lugares sociales que implican a la familia a los amigos y las instituciones de gobierno de cada país (Ramírez, 1995).² (Trujillo, s.f., p. 27).

² Las notas en cursiva son del original

4.2.2 El conflicto armado y la resiliencia

Los conflictos armados pueden perturbar o incluso destruir totalmente las condiciones esenciales para el sano desarrollo y el bienestar psicosocial de todas las personas, incluidos los niños que son sujetos de alta vulnerabilidad. La exposición a la violencia, sea directa o indirecta, junto con la perturbación de las rutinas habituales y el colapso de los mecanismos de protección de la sociedad, aumentan considerablemente el riesgo de que se produzcan reacciones adversas (Robin & Johansen, 2011, p. 6).

En vista que los conflictos armados y la violencia afectan de manera directa o indirecta el bienestar y el desarrollo de los niños y esto se da tiempos de guerra o violencia armada, cuando existe un peligro real de que sus familiares pierdan la vida o de que sean separados de ellos. Muchos niños son testigos de actos de violencia o sufren ellos mismos violencia o abusos debido a esto, la CIRC orientó esfuerzos por desarrollar talleres de impacto global enfocados en tres temáticas:

1. Reinserción de los niños asociados con fuerzas armadas o grupos armados; el trauma causado por el reclutamiento, genera una situación de aislamiento que requiere de apoyo psicológico; a través de programas como CAR, donde los niños encuentran grupos juveniles y hacen vida social, también se enfocan en aspectos educativos y de utilidad para la comunidad (Robin & Johansen, 2011, p. 13).
2. Apoyo psicosocial para los niños afectados por los conflictos armados y la violencia; el enfoque psicosocial apunta a fortalecer la resiliencia de los niños y aliviar sus sufrimientos fomentando entre ellos un ambiente de confianza, alegría y tolerancia mutua.

Ilustración 2 Diagrama del bienestar psicosocial



Tomado de: (Robin & Johansen, 2011, p. 18).

El bienestar psicosocial es determinado por los recursos que una persona está en condiciones de extraer de los ámbitos de la vida (capacidad humana, cultura y valores y entorno social), aunque también es influenciada por factores externos (recursos económicos, físicos y ambientales) (Robin & Johansen, 2011, p. 18).

3. Prevención de la violencia urbana; cabe destacar las siguientes alternativas:
 - a. Acción integrada y dirigida aun publico específico.
 - b. Actividades multidisciplinarias que ofrecen alternativas a los jóvenes.
 - c. Participación de los jóvenes y comunidad (Robin & Johansen, 2011, p. 22).

Para Medellín el desplazamiento forzado es un reflejo de las cifras universales de víctimas del conflicto en Colombia, puesto que es la de mayor porcentaje con un 80%, seguida de los homicidios con un 13% y el resto con porcentajes poco relevantes; en 2012 los registros estadísticos de la FUD (Formatos Únicos de Declaración) arrojaron por desplazamiento forzado 2546 informes lo cual manifiesta la magnitud del problema(Personería de Medellín, 2012, p. 86).

En Envigado durante el 2012 se presentaron 353 solicitudes la FUD, siendo la segunda causa el desplazamiento forzado con 29.8% (Alcaldía de Envigado, 2012, p. 44); debido a esto el municipio adopto medidas en el Plan de Desarrollo 2012 – 2015 a través de la implementación del programa sin indiferencia ante las víctimas de la violencia y el desplazamiento forzado, el cual contempla medidas de fortalecimiento institucional para brindar atención a las víctimas (Alcaldía de Envigado, 2012, p. 115).

4.2.3 Víctimas.

Las víctimas son individuos vinculados a un daño sufrido por agentes externos, aunque en un sentido más estricto la víctima es una persona situada individual o de manera colectiva y afrontara consecuencias dolorosas que pueden ser de carácter físico, psicológico, económico, político, social y también natural. Las víctimas se clasifican en dos criterios fundamentales:

- Víctimas directas; aquellas en la cual la causa de estrés tiene un vínculo directo con las posibilidades de salvar o no su vida y la de los suyos, se consideran en este caso a los muertos, heridos y desplazados por evento de carácter violento producto del conflicto armado.
- Víctimas indirectas; aquellas que resultan indemne frente a un evento violento, aunque con la posibilidad de desarrollar un traumatismo como consecuencias inmediatas o secundarias del impacto con el agente agresor, en este caso se diferencian dos casualidades:
 - Víctimas latentes; personas que no sufrieron ningún daño directo ni pérdidas materiales, ni de seres queridos, pero que han sido confrontadas al riesgo de perder su vida o la de los suyos, así como al riesgo de perder sus bienes y cuyo comportamiento colectivo es inadecuado.
 - Víctimas implicadas; aquellas que presentan la pérdida parcial de sus bienes materiales o pérdidas humanas (lejanas a su contexto familiar) (Sígales, 2006, pp. 14 - 15).

Desde el punto de vista del conflicto armado y su relación con las víctimas se puede hablar de las secuelas psicosociales presentes al vivir en el conflicto, de acuerdo al tipo de conflicto o evento violento al que es expuesto la persona puede manifestar actitudes que en la sociedad se consideran extrañas, pero que, a la final, son solo el producto del trauma sufrido durante el evento violento. Algunas de estas secuelas se presentan en el siguiente cuadro:

Tabla 4 Tipo de evento violento e impacto psicosocial

Tipo de evento violento	Impacto psicosocial
Masacres y torturas	Destrucción física, social y simbólica. Disolución de las tramas sociales y culturales Desestructuración del tejido social. Desarticulación de organizaciones campesinas, indígenas y afro descendientes. Quebrantamiento de los liderazgos. Confiscación del futuro y sustracción de la autodeterminación Parálisis e inmovilidad social. Sensación de vacío y desprotección.
Desapariciones forzadas	Desestructuración de las redes comunitarias. Distorsión del tiempo. Duelos congelados. Desestructuración del tejido social. Quebrantamiento de liderazgos y procesos de organización.
Violencia sexual	Humillación. Culpabilidad. Estigmatización de la víctima. Aislamiento social. Desestructuración familiar. Expresiones de rechazo.
Desplazamiento forzado.	Desarraigo. Transformación abrupta de referentes sociales: roles, pautas de comportamiento, creencias, costumbres, hábitos. Aislamiento social.

Tomado de: (Camargo & Castro, 2014, párr. 1).

En Colombia según las cifras recolectadas de estudios de carácter cuantitativo y cualitativo los hechos violentos de los cuales se tiene información, son:

- Desaparecidos 25.007
- Violencia sexual 1754
- Niños vinculados al conflicto 6.421
- Desplazados 4,744.046
- Víctimas minas antipersonales 10.189
- Masacres 1920
- Muertos 220.000
- Secuestrados 27.000(Camargo & Castro, 2014, pág. 11)

Entre los daños en la población que es víctima del conflicto se puede encontrar:

- Emocionales y psicológicos: dolor, tristeza, miedo, rabia, ansiedad, impotencia, culpa, inseguridad, desconfianza, incertidumbre, angustia, temor, silencio, aislamiento.
- También se presentan daños morales, políticos y socioculturales (Camargo & Castro, 2014, párr. 1).

4.2.4 Causas

En filosofía el término viene del latín *causa*, esta palabra, en su acepción más general, que significa agente que según su propia naturaleza produce, efectos o fenómenos. La idea de causa, magistralmente estudiada por Aristóteles en su tiempo, implica multitud de sentidos que son todos complementarios de la acepción general que queda expuesta y entre ellos los de razón, finalidad, motivo, causa primera, impulso, etc. Aristóteles distinguió hasta cinco clases de causas:

- La eficiente o determinante: que es donde el agente es la acepción directa de la causalidad.
- La ejemplar: es aquella que es del tipo o modelo de la causa eficiente.
- La formal: la que es la idea que preside a la causación.
- La material: que se constituye en el elemento de la causalidad.
- La final: la que está orientada al fin del acto (Montaner & Simón, 2007, p. 1005)

Se considera hace ya tiempo que la causa eficiente o determinante (distinguida en física y voluntaria) es la que contiene en sí las distintas aplicaciones del principio de causalidad que adquiere toda la concreción de que es susceptible en la llamada causa final.

La génesis exclusivamente empírica de la idea de causa que equivale a su negación, la identifica con la idea del antecedente o condición del fenómeno y la relación como una secuencia uniforme y sobre todo incurriendo en la falsa identificación de la causa con la condición (Montaner & Simón, 2007, p. 1008).

Por otro lado, al estimar Descartes que el conocimiento de la naturaleza de un efecto (la duda y el pensamiento) autoriza el conocimiento no sólo de la existencia, sino de la naturaleza de la causa de este efecto, induce ilegítimamente, reduciendo toda la realidad

del alma al pensamiento y desconociendo que son factores anímicos de igual valor la sensibilidad y la voluntad (Montaner & Simón, 2007, p. 1010).

Establecida la distinción entre la condición y la causa se está obligado es declarar y sin que sea lícito ya hoy ponerlo en duda, que la observación de las condiciones de manifestación de los fenómenos coopera a concebir más exactamente la idea de su causa productora; pero si ésta se niega y se atiende sólo a aquéllas, se corre el riesgo de ficticiamente atarse a la sombra de las apariencias fenomenales y se abandona la realidad (Montaner & Simón, 2007, p. 1010).

Otro aspecto importante para clarificar en este ejercicio investigativo es la definición o delimitación del término *causa ocasional*, que en el sentido recto de estas dos palabras equivale al significado de circunstancia o suceso concomitante, que acompaña a otro y provoca su manifestación, sirviendo de ocasión para ello. Para Descartes y sus discípulos quien, con ocasión de los fenómenos internos del alma, provoca en correspondencia con ellos los movimientos del cuerpo, y, viceversa, quien, con ocasión de los movimientos del cuerpo, hace que surjan en el alma las ideas que los representan o las pasiones en que terminan (Montaner & Simón, 2007, p. 1017).

En el contexto de la resiliencia se pueden identificar los motivos que causan las situaciones de resiliencia en la población víctima de conflicto, estos se dan a través de acciones conjuntas que no converjan a limitar su referente al sistema de decisiones gubernativas y de relaciones de poder referidas a una instancia central, sino que impulsen las relaciones directas entre las personas, en movimientos de deliberación y acción conjunta. “Una acción creativa, generando un cambio que se produce a través de la interacción de lo diverso con lo público en condiciones de igualdad” (Tovar, 2006, p. 157).

Este cambio requiere la emergencia de nuevos actores políticos, ciudadanos capaces de pensar en soluciones para las personas víctimas del conflicto armado, que involucren al desplazado con una nueva fuerza política con acompañamiento psicosocial. En este ámbito y como acompañamiento psicosocial solo se podrían reconocer dos posibilidades:

1. Asistir a la reconfiguración de una persona.

La psicología plantea el encuentro conversacional tanto privado como grupal y que se acercan a través de un lenguaje externalizado y de preguntas constructivas, a dinámicas psicosociales “liberadoras”, generando el poder y espacio político para el cambio social.

Se parte de una visión social de las personas y su significado con el mundo (psicológica cultural), buscando una forma de situarlas frente al trauma combatiendo la individualización y la generalización (psicología de la liberación).

2. La apertura de espacios de espacios de dialogo de saberes, espacios para el discernimiento, para encuentro entre iguales y para la acción.

Partiendo del planteamiento psicológico se crea la base para la apertura de espacios de interacción que tendrían un sentido de carácter político, serian un escenario de construcción de realidades y le dan al lenguaje la acción – relación humana como generadora de cambio social (Tovar, 2006, p. 161).

El fin de dicha apertura junto al acompañamiento psicosocial es propiciar encuentros participativos a través de iniciativas comunitarias y organizacionales que permitan comprender cada vez más las realidades en dialogo y generar acción transformadora que conduzca a una situación de resiliencia (Tovar, 2006, p. 161).

En cuanto a las causas de la resiliencia en la población afectada por el conflicto armado y el desplazamiento, se puede mencionar las alternativas que ayudan a generar la situación de resiliencia como tal en las víctimas del conflicto. Alternativas como los programas de intervención psicosocial producto de ideas innovadoras de personas, fundaciones, organismos de defensa de los derechos humanos tanto nacionales como internacionales y el gobierno colombiano que apoya e interviene en la ejecución de dichos propósitos

4.2.5 Consecuencias

Etimológicamente proviene del latín *consequentia*, que es todo hecho resultante de otro, que se constituye en su causa. Es lo que acontece con necesidad lógica como derivación de otro hecho o situación. Por ejemplo: “Tu fracaso escolar es consecuencia de tu falta de estudio”, también aduce o atañe en modo general a que las personas deben hacerse responsables de las consecuencias de sus actos (DeConceptos.com, 2014, párr. 1).

Algunas consecuencias son productos de hechos naturales y por lo tanto se constituyen en casos fortuitos o de fuerza mayor y eximentes de responsabilidad. Son considerados accidentes: “Falté al examen como consecuencia de la inundación” o “Las

consecuencias del terremoto fueron tremendas: casas destruidas y miles de heridos” (DeConceptos.com, 2014, párr. 1).

Cuando se usa el término en el contexto y se dice medir las consecuencias, ello significa prever lo que va a suceder si alguien efectúa determinada acción. Así mismo las consecuencias pueden ser positivas: “Como consecuencia de tu tenacidad conseguiste el empleo”, o negativas: “Como consecuencia del delito te corresponde la cárcel” (DeConceptos.com, 2014, párr. 2-3).

Los hechos casuales, se producen sin determinación de causa, por eso se dice: sucedió por casualidad, o sea sin poder determinar la causa de determinada consecuencia: Cuando se dice el hecho no produjo consecuencias, se hace referencia que no se han producido hechos ulteriores que reconozcan a aquel como su causa, como, por ejemplo: “Si bien los autos chocaron, no hubo ni heridos ni daños a los vehículos” (DeConceptos.com, 2014, párr. 5).

4.2.6 Modelos de intervención psicosocial:

En el desarrollo de este proyecto se debe dar una intervención psicológica enfocada hacia la resiliencia, descrita como una capacidad universal, que puede ser promovida a lo largo de los ciclos de vida, y está vinculada con el desarrollo y el crecimiento humano, buscando sacar provecho de una situación traumática, logrando un aprendizaje, para ello se plantea usar el modelo de Wagnild y Young quienes conceptualizan la resiliencia como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo ante situaciones amenazantes (Citados en Cerquera & Pabón, 2015, p. 183).

Para poder intervenir sobre la resiliencia, el modelo se acoge al enfoque cognitivo conductual con un enfoque multimodal donde se abordan los pensamientos, emociones y comportamientos, centrándose en los aspectos sociales, económico – político y cultural, pero desde la vivencia de la persona que fue víctima del conflicto armado, mirando su pasado y su presente, buscando como fue el desarrollo de la resiliencia en sus vidas.

Por ello se planteó usar la escala de valoración para la resiliencia de Wagnild & Young adaptada para América Latina en Argentina por Rodríguez, et al (2009), seguido de una entrevista semiestructurada, todo estará soportado por evidencias audiovisuales producto del proceso investigativo. Para el análisis de la información se utilizarán herramientas

proporcionadas por los instrumentos que están previamente asignadas y el criterio de los investigadores del caso.

4.2.7 Estudiantes y la resiliencia, después del conflicto armado.

Las personas que han sufrido por el conflicto armado y han desarrollado capacidades para enfrentar los factores estresantes y la adversidad, terminan volviéndose personas resilientes; partiendo de este punto, la resiliencia puede enfocarse en el desarrollo de comunidades resilientes con capacidad para transformarse de acuerdo a las adversidades que afrontan. Siendo necesaria la generación de importantes aplicaciones para el manejo de las situaciones adversas que se presentan desde entorno estudiantil, relacionando a la comunidad y las familias de los involucrados.

Aunque para ello se ha indispensable “la identificación de condiciones y contextos que favorecen la emergencia y el fortalecimiento de la resiliencia” (Citado de Acevedo & Restrepo, 2012, p. 304), a través de estudios descriptivos para conocer la resiliencia desde el mismo campo de acción, utilizando una serie de herramientas e instrumentos para detectar los factores de riesgo y protectores asociados a la resiliencia, pero a su vez implementando modelos que promuevan el desarrollo de la resiliencia frente a los factores de riesgo identificados en el estudio a la comunidad. (Universidad de Antioquia, 2012, p. 27)

Por ende, se debe tener en cuenta que no todas las comunidades son iguales, y que en algunas de estas se pueden encontrar víctimas del conflicto armado, entre ellos niños, adolescentes y jóvenes adultos los cuales pueden tener deficiencias físicas y psicológicas, que afecten su vida social, su salud mental, y bienestar, reflejándose en alteraciones del estado de ánimo, ansiedad y trastorno de la conducta. (Hewitt et – al, 2014, p. 80), a esto se le suma la alta tasa de deserción producto del impacto del desplazamiento forzado, incrementando las condiciones de pobreza, lo cual no beneficia a este grupo poblacional.

De allí que la educación, se enfoque en el desarrollo de la autoestima, el fomento de los factores protectores frente a la resiliencia, haciendo un llamado a la responsabilidad social, para acompañar de manera apreciativa a estos grupos de población. (Acevedo & Restrepo, 2012)

4.3 Marco ético legal

Las consideraciones éticas en la investigación social cualitativa, tratan de develar las implicaciones éticas del trabajo intersubjetivo tiene para la investigación social, para los informantes y para el mismo investigador.

Es por esta razón que partiendo del concepto weberiano de ética de la responsabilidad, se asume la ética como práctica, como modo de vida, y se presentan para su reflexión y contextualización en situaciones particulares los ejes éticos básicos en trabajo investigativo cualitativo: integridad del proceso, responsabilidad hacia los informantes (consentimiento informado - ver Anexo 2, confidencialidad, anonimato y derechos de autor), pertinencia de las técnicas de recolección y registro de la información, manejo del riesgo y reciprocidad (Galeano, 2003).

La ética, entendida como el saber que reflexiona sobre las acciones reguladoras de los comportamientos sociales y del ejercicio de la libertad individual, permite la comprensión d diversos sistemas de valores y constituye un referente atreves del cual se establece un reordenamiento de las reglas sociales (Galeano, 2003, p. 69).

También se tendrán en cuenta en esta investigación, las recomendaciones emanadas del Ministerio de la Protección Social en la Ley número 1090 de 2006 (septiembre 06), por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código deontológico y bioético y se dictan otras disposiciones.

En el Título VII del mencionado Código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología en Colombia, se plantea que:

Capítulo I

De los principios generales del Código Deontológico y Bioético para el ejercicio de la profesión de Psicología de la profesión de psicología código deontológico del psicólogo.

-Artículo 13. El presente Código Deontológico y Bioético, está destinado a servir como regla de conducta profesional, en el ejercicio de la psicología en cualquiera de sus modalidades, proporcionando principios generales que ayuden a tomar decisiones

informadas en la mayor parte de las situaciones con las cuales se enfrenta el profesional de la Psicología, fundamentado en los principios de beneficencia, no-maleficencia, autonomía, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad, además de las contempladas en la presente ley.

El ejercicio de la profesión de psicología debe ser guiado por criterios, conceptos y elevados fines que propendan a enaltecer su profesión; por lo tanto, están obligados a ajustar sus actuaciones profesionales a las disposiciones de las siguientes normas que Constituyen su Código Deontológico y de Bioética (Congreso de la Republica, 2006, p. 6).

5 Metodología

5.1 Tipo de estudio

Es cierto que tanto la investigación cualitativa como la cuantitativa buscan indagar acerca de los diversos temas que afrontar desde una determinada metodología de investigación, pero a veces es necesario la inclusión de enfoque mixtos los cuales pueden ser contemplado dentro del parámetro del estudio presente pues este necesita trazar, o explicar de manera más completa, la riqueza y complejidad del comportamiento humano estudiándolo desde más de un punto de vista (Rivas, s. f., p. 2).

En el presente caso de estudio, se hace indispensable conocer de manera personal las vivencias producto del suceso del desplazamiento forzoso en la población o muestra a fin de tener un punto de vista que oriente en el desarrollo del proyecto, por otra parte se hace necesario saber cuáles medidas de carácter social, económico, gubernamental o no gubernamental, que han sido implementadas durante el tiempo que las personas víctimas del conflicto armado en Colombia, en el municipio de Envigado, que estudian en la Universidad de Envigado se han encontrado en esta situación.

Lo anterior se realizó a través de los instrumentos cualitativos y cuantitativos usados en el proceso investigativo como lo son la entrevista y la encuesta (anexo 1 y 2), con los que se obtuvo una opinión personal que diera cuenta de los objetos de análisis y sirviera para futuras interpretaciones.

5.2 Nivel de estudio

5.2.1 Lo cualitativo

Los aspectos de la investigación cualitativa que se usaron aquí, se pueden entender bajo la categoría de la perspectiva epistemológica, el interés teórico que persiguen y la forma de aproximarse conceptualmente a la realidad humana y social, lo cual es útil para familiarizarse con un contexto, los actores y la situación antes de acceder a los

procedimientos de muestreo y de aplicación de procesos de instrumentos de medición (Rodríguez, 2011, p. 11).

Parte de la premisa que los fenómenos sociales y humanos deben ser observados periódicamente para acceder al conocimiento de las problemáticas que se quieren comprender y explicar. Se caracteriza por la utilización de técnicas interactivas para la recolección de la información tales como: la observación participante, la entrevista no estructurada, la entrevista biográfica, las historias de vida, las entrevistas grupales, las encuestas cualitativas, realizando un análisis a través de esquemas y categorías abiertas (Rodríguez, 2011, p. 13).

Es un modelo comprensivo en el cual el investigador se sume en el contexto para interactuar con los individuos en su contexto social, tratando de captar e interpretar el significado y el conocimiento que tienen de sí mismo y de su realidad (Rodríguez, 2011, p. 14).

Este tipo de investigación se utilizará el método fenomenológico, ya que este busca conocer los significados de los individuos, partiendo de su experiencia. Por medio de métodos cualitativos tales como la observación participante y la entrevista en profundidad, pues la realidad que importa reflejar en este tipo de investigación es la que los actores perciben como importante para ellos y su visión del mundo desde la época en la que habitan.

Con este método de investigación se busca interpretar, identificar y exponer las condiciones causales y las consecuencias de la presencia o ausencia de la resiliencia de las víctimas del conflicto armado en Colombia que estudian en la Universidad de Envigado en el municipio de Envigado, para identificar cuáles son las teorías y los factores claves para dar cuenta del objeto problemático durante el desarrollo del proyecto (Rodríguez, 2011).

5.2.2 Lo cuantitativo.

Las investigaciones cuantitativas se basan en las observaciones, pudiendo de estas extraer lo descriptivo o lo explicativo, para ello se usan técnicas estadísticas de carácter descriptivo como tablas de frecuencias y medidas, o de tendencia central, con los cuales

se puede determinar, cuando ocurre un suceso específico y descriptivo al involucrar el análisis de regresión o análisis estadístico para dar cuenta del fenómeno de estudio (Martínez, 2006, p. 171).

Aunque el aporte teórico de la investigación cuantitativa está enfocado al contraste y refutación de las teorías existentes más no a la generación de nuevos planteamientos teóricos o hipótesis investigativas, en algunos casos esta es incompatible con estudios de carácter cualitativo donde prima la creación de nuevos conceptos sobre temas que pueden ir desde la ciencia, la educación, la sociedad, o lo cultural entre otros (Martínez, 2006, p. 168).

Pero no obstante al tener estas limitaciones, la opción cuantitativa como estrategia de recolección de datos para análisis sigue siendo la mejor manera para garantizar que una muestra la cual puede ser un grupo de sujetos, sea ilustrada en forma de datos o información para representar una teoría, generando evidencia que puede corroborar o refutar lo planteado en el estudio (Martínez, 2006, p. 173).

En el caso de este tipo de estudios se hace indispensable, para poder conocer a través de la aplicación de la encuesta como instrumento de investigación la causal permitirá detectar la presencia o ausencia de la resiliencia de las víctimas del conflicto armado en Colombia que estudian en la Universidad de Envigado en el municipio de Envigado, a fin de saber si hay diversos factores de carácter individual, social y cultural, que tiene un impacto directo en la población o muestra de estudio para el desarrollo de la resiliencia (Martínez, 2006).

5.3 Diseño de estudio

En cuanto al aspecto descriptivo de esta investigación, este radica que tiene como base primordial adquirir conocimiento sobre las actividades, funciones y tareas fundamentales de algunos actores sociales, a través de la descripción de procesos, situaciones y realidades relacionados con el desplazamiento por el conflicto armado y el fenómeno de la resiliencia, ello en el contexto seleccionado del municipio de Envigado en Antioquia, Colombia. Esta investigación mixta, ayudó a determinar las realidades y expectativas de las víctimas del conflicto y su relación con la resiliencia, aportando así a

la realización y viabilidad de este proyecto tanto desde lo cuantitativo como desde lo cualitativo (Rodríguez, Gil, & García, 1996, pp. 31 - 32).

Por su parte el aspecto asociativo radica en conocer los componentes sociales, afectivos, emocionales y demás que de cierta manera influenciaron la situación de resiliencia en la población víctima del conflicto armado en Colombia que estudia en la Universidad de Envigado en el municipio de Envigado, a través del uso de instrumentos de medición como la encuesta y de análisis como la entrevista se buscó tener un punto de vista práctico, objetivo y de análisis sobre las expectativas, vivencias y reacciones frente al suceso que enfrentó la población de estudio.

5.4 Población

5.4.1. Muestra

La población objeto de estudio son el grupo personas jóvenes y adultas pertenecientes la Institución Universitaria de Envigado, que son reconocidas como víctimas del conflicto armado, se tomó una muestra de 10 personas, estos se encuentran localizadas en dicha institución, la mayoría son víctimas del conflicto armado pertenecientes a diversos municipios de Antioquia y que fueron referenciadas por la Oficina de Equidad de Género en el año 2018.

El diseño de la muestra parte del perfil y la composición de los grupos informantes que interviene en la situación que se estudia. El diseño de la muestra pretende localizar y saturar el espacio discursivo sobre el tema a investigar, para develar todas las lógicas y racionalidades existentes con la comprensión de sus relaciones y de las condiciones en las que se produce. El muestreo implica la selección de situaciones, eventos, lugares, casos, actores y momentos que serán abordados en la investigación (Galeano, 2003, p. 33).

Esta investigación se realizó en el municipio de Envigado con las Víctimas del Conflicto Armado que estudian en la Institución Universitaria de Envigado - IUE, se realizó con una muestra de tipo aleatoria entre los respondieron el mail con el que fueron invitados a participar (ver Anexo 2), luego fueron contactados telefónicamente para poder

desarrollar una entrevista semiestructurada, la cual se cruzó con la información proveniente de un instrumento denominado: Escala Wagnild & Young (1993) adaptada para Latinoamérica en Argentina por Rodríguez, et al (2009), que se aplicó a la población seleccionada, la muestra la conformaron finalmente 10 personas jóvenes y adultas entre los 22 y 45 años de ambos géneros, los cuales son estudiantes matriculados en la IUE y fueron víctimas del conflicto armado de una manera directa o indirecta.

5.5 Técnicas de recolección de información

La selección de informales y fuentes es un proceso progresivo sujeto a la dinámica que se deriva de los hallazgos de la investigación. La muestra inicial se va ajustando de acuerdo al desarrollo del proceso investigativo, a las condiciones del contexto y a la dinámica de la realidad de objeto de análisis, en la selección de informantes es necesario considerar por lo menos tres tipos:

- **Portero:** Persona que por su conocimiento de los actores sociales sirve de puente para el acceso del investigador a los grupos y permite la entrada al investigador a los escenarios. Son actores sociales que controlan recursos claves donde se conceden oportunidades.
- **Informante clave:** Interlocutor competente social y culturalmente porque conoce y participa de la realidad objeto de estudio y está dispuesto a participar de él. Este debe mostrar interés por transmitir sus recuerdos y experiencias vitales y ponerlas a disposición del proyecto.
- **Protagonista:** Interlocutor que habla desde su propia experiencia y vivencias más que desde la alusión a terceros (es la situación de las historias de vida) (Galeano, 2003, pp. 35 - 36).

Ya que se trata de una investigación mixta también se debe tener que de los instrumentos de recolección de la información como lo son la entrevista y la encuesta arrojan unos datos aportados y una información, estos serán la base para el análisis actual de la situación de resiliencia en la población perteneciente al municipio de Envigado en Colombia y quien es víctima del conflicto armado.

El plan de recolección de información señala las estrategias para la recolección de datos más adecuadas de acuerdo a las personas interpeladas, la disponibilidad de tiempo

del investigador, nivel de madures del proceso investigativo y las condiciones del contexto que se analiza. Como características del plan de recolección de información se tienen:

- Es referencial, no perceptivo.
- Es flexible
- Es emergente y cambiante
- Frecuente estructuración (Galeano, 2003, p. 36).

En los diseños de investigación cualitativa, lo teórico se concibe como un sistema de relaciones construido en sistema de investigación, que guía la investigación y apoya el análisis. Por esta razón lo teórico es algo permanente a lo largo de la construcción del proceso que permite superar lo obvio y trascender a situaciones concretas.

La investigación cualitativa estructura su trabajo analítico entorno a categorías y estas se entienden como ordenadores epistemológicos, campos de agrupación temática, supuestos implícitos en problema y recursos analíticos, como unidades significativas que permiten comparar y relacionar, implica estructurar, exponer, extraer y confirmar conclusiones comprensivas, argumentadas y sustentables en la información recolectada y generada (Galeano, 2003, p. 38).

Desde la perspectiva cuantitativa y cualitativa, se cuenta con un arsenal de softwares estadísticos y cualitativos, que son herramientas que facilitan el procesamiento de datos y de información, que va fue integrada a través de los análisis concluyentes (Vera y Villalón, 2005, p. 87).

5.6 Procedimiento

5.6.1 Medición de la resiliencia.

La comprensión de los fenómenos implica iniciar por dar una definición clara e identificar las propiedades que lo componen, pero en el caso de la resiliencia existen múltiples factores que dificultan la identificación e interpretación de esta, ya que el significado en sí de la definición de resiliencia es muy amplio e implica aspectos muy

complejos del ser humano en lo biológico, psicológico, social y cultural que es necesario identificar y comprender (Ospina, 2007).

En el medio colombiano los estudios enfocados en medir la resiliencia han ido aumentando durante los últimos años, haciendo indispensable conocer los métodos más usados para la identificación de esta, por ende, al seleccionar un instrumento de análisis para medir lo que en el caso sería las causas y consecuencias de la resiliencia en la población desplazada se deben de mencionar las alternativas de análisis presentes en la actualidad.

Pruebas proyectivas: buscan a través de estímulos semánticos y simbólicos frente a las situaciones estudiadas o evaluadas, conseguir respuestas de los sujetos indagados, “en las cuales se pueda identificar los estilos de cognición, la conducta y emociones utilizadas para la resolución de problemas. Estas pruebas van de la mano a pruebas subjetivas basadas en objetivos específicos” (Ospina, 2007, p. 2).

Pruebas psicométricas: o mejor llamados cuestionarios de auto reporte con escalas de tipo Likert, estandarizados mediante análisis factorial, que, de manera rápida y enmarcada en la teoría explicativa, ofrecen información sobre el fenómeno observado, predominando en estas las valoraciones clínicas de cuadros psiquiátricos. En cuanto a este tipo de pruebas existen diversos estudios en base a la resiliencia, aunque para el caso que se estudió, hay que tener en cuenta tres estudios anteriores y cuyas pruebas se pueden aplicar al estudio en concreto que se piensa realizar (Ospina, 2007, p. 3).

TheResiliencyScale, desarrollada por Jewen 1992, intenta medir los niveles individuales de tres factores de resiliencia: optimismo, adquisición de habilidades y toma de riesgos. Es sensible a diferencias de edad y género ya que se construyó a partir de la conceptualización de la resiliencia como una característica “mutable” a través de la vida y las predisposiciones individuales. Conceptualización derivada, de un lado, de investigaciones sobre estrés en las que se da por entendido que las respuestas al estrés están influenciadas por la perspectiva de la situación y la capacidad de la persona para procesar las experiencias, otorgarles significado e incorporarlas en su sistema de creencias (Ospina, 2007, p. 3).

La Escala de Resiliencia - RS, elaborada por Wagnild y Youngen 1993. Escala tipo Likert de dos factores: competencia personal y aceptación de sí mismo y de su vida. Sus

ítems, que fueron extraídos de la literatura relacionada y posteriormente validados a partir de 24 entrevistas a mujeres americanas que se adaptaron con éxito a los acontecimientos importantes de la vida, reflejan cinco aspectos de la resiliencia: perseverancia, confianza en sí mismo, sentido de la vida, filosofía de la vida y ecuanimidad (Ospina, 2007, p. 4).

En este caso se tiene que el RS se compone de 25 ítems, en los que se pide a los encuestados a indicar el grado en que están de acuerdo o en desacuerdo con cada elemento en una escala de 7 puntos de tipo Likert que va de 1 (muy *en desacuerdo*) a 7 (muy *de acuerdo*). Las posibles puntuaciones totales oscilan desde 25 hasta 175 con las puntuaciones más altas, estas reflejan mayor capacidad de recuperación de la información, según un reporte en el que se presentó la siguiente clasificación para la puntuación total: 25-100 = Muy bajo, 101-115 = Bajo, 116-130 = En el extremo inferior, 131-145 = Moderado, 146-160 = Moderadamente alta, y 161-175 = Alto (Losoi& et - al, 2013, p. 3).

En nuestro caso se trabajará con la RS no simplificada, compuesta de todos los ítems, los cuales miden 5 factores fundamentales, el primero es la satisfacción personal (ítems 16, 21, 22, 25), ecuanimidad (ítems 7, 8, 11, 12), sentirse bien solo (ítems 5, 3, 19), confianza en sí mismo (ítems 6, 9, 10, 13, 17, 18, 24) y perseverancia (ítems 1, 2, 4, 14, 15, 20, 23), los puntajes directos se interpretan de la siguiente manera bajo 1-131, moderado 132-151 y alto 152-175 (Céspedes& Nina, 2018, p. 56).

Tabla 1

Media, desviación estándar (SD), mínimo (Min) y máximo (Max) de Artículos Individuales de la Escala de Resiliencia para el Grupo total (N = 243)

Tabla 5 Formato de escala Wagnild & Young (1993)

Artículos	La media (SD)	Min	Max
1. Cuando hago planes sigo adelante con ellos	5,38 (1,21)	1	7
2. Normalmente me las arreglo de una manera u otra	6,22 (0,87)	1	7
3. Soy capaz de manejar a mí mismo más que nadie	5,36 (1,32)	1	7
4. Mantener interesado en las cosas es importante para mí	5,86 (1,11)	2	7
5. Yo puedo estar en mi propia si tengo que hacerlo	6,23 (1,23)	1	7
6. Me siento orgulloso de que tengo las cosas a cabo en mi vida	5,84 (1,38)	1	7
7. Normalmente me tomo las cosas con calma	4,48 (1,49)	1	7
8. Soy amigo de mi mismo	5,38 (1,30)	1	7

	Artículos	La media (SD)	Min	Max
9.	Siento que puedo manejar muchas cosas a la vez	5,51 (1,17)	2	7
10.	Estoy decidido	5,41 (1,20)	2	7
11.	Yo rara vez pregunto cuál es el punto de todo esto es	4,27 (1,69)	1	7
12.	Me tomo las cosas un día a la vez	4,37 (1,59)	1	7
13.	Puedo conseguir a través de tiempos difíciles, porque he experimentado dificultades antes	5,26 (1,27)	1	7
14.	Tengo la autodisciplina	4,97 (1,38)	2	7
15.	Sigo interesado en las cosas	5,59 (1,11)	2	7
16.	Normalmente puedo encontrar algo para reírse	5,48 (1,31)	2	7
17.	Mi fe en mí mismo me recibe a través de los tiempos difíciles	5,53 (1,16)	1	7
18.	En caso de emergencia, alguien gente estoy generalmente pueden confiar en	5,21 (1,16)	1	7
19.	Usualmente puedo mirar a una situación en un número de maneras	5,71 (0,92)	2	7
20.	A veces me hago hacer cosas si quiero o no	5,52 (1,23)	1	7
21.	Mi vida tiene sentido	5,81 (1,39)	1	7
22.	No me detengo en las cosas que no puedo hacer nada al respecto	4,45 (1,55)	1	7
23.	Cuando estoy en una situación difícil, que por lo general puede encontrar mi camino fuera de él	5,59 (1,03)	2	7
24.	Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer	5,13 (1,29)	1	7
25.	Está bien si hay gente que no me gusta de mí	5,28 (1,48)	2	7

Tomado de: (Losoi& et - al, 2013, p. 6).

Este fue el formato de la prueba estándar que se aplicará para determinar la presencia de la resiliencia, según los 5 factores previamente identificados.

TheBriefResilient Doping Scale, desarrollada por Siclair y Wallston en 2004, teóricamente se basa en el trabajo de Polk (citados en Ospina, 2007), este último quien identificó como ítems para la medición de la resiliencia la tenacidad, el optimismo, la creatividad, una perspectiva agresiva para la resolución de problemas y compromiso para extraer un sentido positivo de las situaciones adversas. Finalmente es necesario aclarar que esta prueba está diseñada con el fin de identificar las tendencias de las personas para enfrentar el estrés de manera adaptada (Ospina, 2007, p. 6).

5.6.2 Entrevista semiestructurada aplicada a desplazados

Es un instrumento investigativo que presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los

entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz, Torruco, Martínez & Varela, 2013).

La entrevista busca conocer la adaptabilidad de las personas frente a la situación presentada, a través de preguntas de carácter psicológico en las que se pretende ver su capacidad de recuperación y adecuación a nuevos medios o contextos a partir de la resiliencia.

En el desarrollo del trabajo investigativo, se va a tener en cuenta la población desplazada del municipio de Envigado, que han estado en proyecto de integración y desarrollo económico y psicosocial motivados por entidades gubernamentales, así como fundaciones sin ánimo de lucro, a fin de conocer su experiencia tanto positiva como negativa y sus asimilaciones hacia la sociedad.

Para esto se hace necesaria la entrevista como instrumento de investigación que busca conocer y el sentir de la gente frente a una problemática planteada a través de una entrevista semi - estructurada que pueda abarcar las problemáticas que el trabajo de grado pretende abordar y de acuerdo con las respuestas dadas poder dar cuenta de los objetivos específicos del proyecto, tal como lo plantea Arcila:

La entrevista indaga a los investigados a través de preguntas sencillas y directas tanto a la persona como al grupo de personas y a través del uso de dinámicas, generando respuestas espontaneas y fluidas donde se expresan las opiniones y vivencias (2008, p. 64).

5.6.3 Observación de campo.

La observación en la investigación social, se fundamenta en los apuntes del observador, lo cual hace que sea un instrumento básico para garantizar registro de calidad, ya que estos se producen sobre una realidad en la cual se define el objeto de estudio, aunque se debe observar la realidad del suceso desde un sentido de indagación, a fin de poder realizar una reconstrucción desde el punto de vista científico de la situación estudiada.

Dentro de las técnicas de observación a usar en el estudio, se plantea la observación participante la cual:

Le permite al observador, acercarse y emplear la subjetividad para comprender los acontecimientos sociales. En estudios socioculturales esta es una forma de acercarse a un determinado objeto de estudio y que permite tener claridad objetiva de cómo abordar la situación a través de acciones para solucionarla (Martínez, 2007, p. 76).

A través de la observación directa, se pretende obtener datos en los cuales profundizar, para esta investigación, se empleó para ver las acciones subjetivas del objeto de estudio, teniendo en cuenta el componente emocional. Para el registro de los datos se acogió un formato para informe de diario de campo (ver Anexo 1).

5.6.4 Fichas bibliográficas y de contenido:

Unos de los instrumentos a utilizados en esta investigación son las fuentes bibliográficas y cibernéticas que aportarán puntos descriptivos y analíticos sobre el tema, y permitirán dar a conocer los conceptos, las teorías, las investigaciones y las experiencias que las víctimas del conflicto armado en Colombia han vivenciado y en este orden de ideas como la resiliencia se relaciona con estas de manera positiva o negativa. Es entonces la ficha es el instrumento que permite de forma organizada, consignar información proveniente de los libros, folletos, revistas, en general todo tipo de documento escrito o grabado (Galeano, 2003, p. 50).

Para lograr el propósito anterior se utilizó la ficha bibliográfica y de contenido que es el registro sistematizado, que sirve como mediador entre la recolección y generación de información, y que nutren el análisis. En el uso de estas técnicas se tuvo presente las categorías de análisis, partiendo de lo más general a lo particular, con el fin de orientar su interpretación y posibilitar su recuperación y socialización.

6 Resultados

Inicialmente se hizo la selección de los instrumentos necesarios para llevar a cabo la investigación, después de comparar diferentes tipos de instrumentos tanto descriptivos, como analíticos, se seleccionaron dos instrumentos, considerados los más acordes para el desarrollo del proyecto.

Como instrumentos para la ejecución del proyecto se escogieron

1. Entrevista Semiestructurada: aplicada a fin de conocer desde el punto de vista emocional, las vivencias de las personas víctimas del conflicto armado, identificando su situación en el aspecto social, económico – político y cultural.
2. Encuesta: basada en la Escala de Resiliencia - RS, elaborada por Wagnild y Young (1993), la cual mide 5 factores fundamentales:
 - a. satisfacción personal (ítems 16, 21, 22, 25),
 - b. ecuanimidad (ítems 7, 8, 11, 12),
 - c. sentirse bien solo (ítems 5, 3, 19),
 - d. confianza en sí mismo (ítems 6, 9, 10, 13, 17, 18, 24) y
 - e. perseverancia (ítems 1, 2, 4, 14, 15, 20, 23),

Los puntajes directos se interpretan de la siguiente manera bajo 1-131, moderado 132-151 y alto 152-175 (Céspedes & Nina, 2018, p. 56).

De estos instrumentos se extraerá información valiosa sobre el aspecto social, económico – político y cultural, además de la capacidad de recuperación y el desarrollo de la resiliencia en la muestra poblacional.

Luego se seleccionaron los criterios de la muestra, la cual presente variaciones al hacerse difícil localizar la muestra poblacional para llevar a cabo el estudio, la muestra quedo definida en 3 aspectos básicos:

1. Víctimas del conflicto armado

2. Desplazados por la violencia que residan en el municipio de Envigado
3. Personas que estudien en la Universidad de Envigado.

6.1 Encuesta basada en Escala de Resiliencia – RS

Como parte de los instrumentos utilizados para el desarrollo de este proyecto, se aplicó la encuesta “Escala de Resiliencia – RS”, la cual arrojó los siguientes resultados.



Ilustración 3 Factores Asociados a la Resiliencia

Dentro de los factores asociados a la resiliencia se encuentran: Satisfacción personal, Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo y Perseverancia, al recopilar los resultados y realizar las mediciones correspondientes, se encontró que, del total de mediciones de los factores fundamentales, la confianza en sí mismo predominó en la mayoría de los encuestados, seguida de la perseverancia, mientras que la ecuanimidad fue el factor de menor dominio en los encuestados.

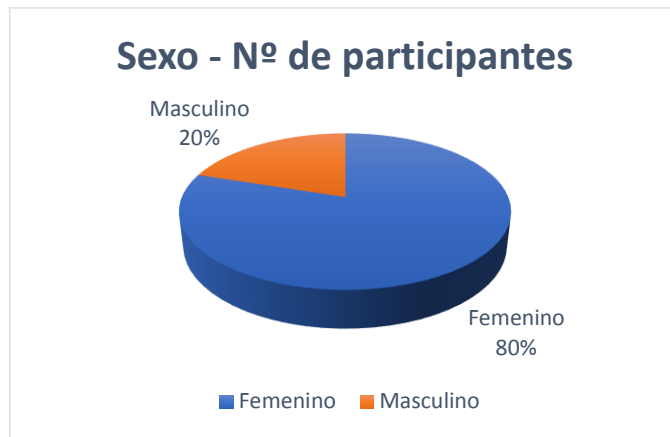


Ilustración 4 Sexo - N.º de Participantes

Del total de encuestados, 8 son mujeres y 2 son hombres, lo cual se explica por las dificultades surgidas al momento de realizar el estudio.

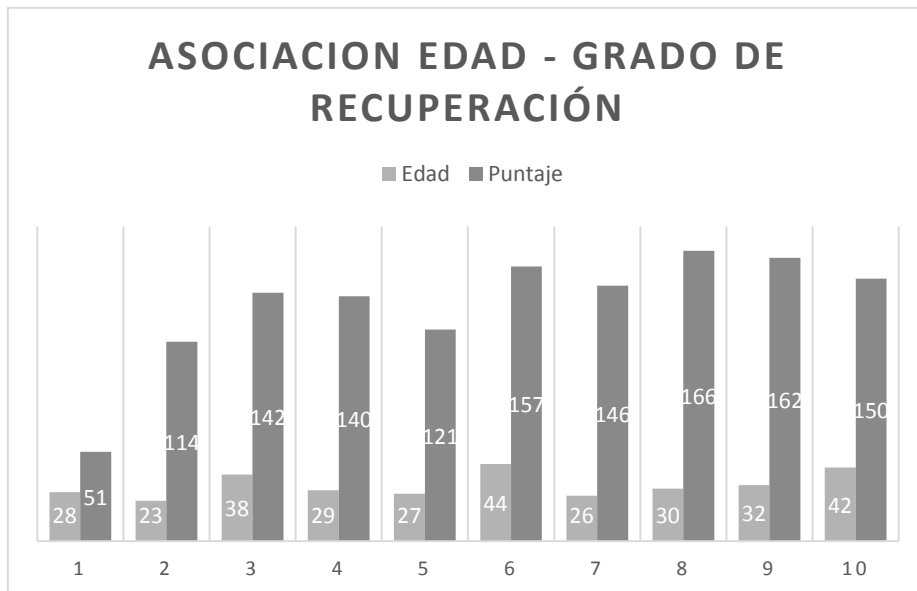


Ilustración 5 Asociación Edad - Grado de recuperación

En cuanto a asociación de edades frente al grado de recuperación, no se encuentran indicios de vinculen una mayor edad a un mayor grado de recuperación frente a los sucesos adversos del conflicto armado.

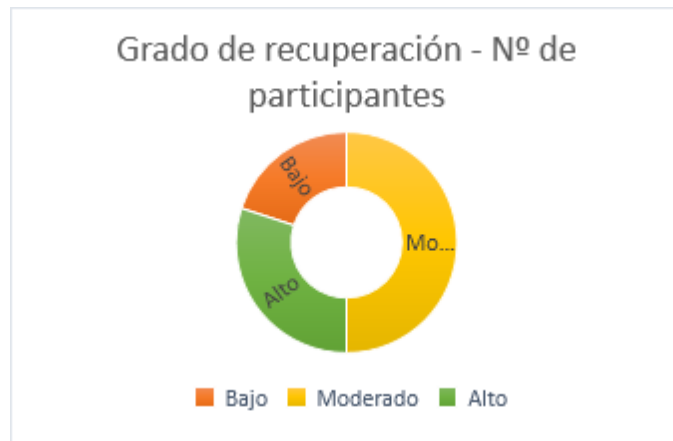


Ilustración 6 Grado de recuperación - N.º de participantes.

En cuanto a los participantes del proyecto, un gran porcentaje presenta un grado de recuperación moderado frente a los fenómenos adversos producto del conflicto armado, 3 participantes presentan un alto grado de recuperación, asociado al factor *Alpha Cronbach* que se muestra a continuación:

Alpha Cronbach	
K	25
Σvi	41,5
Vt	259,9
Seccion 1	1,042
Seccion 2	0,840
Absoluto S2	0,840
α	0,875

Ilustración 7 Factor Alpha Cronbach

Tomado de: Elaboración Propia.

Factor fundamental confianza en sí mismo, el cual marco un puntaje alto en sus encuestas y 2 presentan un bajo grado de recuperación, siendo sus puntajes semejantes en todos los factores.

BASE DE DATOS																											
Candidatos	Edades	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	Totales
1	28	6	5											6				5	5	5		5	4	6		4	51
2	23	5	3	4	5	5	7	6	7	6	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	1	5	3	3	5	4	114
3	38	7	5	5	5	7	7	5	5	4	4	5	5	6	5	7	7	6	7	5	6	7	5	5	5	7	142
4	29	5	7	7	6	6	7	7	7	5	5	7	3	5	2	5	7	7	7	7	2	7	5	7	3	4	140
5	27	5	4	6	7	4	5	5	4	6	3	2	5	5	6	6	5	5	6	5	4	5	3	5	4	6	121
6	44	7	7	5	7	7	7	5	7	5	7	6	7	5	5	6	7	7	6	4	7	7	6	7	7	6	157
7	26	3	7	7	5	7	7	6	7	5	3	7	4	7	2	6	7	6	7	6	5	7	5	6	7	7	146
8	30	7	7	7	6	7	7	6	7	5	7	6	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	4	7	7	166
9	32	6	7	6	7	7	6	7	7	6	6	5	6	6	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	6	7	162
10	42	7	7	5	6	7	7	4	7	5	7	4	6	7	7	5	7	6	5	6	5	6	5	7	6	6	150
ESTADÍSTICOS																											
VARIANZA		2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	2,7	2,4	1,8	0,8	3,1	0,8	2	0,8	2,4	1,1	4,9	0,9	1,7	2	2	1,7

Ilustración 8 Análisis Estadístico Alpha Cronbach

Tomado de: Elaboración propia.

Para validar la encuesta se sometió a análisis Alpha Cronbach, arrojando una concordancia de 0,875, lo cual da un carácter de validez al estudio llevado a cabo.

6.2 Análisis de las Entrevistas para Población Desplazada sobre la Resiliencia.

Para el análisis de las entrevistas se tendrán en cuenta los aspectos sociales, económico – político y culturales en los cuales se generó este instrumento, la indagación de esto nos permitirá abordar de manera global la situación de las víctimas del conflicto armado que sufrieron desplazamiento hacia el municipio de envigado.

Sus vivencias y aportes serán usados como medio para ver la afección emocional que genera el desplazamiento, además de conocer como superaron la situación caótica en la cual se vieron involucrados de manera directa e indirecta. La entrevista se basó en 3 aspectos, el social, involucra el conocimiento de las características enunciadas como:

1. Conocimiento sobre el fenómeno
2. Situación familiar
3. Fortalezas internas
4. Desplazamiento del lugar de origen
5. Inconvenientes al momento del fenómeno
6. Alicientes del conflicto
7. Incentivos que indujeron el fenómeno

Tabla 6 Entrevista Aspecto Social

Respuestas de orden social de acuerdo a las características identificadas									
N.º	Aspectos	Características							Tendencias
	Social	Conocimiento sobre el fenómeno	Situación familiar	Fortalezas internas	Desplazamiento del lugar de origen	Inconvenientes al momento del fenómeno	Alicientes del conflicto	Incentivos que indujeron el fenómeno	
1		Amplio conocimiento debido en parte a que su padre era víctima directa del conflicto al ser político.	El conflicto genero separación en los miembros de la familia	El no sentirse juzgado o menospreciado al ser desplazado, el saber que todo problema tiene solución.	Se desplazaron por diversas zonas, al llegar a envigado la tranquilidad y el hecho de que no llegaran amenazas motivaron su estancia en el municipio.	La edad de la persona, impidió que captara y relacionara su situación familiar, con el desplazamiento forzado.	El apoyo y el estar pendiente de mis padres, el tratamiento psicológico que recibió en el momento	Enfrentamientos entre diferentes guerrillas por territorio	Todos manifiestan un conocimiento diferente frente al fenómeno que vivenciaron La mayoría manifiesta una situación familiar parecida, hubo separación
2		Muy poco, es un tema que no se habla	Separación de los miembros de la familia, vivir de arrimados, se demoraron mucho para estabilizarse	Tranquilidad, el querer sacar adelante a sus papas, querer darles una mejor vida	La ubicación central del municipio, la tranquilidad que maneja y el hecho de que la abuela viviera cerca de esta zona	Recuerdos vagos, la quiebra, el hecho de vender todo para mudarse a otra zona y adaptarse		Una situación muy compleja, el enfrentamiento entre las guerrillas y el estado	familiar, además de otras circunstancias complementarias como el vivir arrimados en albergues, otros

3		No tenía tan consciente ese fenómeno	Provoco la muerte del padre, recibieron apoyo social por parte de un amigo de la familia	Tranquilidad	El conocer a su esposo, el la trajo a vivir a Envigado	Miedo, terror, el permanecer callado y no decir nada	Después de la muerte del padre, el tener la niña fue su aliciente y motivador para salir adelante, también su madre	Las luchas de poder, el querer tener tierra, poder, el querer mandar, la soberbia	familiares, etc. Entre las fortalezas internas más significativas esta la tranquilidad, el deseo de salir adelante, la pujanza y el apoyo maternal
4		No sabía del fenómeno	Unida, el empuje de la familia para salir adelante	Trabajadora, inteligente y capaz de todo	No aplica	Emocionales y económicos	La familia	Amenazas por tierras	En cuanto al desplazamiento de la zona de origen al lugar donde se vive actualmente, los participantes del estudio manifestaron diferentes motivos, los cuales se consideran de carácter personal e inherentes a las situaciones que
5		No sabía del fenómeno	Fue difícil, toda la familia se dispersó, hubo mucha inestabilidad, a pesar de que no pasaron hambre debido a que su madre es fuerte y luchadora	No quedarse en el problema, tener a la madre y lucho junto con ella	El conocer a su padrastro, él la trajo a vivir a Itagüí junto a su madre y hermanita	Buscar un lugar donde sentirse bien, adaptarse a la cultura y lo económico, la soledad en la que vivió después del desplazamiento	Querer ser alguien en la vida, tomar las cosas que ofrecía la ciudad y usarlas para progresar	Lucha de poder, demostrar fuerza, entre guerrilla y paramilitares	En cuanto al desplazamiento de la zona de origen al lugar donde se vive actualmente, los participantes del estudio manifestaron diferentes motivos, los cuales se consideran de carácter personal e inherentes a las situaciones que

6		No sabía del fenómeno	Unida, a pesar de la adversidad siempre estuvieron juntos sobreviviendo	El deseo de salir adelante, la madre y su empuje	Tienen familiares en el municipio, además de contar con la ayuda de una persona de gran confianza en los primeros meses de desplazamiento forzado	Económicos, encontrar empleo	La madre, el querer ayudarla y el apoyo que ella les brindo en los momentos de crisis	El dejar de apoyar a los grupos armados, brindando refugio a los heridos de los enfrentamientos.	afrontaron en esos momentos De acuerdo a los aportes de las entrevistas, entre los inconvenientes que más manifestaron los participantes, se encuentran el emocional y económica, también lo complementa la adaptación al nuevo lugar y afrontar las secuelas del fenómeno vivido
7		Conocía del fenómeno parcialmente	Difícil, separación familiar y convivir con extraños en albergues, aunque hubo apoyo familiar a pesar de la lejanía	El deseo de salir adelante, la pujanza y el no esperar que las entidades te ayuden	El desplazamiento, los obligo a moverse por diferentes ciudades, hubo separación familiar y por motivos de trabajo y estudio, ella termino en Medellín	Emocionales y económicos, murieron muchas personas y familiares, el dejar de estudiar durante el paso del fenómeno	El recuperarse como persona y el poder ayudar a los papas	No lo justifico, porque fue una masacre	Todos los participantes manifestaron de manera parecida que su mayor aliciente era la familia o miembro de la
8		Conocía del fenómeno parcialmente	Difícil, todos eran muy inseguros y había peleas, pero se apoyaban	El emprendimiento y deseo de salir adelante	El desplazamiento y el deseo de una mejor economía los hizo emigrar a Envigado	El encontrar trabajo, la adaptación a una nueva cultura	El querer brindar un futuro mejor a su hija, la mama y la familia	Pelea de ideologías	manifestaron de manera parecida que su mayor aliciente era la familia o miembro de la

9		No sabía del fenómeno	La familia se dispersó, y se perdió el contacto, actualmente el participante está tratando de localizarlos	El deseo de salir adelante, tener una profesión y ayudar a sus padres	Emigraron por muchas zonas, hasta llegar a Envigado, la tranquilidad y respeto de las personas les motivo a quedarse	El adaptarse a una nueva cultura, los traumas y pesadillas que tuvo durante su niñez	El acompañamiento de su familia, sentirse seguro y ver luchar a sus padres por salir adelante	El deseo de tener las tierras del padre.	familia que es soporte emocional para ellos Según lo manifestaron los participantes, los incentivos que motivaron el conflicto fue la
10		Conocía del fenómeno parcialmente	Unida, les tocó vivir de arrimados donde la madre, pasaron dificultades	El deseo de proteger a los hijos, y progresar como familia	Luego de estar donde la madre, decidieron mudarse a Envigado por su tranquilidad y discreción, nadie los conocía y podían empezar de nuevo	Emocionales y Económicos	La unión y el apoyo familiar, iniciaron de cero, porque era huir o convertirse en guerrilleros	Los reclutamientos forzados que había en la zona, iban a reclutar a toda la familia para las guerrillas.	lucha de poder, el enfrentamiento entre los grupos guerrilleros, a esto se complementa, el apoderamiento de tierras y la negación de apoyo por parte de campesinos de la zona.

Tomado de: Elaboración Propia.

Del cuadro se puede extraer que la mayoría de los participantes a pesar de estar involucrados de una manera directa o indirecta en el conflicto, manifestaron situaciones de apego emocional a uno o más miembros de su familia y un fuerte deseo de superación personal, lo cual concuerda con lo arrojado por la encuesta.

En el aspecto económico – político se puede extraer las siguientes características.

1. Situación económica antes del fenómeno
2. Apoyo gubernamental
3. Atenciones y beneficios gubernamentales
4. Apoyo ONG`S

Tabla 7 Entrevista Aspecto Económico - Político

Respuestas de orden económico – político de acuerdo a las características identificadas						
N.º	Aspectos	Características				Tendencias
		Económico - Político	Situación económica antes del fenómeno	Apoyo gubernamental	Atenciones y beneficios gubernamentales	
1		Estable, económicamente ellos estaban bien	Es poco pero admirable frente a los problemas que hay en la población desplazada	Recibió por parte del gobierno, ayudas en subsidios, mercados y propiedad privada.	No se te decir	Todos manifestaron parecidos en su situación económica antes del conflicto
2		Muy buena, tenían un negocio que les proporcionaba todo para vivir bien	La personería, directamente con la alcaldía de envigado, pero solo piden información	No han tenido beneficios	No han recibido ayuda de ONG`S	Algunos recibieron apoyo gubernamental, pero es significativo la falta de apoyo psicológico a las víctimas por parte de entidades gubernamentales
3		Estable, tenían casa propia	Familias en Acción	Beneficios en familia en acción, pero sus familiares no han recibido beneficios	No han recibido ayuda de ONG`S	Pocos recibieron apoyo económico en ayudas por

4	Muy buena, el padre sostenía la casa	Reparación de victimas	Beneficios de 10 millones para ella y la madre	No han recibido ayuda de ONG`S	reparación, subsidios y demás; la mayoría manifestó de un parecido en la carencia de atenciones y beneficios gubernamentales Todos manifestaron no haber recibido apoyo de ONG`S
5	Muy buena, casa propia, muchos ingresos, apoyo familiar	Jóvenes en acción, antes de eso nada de ayudas	Desprotegidos del estado, ningún beneficio	No han recibido ayuda de ONG`S	
6	Buena, el padre sostenía a la familia a través de la administración de la finca	Reparación de victimas	Reparación en dinero, pero desprotección por parte de las entidades, no hubo acompañamiento psicosocial	No han recibido ayuda de ONG`S	
7	Buena, tenían una finca que les daba para vivir bien	La personería, pero solo piden información	Desprotegidos del estado, ningún beneficio	No han recibido ayuda de ONG`S	
8	Estable	La alcaldía de envigado, solo piden información	Desprotegidos del estado, ningún beneficio	No han recibido ayuda de ONG`S	
9	Buena, mi papa era dueño de una finca y negociaba con ganado	Poco, los tramites son complicados y la verdad no había mucho tiempo para eso.	Desprotegidos del estado, ningún beneficio	No han recibido ayuda de ONG`S	
10	Estable, tenían casa y negocio propio.	No cuentan con apoyo por parte de ente gubernamental	Desprotegidos del estado, ningún beneficio	No han recibido ayuda de ONG`S	

Tomado de: Elaboración Propia.

En el aspecto económico – político, los participantes manifestaron un cambio total en la situación económica, debido a el hecho de haber tenido que emigrar del lugar de origen huyendo del conflicto armado, en general manifestaron que las ayudas por parte del gobierno fueron pocas o nulas y solo se limitaron a reparación de víctimas con compensación económica, lo cual no es suficiente para resarcir el daño sufrido. Referente al apoyo por parte de ONG`S, todos los participantes manifestaron cero acompañamientos.

En el aspecto cultural, se analizaron las siguientes características:

1. Reacción de la comunidad
2. Cambios en costumbres y/o maneras de vivir
3. Retorno al lugar de origen

Tabla 8 Entrevista Aspecto Cultural

Respuestas de orden cultural de acuerdo a características identificadas					
N.º	Aspectos	Características			Tendencia
	Cultural	Reacción de la comunidad	Cambios en costumbres y/o maneras de vivir	Retorno al lugar de origen	
1		Nunca hubo problemas con vecinos, debido a que no se informó a los vecinos de la situación familiar	Mas tranquilidad	No, el veía el lugar como la zona de trabajo del papa	Algunos participantes afirmaron no informar su situación de desplazamiento
2		Ni idea	Todo en general, el deseo de luchar, progresar y salir adelante ha surgido en la familia	No	a la comunidad, otros actuaron de manera diferente
3		Recibieron un buen trato por parte de la comunidad, ayudas comunitarias y apoyo de los vecinos	Todo cambio para "mal", pero luego después de este fenómeno pasaron cosas buenas, salieron adelante, conocieron nuevas personas, establecieron relaciones y aprendieron a	No, ya cambio mucho su vida para regresar a su antigua vida.	recibiendo apoyo por parte de la comunidad La mayoría de

			vivir en esta nueva comunidad		<p>los participantes manifestaron de manera parecida cambios en las costumbres, sobre todo a nivel familiar, social y económico</p> <p>Una gran cantidad de los participantes no regresaría a su zona de origen, esto se complementa por asociaciones a las experiencias vividas y el cambio de vida que esto trajo</p>
4	No aplica	Cambio todo	No aplica		
5	Bullying en la escuela por léxico del pueblo, pero el trato fue normal	Pasar de tener un contexto familiar extenso a un contexto individual, compartir con personas con costumbres diferentes a la mía, la gente era más creída y distanciada	No, ella ha conseguido mucho a nivel personal, pero regresar sin perder lo conseguido se podría considerar en volver		
6	No se dieron cuenta de la situación de la familia, no había contacto con la comunidad	Eso fue muy duro, aprender labores domésticas, manejo de electrodomésticos, ubicarse en Medellín, adaptarse a otras personas	No, los recuerdos no le permiten regresar a la zona, es duro, el solo estar cerca de ahí		
7	Preocupados, sabían de la situación, los trataron bien	Todo, la alimentación mal, el dormir mal, los servicios sanitarios	No, los recuerdos no le permiten regresar a la zona, es duro, el solo estar cerca de ahí		
8	La comunidad ha sido muy solidaria	La alimentación, la forma de comer, de vestir, de hablar, todo, volver a empezar de nuevo	Si, porque se sentiría más ubicada		
9	No tenían relación con la comunidad, eran muy reservados	Todo, la forma de vida, la ciudad es muy agitada, aprender a lidiar con las personas y conseguir empleo fue difícil	No, ya tiene mucho progreso en la ciudad, además está adaptado al estilo de vida de la ciudad		
10	Recibieron apoyo familiar, la comunidad no se enteró de situación de desplazamiento forzado	Todo, los estilos de vida, la forma de convivir, había que adaptarse a un nuevo entorno, nueva gente.	No, todavía hay presencia armada en el pueblo y no se puede regresar.		

Tomado de: Elaboración Propia.

En el aspecto cultural hubo contradicción entre las diferentes características, unos participantes manifestaron no informar su situación de víctima del conflicto armado a la comunidad, de manera que no se pudo evidenciar la reacción de la comunidad en esta característica, los que fueron ayudados por la comunidad, fue en parte debido a la intensidad del conflicto, llegando rumores a las comunidades aledañas, por lo cual estas se prepararon para recibir a los desplazados. Entre los motivos por los cuales los participantes emigraron a los municipios actuales de residencia están la búsqueda de tranquilidad, mejorar su situación económica y sucesos personas posteriores al desplazamiento.

Los participantes al preguntárseles sobre al retorno a su lugar de origen, manifestaron un no rotundo, asociado a los traumas sufridos al momento del desplazamiento y a factores personales los cuales motivan de manera permanente la estadía en el municipio actual de residencia.

Dos preguntas que abarcan todos los aspectos, incluyen la presencia de resiliencia se formularon al final de la entrevista, sus respuestas son:

Tabla 9 Entrevistas Aspectos Globales y Presencia de Resiliencia

Respuesta en general basadas en los 3 aspectos, asociadas a la presencia de resiliencia				
N.º	Aspecto	Características		Tendencia
	General	Cambios significativos en los tres aspectos	Presencia de resiliencia en su vida	En cuanto a los cambios sociales, económicos y culturales de manera genérica, hay opiniones diferentes que se pueden atribuir a las experiencias vividas y el entorno en el cual viven actualmente.
1		Miedo al salir y hablar con el público, segregación familiar y depresión	Si, porque al no haber miedo, se pudo recuperar más fácil de las secuelas del conflicto, permitiendo adaptarse a su nueva vida.	
2		No se	Es complicado, pero si, persistir y nunca desistir y siempre tener ese deseo de salir adelante	Todos manifestaron de

3		El respeto de la gente, el valor que se le da a la persona, las costumbres de los paisas, la tranquilidad y el sentase más fuerte, activa y pendiente frente a su entorno	Si, porque he crecido mucho, después de lo que paso, soy más tolerante, pero en un principio hubo un momento muy difícil y traumatizante que detono en una reacción histérica, de allí se presentó una recuperación, la cual condujo a la resiliencia	manera semejante un si en la presencia de resiliencia en su vida, asociada a la recuperación económica, el deseo de salir adelante y la superación personal
4		Las ganas de salir adelante, tener una carrera	Si, sacar lo bueno de cada cosa, sacar experiencia del dolor, ser más verraca	Todos manifestaron de manera unánime el deseo de acompañamiento psicológico, en el momento cuando se presentó el evento, y ahora que están en proceso de reparación.
5		Desprenderse de las cosas que antes ella consideraba importantes y apegarse a aquello que ahora es vital para ella, valorar las personas, pero también aprender a vivir sin ellas, adquirir temor constante a la muerte y la capacidad de salir adelante a pesar de la adversidad	Si, resurgir de las cenizas y saber salir adelante	
6		Se volvió más segura, trabajadora y luchadora, menos dependiente de otros	Si, madurar forzada, pero para bien, para luchar y salir adelante, ser mejor persona	
7		La mama, brindo apoyo y fue el sostén de la familia después del fenómeno, es un ejemplo de superación	Si, es más desconfiada, manifiesta miedo al género masculino, pero se está adaptando a la ciudad y muestra más seguridad con las mujeres, cree que sus tendencias sexuales son producto del trauma vivido	
8		No se	Si	

9		Desarrollo inseguridad en público y miedo, se volvió más reservado, lo supero gracias al apoyo de su familia	Si, el conflicto te marca, pero el haber cambiado de entorno, el apoyo de la familia y los deseos de superarse motivaron la resiliencia en su vida	
10		El mayor cambio fue el hecho de tener que ser más fuerte para que los hijos, rebuscársela y mostrar coraje frente a esta nueva situación, ser más activa y pilosa con los demás, ya no es tan confiada con su entorno	Si, en un momento tuvo que despertar y olvidar el pasado para afrontar esta nueva situación de vida, adaptarse y buscar tranquilidad para empezar de nuevo.	

Tomado de: Elaboración Propia.

Al evaluar en conjunto todos los aspectos y la presencia de resiliencia en estos, se puede intuir que entre los cambios significativos positivos que presentaron los participantes están:

- El deseo de salir adelante
- El apoyo familiar
- La independencia y capacidad de toma de decisiones.

Los cambios significativos negativos que lograron manifestar los participantes fueron:

- El miedo a la muerte, al género opuesto y a salir
- La desconfianza
- La inseguridad
- La depresión

Referente a la presencia resiliencia en la vida de los participantes, todos manifestaron un sí, asociado en parte al deseo de superación personal, mejorar como persona y la capacidad de adaptarse al nuevo entorno en el cual viven actualmente.

Todos los participantes manifestaron el deseo de apoyo psicológico, ya que todavía presentan traumas asociados a las situaciones vividas que los volvieron víctimas del conflicto armado.

7 Discusión

En la presente tesis se investigó la resiliencia en las víctimas del conflicto armado en estudiantes de la institución universitaria de envigado, con 10 participantes los cuales narraron sus experiencias a través de una entrevista y por medio de una encuesta, se conoció su grado de recuperación frente al conflicto lo cual se asocia al desarrollo de resiliencia.

De acuerdo a los resultados encontrados en la investigación se puede encontrar una correlación entre el desarrollo de resiliencia y los factores de confianza en sí mismo y perseverancia, los cuales mostraron alta valoración en todos los participantes del estudio, lo cual es validado por los aportes de Céspedes (2018) al decir que “existen factores individuales que intervienen en el desarrollo de la resiliencia”(p. 13). Por lo cual se plantea que la superación del conflicto y los traumas y/o secuelas producto de este depende de un componente personal, intrínseco de la persona y que solo esta logra manifestar como medio de lucha frente a una situación adversa.

Esto concuerda con lo expresado por Carreto “Cuando una persona se enfrenta a una situación adversa, de riesgo o traumática, la enfrenta de modo que pueda normalizar su vida sacando provecho de la experiencia, mas no desarrollando patologías” (Citado en Cerquera & Pabón, 2015, p. 182)

Según la investigación de Céspedes (2018), el modelo ecológico - transaccional, afirma que: “Luthar, Cushing, Masten, Kaplan y Benard postulan que la resiliencia está en interacción constante con el ambiente y las cualidades de la persona de manera recíproca, debido a esto el ente se adapta positivamente a la adversidad” (p. 39).

En la investigación llevada a cabo se logró identificar que el entorno, en el cual las víctimas se ubican después de sufrir un desplazamiento forzado u otro tipo de fenómeno, influye en el desarrollo de la resiliencia y las capacidades de recuperación que esta conlleva, los entornos con estabilidad social y económica, pueden motivar el desarrollo de la persona resiliente.

En cuanto a los aspectos sociales, económicos – políticos y culturales, planteados en la entrevista, se puede afirmar que el cambio en la situación económica después del fenómeno producto del conflicto, desmejoro en los participantes convirtiéndose en uno de los mayores inconvenientes, seguido de los traumas psicológicos que desarrollaron y que derivaron en cambios

en la personalidad y el desarrollo de inseguridades y facturas en las relaciones familiares, lo cual se manifiesta en el siguiente testimonio:

Fue muy difícil porque donde vivíamos, vivíamos muy bien, mi mamá tenía un trabajo estable, teníamos casa propia, vivamos con toda la familia alrededor, mis abuelos, mis tíos, primos y cuando nos tuvimos que desplazar, toda la familia se dispersó y hubo familia que se fue a vivir junta, mientras que mi mamá y yo nos fuimos solas, fue muy difícil porque fue de algún modo dejar un hogar estable para estar en una casa en arriendo, los gastos eran más fuertes entonces cambiaron mucho las condiciones económicas y pues también fue muy difícil acoplarme a la ciudad como tal (Texto tomado de entrevista candidato 5).

En el caso de esta entrevista, el participante manifestó ser una persona muy insegura y con miedos latentes frente a la soledad, lo que además según es un factor de riesgo ya que, al hallarse en una zona de postconflicto, aumenta la probabilidad de presentar depresión, agresión y problemas sociales (Hewitt, 2014).

Aunque también se debe tener en cuenta que este mismo fenómeno fomentó el desarrollo de las actitudes positivas que motivaron la capacidad de lucha y el deseo de salir adelante de los participantes. Esto se evidencia en la mayoría de los testimonios recaudados en el transcurso de la investigación y cabe recalcar que hubo factores externos los cuales influenciaron este deseo de superación.

Pues yo pienso que el principal cambio es que uno aprende a ser una persona más fuerte, que uno aprende a no quedarse en problemas, aprende de pronto a reconocer las cosas o a valorar más cosas en la vida que son realmente importantes. (Texto tomado de entrevista candidato 5)

El deseo de superación personal según Mesa & Arenas (2014), es un factor que promueve la resiliencia, al ubicarse en el patrón situacional, como habilidades de valoración cognitiva, atributos que indican una capacidad para la acción frente a una situación y habilidades de solución de problemas, el querer superarse implica saber que decisiones y acciones se deben tomar para lograr superar el conflicto y progresar como persona.

Otro factor que se correlaciona con el desarrollo de la resiliencia, son las relaciones familiares, como se denota en las entrevistas la focalización hacia uno o más miembros de la familia en especial la madre, genera el desarrollo de vínculos familiares más fuertes, y más en los niños al ver como sus madres afrontan la situación de desplazamiento. Esto según Arcila (2008) “En el momento en que las mujeres huyen de sus lugares de origen y llegan a entornos urbanos, sus referentes espacio-temporales se modifican, ya que deben salir del ámbito familiar en la búsqueda de un empleo que les genere ingresos para la manutención”, ellas al convertirse en la cabeza del hogar, reafirman simbólicamente y materialmente el rol materno que han cumplido dentro de la cultura, lo cual potencia la unión familiar a pesar de la adversidad.

También se debe tener en cuenta que entre las motivaciones personales de los participantes está el estudio, y esto porque a través del estudio ven una posibilidad para progresar en la vida, además según lo expresado por Acevedo & Restrepo (2010) los niños “creen en el estudio como fuente de prosperidad y desarrollo”(p. 312), asocian el hecho de estudiar con mejoras en la calidad de vida, permitiendo en fomento de la resiliencia, de allí que se generen familias resilientes donde hay ante todo unión familiar, apoyo mutuo y se siembran valores.

Aunque se hace necesario mencionar que en el desarrollo de las entrevistas se presentaron momentos de dolor en algunos participantes, al recordar las vivencias producto del conflicto armado, experimentando una presentificación de lo ocurrido, lo cual según Iglesias (2012), estos momentos de dolor generan una catarsis, expiando el dolor a partir de una reelaboración que se produce en su interior, desde una resiliencia que surge a partir del recuerdo. El recordar los momentos vividos durante el desarrollo del fenómeno del cual fue víctima el participante, sienta las bases para el desarrollo de una autorreflexión y aprendizaje reflejado en la resiliencia.

En el desarrollo de esta investigación, se presentaron ciertas limitantes, uno de estos fue el tiempo para el desarrollo de las entrevistas, otro fue la falta de personal de apoyo y la consecución de la muestra necesaria para el desarrollo del proyecto de investigación.

Un punto que hace falta recalcar de esta investigación es el apoyo gubernamental, los trámites para ingresar a los programas de ayudas a desplazados suelen ser confusos, extensos y a veces abrumadores para las personas que son víctimas del conflicto armado, en parte porque al: “asimilarlos como uno solo implica graves errores de comprensión y de acción para la atención de unos y otros, lo que ha permitido que se postergue la intervención psicosocial hasta que se

adelante el proceso jurídico” (Estrada, Ripoll & Rodríguez, 2010, p. 111), tanto así que en los testimonios se refleja la desprotección del Estado frente a este aspecto, un alto porcentaje de los entrevistados manifestó no haber recibido un apoyo gubernamental integral, muchos menos ayudas de carácter psicológico y atención postraumática, por lo cual se sienten abandonados por el Estado... entonces a modo de sugerencia se podría plantear una intervención psicológica a víctimas del conflicto armado como medio para la superación de los traumas producto de la guerra y como estrategia de reconciliación del posconflicto.

No solo porque se busque una intervención psicológica que según Estrada (2010) ayude a las víctimas a ganar en comprensión y proyección de su experiencia, y con ello convocan en el dominio jurídico reparaciones pertinentes a sus historias de vida. Sino que se genere una intervención integral desde un enfoque global hacia la reparación de los traumas y heridas producto del conflicto armado. Es decir, el generar un programa de intervención con atención psicosocial e intervención clínica orientados a mitigar el impacto, a prevenir problemas de salud mental, y a favorecer el ajuste emocional y la calidad de vida de la población víctima del conflicto armado (Hewitt, 2014).

Por último, se debe mencionar que los actores del conflicto armado, en este caso el gobierno y las guerrillas en su afán de un control político, económico, social y demográfico se han valido de estrategias guerristas que según Duncan (2004) “generan Estados fragmentados con formas de organización precarias en detrimento de la idea los modernos Estados”(p. 20), por lo cual se hace necesaria una política, clara, concisa frente al manejo del conflicto y con una rápida intervención a las víctimas del conflicto armado.

8 Conclusiones

Esta tesis tuvo como objetivo determinar las causas y consecuencias de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado que estudian en la Institución Universitaria de Envigado, para lo cual se tuvo en cuenta la situación de las personas que fueran víctimas del conflicto armado, al identificar su situación en relación a tres aspectos fundamentales y evaluar su estado de recuperación frente a la adversidad utilizando instrumentos de diagnóstico avalados por investigaciones previas.

Para el desarrollo de esta investigación se realizó una entrevista enfocada en conocer los cambios a nivel social, económico –político cultural que presentaron los candidatos antes y después del fenómeno provocado por el conflicto armado, seguido de una encuesta con la cual se busca conocer el grado de recuperación del participante frente a la adversidad presentada.

Se observó que todos los participantes manifiestan secuelas emocionales por la vivencia del conflicto, relacionadas al desarrollo de inseguridades, depresión y disfunción familiar, pero también se observó cambios a nivel intrínseco de la persona que se relacionan al desarrollo de capacidades de adaptación, supervivencia, deseo de lucha y superación personal, los cuales se pueden considerar motivadores de la personalidad resiliente, además todos los participantes manifestaron la falta de intervención por parte del Estado y las trabas para ingresar a los programas de ayudas para víctimas del conflicto armado.

A nivel social, los participantes manifestaron que una de las causales del conflicto es la lucha de poder, los enfrentamientos entre diversos grupos armados, la expropiación de tierras y la negativa al apoyar las ideologías de estos grupos armados. En el aspecto económico – político, se observó que las carencias económicas eran uno de los principales cambios que vivenciaban los participantes, y la falta de apoyo por entidades gubernamentales u ONG`S, por último, en el aspecto cultural, la mayoría de los participantes mostraron introversión frente a revelar su situación de víctimas del conflicto armado a la comunidad, lo cual se evidencia en la poca reacción de esta en algunos casos. Los participantes relacionan la capacidad de adaptación y cambio al concepto de resiliencia, esto es evidenciado en las respuestas generales de la entrevista

Por otra parte, la encuesta arroja que uno de los factores más sobresalientes identificados en el estudio fue la confianza en sí mismo, lo cual se considera un causal de mayor motivación en la recuperación frente a una situación adversa, la generación de confianza se relación a la seguridad experimentada por los participantes después del fenómeno provocado por el conflicto armado, lo cual se atribuye al proceso de estabilización de la persona en un nuevo entorno y las garantías de seguridad que este le genera.

Ante todo, lo observado en la investigación se puede concluir que la resiliencia, o capacidad de adaptación y recuperación frente a una situación adversa, fue encontrado en todos los participantes del estudio en una mayor o menor medida, siendo una cualidad inherente en el ser humano, asociada a los factores de motivación personal y deseo de superación. Por ende, se puede intuir que las causales del conflicto, las cuales son variadas, generan consecuencias en los individuos tanto negativas como positivas y entre las positivas se halla la resiliencia.

9 Referencias

- Acevedo, V. E. & Restrepo, L. (2012). De profesores, familias y estudiantes: fortalecimiento de la resiliencia en la escuela. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), pp. 301-319. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n1/v10n1a19.pdf>
- Alcaldía de Envigado. (2012). Plan de Desarrollo Municipal Envigado "Una oportunidad para todos". Recuperado de http://www.envigado.gov.co/planeacion/SiteAssets/004_SECCIONES/DOCUMENTOS/2017/01/PLAN%20DE%20DESARROLLO%202012-2015.pdf
- Alcaldía de Envigado. (2016). Plan de Desarrollo Municipal Envigado 2016 - 2019 "Vivir mejor un compromiso con Envigado". Recuperado de <http://www.envigado.gov.co/nuestra-alcaldia/Documents/Plan-De-Desarrollo-Municipal-de-Envigado-Raul-Cardona-2016-2019.pdf>
- Amat, Y. (27 de 12 de 2017). Víctimas del conflicto armado en el país son más de 6.8 millones. *El Tiempo*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-15026796>
- Arcila, N. A. (2008). Cambios culturales y procesos comunicativos en mujeres afrocolombianas desplazadas por el conflicto social (Tesis de grado comunicación social) Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis141.pdf>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:Psicopat-2006-E3EEFE3-E4DF-43B4-C15D-FF038F693092/Documento.pdf>
- Camargo, S., & Castro, C. (2014). Conflicto y Salud Mental: Las heridas invisibles de la Guerra. *Semana*. Recuperado de <http://especiales.semana.com/especiales/conflicto-salud-mental/index.html>

- Cerquera, A. M., & Pabón, D. K. (2015). Modelo de intervención psicológica en resiliencia para cuidadores informales de pacientes con Alzheimer. *Revista diversitas - perspectivas en psicología*, 11 (2), 181-192. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v11n2/v11n2a02.pdf>
- Céspedes, M., & Nina, J. (02 de 2018). Funcionamiento familiar y resiliencia en pacientes con enfermedades no transmisibles de un hospital público de Lima (Tesis de título profesionales psicología). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/985/Moise_Tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Congreso de la Republica. (2006). Ley número 1090 de 2006. Ministerio de la Protección Social. Recuperado de <http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>
- Congreso de la República. (2011). Ley 1448. Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf>
- DeConceptos.com. (2014). Concepto de consecuencia. Recuperado de <https://deconceptos.com/general/consecuencia>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.
- Duncan, G. (2004). Violencia y Conflicto en Colombia como una disputa por el control del Estado en lo Local. CEDE, Universidad de los Andes. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/6517077.pdf>
- Edwards, A. (2017). Desplazamiento forzado a nivel mundial llega a su punto más alto en décadas. Agencia de la ONU para los Refugiados - ACNUR. Recuperado de <http://www.acnur.org/noticias/noticia/desplazamiento-forzado-a-nivel-mundial-llega-a-su-punto-mas-alto-en-decadas/>

- Estrada, Á., & Ripoll, K., & Rodríguez, D. (2010). Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos. *Revista de Estudios Sociales*, (36), 103-112. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81514696010>
- Galeano, M. E. (2003). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Universidad EAFIT. Recuperado de <https://books.google.es/books?id=Xkb78OSRMI8C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Gobierno de Colombia. (2016). Orientaciones para la Incorporación Estrategia de Política Pública de Víctimas y Restitución de tierras en los Planes Territoriales de Desarrollo 2016 - 2019. Obtenido de Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID). Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/cartillapddl290116.pdf>
- Gurbindo, M. (2016). Ajuste psicológico emocional en la población infanto juvenil en situación de conflicto social, una aproximación a los estilos de afrontamiento personal. El caso de Navarra. *Pensamiento Americano*, 9(16),58-77. Recuperado de: <http://www.coruniamericana.edu.co/publicaciones/ojs/index.php/pensamientoamericano/article/view/339/303>
- Guzmán C, G. (1962). La violencia en Colombia "Estudio de un proceso social". Bogotá: Tercer Mundo.
- Hewitt, N., Gantiva, C.A., Vera, A., Cuervo,M.P., Hernández, N.L., Juárez, F. & Parada, A. J.(2014). Afectaciones psicológicas de niños y adolescentes expuestos al conflicto armado en una zona rural de Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, 17(1),79-89. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v17n1/v17n1a09.pdf>
- Iglesias, E. L., Camargo, J, A. & Blanco, C. A. (2012). Comunicación, Memoria y Resiliencia. Bogotá: Fondo de publicaciones Universidad Sergio Arboleda. Recuperado de <http://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/56/ModeloProductivida?sequence=1>

- Institución Universitaria de Envigado. (2014). Acuerdo del Consejo Directivo N° 11. Págs. 3. Recuperado de: <http://www.iue.edu.co/portal/documentos/acuerdos/consejo-directivo/2014/acuerdoCD011.pdf>
- Justicia. (2017, diciembre 18). Violencia deja 54.000 desplazados en 2017. *El Tiempo*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/justicia/servicios/cifras-de-desplazamiento-forzado-en-2017-en-colombia-163056>
- Kalawski, J., & Haz, A. (2003). Y.... ¿Dónde está la resiliencia? una reflexión conceptual. *InteramericanJournalofPsychology*, 37 (2), 365-372. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28437213>
- Latorre, E. (2010). Memoria y resiliencia. Estudio de la memoria de las víctimas del conflicto armado en el departamento del magdalena: presentificación, visibilización, catarsis y resiliencia. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, XIII (25), 95-109. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87617271006>
- Losoi, H., & et - al. (2013). Psychometric Properties of the Finnish Version of the Resilience Scale and its Short Version. *Psychology, Community & health*, 1(2), 1-10. Recuperado de <https://pch.psychopen.eu/article/view/40/36>
- Manrique, D. M., & Rodríguez, M. S. (2014). Resiliencia Espiritual Comunitaria: Estado del Arte. (Trabajo de grado psicología) Facultad de Psicología, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15708/ManriqueMesaDianaMarcela2014.pdf;sequence=1>
- Martínez, L. A. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. *Perfileslibertadores*.1(9), 73-80. Recuperado de <https://escuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com/2015/01/9-la-observacin-y-el-diario-de-campo-en-la-definicin-de-un-tema-de-investigacin.pdf>
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, (20), 165-193. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>

- Ministerio de Protección Social. (2017). Retos del sector salud y de protección social en la atención integral de las víctimas del conflicto armado en Colombia. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/Victimas_Inicio.aspx
- Montaner, & Simón. (2007). Causa, concepto y tipos de causa (filosofía). Diccionario enciclopédico hispano-americano: Madrid. Torre de Babel Ediciones. Recuperado de <http://www.e-torredebabel.com/Enciclopedia-Hispano-Americana/V4/causa-filosofia-D-E-H-A.htm>
- Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M., Suárez, E., Infante, F., & Grotberg, E. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resilman.pdf>
- Nieto, P. (2010). Relatos autobiográficos de víctimas del conflicto armado: una propuesta teórico-metodológica. *Revista de Estudios Sociales*, (36), 76-85. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81514696007>
- ONU. (2014). Los niños y los conflictos armados, Informe del Secretario General. Obtenido de Asamblea General del Consejo de Seguridad ONU. Recuperado de <http://nacionesunidas.org.co/wp-content/uploads/2014/07/Los-ni%C3%B1os-y-los-conflictos-armados-Inf-SG.pdf>
- Organización Mundial de la Salud - OMS. (2002). Informe mundial sobre la violencia y salud. Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102_spa.pdf;jsessionid=30E8A67E77FD25DFFC5D972E286B9411?sequence=1
- Ospina, D. E. (2007). La medición de la resiliencia: Measurement of resilience. Obtenido de *Investigación y Educación en Enfermería*. 25(1), 58-65. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072007000100006
- Páez L, R., & Herrero R, K. (2011). El desplazamiento forzoso en Colombia: un camino sin retorno hacia la pobreza. *Cuadernos Geográficos*, 48 (1), 301-303. Recuperado de <http://www.ugr.es/~cuadgeo/docs/articulos/048/048-016.pdf>

- Personería de Medellín. (2012). Informe sobre la situación de los derechos humanos en la ciudad de Medellín. Universidad de Medellín. Recuperado de <http://www.personeriamedellin.gov.co/index.php/documentos/informes-ddhh/category/15-informes-ddhh-2012?download=13:informe-de-ddhh-2012>.
- Personería de Medellín. (2017). Informe sobre la situación de los derechos humanos en la ciudad de Medellín "Victimas y Posconflicto". Corporación Universitaria UNIREGMINTON. Recuperado de <http://www.personeriamedellin.gov.co/index.php/documentos/informes-ddhh/category/129-informes-ddhh-2017>
- Puerta H, E., & Vásquez R, M. (2012). Concepto de Resiliencia. *Caminos para la Resiliencia*. 1 (2), octubre, 1-4. Recuperado de https://issuu.com/resilienciamed/docs/bolet_n_2_concepto_de_resiliencia
- Rivas, J. (s.f). El enfoque mixto en los procesos de investigación. Universidad Nacional Abierta, Venezuela. Recuperado de <http://biblo.una.edu.ve/documentos/enfoque.pdf>
- Robin, A.-L., & Johansen, J. (2011). Los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia. Comité Internacional de la Cruz Roja. Recuperado de <https://www.icrc.org/spa/assets/files/publications/p4082.pdf>
- Rocha, C. (2014). Conflicto armado en Caquetá y Putumayo y su impacto humanitario. Obtenido de Fundación Ideas para la Paz. Recuperado de <http://www.ideaspaz.org/publications/posts/1012>
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Granada, España: Ediciones Aljibe. Recuperado de <http://media.utp.edu.co/institutoambiental2011/archivos/metodologia-de-la-investigacion-cualitativa/investigacioncualitativa.doc>
- Rodríguez, J. (2011). Métodos de Investigación Cualitativa - QualitativeResearchMethods. *Silogismo*, (8), Julio – Diciembre, 1-33 .Recuperado de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

- Rodríguez, M., Pereyra, M. G., Gil, E., Jofré, M., De Bortoli, M. & Labiano, L. M. (2009). Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia versión argentina. *Evaluar*, 9, 72 – 82. Recuperado de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/viewFile/465/434>
- Sánchez T, F. J., Díaz, A. M., & Formisano, M. (2003). Conflicto, violencia y actividad criminal en Colombia: Un análisis espacial. Archivos de economía: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/46507048/Conflicto_violencia_y_actividad_criminal20160615-3421-1ej8q1p.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1527542605&Signature=ONiylDNdWIK0Wqm5LymXMpKS%2FII%3D&response-content-disposition=inlin
- Secretaría de la Declaración de Ginebra. (2015). Declaración de Ginebra. Cambridge University Press. Recuperado de <http://www.genevadeclaration.org/fileadmin/docs/GBAV3/GBAV-2015-ExecSum-SP.pdf>
- Sígales, S. (2006). Catástrofe, víctimas y trastornos: Hacia una definición en psicología. *Anales de Psicología*, 22 (1), 11-21. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16722102>
- Tirado M, A. (1986). Introducción a la Historia económica de Colombia. Medellín: *Lecturas de economía.*, septiembre-diciembre, 81-98. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4834024.pdf>
- Tovar, C. (2006). Desplazamiento forzado y acompañamiento psicosocial: a propósito de la emergencia de nuevos actores políticos. *Universitas Psychologica*, 5(1), 147-162. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672006000100011&lng=en&tlng=es.
- Trujillo, M. A. (s.f.). La resiliencia en la psicología social. Psicología Online: Recuperado de <http://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AF.pdf>
- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas Unidad (2014). Mi derecho al retorno y a la reubicación como víctima del desplazamiento forzado. Recuperado de http://escuela.unidadvictimas.gov.co/cartillas/VICTIMAS_R&R.pdf

Unidad para las Víctimas. (2018). Registro Único de Víctimas (RUV) Desplazamientos. Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>

Universidad de Antioquia. (2012). Proyecto Caminos Para La Resiliencia. Recuperado de <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/4b3206d9-b962-481f-9a95-db957cdb1d52/INFORME+QUALITATIVO.pdf?MOD=AJPERES>

10 Anexos

10.1 Anexo 1. Ficha técnica Escala de Resiliencia.

Ficha Técnica:

Nombre	Escala de Resiliencia
Autores	Wagnild & Young (1993)
Procedencia	Estados Unidos
Adaptación	Novella (2002)
Administración	Individual o Colectiva
Duración	Aprox de 25 a 30 min
Aplicación	Adolescentes y Adultos
Significado	La escala evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia y Satisfacción, así mismo considera una escala total

Breve descripción:

La escala de Resiliencia está compuesta de 25 puntos que se puntúan en escala Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo y 7 un máximo de acuerdo, los participantes indicaran el grado de conformidad con cada ítem, el rango de puntaje varia de 25 a 175.

Objetivos del instrumento

- a) Establecer el nivel de resiliencia en los participantes del estudio
- b) Realizar un análisis psicométrico del nivel de resiliencia en la población de estudio

Estructura del instrumento

Componentes:	*Confianza en sí mismo *Ecuanimidad *Perseverancia *Satisfacción Personal *Sentirse bien solo
--------------	---

Factores:	Factor I: Competencia personal, lo integran 17 ítems e indica Autoconfianza Independencia Decisión Invencibilidad
-----------	---

	Poderío Ingenio y Perseverancia
	Factor II: Aceptación de uno mismo y de la vida, representados en 8 ítems y reflejan Adaptabilidad Balance Flexibilidad Perspectiva de vida estable

Representación de los factores en la Escala de Resiliencia
--

a. Ecuanimidad	Perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias
b. Perseverancia	Persistencia ante la adversidad, fuerte deseo de logro y autodisciplina
c. Confianza	Crear en sí mismo y sus capacidades
d. Satisfacción Personal	Comprender el significado de la vida y como se contribuye a esta
e. Sentirse bien solo	Igualdad entre libertad y el hecho de que somos únicos e importantes

Factor	Temas
Satisfacción Personal	16, 21, 22, 25
Ecuanimidad	7, 8, 11, 12
Sentirse bien solo	5, 3, 19
Confianza en sí mismo	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24
Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23

10.2. Anexo 2. Encuesta en formato Wagnild&Young tipo Likert.

	Artículos	Puntuaciones.						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando planeo algo lo realizo.							
2	Generalmente me las arreglo de una u otra manera.							
3	Dependo más de sí mismo (a) que de otras personas.							
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
5	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.							
6	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.							
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo							
8	Soy amigo(a) de mí mismo.							
9	Siento que puedo manejar vanas cosas al mismo tiempo.							
10	Soy decidido(a).							
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
12	Tomo las cosas una por otra.							
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.							
14	Tengo autodisciplina.							
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas							
16	Por lo general, encuentro algo de que reírme.							
17	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.							
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.							
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.							
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.							
21	Mi vida tiene significado.							
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							

23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.								
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.								
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.								

10.3. Anexo 3. Entrevista para población desplazada en situación de resiliencia.

Entrevista para Población Desplazada sobre la Resiliencia.

La entrevista es un medio de investigación orientado a conocer los sentimientos y sensaciones que presentaron las personas en ciertos momentos de su vida, en este caso y como propósito con este método de indagación, se enfoca en conocer las acciones que motivaron el fenómeno del desplazamiento en comunidades, familias y personas que se vieron involucradas en el conflicto armado, también se busca saber cómo se dio la superación de las dificultades encontradas así como los alicientes a este fenómeno.

Es importante aclarar que en esta investigación se mantendrá el anonimato de las personas entrevistadas, que se hará un manejo ético de la información y que esta no será usada con otro propósito que el académico e investigativo.

La entrevista a realizar está compuesta de las siguientes preguntas, las cuales son de carácter social, económico – político y cultural, ya que se busca conocer su situación antes y después de afrontar la tragedia sufrida durante su desplazamiento, por ende, se quiere saber:

Género: _____ Edad _____
 Escolaridad: _____ Ocupación: _____
 Estrato socioeconómico: _____ Barrio: _____

1. Aspecto social:

En este aspecto profundizaremos en las secuelas que el desplazamiento generó a nivel social en su familia, los retos que se presentaron y cómo fue su reacción frente a estos

1.1 ¿Qué sabía usted de los fenómenos de desplazamiento en la zona en la que vivía?

1.2 ¿Cómo era su situación familiar durante el fenómeno de desplazamiento por el conflicto armado?

1.3 ¿Qué aspectos sociales contribuyeron para asumir su situación de desplazamiento?

1.4 ¿Cuáles de sus fortalezas le han permitido asumir su situación de desplazamiento forzado por el conflicto armado?

1.5 ¿Cuáles fueron las situaciones que contribuyeron para que Usted y su familia llegaran al municipio de Envigado en situación de desplazamiento por el conflicto armado?

1.6 ¿Quisiera que me contará cuales fueron sus mayores inconvenientes en el momento que ocurrió el fenómeno de desplazamiento?

1.7 ¿Cuáles fueron los alicientes o motivaciones que le permitieron salir adelante?

1.8 ¿Qué cree que incentivó a estos grupos armados a realizar este desplazamiento?

2. Aspecto económico y político:

Adentrándonos en un aspecto específico el económico y el político antes y después del fenómeno de desplazamiento, qué podría decirme Usted acerca de:

2.1 ¿Cuál era su situación económica antes de sufrir el fenómeno de desplazamiento?

2.2 ¿Cuáles entidades gubernamentales han intervenido en su situación de desplazado por el conflicto armado?

2.3 ¿Qué tipo de atenciones y beneficios ha obtenido de las estas entidades gubernamentales?

2.4 ¿Cuál ha sido la ayuda que usted u otros desplazados han recibido de alguna Fundación Asociación u ONG?, si se ha dado el caso podría narrarme la experiencia.

3. Aspecto cultural:

La adaptación a una nueva cultura, puede ser un cambio extremo, por lo cual me gustaría saber:

3.1 ¿Cómo reacciono la comunidad cuando se enteraron que su familia era víctima del desplazamiento forzado?

3.2 ¿Qué aspectos, costumbres o maneras de vivir, cambiaron para Usted, al llegar al llegar a su nuevo entorno?

3.3 Si yo le dijera que puede volver a su antigua vida a su lugar de origen ¿Usted regresaría? Si__ No__ ¿Por qué?

3.4 ¿Tienen alguna motivación para regresar y continuar su vida al lugar de donde fue desplazado? Si__ No__ ¿Por qué?

Al final de toda esta travesía, experiencia o momento vivencial debió tener un cambio significativo en Usted, como persona:

3.5 ¿Qué aspectos sociales, culturales, familiares o personales le ha ayudado a vivir desde que fue desplazado?

3.6 ¿Qué descubrió de la experiencia? ¿Qué cambio en su ser como persona? y según esto se podría decir que lo que sucedió es por la presencia de la resiliencia en su vida.

Tendría algo más que decir y que aporte a lo que estamos investigando:

Muchas gracias por compartir su vivencia y opiniones con nosotros.

10.4. Anexo 4. Entrevista candidato 1

Entrevista para Población Desplazada sobre la Resiliencia.

La entrevista es un medio de investigación orientado a conocer los sentimientos y sensaciones que presentaron las personas en ciertos momentos de su vida, en este caso y como propósito con este método de indagación, se enfoca en conocer las acciones que motivaron el fenómeno del desplazamiento en comunidades, familias y personas que se vieron involucradas en el conflicto armado, también se busca saber cómo se dio la superación de las dificultades encontradas así como los alicientes a este fenómeno.

Es importante aclarar que en esta investigación se mantendrá el anonimato de las personas entrevistadas, que se hará un manejo ético de la información y que esta no será usada con otro propósito que el académico e investigativo.

La entrevista a realizar está compuesta de las siguientes preguntas, las cuales son de carácter social, económico – político y cultural, ya que se busca conocer su situación antes y después de afrontar la tragedia sufrida durante su desplazamiento, por ende, se quiere saber:

Género:	<u>Masculino</u>	Edad:	<u>28 años</u>
Escolaridad:	<u>Profesional</u>	Ocupación:	<u>Psicólogo</u>
Estrato socioeconómico:	<u>3</u>	Barrio:	<u>Zona Centro de Envigado</u>

1. Aspecto social:

En este aspecto profundizaremos en las secuelas que el desplazamiento generó a nivel social en su familia, los retos que se presentaron y cómo fue su reacción frente a estos

1.1 ¿Qué sabía usted de los fenómenos de desplazamiento en la zona en la que vivía?

Pues en esa época, yo sí sabía que a mucha gente le tocaba irse por que la amenazaban y para mí era normal estar de un lugar a otro huyendo del conflicto, pues por lo que nosotros hacíamos digámoslo así parte directa del problema, mi papa era político, entonces a nosotros nos tocaba estar cada rato corriendo.

1.2 ¿Cómo era su situación familiar durante el fenómeno de desplazamiento por el conflicto armado?

Pues mis papas siempre estuvieron ahí, pero por ejemplo el resto de la familia no.... antes ellos cuando las cosas se pusieron feas se alejaron de nosotros y pues por obvias razones, porque pues también ellos corrían peligro ahí, entonces ellos sí tuvieron un alejamiento hacia nosotros.

1.3 ¿Qué aspectos sociales contribuyeron para asumir su situación de desplazamiento?

Pues la verdad nunca me he sentido como juzgado o algo así, ni me he sentido como menos en mi condición de víctima del conflicto armado, entonces pues de igual forma nunca me he sentido como juzgado ni nada así por el estilo.

1.4 ¿Cuáles de sus fortalezas le han permitido asumir su situación de desplazamiento forzado por el conflicto armado?

Saber que todos los problemas tienen solución en que a pesar de que las cosas se pongan malas, pues uno puede salir adelante.

1.5 ¿Cuáles fueron las situaciones que contribuyeron para que Usted y su familia llegaran al municipio de Envigado en situación de desplazamiento por el conflicto armado?

Bueno la verdad nosotros estuvimos en varios lugares, pero eso fue en la época en que la violencia estaba pues demasiado a tope por decirlo así y nosotros estuvimos en Santa Martha, Bogotá, estuvimos en Cali y acá en Antioquia estuvimos en Bello, Buenos Aires, Laureles, pues diferentes barrios, tocaba estar moviéndose mucho, pero cuando llegamos acá, he notamos que acá nunca nos llegaron amenazas, ni tuvimos ningún problema con nadie.

1.6 ¿Quisiera que me contará cuales fueron sus mayores inconvenientes en el momento que ocurrió el fenómeno de desplazamiento?

Pues la verdad mi mayor inconveniente para mí era mi edad, porque no alcanzaba como a dilucidar bien o a digerir todo lo que estaba sucediendo ni a entender como el porqué.

1.7 ¿Cuáles fueron los alicientes o motivaciones que le permitieron salir adelante?

Cuando todo paso, yo estuve en psicólogo ahí tenía 8 años y pues fue eso como el apoyo y el estar pendiente ahí de mis papas, he llevándome al psicólogo y todo eso, pues si me entiendes. Porque si yo hubiera estado solo, no me hubieran llevado al psicólogo y esas cosas me imagino que estaría demasiado mal

1.8 ¿Qué cree que incentivó a estos grupos armados a realizar este desplazamiento?

Bueno realmente el desplazamiento masivo que hubo en San Carlos fue porque se empezaron a ver como que diferentes grupos armados, cierto, ósea diferentes guerrillas, entonces era por territorios, ya después querían era tomar el control del pueblo y obvio la mayor adversidad de ellos cual era pues la fuerza policial y militar y la fuerza política por decirlo así.

2. Aspecto económico y político:

Adentrándonos en un aspecto específico el económico y el político antes y después del fenómeno de desplazamiento, qué podría decirme Usted acerca de:

2.5 ¿Cuál era su situación económica antes de sufrir el fenómeno de desplazamiento?

Pues la verdad era estable, he pues mi papa era político y tenía buen sueldo y mi mama era maestra, entonces pues por decirlo así socioeconómicamente nosotros estábamos bien.

2.6 ¿Cuáles entidades gubernamentales han intervenido en su situación de desplazado por el conflicto armado?

Pues yo en lo personal pienso que se han quedado cortos a la hora de atender a toda la comunidad desplazada y víctima del conflicto armado, pero teniendo en cuenta que luchan con corrupción, que luchan con tratar de administrar todo ese dinero que se brinda para la comunidad pues ahí en lo personal es un poquito de admirar lo poco que han hecho con la población desplazada.

2.7 ¿Qué tipo de atenciones y beneficios ha obtenido de las estas entidades gubernamentales?

La verdad he tenido ayudas en subsidios, en mercados y también me dieron un apartamento.

2.8 ¿Cuál ha sido la ayuda que usted u otros desplazados han recibido de alguna Fundación Asociación u ONG?, si se ha dado el caso podría narrarme la experiencia.

No te sé decir, porque las ayudas que yo he recibido a raíz de ser víctima del conflicto han sido las ayudas que yo he buscado a través de medios como Acción Social, pues de atención a víctimas y todo eso, pero que hayan llegado a mí por ejemplo de organizaciones no gubernamentales ni idea, si me entiendes o no.

3.Aspecto cultural:

La adaptación a una nueva cultura, puede ser un cambio extremo, por lo cual me gustaría saber:

3.7 ¿Cómo reacciono la comunidad cuando se enteraron que su familia era víctima del desplazamiento forzado?

Pues la verdad nunca, pues no sé, yo nunca he tenido problemas con vecinos y menos por eso. Pues como que los vecinos que más he tenido acá han sido en este apartamento y pues han sido muy buenas personas con nosotros, no sé si de pronto sepan la situación de víctimas de conflicto, pero si han sido bien y donde íbamos antes pues cuando recién ocurrieron los hechos por lo regular no se le decía a nadie, pues uno no hablaba mucho con vecinos y mi papa menos y mi mama tampoco.

3.8 ¿Qué aspectos, costumbres o maneras de vivir, cambiaron para Usted, al llegar al llegar a su nuevo entorno?

Mas tranquilidad, poder salir sin tener que preocuparse que nos van a hacer algo, poder salir a la calle sin necesidad de pensar en que, si tenemos o no seguridad, ósea, pues porque en algunas épocas nos tocó estar escoltados.

3.9 Si yo le dijera que puede volver a su antigua vida a su lugar de origen ¿Usted regresaría? Si__ No_x_ ¿Por qué?

Ahí es un poquito complicado, porque yo tenía 8 años, era un lugar que yo lo veía como el lugar de trabajo de mi papa y como un lugar para ir a divertirnos y tirar charcos y eso cierto.

3.10 ¿Tienen alguna motivación para regresar y continuar su vida al lugar de donde fue desplazado? Si__ No_x_ ¿Por qué?

Nosotros llegábamos a la casa de mi tía que era como la casa de nosotros y en parte era de todos, allá vivíamos, pero allá vivíamos, pero por tiempos cierto, pero ya después de todo lo que paso, adiós hogar allá. Pues yo no volvería allá.

Al final de toda esta travesía, experiencia o momento vivencial debió tener un cambio significativo en Usted, como persona:

3.11 ¿Qué aspectos sociales, culturales, familiares o personales le ha ayudado a vivir desde que fue desplazado?

A ver pues eso es un poquito complicado porque cuando paso todo lo que paso, después de eso yo no podía ver un policía, no podía ver un militar, no me gustaba salir, después fui donde el psicólogo, mi mama peor, ósea debido a todo eso mi mama es depresiva medicada y ella tiene que estar constantemente tomando pastillas y en esa época me tocó ver como se descompensaba y era algo que yo digo hoy en día que era algo que para la edad que yo no tenía que haber presenciado, cierto, ver como mi mama se ponía, ver que tiraba cosas y que se quería morir y que pues en algún momento llego a amenazar a mi papa diciendo que “si él no se retiraba de eso me iba a matar a mí”, entonces era... si era algo raro, algo muy difícil de digerir y entender.

3.12 ¿Qué descubrió de la experiencia? ¿Qué cambio en su ser como persona? y según esto se podría decir que lo que sucedió es por la presencia de la resiliencia en su vida.

Pues sí, la resiliencia tuvo que ver, eso fue lo que ayudo a cicatrizar todo lo que paso, aun así lo hace a uno consiente de que somos frágiles y de que hay cosas que no pasan solamente en novelas, películas o lo que sea, son cosas que realmente pasan y están pasando y pueden tocarlo a uno, sin siquiera uno buscárselo, como en mi caso... que yo nunca, haber aunque la gente que vive en el campo y es desplazada tampoco se lo

ha buscado porque simplemente está llevando su vida, pero por ejemplo mi papa era una persona consiente de que estaba en un país peligroso, que está en una guerra interna, para el yo pienso que fue demasiado arriesgado haberse expuesto de la manera en que se expuso y ponernos a nosotros también en el peligro y realmente pues hay muchas cosas que uno se pone a pensar, pues no soy religioso, pero uno se pone a pensar ósea es un milagro que a nosotros no nos haya pasado algo peor, mi papa estuvo secuestrado varias veces, después estuvo secuestrada mi mama y nos hicieron atentados y a mí no se me olvido ninguno de esos eventos.

Claro, ya era una vida más normal, ya era vida sin tanto problema, no había que cuidarse de nadie, usted podía salir a la tienda tranquilo a comprar una bolsa de leche, unas arepas, unos huevos, sin tener que estar en cuidado o que alguien más haga el mandado para que a uno no le pase nada, si me entiende... entonces por ese lado si claro.

Tendría algo más que decir y que aporte a lo que estamos investigando:

Pues la verdad no se me ocurre nada.

Muchas gracias por compartir su vivencia y opiniones con nosotros.

10.5. Anexo 5. Consentimiento Informado para Participantes en Proyecto de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Alexandra Arredondo Tamayo, estudiante en Practica de Psicología de la Institución Universitaria de Envigado. La meta de este estudio es determinar las causas y consecuencias de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado que estudian en la Institución Universitaria de Envigado.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista y realizar una encuesta. Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas, durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Alexandra Arredondo Tamayo. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es determinar las causas y consecuencias de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado que estudian en la Institución Universitaria de Envigado.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 40 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Alexandra Arredondo Tamayo al teléfono 3003570806.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Alexandra Arredondo Tamayo al teléfono anteriormente mencionado.

_____	_____	_____
Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha

10.6. Anexo 6.Formato diario de campo

No. 01	
Elaboró:	
Fecha:	
Lugar:	
Hora:	
Tema:	
Propósito:	
DESCRIPCIONES	REFLEXIONES
COMENTARIOS:	

10.7. Anexo 7 Diarios de campo realizados

<p>No. 01</p> <p>Elaboró: Alexandra Arredondo Tamayo</p> <p>Fecha: 2 marzo 2018</p> <p>Lugar: Parque principal de envigado</p> <p>Hora: 8:00 PM</p> <p>Tema: LA RESILIENCIA EN VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Propósito: Identificar las causas y consecuencias de la resiliencia en víctimas del conflicto armado</p>	
<p>DESCRIPCIONES</p> <p>Nos encontramos en el parque y nos dirigimos a la casa del joven a entrevistar. En la cual después de buscar un espacio propicio, entramos en calor y comenzamos hablar un poco de la problemática actual y algunas experiencias vividas. El joven con mucha serenidad recuerda sucesos y algunos procesos dolorosos por los cuales tuvo que salir huyendo de su lugar de origen junto con sus padres. El narra los diferentes lugares donde estuvo y todo el tiempo que se puede decir vivió como un nómada con miedo de ser encontrados se movilizaban por diferentes ciudades. Hasta que después de muchos años lograron residir y encontrar un hogar permanente. En el hoy después de casi 15 años de haber pasado muchos sucesos lograron estabilizarse y continuar con una vida normal.</p>	<p>REFLEXIONES</p> <p>Una de las mayores dificultades de una persona víctima del conflicto armado es el desplazamiento y la adaptación al nuevo entorno.</p>
<p>COMENTARIOS: debe haber un mayor acompañamiento por parte de las entidades gubernamentales y una entidad que regule que se cumplan todos los acuerdos para la protección de las víctimas.</p>	

<p>No. 02</p> <p>Elaboró: Alexandra Arredondo Tamayo</p> <p>Fecha: 19 marzo de 2018</p> <p>Lugar: IUE- biblioteca Jorge Franco Vélez</p> <p>Hora: 10:00 am</p> <p>Tema: LA RESILIENCIA EN VICTIMAS DELCONFLICTO ARMADO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Propósito: Identificar las causas y consecuencias de la resiliencia en víctimas del conflicto armado</p>	
<p>DESCRIPCIONES</p> <p>Buscamos el lugar menos ruidoso de la biblioteca y procedemos hablar un poco sobre su situación actual y sus experiencias pasadas. Ella hablaba principalmente de los procesos de adaptación muy difícil de pasar de vivir en una vereda de un pueblo a la ciudad y lo complicado que dejar todo lo que tenían a empezar desde cero en la ciudad. Mas aún porque la vida en la ciudad es más difícil y costosa que en el campo. Además de la separación de su familia porque al llegar aquí fue difícil conseguir empleo y adecuarse al nuevo estilo de vida y costumbre. Ella aún guarda mucho resentimiento y dolor. Hoy en día todavía desconfía de las personas. Pero lo que ella rescata es que gracias a esa experiencia aprendió mucho de la vida y siente que ya es mejor persona y se siente capaz de afrontar más fácil las dificultades, además argumenta que su mayor motivación es su hija. Que de alguna manera ese cambio forzado le ha brinda a su hija mejor estabilidad y tranquilidad. Aunque dice que en la ciudad se vive otro tipo de violencia entre las bandas que hay en el barrio.</p>	<p>REFLEXIONES</p> <p>Se puede decir que todo cambio es duro pero que las personas con ciertos alicientes y motivaciones tales como un hijo o sacar adelante su familia hace que el proceso de adaptabilidad no sea tan duro.</p>
<p>COMENTARIOS: Ninguno</p>	

<p>No. 03</p> <p>Elaboró: Alexandra Arredondo Tamayo</p> <p>Fecha: 26 marzo de 2018</p> <p>Lugar: IUE- biblioteca Jorge Franco Vélez</p> <p>Hora: 6:00 pm</p> <p>Tema: LA RESILIENCIA EN VICTIMAS DELCONFLICTO ARMADO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Propósito: Identificar las causas y consecuencias de la resiliencia en víctimas del conflicto armado</p>	
<p>DESCRIPCIONES</p> <p>Nos encontramos en la biblioteca de la u buscando un lugar tranquilo para poder conversar con calma. Hablamos un poco de lo difícil que fue ya que su situación económica era muy buena, ya que donde vivía era un buen lugar además de eso su madre tenía un trabajo estable, tenía casa propia, además de eso vivía con toda la familia alrededor, los abuelos, tíos, primos y en el momento del desplazamiento, toda la familia se dispersó, ella y su mi madre les toco solas empezar de cero. Los gastos eran más elevados, más pagar arriendo y ella cuenta el grado en que su situación económica cambio, además de esto acoplarse a la nueva ciudad. Ella resalta mucho que después de eso su familia se distancian mucho y se volvió más desprendida en cuanto a la pérdida se acostumbró a vivir solo con su madre y a esperar en cualquier momento la muerte de algún familiar, además resalta que su mayor fortaleza es las ganas de salir adelante y no quedarse en el problema, no pensar en lo que paso sino en continuar su vida. Además, su mayor motivación es tener a su madre ya que ella ha sido el mayor apoyo a pesar del lugar en el que se encontraran.</p>	<p>REFLEXIONES</p> <p>Podemos pensar un poco en la importancia de la familia, el vínculo entre madre e hija. Como se unifican en una sola para salir adelante. Podemos decir que un hogar no es un edificio, ni una calle ni una ciudad. Un hogar es donde está tu familia.</p>
<p>COMENTARIOS: Ninguno</p>	

<p>No. 04</p> <p>Elaboró: Alexandra Arredondo Tamayo</p> <p>Fecha: 26 abril 2018</p> <p>Lugar: Parque principal de envigado</p> <p>Hora: 8:00 PM</p> <p>Tema: LA RESILIENCIA EN VICTIMAS DELCONFLICTO ARMADO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Propósito: Identificar las causas y consecuencias de la resiliencia en víctimas del conflicto armado</p>	
<p>DESCRIPCIONES</p> <p>Es víctima del conflicto armado mas no desplazada. Ella cuenta que fue como una guerra de poder entre bandas. Antes de lo sucedido que fue la muerte de su padre la joven tenía una situación económica muy buena y ahora. Su madre fue un gran apoyo en cada momento y le ayudo en cada paso para que esta joven pudiera seguir adelante. Por su parte hace poco recibió ayuda por parte de entidades gubernamentales las cuales las favorecieron a ella y a su madre económicamente. Pero el dolor y las cicatrices quedan. Ella piensa que lo que la ha ayudado en este proceso es las ganas de salir adelante, estudiar, trabajar y tener una familia es importante para ella aprender de cada proceso por más duro que sea.</p>	<p>REFLEXIONES</p>
<p>COMENTARIOS: Ninguno</p>	

<p>No. 05</p> <p>Elaboró: Alexandra Arredondo Tamayo</p> <p>Fecha: 12 abril de 2018</p> <p>Lugar: IUE- biblioteca Jorge Franco Vélez</p> <p>Hora: 6:30 pm</p> <p>Tema: LA RESILIENCIA EN VICTIMAS DELCONFLICTO ARMADO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Propósito: Identificar las causas y consecuencias de la resiliencia en víctimas del conflicto armado</p>	
<p>DESCRIPCIONES</p> <p>Comenzamos hablar y la joven me dice que cuando ocurrió el desplazamiento ella tenía 9 años y no entendía muy bien las problemáticas. La situación fue muy difícil porque su madre era profesora del pueblo y por ende tenían muy buenos ingresos económicos y Vivian muy bien. También cuenta que estuvieron en diversos lugares y no encontraban un lugar donde se sintieran bien. Adaptarse a la cultura y lo económico. Y también confiesa que como su madre trabajaba todo el día se sintió muy sola y su mayor aliciente fue ser alguien en la vida. Ella recuerda una de las experiencias en el proceso de adaptación en el colegio la molestaban mucho ya que ser de un pueblo el léxico era diferente. Ella piensa que a pesar de las circunstancias el estar en la ciudad le ha ayudado a ver las cosas de otra manera y siente que ha aprendido mucho y crecido intelectual y emocionalmente. Además, que se siente más fuerte. Por otra parte, nunca tuvo ningún tipo de beneficio por parte del gobierno y ella dice que su familia quedo muy resentida que aun hablan con dolor y odio por lo ocurrido y piensa que el gobierno socialmente debería hacer más.</p>	<p>REFLEXIONES</p>

COMENTARIOS: Ninguno.	
No. 06	
Elaboró: Alexandra Arredondo Tamayo	
Fecha: 29 mayo de 2018	
Lugar: Residencia de la víctima – parque principal de envigado	
Hora: 9:30 am	
Tema: LA RESILIENCIA EN VICTIMAS DELCONFLICTO ARMADO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO	
Propósito: Identificar las causas y consecuencias de la resiliencia en víctimas del conflicto armado	
DESCRIPCIONES	REFLEXIONES
Nos reunimos en la residencia de la Señora María Zoé, víctima del conflicto, al empezar la encuesta, tuvo que explicarse algunos de los puntos argumentativos a través de ejemplos para obtener una respuesta certera frente a este instrumento, al llegar al desarrollo de la entrevista, la participante manifestó un sin número de emociones que van desde tristeza, rencor, odio, hasta aceptación y agradecimiento a la persona que le apoyo en el momento de mayor crisis; para la participante le resulta muy difícil hablar del momento en el cual manifiesta la pérdida de su padre y como esto desencadeno la situación de desplazamiento, referente a los cambios a nivel económico, fueron bastantes, le toco dejar de estudiar para trabajar y sostener a la familia durante un tiempo, no tuvieron relaciones con la comunidad circundante debido al hecho de no ser juzgados por su situación de desplazamiento, al final de la entrevista la participante manifestó que si no hubiera sido por estas vivencias no sabría, ni hubiera experimentado la resiliencia en su vida.	Para las víctimas del conflicto armado, es difícil revivir esos momentos trágicos, en parte debido a que son heridas que todavía se encuentran abiertas a pesar de los años después del desplazamiento.

COMENTARIOS: La participante necesita acompañamiento psicológico para superar las secuelas del trauma generado por el desplazamiento, si bien ya manifiesta signos de resiliencia, el refuerzo con psicólogo le ayudaría a tomar mejores decisiones y afrontar de manera más acorde, futuras dificultades.

No. 07

Elaboró: Alexandra Arredondo Tamayo

Fecha: 1 junio de 2018

Lugar: IUE- biblioteca Jorge Franco Vélez

Hora: 6:00 pm

Tema: LA RESILIENCIA EN VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

Propósito: Identificar las causas y consecuencias de la resiliencia en víctimas del conflicto armado

DESCRIPCIONES

Buscamos un lugar en la biblioteca y comenzamos hablar, ella se encontraba muy tranquila y cómoda. Ella cuenta que vivía en la costa y principalmente el cambio a la ciudad de Medellín ha sido muy difícil por el cambio de costumbres además volver a empezar. Además, nos cuenta que su departamento es una de las zonas más olvidadas Colombia tiene pocas garantías hacia ley de víctimas y el acompañamiento es mínimo teniendo en cuenta el daño que ha tenido. Cuenta que por mucho tiempo le tocó vivir con su familia en una escuela, compartir un mismo baño con muchas personas más aguantar hambre frío. Ella dice que para volver a salir adelante contó el apoyo de su familia y que además de trabajar muy duro para conseguir el pan de cada día. Además, reitera que las ganas de salir adelante fue lo que contribuyó a que ella misma buscara otras alternativas como estudiar y trabajar. Debido a que durante de la crisis no pudo estudiar. Ella desea realizarse como persona y dejara aquellos momentos dolorosos atrás igual piensa que el estado en cuanto a reparación le falta mucho acompañamiento en el plano social y económico ya que todas las promesas de algún tipo de ayuda por parte del gobierno nunca llegaron. Dice que ella no cree en el tratado de paz ya que realmente no se cumple ninguna reparación y

REFLEXIONES

Los alicientes que miden la resiliencia en algunas personas son las ganas de salir adelante y realizarse como persona eso les permite seguir adelante y buscar un mejor futuro. También podemos rectificar que se necesita mayor acompañamiento a las víctimas que no basta solo con reconocerlas como víctimas si no realmente hacer un proceso integral de reconciliación con la sociedad y los nuevos espacios de vida.

además sustenta que la guerra jamás va acabar porque siempre se van acabar algunos grupos armados y se montan otros con diferente nombre.	
---	--

COMENTARIOS: Ninguno.

No. 08

Elaboró: Alexandra Arredondo Tamayo

Fecha: 1 junio de 2018

Lugar: IUE-

Hora: 5:00 pm

Tema: LA RESILIENCIA EN VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

Propósito: Identificar las causas y consecuencias de la resiliencia en víctimas del conflicto armado

DESCRIPCIONES	REFLEXIONES
<p>Nuestro encuentro fue en la IUE buscamos un salón de clase que estaba vacío al comenzar la conversación cuenta que en su situación inicial toda la familia vivía muy insegura y con temores. Aunque asegura que su familia es muy emprendedora y eso fue lo que más les permitió salir adelante además su mayor motivación fue darle un mejor estilo de vida a su hija más seguridad. Aunque afirma que el cambio de cultura ha sido muy difícil. Además, dice que, aunque ya no guarda rencor por sus victimarios ella siente que no hay derecho de que por pelea de ideologías entre dos bandos las personas más afectadas sean el pueblo y tantas personas tengan que salir huyendo dejando su costumbre y su vida atrás. Ella anhela algún día poder volver a su lugar de origen sin tener temor y más porque allá se siente identificada. Dice que ha recibido algunas ayudas por parte de familias en acción del municipio y que lo poco que han hecho las contribuido un poco en la estabilidad familiar.</p>	
<p>COMENTARIOS: Ninguno.</p>	

<p>No. 09</p> <p>Elaboró: Alexandra Arredondo Tamayo</p> <p>Fecha: 30 de mayo 2018</p> <p>Lugar: Parque principal de sabaneta</p> <p>Hora: 6:00 PM</p> <p>Tema: LA RESILIENCIA EN VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Propósito: Identificar las causas y consecuencias de la resiliencia en víctimas del conflicto armado</p>
--

DESCRIPCIONES	REFLEXIONES
<p>Nos encontramos en el municipio de sabaneta donde actualmente trabaja. Se puede decir que la entrevista estuvo muy fluida ya que el hablo en detalle de asuntos puntuales respecto a su familia. Cuenta que en la actualidad algunos familiares que se fueron para Bogotá solo cuentan con el contacto de unos cuantos. Sin embargo, reconoce que, aunque paso por momentos muy frustrantes ahora ya ve solo eso como un pasado del cual recuerda y lo hace ser más fuerte.</p>	<p>Una de las mayores dificultades de una persona víctima del conflicto armado es el desplazamiento y la adaptación al nuevo entorno.</p>
<p>COMENTARIOS:</p>	

<p>No. 10</p> <p>Elaboró: Alexandra Arredondo Tamayo</p> <p>Fecha: 2 de junio 2018</p> <p>Lugar: parque principal de envigado</p> <p>Hora: 3:00 PM</p> <p>Tema: LA RESILIENCIA EN VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Propósito: Identificar las causas y consecuencias de la resiliencia en víctimas del conflicto armado</p>
--

<p>DESCRIPCIONES</p> <p>Encontramos un lugar propicio para hablar lo que la señora narra fue lo duro de empezar de nuevo y el infierno que vivieron por lo cual toco huir y dejar todo atrás. La señora solo recordar lo asustada que estuvo la presión de perder a alguno de sus hijos. Hoy aun siente un poco de temor. Ella dice que nunca regresaría a su pueblo por miedo a que la reconozcan. Sin embargo, rescata que ahora viven bien que sus dos hijos la ayudan mucho. Que la mejor decisión que pudo tomar, aunque fue muy duro comenzar de nuevo fue huir.</p>	<p>REFLEXIONES</p> <p>Las mayores fortalezas de una madre son proteger y sacar adelante a sus hijos. A si eso signifique dejar todo atrás y empezar de cero.</p>
<p>COMENTARIOS:</p> <p>Ninguno.</p>	