

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 16

## ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN DESPLAZADOS DE SAN CARLOS

SEBASTIAN LOAIZA MONSALVE

Institución universitaria de Envigado

DAFFYMC@hotmail.com

**Resumen:** El desplazamiento forzado ha sido problemática de gran impacto en Colombia, afectando parte de la población, a nivel físico y psicológico, siendo uno de los principales síntomas el estrés postraumático.

Por medio de un inventario de estilos de afrontamiento se quiso identificar el estilo prevalente en una muestra de desplazados de San Carlos residentes ahora en Envigado. El test se les aplicó a 50 personas entre 18 y 70 años de edad de la comunidad afectada para realizar un estudio descriptivo, el cual presenta entre sus resultados que el estilo de afrontamiento más prevalente en esta población es el estilo fantasioso.

**Palabras claves:** Estilos de Afrontamiento, Cognición, desplazamiento forzado

**Abstract:** Forced displacement has been a problem of great impact in Colombia, affecting part of the population, on a physical and psychological level, being one of the main symptoms of post-traumatic stress.

Through the inventory of styles of coping, it was wanted to identify the prevalent style in a sample of displaced persons of San Carlos residing now in Envigado. The test was applied to 50 people between 18 and 70 years of age from the affected community to perform a descriptive study, which shows among their results that the most prevalent coping style in this population is the fanciful style.

**Keywords:** Coping styles, cognition, forced displacement

### 1. INTRODUCCIÓN

El desplazamiento forzoso, debido a los conflictos entre diversos grupos armados ha sido una problemática que ha afectado por muchos años a Colombia, siendo Antioquia uno de los departamentos con mayores índices de tal fenómeno. Esta problemática no solo desarraiga de sus tierras a diferentes personas, sino que les deja como secuelas una serie de sintomatologías de carácter psicológico, entre las más destacadas, el estrés postraumático. En este contexto de requerimientos sociales se plantea la realización de la siguiente investigación, que en primera instancia obedece a la articulación de un trabajo de grado, requisito para la titulación en el pregrado de Psicología impartido por la Institución universitaria de Envigado, siendo así, se ha elegido como muestra poblacional aquellas personas desplazadas del municipio de San Carlos residentes en Envigado, y como objeto de investigación las estrategias de afrontamiento que ellos han utilizado para hacer frente a tal sintomatología; los resultados de tal investigación serán herramienta para el diseño de todo proyecto social e intervención que se preocupe intervenir el desplazamiento.

Todo lo anterior permitió construir el presente artículo, que contará con las secciones que siguen a continuación.

### 2. SECCIONES DEL ARTÍCULO

#### 2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Colombia es un país con una historia política, descrita por momentos violentos y de conflicto interno, cuyas consecuencias principales han sido el asesinato de muchas personas, la pobreza, la miseria, y el desplazamiento forzado. Entre los síntomas o secuelas que estos actos delictivos han causado en la población, cabe resaltar el síndrome del estrés postraumático, el cual se manifiesta con ansiedad extrema, recuerdos reiterativos y angustiantes del hecho, además de pesadillas repetitivas, insensibilidad emocional, y tendencia a evitar personas, lugares o pensamientos que faciliten recordar el suceso traumático. (Desplazados, aproximación psicosocial y abordaje terapéutico, cap. VI, Consecuencias psicosociales)., en ocasiones también se presentan delirios de persecución, ansiedad y depresión. Dentro de los detonantes para padecer estrés postraumático no se incluyen, situaciones difíciles propias de la vida cotidiana como: divorcio, la muerte de un ser querido, enfermedad, conflictos

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 2 de 16

familiares o dificultades económicas. (Schweitzer et al., 2007).

Un gran porcentaje de estudios han demostrado los efectos nefastos de las situaciones de violencia sobre la salud mental, física o social de las personas, familias y la sociedad en general. Siendo el caso del municipio de San Carlos un fenómeno recurrente en todo el país, es importante no dejar de lado, que estas personas pueden adaptarse de manera positiva luego de haber experimentado situaciones traumáticas, apuntando a la reevaluación de su vida, estrechando las relaciones familiares, incrementando la empatía por otras personas y haciendo más uso de su red social como la familia, amigos y compañeros de trabajo, de esta forma se permiten regular la impotencia y la falta de control ante una situación estresante a la cual estuvieron sometidos.

Si bien el gobierno colombiano y las instituciones no gubernamentales se han preocupado últimamente por prestar atención a las víctimas del conflicto armado, Antioquia, sigue siendo uno de los departamentos con mayor índice de desplazamiento en el país ,además de seguir haciendo frente a problemáticas como son: constantes enfrentamientos armados, amenazas, intento de reclutamiento ilegal, homicidios, agresiones físicas, psicológicas y violencia sexual. Así lo indica la consultoría de derechos humanos y del desplazamiento (CODHES 2008).

La búsqueda de un lugar apartado del conflicto, ha llevado a las víctimas a dirigirse a la ciudad de Medellín, pues ésta les ofrece oportunidades y refugio, es por ello que la ciudad también alberga desplazados de distintas regiones como son el bajo Cauca, sur de Córdoba, Uraba, San Luis, San Rafael, San Carlos etc, los cuales terminan estableciéndose en los barrios situados en las periferias de la ciudad.

Entre el 1° de enero y el 30 junio del 2011, 34.533 antioqueños, abandonaron sus predios, y fueron obligados a ubicarse en otras zonas. El nordeste antioqueño por ejemplo, presentó gran cantidad de víctimas expulsadas de sus tierras, pues durante el primer semestre de la misma anualidad 5500 personas de Anorí, se asentaron en Amalfi y Tarazá; Por otro lado municipios como Ituango y Valdivia recibieron 3.132 desplazados temporalmente. Entre el 1° de enero

de 1985 y el 30 de junio del 2011 cerca de 5.2 millones de personas han sido obligadas a dejar sus tierras. Según el gobierno nacional, el número de familias desplazadas es cercana a 400.000, que representan 3.7 millones de personas (Antioquia y Medellín, al frente en desplazamientos. 2011)

De acuerdo con lo expuesto por el SISDHES las zonas fronterizas entre pueblos y barrios, también son sensibles al desplazamiento forzado. Allí, comunidades afrodescendientes, pueblos indígenas y campesinos, son obligados con frecuencia a cruzar pueblos, ciudades o barrios vecinos en busca de protección, pero se encuentran con nuevos conflictos interurbanos, donde los denominados “combos” o grupos al margen de la ley cobran extorsiones a la población, lo cual agrava la situación.

La aparición de estrés postraumático en las personas, puede generar una serie de malestares físicos, los cuales afectan no solo ésta área, sino que también perjudica emocionalmente a las personas, llevando a su vez, la creación de una serie de mecanismos de defensa, estas se conocen como estrategias de afrontamiento, las cuales ayudan a disminuir los síntomas generados por el conflicto vivido. Las estrategias más usuales que podemos encontrar en la población desplazada son: la negación, duelo, refugiarse en la religión, grupos de danza, grupos de teatro, grupos musicales, relaciones sentimentales (Lazarus y Folkman, 1986).

Las estrategias descritas anteriormente, ayudan a minimizar el impacto de los síntomas provocados por el estrés, el duelo, y en general, el dolor causado por la afectación de la violencia el desplazamiento, muertes, secuestros, amenazas, entre otros. Lo que plantea Lazarus y Folkman (1986) ante estas situaciones estresantes, es que las personas despliegan unos “esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes, que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (Lazarus y Folkman, 1986, p.164). Estos mecanismos de afrontamiento, a la vez que sirven para manipular el problema en sí, son esenciales para regular las respuestas emocionales que pueden aparecer ante circunstancias estresantes.

Las estrategias de afrontamiento usadas por la

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 3 de 16

población desplazada, pueden resultar adecuadas para reducir los niveles de estrés. Tales estrategias pueden involucrar actividades como la música, el teatro, grupos de la tercera edad, grupos juveniles, grupos religiosos (grupos de oración); aunque también, encontramos estrategias de afrontamiento poco adecuadas como el consumo de drogas, la prostitución, busca de venganza simbólica a los actores armados, la conformación de grupos al margen de la ley que buscan tomar represalias o “defenderse” de nuevos ataques.

Con respecto a los estudios e investigaciones que se han realizado sobre estrategias de afrontamiento arrojan los siguientes datos:

De acuerdo con el estudio de Di-Colledo, Aparicio y Moreno (2007) las personas desplazadas por la violencia emplean con mayor frecuencia estrategias cognitivas como la racionalización de sus problemas, el refugio religioso, el arte o relaciones interpersonales las cuales ayudan a olvidar lo vivido. Este estudio de investigación tiene por objetivo: describir los estilos de afrontamiento hacia la situación de desplazamiento vivido por un grupo de hombres y un grupo de mujeres, asistentes a la unidad de Atención Integral al Desplazado en la ciudad de Bogotá por medio de la escala creada por Lazarus y Folkman en 1980, denominado Woc – Ways of Coping Scale. . Las estrategias de afrontamiento que conceptualizan y analizan incluyen: evaluación positiva, reacción depresiva, negación, planificación conformismo, desconexión cognitiva, desarrollo personal, control emocional, distanciamiento, superación de actividades distractoras, refrenar el afrontamiento, evitar el afrontamiento, resolver el problema, buscar apoyo social emocional y respuesta paliativa.

Fernández-Abascal, en 1997, realizó un exhaustivo estudio de diversas escalas e inventarios de estrategias de afrontamiento o de coping, donde concluyó y unificó en la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento los estilos y estrategias más importantes y que se recogían, como ya se ha comentado, en los trabajos de diferentes autores. Estas 18 estrategias de coping son: reevaluación positiva, reacción depresiva, negación, planificación, conformismo, desconexión cognitiva, desarrollo personal, control emocional, distanciamiento, supresión de actividades distractoras, refrenar el

afrontamiento, evitar el afrontamiento, resolver el problema, apoyo social al problema, desconexión comportamental, expresión emocional, apoyo social emocional y respuesta paliativa. (Martín, Jiménez y Fernández-Abascal, 1997).

La focalización de las respuestas determina el método más utilizado de los estilos de afrontamiento. De acuerdo con el método se clasifican en tres estilos: activo, pasivo y de evitación. Al hablar de la focalización de la prueba, tenemos que tener en cuenta tres estilos: centrado en la respuesta, centrado en el problema y centrado en la emoción y por último se clasifica en cognitiva o conductual.

Lo expuesto anteriormente, lleva a formular la siguiente pregunta: ¿Existen diferencias en los estilos de afrontamiento hacia el fenómeno de desplazamiento vivido por las personas oriundas en el municipio de San Carlos, residentes en Envigado, Antioquia?

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1 Conceptos:

##### 3.1.1 Desplazado

Según el centro de información de México, cuba y república dominicana CINU.ORG (s,f) los desplazados se refieren a aquellos que a raíz de la violencia generada por los conflictos internos de orden público, han huido de sus hogares, pero que sin embargo, no han salido del territorio nacional.

##### 3.1.2 Víctima

De acuerdo con el diccionario jurídico, la voz del derecho.com, s, f, una víctima se refiere a aquella que ha experimentado daños y/o lesiones a su integridad personal, física o emocional, a causa de conductas que violan las leyes nacionales y desencadenan delitos hacia los principios de los derechos humanos reconocidos internacionalmente.

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 4 de 16

### 3.1.3 Violencia

“La violencia es el uso intencional de la fuerza física contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad y aumenta las probabilidades de traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo” (Organización Mundial de la Salud S, F)

### 3.1.4 Conflicto Armado

“todo enfrentamiento protagonizado por grupos de diferente índole (tales como fuerzas militares regulares o irregulares, guerrillas, grupos armados de oposición, grupos paramilitares, o comunidades étnicas o religiosas) que, utilizando armas u otras medidas de destrucción, provocan más de 100 víctimas en un año” (Escola de Cultura de Pau Alerta 2005)

### 3.1.5 El desplazamiento forzado

Según el recorrido que hace Arango (2007) en su estudio, el concepto del desplazamiento tiene varias acepciones según los contextos en que se estudia. Una de ellas, es el desplazamiento, que hace referencia a la migración voluntaria o involuntaria dentro de un territorio delimitado en busca de mejores condiciones de vida. Las migraciones involuntarias, permanentes o temporales, son conflictivas, causadas en su mayoría por violaciones a los derechos humanos

Como táctica de guerra, los grupos en contienda buscan aliarse con las poblaciones cercanas o desplazar a sus habitantes y apoderarse de los recursos generadores de riqueza (tierras, recursos naturales, corredores viales, entre otros), creando con ello condiciones sociales desfavorables que, en último término, también causan otros desplazamientos estructurales como lo son la exclusión y pobreza.

### 3.1.6 Efectos traumáticos del desplazamiento

La condición de ser considerado “desplazado” puede tener efectos psicosociales secundarios a esta situación vital que traen como consecuencia, conductas de riesgo tales como el consumo de alcohol y de drogas, aislamiento social, depresión profunda, disfunción familiar, laboral y social (CODHES, 1995 citado por Lozano & Gómez, 2004). Un elemento común a las familias de desplazados es la desestructuración familiar que a su vez trae múltiples consecuencias para la integridad personal de sus miembros (Lozano & Gómez, 2004). La identidad del sujeto se ve comprometida y afectada por las dinámicas sociales de la recepción y de la llegada como por las interacciones

que establece la persona desplazada con otros grupos humanos mediados por culturas y estilos de vida diferentes (Palacio, Correa, Díaz y Jiménez, 2003). Son colombianos, pero no hacen parte de ningún lugar de su país, son rechazados e incluso segregados.

la mayoría de desplazados no solo sufren de segregación, sino que son sometidos a persecuciones y amenazas, algunos son asimilados por la cultura y muy pocos logran el proceso de integración completamente

### 3.1.7 Dinámicas sociales

De acuerdo con el blog que describe la importancia de las dinámicas sociales (2015) Estas se refieren a una variedad de interacciones y cambios que se dan entre las personas que pertenecen a una sociedad determinada, en donde cada uno se desenvuelve de diferente forma con los demás miembros.

### 3.1.8 Afrontamiento

“El afrontamiento quedaría definido como «aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (Lazarus y Folkman, 1986, pág. 164).

### 3.1.9 Los estilos de afrontamiento

Son las predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones, siendo así, conservan estabilidad temporal y situacional.

### 3.1.10 Estilos de afrontamientos centrados en el problema y las emociones

Lazarus y Folkman (1984), dividen las estrategias en dos grandes grupos, el primero centrado en el problema y el segundo centrado en las emociones. El afrontamiento centrado en el problema, tiene como función la resolución de problemas, lo cual implica el manejo de las demandas internas o ambientales que suponen una amenaza y descompensan la relación entre la persona y su entorno. Manejo que se efectúa ya sea mediante la modificación de las circunstancias problemáticas, o mediante la aportación de nuevos recursos que contrarresten el efecto adverso de las condiciones ambientales. Ellas generalmente están dirigidas a la definición del problema, la búsqueda de soluciones alternativas, en base a consideraciones sobre

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 5 de 16

costo /beneficio .Sin embargo, el afrontamiento dirigido al problema implica un objetivo, un proceso analítico dirigido principalmente al entorno, mientras que en el afrontamiento dirigido a la resolución del problema se incluyen las estrategias que hacen referencia al interior del sujeto. (Lazarus y Folkman, 1984).

### 3.1.11 Las estrategias de afrontamiento

Hacen alusión a los procesos generales que se utilizan en cada contexto según lo establecido por la cultura y que pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones que se den en cada momento. Son esquemas mentales intencionales de respuesta (cognitiva, emocional o conductual) dirigidos a manejar (dominar, tolerar, reducir, minimizar) las demandas internas y ambientales, y los conflictos entre ellas, que ponen a prueba o exceden los recursos de la persona.

### 3.1.12 Estrategias de afrontamiento centradas en el problema

La persona se centra en hacer frente a la situación, buscando soluciones al problema que ha provocado la disonancia cognitiva. Hay una búsqueda deliberada de solución, de recomposición del equilibrio, roto por la presencia de la situación estresante. Este tipo de estrategias son la confrontación, la búsqueda de apoyo social y la búsqueda de soluciones.

A su vez, las estrategias centradas en el problema se dividen en Afrontamiento Activo y Afrontamiento Demorado. El Afrontamiento Activo, se refiere a todos los pasos activos para tratar de cambiar las situaciones o aminorar sus efectos e incluye iniciar acción directa, incrementando los esfuerzos personales. El Afrontamiento Demorado, se considera como una respuesta necesaria y funcional, dirigida a buscar la oportunidad apropiada para actuar de forma no prematura (Lazarus & Folkman, 1986). (División estrategias centradas en el problema)

### 3.1.13 Estrategias de afrontamiento centradas en la emoción

La persona busca la regulación de las consecuencias emocionales activadas por la presencia de la situación estresante, si no funcionan o son insuficientes el primer tipo de estrategias ( centradas en

el problema). Las estrategias son el autocontrol, el distanciamiento, la reevaluación positiva, la autoinculpación, el escape o la evitación. Las estrategias de afrontamiento son un punto de vista general de cómo una comunidad debe hacerle frente a distintas situaciones que afecten su entorno, mientras que los estilos de afrontamiento es la forma en cómo un individuo se ve ante la misma situación generadora de estrés. (Lazarus y Folkman, 1984).

Este segundo grupo centrado en las emociones incluye en su función los esfuerzos por modificar el malestar y manejar los estados emocionales evocados por el acontecimiento estresante. En términos generales, estos objetivos se pueden conseguir evitando la situación estresante, reevaluando cognitivamente el suceso perturbador o atendiendo selectivamente a aspectos positivos de sí mismo o del entorno. (Lazarus & Folkman 1986).

Estas estrategias centradas en las emociones incluyen varias categorías: (1) El apoyo social emocional, el cual se centra en la búsqueda de soporte moral, simpatía y comprensión. (2) El apoyo en la religión, es visto como una estrategia emocional útil para muchas personas lo que facilita el logro posterior de una reinterpretación positiva y el uso de estrategias más activas de afrontamiento. (3) La reinterpretación positiva y crecimiento cuyo objetivo es manejar especialmente el estrés emocional en vez de tratar con el estresor. (4) La concentración y desahogo de las emociones que consiste en la tendencia a centrarse en todas las experiencias negativas y exteriorizar esos sentimientos. (5) La liberación cognitiva, generalmente ocurre de forma previa a la liberación conductual. (6) La negación, la cual implica ignorar el estresor y esto puede en ocasiones reducir el estrés, favorecer el afrontamiento y ser útil en un periodo de transición, sin embargo, si se mantiene puede impedir una aproximación activa. (7) Por último se encuentra la liberación hacia las drogas, lo que implica el uso de alcohol o drogas para evitar pensar en el estresor. (Calvanese & cols., 2004; Lazarus & Folkman, 1986).

Cabe resaltar, que las estrategias de afrontamiento son eficaces sólo si contribuyen al bienestar fisiológico, psicológico y social de la persona. La eficacia de las estrategias de afrontamiento descansa en su habilidad para manejar y reducir el malestar inmediato, así como en sus efectos a largo plazo, en

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 6 de 16

términos de bienestar psicológico y en el estado de salud (Snyder, 1999). (Definición de eficacia de las estrategias)

### 3.1.14 Estrés postraumático

El trastorno de estrés post traumático (TEPT) como concepto se ha venido articulando a partir del siglo XIX, como resultado de los eventos históricos que han tenido una fuerte incidencia en la salud mental de la población mundial. Es a partir de los eventos bélicos que ha tenido la humanidad en los últimos tiempos, que el incremento del estudio de casos de maltrato infantil, agresiones sexuales, incendios, accidentes de tráfico, desastres naturales, atentados terroristas, torturas ha tomado más importancia para la comunidad científica. En efecto, la relación entre la ocurrencia de una situación traumática y el riesgo de contraer problemas psicológicos a nivel de Trastorno de estrés postraumático, se hace indiscutible gracias a los estudios hechos en población que ha estado bajo condiciones de guerra y situaciones traumáticas durante la infancia (Martin & Ochoterena, 2004). En la clasificación diagnóstica, el concepto ha tenido variaciones en su denominación según los conocimientos teóricos y las investigaciones científicas que se han adelantado. Para 1952, la Asociación Americana de Psicología (APA), indica que es —una gran reacción al estrés en el manual diagnóstico y estadístico, DSM-I. Ya para la tercera edición del manual, en 1980, es introducido como una categoría diagnóstica formal desde una perspectiva descriptiva más que teórica y etiológica. Para ésta misma edición, pero revisada, se filtraron los criterios diagnósticos, especificando que los síntomas han de mantenerse durante por lo menos un mes. Para el DSM-IV, se incluyó la medida de respuesta subjetiva del individuo al trauma, de la angustia emocional y de la percepción de desamparo. Es de resaltar que en el estudio del TEPT se ha encontrado que tiene características de comorbilidad con trastornos del Eje I del DSM-IV, como la depresión y los trastornos por ansiedad (Martin & Ochoterena, 2004).

El TEPT se define como un trastorno psiquiátrico que se presenta como consecuencia de la vivencia de una situación crítica o exposición a circunstancias traumáticas en la vida de una persona o de un grupo, donde se ve amenazada la integridad personal y que desborda las capacidades de afrontamiento del sujeto.

El trauma se relaciona con acontecimientos disruptivos para cualquier persona que impactan la vida en numerosas formas, y no constituyen experiencias universales como las crisis vitales, sino hechos catastróficos extraordinarios compartidos por determinadas personas, aunque a veces la magnitud es tal que afecta e interrumpe la vida de toda la comunidad (Peratallada, Huertas, Rodríguez, 2007). Su inicio se ve determinado por la exposición a una o más experiencias traumáticas relacionadas acompañado de un importante deterioro en el funcionamiento social, ocupacional y/o personal (Palacios & Heinze, 2002). En cuanto a las bases biológicas, estas son la representación de las consecuencias a largo plazo de una falla del organismo para recuperarse posteriormente a una situación traumática (Palacios & Heinze, 2002). (no entiendo este párrafo que trata lo biológico)

### 3.1.15 Teoría de la Evaluación Cognitiva

Fue propuesta por Lazarus y Folkman en 1984 y explicó el proceso mental que tiene influencia sobre los factores de estrés. Lazarus y Folkman (1986, P. 54) definen el concepto de estrés refiriéndose a las interrelaciones que se producen entre la persona y su contexto, en el que está inserto. El estrés se produce cuando la persona valora lo que sucede como algo que supera los recursos con los que cuenta y que pone en peligro su bienestar personal. De por medio se encuentra la evaluación cognitiva que realiza el sujeto; pero además, tiene en cuenta el elemento emocional que conlleva esta situación. (Lazarus y Folkman, 1986, P. 54)

Lo que plantea Lazarus es que ante situaciones estresantes, las personas despliegan unos “esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes respecto a los recursos del individuo”. Estos mecanismos de afrontamiento, a la vez que sirven para manipular el problema en sí, son esenciales para regular las respuestas emocionales que pueden aparecer ante circunstancias estresantes. (Lazarus y Folkman, 1986, p.164).

Según Lazarus, el estrés es un proceso de doble vía que implica la producción de factores de estrés por parte del ambiente y la respuesta de una persona sometida a estos factores. Su idea del estrés condujo a la elaboración de la teoría de la evaluación cognitiva. Lázaro afirmó que la evaluación cognitiva se

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 7 de 16

produce cuando una persona toma en cuenta dos factores principales que influyen mayormente en su respuesta al estrés. Estos dos factores abarcan: La tendencia amenazadora del estrés en el individuo y la evaluación de los recursos necesarios para minimizar, tolerar o eliminar los factores de estrés o el estrés mismo que ellos producen. En la población desplazada pueden ser asertivos de cara al estrés encontrar actividades tales como la música, el teatro, grupos de tercera edad, grupos juveniles, grupos religiosos (grupos de oración).

Igualmente encontramos estrategias de afrontamiento poco asertivas tales como: La drogadicción, la prostitución, busca de venganza simbólica a los actores armados, la conformación de grupos al margen de la ley que buscan tomar represalias o “defenderse” de nuevos ataques.

La validez de este juicio identifica que se han hallado los modelos centrados en la noción de afrontamiento al estrés, como marcos heurísticos de comprensión estratégica de las conductas de los sujetos en su medio, justifica el que sean especialmente relevantes para la planificación de las intervenciones psicoterapéuticas. Ello no significa un abandono de lo que es una evaluación del problema desde un análisis funcional y desde una valoración clínica, elementos necesarios para su definición y comprensión en el presente y la biografía del sujeto. Aportan a lo anterior una profundidad estratégica y permiten una planificación integrada de las diferentes intervenciones, valorando su pertinencia para el afrontamiento en un plan individualizado. (Lazarus y Folkman, 1984; Bandura, 1986; Bandura, 1995).

Desde esta perspectiva teórica se resalta la relevancia de las variables cognitivas. El estrés psicológico se entiende desde la relación entre la persona y el entorno, cuando en esta relación las demandas evaluadas agotan o exceden los recursos personales se realiza una evaluación que incluye dos procesos, el primero denominado la evaluación primaria y el segundo al que se le conoce como la evaluación secundaria. A través de la evaluación primaria la persona juzga si la situación es irrelevante o estresante. La situación será calificada de estresante cuando implica amenaza, desafío y pérdida o daño. Al considerar la situación como estresante, se sigue con la evaluación secundaria en donde la persona evalúa los recursos y las estrategias de afrontamiento disponibles, además de la posible eficacia de dichas estrategias y las

consecuencias de su utilización (Lazarus & Folkman, 1986). ( evaluación del estrés)

Dentro del síndrome por estrés postraumático, se puede distinguir, el tipo agudo, que se manifiesta durante el primer mes hasta tres meses después del trauma, y el tipo latente, que puede aparecer a los seis meses desde el hecho desencadenante. En algunos casos, la aparición de los síntomas puede producirse décadas más tarde.

#### 4. DISEÑO METODOLÓGICO

##### 4.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación es en primer lugar de enfoque cuantitativo pues se basa en la recolección de datos para probar hipótesis con base en la mediación numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. (Hernández, (2003, p.6). En segundo lugar es descriptiva, debido a que busca recolectar una serie datos enfocados a una presunta relación causa-efecto teniendo en cuenta el test que se aplicará, para probar de una manera independiente la existencia de estilos de afrontamiento que se presentan en la comunidad de desplazados del municipio de San Carlos, Antioquia, residente en el municipio de Envigado, y en tercer lugar es de corte transversal, ya que se realizará en un tiempo y población determinada la cual se espera arroje una serie de resultados específicos teniendo en cuenta la prueba y la población a la cual se aplicarán. (Hernández R, Fernández C y Baptista M, 2010).

Esta investigación tiene como propósito, identificar el estilo o estrategia de afrontamiento y su incidencia e interrelación en un momento específico “es como tomar una fotografía de algo que sucede. (Hernández R, Fernández-collado C, Baptista P, Metodología de la investigación 4ta edición. Pág. 247).

##### 4.2 Nivel de la Investigación

Esta investigación es de carácter descriptivo dado que la información se recolectó en un período de tiempo determinado, sin seguimiento ni post-test; los sujetos no fueron sometidos a ninguna condición experimental y la información sobre estos la suministró Acción Social del municipio de Envigado, Antioquia.

##### 4.3 Población y muestra

Población: 145 personas desplazadas por la

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 8 de 16

violencia del municipio de San Carlos (Antioquia) pertenecientes a Acción Social del Municipio de Envigado, Antioquia, los cuales no presentan alteraciones cognitivas y no están bajo la influencia de medicamentos, ya sea prescrito o de otra índole.

Muestra: para la muestra hicieron parte 50 personas desplazadas por la violencia del municipio de San Carlos, Antioquia, residentes en el municipio de Envigado, interesados y dispuestos a realizar la prueba después de recibir, entender y firmar un consentimiento informado donde se indicará que la prueba que aplicarán será de uso investigativo. Estas personas deben contar con la condición de haber vivido directa o indirectamente una situación en la cual su única salida fue el desplazamiento.

#### 4.4 Instrumentos

Inventario de estilos de afrontamiento: Adaptado por Flórez (1993). Este cuestionario sirve para evaluar cómo se siente, qué hace y qué piensa cuando las personas se enfrentan a situaciones problemáticas que le producen estrés o ansiedad. La teoría y versión original que respalda el inventario, se sustenta en lo propuesto por Lazarus, y Folkman, (1986), quienes presentaron un cuestionario de “coping” publicado en el Journal of Behavioral Medicine, 10(1), 1-18. Luego se realizó una reducción de los estilos de afrontamiento por Vitalino, Maiuro, Russo, y Becker, (1987). Trabajo que se tradujo al español por Luís Flórez (1993). (Romero, 2007).

La forma de responder es una escala tipo Likert de 4 puntos que son: 0 = En absoluto; 1 = En alguna medida; 2 = Bastante y 3 = En gran medida. Este inventario consta de 42 ítems. El sujeto debe responder en qué medida actúa él en determinadas situaciones. Para la calificación de este inventario debe obtener el promedio correspondiente a cada una de las cinco categorías de estilos (solución de problemas, soporte social, autculpa, fantasías y evitación), sumándose los puntajes de cada categoría y obtenerse el respectivo promedio.

El promedio corresponde a cada una de las cinco categorías de estilo, tomando en cuenta la siguiente distribución de ítems:

Estilo centrado en solución de problemas (SP):

1, 3, 6, 10, 15, 17, 18, 20, 23, 24, 30, 31, 33, 34, 37 (n=15)

Estilo centrado en búsqueda de soporte social (SS):

4, 13, 14, 21, 27, 29 (n=6)

Estilo de Evitación (EV): 2, 8, 9, 11, 12, 22, 25, 26, 28, 32 (n=10)

Estilo de Auto-culpabilización (AC): 5, 16, 19 (n=3)

Estilo Fantasiado (FA): 7, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 42 (n=8)

Vitalino, et. al. (1987, 1990) proponen que se haga un análisis de los puntajes relativos, en lugar de los absolutos, de la siguiente manera: 1) Se obtiene el promedio de los puntajes en cada una de las cinco escalas (Msp, Mss, Mev, Mac, Mfa); 2) Se obtiene el puntaje relativo para cada escala dividiendo su promedio por la suma de los cinco promedios. (Flórez, L. 1993). Ejemplo: El puntaje relativo para solución de problemas se obtiene mediante la división:  $SP\% = \frac{Msp}{(Msp+Mss+Mev+Mac+Mfa)}$ . (Extraído de Trabajo de grado: estilos de afrontamiento en jóvenes de secundaria en la ciudad de Ibagué. Romero, 2007)

“Vitaliano y et al, (1987) concluyeron que los puntajes relativos pueden ser más adecuados para evaluar empíricamente la interacción dinámica entre los esfuerzos de afrontamiento y la angustia, además pueden ser especialmente útiles a la hora de estudiar el modelo transaccional del estrés”. Así lo señala el “Manual de características psicométricas de un cuestionario de estilos de afrontamiento”. (Rueda y Vélez, Universidad Nacional de Colombia).

#### Estilos de afrontamiento

Este instrumento lo constituyen 50 preguntas de investigaciones anteriores que promedian la aplicación de la prueba de 15 a 20 minutos, cuyas respuestas son SI o NO, de selección múltiple y de completar.

Los factores socio-demográficos hacen referencia a las características particulares de los individuos, relacionadas con la historia personal, familiar y momento vital en el que se presenta el desplazamiento. (Arias y et al, 2000). Estos factores incluyen variables como la edad, el sexo, la existencia de psicopatologías premórbida, la conformación del núcleo familiar, la zona de origen, la escolaridad, motivo principal del desplazamiento, las creencias religiosas, enfermedades físicas, antecedentes

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 9 de 16

psicológicos familiares y otros.

#### 4.5 Procedimiento

inicialmente las personas afectadas fueron contactadas a través de Acción Social y se les realizaron una serie de entrevistas que fueron organizadas durante actividades de formación dirigidas hacia ellos y la otra parte de las entrevistas fueron acordadas en concordancia con su espacio libre. Antes de la realización de la entrevista, todas las personas firmaron un consentimiento informado en donde se les comunicó sobre el objetivo del estudio y la confidencialidad de la información. A través de este acercamiento, se dan a conocer las características de las estrategias de afrontamiento utilizadas por esta población, luego se contemplan los resultados concernientes a los conflictos que enfrentaron a causa del desplazamiento forzoso.

La información suministrada por Acción Social del municipio de Envigado, Antioquia, con base en el desplazamiento forzado del municipio de San Carlos, fue analizada y de acuerdo con ello se realizó un cronograma de trabajo detallado. En primer lugar se diferenciaron segmentos que resultan relevantes de su condición de desplazado y se clasificaron por etapas (niños, adolescentes, adultos y tercera edad), teniendo en cuenta sus datos específicos y pormenores al respecto.

Para la realización de esta actividad, fue contactada inicialmente con la funcionaria Karina Londoño, quien se encargó de difundir la información entre la comunidad desplazada del municipio de San Carlos, con residencia en Envigado, para socializar la actividad que se quería llevar a cabo un proyecto de investigación.

Posteriormente, se realizó una entrevista con dicha funcionaria, donde se dio a conocer el objetivo de la investigación y con qué instrumento se realizaría la actividad, los criterios de selección de la población y los aportes que esta actividad podría otorgar tanto a la población como a la entidad de estudios superiores. Así mismo, se acordó la fecha en que se llevaría a cabo la aplicación de la prueba o instrumento. Teniendo en cuenta las dificultades de algunos de los participantes, se decidió hacer la aplicación de la prueba en diferentes

sesiones programando de esta manera horarios diversos para la asistencia de todos los afectados.

#### 5. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Una de las dificultades que se presentaron a la hora de realizar la investigación, fue la cantidad de personas a las cuales se les aplicó la prueba, ya que tan solo fueron 50 personas, de las cuales 30 eran mujeres y 20 hombres, todos mayores de 18 años. Esto impidió hacer una comparación equitativa de los resultados entre hombres y mujeres para así tener con más claridad los diferentes estilos de afrontamiento más utilizados entre hombres y mujeres, además al desarrollar la prueba, algunos registros como la edad no fueron tenidos en cuenta, debido a que solamente se formularon preguntas con opciones de respuesta, y una breve introducción al objetivo de la prueba en sí.

A continuación se referencian los resultados de la prueba del “Inventario de estilos de afrontamiento, con la cual podemos evidenciar el estilo que predominante en la población desplazada del municipio de San Carlos, residentes en Envigado, Antioquia”.

ESTILOS	M	Mdn	DE	TOTAL
Estilo centrado en la solución de problema(sp) (n:15)	1.86	1.86	0.21	93
Estilo centrado en búsqueda de soporte social (ss) (n:6)	2.07	2.16	0.416	103.6
Estilo de evitación (EV) (n:10)	1.31	1.25	0.38	65.9
Estilo de autoinculpación (A.C) (n:3)	0.48	0.33	0.41	24
Estilo fantasioso (FA) (n:8)	2.04	2.06	0.32	102.1
ESTILOS	M	Mdn	DE	TOTAL
Estilo centrado en la solución de problema(sp) (n:15)	1.86	1.86	0.21	93
Estilo centrado en	2.07	2.16	0.416	103.6

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</b> Ciencia, educación y desarrollo	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 10 de 16

búsqueda de soporte social (ss) (n:6)				
---------------------------------------	--	--	--	--

Como se aprecia, la tabla anterior presenta un informe descriptivo, en el que se le da mayor importancia y relevancia a los porcentajes puntuales que se establecen en los párrafos posteriores, explicando de manera precisa los diversos porcentajes con sus respuestas específicas.

Se puede apreciar que ante este evento inesperado, la población del municipio de San Carlos, Antioquia, utilizó como primera opción representada en un 27%, un estilo de afrontamiento centrado en búsqueda de soporte social. Podemos evidenciar un modo de solución de problemas enfocado el recibimiento de ayudas a través de familiares, amistades y de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. Generalmente estos apoyos sociales tienen como soporte brindar ayudas económicas y emocionales; de esta manera, se identificó este estilo de afrontamiento en donde las personas velaban principalmente por proteger su vida haciendo uso de recursos comunitarios, o buscando refugio en otros lugares como lo representó en su momento el municipio de Envigado.

Ahora bien, el proceso de conformación de unidades sociales por parte del desplazado es complejo, en especial si se considera que las familias que son desplazadas proceden de diferentes regiones, con características individuales, sociales y ambientales diversas lo cual implicará una serie de creencias, valores, costumbres que interaccionan dinámicamente entre sí (Palacio y Sabatier, 2002), por otro lado, deben enfrentarse con los estereotipos y las actitudes negativas de los miembros de las comunidades a las que llegan, lo que complejiza aún más la posibilidad de integración y de obtención de mecanismos para la supervivencia mediante el contacto social. Sin embargo, aun con estas dificultades los desplazados deben procurar cumplir con la tarea de la integración con el medio comunitario receptor, puesto que ello constituye una alternativa que les puede facilitar estabilidad, confianza y nuevas expectativas de vida.

Se puede apreciar también que la población del municipio de San Carlos, Antioquia, residente en

envigado, utilizó como segunda opción representada en un 26%, el estilo de afrontamiento fantasioso. Evidentemente es un modo de solución de problemas enfocado en la emoción, ejemplo de tal estilo de afrontamiento son algunas ideas referentes a ganarse la lotería, que suceda un milagro para no tener que pasar más por esa experiencia o tener suerte en algo inesperado.

Un análisis soportado en la información suministrada por la Oficina de Acción Social del municipio de Envigado, Antioquia, permite inferir que el bajo nivel educativo y una crianza bajo las normas de la religión pueden ser factores importantes a la hora de reaccionar frente a ciertas situaciones en las cuales las personas pierden el control de estos sucesos estresantes; ejemplo de ello es la creencia en un Dios que tiene la capacidad de solucionar o detener el evento traumático, grupos de oración con la esperanza de que el conflicto cesará, y de ideas irracionales que pueden dar una solución inmediata a estos actos delictivos que se llevaron a cabo. De igual forma, debemos tener en cuenta, que estas personas al momento de lo sucedido, estaban impedidos para realizar algún acto que de momento le diera solución real e inmediata a esta situación.

Se aprecia el estilo de afrontamiento centrado en la solución de problemas con un 24%, que se enfoca directamente en alterar la situación por la que las personas estaban pasando, utilizando estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a cambiar y transformar las diversas circunstancias vividas antes.

También podemos observar una tendencia del 17% hacia el estilo de afrontamiento de evitación y el 20% hacia el estilo de afrontamiento de autculpabilización, evidenciando un sentido de responsabilidad ante lo sucedido, al no hacer algo frente al suceso que ocasionó el desplazamiento de estas personas.

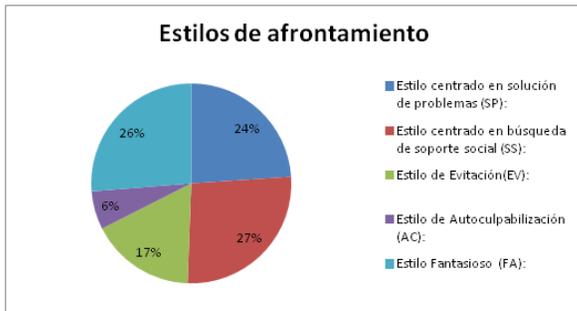


Figura 1. Estrategias de afrontamiento hallados en la muestra.

## 6. DISCUSIÓN

A la hora de identificar un síntoma dentro de una población en específico, se deben tener en cuenta algunos aspectos en común dentro de la población, en este caso vemos que estas características se tratan de un conjunto de sucesos que desencadenaron en una reacción colectiva tal como lo es el desplazamiento forzoso de un lugar de origen en específico, San Carlos Ant, el cual, se encuentra ubicado al oriente antioqueño, lugar en el cual ocurrieron una serie de sucesos producto de un conflicto armado interno, del cual esta población era ajena.

EL movimiento armado al interior del Municipio de San Carlos y el sinnúmero de atentados sufridos por la población civil al estar en medio de una guerra disputada por 3 bandos distintos (grupos guerrilleros, fuerzas armadas paramilitares y militares del estado), obligó a que la gran mayoría de la población, decidieran abandonar sus tierras y buscar refugio en distintos lugares del país, si bien algunos decidieron permanecer en sus tierras a pesar de los constantes enfrentamientos, soportando días de incertidumbre sin saber qué día y qué momento se llevaría a cabo algún otro atentado. Estos pequeños grupos que se aferraban a sus territorios se irían reduciendo conforme aumentaban los hostigamientos por parte de los bandos en disputa, ya que la población tarde o temprano optaba por la opción de abandonar sus veredas y alejarse por completo de San Carlos. Una gran mayoría de estos campesinos desplazados a la fuerza, decidieron asentarse en Medellín y distintos puntos de Antioquia, un pequeño grupo de estos, conformado por 145 personas mayores de edad, se asentó en el municipio de Envigado

Antioquia, el cual está situado al sur del Valle de Aburrá, según informa el departamento de acción social del municipio de Envigado. Es entonces cuando surgió la necesidad de darles atención especial a estas personas y realizar un censo con el cual llevar registro de estas personas.

Teniendo en cuenta lo anterior, surgió la necesidad de identificar si esta población padecía de algún síntoma físico o psicológico, al cual prestar una oportuna atención, lo que llevó a identificar a través de estudios previos dirigidos por profesionales de la salud, la existencia de estrés postraumático, que surge después de un evento traumático del que la persona no tiene control alguno.

Al realizar la presente investigación sobre la muestra poblacional de San Carlos, se logró identificar las estrategias de afrontamiento más usadas por la comunidad desplazada del municipio de San Carlos Antioquia y se pudo apreciar ante este evento inesperado, como la población del municipio de San Carlos Antioquia utilizó como estilos de afrontamiento más prevalentes la búsqueda de soporte social y el fantaseo (creencias en un Dios que detiene los eventos traumáticos, ganarse la lotería etc).

También vemos como la doctora Amparo Salinas, Coordinadora del Sistema de información sobre Desplazamiento Forzado y Derechos Humanos (SISDHES), de Cohdes, indica que aunque el número de desplazados en Antioquia es bastante alto "es uno de los departamentos que por su capacidad institucional hace mucho para tratar de dar atención oportuna a su población desplazada" (ElColombiano.com, 2011) esto refiriéndose a la labor que desarrollan los municipios de Antioquia por medio de acción social y las actividades que dentro de la misma se llevan a cabo para así suplir las necesidades que se presentan dentro de la población.

El objetivo principal de este trabajo se centró en la identificación de los estilos de afrontamiento empleados por un grupo de individuos desplazados del municipio de San Carlos, Antioquia, que en la actualidad se encuentran residiendo en diferentes comunidades barriales del municipio de Envigado, Antioquia. Desde ésta perspectiva, las condiciones de pobreza y desplazamiento interactúan con los estilos

 <p><b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</b></p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	<p><b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b></p>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 12 de 16

empleados para afrontar la adversidad, la cual es característica de las comunidades sometidas a migraciones forzadas, de manera que las estrategias utilizadas constituyen el argumento conductual que modera, minimiza, gradúa, o regula las emociones y los pensamientos emergidos ante las situaciones adversas, las cuales desencadenan en ciertas demandas emocionales que le exigen al individuo apelar a sus recursos psicológicos como medio de supervivencia y lucha y acomodación psicosocial.

Los estilos de afrontamiento utilizados siguieron las pautas indicada en varios estudios de Lazarus y Folkman, que son un conjunto de herramientas, las cuales ayudan a identificar como un individuo puede llegar a enfrentarse a distintas situaciones estresantes de las cuales no tiene control. Situando a la persona en cinco estilos diferentes los cuales ayudan a sobrellevar las experiencias de violencia por las cuales atravesaron, entre los cuales encontramos los siguientes: Solución de problemas, Soporte social, evitación, Autoculpabilización, fantasioso.

El estilo de afrontamiento más utilizado por la población desplazada del municipio de San Carlos, Antioquia, residentes en Envigado, fue el estilo centrado en la búsqueda de soporte social con un porcentaje del 27%. Esto se debe en gran medida a que en la actualidad el “apoyo social”, representa posibilidades de obtener soporte ante los conflictos y operando de forma adversa a las posibilidades de adaptación al contexto sociocomunitario. Estos resultados dibujan un panorama provisorio en cierta medida para el individuo en condición de desplazamiento debido a que la evidencia empírica ha mostrado en repetidas ocasiones el apoyo social es un factor determinante para el progreso de estas comunidades desplazadas.

En cuanto a los otros cuatro estilos de afrontamiento, la tendencia a emplear estilos que se basan en la solución de problemas, fantasioso o la evitación de problemas, y que incluyen el aislamiento como opción de solución de problemas en la muestra, contrasta notablemente con las estrategias como funcionales para la superación de la adversidad en personas desplazadas, las cuales incluyen la cooperación con miembros de la familia y entorno

social inmediato, estrategias que le otorgan al individuo el rol de transformador de su propia condición personal.

Como propuesta podemos plantear la elaboración de la prueba con toda la población, teniendo en cuenta que solo se le realizó a 50 personas, y deja por fuera de la prueba al resto de desplazados provenientes de San Carlos residentes en otros lugares no solo de Antioquia, sino también en el resto del país. Esto para tener claro las estrategias y estilos de afrontamiento ante la situación causante del desplazamiento y realizar un estudio correlacional, para así poder hacer una relación del estilo de afrontamiento centrado en búsqueda de soporte social y de la población desplazada del municipio de San Carlos, Antioquia.

Estos resultados despiertan un marcado interés en el desarrollo de propuestas que se dirijan a un reconocimiento mucho más amplio de los recursos psicológicos y personales con que cuentan las personas desplazadas para hacer frente a las condiciones difíciles que resisten en su diario vivir, y en especial, propuestas que se dirijan a formular intervenciones precisas y fructíferas en la formación y capacitación de las personas para que logren el adecuado desempeño individual frente a la solución de problemas..

Igualmente se reportó por parte de las personas que asistieron a las actividades de formación y entrevistadas, el crecimiento personal y reevaluación de su vida después de la experiencia vivida; los estudios arrojan como conclusión que quienes han sido víctimas de eventos traumáticos, refieren una mayor apreciación por la vida y un mayor sentido de fortaleza espiritual y crecimiento (Tedeschi & Calhoun, 2004). Esta estrategia puede permitirle a las personas reducir el estrés causado por la situación pero además también reconstruir la situación en términos que les permitieran continuar con el objetivo de enfrentar la situación (Lazarus & Folkman, 1984). El crecimiento que se registra en las personas puede ser medido desde diferentes puntos: mayor apreciación por la vida, mayor fortaleza personal, nuevas posibilidades y crecimiento espiritual o religioso (Celinski & Gow, 2011).

## 7. CONCLUSIONES Y PROYECCIÓN

El sistema de información de desplazamiento

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 13 de 16

forzado y derechos humanos (SISDHES 2008) de COHDES, indica, que aunque el número de desplazados en Antioquia es bastante alto, “es uno de los departamentos que por su capacidad institucional hace mucho para tratar de dar atención oportuna a su población desplazada.

Se concluyó con este estudio que las personas relativamente buscan proteger su vida buscando refugio de manera temporal en otros lugares; esta estrategia ya había sido reportada por la población colombiana que vive en medio del conflicto en el momento en que perciben que su vida está en riesgo y esperando hasta que el grupo ilegal deje el área. Específicamente reportaron adoptar un sistema de refugio en pueblos cercanos (Vincent & Refslund, 2001), como en realidad ocurrió con el municipio de San Carlos, Antioquia.

Los programas de atención y prevención a las personas en condiciones de desplazamiento forzado, deben considerar como eje central de su estructura, los factores de riesgo, la prevalencia y perpetuación trastornos asociados a los eventos de violencia en esta población, asociados también a la edad y al funcionamiento en las distintas áreas de desarrollo del individuo, asegurando el progreso de los individuos afectados en su calidad de vida. Es interesante en este aspecto, la sugerencia que toman Palacios y Heinze (2002) de Van Der Kolk, Pelcovitz y Roth (1996), al decir que tanto el TEPT como las condiciones comórbidas no han de verse como trastornos separados, sino más bien como -un complejo de efectos somáticos, cognitivos, afectivos y conductuales de un evento traumático psicológico.

Esto implica que es necesario e indispensable que todos los organismos actúen como entes de control, vigilantes de que los programas y proyectos se den sin dificultad con la prioridad que las familias afectadas exigen. Sobre todo, garantizando el desarrollo integral de las personas en condición de desplazamiento forzado por medio de la atención diferencial, de manera que sean participantes en la construcción de su sociedad.

En conclusión, el estudio de la condición psicológica y emocional del ser humano ante la adversidad es un fenómeno que reviste mucha importancia, en la medida que la valoración y análisis

de la significación de la vida y las formas de hacer frente a la misma pese a las condiciones desfavorables, puede convertirse en un avance significativo para la formulación de posibles alternativas de orientación e intervención que permitan la construcción de una sociedad más digna, equilibrada e incluyente, a partir de la cual el individuo desplazado amplíe su margen de oportunidades de adaptación y vinculación a un medio comunitario que favorezca a su desarrollo individual y familiar.

### REFERENCIAS

- Acción Social. Municipio de Envigado, Antioquia.
- Arango, A., M. (2007) 10 años de desplazamiento forzado en Colombia. La política, la cooperación internacional y la realidad de más de dos millones de colombianos. Oasis. 13; 5 – 43.
- Alcocer (2012) Estrategias de afrontamiento en adolescentes de 12 a 15 años con embarazos no planificados, usuarias del Centro de Atención Integral del Adolescente del Área 17 del Cantón Durán, Universidad de Guayaquil.
- Betancur, D.; García M. (1990). Matones y cuadrilleros: origen y evolución de la violencia en el occidente colombiano. Bogotá. Tercer Mundo, EIPRI.
- Beristain (2004). Unidad de estudios humanitarios. Movimiento de población. Migraciones y acción humanitaria. Icaria & Antrazyt Paz y Conflictos X Salud mental.
- Castro, y Mina (2008) Estado de salud mental y caracterización psicológica de personas víctimas de desplazamiento forzado en la ciudad de Bucaramanga Universidad Pontificia Bolivariana.
- Calvanese, N y colaboradores.(2004) Estilos de afrontamiento y adaptación al tratamiento en pacientes sometidos a hemodiálisis. Revista de Nefrología Latinoamericana. . Página 89.

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 14 de 16

Celinski, M & Gow, K. (2011). Continuity Versus Creative Response to Challenge: The Primacy of Resilience and Resourcefulness in Life and Therapy. New York: Nova.Science Publishers.

CINU.ORG, Centro de Información de México, Cuba y República Dominicana, s, f.

Cervellin y Uribe (2000). Desplazados, aproximación psicosocial y abordaje terapéutico cap II Desplazamiento en la óptica psicosocial cap VI Consecuencias psicosociales cap VII Enfermedades psicosomáticas.

Concepto de víctima en el derecho internacional, Diccionario Jurídico, La Voz del derecho.

Concepto de violencia, Organización Mundial de la Salud. S, F.

Concepto de conflicto, Escola de Cultura de Pau Alerta (2005). Informe sobre conflictos, derechos humanos y construcción de paz. Ed. Icaria, Barcelona.

Colorado (2011). Antioquia y Medellín, al frente en desplazamientos, Elcolombiano.com.

Echeburúa, De corral, Amor, Zubizarreta, Sarasua (1997). Escala de gravedad de síntomas del trastorno de estrés postraumático: propiedades psicométricas. Análisis y modificación de conducta, Vol. 32, # 90.

Fernández (2009). Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional, universidad de león, España.

Felipe y León (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal, Universidad de Extremadura, España.

González, Montoya, Casullo y Bernabéu (2002). Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes Vol. 14, nº 2, pp. 363-368.

Gaeta, Martín (2009) Estrés y adolescencia: Estrategias de afrontamiento y autorregulación en el contexto escolar, Universidad de las Américas, Puebla/Universidad de Zaragoza.

Henao, López, Osorio, Londoño, Diez, Carvajal, & Ramírez (1998). Desarraigo y futuro: Vida cotidiana de familias desplazadas de Urabá. Capítulo 1. "La migración antioqueña" 1.2.6. P. 31. Instituto de Estudios Regionales. Universidad de Antioquia 1.2.6 Cruz Roja Colombiana y Cruz Roja Sueca. Primera Edición.

Hernández, Garza y Mandujano. Asesores del PESEGPA en México, D. F.

Hernández, Fernández y Baptista (2010). Metodología de la investigación 5ta edición, Mc Graw Hill. Importancia de la dinámica social, (2015). Concepto de dinámica social, <http://importanciadeladinamicasocial.blogspot.com.co/>

Lazarus, R. & Folkman, S. (1984). Stress, Appraisal and Coping. New York: Springer.Publishing Company.

Lazarus, R & Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca.

Lozano, M., Gómez, M. (2004) Aspectos psicológicos, sociales y jurídicos del desplazamiento forzado en Colombia. Acta colombiana de psicología. 12; 103-119.

Martín, Jiménez, Fernández (1997). Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento universidad nacional de educación a distancia (E3A) vol. 3 #4.

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 15 de 16

Monsalve (2003). El riesgo de ser desplazado. Revista: Círculo de humanidades facultad de ciencias de la educación. U. Autónoma Latinoamericana. Paradojas del estado colombiano. Edición: 23/24.

Moreno, Aparicio, Di-colleredo (2007). Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psychologia. Avances de la disciplina*, vol. 1, # 2, pp. Universidad de San Buenaventura.

Moreno, Aparicio, Di-colleredo (2006). Diferencias existentes entre los estilos de afrontamiento de hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento (trabajo de grado).

Pérez (2001). El desplazamiento Forzado por la Violencia en Colombia. Revista: Atención a los desplazados. Experiencias institucionales en Colombia. Capítulo 2. U. Pontificia Javeriana. Facultad de Derecho. Primera Edición.

Palacios, L. & Heinze, G. (2002). Trastorno por Estrés Postraumático: una revisión del tema. Primera parte. *Salud Mental*. 25 (3): 19-26.

Romero y Palacio (2011). Estilos de Afrontamiento y Vida Académica en Jóvenes Estudiantes de Secundaria. Revista TIPICA: Boletín Electrónico de Salud Escolar Enero-Junio, Volumen 7, Número 1.

Rueda, C & Vélez-Botero (2010). Características Psicométricas De Un Cuestionario De Estilo De Afrontamiento. Universidad Nacional De Colombia. TIPICA: Boletín Electrónico De Salud Escolar. Artículo No. 05 -- Volumen 06 No. 02.

Snyder, C. (1999). *Coping: The Psychology of what Works*. New York: Oxford.

Snyder, C. (2001). *Coping with Stress : Effective People and Processes*. New York: Oxford.

Tedeschi, R; Calhoun L. (2004). Posttraumatic Growth: a New Perspective on Psychotraumatology. *Psychiatr Times*, 21, 58-60.

Vicent, M & Refslund, B. (2001). *Caught Between Borders: Response Strategies of the Internally Displaced*. Norway: Pluto Press en in association with con Norwegian Refugee Council.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 16 de 16