

## Experiencias vividas por las maestras del Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas con necesidades educativas especiales<sup>1</sup>

### Experiences lived by the teachers of Liceo Técnico Superior in their pedagogical practices with children with special educational needs

Deicy Johana Martínez<sup>2</sup>, Tania Marcela Montoya<sup>3</sup>

#### Resumen

Este artículo busca mostrar los resultados del proyecto de investigación: “Experiencias vividas por las maestras del Liceo Técnico Superior LTS en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas con NEE, mediante el cual buscamos evidenciar los desafíos a los que se enfrentan las maestras y cómo ello repercute en sus emociones, aportando elementos para la reflexión sobre su labor docente al interior del aula regular; procesando las situaciones pasadas y presentes en relación con el tema, retroalimentando sus prácticas y comprendiéndolas desde otros ángulos o perspectivas, para promover otras más renovadas de inclusión y respeto por la diferencia. De acuerdo con ello se exploramos cómo abordan el trabajo cotidiano con estos niños y niñas, qué problemáticas se les presentan y el manejo que le han dado; qué expectativas tienen, qué opinan y de qué manera lo argumentan. El enfoque de la fenomenología fue el punto de partida para acercarse a la realidad mencionada, utilizando estrategias metodológicas como: la observación de cerca, las entrevistas y la revisión documental. Como referente para el análisis de los datos tuvimos tres categorías conceptuales: experiencias vividas; necesidades educativas especiales y práctica pedagógica, teniendo ésta la subcategoría: práctica pedagógica con niños y niñas con NEE.

---

<sup>1</sup> Este artículo presenta los resultados de la investigación realizada como trabajo de grado para otra el título de licenciadas en educación Preescolar de la Universidad Autónoma del Cauca; asesorado por la profesora Isabel Cristina Vasco Bastidas, docente de la Facultad de Educación.

<sup>2</sup> Estudiante de Licenciatura en Preescolar de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, Grupo de investigación Caleidoscopio, Colombia, [dejomita92@hotmail.com](mailto:dejomita92@hotmail.com)

<sup>3</sup> Estudiante de Licenciatura en Preescolar de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, Grupo de investigación Caleidoscopio, Colombia, [taniamontoya9114@gmail.com](mailto:taniamontoya9114@gmail.com)

**Palabras claves:** Experiencias vividas, necesidades educativas especiales, prácticas pedagógicas, práctica pedagógica con niños y niñas con NEE

### Abstract

This article shows the results of the research project "experienced by the teachers of the Higher Technical School LTS in their teaching with children with SEN, by which we seek to highlight the challenges that teachers face experiences and how this affects their emotions, contributing elements for reflection on their teaching within the regular classroom; processing the past and present situations in relation to the subject, feeding practices and understanding them from other angles or perspectives, to promote more restarted inclusion and respect for difference. Accordingly address will explore how everyday work with these children, what problems they face and handling that have given; what expectations are, what they think and how you argue. The approach of phenomenology was the starting point for approaching reality mentioned, using methodological strategies as close observation, interviews and document review. As a benchmark for analyzing the data we had three conceptual categories: life experiences; special educational needs and pedagogical practice, this having the subcategory: pedagogical practice with children with SEN.

**Keywords:** Experiences, special educational needs, teaching methods, teaching practice with children with SEN

## 1. Introducción

La institución educativa Liceo Técnico Superior LTS, adscrita a la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca se enfrenta cotidianamente a la atención de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales NEE en sus diferentes aulas de clase. Como estudiantes de la Licenciatura en preescolar y en nuestro ejercicio de práctica pedagógica profesional, realizada en esta institución, hemos evidenciado falencias en acompañamiento pedagógico a estos niños y niñas: no

54

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014  
Arbitrado 17.09. 2014  
Aprobado 10.10. 2014

hay una atención especial según su condición; tampoco un seguimiento apropiado de su proceso formativo, ya que no se hace un diagnóstico inicial de su discapacidad, lo que permitiría a las maestras saber en qué nivel de desarrollo se encuentran y qué logros podrían obtener; esto, a su vez, le ayudaría a plantear actividades propias para atender sus necesidades y propiciar espacios adecuados para favorecer su desarrollo integral. Por otra parte, como maestras en formación, sabemos que al carecer de conocimientos suficientes para atender las diferentes necesidades de los niños y niñas, solo queda esmerarse por hacer lo que se puede, que en la mayoría de las ocasiones termina siendo ocupar a los niños y niñas en actividades sin mucha relevancia, desconociendo las capacidades y habilidades que éstos puedan tener o desarrollar.

Desde nuestra experiencia en la práctica profesional, marzo a diciembre de 2013, tuvimos la oportunidad de trabajar directamente con algunos de estos niños. Al momento de desarrollar actividades con ellos se desencadenaron situaciones complejas, como su falta de disposición para participar y poca atención o falta de concentración; por otra parte, al trabajar con toda la clase, fue difícil acompañar a los niños con NEE, estar pendiente de ellos, orientarlos, y al mismo tiempo trabajar con sus compañeros. Esto nos llevó a experimentar múltiples emociones por no obtener los resultados esperados, como zozobra, dudas con respecto a la vocación, desmotivación e inconformismo, sintiendo la falta de formación y elementos pedagógicos para abordarlos. Como consecuencia de lo anteriormente planteado nos preguntamos ¿Cuáles son las experiencias vividas por las maestras del LTS en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas con NEE? Siendo ésta la pregunta de investigación para nuestro trabajo de grado.

Pregunta dirigida a *evidenciar* las experiencias vividas por las maestras en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas con NEE: qué perciben y qué opinan en este sentido, qué situaciones enfrentan y el manejo que le han dado, cómo abordan el trabajo cotidiano con estos niños y niñas

»»

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

en el aula regular, qué problemáticas y emociones experimentan, qué expectativas y desafíos tienen; y cómo todo ello repercute en sus emociones.

Consideramos que desarrollar este ejercicio permitió a las maestras reflexionar sobre su labor docente, y fundamentalmente, les aportó elementos para dilucidar los sentimientos, dificultades y aprendizajes logrados a través de ella. Así mismo, a procesar las situaciones pasadas y presentes en relación con el tema, para poder retroalimentar sus prácticas y comprenderlas desde otros ángulos o perspectivas. En este sentido, el proyecto buscó contribuir a que la atención de NEE se convirtiera en un reto personal que ampliara los conocimientos y vivencias profesionales de las maestras, de las que no solo se beneficiarían ellas, sino también los niños y niñas con NEE, al igual que aquellos que no las tienen, ya que podrían promoverse prácticas pedagógicas renovadas de inclusión educativa y respeto por la diferencia.

Además de lo anterior, documentar este tipo de experiencias puede servir como referente a otros maestros, incitándolos a reflexionar sobre sus vivencias y tomar lo más significativo de estas para replantear sus prácticas pedagógicas de atención a niños y niñas con NEE.

Buscamos también aportar a nuestra Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, específicamente a los programas de Licenciatura en Preescolar y Licenciatura en Primera Infancia, en la reflexión sobre la necesidad de fortalecer, con más cursos teóricos y prácticos, la formación de sus estudiantes, de modo que tengan suficientes competencias para enfrentar la educación inclusiva y los retos que ella representa hoy en día para las maestras.

## 2. Fundamentación teórica

Como referente para el análisis de los datos arrojados en el proceso de investigación, tuvimos tres categorías conceptuales básicas: *experiencias vividas*; *necesidades educativas especiales* y *práctica pedagógica*, teniendo ésta la subcategoría: *práctica pedagógica con niños y niñas con NEE*. *Experiencias vividas*, la entendimos como los acontecimientos importantes, las historias personales, los sucesos pasados o presentes, que trascienden la vida de las personas. Manen (2003, p. 55 citando a Dilthey, 1985) menciona que “en su forma más básica, la experiencia vivida implica una consciencia de vida inmediata y prereflexiva: un conocimiento reflejo o dado por uno mismo que no es, en tanto que conocimiento, consciente de sí mismo”. Son experiencias vividas, en la medida que se reflexionan, verbalizan, textualizan; haciéndolas conscientes, generando aprendizajes. Éstas se manifiestan a través de recuerdos, pensamientos, meditaciones, conversaciones, fantasías, inspiraciones y acciones, que pueden interpretarse, descubriendo su esencia. “Las experiencias vividas cobran importancia hermenéutica cuando nosotros, al reflexionar sobre ellas, las unimos al recordarlas. Por medio de pensamientos, meditaciones, conversaciones, fantasías, inspiraciones y otros actos interpretativos asignamos significado a los fenómenos de la vida vivida” (Manen, 2003, p. 57).

Necesidades educativas especiales NEE, consideramos que aluden a las diferentes discapacidades, ya sean limitaciones físicas o derivadas de alguna patología, que interfieren en el desarrollo físico o mental de quien la padece, condicionando su proceso de enseñanza-aprendizaje y generando desfases en relación con la edad y el grado a cursar. De acuerdo con lo establecido por el MEN “Las Necesidades Educativas Especiales se refieren a las dificultades mayores que presenta un estudiante, con relación al resto de los compañeros, para acceder a los

57

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014  
Arbitrado 17.09. 2014  
Aprobado 10.10. 2014

aprendizajes que les corresponden por edad” (Guía No. 12, s.f). Éstas se clasifican de leves a agudas y algunas de ellas no son permanentes, sin embargo requieren de un diagnóstico, en el caso de la educación, para que el docente haga las adaptaciones pedagógicas adecuadas que potencien el desarrollo de los niños y niñas con estas necesidades.

En cuanto a la *Práctica pedagógica*, partimos de lo propuesto por Zuluaga (1984) quien plantea que la práctica pedagógica “se hace presente en contextos institucionalizados, donde sus principales protagonistas son los educadores, en función de la enseñanza, y cuyo fin es la generación de saberes a partir de la interacción con el medio social. En el logro de dicho fin, debe tenerse en cuenta la vinculación entre el conocimiento que posee el docente, que es obtenido durante su formación académica, con las expectativas de los estudiantes en relación con su aprendizaje, para promover un conocimiento que responda a sus necesidades y a las exigencias del ámbito educativo” (p.26). En este sentido, consideramos que la práctica pedagógica es el aspecto central del oficio del maestro, que consiste en guiar el proceso formativo y desarrollo integral de los educandos, potenciando y promoviendo sus competencias y habilidades; atendiendo sus condiciones individuales y las de su contexto, sin importar su condición; ajustándose a sus ritmos de aprendizaje y estableciendo relaciones pedagógicas basadas en el afecto; buscando, como dice Zuluaga (1984) “generar saberes” en función de la transformación social.

Ahora bien, la *Práctica pedagógica con niños y niñas con NEE* se refiere a aquella que desarrolla el maestro con aquellos estudiantes que en comparación con el resto del grupo presentan “dificultades de aprendizaje”. Al encontrar en el aula de clase un niño o niña con alguna debilidad física, visual, intelectual, emocional, social o cualquier combinación de estas (NEE), inicia la ansiedad del maestro, sobre todo al pensar en el cómo se le debe enseñar y las actividades que se deben realizar. La primera reacción podría ser de rechazo, teniendo que aceptar que es su

58

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014  
Arbitrado 17.09. 2014  
Aprobado 10.10. 2014

obligación enseñar a todos los niños y niñas, dado que todos tienen derecho a la educación, sin importar su condición; sentimiento que quizás no sea hacia el estudiante en sí, sino al trabajo que implica su presencia en el salón de clase, tanto para él como para los demás estudiantes. Por el contrario, el maestro puede asumirlo como reto personal, enriqueciendo así sus conocimientos y experiencia al brindar este tipo de atención.

“El modo de actuar del profesor (a) debe encauzar al estudiante con discapacidad al éxito en la ejecución de una tarea determinada, ya que la sensación de fracaso y la falta de motivación actúan de un modo extremadamente negativo. El maestro (a) tiene que ser creativo en el modo de diseñar las actividades y de preparar los materiales. Debe de ser flexible a la hora de llevar a cabo cada una de las sesiones. Debe saber interpretar las diversas señales que el estudiante le envíe; las atenderá e incorporará en su trabajo, modificando lo que sea necesario. A veces será para ir más de prisa y no frenar el avance del estudiante, otras veces será para dejarle descansar respetando su nivel de fatigabilidad, otras veces será para aprender del propio estudiante un modo mejor para enseñarle. El maestro (a) debe evitar la rigidez, la imposición, la intransigencia, aunque sin perder de vista el objetivo educativo. Además de lo anterior es indispensable que la institución educativa y específicamente el educador de grado o área tenga una apropiación conceptual consolidada de las características y procesos de aprendizaje de las personas en situación de discapacidad, esto le permite ser asertivo a la hora de implementar estrategias de atención educativa” (MEN, 2006, p.53).

Por ello, la formación del maestro que atiende NEE debe ser permanente; los profesores deben saber sobre inclusión y tener conocimientos básicos sobre diversas discapacidades, a fin de que su práctica pedagógica garantice un acompañamiento adecuado y que sus actitudes, enfoques

y metodologías repercutan positivamente en los proceso de enseñanza y aprendizaje que acompaña.

### 3. Metodología

El enfoque de la fenomenología fue el punto de partida para acercarse a la realidad mencionada, utilizando estrategias metodológicas como la observación de cerca, las entrevistas y la revisión documental. La observación se realizo con dos maestras de la institución: una del grado jardín, quien atendía a un niño con retardo mental leve, uno con hipoacusia y uno con síndrome convulsivo; y otra del grado tercero, que atendía a dos niñas diagnosticadas, una con deficiencia intelectual o retardo mental moderado y déficit atencional inatento, y la otra con trastorno mental orgánico o sintomático no especificado, con actitudes y comportamientos autistas y del síndrome de asperger.

En la observación se centró en conocer el comportamiento habitual de maestras y estudiantes en el ambiente escolar, registrando en el diario de campo las diferentes acciones y relaciones pedagógicas: actitudes, trato, expresión corporal y emociones manifestadas o visualizadas. Se realizaron observaciones de aula durante una jornada escolar de cinco horas por cada semana, para un total de 25, con cada una de las maestras sujeto de la investigación.

Las entrevistas se llevaron a cabo de manera individual mediante el diálogo dirigido, el cual se registró en audio; de este modo se conocieron las experiencias tanto presentes como pasadas vividas por las maestras en la atención de NEE, así mismo las emociones que experimentaron, sus



opiniones y conocimientos referentes al tema y la manera en que contrarrestaron situaciones difíciles.

En la revisión documental se exploraron documentos institucionales como el Proyecto Educativo Institucional PEI, los planes de aula de las maestras y los observadores de los estudiantes con NEE, con el fin de caracterizar la institución y a los sujetos de investigación, lo cual se consignó en tablas de registro. Igualmente textos relacionados con las categorías conceptuales básicas del proyecto de investigación, para ampliar el referente conceptual y enriquecer el análisis de la información recogida. En este caso hicimos el registro en fichas bibliográficas y RAE.

Cada una de estas estrategias metodológicas arrojó diferentes resultados, logrando así dar respuesta al objetivo de trabajo investigativo.

#### **4. Experiencias vividas por las maestras del LTS en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas con NEE**

Desde el inicio del trabajo de la observación de cerca y hasta la culminación de este, se contó con mucha disposición, colaboración y acogida por parte de las maestras, lo cual fue muy satisfactorio para nosotras como investigadoras y para el óptimo desarrollo de nuestra investigación. No recibimos manifestaciones de desagrado ante nuestra presencia, tampoco sentimos u observamos actitudes de incomodidad o molestia, lo cual fue muy bueno, pues percibimos que las maestras no se sintieron cohibidas en su labor; corroborando así lo importante que es mantener una buena relación entre investigadores y sujetos de investigación.

61

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014  
Arbitrado 17.09. 2014  
Aprobado 10.10. 2014

Encontramos que son múltiples las situaciones a las que se debe enfrentar un maestro en la atención a las NEE, y con ello las emociones o estado anímicos que se experimentan. Un maestro que carece de bases sólidas para brindar este tipo de atención, por más que se documente, necesita acompañamiento, asesoría y dirección de especialistas en el tema para dar un adecuado manejo a las diferentes situaciones que se pueden desencadenar. Como lo manifiesta una de las maestras al decir: “El colegio no tiene una visión específica para trabajar con las NEE, la planta física y la planta de docentes no está capacitada para trabajar con este tema. En el momento el colegio no nos está brindando un apoyo como tal, de capacitación. He tenido apoyo desde coordinación académica dentro de la sensibilización y la integración con los padres de familia; se ha hecho un fuerte apoyo sobre todo en la parte procedimental frente a las acciones en que los padres nos deben colaborar y apoyar, porque de pronto los papitos suelen pensar que en el colegio deben solucionarles todo, entonces también nos dejan solas”. De este modo nos damos cuenta de que no basta simplemente con tener una buena actitud, se necesita apoyo por parte de la institución y compromiso de las familias para darle continuidad al trabajo realizado y poder alcanzar los logros planteados, esto alivianaría la carga del docente, y con ello sus emociones, optimizando así su labor.

Del mismo modo, el docente que no tiene formación ni experiencia en la atención a las NEE puede llegar a experimentar múltiples emociones por no obtener los resultados esperados, como zozobra, dudas con respecto a la vocación, desmotivación e inconformismo, sintiendo la falta de elementos pedagógicos para el trabajo con estos niños y niñas, viéndose limitado a hacer lo que puede. Esto lo corroboran los testimonios de las docentes, donde manifiestan claramente sus emociones:

“Al principio me daba miedo, me dio mucho miedo, tenía episodios en que sentía que no estaba haciendo nada por estos niños y a veces me sentía inútil dentro del proceso que se estaba realizando, a pesar de que uno hace todos los esfuerzos para que ellos sigan...”.

“Las emociones que yo enfrento en una situación como esta son de impotencia y desesperación, debido a que cuando siento que no están dando resultado las actividades, siento que estoy haciendo algo mal y eso me genera un estado de impotencia”.

“Yo creo que la primera emoción que uno experimenta es la frustración, puesto que se ha hecho un trabajo previo, un análisis, una adaptación curricular en donde uno establece propósitos que son los que se pretenden cumplir para llegar al estudiante, pero igual uno entiende que esto hace parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje y que con los niños y niñas con NEE, unas cosas son las pretensiones de las docentes y otras son la parte práctica como tal, lo que ellos logran o no hacer y los avances o retrocesos dentro del mismo proceso”

“Las rabietas de él me producían desespero, sentía que se me partía el alma verlo así, yo le tomé tanto aprecio que lo sentía muy mío, entonces sentía desesperación, como él no era verbal era muy difícil saber qué le pasaba o qué quería”.

De acuerdo con los testimonios anteriores vemos que en la atención a las NEE se desencadenan dificultades que van ligadas con las emociones de las maestras; en donde su disposición y actitud positiva juegan un papel imprescindible para brindar un buen acompañamiento a estos niños y niñas, sin embargo esto no es suficiente. Ante ello las maestras expresaron situaciones puntuales como:

“Las dificultades que he tenido con los niños y niñas es que en ocasiones el proceso se queda quieto, debido a que uno estimula como docente, se trabaja con ellos, se les contribuye en la parte del proceso de aprendizaje, pero éste se queda solo en el aula, entonces no hay fortalecimientos en

63

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

casa y eso es una gran dificultad, porque ellos llegan con el proceso mínimo que se hizo en el colegio para el día siguiente seguir fortaleciendo, entonces es algo más lento; sin embargo se obtienen bastantes logros con el proceso que se realiza, muchos captan los conceptos, o dependiendo de la individualidad de cada uno, avanzan a su propio ritmo, pero esos son logros que son valiosos”.

“En mi caso particular he tenido la gran mayoría de dificultades con uno de los casos, específicamente de la parte de comportamiento, la parte actitudinal, y esto es causado por las pautas de crianza; considero que cuando no hay un establecimiento de pautas de crianza desde la casa, desde el hogar ,donde se establecen reglas y límites, es muy difícil llegar a un proceso de aprendizaje con niños con NEE, donde el docente pretende hacer unas exigencias y unas motivaciones, pero éste no tiene la figura de autoridad y respeto desde la casa”.

Como se evidenció anteriormente, también son múltiples las situaciones que emergen y en cada una varía el grado de complejidad, más aún si no se cuenta con bases sólidas para brindar este tipo de atención y con el apoyo de los padres de familia que las maestras tanto reclaman.

Pero no todo son experiencias negativas, las maestras también manifestaron en la atención de las NEE la posibilidad de aprender: “Obtuve muchísimos aprendizajes de esta experiencia, me interesé mucho por el trabajo con niños autistas, aprendí que uno cataloga a los niños o los estigmatiza sin saber que el trabajo depende más de uno que de ellos, ellos le enseñan muchísimo a uno, de hecho lo que yo aprendí lo busco aplicar con los niños “normales” para poder hacer un trabajo más simbólico”.

“En este año que he tenido la oportunidad de tener los casos de NEE, han figurado como una experiencia y oportunidad de aprendizaje, puesto que nunca había tenido la posibilidad de enfrentar mis prácticas de enseñanza con este tipo de población. La veo como una oportunidad de

64

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014  
Arbitrado 17.09. 2014  
Aprobado 10.10. 2014

aprendizaje en el sentido en que debo establecerme retos y metas para que estos chicos adquieran y aprendan algo en los procesos, los retos y objetivos que como docente uno se plantea, lógicamente deben estar establecidos bajo los parámetros del diagnóstico que cada niño tiene, por eso digo que ha sido una oportunidad de aprendizaje porque desde el principio hasta el final del año he logrado aprender más de lo que uno lee y escucha de la parte teórica”.

En cuanto al niño o niña con NEE, lo perciben como una experiencia y oportunidad de aprendizaje, debido a que cada niño, como persona individual, conserva su diferencia y eso permite al docente enriquecer más sus conocimientos, ya que dependiendo de las actividades o estrategias, este niño presenta diferentes reacciones: “No puedo tener en un aula 5 niños autistas y esperar que todos vayan a reaccionar igual porque cada persona es individual, lo cual me genera experiencia y oportunidad de aprendizaje”.

Las maestras en la atención a las NEE participantes de este proyecto, se ven enfrentadas cotidianamente a diversas situaciones, emociones, dificultades y aprendizajes. Volver sobre ellas a través de este proyecto les permitió verlas de otro modo, para enriquecer su vida personal y profesional. Como investigadoras y futuras maestras nos brindó la oportunidad de comprender lo que implica atender a niños y niñas con NEE: apertura, amor, perseverancia, tolerancia, dedicación, pero sobre todo, que tienen diferentes ritmos y estilos de aprendizaje, como todos los demás.

## **5. A manera de cierre**

En el transcurso del tiempo destinado para la ejecución del trabajo de campo, podemos decir que independientemente del proceso de socialización que emplea temporalmente la institución en

65

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014  
Arbitrado 17.09. 2014  
Aprobado 10.10. 2014

cuanto a la atención a las NEE, se hacen evidentes las escasas herramientas pedagógicas que poseen las docentes para brindar este tipo de atención; por más que ellas tengan disposición, una actitud óptima para el trabajo con estos niños y niñas, se documenten de manera autónoma y además, su esmero porque estos estudiantes entiendan; no es suficiente.

Se incluye e integra a estos niños y niñas en el ambiente escolar sin objetivos definidos, más que el de su proceso de socialización y el intento por cumplir la legislación vigente, ocupándolos en actividades sin mucha relevancia y que poco aportan en su proceso formativo y para la vida. De este modo no tiene mucho sentido la atención a las NEE ya que no se cuenta con bases sólidas en la formación de las maestras y se carece de herramientas que dignifiquen su labor; sumando a ello está la falta de acompañamiento institucional y apoyo de personal capacitado para orientarlas en este tipo de atención.

Esto no solo perjudica el proceso formativo de los estudiantes, igualmente repercute en el de las maestras; en su capacidad para brindar respuestas óptimas; en cierta medida se puede deducir su preocupación y ansiedad por no aportar significativamente en el desarrollo integral de sus estudiantes; en ocasiones sus gestos de resignación o cansancio en cuanto al manejo de algunas situaciones específicas con ellos, permiten realizar afirmaciones como las anteriores.

Las situaciones a las que se debe enfrentar un maestro varían y abundan, dependiendo de la circunstancia y actitud del docente, en este caso las distintas situaciones que se desencadenaban en una jornada escolar demandaban para la docente más tiempo y compromiso en el trabajo académico con el niño.

Entre dichas situaciones las más frecuentes y relevantes fueron la pérdida parcial de autoridad sobre el niño o niña, el continuo desacato de instrucciones y normas de comportamiento en el aula, la no realización de las actividades escolares, presencia de comportamientos agresivos

66

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

o inadecuados hacia la docente y los compañeros de clase, la imitación por parte de los otros niños ante dichos comportamientos, y con ello la indisciplina que generaban al interior del aula.

Ante ello las maestras experimentaban diferentes sensaciones como ansiedad, angustia, presión y desesperación, hasta llegar a la frustración, y en gran parte cuando la actividad no arrojaba los resultados esperados, sentían que estaban haciendo algo mal, y eso les generaba un estado de impotencia.

En cuanto a la relación entre maestro-niño o niña con NEE, según las maestras, ésta repercute en la parte emocional de manera significativa, debido a que genera mucha ansiedad, emoción, puesto que se preocupan cada día por ayudarlos más y al tiempo quieren ver que avancen rápido, por ende la relación entre ellos es un factor que repercute en la parte emocional del docente.

A raíz de estas situaciones derivadas de la atención a las NEE, los aprendizajes y la experiencia que se adquiere son significativos, son muchas las pautas que se aprenden para el trabajo con este tipo de población y muchos los valores que se alcanzan a plenitud, como la paciencia, la tolerancia, el respeto por la diferencia, el control de emociones, y una actitud de disposición continua; sumado a ello se amplía el conocimiento con respecto a metodologías que pueden ser adaptadas o creadas ante situaciones específicas e integrar modelos de enseñanza, lo que optimiza no solo la labor docente, también se abren puertas de intercambio de saberes, creando mayor motivación por aprender y así ejercer la docencia lo mejor posible; permitiendo el procesamiento de las situaciones pasadas y presentes en relación con el tema y retroalimentando las prácticas pedagógicas, comprendidas desde otros ángulos o perspectivas.

No de menos importancia es de destacar la actitud positiva de ambas maestras en cuanto a la atención de estos niños y niñas; la disposición y agrado con sus estudiantes a diario, a la hora de llegada y salida de la institución; este factor influye de manera positiva en el ambiente escolar

67

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

para ambos, pues dependiendo de la actitud de la maestra las relaciones interpersonales serán más amenas y además se consolidarán lazos afectivos fuertes, que son determinantes en el proceso formativo. En caso tal de no haber afinidad con la docente, el niño o niña no se sentiría a gusto y por consiguiente implicaría más esfuerzo para ésta en su atención, situación que terminaría repercutiendo en las emociones y actitudes de la maestra.

A pesar de la continua documentación de manera voluntaria e independiente por parte de las maestras sobre la atención a las NEE que presentaban sus niños, su atención no era fácil, puesto que el trabajo con ellos tiene demandas específicas de las cuales ellas no tienen bases sólidas, aunque la ley disponga que deben estar en la capacidad de hacerlo.

En este sentido Alemany (2004, p. 44) dice que “el éxito de la integración no puede ser impuesto por una ley, la edificación y puesta en marcha de cualquier política educativa depende de múltiples factores, uno de los más influyentes se refiere a la actitud de los maestros y comunidad educativa”.

Sumado a lo anterior, está que la labor de la maestra no se limita al trabajo con estos niños, el resto de la clase requiere de igual manera tiempo y atención. Además manifiestan que: “La formación universitaria no brinda las bases suficientes para ofrecer una atención adecuada a este tipo de necesidades y por otra parte la institución no cuenta con personal de apoyo que optimice su labor...la experiencia en estos casos se adquiere con la práctica”.

Álvarez et al evidencian las actitudes de los docentes frente a la integración de niños y niñas con necesidades educativas específicas, retomando lo aquí planteado, nos dicen que la buena actitud en la atención a las necesidades educativas no es suficiente, a ello se agrega la falta de información y/o formación que es fundamental para garantizar la prestación de un buen servicio educativo. Entre más experiencia tenga el docente en atender este tipo de población mejor será su

68

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014  
Arbitrado 17.09. 2014  
Aprobado 10.10. 2014



actitud (Álvarez et al, 2005). De este modo, de la actitud que presente el docente, depende también la aceptación de nuevas estrategias de cambio, teniendo ésta una influencia directa en la calidad de vida, no solo del docente sino también de la población discapacitada a la cual atiende.

Docentes, por más difícil que se torne la situación nunca pierdan el control, además de formación, necesitamos amor por la profesión, disposición y entrega para brindar una buena atención educativa, sin importan las circunstancias, no hay que desfallecer, son muchas las situaciones complejas que encontraremos en el camino, pero más las soluciones que pueden emerger. Recuerden, **¡Los docentes también sentimos!**

## Referencias

Alemany, I. (2004). *Las actitudes de profesorado ante el reto de integrar a alumnos con necesidades educativas especiales*. Una propuesta de trabajo, *Polibea*, 72, 44-51, Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1007335>

Álvarez M. et al. (2005) *Actitudes de los maestros ante las necesidades educativas específicas*. Universidad de Oviedo. Editorial: Psicothema.

Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida: Ciencia humana para una pedagogía de la acción y la sensibilidad*. Barcelona-España. Editorial: Idea Books, S.A.

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

MEN (Guía No. 12, s.f). *Fundamentación conceptual para la atención en el servicio educativo a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales NEE*. Recuperado Marzo de 2014 en [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75156\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75156_archivo.pdf)

MEN. *Orientaciones pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad cognitiva* (2006). Recuperado Noviembre de 2013 en [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320691\\_archivo\\_5.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320691_archivo_5.pdf)

Zuluaga, O. L. (1984) *El maestro y el saber pedagógico en Colombia*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Citación del artículo: Martínez, D., Montoya, T. (2014). Experiencias vividas por las maestras del colegio Liceo Técnico Superior en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 53-70, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014  
Arbitrado 17.09. 2014  
Aprobado 10.10. 2014