

ASOCIACIÓN ENTRE LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y EL USO Y ABUSO DE
LAS REDES SOCIALES E INTERNET (RSI) EN ESTUDIANTES DEL GRADO SÉPTIMO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA PAZ DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO.

CAROLINA CASTRO DUQUE
YULIANA ANDREA GONZALEZ PEREZ
MARIA YULISSA OSORNO RIVERA

Trabajo de grado presentado para optar al título de Psicólogo

Asesor

Diego Alfredo Tamayo Lopera

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PSICOLOGÍA
ENVIGADO

2019

Dedicatoria

La presente investigación va dedicada especialmente a Dios, por regalarnos la oportunidad de llevar a término este trabajo y permitirnos alcanzar una de las metas más anheladas para nuestro futuro como profesionales.

A nuestros familiares, por su cariño, entrega y sacrificio brindado en el transcurso de la carrera, ustedes estuvieron presentes en todo momento ofreciéndonos acompañamiento y apoyo moral para seguir adelante, gracias a ustedes hemos podido llegar hasta este punto.

A todas aquellas personas que de una u otra forma nos han apoyado y han permitido que este proyecto se realice de manera exitosa, en especial a quienes nos facilitaron el camino compartiendo sus conocimientos y experiencias.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por regalarnos la vida, por orientarnos durante nuestra existencia, ser el sostén y fortaleza en todos los momentos difíciles y vulnerables que se nos presentaron. Gracias también a nuestros familiares: Gloria y Piedad, Maximiliano y Nidia; y, Samuel y Mariela, por ser los primeros iniciadores de nuestros sueños, por creer y confiar en nuestros intereses profesionales, por todos principios, valores inculcados desde la infancia y sus consejos para ser mejores personas cada día.

Reconocemos de manera especial la labor de nuestros maestros de la facultad de ciencias sociales de la Institución Universitaria de Envigado por habernos transmitido sus conocimientos durante el desarrollo de nuestra carrera, resaltando el trabajo de nuestro asesor de trabajo de grado quien nos guio con su experiencia, y su formación como docente, y por ultimo a la comunidad educativa de la Institución Educativa La Paz del municipio de Envigado por su valiosa participación y aporte a nuestra investigación.

Tabla de contenido

Introducción	7
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
2. JUSTIFICACIÓN	13
3. OBJETIVOS	16
3.1. Objetivo General.....	16
3.2. Objetivos Específicos	16
4. MARCO REFERENCIAL	16
4.1. Marco de antecedentes	16
4.2. Marco teórico	31
4.3. Marco ético legal	45
5. METODOLOGÍA.....	46
5.1. Tipo de estudio	47
5.2. Nivel de estudio	47
5.3. Diseño de estudio.....	47
5.4. Población.....	48
5.5. Técnicas de recolección de información.....	49
5.6. Plan de análisis de datos.....	51
6. RESULTADOS	56
7. DISCUSIÓN	66
8. CONCLUSIONES.....	70
10. REFERENCIAS	73
11. Anexos	81

Lista de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	pag.53
Tabla 2. Descripción de las variables sociodemográficas	pag.58
Tabla 3. Resultados generales del test APGAR.....	pag.59
Tabla 4. Resultados generales del test ERA-RSI.....	pag.60
Tabla 5. Asociación entre la variable del test ERA-RSI y la variable sexo.	pag.60
Tabla 6. Asociación entre las variables del test ERA-RSI y la edad.	pag.62
Tabla 7. Asociación de las variables del ERA-RSI con las variables sociodemográficas según el estrato socioeconómico.	pag.63
Tabla 8. Asociación de las variables del ERA-RSI con las variables sociodemográficas según el número de personas con quien vive.	pag.64
Tabla 9. Asociación de las variables del ERA-RSI con las variables sociodemográficas según la tipología familiar.	pag.66
Tabla 10. Asociación de la disfuncionalidad familiar y las variables del ERA-RSI.....	pag.67

Resumen

El objetivo del presente trabajo fue determinar la asociación entre la disfuncionalidad familiar y el uso y abuso de las Redes sociales e internet (RSI). Se utilizó un diseño correlacional, para la muestra se incluyeron 72 adolescentes entre los 11 a los 15 años de edad, del grado séptimo de la Institución Educativa la Paz del municipio de Envigado, designados a través de una muestra no probabilística. Mediante la utilización de los cuestionarios: Escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet (ERA-RSI) y el APGAR familiar, se evidenció que el 13,9% de familias de los estudiantes presentaron una disfunción familiar leve y el 31,9% una disfunción moderada, lo cual indicó que más del 40% de la población estudiada presentó deterioro en las relaciones vinculares, se halló que alrededor del 10% de la población estudiada presenta un riesgo alto de generar adicción a las redes sociales e internet (RSI), se encontró que las mujeres son quienes están más propensas a desarrollar adicción a las RSI en especial, la nomofobia. Otro de los problemas detectados fue que los adolescentes pertenecientes a familias monoparental presentaron menor control en el uso de las redes sociales e internet 62.5%. Por lo cual, se logró determinar que casi la mitad de la población que presentó alto en riesgo de adicción pertenece a los alumnos con disfuncionalidad familiar moderada o severa con un riesgo de adicción medio.

Palabras clave: Relaciones familiares, familia, adolescentes, TIC, redes sociales, internet, adicción a redes sociales.

Abstract

The objective of this study was to determine the association between family dysfunctionality and the use and abuse of social networks and the Internet (RSI). A correlational design was used, for the sample included 72 adolescents between 11 and 15 years of age, of the 7th year of elementary school of the Educational Institution la Paz of the municipality of Envigado, designated through a non-probabilistic sample. By using Two questionnaires were used: The Adolescent Addiction Risk Scale to Social Media and the Internet (ERA-RSI) and the Family Functioning APGAR Scale, which measures the degree of family dysfunctionality. It was found that 13.9% of families of students had a mild family dysfunction and the 31.9% moderate dysfunction, which indicated that more than 40% of the studied population showed deterioration in the relational relationships, it was found that around 10% of the studied population presents a high risk of generating addiction to social networks and Internet (RSI), it was found that women are the ones who are more prone to develop addiction to RSI in particular, the nomophobia. Another problem detected was that adolescents belonging to single-parent families had less control in the use of social networks and internet 62.5%. Therefore, it was determined that almost half of the population that had a high risk of addiction belongs to students with moderate or severe family dysfunction with a medium risk of addiction.

Keywords: Family relationships, family, teenagers, ICT, social media, internet, Social Networking Addiction.

Introducción

En la presente investigación se estudió la asociación entre la disfuncionalidad familiar y el uso problemático de las redes sociales e internet ante el posible riesgo de adicción en la población adolescente. Este fenómeno se centró en esta población por ser la más propensa a utilizar excesivamente los dispositivos tecnológicos. Desde que empezó el auge de las redes sociales y el internet se han convertido en el entretenimiento preferido de los adolescentes, donde de manera poco controlada acceden a las diversas plataformas que ofrece el mundo digital. Es allí donde la familia juega un papel importante en este estudio, ya que al ser el pilar sobre el cual se apoya el ser humano, tiene una gran influencia en los comportamientos y decisiones de esta población.

Por esta razón, la investigación realizada es de suma importancia dado que pretendió dar respuesta sobre si existe o no asociación entre la disfuncionalidad familiar y el uso y abuso de las redes sociales e internet (RSI) en adolescentes, mediante la aplicación de dos test, el primero mide el riesgo de adicción a las redes sociales e internet y el segundo que determina el grado de percepción de la disfuncionalidad familiar que presenta la muestra seleccionada.

De acuerdo al objetivo de la investigación, se halló que una proporción de la población intervenida presentó riesgo de adicción a internet, debido a esto, se hace necesario brindar una formación a los adolescentes desde las familias e instituciones educativas en el uso las redes sociales con sentido crítico y responsable.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El creciente desarrollo de la tecnología a lo largo de los últimos años ha sido de carácter imparable y cada vez más alarmante. El desarrollo de ésta, en conjunto con el Internet ha traído y representado grandes beneficios para la humanidad en cuanto a las facilidades que representa en torno a la adquisición de información de manera más rápida, y en cuanto a las telecomunicaciones que ha simplificado la manera en la que nos relacionamos con el mundo. Las redes sociales e internet (RSI) eliminan las barreras espacio temporales esto significa que, el avance en cuanto a los dispositivos tecnológicos, ha favorecido el contacto entre las distintas personas cercanas y también quienes habitan en países que están separados por miles de kilómetros haciendo la interacción y el acceso a la información más inmediata. (Gómez, Contreras & Gutiérrez, 2016).

Cabe resaltar, que la creación del internet pese a que posibilita tener acceso a cualquier tipo de información de forma instantánea, ya sea a través de las redes sociales o las diferentes páginas virtuales que existen como medio de interacción con el mundo cibernético, se ha percibido en parte, como un beneficio para las personas tanto en el ámbito educativo, laboral, como social. No obstante, puede representar desventajas en la sociedad, en particular en el público adolescente. Existen casos de adolescentes en los que su conducta es influida de forma negativa por el uso excesivo a los juegos en línea, que, en algunos casos, suscitan conductas sexuales y violentas. Diversos campos que se encuentran en la web (chats, films, grupos de conversación, videojuegos y simuladores) pueden ocasionar en los jóvenes dependencia y enfermedades poco comunes. (Quintero, Munévar, & Munévar, 2015).

Actualmente, quienes dedican un gran porcentaje de tiempo haciendo uso del internet mediante los aparatos tecnológicos, convirtiéndolo en una conducta adictiva, además de interferir en su sano desarrollo y labores cotidianas, también impactan las relaciones interpersonales y familiares, a su vez promueven el desarrollo de comportamientos problemáticos y perjudiciales. Desde esta perspectiva se puede decir que, las formas de relacionarse a través del internet pueden afectar en algunos casos significativamente las relaciones familiares, ya que el tiempo que se comparte en familia ha disminuido notablemente. Dicho de otro modo, se dificulta la dinámica entre cada uno de los miembros que la componen, debido a la desmedida utilización de las plataformas virtuales mediante los artefactos tecnológicos. (Gilbert en Molina et al, 2015).

La familia se considera como el eje primordial de la sociedad, pues es allí donde se ubican los ámbitos: sociales, legales, financieros y culturales (Escobari, 2017). Esta ha atravesado por diversos momentos y circunstancias cuyos factores han incidido significativamente en las relaciones de sus integrantes, viéndose involucrada el área emocional, afectiva, psicológica, como también física, y al mismo tiempo, influye en otros ámbitos importantes como el académico, laboral y social. En este núcleo crecen y se forman los adolescentes, en el cual aprenden normas de comportamiento, adquieren hábitos, y van desarrollando su propia identidad. En esta etapa los jóvenes evidencian una interacción social riesgosa y una constante búsqueda por experimentar sensaciones nuevas y conductas de juego para sobrellevar el estrés cotidiano. (Kim, Min, Min & Lee, 2018); por tanto, se pueden desencadenar adicciones, en el caso del internet, que generan dependencia y obstaculizando las relaciones familiares.

Teniendo como referencia investigaciones acerca de la utilización de las redes sociales e internet (RSI), se encuentra que de algún modo obstaculizan las relaciones familiares, ya que se ha encontrado que el uso de estas promueve el contacto entre personas que están distantes, pero aleja a las personas que están cercanas. (Hernández, López, y Sánchez, 2014). Los usos de los dispositivos tecnológicos deterioran la comunicación entre padres e hijos, pues las investigaciones sobre adolescencia y RSI muestran que son los padres con quien menos frecuencia interactúan los adolescentes. También en los padres se presenta distanciamiento emocional, físico y psicológico, que impacta de manera negativa el fortalecimiento del vínculo con sus hijos. (Álvarez y Rodríguez 2012).

Desde el contexto internacional, en países como Corea del sur que son pioneros en el uso de las RSI, se detectó que el 95% de los jóvenes consultados evidenciaron a través de una encuesta nacional que la adicción a teléfonos inteligentes está asociada significativamente a la disfunción familiar, en tanto que puede aumentar el desarrollo de otras conductas adictivas, ya que es utilizado como recurso para sobrellevar los problemas que vivencian en su núcleo familiar y social. (Kim, Min, Min, Lee, 2018).

La problemática del uso y abuso de las redes sociales e internet (RSI) se centra en la población adolescente, cuando las utilizan excesivamente y sin restricciones, las redes sociales son la plataforma preferida al igual que los video- juegos, youtubers o páginas como Facebook Instagram y demás tipos de redes sociales, que, de acuerdo a los estudios, resultan ser los sitios más visitados por los adolescentes. (Hernández, Yánez y Carrera 2017).

Algunas investigaciones publicadas recientemente: (Rial, Gómez, Braña & Varela, 2014., Hernández, Yáñez y Carrera 2017., Kim, Min, Min, Lee, 2018.), insisten que el uso indebido de la web trae consecuencias negativas entre los adolescentes, impactando tanto lo conductual como lo psicológico. Algunas de estas consecuencias perjudiciales que se destacan son: alteraciones conductuales, pérdida de control, problemas familiares, retraimiento, sentimiento de culpa y el declive en el rendimiento académico. Además, se ha evidenciado que el uso del internet es casi universal en menores de entre 10 y 15 años, con un porcentaje de 91.8% y que los niños y adolescentes ven el uso del internet como algo natural, pues es algo que hace parte de la cotidianidad y se podrían llamar “nativos digitales”.

Todas estas implicaciones evidencian la necesidad de tener en cuenta los perjuicios del internet, principalmente los relacionados con el distanciamiento físico en las relaciones sociales y la propagación de conductas delictivas que se asocian a la falsificación de identidad. Por otro lado, las adicciones a las redes sociales son las más propagadas, entre las más usadas se encuentran Facebook, Instagram, WhatsApp, entre otras, en las cuales se publica información personal, se intercambian fotos, se envían y reciben textos, entre otros usos, en estas redes las personas por lo general mantienen pensando en que hacen o harán después, también tienden a preocuparse de lo que dicen o hacen sus contactos, y buscan estar conectados y actualizados de todo lo que pasa, lo que en ciertas ocasiones dichos comportamientos generan una reducción en las horas de sueño. (Hernández, Yáñez & Carrera, 2017).

Por lo tanto, y como producto de esta situación, surge la necesidad de determinar si hay una relación intrínseca entre el abuso de las redes sociales e internet (RSI) por medios como los

Smartphone, Tablet y computadoras y, los comportamientos dependientes que deterioran las relaciones con las figuras de autoridad como los son los padres y con el resto del grupo familiar.

A partir de los elementos tratados se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Existe asociación entre la disfuncionalidad familiar y el uso y abuso de las redes sociales e internet (RSI) en adolescentes del grado séptimo de la Institución Educativa la Paz del Municipio de Envigado?

2. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, los dispositivos móviles, las nuevas tecnologías de la información y, por supuesto, el acceso a internet abren la puerta a un sinnúmero de nuevos recursos para que todo tipo de público, concretamente los adolescentes accedan a la información y comunicación de manera rápida y precisa, puesto que al utilizar estos instrumentos y aplicaciones modernas hacen un aporte al desarrollo del aprendizaje incluso, desde los primeros años escolares, debido a que se utilizan novedosos sistemas relacionados con la imagen, la interacción y la formación más allá de las aulas, conectándolos con el mundo y con las nuevas formas de aprender.

En la medida en la que se examine, la influencia de estos aspectos sobre las relaciones familiares, solo podrá resolverse con la obtención de respuestas a estos interrogantes abordando la problemática al interior de las familias y de esta forma esto permitirá crear herramientas que ayuden a enfrentar estas nuevas dinámicas familiares, desde el adolescente actuante y también de aquellos entes que lo rodean.

Ahora bien, el presente estudio, tiene como finalidad, aportar una evidencia empírica. dirigidas a grupos de estudiantes y padres de familia que dé cuenta de este fenómeno experimentado por los adolescentes del grado séptimo de la Institución Educativa La Paz del Municipio de Envigado, y de esta forma ser útil y lograr implementar estrategias para el uso apropiado de las redes sociales e internet (RSI) en esta población, además de sugerir que se brinde apoyo psicosocial y educativo dirigido tanto a los adolescentes, como a padres y profesores, además de proponer a que se designe una mayor concientización, acompañamiento y vigilancia del tiempo de uso de estos artefactos tecnológicos y los contenidos a los que esta población juvenil tiene acceso a través de las redes sociales. De manera que, esta investigación pueda hacer un aporte a que los estudiantes desarrollen mayor autonomía, sentido crítico y responsabilidad, haciendo buen uso del tiempo de las RSI, sin dejar de lado los deberes académicos y manteniendo las buenas relaciones comunicativas y afectivas con su familia.

La investigación que se pretende realizar es de suma importancia ya que en la psicología social siempre ha existido preocupación por la manera en que padres e hijos cambian sus patrones comportamentales y su comunicación familiar debido los cambios socio culturales como actualmente el uso prolongado de los dispositivos móviles, computadores, internet y demás.

Es un hecho que las redes sociales e internet (RSI) se han incorporado de manera habitual en la vida de los seres humanos, si se les da un uso racional y responsable se contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas, pero si estas tecnologías son utilizadas de manera irresponsable puede generar problemas en las familias, por lo cual consideramos conveniente

conocer desde una perspectiva psicosocial si su uso recurrente genera una repercusión desfavorable en las relaciones familiares.

La investigación generará y aportará un nuevo conocimiento acerca de la temática de relaciones familiares en la digitalidad, también brindará datos estadísticos que enriquecen los estudios sobre la familia en el mundo actual. Este estudio está en consonancia con el enfoque social de la Institución Universitaria de Envigado, nuestro proyecto puede sugerir ideas y recomendaciones a futuros estudios. Además, es viable en su ejecución, ya que cumple con los recursos humanos, institucionales, económicos y materiales necesarios para su realización.

Además, este estudio hace un valioso aporte a la psicología, ya que permite conocer más sobre el cambiante comportamiento humano, del adolescente digital o ciudadanos digitales, ya que es un acercamiento a la caracterización psicológica y de la vida familiar de esta población. En este sentido el presente trabajo le va a dar a los maestros y padres de familia una visión de cómo es el mundo actual de los adolescentes y como el uso frecuente de las tecnologías afecta las relaciones familiares. Además, la Institución Universitaria de Envigado y la facultad de Ciencias Sociales tienen un énfasis netamente social, que va acorde a la temática que se está investigando como un fenómeno social que afecta a la familia, por lo cual, esta investigación pretende tener un alcance no solo para el grupo de estudiantes participantes, sino, para todo el colegio, incluso, alumnos de otras instituciones educativas del Municipio de Envigado.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Determinar la asociación entre la disfuncionalidad familiar y el uso y abuso de las Redes sociales e internet en estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa la Paz del Municipio de Envigado.

3.2. Objetivos Específicos

1. Describir las características sociodemográficas de la población participante en el estudio.
2. Caracterizar las disfunciones de la unidad familiar de forma global en los menores que usan frecuentemente las redes sociales e internet (RSI).
3. Establecer en la población estudiada quienes presentan algún riesgo de adicción a las redes sociales e internet (RSI).

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. Marco de antecedentes

Haciendo una revisión bibliográfica, este capítulo presenta una exploración de antecedentes del tema, donde da cuenta de diversos estudios empíricos que se han realizado sobre el uso y abuso a las redes sociales e internet (RSI) y su influencia en las familias. Por ello, se ha intentado analizar el uso de las RSI a partir de diferentes variables explicativas; como las relaciones con la familia, características psicológicas de la adolescencia, uso problemático de las RSI, entre otras; como es el caso, del deterioro en los vínculos familiares y el uso de internet y

redes sociales, por mencionar algunas de estas. Es por esto, que los estudios que se han llevado a cabo con relación a este tema particularmente han sido considerados por los expertos como uno de los grandes problemas del siglo XXI, porque impacta directamente al adolescente en su contexto familiar, académico y social.

El estudio titulado “Variables asociadas al uso problemático de internet entre adolescentes. Realizado en el año 2015 por los investigadores: Rial, Ferreiro, Gómez y Barreiro. Tuvo como objetivo principal, contribuir a una mejor caracterización y comprensión de este nuevo problema (relacionado con el uso de internet en adolescentes), analizando en qué medida puede estar modulado por diferentes factores sociodemográficos y familiares.

La metodología de ese estudio fue descriptiva/cuantitativa. Seleccionaron una muestra de 1709 estudiantes de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO) de diferentes municipios de la provincia de La Coruña, con edades comprendidas entre los 11 y los 17 años. Se utilizó un cuestionario para la recogida de datos elaborado expresamente para el presente estudio, dividido en dos bloques. En el primer bloque, se recogía información sobre variables sociodemográficas, hábitos de uso de internet, el papel de los padres y el rendimiento académico. En el segundo, se incluía la escala de screening de uso problemático de internet, compuesta por 11 ítems, que proporciona una puntuación cuantitativa global. Su formato de respuesta es una escala tipo Likert de 5 puntos. Los resultados obtenidos han permitido constatar, en primer lugar, que aproximadamente 1 de cada 4 adolescentes de 11 a 17 años (26,6%) podrían estar haciendo un uso problemático o poco saludable de la Red. Además, dichos resultados revelan que el 26,6% de los adolescentes que componen la muestra presentan un uso problemático de Internet, también

por el hecho de ser mujer o que los padres no sean usuarios de la Red, constituirían posibles predictores.

El estudio concluye que el uso problemático se asocia a un menor rendimiento académico y a una mayor presencia de problemas físicos y psicosociales, presumiblemente efecto de éste. Como consecuencia, conviene instar a los padres a formarse en contenidos y prácticas relativas a Internet y a mantener una actitud activa, tratando de identificar posibles indicios comportamentales que ayuden a prevenir de un modo precoz el posible uso problemático de la Red. Este constituiría, por tanto, uno de los principales factores de protección.

En el año 2015 se realizó una investigación titulada “Utilización de Internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes por parte de los investigadores Ruiz, Sánchez y Torres. El objetivo principal de este estudio, fue analizar el uso que los adolescentes realizan de Internet y los teléfonos móviles.

Se utilizó un diseño descriptivo, y para la muestra se seleccionaron aleatoriamente 10 centros educativos, con estudiantes de Bachillerato de Málaga, con población urbana, registrando 874 encuestas. Para proceder a la recogida de información, se preparó un cuestionario ad hoc, el cual estaba formado por un total de 28 ítems divididos en dos secciones que debía ser complementado de forma telemática y anónima por el alumnado de Bachillerato.

Se realizó un análisis bivariado de la asociación uso de Internet y las variables sociodemográficas, mediante la prueba de χ^2 . Antes de comenzar a abordar los resultados de las

encuestas, se consideró relevante incidir en el dato de uso de Internet. El 100% indica que lo utiliza y, de ellos, el 86,7% desde hace más de 4 años. Una gran parte del alumnado está bastante tiempo conectado a Internet: algo más de un 50% más de 3 horas al día (n=443), un 20,6% (n=180) más de 5 horas. Y el dispositivo preferido para la conexión es el teléfono inteligente (90,7%, n=793) seguido de los ordenadores portátiles (82%, n=717). No se aprecian diferencias significativas con respecto al sexo y antigüedad de uso de la Red, ni entre sexo y tiempo de conexión.

El estudio concluyó que, el interés por el empleo que los adolescentes realizan de la red ha aumentado en los últimos años, los problemas de uso excesivo han generado tal alarma social que incluso muchos estudios en los últimos años se han centrado no solo en la problemática en sí, sino también en analizar si el uso de Internet podría conllevar algún tipo concreto de adicción. Además, se considera que es fundamental potenciar el papel de familias y centros educativos para dotar a los jóvenes de estrategias que les permitan realizar unos usos adecuados.

En el año 2016 Sau Ting Wu et al, hicieron un estudio para la revista Bio Med central Pediatrics con la intervención de la escuela de enfermería The Hong Kong Polytechnic University Hung Hom, Kowloon, llevando como título, “Enfoques de crianza, funcionalidad familiar y adicción a internet entre adolescentes de Hong Kong.” Que tuvo objetivo principal analizar la relación entre adicción a internet y enfoques de crianza y funcionalidad familiar.

La metodología utilizada fue un estudio transversal con 2021 estudiantes de secundaria para identificar la prevalencia de IA (adicción a internet) y explorar la asociación entre IA adolescente y variables familiares, incluido el estado civil de los padres, el ingreso familiar, los

conflictos familiares, la funcionalidad familiar y los enfoques de crianza. De este estudio se utilizó el muestreo de conveniencia en dos etapas. Primero, por conveniencia, se seleccionaron dos escuelas secundarias. En la segunda etapa, los estudiantes de las escuelas fueron reclutadas si cumplían los criterios de inclusión, que incluía ser étnicamente chino, de 12 a 18 años, De esto, 2021 estudiantes fueron reclutados, y 1248 estudiantes respondieron al cuestionario proporcionando información utilizable. La respuesta de la tasa fue del 62%. En definitiva, se mantuvo. 1163 cuestionarios válidos.

Los resultados revelaron que el 25.3% de los adolescentes encuestados exhibió adicción a internet y la regresión logística positivamente predijo la adicción a internet de adolescentes de familias divorciadas, familias de bajos ingresos, familias en las que existía conflicto familiar, y familias severamente disfuncionales. Curiosamente, los adolescentes con uso restringido de Internet eran casi 1,9 veces más Probablemente tener IA (adicción a internet) que aquellos cuyo uso no fue restringido. El estudio concluyó que la a adicción a Internet es común entre los adolescentes chinos en Hong Kong, y la prevención basada en la familia las estrategias deben estar alineadas con los factores de riesgo de IA (adicción a internet).

En un estudio elaborado por Jin Kim, Young Min, Bok Min, y publicado en el año 2018, titulado “Relación entre el entorno familiar, el autocontrol, la calidad de la amistad y la adicción a los teléfonos inteligentes de los adolescentes en Corea del Sur: resultados de datos nacionales”. Tuvo como objetivo, investigar la asociación de la adicción a los teléfonos inteligentes de los adolescentes con el entorno familiar (específicamente, la violencia doméstica y la adicción de los

padres). Además, investigaron si el autocontrol y la calidad de la amistad, como predictores de la adicción a los teléfonos inteligentes, pueden reducir el riesgo observado.

En cuanto al método que utilizaron para recopilar información se utilizó la encuesta nacional de 2013 sobre el uso de Internet y los datos de utilización de la Agencia Nacional de Información de Corea. Esta información se compilo mediante una encuesta transversal basada en la población diseñada para recopilar datos epidemiológicos nacionales a nivel de la comunidad para la población entre 5 y 54 años de edad. El muestreo se asignó en función de la edad, el sexo y las 17 regiones. Un total de 17.500 personas participaron en la encuesta de 2013. De estos, este estudio incluyó 3380 adolescentes, excluidos los que no están inscritos en la escuela o aquellos sin teléfonos inteligentes.

Como resultado se encontró que los adolescentes que habían experimentado violencia doméstica (OR = 1,74; IC del 95%: 1,23-2,45) y la adicción de los padres (OR = 2,01; IC del 95%: 1,24 a 3,27) tenían un mayor riesgo de adicción a los teléfonos inteligentes después de controlar todas las variables potenciales. Además, al clasificar a los adolescentes según su nivel de autocontrol y calidad de amistad, la asociación entre la violencia doméstica y la adicción de los padres, y la adicción a los teléfonos inteligentes resultó ser significativa en el grupo de adolescentes con niveles más bajos de autocontrol (OR = 2,87; IC 95%: 1.68-4.90 y OR = 1.95, IC 95%: 1.34-2.83) y calidad de amistad (OR = 2.33, IC 95%: 1.41-3.85 y OR = 1.83, IC 95%: 1.26-2.64). Los hallazgos sugieren que la disfunción familiar se asoció significativamente con la adicción a los teléfonos inteligentes. También se observó que el autocontrol y la calidad de la

amistad actúan como factores de protección contra la adicción a los teléfonos inteligentes de los adolescentes.

En el año 2018 se realizó una investigación titulada “La relación entre el uso de la tecnología y la relación social entre padres y adolescentes” por parte de los investigadores Moawad, y Ebrahim, realizada en el 2018. La cual, tuvo como objetivo investigar la relación entre el uso de la tecnología por parte de los adolescentes y la relación social de sus padres.

En la que se utilizó la metodología de correlación descriptiva que dio lugar en escuelas preparatorias y secundarias seleccionadas al azar de dos gobernaciones (Dakahlia y Gharbia), Egipto. Los participantes de este estudio fueron 230 estudiantes (92 niños y 138 niñas), con edades comprendidas entre 12 y 18 años. años. El cuestionario para recopilar datos estaba relacionado con: 1) Características de los adolescentes y sus padres. 2) Propiedad de adolescentes para diferentes tecnologías. 3) Las percepciones de los adolescentes con respecto a la opinión de sus padres. 4) Las percepciones de los adolescentes en relación con la influencia del uso de diferentes dispositivos de tecnología en su relación social con sus padres.

Los resultados de la investigación revelaron que más de la mitad (53.1% - 54.8%) de la muestra estudiada ven TV de una a dos horas. 75.2% de los adolescentes tienen computadora, computadora portátil o tableta y la mayoría (85.6%) pasa de 2 a 4 horas usándolas. 79.6% usando la computadora para Facebook y otros sitios de redes sociales y medios de comunicación. El 77.8% de ellos tienen teléfonos inteligentes y el 71.7% usan teléfonos celulares para hablar con sus padres, mientras que el 14.3% informó que Internet les ayuda a mantener relaciones cercanas

con los padres. Además, (16.5%) de ellos gastan de 6 a 8 horas por semana en videojuegos / Play Station o X box. 40.9% de ellos informaron que tienen una mejor relación a través de Internet. Más de la mitad (54.8%) declaró que están hablando más de una vez al día con sus padres.

El estudio concluyó que había una correlación altamente estadística entre el uso de la tecnología de los adolescentes y la interacción social con sus padres. Cuanto más usen los adolescentes la tecnología, puede esta beneficiar el contacto social con los padres o disminuirlo según la investigación. Por otro lado, aunque el uso de las redes sociales les ayuda a la independencia y desarrollo social, también los hace vulnerables a las influencias negativas, aunque el impacto está mediado según el contexto cultural en el que se desenvuelven.

Una investigación llamada “Sitios de redes sociales (SNS) y relaciones familiares: un estudio en Juventudes de la ciudad de Dhaka” realizada por Sultana y publicada por la revista de Humanidades y Ciencias Sociales de la University of Science & Technology, de Bangladesh en el año 2017 que como objetivo principal consistió en examinar la relación entre el uso de sitios de redes sociales y relación familiar.

Esta investigación exploratoria utilizó un método cuantitativo que incluía una encuesta estructurada para recopilar datos. El estudio se realizó entre estudiantes de siete instituciones educativas dentro de la zona Metropolitana de Dhaka. Se administró un cuestionario estructurado para obtener datos cuantitativos de la muestra de encuestados. La muestra consistió en 384

usuarios de Internet jóvenes en la ciudad de Dhaka. Resultados de chi-cuadrado, correlación y logística.

El análisis de regresión sugiere que el uso de sitios de redes sociales está fuertemente asociado con componentes de relación familiar. Se muestra que, entre los usuarios de los sitios de redes sociales, más del 50% por ciento tienen baja cohesión con sus padres. Sitios de redes sociales como Facebook, LinkedIn, Instagram se convirtieron en un destino común para los jóvenes de nuestro país. El estudio revela que, aunque Bangladesh es un país en desarrollo, el impacto tecnológico en la juventud es significativo. Como Western Societies, en nuestro país el uso de sitios de redes sociales conduce a la disminución de la relación familiar disminuyendo el tiempo que los jóvenes pasan con sus padres, y disminuyendo su círculo social y debilitándose cohesión con sus padres. Un hallazgo importante de este estudio resalta que las personas que pasan más tiempo en internet pasan menos tiempo con sus padres. Los hallazgos generales de este estudio sugieren que el mayor uso de los sitios de redes sociales es muy influyente en la ruptura de la relación familiar.

Se trata de un trabajo realizado en el año 2014, desarrollado por Barrera y Duque titulado, “Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica” tuvo como objetivo, analizar los usos y significaciones de las tecnologías digitales en familias de Medellín con hijos adolescentes. La metodología utilizada en este trabajo fue un enfoque mixto de investigación, diseño de triangulación concurrente en el que se realiza la recolección simultánea de los datos cuantitativos y cualitativos. Recurrieron a una muestra no probabilística de 367 personas: 141

padres y madres y 226 adolescentes, de dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín, posteriormente se realizaron entrevistas individuales semiestructuradas a nueve padres de familia y a ocho hijos adolescentes.

Los resultados arrojados inicialmente por las encuestas y la posterior relación con los datos cualitativos permiten distinguir tres tipos de usos y habilidades en el manejo de internet, que hacen los padres, ellos son: La incorporación de internet en la vida familiar es asumida de diferentes maneras por cada integrante. Los participantes en el estudio manifiestan que se generan cambios en la dinámica familiar. Los padres que hacen uso directo, y los expertos, manifiestan un cambio positivo en las interacciones familiares. Como resultado del uso de internet por parte de la familia, las dinámicas relacionales se actualizan en los conflictos y las interacciones, los cuales van movilizándose de manera positiva o negativa las relaciones entre padres e hijos, lo cual hace que el grupo familiar se mueva hacia la búsqueda de alternativas de afrontamiento y mediación de las distintas situaciones.

En conclusión se puede observar cómo se están generando estilos de vida “más hogareños”, algo que puede resultar positivo para los padres, en tanto sus hijos “están” con ellos, ilusión momentánea que puede resultar tranquilizadora, sin embargo, cabe advertir que aun así existen riesgos, lo cual nos lleva a pensar cómo la clave sigue estando en los estilos de comunicación establecidos en la familia y ello se puede dar a partir de la apertura de los padres al mundo de las tecnologías digitales, particularmente de internet.

Una investigación llamada “Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV)”, elaborada por Ángel y Álzate la cual fue publicada de julio a diciembre de 2015. El objetivo principal fue analizar acerca de cómo inciden las RSV en las relaciones familiares y sociales de los adolescentes. La metodología privilegiada en el presente estudio fue la investigación mixta, específicamente se trabajó con el diseño explicativo secuencial. Se partió de la población estudiantil de los programas académicos de educación superior de la Fundación Universitaria Católica del Norte y de los programas de educación básica y media del Ciber colegio UCN que aproximadamente está compuesta de 3000 estudiantes. La forma como se recogió la información fue mediante una invitación por correo a la cual respondieron un total de 114 adolescentes con sus padres, número que se constituyó en la muestra inicial, Es importante señalar que al 100% de la muestra se le envió en primera instancia un cuestionario en línea el cual fue respondido por 42 adolescentes y 41 padres de familia, Los cuestionarios tienen en promedio 7 preguntas de respuesta corta, así como 30 preguntas en promedio de selección múltiple.

En los resultados obtenidos de los cuestionarios, se encuentra que no hay tendencias significativas a nivel estadístico que den cuenta de aspectos negativos de los efectos del uso de las RSV, pues ningún adolescente y sólo el 24% de padres percibe efectos negativos en las relaciones familiares y un porcentaje reducido de adolescentes (2%) y de padres (15%) percibe efectos negativos en las relaciones sociales. El estudio concluyó, que el uso de RSV puede afectar la comunicación con la familia cercana, pero facilitarla con la familia lejana; así mismo, fueron evidentes ejes de conflicto, donde se destacan el incumplimiento de normas y los malentendidos. En las relaciones sociales, por su parte, hay una tendencia importante a considerar los escenarios

virtuales como una extensión de las relaciones presenciales, sin embargo, en algunos casos, se testimonian conflictos relacionados con la comunicación y el trato inadecuado.

Una investigación realizada por Hernández, López y Sánchez, el cuatro de abril del 2014. Este trabajo tuvo por título “La comunicación en la familia a través de las TIC. Percepción de los adolescentes.” En la que se plantearon los siguientes objetivos: Analizar el grado de integración de las TIC en el contexto familiar. Conocer el tipo de comunicación que establecen los adolescentes con sus familias a través de las TIC. Analizar el acompañamiento y supervisión por parte de los padres cuando los hijos hacen uso de las redes telemáticas, así como el establecimiento de un control sobre su uso.

Se utilizó una metodología empírico analítica y más concretamente un estudio descriptivo, aplicado a una muestra en la que participaron 120 adolescentes que cursaban estudios de Educación Secundaria Obligatoria en el colegio Franciscanos “La Inmaculada” de Cartagena. La técnica para recoger la información fue una encuesta, concretamente, un cuestionario de 18 preguntas. En la parte de los resultados: la totalidad de hogares disponen de televisión, de los cuales aproximadamente el 90% (n=108) reconocen tener entre 2 y 4 televisores. Cabe destacar que los jóvenes se comunican mayoritariamente con familiares con los que no conviven, concretamente primos (45,8%; n=55), y de la unidad intrafamiliar, lo hacen en primer lugar con los hermanos (36,1%; n=43) y en menor medida con el padre (10,9%; n=13) o la madre (10,1%; n=12). En general, la relación que mantienen los jóvenes con sus padres es positiva en un 90,8% de los adolescentes (n=108). En relación a la frecuencia con la que realizan consultas a través de

la red junto a sus padres, se observa que es una actividad que no suelen realizar junto a ellos, ya que el 59,3% de los alumnos indica que no lo hace nunca o casi nunca junto a su padre (n=70) y el 58,4% tampoco lo hace junto a su madre (n=69).

En conclusión, la presencia de las TIC en el contexto familiar es cada vez mayor. La diferenciación de actitud e integración de las TIC evidencia la necesidad de formación de padres y madres en la destrucción de mitos que se forjan sobre el uso que los adolescentes hacen de las TIC y que deterioran la relación paterno-filial. Por otra parte, la telefonía móvil, a través de frecuentes llamadas y mensajes de texto, ha contribuido a promover el sentimiento de cercanía entre padres e hijos cuando están físicamente separados.

Investigación elaborada por Valencia y otros, en junio 14 de 2017. Llevando como título “¿Cómo afecta el uso de las TIC a las relaciones familiares? Un enfoque cuantitativo”. El objetivo principal fue examinar el impacto del uso de las TIC en las relaciones familiares de los residentes de la ciudad de Medellín. La metodología de la investigación fue de carácter exploratoria-descriptiva a través de un diseño metodológico cuantitativo, no probabilístico. Se realizó un muestreo por criterio, donde se seleccionaron 77 personas. Los datos fueron recolectados a través de un cuestionario tipo encuesta con preguntas cerradas de forma virtual durante 3 meses.

Entre los resultados, el 73,4% de los encuestados sugieren que no hay una supervisión adecuada de los adultos para guiar a los niños y adolescentes a establecer una posición en estos

contenidos. Por otro lado, los recursos más valiosos son el dispositivo móvil y la computadora para las posibilidades de comunicación entre familiares que están lejos y por ser medios para mejorar los procesos educativos y laborales. Se concluyó que los estudios sobre las TIC y sus impactos han crecido significativamente, que ratifica la importancia del tema. Es imperativo que los padres dejen de ver las TIC como una entidad distante, y prueben estar a la vanguardia de los usos que los niños hacen de los mismos, para generar un control efectivo en los procesos de capacitación dentro de la familia.

El 13 de noviembre de 2012 se realizó una investigación titulada “El uso de la internet y su influencia en la comunicación familiar”. Sus autores fueron Álvarez y Rodríguez. El objetivo fue realizar una exploración sobre la influencia que tiene el uso de la Internet en la comunicación familiar.

La investigación se realizó con un enfoque mixto. Se tomó una muestra de 200 familias del Municipio de Rionegro, a las cuales se les aplicó una encuesta (padres e hijos).

En las encuestas se aplicaron 28 preguntas las cuales llevaron obtener resultados relevantes como: En los hijos, los vínculos de amistad (85%) son los que más se aprovechan en la red, siendo la comunicación con personas de la familia el 20% y el 10% interactúa con desconocidos. El 25% de los encuestados, admite que navegar en Internet interfiere en sus relaciones familiares, y otro tanto (28%) ni siquiera se percata o se ha preguntado por ello. En cuanto a los medios de comunicación tecnológica que se utiliza para interactuar con tu familia, solo el 28% lo utiliza siendo el tercer renglón detrás del teléfono móvil (80%) y el teléfono fijo (60%). Es conveniente

destacar el poco valor que le dan los encuestados a la comunicación familiar mediante Internet, teniendo presente que la mayoría permanece un tiempo significativo conectado. Los padres en el ámbito comunicacional, más allá de los medios informativos, manifiestan en un 35% timidez en el hogar para comunicar abiertamente las emociones, y de manera bastante curiosa, admiten que ellos (85%) son los que más dificultan la comunicación en la relación familiar.

Como conclusión se dice que, esta ambigüedad de la Internet debe generar una alarma para los padres de familia, sobre todo, para hacer un acompañamiento mucho mejor al que se está haciendo, no solo a nivel presencial, sino también a nivel emocional; esto quiere decir estar al tanto de lo que hacen los hijos, de lo que les gusta, de lo que sienten, para así poder evitar cualquier tipo de dificultad que pueda pasar por el uso de la Internet; estar atentos a los sitios que visitan en la red y asesorarlos.

El propósito principal de estos estudios, fue la aproximación a la manera en la cual el uso inadecuado y descontrolado de internet y/o redes sociales a través de los dispositivos tecnológicos en adolescentes, tiene incidencia en la comunicación familiar, ya que deteriora las relaciones entre sus miembros a causa de su uso indiscriminado. Según lo demuestran las investigaciones realizadas, los autores coinciden en que pese a los beneficios que traen consigo los dispositivos tecnológicos para la comunicación rápida entre familiares y amigos, todo esto ha traído efectos secundarios significativos en las habilidades sociales y en la relación con sus padres, evidenciado en comportamientos disfuncionales que debilita la manera como se vinculan entre ellos. También, estas conductas adictivas han impactado el rendimiento académico, y han disminuido el control de

impulsos a causa del uso adictivo y dependencia a estas nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

4.2. Marco teórico

El marco teórico que soporta esta investigación proporciona diversas teorías y conceptos asociados a las relaciones familiares y el uso de las redes sociales, así como la adicción a las nuevas tecnologías, con la finalidad de tener un respaldo científico para el presente estudio del problema, así como para el análisis e interpretación a continuación se expone la base teórica.

4.2.1. Familia

De acuerdo a Gómez y Guardiola, (2014) algunos científicos han planteado diferentes versiones respecto a la etimología de la palabra familia, sin embargo, no se ha llegado a un consenso frente a esta, ciertos de ellos piensan que dicha palabra procede del latín *familiae* que tiene por significado “grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens” (p. 12). Por otro lado, hay quienes afirman que la palabra proviene del término *famulus*, significando “siervo o esclavo”, también del latín *fames* (hambre) que quiere decir, “Conjunto de personas que se alimentan juntas en la misma casa y a los que un *pater familias* tiene la obligación de alimentar.” (p.12).

Es necesario resaltar que desde el nacimiento las personas se hallan inmersas en el círculo social donde viven, ya que allí desarrollan habilidades y experiencias para la vida, las cuales les servirán de base en varios aspectos de su existencia, es por esto, que se considera por excelencia a la familia como grupo primario. (Bezanilla, Miranda, 2014). Se dice que la familia es considerada como un sistema, el cual se caracteriza por vínculos consanguíneos o de afecto, lo que

proporciona el desarrollo del ser humano y favorece la obtención de capacidades y facultades a nivel psicosocial. (Cervel, 2005) citado en (Bezanilla, Miranda, 2014).

Continuando con las concepciones que se tienen acerca de la familia, esta es particular y se distingue de los demás grupos, allí una cantidad de individuos se agrupan en un tiempo y espacio definidos, y mediante las interacciones y reciprocidades psicológicas y afectivas desempeñan una labor. Sin embargo, al asumir que la familia es un grupo social se entiende que al interior de la misma se tienen principios, reglas y fundamentos, a través de lo cual se instaura una determinada organización para las formas de relacionarse por medio de afinidades, alianzas y orientación en la comunicación, por lo que se presenta una distinción entre sus integrantes referente a las tareas y roles que se han asignado para cada uno, promoviendo que se identifiquen las diferentes características y estilos de liderazgo. (Munné, 1995) en (Bezanilla, Miranda, 2014).

La familia está sometida a diferentes cambios en su estructura, por lo que se hace importante diferenciar entre las distintas tipologías familiares y siguiendo el planteamiento de (Vargas, 2014, p. 57) se entiende que la familia se clasifica en los siguientes tipos:

- familia extensa (más de dos generaciones en el mismo hogar)
- familia nuclear (padres y sus hijos)
- familia nuclear con parientes próximos (en la misma localidad)
- familia nuclear sin parientes próximos
- familia nuclear numerosa

- familia nuclear ampliada (con parientes o con agregados)
- familia monoparental (un solo cónyuge y sus hijos)
- familia reconstituida (formada por dos adultos en la que al menos uno de ellos, trae un hijo habido de una relación anterior)
- personas sin familia (persona que vive sola)
- equivalentes familiares (personas que conviven en un mismo hogar sin constituir un núcleo familiar tradicional).

Por otro lado, está el concepto de dinámica familiar el cual podría definirse como el movimiento u oscilación en el clima que se presenta en las relaciones que se configuran al interior de la familia, es la forma que ellos tienen de interactuar o relacionarse con el entorno exterior y con ellos mismos. En esta dinámica se correlacionan diversos ámbitos tales como roles, valores, poderío, comunicación, establecimiento de límites y actividades de ocio. (Viveros y Arias (2006) citado en Viveros y Vergara, 2014).

De lo anterior, dependiendo de la dinámica de la familia se presentan características singulares que antecede a los conflictos y la manera que tiene cada miembro de analizarlos y afrontarlos, en la interacción diaria. (Viveros y Vergara, 2014). Por tanto, se han considerado factores que, a su vez, dificultan la relación entre sus miembros desencadenando conflictos asociados “al respeto de los límites, de los espacios y de la autoridad personal, en la utilización de métodos y procedimientos educativos inadecuados para la socialización de los más jóvenes”. (Valladares, 2008, p.5) que pueden ocasionar disfunciones en el clima familiar.

4.2.2. Adolescencia

Tomando en cuenta los conceptos aceptados por la (OMS) Organización Mundial de la Salud, la adolescencia se define como un período del desarrollo humano donde el sujeto se encuentra vulnerable, esto por la cantidad de cambios hormonales, físicos, psicológicos, entre otros, que está atravesando el sujeto ya que es un periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Este es uno de los periodos de transformación más relevantes en la vida de las personas, ya que se presenta una serie de cambios y crecimiento de manera acelerada, en esta etapa se presenta un progreso de evolución el cual viene determinado por una serie de desarrollos biológicos, lo cual marca el paso de la infancia a la adolescencia.

Continuando con la revisión de la literatura sobre el tema, Arab y Díaz (2015) afirman que la identidad en los adolescentes es un aspecto primordial para su desarrollo, lo cual finaliza con la construcción de una personalidad estable y sólida a lo largo del tiempo, de lo cual se espera un correcto acoplamiento entre la persona y su entorno. En esta etapa los adolescentes atraviesan un proceso en el que pueden acceder a una identidad personal y una sensación de seguridad frente a quienes son y lo que esperan ser. Conforme a su desarrollo, cada uno de ellos genera estrategias que pueden resultar adaptativas o no, y en cuanto al uso de redes sociales, puede dificultar o favorecer la configuración de su identidad. Entre las primeras aparece la priorización de actividades saludables, el autocontrol y el descubrimiento de varias alternativas “offline” o

desconectado. En las segundas se destacan el evitar el control de sus padres, la legitimación del uso abusivo y la normalización.

Otra importante línea de investigación ha tomando en cuenta aspectos de la psicología evolutiva, en donde se mira la adolescencia como una etapa donde surgen una cantidad de necesidades emocionales y personales que son nuevas para el individuo. Así pues, estos cambios traen una serie de consecuencias, en donde el adolescente además de construir una nueva representación de su cuerpo, también elabora una identidad propia. Esta transformación causa una inevitable distinción en el contexto adulto, tanto en la manera de vestir y hablar (externo), como en las formas de pensar (interno), lo que en múltiples momentos produce rebeldía y confrontación. También se sabe que en esta fase el individuo halla inmerso en una ambivalencia, pues por una parte siente la necesidad de buscar su independencia y autonomía, busca actuar de acuerdo a sus creencias y mostrarse como intérprete de sus propias acciones; pero por otra parte siente la necesidad de ser protegido y resguardado por sus padres, donde sean estos los que decidan y actúen conforme lo venían haciendo. (Labrador, Requesens y Helguera, 2017).

Como resultado de este dilema entre su necesidad de protección y sus deseos de libertad se presenta la desobediencia o rebeldía, este síntoma es una manera de darle a entender a sus padres que él se encuentra creando su propia identidad y personalidad con la cual se presentara ante el mundo para vivir sus propias experiencias y tener opiniones propias, independientemente de sus padres. Además, el adolescente procura producir escenarios extremos en busca de experimentar ciertos límites, una parte de sí mismo solicita que lo dejen actuar libremente de acuerdo a sus

creencias, y la otra parte esta acobardada, con temor a que esa libertad traiga consigo responsabilidades que él no quiere asumir y clama que sean los demás los que decidan por él, buscando así sentirse seguro y protegido. (Labrador, Requesens y Helguera, 2017)

Desde la perspectiva de los autores Labrador, Requesens y Helguera, 2017. (p. 18-19) en relación a los aspectos psicológicos de la adolescencia, estos son considerados un factor importante a tener en cuenta para poder comprender las características inherentes que la convierten en un factor de riesgo, como lo son:

- **Necesidad de autonomía:** Se sienten seguros de sentir, pensar y actuar por sí mismos.
- **Búsqueda de la propia identidad:** Consideran que son dueños de sus propias ideas.
- **Egocentrismo y fábula personal:** Le conceden importancia a lo que los otros piensen de ellos.
- **Influencia de los amigos y compañeros:** Sus pares son el referente de identificación, se sienten iguales y actúan en complicidad.
- **Orientación al riesgo:** Se permiten realizar muchos actos, sin imaginar el alcance de sus acciones.

En este sentido, todas estas peculiaridades se originan en un periodo de la vida del adolescente en donde la utilización de los dispositivos tecnológicos se hace de manera cada vez

más frecuente. Las redes sociales, los celulares, videojuegos e internet en general se ha convertido en las nuevas formas de identidad del individuo, siendo este el sitio habitual para emplear su tiempo libre, y el lugar significativo para la interacción con sus amigos y para encontrar información de sus tareas académicas. Todo esto se le presenta al individuo en un momento en el que se distancia de sus padres, demandando autonomía y privacidad, y protestando frente al control. (Labrador, Requesens y Helguera, 2017).

Por consiguiente, todo esto da lugar, al que el consumo de tecnología sea desbordado, en un ambiente donde el joven busca nuevas fuentes para interactuar y distraerse por medio de la navegación en internet, accediendo así a todos los contenidos la web le ofrece.

4.2.3. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Ahora bien, en lo referente a las TICs, se indica que son el grupo de instrumentos, bases y canales que se han desarrollado por la tecnología tales como la internet, computadoras, programas de informática, telecomunicaciones, entre otros; los cuales han permitido la obtención, elaboración, acumulación, comunicación, reconocimiento y exposición de información, a manera de audio, imágenes y demás datos, con el objetivo de optimizar en cierto modo la calidad de vida de millones de personas. Las TIC iniciaron en la nominada sociedad de la información, y han asumido un papel protagónico en los ámbitos cultural, social y económico, cambiando la dinámica al interior de estos. Centrándose primordialmente en el aquí y el ahora de la cotidianidad (Ávila, 2013).

Por otro lado, es de resaltar el gran potencial que las TIC están desarrollando en la transformación de la economía y la sociedad, esto se revela de distintas formas, tales como la reducción en los costos de transacciones e información, suscitando mejoras e innovaciones para la educación, la manera de acceder a servicios básicos y también implantando nuevos y diversos modelos de contribución que aumenten la eficacia en los trabajadores. Así pues, es evidente como la innovación se va haciendo presente cotidianamente en todos los aspectos de la vida de las personas, así como en diversas técnicas en la producción de industrias y servicios, como también en las operaciones a nivel del sector público. (Arellano, Cámara, 2017).

Es por esto que en la actualidad las TIC están inmersas en los usos sociales y las actividades económicas, de tal manera que se posicionan como un eje primordial en la forma de interactuar y del masivo desarrollo existente entre la sociedad de conocimiento y la tecnología, lo cual ha determinado los soportes para un cambio fundamental en las relaciones sociales y económicas de la globalización, es decir, una tercera revolución industrial. (Ávila, 2013).

Continuando con el planteamiento de Ávila (2013), se dice lo siguiente acerca del desarrollo y crecimiento de las TIC:

Se deben, básicamente, a internet, como una red de ordenadores capaz de comunicarse a partir de un lenguaje común conocido como protocolo TCP/IP. Habitualmente se ha concebido como herramienta de comunicación y espacio de convivencia que se ha convertido en

objeto de interés público y de debate político; incluso ha llegado a formar parte de la cultura popular de las naciones. (p.224).

Otro aspecto importante con el uso de las TIC se ha venido presentando en el ámbito educativo, ya que en las escuelas se han ido implementando constantemente como técnica de estudio. El avance ha sido tan grande que los aparatos tecnológicos se han transformado en herramientas educativas y académicas, lo que ha buscado que se faciliten y se mejoren las formas de aprender, lo que conlleva a incorporar la tecnología en la educación. (Hernández, 2017).

De un modo similar otros autores han dado cuenta de esta evolución tecnológica que se presenta de un modo más intenso con el paso del tiempo, la evolución de las TIC ha sido tal que han conseguido convertirse en herramientas académicas, capacitadas para optimizar la calidad en la educación del alumno, transformando la manera en que se consigue, se interpreta y se manipula la información recibida. (Aguilar, 2012 citado en Hernández, 2017).

Posiblemente, uno de los mayores riesgos de las nuevas tecnologías sea el hecho de que su uso excesivo pueda desencadenar una conducta adictiva que lleve a la persona no solo a dedicarse desmedidamente a esto (lo cual logra alejar al joven de otras actividades más sanas para su desarrollo), adicional a esto, puede desencadenar una seria dependencia y un reducido control en su comportamiento. Este tipo de adicción es más factible que se desencadene en un adolescente que una persona adulta, ya que su corteza prefrontal esta todavía inmadura y su autocontrol aún no ha logrado el nivel adulto. (Oliva et al, 2012).

4.2.4. Redes sociales

Siguiendo con el tema de las tecnologías de la información y la comunicación, es relevante hablar de las redes sociales como uno de los principales medios para los que se usan las TIC, en internet las redes sociales son vistas como grupos o sociedades virtuales, las cuales tienen su funcionamiento basado en un escenario de comunicaciones y modalidades de interacción mutua, refiriéndose al dinamismo en los intercambios entre grupos, instituciones y personas. La forma de ingresar a las redes sociales se hace por medio de internet y sus dispositivos virtuales. Esta particularidad hace posible que se rompan las barreras de espacio y tiempo, por lo tanto, es necesario resaltar que a nivel de desarrollo cognitivo y social se presentar algunos cambios. (Luengo, 2004), citado en (Rodríguez y Fernández, 2014). De la misma forma, se dice que el uso del internet expande las maneras de socializar entre los jóvenes, pues ellos lo integran a su vida diaria partiendo de estándares culturales, y este uso ayuda a marcar los intereses grupales. (Albero, 2002) en (Rodríguez y Fernández, 2014).

En este sentido (Durán & Guerra, 2015) citado en (Ballesta, Lozano y cerezo, 2014) afirmaron que las redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, Messenger, Twitter, YouTube, entre otros), permiten a los usuarios interactuar por medio de la creación de perfiles individuales, tanto con amigos con los que se mantiene un trato físico como con amigos con los que no se tiene una relación más allá de la misma red social.

Por otro lado, se registra que el uso de las redes sociales puede “aferrar” a los individuos, en especial a los más jóvenes, dado que el contexto virtual favorece la creación de identidades

falsas, alejándolos y deformando la realidad, creando así el entorno ideal para desencadenar una conducta adictiva. (Becoña, 2006) en (Ballesta, Lozano y Cerezo, 2014). Además, el ciberbullying, genera que los adolescentes tengan un impacto negativo en su desarrollo psicológico y emocional, lo cual da cabida a la baja autoestima, la depresión y en casos más extremos el suicidio, es por esto que se hace sumamente importante implementar programas de promoción y prevención en los contextos sociales más cercanos a los jóvenes. (Tejedor & Pulido, 2012) citados en (Ballesta, Lozano y Cerezo, 2014)

Por consiguiente, en los jóvenes se hace evidente como el acceso a las redes sociales y su uso, se ha convertido en un nuevo medio para socializar y un entorno en el que se construye la identidad social con sus pares, la mayoría de veces lo hacen sin la supervisión y recomendación de sus padres, aunque se sabe que el uso de estas redes se hace de un modo cada vez más anticipado y sin cumplir con la edad recomendada. En general los adolescentes usan las redes sociales especialmente para la diversión y el contacto con amigos, de igual modo lo hacen para conocer nuevas personas y hacer intercambios de imágenes y mensajes, dicha acción se hace desde tiempo atrás y puede disminuir el tiempo para realizar otras actividades. (Bernal y Angulo (2012) en (Ballesta, Lozano y Cerezo, (2014).

La adolescencia presenta factores de riesgo frente al manejo de las TIC, debido a que es una edad vulnerable, en la que el uso de las nuevas tecnologías se hace de forma más intensa, pues la internet se muestra como la vía más sencilla de acceso a todo tipo de información y del establecimiento de vínculos entre pares. Todo esto se le presenta al adolescente en un momento de su vida en que se separa de sus padres, exigiendo independencia e intimidad, desobedeciendo

al mandato de los padres, es por esto que se debe prestar atención especial en factores protectores. (Labrador, Requesens y Helguera, 2017)

4.2.5. Adicción

Siguiendo con la revisión teórica del tema, se hace relevante hablar de adicción, así pues, para que se considere la existencia de una adicción deben presentarse dos elementos básicos: la dependencia y la pérdida de control, lo que se entiende como la necesidad intrínseca de ejecutar obligatoriamente una conducta y la adhesión a la vida cotidiana de mantener el hábito. (Alonso-Fernández, 1996) citado en (Oliva et al, 2012).

En un sentido similar (Sussman y Sussman, 2011) citados por (Gutiérrez , Rubio y Rodríguez, 2013) definen que en general cualquier adicción sobrelleva una capacidad de enganche en comportamientos que resultan en consecuencias reforzadoras, una preocupación excesiva por consumir o actuar de algún modo del que derivan refuerzos positivos, niveles de saciedad temporales o tolerancia, también se evidencia un deficiente autocontrol, desencadenando que la repetición del comportamiento adictivo aumente, por lo que se hace cada vez más automático, además presentan problemas para evitar o detener la conducta, incluso conociendo los efectos negativos.

Del mismo modo otros autores han definido dicho termino, refiriéndose a adicciones comportamentales como una sensación de que no se tiene control o manejo sobre la propia conducta, lo que genera que aparezcan afectos secundarios adversos, y una falla para resistir las tentaciones y controlar los impulsos de ejecutar la acción dañina sobre sí mismo o los demás. Asimismo, estas conductas repetitivas ocasionan en la persona una reducción de la ansiedad o una sensación de felicidad y placer, lo que genera que todos los ámbitos de la vida de la persona se vean afectados. (Roca, 2015).

4.2.6. Adicción a las redes sociales y a las TIC

Cuando se habla de las redes sociales y las TIC es de suma importancia distinguir entre un uso frecuente y la adicción a las mismas.

Como se dijo anteriormente a una conducta adictiva no la define tanto la repetición con que se realiza, sino la dependencia que se origina, y que interviene en el funcionamiento normal de la vida cotidiana. Es por esto que no se debe confundir la dependencia al celular y otros dispositivitos con sentir atracción por las nuevas tecnologías y sus usos (redes sociales, sitios web, entre otros), como tampoco se debe confundir ser adicto a internet, con el hecho de simplemente divertirse participando en las redes sociales. (Echeburúa y Corral, 2009), citado por (Oliva et al, 2012).

En la actualidad el joven o adolescente que utiliza las nuevas tecnologías y se siente atraído con actividades tales como comunicarse, divertirse o jugar, se supone que está haciendo

un uso considerado normal y adecuado de ellas, pero cuando las redes sociales y la tecnología dejan de ser un medio y se convierten en un fin, entonces se podría plantear que probablemente se está desarrollando un trastorno adictivo comportamental. (Roca, 2015).

Como ya se ha visto, los comportamientos adictivos a las redes sociales y las TIC, en un comienzo están mediados por refuerzos positivos (ingresar a la web por el beneficio o satisfacción que provoca su uso), pero luego acaban controlados por refuerzos negativos (ingresar a la web para liberar la molestia y estrés y así distraerse de la realidad). Al igual que con las adicciones a sustancias psicoactivas, los individuos adictos a realizar cierto comportamiento (jugar, ir de compras, tener sexo, usar la internet, entre otros), tienden a experimentar síndrome de abstinencia al momento en que no pueden realizar dicha conducta, lo que se caracteriza principalmente por ponerse irritables, presentar malestar emocional y un estado de ánimo disfórico. (Echeburúa, 1999) en (Oliva et al, 2012).

Así pues, la dificultad que se suscita tras la adicción a dispositivos electrónicos es la generación de procesos de dependencia, lo cual acarrea problemas en la comunicación física, dificulta mantener relaciones interpersonales y disminuye la disponibilidad de tiempo. Cualquier conducta adictiva que se inicia por el placer o deseo que provoca, es decir, para obtener unos resultados apetecibles, la conducta adictiva (utilización del móvil) y la privación de la misma provoca un elevado malestar que sólo se supera volviendo a consumir (Carbonell, 2008). Se dice que internet convierte a los usuarios adictos; ya que existe un ‘enganche’, que se da en los usuarios habituales de la red, lo cual los lleva a descuidar, sus responsabilidades laborales o

familiares. El efecto adictivo que provoca internet, en la representación mental de algunos jóvenes, tendría como consecuencia inmediata una disminución de interacciones comunicativas entre los miembros de la familia (Becerril, 2006).

4.3. Marco ético legal

Este estudio tendrá los siguientes criterios éticos para el desarrollo y ejecución de la investigación:

- Cumpliendo con el principio de la confidencialidad consignado en el Artículo 2 del Código Deontológico y Bioético de la Psicología, ley 1090 de 2006, las investigadoras se comprometerán a respetar la privacidad y la confidencialidad, por lo cual no se divulgará ni se hará uso de la información sin previa autorización de los sujetos participantes, así como también a realizar un consentimiento informado donde se le comunica por escrito al sujeto en que consiste la investigación, como lo dispone los principios y parámetros de la ley 1090 de 2006.
- Se velará por el bienestar del usuario, este estudio se acoge a las disposiciones del Artículo 2, principio N° 6. (p.2), en el cual se velará por reducir al mínimo el daño y la equivocación, siempre buscando hacer el bien, contemplando a los sujetos desde la integridad, respetando su intimidad y llevando un adecuado registro y tratamiento de la información.

- Artículo 50. Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes. (p. 11).
- Dando cumplimiento al Artículo 52. En el que expone que, en los casos de menores de edad y personas incapacitadas, el consentimiento respectivo deberá firmarlo el representante legal del participante. (p. 11).
- La investigación respetará todos los derechos de propiedad intelectual conforme al Artículo 56. Que expresa que todo profesional de la psicología tiene derecho a la propiedad intelectual sobre los trabajos que elabore en forma individual o colectiva, de acuerdo con los derechos de autor establecidos en Colombia. Estos trabajos podrán ser divulgados o publicados con la debida autorización de los autores. Por último, se respeta la autoría de las fuentes bibliográficas que se utilicen a lo largo del presente trabajo, al igual que las normas impuestas por el colegio donde se realizar el estudio. (p. 11).

5. METODOLOGÍA

El tipo de estudio utilizado en la presente investigación es de enfoque cuantitativo, la investigación cuantitativa permite realizar la recolección de información por medio de estadísticas y la demostración teórica, lo cual aporta mejores resultados en la investigación.

Este enfoque “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 4)

5.1. Tipo de estudio

Esta investigación es de tipo no experimental, ya que el estudio se llevó a cabo sin manipular las variables, pues solo se pretendió observar los fenómenos en su contexto cotidiano para posteriormente hacer un análisis de ellos. Así pues “en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 151).

5.2. Nivel de estudio

Correlacional: “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.81).

5.3. Diseño de estudio

Este diseño es de tipo transversal porque implica la recolección de datos en un solo momento que será durante el segundo semestre del año 2018.

5.4. Población

Con respecto a la población de la investigación, esta se define como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Selltiz et al., 1980), de este modo se tuvo en cuenta el universo poblacional con el que se va a trabajar, que en este caso se trató de aproximadamente 1.500 estudiantes de la Institución Educativa la Paz del Municipio de Envigado, dicha población cumplió con criterios comunes de tiempo, lugar y contenido. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.174). De acuerdo a lo anterior, el paso siguiente fue tomar una muestra, o sea un subgrupo de la población que cumplió con las características generales de la población.

5.4.1. Muestra

La muestra fue no probabilística, refiriéndose a un “Subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no dependió de la probabilidad sino de las características de la investigación.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 176) conforme a esto se tomó una muestra de estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa La Paz de Envigado.

Los criterios de inclusión de la muestra fueron:

- Estar matriculados en el grado séptimo de la Institución Educativa la Paz del Municipio de Envigado.

- Padres de familia y/o acudiente de los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa la Paz del Municipio de Envigado.
- Capacidad de leer, comprender y escribir.

Los criterios de exclusión fueron:

- Participantes que no pueden ser tenidos en cuenta por no firmar el consentimiento informado o por manifestar querer retirarse del estudio.
- Por motivos que afectan el análisis de datos, se excluyen los participantes que no completaron los formularios.
- Estudiantes que presentaran enfermedades psiquiátricas o neurológicas.

5.5. Técnicas de recolección de información

Para el desarrollo de esta investigación, serán utilizados dos instrumentos. Estos son:

- **APGAR familiar:** Es un instrumento cuantitativo que muestra cómo perciben los miembros de la familia el nivel de funcionamiento de la unidad familiar de forma global, incluyendo a los niños ya que es aplicable a la población infantil. Este es un instrumento de origen reciente, habiendo sido diseñado en 1978 por el doctor Gabriel Smilkstein (Universidad de Washington). El APGAR familiar es útil para evidenciar la forma en que una persona percibe el funcionamiento de su familia en un momento determinado. Este test se basa en la premisa de que los miembros de la familia perciben el funcionamiento de la familia y pueden manifestar el grado de satisfacción con el cumplimiento de sus

parámetros básicos: Adaptabilidad, Participación, Gradiente de recursos, Afectividad y Recursos o capacidad resolutive.

Interpretación cuestionario adulto

Puntuación:

- Puntuación de 17 – 20: Sugiere una Función Familiar Normal
- Puntuación de 16 – 13: Sugiere una Difusión familiar leve
- Puntuación de 12 – 10: Sugiere una Difusión familiar Moderada
- Puntuación de 9 o menos: Sugiere una Difusión familiar Severa

Interpretación cuestionario infantil

Puntuación:

- Puntuación 7 a 10: Sugiere una Función Familiar Normal
- Puntuación 4 a 6: Sugiere una Disfunción Familiar Moderada
- Puntuación 0 a 3: Sugiere una Disfunción Familiar Severa

- **(ERA-RSI): Escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet.**

La ERA-RSI es un cuestionario de tipo cuantitativo, desarrollado en España por los investigadores internacionales Peris, Maganto, & Garaigordobi (2017), el cual se aplica a adolescentes como una prueba de screening para detectar el riesgo de adicción a las redes sociales e internet en las cuatro dimensiones estudiadas: síntomas-adicción, uso-social, rasgos frikis y nomofobia. La escala consta de 29 ítems que evalúan el riesgo de adicción a internet integrando las cuatro dimensiones. La puntuación de cada dimensión se obtiene sumando los ítems correspondientes y dividiéndolos por el número de ítems, realizando lo propio con el total de adicción.

5.6. Plan de análisis de datos

Para los datos estadísticos descriptivos se realizó un análisis de frecuencias y porcentajes, para las variables cualitativas.

Para caracterizar el comportamiento de las variables independientes se hicieron tablas de contingencia. Por último, se realizó un análisis de asociación con la prueba χ^2 de Pearson, con una significancia estadística menor que 0,05.

5.7. Tabla 1. Operacionalización de variables

VARIABLE	CONCEPTO DE LA VARIABLE	COMO SE MIDE	CODIFICACIÓN DE LA VARIABLE
SEXO	Característica fenotípica de los participantes.	Masculino	01 -Masculino
		Femenino	
	Condición orgánica que distingue a los machos de las hembras		02 -Femenino
			99 - NS / NR
EDAD	Tiempo transcurrido en años, desde el momento del nacimiento de las personas del estudio.	<12 años	01- 12
		13-15 años	02 -13
			03- 14
ESTRATO	Nivel de clasificación de la población con características similares en	1	01 – 1
		2	
		3	02 – 2

	cuanto a grado de riqueza	4	
	y calidad de vida.	5	03 – 3
		6	
			04 – 4
			05 - 5
			06 - 6
			99 - NS/NR
NÚMERO DE PERSONAS CON QUIEN VIVE	Cantidad de personas con quien reside bajo el mismo techo.	1-2	01-1-2
		3-4	02-3-4
		>5	03->5
TIPOLOGIA FAMILIAR	Ejercicio orientado a identificar las características propias de la organización de las familias.	01-Nuclear	1
		02-	2
		Monoparental	3
		03-	
		Extendida	
ADAPTACIÓN	Es la capacidad de utilizar recursos intra y extra familiares para resolver problemas en situaciones	01- Nunca o nada;	1
		02- Alguna vez o poco	2
			3
			4

	de estrés familiar o periodos de crisis.	03- Bastantes veces o bastante 04- Siempre o Mucho	
PARTICIPACIÓN	Cooperación, es la implicación de los miembros familiares en la toma de decisiones y en las responsabilidades relacionadas con el mantenimiento familiar.	01- Nunca o nada; 02- Alguna vez o poco 03- Bastantes veces o bastante 04- Siempre o Mucho	1 2 3 4
GRADIENTE DE RECURSOS	Es el desarrollo de la maduración física, emocional y auto realización que alcanzan los componentes de una familia gracias a su apoyo y asesoramiento mutuo.	01- Nunca o nada; 02- Alguna vez o poco 03- Bastantes veces o bastante 04- Siempre o Mucho	1 2 3 4

AFECTIVIDAD	Es la relación de cariño amor que existe entre los miembros de la familia.	01- Nunca o nada; 02- Alguna vez o poco 03- Bastantes veces o bastante 04- Siempre o Mucho	1 2 3 4
RECURSOS O CAPACIDAD RESOLUTIVA	Es el compromiso de dedicar tiempo a atender las necesidades físicas y emocionales de otros miembros de la familia, generalmente implica compartir unos ingresos y espacios.	01- Nunca o nada; 02- Alguna vez o poco 03- Bastantes veces o bastante 04- Siempre o Mucho	1 2 3 4
SÍNTOMAS-ADICCIÓN	Examina conductas de dependencia a tecnologías online.	01- Nunca o nada; 02- Alguna vez o poco 03- Bastantes veces o bastante	1 2 3 4

		04- Siempre	
		o Mucho	
USO-SOCIAL	Evalúa conductas	01- Nunca o	1
	habituales de la	nada;	2
	socialización virtual	02- Alguna	3
	adolescente.	vez o poco	4
		03-	
		Bastantes	
		veces o	
		bastante	
		04- Siempre	
		o Mucho	
RASGOS-FRIKIS	Conductas propias de	01-Nunca o	1
	personas que practican	nada	2
	desmesurada y	02-Alguna	3
	obsesivamente una afición	vez o poco	4
	en gran medida	03-Bastantes	
	extravagante, rara o	veces o	
	excéntrica.	bastante	
		04-Siempre	
		o Mucho	
NOMOFOBIA	Conductas ansiosas que	01-Nunca o	1
	indican el temor intenso a	nada	2
	estar sin móvil.	02-Alguna	3
		vez o poco	4
		03-Bastantes	
		veces o	
		bastante	
		04-Siempre	
		Mucho	

6. RESULTADOS

En el presente estudio se observa que la mayoría de los participantes son mujeres con un porcentaje del 56,9%, en comparación con los participantes hombres los cuales equivalen a 43,1% del total de los 72 participantes. También se evidencia prevalencia del estrato medio con un 86.1 %. En las tipologías familiares, la familia nuclear evidencia un 52.8 % y el resto de la población vive en otros tipos de configuraciones familiares. (Ver Tabla 2).

Tabla 2: Descripción de las variables sociodemográficas

VARIABLE	CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sexo	Mujer	41	56,9
	Hombre	31	43,1
Edad	Entre 11 y 12	19	26,4
	Entre 13 y 14	53	73,6
Estrato socioeconómico	Bajo	7	9,7
	Medio	62	86,1
N° personas con quien vive	Entre 1 y 2	10	13,9
	Entre 3 y 4	45	62,5
	Igual o más de 5	17	23,6
Tipología familiar	Nuclear	38	52,8
	Monoparental	21	29,2
	Extendida	13	18,1

Los resultados arrojan que la funcionalidad familiar (de acuerdo al APGAR Familiar) es considerada normal en un poco más de la mitad de la población estudiada con un porcentaje de 54,2% sin embargo se resalta que en el resto de los encuestados existe algún tipo de disfuncionalidad familiar llegando a ser casi la otra mitad de la población. (Ver tabla 3.).

Tabla 3: Resultados generales del test APGAR

VARIABLE	CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Disfuncionalidad familiar	Normal	39	54,2
	Leve	23	31,9
	Moderado/severo	10	13,9

En las variables del test ERA-RSI se encontró que en tres de ellas (síntomas de adicción, rasgos frikis y nomofobia) se presenta un riesgo medio de adicción, mientras que en la variable de “uso social” se obtuvo un riesgo bajo de adicción con un porcentaje de 68,1% de la población, En general se observa que alrededor de un 10 % de la población presenta riesgo alto altos de adicción en el uso de las redes sociales. (Ver tabla 4).

Tabla 4: Resultados generales del test ERA-RSI

VARIABLES ERA-	BAJO	MEDIO	ALTO
RSI	N (%)	N(%)	N(%)
Síntomas de adicción	15(20,8)	49 (68,1)	8 (11,1)
Rasgos frikis	15 (20,8)	50 (69,4)	7 (9,7)
Nomofobia	20 (27,8)	45 (62,5)	7 (9,7)

Uso social	49 (68,1)	16 (22,2)	7 (9,7)
Total de la escala	37 (51,4)	30 (41,7)	5 (6,9)

Se encontró que la población femenina tiene mayor posibilidad de desarrollar nomofobia y adicción a las redes sociales y al internet (Total de la Escala) ya que se encontró asociación significativa entre estas dos variables, en el resto de las variables del ERA-RSI no se encontró asociación con el sexo. (Ver tabla 5.)

Tabla 5. Asociación entre la variable del test ERA-RSI y la variable sexo.

Variab	del	Mujer	Hombre	χ^2	Valor P
ERA-RSI		N(%)	N(%)		
Adicción				0,181	0,913
	Bajo	8 (53,3)	7 (46,7)		
	Medio	28 (57,1)	21 (42,9)		
	Alto	5(62,5)	3(37,5)		
Uso social				0,415 ^a	0,813
	Bajo	29(59,2)	20 (40,8)		
	Medio	8(5,0)	8(5,0)		
	Alto	4(57,1)	3(42,9)		
Rasgos Frikis				2,387 ^a	0,303
	Bajo	11(73,3)	4(26,7)		
	Medio	27(54,0)	23(46,0)		
	Alto	3(42,9)	4(57,1)		

Nomofobia			6,275 ^a	0,043*
Bajo	16(80,0)	4(20,0)		
Medio	21(46,7)	24(53,3)		
Alto	4(57,1)	3(42,9)		
Total Escala			11,783 ^a	0,003*
Bajo	27(73,0)	10(27,0)		
Medio	10(33,3)	20(66,7)		
Alto	4(80,0)	1(20,0)		

χ^2 : Chi cuadrado

Valor P: Valor de significancia asintótica.

No se evidenció una asociación entre las variables del ERA-RSI y la edad, sin embargo, los resultados sugieren que, de los individuos encuestados los que están entre las edades de 13 y 14 años presentan una tendencia a generar adicción a las redes sociales e internet. (Ver tabla 6).

Tabla 6. Asociación entre las variables del test ERA-RSI y la edad.

Variables del	Entre 11 y 12	Entre 13 y 14	χ^2	Valor P
ERA-RSI	N(%)	N(%)		
Adicción			4,361 ^a	0,113
Bajo	7 (46,7)	8 (53,3)		
Medio	11 (22,4)	38(77,6)		
Alto	1 (12,5)	7 (87,5)		
Uso social			3,527 ^a	0,171
Bajo	13(26,5)	36(73,5)		

Medio	6(37,5)	10(62,5)		
Alto	0(0,0)	7 (100,0)		
Rasgos Frikis			0,595 ^a	0,743
Bajo	4(26,7)	11(73,3)		
Medio	14 (28,0)	36(72,0)		
Alto	1(14,3)	6(85,7)		
Nomofobia			4,504 ^a	0,105
Bajo	8(0,40,0)	12(0,60,0)		
Medio	11(24,4)	34(75,6)		
Alto	0 (0,0)	7(100,0)		
Total Escala			2,632 ^a	0,268
Bajo	12(32,4)	25(67,6)		
Medio	7(23,3)	23(76,7)		
Alto	0 (0,0)	5(100,0)		

Los datos arrojados por las variables del ERA-RSI y el estrato socioeconómico muestran que no existe asociación entre ellas, esto quiere decir que el factor económico no influye directamente en el riesgo de adicción; por otro lado, se evidencia que alrededor del 90% de la población pertenecen al estrato medio. (Ver tabla 7).

Tabla 7. Asociación de las variables del ERA-RSI con las variables sociodemográficas según el estrato socioeconómico.

Variables del	ESTRATO	ESTRATO	χ^2	Valor P
ERA-RSI	BAJO	MEDIO		
	N(%)	N(%)		
Adicción			0,568 ^a	0,753
Bajo	2(14,3)	4(8,3)		
Medio	4(8,3)	44(91,7)		
Alto	1(14,3)	6(85,7)		
Uso social			0,914 ^a	0,633
Bajo	5(10,9)	41(89,1)		
Medio	2(12,5)	14(87,5)		
Alto	0(0,0)	7(100,0)		
Rasgos Frikis			2,448 ^a	0,294
Bajo	3(20,0)	12(80,0)		
Medio	4(8,3)	44(91,7)		
Alto	0(0,0)	6(100,0)		
Nomofobia			0,732 ^a	0,693
Bajo	1(5,3)	18(94,7)		
Medio	5(11,6)	38(88,4)		
Alto	1(14,3)	6(85,7)		
Total Escala			2,414 ^a	0,299
Bajo	5(13,9)	31(86,1)		
Medio	1(3,6)	27(96,4)		
Alto	1(20,0)	4(80,0)		

No se obtuvo una asociación entre las variables del test y el número de personas que conviven en la vivienda, aunque se destaca que la mayoría de los participantes viven entre 3 y 4 personas, lo que equivale a un promedio del 62% de la muestra. (Ver tabla 8).

Tabla 8. Asociación de las variables del ERA-RSI con las variables sociodemográficas según el número de personas con quien vive.

Variables del	Entre 1 y 2	Entre 3 y 4	Igual o más		Valor P
ERA-RSI	N(%)	N(%)	de 5 N(%)	χ^2	
Adicción				6,163 ^a	0,187
Bajo	0(0,0)	12(80,0)	3(20,0)		
Medio	10(20,4)	27(55,1)	12(24,5)		
Alto	0(0,0)	6 (7,0)	2(25,0)		
Uso social				4,569 ^a	0,334
Bajo	4(0,08)	33(67,3)	12(24,5)		
Medio	4(25,0)	8(50,0)	4(25,0)		
Alto	2(28,6)	4(57,1)	1(14,3)		
Rasgos Frikis				2,506 ^a	0,644
Bajo	2(13,3)	9(60,0)	4(26,7)		
Medio	7(14,0)	30(60,0)	13(26,0)		
Alto	1(14,3)	6(85,7)	0(0,0)		
Nomofobia				1,654 ^a	0,799
Bajo	2(10,0)	13(65,0)	5(25,0)		

Medio	6(13,3)	28(62,2)	11(24,4)		
Alto	2(28,6)	4(57,1)	1(14,3)		
Total Escala				4,944 ^a	0,293
Bajo	3(8,1)	24(64,9)	10(27,0)		
Medio	5(16,7)	18(60,0)	7(23,3)		
Alto	2(40,0)	3(60,0)	0(0,0)		

Según el tipo de familia no hay asociación en todas las variables, solo se encontró una asociación entre la variable síntomas de adicción y la tipología familiar en especial en las familias monoparentales. (Ver tabla 9).

Tabla 9. Asociación de las variables del ERA-RSI con las variables sociodemográficas según la tipología familiar.

Variables del	NUCLEAR	MONOPARENTAL	EXTENDIDA		Valor P
ERA-RSI	N(%)	N(%)	N(%)	χ^2	
Adicción				13,646 ^a	0,009*
Bajo	13(86,7)	2(13,3)	0(0,0)		
Medio	24(49,0)	14(28,6)	11(22,4)		
Alto	1(12,5)	5(62,5)	2(25,0)		
Uso social				3,408 ^a	0,492
Bajo	28 (57,1)	110(22,4)	10 (22,4)		
Medio	7 (43,8)	7 (43,8)	2 (12,5)		
Alto	3 (42,9)	3 (42,9)	1 (14,3)		

Rasgos Frikis				2,529 ^a	0,639
Bajo	8 (53,3)	5 (33,3)	2 (13,3)		
Medio	25(50,0)	14 (28,0)	11 (22,0)		
Alto	5 (71,4)	2 (28,6)	0 (0,0)		
Nomofobia				4,667 ^a	0,323
Bajo	13(65,5)	6(30,0)	1(5,0)		
Medio	23(51,1)	12(26,7)	10(22,2)		
Alto	2(28,6)	3(42,9)	2(28,6)		
Total Escala				4,505 ^a	0,342
Bajo	24(64,9)	8(21,6)	5(13,5)		
Medio	12(40,0)	11(36,7)	7(23,3)		
Alto	2(40,0)	2(40,0)	1(20,0)		

No se encontró asociación entre la disfuncionalidad familiar que mide el test APGAR y el riesgo de adicción a las redes sociales e internet, medido por el test ERA-RSI, no obstante, en la variable de rasgos frikis presenta una ligera tendencia en quienes dicen tener una funcionalidad familiar normal (85,7), además en el resultado del total de la escala de riesgo de adicción a las redes sociales e internet (ERA-RSI) el 40% de los que puntuaron alto pertenece a los alumnos con disfuncionalidad familiar moderada o severa con un riesgo de adicción medio equivalente al 14,3% y un riesgo alto de 37,5% (ver tabla 10)

Tabla 10. Asociación de la disfuncionalidad familiar y las variables del ERA-RSI

Disfuncionalidad	NORMAL	LEVE	MODERADO/SEVERO		Valor P
Familiar	N(%)	N(%)	N(%)	χ^2	
APGAR					
Adicción				7,111 ^a	0,130
Bajo	10(66,7)	5(33,3)	0(0,0)		
Medio	27(55,1)	15(30,6)	7(14,3)		
Alto	2(25,0)	3(37,5)	3(37,5)		
Uso social				5,662 ^a	0,226
Bajo	31(63,3)	13(26,5)	5(10,2)		
Medio	6(37,5)	7(43,8)	3(18,8)		
Alto	2(28,6)	3(42,9)	2(28,6)		
Rasgos Frikis				6,000 ^a	0,199
Bajo	10(66,7)	4(26,7)	1(6,7)		
Medio	23(46,0)	19(38,0)	8(16,0)		
Alto	6(85,7)	0(0,0)	1(14,3)		
Nomofobia				3,433 ^a	0,488
Bajo	11(55,0)	8(40,0)	1(5,0)		
Medio	24(53,3)	14(31,1)	7(15,6)		
Alto	4(57,1)	1(14,3)	2(28,6)		
Total Escala				4,228 ^a	0,376
Bajo	22(59,5)	12(32,4)	3(8,1)		
Medio	15(50,0)	10(33,3)	5(16,7)		
Alto	2(40,0)	1(20,0)	2(40,0)		

7. DISCUSIÓN

En el análisis estadístico de los resultados se observó un dato relevante ligado al objetivo inicial de la investigación, y es que alrededor del 10% de la población estudiada presenta un riesgo alto de generar adicción a las redes sociales e internet (RSI), estos resultados coinciden con los de otras investigaciones obtenidas recientemente, por ejemplo, en Fernández, Peñalva & Irazabal (2015), se encontró que en lo referente del uso de internet la mayoría de los preadolescentes entre los 10 y 13 años de edad hacen uso de internet cuando están en casa y mayormente solos, sin ninguna supervisión por parte de sus padres.

De acuerdo a los resultados obtenidos el 13,9% de familias de los estudiantes presentan una disfunción familiar leve y el 31,9% una disfunción moderada, lo cual indica que más del 40% de la población estudiada presenta deterioro en las relaciones vinculares, estos resultados están en consonancia con Higueta & Cardona (2016) sobre las prevalencias de disfuncionalidad familiar en el caso de estudios realizados en Perú con un 35%, en Costa Rica del 31,4% y en Brasil del 26,8%. El estudio arrojó que más de la mitad de la población estudiada percibe su hogar como funcional y la población restante indicó formar parte de familias disfuncionales.

La investigación de Sultana (2017) destacó que las personas que pasan más tiempo en internet pasan menos tiempo con sus padres. Los hallazgos generales de este estudio sugieren que el mayor uso de los sitios de redes sociales es altamente influyente en la ruptura de la relación familiar. Lo anterior está relacionado con el presente estudio en cuanto el resultado del total de la escala de riesgo de adicción a las redes sociales e internet (ERA-RSI) donde casi la mitad de los

alumnos que puntuaron alto en riesgo de adicción pertenecen a familias con disfuncionalidad moderada o severa, siendo el riesgo de adicción medio equivalente al 14,3% y el riesgo alto 37,5%. Esto quiere decir que, los que puntuaron con riesgo medio y alto están inmersos en ambientes familiares disfuncionales.

Por lo tanto, la disfuncionalidad familiar es un factor relevante en el riesgo de adiciones en jóvenes, datos que son corroborados con la investigación de Fernández, et al. (2015), estos resultados arrojaron que los estudiantes que presentaron una disfunción familiar, de tipo moderada o grave de acuerdo al APGAR familiar, duplicaron y hasta triplicaron respectivamente la prevalencia de uso problemático de internet, lo cual demostró la importancia de las relaciones familiares y su influencia con los problemas concernientes al uso de internet.

Además, este riesgo de adicción a las RSI encontrado en los estudiantes evaluados concuerda con un estudio realizado por Arab & Díaz (2015), en el cual se halló que los niños y adolescentes, que presentaron un uso excesivo de redes sociales, internet y videojuegos, son más vulnerables a presentar problemas psicosociales como: síntomas depresivos y atencionales, bajo rendimiento académico, y problemas del sueño.

En cuanto a las diferencias encontradas entre las variables de sexo y de adicción a las RSI, se encontró que las mujeres en comparación con los hombres, son quienes están más propensas a desarrollar adicción a las RSI, además son las que más nomofobia presentan. Este es un dato llamativo en los resultados del presente trabajo, pues muestra que, dependiendo del género del

individuo influirá en el riesgo de presentar adicción y dependencia a los dispositivos tecnológicos que les permiten estar conectados con el resto del mundo.

Entendiendo la nomofobia como un desorden psicológico que está muy de moda hoy en día, dicho término se refiere a la dependencia excesiva al celular en las personas que lo padecen, lo que les genera temor y ansiedad si no están constantemente conectados al teléfono móvil e internet. En un estudio realizado por Flores et al. (2014) señala que: “Las mujeres son quienes más la padecen, dado que su estructura cerebral les procura una mayor necesidad comunicativa y necesidad afectiva que a los varones.” (p.58).

Otros hallazgos encontrados demostraron que aquellos adolescentes que viven dentro de una familia monoparental muestran menor control del uso de las redes sociales e internet con una puntuación importante del 62.5% lo que quiere decir, que esta estructura familiar constituye uno de los factores de riesgo para desarrollar comportamientos adictivos a las nuevas tecnologías. Los resultados mencionados concuerdan con los que se obtuvieron en Matalinares, et al. (2013), donde se encontró que las familias monoparentales manifiestan una percepción más disfuncional de su entorno familiar, por consiguiente, los adolescentes que indicaron tener dicha tipología familiar están más propensos a generar rasgos de adicción a las RSI.

En cuanto a la monoparentalidad, y lo que sea que la haya causado, provoca una alteración en las dinámicas en la interacción y comunicación entre sus miembros debido a los cambios en las normas y restricciones dentro del hogar, por lo que se hace necesario reajustar las prácticas

dentro de la familia. Por tanto, el nivel en que se va a ver afectada la familia estará sujeto a la fase del ciclo vital en donde ocurre la monoparentalidad. (Puello, Silva, & Silva 2014). Por ello, es importante destacar que la forma en que se afronta dicha estructura incide en el desarrollo psicosocial del adolescente que podría generar conductas adictivas en respuesta ante estímulos internos y externos provocando un desequilibrio significativo en las distintas áreas socio afectivas.

Con relación a este tema, autores como Barker & Verani (2008) y Arroyo (2002), citados por (Puello, Silva & Silva, 2014) enfatizan la importancia que representa la implicación de ambos padres en la crianza de los hijos. No obstante, advierten que este atributo no lo poseen las familias monoparentales porque gran parte de los casos estudiados, los padres separados no trabajan en cooperación a favor del desarrollo de los hijos. Esta tarea recae sobre el padre con quien viven los hijos y el otro progenitor es ausente. Lo anterior revela un enorme abismo entre las familias monoparentales y otros modelos de familia.

Por último, la variable socioeconómica no cobra mayor relevancia entre la población estudiada, ya que todos los individuos están propensos a desarrollar adicción a las redes sociales e internet. En este sentido, es significativo el hecho de que el estrato social y económico no sea determinante para el consumo digital, esto en contraste con la investigación realizada por en donde la posición socioeconómica puede ser un aspecto que facilita el consumo desmedido, poco regulado, y adictivo de los dispositivos móviles por lo que podría considerarse que las personas con menor ingreso económicos presentan menos probabilidades de adquirir síntomas de adicción al celular (Flores y Gamero 2015 ,citado por Chóliz, Villanueva & Chóliz, 2009. Es de resaltar que en la adolescencia hay mayor exposición sin importar a que estrato social y económico pertenezca, la influencia social ha tomado fuerza promoviendo el uso desmedido del internet, y en la actualidad

desde edades cada vez más tempranas, condición que llama la atención y sobre lo que se han venido estudiando con mayor profundidad

8. CONCLUSIONES

1. En la presente investigación se logró determinar que el 40% de la población presentaron alto en riesgo de adicción pertenece a los alumnos con disfuncionalidad familiar moderada o severa con un riesgo de adicción medio.

2. Los individuos estudiados son adolescentes, los cuales presentan en un 10% tendencia a generar adicción a las redes sociales e internet, en cuanto al estrato socioeconómico no se encontró asociación con la adicción ya que este riesgo no distingue esta variable puesto que todos los individuos pertenecientes a cualquier nivel social y económico están propensos a desarrollar adicción a las redes sociales e internet. Sin embargo, la variable sexo presenta una mayor incidencia, siendo las mujeres quienes más hacen uso las redes sociales e internet debido a la dependencia excesiva al celular lo que ocasiona temor y ansiedad al no estar constantemente conectadas.

3. Se encontró que casi la mitad de los adolescentes estudiados reportan algún grado de disfuncionalidad familiar que va de leve a moderada. una de las características más relevantes en las familias con disfuncionalidad de la población estudiada fue que los adolescentes convivían con un solo progenitor y la investigación lo evidenció como un factor de riesgo para presentar adicción a las RSI. Ya que esta dinámica familiar influye en la forma como el adolescente se relaciona con su entorno y como se posiciona en el mundo y al no hacerlo de forma adecuada conlleva a generar un uso excesivo de las nuevas tecnologías de la comunicación, provocando rasgos dependientes al estar constantemente conectados.

4. Se logró identificar características específicas en los riesgos de adicción a las RSI, un riesgo bajo en la variable uso social y un riesgo medio en las variables nomofobia y síntomas de adicción; en la variable de rasgos frikis se presentó una ligera tendencia en quienes dicen tener una funcionalidad familiar normal. Así mismo, se detectó diferencias significativas en el modelo de familia monoparental y otras estructuras de familia como la nuclear y extendida, destacándose los jóvenes que conviven con un solo progenitor presentando mayor vulnerabilidad.

5. Por último, hay posibilidades que emerjan nuevos temas de investigación, descubriendo otras variables que conlleven a tener resultados más amplios y de esta forma corroborar que el acceso adictivo a la tecnología en adolescentes, puede no solo afectar negativamente los diferentes campos de la vida, como la calidad en las relaciones con sus padres, sino, el desarrollo psicológico, social, la salud emocional actual y futura de los jóvenes.

9.1 Recomendaciones

Una vez concluido el proyecto final de grado, se considera pertinente investigar sobre otros temas relacionados con la disfuncionalidad familiar y la adicción a las redes sociales e internet, por lo que se propone:

Extender las investigaciones relacionadas a esta tesis, pero utilizando o diseñando un nuevo método de evaluación que integre y mida en un solo test las variables de disfuncionalidad familiar y el riesgo de adicción a las redes sociales e internet.

Considerar en futuras investigaciones las diferencias entre diversos grupos etarios a lo largo del ciclo vital, para obtener así resultados más acordes según el objetivo de la investigación.

Tener en cuenta la importancia de otros aspectos y variables que incidan en mayor o menor medida en la disfuncionalidad familiar y buscar diferentes factores de riesgo en la adicción a las redes sociales e internet, involucrando a los padres de familia en la aplicación de los instrumentos de evaluación, que conlleve a obtener resultados más amplios y confiables.

10. REFERENCIAS

Ángel, M. B. & Álzate Y. E. (2015). Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV). *Katharsis*, 20, 79-99
doi: <https://doi.org/10.25057/25005731.729>

Arab, E. & Díaz, A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes Vol. 26, Issue 1*. Recuperado desde: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048>

Arellano, A., & Camara., N. (06 de Septiembre 2017). La importancia de las TIC en las necesidades de la sociedad: Una aproximación a través de la óptica de Maslow. BBVA. <https://www.bbvaresearch.com/publicaciones/la-importancia-de-las-tic-una-aproximacion-a-traves-de-la-optica-de-maslow/>

Ávila, D. (2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. *Hallazgos.10*(19), 213-233. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413835217013>> ISSN 1794-3841

Ballesta, F., Lozano, J., Cerezo, M., & Soriano, E. (2015). Internet, redes sociales y adolescencia: un estudio en centros de educación secundaria de la región de murcia. *Revista Fuentes*, 109-130. Recuperado de

<http://institucional.us.es/revistas/fuente/16/internet.%20redes%20sociales%20y%20adolescencia.pdf>

Barrera, D., & Duque, L. (2014). Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (41), 30-44. Recuperado de [Recuperado de http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/463/985](http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/463/985)

Bezanilla, J., & Miranda, M. (2014). La familia como grupo social: una re-conceptualización. *Alternativas en Psicología*. (29), 58-73. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v17n29/n29a05.pdf>

Buxarrais, M. R. (2016). Redes sociales y educación. *Education in the Knowledge Society, EKS*, 17(2), 15-20. doi:<http://dx.doi.org/10.14201/eks20161721520>

Código Ético del Psicólogo, Colombia. *Revista Latinoamericana de Psicología* [en línea] 2000, 32 [Fecha de consulta: 11 de septiembre de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80532121> ISSN 0120-0534 <http://www.redalyc.org/pdf/805/80532121.pdf>

Escobari, M. (2017). El lugar que ocupan los hijos en la familia y el liderazgo. *Revista de Investigación Psicológica*, (17), 51-82. Recuperado en 09 de septiembre de 2018, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322017000100005&lng=es&tlng=es.

Fernández, J. Peñalva, A. & Irazabal, I. (2015). Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la preadolescencia. *Comunicar*, n° 44, v. XXII. Recuperado desde: [file:///C:/Users/PC/Downloads/10.3916_C44-2015-12%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/10.3916_C44-2015-12%20(1).pdf)

Fernández, T. et al. (2015). Uso problemático de internet en estudiantes universitarios: factores asociados y diferencias de género. *Adicciones*, [S.l.], v. 27, n. 4, p. 265-275, dic. 2015. ISSN 0214-4840. Disponible en: <http://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/751/720>. Doi: <http://dx.doi.org/10.20882/adicciones.751>

Flores, O. et al. (2014) ¿Es la nomofobia, un problema del siglo XXI? *Archivos Bolivianos de Medicina*. Vol. 22 N° 90. Recuperado desde: <http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/abm/v22n90/v22n90a10.pdf>

Flores, C & Gamero, K. (2015) Adicción al celular en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo. *Rev. Psicol.* Vol 5 / N° 2. recuperado de: <http://ucsp.edu.pe/investigacion/psicologia/wp-content/uploads/2015/12/1.-Adicci%C3%B3n-al-celular-en-la-UNSA-y-la-UCSP.pdf>

Gehan A., Gawhara E. (2016). The Relationship between use of Technology and ParentAdolescents Social Relationship. *Journal of Education and Practice*.7 (14), 168-178. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1103022.pdf>

Gómez, Castillo, Cogollo (2013), Predictores de disfunción familiar en adolescentes escolarizados, *Rev. Col Psiquiatria*, Vol. 42. Núm. 1.páginas 6-160, Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0034745014600883> DOI: 10.1016/S0034-7450(14)60088-3.

Gómez, M., Contreras, L., & Gutiérrez, D. (2016). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: Un estudio comparativo de dos universidades públicas. *Innovación educativa (México, DF)*, 16(71), 61-80. Recuperado en 09 de septiembre de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732016000200061&lng=es&tlng=es.

Gutiérrez J .S.,Rubio G., & Rodríguez, Fernando (2013) La impulsividad: ¿antesala de las adicciones comportamentales?.*Health and Addictions journal*, 13,(2), 145-155 <http://ojs.haaaj.org/index.php/haaj/article/view/211/210>

Hernández, M., López, P.,Sanchez, S. (2014). La comunicación en la familia a través de las TIC. Percepción de los adolescentes. *Pulso*, 37. 35-58. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4954346.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista., M. (2014). Metodología de la investigación (5ta. ed.). DF., México: McGraw Hill.

Hernández, K., Yáñez, J., Carrera, A. (2017). Las redes sociales y adolescencias: repercusión en la actividad física. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(2), 242-247. Recuperado en 11 de septiembre de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033&lng=es&tlng=es

Higuita, L.F., & Cardona, J. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), 2014. *Rev. CES*

Psicol., 9(2), 167-178. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v9n2/2011-3080-cesp-9-02-00167.pdf>

Kim, H., Min, J., Min, K., & Lee, T. (2018) Relationship among family environment, self-control, friendship quality, and adolescents' smartphone addiction in South Korea: Findings from nationwide data. *PLoS ONE* 13(2): e0190896. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0190896>

Labrador, F., Requesens A., Helguera M.(2017). *Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet, móviles y videojuegos*. Madrid, España Fundación Gaudium.

Lorente, S., Bernete, F., Becerril, D. (2006). Jóvenes, relaciones familiares y tecnologías de la información y de la comunicación. Recuperado de http://xuventude.xunta.es/uploads/Jvenes_relaciones_familiares_y_tecnologia_de_la_informacin_y_de_las_comunicaciones.pdf

Matalinares, M, et al. (2013), Influencia de los estilos parentales en la adicción al internet en alumnos de secundaria del Perú. *Rev. Revista iipsi*. Vol. 16 - n.º 2 - 2013, recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/6554/5821>

Molina, A., et al (2015). El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la vida social. *MediSur*, 13(4), 481-493. Recuperado en 09 de septiembre de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2015000400004&lng=es&tlng=es.

Oliva, E., Villa, V.(2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (s.f.). Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente. Recuperado de http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#.W4U7NBmhq8A.gmail

Peris, M., Maganto, C. & Garaigordobil, M. (2018). Escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet: fiabilidad y validez (ERA- RSI). *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 5(2), 30-36. doi: 10.21134/rpcna.2018.05.2.4

Puello, M., Silva, M., Silva A. (2014.) Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes. *Revista diversitas - perspectivas en psicología*. 10, (2) .pp-232. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>

Quintero J., Munévar R., Munévar F. (2015). Nuevas tecnologías, nuevas enfermedades en los entornos educativos. *Hacia promoc. salud*. 20(2): 13-26. doi: 10.17151/hpsal.2015.20.2.2

Rial, A., Golpe, S., Gomez, P.,Barreiro C. (2015). Variables asociadas al uso problemático de internet entre adolescentes. *Health and Addictions Journal*.15(1),25-38. Recuperado de <http://ojs.haaaj.org/index.php/haaj/article/view/223/238>

Rial, A., Gómez, P., Braña, T., Varela, J. (2014). Actitudes, percepciones y uso de Internet y las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad gallega (España). *Anales de Psicología [en línea]* 2014, 30 (Mayo-Agosto) : [Fecha de consulta: 11 de septiembre de 2018] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16731188028>> ISSN 0212-9728

- Roca, G. (2015) Las nuevas tecnologías en niños y adolescentes. Guía para educar saludablemente en una sociedad digital. Barcelona: Hospital Sant Joan de Déu (ed). Disponible en la web: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Las%20nuevas%20tecnolog%C3%A1Das%20en%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes.pdf>
- Rodríguez A., Fernandez, A. (2014). Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en internet y la salud mental en adolescentes colombianos. *Acta Colombiana de Psicología*, 17(1), 131-140. doi: 10.14718/ACP.2014.17.1.13
- Ruiz, J., Sánchez, J. & Trujillo, J.M. (2016). Utilización de Internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (2), 1357-1369. doi:10.11600/1692715x.14232080715
- Sánchez, J., Rioz, J., & Sánchez, E. (2015). Uso problemático de las redes sociales en estudiantes universitarios. *Revista Complutense de Educación*, 26 (especial) (2015),159-174. Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/46360>
- Suarez, M., & Alcalá, M., (2014). APGAR FAMILIAR: una herramienta para detectar disfunción familiar. *Revista Médica La Paz*, 20(1), 53-57. Recuperado en 06 de octubre de 2018, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582014000100010&lng=es&tlng=es.
- Sánchez, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A., & Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Adicciones*, 20(2), 149-160. doi:<http://dx.doi.org/10.20882/adicciones.279>

Sultana, S. (2017). Social Networking Sites (SNS) and Family Relationship: A Study on Youths of Dhaka City. *Journal Of Humanities And Social Science*, 22(4), 46-52. doi: 10.9790/0837-2204024652

Valencia, A., et al. (2017). How Does the Use of TICs Affect Family Relationships? A Quantitative. *Global Journal of Health Science*. 9(10). 92-108. doi:10.5539/gjhs.v9n10p92

Valladares A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *MediSur*, 6(1) 4-13. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020298002>

Vargas, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Rev Med Hered*. 25,57-59. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v25n2/v25n2e1.pdf>

Viveros , E.F., Vergara, C.E. (2014). Familia y dinámica familiar. *Cartilla dirigida a facilitadores para la aplicación de talleres con familias*. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamica-familiar.pdf>

Wu, C., et al. (2016). Parenting approaches, family functionality, and internet addiction among Hong Kong adolescents. *BMC Pediatrics*, 2-10 doi:10.1186/s12887-016-0666-y

11. Anexos

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: _____ Ciudad, _____,

Yo, _____, identificado con cedula de ciudadanía número _____ de _____. En mi condición de padre de familia y/o acudiente del estudiante _____, manifiesto estar en conocimiento del trabajo de investigación de llevarse a cabo por parte de las estudiantes universitarias Carolina Castro Duque, Yuliana Andrea González Pérez, María Yulissa Osorno Rivera en la Institución Educativa la Paz de Envigado.

En consecuencia, doy mi consentimiento para la aplicación de instrumentos de investigación y demás encuestas que se enmarquen en las actividades del estudio.

Soy consciente de que este ejercicio no atenta contra el derecho fundamental a la intimidad mía y de mi hijo(a).

Finalmente, se me informa que el resultado del ejercicio generará una retroalimentación con los estudiantes, padres de familia y personal docente sobre los resultados obtenidos en la investigación.

Autorizo ser incluido dentro de este y acepto participar, libre y de manera voluntaria. Esto con fines académicos, investigativos y pedagógicos.

Firma Acudiente: _____

Firma Estudiante: _____

N°. CC: _____

N° TI: _____

Marque con una "X" la respuesta que considere pertinente

-SEXO

01. Femenino ____ **02. Masculino** ____

Edad: **01.** 11 años ____ **02.** 12 años ____ **03.** 13 años ____ **04.** 14 años ____ **05.** 15 años ____

-ESTRATO

01 – 1 ____ **02** – 2 ____ **03** – 3 ____ **04** – 4 ____ **05** – 5 ____ **06** – 6 ____ 99 - NS/NR ____

-NÚMERO DE PERSONAS CON QUIEN VIVE

01-1-2 ____ **02**-3-4 ____ **03**->5 ____

-TIPOLOGIA FAMILIAR

01-Nuclear ____ **02**-Monoparental ____ **03**- Extendida ____

APGAR FAMILIAR ADULTOS

Cuestionario para la evaluación de la funcionalidad en la familia

PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1. Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad?					
2. Me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas.					
3. Me satisface como mi familia acepta mi deseo de emprender nuevas actividades.					
4. Me satisface como mi familia expresa afecto y responde a mis emociones, tales como: -Rabia -Tristeza -Amor					
5. Me satisface como compartimos en mi familia:					
1.El tiempo para estar juntos					
2.Los espacios en la casa					
3.El dinero					

(ERA-RSI): ESCALA DE RIESGO DE ADICCIÓN-ADOLESCENTE A LAS REDES SOCIALES E INTERNET.

1 = Nunca o nada 2 = Alguna vez o poco 3 = Bastantes veces o bastante 4 = Siempre o Mucho

¿Cuánto y cuándo utilizo las redes sociales e internet? (Síntomas-adicción)	1	2	3	4
1. Teniendo en cuenta todas las veces que visito las RSI y el WhatsApp, sin estar dedicadas al estudio, el tiempo que paso diariamente en ellas es: (1) Alrededor de 1 hora; (2) Unas 2 horas; (3) Entre 3 y 4 horas; (4) Más de 4 horas				
2. Utilizo las RSI en mis horas de estudio y / o trabajo				
3. Ahora mismo sentiría rabia si tuviera que prescindir de las RSI				
4. Accedo a las RSI en cualquier lugar y a cualquier hora				
5. Creo que conectarme a las RSI ha interferido en mi trabajo académico/labora				
6. He perdido horas de sueño por conectarme a las redes sociales y por ver series				
7. Oculto en mi casa el tiempo que me conecto a las RSI				
8. Si no tengo acceso a internet me siento inseguro				
9. Actualizo mi estado				
Total síntomas de adicción				
El uso más habitual que realizo de las redes sociales es: (Uso-social)	1	2	3	4
10. Consulto los perfiles de mis amigos / as				
11. Utilizo el chat				
12. Subo fotografías y / o videos				
13. Comentamos las fotografías entre amigos/as				
14. Veo lo que mis contactos están haciendo en las últimas horas				
15. Encuentro a antiguos amigos				
16. El número de fotografías que he publicado en las RSI e internet es (1) <100; (2) 101 a 1000; (3) 1001 a 3000; (4) > 3000				
17. Hacer nuevos amigos/as				
Total uso social				
Paso tiempo en las RSI para: (Rasgos-frikis)	1	2	3	4
18. Jugar a juegos virtuales y / o de rol				
19. Unirme a grupos de interés				
20. Buscar información sobre sexualidad				
21. Entrar en páginas eróticas				
22. Tener encuentros sexuales				
23. Uso el móvil para escribir mensajes eróticos				
Total rasgos frikis				
Tengo un móvil, Smartphone, iPhone y... (Nomofobia)	1	2	3	4
24. Me siento más seguro o acompañado sabiendo que en cualquier momento me puedo comunicar con alguien				
25. Creo que es más seguro mandar una fotografía por móvil que colgarla en otras RSI				
26. Si no responden inmediatamente a mis mensajes siento ansiedad y angustia				
27. Me pondría furioso si me quitarán el móvil				
28. Necesito saber si el destinatario ha leído o no mi mensaje				
29. Me inquieto si nadie me habla cuando estamos conectados				
Total nomofobia				
Total escala de adicción				