

**DIAGNOSTICO DE LA FORMACIÓN ACTUAL DEL CONTADOR PÚBLICO DE  
LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO**

**CRISTIAN CAMILO CARVAJAL BONILLA  
JESSICA OCAMPO GIRALDO  
PAULA ANDREA RAIGOZA GUERRERO**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA  
ENVIGADO  
2012**

**DIAGNOSTICO DE LA FORMACIÓN ACTUAL DEL CONTADOR PÚBLICO DE  
LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO.**

**CRISTIAN CAMILO CARVAJAL BONILLA  
JESSICA OCAMPO GIRALDO  
PAULA ANDREA RAIGOZA GUERRERO**

**MONOGRAFÍA PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL EN EL PROGRAMA  
DE CONTADURÍA PÚBLICA**

**Asesor**

**CARLOS ESTEBAN ARRUBLA PAUCAR  
Docente Académico**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA  
ENVIGADO**

**2012**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

**PRESIDENTE DEL JURADO**

---

**JURADO**

---

**JURADO**

**CUIDAD Y FECHA:**

***Para nuestras familias que siempre estuvieron a nuestro lado, con su constante apoyo y aliento; dándonos ejemplos dignos de superación y entrega, gracias a esto hoy logramos alcanzar nuestra meta.***

***A todos, esperamos no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.***

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios quien nos dio la grandeza de vivir y por darnos la oportunidad de concluir este logro que es tan importante para nosotros.

A nuestras familias quienes sin limitar esfuerzo alguno sacrificaron gran parte de su vida para educarnos y hacer de nosotros grandes personas.

A nuestro asesor, el señor CARLOS ESTEBAN ARRUBLA, quien con su paciencia, dedicación y orientación ayudo la realización de esta investigación.

A nuestro docente el señor GEORGE HERRERA, quien desde el principio estuvo presente motivándonos a seguir con nuestra investigación, haciendo grandes aportes y guiándonos en el mejoramiento diario.

Y a todas aquellas personas de alguna manera fueron participes en el desarrollo de la investigación y que comparten con nosotros hoy este triunfo.

Gracias.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	11
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 DIAGNOSTICO DE LA FORMACIÓN ACTUAL DEL CONTADOR PÚBLICO DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO	13
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2. JUSTIFICACIÓN	18
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
3.1 OBJETIVOS GENERALES:	19
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	19
4. MARCO TEÓRICO	20
4.1 ELEMENTOS REFERENCIALES	20
5. DELIMITACIONES	23
5.1 CONCEPTUALES	23
5.2 TEMPORALES:	27
5.3 ESPACIALES:	27
6. DISEÑO METODOLÓGICO	28
6.1 NIVEL DE INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA	28
6.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	29
6.2.1 ESTUDIANTES:	29
6.2.2 EGRESADOS	30
6.2.3 EMPRESARIOS	30
6.3 UNIVERSO	31

6.4	MUESTRA	31
6.5	UNIDAD DE ANÁLISIS	31
6.6	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO	32
7.	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	33
7.1	ENCUESTAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES	33
7.1.1	GENERALIDADES	33
7.1.2	PREGUNTAS RESPECTO AL DISEÑO CURRICULAR.	35
7.1.3	COHERENCIA TEMÁTICA	39
7.1.4	VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON EL MEDIO	41
7.1.5	RELACIÓN FACULTAD-COMUNIDAD ACADÉMICA, EN BÚSQUEDA DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DEL CONTADOR.	43
7.2	ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS EGRESADOS	45
7.3	ENCUESTAS DIRIGIDAS EMPRESARIOS	50
8.	ANÁLISIS DE RESULTADOS	53
8.1	RESULTADOS ORIENTADOS A SATISFACER EL OBJETIVO DE “DETERMINAR QUE MODELO EDUCATIVO SE ADOPTA EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO”	53
8.2	RESULTADOS ORIENTADOS A SATISFACER EL OBJETIVO “DIAGNOSTICAR LA FORMACIÓN QUE BRINDA LA UNIVERSIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES, PARA DETERMINAR EN QUE GRADO EL EGRESADO ESTA CAPACITADO PARA EJERCER SU PAPEL COMO CONTADOR.”	54
8.2.1	Diseño curricular	54
8.2.2	Coherencia temática	55
8.2.3	Vinculación de la universidad con el medio	56

8.2.4	Relación de la facultad-comunidad académica, en búsqueda del mejoramiento continuo de la calidad del contador	57
8.3	RESULTADOS ORIENTADOS A SATISFACER EL OBJETIVO IDENTIFICAR FACTORES RELEVANTES QUE INFLUYEN EN EL MOMENTO DE TOMAR DECISIONES DE ELEGIR UN DOCENTE CAPACITADO.	58
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	60
	BIBLIOGRAFÍA	67
	ANEXO A (informativo)	69
	ANEXO B (informativo)	73
	ANEXO C (informativo)	75
	ANEXO D (informativo)	76

## RESUMEN

La globalización de la economía hoy día, además de imponer retos a los sectores económicos, le exige a la Institución Universitaria la difusión de la integridad del hombre y de su saber; debe explorar, discutir, descubrir conocimientos y buscar los medios más idóneos para lograrlo.

Las instituciones universitarias, facultades, los profesionales y los estudiantes consientes de estos elementos debemos incorporar además de los cambios en las esferas económicas, sociales, políticas y culturales; indagaciones científicas e innovación tecnológica, con el fin de plantear el que hacer y la reflexión contable, la necesidad de generar nuevas metodologías y enfoques para el análisis y proyección de los principios y conceptos contables.

El presente trabajo de grado, evalúa la educación impartida en la facultad de Ciencias empresariales en el programa de Contaduría Pública de la Universidad de Envigado, en comparación con las exigencias de un mercado global.

Para esto se tomó como soporte información obtenida de miembros del personal administrativo, docentes, egresados, estudiantes de la facultad y empresarios; y documentación acerca de las exigencias de la economía moderna respecto a la educación contable.

Estas responsabilidades, que sobre el profesional contable reposan, es lo que mueve a los autores de este trabajo de grados a hacer un aporte al mejoramiento de la calidad educativa de la facultad de Contaduría Pública de la Institución Universitaria de Envigado.

## **ABSTRACT**

The globalization of the economy today. In addition to imposing challenges to economic sectors, it requires the diffusion of university man's integrity and knowledge. Should explore, discuss, discover knowledge, and seek the best way to achieve it.

The universities, faculties, professionals, and students aware of these elements must be incorporated the changes in the economic, social, political, and cultural. Scientific investigations and technology innovation to raise the accounting reflection. It needs to develop new strategies and approaches to the analysis and projection of accounting principles and concepts.

This paper grades, evaluating the education offered in the Faculty of Business in the program of Public Accounting at the University of Envigado compared with the demands of a global market. For this reason, was taken as supporting information obtained from administrative staff, faculty, alumni, students and business faculty. This documentation about of the requirements of Modern Economy connected with the accounting education.

Responsibilities, which rest on the professional accountant, are what move the authors of these paper degrees to make a contribution to improve the educational quality of the faculty of Public Accounting at the University of Envigado.

## INTRODUCCIÓN

A medida en que la economía se ha ido expandiendo en tamaño y complejidad se ha incrementado en igual forma nuestra necesidad de información, de tal manera que sea factible permanecer consiente de todos los aspectos significativos de los negocios.

El contador público no puede pretender prestar un servicio adecuado sin conocer a fondo los negocios y sus operaciones, es decir, requiere una participación eficiente en la toma de decisiones, más allá de los estados financieros y de las imposiciones tributarias.

El futuro de las empresas es demasiado serio para que sea manejado como los hechos pasados; requiere de manos expertas, que aseguren el uso razonable de la información ofrecida por la tecnología con todos sus avances modernos.

Es lógico pensar que el camino que debe recorrer el profesional de la contaduría pública no es corto y fácil.

Este recorrido se inicia con la preparación académica que brindan las universidades en las áreas de contabilidad, auditoria, economía, finanzas, mercados, las técnicas de métodos cuantitativos y demás materias complementarias que son características de nuestra profesión.

Debemos continuar con la especialización por lo menos en una disciplina, condicionada lógicamente a las capacidades o aptitudes de cada individuo, de tal manera que su dedicación profesional se caracteriza por la habilidad y maestría en la prestación de sus servicios.

Los profesionales de la contaduría tienen predestinado un futuro para ser empresarios exitosos; empresarios no solo independientes sino de la alta gerencia; esa debe ser la verdadera vocación y concepción de la persona que llega a una facultad de contaduría; y las universidades deben fomentar la conciencia social, la cual debe de estar sujeta en nuestros principios, llevando al profesional a no pensar únicamente en cómo va hacer su remuneración, como va hacer su desempeño o su crecimiento de capital sino en alcanzar un alto estándar de vida.

## **1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 DIAGNOSTICO DE LA FORMACIÓN ACTUAL DEL CONTADOR PÚBLICO DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO**

### **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La Institución Universitaria de Envigado es “el proceso de gestación que se remonta al año de 1988, cuando surge la idea de crear un centro de educación superior de orden público para el municipio de Envigado. En el año de 1992 se consolida la creación de la Corporación Universitaria de Envigado, la cual inicia actividades académicas el 10 de febrero de 1995 con los programas de pregrado de Ingeniería Electrónica e Ingeniería de Sistemas. Posteriormente el estudio radicado en el ICFES el 6 de febrero de 1995 oficializa la creación de la Institución Universitaria de Envigado.

Más adelante se crea la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Jurídicas, iniciando su actividad en el segundo semestre de 1997. Viene luego la creación de la Facultad de Ciencias Empresariales con los programas de Contaduría Pública en 1999 y Administración de Negocios Internacionales en el año 2002, y la Facultad de Ciencias Sociales con el programa de Psicología en el año 2001.

Hoy la Institución cuenta con su sede principal en el barrio San José sector Rosellón y se perfila como polo de desarrollo educativo con innovadoras alternativas académicas, con la proyección de nuevos programas dirigidos al progreso de la comunidad, acordes con los principios y compromisos plasmados en su Misión Institucional”.<sup>1</sup>

La misión de la Institución es “Propender por la formación integral de profesionales en diferentes campos del conocimiento, seres humanos con sentido de

---

<sup>1</sup> [http://www.iue.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=58&Itemid=65](http://www.iue.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=58&Itemid=65)

responsabilidad social, que exalten en sí mismos y en los demás la dignidad humana para una sana y pacífica convivencia en medio de la diferencia, capaces de respetar y hacer respetar el entorno, de generar cambios y adaptarse proactivamente a las circunstancias que les imponen el mundo contemporáneo y sus desarrollos tecnológicos”<sup>2</sup>

Dentro de la facultad de ciencias empresariales tenemos el programa de Contaduría Pública que “Busca la formación integral de sus profesionales para un eficiente desempeño en las áreas financiera, tributaria y administrativa con una alta calidad humana y ética profesional en su campo del saber.

Además, formar profesionales competitivos, capaces de comunicarse con el mundo de los negocios en esta época de riesgo empresarial, capacitar al estudiante en la metodología "aprender a aprender", desarrollo de estructuras mentales a través de la maduración y la interacción con el entorno, aplicar nuevas tecnologías, comprender el contexto social, empresarial, legal, económico, político e institucional en el que se inscribe el ejercicio profesional.”<sup>3</sup>

Como se puede observar, el objetivo principal del programa es ambicioso, toda vez que se preocupa por hacer del Contador Público un profesional con posibilidades intelectuales y manuales que se expresen en conocimiento, destrezas y actitudes adquiridas desde el formar educativo. Pero lo que genera nuestro interés es aclarar si se están llevando a cabo las actividades necesarias y conducentes para alcanzar dicho objetivo, ya que no solo basta con contar con buenas intenciones sino que se desarrollan con hechos los compromisos adquiridos.

---

<sup>2</sup> [http://www.iue.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=59&Itemid=65](http://www.iue.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=59&Itemid=65)

<sup>3</sup> [http://www.iue.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=185%3Acontaduria-publica&catid=47&Itemid=66](http://www.iue.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=185%3Acontaduria-publica&catid=47&Itemid=66)

El perfil del Contador Público se encuentra enmarcado notablemente por los avances tecnológicos y actualizaciones que guían nuestra carrera; aunque parece que algunos profesionales y quizás en algún grado, las universidades encargadas de su formación, tratan de dar la espalda a una realidad tan evidente. De ahí nace una sintomatología de las falencias que genera el pensamiento erróneo de que la contaduría es el simple registro mecánico de la información por partida doble y su correspondiente formulación de estados financieros que generan resultados expresados únicamente en cifras monetarias. La profesión contable es mucho más profunda, que abarca una eminente función administrativa que evalúa y expone en forma crítica y analítica datos relativos a la adquisición, aplicación equilibrada de los recursos humanos y materiales; esto requiere que las universidades le brinden al estudiantado conocimientos básicos y enfatización en materias relevantes para el conocimiento contable (finanzas, auditoría, tributaria, investigación, etc.).

Como lo expresan Julita García Díez y Pedro Lorca Fernández al afirmar: “los procesos de integración económica y de globalización han provocado que la empresa amplíe las miras de su negocio más allá de las fronteras nacionales. De este modo, pasa a interrelacionarse con entidades e individuos de diferentes países y por ello es preciso un lenguaje contable común.”<sup>4</sup>

Dicho esto podemos idealizarnos que la Facultad de Ciencias Empresariales en su programa de Contaduría Pública, deberá ser coherente en el mercado laboral y cubrir las necesidades de las empresas formando visionarios y líderes empresariales para poder contar con implementadores de toma de decisiones.

De lo mencionado anteriormente se generan hechos o situaciones, que influyen en nuestra vida actual (estudiantes); la carencia de formadores idóneos y en el campo laboral, por la competitividad del mercado se da falta de ética profesional

---

<sup>4</sup> GARCÍA, Díez Julita. Y LORCA, Fernández Pedro. Regulación y Normalización Contable. En: Revista legis del contador. Bogotá. No. 10 (Abril de 2002); p 16

entre colegas dando pie a malas remuneraciones y poca exigencia en el desempeño. A la par las universidades conllevan a la poca motivación para que los profesionales deseen profundizar y diferenciarse, estos hechos harán que la profesión contable sea reemplazada por personas que tengan conocimientos adquiridos empíricamente.

Exige el campo de actuación del Contador Público que este participe con pericia, calidad y certeza, siendo necesaria para ello que se prepare adecuadamente en lo referente a las necesidades de información que exige la vida moderna y que el resto de su existencia tenga que adaptarse a los cambios constantes en todas las fases de su vida social y particular.

La universidad en si misma tendrá que afrontar grandes rediseños, grandes adaptaciones a la nueva realidad mundial, a la nuevas exigencias de los nuevos profesionales. Existe en este momento universidades mundiales; universidades que ofrecen un pensum de carreras virtuales; que permiten a los estudiantes desde diferentes lugares, casa u oficina, tener acceso directo a la información apoyados en un monitoreo especializado.

Las universidades tendrán que adaptarse a este acomodamiento y volver al verdadero papel de maestro, guía, orientador. La Universidad tendrá la obligación y responsabilidad de formar profesionales empresarios que posean una mentalidad global; tendrán que inducir y concientizar al estudiante que no tenga muy clara la definición de su profesión y el alcance de los grandes retos que el mundo.

Esto invita a la Universidad a evaluar su contenido actual del pensum y la metodología que se utiliza para el desarrollo del programa, y así poder determinar si cumple con el enfoque pedagógico esperado para un profesional en quien recaerá la responsabilidad de participar activamente en la formulación de

alternativas de mejoramiento en proyectos empresariales y en la solución de problemas no solo de índole social sino también económico y político.

Pero esta revaluación no solo se debe aplicar en el pensum sino también en involucrar a cada uno de los que conforman dicho proceso, para que tanto docentes, área administrativa y demás áreas afines, contribuyan a la creación de la necesidad de investigación de nuevos conocimientos.

Un factor importante a la hora de evaluar los procesos debidamente, es la baja credibilidad en el contador público, afectada por los malos usos de las atribuciones que la ley confiere al permitirnos dar fe pública; que ha puesto en tela de juicio nuestra ética profesional y veracidad de la información presentada por los contadores.

Aunque también hay que considerar las presiones que pueden ejercer ciertos grupos económicos, el desempleo y la situación políticos.

Como se puede observar existen diferentes variables a evaluar para lograr establecer un modelo que cumple con cada una de las expectativas en el mercado, sea como estudiante o como profesional.

## 2. JUSTIFICACIÓN

Cuando nos referimos a la disciplina contable como factor central y esencial, incluimos otras disciplinas propias que permiten crear la formación que debería tener el contador público. Estas permiten la formación del pensum de la carrera, lo que la hace más interesante y completa. Pero la realidad es que todas estas disciplinas son subvaloradas tanto por los estudiantes como, lamentablemente, por los profesores no solo del área contable sino también por los directivos. Estos directivos manejan muchas veces influencia o conocidos para poder vincular a las universidades, docentes que no tienen capacidad de transmitir su conocimiento y destrezas a los estudiantes; y en ocasiones son causantes de la misma mediocridad con que avanzan los estudios universitarios los profesionales del saber contable.

La universidad y los estudiantes debemos ser un laboratorio permanente que permita aplicar, vivir y redimensionar las normas contables que rigen el país.

La temática fundamental de las carreras universitarias debe de estar basadas siempre en la realidad económica y actualizaciones requeridas por el mercado; abriendo puertas a la internacionalización exigiendo ser más competitivos.

Las falencias que se visualizan en las universidades y en los docentes son la base principal para querer enfocar esta investigación a los cambios que requieren las universidades para formar profesionales más competitivos y capacitados para poder brindar un servicio óptimo a los entes.

### 3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1 OBJETIVOS GENERALES:

- Evaluar la formación actual del Contador Público brindada por la Institución Universitaria de Envigado y determinar su efecto en el mercado global.

#### 3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar qué modelo educativo se adopta en la Institución Universitaria de Envigado
- Diagnosticar la formación que brinda la Universidad en la facultad de Ciencias Empresariales, para determinar en qué grado el egresado está capacitado para ejercer su papel como contador.
- Identificar factores relevantes que influyen en el momento de tomar la decisión de elegir un docente capacitado.

## **4. MARCO TEÓRICO**

### **4.1 ELEMENTOS REFERENCIALES**

Es de suma importancia para esta investigación contar con indagaciones claras, en relación a este tema, debido a que conforme a la precisión de las mismas dependerá la orientación que se les deba dar en el desarrollo de este trabajo.

Revisando bibliografías se pueden encontrar aproximaciones muy similares entre sí, respecto a lo que se debe entender por trabajo.

En el año 2003 estudiantes de la Universidad de Medellín realizaron su investigación “EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN ACTUAL DEL CONTADOR PUBLICO EN LA UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN, FRENTE A LAS EXIGENCIAS DE UN MERCADO GLOBAL” haciendo referencia a que conviene crear un plan de acción para lograr que el profesional contable además de ser proveedor de información eficiente y eficaz, consiga habilidades como estratega financiero, experto tributario y administrador. Este plan debe de empezar por evaluar si verdaderamente se están formando individuos que logren el desarrollo de la profesión contable por medio de la investigación como los proponen los objetivos de la facultad (U de M) o si solo se están educando como tenedores de libros.

Esta investigación invitó a que la universidad de Medellín evaluara el contenido del programa actual de contaduría pública y la metodología utilizada para el desarrollo de dicho programa; determinar si cumplía con el enfoque pedagógico esperado para un profesional sobre quien recae la responsabilidad de participar activamente en la formulación de alternativas para la proyección empresarial y en la solución de la problemática social, económica y políticas del país. Dicha propuesta comienza por las nuevas exigencias del mercado, y el reto es reevaluar el pensum académico constantemente, ya que debido a la acelerada evolución tecnológica;

continuos cambios de los mercados e interacción con otras culturas; estas necesidades pueden cambiar tan rápido como surgen y los profesionales deben estar preparados.

Otra referencia hallada fue una investigación en el año 1997 por estudiantes de la universidad de Medellín llamada “MEDICIÓN DE LA CAPACIDAD COMPETITIVA DEL CONTADOR PÚBLICO EN LA ÉPOCA ACTUAL” planteando: Las investigaciones realizadas hasta ahora sugieren que la educación del futuro no deben de especificarse en la especificidad de los conocimientos científicos o tecnológicos de acuerdo con políticas que continúen la diversificación curricular, sino en el cultivo de la creatividad, de la integración de los conocimientos teóricos y su práctica.

Esto implica también centrar la formación de maestros y su capacitación en una pedagogía del descubrimiento de conocimientos. La escuela debe dejar de ser concebida como un ente modernizador dispensador del conocimiento y convertirse en un espacio de interacción entre el conocimiento escolar y el conocimiento popular cuya tarea sea unir el conocimiento internacionalmente valido con la vida real.

Los antecedentes aportados por estudiantes de Contaduría Pública de la Institución Universitaria de Envigado en el año 2007 con su tesis llamada “LA FORMACIÓN DEL CONTADOR PUBLICO EN EL VALLE DE ABURRA; PERFIL OCUPACIONAL Y POR COMPETENCIAS DEL AÑO 2000 AL 2005”; nos dice:

“Analizar cuáles son los retos de la profesión contable en la nueva economía; cuales son los últimos cambios en la educación contable; cuales son las habilidades básicas de la educación contable con énfasis internacional, para satisfacer las necesidades globales y locales de la economía; con esta información buscan llegar a discernir sobre la relevancia en la formación de Contadores

Públicos, el énfasis en lo internacional, es una moda o necesidad de la economía colombiana.”

También nos aporta cuando cita en su contenido; “El diseño curricular es un ejercicio de selección cultural, una práctica de elección y exclusión de contenidos, con las características de que tiene por objetivos, la definición de aquellos que son indispensables para la formación deseada, acción de gran complejidad si se tienen en cuenta los veloces cambios que se generan actualmente en la esfera del conocimiento humano y en las crecientes demandas de la formación profesional”.

Como podemos ver, las propuestas que se muestran en distintas universidades y en distintas tesis, están relacionadas con el mejoramiento continuo del pensum académico y en la reestructuración de los contenidos; en respuesta a las necesidades del país, con el fin de asegurar una formación profesional en las diferentes áreas, capaces de desempeñarse eficaz y eficientemente con calidad total en su trabajo.

La motivación debe ser un factor existente y potencial para ser un apoyo persistente en el mejoramiento continuo. Los docentes como seres humanos poseedores de conocimientos lo transmiten en el recorrido de un semestre, pero no son la última palabra. Los alumnos también deben comenzar por reconocer que también están capacitados para obtener aprendizaje por fuera del aula.

## **5. DELIMITACIONES**

### **5.1 CONCEPTUALES**

#### **EDUCACIÓN SUPERIOR:**

La ley 30 del 92 en el artículo 1ro consagra el concepto de Educación superior, así:

*“La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.”.*

Partiendo de allí, podemos afirmar que esta definición incita a las universidades a impartir una formación integral con el fin de garantizar una educación de alta calidad y dinamizar los procesos de modernización de la educación superior, con el fin de satisfacer las necesidades de la sociedad, graduando profesionales idóneos que contribuyan a la solución de los problemas y toma de decisiones.

#### **PENSUM ACADÉMICO:**

Se refiere al plan de estudio que ofrece las universidades; este plan debe estar actualizado, por lo que debe evaluarse periódicamente con el fin de realizar los complementos necesarios para ser coherente y cumplir con las exigencias del mercado. Los contenidos de las materias deben ser amplios con el fin de permitir a los estudiantes prepararse para aportar soluciones en el momento en que una compañía demandante del servicio lo solicite.

#### **ALIANZA ESTRATÉGICA:**

Las instituciones que brindan educación superior, están convocadas a realizar ALIANZAS ESTRATÉGICAS, es decir, buscar integraciones entre la Universidad con otras universidades, sociedades y el estado, brindándole a la comunidad académica facilidad en varios de sus procesos como prácticas empresariales, intercambios académicos, entre otros. Y da a la universidad ventajas competitivas creando nuevas investigaciones y generando nuevos conocimientos.

### **ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE PREGRADO:**

La acreditación de programas de pregrados, como lo consagra la ley 30 del 92 en su artículo 53, tiene como objetivo primordial:

*“Garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte del Sistema cumplen los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos.”*

Por consiguiente, las universidades deben demostrar que se ha avanzado y se tiene la experiencia en cuanto al desarrollo de investigaciones y que se ofrece al estudiantado programas académicos y programas en ciencias básicas tendientes a satisfacer las necesidades sociales.

### **GLOBALIZACIÓN:**

El término globalización comprende un proceso de internacionalización o mundialización del capital financiero, industrial y comercial, nuevas relaciones políticas internacionales y la aparición de la empresa transnacional; como resultado de estos cambios en la economía mundial se reta a las Universidades a establecer un modelo educativo capaz de formar al profesional competitivo a estas exigencias.

*“Este fenómeno económico ha llevado al rompimiento de las fronteras, a la creación de bloques económicos, al libre mercado entre países, al incremento de*

*la inversión extranjera, a la competitividad internacional, a las alianzas estratégicas, etc.”<sup>5</sup>*

## **ECONOMÍA INFORMACIONAL Y GLOBAL:**

Con el tiempo han surgido nuevas economías a escala mundial, denominadas ECONOMÍA INFORMACIONAL Y GLOBAL, tienen su origen desde el estudio de los modos de producción, donde se conoce que para desarrollar un proceso productivo se requiere de información como un elemento primordial.

Es informacional porque la productividad y competitividad de las unidades o agentes de esta economía (ya sean empresas, regiones o naciones) depende fundamentalmente de su capacidad para generar, procesar y aplicar con eficacia la información basada en el conocimiento. Es global porque la producción, el consumo y la circulación, así como sus componentes (capital, mano de obra, materias primas, gestión, información, tecnología, mercados), están organizados a escala global, bien de forma directa, bien mediante una red de vínculos entre los agentes económicos. Es informacional y global porque, en las nuevas condiciones históricas, la productividad se genera y la competitividad se ejerce por medio de una red global de interacción. Y ha surgido en el último cuarto del siglo XX porque la revolución de la tecnología de la información proporciona la base material indispensable para esa nueva economía.

Dados estos avances en la informática, sumados a los avances en las comunicaciones, se dan grandes crecimientos en los procesos de integración económica, cultural, política, social y entra en vigencia la globalización, donde las barreras, espacios y demás factores constituyentes de esta posibilitan obtener la información en un tiempo más reducido desde cualquier parte del mundo.

---

<sup>5</sup> Universidad de Antioquia. Comité de Autoevaluación y Acreditación Departamento de Contaduría. En: Informe preliminar de autoevaluación del programa de contaduría. Medellín. 1998.

## **ESCUELA PEDAGÓGICA ACTIVA:**

Concibe al estudiante como un individuo impaciente, con necesidades de conocimiento propias y propone una metodología de enseñanza consistente en que el estudiante aprenda actuando, sea por medio de prácticas, talleres, videos, conversatorios, visitas a empresas, entre otros.

La actitud del maestro es estar atento a las necesidades del alumno, motivando y dinamizando su participación, evita que el estudiante obtenga respuestas definitivas dando pie a que el estudiante indague sobre el tema, creando hechos y acontecimientos en los cuales el estudiante aborda el problema con autonomía y criterio propio empleando fuentes de información como bibliotecas, internet, textos académicos, laboratorios, y demás.

En la aplicación de esta pedagogía el aula se transforma en un espacio donde se comparten vivencias, criterios y conceptos; la observación juega un papel determinante, el texto deja de ser el único apoyo y se convierte en un auxiliar, la evaluación deja de ser un fin y adquiere forma donde el estudiante es libre de expresar sus ideas y son aceptados sus puntos de vista.

## **ESCUELA PEDAGÓGICA TRADICIONAL:**

Este modelo se desarrolla por la implementación de un currículo académico con determinado conjunto de materias que el alumno debe superar dentro de cada nivel educativo.

La finalidad de este enfoque es hacer del alumno un heredero del conocimiento válido y de pautas de relación brindando sustento y legitimidad. La metodología a implementar es “la exposición verbal del maestro, protagonista de la enseñanza, transmisor de conocimientos, dictador de clases, severo y castigador.”

El diccionario de las ciencias de la educación, describe las principales características de este modelo, a saber, el currículo es centrado en las materias de enseñanza y presta atención a los intereses de los alumnos, es memorístico, el alumno desempeña un papel pasivo, es un mero receptor e conocimiento, se limitan los espacios para el análisis y el horario es rígido e impositivo”.<sup>6</sup>

### **ENFOQUE PEDAGÓGICO:**

Se debe estructurar un modelo pedagógico desde los paradigmas relevantes de una educación dinamizada por los diversos acontecimientos causados por los procesos de globalización, cambios rápidos en el mundo del trabajo, la necesidad de la reconstrucción social y la emergencia de un nuevo país, el esfuerzo por fortalecimiento de la sociedad civil, formación y el desarrollo humano integral y social.

### **5.2 TEMPORALES:**

La investigación se llevó a cabo durante el periodo de recopilación de datos, es decir, entre el mes de enero - noviembre del año 2011.

### **5.3 ESPACIALES:**

Los elementos cuantitativos de esta investigación, son aportes de distintos estamentos de la comunidad universitaria, tales como: Docentes, estudiantes, administrativos, egresados, empresarios demandantes de los servicios profesionales de los estudiantes o egresados de la Institución Universitaria de Envigado.

---

<sup>6</sup> Diccionario de las ciencias de la educación. Editorial Nutesa. México, 1984. P.576

## 6. DISEÑO METODOLÓGICO

### 6.1 NIVEL DE INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA

El nivel de investigación a aplicar es el descriptivo, porque se va a cualificar un fenómeno a partir de elementos cuantificados hallados durante el proceso de investigación.

La metodología con la cual proyectamos abordar el problema, parte de los planteamientos teóricos sobre competencias integrales de los Contadores Públicos que son analizados para ver su aplicabilidad en casos concretos en la facultad de ciencias empresariales de la Institución Universitaria de Envigado a partir de análisis de estudio, encuestas, entrevistas y documentos de fuentes secundarias.

Los análisis que pretendemos realizar están soportados en el análisis documental y de las encuestas a efectuar.

#### **Análisis documental:**

La descripción o el análisis documental consisten en describir un documento en sus partes esenciales para su posterior identificación y recuperación.

#### **Técnica de encuesta:**

Se realizaran las encuestas a los estudiantes, egresados, coordinador y decano de la facultad; y demás personal ligado a los procesos curriculares de la facultad. Quienes no suministraran la información necesaria para determinar si verdaderamente se desarrolla dentro de la facultad procesos de formación.

## **6.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES<sup>7</sup>**

### **6.2.1 ESTUDIANTES:**

La encuesta a realizar a los estudiantes de la I.U.E. se encuentra dividida en 5 aspectos que buscan evaluar la satisfacción y la opinión de los estudiantes frente al pensum y los docentes del programa de Contaduría Pública.

#### **6.2.1.1 GENERALIDADES**

- Información relacionada con la muestra tales como: sexo, edad y semestre en curso.
- Razón por la cual escogió la Institución Universitaria de Envigado para realizar sus estudios superiores.

#### **6.2.1.2. DISEÑO CURRICULAR**

- Perfil de los admitidos en el programa de Contaduría Pública.
- Conocimientos por parte del estudiante acerca del plan de estudio.

#### **6.2.1.3. COHERENCIA TEMÁTICA**

- La Contaduría Pública y su formación humanística y social.
- Orientación hacia la investigación.
- Prácticas conjuntas con la formación.
- Continuidad temática.
- Participación del estudiante.

#### **6.2.1.4. VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON EL MEDIO**

- Determinación de las necesidades del mercado.

---

<sup>7</sup>( Ver anexos A, B, C y D)

- Convenios existentes entre otras universidades y el medio.
- Aportes del consultorio contable de la I.U.E. al sector empresarial.
- Integración con el sector empresarial.

#### **6.2.1.5. RELACIÓN FACULTAD-COMUNIDAD ACADÉMICA, EN BÚSQUEDA DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DEL CONTADOR.**

- Realización de seminarios de actualización o capacitaciones en la comunidad estudiantil.
- Relaciones entre la comunidad académica.
- Proceso de selección del profesorado.

#### **6.2.2 EGRESADOS**

La encuesta se centra principalmente en evaluar que tantos conocimientos obtuvo la persona en su recorrido por las distintas materias del pensum académico, dándonos a conocer si las herramientas brindadas por la Institución fueron lo suficiente prácticas y actualizadas para el momento de enfrentar las necesidades de un mercado competitivo.

#### **6.2.2. PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTES**

Con esta encuesta se tocan temas relacionados directamente con el pensum académico, contenidos temáticos, modelos educativos, que nos dan los puntos básicos de la investigación por parte de la Universidad. Nos brinda la información necesaria para determinar qué grado de exigencia, capacitación y estrategias aplica la Universidad por medio de la facultad para formar profesionales idóneos y aptos para un mundo competitivo y globalizado.

#### **6.2.3 EMPRESARIOS**

Se fundamenta básicamente en el grado de satisfacción y expectativas del empresario con respecto a los servicios ofrecidos por estudiantes y egresados de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Institución Universitaria de Envigado.

### **6.3 UNIVERSO**

El universo se ha elegido por tener relación directa con el planteamiento del problema u objeto de estudio, está representado por: estudiantes entre los niveles VI y XI del programa de Contaduría Pública, egresados del periodo correspondiente entre el año 2008 y 2011, personal administrativo y docentes de la facultad de Ciencias Empresariales de la Institución Universitaria de Envigado y empresarios de la ciudad de Envigado y Medellín.

### **6.4 MUESTRA**

La información que soportará los análisis del trabajo de investigación será obtenida por una muestra que se seleccionó según las necesidades, correspondiente a los elementos que conforman el Universo, a saber: 50 encuestas aplicadas a los estudiantes entre los niveles VI y XI del programa de Contaduría Pública, 11 encuestas a los egresados del periodo correspondiente entre el año 2005 y 2011, 13 encuestas al personal administrativo y docentes de la facultad de Ciencias empresariales de la Institución Universitaria de Envigado de la siguiente manera: Decano, coordinador, jefe de proyectos y prácticas, y 10 docentes; y 11 encuestas a los empresarios de la ciudad de Envigado y Medellín que utilizan los servicios profesionales de los Contadores de la Institución Universitaria de Envigado.

### **6.5 UNIDAD DE ANÁLISIS**

Cada de los datos obtenidos como resultado en el proceso de aplicación de las encuestas.

## **6.6 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO**

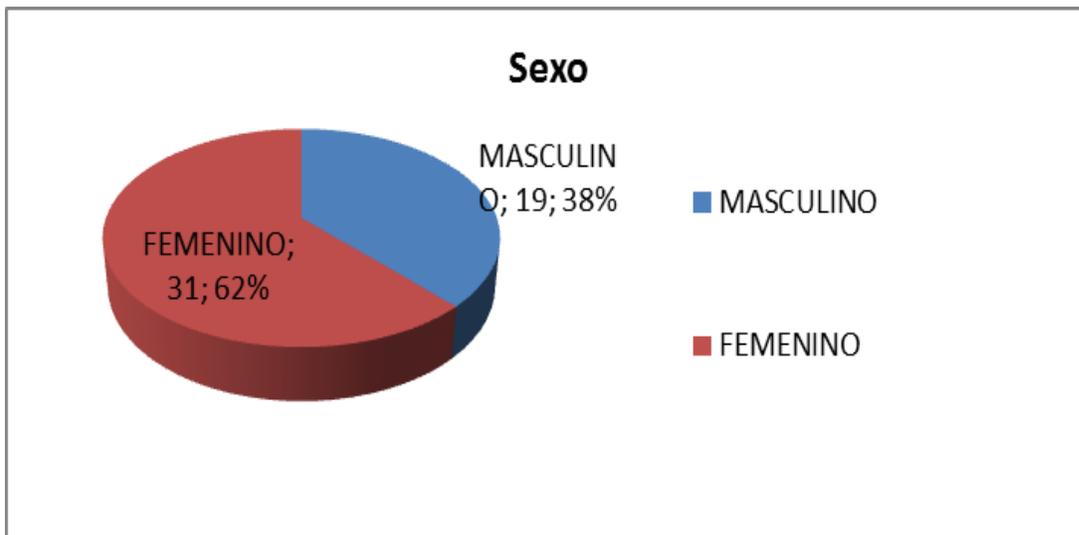
La información obtenida en el trabajo de campo, se presentara en gráficas circulares o con un análisis detallado de los resultados.

## 7. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

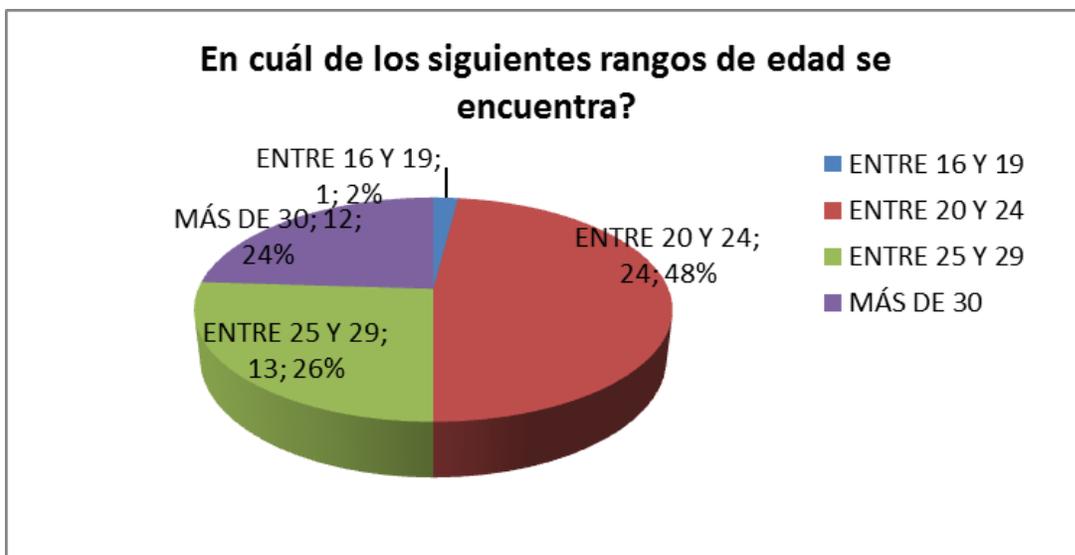
### 7.1 ENCUESTAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES

#### 7.1.1 GENERALIDADES

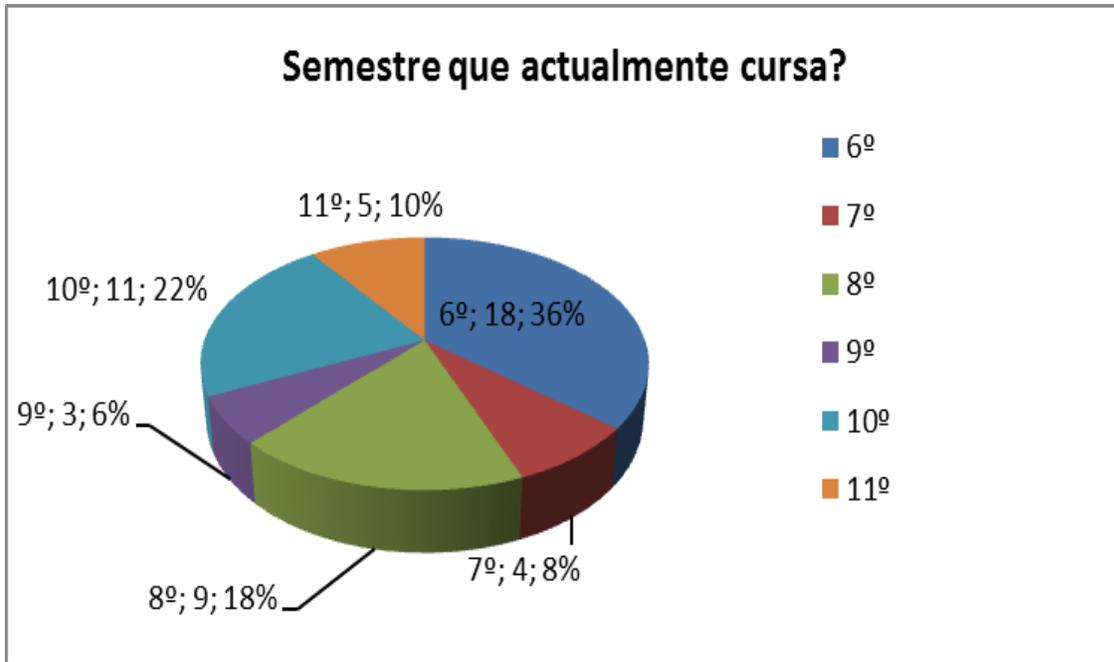
##### 7.1.1.1 Ilustración 1



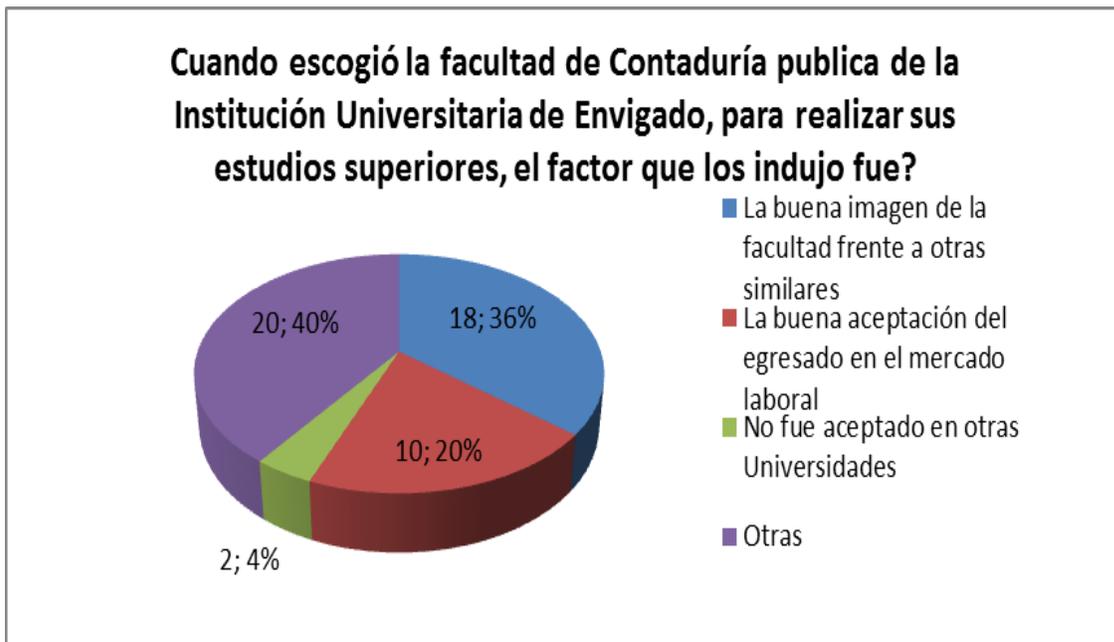
##### 7.1.1.2 Ilustración 2



7.1.1.3 Ilustración 3



7.1.1.4 Ilustración 4



## 7.1.2 PREGUNTAS RESPECTO AL DISEÑO CURRICULAR.

### 7.1.2.1 Ilustración5

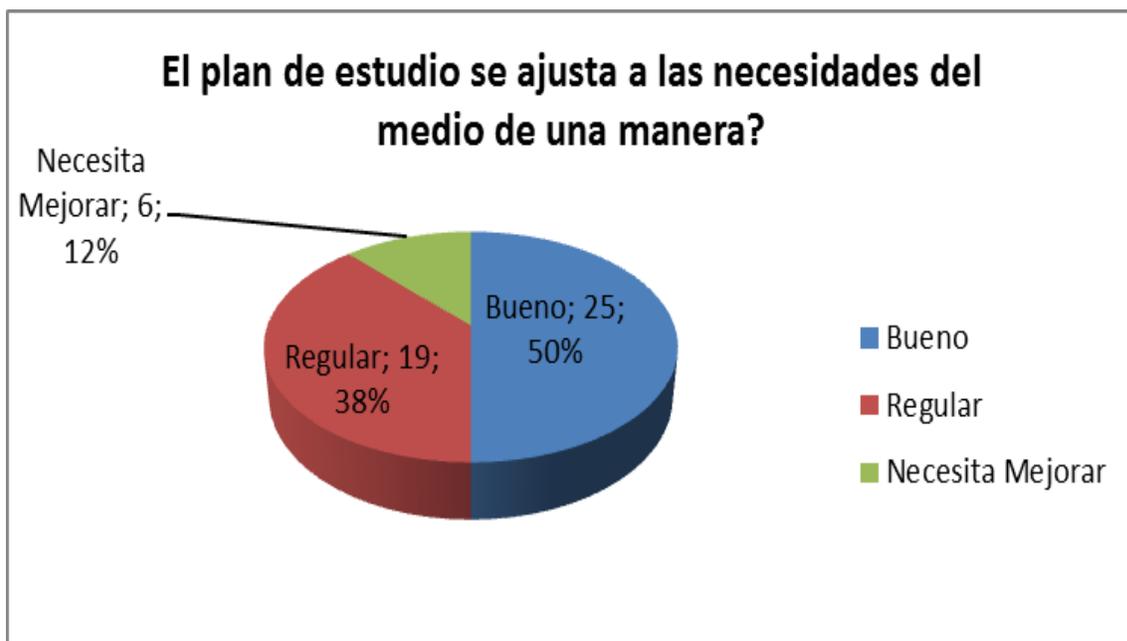


### 7.1.2.2. Califique su grado de conocimiento:

#### 7.1.2.2.1. Ilustración 6

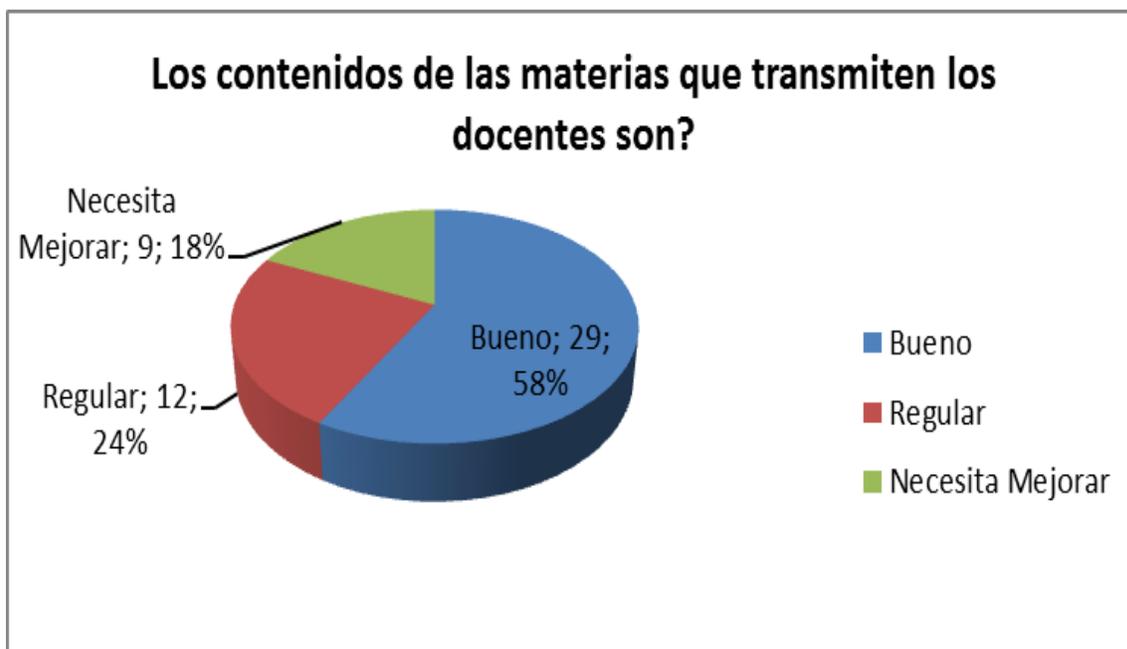


7.1.2.2.2. Ilustración 7

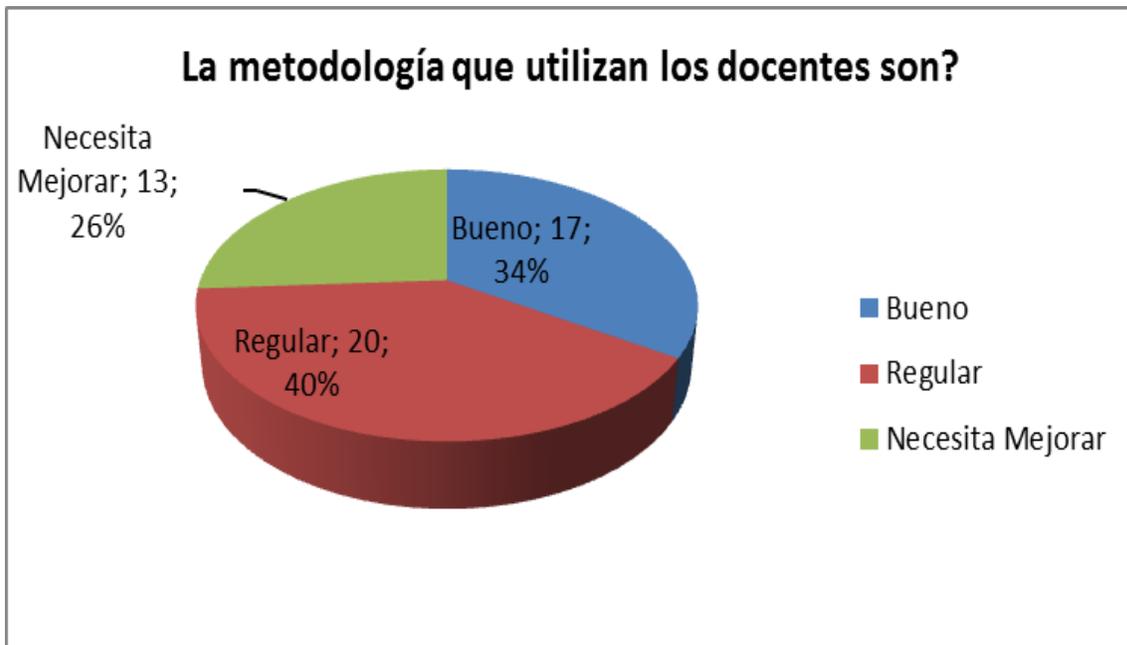


7.1.2.3. Califique los siguientes aspectos del plan de estudio:

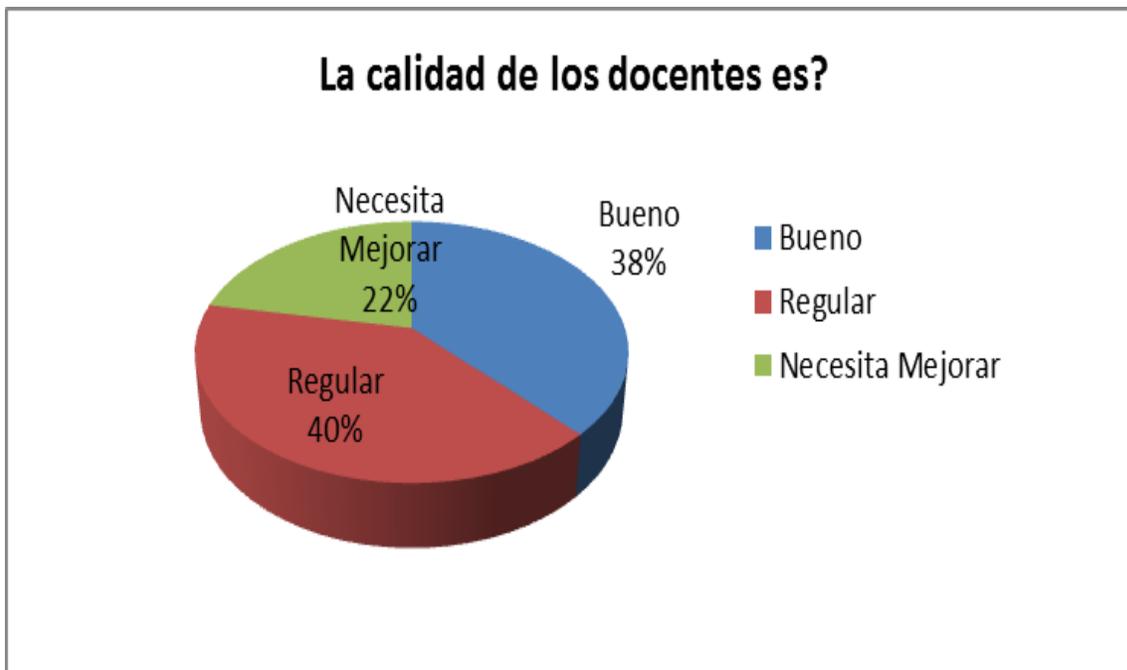
7.1.2.3.1 Ilustración 8



7.1.2.3.2. Ilustración 9



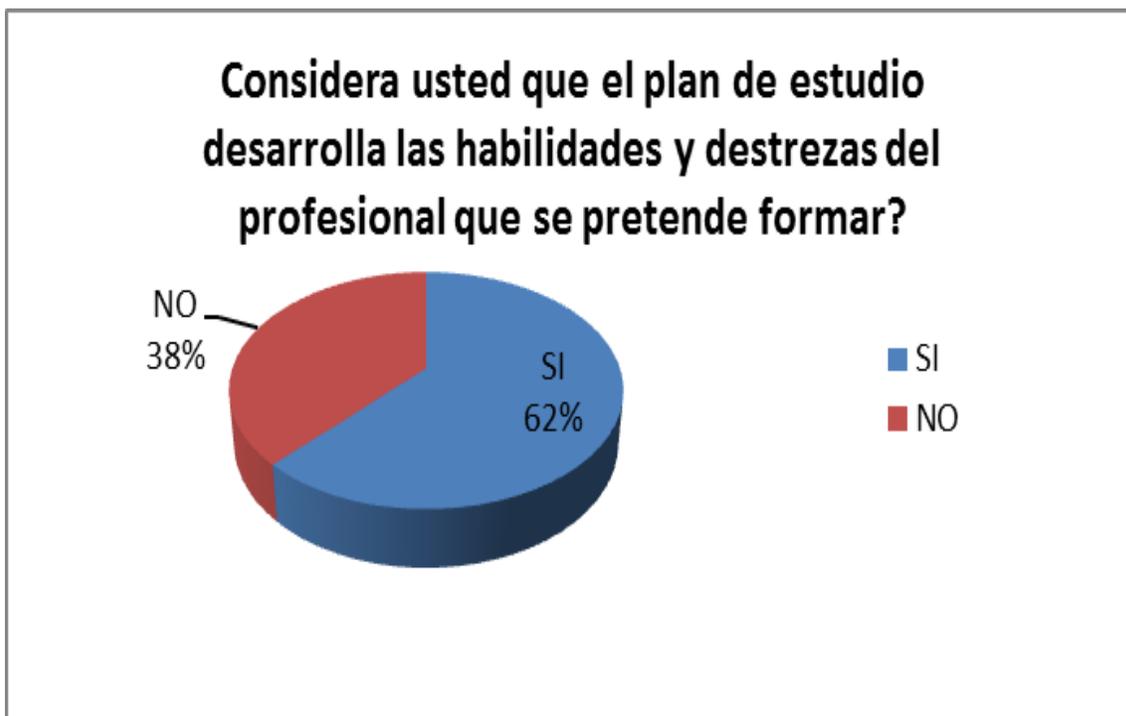
7.1.2.3.3. Ilustración 10



7.1.2.4. Ilustración 11

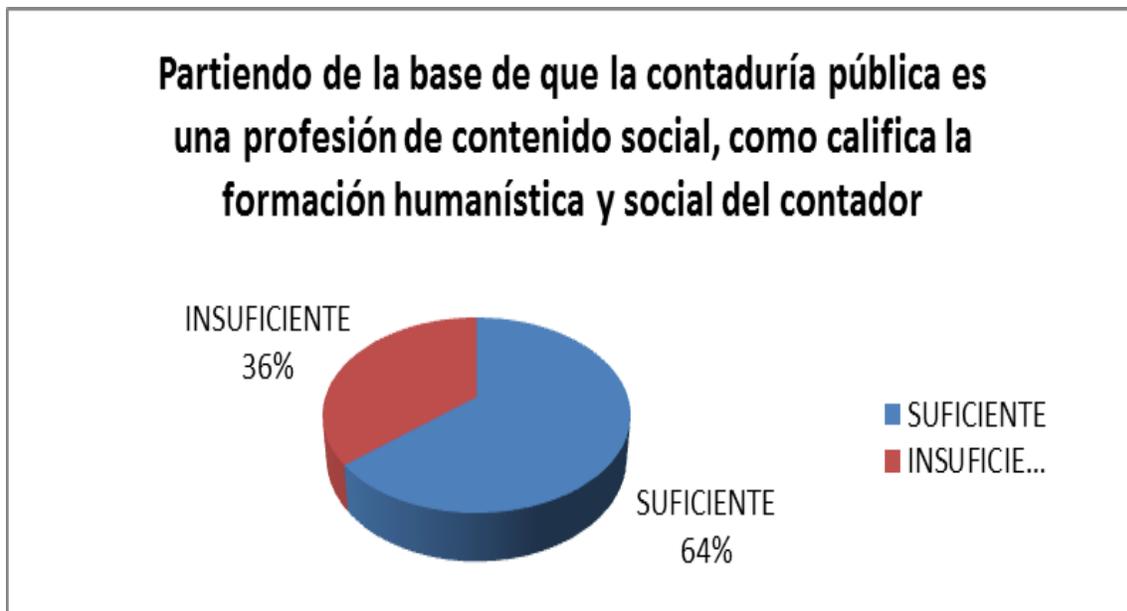


7.1.2.5. Ilustración 12

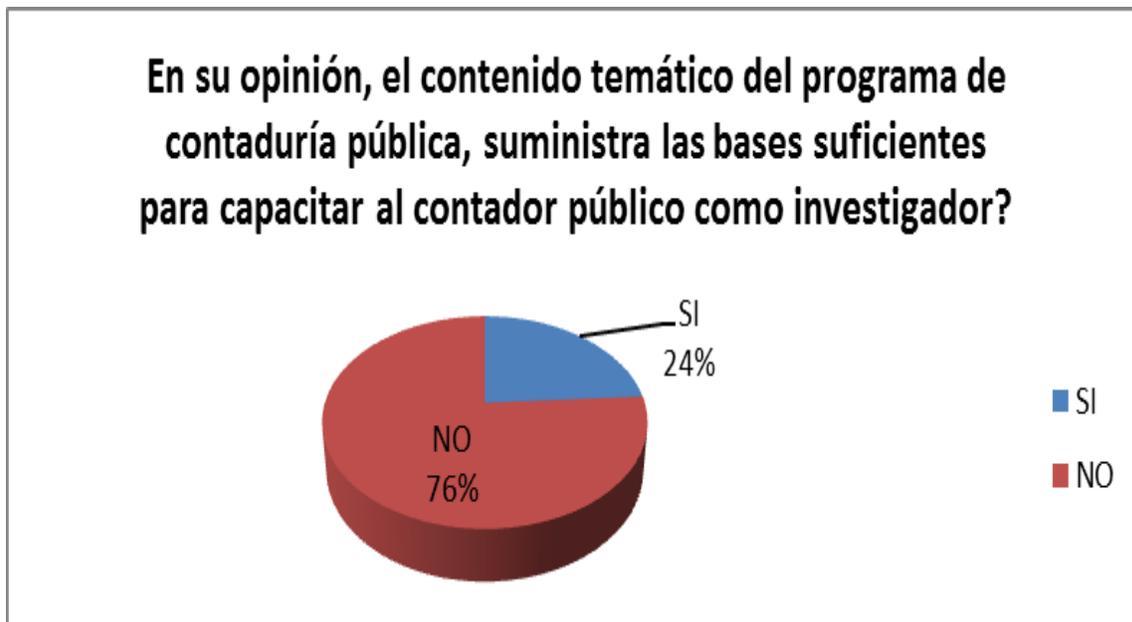


### 7.1.3 COHERENCIA TEMÁTICA

#### 7.1.3.1 Ilustración 13

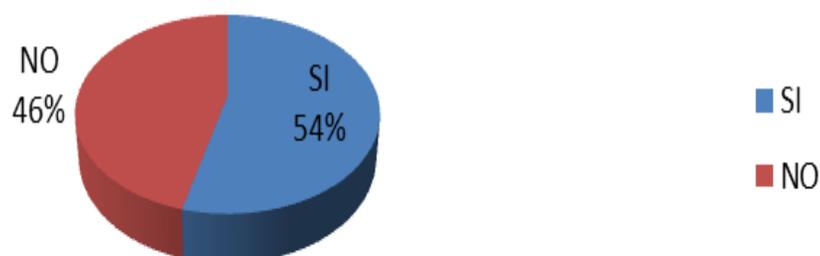


#### 7.1.3.2 Ilustración 14



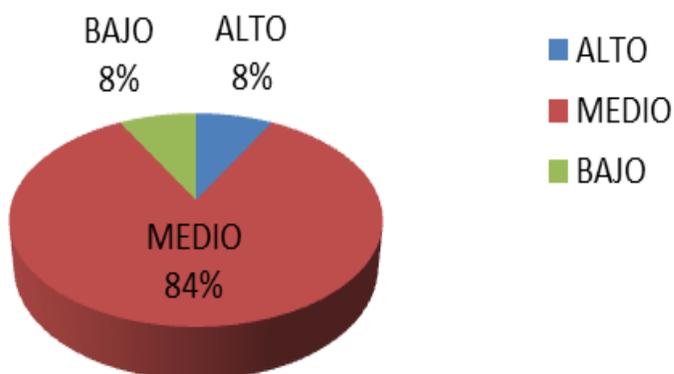
7.1.3.3 Ilustración 15

**Considera que la formación impartida en la facultad es lo suficientemente practica como para que los estudiantes desarrollen sus competencias y puedan generar ideas?**



7.1.3.4 Ilustración 16

**Como considera usted el grado de continuidad temática que existe entre los diferentes niveles de la materia.**



7.1.3.5 Ilustración 17

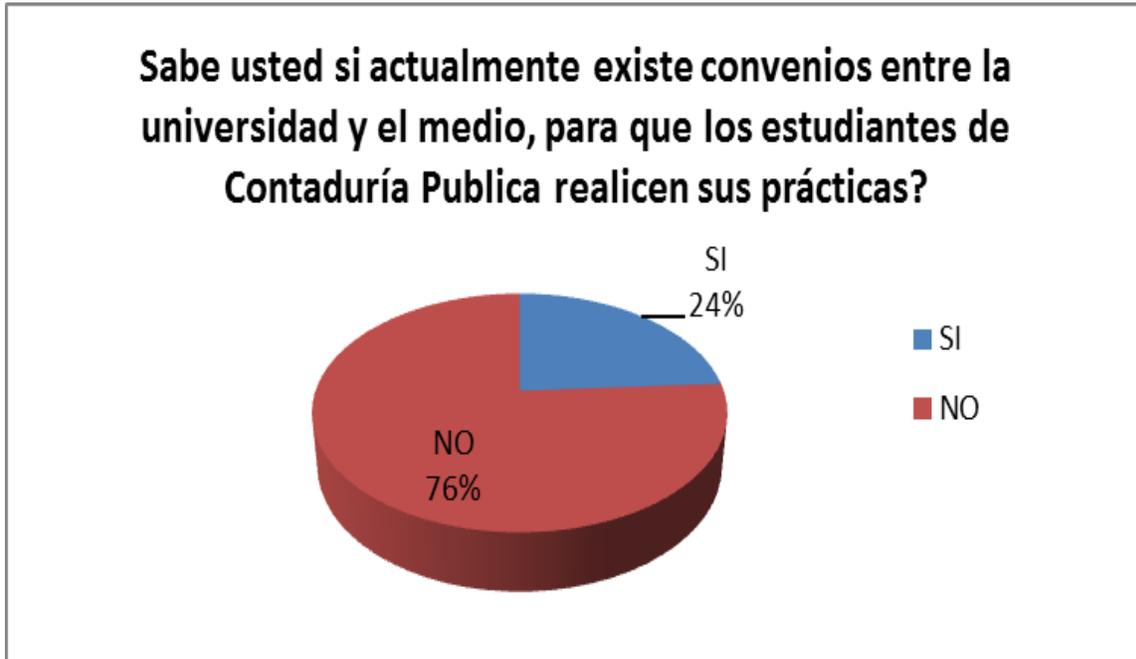


**7.1.4 VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON EL MEDIO**

7.1.4.1 Ilustración 18



7.1.4.2 Ilustración 19



7.1.4.3 Ilustración 20

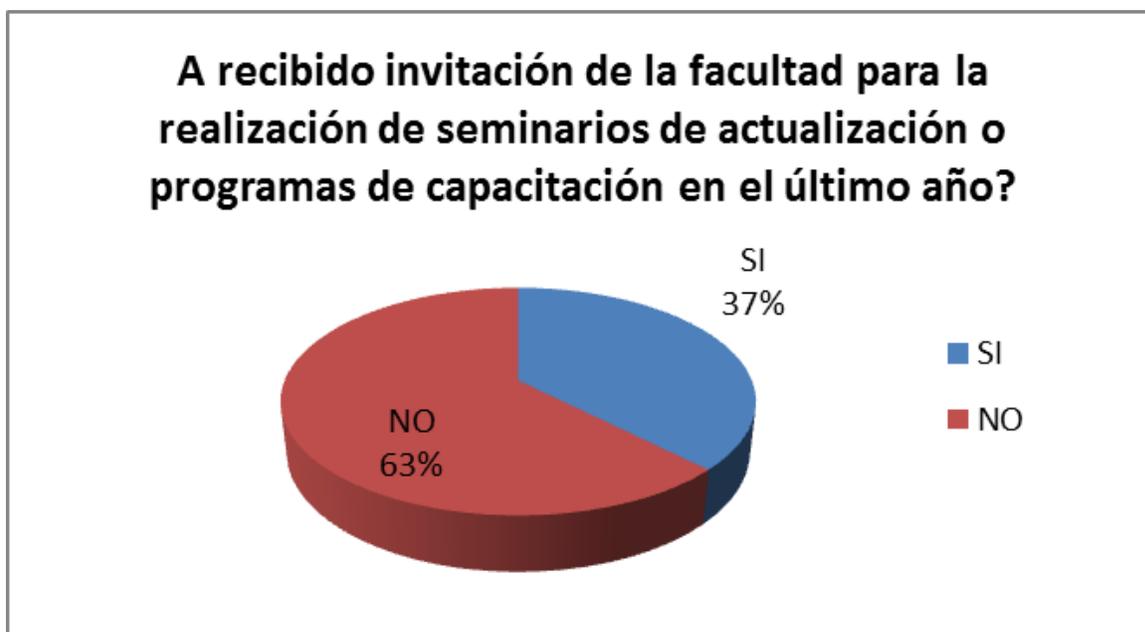


7.1.4.4 Ilustración 21



**7.1.5 RELACIÓN FACULTAD-COMUNIDAD ACADÉMICA, EN BÚSQUEDA DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DEL CONTADOR.**

7.1.5.1 Ilustración 22



7.1.5.2 Ilustración 23

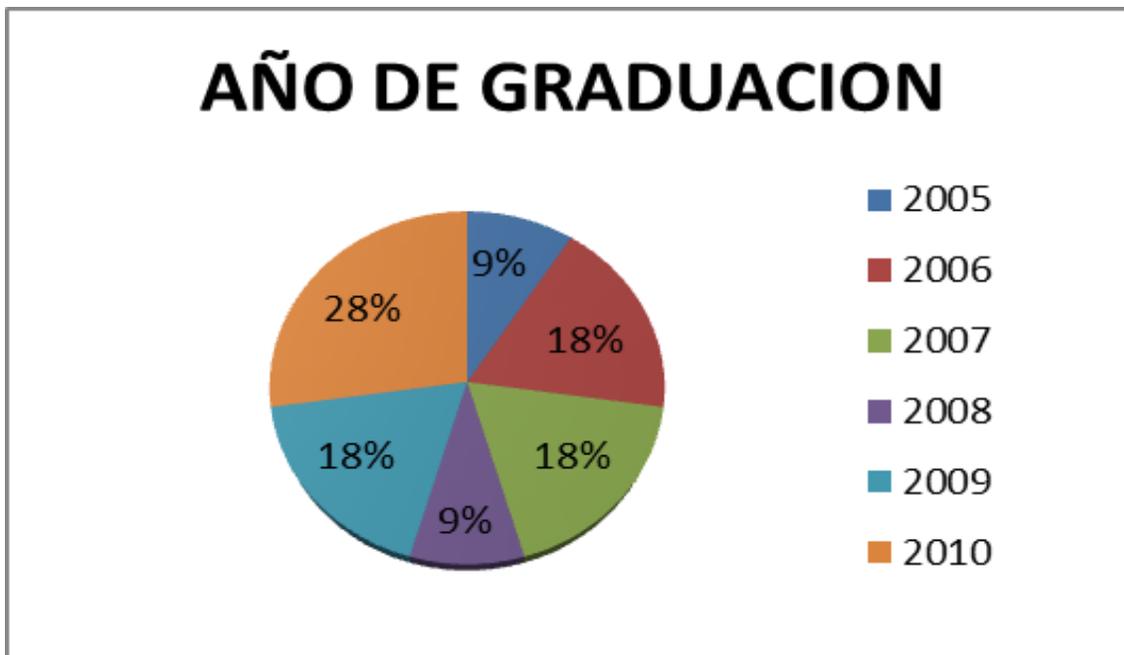


7.1.5.3 Ilustración 24



## 7.2 ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS EGRESADOS

### 7.2.1 Ilustración 25



### 7.2.2 Ilustración 26



7.2.3 Ilustración 27



7.2.4 Ilustración 28



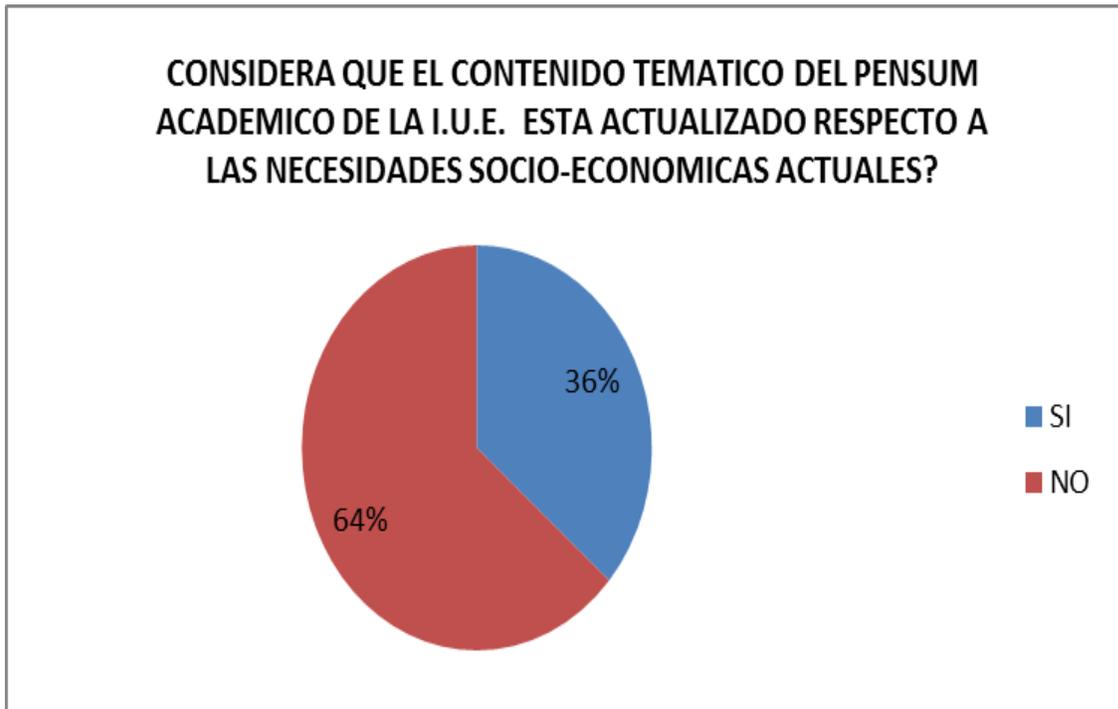
7.2.5 Ilustración 29



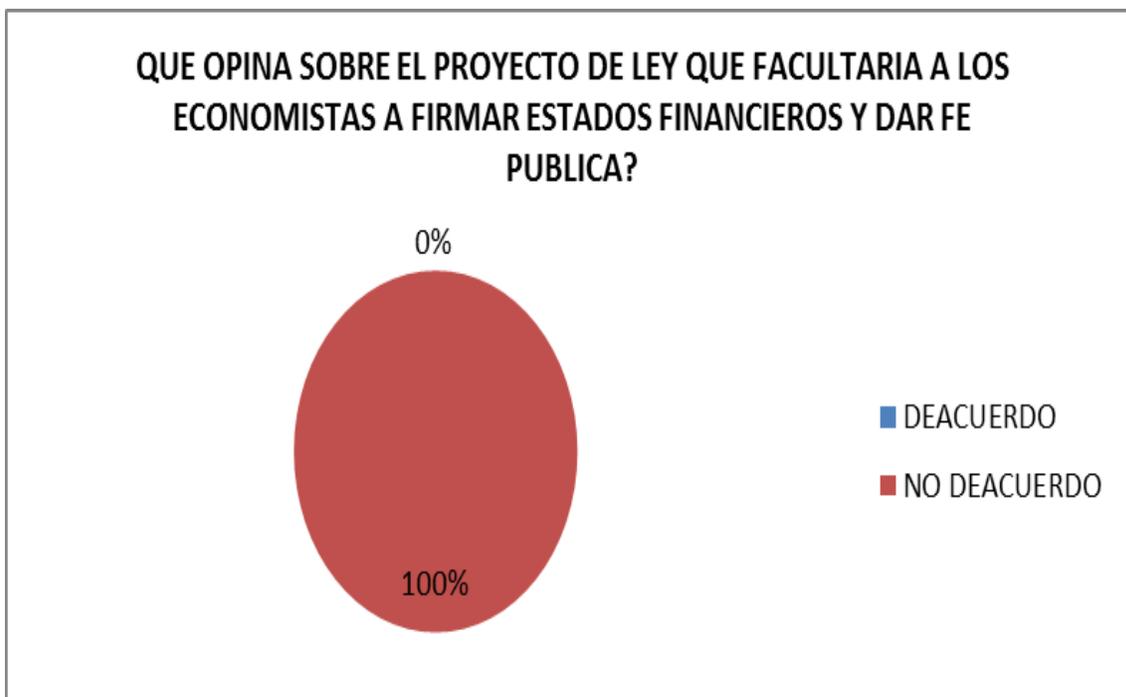
7.2.6 Ilustración 30



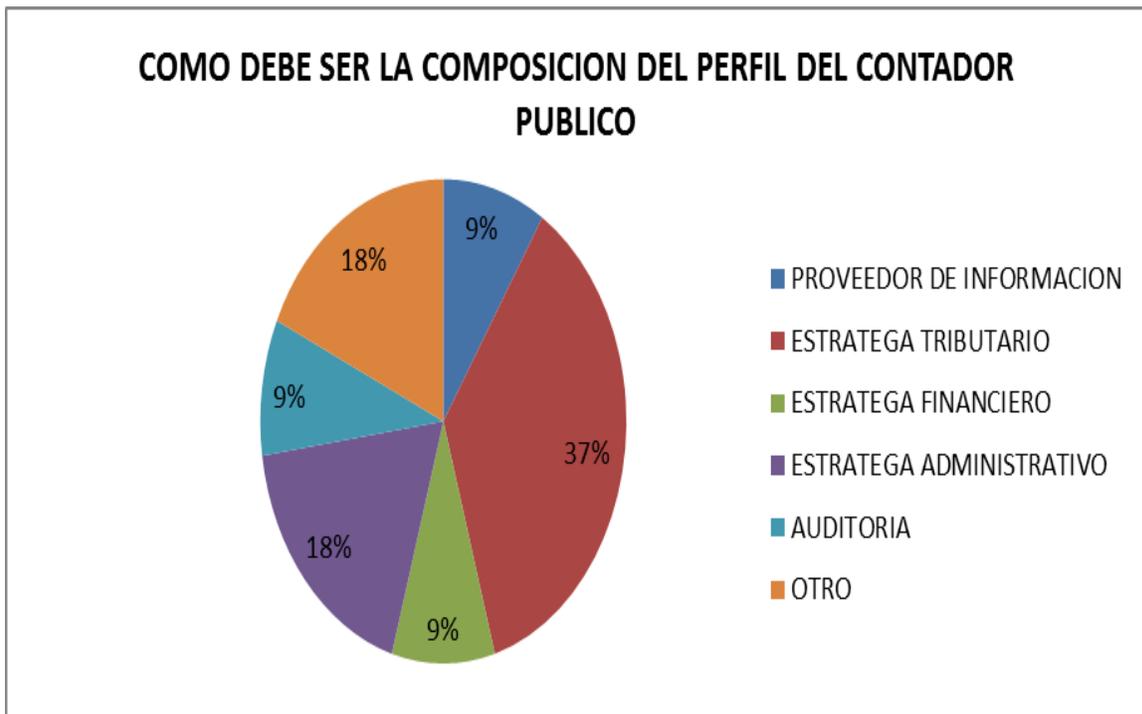
7.2.7 Ilustración 31



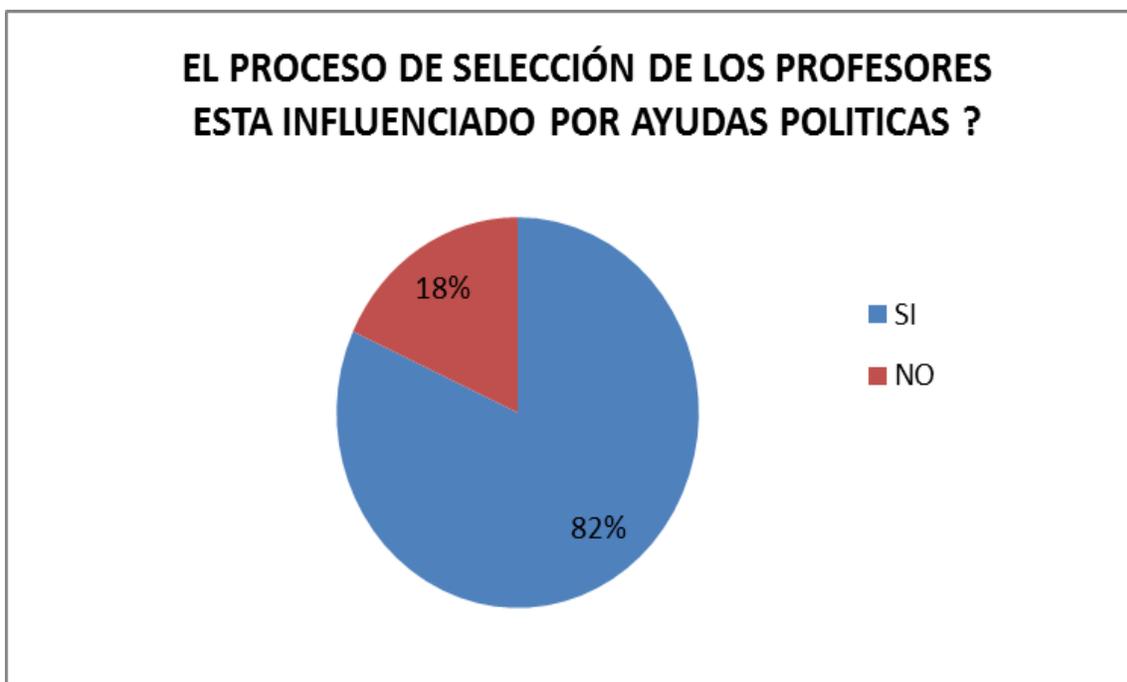
7.2.8 Ilustración32



7.2.9 Ilustración 33

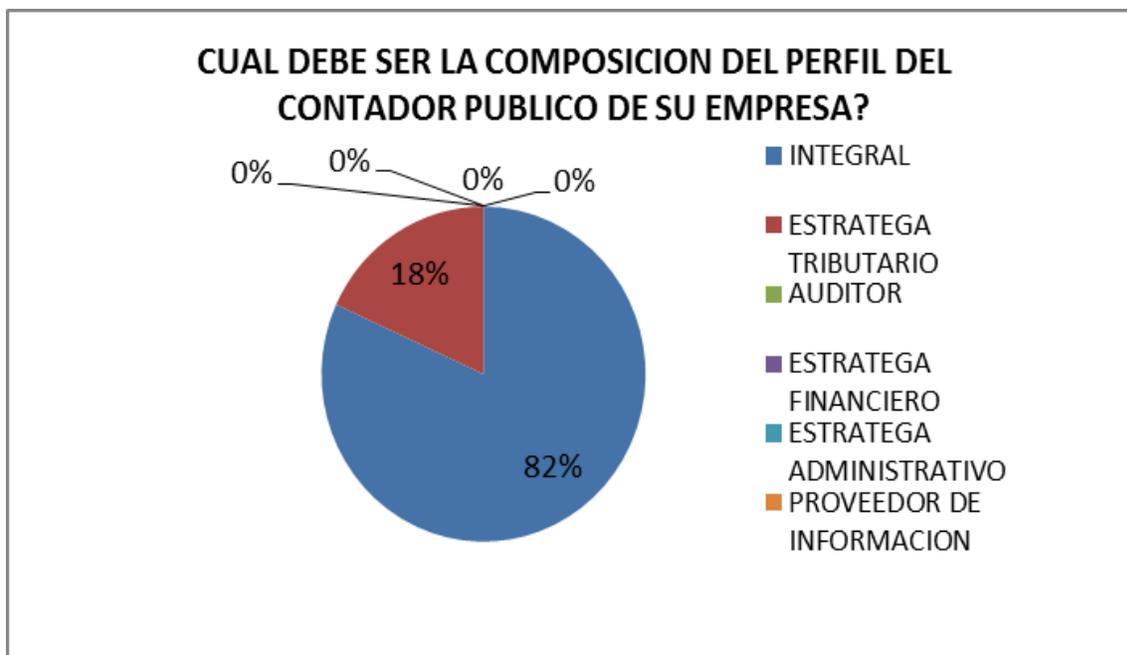


7.2.10 Ilustración 34

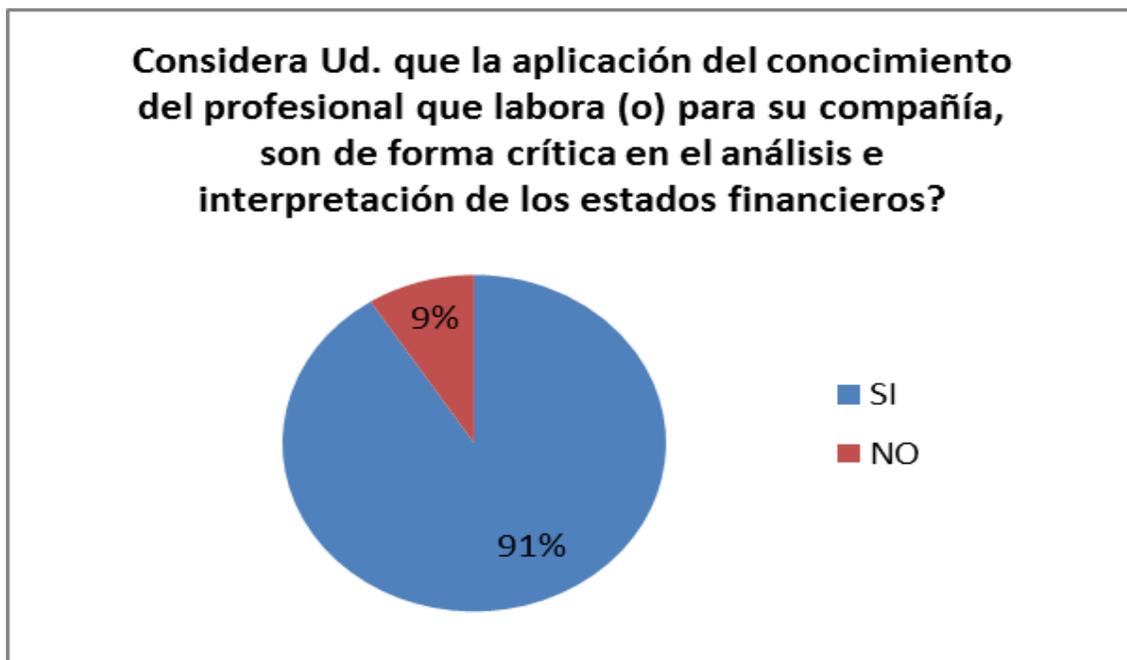


### 7.3 ENCUESTAS DIRIGIDAS EMPRESARIOS

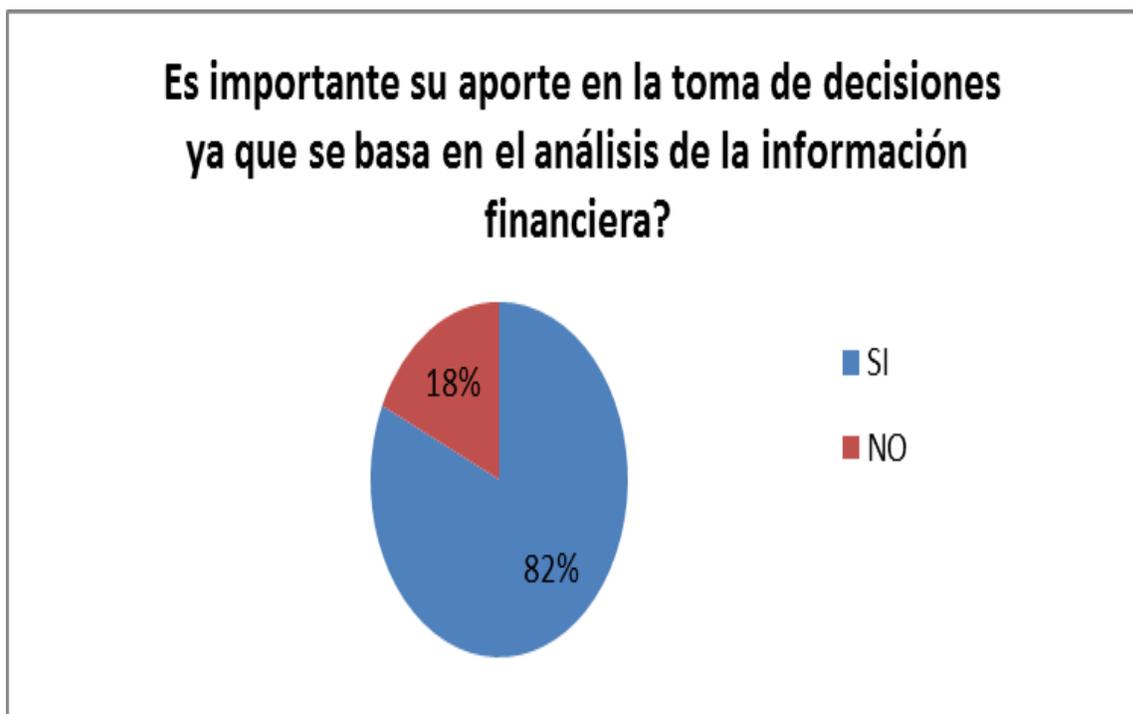
7.3.1 Ilustración 35



7.3.2 Ilustración 36



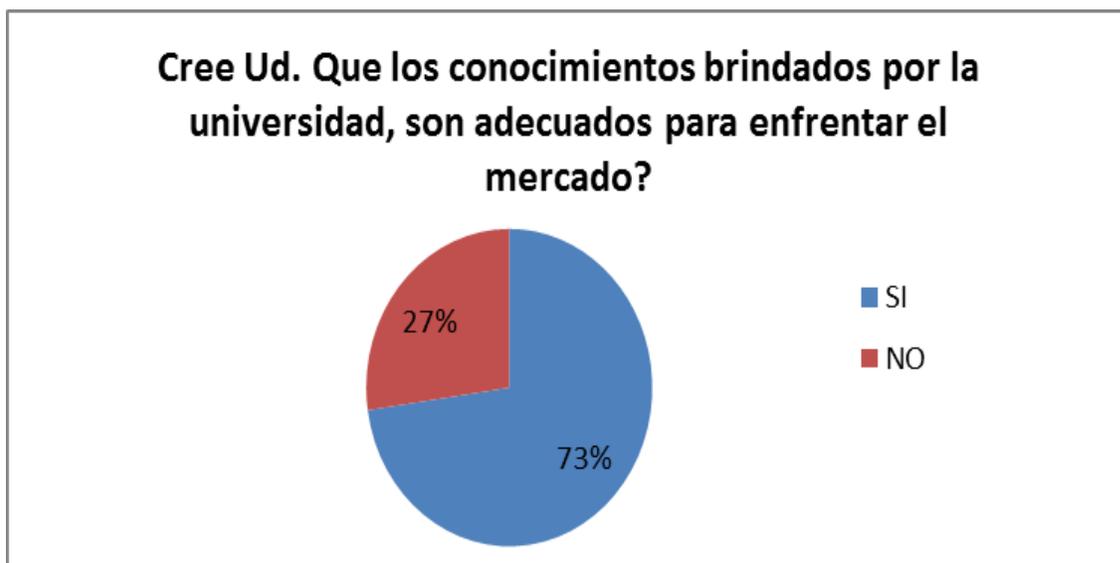
7.3.3 Ilustración 37



7.3.4 Ilustración 38



7.3.5 Ilustración 39



## 8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 8.1 RESULTADOS ORIENTADOS A SATISFACER EL OBJETIVO DE "DETERMINAR QUE MODELO EDUCATIVO SE ADOPTA EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO"

El modelo educativo que utiliza la Institución Universitaria de Envigado es el modelo pedagógico dialógico, es una práctica en espiral recursiva que va de las acciones educativas a las reflexiones antropológica, epistemológica, estética, ética, y pedagógica y viceversa, realimentándose mutuamente, teniendo en cuenta como aspectos central de la educación, que el modelo de conversar, de dialogar y de comunicar.

Se toma como base la relación paradigmática maestro-estudiante, se defiende la idea del maestro como quien debe propiciar el conocimiento y motivar en el estudiante el desarrollo de un pensamiento autónomo y crítico que dé lugar a una verdadera acción comunicativa, acerca de la necesidad de reconocer al otro, como individuo diferente.

Para establecer una didáctica acorde a las necesidades individuales y colectivas, este modelo educativo supera las relaciones verticales docente-estudiante en el aula de clase y promueva relaciones de igualdad que faciliten el desarrollo de una actitud científica y que conduzcan a una verdadera transformación.<sup>8</sup>

Según lo expresado por los docentes entrevistados al indagar sobre si conoce el Modelo Educativo de la Institución Universitaria de Envigado el 50 % dicen conocer este modelo, el otro 50% de los profesores dicen desconocer este modelo e

---

<sup>8</sup> [http://www.iue.edu.co/documents/ins/modelopedagogico\\_jun2010.pdf](http://www.iue.edu.co/documents/ins/modelopedagogico_jun2010.pdf)

implementan cada uno el que mejor creen para transmitir la información y el contenido temático de sus asignaturas. Podría decirse que hay una falta de comunicación entre la Universidad y los docentes, dejando vacíos en la forma de que la docencia transmite su información a los estudiantes.

## **8.2 RESULTADOS ORIENTADOS A SATISFACER EL OBJETIVO “DIAGNOSTICAR LA FORMACIÓN QUE BRINDA LA UNIVERSIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES, PARA DETERMINAR EN QUE GRADO EL EGRESADO ESTA CAPACITADO PARA EJERCER SU PAPEL COMO CONTADOR.”**

Con el fin de determinar en qué grado la formación impartida por la I.U.E. capacita al estudiante para desarrollar una labor contable efectiva, se toman las respuestas dadas en las encuestas, de donde se extrae el siguiente análisis:

### **8.2.1 Diseño curricular**

Tener un perfil de las personas que pueden ejercer la contaduría pública es un factor determinante para brindarle a la sociedad profesionales idóneos y competitivos para un mercado tan cambiante como el nuestro. En la ilustración 5 se puede observar que el 70% de los encuestados dicen que no existe un perfil de los admitidos al programa de contaduría pública en la I.U.E, mientras el 30% de los encuestados dicen que si existe un perfil de los admitidos al Programa de Contaduría Pública en la I.U.E.

El plan de estudio y las expectativas son fundamentales para que los estudiantes no deserten en los primeros semestres de la carrera y son los pilares para una buena formación. De los estudiantes encuestados en el Programa de Contaduría Pública el 80% dice que es bueno el plan de estudio, el 14% de los estudiantes encuestados dicen que es regular y el 6% de los estudiantes encuestados dicen que necesita mejorar. Situación descrita en la ilustración 6 y en la ilustración 7, se

puede observar que los estudiantes encuestados en la carrera de Contaduría Pública el 50% dicen que es bueno y se ajusta a las necesidades del medio, el 38% de los estudiantes encuestados dicen que es regular, y el 12% de los estudiantes encuestados dicen que necesita mejorar.

De los estudiantes encuestados en la carrera de Contaduría Pública el 54% de los estudiantes encuestados dicen que si están actualizados permanentemente los contenidos de los programas, el 46% de los encuestados dicen que no están actualizados permanentemente los programas de Contaduría Pública. Situación descrita en la ilustración 11

De los estudiantes encuestados en el programa de Contaduría Pública el 62% de los estudiantes encuestados dicen que si consideran que el plan de estudio desarrolla las habilidades y destrezas del profesional que se pretende formar, y el 38% de los estudiantes encuestados dicen que no consideran que el plan de estudio desarrolla las habilidades y destrezas del profesional que se pretende formar. Situación descrita en la ilustración 12

### **8.2.2 Coherencia temática**

De los estudiantes encuestados en la carrera de contaduría pública el 64% de los encuestados respondieron que es suficiente la formación humanística y social del contador de la I.U.E., el 36% de los estudiantes encuestados dice que es insuficiente la formación humanística y social del contador de la I.U.E. Situación descrita en la ilustración 13.

De los estudiantes encuestados en el Programa de Contaduría Pública el 76% de los encuestados respondieron que no suministra las bases suficientes para capacitar al Contador Público como investigador y el 24% de los estudiantes encuestados dicen que si suministra las bases suficientes para capacitar al Contador Público como investigador. Situación descrita en la ilustración 14

En la ilustración 15 se puede observar que el 54% de los estudiantes encuestados dicen que consideran que la formación impartida en la facultad es lo suficientemente practica como para que los estudiantes desarrollen sus competencias y puedan generar ideas; y el 46% de los estudiantes encuestados dicen que no consideran que la impartida en la facultad es lo suficientemente practica como para que los estudiantes desarrollen sus competencias y puedan generar ideas.

En la ilustración 16 se puede observar que el 84% de los estudiantes encuestados dicen que es medio el grado de continuidad temática que existe entre los diferentes niveles de la materia, el 8% de los estudiantes encuestados dice que es bajo el grado de continuidad temática que existe entre los diferentes niveles de la materia, el 8% de los estudiantes encuestados dice que es alto el grado de continuidad temática que existe entre los diferentes niveles de la materia.

De los estudiantes encuestados en el programa de Contaduría Pública el 62% de los estudiantes respondieron que si facilita que el alumno sea protagonista de su propio aprendizaje, el 38% de los estudiantes encuestados dicen que no facilita que el alumno sea protagonista de su propio aprendizaje.

### **8.2.3 Vinculación de la universidad con el medio**

En la ilustración 18 se puede observar que el 72% de los estudiantes de Contaduría Pública dicen no conocer estudios realizados por la Facultad de Ciencias Empresariales para determinar las necesidades del mercado en lo relacionado con los servicios profesional contable, mientras un 28% de los estudiantes dice que si conoce estudios realizados por la facultad de ciencias empresariales.

De los estudiantes encuestados en la carrera de Contaduría Pública el 76% respondieron que no saben si actualmente existe convenios entre la Universidad y el medio, para que los estudiantes de Contaduría Pública realicen sus prácticas y el 24% dicen que si saben que actualmente hay convenios entre la universidad y el medio para que los estudiantes de Contaduría Pública realicen sus prácticas.

En la ilustración 20 se puede observar que el 54% de los estudiantes de Contaduría Pública creen que las practicas desarrolladas en el consultorio contable si han aportado significativamente el progreso de las empresas y el 46% de los estudiantes de contaduría dicen que no creen que las practicas desarrolladas en el consultorio contable han aportado significativamente el progreso de las empresas.

De los estudiantes encuestados en la carrera de Contaduría Pública el 82% respondieron que no saben si la Institución Universitaria de Envigado ha buscado integrarse con el sector empresarial para definir perfiles del contador público y el 18% de los encuestados dicen que si saben que la Institución Universitaria de Envigado ha buscado integrarse con el sector empresarial para definir perfiles del contador público.

#### **8.2.4 Relación de la facultad-comunidad académica, en búsqueda del mejoramiento continuo de la calidad del contador**

En la ilustración 22 se puede observar que el 63% de los estudiantes de Contaduría Pública dicen no haber recibido ninguna invitación de la facultad para realización de seminarios de actualización o programas de capacitación en el último año y el 37% responde que si ha recibido invitación de la facultad para realización de seminarios de actualización o programas de capacitación en el último año.

De los estudiantes encuestados en la carrera de Contaduría Pública el 92% respondió que no conoce los mecanismos que ha diseñado la facultad para

facilitar las relaciones entre los miembros de la comunidad académica y el 8% de los estudiantes encuestados dice que si conoce los mecanismos que ha diseñado la facultad para facilitar las relaciones entre los miembros de la comunidad académica.

En la ilustración 24 se puede observar que el 88% de los estudiantes de Contaduría Pública dicen no conocer los criterios que aplica la facultad en la escogencia y evaluación del profesorado y el 12% de los estudiantes encuestados dice que si conoce los criterios que aplica la facultad en la escogencia y evaluación del profesorado.

### **8.3 RESULTADOS ORIENTADOS A SATISFACER EL OBJETIVO IDENTIFICAR FACTORES RELEVANTES QUE INFLUYEN EN EL MOMENTO DE TOMAR DECISIONES DE ELEGIR UN DOCENTE CAPACITADO.**

Los resultados de las preguntas orientadas hacia la identificar los factores relevantes que influyen en el momento de tomar decisión de elegir un docente capacitado, demuestran que se debe cambiar la reputación de los docentes del programa de Contaduría Pública ya que las encuestas arrojaron que el 82% piensa que la contratación está influenciada por ayudas políticas.

El contenido de las materias que transmiten los docentes en la ilustración 8 se puede observar que el 58% de los estudiantes encuestados dicen que es bueno, el 24% de los encuestados dicen que es regular el contenido de las materias que transmiten los docentes y el 18% de los encuestados dicen que necesita mejorar el contenido de las materias que transmiten los docentes.

En la ilustración 9 se puede observar que el 40% de los encuestados dicen que es regular la metodología que utilizan los docentes, el 34% de los encuestados dicen que es buena la metodología que utilizan los docentes y el 26% de los encuestados dicen que necesita mejorar la metodología que utilizan los docentes.

En la ilustración 10 se puede observar que el 40% de los encuestados dicen que es regular la calidad de los docentes, el 38% de los encuestados dicen que es buena la calidad de los docentes y el 22% de los encuestados dicen que necesita mejorar la calidad de los docentes.

En la ilustración 24 se puede observar que el 88% de los estudiantes de Contaduría Pública dicen no conocer los criterios que aplica la facultad en la escogencia y evaluación del profesorado y el 12% de los estudiantes encuestados dice que si conoce los criterios que aplica la facultad en la escogencia y evaluación del profesorado.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de haber tabulado la información recolectada en el proceso de realización de encuestas, entrevistas y de haber logrado un paralelo con la información documental sobre la cual se fundamentó el análisis del problema de investigación, se concluye:

- La denominación de Modelo Pedagógico Dialógico se hace a partir de categorizaciones emergentes en el contexto nacional en los cuales se hace referencia a “Pedagogía Dialógica” y “Pedagogía Dialogante”. Principalmente el modelo se fundamenta en principios de la Hermenéutica y de la pedagogía crítica. Algunos aspectos a tomar en cuenta de este enfoque son: la formación integral, la conceptualización del ser humano como ser cultural e histórico, el sentido del praxis, la relación pedagógica dialógica, el origen social de la inteligencia humana y la estrecha relación entre aprendizaje y desarrollo<sup>9</sup>.

El modelo pedagógico de la I.U.E. se fundamenta solo en el dialogo estudiante-docente, siempre y cuando exista disposición del alumno atendiendo al educador, y viceversa; creando vacíos en la formación del Contador Público con respecto a las tendencias y necesidades del mercado global, es decir que no solo se debe de tener en consideración los conocimientos obtenidos en el aula de clase sino tomar iniciativas de investigación para formar un profesional capaz de realizar labores en cualquier parte del mundo, profesionales que no se conformen con las respuestas obtenidas por el educador, sino indague sobre el porqué y para que de los nuevas exigencias del mercado.

Adicionalmente por medio del desarrollo de la investigación se conoce que los docentes de la facultad en cierta proporción no están capacitados e informados

---

<sup>9</sup> [http://www.iue.edu.co/documents/ins/modelopedagogico\\_jun2010.pdf](http://www.iue.edu.co/documents/ins/modelopedagogico_jun2010.pdf)

sobre el Modelo Pedagógico de la Universidad, y que la totalidad no conocen el perfil del Contador Público de la I.U.E., lo que genera confusiones en el estudiantado ya que los contenidos temáticos de las asignaturas no está siendo orientado a alcanzar el objetivo del programa de Contaduría Publica.

Los aportes de la investigación al proceso formativo actual, son escasos. El contenido del programa académico, no es suficiente para generar habilidades y vocación de investigador en el Contador Público la participación de los alumnos y los docentes en grupos de investigación es mínima.

Es oportuno que el programa de Contaduría Publica tome como tarea, la activación de proyectos de investigación contable, en los que se produzca conocimiento útil para la proyección de la profesión contable, igualmente se recomienda al programa, la creación de incentivos y estímulos a los alumnos y docentes que se dediquen a investigar en el área contable.

Por tal razón considerando que gran mayoría de los egresados y estudiantes están de acuerdo con que la universidad no promueve la investigación, se recomienda la aplicación de un modelo pedagógico que incite al estudiante a ser participe en la creación de nuevos conocimientos.

Es ideal que el programa de promoción de las publicaciones periódicas sobre temas investigados en su interior y la adecuación de medios que permitan la participación, desarrollo y difusión de los aportes realizados por profesores y estudiantes.

Todo lo anterior puede ser tenido en cuenta por la decanatura para concentrar los pequeños grupos de investigación existentes y formar un gran centro de investigación contable con apoyo de la universidad, comprometida con la cultura de la investigación.

- El contenido temático del programa académico tiene una mediana aplicación directa al campo laboral. Los alumnos no son conocedores de los convenios entre la facultad y los sectores económicos, excepto del consultorio contable y no se identifican otros programas que relacionen al estudiante con el entorno laboral.

Al interior de la facultad, y a través de la realización de prácticas en el consultorio contable, se pretende integrar los estudiantes con el mercado laboral, aunque dicha labor resulta ser insuficiente. Por lo que se propone una mayor interacción de la Universidad con el sector empresarial, para así conocer de forma más detallada las necesidades reales y cambiantes del entorno, respecto de los servicios profesionales de un contador público.

Los resultados de las encuestas ejecutadas a los estudiantes y egresados nos demuestran que existen debilidades en los mecanismos y poca efectividad en los ya existentes, teniendo deficiencias en la compenetración entre alumnos y/o egresados con el mercado laboral, con el fin de lograr las practicas necesarias para la formación de profesionales íntegros y generadores de valor al profesión del saber contable.

En definitiva, se puede observar un notorio vacío en la relación Universidad-mercado laboral, el cual puede ser solucionado con iniciativa de la Universidad, avanzando en el tema de convenios que permitan al alumno obtener por medio de prácticas, intercambios e investigaciones conocimientos que no se adquieran dentro de la formación universitaria.

La formación impartida de la facultad se considera que es bueno, en su fin de capacitar al contador egresado para desarrollar una labor contable efectiva. A pesar de que se visualiza que el pensum académico es bueno, se puede mejorar con mecanismos que permitan al estudiante participar activamente en la

actualización del currículo, haciendo uso de su criterio para identificar las exigencias socio-económicas actuales hacia el Contador Público.

Se recomienda a la facultad diseñar estrategias dirigidas a desarrollar en el estudiante, un compromiso con la sociedad de la cual hace parte, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones económicas, políticas y culturales por medio de sus aportes como profesional capaz de analizar las realidades en las cuales están inmersos.

La labor que desarrolla la Universidad en el proceso de formación del estudiante pese a que crea bases útiles para que este realice una labor contable, es prestada con un buen nivel de efectividad con tendencia a mejorar el conocimiento amplio en diversas áreas que conforman el sistema contable integral que requiere el mercado actual.

Este conocimiento no es solo teórico sino que requiere práctica y experiencia, la que no se adquiere dentro del pensum académico por la falta de integración con el medio laboral, que aportaría habilidades mínimas indispensables para un desarrollo contable efectivo

Los convenios que actualmente existen entre la facultad y las empresas de los diferentes sectores, nos suficientes como para ofrecer a los alumnos la posibilidad de confrontar sus conocimientos teóricos, con las exigencias propias de las organizaciones en las cuales desarrollan sus prácticas.

Es deseable que la facultad trate de ampliar estos convenios y de esta manera ofrecer una formación soportada en prácticas, que permitan desarrollar en el alumno destrezas, competencias, valores y al mismo tiempo, extender las posibilidades laborales como futuros egresados.

También es interesante formar en la facultad grupos multidisciplinarios, con el fin de compartir experiencias, tanto con egresados y funcionarios de la misma

facultad, como con los de las otras universidades, en búsqueda del mejoramiento continuo de la profesión contable.

Dada la función social que cumple el Contador Público, se debe implantar la cultura del mejoramiento continuo en valores, lo que se logra si la universidad incentiva a los estudiantes y consigue introyectar en ellos la aplicación de los principios de la profesión contable contemplados en el código de ética, de esta manera se logra unas sólidas relaciones con la sociedad, estado, los usuarios de sus servicios y sus colegas.

Toda acción que adelante la facultad en pro de mejorar la calidad de los estudiantes de Contaduría Pública es conveniente, pero debe ser valorada objetivamente, para determinar su efectividad dentro del proceso académico.

En conclusión, es necesario reevaluar las políticas dirigidas al mejoramiento continuo, el nivel académico, humano de los estudiantes y por ende el de los egresados para que puedan ofrecer un buen servicio a quienes los demande.

- Un factor primordial que incide en la escogencia del profesorado según las encuestas, es las influencias políticas que se maneja dentro de la institución, afectando el nivel académico y la exigencia que debe existir en el proceso para obtener un título profesional, toda vez que muchas de estas personas no están capacitados para transmitir conocimientos.

La continuidad del personal es indispensable para tener una secuencia en los contenidos temáticos de las materias, lo que se ve afectado por los cambios de gabinetes políticos, ya que no existe un proceso establecido de pruebas necesarias que certifique que el profesional está capacitado para transmitir sus conocimientos.

Es recomendable determinar en concreto el perfil del profesional esperado de la I.U.E. para así estipular los requisitos que debe poseer un docente del programa

de Contaduría Pública. Después de saber lo que se busca en el docente se da apertura a una convocatoria abierta al público, dando describiendo del perfil requerido y realizando las pruebas necesarias con el fin de escoger la persona más idónea para el cargo.

El Contador Público aunque muestre múltiples destrezas para ejecutar los cargos que solicita una organización, no podrá pretender que está capacitado de igual manera para ser docente guía de un grupo de alumnos en proceso de formación, se debe contar como mínimo con un diplomado en docencia para ser conocedor de las necesidades de los alumnos y transmitir por medios de herramientas útiles el conocimiento necesario para formar profesionales competitivos.

El contador tiene un papel fundamental que le ha dado la sociedad y la ley cuando le entrega la posibilidad de dar fe pública. Este concepto tan importante hay que administrarlo como debe ser, de acuerdo con la veracidad y la razonabilidad de la información financiera que certifica. Y esta tiene que ser así: veraz y razonable. Las organizaciones, el gobierno, la sociedad entera confían en que la información certificada por los contadores sea verdadera. Pero esta es solo una pequeña parte de la función social y económica del Contador Público. El énfasis que se le coloca en las facultades de contaduría a este aspecto es valioso, pero el rol del contador público no se limita solo a esta acción; lleva mucho más allá de la fe pública la certificación de los balances, estados financieros y otro tipo de información.

La función del contador público como elemento participante y activo dentro de las organizaciones empresariales, tiene que llegar hasta convertirlo en un soporte real del negocio, basado en el conocimiento, en la formación recibida, en el deseo permanente de superación personal y profesional.

El papel de Contador Público ha cambiado y lo va a seguir haciendo de una manera significativa durante los próximos años. Cada uno debe redimensionarlo permanentemente desde el estudio como futuro profesional, o desde su ejercicio

activo, teniendo en cuenta que el rol y el alcance de sus funciones, es mucho más amplio de lo que los mismos contadores esperan; y lo que las compañías esperan de estos profesionales es mucho más significativo, porque los conocimientos y competencias de este profesional, sus áreas de desempeño y aportes son demasiado valiosos para la organización.

Los profesionales formados en otras disciplinas de las ciencias económicas y administrativas, también poseen muchos conocimientos, herramientas y habilidades que emplean en las organizaciones entregando aportes significativos; pero, el contador público tiene que ganarse un espacio dentro de las organizaciones basado en la visión, en el manejo de la información, el conocimiento y el desempeño de un rol cambiante que debe ser sumido.

Finalmente se considera, que el contador debe pensar administrativamente, desarrollar su capacidad administrativa, ubicándose en el entorno integral del negocio, teniendo como base la ciencia contable, el dominio de la información que esta entrega y sus análisis en perspectiva para determinar la productividad de las decisiones tomadas y en prospectiva para sugerir nuevos espacios de desarrollo.

Solamente así el Contador Público puede alcanzar su posición dentro de las organizaciones, y puede acceder a los cargos administrativos; partiendo del conocimiento contable y aplicándolo a la organización. No es dejar de ser contador para convertirse en un administrador, no, es dejar de ejercer un rol pasivo y no generador de valor agregado dentro de las organizaciones de la actualidad y del siglo XXI.

## BIBLIOGRAFÍA

CALLE, MONSALVE, OSORIO, SALAZAR, Maria Patricia. Medición de la capacidad competitiva del contador público en la época actual. Medellín, 1997. 47 p. trabajo de grados (contaduría pública). Universidad de Medellín. Facultad de Contaduría Pública.

CARDONA, ZAPATA, Miguel ángel. Educación contable: Antecedentes, actualidad y prospectiva. Bogotá, 2006.

GARCÍA, Luis Felipe, S.I., S.A., 13 p.

MATEUS, Julian Ramiro y BRASSET, David William, "La globalización: sus efectos y bondades. Internet: (<http://www.fuac.edu.co/revista/M/cinco.pdf>)

PÉREZ MESA, Rodrigo, S.T., S.A., 89 p.

REVISTA ASFACOP. (5°: 2000: Bogotá). Integración de enfoques interdisciplinarios al currículo. Bogotá, 2000.

REVISTA ASFACOP. (5°: 2000: Bogotá). Retos de las facultades de Contaduría Pública en el nuevo milenio. Bogotá, 2000.

REVISTA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. (43°: 2003: Antioquia). Habilidades y prácticas de estudio en la educación contable. Antioquia, 2003.

ECONOMÍA INFORMACIONAL, GLOBALIZACIÓN Y NUEVA DIVISIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO

<http://apolo.uji.es/Emilio/IS/t3.1txt.html>

SITIO OFICIAL DE COLEGIOS SECRETARIA DE BOGOTÁ D.C.  
[http://colegio.redp.edu.co/josemarti/index.php?option=com\\_content&view=category&id=13&layout=blog&Itemid=14](http://colegio.redp.edu.co/josemarti/index.php?option=com_content&view=category&id=13&layout=blog&Itemid=14)

**ANEXO A (informativo)**  
**FORMATO ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES**  
**Encuesta N° \_\_\_\_**  
**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO**  
**PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA**

**1. GENERALIDADES**

- 1.1. Sexo: 1.1 M\_\_\_\_ 1.2 F\_\_\_\_
- 1.2. En cuál de los siguientes rangos de edad se encuentra?  
1.2.1. Entre 16 y 19 \_\_\_\_ 1.2.2. Entre 20 y 24 \_\_\_\_  
1.2.3. Entre 25 y 29 \_\_\_\_ 1.2.4. Más de 30 \_\_\_\_
- 1.3. Semestre que actualmente cursa:  
1°\_\_\_\_ 2°\_\_\_\_ 3°\_\_\_\_ 4°\_\_\_\_ 5°\_\_\_\_ 6°\_\_\_\_  
7°\_\_\_\_ 8°\_\_\_\_ 9°\_\_\_\_ 10°\_\_\_\_ 11°\_\_\_\_
- 1.4. Cuando escogió la facultad de Contaduría Pública de la Institución Universitaria de Envigado, para realizar sus estudios superiores, el factor que los indujo fue?  
1.4.1. La buena imagen de la facultad frente a otras similares \_\_\_\_  
1.4.2. La buena aceptación del egresado en el mercado laboral \_\_\_\_  
1.4.3. No fue aceptado en otro programa de la I.U.E. o de otras Universidades \_\_\_\_  
1.4.4. Otras\_\_\_\_ cuáles? \_\_\_\_\_

**2. PREGUNTAS RESPECTO AL DISEÑO CURRICULAR.**

- 2.1. Existe un perfil de los admitidos al programa de Contaduría Pública de la Institución Universitaria de Envigado?  
SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_
- 2.2. Califique su grado de conocimiento en los siguientes aspectos: Bueno (B), Regula (R), Necesita Mejorar (NM).  
2.2.1. Plan de estudio y sus expectativas como estudiante es:

B\_\_\_ R\_\_\_ NM\_\_\_

2.2.2. El plan de estudio se ajusta a las necesidades del medio de una manera

B\_\_\_ R\_\_\_ NM\_\_\_

2.3. Califique los siguientes aspectos del plan de estudios:

2.3.1. Los contenidos de las materias que transmiten los docentes son:

B\_\_\_ R\_\_\_ NM\_\_\_

2.3.2. La metodología que utilizan los docentes son:

B\_\_\_ R\_\_\_ NM\_\_\_

2.3.3. La calidad de los docentes es:

B\_\_\_ R\_\_\_ NM\_\_\_

2.4. Los contenidos de los programas son actualizados permanentemente?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

2.5. Considera usted que el plan de estudio desarrolla las habilidades y destrezas del profesional que se pretende formar?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

### **3. COHERENCIA TEMÁTICA**

3.1. Partiendo de la base de que la Contaduría Pública es una profesión de contenido social, como califica la formación humanística y social del contador

Suficiente\_\_\_ Insuficiente\_\_\_

3.2. En su opinión, el contenido temático del programa de Contaduría Pública, suministra las bases suficientes para capacitar al Contador Público como investigador?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

3.3. Considera que la formación impartida en la facultad es lo suficientemente práctica como para que los estudiantes desarrollen sus competencias y puedan generar ideas?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

3.4. Como considera usted el grado de continuidad temática que existe entre los diferentes niveles de la materia.

ALTO\_\_\_ MEDIO\_\_\_ BAJO\_\_\_

3.5. El currículo académico facilita que el alumno sea protagonista de su propio aprendizaje?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

#### **4. VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON EL MEDIO**

4.1. Tiene conocimientos de estudios realizados por la Facultad de Contaduría para determinar las necesidades del mercado en lo relacionado con los servicios del profesional contable?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

4.2. Sabe usted si actualmente existen convenios entre la universidad y el medio, para que los estudiantes de Contaduría Pública realicen sus prácticas?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

CUALES? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4.3. Cree usted que las prácticas desarrolladas por los estudiantes en el consultorio contable han aportado significativamente el progreso de las empresas?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

4.4. Sabe usted si la Institución de Universitaria de Envigado ha buscado integrarse con el sector empresarial para definir perfiles del Contador Público?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

#### **5. RELACIÓN FACULTAD-COMUNIDAD ACADÉMICA, EN BÚSQUEDA DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DEL CONTADOR.**

5.1. Ha recibido invitación de la facultad para la realización de seminarios de actualización o programas de capacitación en el último año?

SI\_\_\_ NO\_\_\_ CUALES? \_\_\_\_\_

---

—

5.2. Conoce usted que mecanismos ha diseñado la facultad para facilitar las relaciones entre los miembros de la comunidad académica?

SI\_\_\_ NO\_\_\_ CUALES? \_\_\_\_\_

---

—

5.3. Conoce usted los criterios que aplica la facultad en la escogencia y evaluación del profesorado?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

Si su respuesta es sí, considera usted que son apropiados?

---

---

—

**ANEXO B (informativo)**  
**FORMATO ENCUESTA DIRIGIDA A EGRESADOS**  
**Encuesta N° \_\_\_\_\_**  
**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO**  
**PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA**

1. En qué año obtuvo su título como Contador (a) Publico (a)? \_\_\_\_\_
  
2. Conoce usted si existe un perfil de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Institución Universitaria de Envigado?  
SI\_\_\_\_ NO\_\_
  
3. Partiendo de la base de que la Contaduría Pública es una profesión de contenido social, como califica la formación humanística y social del contador  
Suficiente\_\_\_\_ Insuficiente\_\_
  
4. En su opinión, el contenido temático del programa de contaduría pública suministrado, dio las bases suficientes para capacitar al Contador Público como investigador?  
SI\_\_ NO\_\_
  
5. Considera que la formación impartida en la facultad fue lo suficientemente práctica como para que los egresados desarrollen sus competencias y puedan generar ideas en la entidad donde labora actualmente?  
SI\_\_ NO\_\_
  
6. Conoce usted los criterios que aplica la facultad en la escogencia y evaluación del profesorado?  
SI\_\_ NO\_\_

Si su respuesta es sí; considera usted que son apropiados? \_\_\_\_\_

---

7. Considera que el contenido temático del pensum académico de la I.U.E esta actualizado respecto a las necesidades socio-económicas actuales?

8. Qué opina sobre el Proyecto de Ley que facultaría a los Economistas a firmar Estados Financieros y dar Fe Pública?

9.Cuál cree Ud. que debe ser la composición del perfil el Contador Público?

Proveedor de información \_\_\_\_\_

Estratega tributario \_\_\_\_\_

Estratega financiero \_\_\_\_\_

Estratega administrativo \_\_\_\_\_

Auditoria \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_ cuáles? \_\_\_\_\_

10. Considera Ud. que en el proceso de selección del profesorado en la I.U.E está influido por las ayudas (roscas) de la política?

**ANEXO C (informativo)**  
**FORMATO ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y**  
**DOCENTES**  
Encuesta N° \_\_\_\_\_  
**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO**  
**PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA**

Nombre del entrevistado \_\_\_\_\_  
Profesion \_\_\_\_\_ Cargo \_\_\_\_\_

**TEMAS A TRATAR EN LA ENTREVISTA**

1. Que estudios ha realizado la facultad con el fin de identificar el perfil esperado del Contador Público en la economía moderna?
2. Cuál es el modelo educativo aplicado en la facultad de Ciencias Empresariales?
3. Que actividades ha realizado la facultad tendientes a capacitar a la comunidad académica, para su participación en los procesos de globalización de la economía?
4. Que estrategias se han aplicado por la facultad en busca lograr la integración de la universidad con los sectores económicos?
5. Dentro de los objetivos de la facultad es realmente prioritario el de “procurar el desarrollo de la disciplina contable por medio de la investigación”?
6. Qué investigaciones relacionadas con el área contable se han realizado en el último año al interior de la facultad?
7. Que relaciones se han establecido con facultades de contaduría de otras universidades, con el fin de contribuir al mejoramiento de la profesión contable?
8. Considera que el contenido temático esta actualizado respecto a las necesidades socio-económicas actuales?
9. Qué opina sobre el proyecto de ley que facultaría a los economistas a firmar Estados Financieros y dar Fe Pública?

**ANEXO D (informativo)**

**ENTREVISTA**

**FORMATO ENCUESTA DIRIGIDA A EMPRESARIOS  
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO  
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA**

Nombre del entrevistado \_\_\_\_\_

Profesion \_\_\_\_\_ Cargo \_\_\_\_\_

**GRADO DE SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DEL EMPRESARIO CON RESPECTO A LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR ESTUDIANTES Y EGRESADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO.**

1. Cuál cree Ud. que debe ser la composición del perfil el Contador Público de su empresa?

Proveedor de información \_\_\_\_\_

Estratega tributario \_\_\_\_\_

Estratega financiero \_\_\_\_\_

Estratega administrativo \_\_\_\_\_

Auditoria \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_ cuáles? \_\_\_\_\_

2. Considera Ud. que la aplicación del conocimiento del profesional que labora (o) para su compañía, son de forma crítica en el análisis e interpretación de los estados financieros?

3. Es importante su aporte en la toma de decisiones ya que se basa en el análisis de la información financiera?

4. Considera que dicho profesional, da el equilibrio requerido de un profesional del saber contable?

5. Cree Ud. Que los conocimientos brindados por la universidad, son adecuados para enfrentar el mercado?
6. Que sugeriría Ud. A la facultad de ciencias empresariales para mejorar la competencia de los profesionales?