

**Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana<sup>1</sup>**

**Relationship between the students perception on their professors and their respective attitude to the subject in a Colombian higher education institution**

Henry Zúñiga-Benítez<sup>2</sup>, Sandra Milena Díaz<sup>3</sup>, Anny Luz Barboza<sup>4</sup>, Olena Klimenko<sup>5</sup>.

**Resumen**

En la actualidad, los procesos de aprendizaje-enseñanza a nivel de educación superior están experimentando cambios debidos al libre acceso a la información y la transformación de los mecanismos de construcción de conocimiento dentro del aula de clase. En este sentido, es importante empezar a reconocer al estudiante como actor principal de su propia formación y

---

<sup>1</sup> Artículo presenta resultados de investigación realizada como trabajo de grado para optar el título de Especialista en Docencia universitaria investigativa, Fundación Universitaria Luis Amigo.

<sup>2</sup> Ingeniero químico, Universidad de Antioquia, Especialista en Docencia Investigativa Universitaria, Fundación Universitaria Luis Amigo, Investigador Grupo GDCON, Facultad de Ingeniería-Universidad de Antioquia Medellín, Colombia, h.n.zuniga@gmail.com

<sup>3</sup> Licenciada en Educación Básica con énfasis en Lengua Castellana de la Universidad de Antioquia, (Medellín-Colombia), Especialista en Docencia Investigativa Universitaria, Fundación Universitaria Luis Amigo, Medellín, Colombia, sandimos@gmail.com

<sup>4</sup> Enfermera, Universidad del Norte, Especialista en Docencia Investigativa Universitaria, Fundación Universitaria Luis Amigo, Corporación Universitaria Remington, Medellín, Colombia, annybarboza12@gmail.com

<sup>5</sup> Psicóloga y Magister en Ciencias Psicológicas de la Universidad Estatal de Moscú, Magister en Ciencias Sociales de la Universidad de Antioquia, Doctora en Psicología Educativa de Antlantic International University, Doctoranda en Psicopedagogía de la Universidad Católica de Argentina. Docente Tiempo Completo Institución Universitaria de Envigado, Docente Fundación Universitaria Luis Amigo, Medellín, Colombia, eklimenko@correo.iue.edu.co

Citación del artículo: Zúñiga-Benítez, H., Milena Díaz, S., Barboza, A., Klimenko, O. (2014). Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 3-31, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 10. 11. 2014

Arbitrado 02.12. 2014

Aprobado 10.12. 2014

al docente como guía que propicia espacios de debate y asimilación del saber. Lo anterior y la necesidad de analizar el grado de significancia que adquiere la percepción que desarrollan los estudiantes sobre sus docentes y su probable impacto sobre la actitud del alumno frente a sus asignaturas motivaron a la realización de este proyecto de investigación, en el que a varios estudiantes pertenecientes a diferentes programas académicos de una institución colombiana de educación superior se les consultó sobre su percepción general sobre sus maestros y su papel dentro del desarrollo de la clase, obteniendo como resultado que para la mayoría de encuestados factores como el dominio del tema por parte del docente, sus habilidades comunicativas y prácticas metodológicas junto con la amabilidad y responsabilidad afectan de manera positiva la actitud del estudiante ante la asignatura.

**Palabras clave:** aprendizaje, educación superior, enseñanza, relación docente-alumno, subjetividad.

### **Abstract**

Currently, the learning-teaching processes in higher education are undergoing changes due to free access to information and the transformation of the mechanisms of knowledge construction within the classroom. In this regard, it is important to begin to recognize the student as the main actor of his own formation and the teacher as a guide that provides spaces for discussion and assimilation of knowledge. This and the need to analyze the importance acquired by the perception that students develop about their teachers and their likely impact on the student's attitude over its subjects led to the realization of this research project, in which various students belonging different academic programs of a Colombian higher education institution were asked about their general perceptions of teachers and their role in the development of the class, the results indicated that for most respondents, factors such as teacher's mastery of the subject, their communication skills and methodological practices together with the kindness and responsibility affect positively the student's attitude to the subject.

**Keywords:** learning, higher education, teaching, teacher-student relationship, subjectivity.

Citación del artículo: Zúñiga-Benítez, H., Milena Díaz, S., Barboza, A., Klimenko, O. (2014). Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 3-31, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 10. 11. 2014

Arbitrado 02.12. 2014

Aprobado 10.12. 2014

## 1. Introducción.

La educación ha sido a través de la historia un camino mediante el cual el ser humano busca transformarse y transformar su realidad, es un proceso constante y evolutivo que le brinda al educando una visión profunda y válida de su entorno y las principales características de la sociedad en la que habita. En este sentido el acceso a la información es un pilar fundamental para garantizar que la población busque alternativas para enriquecer su formación y tome decisiones que aporten a su desarrollo personal y colectivo (Almada, 2000). Lo anterior en el presente siglo adquiere mayor relevancia debido al constante avance en la aplicación de nuevas herramientas tecnológicas que hacen que la ciencia y el conocimiento sean accesibles en cualquier parte del mundo. Este hecho, producto de la globalización, también obliga a realizar cambios en la forma como el docente enfrenta el proceso educativo, ya que a lo largo de la historia su labor ha sido la de buscar la manera de guiar, mediar, orientar y facilitar experiencias. En el aula de clase, la acción formativa está ligada a las fuentes de información, las citas del maestro para sostener sus razonamientos y argumentos, y como obedecen a la capacidad de razonar de los estudiantes, formándose en investigadores que adelantan sus proyectos tanto en educación como en diversos campos disciplinares (Chaparro, 2008).

Es así como en las últimas décadas el avance en las diferentes tecnologías de información y comunicación han promovido cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que pretenden desarrollar en los alumnos competencias cognitivas, sociales y afectivas que los faculten para participar del proceso de producción, divulgación y aplicación del saber/información que caracteriza a la sociedad actual: la del conocimiento (Sawaya, 2008). Es por esto, que las prácticas de enseñanza no se reducen a la transmisión de la información, sino que se convierten en un espacio que promueve la construcción conjunta de aprendizaje, donde el docente pasa de ser un sujeto dueño del conocimiento a ser un compañero de viaje en la construcción del saber, quien ayuda al estudiante a que cimiente su propio conocimiento, guiándolos en los procesos de búsqueda y uso de la información (Cortés Marín, 2007). Lo anterior significa que el estudiante es el protagonista de su propio

aprendizaje, es decir pasa de ser un receptor pasivo a ser gestor de su aprendizaje, lo que permite que cada persona logre cambios individuales en su experiencia formativa, cambios que como lo menciona Góngora (2010) van desde los aprendizajes cognitivos hasta los emocionales y psicomotores. Dicha forma de enseñanza es de corte constructivista y comienza con el desplazamiento de la atención hacia los alumnos, teniendo presente la importancia de las características propias de cada uno de ellos, la forma como aprende, su motivación, su voluntad y el ambiente propicio para llevar a cabo su formación (Celaya, 2014).

Al colocar al estudiante como centro de atención es necesario considerar tanto sus habilidades (cognitivas y metacognitivas) para autogestión de los procesos de aprendizaje como dirigir la atención a los aspectos de su subjetividad. Así mismo, el papel del docente como persona, profesional y pedagogo es igual de importante al del alumno dentro de su subjetividad y como ser social, donde una serie de experiencias, saberes previos y las relaciones que establecen entre sí tienen una clara repercusión en el clima del aula de clase y en el desarrollo del estudiantado (Pereira Pérez, 2010). Tal como lo mencionan Patiño-Garzón & Rojas-Betancur (2009), la subjetividad cumple con la función cognoscitiva de la construcción de la realidad, donde el conocimiento es adquirido desde perspectivas particulares y su relación con otras.

Según lo planteado anteriormente y partiendo de la premisa de que el alumno es el foco de un proceso formativo encaminado a la construcción de una sociedad abierta y dispuesta a superar barreras sociales, políticas y/o económicas, se hace necesario analizar la importancia que adquiere la percepción que desarrollan los estudiantes sobre sus docentes y su probable impacto sobre la actitud del alumno frente a sus asignaturas, tomando como eje principal la subjetividad estudiantil y la mejora en los procesos educativos. Es así como el presente documento pretende indagar por la percepción que tienen los estudiantes de varias facultades de una institución de educación superior colombiana sobre diferentes aspectos de sus profesores y cómo influye ésta en su actitud frente a las asignaturas.

## 2. Referente teórico.

### 2.1 Características del aprendizaje enseñanza universitario contemporáneo.

Hoy por hoy, la educación superior, y más que todo a nivel universitario, viene experimentando un proceso de cambio impulsado por el libre acceso a la información que ofrece la sociedad contemporánea. Esto ha provocado el desplazamiento paulatino de los procesos de formación desde los entornos convencionales hasta otros ámbitos, promoviendo el desarrollo de nuevas competencias en los estudiantes, quienes están en la capacidad de interactuar y llevar a cabo procesos formativos más globales, lo que les permitirá construir un saber válido y crítico (Salinas, 2004). Dada esta situación, los procesos de enseñanza y aprendizaje deben estar enfocados en suplir la necesidad de una formación integral, donde las universidades ofrezcan al estudiante un enfoque interdisciplinario que favorezca el desarrollo de un pensamiento globalizador, unificador y que le facilite crearse una imagen interpretativa de su existencia natural y cultural compleja (multidisciplinar), rica y verdadera (Fandiño Parra, 2011). En este sentido, el quehacer universitario debe buscar el entendimiento de los aprendizajes y saberes del estudiante como sujeto/objeto biológico, psicológico, lingüístico, social, cultural, afectivo, físico y antropológico (Fandiño Parra, 2011).

Teniendo en cuenta lo expuesto, la función del docente universitario comprende una serie de aspectos que son importantes no sólo en la formación de la población estudiantil sino en la generación de nuevo conocimiento y en la divulgación del papel de la Universidad a nivel local, regional, nacional e internacional, por lo que su función trasciende más allá de los procesos de enseñanza y aprendizaje propios del aula de clase, sino que también debe ser un agente activo en actividades de diseño curricular, supervisión, investigación y extensión, además de que la labor docente debe comprometerse con fomentar el aprendizaje de los estudiantes (Torres, 2011). Adicionalmente, es necesaria la existencia de una disposición hacia el cambio en las estrategias de enseñanza que se siguen, ofreciendo a la sociedad mecanismos y/o vías que de verdad se enfoquen en cultivar al ciudadano en los aspectos importantes para su formación integral. De este modo, existen tres áreas o ámbitos en los

7

Citación del artículo: Zúñiga-Benítez, H., Milena Díaz, S., Barboza, A., Klimenko, O. (2014). Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 3-31, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 10. 11. 2014

Arbitrado 02.12. 2014

Aprobado 10.12. 2014

cuales los docentes del siglo XXI deben ser capacitados, una de ellas es la identificación del papel del estudiante, de cómo piensa, de cómo aprende, y cómo se desarrollan en un contexto social; además los docentes deben conocer sobre los contenidos del currículo y de sus objetivos en pro del desarrollo social; y la comprensión de la enseñanza relacionada con la capacidad de los alumnos para adquirir los contenidos, empleando para ello los procesos evaluativos y el apoyo que puede brindar el entorno del aula (Moreno Méndez et al, 2009).

## 2.2 Subjetividad estudiantil y el aprendizaje.

En el ámbito educativo, se debe tener en cuenta que tanto la institución, como los profesores y los estudiantes son parte fundamental en la búsqueda de procesos eficaces que garanticen una formación integral. En este sentido, la subjetividad, entendida como el conjunto de procesos que constituyen la realidad psíquica y emocional del sujeto (Anzaldúa Arce, 2004), cumple con una función cognoscitiva que hace parte de la construcción e interpretación de la realidad, basada en un proceso de adquisición de conocimiento desde perspectivas individuales y su relación con otras, toma un papel importante en la adquisición y validación del saber (Patiño-Garzón & Rojas-Betancur, 2009). Es de esta forma como la relación entre el docente y el alumno se convierte en un espacio propicio para sacar a relucir la subjetividad de ambos actores, dando origen a fenómenos como la identificación y la construcción de la identidad en los procesos de formación, aspectos propios de la dinámica educativa, el deseo en el aprendizaje y los vínculos transferenciales que se generan entre estudiantes y maestros (Anzaldúa Arce, 2004).

Lo anterior nos lleva a identificar la importancia que tiene el papel del docente y su interés por trabajar con procedimientos de aprendizaje que promuevan la construcción del conocimiento (Marzolla, 2009), aparte de actuar como transmisor de información, debe ser coordinador y estructurador del proceso de enseñanza-aprendizaje (Anzaldúa Arce, 2004), por lo que la percepción subjetiva del estudiante debe ser tal que permita una fácil interacción entre ambos actores. Sin embargo, las actitudes de los estudiantes frente al entorno académico, su proceso formativo y a la interacción, son resultado de la percepción que tienen de estos y de la manera como lo viven (Alba Ruiz & Schumacher, 2008), por lo que la

8

Citación del artículo: Zúñiga-Benítez, H., Milena Díaz, S., Barboza, A., Klimenko, O. (2014). Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 3-31, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 10. 11. 2014

Arbitrado 02.12. 2014

Aprobado 10.12. 2014

formación de calidad e integral de un estudiante va a depender en cierta forma de la capacidad del entorno académico para promover actitudes profundas en él, influenciadas por sus experiencias con los procesos formativos y la forma como los perciben.

### **2.3. Ejercicio docente universitario.**

Previamente se mencionó el cambio que ha sufrido el rol del docente en la educación superior/universitaria debido a las transformaciones que sufre la sociedad actual, la cual es más abierta al flujo libre de información provocando en general una renovación en las funciones y alcances de la labor del maestro. Todo esto y la complejidad de los factores implícitos en la enseñanza universitaria dificultan o limitan el diseño e identificación de un modelo de profesor ideal, ya que cada día la actividad del docente se va convirtiendo en una tarea más multidimensional, en la que se deben asumir diferentes roles y enfoques de enseñanza, dándole al maestro una función más de especialista en diagnóstico y prescripción del aprendizaje (San Martín et al, 2014). Adicional a lo anterior, la Universidad también debe cuestionar su misión y sentido para adecuarse a los nuevos retos que la sociedad global exige, lo que incita a que se produzcan modificaciones respecto al papel tradicional que desempeñan docentes, investigadores y alumnos; y a la formación necesaria para adquirir o mejorar sus competencias a nivel profesional y subjetivo (González Jiménez et al, 2009).

Así mismo, todo lo concerniente a determinar qué tan bueno o qué tan malo es un docente universitario implica cierto grado de complejidad, ya que en la sociedad actual no hay un modelo de características que delimiten a un profesor, por lo que hacer una generalización puede ser algo desgastante, sin embargo, muchos autores tratan de resaltar aquellas condiciones que de una u otra forma pueden guiar a la búsqueda de una labor pedagógica más eficaz y productiva, este es el caso de Tünnermann Bernheim (2012) que expone un decálogo del docente universitario en el cual se destacan aspectos como la convicción a la hora de dar una cátedra, la importancia de reconocer que el protagonista del proceso educativo es el estudiante, de no limitarse a ser solo un transmisor sino un facilitador en la búsqueda del conocimiento, de promover la autonomía del estudiante y tratar la diversidad de pensamiento y actitud que traen consigo los alumnos (subjetividad el

9

Citación del artículo: Zúñiga-Benítez, H., Milena Díaz, S., Barboza, A., Klimenko, O. (2014). Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 3-31, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 10. 11. 2014

Arbitrado 02.12. 2014

Aprobado 10.12. 2014

educando), condiciones que pueden ser determinantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel universitario.

### 3. Metodología

**Enfoque:** La investigación fue realizada bajo un *enfoque cualitativo*, el cual se caracteriza por considerar la realidad como múltiple, construida y holística de carácter dinámico. La meta principal es la comprensión de los fenómenos y el significado que tienen para los sujetos que intervienen (de Armas Ramírez et al, 2010). En este caso específico, se pretende evaluar percepciones subjetivas de un conjunto de individuos en aras de generar conclusiones de carácter general y que permitan mejorar el proceso educativo a nivel universitario.

**Nivel:** Como se planteó en la introducción, se pretendía indagar sobre la existencia de una posible relación entre la percepción del estudiante y su rendimiento académico, por lo que se buscaba describir dicha situación y los hallazgos que permitan entender la situación prevaliente en el momento de realizarse el estudio, lo cual corresponde al *nivel descriptivo* de investigación (Salkind, 1999).

**Método:** El estudio utilizó el método *fenomenológico*. Una investigación fenomenológica describe el significado de las experiencias vividas por una persona o grupo de personas acerca de un concepto o fenómeno. En este caso nuestro grupo objetivo es la población estudiantil y su experiencia con los docentes (Sandin Esteban, 2003).

**Población y muestra:** La población en la que estuvo enfocado el estudio fue conformada por los estudiantes de pregrado de una institución de educación superior de la ciudad de Medellín (Colombia). Para la *muestra* se escogieron estudiantes de cuatro facultades: Ingeniería de Sistemas, Administración de Empresas, Psicología y Licenciatura en lenguas extranjeras, lo cual permitirá minimizar el sesgo y probable influencia debida a las especificidades disciplinares sobre la subjetividad. Los estudiantes en estudio pertenecían

al séptimo y octavo semestre de su respectivo programa académico. La Tabla 1, resume las características generales de la muestra evaluada.

**Tabla 1.** Características de la muestra estudiada.

Programa	Número de estudiantes			
	Sexo		Semestre académico	
	Masculino	Femenino	Séptimo	Octavo
<i>Ingeniería de sistemas</i>	13	12	11	14
<i>Administración de Empresas</i>	13	12	13	12
<i>Licenciatura en Inglés</i>	12	13	12	13
<i>Psicología</i>	12	13	13	12
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>51</b>

**Fuente:** Autores

**Técnicas e instrumentos de recolección de información:** La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario (Anexo D), donde los individuos pertenecientes a la muestra diligenciaron el formato suministrado. Se consultó sobre características profesionales y personales de los docentes que han tenido a lo largo de su formación académica, por lo cual se evaluarán algunos aspectos presentados por San Martín et al. (2014) en su revisión sobre el perfil del profesor universitario. En un primer instante, se consultó sobre la percepción general sobre aspectos de profesionalidad de los docentes, en este caso cada individuo asignó una calificación de 1 a 5 sobre cada aspecto planteado, siendo 1 insuficiente y 5 excelente. Por otro lado, para determinar las características personales más relevantes de los profesores, se enlistaron algunas cualidades/defectos de las cuales el estudiante escogió aquellas que consideró propias de sus docentes.

A su vez, para determinar la actitud frente a las asignaturas, se formularon dos casos, uno en el que el alumno recuerde un profesor con cualidades positivas (a su juicio un "buen docente") y otro con un profesor con características personales y profesionales negativas

("mal profesor") para los cuales debía responder a una serie de interrogantes, de este modo se pudo correlacionar la percepción sobre el docente y la actitud que asumió el estudiante frente a la asignatura correspondiente. La respuesta a los cuestionamientos de esta sección se realizó empleando la escala Likert dónde el estudiante consideró su actitud frente al curso según la escala del cuestionario. Finalmente, se solicitó al encuestado dar las razones por la cual escogió a cada docente. Para el desarrollo de la escala Likert se utilizaron las categorías como compromiso con la asignatura, motivación para el aprendizaje, interés por los contenidos, interés por los contenidos, actitud general.

Ambos instrumentos fueron validados por expertos.

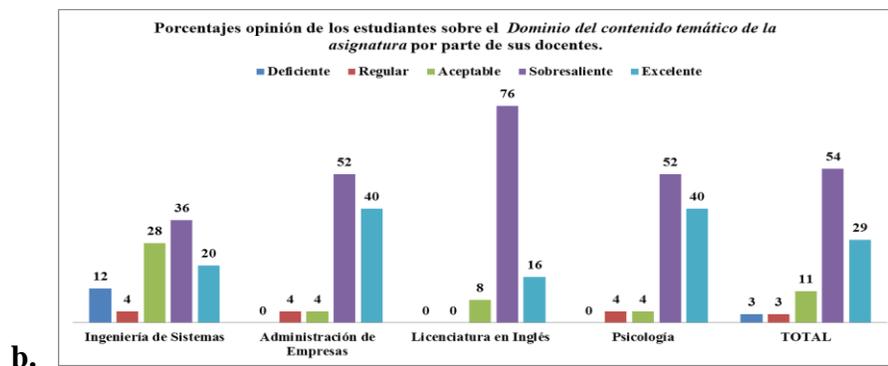
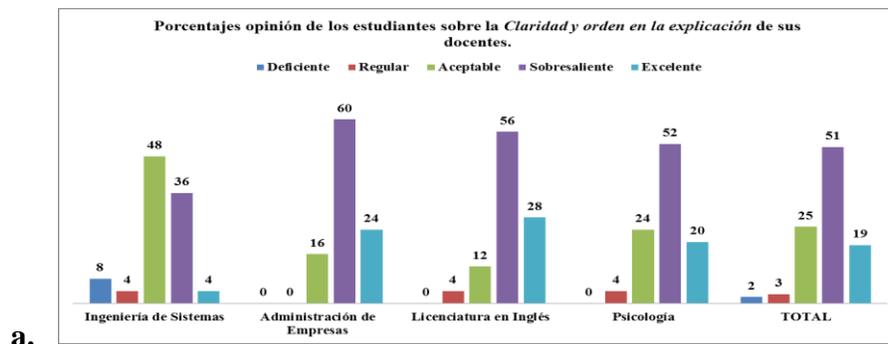
**Aspectos éticos:** El proyecto desarrollado, se ciñó a la resolución N°008430 (4 de Octubre de 1993) del Ministerio de Salud de Colombia, en la que se plantea que toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y a la protección de sus derechos y su bienestar tomando las medidas pertinentes para evitar cualquier riesgo o daño al sujeto, protegiéndolo en su privacidad; además de contar con el consentimiento informado de los sujetos de investigación.

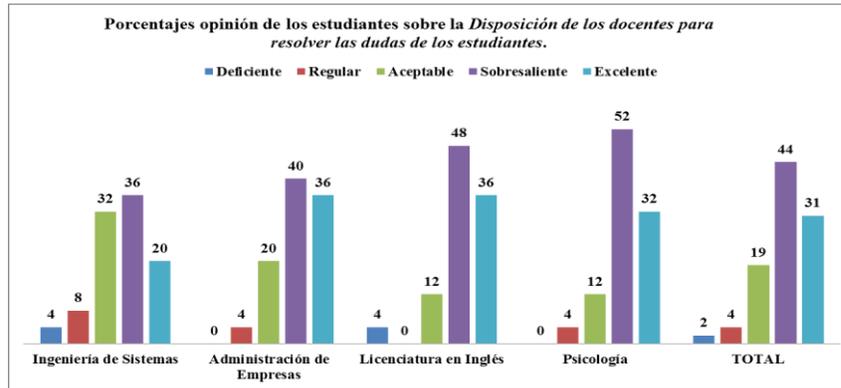
### 3. Resultados

#### 3.1. Parte I: Características del docente

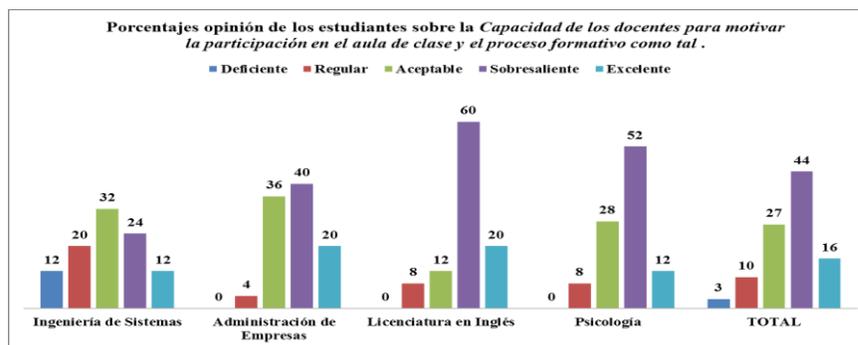
Los resultados obtenidos al indagar a los estudiantes por las características profesionales de sus docentes se encuentran representados por la Figura 1. En general, puede apreciarse que la gran mayoría de los consultados calificó entre aceptable y excelente cada uno de los aspectos propuestos, y no se observan grandes diferencias debidas al programa académico que se cursa.

**Figura 1:** Opinión sobre las características profesionales del docente: a. Claridad y orden en la explicación; b. Dominio del contenido temático de la asignatura; c. Disposición para resolver las dudas de los estudiantes; d. Capacidad para motivar la participación en el aula de clase; e. Preparación de los contenidos del curso

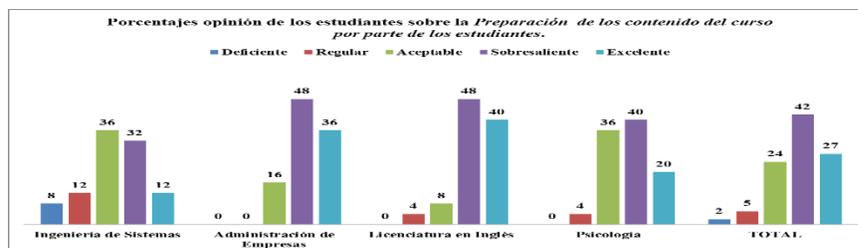




**c.**



**d.**



**e.**

**Fuente:** Autores.

Cabe destacar que los estudiantes del programa Ingeniería de Sistemas presentaron, en general, una percepción de sus docentes menos favorable comparada con la de los

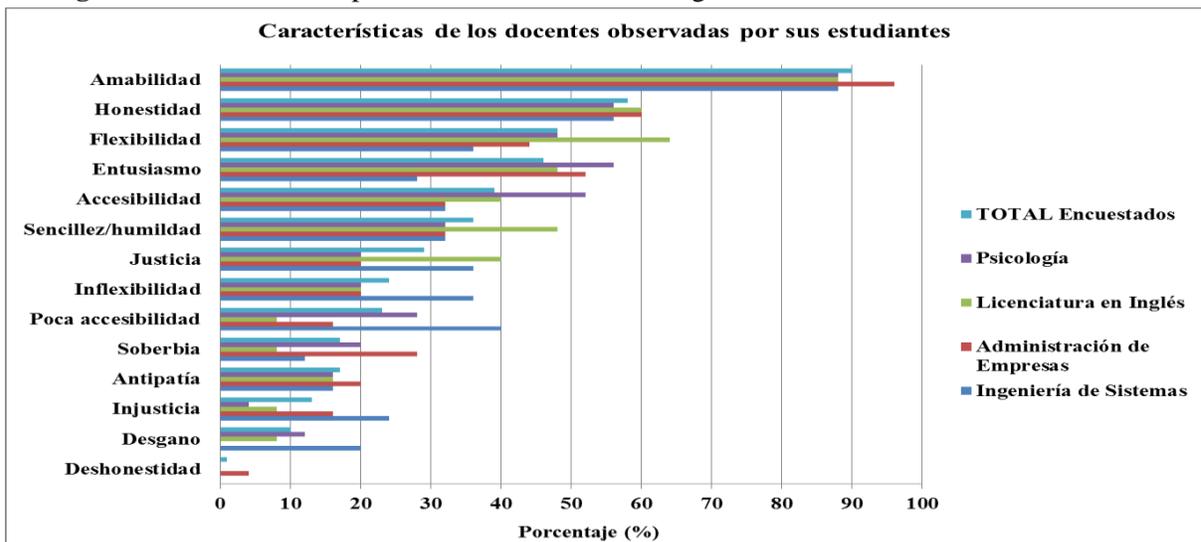
Citación del artículo: Zúñiga-Benítez, H., Milena Díaz, S., Barboza, A., Klimenko, O. (2014). Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 3-31, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 10. 11. 2014  
Arbitrado 02.12. 2014  
Aprobado 10.12. 2014

encuestados de los otros programas, aunque el rango aceptable-excelente fue el que predominó en las respuestas dadas.

Por otro lado, en cuanto a las características personales de los docentes, los resultados obtenidos (consignados en la Figura 2), indican que en un alto porcentaje los estudiantes tienen una percepción positiva de sus maestros donde cualidades como la amabilidad, honestidad y flexibilidad son las más identificadas, mientras la injusticia, el desgano y deshonestidad son las menos notadas.

**Figura 2:** Características personales de los docentes según los estudiantes. **Fuente:** Autores

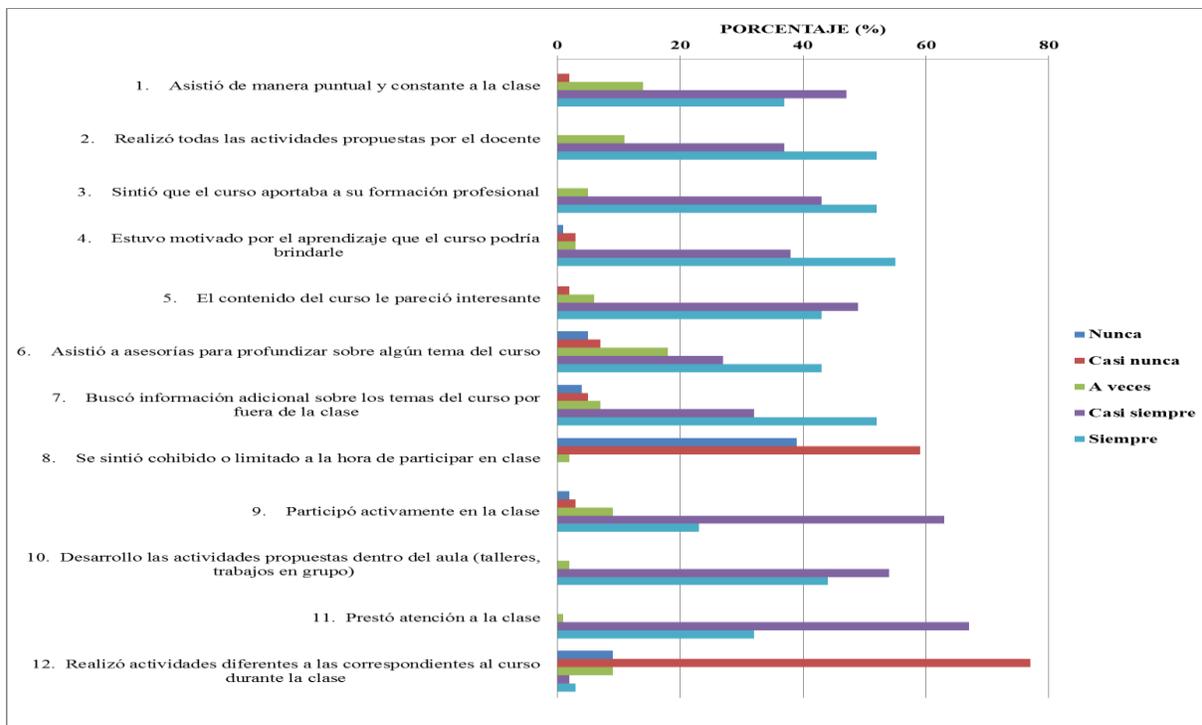


Los estudiantes de Psicología y Licenciatura en Inglés fueron los que, en términos porcentuales, notaron más características positivas en sus maestros, mientras los estudiantes de Ingeniería de sistemas por su parte aportaron los mayores porcentajes a las condiciones negativas, es así como un 40% de estos mencionó a la poca accesibilidad como una característica notoria de sus docentes, situación que para el caso de los estudiantes de Licenciatura en Inglés, por ejemplo, no alcanzó ni el 10%.

### 3.2. Parte II: Actitud frente a la asignatura

Las Figuras 3 y 4 representan los resultados obtenidos respecto a la actitud del estudiante frente a las asignaturas, en la cuales según su juicio había un “buen” o “mal” profesor respectivamente. En el primer caso se nota que en general, la gran mayoría de los encuestados presenta una buena disposición por participar en la clase, tuvo un grado de responsabilidad óptimo y estuvo motivado por los contenidos temáticos que se le presentaban, mientras en el caso de los cursos dictados por un “mal” docente, la participación estudiantil, motivación y atención fueron algunos de los aspectos que se vieron disminuidos.

**Figura 3:** Actitud de los estudiantes frente a la asignatura dictada por un “buen” profesor.



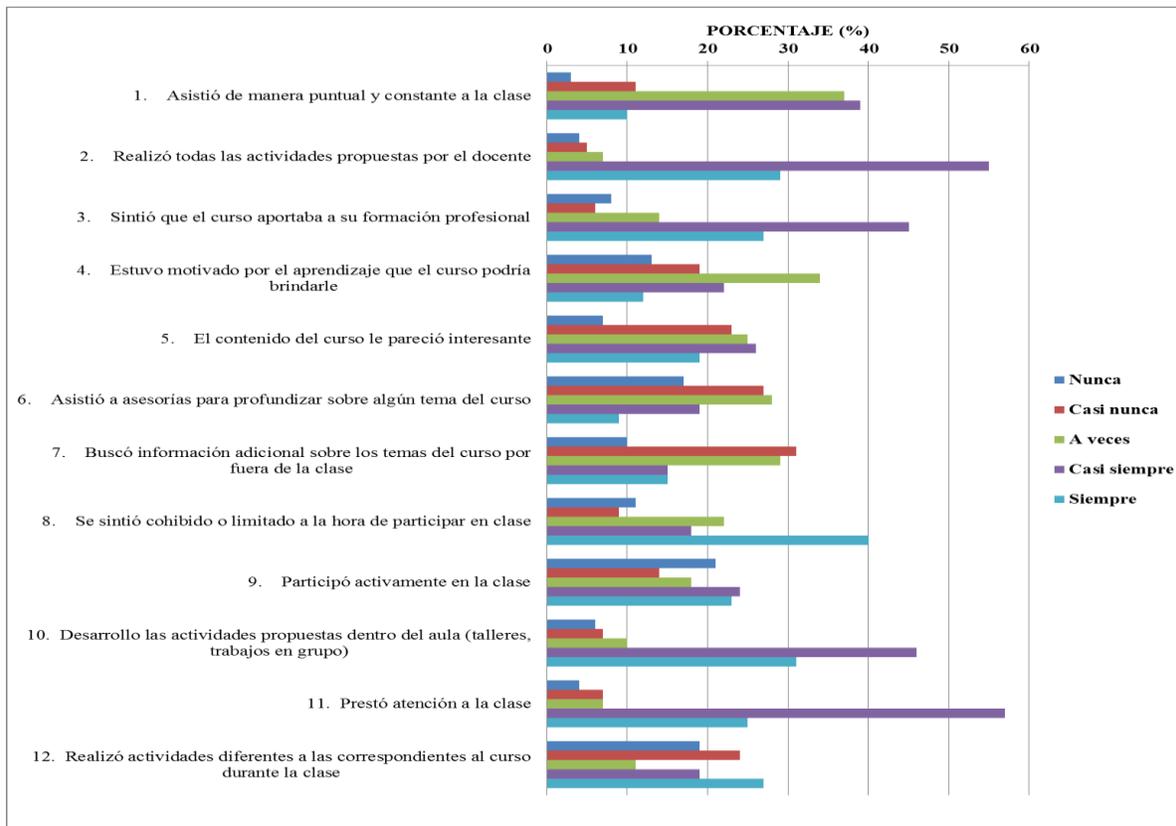
Citación del artículo: Zúñiga-Benítez, H., Milena Díaz, S., Barboza, A., Klimenko, O. (2014). Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 3-31, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 10. 11. 2014

Arbitrado 02.12. 2014

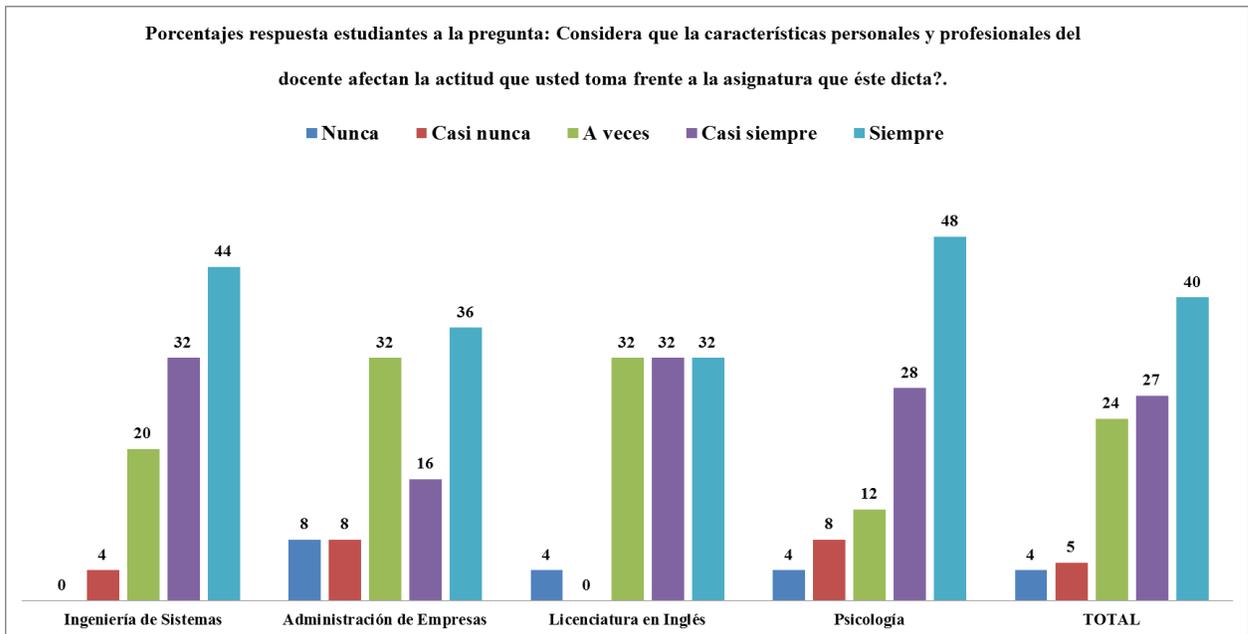
Aprobado 10.12. 2014

**Figura 4:** Actitud de los estudiantes frente a la asignatura dictada por un “mal” profesor.  
**Fuente:** Autores



Respecto a la pregunta *¿Considera que las características personales y profesionales del docente afectan la actitud que usted toma frente a la asignatura que éste dicta?* la mayoría de encuestados contestó en forma afirmativa sin importar el programa académico cursado, tal como lo muestra la Figura 5.

**Figura 5:** Porcentajes respuesta estudiantes a la pregunta: Considera que las características personales y profesionales del docente afectan la actitud que usted toma frente a la asignatura que éste dicta?



**Fuente:** Autores

Finalmente, en respuesta a los cuestionamientos del instrumento de recolección de información donde se le propuso al estudiante mencionar aquellas características que influenciaron en la escogencia tanto del “buen” como del “mal” docente, la Tabla 2 recoge los resultados más significativos.

**Tabla 2.** Características de los “buenos” y “malos” docentes según los encuestados.

Programa	Tipo de profesor /Características (según el estudiante)	
	<i>Buen profesor</i>	<i>Mal profesor</i>
<b>Ingeniería de Sistemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profesor activo.</li> <li>▪ Responde todas las dudas.</li> <li>▪ Excelente metodología.</li> <li>▪ Gran acompañamiento.</li> <li>▪ Trato amable.</li> <li>▪ Justo e imparcial.</li> <li>▪ Proporcionó conocimiento útil.</li> <li>▪ Explicaciones claras.</li> <li>▪ Sabe transmitir de la mejor manera el aprendizaje.</li> <li>▪ Excelente dominio del tema.</li> <li>▪ Buena persona.</li> <li>▪ Flexible.</li> <li>▪ Responsabilidad.</li> <li>▪ Pertinencia de los temas presentados.</li> <li>▪ Puntualidad.</li> <li>▪ Clase interesante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No domina el tema.</li> <li>▪ Cerrado.</li> <li>▪ No prepara clases.</li> <li>▪ Es desordenado.</li> <li>▪ Propone actividades de temas que no han sido explicados.</li> <li>▪ Falta de compromiso con la clase y el programa.</li> <li>▪ Nunca respondía las preguntas formuladas por los estudiantes en clase.</li> <li>▪ No acepta sus errores.</li> <li>▪ Agresividad.</li> <li>▪ Impuntualidad.</li> <li>▪ Poca coherencia en los contenidos.</li> <li>▪ Prepotencia.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interés por el aprendizaje de los alumnos.</li> <li>▪ Responsabilidad.</li> <li>▪ Amabilidad.</li> <li>▪ Paciente.</li> <li>▪ Flexibilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poco dominio del tema.</li> <li>▪ Irresponsabilidad.</li> <li>▪ Irrespeto.</li> <li>▪ Clase poco motivadora.</li> <li>▪ Desordenado.</li> <li>▪ Falta de profesionalismo.</li> </ul>

<p><b>Administración de Empresas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Claridad en los temas expuestos.</li> <li>▪ Clase activa.</li> <li>▪ Excelentes habilidades para comunicar lo que enseña.</li> <li>▪ Positivismo.</li> <li>▪ Sencillez.</li> <li>▪ Motivación para aprender más sobre el curso.</li> <li>▪ Disponibilidad para apoyar al estudiante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodología poco interesante.</li> <li>▪ No transmite entusiasmo.</li> <li>▪ Poca flexibilidad.</li> </ul>
<p><b>Licenciatura en Inglés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profesionalismo.</li> <li>▪ Pasión con la que desempeña su labor.</li> <li>▪ Responsabilidad.</li> <li>▪ Dominio del tema.</li> <li>▪ Carisma.</li> <li>▪ Motivación.</li> <li>▪ Excelente expresión en clase.</li> <li>▪ Orden del curso.</li> <li>▪ Entusiasmo a la hora de dar la clase.</li> <li>▪ Dominio conceptual.</li> <li>▪ Humildad.</li> <li>▪ Creatividad.</li> <li>▪ Puntualidad.</li> <li>▪ Pasión por enseñar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de dominio conceptual.</li> <li>▪ Poca capacidad para despertar el interés de los estudiantes.</li> <li>▪ Falta de profesionalismo.</li> <li>▪ Falta de disposición para motivar a los estudiantes.</li> <li>▪ No resuelve las dudas de los estudiantes.</li> <li>▪ Clase aburrida.</li> <li>▪ Desorden.</li> <li>▪ Monotonía.</li> <li>▪ Explicaciones pobres.</li> <li>▪ Impuntualidad.</li> <li>▪ Rigidez.</li> <li>▪ Malos métodos para evaluar.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buenas explicaciones.</li> <li>▪ Dominio del tema.</li> <li>▪ Clases interesantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No propicia la participación de los estudiantes.</li> </ul>

<b>Psicología</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Motivación.</li> <li>▪ Humildad.</li> <li>▪ Amabilidad.</li> <li>▪ Profesionalismo.</li> <li>▪ Ético.</li> <li>▪ Atiende oportunamente los cuestionamientos de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Severidad a la hora de evaluar.</li> <li>▪ Falta de disposición para atender las dudas del estudiante.</li> <li>▪ No permite que el estudiante participe activamente en clase.</li> <li>▪ Inflexibilidad.</li> <li>▪ Soberbia.</li> <li>▪ Clases monótonas.</li> <li>▪ Injusticia a la hora de calificar.</li> <li>▪ Impuntualidad.</li> <li>▪ Malas habilidades comunicativas.</li> <li>▪ Falta de carácter.</li> <li>▪ Poca claridad en las explicaciones.</li> <li>▪ Temática desactualizada.</li> </ul>
-------------------	---	--

Fuente: Autores.

#### 4. Discusión de resultados

La información presentada en la sección anterior permite tener una idea general de la percepción que tienen los estudiantes de la institución educativa respecto a sus docentes. Los resultados consignados en la Figuras 1 y 2, son el reflejo del grado de satisfacción que tienen los estudiantes con el cuerpo docente de la universidad. En términos generales tanto las características profesionales y personales fueron bien evaluadas, presentándose algunas diferencias entre los programas que dependen más del tipo de proceso académico que se sigue, es decir, en un programa como Ingeniería de Sistemas, cuyo contenido temático

21

Citación del artículo: Zúñiga-Benítez, H., Milena Díaz, S., Barboza, A., Klimenko, O. (2014). Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 3-31, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 10. 11. 2014

Arbitrado 02.12. 2014

Aprobado 10.12. 2014

incluye un buen porcentaje de materias basadas en ciencias básicas (cálculo, lógica, etc.) es probable que la participación en clase y el debate alrededor de teorías se vea reducido; caso contrario puede suceder con los programas Licenciatura en Inglés y Psicología, donde hay un mayor número de cursos basados en humanidades y donde la dinámica de participación por parte del estudiante se puede ver favorecida. En general, los resultados relacionados a las características de los docentes nos permiten inferir que hay un grado alto de compromiso por parte de los maestros con los procesos formativos de sus alumnos, los cuales reconocen estas características y sus esfuerzos por generar procesos de aprendizaje eficaces.

Teniendo en cuenta lo anterior y centrándonos en la relación directa entre la percepción que tiene el estudiante de su docente y el efecto que ello podría tener en su actitud frente a la asignatura, la Figura 5 nos indica que para el mayor porcentaje de estudiantes si hay una relación directa entre ambas variables, lo cual, sin importar el programa académico, va a estar relacionado con el tipo de papel que cada estudiante asume dentro del aula. Desde esta percepción se hace claro que aspectos como la participación en clase, el interés por el contenido del curso, la asistencia a las asesorías, la búsqueda de información adicional y la motivación disminuyen cuando el docente es considerado por el estudiante como "malo", lo cual propicia, por ejemplo, que el grupo de estudiantes dedique el tiempo de clase para desarrollar otro tipo de actividades, lo cual de entrada nos permite establecer que en efecto si existe un relación entre la percepción que se tiene del docente (bueno/malo) y como el estudiante actúa frente al curso. En esta línea, considerando los reportes consignados en la Tabla 2, y que relacionan los criterios bajo los cuales cada estudiante "escogió" al buen y mal docente, podemos notar que en general, los alumnos son conscientes de que aspectos como el dominio del tema, las habilidades comunicativas y aspectos personales como la humildad, sencillez, creatividad y responsabilidad son importantes para que la clase se desarrolle de una manera óptima, lo cual propiciaría una mayor asimilación de la información y desde luego que el estudiante se sienta motivado por el proceso, caso contrario sucede en situaciones donde las prácticas pedagógicas no son las apropiadas generando clases monótonas que van a limitar la participación del alumno.

Ahondando en las características docentes que fueron mencionadas por los encuestados, cabe destacar que aspectos a nivel profesional como una buena metodología, explicación clara de los contenidos y dominio del tema tienen gran relevancia a la hora de que un maestro sea catalogado como bueno o malo según los estudiantes, estos resultados pueden relacionarse con los reportados por San Martín et al (2014), quienes concluyen que para el alumnado existen ciertos aspectos profesionales ligados a la claridad en las explicaciones que determinan su grado de preferencia hacia ciertos docentes, lo cual según lo reportado en este trabajo podría influir positivamente con la actitud que toma un estudiante hacia determinado curso.

Por otro lado, refiriendonos a aquellas características personales citadas por los estudiantes, los resultados coinciden con los expuestos por Cabalin Silva & Navarro Hernández (2008), quienes en su muestra de estudio notaron que entre los atributos de un buen profesor los estudiantes destacan cualidades como el respeto, responsabilidad, amabilidad, inteligencia entre otras, las cuales favorecerían la relación entre los actores de los procesos enseñanza-aprendizaje. Asimismo, otro aspecto considerado relevante por los estudiantes es el dominio del conocimiento por parte de los profesores, coincidiendo con lo expuesto por Covarrubias Papahiu & Piña Robledo (2004), quienes indican que el hecho de que un maestro no domine el área de conocimiento que imparte, podría generar confusión y hacer que los estudiantes no crean a plenitud la información que se pretende transmitir, lo que según nuestros resultados va a influenciar en la actitud que toma el estudiante frente a la asignatura. Adicionalmente, otro aspecto que pudo identificarse como importante para los estudiantes a la hora de evaluar un docente son las buenas habilidades comunicativas que este posea, hecho que también fue encontrado por Gargallo et al (2010) en su evaluación sobre los estilos de los docentes universitarios.

Finalmente, cabe mencionar que estos resultados deben contextualizarse en la dinámica de la institución universitaria donde se realizó la investigación y que quizá van a estar ligados al país y al entorno del estudiante.

## 5. Conclusiones

El trabajo desarrollado abordó aspectos claves de los procesos enseñanza-aprendizaje, principalmente centrados en el alumno y la forma como este asume su rol dentro del aula de clase, es de este modo que toda la información expuesta nos permite concluir que existe una relación entre la percepción que cada alumno consultado tiene de un docente y la actitud que este toma frente a la asignatura. En este sentido, un profesor considerado como bueno va a influir positivamente en el actuar del estudiante, mientras un docente calificado como malo va a limitar su actitud en el curso.

Características profesionales como el dominio del tema, las buenas habilidades comunicativas y buenas prácticas metodológicas junto con aspectos personales como la amabilidad y responsabilidad son consideradas como importantes por los estudiantes a la hora de emitir un juicio sobre el docente y en cierto modo van propiciar que dentro del aula de clase se den o no espacios de debate, construcción y crítica al conocimiento.

Por último, si bien esta investigación fue desarrollada en sólo una institución educativa, esta puede servir de base para futuros trabajos en diferentes centros formativos y a la hora de establecer políticas que permitan el mejoramiento de los procesos educativos en pro del desarrollo de la sociedad y la formación integral del ser humano.

## Referencias

- Alba Ruiz, F., & Schumacher, C. (2008). Evaluación del aprendizaje universitario. *Educación y Educadores* 11 (2), 91-105. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83411207>.
- Almada, M. (2000). Sociedad multicultural de Información y Educación. Papel de los flujos electrónicos de información y su organización. *Revista Ibero-Americana de Educación*, 24, 103-133. Recuperado de <http://www.rieoei.org/rie24a05.PDF>.

Citación del artículo: Zúñiga-Benítez, H., Milena Díaz, S., Barboza, A., Klimenko, O. (2014). Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 3-31, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

- Anzaldúa Arce, R. E. (2004). La subjetividad en la relación educativa: una cuestión eludida. *Revista Tramas. Subjetividad y procesos sociales*(22), 31-54. Recuperado de <http://132.248.9.34/hevila/TramasMexicoDF/2004/no22/2.pdf>.
- Cabalín Silva, D., & Navarro Hernández, N. (2008). Conceptualización de los Estudiantes sobre el Buen Profesor Universitario en las Carreras de la Salud de la Universidad de La Frontera - Chile. *International Journal of Morphology*, 26(4), 887-892. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v26n4/art17.pdf>.
- Celaya, I. (2014). *Enseñanza Centrada en el Alumno y en Su Aprendizaje (ECAA)*. Recuperado de <http://icelaya.blogspot.com/2014/02/ensenanza-centrada-en-el-alumno-y-en-su.html>.
- Chaparro, C. I. (2008). Sobre la formación de docentes en Colombia: tendencias y perspectivas. En *Paradojas en la formación docente* (77-82). Bogotá: Ediciones SM. Recuperado de <http://www.oei.es/idie/PARADOJASENLAFORMACIONDOCENTEweb.pdf>.
- Cortés Marín, E. A. (2007). El nuevo rol del docente universitario. *Revista CES Medicina Veterinaria y Zootecnia*, 2(2), 89-99. Recuperado de <http://148.215.2.11/articulo.oa?id=321428098010>.
- Covarrubias Papahiu, P., & Piña Robledo, M. M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XXXIV(1), 47-84. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27034103>.
- de Armas Ramírez, N., Martínez Verde, R., & Luis Fernández, N. (2010). Dos formas de orientar la investigación en la educación de postgrado: lo cuantitativo y lo cualitativo. *Pedagogía Universitaria*, XV(5), 13-28. Recuperado de <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/552/551>.
- Fandiño Parra, Y. J. (2011). La educación universitaria en el siglo XXI: de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento. *Revista Iberoamericana de Educación* 55 (3), 1-10. Recuperado de [http://www.rieoei.org/jano/3965Fandino\\_Jano.pdf](http://www.rieoei.org/jano/3965Fandino_Jano.pdf).
- Gargallo López, B., Sánchez Peris, F., Ros Ros, C., & Ferreras Remesal, A. (2010). Estilos docentes de los profesores universitarios. La percepción de los alumnos de los buenos

Citación del artículo: Zúñiga-Benítez, H., Milena Díaz, S., Barboza, A., Klimenko, O. (2014). Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 3-31, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 10. 11. 2014

Arbitrado 02.12. 2014

Aprobado 10.12. 2014

- profesores. *Revista Iberoamericana de Educación* 51(4), 1-16. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/3236Lopez.pdf>.
- Góngora, J. J. (2010). *La autogestión del aprendizaje en ambientes educativos centrados en el alumno*. Recuperado de Boletín 9 del Modelo educativo del ITESM: <http://www.itesm.mx/va/dide2/documentos/autogestion.pdf>.
- González Jiménez, F. E., Macías Gómez, E., Rodríguez Sánchez, M., & Aguilera García, J. L. (2009). Prospectiva y evaluación del ejercicio docente de los profesores universitarios como exponente de buena calidad. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 6(2), 38-48. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78012947010>.
- Marzolla, M. E. (2009). Aspectos subjetivos de la enseñanza en la relación docente-alumno del nivel medio. *V Jornadas sobre la Formación del Profesorado docentes, narrativas e investigación educativa*, (págs. 1-7). Mar del Plata-Argentina. Recuperado de [http://www.mdp.edu.ar/humanidades/pedagogia/jornadas/profesorado2009/final/comunicaciones/2\\_narrativas/2b/2b\\_17.pdf](http://www.mdp.edu.ar/humanidades/pedagogia/jornadas/profesorado2009/final/comunicaciones/2_narrativas/2b/2b_17.pdf).
- Moreno Méndez, A., Montenegro, S., & Ruíz M, A. (2009). La voz del docente y su posible relación con la atención del estudiante. *Revista Entérese Boletín Científico Universitario*, 27, 45-54. Recuperado de <http://www.readbag.com/umb-pdf-entere27>.
- Patiño-Garzón, L., & Rojas-Betancur, M. (2009). Subjetividad y subjetivación de las prácticas pedagógicas en la universidad. *Educación y Educadores*, 12(1), 93-105. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83411512007>.
- Pereira Pérez, Z. (2010). La mirada de estudiantes de la Universidad Nacional hacia el docente y la docente: sus características y clima de aula. *Revista Electrónica Educare*, XIV, 21-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194115343003>.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RU&SC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), 1-16. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011256001>.

Citación del artículo: Zúñiga-Benítez, H., Milena Díaz, S., Barboza, A., Klimenko, O. (2014). Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 3-31, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 10. 11. 2014

Arbitrado 02.12. 2014

Aprobado 10.12. 2014

- Salkind, N. J. (1999). *Métodos de Investigación*. México: Prentice Hall.
- San Martín, S., Santamaría, M., Hoyuelos, F. J., & Ibáñez, J. (2014). Variables definitorias del perfil del profesor/a universitario/a ideal desde la perspectiva de los estudiantes pre-universitarios/as. *Educación XXI*, 17(2), 193-215. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70630580010>.
- Sandin Esteban, M. P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Recuperado de Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez: [http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num09/02\\_05/capitulo\\_7\\_de\\_sandin.pdf](http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num09/02_05/capitulo_7_de_sandin.pdf).
- Sawaya, S. M. (2008). Sociedad de la información, enseñanza y aprendizaje: la reforma educativa en Brasil. *Universitas Psychologica*, 7(3), 869-882. Recuperado de <http://redalyc.org/articulo.oa?id=64770319>.
- Torres, E. (2011). Concepciones epistemológicas que subyacen en la enseñanza universitaria. *Omnia*, 17(3), 133-144. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73720790010>.
- Tünnermann Bernheim, C. (2012). Decálogo del docente universitario. *Universidades*, LXII(54), 44-45. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37331243005>.

## Anexos

### Anexo 1: Instrumento recolección de información

#### Identificación del estudiante

Programa académico:

Semestre:

#### Parte I: Características del docente

27

Citación del artículo: Zúñiga-Benítez, H., Milena Díaz, S., Barboza, A., Klimenko, O. (2014). Relación entre la percepción de los estudiantes sobre sus docentes y su respectiva actitud frente a la asignatura en una institución de educación superior colombiana. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 3-31, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 10. 11. 2014

Arbitrado 02.12. 2014

Aprobado 10.12. 2014

1. Asignar a cada una de los siguientes aspectos una calificación entre 1 y 5, según su experiencia con los docentes que le han dictado cursos a lo largo de su proceso formativo, siendo 1: Deficiente, 2: Regular, 3: Aceptable, 4: Sobresaliente y 5: Excelente.

Aspecto \ Calificación	1	2	3	4	5
Claridad y orden en la explicación.					
Dominio del contenido temático de la asignatura.					
Disposición para resolver las dudas de los estudiantes.					
Capacidad para motivar la participación en el aula de clase y el proceso formativo como tal.					
Preparación de los contenidos del curso.					

2. De la siguiente lista de características seleccione aquellas que a su juicio describen a los docentes con los cuáles ha tenido cursos.

- ( ) Amabilidad
- ( ) Antipatía
- ( ) Justicia
- ( ) Injusticia
- ( ) Honestidad
- ( ) Deshonestidad
- ( ) Flexibilidad
- ( ) Inflexibilidad
- ( ) Accesibilidad
- ( ) Poca accesibilidad
- ( ) Sencillez/humildad
- ( ) Soberbia

( ) Entusiasmo

( ) Desgano

## Parte II: Actitud frente a la asignatura

Piense en una asignatura cuyo docente posea características profesionales y personales que a su juicio lo conviertan en un "buen profesor" y responda lo siguiente basados en su desempeño en la misma

Aspecto	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
1. Asistió de manera puntual y constante a la clase					
2. Realizó todas las actividades propuestas por el docente					
3. Sintió que el curso aportaba a su formación profesional					
4. Estuvo motivado por el aprendizaje que el curso podría brindarle					
5. El contenido del curso le pareció interesante					
6. Asistió a asesorías para profundizar sobre algún tema del curso					
7. Buscó información adicional sobre los temas del curso por fuera de la clase					
8. Se sintió cohibido o limitado a la hora de participar en clase					
9. Participó activamente en la clase					

10. Desarrollo las actividades propuestas dentro del aula (talleres, trabajos en grupo)					
11. Prestó atención a la clase					
12. Realizó actividades diferentes a las correspondientes al curso durante la clase					

¿Cuáles fueron las características por las que escogió a ese docente?

-----  
 -----  
 -----  
 -----

Ahora piense en una asignatura cuyo docente posea características profesionales y personales que a su juicio lo conviertan en un "mal profesor" y responda lo siguiente basados en su desempeño en la misma

Aspecto	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
1. Asistió de manera puntual y constante a la clase					
2. Realizó todas las actividades propuestas por el docente					
3. Sintió que el curso aportaba a su formación profesional					
4. Estuvo motivado por el aprendizaje que el curso podría brindarle					

5. El contenido del curso le pareció interesante					
6. Asistió a asesorías para profundizar sobre algún tema del curso					
7. Buscó información adicional sobre los temas del curso por fuera de la clase					
8. Se sintió cohibido o limitado a la hora de participar en clase					
9. Participó activamente en la clase					
10. Desarrollo las actividades propuestas dentro del aula (talleres, trabajos en grupo)					
11. Prestó atención a la clase					
12. Realizó actividades diferentes a las correspondientes al curso durante la clase					
13. Considera que la características personales y profesionales del docente afectan la actitud que usted toma sobre la asignatura que éste dicta					

**¿Cuáles fueron las características por las que escogió a ese docente?**

-----  
-----