

Prácticas de crianza empleadas por las madres sustitutas del ICBF- centro zonal suroriental,
implementadas a los niños, niñas y adolescentes durante el Proceso Administrativo de
Restablecimiento de Derechos

Jorge Andrés Cano Agudelo

Institución Universitaria de Envigado

Facultad de Ciencias Sociales

Pregrado de Psicología

Envigado

2016

Prácticas de crianza empleadas por las madres sustitutas del ICBF- centro zonal suroriental,
implementadas a los niños, niñas y adolescentes durante el Proceso Administrativo de
Restablecimiento de Derechos

Trabajo de Grado para obtener el título del pregrado de Psicología

Jorge Andres Cano Agudelo

Asesor

Jaime Alonso Mejía Ocampo

Psicólogo

Institución Universitaria de Envigado

Facultad de Ciencias Sociales

Pregrado de Psicología

Envigado

2016

Notas de Aceptación

Presidente del Jurado:

Jurado:

Asesor: Jaime Alonso Mejía Ocampo

Envigado, 08 de junio de 2016

Dedicatoria y agradecimiento

El presente trabajo investigativo está dedicado a mi familia, por brindar un apoyo incondicional en el proceso de consolidación del sueño de ser Psicólogo y por no dejarme desfallecer frente a las adversidades que se presentaron en la realización de esta labor.

Agradezco también a la academia, por brindarme la oportunidad de contar con docentes con una excelente preparación e integridad, para poder sembrar las bases de mi futuro quehacer profesional y del mismo modo a mi asesor por haber sabido entender mi forma de trabajo y aplicar su experticia en la articulación de esta a las exigencias de la universidad y tener la paciencia de llevar todo el proceso a buen fin; por último y no menos importante a la muestra poblacional e instituciones que permitieron otorgar el principio de realidad necesario para conocer la dinámica aquí descrita.

Frase Introdutoria

“No puedo pensar en ninguna necesidad en la infancia tan fuerte como la necesidad de la protección de un padre” (Freud 1856 – 1939).

Tabla de contenido

1.	Resumen.....	7
2.	Palabras claves.....	8
3.	Abstract.....	9
4.	Keywords.....	9
5.	Planteamiento del problema.....	10
6.	Pregunta de investigación.....	12
7.	Objetivo General.....	13
8.	Objetivos Específicos.....	13
9.	Marco referencial.....	14
	9.1 Marco legal.....	14
	9.2 Marco teórico.....	20
	9.3 Antecedentes.....	29
10.	Aspectos éticos.....	34
11.	Diseño metodológico.....	36
	11.1 Población y muestra.....	38
	11.2 Prueba piloto.....	40
	11.3 Instrumento.....	41
	11.3.1 Entrevista semiestructurada.....	41
	11.3.2 Entrevista para Madres Sustitutas.....	43
12.	Presentación y análisis de resultados.....	46
13.	Tabla 1. Presentación y análisis de resultados.....	50
14.	Conclusiones.....	88
15.	Recomendaciones.....	91
16.	Referencias bibliográficas.....	92
17.	Cibergrafía.....	95
18.	Anexos.....	96

1. Resumen

Los hogares sustitutos, son una estrategia diseñada para la inserción del niño, niña o adolescente, en el contexto social con un desarrollo vivencial de cómo se estima debe ser la relación vincular inicial de este, partiendo de un núcleo familiar adecuado en el cual la persona encargada por el ICBF le proporcionara las bases necesarias para la integración de este en el contexto social al cual pertenezca y el restablecimiento de los derechos que le sean vulnerados, inobservados o amenazados; la investigación cualitativa descriptiva que se refiere, tuvo como punto de partida el desarrollo de talleres realizados con las madres sustitutas, las cuales sirvieron como muestra poblacional y para dicho abordaje fue de aplicación una entrevista semiestructurada, desde la cual se pudo establecer un acercamiento al como desarrollan las funciones de la labor que realizan y desde este acercamiento se dio la observación de cómo es la implementación de las prácticas de crianza en las unidades aplicativas objetivo general del trabajo y del mismo modo como realizan las madres sustitutas el acompañamiento hasta la apropiación de la norma.

En este sentido, se pudo observar que las madres sustitutas mantienen ciertas similitudes a nivel comportamental, relacionadas estas con la postulación de cómo debe ser el planteamiento de la normatividad en el hogar, en el sentido en el cual las madres perciben que deben ser las practicas empleadas para la estipulación de la normatividad en el hogar, para lo cual la prueba arrojó resultados muy similares en la proyección discursiva de las participantes y relacionada con los saberes de estas a la hora de corregir a los NNA, en donde se presentaron coincidencias a la hora de referir de la manera en la que el amor juega un papel importante a la hora de integrar a los niños en el hogar o la importancia que tiene la inserción en la norma de los niños desde una postura afectiva, que no sea fingida, porque también se observó que varias opinan que los infantes tienen gran habilidad a la hora de interpretar cuando lo que les están ofreciendo las madres sustitutas es desde una postura real y cuando simplemente están fingiendo en búsqueda de cercanía o control sobre ellos.

2. Palabras claves

Restablecimiento de derechos, vulneración, prácticas de crianza, unidades aplicativas, entrevista semiestructurada, relación vincular, apropiación de la norma.

3. Abstract

The foster homes are a strategy designed for insertion of the child or adolescent in a social context of how experiential development is estimated to be the initial link of this relationship, starting from a suitable household in which the person commissioned by the ICBF will provide the necessary foundation for the integration of this social context to which it belongs and the restoration of his rights are violated, unobserved or threatened; descriptive qualitative research is concerned, took as its starting point the development of workshops with surrogates, which served as a population sample and apply that approach was a semi-structured interview, from which it was established as an approach to develop the functions of their work and this approach came from observing how is the implementation of parenting practices in applicative units overall objective of the work and perform just as

In this regard, it was observed that surrogates maintain certain similarities to the behavioral level, relating these to the postulation of what should be the approach to regulation in the home, in the sense in which mothers perceive to be the practice used for the provision of the regulations in the home, for which the test yielded very similar results in the discursive projection of the participants and related knowledge of these when correcting the NNA, where matches were submitted to the when referring to the way in which love plays an important role in integrating children at home or the importance of the inclusion in the standard of children from an emotional stance, other than feigned, because also noted that several of the opinion that infants have great skill in interpreting when what they are offering them surrogacy is from a real position and when they are just pretending in search of closeness or control over them.

4. Keywords

Restoration of rights violations, parenting practices, applicative units, semi-structured interview, relationship linking, appropriation of the standard.

Planteamiento del problema

La presente investigación surge a partir de los talleres realizados en la práctica investigativa y formativa en el periodo comprendido entre enero y diciembre del año 2014, con madres sustitutas vinculadas al centro zonal suroriental del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ubicadas en la modalidad de hogares sustitutos actividad en la cual se hace notoria la inseguridad desconocimiento de prácticas de crianza adecuadas para la inserción en la norma de los niños, niñas y adolescentes que están en sus hogares y también a la hora de posicionarse en el rol como madre, se observó que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, bajo los parámetros establecidos en sus lineamientos ICBF (2010), las alienta a clarificar las situaciones que llevaron a ese niño, niña o adolescente, que se encuentra bajo la medida de protección para el proceso de restablecimiento de los derechos que para este hayan siendo vulnerados, amenazados o inobservados en su cotidianidad en el apartado que es utilizado para contextualizar al niño, niña o la adolescente, con la familia que lo acoge.

En el primer encuentro que el niño, niña o adolescente tiene con la familia sustituta, el instituto colombiano de bienestar familiar plantea desde su lineamiento ICBF (2010), que los miembros de dicho hogar deben ser conocedores de la situación por la cual el niño fue puesto bajo la mediada por la cual llega a esta casa, proporcionándoles parte de la información de las situaciones vividas por el infante en lo que haya transcurrido de su vida y se plantea también desde los lineamientos de la mencionada institución, que la nueva familia en la cual será insertado el menor debe dar a conocer al mismo las circunstancias que lo llevaron hasta allí y en este momento explicar a este lo que es un hogar sustituto y las funciones que en estos se cumplen, cabe del mismo modo para este trabajo de investigación la explicación de lo que se define desde el ICBF como un hogar sustituto, que tomando como punto de partida el lineamiento institucional de dicho organismo, se define como: hogar sustituto es una medida de protección provisional que toma la autoridad competente y consiste en: “la ubicación del niño, la niña o el adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen” (Art. 59 de la Ley 1098 de 2006)”.

En este sentido cabe informar que, el servicio se puede transformar o adaptar para generar modelos alternativos que respondan a las demandas y necesidades culturales propias de los pueblos

indígenas o las zonas rurales, conservando los principios fundamentales y propósitos en cumplimiento de sus derechos y acordes con su idiosincrasia e identidad, pero en el planteamiento inicial de dicho protocolo en el cual se encuentra el encuadre y las diferentes posturas al posicionarse ante el niño, niña o adolescente se propone como adaptativo el hecho de en el primer encuentro ubicar al menor con la familia a la que va a pertenecer de ahí en adelante, se le explica a este y a la familia que deberán adaptarse ambas partes a la dinámica familiar existente y la normatividad establecida, se les debe explicar el tiempo aproximado de su permanencia en el Hogar y el motivo de la medida de restablecimiento de derechos.

La información está orientada a, permitir la reflexión de las madres sustitutas frente al manejo de las practicas del quehacer cotidiano, así mismo la investigación va encaminada a que las madres sustitutas permitan un conocimiento a las pautas para la solución de problemas de crianza, aprovechando sus recursos y potencialidades, para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida y evitar prácticas inapropiadas, Left (2005), lo que se muestra muy representativo es que aunque las mencionadas madres aseguran aceptar a cabalidad las funciones que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ha delegado en ellas.

En el trasfondo de la ´presente investigación, se pretende el acercamiento a conocer desde donde se posicionan las madres sustitutas para implementar la norma con estos niños, niñas y adolescentes (NNA), teniendo en cuenta que el manejo con estos es especial a diferencia de los niños del común que los padres pueden reprimir del modo que a ellos les parezca mejor para ellos, solo que estos están a cargo de la institución y la misma se rige por los lineamientos que están establecidos y desde los cuales se plantea el acercarse a él para qué, de los parámetros que se estipulan desde esta institución, de donde salen y a que están encaminados.

En el mismo sentido se pretende observar si realmente a la hora de establecer la norma en los niños, niñas y adolescentes que están institucionalizados bajo la medida de hogar sustituto realmente operan de la manera que se plantea ideal para los mismos, Cabe aclarar que según él ICBF (2010), La madre sustituta se debe plantar en una dinámica que favorezca la inserción en la norma de la manera que ella considere pertinente, sin salirse de los lineamientos que en la institución están estipulados, pero de un modo que le permitan actuar de manera directa sobre el menor.

Hecho que se puede proyectar de una manera más compleja por la situación que se mencionó con anterioridad, en la que la problemática anterior al inicio de la medida de protección del menor puede estar acompañando el desarrollo actual del mismo a la hora de la proyección del niño, niña o adolescente, ya que cuando los niños entran en una edad en la cual pueden racionalizar mejor la situación en la que se encuentran inmersos, se pueden tornar desafiantes y cuestionar la norma de la cual se les pretende hacer partícipes

Por otra parte Bravo (2010), afirma que para las madres sería un reto el poder asumir la crianza de estos niños, buscando una meditación y con ello la posibilidad de obtener nuevas actitudes, vínculos que les faciliten y posibiliten nuevas formas de relación más estructuradas que conduzcan a una mayor facilidad de entendimiento del comportamiento de los niños niñas y los adolescentes para sortear las diferentes relaciones críticas positivas y negativas que se le van a presentar; esta relación entre el planteamiento institucional y el de las madres sustitutas es el que permite generar la pregunta de investigación.

6. Pregunta de investigación

¿Cómo son las prácticas de crianza empleadas por las madres sustitutas del ICBF- centro zonal suroriental- Laureles, implementadas a los niños, niñas y adolescentes durante el proceso de restablecimiento de sus derechos?

7. Objetivo General

Identificar cuáles son las prácticas de crianza empleadas por las madres sustitutas del ICBF- centro zonal suroriental- Laureles, implementadas a los niños, niñas y adolescentes durante el proceso de restablecimiento de derechos.

8. Objetivos Específicos

- Observar cuáles son las habilidades de las madres sustitutas del centro zonal suroriental del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en la implementación de las prácticas de crianza relativas a los niños, niñas y adolescentes.
- Reconocer las herramientas empleadas por las madres sustitutas en el manejo de la autoridad y la inserción en la norma de los niños, niñas y adolescentes en el hogar sustituto.
- Examinar la apropiación del manejo que tiene la madre sustituta al interior del hogar con relación al cuidado de los niños, niñas y adolescentes que tienen a su cargo.
- Observar la dependencia que tienen las madres sustitutas del vínculo emocional, para el establecimiento de la normatividad en las unidades aplicativas.

9. Marco referencial

9.1 Marco legal

Partiendo de la normatividad establecida en la constitución nacional y tomando esto como punto de apoyo, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, viene inserto en el programa de hogares sustitutos desde principio de los años 80, casi desde el momento de fundación y se puede hablar en la actualidad de una existencia de 1224 hogares sustitutos conformados son lo en la regional Antioquia, dando cobijo de esta forma a un aproximado de 2500 niños, niñas y adolescentes, que son declarado por alguno de los organismos pertinentes, llámese comisaria de familia, defensoría de familia o jueces que posean la potestad, a los menores cuyos derechos básicos estén siendo vulnerados, inobservados o amenazados, con el ánimo del restablecimiento de los mismos.

En este sentido, cuando se establece la constitución política de Colombia en el año 1991, se reconoce la diversidad, en la construcción de sociedad y estado; según ICBF (2005), de un estado paternalista y centralista hacia un estado que posibilite las condiciones para la participación y demás condiciones que propicien beneficio a los ciudadanos, incluidos los niños y niñas de manera prioritaria, con el mencionado propósito el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se apoya en:

- La Constitución Política de 1991, en especial su artículo 44 que consagra los derechos fundamentales de la niñez dentro de los cuales está el derecho tener una familia y no ser separado de ella; y el artículo 45 sobre los derechos de los adolescentes a la protección y formación integral.
- La Ley 12 de 1991, por la cual el Congreso ratifica la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. De la Convención se deriva un nuevo acuerdo mundial en torno a la consideración de los niños como sujetos de derechos y la protección integral como el camino a seguir para la garantía plena de los mismos.

- El Decreto 2737 de 1989, Código del Menor, en el artículo 57, numeral 3 establece la “Colocación Familiar” como una de las medidas de protección a los niños declarados en situación de peligro o abandono por el Defensor de Familia. En los artículos 73 al 81 desarrolla en qué consiste esta medida, la autoridad competente, la responsabilidad del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el procedimiento para su aplicación a través de los Hogares Sustitutos.
- El artículo 73 del mismo código, define la Colocación Familiar, como “la entrega de un menor de edad que se encuentre en situación de peligro o abandono, a una familia que se compromete a brindarle la protección necesaria, en sustitución de la de origen”. La autoridad competente para dictar la medida de colocación familiar es el Defensor de Familia de acuerdo con lo establecido en la ley.
- Complementario a lo anterior, en el artículo 23 el Código señala que en su quehacer el ICBF debe “propender por fortalecer los lazos familiares, asegurar y apoyar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de sus miembros, tutelar sus derechos y brindar protección a los menores”.
- El Decreto 1137 de Junio 29 de 1999, por el cual se organiza el Sistema Administrativo de Bienestar Familiar, establece en su artículo 2º que para los fines del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, deberán concurrir armónica y racionalmente las entidades públicas y privadas de acuerdo con su competencia. El ICBF coordinará la integración funcional de dichas entidades.

En la actualidad, los hogares sustitutos y amigos, se rigen por lo establecido en la ley 1098 del 8 de noviembre de 2006, código de la infancia y adolescencia.

La fundamentación legal de los hogares sustitutos se da a través del artículo 44 de la constitución política de Colombia, que plantea: son derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes: la vida, la integración física, la salud, la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados

de ella, el cuidado y el amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión.

Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozaran también de los demás derechos consagrados en la constitución, en las leyes y los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquiera persona puede exigir a la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. “los derechos de los niños prevalecen sobre los demás”.

A nivel histórico, los hogares sustitutos fueron creados en la década de los 70, fueron implementados como una modalidad familiar y comunitaria orientada a prevenir la privación afectiva de los niños, niñas y adolescentes que se observaba en las instituciones en las cuales estos estaban ubicados y como resultado del trabajo realizado en este tiempo, se desarrollaron los primeros lineamientos en el año 1974.

Con la promulgación de los hogares sustitutos, se buscó descongestionar las instituciones y otorgar del mismo modo la experiencia de vida en familia y la correcta formación de vínculos afectivos incluyendo en su momento niños menores de 12 años, teniendo prelación con los niños de entre 0 y 7 años con características de abandono, extraviados o en proceso de adopción, también niños provenientes de hogares con situaciones críticas transitorias como enfermedad de los padres, detención preventiva, alcoholismo y problemas penales, excluyendo a los niños con enfermedades infectocontagiosas, problemas graves de conducta, limitaciones físicas o mentales y problemas económicos, situaciones para las cuales se buscaba solución a través de otros programas del estado.

En trabajos posteriores, se consolidó el orientar la atención al cuidado solidario de vecinos y familia extensa de los niños menores de 7 años que se encontraran en algún

estado de vulneración de sus derechos, reemplazando de este modo a la familia biológica en el papel de ente protector y es así como en el año de 1985 se orientó el programa a la protección integral y se dio cabida a niños con limitaciones físicas o mentales y con situaciones de pobreza, menores abusados o maltratados.

En el mismo sentido, y estando en vigencia el código del menor se le dio mayor apertura a nivel de las situaciones irregulares que se presentaban con los niños, niñas y adolescentes, surgiendo de este modo los lineamientos del año 1990; en el año de 1995 se ratificó una vez más los lineamientos dando inclusión a diferentes participes de la sociedad fomentando los esfuerzos de las familias y las institucionales para una formación integral, promulgando así la unidad familiar y el arraigo de los niños, niñas y adolescentes un sentido de identidad familiar y pertenencia a núcleos organizados.

Partiendo de los diversos desarrollos que sufrió la sociedad colombiana, en el año de 1997, se insertó en el programa de hogares sustitutos, un grupo más extenso de participes, entre los cuales estaban los niños con diferentes tipos de patologías médicas, con alto índice de violencia intrafamiliar, relaciones incestuosas, enfermedades psiquiátrica, víctimas del conflicto armado, adicciones, problemas de pobreza absoluta, también en el año de 1997 se incluyó a los niños con discapacidades sensoriales, maltrato infantil, abuso sexual, explotación laboral o sexual.

Como se menciona en los lineamientos institucionales en el año de 1997, las diferentes transformaciones a los hogares sustitutos se dieron principalmente con el ánimo de incluir los menores que se encontraban en situaciones meritorias de protección en medio familiar, teniendo como escenario una década en la cual se intensificó el conflicto armado en el país, la violencia social y familiar, el desempleo la pobreza y la vulneración de derechos de los niños en todas sus formas.

Dado que estas situaciones persisten expresándose en las crecientes demandas sociales de protección a la niñez, a partir del año 2001 se consideró necesario actualizar los lineamientos de los Hogares Sustitutos, puntualizando en el enfoque de garantía de

derechos y la protección integral de la niñez que exige el trabajo conjunto de todas las instituciones en forma coordinada y racional, racionalizando gastos, articulando servicios y buscando mecanismos para que la misma comunidad y la familia generen estrategias de protección de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes; dicha actualización mantuvo vigencia hasta la verificación de la misma en el año 2005, guardando siempre coherencia en el propósito de los hogares sustitutos hasta entonces.

En verificaciones posteriores, hablando ya de los lineamientos institucionales de Bienestar familiar en el año 2010, el instituto derivó el programa en diferentes modalidades, con el ánimo de generar procesos de atención que permitan prevenir mayores niveles de amenaza, inobservancia y vulneración, dependiendo de la necesidad particular del niño, niña o adolescente, y de los factores de generatividad y vulnerabilidad de su familia o red vincular se definen diferentes modalidades a las que se debe recurrir solo en el caso que la familia nuclear no presente condiciones de garantía de derechos.

Para el correcto funcionamiento del mencionado programa se planteó la división en diversas modalidades que son:

1. Hogar Sustituto.
2. Hogar Sustituto para Discapacidad.
3. Internado de Atención Especializada.
4. Casa Hogar de Protección.
5. Internado: Diagnóstico y Acogida para IAPAS.
6. Internado: Discapacidad.
7. Internado: Discapacidad Mental Psicosocial.
8. Preparación para la Vida Laboral y Productiva

Manteniendo coherencia con lo anterior, se han definido lineamientos que permiten a los equipos técnicos interdisciplinarios de la Defensoría de Familia contar con varias opciones a la hora de definir la medida de atención que el niño, niña o adolescente requiere. Según ICBF.(2010), la declaratoria de adoptabilidad corresponde

exclusivamente al Defensor de Familia, las demás medidas pueden ser tomadas tanto por el Defensor de Familia como por el Comisario de Familia y en ausencia de este por el Inspector de Policía.

Recurriendo a los lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en ICBF (2010), La madre sustituta esta descrita como la persona que dedica su actividad diaria la cuidado del desarrollo y atención integral de los niños, niñas y adolescentes, este rol incluye otras actividades como llevar al niño, niña o adolescente al centro educativo, citas médicas, citas concertadas con otras instituciones para la ocupación sana del tiempo libre o para acompañamiento en cualquiera de las actividades que el menor deba realizar; también según ICBF (2010), la mencionada figura debe adaptarse al rol de formador y educador, a partir de las prácticas cotidianas en las relaciones de la crianza, transmitir reglas, normas de convivencia, valores y principios morales que rijan el actuar y la interacción del menor como un ser individual y socialmente funcional.

9.2 Marco teórico

Para abordar el término prácticas de crianza se tomó como referencia a Maria Teresa Luna y otros en Luna (2003), en donde es definido el concepto de la siguiente manera: las prácticas de crianza se constituyen en el conjunto de acciones que los sujetos adultos de una cultura realizan, para orientar hacia determinados niveles y en direcciones específicas, el desarrollo de los sujetos, igualmente activos, pero más pequeños del grupo. Las prácticas de crianza obedecen a un sistema de creencias que se han legitimado en pautas de comportamiento y al igual que estas, las creencias y las pautas, tienen un carácter orientativo del desarrollo”, (De la Fuente, 2000).

Como se menciona con anterioridad, en el carácter orientativo del desarrollo existen diversos factores que guardan relevancia con relación a la forma en que los niños, niñas y adolescentes pueden o no adaptarse a la norma, entre estos debe tenerse en cuenta lo que plantea Henao (2008), desde donde la familia es el pilar fundamental en la generación de las experiencias de estos partiendo incluso desde la conformación de la pareja, en la cual ya se puede ir vislumbrando el tipo de acompañamiento que los mismos van a implementar con los hijos, proyectando incluso como de gran aporte el profundo efecto que el tipo de compañía puede llegar a tener con relación a la seguridad y el desarrollo de los niños permitiéndoles la adecuada vinculación al estilo interactivo con la familia y con el medio en general.

Manteniendo la coherencia con lo que se menciona, Henao (2008), en los primeros años de vida en el niño, niña y adolescente se observan variaciones comportamentales, aunque al mismo tiempo según este hay algunos aspectos que se empiezan a constituir como estructurales permitiendo predecir algunos aspectos comportamentales que se presentan en el desarrollo vital de los mismos y que lo vincula al modelo normativo y de aprendizaje establecido por sus padres instituido por ensayo y error, vinculado directamente con la relación que se desarrolla en la dinámica de los hogares sustitutos, en los cuales se debe emplear diferentes estrategias que permitan al NNA la correcta inserción en la norma y el desarrollo de las actividades que le permitan

Posicionarse en el medio de un modo más adaptativo.

Las estrategias que se plantean para la inserción del NNA en las diferentes actividades socioculturales, giran en torno a lo que menciona Henao (2008), respecto al desarrollo emocional en la etapa preescolar y escolar, en la que según refiere el mismo, los NNA toman conciencia de sus propias emociones y las causas de estas, plantea el mismo autor que de este modo empiezan a reconocer la relación causa – efecto y como parte de la misma relación interpretan el porqué de las emociones presentes en ellos y en sus pares, toda esta lectura según Henao, (2008). Parte de la interpretación que el individuo aprende en sus primeras etapas vitales, en la cual el niño comienza el reconocimiento de las expresiones faciales de los otros y realiza sus actividades teniéndolas en cuenta; permitiendo de este modo asociar tal descripción en este caso puntual con los hogares sustitutos en el sentido en el cual dicho programa está enfocado en la inserción en medio familiar del NNA, del modo que le sea normal adaptarse al contexto social del cual es participe.

Guardando directa relación con lo dicho anteriormente, se retoman los estudios de Jean Piaget, plasmados en el libro construcción de lo real en 1965, y en el que se plantea principalmente según Piaget (1965), cuando mencionamos al menor como inserto en el estadio de las operaciones concretas y más detalladamente en el rango de edad de entre los siete y los doce años de vida y refiriendo de este modo las operaciones lógicas usadas para la resolución de problemas, etapa en la que el niño, niña o adolescente utiliza su inteligencia para solucionar problemas en algunos casos algo complejos y que a su vez en la mayoría de ocasiones planean tener el control con la madre sustituta complejizando de este modo un poco más el trabajo de la misma, en el sentido en el que debe adelantarse a los acontecimientos que se le plantearan desde la habilidades del niño ya que este es poseedor de características que pueden llegar a obstaculizar la crianza por parte del cuidador.

Por otra parte, lo que postula Jean Piaget en Piaget.(1965), de realizar la reversibilidad, característica que le permitirá al mismo intentar manipular a la madre de

ese hogar sustituto para poder adaptar lo disciplinario a la medida que le proporcione el control pretendido por el menor del modo que le permita ser el que controle las pautas que se establecen en el hogar, ya que partiendo del mencionado efecto las situaciones revertirán a su estado de equilibrio, hecho que encaja con la invitación que desde los lineamientos institucionales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se hace, relacionada a la implementación de la norma con la finalidad principal de beneficiar a los menores en el acompañamiento existente con la mencionada institución.

Teniendo en cuenta lo mencionado y contando con las limitaciones halladas según Sandoval (2002), en las distintas estancias de la realidad humana se han desarrollado diversas disciplinas científicas ocupadas de tal abordaje, una ruptura directa con el monismo metodológico que privilegia el método experimental y sus derivados como las únicas alternativas de acercamiento desde el campo científico a tales necesidades humanas, de este modo queda abierta la posibilidad de buscar medios que logren captar las características especificadas de la realidad humana en cada caso puntual y posibilitar establecer la vigencia de las alternativas de investigación cualitativa en las ciencias sociales contemporáneas.

Del modo mencionado, se retoman según Sandoval (2002), los acercamientos de tipo cualitativo como óptimos para el abordaje de la realidad subjetiva e intersubjetiva e implementar la misma como el escenario básico de construcción, constitución y desarrollo de los distintos planos que configuran e integran las dimensiones específicas del mundo humano y que le dan del mismo modo un tinte diferencial a la dinámica comportamental en cada caso específico, permitiendo de esta forma ocuparse de problemas como la Imoralidad, la libertad y las significaciones humanas dentro de un proceso socio-cultural e histórico, cuya comprensión se plantea indispensable para acceder a un conocimiento asertivo de lo humano.

Consistentemente con lo que menciona Sandoval (2002), metodológicamente lo que le da veracidad al conocimiento desarrollado mediante alternativas de investigación cualitativas, se da por consensos fundamentados en la dialógica emergente en la relación,

que se desarrolle con el objeto de investigación, es el momento en el cual nace según Sandoval (2002), el proceso de triangulación en el cual se aplica a las fuentes, los investigadores, los métodos y las teorías empleadas; lo que permite posibilitar a la aceptación que la realidad humana es diversa y que todos los actores sociales involucrados en su producción y comprensión tienen diferentes perspectivas no más válidas o verdaderas en sentido absoluto, sino que pueden ser consideradas completas o incompletas.

Coherente a la dinámica planteada, se observa como Henao (2008), plantea que se debe abordar las temáticas que atañen al desarrollo infantil, reconociendo primero la influencia de diferentes factores tales como: la herencia, las situaciones que rodean al niño principalmente en su núcleo familiar, actuando este último como el organismo que se encarga de regular los procesos de crecimiento; retomando de nuevo el sentido en el cual, realizar una investigación en la cual se tenga como punto de partida el abordaje desde los diferentes esquemas de pensamiento que parten de las vivencias familiares y de la forma de interacción del investigado en su núcleo familiar más cercano.

Del modo mencionado, se observa como cuando se habla según Henao (2008), del desarrollo del niño y la niña en cualquiera de las áreas de desarrollo, es necesario establecer una visión “multifactorial”, que permita tener una óptica adecuada a las necesidades investigativas en el sentido de otorgar la coherencia relacional a los diferentes eventos que se presentan en cada caso específico y de este modo ayudar a la comprensión y desarrollo de situaciones contingenciales si estos son estimados necesarios; del modo mencionado, los padres a través de las pautas de crianza con los hijos, ejercen una importante influencia en estos, estas prácticas establecen un tipo de interacción que es relacional al tipo de pensamiento y estrategias de acción que ellos utilicen.

Se hace notorio, como Henao (2008), amplía su tesis aportando que la forma en la que se evidencia los resultados de esta cadena relacional, gira en torno a la relación del núcleo familiar primario y el entorno en el cual realizan sus actividades, incluyendo en contexto a los patrones culturales, estilos parentales, características ambientales, entre

otros, compuesta dicha dinámica por un grupo de factores generadores, de modelos e interacciones significativas en el desarrollo de las conductas que el niño o niña proyectan, ya sean estas adecuadas o no por el consenso social de su ámbito de desarrollo.

Teniendo en cuenta lo mencionado con anterioridad, dicho estudio puede conducir a replantear el rol de la madre sustituta frente a la modificación de las conductas aprendidas por los niños, niñas y adolescentes al ingresar en el hogar, ya que los comportamientos tienen su origen en la maduración biológica, o son características de la cultura la cual pertenecen; es por ello que la madre sustituta debe prepararse para atender esta complejidad de manera asertiva y puede ser beneficiosa la observación de las funciones que debe cumplir una madre sustituta, también puede llegar a ser beneficioso en el desarrollo del proceso lo que menciona Piaget (2001), donde aporta que el niño fabula para de algún modo asemejarse al otro que se propone ideal, convirtiéndose tal comportamiento en un arma de doble filo según el autor por que pasa a convertirse en un imaginario que lo lleva a entrar en una etapa de desconocimiento de lo real, hecho que llama la atención puntualmente en esta investigación en el sentido en el que las madres abordan la problemática con la que llega el infante al hogar y pueden pretender un acomodamiento en el medio familiar de un modo similar a los que están ya habituados a este.

Un acercamiento asertivo teniendo en cuenta lo mencionado, puede adaptarse al postulado de Ellis (2004) en el cual la emoción esta sostenida por una creencia de manera que aun no siendo lineal, puede considerarse que el pensamiento aparece antes que la emoción y está a la acción, buscando de este modo una relación de las llamadas por el ideas irracionales de las que guardan coherencia con el contexto, intentando de este modo la búsqueda de coherencia del individuo en la proyección de las actividades que considera adaptativas en la formación de aquel otro al que acompaña en los procesos de formación.

En este mismo sentido, se observa como las ideas locas o ideas irracionales, según Ellis (2004), puede existir algún sentimiento de indignidad, el cual este generando malestar y desde el cual el individuo se posiciona para hacer un reclamo y para intentar conseguir la notoriedad en el otro, esta persona que en la mayoría de casos, pertenece al

círculo más cercano y que en la práctica clínica se puede observar fácilmente, pero que no necesariamente será el motivo real del malestar que guía al individuo a consulta y motivo que a su vez permite desenvolverse de mejor manera al profesional que lo aborda.

Intentando articular lo que postula Ellis (2004), y la observación de las actividades desarrolladas por las madres sustitutas en el intento por insertar de manera adecuada al individuo al que están acompañando en la norma que el conjunto social plantea; se encuentra lo que Ellis (2004), Denomina emociones apropiadas e inapropiadas y de las cuales el mismo describe como las que nos impulsan a implementar conductas contraproducentes y las que nos llevan a adaptarnos de una mejor forma en el contexto del cual son partícipes, en este sentido se relaciona con la implementación de la norma en las unidades aplicativas de ICBF, en las que la pretensión principal puede ser la de acompañar al NNA hasta que consiga estar en una posición en la cual se pueda desenvolver del modo adecuado.

Retomando el tema a nivel de la madre sustituta, se observa como diversos autores convergen en la calidez del cuidado, como Rodriguez (2010), cuando menciona, que la definición de la calidad del cuidado ha tomado un tinte desde sus componentes más importantes que son la multiplicidad y estabilidad, en los que estos a su vez han tomado diferentes vías en su definiciones donde la segunda se definió como la continuidad relacional entre la permanencia de una figura de cuidado y con el mantenimiento de prácticas y rutinas definidas que puedan cubrir las necesidades primordiales de los niños, niñas y adolescentes. Por su lado en cambio Rodriguez (2010), relaciona la multiplicidad con los diversos recursos con los cuales debe contar el cuidador a la hora de desempeñar sus funciones en el campo en el cual se desempeña, de este modo se asocia a los arreglos de cuidado que pueden recibir durante un tiempo determinado los niños a cargo de esta figura.

En cambio cuando desde Rodriguez (2010), se refiere la calidad del cuidado, va directamente relacionado a la respuesta del cuidador con relación a la capacidad de brindar estimulación para el desarrollo cognitivo y del lenguaje, lo cual puede orientar a optimizar los resultados, además del fortalecimiento en diferentes aspectos del desarrollo

socioemocional del niño o niña y la relación con pares que estos desarrollan, permitiéndose Rodríguez (2010), la definición de cuidado de calidad, como aquel que es atento, sensible y que permite la estimulación del que es cuidado, sin embargo menciona, que para poder este tipo de cuidado se debe contar con diversidad de medios, como el de contar con buenos aportes a nivel salarial, capacitación para aquellos agentes encargados de brindar cuidado, lo cual le permitía ser garante de condiciones benéficas para el desarrollo de las actividades de cuidado que desarrolla en la delegación que se hace en este.

Diversos autores definen que “la comprensión del concepto de prácticas de crianza está directamente relacionado con el sentido dado a los procesos de socialización y desarrollo humano. En el proceso de socialización concurren toda una serie de contenidos y estrategias, susceptibles de categorizarse, de acuerdo con Guidano y Liotti (1985) así: “creencias (valores, mitos, prejuicios), pautas (patrones, normas, costumbres) y prácticas (acciones), desde las cuales los grupos humanos determinan las formas de desarrollarse y las expectativas frente a su grupo de desarrollo”.(2003)

Se considera que los aportes de estudio realizados por Maria Teresa Luna y otros, 2003(contribuyen a la comprensión que las prácticas de crianza son las acciones relativas a la autoridad, la norma, la comunicación y roles que la familia sustituta brinda a los niños, niñas y adolescentes, que son ubicados temporalmente para favorecer el restablecimiento de los derechos que les han sido vulnerados, de tal forma que se logre un adecuado equilibrio entre este núcleo familiar sustituto, teniendo en cuenta sus necesidades y el desarrollo de su ciclo vital.

Partiendo de la definición de hogar sustituto, extraída de los lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en los que el hogar sustituto esta conceptualizado como: la medida de protección provisional que toma la autoridad competente y que consiste en la ubicación del niño, niña o el adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen, (artículo 59 de la ley 1098, del año 2006).

En el mismo sentido, se postula como adaptativo el análisis de las técnicas implementadas por Guidano y Liotti.(1985), que proponen el medio familiar como estrategia adaptativa al nivel en el que el vínculo afectivo aporta las características necesarias para que el menor pueda adaptarse de manera integral en el entorno en el cual está desarrollando sus actividades, de un modo que lo ubique en la posición social que sea considerada de normalidad restableciendo así los derechos que en este puedan estar siendo vulnerados, en una dinámica de aceptación socio afectiva que le proporcionara al mismo la posibilidad de realizar las actividades que se proponen beneficiosas para el desarrollo integral de los niños niñas y los adolescentes.

Articulando lo que se mencionó con anterioridad, se observa como el componente emocional juega uno de los papeles más importantes a la hora de la elaboración del vínculo, en el sentido en el cual Fernández y otros(2001), han relacionado la inteligencia emocional con la supresión de sentimientos, observando así como los individuos en diversas ocasiones intentan conseguir una cierta economía a nivel cognitivo, aplazando las situaciones que consideran desagradables a un terreno de lo no consciente y generando de esta forma una rumiación que se convierte en una carga a nivel mental y emocional, que en eventos posteriores se puede llegar a proyectar en diferentes ámbitos y que cuándo se hace consciente de manera ágil puede proporcionar una mejor aceptación del individuo.

Algo semejante ocurre cuando se trata de lo concerniente o esencial del proceso de acompañamiento de los NNA, partiendo de lo que aseguran Fernández y otros (2001), Se considera inteligencia emocional y es lo referente a llevar al terreno de la conciencia situaciones que pueden llegar a estresar a cualquiera de los participantes en una relación y de esta manera posibilita la observación de cómo se presentan las relaciones entre las partes involucradas, generando una comprensión de las motivaciones que regulan los diferentes estados entre los que se puede ubicar una persona en diferentes situaciones y de esta forma generar una mejor asimilación de los pensamientos rumiativos que siguen a los sucesivos negativos y permite entonces el fortalecimiento de la relación entre las personas que participan de esta dinámica.

Retomando la construcción de las vivencias a tener en cuenta de manera conceptual, la mencionada investigación con visión humanista, según Martínez (2011), pretendiendo el entendimiento de la realidad social desde una posición idealista del como conciben evolutivamente el individuo a nivel social favoreciendo el desarrollo de procesos en términos descriptivos e interpretando acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes permitiendo así situarlos en una correlación con el más amplio contexto social; esto le puede proporcionar el sentido en razón del hecho mismo de que serán generadas a través de un proceso que tomo en cuenta las perspectivas de los participantes.

Para la mencionada finalidad, la investigación cualitativa posee la hermenéutica como herramienta metodológica, que según Sayago (2014), es la encargada de relacionar la complejidad semiótica del discurso con las condiciones objetivas y subjetivas de producción, circulación y consumo de los mensajes. Esta herramienta puede incluir nociones relacionadas a la estrategia teórica empleada, al modelo mental, la identidad de cada individuo, ideología y relaciones de dominación, entre otros, guiando de este modo la investigación como tal a una especialidad basada en el análisis discursivo.

En la postura que se formula en la presente investigación, desde el nivel emotivo se han vinculado la mirada de varios autores en el desarrollo teórico, entre estas destaca lo mencionado por Gonzalez (2000), En lo referido por este autor a la teoría de Vygotsky del lugar de las emociones en la construcción social de lo psíquico y donde refiere que la integración de lo cognitivo y lo afectivo de una forma compleja en el ordenamiento de la personalidad humana, la diferenciación de lo externo e interno, entre lo social de lo individual y aunque este no fue uno de los temas en los que Vygotsky centro sus estudios si fue un término de acuñe rutinario en sus escritos y el cual la psicología cognitiva a partir de la segunda guerra mundial utiliza como bien menciona Gonzalez (2000), un incentivo para fortalecer y poder identificar lo social con las características del lenguaje y las significaciones, lo que ubica al ser humano en el papel de identificador social a través de las emociones y su lectura.

9.3 Antecedentes

En Colombia, el trabajo con madres sustitutas ha sido abordado desde diferentes perspectivas en las que puede ser pertinente ahondar analizando los resultados que desde las diferentes disciplinas han resultado, con el único afán de beneficiar las dinámicas que se presentan en el desarrollo de la labor social que es desempeñada por estas familias en general y por las madres como eje central de los procesos que allí se presentan.

Teniendo en cuenta los mencionados aportes, cabe resaltar el realizado por Carmen Haydee Ortiz Garcia, psicóloga especializada en prevención del maltrato infantil de la Pontificia Universidad Javeriana de Neiva y de cuya tesis llamada “La madre sustituta: una posibilidad para la vida de los niños en abandono” se extraen ahora los aportes más significativos con relación al desempeño de la madre sustituta en el hogar, puntualizando en la observación de cómo actúan los imaginarios en la relación que se lleva a cabo entre estas y los niños, niñas y adolescentes que se encuentran bajo su custodia, afirmación que se hace posterior al análisis de las actividades realizadas en la investigación de tipo cuantitativa donde empieza a jugar un papel importante las creencias o saberes de los cuales son poseedoras las madres sustitutas.

Guardando directa relación con lo mencionado anteriormente, la creencia juega un papel determinante en el sentido, según Ortiz. (2011), al impregnar todas las actividades en las que la madre sustituta guarda relación con los niños, niñas o adolescentes que están a su cargo, otorgando de este modo un lugar especial a los mismos en el cual posicionarse ante el contexto en el cual se desenvuelven y del cual se obtuvieron los siguientes resultados partiendo de la percepción de las creencias y la elaboración de comprensiones con la participación activa de las madres sustitutas y de los niños que ingresan en sus respectivos hogares.

En el mismo sentido se trae a exposición, la tesis realizada para la obtención del magister en psicología de la psicóloga Ana Carolina Rodríguez Ibarra, quien en el trabajo titulado “cuidado temprano para la infancia en hogares sustitutos: estudio descriptivo en

Bogotá. En el que según Rodríguez (2010), el niño, niña o adolescente que ingresa en un hogar previamente preparado para acogerlo con sus características puntuales y con su realidad personal y sociocultural, encaminando las acciones al enriquecimiento de dicho ambiente propiciando de este modo que el NNA pueda compensar posibles déficits causados por la marginación social.

Tendría cabida la valoración, en la relación existente entre las creencias de las madres sustitutas que realizan la labor en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el resultado final en el cuidado con los niños, niñas y adolescentes, guardando a su vez coherencia con el objetivo de dicho estudio, que es el de realizar la descripción de las características del cuidado proporcionado a la primera infancia en los hogares sustitutos de Bogotá, para analizar si cumplen los criterios de calidad.

Del mismo modo que se planteaba con anterioridad, el estudio realizado por la Psicóloga Ana Carolina Rodríguez Ibarra y plasmado en la tesis para optar al magíster en psicología, tesis enfocada en psicología y sociedad; en la que según Rodríguez (2010), se pretende describir las características del cuidado que están recibiendo la primera infancia en los hogares sustitutos en la ciudad de Bogotá, con la intención de analizar si cumple con los criterios de calidad, describir las prácticas de cuidado hacia los niños y las niñas acogidos. También identificar las condiciones de cuidado favorables para los niños, niñas o adolescentes.

En el estudio que se trae a análisis, se obtuvieron los siguientes hallazgos respecto a los hogares sustitutos, según Rodríguez (2010), la constitución de los hogares sustitutos se da para garantizar la protección de los NNA y viabilizar la prevención de posibles consecuencias negativas que las diversas situaciones de crisis puedan llegar a tener sobre su desarrollo, brindando los cuidados requeridos por los mismos y responder a las diversas necesidades que presenten; en el mismo sentido Rodríguez (2010) el cuidado después del posterior análisis realizado se postula como una alternativa para los niños, niñas y adolescentes, gracias a las labores desempeñadas por los cuidadores, labor que a su vez cual logra aportar en la recuperación física y emocional de los niños y de esta manera

garantizar su bienestar constituyen un recurso invaluable y decisivo a la hora de aportar a la recuperación de los niños y las niñas que han sufrido situaciones de maltrato y vulneración. En su tarea de responder adecuadamente a las necesidades de los niños y las niñas que están bajo su tutela, surgen también para ellos necesidades de variada índole, las cuales es importante identificar y tratar.

Del mismo modo, plantea Gloria Cecilia Henao en su tesis, Perfil cognitivo parental (esquemas mal adaptativos y estrategias de afrontamiento), para optar el título de Doctora en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, donde da cuenta de los hallazgos relacionados a la influencia de la expresividad en el contexto familiar, donde se observó que cuando los padres ofrecen más expresiones positivas que negativas, el desarrollo en el infante se da de un modo más adaptativo, aportando una ventaja en el desarrollo del mismo por encima de la media poblacional y ofreciéndole del mismo modo el apropiamiento de estrategias de afrontamiento, debido a que los mismos adquieren mayor tolerancia a la frustración y de este modo disminuye la posibilidad de presentar comportamientos hostiles hacia sus pares, presentando un mayor autocontrol y disfrute de las situaciones rutinarias.

Así mismo Henao (2008), muestra como las diferentes expresiones ofrecidas por los padres, ya sean positivos o negativos en los diferentes momentos de su acompañamiento en el hogar, influyen en el desarrollo comportamental y en el de planificación de acciones, estrategias y emociones adaptativas o desadaptativas, generando bases importantes para la adquisición de habilidades sociales, aseguras del mismo modo que es la familia la principal proveedora de oportunidades de aprendizaje de la expresión de la emoción positiva o negativa y en este sentido la recepción del acompañamiento que los mismo pretenden enfocar hacia este guardando directa relación con la inserción en la normatividad que se plantea en el hogar. Cerrando de esta manera el abanico de posibilidades de entrar en proceso de vulnerabilidad cognitiva.

Retomando lo mencionado, Henao (2008), aporta que la mencionada vulnerabilidad tiene su base en la vida infantil, por tratarse de la conformación de la estructura emocional; reflejo esta de la estructura comportamental y de personalidad de los padres, lo que a nivel del NNA se ve reflejado en los diferentes aspectos de su ciclo vital, relacionado con lo obtenido en el mencionado estudio, desempeño académico, relaciones con sus iguales y vida en familia, el hallazgo fundamental que se menciona en tal investigación gira en torno a la verificación de la interacción de los eventos positivos en el desarrollo vital del NNA reflejan una connotación positiva mientras que en el mismo sentido los acontecimientos negativos que le son de aparición al mismo en su trasegar le proporcionan una base negativa desde la que este se planta y se posiciona ante el mundo, determinando la dinámica vivencial desde la cual el mismo se desarrollara y a su vez será creador de las expresiones que proyectara al contexto al cual pertenezca.

En el mismo sentido en el que se ha venido trabajando hasta ahora, se trae a colación el estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos, en la que según Castañeda, Guevara y otros (2005), cuyo objetivo fue identificar factores que caracterizan el nivel de desarrollo de la resiliencia en seis niños y siete niñas adolescentes puestos a cargo de dos hogares sustitutos, identificar cuáles son los factores de riesgo y de protección que los caracterizan , dar cuenta de cuáles son los factores de riesgo y de protección que caracterizan a las respectivas familias u hogares sustitutos, determinar el nivel de resiliencia que han alcanzado los niños y niñas de los hogares sustitutos, identificar si todos los factores de la rueda de la resiliencia hacen parte de la relación entre la familia u hogar sustituto y los niños y niñas a su cargo.

Podemos incluir en este apartado, a lo mencionado por Castañeda y Otros (2005), en el estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en Hogares sustitutos , estudio que estuvo enfocado en hacer una descripción interpretativa de los factores tanto de riesgo como de protección que permitieran caracterizar el nivel de desarrollo de trece NNA en situación de abandono y para el cual se utilizaron diversas técnicas entre las cuales destacan , la observación participante, el test de factores resilientes de Grotberg y la entrevista semiestructurada y tuvo una duración aproximada

de tres meses.

Partiendo entonces de la investigación mencionada, se observa cómo según Castañeda y Otros (2005), dan cuenta de los hallazgos aparecidos en su investigación partiendo de la concepción de que los hogares sustitutos se caracterizan por brindar el contexto necesario para que el NNA se pueda integrar en la sociedad por medio de la atención puntual en el medio familiar y mencionan lo que estos nombran como una superación de las limitaciones del talante asistencialista, que supedita las labores sociales en el contexto en el cual se desarrollan tales actividades y pueden llegar a posicionarse como la mejor manera de dar una adecuada inserción en el medio vincular, al generar una integración solidaria y emocional desde el cual el niño interactúa con un núcleo familiar que le da apertura y satisface sus necesidades básicas.

Es importante resaltar, que el estudio que se presentó con anterioridad arrojó resultados relativos a que en los trece casos estudiados, el hogar sustituto fue una opción asertiva en el sentido en el cual el vínculo emocional y la adaptación al contexto según Castañeda y Otros (2005), Se desarrolló de la manera más cómoda a la hora de posicionar a los niños en el contexto y permitir la interrelación de los mismos con el núcleo familiar en el cual fueron ubicados y se pudo caracterizar que la muestra poblacional seleccionada para la investigación, desarrollo al menos una relación significativa con amigos, profesores, familiares sustitutos o familia biológica, lo cual se presentó como un aporte beneficioso obtenido del paso por las unidades aplicativas del ICBF y que los hace factores relevantes a la hora de fomentar la resiliencia en estos a partir del lazo emocional familiar.

10. Aspectos éticos

Desde la parte ética, se propone coherente plantearle a los partícipes de la prueba, la finalidad de la misma la cual es acercarse a las prácticas de crianza empleadas por las madres sustitutas del ICBF- centro zonal suroriental- Laureles, implementadas a los niños, niñas y adolescentes durante el proceso de restablecimiento de derechos y de este modo hacer una descripción de cuál es la responsabilidad que cada una de estas tiene al aceptar incluirse en la aplicación de la prueba que se pretende desarrollar .

En el mismo sentido, se les proporciono a los participante una explicación detallada de la finalidad y el contenido de la entrevista, así como la implicación que tiene la misma al ser relacionada a historias de niños, niñas y adolescentes, en el programa de protección del estado a los cuales en todo momento se les guardara reserva en los datos personales y no serán referidos con nombre propio ni historias puntuales; a la persona que acceda a presentar la entrevista, se le pedirá responder una serie de preguntas las cuales tomarán aproximadamente entre 10 y 20 minutos en su desarrollo y para la cual el nivel de compromiso tanto legal como a nivel emocional es mínimo y como se debe manejar en cualquier investigación en la que se aborde al factor humano se debe mantener el respeto a su dignidad.

En el sentido que se menciona, se tuvieron en cuenta los principios básicos que se mencionan desde el ministerio de salud de la república de Colombia, en la resolución N° 008430 de 1993, en las que se consideran las diferentes variables que se pueden presentar en la investigación con humanos y criterios para los cuales la presente investigación puede ser considerada “Investigación con riesgo mínimo”, ya que se trata de un estudio de las manifestaciones vivenciales de cada uno de los participantes y en los que solo se pretende generar un acercamiento a las diferentes situaciones que se presentan en el día a día en las unidades aplicativas, durante el cuidado en medio familiar de los NNA.

La participación en este estudio es voluntaria y la información que se recoja será confidencial, no se usará para ningún otro propósito fuera de los fines académicos, sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas y los resultados serán presentados mediante una representación numérica diseñada para tal fin.

En relación con las implicaciones, se les manifiesta a los participantes en este estudio que si tienen alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Igualmente, puede retirarse de la entrevista sin que eso lo perjudique de ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la aplicación de los cuestionarios le parece incómoda, tiene el derecho de hacérselo saber al investigador y del mismo modo no contestar a esta.

Como se mencionaba con anterioridad, el compromiso que tiene la presente entrevista es mínimo, ya que se trata de un proceso académico en el cual se pretende un acercamiento al cómo se están realizando las labores de acompañamiento a los niños niñas y adolescentes que están insertos en el programa de protección del ICBF bajo la modalidad de hogar sustituto y la persona que acepte participar voluntariamente de las pruebas, tiene la posibilidad de preguntar por el desenlace de estas en el ámbito académico.

11. Diseño metodológico

La presente investigación se desarrolló desde la orientación cualitativa ya que según Martínez (2011), es un enfoque de investigación que está por encima del positivismo ya que no solo un hecho verificable y cuantificable, es suficiente para describir la compleja y cambiante realidad humana y social, de este modo se pretende indagar sobre las vivencias y en este caso específico de las que se desarrollan en los hogares sustitutos.

Partiendo de este punto y Enfocados en la construcción de las vivencias mencionadas anteriormente de manera conceptual, la mencionada investigación con visión humanista, según Martínez (2011), pretendiendo el entendimiento de la realidad social desde una posición idealista del como conciben evolutivamente el individuo a nivel social favoreciendo el desarrollo de procesos en términos descriptivos e interpretando acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes permitiendo así situarlos en una correlación con el más amplio contexto social; esto le proporciona el sentido en razón del hecho mismo de que fueron generadas a través de un proceso que tomo en cuenta las perspectivas de los participantes.

Para la mencionada finalidad, la investigación cualitativa posee la hermenéutica como herramienta metodológica, que según Sayago (2014), es la encargada de relacionar la complejidad semiótica del discurso con las condiciones objetivas y subjetivas de producción, circulación y consumo de los mensajes. Esta herramienta puede incluir nociones relacionadas a la estrategia teórica empleada, al modelo mental, la identidad de cada individuo, ideología y relaciones de dominación, entre otros, guiando de este modo la investigación como tal a una especialidad basada en el análisis discursivo.

En el mismo sentido, el análisis discursivo según Sayago (2014), siendo el campo de estudio y técnica de análisis, que destaca por la multidisciplinaridad y por la heterogeneidad de corrientes y tradiciones confluyentes en el mismo; no solo conformado

por la convergencia de diferentes ciencias, sino también de diferentes corrientes muy distintas entre sí que también hacen aportes significativos para el desarrollo de esta técnica y proporcionan así una visión global del fenómeno a estudiar.

Teniendo en cuenta todo lo anteriormente mencionado, partiendo además del conocimiento de las diferentes técnicas de recolección de datos que la investigación cualitativa ofrece, el instrumento que se postula óptimo para esta investigación es la entrevista, ya que según Vargas(2012), permite obtener información de la población a estudiar, fundamentada en las percepciones, creencias, opiniones, significados y actitudes, convirtiéndose así en una valiosa técnica para este trabajo investigativo; según Fontana y Frey (2005), citado en Vargas (2012), la entrevista es una conversación, relacionada con el arte de generar preguntas y recibir respuestas, lo que guía a la recopilación detallada en vista de que la persona que es entrevistada le proporciona al investigador oralmente, aquello relativo al tema específico de interés del mismo, concerniente al tema puntual o evento determinado sobre el que se pretende indagar.

El instrumento investigativo mencionado anteriormente, fue puesto en práctica con la muestra poblacional inserta en este postulado, las madres encargadas de los hogares sustitutos de Bienestar Familiar, centro zonal suroriental y que eran las encargadas del desarrollo de la parte familiar del restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el programa de protección de dicha institución, madres que previamente fueron escogidas en un proceso de selección en el que se pretende guiar hasta el punto final personas integrales, interesadas en el cuidado de los menores sin ánimo de lucro, ya que dicho programa es una labor social.

11.1 Población y muestra

La selección de la muestra se realizó a conveniencia, teniendo en cuenta las siguientes características consideradas relevantes en la dinámica de inserción en la norma de los diferentes participantes del proceso: tiempo superior a tres años de permanencia en el programa de los hogares sustitutos, que tengan en la actualidad a su cargo niños, niñas o adolescentes en Edades entre 5 y 13 años, un tiempo mínimo de un año de permanencia de los mismos en la unidad aplicativa en para poder realizar del modo adecuado el acercamiento a la implementación de las pautas de crianza en el desarrollo comportamental de los mismos.

La descripción puntual de las madres a estudio, fueron 37 madres ubicadas en un rango de edad entre los 30 y los 55 años de edad, de las cuales fueron seleccionadas 10 que en el momento contaban con la ubicación de los NNA que se mencionaron con anterioridad y que guardando coherencia con lo preliminar, deseen participar en el estudio que se diseñó para el acercamiento a las funciones que cumplen las madres sustitutas inscritas en el programa y que la institución encargada de la parte administrativa de tales hogares (ICBF) autorizó para el desarrollo de la investigación.

Guardando coherencia con el sentido descriptivo de la muestra poblacional, con la cual se pretendió realizar el proceso de acercamiento a las actividades que son desarrolladas en el cuidado en Hogar sustituto desarrollado por ICBF, las madres sustitutas tienen un nivel de escolaridad básica secundaria, certificadas en buen estado de salud tanto física como mental, con una disponibilidad de tiempo completo para cumplir con el cuidado de los NNA y cumplidoras de los criterios que establece el ICBF, a nivel físico y sociocultural, del modo que sean beneficiosas y garantes del restablecimiento de los derechos de los niños niñas y adolescentes

Partiendo de los supuestos anteriores, se buscó que pudieran permitir abordar de mejor manera la entrevista y poder hacer las siguientes subdivisiones, las madres sustitutas que tenían en el momento NNA entre 5 y 8 años y otro grupo con las que en el

momento tenían bajo su cuidado los de 9 a 13; lo que pudo permitir el acercamiento a la dinámica familiar, de un modo más asertivo; por que como menciona Sandoval (2001), la anticipación de los dilemas metodológicos en la recolección es de las funciones primordiales que se deben cumplir en cualquier investigación , porque se debe resolver de manera anticipada algunas cuestiones que se pueden llegar a presentar a la hora de intentar conseguir la información que se busca y pueden llegar a su vez a sesgar la misma, en este caso específico la inquietud o pregunta más frecuente, cuando se implementa un proyecto de investigación cualitativa, la pregunta es la siguiente según Sandoval (2001), ¿a quién incluir y a quién excluir de la recolección de datos?.

Con esa finalidad, se pretendió obtener una muestra poblacional que permitiera un acercamiento a la dinámica desde la cual se está desarrollando la entrevista, del modo que pueda proporcionar la posibilidad de valorar los procesos, dificultades y aciertos, en la implementación de las pautas de crianza.

11.2 Prueba piloto

Para la adecuada aplicación de la entrevista que se realizó a las madres sustitutas del centro zona Suroriental, se postuló adecuada la elaboración de una entrevista piloto, a modo de prueba que se proyectó a una madre sustituta, fue presentada ante un asesor del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y del mismo modo se revisó por el asesor y el estudiante, con la finalidad que la entrevista final, pudiese ser proyectada de la manera adecuada al resto de la muestra poblacional seleccionada para la aplicación.

La mencionada prueba piloto, se realizó con una de las madres seleccionadas en el muestreo aplicado al total de las madres sustitutas y se implementó teniendo siempre como punto de referencia el cuestionario final que se aplicara al total de las madres entrevistadas.

El propósito principal de hacer un ensayo o prueba piloto, guarda directa relación con lo que menciona Sandoval (2002), Concretamente refiriendo al muestreo y es en la relevancia que posterior al mapeo que se expuso anteriormente, se pretende desarrollar con esta población “madres sustitutas” y la revisión oportuna de las características que proporcione esta muestra inicial, con la que se puede pasar a decidir si hace falta profundizar en algún área específica o es pertinente la aplicación de la entrevista a la muestra poblacional completa.

11.3 Instrumento

11.3.1 Entrevista semiestructurada

La entrevista según Sandoval (2002), es el instrumento básico para la investigación enfocada desde la teoría cualitativa, porque puede llegar a facilitar el acercamiento a las historias de vida y además el corte descriptivo de esta; su empleo puede requerir de varias sesiones con la persona, a modo de afianzar la información obtenida en su desarrollo, el modo que este autor plantea como más beneficioso para el desarrollo de esta parte una pregunta generadora, amplia, de carácter muy abierto, buscando no sesgar un primer relato, que permitirá dar paso a la profundización posterior.

Partiendo de este relato y apoyados a su vez en lo que postula Sandoval (2002), se hace notorio como el método de recolección en grupo focal se ha posicionado en el medio investigativo, por los grandes resultados que ha permitido obtener en la discusión de problemáticas importantes que afectan a un grupo determinado y por lo funcional que resulta este tipo de estrategia para la reorientación y enriquecimiento de los procesos investigativos, características que en la presente investigación pueden llegar a ser muy apropiadas porque se trata de buscar el modo de acercarse a las prácticas empleadas por la madre sustituta en el desempeño en el hogar y que les permiten del mismo modo el acompañamiento del NNA y su posterior inserción en la norma.

La entrevista puede tener muchas variables y modos de aplicación, según Sandoval (2002), adaptada cada una de estas a las necesidades del que la formula y el que responde a esta, la entrevista que se proyecta a continuación tiene como finalidad, generar un acercamiento a las prácticas de crianza que son empleadas en el acompañamiento en los hogares sustitutos de Bienestar Familiar y en este sentido observar como es el manejo para los procesos de establecimiento de las pautas comportamentales que se presentan en dichas unidades de servicio.

Para el desarrollo de la entrevista, se debe contar con diferentes factores que pueden fortalecer o entorpecer el desarrollo de tal actividad, en este sentido Sandoval (2002), proporciona una lista de los factores que se presentan más comúnmente en el progreso de una investigación cualitativa y estos deben estar ajustados al presupuesto con el que se cuente para el realice de la investigación y la capacidad de apoyo desde el factor humano con la cual se cuenta, permitiendo de este modo la proyección de la entrevista acorde a la capacidad de cada investigador con relación al número de individuos de cada grupo focal y otros factores como la determinación de involucramiento del investigador.

Del modo que se mencionó anteriormente, serán establecidos los ciertas características para el desarrollo de la entrevista con las madres sustitutas, de modo que permita a su vez darse cuenta al entrevistado del carácter académico que tiene, en el sentido en el que esta será utilizada en esta ocasión puntual, para intentar reconocer como las madres sustitutas entienden, perciben e implementan las pautas de crianza en el hogar.

11.3.2 Entrevista para Madres Sustitutas

Con este abordaje inicial, se pretende dar paso a lo que en investigación cualitativa Sandoval (2002), refiere como apertura para que la madre sustituta permita aflorar sus creencias y permita un desarrollo acorde con el objetivo general de la presente investigación y proporcione un acercamiento a las prácticas de crianza implementadas por estas en la unidad aplicativa, y del mismo modo proporcionara un acercamiento a las cualidades que la Madre sustituta cree poseer, para llevarlo en la siguiente parte de la entrevista a cotejar con el resultado de los siguientes interrogantes

¿Que la impulso a usted a ingresar a un programa sin ánimo de lucro como es el de los hogares sustitutos?

¿Cuál es el evento, en el que usted se ha sentido más motivada a continuar con la labor de madre sustituta y por qué?

¿Cuáles son los principales beneficios obtenidos en el desarrollo de la labor de madre sustituta?

En este apartado de la entrevista, se pretende distinguir las estrategias empleadas por las Madres sustitutas, para acercar de algún modo la misma a los que se considera apropiado para la inserción en la norma, desde los diferentes autores que nos proveen de bases epistemológicas, recordar siempre que dicha investigación está enfocada en el análisis del funcionamiento de los hogares en los cuales están insertos niños y adolescentes entre los 0 y los 13 años de edad.

¿Qué considera usted que son prácticas de crianza? Explique brevemente

¿Considera usted que los niños, niñas o adolescentes, acatan las normas del modo en que usted las plantea en el hogar sustituto?

Desde estas preguntas, se pretende reconocer las herramientas empleadas por las Madres sustitutas en el manejo de la autoridad y la norma, apartado en el que Sandoval (2002), aborda la visualización del como de forma fenomenológica los individuos inmersos en una investigación, proporcionan el insumo para el análisis de las categorías de sujeto, subjetividad y significación, cuya filiación se encontrara en los conceptos de interioridad y vivencia, permitiendo de este modo acercar la creencia inicial que plantea la encargada del hogar sustituto, a la estrategia que la misma aplica en el establecimiento de la norma.

En el desarrollo de sus actividades en el cuidado de niñas, niños o adolescentes, ¿ha sentido que son insuficientes los métodos de crianza que usted emplea en la labor de acompañamiento?, describa la situación.

¿Cómo ha contribuido a que el funcionamiento del hogar sustituto sea más adecuado para el bienestar de todos los miembros y que actividades propicia usted para el mejoramiento de sus actividades en el mismo?

¿Qué resalta en el planteamiento de las normas en su hogar, o que factor considera que no le está siendo de gran aporte para el diseño de la normatividad en el mismo?

Con la última parte de la entrevista, se pretende pasar a una fase de retroalimentación en la cual desde lo extraído en la entrevista y empoderados desde el conocimiento epistemológico que nos aportan los autores mencionados, se pretenderá fortalecer el conocimiento de la implementación de la autoridad y la norma; ya que como menciona Sandoval (2002), lo que interesara desarrollar es aquello que en las percepciones, sentimientos y acciones de los actores sociales aparecen como pertinentes y significativo

Por lo tanto, los esfuerzos investigativos se orientarán a descubrir dicha realidad, aun para los propios actores, sujetos de investigación, porque como se menciona según Sandoval (2002), citando a Hegel: “Lo conocido por conocido, no es necesariamente

reconocido”.

¿Qué aporte haría usted a las demás madres sustitutas que como usted cumplen la labor y porque considera que sería significativo el mismo?

¿En qué campo del conocimiento cree usted que es indispensable capacitarse para cumplir con la labor que se presta en el hogar sustitutos.

12. Presentación y análisis de resultados

Para la presentación de los resultados que se ofrecerá a continuación, se han tenido en cuenta los diferentes puntos de vista empleados en la investigación y diversas categorías que se tornaron relevantes durante la misma, en este sentido se trae al análisis testimonial las prácticas de crianza planteadas desde Luna y otros (2003), donde son expuestas como las acciones que la población adulta de una cultura realizan, con carácter orientativo de los miembros en formación de las mismas; dichas pautas obedecen a un sistema de creencias que se ha patentado en relación al comportamiento óptimo que deben presentar los integrantes de cada comunidad determinada para determinar la funcionalidad de la misma, de este modo en el desarrollo de este trabajo investigativo se observa que las madres sustitutas del ICBF incluidas, son conocedoras de las prácticas en mayor o menor nivel y se observa también que poseen diferentes formas de aplicación de las mismas que son afloradas en la aplicación del instrumento empleado.

Manteniendo la coherencia con lo mencionado, se observa como las diferentes categorías gramaticales van hilando un desenlace que va proporcionando el acercamiento a los objetivos iniciales planteados en la investigación y entre los cuales el principal gira en torno al conocer como las madres sustitutas implementan las prácticas de crianza en las diferentes unidades aplicativas, por lo tanto se van presentando de la manera esperada los resultados relacionados al conocimiento de las estrategias que cada una de estas emplea en el desarrollo de la labor y dando paso así a la posibilidad de analizar otras diferentes categorías que permiten el acercamiento a la labor de acompañamiento de los NNA que se presenta en los diferentes hogares.

Es de esta manera, como se puede pasar a analizar las diferentes categorías que conforman el análisis de resultados y para las cuales se ha mantenido coherencia durante la investigación y el desarrollo de las entrevistas en el sentido en el cual categorías como la norma abordadas desde diferentes autores como este caso desde Henao, (2008). Quien afirma que los primeros años de vida son donde se empiezan a estructurar los comportamientos de los individuos y en este sentido la necesidad de acompañar los

desarrollos comportamentales que van presentando, ya que de este modo se puede dar manejo a diferentes características que conformaran la personalidad del sujeto y permitirá también hacer una mejor predicción de los resultados a nivel conductual que el mismo proyectara a futuro dándole la posibilidad de aprendizaje por ensayo y error y del mismo modo una forma adecuada de adaptarse al contexto.

Como menciona entonces Henao (2008), la etapa preescolar y escolar, cuando se está presentando según este la toma de consciencia de las situaciones que se presentan a nivel comportamental y los resultados de cada una de estas desde el nivel emocional, situación que permite entretejer de nuevo el análisis a la entrevista practicada con las madres sustitutas, con las cuales fue de aparición en la aplicación del instrumento de diferentes caracterizaciones verbales de lo que las madres sustitutas creen que debe ser el correcto acompañamiento de los NNA para una adecuada inserción en la norma, lo cual coincide con el autor mencionado del modo en el que se plantea un gran compromiso a nivel emocional de parte de estas para que el niño, niña o adolescente, pueda ser vinculado del modo en que la sociedad considera adecuado para desenvolverse en ella y todo esto mencionan las madres requerido desde el acompañamiento institucional por parte de ICBF que se les presta en el desarrollo de sus funciones.

Para el abordaje adecuado de la categoría de vulneración en cambio, se toma como punto de partida el marco legal ofrecido desde ICBF (2010), donde se establece que la vulneración se presenta en la sociedad en el momento en el cual al niño, niña o adolescente se le deja de cubrir cualquiera de los derechos que se adquieren por nacer en esta comunidad y lo cual está proyectado en los lineamientos institucionales del ICBF y avalado a su vez por los artículos establecidos en la ley 1098 del 8 de noviembre del 2006, en los cuales se da claridad de lo relacionado a que serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.

Del mismo modo, gozaran también de los demás derechos consagrados en la constitución, en las leyes y los tratados internacionales ratificados por Colombia de las

cuales por consenso social la mayoría de las personas con conecedoras, pero que en la presentación del presente estudio se podrá observar como las madres sustitutas emplean el termino de vulneración en su mayor parte para referir maltrato físico, que se puede observar como una más de las causales por las cuales los NNA pueden entrar a los diferentes programas que ofrece la institución entre estos el de la inserción en medio familiar con los hogares sustitutos y gestores.

Para seguir con la presentación de resultados, se observa entonces la categoría desde la cual se integra el NNA en el hogar sustituto y es donde juega un papel valioso lo que desde Piaget (2001). Se plantea como fabulación, en la cual el niño se imagina un personaje proyectado por ese otro que se le es impuesto como ideal y empieza a moldear sus conductas para poder integrarse del modo adecuado en el contexto al cual se articula y como lo menciona el mismo autor, puede llegar a convertirse en un arma de doble filo, pero en el mismo sentido puede ser aprovechado de manera correcta para un mejor acompañamiento del niño en la estructuración de su personalidad; en este sentido juega un papel importante lo ofrecido en la entrevista por parte de las madres sustitutas, donde mencionan que en su mayoría los NNA que ingresan en el hogar intentan vincularse actuando como los miembros que ya están en este.

Este acercamiento a las dinámicas de los hogares sustitutos, permite entonces la observación de la creencia que se tiene en algunos de estos, de que para una debida integración en el hogar sustituto el NNA lo que debe observar es buen ejemplo por parte de la familia sustituta y un adecuado acompañamiento desde el nivel emocional el cual permita que el mismo desarrolle las actividades con normalidad o como menciona Ellis (2004), en el cual la emoción esta sostenida por una creencia de manera que aun no siendo lineal, puede considerarse que el pensamiento aparece antes que ella misma y está aparecería antes que la acción, buscando de este modo una relación de las llamadas por el ideas locas o irracionales de las que guardan coherencia con el contexto, intentando de este modo la búsqueda de coherencia del individuo en la proyección de las actividades que considera adaptativas en la formación del mismo para adaptarse a aquel otro que lo acompaña en los procesos de formación.

A modo de cierre se postula el vínculo emocional, como parte fundamental del establecimiento de la relación que se desarrolla en los hogares sustitutos tanto para la inserción del NNA en las actividades rutinarias y de formación que se llevan a cabo en la unidad aplicativa, como para la estabilidad emocional de las madres sustitutas, lo que le permitirá a posteriori el dinamizar sus funciones para con los niños y en este sentido se retoma lo que menciona Henao (2008), desde donde se postula la familia como pilar fundamental en la generación de las experiencias de estos partiendo incluso desde la conformación de la pareja, en la cual ya se puede ir vislumbrando el tipo de acompañamiento que los mismos van a implementar con los hijos.

En este sentido Henao (2008), proyecta como significativo el profundo efecto que el tipo de compañía puede llegar a tener con relación a la seguridad y el desarrollo de los niños permitiéndoles la adecuada interacción con la familia, con el contexto y las relaciones a nivel emocional que se pueden llegar a presentar en el mismo y como este desarrollara un vínculo fuerte desde el campo emotivo en los diferentes círculos en los cuales se desenvuelva, otorgando de esta forma una mejor adaptación y proyección de sus estructuras personales en el medio y de esta forma se articula a los objetivos de la investigación permitiendo observar más de cerca el manejo que tiene la madre sustituta al interior del hogar con relación al cuidado de los niños, niñas y adolescentes que tienen a su cargo.

13. Tabla 1. Presentación y análisis de resultados

SUJETO	CATEGORIA	TESTIMONIO	ANALISIS
MADRE SUSTITUTA I	PRACTICAS DE CRIANZA	<p>la entrevistada N°1, afirma que las practicas deben estar enfocadas desde “el amor con el cual se le deben imponer a los niños las cosas, todo depende de una palabra cariñosa un trato delicado” pero siempre hace el reconocimiento de que se deben imponer las reglas de la manera que sea menos fuerte para estos, “pero no se les debe dar paso a que estos se salten las mismas, porque ahí si según dice la MS estamos llevados si dejamos que el niño haga lo que le dé la gana, él es el que se tiene que adaptar a las reglas que tenemos en la casa, porque esa es la forma como funciona bien el hogar”.</p>	<p>La madre sustituta en cuestión, está muy condicionada a trabajar con los NNA desde el componente emocional con los mismos, ya que en sus creencias básicas se encuentra la de que la base de toda buena relación y de la estructuración mental de cualquier persona parte de lo emocional, situación que se relaciona de manera particular con lo que menciona Henao, (2008). Del modo en el cual el NNA interpreta el mandato relacionado con la norma y que del mismo modo puede hacer una lectura del mismo partiendo de la gesticulación del que impone la normatividad, de un modo que le permitirá o no adaptarse a las exigencias que se le requieren desde el contexto.</p>

MADRE SUSTITUTA II	PRACTICAS DE CRIANZA	<p>Respecto a las prácticas de crianza, la entrevistada II presenta su postura, donde aporta que “la crianza tradicional es la mejor forma de acompañar a un niño, así es como nuestros padres enseñaban desde todos los tiempos a los niños el respeto por los adultos y demás personas” y puntualiza la misma en que “se debe inculcar los valores a los niños, desde pequeños; valores como el respeto por los mayores y por todos los demás, ya que esto cada vez se ve menos en las familias , los niños crecen y actúan de cualquier manera sin miedo ni restricciones y sin nadie que les esté diciendo que deben respetar a los demás”.</p>	<p>Al respecto de prácticas de crianza, se observa como desde la posición que se planta esta madre sustituta, se le da gran relevancia a las prácticas tradicionales, desde un patriarcalismo típico y diversas creencias socioculturales en las que lo correcto es respetar lo establecido y que quizás han sido funcionales para la misma pero que deben ser observadas bajo el hilo de un lineamiento institucional, que será el veedor final del que tan adaptativas o no son las practicas empleadas por cada una de las madres participes del programa de hogares sustitutos.</p> <p>En este sentido se observa que no se tiene una concepción puntual de lo que son las prácticas de crianza, aunque se proyectan desde el conocimiento personal de la madre sustituta.</p> <p>Esta intenta la inserción del niño en la norma, del modo que considera que este</p>
-----------------------	-------------------------	---	---

			puede ser adaptado de mejor manera a la sociedad y del modo en que le permita desenvolverse de una forma íntegra en ella.
MADRE SUSTITUTA III	PRACTICAS DE CRIANZA	Relacionado a las pautas de crianza, la madre sustituta hace una retroalimentación relativa a la comprensión que se debe tener respecto a las vivencias por las cuales se vincula cada NNA al programa de protección, dejando de lado la explicación puntual de lo referente a las pautas de crianza y posicionándose desde el conocimiento que ella posee de o experiencial en el sujeto que llega al hogar en aras de ser acompañado y formado como una persona integral todo esto se rescata de la información ofrecida en la entrevista en la cual la misma afirma “ no se debe hacer comparación entre unos y otros, cada niño tiene un problema diferente y tenemos que ser comprensivos con las dificultades que estos traen y que	En el intento de posicionarse en el lugar desde el cual acaece el NNA, que llega al hogar sustituto, la madre juega un papel importante en la inserción del mismo en la unidad aplicativa, puesto que de su recibimiento inicial y como la misma lo proyecta al infante, dependen muchas de las dinámicas que serán presentadas en el resto de las actividades que se relacionaran con el mismo y determinaran el modo en el cual el mencionado adoptara como suyas las practicas que sean empleadas en el hogar para el acompañamiento que se le brinde.

		les ha tocado vivir”.	
MADRE SUSTITUTA IV	PRACTICAS DE CRIANZA	La madre sustituta refiere que los niños acatan la normatividad, partiendo de la estipulación de las prácticas de crianza del modo tradicional, menciona estrategias que le han sido muy funcionales para el manejo comportamental de los niños insertos en la unidad aplicativa y refiere que la aplica por recomendación de un psicólogo que atendió a una de las niñas “ me sirve la estrategia de castigos y recompensas” la madre aporta que ha adaptado tal recomendación a las prácticas de crianza tradicionales y que los NNA que han salido del hogar son grandes personas y que se han realizado buenos procesos.	Se debe primero indagar sobre lo que la madre sustituta considera que es la crianza tradicional y evaluar los incentivos y o castigos que están siendo empleados en la educación de los NNA, De este modo se podrá constatar que es lo que realmente está proporcionando la inserción adecuada a nivel de las pautas que se pretenden establecer en los diferentes sentidos y que serán proveedoras del posicionamiento desde el cual desarrollara todas las actividades en el medio.
MADRE SUSTITUTA V	PRACTICAS DE CRIANZA	La madre destaca de las prácticas de crianza lo que ella llama “la crianza tradicional, del modo en que lo educaron a uno, el cómo conoció uno el mundo con	Cabe recordar en este apartado que se debe tener muy presente lo que es las prácticas tradicionales de crianza y lo que realmente puede llegar a ser cualquier tipo de

		<p>sus tropezones y con los premios, de esa manera es que uno debe llevar a los niños, saber cuándo premiarlos, pero también saber cuándo regañarlos” en este sentido la madre sustituta reitera “ las reglas no deben ser negociadas, cuando uno estaba pequeño los papas no le preguntaban si le parecía bien el castigo o no, simplemente ponían las reglas y uno las acataba o simplemente se atenía a los resultados y por eso es que somos buenos”.</p>	<p>maltrato, porque puede suceder que en el contexto en el cual nos desenvolvemos en la actualidad lo que para una madre sustituta es realmente una forma de castigo, llámese pela, correazo, palmada etc.... a nivel social y legal está considerado como maltrato y si este proceso es llevado desde este enfoque ante los estrados encargados de esclarecer los hechos desde lo legal, puede llegar a convertirse en un inconveniente complejo para la encargada de los cuidados de los NNA.</p>
MADRE SUSTITUTA VI	PRACTICAS DE CRIANZA	<p>Esta madre sustituta destaca de la crianza que esta proporciona a los NNA “ se puede notar en la devolución de los niños, cuando los entrego lo hago supremamente en bien esto es lo que me permite decir que mis prácticas de crianza son las adecuadas y lo que permite ver que mi función la estoy cumpliendo como debe de ser”, en este</p>	<p>Como se puede observar en la entrevista, igual que en la conversación previa a la misma con la madre sustituta, la madre posee un buen manejo ante la educación y cuidados para con los niños que llegan al hogar, del mismo modo se ve que tiene muy clara la metodología desde la cual se plantea ante estos para realizar el</p>

		<p>sentido la señora plantea que “ las prácticas de crianza se deben pautar entre los miembros del hogar y los niños que llegan a estos hogares, pero mucho cuidado, estos deben cumplir con sus responsabilidades y uno les debe cumplir con los premios y con los castigos, porque si no sienten que uno les esta alcahueteando y hasta ahí llega todo”.</p>	<p>acompañamiento y por lo que la misma aporta, se observa igual que le ha sido beneficiosa para el desarrollo de la actividades con los niños a la hora de criarlos y devolverlos de algún modo, mas adaptados al contexto social al cual pertenecen.</p>
<p>MADRE SUSTITUTA VII</p>	<p>PRACTICAS DE CRIANZA</p>	<p>La madre sustituta afirma que “Los ejemplos y la tarea que tiene uno a diario con los niños para que ellos crezcan como personas, es como uno los va encaminando a ellos para que a ellos les salga bien las cosas en el futuro” para las prácticas de crianza “intento aplicar a diario todos los conocimientos que nos dan en las capacitaciones de bienestar y también las cosas que uno ha aprendido en la vida porque uno día a día va aprendiendo y más con estos muchachos</p>	<p>En el análisis de lo ofrecido en esta ocasión, se observa que la madre considera que las prácticas de crianza son referidas específicamente al modelo el cual ella implementa para dar en este caso un premio o castigo según sea el referente comportamental referido por el NNA, también se observa un apego especial por la conservación de los valores clásicos entre los cuales está todo el tiempo destaca el reconocimiento por la autoridad y el respeto por los mayores, posición desde la</p>

		que vienen tan resabiados, a uno le toca pegarse de todo lo que conozca y de todo lo que ha vivido”.	cual se observa es desde donde se pretende plantar esta para proyectar el manejo de los niños a su cargo, pero el cual no coincide determinadamente con la proyección a nivel comportamental de la misma.
MADRE SUSTITUTA VIII	PRACTICAS DE CRIANZA	La madre sustituta considera que las prácticas de crianza “Son normas y disciplina que debo de tener varias para utilizar una u otra según se me vayan presentando en cada problema, sin descartar, que no vaya a ser demasiado extremas y que se adecuen según la edad y los problemas que se van presentando” la madre también plantea que “las pautas se deben establecer según la edad de los niños les debo de tener diferentes y de este modo igual se ven niños fáciles de adaptarse a las pautas y otros que no se adaptan”.	Se puede observar que la madre sustituta, es poseedora de diferentes estrategias de afrontamiento ante los diferentes comportamientos que pueden llegar a presentar los NNA, que son articulados a la unidad aplicativa, lo que la posiciona en un lugar optimo en la facilitación del cuidado de los mismos y le puede dar facilidades en el manejo de la crianza de los mismos.
MADRE SUSTITUTA IX	PRACTICAS DE CRIANZA	la entrevistada considera que “las prácticas de crianza es la enseñanza que me dieron mis padres, entonces esas enseñanzas	En esta entrevista, se coincide con algunas de las anteriores en resaltar el modelo tradicional de crianza, en el cual no se

		<p>ponerlas en práctica con los niños, yo cada vez doy gracias a dios porque tuve unos padres excelentes y es por eso que pienso que como ellos me educaron a mi yo debo educar los niños que llegan a mi casa” en este sentido la madre sustituta considera que “como yo prácticamente no me pongo como madre sustituta sino como mama y amiga de ellos entonces me presto mucho para que me traten como amiga y me los doy mucho y ahí les pongo las reglas y ellos se dan cuenta que me deben obedecer y respetar las reglas”.</p>	<p>describe de manera exacta un modelo de intervención patentado para el educación de los niños, más lo que si se resalta es la técnica del castigo a la hora de desarrollar las labores de acompañamiento con los niños, en este sentido se postula como llamativo el acercamiento a lo que puede ser considerado por las madres sustitutas “crianza tradicional”.</p>
MADRE SUSTITUTA X	PRACTICAS DE CRIANZA	<p>La madre sustituta considera que “como el mismo nombre lo dice, es darle las pautas a los niños para que día a día ellos sean mejores, enseñarles cosas buenas darles ejemplo para que ellos puedan volar y puedan volar bien, es mostrarles el camino para que ellos lo puedan hacer” agrega que por lo general “los niños son muy</p>	<p>La entrevistada se ubica en el rango de acompañante, en el cual esta cómodamente se permite hablar de la función que se cumple en los hogares sustitutos y para las cuales se diseñó esta estrategia; en este sentido esta fórmula que es establecer a modo de horario unas reglas para el comportamiento en el hogar y que se van a</p>

		manejables pero yo considero que todo depende de la paciencia y amor con el que uno las plantee, con paciencia y amor todo se puede lograr”.	hacer cumplir desde el castigo o el premio según sea la respuesta comportamental del individuo y que en este sentido el mismo empezara a darse cuenta de cómo debe actuar.
MADRE SUSTITUTA I	NORMA	La madre sustituta entrevistada en primera estancia, afirma que desde sus conocimientos en la crianza y acompañamiento de los niños en el hogar, ha podido comprobar que los niños son más receptivos con la normatividad, cuando el acompañamiento se hace de una manera cariñosa y con amor, “amor del modo en que ellos realmente lo sientan”, por que afirman que los niños saben interpretar cuando la madre sustituta finge el cariño y la complicidad.	Desde la postura que se proyecta la madre sustituta en análisis, se observa la marca emocional que la misma pretende dejar en el acompañamiento que hace a los NNA y que solo se puede comprobar de manera empírica en trabajo conjunto de las madres sustitutas y de los niños que egresan de la unidad aplicativa, En este mismo sentido tendría validez lo que la madre sustituta permite observar desde su discurso ya que hace parte de la descripción puntual de lo que es su quehacer rutinario.

MADRE SUSTITUTA II	NORMA	La participante afirma con relación a la norma, que esta debe plantearse de la manera tradicional, “se debe imponer los valores que a nosotros nos impusieron nuestros papas, para que salgan generaciones buenas como las de antes”, de este modo se observa que hay una firme creencia que la normatividad es la precursora del desarrollo de actividades adaptativas en el ámbito de lo social y de ahí se desglosan las demás relaciones que se presentan en el medio.	La presente participe de la labor, proyecta el arraigo a la manera tradicional de educar los NNA, infundiendo en estos el respeto por los mayores y por lo ajeno como pilares básicos de cualquier relación interpersonal, del mismo modo se resalta en esta la creencia de que se debe imponer con mano firme tanto a nivel de recompensa como de castigo para poder garantizar el cumplimiento e inserción en la norma.
MADRE SUSTITUTA III	NORMA	La entrevistada aporta, que desde la postura personal y el manejo que esta ha tenido para el cuidado de los niños, la forma óptima de inserción de los mismos en la norma gira entorno a la comprensión, intentar como menciona la misma “de meterse en los papeles del niño que llega al hogar sustituto y no solo desde sus vivencias sino que se debe ir más atrás al	En el análisis de la entrevista, se observa gran implicación a nivel emocional por parte de la madre sustituta, lo que le puede proporcionar un punto de apoyo en la formación al NNS, pero que del mismo modo puede servir de pilar para la formación de hábitos en el mismo que lo pueden guiar a un control sobre la madre, lo que se puede convertir en un factor

		<p>punto en el cual los padres biológicos decidieron dejarlos”, aunque existen diversas problemáticas por las cuales llegan los NNA a la institución; se observa la relación de lo que dice la madre sustituta, con las diferentes problemáticas por las cuales llegan algunos de los niños al ICBF, mas no abarca de manera total la población a la cual nos referimos en la presente investigación.</p>	<p>problematizante de las relaciones que se plantean como ideales para el desarrollo del niño en el hogar sustituto.</p>
<p>MADRE SUSTITUTA IV</p>	<p>NORMA</p>	<p>La madre sustituta aporta que desde su conocimiento personal, la forma en la cual la misma ha podido insertar a los niños en la norma es desde el buen hacer de las labores en el hogar, el hacer desde el amor y el agrado por las funciones relacionadas a la labor del hogar sustituto, “el cariño por los niños y el amor que es proyectado por una misma en función del cuidado de los niños”.</p>	<p>La señora entrevistada, tiene una percepción del sujeto como insertado en la normatividad establecida desde el ámbito de lo emocional, no obstante sigue en sintonía con el modo tradicional de acompañamiento que se ha presentado a través del tiempo o que por lo menos esta considera que le fue beneficioso a sus padres en la crianza de ella misma y a su vez le resulto provechoso a esta en la crianza de sus hijos.</p>

MADRE SUSTITUTA V	NORMA	<p>La madre sustituta postula, que “lo que se pone como reglas en el hogar se tiene que cumplir, que no se puede negociar con la norma y que los niños deben adaptarse a todo lo que ya está conformado en el hogar porque si no lo que llegan es a dañar los otros que se encuentran ubicados en él”. También hace la observación de que ha probado diferentes métodos pero que “si uno se pone de buena gente lo único que hace es reforzar el des juicio por parte de ellos, a ellos les gusta es que uno les cumpla, pues obvio a nadie le gusta que lo castiguen pero ellos si uno no les cumple con el castigo se le montan”.</p>	<p>Por lo relacional a la norma se puede observar en la madre sustituta, que es una persona que hace cumplir la norma y que sabe posicionarse ante los NNA que tiene a su cargo, en el mismo sentido se observa que les da confianza y que intenta un acercamiento de manera amistosa con los mismos y negocia en el establecimiento de la normatividad, mas no es flexible a la hora de impartir el castigo y de imponerse como norma ante los niños que ingresan en la unidad aplicativa.</p>
MADRE SUSTITUTA VI	NORMA	<p>La madre sustituta considera que “ la práctica que yo utilizo para la buena crianza de ellos ha funcionado aunque a veces falla un poquito por regla general ha funcionado” en este sentido la misma plantea que “para la implementación de la</p>	<p>La madre considera que es asertiva a la hora de proyectar sus métodos de crianza, en este sentido se observa como refuerza cada vez mas lo que ella considera le esta siendo productivo para el acompañamiento en el hogar de los niños y como</p>

		<p>norma lo importante es quitarle muchas cosas que a ellos les gusta, es la mejor forma de castigarlos y que ellos acepten las normas de la casa, ese es el castigo que yo utilizo con ellos” de este modo “ me lloran me patean pero sino me cumplen con lo que yo establezco, yo no les puedo cumplir con lo que les gusta y no les quito el castigo”.</p>	<p>implementa s u vez métodos que le resultan beneficiosos a la hora de la inserción en la norma de los niños a su cargo.</p> <p>Del mismo modo se observa el planteamiento de una dinámica de dialogo en la cual tanto los castigos como los premios son pactados por ambas partes, lo que entra un poco en discrepancia con la proyección inicial del manejo.</p>
MADRE SUSTITUTA VII	NORMA	<p>Asegura que, “ la mejor forma de implementar la norma con los niños es no poniéndoseles como un amigo, sino como la persona que manda, a la persona que se le debe respetar y cumplir con lo que dice, porque si no ellos no se van a creer las reglas que uno les está poniendo” en el mismo sentido afirma que “ a mí lo que me ha servido siempre es eso y cumplir los castigos, así mi esposo o mis hijas se opongan, cuando yo digo que se ganó el</p>	<p>Aunque la entrevistada trae a colación los métodos tradicionales de crianza, se observa en esta falencias a nivel motivacional relacionadas a la aplicación de castigos con los NNA, en este sentido se observa cómo se apoya de gran manera en la ayuda que le brinda el esposo o papa sustituto, quien cumple un papel determinante a la hora de acompañar e insertar en la norma a los niños, niñas y adolescentes en el hogar.</p>

		castigo, se lo gano y punto, ellos no me pueden desautorizar, porque entonces el niño no me va a respetar y no me va a obedecer y ahí si las cosas van a ser peor”.	Por lo que se menciona, se plantea la posibilidad de que sea el padre sustituto el que plantee los métodos tradicionales de crianza en el hogar sustituto.
MADRE SUSTITUTA VIII	NORMA	La entrevistada considera que “la norma y la disciplina, debo tener varias pautas, porque si una no me funciona debo de tener otras, porque así cuando me salgan con una cosa yo los puedo castigar de una manera, pero hay otros que me salen con otras cosas, pero por lo general los métodos que yo empleo me han funcionado para establecer las normas” afirma que “ hay algunos niños que son demasiado rebeldes entonces es para estos que uno debe tener diferentes cosas para que ellos acaten también la norma”. También asegura que “a veces necesitaría un poco más la voz del papa, porque la voz	Se observa en esta entrevista, como la madre vincula al esposo en las funciones que se desarrollan normalmente en la crianza, otorgándole de este modo manejo y apoyándose en el mismo a la hora de realizar una adecuada inserción en la norma de los NNA que son encargados a esta, en este sentido vemos como la señora, considera necesario el acompañamiento del padre sustituto en las actividades que allí se desarrollan y le hace corresponsable del trabajo de acompañamiento de los niños a cargo.

		del papa es mas respetada”.	
MADRE SUSTITUTA IX	NORMA	La entrevistada afirma “que uno influencia que cada vez los niños estén más adelante, que estén mejor estableciendo las reglas, hacer lo mismo que me enseñaron a mi poniendo la norma igual que me las pusieron a mi” opina también que “prácticamente la forma de poner la norma es que ellos me vean como una amiga, claro está que poniendo las reglas, pero dando la apertura para que ellos se expresen pero claro está poniendo la norma”.	La madre que se entrevista, postula como optimo el dialogo con los NNA, antes que cualquier otra estrategia a implementar en el hogar, de este modo se presenta como complejo el análisis de las estrategias efectuadas por la misma en el acompañamiento e inserción en la norma de los niños a su cargo.
MADRE SUSTITUTA X	NORMA	En esta entrevista la madre sustituta dice que “para que ellos día a día puedan cumplir las normas es dándoles ejemplo, esa es la forma en la que ellos aceptan las reglas”, de esta manera “ es como los puede uno sacar adelante, aunque a veces cometemos errores y no recibimos lo mejor	La entrevistada ofrece desde su discurso, que no es solamente las estrategias de afrontamiento que uno posea ante los diferentes comportamientos que van siendo de aparición en el hogar, es el cómo se plantean las normas y la firmeza con la cual las mismas se van ,mostrando a los

		de ellos, pero igual si uno se para con ellos en la regla ellos generalmente reaccionan de buena manera y responden ante esto, la forma de corregirlos y guiarlos es implementando lo de premios y castigos, resaltando no solo lo malo, sino también resaltando lo bueno, porque así ellos por ganarse el premio, cumplen con lo que uno les dice”.	niños que están en el hogar, es el saber empoderarse de ese personaje revestido de poder que hace que los NNA sientan el respeto necesario para participar de la norma en el hogar y no dejar que se caiga ese imaginario sino saberlo proyectar continuamente.
MADRE SUSTITUTA I	VULNERACIÓN	La madre sustituta entrevistada en primera estancia, plantea que desde sus conocimientos, la vulneración es la causa por la cual llegan los niños a la institución y que dependiendo el tipo de vulneración es que se ubican posteriormente en las unidades aplicativas, también afirma que “ los niños que ingresan en los hogares sustitutos, lo hacen para que se les pueda garantizar lo que sea más parecido a una familia ya que estos la primera vulneración que sufren es con relación a nivel familiar	Se observa en este caso puntual, que la madre es conocedora de algunos de los derechos de los niños en esta sociedad y planteado esto desde la ley 1098 del 2006, pero en este sentido se observa como solo piensa que es el motivo por el cual los NNA pueden ingresar en el área de protección del ICBF y al mismo tiempo ser insertados en el programa de los hogares sustitutos de la misma institución. En este sentido vemos que no solo es la vulneración de los derechos la que

		<p>y como todo niño tiene derecho a una familia, a estos niños se las tiene que garantizar del estado”, idea que se relaciona directamente con los ideales que plantea tanto los lineamientos institucionales de ICBF como la ley de infancia y adolescencia, Ley 1098 del 2010, donde se afirma que el niño, niña o adolescente tiene derecho a contar con una familia.</p>	<p>posiciona un niño en estos medios, sino la inobservancia y en algunos casos hasta razones solo del tipo legal las que hacen que estos lleguen al programa.</p>
MADRE SUSTITUTA II	VULNERACIÓN	<p>La madre sustituta entrevistada, mantiene una postura relativa al maltrato, desde la cual la misma proyecta que “ son los diferentes tipos de maltrato los que hacen que los niños terminen en los hogares sustitutos y las diversas instituciones que hay para ellos”, es en este sentido que se puede apreciar que aunque no existe un conocimiento enciclopédico de la terminología planteada tanto desde la presente investigación como desde lo</p>	<p>En esta entrevista puntual, vemos como la madre sustituta relaciona directamente la vulneración con el maltrato y en este sentido lo reviste del poder que esto debe tener para poder retirar un niño de su familia biológica y ubicarlo en una provisional, no se observa mucho conocimiento referente al termino de vulneración, aunque si el de muchos factores relacionados a las diferentes tipos de vulneraciones que reciben los NNA en</p>

		<p>planteado como optimo desde el ICBF, para el acompañamiento de los niños, si existen diversos tipos de saberes que se asemejan a lo planteado en la normatividad institucional y que les permite a algunas de las madres sustitutas, mantener coherencia entre la labor que vienen desarrollando y las actividades que se consideran óptimas para tal actividad desde la institución.</p>	<p>el contexto en cual se está desarrollando la presente investigación.</p> <p>También se observa, que existe un apego a la normatividad establecida desde la institución para el cuidado de los niños y que es de ahí de donde se saca en este caso puntual, la relación del significado de vulneración con el maltrato.</p>
<p>MADRE SUSTITUTA III</p>	<p>VULNERACIÓN</p>	<p>La entrevistada le da rodeos a “la falta de atención y falta de entendimiento que existe en los diferentes hogares como la principal causa por la cual llegan los niños a los hogares sustitutos”, no se apropia de un conocimiento puntual de los que es la vulneración aunque si lo relaciona con el maltrato; en este sentido esta afirma “ es la falta de comprensión que hay en las familias la que lleva a que los padres no se puedan entender y terminen teniendo problemas con los niños, por eso es que se</p>	<p>La entrevistada aporta que, es por la falta de entendimiento que se da el maltrato, pero no muestra más conocimiento relacionado al término vulneración por el cual se pregunta. En este sentido vemos como la misma intenta comprender los causales por los cuales llegan los NNA al programa de los hogares sustitutos como la necesidad de una sociedad en la cual aparte de existir muchas necesidades, se convive también con la intolerancia y falta de dialogo, en algunos hogares más que en</p>

		está viendo todos los problemas ahora a en la sociedad”.	otros por eso considera su propio hogar como apropiado para la labor que desempeña.
MADRE SUSTITUTA IV	VULNERACION	La madre sustituta ofrece su opinión del porque llegan cada uno de los NNA, a los hogares sustitutos y considera que la causa principal de la llegada de los mismos al programa de protección, según esta es cualquier tipo de vulneración de los derechos, lo que según la misma ubica al NNA que llega al hogar en un lugar que merece algún tipo de privilegio, según esta porque “que pechadito de los niños como los maltratan de horrible, acá hay que darles es amor”.	La entrevistada reitera la opinión de alguna de las anteriores, ofrece la creencia de que la vulneración es una relacional directa al maltrato y en este sentido la causa principal por la cual los niños llegan al programa de los hogares sustitutos, lo que no se aleja mucho del porque los NNA ingresan en el mencionado programa, mas no es la única situación por la cual se desarrollan tales procesos.
MADRE SUSTITUTA V	VULNERACION	La señora ofrece la opinión, sobre lo que ella considera que es vulneración, refiriendo “que es todo lo que sea maltrato todo lo que se faltarle a un niño eso es la vulneración y la mayoría de los niños que entran a los hogares sustitutos entran es	La madre sustituta se acerca mucho a la definición de vulneración y se observa que posee el conocimiento sobre la terminología manejada a nivel institucional y es conocedora de los diferentes programas y estrategias diseñados para

		<p>por eso por maltrato o por abuso sexual”.</p> <p>Del mismo modo argumenta que “nosotras como madre sustitutas debemos estar preparadas para eso para poder enfrentarnos a todas estas situaciones poderle brindar el acompañamiento adecuado a cada uno de los niños que van llegando a nuestras casa”.</p>	<p>afrontar las diferentes vulneraciones que se van dando en el desarrollo de los NNA en los diferentes contextos familiares de los cuales hacen parte; el conocimiento de estas actividades y definiciones le permite encuadrarse en el cronograma de funciones que son pretendida para cumplir la labor que presta del modo en el cual la institución espera que la realice.</p>
MADRE SUSTITUTA VI	VULNERACION	<p>Relacionado a la vulneración “considero que es el maltrato que reciben estos pequeños y son las razones principales por las cuales estos llegan a mi casa” la mejor manera de ayudar a mejorar esto “ no es desautorizándome delante de ellos, es corrigiéndoles porque así ellos van a sentir que se les acompaña, o por lo menos así es como funciona en mi casa y uno debe saber que si se mete en el rollo de tener estos niños es metiéndose por completo, de manera que estos chiquitos salgan de</p>	<p>La madre sustituta es conocedora del termino y explica de manera muy apropiada a lo que se refiere cuando a los NNA del programa de los hogares sustitutos atañe, en este sentido se permite realizar las funciones en el hogar enfocada en realizar según esta de la mejor manera tal actividad y proporcionarle a los niños un adecuado restablecimiento de los derechos que le han sido vulnerados razón primordial por la cual ingresan en el programa.</p>

		nuestros hogares sabiendo que se les mejoraron los derechos, que se les mejoro la vida”.	
MADRE SUSTITUTA VII	VULNERACION	La madre sustituta opina “ que la vulneración, son todas las cosas malas que los niños reciben antes de llegar a bienestar y que son por las cuales a ellos los mandan a las casa de nosotros para que nosotros le podamos brindar esa protección contra esto” del mismo modo manifiesta que “si los papas biológicos no maltratan a estos niños, nadie va a ir a quitárselos a las casas, es por esto que estos niños se sienten desprotegidos, porque las propias familias son las que les hacen daño y por eso ellos creen que todo el mundo les quiere hacer daño”.	Según lo que se observa en la entrevista, la madre es conocedora del termino vulneración como tal, aunque lo lleva de alguna manera al extremo en el cual le resulta más satisfactorio asimilar que era que los niños estaban siendo vulnerados a nivel físico para poder realizar las actividades en el hogar, de este modo vemos como realiza una construcción desde la indefensión de los NNA que llegan al hogar sustituto para desarrollar las actividades del modo que le resulte más cómodo a nivel cognitivo desarrollar las actividades.
MADRE SUSTITUTA VIII	VULNERACION	La madre sustituta afirma que “la labor que yo presto con los niños es a mejorar la situación en la que están, porque muchas veces están en lugares en los cuales están	La madre sustituta, nos permite observar que considera que los niños casi siempre son rescatados de lugares en los cuales se les está vulnerando sus derechos y en esta

		<p>vulnerados y yo les puedo ayudar a restablecer sus derechos” hay situaciones que esta menciona como “más motivadoras, porque uno ve que hay casos más complicados por los maltratos y ahí uno siente que debe ser más fuerte y no dejarse desfallecer para poder ayudar a estos niños y aprender más cada día a tenerles más tolerancia”.</p>	<p>dinámica la inserción de la madres sustitutas como acompañantes del proceso las posiciona en un lugar ejemplar que la reviste de la dignidad de ayudar a un niño indefenso en una situación puntual, en el marco de lo legal esto puede llegar ser una ilusión por que no son las únicas circunstancias por las cuales ingresan los NNA en el programa, pero a la madre le resulta beneficiosa la creencia a la hora de desarrollar sus funciones.</p>
<p>MADRE SUSTITUTA IX</p>	<p>VULNERACION</p>	<p>La entrevistada en noveno lugar opina que “la mayoría de las situaciones por las que llegan los niños al hogar, es porque les están dando mala vida, como son tan frágiles y tan indefensos que parecen, entonces según la historia por la cual ellos llegan es que a uno se le despierta cada vez más las ganas de continuar con esta labor”, afirma que “ cada niño tiene una historia diferente y cada historia es muy dura y eso</p>	<p>Nos permitimos la observación de lo a que la madre entrevistada le parece que es mala vida y observamos que es lo relacional al maltrato y las diferentes falencias que a nivel de su acompañamiento se están presentando que hacen que el NNA no esté cumpliendo con las expectativas que a nivel social se plantean como relevantes para el desarrollo de las actividades del mismo en el contexto y que le permitirán</p>

		es lo que lo lleva a uno a seguir adelante con esta labor de ser madre sustituta y eso lo influencia a uno y uno los influencia a ellos para poder seguir adelante”.	desarrollarse como un individuo productivo en el mismo a posteriori; pensamiento muy asertivo con relación al termino por parte de la señora que acompaña su proceso.
MADRE SUSTITUTA X	VULNERACION	La encargada de la unidad applicativa afirma que “ durante nueve años que llevo en el programa he conocido muchos casos en que los niños son vulnerados y que en su pueblo Urrao conoció de cerca los casos por los cuales llegan estos niños a Bienestar y el conocimiento de X o Y motivos por los cuales estos llegan acá es por lo que uno quiere participar de este programa” en el mismo sentido dice que “estos episodios por los que ellos llegan acá son los que hacen que uno se ponga más blando y tome la decisión de colaborar y acompañarlos en el camino para que estos puedan salir adelante, lo que es una satisfacción	La madre sustituta, plantea el conocimiento del termino desde los diferentes niños que ella en el hogar sustituto ha tenido, aunque existirán muchos tipos más de vulneraciones en casos particulares que no hayan llegado hasta ese hogar sustituto, en este sentido se considera que pueden llegar a existir vacíos que pueden llegar a considerarse importantes a la hora de acompañar del modo adecuado a los NNA en el proceso que atraviesan en este hogar sustituto.

		personal para uno”.	
MADRE SUSTITUTA I	INTEGRACIÓN DEL NNA AL HOGAR SUSTITUTO	En este sentido la madre sustituta, manteniendo su postura en el cuidado debe ser relacionado con el amor, no proyectarlo de manera falsa, esta es a modo de recomendación la forma en como esta madre dice que le ha funcionado la integración de los niños en el hogar y que funcionó a su vez desde la postura de la misma en la crianza de sus propios hijos; es por eso que afirma” a mi es la única formas en la que me funciona siempre hacer adaptar a los niños y que me obedezcan, porque si me pongo de regañona con ellos me la terminan es montando”.	La madre sustituta, parece considerar que todo el acompañamiento debes estar diseñado desde el amor y en este sentido se hace llamativo, lo que ella considera que es lo más importante para que el NNA se adapte a las diferentes actividades que se desarrollan en el hogar en las cuales retomando lo mencionado por esta es importante que sea del modo real como se sienten las cosas, que no se intente forzar o fingir situaciones de cariño o amor por que el niño sabe interpretar mejor que nadie cuando lo están engañando.
MADRE SUSTITUTA II	INTEGRACIÓN	Respecto a la forma en la cual esta madres sustituta plantea el manejo de los cuidados que debe tener en la unidad aplicativa, la madre puntualiza en que debe ser muy	La madre considera que la integración del NNA en el hogar se debe dar en primera estancia desde la normatividad, que es en el establecimiento de dicha normatividad

		<p>estricto, que se debe plantear los castigos que sean necesarios sin llegar claro al maltrato, pero que se debe mantener en la línea del castigo por Que sino los niños no le van a tener miedo al castigo, afirma que “ si uno como mama no se para en la raya, se la montan, pero si usted se para en la raya y después le quita el castigo también se la montan, lo que hay que hacer e s decirles el castigo y así se manejen bien todo el día, cumplirles con el castigo, cosa que sepan que es enserio”.</p>	<p>en el cual este podrá ser articulado al hogar como un miembro más, por que como postula esta se le puede dar todo el amor siempre y cuando este se lo gane y siempre y cuando cumpla con las cosas del hogar, refiriéndose a las reglas que allí existen.</p>
<p>MADRE SUSTITUTA III</p>	<p>INTEGRA-CIÓN</p>	<p>La madre sustituta, afirma que siempre debe existir el diálogo en la crianza de los niños, “ si usted como padre, no conversa con sus hijos, ellos no van a saber por qué los están castigando o por que los están corrigiendo en el momento que sea necesaria la corrección”, plantea que la mejor manera de imponer las reglas y la diversa normatividad es pactando la misma</p>	<p>Esta entrevistada, plantea que lo más importante para el sano desarrollo del NNA en el hogar sustituto es el dialogo, darle la apertura necesaria para que este pueda integrarse y se abra ante los demás, que se le comprenda las necesidades que este tiene, por que según esta, todos tienen diferentes necesidades, pensamiento que comparte en la entrevista y preliminares y</p>

		con los niños, que estos también son capaz de adaptarse a la norma y de manera más fácil si la norma ellos ayudan a plantearla.	del cual se puede denotar una madre comprometida y enfocada en metodologías socráticas de negociación de actividades.
MADRE SUSTITUTA IV	INTEGRA-CIÓN	La madre sustituta entrevistada, plantea que posee la creencia de que “la integración del NNA en el hogar se debe dar con una cierta normalidad que le dé al niño la estabilidad de sentirse igual a los demás”, según dice ella “los niños lo primero que hacen al llegar al hogar es compararse con los niños der la casa”, “según el trato que el mismo reciba y que se tiene con él, es el que hace que el niño se sienta igual que cualquier niño de la casa”.	La madre sustituta plantea como lo más importante en el proceso que el NNA se sienta aceptado. Que se sienta recibido como un miembro más, lo que deja observar en esta una dinámica integradora de la cual se vale para recibir cada vez más miembros en sus hogar y adaptarlos a la dinámica de un modo que sean cumplidores de la normatividad.
MADRE SUSTITUTA V	INTEGRA-CIÓN	La madre afirma que “todo es un proceso en la vida y la forma más adecuada de aceptar los niños que llegan a la casa es recibéndolos tal y como son para poder hacérselos sentir a ellos” de este modo “cuando los niños llegan, como llegan sin	Esta entrevistada afirma que, es solo lo que se demore cada proceso, es tener la paciencia de esperar que las cosas se vayan dando del modo indicado y que el NNA tenga la oportunidad de mostrarse como es en el hogar y allí es cuando él se puede

		<p>normas, los otros niños que están en la casa les enseñan las normas, porque ellos ya los tiene educados entonces ellos se integran más fácil, porque cuando llegan hay por ejemplo dos niños bien juiciosos y llega uno bien necio, por el ejemplo que le ve de los otros él se integra y se vuelve juicioso, aunque algunas veces ellos no aprenden ni por ejemplos ni nada, con esos es que hay que trabajar más duro pa que se puedan integrar”.</p>	<p>integrar del modo adecuado al mismo y cuando se deben establecer con él las diferentes normas.</p> <p>Aporta del mismo modo que cada niño se articula según sus condiciones y que es donde juega la pericia y la paciencia con la que se le esté acompañando en el hogar, hecho que le permite realizar la función encargada de un mejor modo.</p>
<p>MADRE SUSTITUTA VI</p>	<p>INTEGRA-CIÓN</p>	<p>La entrevistada dice que “la función es cumplir con tener el niño supremamente bien y que una de las principales funciones para esto es que los niños se puedan integrar con la familia” de este modo “yo considero que lo primordial es que ellos desde el principio sientan que tienen que respetar y a la misma vez ellos sientan que se deben integrar más con uno y que deben aceptar las cosas como están en la casa y a</p>	<p>Se observa como la entrevistada, considera la integración del niño en el hogar, como una más de las tareas encomendadas y del mismo modo una de las funciones principales que la revisten de poder en el sentido en el que la misma plantea que es en esta parte del proceso en la cual el NNA, asimilara cual es la posición que tiene ante el hogar y hasta qué punto debe llegar en el desarrollo de la misma.</p>

		mí me ha funcionado para que ellos se sientan como miembro de la familia”.	
MADRE SUSTITUTA VII	INTEGRACIÓN	La madre dice que “lo más importante es darles un buen recibimiento, pero que al mismo tiempo ellos sepan que son igual que los otros y después uno les pone los otros de ejemplo para que ellos sepan que tienen que hacer lo mismo que ellos, esta es la forma de que cumplan con las cosas como funcionan en la casa y puedan integrarse a lo que todos hacemos”.	Esta madre considera, que es el ejemplo el que debe primar en los NNA, sino existen niños en el momento en el hogar es el ejemplo de los padres sustitutos con el cual de integraran estos en el hogar, de este modo para esta madre sustituta, el ejemplo es la parte esencial de integración y según su postulación todo se relaciona al ejemplo y aceptación que el niño considere que recibe por parte de los padres sustitutos.
MADRE SUSTITUTA VIII	INTEGRACIÓN	La señora entrevistada opina que “ la forma en la cual estos niños sienten que son uno más, es cuando uno los trata con cariño, cuando ellos sienten que uno los trata igual que trata a los otros y que así los otros niños del hogar se pongan celosos, uno los sigue tratando de la misma manera, lo que hace que ellos sientan que pertenecen a este hogar”, con esto lo que se	La entrevistada postula como optimo, el trato igualitario, mediada desde la cual este se sentiría recibido como igual e intentara actuar del mismo modo que lo hacen los demás miembros del núcleo familiar, lo que le permitirá adaptarse de un mejor modo a las dinámicas que se desarrollan en el mismo. Del modo mencionado se observa, como

		<p>consigue es “obtener beneficios con los niños, porque se van a sentir como si fueran dueños de todo y lo van a cuidar además se van a relacionar con los otros niños como si fueran familia de verdad, aunque hay niños que no se adaptan a las cosas del hogar, entonces así es también con cada niño hay que buscar la forma correcta de hacerlo para que se puedan sentir bien”.</p>	<p>esta intenta también a modo de espejo proyectar al niño que entra en el hogar los desarrollos comportamentales de los ya incluidos, exaltando tales comportamientos e intentando que este se apropie de los mismos como suyos, también menciona que no en todos los casos le ha sido funcional esta técnica, es de acuerdo a las características del niño que ingresa.</p>
MADRE SUSTITUTA IX	INTEGRA-CIÓN	<p>En el sentido de la integración adecuada al hogar “ellos deben sentir el amor que uno los tiene y que uno les quiere es dar amor y protección” afirma también “así como uno levanta la propia familia, los sobrinos, los hijos, así mismo uno debe criar a los que llegan de Bienestar y de esta forma es que los niños se integran al hogar, se abran a uno y le permitan a uno que participe de las cosas que se dan en su vida, que pueda conocerlos y así mismo es que ellos</p>	<p>Plantea esta entrevistada que, se debe recibir al niño de una manera calurosa, pero también puntualiza sobre la proyección desde la amistad de la normatividad y posterior integración del NNA en el hogar, lo que choca de algún modo con lo mencionado en el transcurso de la entrevista en la que la misma afirma que debe ser estricta con las normas y que se deben cumplir del modo en el cual este se adapte de la manera adecuada al hogar</p>

		empiezan a progresar en todos las actividades”.	con todo y sus normas.
MADRE SUSTITUTA X	INTEGRA-CIÓN	La participe de la entrevista nos ofrece que “durante el tiempo que lleva en el programa, la mejor forma en la que se integran los niños en el hogar es tratándolos del mismo modo en el que uno trataría a cualquier niño de la casa, regañarlo si hay que hacerlo y premiarlo igual” así como lo menciona anteriormente “también hay que darles un adecuado amor y dejarlos si ellos te quieren decir te quiero, te amo, porque esa es la forma en la que ellos te lo quieren expresar y si ven que lo pueden hacer se van a sentir aceptados en el hogar”.	La entrevista aporta, que es tratándolos del mismo modo como se trata a todos los miembros del hogar, la manera de la cual estos se adaptan más fácilmente a l mismo, porque si reciben un trato diferencial se lo van a empezar a creer y es en este sentido en el cual se plantea que todos mantengan un mismo desarrollo comportamental para que se puedan realizar las actividades de mejor manera y ninguno de los miembros del hogar considere que es mayor o menor en la escala jerárquica del mismo lo que podría ocasionar problemas en el desarrollo de las actividades.
MADRE SUSTITUTA I	VINCULO EMOCIONAL	Lo relativo al nivel emocional de las madres en el desarrollo de la labor, esta entrevistada aporta que “lo más importante en el desarrollo de los niños en la casa es que ellos se sientan amados y respetados,	El planteamiento que se hace presente en el desarrollo de la entrevista, es en todo momento relacionado a la base emocional desde la cual se deben plantar las encargadas de la labor de los hogares

		<p>lo que mueve mis funciones son el amor que le tengo a los niños y la fragilidad y vulnerabilidad que ellos presentan” por lo tanto esta considera que “la labor de los hogares sustitutos se debe prestar desde el conocimiento de cada historia de los niños y tener siempre en cuenta esto para trabajar con los niños, hacerles sentir el amor que ellos nunca han tenido o que se los quitaron” ella considera que “ esta es la forma en la que yo puedo dejar mi huella en la vida de ellos, esa es la forma en la que ellos sienten el amor”.</p>	<p>sustitutos y como esta debe ser el pilar del realice de las actividades que se desarrollan al interior de estos; en el mismo sentido se observa que el planteamiento inicial de la labor desempeñada es coincidencial con un postulado que se mantiene vigente en la mayor parte de las entrevistas en las que las madres aseguran que el NNA aprende desde el acompañamiento que le llega desde la madre sustituta.</p>
MADRE SUSTITUTA II	VINCULO EMOCIONAL	<p>La entrevistada considera que “hay que brindarles un hogar a estos niños y una familia, porque para nosotros es muy importante esto y brindarles a ellos lo que necesitan” entro de lo que necesitan esta resalta que “ la satisfacción de saber que los niños han salido adelante en el hogar y eso es lo que lo completa a uno y saber que</p>	<p>El desarrollo de la entrevista, está cargado de la fuerza emocional que la misma adhiere en su propósito formador y mantiene coherencia con la inserción del NNA en el núcleo familiar de un modo en el que le permita sentirse un miembro más y de este modo vincularlo a las actividades que se desarrollan en el hogar y que de esta</p>

		esos niños sienten que son tratados con todo el amor y que se les da el mismo trato que tiene cualquier otro niño en la casa, eso hace que uno se sienta satisfecho de la labor que se está cumpliendo”.	forma el mismo se prepare para posicionarse a nivel social como un ciudadano común abierto a las experiencias emocionales que el individuo de a pie vivencia continuamente en el conjunto grupal y el tiempo en el cual se desarrollan sus actividades.
MADRE SUSTITUTA III	VINCULO EMOCIONAL	La madre sustituta considera que “el amor por los niños es el que me impulso a estar en este programa de los hogares sustitutos, porque de verdad amo a los niños y lo que quiero es darles ese amor que por cualquier razón les falto algún día” afirma igualmente que “ a mí me encantan los bebes, amo los niños y yo pienso que la mayor felicidad es recibir el amor de ellos, que te digan te quiero, te amo y eso se convierte en la mayor satisfacción para uno y es el mejor regalo que uno puede recibir de ellos”	La entrevistada postula que , es la base de la relación desde la cual se deben realizar las actividades de formación del niño en el hogar y en el mismo sentido que debe ser el impulso desde el cual la madre sustituta adquiere la voluntad para cumplir con la labor que en sus manos recae y para la cual es vinculada en el proceso de acompañamiento de estos, de esta forma se garantizaría el cumplimiento de un gran conglomerado de las funciones para las cuales se ofrece como garante y de las cuales depende el desarrollo del NNA tanto a nivel familiar como social.

MADRE SUSTITUTA IV	VINCULO EMOCIONAL	<p>“a uno lo impulsa es el trabajo por los niños, esto no se puede hacer por la plata acá lo que tiene que haber es amor por los niños, porque si no el papel en el hogar no va a ser el mejor, hay que tener es corazón” también afirma que “si la madre sustitutita no siente amor por los niños esto se nota en el trabajo que estas cumplen con los niños, no le puede enseñar valores, educación el respeto, que se le debe enseñar a los niños”.</p>	<p>Se observa del discurso de la entrevistada, que la misma encuentra un punto de apoyo en el aporte emocional que los NNA que están a su cargo le aportan, encuentra recompensa en el amor que le devuelven los mismos posterior a la integración al hogar, de este modo se observa como las madres sustitutas se posicionan desde un lugar del nivel emotivo para insertar al niño en las diferentes actividades y así mismo se retroalimentan al mismo nivel con la devolución que reciben en algunos casos por parte de estos.</p>
MADRE SUSTITUTA V	VINCULO EMOCIONAL	<p>La madre sustituta afirma que “aunque todos los niños llegan con diferentes necesidades hay unos que son más carentes de afecto que otros y como yo sé que todos tienen los mismos derechos intento darles todo mi amor” del mismo modo dice que “desde la entrada con la bienvenida, ellos ya van a saber con cuanto amor es que los</p>	<p>En este caso particular, la madre sustituta puntualiza mucho en la diferenciación que se debe tener en cada caso específico, el vínculo a nivel emocional que se da con los niños debe ser adaptado según la madre a las necesidades que estos te van manifestando en cada momento, es en ese sentido que se propone como necesario</p>

		<p>van a tener, desde el abrazo inicial de la bienvenida se sabe cómo les va a ir a ellos en la casa” según esta “lo más importante es saberles entrar y de una manera muy calurosa y que sientan de una vez el amor y la confianza</p>	<p>desde el análisis de la presente entrevista el reconocimiento desde el primer contacto con el NNA de sus falencias y proporcionarle la atención que sea requerida por este, función que se propone necesaria desde la descripción de la labor que se realiza en el ICBF de los hogares sustitutos.</p>
<p>MADRE SUSTITUTA VI</p>	<p>VINCULO EMOCIONAL</p>	<p>La entrevistada asegura que “tenía mucho amor y que mejor que dedicárselo a estos niños que son quienes más lo necesitan” en este sentido asegura que “los niños vienen con muchos problemas y los devuelvo mucho mejor con capacidades que no traían de estar en la sociedad, también son capaces de ser útiles y que son capaz de dar amor de dejarse querer y de adaptarse a la sociedad sabiendo que es lo bueno y lo malo y que es lo que se debe de hacer” afirma también que “desde la fiesta que se les hace a la entrada o el recibimiento</p>	<p>Relacionado a la vinculación a nivel emotivo, se observa como la madre sustituta se apoya en el amor que tiene para ofrecer a la hora de conformarse como unidad aplicativa, lo que se hace significativo en el sentido en el cual la madre se vincula a los NNA, es como se observa la necesidad de completud que se satisface al obtener la relación con estos y en la medida de lo posible recibir el amor que obtiene de cada uno de los niños que pasan por el hogar sustituto.</p> <p>A todo esto se observa según la</p>

		cuando llegan se les hace sentir el amor y se les da también a entender que deben cumplir con las normas que hay en la casa”.	descripción que la madre hace del establecimiento de la relación, que desde la llegada del NNA al hogar la encargada de este ya está en procura de vincularse emocionalmente a este.
MADRE SUSTITUTA VII	VINCULO EMOCIONAL	La madre sustituta sostiene que “ el niño llega abierto a la posibilidad de ser amado por la familia sustituta, solo que es la familia la que debe aprovechar esta oportunidad y le debe mostrar al niño que está ahí para recibir lo que le falta y que se va a convertir en uno más de los miembros de la familia y que por eso va a recibir amor y también debe hacer lo mismo que los otros” también asegura que “ellos saben si la madre sustituta realmente le tiene amor o si solamente lo tiene ahí porque es su labor, en todos los casos los niños mientras sean tratados con cariño y con respeto ellos van respondiendo a los trabajos de la casa, es que uno a todos los	En el desarrollo de la labor de la presente entrevistada, se observa como la misma está atenta desde el primer momento en el que llega el niño a la unidad aplicativa, para vincularlo al núcleo familiar, en procura de hacerlo cumplidor de las actividades que en esta se realizan y en este sentido se resalta la afirmación en la cual se asegura que estas se dan cuenta de cuando es en serio la manifestación afectiva y en qué momento se está forzando la situación, hecho que se puede convertir en contraproducente, porque podría elaborarse como un refuerzo negativo de la situación por la cual el niño ingresa al hogar.

		niños no les coge el mismo amor y ellos a uno lo mismo, hay unos que lo quieren mucho a uno y hay otros que solo le cogen cariño y agradecimiento”.	
MADRE SUSTITUTA VIII	VINCULO EMOCIONAL	La madre entrevistada afirma que “no es lo mismo el manejo que debe tener uno con un niño de una institución que el que puede tener uno con un hijo propio, a ellos los puede uno educar con amor y con cariño, pero sin salirse de lo que se le exige a uno” asegura que lo esencial es “buscar ayuda para ellos de todos los modos posibles, ahí es donde estos ven plasmado el amor con el que uno los cuida en la casa y además ellos ven reflejado el amor en todo, en una salida al parque, en una chocolatada, en un paseo familiar, en cualquier actividad en la que ellos sientan que los miembros de la casa están contentos de tenerlos allá, pero siempre primero el respeto el dialogo y la tolerancia, pero siempre acompañado de	En esta entrevista, se hace notoria la necesidad en la madre para sortear la barrera que existe a nivel de crianza de un hijo biológico a lo que un NNA en el programa de protección debe recibir, en este sentido se observa la predisposición existente en algunas madres sustitutas a vincularse emocionalmente a los niños del ICBF, puede ser relacionado al desconocimiento de las estipulaciones institucionales o de la misma manera a desarrollar un apego que se pueda convertir en contraproducente a nivel emocional para ellas. Es del modo mencionado que se observa, la entrega de un amor con medidas, siempre supeditado por lo que se plantea o

		mucho amor”.	se cree que exige la institución para la cual se presta la labor.
MADRE SUSTITUTA IX	VINCULO EMOCIONAL	Esta entrevistada asegura que “cada niño tiene una forma diferente de ser, hay unos que se prestan más fácil a que los demás les den amor y hay unos que se cierran más a la hora de dárselos”, también afirma que “eso es según como lo haga uno, si hay suficiente dialogo es posible llevar mejor el niño a la adaptación y que se abra a recibir el amor y que se preste para tener menos problemas con él en la casa”.	La madre sustituta coincide con un postulado que se hace presente en el discurso de varias madres y gira en torno al análisis que se debe hacer de cada caso puntual y no simplemente recibir los niños e intentarlos encasillar en un papel determinado. De esta manera se puede ver que la labor les va proporcionando herramientas pedagógicas para intentar a acompañar la educación de los niños y emocionales para desarrollar el vínculo emotivo en cada situación puntual que se presente.
MADRE SUSTITUTA X	VINCULO EMOCIONAL	La entrevistada cuenta que “cada vez uno aprende más de los niños y que a medida que uno le está inculcando el respeto a los niños, estos se van más adaptando a uno y lo van queriendo cada vez más” refiere también que “ a veces falla un poquito,	Se torna llamativo en esta entrevista, como la madre sustituta plantea la relación con los diferentes NNA desde una dinámica de aprendizaje de ambas partes, lo que muestra de parte de esta una apertura ante los acontecimientos y una posibilidad de

		<p>porque los castigos que uno aplica con estos hace que en principio ellos piensen que uno no los quiere, pero después ellos van comprendiendo que uno los corrige es por el amor, porque a uno realmente le importa lo que ellos hacen y las cosas buenas y malas que ellos realizan.</p>	<p>actuación en cada caso determinado desde una posición individualista, que permita el abordaje de la problemática puntual que se está tratando y no desde generalidades preestablecidas, lo que puede llegar a ser muy beneficioso para las actividades que se pretenden en el hogar.</p>
--	--	---	---

14. Conclusiones

La presente investigación de corte cualitativo – descriptivo, desarrollada con el ánimo de generar un acercamiento al como las madres sustitutas vinculadas al programa de protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, sede suroriental llevan a cabo su labor en el acompañamiento de los niños , niñas y adolescentes – NNA, se hace claridad que estas conclusiones son relativas al grupo de madres sustitutas a las cuales se les aplico la prueba y desde las cuales se plantean las presentes conclusiones.

En la aplicación de la entrevista semiestructurada realizada a un grupo de diez madres sustitutas, se pudo observar que mantienen ciertas similitudes a nivel comportamental, relacionadas estas con la postulación de cómo debe ser el planteamiento de la normatividad en el hogar, en el sentido en el cual las madres perciben que deben ser las practicas empleadas para la estipulación de la normatividad en el hogar, para lo cual la prueba arrojó resultados muy similares en la proyección discursiva de las participantes y relacionada con los saberes de estas a la hora de corregir a los NNA, en donde se presentaron coincidencias a la hora de referir de la manera en la que el amor juega un papel importante a la hora de integrar a los niños en el hogar o la importancia que tiene la inserción en la norma de los niños desde una postura afectiva, que no sea fingida, porque también se observó que varias opinan que los infantes tienen gran habilidad a la hora de interpretar cuando lo que les están ofreciendo las madres sustitutas es desde una postura real y cuando simplemente están fingiendo en búsqueda de cercanía o control sobre ellos.

En este sentido, se percibió una mayor apertura para analizar cuales son las pautas de crianza adecuadas para el sano desarrollo de los NNA en las unidades aplicativas y de este modo se observó también las practicas que sus encargadas consideran beneficiosas ante el posicionamiento de este en el contexto, entre lo que lo más significativo fue la concordancia que presentaron la mayor parte de las entrevistadas, para afirmar que la forma de implementar la normatividad más beneficiosa es la “tradicional”, refiriendo como crianza típica aquella en la que ellas fueron educadas, enseñando valores como el respeto por los mayores, por su cuerpo, por su imagen y por las demás proyecciones que según las

tradiciones del contexto en el cual se desarrolló la investigación, deben ser vigiladas para posicionarse en un lugar privilegiado en la sociedad.

También se dio la observación de cuál debe ser la actitud de las encargadas de dicha proyección a nivel emotivo; ámbito en el cual se pudo observar que es uno de los elementos más importantes a la hora de un acompañamiento adecuado en el hogar sustituto, puesto que se observó que las madres sustitutas que hacen un acompañamiento más cercano de los niños, infundado en valores, tienen la posibilidad de proporcionarle al mismo un aire de seguridad el cual puede ser retribuido por los NNA, en calidad de comportamiento adecuado en la mayoría de los casos y convirtiendo la dinámica familiar en una labor que se desarrolla de una forma más llevadera para lo que las madres con más experiencia en el programa resaltan esa vinculación afectiva como la herramienta básica a la hora de intervenir con los infantes que ingresan en la medida de restablecimiento de derechos en las unidades aplicativas..

Guardando coherencia con lo mencionado, se observa la relación que surge en la implementación de los instrumentos aplicados y los planteamientos iniciales desde los cuales se postuló como beneficioso un seguimiento cercano y el establecimiento firme de la normatividad, para el desarrollo de la labor con los NNA, en las diferentes prácticas desde las cuales se intentara permitir la inserción de los mismos en el establecimiento social de las normas del modo que sea necesario, apuntando a una mejor articulación de los niños en las dinámicas grupales, entre las que se destacan lo que se mencionaba con anterioridad; la inserción en valores típicos de la región y un acompañamiento cercano en el que el niño pueda sentir el apoyo de la cabeza del hogar y que a su vez le permita saber la importancia del papel que juega en la relación de la cual es partícipe y las que son desarrolladas en su contexto. Al mismo tiempo dicho instrumento proporcionó el insumo para despejar el interrogante inicial desde la cual parte la investigación, relacionada al como son las prácticas de crianza implementadas por las madres sustitutas en las diferentes unidades aplicativas.

Partiendo desde lo observado en la presente investigación, vemos que como se planteó en principio desde los objetivos de la investigación, la entrevista proporcionó un acercamiento adecuado a las prácticas de crianza desde el cual se hizo notorio, que existen generalidades desde las cuales las madres sustitutas se posicionan a la hora de acompañar a los niños, niñas y adolescentes que están en el hogar, también que la relación existente en la mayoría de las ocasiones está directamente ligada a lo racional y que en este sentido se observa que las madres guardan coherencia en la posición que proyectan cuando cumplen su labor desde el amor y un acompañamiento caluroso, de calidad y respetuoso de las necesidades individuales de cada niño, postura desde donde se reivindica que se debe realizar la labor de los hogares sustitutos.

Del mismo modo, se resalta la postulación que se da en diversas entrevistas, en las cuales se observa que en los casos puntuales en los que se adopta la labor de hogar sustituto por la remuneración económica se hacen notorias las falencias a nivel de acompañamiento de los niños, de este modo se hace más llamativa la idea que nace en la aplicación del instrumento, en la cual se coincidió en que los NNA son los mejores intérpretes de la gesticulación que surge en el hogar y que el fingir emociones que no son coherentes con lo que se está sintiendo de parte de la madre sustituta, se convierte en un arma de doble filo la cual puede ocasionar que el niño no se adapte de la manera adecuada a la unidad aplicativa.

15. Recomendaciones

Se recomienda un acercamiento a la problemática que se vivencia en los hogares sustitutos, basándose en el trabajo interdisciplinario con la institución en la cual se desee abordar el fenómeno, como lo fue en este caso puntual el ICBF, en este sentido se puede profundizar en temáticas que aún no son de total conocimiento por las madres sustitutas y del mismo modo se les puede retroalimentar a las mismas desde una postura enriquecedora de los procesos que se desarrollan en los hogares sustitutos.

Se considera pertinente también, ampliar la muestra poblacional y extenderla a diferentes departamentos para intentar observar generalidades que surjan en el marco global de los hogares sustitutos y obtener una mejor comprensión de las dinámicas que se generan ante el contacto de los NNA y las familias sustitutas, lo que puede llegar a proveer del material necesario para dar respuesta a diferentes interrogantes que surgen en el desarrollo de las investigaciones centradas en las unidades aplicativas y diversas dinámicas de desarrollo de los niños insertos en estos o programas similares.

A nivel global y en lo relacionado a la institución en la cual se desarrolló el estudio, se recomienda una mayor interacción con las madres sustitutas, en la que se podrá fortalecer el vínculo de estas con la institución y de esta forma mayor sentido de propiedad de la misma, lo que puede propiciar un mejor desempeño a la hora de realizar sus funciones como encargada del hogar y en el desarrollo de las diferentes actividades con los NNA.

16. Referencias bibliográficas

Almansa, Carmen (2011). *Las doce creencias irracionales que sustentan la neurosis* (A. Ellis y los doce curadores E. Bach, Estudio de su correspondencia)

Arango, M.; Luna, Maria T. y Peñaranda, F. (2003). *Pautas y prácticas de crianza en el Departamento de Antioquia: Campesinos de la región*. (Estudio realizado por el CINDE. Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano Sede Sabaneta, con financiación del Ministerio de Educación Nacional). Ed: Ministerio De Educación Nacional OEA.

Castañeda, Guevara y Rodríguez, (2005). *Estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos*. (Tesis de grado para optar al título de Magister en Psicología). Pontificia Universidad Javeriana Bogotá D.C.

De la Fuente, F. (2000). *El proceso de establecer normas- II*. (Revista Padres y Maestros, No. 256, Nov-Dic).

Feldman, R. (2007). *Modelo del desarrollo cognoscitivo*. (En desarrollo psicológico paginas 158- 167 Pearson Modelos del desarrollo, Piaget). México.

Fernández, Berrocal, N Ramos Y N Extremera, (2001). *Inteligencia Emocional, supresión crónica de pensamientos y ajuste psicológico*. (Boletín de psicología Marzo). Facultad de psicología, Universidad de Málaga.

Figueiredo Carneiro, Henrique (1992). *Las falacias destacadas por los adolescentes sobre la aplicación de políticas de inclusión y habilidades sociales*.

González Rey, F. (2000). *El lugar de las emociones en la constitución social de lo psíquico*. (El aporte de Vygotsky Educación & Sociedad), Revista educación y sociedad.

Guidano y Liotti, 1985 en Balbi, (1994). *El vínculo afectivo como una estrategia de Formación Integral*. Chile.

Henao Lopez, Gloria Cecilia (2008). *Perfil cognitivo parental, esquemas mal adaptativos y estrategias de afrontamiento estilo de interacción parental y su influencia en el desarrollo emocional infantil*. (Manizales centro de estudios avanzados en niñez y juventud Doctorado en ciencias sociales, niñez y juventud). Universidad De Manizales – Cinde

Ibarra, (2010). *Cuidado temprano para la infancia en hogares sustitutos*. (Estudio descriptivo en Bogotá), universidad nacional de Colombia.

ICBF (2010). *Lineamientos Técnicos Administrativos de Hogares Sustitutos ICBF*. Bogotá

ICBF, (2009). *Evaluación del Medio familiar. Hogares Sustitutos y amigos del ICBF*. TORREBLANCA. Primera Edición. Bogotá.

ICBF (2008). *Promoción de comportamientos prosociales para la identificación y prevención de la agresión en la primera infancia*. Editorial: Imprenta nacional. Bogotá.

ICBF. (2006). *Lineamientos técnico-administrativo-misionales para la inclusión y la atención de familias en los programas y servicios del ICBF*. Bogotá

Lacan, (1961). *La Transferencia en su disparidad subjetiva su pretendida situación, Sus Excursiones Técnicas*. (Jacques Lacan Seminario 8, la Atopía de Eros 1 Sesión del 11 de Enero de 1961 Agatón.

Left, E. (2005). *Racionalidad ambiental y diálogo de saberes: significancia y sentido en la construcción de un futuro sustentable*.

Martínez, J. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*. (Silogismos de investigación). Bogotá, Colombia

Ministerio De Salud (1993), *Resolución N° 008430 DE 1993*. República De Colombia.

Ortiz García, Carmen Haydee (2011). *Especialización en prevención del maltrato infantil*. (Pontificia universidad Javeriana, facultad de medicina), Neiva.

Piaget, Jean (1965). *La construcción de lo Real en el infante*. (La construcción de lo real en el niño). Proteo, Buenos Aires – Argentina

Posada Correa, Feliz Arturo, Cadavid de Garcia, Irene (2000). *Cartilla Padres exitosos en el ejercicio de la autoridad*. México

Rodriguez Ibarra, A. (2010). *Cuidado temprano para la infancia en hogares sustitutos: estudio descriptivo en Bogotá*. (Tesis de grado para optar al título de Magister en Psicología con énfasis en Psicología y Sociedad). Universidad Nacional de Colombia.

Sandoval Casilimas, Carlos A (2002). *Especialización en teorías, métodos y técnicas de Investigación social*, (Investigación Cualitativa módulo 4), Icfes (1996).

Sayago, S. (2014). *El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales*. (Cinta de moebio). Valparaíso, Chile

17. Cibergrafía

Bravo, N (2010). *Estrategias Pedagógicas*. Tomado de:
<http://acreditacion.unillanos.edu.co/pdf>. Consultado: 03 Abril de 2015

ICBF, (2010). *Misión y Visión Institucional*. Tomado de
<http://www.icbf.gov.co>. Consultado: Noviembre de 2014

La importante labor de la Madre Sustituta Tomado de:
<http://www.revistaamiga.com/Amiga435/109327116172.htm>, consultado: 20 de marzo de 2015

Piaget, Jean (2001). *La representación del mundo en el niño, novena edición*
https://books.google.es/books?id=Ez_KcXS8_IUC&lpg=PP1&hl=es&pg=PA6#v=onepage&q&f=false. Consultado: 14 agosto del 2015

Piaget, Jean (2007). *Psicología del niño, décimo séptima edición*
https://books.google.es/books?id=etPoW_RGDkIC&lpg=PP1&num=100&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false. Consultado: 14 agosto del 2015

Universidad de Antioquia, (2010). *Crianza Humanizada*. Tomado de:
http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadMedicina/boletin82_crianza_humanizada.pdf. Consultado: 10 de Agosto de 2014.

Vargas, I. (2012). *La entrevista en la investigación cualitativa*, (Nuevas tendencias y retos. revista calidad en la educación superior), Costa Rica. Tomado de:
<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3945773.pdf> Consultado: 10 de Abril de 2014

18. Anexos

Anexo 1. Guión para la entrevista de las madres sustitutas

1. ¿Que la impulso a usted a ingresar a un programa sin ánimo de lucro como es el de los hogares sustitutos?
2. ¿Cuál es la situación, en la que usted se ha sentido más motivada a continuar con la labor de madre sustituta y por qué?
3. ¿Cuáles son los principales beneficios obtenidos en el desarrollo de la labor de madre sustituta?
4. ¿Qué considera usted que son prácticas de crianza? Explique brevemente
5. ¿Considera usted que los niños, niñas o adolescentes, acatan las normas o pautas del modo en que usted las plantea en el hogar sustituto?
6. En el desarrollo de sus actividades en el cuidado de niñas, niños o adolescentes, ¿ha sentido que son adecuados los métodos de crianza que usted emplea en la labor de acompañamiento?, describa la situación.
7. ¿Cómo ha contribuido a que el funcionamiento del hogar sustituto sea más adecuado para el bienestar de todos los miembros y que actividades propicia usted para el mejoramiento de sus actividades en el mismo?(pautas)
8. ¿Qué resalta en el planteamiento de las normas en su hogar, o que factor considera que no le está siendo de gran aporte para el diseño de la normatividad en el mismo?
9. ¿Qué aporte haría usted a las demás madres sustitutas que como usted cumplen la labor y porque considera que sería significativo el mismo?

10. ¿En qué campo del conocimiento cree usted que es indispensable capacitarse para cumplir con la labor que se presta en el hogar sustituto?

Anexo 2. Consentimiento informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el psicólogo en formación y el asesor psicólogo Jaime Alonso Mejía, He sido informado(a) que la meta de éste estudio es reconocer la forma como las madres sustitutas entienden, perciben e implementan las pautas de crianzas en la unidad aplicativa a su cargo.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de ésta entrevista es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de éste estudio sin mi consentimiento, es decir se utilizará para fines académicos, como trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo.

He sido informado(a) que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar con el estudiante de psicología y el asesor psicólogo, al siguiente correo: andresito1182@hotmail.com

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada (si así lo deseo), y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido (si así lo requiero).

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

(En letras de imprenta)

Número de Cédula de Ciudadanía: _____