

SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO: UN ESTUDIO CORRELACIONAL

Trabajo de grado presentado para optar al título de Psicólogo

Katerín Zapata González

Eduin Alexander García Garro

Asesor: Jonathan Andrés Hernández Calle

Psicología



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PSICOLOGÍA

ENVIGADO

2018

Contenido

Resumen	5
1. Planteamiento del Problema	8
2. Justificación	12
3. Objetivos	14
3.1. Objetivo General	14
3.2. Objetivos Específicos	14
4. Marco Referencial	14
4.1. Marco de antecedentes	14
4.2. Marco teórico	20
4.2.1 Contexto Histórico	20
4.2.2 Evolución de la definición del término burnout	22
4.2.3 Fases y dimensiones de síndrome de burnout	23
4.2.4 Modelos sociales y organizacionales que explican el síndrome de burnout	26
4.2.5 Modelos de intervención	28
4.3. Marco ético legal	30
5. Metodología	32
5.1. Enfoque de estudio	32
5.2 Tipo de estudio: No experimental	33
5.3. Diseño de estudio: Transversal	33
5.4. Nivel de estudio: Correlacional	33
5.5. Población	33
5.5.1 Muestra	34
5.5.2 Criterios de inclusión y exclusión	34
5.6. Técnicas de recolección de información	35
5.7. Procedimiento	35
5.7.1 Análisis de datos	37
6. Resultados	38
7. Discusión	455
8. Conclusiones	48

9. Recomendaciones	49
10. Referencias	51
11. Anexos	55

Lista de Tablas

Tabla 1 Variables determinantes en los modelos elaborados desde la Teoría Organizacional	27
Tabla 2 Tabla de variables	37
Tabla 3 Puntuaciones obtenidas en las dimensiones del MBI-Ed	38
Tabla 4 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por agotamiento emocional y condiciones demográficas.	39
Tabla 5 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por agotamiento emocional y condiciones laborales.	40
Tabla 6 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por realización personal y condiciones demográficas	41
Tabla 7 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por realización personal y condiciones laborales.	42
Tabla 8 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por despersonalización y condiciones demográficas.	43

Tabla 9 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por despersonalización y condiciones laborales.	44
--	----

Lista de Figuras

Figura 1 Fases de Leiter y Maslach (1988).	24
Figura 2 Reformulación de la perspectiva de Leiter y Maslach, 1988 (Leiter, 1993)	26

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad identificar los factores sociodemográficos y laborales asociados al síndrome de burnout en los docentes del Municipio de Envigado de colegios públicos. Es una investigación no experimental, con un diseño transversal; se contó con la participación de 188 docentes, seleccionados por muestreo probabilístico, estratificado, proporcionado; quienes respondieron el Inventario de Burnout de Maslach (MBI- ED) y un cuestionario de datos sociodemográficos. Dentro de los resultados se obtuvo una asociación significativa en las dimensiones de agotamiento emocional y el número de estudiantes por aula, también se demostró la relación entre las variables del nivel académico con despersonalización, de igual manera los resultados indican que hay asociación estadísticamente significativa entre la presencia de antecedente familiar de enfermedad mental y la realización personal. Los resultados hallados impulsan a profundizar en el estudio sobre la salud mental de los educadores, debido a que se observa que son una herramienta indispensable para la formación de las futuras generaciones de nuestro país.

Palabras clave: agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, docentes, estudiantes, síndrome de burnout.

Abstract

The purpose of this research was to identify the demographic and labor factors associated with Burnout syndrome in the teachers of the municipality of Envigado of public schools. It is a non-experimental investigativo, with a transversal design; We counted on the participation of 188 teachers, selected by probabilistic sampling, stratified, provided; Who

responded to the Maslach Burnout inventory (MBI-ED) and a demographic data questionnaire. Within the results it was obtained a significant association in the dimensions of emotional exhaustion and the number of students per classroom, it was also demonstrated the relationship between the variables of the academic level with depersonalisation, similarly results indicate that there is a statistically significant association between the presence of family history of mental illness and personal fulfilment. The results found driving to deepen the study on the mental health of the educators, due to that it is noted that are an indispensable tool for the formation of future generations of our country.

Keywords: emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment, teachers, students, burnout syndrome.

Introducción

En la actualidad hay múltiples estudios que muestran la evidencia de la presencia del síndrome de burnout en docentes, esta labor presenta una alta vulnerabilidad al burnout, debido a la realización simultánea de múltiples actividades y funciones que implican asegurar que los estudiantes reciban una educación (Revilla & Tovar, 2012). El síndrome de burnout consiste en una respuesta psicológica al estrés laboral crónico que compromete tres dimensiones: Agotamiento Emocional, Despersonalización y Pérdida de Logro o Realización Personal, todas ellas referidas a la relación entre el individuo y el ámbito laboral (Maslach & Jackson, 1981).

El burnout se genera mediante un proceso que evoluciona lentamente y puede ser desconocido para el mismo sujeto que lo padece, el agotamiento emocional es la sensación de cansancio, fatiga, vacío; la persona se encuentra gastada, sin energía ni recursos emocionales y no puede dar más de sí (Gil & Peiró, 1999). La despersonalización consiste en la adopción de una actitud de distanciamiento, cinismo y endurecimiento emocional, con tendencia a considerar o percibir a las personas como objetos insensibles, generando una notable pérdida de la capacidad de contacto interpersonal, insensibilidad y falta de empatía hacia los otros (Jiménez, Jara & Miranda, 2012).

Teniendo en cuenta que la evidencia sobre los factores asociados al burnout no es aún concluyente y que en Colombia, particularmente en la ciudad de Envigado, se han hecho pocas investigaciones sobre el tema y no se han realizado estudios con el propósito de identificar la presencia del síndrome y los factores asociados en los docentes de los colegios públicos, a partir de lo anterior, se explora la asociación entre el síndrome de burnout y los factores sociodemográficos y laborales en la población docente del municipio de Envigado.

1. Planteamiento del Problema

En el siglo XXI, el mundo laboral y profesional ha generado demandas laborales que implica nuevos retos profesionales. En la actualidad gracias a modelos basados en la reestructuración productiva o en la modernización económica y en la filosofía financiera de producción, “más con menos recursos”, se deja de lado la salud de los trabajadores (Martínez C., Martínez S., & Méndez, 2015). En las organizaciones el control tecnológico ha permitido ahorrar personal humano, lo que tiene como efecto el incremento del desempleo. Por otra parte, el control mercantil ha transmitido al trabajador la necesidad de estar al día, de no quedarse atrás, con respecto a la creación de riquezas y la producción. (Revilla & Tovar, 2012, p. 50). La constitución de nuevas políticas por parte del estado, que buscan tener en las organizaciones sujetos disciplinados útiles para ejecutar su labor, aunque se han olvidado de la creación de nuevas reformas que aporten a la salud mental del sujeto, las nuevas políticas de control necesitan personas que aprueben estas políticas de estado, por lo tanto, los trabajadores desconocen las influencias de estas normas y sus consecuencias, que solo buscan alienar y beneficiar a las organizaciones. (Revilla & Tovar, 2012, p. 51).

El Ministerio del Trabajo de Colombia reconoce que la naturaleza del trabajo va cambiando rápidamente ante las transformaciones generadas por la tecnología utilizada en los procesos productivos, los que, a su vez, modifican la diversidad de condiciones en el trabajo, y las formas de realizar las tareas, con un enfoque en el logro de estándares de calidad a un menor tiempo y con menos personal (Ministerio de Trabajo de Colombia, 2014). En este sentido los trabajadores deben adaptarse a las nuevas exigencias para poder cumplir las metas y los resultados. Estos niveles de exigencia laboral han condicionado a los sujetos negativamente

causando problemas físicos y mentales, lo que a su vez altera la productividad y la organización (Jiménez, Jara & Miranda, 2012).

El estrés es un estado que está vinculado con la satisfacción en el trabajo y es un antecedente necesario para la evolución de síndromes como depresión, ansiedad y burnout, además, es una variable ligada al estado de salud siendo también un factor de riesgo (Salazar, 2015). El estrés que se produce en el escenario laboral es una de las fuentes generadoras de riesgos psicosociales. Es importante reflexionar y recordar que, si bien el estrés es una respuesta a unas condiciones, a su vez, propicia un escenario que favorece un deterioro de la salud y del ambiente de trabajo (Martínez, 2016).

El Síndrome de Burnout se ha definido como una respuesta al estrés laboral crónico. Se manifiesta cuando un trabajador que antes estaba muy implicado afectivamente y efectivamente con el proceso que este realiza, causado continuo estrés y excesivo desgaste, por lo cual el sujeto no consigue distinguir la fatiga, Ni tampoco identifica los síntomas de estrés ni mide sus límites en el momento de ejercer la actividad (Freire et al, 2015). Al ignorar estos signos y seguir en la labor, estos se seguirán acumulando hasta que el sujeto no soporte más y termine colapsando, causando el agotamiento emocional y otros síntomas relacionados con el burnout (Ministerio de salud de Brasil, 2006. Como se cita en Freire et al, 2015, p. 20).

Las consecuencias de este fenómeno están relacionadas con el agotamiento emocional y despersonalización en el cual la persona se encuentra sin energía ni recursos emocionales y no puede dar más de sí. Causando Actitudes de distanciamiento, cinismo y generando una notable pérdida de la capacidad de contacto interpersonal, insensibilidad y falta de empatía hacia los otros (Díaz, López & Varela, 2010).

En lo que se refiere a la prevalencia de burnout en Latinoamérica una encuesta mexicana con 698 docentes, indicó altos niveles de agotamiento psicológico en los participantes (Jiménez, et al 2012, p. 125).

Un Estudio realizado en la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela, tuvo como población un total de 96 docentes (ordinarios y contratados). Se obtuvo un 57,69% de respuesta. Se encontró que el 16% de los docentes bajo estudio presenta el síndrome de burnout; mientras que en el resto de los docentes hubo un predominio de niveles medios en las dimensiones Agotamiento Emocional (53%), Despersonalización (33%) y Realización Personal (55%). sólo presentan el síndrome el 16% de los docentes. Sin embargo, en la mayoría de los docentes, hubo un predominio de niveles medios para las dimensiones Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización personal (Bustamante, E., Bustamante F., González, G., & Bustamante, L., 2016, p. 111).

Otra investigación realizada en Brasil en las escuelas municipales del municipio de Sobral-Ceará, se ha realizado un estudio cuantitativo, con 116 profesores. La recolecta de datos se basó en el inventario de burnout de Maslach. Los resultados revelaron que 46% presenta nivel medio de Agotamiento Emocional, 47% bajo nivel para Despersonalización y 66% presentó moderada Realización Profesional, pudiendo ser considerados vulnerables al síndrome. También se propone promover discusiones sobre el tema entre profesionales para facilitar la detección y prevenir futuras patologías relacionadas al tema de burnout (Freire et al, 2015, p.19).

En Colombia, por ejemplo, se ha señalado que cerca del 60% de las personas que han sido intervenidas en centros psiquiátricos, por presentar grandes niveles de estrés, son maestros; en la mayoría de estos casos, se ha confirmado la presencia de burnout (Ibáñez et al, 2012). En Cali en instituciones privadas y públicas se identificaron niveles medio-altos del síndrome de burnout,

puesto que la población estudiada reportó una prevalencia general del 37%, en la que sobresalieron los síntomas de agotamiento emocional (75%), seguido de falta de realización personal (54%) y de despersonalización (13%). Los hallazgos mencionados denotan la importancia de estudiar el desgaste profesional y sus posibles consecuencias en la salud de los docentes colombianos (Díaz, et al, 2010). Una investigación reciente sobre este síndrome docentes de la ciudad de barranquilla encontró que el 23% presentaba agotamiento emocional y el 22.5% despersonalización, planteándose la implicación del apoyo social como un elemento relevante para aliviar el malestar de los profesores (Marenco & Ávila, 2016).

Los estresores percibidos por los docentes están relacionados con el ambiente físico en el trabajo, el desorden institucional y los conflictivos internos (indisciplina, agresión física y verbal, por parte de los alumnos (López, 2013). Dentro de estas causas, también se encuentran las demandas y la poca adaptabilidad en el ritmo del trabajo (López, 2013). Así como, la ambigüedad en las funciones, las malas relaciones personales, la inseguridad en el empleo, la falta de participación, la carencia de capacitaciones, y las grandes responsabilidades en un contexto peligroso donde se vea afectado la integridad física de los docentes (López, 2013). A la vez los docentes transmiten la falta de reconocimiento hacia sus esfuerzos. Otras causas que señalan los estudios son el apoyo por parte de los superiores, los bajos sueldos y la falta de seguridad social y de salud (López, 2013).

La condición laboral actual de los docentes está mediada por la Ley 715 de 2001, que reestructura la asignación de docentes en las instituciones, y establece criterios que contemplan la cantidad de recursos correspondientes a los colegios públicos de las regiones, la implementación de esta ley implicó la reubicación, asignación de nuevas funciones, nombramiento de nuevos cargos en rectorías, despido de algunos docentes. Esta ley en la actualidad ha causado un

aumento en la carga laboral, también quitándole presupuesto a la estructura física, que en la mayoría de los casos no están adecuada para el desarrollo de sus labores, al igual que la escasa disponibilidad de materiales académicos como libros y guías académicas (Ibáñez et al, 2012).

A partir de lo anterior, donde se deja como evidencia el riesgo para el síndrome de burnout que tienen los docentes, se propone responder como la relación entre el clima escolar y el síndrome de Burnout afectan a los docentes del municipio de Envigado. Para esto, se investigara la prevalencia y las distintas dimensiones del burnout como el agotamiento emocional, despersonalización y poca realización personal, a la vez se indagara el clima escolar percibido por los profesores, causas de este fenómeno y las consecuencias en la vida contemporánea de los docentes.

¿Cuáles son los factores asociados y la prevalencia del síndrome de burnout en docentes del municipio de Envigado?

2. Justificación

Estudiar el síndrome de burnout en docentes cobra importancia debido a los efectos en el bienestar laboral, el profesor que padece este síndrome se irrita con facilidad, presenta apatía e indiferencia por sus alumnos, pierde la motivación por la tarea que debe desempeñar y experimenta un desgaste mental que produce menos resistencia al estrés (Menghi & Oros, 2014).

Otros efectos del síndrome de burnout son la falta de energía provocadas por el agotamiento mental, síntomas a nivel físico como dolores musculares y articulares, problemas gastrointestinales, cardiovasculares, dolores de cabeza o cefaleas, mareos, tics nerviosos, palpitaciones, taquicardias, aumento de la presión arterial, dolores musculares, trastornos del

sueño e inapetencia sexual, síntomas que terminan por afectar no solo el ámbito laboral sino también social y familiar.

A partir de lo anterior, el siguiente trabajo busca contribuir al conocimiento del síndrome de burnout en la población docente del municipio de Envigado, de igual manera por medio de los resultados que se obtengan, se podrá encontrar los factores personales e institucionales que están asociados a este síndrome, esta investigación se justifica dado que la labor docente en particular merece especial atención, ya que los profesores hacen parte del pilar en Colombia para el desarrollo humano y económico al contribuir a la formación de los futuros colombianos.

El estudio puede convertirse en una fuente de información secundaria para la elaboración de proyectos de intervención en el área de bienestar laboral, que tengan como objetivo mejorar las condiciones de trabajo de los docentes de instituciones educativas públicas. Asimismo, la presente investigación será un referente bibliográfico, investigativo y teórico, para posibles estudios sobre estrés laboral y síndrome de burnout, que se lleven a cabo por parte de docentes y estudiantes de la Institución Universitaria de Envigado (IUE).

La dignidad humana es un valor que promueve la Institución Universitaria de Envigado (IUE), por lo tanto, esta investigación propende por la dignidad de los maestros que se encuentran en las instituciones educativas públicas, y sus resultados serán una evidencia de las condiciones laborales actuales de quienes están a cargo de la educación del país.

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

Analizar los factores sociodemográficos y laborales asociados al síndrome de burnout en los docentes del Municipio de Envigado.

3.2. Objetivos Específicos

- Describir las características sociodemográficas y laborales de los docentes del Municipio de Envigado.
- Identificar la prevalencia del síndrome de burnout en la población docente del Municipio de Envigado.
- Explorar la asociación entre el síndrome de burnout y los factores sociodemográficos y laborales en la población docente del Municipio de Envigado

4. Marco Referencial

4.1. Marco de antecedentes

Andrés E. Jiménez Figueroa, María José Jara Gutiérrez y Elizabeth R. Miranda Celis hicieron el estudio “Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes”, teniendo como objetivo analizar la relación entre las variables burnout, Apoyo Social y Satisfacción Laboral en 98 docentes pertenecientes a establecimientos educacionales municipalizados de la ciudad de Rengo, Chile. Se utilizaron los instrumentos: el inventario de burnout de Maslach, la Escala Multidimensional de Percepción de Apoyo Social y el cuestionario de Satisfacción laboral S20-

23. Se obtuvo una alta presencia del síndrome de burnout con un 43,82% de docentes con presencia de síntomas, un 40,45% estaban afectados con el síndrome y solo un 15,63% no presentaban el síndrome de burnout. Pero también hay un índice alto de niveles de *apoyo social* y *satisfacción laboral* los cuales ayudan frente a las consecuencias del síndrome de burnout (Jiménez, et al, 2012).

Lourdes Rey y Natalio Extremera realizaron el estudio "Burnout y compromiso laboral en los maestros: son importantes el sexo y el nivel de enseñanza?", el cual tiene como objetivo explorar las diferencias en compromiso y burnout en una muestra docente en función del sexo y el nivel de impartición de la docencia en 727 profesores de primaria y secundaria (436 mujeres y 291 hombres), para ello se utilizaron los siguientes instrumentos: el inventario de burnout de Maslach (MBI) y la escala de compromiso laboral de Utrecht (UWES). La investigación arrojó pequeñas diferencias en dos dimensiones del síndrome de burnout, los docentes de nivel secundario presentaron mayor nivel en *despersonalización* mientras que los de nivel primario tenían mayor nivel en *realización personal*. En cuanto al compromiso y el síndrome de burnout tienen una relación en donde ambas se manifiestan de manera moderada tanto en hombres como en mujeres (Rey & Extremera, 2012).

Patrícia Dalagasperina y Janine Kieling Monteiro hicieron un estudio titulado: "Predictores del síndrome de burnout en docentes de la enseñanza privada", tuvo como objetivo identificar los factores de estrés laboral y las variables sociodemográficas predictoras de esta enfermedad en 202 profesores de enseñanza privada en Rio Grande del sur-Brasil; se utilizó el cuestionario para Evaluación del síndrome de burnout, cuestionario Sociodemográfico y Laboral y la escala sobre Factores de Estrés en el Trabajo. El estudio confirmó que el estrés es un

factor determinante en el síndrome de burnout el cual se relaciona a su vez con el orden organizacional. Los alumnos de las Instituciones del estudio presentan unas dificultades en lo comportamental, relacional, entre otros; los cuales son factores que contribuyen al desarrollo del síndrome de burnout (Dalagasperina & Kieling, 2014).

Las autoras María Soledad Menghi y Laura Beatriz Oros realizaron el estudio llamado: “Satisfacción laboral y síndrome burnout en docentes de nivel primario”, que tuvo como objetivo evaluar el estado de satisfacción laboral de los docentes y su impacto en las dimensiones del síndrome de burnout en 229 profesores de nivel primario, de las provincias de Entre Ríos y Buenos Aires; para ello se utilizó la escala de satisfacción laboral para docentes (ESLA-Educación) y el inventario de burnout de Maslach (MBI). Se halló un efecto importante en las dimensiones del síndrome de burnout frente a la satisfacción laboral. En cuanto a los resultados del Inventario de burnout de Maslach, se encontró un nivel medio en la dimensión *realización personal*, un nivel bajo en *cansancio emocional* y el nivel más bajo en *despersonalización* (Menghi & Oros, 2014).

"Síndrome de Burnout: un estudio con profesores" es un estudio realizado por Magda Almeida Freire, Eliany Nazaré Oliveira, Francisco Rosemiro Guimarães Ximenes Neto, Roberlândia Evangelista Lopes, Adriana Gomes Nogueira Ferreira y Bruna Vieira Gomes, este tiene como objetivo analizar como los niveles del síndrome de burnout se presentan en profesores de escuelas municipales, se tomó 116 profesores del municipio de Sobral-Ceará (Venezuela). Se utilizó el instrumento Maslach Burnout Inventory. A partir del estudio se encontró que la población presenta un 66% de *realización profesional*, 46% con un nivel intermedio en *agotamiento emocional*, y un 47% con bajo predominio en *despersonalización*; lo anterior se

toma como una posible vulnerabilidad que tienen los docentes de padecer el síndrome de burnout (Freire, et al, 2015).

María Teresa Saltijeral Méndez y Luciana Ramos Lira tienen un estudio titulado “Identificación de estresores laborales y burnout en docentes de una secundaria para trabajadores del Distrito Federal”, el cual tiene como objetivo analizar la presencia y características del burnout y las fuentes de estrés percibidas por profesores de una secundaria para trabajadores de México, D.F. Para esto se contó con 28 docentes, la mitad hombres y la otra parte mujeres, a los cuales se les aplicó el inventario de burnout de maslach (MBI) y el cuestionario de burnout para el profesorado (CBP-R). Se halló niveles moderados de burnout, siendo los docentes del tercer grado los más afectados por *agotamiento emocional* (Saltijeral & Ramos, 2015).

Ekaterina Bustamante, Freyli Bustamante, Gilberto González y Luz Bustamante realizaron un estudio titulado: “El burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela”, este tuvo como objetivo determinar los niveles del síndrome de burnout existentes en el personal docente de la Escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela. Contó con una población de 96 docentes (ordinarios y contratados) a los que se les aplicó: el cuestionario de elaboración propia para la obtención de los datos laborales y motivacionales y la versión en español del Maslach Burnout Inventory (MBI). La población sólo presenta el síndrome de burnout el 16%, en el resto de docentes se encontró un nivel intermedio en las dimensiones: *agotamiento emocional* (53%), *despersonalización* (33%), *realización personal* (55%) (Bustamante, et al, 2016).

Las autoras Paula Daniela Ortíz Buttazzoni y María Soledad Menghi realizaron un estudio titulado “Clima socio escolar percibido y síntomas del síndrome de burnout en profesores de nivel secundario”, teniendo como objetivo analizar si existe relación entre el clima socio escolar y el síndrome de burnout en docentes del nivel secundario. La población en dicho estudio fue de 28 docentes pertenecientes a dos instituciones educativas de la ciudad de Paraná, provincia de Entre Ríos, Argentina, utilizando los siguientes instrumentos: inventario de burnout de Maslach en su adaptación para la profesión docente y la escala de evaluación de clima social para profesores. En el estudio se encontró un nivel con tendencia alta en *realización personal* a diferencia de las dimensiones de *agotamiento emocional* y *despersonalización* las cuales presentan una tendencia baja. Se manifiesta una baja presencia del síndrome el cual se puede presentar a futuro debido a que hay presencia de *agotamiento emocional* (Ortíz & Menghi, 2017).

El estudio de Jesús Miguel Rodríguez-Mantilla y María José Fernández-Díaz titulado "El efecto de las relaciones interpersonales en el síndrome de burnout en profesores de educación secundaria", tuvo como objetivo analizar la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del burnout en una muestra de 794 profesores de ESO de la Comunidad de Madrid. Se aplicó el instrumento de medición del clima en escuelas secundarias y el instrumento para síndrome de burnout en docentes. Se encontró que las dimensiones de burnout (*agotamiento emocional, despersonalización y realización personal*) pueden ser influenciadas de manera significativa por la relación de los docentes con sus alumnos, a diferencia de la relación de los docentes con compañeros y superiores que incide de manera moderada en las dimensiones (Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017).

El siguiente estudio titulado: “El papel potencial del apoyo percibido para la reducción del desgaste del maestro de educación especial” fue realizado por las autoras Viviana Langher, Andrea Caputo y Maria Elisabetta Rici y tuvo como objetivo como evaluar la asociación entre el apoyo percibido y la colaboración con profesores regulares y las dimensiones de burnout. La población comprendida en el estudio fue de 276 docentes de educación especial que trabajan en escuelas secundarias inferiores (n=130) y superiores (n=146), utilizando para dicho estudio los instrumentos: La percepción de colaboración y apoyo para la enseñanza inclusiva (CSIT) y el inventario de burnout de Maslach (MBI-ES). A través del estudio se encontró indicios de *cansancio emocional*, además de arrojar resultados negativos frente al poco apoyo por parte de los establecimientos y organizaciones encargadas de suministrar recursos, los docentes evaluados no se sienten auxiliados lo que crea frustraciones en ellos y poca seguridad frente a su labor (Langher, Caputo & Rici, 2017).

A nivel nacional, en la Corporación Universitaria Reformada en Barranquilla, los autores Ailed Daniela, Marengo Ecuderos y José Hernando Ávila Toscano hicieron un estudio llamado "Dimensiones de apoyo social asociadas con síndrome de burnout en docentes de media académica" y su objetivo era determinar la asociación entre las dimensiones de apoyo social con las manifestaciones del síndrome de burnout, en docentes de media académica del Caribe colombiano. Participaron en el estudio 235 docentes de cuatro instituciones educativas públicas de la ciudad colombiana de Barranquilla (Costa Caribe), de los cuales el 37.7% (n=84) correspondió a hombres y el 64.3% (n=151) a mujeres. Se utilizaron los instrumentos: ficha de recolección de datos demográficos de los participantes (edad, sexo, estado civil, tiempo de servicio, número de hijos, nivel de formación), el inventario de burnout de Maslach (MBI-Ed) y el cuestionario: estudio de resultados médicos: encuesta de apoyo social (MOS). Se encontró que

la población presenta un bajo nivel en la dimensión de *agotamiento emocional* y despersonalización los cuales a su vez se asocian generando posibles riesgos en el aumento de sus niveles, por el contrario, la dimensión de realización personal presenta un nivel alto siendo este un soporte potencial (Marengo & Ávila, 2016).

Los anteriores estudios relacionados sobre el síndrome de burnout demarcan la importancia del uso del cuestionario de Maslach como un instrumento actualmente usado y validado para las investigaciones con la población docente, además de estudiar el síndrome de burnout también se incluyen otras variables de orden sociodemográfico como: sexo, edad; variables laborales como: satisfacción laboral, clima laboral, entre otros. Esto nos muestra la implicación de diversos factores determinantes a la hora de conocer si los docentes presentan o no el síndrome.

4.2. Marco teórico

4.2.1. Contexto Histórico

En el siglo XX, se inició el estudio sobre el Burnout en el año de 1974, este fue realizado principalmente por Herbert Freudenberger como el autor pionero, aunque en 1971 aparece otro autor que reflexiona sobre el síndrome (Ginsbuerg 1974, Como se cita en Gil & Moreno, 2007). Sin embargo, ha sido escasamente citado, tal vez porque no tuvo un desarrollo científico. Otro referente en la historia de este síndrome es el Congreso Anual de la Asociación Americana de Psicólogos en 1977, a cargo de Cristina Maslach (Garcés, 2004).

En los inicios de los 70, Herbert Freudenberger empieza a utilizar el concepto de Burnout para describir los efectos crónicos del estrés en las personas que trabajan. (Starrin, Larsson & Styborn, 1990, como se cita en Hernández T., Terán, Navarrete & León, 2007). Este médico psiquiatra que trabajaba como voluntario en la “Free Clinic” de Nueva York para toxicómanos, observó que tras un período de tiempo (entre uno y tres años), la mayoría de los trabajadores de la clínica sufrían una progresiva pérdida de energía, desmotivación, falta de interés por el trabajo, llegando al agotamiento acompañado de síntomas como ansiedad y depresión (Gil & Moreno 2007).

Más adelante, la psicóloga social Cristina Maslach en 1976 se encontraba estudiando las respuestas emocionales de profesionales encargados de ayudar a otras personas, con el fin de saber por qué sus compañeros iban perdiendo la responsabilidad en el área de trabajo, el Burnout era una etiqueta con la que los afectados se sentían fácilmente identificados y contaba con una gran aceptación social, la cual no creaba prejuicios diagnósticos (Moreno, González & Garrosa, 2001).

A finales de los años 70 se incorporaron 3 variables al síndrome de quemarse por el trabajo o burnout: Cansancio Emocional, Despersonalización y Baja Realización Personal en el trabajo, entendiéndose como un proceso influenciado por el ambiente, a la vez se introdujo el síndrome de burnout como una enfermedad de carácter psicológico (Ramírez, 2015).

La década de los 80 se caracterizó por las publicaciones y la creación de instrumentos psicométricos con el fin de evaluar el síndrome de quemarse por el trabajo, también en esta época se hacen aportes empiristas sobre las principales variables que influyen en la aparición del síndrome y sus consecuencias (Gil & Moreno, 2007 p. 25).

En la década de los 90 el concepto de quemarse en el trabajo empezó ser conocido en Europa y en el resto del continente, a su vez las pruebas psicométricas fueron adaptadas

y traducidas, esto ayudó a reducir el debate sobre el diagnóstico y se constituyeron nuevas reformas de salud mental introduciendo el burnout en las enfermedades que afectan a los trabajadores de los países Europeos y en los Estados Unidos que tuvieron en cuenta las consecuencias del burnout en los trabajadores (Gil & Moreno, 2007).

4.2.2. Evolución de la definición del término burnout

A través del tiempo el concepto del síndrome de burnout ha tenido varios significados. Por ejemplo, Freudenberger en 1974 define el burnout como la experiencia y la percepción de agotamiento, la decepción y la pérdida desinterés por las actividades laborales, siendo más común en las personas que trabajan en el área de prestación de servicios, como consecuencia de la sobrecarga laboral y la exigencia de recursos emocionales (Lara, 2013, p. 46). Otro autor que amplía el concepto es Cherniss como se cita en Lara (2013). Plantea tres momentos para que el burnout se manifieste en la vida de los profesionales, el primero consiste en el desequilibrio en las demandas en el trabajo y los recursos individuales, el segundo son las respuestas emocionales negativas tales como la ansiedad, la fatiga, la tensión y el agotamiento, y, el tercero se relaciona con las estrategias de afrontamiento defensivo.

Maslach, Jackson, & Leiter definen el burnout como un estrés laboral crónico acompañado por actitudes negativas hacia las personas con las que se trabaja (Como de se cita en Lara, 2013). También Emener, Luck, & Gohs en 1982 definen en el burnout como un estado mental y físico resultante de los efectos del debilitamiento experimentado por sensaciones negativas relacionadas con el trabajo y el valor del trato en el área de trabajo (Gil & Moreno, 2007). Mientras que Price & Murphy en 1984 lo definen como un proceso de adaptación a las situaciones de estrés laboral caracterizado por sentimientos de desorientación, de culpa por

falta de éxito y aislamiento social (Lara, 2013). Mientras que Brill en 1984 explica el burnout como un estado disfuncional relacionado con el trabajo del sujeto, ya que no puede conseguir nuevas experiencias satisfactorias en el lugar de trabajo (Gil & Moreno, 2007). De igual manera, García-Izquierdo en 1991 plantea que el Problema es característico de aquellas profesiones que tienen que mantener una continua relación de ayuda hacia las personas con las que trabaja, clientes, pacientes y estudiantes (Lara, 2013). Mientras Pines en 1993 lo suele definir como el resultado de representaciones emocionales asociadas con un compromiso intenso con los usuarios, pacientes o clientes, durante un largo periodo de tiempo (Gil & Moreno, 2007).

4.2.3. Fases y dimensiones de síndrome de burnout

Edelwich y Brodsky En 1980 definen el burnout *“como una pérdida progresiva del idealismo energía y motivos vividos por la gente en las profesiones de ayuda, como resultado de las condiciones del trabajo* (Garcés, 2004). Edelwich y Brodsky plantean 4 fases:

- 1. Entusiasmo:** se caracteriza por las elevadas aspiraciones, energía y poca noción de peligro.
- 2. Estancamiento:** que surge tras no cumplirse las expectativas originales, surge la frustración.
- 3. Frustración:** surgen problemas emocionales, físicos y conductuales, esta fase es el núcleo del síndrome de quemarse (Burnout).
- 4. Apatía:** que sufre el individuo y que constituye el mecanismo de defensa ante la frustración.

En la década de los ochenta se acepta el síndrome burnout y se expande este concepto gracias a (Maslach & Jackson, 1981 como se cita en Lara, 2013), el cual se define: *“como un*

síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal” esta explicación se centra en mecanismos de carácter cognitivo (Garcés, 2004, p. 20).

- **Cansancio Emocional:** es una situación de agotamiento en la que los trabajadores sienten que ya no pueden dar más de sí mismos a nivel afectivo. Una experiencia de estar emocionalmente agotado debido al contacto diario y mantenido con personas a las que hay que atender en el trabajo. (Garcés, 2004, p. 20)
- **Despersonalización:** Desarrollo de sentimientos negativos y actitudes de cinismo hacia las personas destinatarias del trabajo. Los profesionales generan una visión deshumanizada de las personas a las que atienden debido a un endurecimiento afectivo. (Garcés, 2004, p. 20).
- **Falta de Realización Personal en el trabajo:** La tendencia de los profesionales a evaluarse negativamente y, de forma significativa esa evaluación negativa afecta la habilidad en la realización del trabajo y la relación con las personas a las que atienden. Los trabajadores se sienten descontentos consigo mismos e insatisfechos con sus resultados laborales. (Garcés, 2004, p. 20)

Figura 1 Fases de Leiter y Maslach (1988).



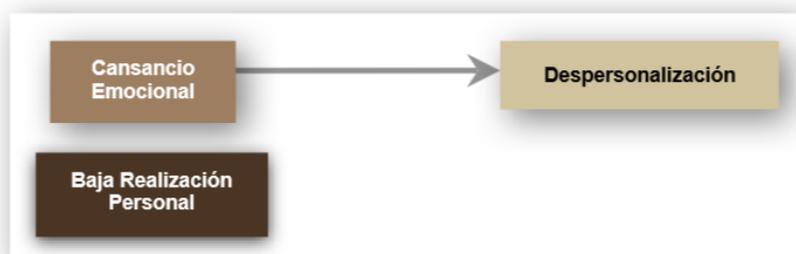
Tomado de Lara (2013).

Estas dimensiones fueron el primer intento de describir este fenómeno desde un planteamiento empirista y no solo teórico como se estaba desarrollando, con la creación del Maslach Burnout Inventory se permitió cuantificar el fenómeno y dimensionar a fondo el síndrome de burnout, que solo era un concepto planteado en los documentos (Garcés, 2004, p. 20).

El Maslach Burnout Inventory es el cuestionario más utilizado para la evaluación del síndrome de quemarse por el trabajo. Este fue utilizado por primera vez en 1981, el cual se pudo construir a partir de una serie de entrevistas de casos anteriores, inicialmente era un cuestionario de 25 ítems y fueron reducidos a 22 ítems. La prueba permite una evaluación operativa, sistematizada y objetiva del síndrome, la cual en un principio fue desarrollada para trabajadores asistenciales, sin embargo, se ha utilizado para los campos (directivos, deportivos, técnicos), gracias a que se reformuló El Maslach Burnout Inventory a el Maslach Burnout Inventory-General Survey que evalúa el burnout en profesiones no asistenciales (Gil & Moreno, 2007, p. 46)

Leiter reformula su planteamiento de los trabajos realizados en 1990 con Maslach, en los que como resultado del análisis (ecuaciones estructurales), se plantea un nuevo modelo que mantiene la relación entre Cansancio Emocional y Despersonalización, las cuales están relacionadas con la respuesta inicial del sujeto ante los estresores del entorno y los sentimientos de Cansancio Emocional como consecuencia, según estos fenómenos en conjunto aumentan las probabilidades de que el síndrome de quemarse por el trabajo tenga una característica crónica desarrollando la conducta de Despersonalización (Maslach, 1997, Como se cita en Lara , 2013).

Figura 2 Reformulación de la perspectiva de Leiter y Maslach, 1988 (Leiter, 1993).



Tomado de Lara (2013).

4.2.4 Modelos sociales y organizacionales que explican el síndrome de burnout

Schaufeli Bunk y Schaufeli desde el modelo de comparación social, determinan dos formas de manifestación del fenómeno de quemarse por el trabajo, uno es por el proceso de intercambio social con los compañeros de trabajo, el segundo proceso se manifiesta por la afinidad y comparación social con los compañeros, en este modelo se busca mejorar la igualdad y el equilibrio dentro de la zona de trabajo, asimismo, reconoce las conductas que son desencadenadas por las emociones negativas en el puesto de trabajo, como problemas personales y las propias frustraciones por no avanzar como profesional (De la Fe, Osca & Peiró, 2006).

Otro modelo que surge es de conservación de recursos, ya que es más importante mantener ciertas habilidades básicas que tener recursos extras, la falta de recursos es un factor para que se desarrolle el burnout, los estresores laborales son un componente básico de esta teoría, la inseguridad en el puesto de trabajo desencadena sentimientos de duda y de culpa, por lo tanto los trabajadores ponen en duda sus capacidades, por esta razón este modelo se propone satisfacer las necesidades básicas y económicas (Pedrero, 2003).

Los modelos organizacionales definen el síndrome burnout desde una perspectiva de las disfunciones del rol, la falta de salud organizacional, la estructura, la cultura y el clima organizacional. Se caracteriza porque profundiza en la importancia de los estresores del contexto de la organización y en las estrategias de afrontamiento empleadas ante el síndrome de quemarse por el trabajo y como las organizaciones pueden velar por el bienestar laboral con la creación de beneficios corporativos para sus empleados (Lara, 2013).

Tabla 1 Variables determinantes en los modelos elaborados desde la Teoría Organizacional.

MODELO	VARIABLES
Modelo de Golembiewski, Munzenrider y Carter (1983)	Sobrecarga laboral Pobreza de rol Distanciamiento constructivo/contraproducente
Modelo de Cox, Kuk y Leiter (1993)	Antecedentes situacionales e individuales Evaluación cognitiva y experiencia de estrés Salud de la organización Bienestar general
Modelo de Winnubst (1993)	Antecedentes (Estructura, Cultura, Clima y Apoyo Social) Burocracia mecánica Burocracia profesionalizada

Tomado de Lara (2013).

Golembiewski y Munzenrider parten de la definición del Síndrome de Burnout que ofrece el Maslach y Jackson (1981), (como se cita en Lara 2013). Proponen un modelo que define el síndrome de burnout como un proceso en el que los profesionales pierden el compromiso inicial que tenían con su trabajo, como consecuencia de la sobrecarga laboral, la excesiva o escasa estimulación en el puesto de trabajo, y la pobreza de rol (Golembiewski, Munzenrider y Stevenson, 1986, Como se cita en Hernández T., et al, 2007). Mientras el modelo propuesto por Cox y Kuk y Leiter aborda el síndrome de burnout como un proceso lineal y el estrés como una respuesta de afrontamiento, este modelo busca identificar los indicadores de bienestar, que hacen parte de la respuesta al estrés laboral y están en relación directa con los procesos de evaluación de

los estresores (Cox, Kuk, & Leiter, 1993, Como se cita en Lara, 2013), a la vez Winnubst en 1993 establece el modelo del clima organizacional, que parte de definición de burocracia mecánica; se caracteriza por la estandarización del trabajo y la formalización, refuerza el perfeccionismo y la conformidad a las normas dentro de la organización, y, burocracia profesionalizada; esta se caracteriza por la estandarización de habilidades y la baja formalización esta indaga en reforzar la creatividad y la autonomía de los trabajadores (Gil & Peiró, 1999, p. 263).

Para Wimmubst en la burocracia mecanica el síndrome de burnout es causado por el cansancio emocional diario, como consecuencia de la rutina, también la monotonía es derivada de la estructura organizacional y causante del síndrome de quemarse por el trabajo, sin embargo, en la burocracia profesionalizada el síndrome de burnout es causado por la elasticidad en la estructura organizacional y las débiles políticas internas, que conlleva a una continua confrontación entre los miembros de la organización y las directivas, siendo esto la principal fuente de disfunción en el rol del trabajador, creando conflictos interpersonales dentro de la organización (Winnubst, 1993, Como se cita en Lara, 2013).

4.2.5. Modelos de intervención

Uno de los principales modelos de intervención sobre el síndrome de quemarse por el trabajo es el modelo de competencia social, este se basa en la motivación y a la vez busca mejorar la eficacia del trabajador mediante estímulos externos, igualmente pretende mejorar los sentimientos de competencia en el área de trabajo. Harrison en 1983 señala que el modelo de

competencia social es especialmente aplicable a los trabajadores que han desarrollado expectativas muy elevadas sobre sus objetivos laborales (Mansilla, 2009).

Otro modelo de intervencion es el propuesto por Cherniss ya que este plantea que el síndrome de burnout es originado por el ambiente laboral, a la vez propone que los jefes deberían participar más en las retroalimentaciones en cuanto a los resultados de sus trabajadores, igualmente, sugiere que los trabajadores que manifiestan mayor nivel de autoeficacia, son menos propensos a padecer de tendencias o síntomas relacionados con el síndrome de quemarse por el trabajo (Gil & Peiró, 1999).

Lazarus y Folkman en 1986 han divulgado el uso de estrategias de coping, relacionados con los refuerzos conductuales y cognitivos con el fin de que los individuos se adaptan al ambiente estresor, como hacer actividad fisiológica, esto permite disminuir y controlar los pensamientos negativos sobre la situación problema (Lazarus & Folkman, 1986, Como se cita en Cherniss, 1993).

Las técnicas cognitivas buscan que los individuos adquieran estrategias individuales con el fin de adaptarse, a través de técnicas como desensibilización sistemática, reestructuración cognitiva, control de pensamientos irracionales, eliminacion de actitud disfuncionales, terapia racional emotiva conductual (Guerrero & Rubio, 2005, p.30). Una investigación realizada por Calvete y Villa revelaron que los pensamientos irracionales está estrechamente relacionados a nivel cuantitativo con el estrés y el síndrome de burnout (Villa 1999, Como se cita en Guerrero & Rubio, 2005). La orientación conductual está relacionado con técnicas como el entrenamiento asertivo, entrenamiento de habilidades sociales, técnicas de auto control, pero Peiró en 1992

enfatisa en hábitos de vida equilibrados, como el no consumo excesivo de alcohol y cigarrillo, de igual manera con el consumo de fármacos psicoactivos, estos son factores que afectan el estado de salud, de igual manera propone la actividad física ya que esta aumenta la resistencia ante el estrés (Peiro, 1992, como se cita en Guerrero & Rubio, 2005).

4.3. Marco ético legal

Una definición de salud mental realizada por la organización mundial de salud (OMS) “*Es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades, está es relacionada con la promoción del bienestar, la prevención de trastornos mentales y el tratamiento y rehabilitación de las personas afectadas por dichos trastornos*” (Organización Mundial de la Salud, 2013).

En Colombia podemos encontrar leyes que soportan y resaltan la salud mental de los colombianos.

Como primer aspecto a tener en cuenta es la Resolución 2357 de 1998 del ministerio de salud, el cual tiene como propósito brindar soporte a los colombianos, permitiéndoles el derecho a la salud mental, por lo tanto, los problemas relacionados con la salud mental son de alta prioridad en el sistema de salud (Ministerio de Salud, 1995).

Las reformas en Colombia han permitido el mejoramiento de las políticas públicas en cuanto a salud, una de estas es la Ley 100 de 1993, esta tiene como objetivo la implementación de herramientas como la promoción y prevención con el fin de una buena atención e integral el artículo 153, numeral 3 dicta que “El fomento de la salud y la prevención, diagnóstico,

tratamiento y rehabilitación en cantidad, oportunidad, calidad y eficiencia” (Congreso de la República de Colombia, 1993, p. 43).

Del mismo modo, el ministerios Salud, junto con la Política Nacional de Salud Mental, declaran que el cumplimiento de una Salud Mental deberá llevarse a cabo a partir de “la agrupación de objetivos y opciones estratégicas que orientan y guían la implementación de los planes y programas de salud mental” (Ministerio de Salud, 1998, p. 27), por otro lado las políticas de salud mental y el estado Colombiano debe de comprometerse y demostrar la voluntad política, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población (Ministerio de Salud, 1998, p.27).

Se debe de garantizar que los sujetos tengan la libertad de manifestar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transmitir el quehacer cotidiano en relación al trabajo y las relaciones sociales de cada sujeto y comunidad, en el se expone la promoción de la salud mental y la prevención de trastornos mentales en el ámbito laboral, lo cual es responsabilidad de las Administradoras de Riesgos Laborales (Congreso de la República de Colombia, 1993). Es bueno señalar que cada empresa tendrá el deber de promover estrategias, programas y servicios de promoción de la salud mental y la prevención de trastornos mentales, las cuales estarán bajo el monitoreo permanente, siendo evaluadas con el fin de medir la exposición a factores de riesgos psicosociales en el trabajo. (Congreso de la República de Colombia, 1993).

Así mismo, en la Resolución 1016 de 1989, Artículo 10, tiene como objetivo “*la promoción, prevención y control de la salud del trabajador, protegiéndolo de los factores de riesgo ocupacionales, ubicándolo en un sitio de trabajo acorde con sus condiciones psicofisiológicas y manteniéndolo en aptitud de producción de trabajo*” (Ministerio del Trabajo, 1989). Por consiguiente, el Decreto 1443 de 2014, artículo 3 en Seguridad y Salud en el Trabajo tiene el compromiso de evitar “*Las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de*

trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores” (Ministerio del Trabajo, 2014, p. 5)

La Resolución 2646 de 2008 para la intervención de los factores psicosociales según el Ministerio de la Protección Social, artículo 13 apartado 4, refiere que *“estas deben formar parte de un programa continuo y realizarse de manera paralela a la modificación de las condiciones de trabajo, aplicando técnicas de educación para adultos”* (Ministerio de la Protección Social, 2008). En el apartado 5 se indica que los trabajadores podrán acceder a proceso de inducción, y entrenamiento para superar los factores que afectan la salud y su bienestar (Ministerio de la Protección Social, 2008).

5. Metodología

5.1. Enfoque de estudio

Este enfoque es un conjunto de procesos secuenciales y probatorios, en donde cada etapa precede a la siguiente siguiendo un orden el cual puede irse redefiniendo en alguna parte. Nace de una idea, que se va delimitando y luego se derivan preguntas y objetivos de investigación, se explora la literatura para luego construir un marco teórico. Las hipótesis se generan de las preguntas y a su vez se determinan variables, luego se busca probarlas, a esto se le llama diseño; se hace la medición de las variables en cierto contexto; más adelante se analiza las mediciones que se obtengan normalmente a través de métodos estadísticos y por último se hace unas conclusiones con respecto a las hipótesis (Hernández R., Fernández, & Baptista 2010, p. 4).

5.2 Tipo de estudio: No experimental

Esta investigación se realizó sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de un estudio donde no se altera de manera intencional las variables independientes en relación con otras variables. Se hace una observación de los fenómenos tal como se dan normalmente, y luego se analizan (Hernández R., Fernández, & Baptista, 2010, p. 149).

5.3. Diseño de estudio: Transversal

También llamado diseño transaccional, es un diseño que recoge datos en un momento único. Se encarga de describir variables para luego analizar su interrelación y su incidencia en un momento dado (Hernández R., Fernández, & Baptista, 2010, p. 151).

5.4. Nivel de estudio: Correlacional

Con la presente investigación se buscará conocer la relación o grado de asociación que existe entre variables y la medición de cada una de ellas, para luego cuantificar y analizar su posible vinculación. Esto nos ayudará a predecir la influencia de las variables en la población docente (Hernández R., Fernández, & Baptista, 2010, p. 81, 82).

5.5. Población

La población del estudio fueron docentes del municipio de Envigado de las siguientes instituciones educativas: Institución educativa Alejandro Vélez Barrientos, Centro educativo rural la morena, Institución educativa Comercial de Envigado, Institución educativo Dario de Beduot, Institución educativa el Salado, Institución Educativa José Manuel Restrepo Vélez, Institución Educativa José Miguel De La Calle, Institución Educativa La Paz, Institución Educativa Las

Palmas, Institución Educativa Manuel Uribe Ángel, Institución Educativa María Poussepin, Institución Educativa Normal Superior y la Institución Educativa San Vicente de Paul.

5.5.1. Muestra

Se calculó el tamaño de la muestra con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{d^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

N= Tamaño de la población.

Z= Nivel de confianza.

p= Probabilidad de éxito.

q= Probabilidad de fracaso.

d= Margen de error.

Con una probabilidad de éxito del 50%, un nivel de confiabilidad del 90% y un margen de error de 5%. La muestra fue de 188 docentes.

5.5.2. Criterios de inclusión y exclusión

De manera aleatoria, se seleccionaron los docentes que pertenecen a colegios públicos del municipio de Envigado, que cumplieron los siguientes criterios de inclusión: ser docentes de carrera administrativa o provisional y ser mayor de edad. Los criterios de exclusión fueron: que

posea algún problema neurológico certificado y docentes que no hayan pasado el periodo de prueba para su vinculación con el Ministerio de Educación.

5.6. Técnicas de recolección de información

Encuesta sociodemográfica

La encuesta se compone de 19 preguntas sobre: datos sociodemográficos y antecedentes de enfermedad mental.

Cuestionario de Burnout de Maslach para docentes (MBI-Ed)

Este cuestionario se compone de 22 ítems con formato de respuesta tipo Likert de 7 grados (de 0 a 6), que se encuentran en las subescalas de: Agotamiento Emocional (EE), Despersonalización (D), y Realización Personal (PA). En el análisis de confiabilidad se ha encontrado que la prueba tiene un alfa de cronbach de 0,89 para toda la escala. En cuanto a las dimensiones se ha encontrado las siguientes puntuaciones: *Agotamiento Emocional*: 0,92; *Despersonalización*: 0,76 y en *Realización Personal*: 0,55 (Buzzetti, 2005, p, 106).

5.7. Procedimiento

Durante el proceso se contó con el apoyo de la Secretaria de Educación de Envigado para poder acceder a las instituciones Educativas Publicas del Municipio. El trabajo de campo se inició organizando el consentimiento informado con las pruebas para cada docente, las cuales llevaron un respectivo código para entregarlas en las instituciones educativas, para esto se contó con las copias financiadas por la Institución Universitaria de Envigado. Al llegar a cada institución se buscó a los respectivos rectores y/o coordinadores para la presentación del estudio

y la aprobación de estos para entregar las copias a los docentes que se tenían en las listas, se realizó una primera visita en cada institución educativa, se buscó a cada docente y se le hizo igualmente la presentación y luego se realizó la explicación en cuanto al diligenciamiento de las pruebas en cuyo caso se les preguntó si deseaban o no participar en la investigación. Se programó un mes como máximo para la recolección de las pruebas en las diferentes instituciones. Finalmente, se realizó la calificación de la encuesta sociodemográfica y el cuestionario de burnout de Maslach para docentes (MBI-Ed) en un tiempo aproximado también de un mes.

5.7.1 Análisis de datos

Describir las características sociodemográficas y laborales de los docentes del Municipio de Envigado

Se utilizó estadística descriptiva; con distribución de frecuencias para las variables cualitativas relacionadas con las características sociodemográficas y laborales de los docentes del Municipio de Envigado.

Identificar la prevalencia del síndrome de burnout en la población docente del Municipio de Envigado

Se calculó las proporciones para identificar la prevalencia del síndrome de burnout y sus factores en los docentes del Municipio de Envigado. Se repartió tanto la frecuencia como los porcentajes de las variables: *Agotamiento emocional*, *Realización persona* y *Despersonalización*.

Explorar la asociación entre el síndrome de burnout y los factores sociodemográficos y laborales en la población docente del Municipio de Envigado.

Para este objetivo se utilizó como medida de asociación la prueba Chi cuadrado de independencia para identificar diferencias estadísticamente significativas entre los grupos, estableciéndose como valor de significancia estadística $p < 0,05$.

Tabla 2 Tabla de variables

Variable	Naturaleza	Categoría o Valor
Sexo	Cualitativa	Mujer
Estado civil	Cualitativa	Hombre Casado/unión marital
Edad	Cuantitativa	Otros Entre 20 y 30 años de edad Entre 31 y 40 años de edad
Estrato	Cualitativa	Igual o mayor a 41 años Bajo Medio Alto
Antecedente familiar de trastorno mental	Cualitativa	Sí
Tipo de contrato	Cualitativa	No Contrato a término fijo o por prestación de servicios
Nivel de ingresos	Cualitativa	Contrato a término indefinido Menos o igual a dos salarios mínimos
Número de estudiantes	Cuantitativa	Más de dos salarios mínimos Número entero
Nivel de estudios	Cualitativa	Pregrado Especialista Maestría o doctorado

Agotamiento emocional	Cualitativa	Sin agotamiento
		Con agotamiento
Despersonalización	Cualitativa	Sin despersonalización
		Con despersonalización
Realización personal	Cualitativa	Sin realización
		Con realización

Nota: Esta tabla muestra las variables utilizadas en las técnicas de recolección de la información.

6. Resultados

A partir del cuestionario de Maslach para docentes (MBI-Ed) aplicado en los docentes de las instituciones públicas del municipio de Envigado, se encontró que más de la mitad de la muestra reportó no presentar síntomas de agotamiento emocional, la mayoría de los docentes afirmaron tener realización personal, asimismo, en una baja proporción se encontraron docentes con despersonalización (Ver Tabla 3).

Tabla 3 Puntuaciones obtenidas en las dimensiones del MBI-Ed

		Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Agotamiento emocional	Sin agotamiento	134	70.5
	Con Agotamiento	56	29.5
Realización personal	Sin realización	33	17.4
	Con realización	157	82.6
Despersonalización	Sin despersonalización	156	82.1
	Con despersonalización	34	17.9

Nota: N= Número de personas que reportaron tener o no tener alguna de las variables.
%= Proporción.

Los resultados del análisis entre la variable agotamiento emocional y las condiciones demográficas, muestran que, de acuerdo al sexo, las mujeres presentan mayor agotamiento

emocional que los hombres, 31.2% de las mujeres frente a un 25% de los hombres. De igual modo, las personas casadas o en unión libre (33.0%), quienes tienen edades entre 20 y 30 años (30.8%), los docentes de estrato socioeconómico alto (57.1%), y con antecedentes familiares de enfermedad mental (40.0%). Sin embargo, no se encontró una asociación estadísticamente significativa entre agotamiento emocional y condiciones demográficas (Ver Tabla 4).

Tabla 4 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por agotamiento emocional y condiciones demográficas.

		Sin agotamiento n (%)	Con agotamiento n (%)	Chi ²	Valor P
Sexo				0.689	0.406
	Mujer	95 (68.8)	43 (31.2)		
	Hombre	39 (75.0)	13 (25.0)		
Estado civil				1.270	0.530
	Casado/unión libre	67 (67.0)	33 (33.0)		
	Soltero	43 (74.1)	15 (25.9)		
	Otros	24 (75.0)	8 (25.0)		
Edad				0.085	0.958
	Entre 20 y 30 años de edad	9 (69.2)	4 (30.8)		
	Entre 31 y 40 años de edad	41 (71.9)	16 (28.1)		
	Igual o mayor de 41 años de edad	79 (69.9)	34 (30.1)		
Estrato socioeconómico				3.078	0.215
	Bajo	20 (76.9)	6 (23.1)		
	Medio	110 (70.5)	46 (29.5)		
	Alto	3 (42.9)	4 (57.1)		
Antecedentes familiares de enfermedad mental				1.486	0.223
	Si	15 (60.0)	10 (40.0)		
	No	118 (72.0)	46 (28.0)		

Nota: Significancia estadística con un valor de $P < 0.05$.

Según las condiciones laborales presentan mayor agotamiento emocional las personas con contrato a término fijo o por prestación de servicios (38.7%), con un nivel de ingreso menor o igual a dos salarios mínimos (50.0%), quienes tienen a su cargo igual o más de 41 estudiantes en el aula de clase (43.5%), los docentes con solo pregrado (37.7%). Sin embargo, se encontró sólo una asociación estadísticamente significativa entre el número de estudiantes y el agotamiento emocional (valor $p < 0.044$) (Ver Tabla 5).

Tabla 5 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por agotamiento emocional y condiciones laborales.

		Sin agotamiento n (%)	Con agotamiento n (%)	Chi ²	Valor P
Tipo de contrato				1.360	0.243
	Contrato a término fijo o por prestación de servicios	19 (61.3)	12 (38.7)		
	Contrato a término indefinido	112 (71.8)	44 (28.2)		
Nivel de ingreso				2.063	0.167
	Menos o igual a dos salarios mínimos	5 (50.0)	5 (50.0)		
	Más de dos salarios mínimos	127 (71.3)	51 (28.7)		
Número de estudiantes				6.255	0.044
	Menos o igual a 20 estudiantes	7 (63.6)	4 (36.4)		
	Entre 21 y 40 estudiantes	97 (75.8)	31 (24.2)		
	Igual o mayor a 41 estudiantes	26 (56.5)	20 (43.5)		
Nivel de estudios				4.428	0.109
	Pregrado	33 (62.3)	20 (37.7)		
	Especialista	51 (68.9)	23 (31.1)		
	Maestría o doctorado	48 (80.0)	12 (20.0)		

En cuanto a la variable realización personal y condiciones demográficas, se encontró mayor realización personal en las mujeres (83.3%), en las personas casadas o en unión libre (85.0%), en los docentes con edades entre 20 y 30 años (92.3%), en quienes viven en estrato socioeconómico medio (84.0%) y no tienen un antecedente familiar de enfermedad mental (85.4%). Los resultados indican que hay asociación estadísticamente significativa entre la no presencia de antecedente familiar de enfermedad mental y la realización personal (Valor $p < 0.019$), (Ver tabla 6).

Tabla 6 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por realización personal y condiciones demográficas.

		Sin realización n (%)	Con realización n (%)	Chi ²	Valor P
Sexo				0.173	0.677
	Mujer	23 (16.7)	115 (83.3)		
	Hombre	10 (19.2)	42 (80.8)		
Estado civil				1.690	0.430
	Casado/unión libre	15 (15.0)	85 (85.0)		
	Soltero	10 (17.2)	48 (82.8)		
	Otros	8 (25.0)	24 (75.0)		
Edad				1.301	0.522
	Entre 20 y 30 años de edad	1 (7.7)	12 (92.3)		
	Entre 31 y 40 años de edad	12 (21.1)	45 (78.9)		
	Igual o mayor a 41 años de edad	20 (17.7)	93 (82.3)		
Estrato				1.392	0.499
	Bajo	6 (23.1)	20 (76.9)		
	Medio	25 (16.0)	131 (84.0)		
	Alto	2 (28.6)	5 (71.4)		
Antecedentes familiares de enfermedad mental				6.871	0.019
	Si	9 (36.0)	16 (64.0)		
	No	24 (14.6)	140 (85.4)		

Entre la realización personal y las condiciones laborales (Ver tabla 7), se muestra que hay mayor realización personal en los docentes con contrato a término indefinido (84.0%), con ingresos superiores a dos salarios mínimos (84.3%), con número de estudiantes menor o igual a 20 en el aula de clase (90.9%), y con especialización (83.8%). Por otra parte, no se encontró una asociación estadísticamente significativa entre realización personal y condiciones laborales.

Tabla 7 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por realización personal y condiciones laborales.

		Sin realización n (%)	Con realización n (%)	Chi ²	Valor P
Tipo de contrato				1.702	0.192
	Contrato a término fijo o por prestación de servicios	8 (25.8)	28 (74.2)		
	Contrato a término indefinido	25 (16.0)	131 (84.0)		
Nivel de ingreso				3.948	0.069
	Menos o igual a dos salarios mínimos	4 (40.0)	6 (60.0)		
	Más de dos salarios mínimos	28 (15.7)	150 (84.3)		
Número de estudiantes				0.684	0.710
	Menos o igual a 20 estudiantes	1 (9.1)	10 (90.9)		
	Entre 21 y 40 estudiantes	22 (17.2)	106 (82.8)		
	Igual o mayor a 41 estudiantes	9 (19.6)	37 (80.4)		
Nivel de estudios				0.165	0.921
	Pregrado	10 (18.9)	43 (81.1)		

	Sin realización n (%)	Con realización n (%)	Chi ²	Valor P
Especialista	12 (16.2)	62 (83.8)		
Maestría o doctorado	10 (16.7)	50 (83.3)		

Nota: No hay asociación estadísticamente significativa entre las variables.

En cuanto a la variable despersonalización y condiciones demográficas (Ver tabla 8), presenta mayor despersonalización las mujeres (19.6%), en los docentes con un estado civil distinto a casados/unión libre o solteros (21.9%), en quienes tienen edades entre 20 y 30 años (30.8) y viven en un estrato socioeconómico alto (28.6%). No obstante, no se encontró una asociación estadísticamente significativa entre despersonalización y condiciones demográficas.

Tabla 8 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por despersonalización y condiciones demográficas.

	Sin despersonalización n (%)	Con despersonalización n (%)	Chi ²	Valor P
Sexo			0.958	0.328
	Mujer	111 (80.4)	27 (19.6)	
	Hombre	45 (86.5)	7 (13.5)	
Estado civil			0.416	0.812
	Casado/unión libre	83 (83.0)	17 (17.0)	
	Soltero	48 (82.8)	10 (17.2)	
	Otros	25 (78.1)	7 (21.9)	
Edad			2.066	0.356
	Entre 20 y 30 años de edad	9 (69.2)	4 (30.8)	
	Entre 31 y 40 años de edad	49 (86.0)	8 (14.0)	
	Igual o mayor a 41 años de edad	92 (81.4)	21 (18.6)	
Estrato			1.303	0.521
	Bajo	23 (88.5)	3 (11.5)	
	Medio	127 (81.4)	29 (18.6)	

	Alto	5 (71.4)	2 (28.6)	0.077	1.000
Antecedentes familiares de enfermedad mental	Si	21 (84.0)	4 (16.0)		
	No	134 (81.7)	30 (18.3)		

Nota: No hay asociación estadísticamente significativa entre las variables.

De acuerdo a las condiciones laborales (Ver tabla 9), se presenta mayor despersonalización en las docentes con contrato a término fijo o por prestación de servicios (29.0%), con ingreso menor o igual a dos salarios mínimos (30.0%), con un número de estudiantes igual o mayor a 41 en el aula de clase (23.9%), y con únicamente pregrado (28.3%). Los resultados indican asociación estadísticamente significativa entre el nivel de estudio y la despersonalización (Valor $p < 0.036$).

Tabla 9 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por despersonalización y condiciones laborales.

	Sin despersonalización n (%)	Con despersonalización n (%)	Chi ²	Valor P
Tipo de contrato			2.941	0.086
Contrato a término fijo o por prestación de servicios	22 (71.0)	9 (29.0)		
Contrato a término indefinido	131 (84.0)	25 (16.0)		
Nivel de ingreso			1.012	0.391
Menos o igual a dos salarios mínimos	7 (70.0)	3 (30.0)		

	Más de dos salarios mínimos	147 (82.6)	31 (17.4)		
Número de estudiantes				2.371	0.306
	Menos o igual a 20 estudiantes	9 (81.8)	2 (18.2)		
	Entre 21 y 40 estudiantes	110 (85.9)	18 (14.1)		
	Igual o mayor a 41 estudiantes	35 (76.1)	11 (23.9)		
Nivel de estudios				6.659	0.036
	Pregrado	38 (71.7)	15 (28.3)		
	Especialista	62 (83.8)	12 (16.2)		
	Maestría o doctorado	54 (90.0)	6 (10.0)		

7. Discusión

El síndrome de burnout ha sido declarado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un factor de riesgo laboral en el año 2000, lo que implica la importancia que se le debe dar al tema en el área laboral, ya que la persona se ve afectada en su salud mental, y en su calidad de vida, llegando incluso a poner en riesgo la integridad física; además de que la persona puede llegar a ser ineficaz en sus funciones (Morales y Murillo, 2015). En el año 2008, la OMS al hablar de las consecuencias del estrés laboral en el texto *Sensibilizando sobre el Estrés Laboral en los Países en Desarrollo*, menciona que el agotamiento crónico (burnout) resulta siendo un riesgo que a largo plazo disminuye la salud de la persona y provoca la incidencia del estrés (Organización Mundial de la Salud, 2008).

En términos generales, se conoce que los docentes que presentan el síndrome de burnout poseen un alto grado de insatisfacción y desánimo por su profesión. Entre los psicodiagnósticos más frecuentes en los docentes en Europa se encuentra la depresión con signos de ansiedad, el estrés y finalmente la psicosis. Los profesores afectados con síntomas psiquiátricos ven alterada su eficacia profesional que disminuye entre un 71% y 93%, como también se ven afectados los aspectos referidos a su vida personal (Kaschka et al, como se cita en Díaz et al, 2010).

Se considera que el estudio del burnout ha avanzado en la medida en que se considera como una problemática de salud que se presenta en el contexto, se reconoce que la responsabilidad ya no es del individuo como tal, sino que el ambiente laboral es el precursor del fenómeno (Díaz & Gómez, 2016). Investigaciones realizadas en Estados Unidos demostraron que en Rio Grande hay valores considerados estadísticamente significativos ya que de los docentes investigados el 48,65% tienen altos índices de estrés y burnout (De Azevedo, Tonini, Marques, Dias, Mancio, 2012).

En Latinoamérica países como República Dominicana, Uruguay, Cuba, Venezuela y Perú han demostrado una alta incidencia en el crecimiento de las enfermedades mentales, también se demostró con este estudio que se ha producido un aumento vertiginoso de casos de burnout con una tasa del 20 al 25% en los maestros con riesgo en Latinoamérica (Díaz & Gómez, 2016). Un estudio con docentes oficiales en la ciudad de Medellín identificó que el 46.8 % de ellos presentaban burnout o estaban en alto riesgo de presentarlo (Rojas, Zapata & Gris, 2009).

Dentro de la presente investigación, se hace notable la relación entre un menor nivel de estudio con despersonalización. Es importante señalar que investigaciones realizadas en España, indicaron que entre el bienestar subjetivo y el nivel educativo alcanzado se presenta una asociación positiva, se pudo demostrar que el declive cognitivo, la depresión y la incidencia de

patologías psiquiátricas son las más frecuentes en personas que han tenido menos grados de escolarización. Y los docentes con mayor nivel educativo tenían niveles de autoeficacia más altos que los profesionales con menos estudios, ante mayor nivel educativo se logra alcanzar un mejor funcionamiento físico y mental. Igualmente, se menciona la percepción de los profesionales, ya que se observa la relación entre mayor nivel educativo y mejor salud percibida a lo largo de la vida (Ayala, Otalvaro y Rúa, 2016).

Los estudios realizados en Colombia sobre el tema señalan que gran parte de los docentes de la muestra presentaba un nivel de burnout bajo, pero se destacaba el hecho de que el 34 % presentaran niveles altos en despersonalización y el 31 % reportaban un alto grado de ineficiencia en el trabajo, las cuales son características importantes del síndrome de burnout (Díaz et al, 2010).

Se encontró en el estudio una asociación entre agotamiento emocional y número de estudiantes. Una investigación en la ciudad de Bogotá, resaltó que los cursos con mayor cantidad de estudiantes resultan ser más estresantes, pues el docente debe atender a muchas demandas a la vez y exigirse más al hablar, causando defectos en la salud de los maestros haciendo que se dificulte las responsabilidades dentro de la institución, también encontraron que los docentes que dictan clase a más de 150 estudiantes en total, presentan un nivel mayor de estrés, mientras que los niveles más bajos se encuentran en docentes que trabajan con menos de 50 estudiantes en total (Ibañez et al, 2012, p.112).

Los maestros evaluados demostraron que los antecedentes familiares también juegan un papel importante para la salud mental, ya que se obtuvo resultados estadísticamente significativos en relación a los antecedentes familiares de enfermedad mental con la realización personal, se ha demostrado que la salud mental está influenciada por la genética, ya que la presencia de un

pariente enfermo aumenta la posibilidad de que otros miembros de la familia padezcan ese mismo trastorno.

Un estudio que contó con 981 neozelandeses nacidos entre 1972 a 1973, a los cuales se les evaluó su evolución durante los primeros tiempos de vida, se recogió información sobre su salud física, mental y sus estilos de vida; cuando alcanzaron los 32 años de edad, los autores del estudio recogieron datos sobre la historia médica de los padres biológicos, los abuelos y los hermanos mayores de 10 años, también sobre la relación entre la presencia de antepasados afectados por un trastorno mental. Con esto se comprobó que los antecedentes familiares se relacionan con la posibilidad de adquirir una enfermedad mental (Soledad, et al, 2012).

Es importante señalar las limitaciones en el estudio relacionadas con la falta de información sobre los antecedentes familiares, ya que no se indaga sobre los trastornos mentales más comunes entre los familiares de los docentes, de igual manera vale mencionar que se encontraron algunas limitaciones que tienen los instrumentos utilizados ya que no se pudo medir características fisiológicas, bioquímicas e inmunológicas del estrés crónico, que pueden llevar a determinar la influencia del burnout en el desarrollo de enfermedades cardiovasculares y otras asociadas.

8. Conclusiones

Tras una revisión de las principales investigaciones sobre el burnout en docentes, se pudo constatar múltiples cuestionarios sobre burnout, pero el que más se aproximaba para medir los factores asociados al burnout en docentes es el Maslach (MBI-Ed) que fue útil para identificar aquellos aspectos del síndrome de burnout en los docentes, haciendo posible la comparación con

el cuestionario sociodemográfico. Se encontró docentes con despersonalización y agotamiento emocional, sin embargo, fue baja la proporción no era estadísticamente significativo, también se presentó que la mayoría de los profesores encuestados presentan realización personal. Y finalmente se evidencia que es menor la proporción de presencia de burnout en comparación con el total de docentes encuestados. Como comentario final, podemos decir que, a pesar de la creencia generalizada de que la docencia es un trabajo sencillo y cómodo, esto no es así, ya que los docentes están expuestos a diversas fuentes de riesgo psicosocial como el estrés crónico, producto del contacto prolongado con los estudiantes, creando un ambiente adverso.

9. Recomendaciones

Es importante implementar un sistema de vigilancia epidemiológica de factores de riesgo psicosocial teniendo en cuenta las diferencias según el tipo de vinculación laboral; en este sistema se deberían realizar actividades de promoción, prevención e intervención, dirigidas a mejorar el ambiente y el clima laboral en las instituciones educativas públicas del Municipio de Envigado. Se pretende sugerir que se desarrolle un programa móvil de monitoreo y atención primaria por parte del ministerio de educación en un posible asocio con la secretaria de salud y de El Sistema de Salud Pública (SIVIGILA).

Se debe tener presente en los países latinoamericanos los aspectos propios del contexto cultural, organizacional y ocupacional al crear estrategias de prevención e intervención, generando con esto estudios interdisciplinarios entre la psicología y otras disciplinas que apoyen dichas estrategias, se recomienda realizar un estudio con colegios privados, ya que esto permite expandir e identificar otros factores asociados al síndrome de burnout en el municipio de Envigado, de modo similar se recomienda realizar estudios mixtos, tanto de nivel cuantitativo y cualitativo, ya que hay muy poca información en este ámbito sobre el burnout y sus

consecuencias. Para evitar los diversos riesgos del burnout, hace falta investigar en mayor medida otras variables como los estilos de afrontamiento, la sobrecarga laboral, puesto que también se deben implementar medidas para capacitar a los docentes y fomentar formas de trabajo y relaciones laborales más saludables.

También hacer evaluaciones continuas sobre la situación física y mental del docente del Municipio de Envigado, dividir equitativamente a los estudiantes asignados en las aulas con el fin de prevenir el desarrollo del trastorno del burnout en los docentes. Esto demuestra la necesidad de informar y alertar a las autoridades competentes sobre los riesgos de salud en los docentes con el fin de tomar las medidas pertinentes. Con una prevención apropiada sobre el síndrome burnout se puede evitar la aparición de este fenómeno y la consecuencia frecuente de que el docente se aleje de sus labores. Se sugiere que donde el docente desarrolle su labor el ambiente sea agradable.

10. Referencias

- Ayala, C., Otalvaro, S., & Rua, J. (2016). *Síndrome de burnout en docentes del Colegio el Concejo de Itagüí*. Universidad de Antioquia (trabajo de grado), 1-75.
- Bustamante, E., Bustamante F., González, G., & Bustamante, L. (2016). *El burnout en la profesión docente: Un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela*. *Medicina y Seguridad del Trabajo*. 62(243) 111-121.
- Buzzetti, M. (2005). *Validación del Maslach Burnout Inventory (MBI), en dirigentes del colegio de profesores de A.G de Chile*. (Tesis de grado). Universidad de Chile, 1-139.
- Cherniss, C. (1993). *Professional burnout in human service organizations*. *Rev. Psychol.* 2001, 1(52) 397–422.
- Congreso de la República de Colombia. (1993). *Ley 100 de 1993*. Comisión séptima del senado de la República de Colombia. Recuperado de, <http://www.comisionseptimasenado.gov.co/salud/SALUD%20EN%20LEY%20100%20DE%201993.pdf>
- Dalagasperina, P., & Kieling, J. (2014). Preditores da síndrome de burnout em docentes do ensino privado. *Psico-USF*, 19(2), 265 - 275.
- De Azevedo, L., Tonini, C., Marques, R., Dias, L., Mancio, E. (2012). Estrés y Burnout entre residentes multiprofesionales. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 20(6). Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n6/es_08.pdf
- De la Fe, M., Osca, A., & Peiró, J. (2006). *El afecto producido por la comparación social y su influencia sobre el burnout*. *Psicología Social*, 21(3), 229-239.
- Díaz, F., y Gómez, I. (2016). La investigación sobre el síndrome de burnout en latinoamérica entre 2000 y el 2010. *Psicología desde el Caribe*. Universidad del Norte, 33(1): 113-131, recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v33n1/v33n1a09.pdf>

- Díaz, F., López, A., Varela, M. (2010). *Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia*. Univ. Psychol, 11(1) .217-227.
- Esteras, J., Chorot, P., & Sandín B. (2016). *Un estudio longitudinal de la prevalencia del síndrome de burnout en los docentes según el momento escolar*. ACIPE Asociación Científica de Psicología y Educación. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España, recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/64377/1/Psicologia-y-educacion_139.pdf
- Freire, A., Nazaré Oliveira, E., Guimarães Ximenes, F. R., Evangelista Lopes, R., Gomes Nogueira Ferreira, A., & Vieira Gomes, B. (2015). *Síndrome de Burnout: un estudio con profesores*. Salud de los Trabajadores, 23(1), 19-27.
- Freire, A., Nazaré, E., Guimarães, F. R., Evangelista, R., Gomes, A., & Vieira, B. (2015). *Síndrome de Burnout: un estudio con profesores*. Salud de los Trabajadores, 23(1), 19-27.
- Garcés, E. (2004). *Burnout en deportistas*. Madrid, España. Editorial EOS.
- Gil, P., & Peiró, J. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo, *Anales de psicología*, 15(2), 261-268.
- Gil, P., Moreno, B. (2007). *El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout)*. Madrid, España . Ediciones Pirámide.
- Guerrero, E., & Rubio, C. J. (2005). Estrategias de prevención e intervención del “burnout” en el ámbito educativo. *Salud Mental*, 28(5), 27-33.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (Q. edición, Ed.) D. F., México: interamericana editores, SON.
- Hernández, T., Terán, O., Navarrete, D. & León, A. (2007). El síndrome de burnout: una aproximación hacia su conceptualización, antecedentes, modelos explicativos y de medición. *Citeseerx*, 55(5), 50-68. Recuperado de <http://files.sld.cu/anestesiologia/files/2011/10/burnout-2.pdf>
- Ibáñez, J., López, J., Márquez, A., Sánchez, N., Flórez, L., & Vera, A. (2012). *Variables sociodemográficas relacionadas al síndrome de burnout en docentes de colegios distritales*. Psychol, 6(2), 103-116.
- Jiménez, A., Jara, M., & Miranda, E. (2012). *Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes*. Revista Semestral da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional, 16(1), 125 - 134.
- Langher, V., Caputo, A., & Rici, M. (2017). *The Potential Role of Perceived Support for Reduction of Special Education Teachers' Burnout*. International Journal of Educational Psychology, 6(2), 120-147.
- Lara, V. (2013). *Rasgos, trastornos de personalidad y comorbilidad psiquiátrica de profesionales sanitarios con síndrome de burnout*. Universidad complutense de Madrid, Facultad de Psicología (tesis doctoral).1-555.recuperado de <http://eprints.ucm.es/21683/1/T34525.pdf>

- López, V. (2013). *Rasgos, trastornos de personalidad y comorbilidad psiquiátrica de profesionales sanitarios con síndrome de burnout*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España (tesis doctoral) 1-555.
- Mansilla, F. (2009). *Manual de Riesgos Psicosociales en el Trabajo*. Universidad del Valle 28(48) 117-131.
- Marengo, A., Ávila, J. (2016). *Dimensiones de apoyo social asociadas con síndrome de burnout en docentes de media académica*. Pensamiento Psicológico. 14(2) 7-18.
- Martínez, C., Martínez, S., & Méndez, I. (2015). *Estímulos económicos, exigencias de trabajo y salud en académicos universitarios mexicanos*. Salud de los Trabajadores, 23(1), 5-18.
- Menghi, M., & Oros, L. (2014). *Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de nivel primario*. Revista de Psicología, 10(20), 47-59.
- Ministerio de la Protección Social (2006). *Ley número 1090 de 2006. (s.f.). Código Deontológico y Bioético de psicología*. Bogotá. Recuperado de: <http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/leyes/1090%2006.pdf>
- Ministerio de Salud Colombia. (1993). *Resolución número 8430 DE 1993*. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolucion%208430%20DE%201993.pdf
- Ministerio de salud Decreto número 1544 de 1998. (1998). *Ministerio de Salud*. recuperado <http://www.ins.gov.co/normatividad/normatividad/decreto%201544%20de%201998.pdf>
- Ministerio de la Protección Social. (2008). Resolución 2646 de 2008. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>
- Ministerio de Trabajo. (1989). Resolución conjunta 1016 de 1998. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5412>
- Ministerio del Trabajo. (2014). Decreto número 1443 de 2014. Recuperado de http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1443_sgsss.pdf/ac41ab70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa
- Moreno, B., González, J., & Garrosa, E. (2001). *Desgaste profesional (burnout), Personalidad y Salud percibida*. Publicado en J. Buendía y F. Ramos (Eds). Empleo, estrés y salud. Madrid: Pirámide, 59-83.
- Organización Mundial de la Salud (2008). *Sensibilizando sobre el Estrés Laboral en los Países en Desarrollo*. Protección de la salud de los Trabajadores, como se presenta en la Serie N°6. Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43770/9789243591650_spa.pdf;jsessionid=C084660B4EDF2D66EB0585D5A82D95BF?sequence=1
- Organización Mundial de la Salud. (2013). *Salud mental: un estado de bienestar*. Reportajes. Recuperado de http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/

- Ortíz, P., & Menghi, M. (2017). Clima socio escolar percibido y síntomas del síndrome de Burnout en profesores de nivel secundario. *Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina*, 63(2), 96-103.
- Pedrero, E. (2003). Modelo de conservación de los recursos de hobfoll y su potencial aplicación al tratamiento de drogodependencias. *psicologia.com*, 7(2).
- Ramírez, M. D. (2015). *Burnout en profesionales de la salud del ecuador*. (Tesis doctoral). Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Santiago de Compostela, recuperado de file:///C:/Users/1037632975/Downloads/rep_1118.pdf
- Revilla, J., & Tovar, F. (2012). *El control organizacional en el siglo XXI: En búsqueda del trabajador autodisciplinado*. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 135(1), 47-68.
- Rey, L., & Extremera, N. (2012). burnout and work engagement in teachers: are sex and level taught important? *Ansiedad y Estrés*, 18(2-3), 119-129.
- Rodríguez, J., Guevara, A., & Viramontes, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de investigación educativa de la rediech*, (7), 47-67.
- Rodríguez, J., & Fernández, J. (2017). The effect of interpersonal relationships on burnout syndrome in Secondary Education teachers. *Psicothema*, 29(3), 370-377.
- Rojas, M., Zapata, J., & Gris, H. (2009). Síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes de una institución de educación superior, Medellín, 2008. *Revista de la Facultad Nacional de Salud Pública*, 27(2), 198-210, recuperado de http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/65be4c63-cbc7-4e12-82d3-731eb5462f9d/2009_S%C3%ADndrome+de+burnout+y+satisfacci%C3%B3n+laboral.pdf?MOD=AJPERES
- Saborio Morales, L., and Hidalgo Murillo, L. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina legal de Costa Rica*, 32(1), Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
- Salazar, A. (2015). *Salud, burnout y estrés en ámbitos laborales. Una revisión sistemática*. *Psicología y Salud*, 25(2), 147-155.
- Saltijeral, M., & Ramos, L. (2015). Identificación de estresores laborales y burnout en docentes de una secundaria para trabajadores del Distrito Federal. *Salud Mental*, 38(5), 361- 369, doi: 10.17711/sm.0185-3325.2015.049.
- Soledad, M., Gallo, V., Lucchese, M., Villace, B., Bella, M., Enders, J. & Fernández, R. (2012). Análisis de situaciones familiares relacionadas a la salud mental de niños escolarizados en una comunidad del interior de la Provincia de Córdoba, Argentina. *Cadernos Saúde Colectiva*, 20(4), 453-459.

11. Anexos



CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARTICIPACIÓN EN PRUEBAS QUE EVALÚAN ALGUNOS RASGOS DE LA SALUD MENTAL

FORMULARIO No.

--	--	--

FECHA:

--

Título de la Investigación:

Estudio de Salud Mental con Docentes de Colegios Públicos del Municipio de Envigado

Financiador:

Institución Universitaria de Envigado IUE

Investigadores:

Investigador principal: Sebastián Quintero Idárraga
 Coinvestigadores: Erika Varela Arboleda, Lizeth Toro Ortiz, Luisa Fernanda Montoya Berrio, Samantha Sánchez Silva, Sebastián Marín Zapata, Yuliana López Taborda.

Número de teléfono asociado a la investigación:

Docente/Investigador I.U.E.: Sebastián Quintero I.
 Cel: 3004076468

Lugar:

Colegios Públicos del Municipio de Envigado.

Introducción:

Usted ha sido seleccionado (a) para participar en un estudio investigativo que busca describir algunos criterios de su Salud Mental y relacionarlos con varias condiciones sociodemográficas. En el presente Consentimiento Informado y pruebas a desarrollar, es posible que encuentre términos o palabras que requieran de explicación o ampliación. Por favor no dude en preguntar al investigador. Antes de que usted decida participar en el estudio por favor lea este Consentimiento cuidadosamente, haga las preguntas que considere pertinentes, especialmente acerca de los riesgos y beneficios del mismo.

Propósito del estudio:

El objetivo general de la investigación es describir el estado de la Salud Mental de los docentes de colegios públicos del municipio de Envigado y su relación con las condiciones sociodemográficas y estilos de vida.



www.iue.edu.co

PBX: (+57) 339 10 10 - Fax: 333 01 48 - Carrera 27B No. 39 A Sur 57 - Envigado - Colombia
 Institución sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional



Ciencia, educación y desarrollo

Participantes del estudio:

De manera aleatoria, se han seleccionado 279 docentes que pertenecen a colegios públicos del municipio de Envigado, los cuales cumplen los siguientes criterios de inclusión: Ser docentes de carrera administrativa y ser mayor de edad. Los criterios de exclusión son: que posea algún problema neurológico certificado y docentes que no hayan pasado el periodo de prueba.

Procedimiento:

De manera aleatoria usted ha sido seleccionado (a) para participar en esta investigación, ya que cumple con los criterios de inclusión. La decisión de participación es voluntaria, y en caso de acceder a hacerlo le solicitamos que por favor responda con honestidad la totalidad de los cinco test, cuestionario o encuestas, los cuales son:

Nombre del Test, cuestionario o encuesta	¿Qué evalúa?
Cuestionario de condiciones sociodemográficas.	Caracterización de la población.
Assist	Su experiencia con el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas durante su vida y en los últimos tres meses. Estas sustancias se pueden fumar, tragar, esnifar, inhalar o inyectar.
Inventario de Síntomas SCL-90-R	Evalúa patrones de síntomas presentes en individuos, relacionado con: Somatizaciones, Obsesiones y compulsiones, sensibilidad interpersonal, depresión, ansiedad, hostilidad, ansiedad fóbica, ideación paranoide, psicoticismo.
Cuestionario de Prácticas y creencias sobre Estilos de Vida	El cuestionario evalúa seis dimensiones del estilo de vida: condición, actividad física y deporte; tiempo de ocio; autocuidado y cuidado médico; hábitos alimenticios; consumo de alcohol, tabaco y otras drogas; y sueño.
Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed)	Valora el "Síndrome de Burnout" que se define por tres grandes aspectos: El cansancio emocional, la despersonalización y la falta de realización personal.

Todos los instrumentos fueron validados mediante una prueba piloto. El desarrollo de todas las pruebas tiene una duración de 60 minutos aproximadamente, y su diligenciamiento se hará de manera totalmente confidencial.

Riesgos e Incomodidades:

Esta investigación se clasifica "sin riesgo", según se describe en la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. En caso de que usted desista de participar usted se encuentra en total libertad de abandonar el proceso de la investigación, sin dar explicaciones al respecto.



www.ive.edu.co

PBX: (+57) 339 10 10 - Fax: 333 01 48 - Carrera 27B No. 39 A Sur 57 - Envigado - Colombia
Institución sujeta a Inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional



Beneficios:

Gracias a su participación se podrán describir algunos criterios del estado de Salud Mental de los docentes de Colegios Públicos de Envigado, información vital para orientar el desarrollo de posteriores planes, programas y proyectos de intervención en el municipio.

Privacidad y confidencialidad

La información personal que usted dará en el curso del presente estudio permanecerá en secreto y no será proporcionada a ninguna persona diferente a usted bajo ninguna circunstancia. A los resultados de los test se les asignará un código que permitirá procesar la información y manejarlos de manera confidencial.

Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en revistas de literatura científica, ser presentados en reuniones académicas relacionadas con el tema y/o puede ser utilizada para otras investigaciones, pero su identidad no será divulgada ya que su nombre no aparecerá en estas publicaciones.

Esta investigación sigue todos los parámetros que se establecen en la Ley 1090 de 2006, en donde se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

SEBASTIÁN Q2.

Sebastián Quintero Idárraga
Psicólogo, Mg. en Psicología y Salud Mental
Tarjeta profesional No. 120902
Profesor Investigador IUE

Coinvestigadores:

Erika Varela Arboleda, Lizeth Toro Ortiz, Luisa Fernanda Montoya Berrio, Samantha Sánchez Silva, Sebastián Marín Zapata, Yuliana López Taborda.

Psicólogos en formación de la IUE.

Estoy de acuerdo en participar del estudio:

SI: _____ NO: _____

Firma: _____

Número de cédula de ciudadanía: _____



www.iue.edu.co

PBX: (+57) 339 10 10 - Fax: 333 01 48 - Carrera 27B No. 39 A Sur 57 - Envigado - Colombia
Institución sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional

Datos socio-demográficos

Con toda honestidad, por favor diligencie la siguiente información:

1. Nombre completo: _____
2. Sexo:

Hombre Mujer
3. Edad: _____
4. ¿Cuál es su estado civil actual?

Soltero/a Casado/a o en unión marital de hecho
 Divorciado/a Separado/a Viudo/a
5. ¿Cuántos hijos tiene? (Si no tiene, registre "0") _____
6. ¿Cuál es su ciudad de residencia actual?: _____
7. ¿Cuál es el estrato que registran las facturas de los servicios públicos de la vivienda donde reside?

Estrato 1 Estrato 2
 Estrato 3 Estrato 4
 Estrato 5 Estrato 6
8. ¿La vivienda donde reside es?

Propia Arrendada Familiar
9. ¿Último nivel de estudios?

Técnica Tecnológica
 Pregrado Especialista
 Magister Doctorado
10. En promedio, ¿a cuánto ascienden la totalidad de sus ingresos mensuales en este momento, incluyendo los ingresos de sus actividades laborales?:

Menos del salario mínimo _____
 Entre \$700.000 y \$1.099.000 _____
 Entre \$1.100.000 y \$1.299.000 _____
 Entre \$1.300.000 y \$1.499.000 _____
 Entre \$1.500.000 y \$1.999.000 _____
 Entre \$2.000.000 y \$4.999.000 _____

Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed)

(Maslach, C. y Jackson, S.E. 1981; 1986) (Seisdedos, 1997)

			Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	A diario
			0	1	2	3	4	5	6
1	EE	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.							
2	EE	Al final de la jornada me siento agotado.							
3	EE	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.							
4	PA	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos.							
5	D	Creo que trato a algunos alumnos como si fueran objetos.							
6	EE	Trabajar con alumnos todos los días es una tensión para mí.							
7	PA	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis alumnos.							
8	EE	Me siento "quemado" por el trabajo.							
9	PA	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros.							
10	D	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.							

11	D	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.						
12	PA	Me encuentro con mucha vitalidad.						
13	EE	Me siento frustrado por mi trabajo.						
14	EE	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.						
15	D	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de mis alumnos.						
16	EE	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés.						
17	PA	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada en mis clases.						
18	PA	Me encuentro animado después de trabajar junto con los alumnos.						
19	PA	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo.						
20	EE	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.						
21	PA	Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo.						
22	D	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas.						