

HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE ACOSO  
ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN MARCOS  
DE ENVIGADO-ANTIOQUIA



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PSICOLOGÍA

ENVIGADO

2019

HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE ACOSO  
ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN MARCOS  
DE ENVIGADO-ANTIOQUIA



Asesor: Jonathan Andrés Hernández Calle

Mónica Marcela Otálvaro Guerra

Trabajo de grado presentado para optar al título de Psicóloga

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PSICOLOGÍA

ENVIGADO

2019

## Contenido

Resumen .....	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
1. Planteamiento del Problema .....	12
2. Justificación .....	17
3. Objetivos.....	19
3.1. Objetivo General.....	19
3.2. Objetivos Específicos .....	19
4. Marco Referencial .....	20
4.1. Marco de antecedentes.....	20
4.2. Marco teórico.....	30
4.2.1. Adolescencia .....	30
4.2.2. Acoso escolar .....	33
4.2.3. Agresores.....	38
4.2.4. Espectadores.....	40
4.2.5. Intervención desde el ámbito educativo .....	40
4.2.6. Fases del acoso escolar.....	42
4.2.8. Habilidades sociales en la adolescencia .....	44
4.3. Marco ético legal .....	48
5. Metodología.....	51
5.1. Tipo de estudio .....	51
5.2. Nivel de estudio.....	51
5.3. Diseño de estudio.....	51
5.4. Población .....	52

5.4.1. Muestra.....	52
5.6. Técnicas de recolección de información .....	52
5.6.1 Encuesta sociodemográfica .....	52
5.6.2. Cuestionario de habilidades sociales.....	53
5.6.3. Instrumento de victimización.....	53
5.7. Procedimiento.....	54
5.8. Variables.....	54
5.8. Análisis de datos.....	55
5.9. Código deontológico.....	56
Resultados.....	57
Discusión .....	64
Conclusiones.....	69
Recomendaciones .....	70
Referencias .....	71
Anexos.....	80

## **Lista de tablas**

Tabla N° 1. Variables	50
Tabla N° 2. Clasificación victimas	53
Tabla N° 3. Clasificación sociodemográfica	54
Tabla N° 4. Grado de escolaridad	55
Tabla N° 5. Descripción de las habilidades sociales adolescentes víctimas de acoso escolar	56
Tabla N° 6. Diferencia de habilidades por sexo	57
Tabla N° 7. Diferencia de habilidades por estrato	58
Tabla N° 8. Diferencia de habilidades por grado escolar	59

## **Dedicatoria**

## **Agradecimientos**

## Resumen

En la presente investigación, se tuvo como objetivo principal, identificar las habilidades sociales de los estudiantes víctimas de acoso escolar en la Unidad Educativa San Marcos, el cual se desarrolló por medio de la investigación cuantitativa; para ello, se identificó en primer lugar las víctimas de acoso escolar en dicha institución y a partir de ello se realizó el proceso de evaluación de las habilidades, mediante el cuestionario CHASO III, (Caballo, y Salazar, 2017) seguidamente, se realizó la comparación entre los alumnos, tomando como base las características sociodemográficas de los mismos; es decir, diferencias en cuanto a edad, género, estrato socioeconómico y grado de escolaridad. Lo que permitió descubrir entre otras cosas que el mayor número de víctimas de acoso escolar en la institución intervenida se encontraban en el grado sexto y fue en el grado séptimo donde más se destacaron las habilidades sociales, por tanto, las habilidades sociales presentes en los grupos participantes permiten una posición clara para los estudiantes, a la hora de enfrentar la victimización o acoso escolar.

**Palabras clave:** Acoso escolar, adolescencia, aprendizaje, estudiantes, habilidades sociales, victimización



## **Abstract**

In the present investigation, the main objective was to identify the social skills of students victims of bullying in the San Marcos Educational Unit, which was developed through quantitative research; To this end, the victims of bullying in this institution were first identified and, based on this, the skills assessment process was carried out, using the CHASO III questionnaire (Caballo y Salazar, (2017)). The comparison between the students was made, based on the sociodemographic characteristics of the students, that is, differences in age, gender, socioeconomic stratum and level of schooling, which allowed us to discover, among other things, that the greatest number of victims of bullying in the intervened institution were in the sixth grade and students of seventh grade where they excelled in social skills, therefore the social skills present in the intervened population are adequate and allow a Clear position for students, when facing victimization or bullying

**Keywords:** Bullying, adolescence, learning, students, social skills, victimization

## Introducción

Estudiar y evaluar el tema de las habilidades sociales, constituyen una ardua labor, sobre todo si se toma como muestra individuos en proceso de crecimiento, ya que los cambios comportamentales en este tipo de población son latentes; además de agregar que los entornos en los que se desarrollan los individuos son a la vez mutantes y dependientes de diversos factores. Con base en lo anterior, se convierte en un tema polémico que llama la atención a diversas ciencias, entre ellas las ciencias sociales.

A pesar de dicha polémica, podría considerarse que en el plano conceptual, se ha llegado a un consenso a la hora de definir las habilidades sociales ya que constituyen un grupo de habilidades necesarias para relacionarse satisfactoriamente con los demás (Caballo, 1987). Sin embargo, a la hora de evaluarlas no se presenta la misma afinidad, debido a la diversidad de posiciones al respecto (Caballo, Salazar, Irurtia, Olivares y Olivares, 2014).

Es por lo anterior que han surgido una serie de instrumentos diversos que intentan medir o conocer dichas habilidades en los individuos, entre ellos, cuestionarios, escalas, inventarios; de acuerdo a diferentes factores a los que se asocian dichas habilidades, dentro de las cuales cabe destacar:

“Cuestionario de asertividad de Rathus” (Rathus Assertiveness Schedule, RAS; Rathus, 1973), el “Inventario de aserción” (Assertion Inventory, AI; Gambrill y Richey, 1975), la “Escala de autoexpresión universitaria” (College Self-Expression Scale, CSES; Galassi, DeLo, Galassi y

Bastien, 1974) o la “Escala de autoexpresión para adultos” (Adult Self-Expression Scale, ASES; Gay, Hollandsworth, Jr. y Galassi, 1975), Cuestionario de Habilidades sociales I y II, entre muchos otros. (Caballo y Salazar, 2017. p.6)

En esta oportunidad, se aplicó el cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO) propuesto por Salazar, Caballo, arias y equipo de investigación CISO (2016); por medio de este, los individuos podrán demostrar el grado en que cada una de los comportamientos que se evalúa, son característicos o propios en ellos.

Un segundo instrumento aplicado en la investigación, correspondió a la Escala de victimización, por medio del cual se conoció la ocurrencia de acoso escolar, tanto de parte de ellos, como de los pares, ante lo cual se obtuvo una muestra de victimización en los participantes; lo que permitió la viabilidad de la investigación por medio de la construcción de la pregunta problematizadora, la cual pretendió conocer ¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes víctimas de acoso escolar en la Unidad Educativa San Marcos de Envigado-Antioquia?

Para dar respuesta a la misma, se realizó un análisis sociodemográfico de los estudiantes evaluados, para conocer aspectos relevantes como el sexo, la edad, el estrato socioeconómico y grado de escolaridad.

Al contar con la muestra y los instrumentos necesarios para desarrollar la investigación, se procedió a recopilar información necesaria para dar respuesta a la pregunta de investigación lo que sustenta los hallazgos del estudio.

## 1. Planteamiento del Problema

El acoso escolar es una problemática social y de salud pública mundial, ya que los medios de comunicación han hecho eco para dar a conocer este fenómeno que se viene presentando en escuelas y colegios, el cual se manifiesta en forma reiterada, “generando un desequilibrio de poder entre víctimas y victimarios” (González y Ramírez, 2017. p.109); Este tipo de acoso se manifiesta de dos formas; directa o indirecta, en la primera el alumno agrede a su víctima de forma física y verbal, esto le genera sentimientos de rabia, emociones negativas y miedo lo que le impide expresarse de forma asertiva, y, en la segunda que es también llamada psicológica las agresiones son mediante rumores, exclusión social, aislamiento, burlas y son más dadas en las niñas (Villota, 2015); situación que requiere de un abordaje que permita la identificación de posibles estrategias que reduzcan la exposición de los adolescentes y jóvenes frente a este tipo de acoso.

Rodríguez, (2007), declara que el acoso escolar, es un patrón de comportamiento que se caracteriza por la realización de conductas agresivas y de hostigamiento y que se presenta en el ámbito académico con el propósito de dañar a otros. Lo más particular de este fenómeno, según el autor, es que las agresiones deben ser manifiestas en público, apareciendo como hecho de incidencia grupal. A partir de esta hipótesis el autor plantea que es posible que los jóvenes que actúan como agresores en el curso del acoso escolar estén desprovistos de emociones y de reconocimiento de las habilidades sociales y que lo mismo sucedería con aquellos espectadores de los hechos que ignoran o celebran la ocurrencia. Con esta idea del autor, varios son los estudios empíricos que pretenden establecer la posible relación entre habilidades sociales y el acoso escolar.

Por otra parte, las causas de este tipo de violencia tienen que ver con la parte familiar, es decir con el entorno donde se desarrolla las primeras interacciones interpersonales. Por lo tanto, el núcleo familiar es el lugar donde los menores empiezan a tener sus primeras interacciones sociales, es importante que la familia genere modelos adecuados donde los jóvenes imiten u observen el comportamiento de los padres o cuidadores, y de allí parte de la forma de cómo se relacionan con los demás. Por tal motivo, cuando una familia es violenta, autoritaria; con ausencia de límites, escaso control y comunicación o cuando es exageradamente permisiva (García, Martínez y Amaury, 2015), son propensos a que ellos sean violentos en sus relaciones interpersonales debido a la pérdida de valores morales como el respeto hacia los demás, ya que carecen de lazos afectivos, al contrario de las familias que tienen lazos afectivos, que se van generando a lo largo de la convivencia familiar, entre ellos el amor, el respeto, el cumplimiento de normas, entre otros; los cuales van permitiendo que los jóvenes tienden a ser más asertivos en sus relaciones interpersonales. (La Nación, 2013).

Además del factor familiar, es preciso analizar otro tipo de factores que pueden llegar a incidir para que el fenómeno del acoso y la violencia escolar se presente; entre ellos el sentido que otorgan los actores que en ella intervienen; “la rivalidad por el rendimiento académico, y, la condición física de los jóvenes como la obesidad, el color del pelo, color de piel, o llevar gafas” (Castillo, 2011, pp. 46- 47). Entre otros aspectos que pueden generarse en las interrelaciones entre pares; lo que podría generar estrés intenso el cual altera la salud mental del joven provocando pérdida del equilibrio, en lo que tiene que ver con su desempeño social, académico y familiar, lo que de una u otra manera afecta tanto en

alumnos como en maestros, autoridades, directivos, responsables de la crianza o padres de familia. (García, Martínez y Amaury, 2015).

Otra posible causa sobre la intimidación en las escuelas y colegios es el aprendizaje social o vicario, los niños y adolescentes tienden a imitar el maltrato, por medio del modelamiento a tal punto que se confunde si es imitación o miedo a ser maltratado, por lo que algunos terminan siendo quienes ejercen maltrato (Bandura y Walters 1990 citado por García, Martínez y Amaury, 2015). Por otro lado, Ascensio, (2011), señala que es el resultado de un sistema de creencias que justifican la violencia, sobre la idea de que la víctima se merece el castigo y que toda agresión se argumenta frente a la provocación (García, Martínez y Amaury, 2015).

Se considera pertinente a su vez analizar las consecuencias que acarrea la violencia escolar, entre las cuales, se destacan el bajo rendimiento académico, desmotivación escolar, traumas psicológicos y trastornos psicosomáticos; el acoso escolar también es una de las causas de mayor deserción escolar. El acoso escolar puede generar en las víctimas baja autoestima y mayores índices de ansiedad; además, se les dificulta la integración en el entorno escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes. (Osorio, (2009), citado en González, Patiño y Tobón, 2014).

En países latinos no son ajenos a esta problemática como lo evidencia una investigación en México donde realizaron una Encuesta Nacional sobre Exclusión, Intolerancia y Violencia según determinó que en el nivel Medio Superior 72% de los hombres y 65% de las mujeres han sido víctimas de las diferentes manifestaciones de acoso escolar. Por tal motivo, los entes del gobierno como los senadores, diputados y autoridades de la secretaria de educación pública han realizado programas educativos, foros, y reformas

de leyes municipales y estatales con el fin de mitigar, prevenir, atender y sancionar el acoso escolar, sin embargo, mencionan que, a pesar de las acciones ejecutadas no se ha cumplido con el objetivo debido al aumento de esta problemática social en los diferentes niveles y contexto escolares (Zapata, y Ruiz, 2015 citado por Ruiz & et al, 2017).

Colombia también se presenta esta situación según Organización Mundial de la Salud, (OMS, 2011) menciona que mueren 430 jóvenes entre los 10 y 24 años de edad, en situaciones de violencia como víctimas o victimarios. Colombia está ubicada en el puesto 15 de 153 países con reporte de violencia escolar; por lo tanto, en el ámbito nacional el acoso escolar es un fenómeno psicosocial que se presenta en menor o mayor medida en la mayoría de los centros de educación, como se muestra en las Pruebas Saber del ICFES del 2007, en las que se indagó sobre la presencia del matoneo escolar y se evidenció que, en el territorio nacional, un 22% de los estudiantes son víctimas, 21% son victimarios y 53% son testigos de matoneo. (OMS, 2011; citado en Betancourt y Londoño, 2016).

Estudios realizados en Cali y Bogotá Colombia, muestran un alto índice de niños y jóvenes en situación de violencia, que han crecido en un contexto de maltrato, humillación y acoso por parte de sus iguales, un 15 % han sido víctimas de acoso escolar en Bogotá y un 24,7 % en la ciudad de Cali de acuerdo con Paredes, Álvarez, Lega y Vernon (2008); citado en González y Ramírez, 2017)

Por otro lado, en Antioquia y en sus municipios han encontrado evidencias de casos de acoso escolar con consecuencias negativas. Esto ha preocupado al Ministerio de Educación Nacional, entidad que ha comenzado a realizar esfuerzos para disminuir el acoso escolar entre sus estudiantes, reconociendo la importancia de una sana convivencia, fortaleciendo y previniendo la violencia en el ámbito escolar, creando para ello el Sistema

Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar (Ley 1620, 2013)

Según García, (1997) plantea un modelo de explicación cognitivo y relacional donde consideran efectivo realizar programas de intervención y prevención del acoso escolar, uno de ellos es generar un clima escolar de cooperación, generar actitudes negativas hacia la agresión, haciendo consciente a alumnos, profesores de la importancia y los efectos negativos del acoso escolar; también a nivel individual, favorecer la toma de la perspectiva cognitiva del otro, y la percepción objetiva de estímulos. Desde la perspectiva cognitivo - conductual se plantean diversas técnicas, tales como resolución de problemas, dinámicas de grupo y relajación, dirigidas a agresores y a víctimas (García, 1997 en Pujol, 2015).

Con base en lo que hasta aquí se ha mencionado, se puede decir que el fenómeno del acoso escolar permite un amplio esquema de análisis, teniendo en cuenta aspectos como, el entorno donde se realiza, las edades de quienes participan en él, los factores sociales que en este se involucran, las relaciones familiares que pueden contribuir en su configuración, las habilidades sociales, entre otros aspectos; representando este último el eje central de la presente investigación; lo que permite considerar el acoso escolar como una problemática y considerando las consecuencias que acarrearán para las víctimas en situación de acoso escolar, se pretende con esta investigación responder la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes víctimas de acoso escolar en la Unidad Educativa San Marcos de Envigado-Antioquia?



## 2. Justificación

Con base en el precepto de la psicología como ciencia humana en la búsqueda de mayores y mejores estrategias en pro del bienestar de los individuos en su parte biopsicosocial, brindando la posibilidad de actuar más allá de prometer un tratamiento corrector del daño psicológico que padece el sujeto. (Blanco y Rodríguez, 2007), se plantea en esta oportunidad una investigación tendiente a identificar las habilidades sociales de los estudiantes víctimas de acoso escolar en la Institución Educativa San Marcos de Envigado-Antioquia.

Para su desarrollo es preciso tener en cuenta que la psicología puede aportar en la construcción de una mejor sociedad y para ello es vital reconocer como los comportamientos individuales inciden positiva o negativamente a nivel grupal y es posible reconocerlo a través de este tipo de investigaciones científicas.

Partiendo de la visión propuesta por la Institución Universitaria de Envigado IUE, en su direccionamiento estratégico que declara *“Ser una organización capaz de generar alternativas que permitan al estudiante participar en el desarrollo académico, cultural, tecnológico, empresarial, social y humano de la IUE...”* el llamado como estudiantes es a tener iniciativas que tengan un impacto social, esto desde propuestas de investigación enfocadas en las problemáticas actuales del contexto.

Estudiar el acoso escolar tiene su importancia desde la premisa que convivir con los demás es casi un arte, en el cual, uno de los ingredientes esenciales, sería que los estudiantes tuvieran la capacidad de reconocer y respetar los sentimientos y circunstancias de sus pares, demostrando cuidado y esmero por el bienestar de todos; sin embargo, si esto

fuera posible, no sería necesario profundizar en estas temáticas y en su relación con otras variables.(Aldeas Infantiles, 2016)

Por lo anterior, se entiende que la importancia de evaluar las habilidades sociales que puedan encontrarse entre los estudiantes que resultan ser víctimas del acoso escolar, principalmente en la búsqueda de comprensión de los diversos comportamientos que surgen a raíz de las relaciones entre pares; en esta ocasión, teniendo en cuenta además la relación escolar que comparten los participantes.

En la actualidad, una de las problemáticas sociales más prevalentes es el “acoso escolar”, el cual afecta a cantidades de jóvenes y desencadena problemáticas como el aislamiento, la depresión, la ansiedad, el consumo de sustancias químicas y otras adicciones comportamentales acompañadas por actos que van en contra de la vida (Cía, 2018). Un punto de partida para este proyecto de investigación, son los resultados que han mostrado otros estudios sobre la relación entre habilidades sociales y el acoso escolar, por ello, este trabajo de investigación pretende indagar sobre tal relación en adolescentes escolarizados.

Del mismo modo, el análisis e identificación de habilidades sociales, en estudiantes víctimas del acoso escolar, sirve de aporte a las instituciones educativas, en cuanto que sus resultados, pueden ser usados como recurso en la elaboración de planes educativos institucionales o proyectos de promoción o intervención dirigidos a la población estudiantil. Los resultados también podrán ser usados por grupos de investigación y estudiantes interesados en conocer la realidad del desarrollo de los adolescentes en Colombia, siendo este un referente importante para la comunidad científica en lo que tiene que ver con los entornos familiares, sociales y educativos.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo General**

Identificar las habilidades sociales de los estudiantes víctimas de acoso escolar en la Unidad Educativa San Marcos.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

Discriminar las posibles víctimas de acoso escolar en la Unidad educativa San Marcos.

Establecer qué tipo de habilidades sociales poseen los alumnos víctimas de acoso escolar en la Unidad educativa San Marcos

Diferenciar las habilidades sociales de los alumnos víctimas de acoso escolar según sus condiciones sociodemográficas.

## 4. Marco Referencial

### 4.1. Marco de antecedentes

Retomar investigaciones que busquen un propósito similar al que aquí se plantea, resulta pertinente, toda vez que va a permitir encontrar elementos de discusión, similitudes, complementos y posibles contradicciones con lo investigado, es así como a continuación se ponen de referencia una serie de escritos e investigaciones relacionados con el tema del acoso escolar y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes.

La investigación “*La empatía y su relación con el acoso escolar*” fue realizada por Nolasco (2012) en Chile, el tipo de investigación fue experimental tipo descriptivo - comparativo, su objetivo fue analizar la empatía y su relación con el acoso escolar y el género, los instrumentos utilizados fueron IECA: (Índex of Empaty for Children and Adolescents), CAME (Cuestionario de Acoso Escolar). Las poblaciones intervenidas fueron 196 alumnos y alumnas de Educación Secundaria Obligatoria–ESO del Instituto de Enseñanza Secundaria–IES Guadiana de Villarrubia de los Ojos (Ciudad Real) en edades de los 12 a los 17 años. Según lo investigado las chicas son más empáticas que los chicos por lo tanto existen una relación entre la empatía y el acoso escolar, ya que el individuo que puntea bajo en la empatía va mostrar un grado alto en acoso. Lo que es probable que estos estudiantes puedan participar en agresiones a sus compañeros.

Investigación sobre el “*Acoso entre escolares: diferencias entre víctimas y agresores*”, Barcelona, realizada por García, Pérez, Espelt y Nebot (2013), mediante un tipo de estudio no experimental, transversal, el objetivo fue identificar los factores asociados con las

conductas de intimidación entre los adolescentes mediante el análisis por separado de las víctimas, los agresores, instrumentos utilizados la encuesta FRESC (encuesta de factores de riesgo para la salud y el estilo de vida) que realiza periódicamente la Agencia de Salud Pública de Barcelona, son preguntas de ediciones anteriores y otras validadas a nivel nacionales e internacionales. Las aulas fueron el lugar donde realizaron la muestra, los alumnos fueron seleccionados al azar, estratificando donde se tenía en cuenta el tipo de escuela si era pública, o subvencionada o privada además del estado socioeconómico (SES) del vecindario de la escuela (bajo, medio o alto). Con una muestra 136 estudiantes de 80 escuelas secundarias, en edades de 13-18 años de edad (8 °, 10 ° y 12 ° grado) en España), según los resultados mostraron que las agresiones eran más propensas en los varones. Además, tienen más posibilidad de ser consumidores de sustancias psicoactivas, como son el alcohol y cannabis y tienden a tener conductas antisociales, donde no acatan normas. También presentan problemas psicológicos como ansiedad, depresión y trastornos psicosomáticos, en cambio las víctimas presentan quejas psicosomáticas, trastorno de insomnio, estado de ánimo, negativo, y baja autoestima, además los estudiantes que presentan sobrepeso son blancos para los agresores, ya que son objeto de burlas, y exclusión social, según la investigación las víctimas no presentan riesgo en cuanto al consumo de drogas. Según reportaron que en algunas escuelas evidenciaron comportamientos antisociales y violentos anualmente, así pues, realizan programas de habilidades sociales y emocionales con el fin de mitigar la intimidación en los estudiantes y crear un ambiente sano y seguro para los estudiantes.

*Victimización en la escuela: Relación de la crianza y variables funcionales-disfuncionales del desarrollo*, la investigación fue realizada por Samper, Mestres, Escrivá, Malonda y Mesurado (2015), Valencia España, el tipo de estudio fue no experimental, de

corte trasversal, el objetivo de esta investigación fue analizar el papel diferencial de la crianza (apoyo y comunicación versus control), de variables funcionales del desarrollo (empatía y mecanismos de afrontamiento) y las variables disfuncionales (inestabilidad emocional y afrontamiento improductivo) en la victimización ocurrida en el entorno escolar, o por el contrario, con el apego entre pares. Los instrumentos utilizados fueron un Cuestionario de estilos parentales adaptado del Child Reports of Parental Behavior Inventory , Escala de Inestabilidad Emocional, Escala de Afrontamiento para Adolescentes y por ultimo Acercamiento a Pares (tomado del IPPA, Inventory of Parent and Peer Attachment. Participaron 418 alumnos, 224 mujeres y 194 varones, entre 13 y 14 años, escolarizados en los niveles de 3° y 4° curso de Educación Secundaria. El resultado encontrado muestra una buena comunicación con los padres, además se evidencia que los diferentes estilos de crianza son un referente positivo y significativo para los jóvenes, donde se evidencia una relación efectiva, en cuanto a la comunicación y apoyo por parte de los padres, este resultado coincide con otros estudios, donde concluye la importancia de los estilos de crianzas en cuanto el desarrollo de la empatía y el desarrollo prosocial en los niños, según los mecanismos de afrontamientos funcional , están centrados en la resolución del problema y en la solicitud de ayuda lo que muestra una relación positiva, con las dos dimensiones de la empatía y con el apoyo y comunicación percibida por el adolescente en relación con sus padres, según lo que se muestra es que si existe un exceso de control y poco apoyo y comunicación por parte de los padres, influye en el afrontamiento ineficaz o improductivo y la inestabilidad , según este modelo de ecuaciones estructurales – modelo de victimización , muestra que el control parental y las variables disfuncionales del desarrollo favorecen la percepción del adolescente de ser victimizados por su compañeros, mientras las variables funcionales del desarrollo, como la empatía y el afrontamiento

funcional contribuye a neutralizar la percepción de los adolescentes de ser victimizados. Por otro lado, el apego con los pares está asociado a las variables funcionales del desarrollo como la (empatía y afrontamiento funcional) pero no a las variables disfuncionales del desarrollo, tampoco se encuentra asociado directamente a los estilos parentales de crianza.

Ruiz, et, al (2017) realizaron una investigación titulada, “*Manifestaciones del Bulling en la Preparatoria Agrícola. Universidad Autónoma de Chapingo*”, México. El objetivo de la investigación fue analizar las manifestaciones acoso escolar en la Preparatoria Agrícola de la Universidad Autónoma de Chapingo. El tipo de estudio fue no experimental, descriptivo y correlacional. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario de elaboración propia de cuatro secciones como datos personales, información sociodemográfica, relaciones personales y relaciones escolares. La información se analizó con el paquete estadístico IBM-SPSS V23. Los resultados evidenciados con una muestra de 112 estudiantes (43 mujeres y 69 hombres). Según el resultado señala que un 22.9 % manifestaron ser víctimas de acoso escolar por parte de sus compañeros, los hombres son más propensos a ser víctimas de acoso escolar, se debe a que la cultura mexicana se caracteriza por mostrar su hombría, fuerza, poder ante las chicas y chicos, debido a esto se presentan rivalidades entre sus pares, según la investigación la más común fue el acoso psicológico donde se evidencio significativamente, se mostró un nivel alto de exclusión en los hombres que en las mujeres, por otro lado las victimas piensan que sus opiniones no son tenidas en cuenta por lo que deciden estar calladas ante una duda, o comentario dentro y fuera de la escuela, según los resultado sigue el maltrato verbal, los estudiantes hablan mal de los compañeros o compañeras, según muestra esta investigación se ve más en los hombres que en las mujeres ya que los agresores difunden rumores negativos con la intención de menos preciar o dañar a la víctima ante la escuela ,esto se debe a que en la

cultura las mujeres son estereotipadas de no expresar enojo y manifiestan que” calladitas se ven más bonitas “ por lo tanto ellas no realizan agresiones verbales de forma violenta , los alumnos no consideran las manifestaciones verbales como agresiones ya que es habitual que se haga ,cuando se hace constante este tipo de agresiones, causa daño a la víctima hasta el punto que les afecta su autoestima, lo que es preocupante es que los estudiantes dicen y dan por cierto lo que los agresores mencionan sobre sus víctimas.

*“Funcionamiento familiar y bullying en estudiantes de instituciones educativas públicas del distrito de Lurigancho”* fue realizado por **Chulli y Cárdenas (2017)**, Universidad Peruana Unión, Perú, tipo de estudio no experimental, el objetivo de esta investigación fue determinar si existe asociación significativa entre el funcionamiento familiar y el bullying en estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas públicas del distrito. Los participantes fueron 823 estudiantes del nivel secundario de tres instituciones públicas de Jicamarca, en edades de 11 a 18 años, de ambos sexos. Los instrumentos utilizados FACES III evalúa el funcionamiento familiar, además se utilizó un Cuestionario de Acoso escolar este evalúa la frecuencia de bullying desde la vista de la víctima en la que se encuentra violencia física, psicológica y verbal. En el resultado se evidenció menos grado de agresiones físicas, además la agresión psicológica se presenta en menor escala que la agresión verbal que se evidencia un aumento significativo en los adolescentes. En el contexto familiar los adolescentes perciben significativamente a sus familias como separadas, habrá que decir también un nivel menos significativo los adolescentes perciben a sus familias de forma positiva, se evidenció que el acoso escolar, no tiene ninguna relación con los tipos de familia, además las agresiones físicas y verbales no se mostró evidencia que tuviera alguna asociación la relación familiar, cabe mencionar que las agresiones verbales sufridas por el adolescente como los (insultos , humillaciones



en público) no está ligado con el contexto familiar o estilo de familia. Sin embargo, si existe relación con el acoso escolar y las agresiones psicológicas dentro de la dinámica familiar, y, por lo tanto, cabe mencionar que estos resultados obtenidos podrían indicar la presencia de otras situaciones, como ambientales o sociales que influyen en la conducta ya que los adolescentes imitan u observan modelos de comportamientos lo que con lleva a la pérdida del autocontrol llegando a tener conductas agresivas. Con respecto a lo anterior es decir las víctimas pueden gozar de conexión y adaptabilidad adecuada dentro del hogar, pero sus rasgos de personalidad o la presión del grupo de sus iguales les limita hacer frente ante situaciones de agresiones, según esta investigación los rasgos de personalidad, el nivel de impulsividad, timidez, introversión, carencias de habilidades sociales y baja autoestima hacen que los escolares sean más vulnerables al acoso escolar, la falta de una relación directa con el desarrollo integral del niño, donde menciona que las habilidades sociales, la impulsividad, la baja autoestima se da en el contexto familiar.

A continuación, se presentarán investigaciones nacionales donde se mostrarán artículos sobre el fenómeno del acoso escolar

*La investigación “Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander”*, Colombia año 2012, fue realizado por Uribe, Orcasita y Aguillón (2012) se estableció un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional, el objetivo fue caracterizar la relación entre el acoso y las redes de apoyo social y el funcionamiento familiar de los adolescentes percibidos por una institución educativa. Los instrumentos utilizados fueron, cuestionario sobre el acoso escolar, la aplicación del cuestionario MOS de apoyo social, APGAR FAMILIAR, con una muestra de 304 estudiantes, quienes estaban cursando sexto, noveno y once grados de una institución educativa. Los resultados obtenidos, según el análisis manifestaron de manera

significativa la ridiculización a un compañero o compañera, así mismo la agresión física se hacía en forma grupal donde participaban más de cinco personas en contra de un compañero o compañera, también se menciona que los estudiantes que agreden tienden a sentir sentimientos de culpa y preocupación. Evidenció que los lugares más frecuentes para agredir son los patios y salón de clase, después de la agresión las víctimas manifiestan sentimiento de rabia y vergüenza lo que la mayoría no cuentan la situación que les pasan, por otro lado, algunos cuentan a un amigo o familiar, son pocos los que le cuenta a un profesor o directivo del colegio, según la investigación los adolescentes manifestaron tener una familia normofuncional es decir funcional y otro en menor porcentaje manifestaron tener familias con disfuncionalidad moderada ,y por último mencionaron tener una familia totalmente disfuncional .En cuanto a la percepción de apoyo las que son víctimas perciben menor apoyo afectivo.

Esta investigación fue realizada por Rodríguez, Patiño, y Tobón, (2014) “*Estudio exploratorio del bullying en Medellín*” en el año de 2014, el tipo de estudio no experimental , de corte trasversal, el objetivo fue evaluar las propiedades psicométricas del cuestionario de clima escolar y seguridad, en adolescentes escolarizados en instituciones públicas de la ciudad de Medellín, los instrumentos utilizados fueron, School Climate and Safety Survey (CSCSS), Cuestionario de la Escala de Cisneros, el Cuestionario de Clima social escolar, escala de conducta violenta, el cuestionario de agresión reactiva-proactiva, el cuestionario de Maltratador/víctima de Olweus, la escala de maltrato de Gatehouse, el Cuestionario de relaciones entre pares, la Escala de burlas para niños-adolescentes, con una muestra incidental no probabilística entre 36 centros de educación básica secundaria y media en los grados los grados sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y undécimo, con

participación de más de 40 estudiantes en edades de 9 a 20 años, según los resultados los sentimientos que se manifiestan después de una agresión es la culpabilidad, la preocupación y satisfacción de haberlo hecho , un nivel significativo manifiestan haber agredido a un compañero por otro lado no existe ninguna relación entre el grado ni el género de los estudiantes, pero se encontró que a medida que subían de grado disminuían el acoso escolar, las formas más frecuentes fueron apodos, burlas e insultos, por otro lado, según los resultados manifiestan los alumnos haber presenciado agresiones de un compañero o en presencia de varias personas en contra de un compañero o compañera, además se presenta con mayor frecuencia las agresiones en salones de clase, según las evidencias las victimas optan por no contar las agresiones, pero en algunos casos le cuenta a un profesor , a un amigo, o a un familiar , en menor cantidad los chicos o chicas no cuentan . En cuanto a la edad y género, se presentó en mayor frecuencia agresiones en edades de 9 y 11 años, donde predominaba más en los niños, según los estudios se mostraron un alto índice de los estudiantes fueron testigo de agresiones físicas.

*Factores de riesgo y protectores del bullying escolar en estudiantes con bajo rendimiento de cinco instituciones educativas de Santa Marta*” fue realizado por Ortega , Ardila , Celis, y Ballestas (2015), tipo de estudio fue empírico analítico, de tipo descriptivo y diseño transaccional, el objetivo de esta investigación fue caracterizar factores del acoso escolar en estudiantes de 10° con bajo rendimiento, de cinco colegios del Núcleo Educativo N° 5 del Distrito de Santa Marta, los instrumentos utilizados fueron la Escala MESSY (The Matson Evaluation of social skills in youngsters) fue adaptada para latinoamérica por Almeida .Esta presenta dos formatos, uno para alumnos y otro para docentes.. La muestra fue de 186 alumnos, quienes se escogieron mediante muestreo intencional, a partir del criterio de bajo rendimiento académico, teniendo en cuenta si han perdido tres materias en

los dos últimos periodos. En edades de 13 a 16 años y 17 a 19 años de ambos sexos tanto mujeres como hombres. En el resultado se identificó que los participantes que presentan bajo rendimiento académico no sufren de acoso escolar , según la investigación menciona que mayor presencia de habilidades sociales habrá menos posibilidades de agresión y abuso escolar, por otro lado los adolescentes muestran un alto grado significativo de impulsividad, tercios y agresivos, en sus relaciones interpersonales entre sus pares, lo que se evidencia que los adolescentes tienen un factor de riesgo psicosocial, ya que manifiestan diferentes formas de intimidación como la violencia física, psicológica, presión de grupos o pandillas, consumo de drogas como cigarrillo y alcohol, según esta investigación estos estudiantes presentan ser víctima de violencia intrafamiliar, donde mantiene una comunicación conflictiva con padres y maestros. Ahora bien, los celos y la soledad en los adolescentes, a partir de allí puede manifestar conductas agresivas contra sus compañeros de clase y hacer parte de los victimarios o agresores, lo que a la víctima le genera depresión, ideas suicidas en la institución educativa.

Según los resultados sugieren una relación entre la empatía y la intimidación escolar, lo que se menciona que la empatía es un factor positivo en cuanto a la convivencia escolar, en la investigación muestra presencia significativa de impulsividad y agresividad en los adolescentes , lo que simultáneamente habilidades sociales adecuadas contra restar el acoso escolar , lo resultados confirman que es importante el apoyo familiar , amigos y el fortalecimiento en programas de habilidades sociales para el adolescente para evitar ser víctima de acoso escolar y evitar su aparición en las instituciones educativas .

La investigación *“Efectos comportamentales de un programa de habilidades sociales en jóvenes de 14 a 18 años en situación de vulnerabilidad,”* fue realizado por

Redondo, Parra y Luzardo (2015), el tipo de investigación fue Cuasi- experimental, su objetivo fue analizar los efectos comportamentales de un programa de habilidades sociales en jóvenes de 14 a 18 años en situación de vulnerabilidad de la Fundación Club Campestre de Bucaramanga , los instrumentos utilizados fueron La Escala de Habilidades Sociales (EHS), ficha sociodemográfica y talleres sobre habilidades sociales. La población estuvo integrada por 50 jóvenes, entre los 14 y los 18 años, de los cuales 25 son grupo experimental y el otro grupo control, en los resultados obtenidos se les aplico ambos grupos un pre – test y – pos-test del cuestionario de habilidades sociales, donde se compara las habilidades sociales de cada joven y después del programa. Los resultados en el pre-test mostraron puntuaciones , en cuanto a la inteligencia emocional , asertividad , manejo de la agresividad ,capacidad de recibir y dar cumplidos, habilidades interpersonales y empatía , presentaron poca habilidades sociales tanto en el grupo control como en el grupo experimental, inicialmente , por lo tanto , los jóvenes de la fundación presentaron pocas habilidades sociales y tuvieron comportamientos similares ante las situaciones sociales que afrontan cotidianamente. Es importante mencionar que el grupo control mostro también dificultades en las relaciones con sus pares. A lo que lo asocian con el contexto familiar ya que los aprendizajes de las habilidades sociales son por medio de los familiares más cercanos o sus interacciones con el entorno. Por otro lado, después de la aplicación del pos-test en el grupo experimental hubo un aumento en habilidades sociales, la defensa de sus derechos, expresión de enojo y la capacidad de decir no, fortaleciendo estas habilidades esta intervención resulto efectiva ya que e identificó la disminución de conductas agresivas hacia sus pares, la capacidad adecuada de solucionar los conflictos, también en el reconocimiento de las emociones y expresiones de sus pares, según los hallazgos.

Después de analizar toda la información contenida tanto en los referentes nacionales e internacionales, se puede concluir que para las relaciones interpersonales producidas en el entorno escolar es de vital importancia identificar las habilidades sociales, en esta oportunidad en el contexto evolutivo de la adolescencia, por ser un factor que posibilita la resolución pacífica de conflictos, haciendo que el sujeto despliegue estrategias positivas y favorables para sí mismo, para el otro y para el entorno actuando así como un factor protector para las posibles conductas que de ello puedan resultar.

## **4.2. Marco teórico**

Construir una estructura sólida sobre el tema de acoso escolar y su relación con las habilidades sociales, resulta pertinente si se hace desde la identificación de un compendio teórico que permita conocer el proceso de adaptación de los menores a este tipo de espacios y las respuestas que cada individuo puede adquirir frente esta situación; por tanto se da inicio a la descripción no solo de las teorías sino también de los conceptos que tienen relación con el tema tratado.

### **4.2.1. Adolescencia**

**Veloso, Caqueo, Caqueo, Muñoz, Sánchez & Villegas (2010), citado en Figueroa et al. (2005)**, la adolescencia, es una etapa donde el individuo experimenta importantes cambios en su personalidad; lo que lo lleva a definir su identidad y empieza a programar su proyecto de vida, aspecto que le permite iniciar su construcción de búsqueda de pareja, establecer sus relaciones académicas y en muchas ocasiones hasta empezar a pensar en su desempeños laboral, lo que puede generar en ellos estrés (Ison, 2003); todos estos aspectos entonces equivalen al desarrollo de competencias psicosociales trascendentales para su posterior posicionamiento en el mundo adulto. Surge entonces la necesidad de contar con

elementos positivos para poder desafiar este tipo de situaciones y de esta manera evitar la presencia de comportamientos menos adaptativos y afectar su desarrollo psicológico reaccionando vulnerablemente.

La adolescencia es el más importante período de transición en el que los individuos experimentan grandes cambios físicos, cognitivos y socio afectivos, que van marcando la personalidad, la forma de enfrentar la vida y las situaciones que se deben enfrentar a diario, y todas las circunstancias antes mencionadas, empiezan a tener otro significado para ellos, pues podría considerarse que empiezan a comprender la realidad que viven y que son fruto de una u otra forma de haberlas vivido; todo esto sin dejar de lado la importancia de las situaciones enfrentadas en la niñez; estas transformaciones, sumadas a cambios en la estructura familiar, escolar, entre otros, pueden ser determinantes a la hora de afectar el bienestar de los adolescentes; encontrando que algunos niños se adaptan con éxito a estos aspectos de la vida , mientras que otras experimentan problemas de ajuste.(León, 2011)

García (2008) se refiere al considerar que se hace relevante reflexionar sobre el tema de la infancia y la adolescencia; ya que es en estas etapas, donde los menores empiezan a tomar conciencia de sus propias emociones y por ende empiezan a comprender su posición frente a sus pares y frente a la sociedad en general; aparece entonces el mecanismo causa-efecto y se establecen relaciones y la aparición de cuestionamientos sobre el por qué de diferentes emociones en ellos y en los demás. “Comienzan a reconocer en la expresión facial diferentes emociones y a establecer acciones en torno a lo que observan en la expresión de los demás (Izard, 1994, citado por García, 2008, p. 39).

Se evidencia cómo la adolescencia es una etapa que presenta diversas tareas que podrían convertirse en fuentes de estrés y situaciones problemáticas vinculadas con los

entornos y circunstancias que encierran el diario vivir de la población (Castro de la Mata & Rojas Albertini, (1998); Martínez & Morote, (2001); Montenegro, (2001), citados en Cassaretto et al., 2003). En otras palabras, se puede decir que el comportamiento adolescente se encuentra inscrito dentro de un conjunto de tareas de desarrollo cuyo logro supone bienestar subjetivo y salud mental.

Por otra parte, se considera pertinente abordar el fenómeno de la adolescencia desde aspectos vulnerables, entre ellos cambios hormonales, desarrollo social y afectivo, el grupo de pares; es así como en primera instancia se trae a referencia lo propuesto por Diz, (2013) cuando al respecto de los aspectos vulnerables propios de la etapa de la adolescencia menciona los intensos cambios físicos y psicosociales, los cuales se ven reflejados física, hormonal y psicosocialmente en la etapa de la pubertad y terminan cuando se llega al final del crecimiento; situación que se adecúa a las características de los grupos evaluados en la presente investigación.

Puntualmente, Diz, (2013) en lo que tienen que ver con los cambios hormonales menciona que es en la adolescencia donde se empiezan a presentarse lo que es denominado “transformación puberal” (p.89); lo cual corresponde a una serie de cambios que producen los denominados caracteres sexuales secundarios los cuales acarrear cambios entre ellos, “la acentuación del dimorfismo sexual, crecimiento en longitud, cambios en la composición corporal y una transformación gradual en el desarrollo psicosocial” (Diz, 2013. P. 89); los cuales según el autor, se manifiestan de manera diferente dependiendo los organismos y es más tardía en los hombres que en las mujeres.

Por otra parte se consideró preciso analizar el desarrollo social y afectivo en la etapa adolescente, para contribuir al análisis de los comportamientos de la población objeto de la



investigación; encontrando al respecto elementos que permiten considerar que el desarrollo que dichos procesos tienen relación directa con la forma como se hayan experimentado las etapas previas a la adolescencia y su relación factores biológicos y múltiples determinantes sociales y culturales, los cuales debe considerarse que podrán ser diferentes para cada uno de los participantes; en ello coinciden autores como Florenzano, (1996), Konrad K, Firk C, Uhlhaas, (2013).

Dichos autores coinciden con lo que se viene mencionando respecto al desarrollo puberal, sumado al desarrollo cerebral propios de la etapa adolescente lo que influye con los cambios hormonales, los cuales corresponden a factores biológicos inherentes a estas edades.

Lo anterior permite identificar aspectos relacionados con la etapas de crecimientos de la pubertad a adolescencia en los cuales se presentan una serie de cambios tanto biológicos como físicos que de una u otra manera repercuten en el comportamiento de este tipo de población y principalmente en la relación con sus pares.

#### **4.2.2. Acoso escolar**

El acoso escolar representa una problemática que ha captado el interés de varios estamentos de la sociedad, entre ellos la familia como eje central de la sociedad, dado que se ha convertido en un fenómeno que ha contribuido al deterioro progresivo de la convivencia en las instituciones educativas, lo que repercute en un clima negativo que trae consigo aspectos visibles como violencia, agresiones, indisciplina, vandalismo, malos modales y en general una serie de situaciones que degradan tanto al alumnado como a los centros educativos (Musri, 2012)

Es por lo anterior que corresponde a un fenómeno que a nivel mundial han sido estudiados en Europa, Estados Unidos, Canadá y Australia y en Latino América, dependiendo del país tiene una connotación diferente.

Uno de sus primeros estudios sobre el acoso escolar fue en los años 70, en Suecia y Noruega, por Dan Olwues, (1993), profesor y psicólogo de la universidad de Bergen Suecia, fue el primero en estudiar este fenómeno, su interés surgió a raíz de que tres niños se suicidaron como consecuencia del acoso por parte de sus compañeros en el año 1973.

La palabra Bullying significa (agresor o matón) y el Bull-ying (acción a agredir) definido en el año 1978 por el profesor noruego Dan Olwuen. Por otro lado, otros autores, definieron el bullying o el acoso escolar como el abuso reiterado e intencionado ya sea físico, verbal o emocional del victimario sobre la víctima. (Apolo, 2015)

Además, Según (Avilés, 2003) es:

la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y continua en el tiempo, lejos de las miradas de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte del intimidador o grupo de victimarios a través de agresiones física, verbales y / sociales con resultado de agresiones psicológicas y el rechazo grupal. (Avilés, 2003; en Martínez, 2014, p, 63).

Olwues, (1993) lo define como:

“la victimización o maltrato por abuso entre iguales es una conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro que elige como víctima de repetidos ataques. En esta acción negativa e intencionada, se sitúa a la víctima en posiciones de la que difícilmente pueda salir por sus medios. La

continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en la autoestima, estados de ansiedad, cuadros depresivos lo que le dificulta la integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes” (citado por Serrate, 2007, p 15).

Con base en lo anterior, se podría decir que el término bullying es utilizado para hacer mención al proceso de intimidación repetitiva por parte de un niño hacia a otro que le imposibilita defenderse.

#### **4.2.2.1. Características del acoso escolar**

Se ha hablado anteriormente de la problemática del acoso escolar y la forma como ésta se manifiesta y puede llegar a ser causa de diversos problemas que impactan tanto en el alumnado como en el clima escolar en general; cabe ahora mencionar una serie de características, las cuales contempladas de forma individual o colectiva permiten la configuración de ese tipo de conductas agresivas y que las configura en acoso escolar; dichas características, entre otras son:

- Víctima indefensa, atacada por un acoso escolar (abuso o grupo de matones).
- Persistencia, las agresiones tienden a ser recurrentes por largo tiempo.
- Dolor de forma sostenida, es un dolor físico que experimenta la víctima al ser atacados, y de forma permanente ya que crea una expectativa en la víctima de ser atacado nuevamente.
- Desigualdad de poder - desequilibrio de fuerzas, existe una situación de poder entre sus iguales es una relación de dominación y sumisión entre el agresor y víctima.

- Dirigida a un sujeto, ejercida en solitario o en grupo, es ejercida a un solo individuo en concreto, pero jamás lo hacen a todo un grupo, existen formas de maltrato que se presentan a realizarlo en colectivo, donde no dejan participar a terceros (Serrate, 2007).

#### **4.2.2.2. Tipo de Acoso Escolar**

Así como existen características que permiten configurar el acoso escolar, existen también unos tipos de acoso, los cuales se miden o se gradúan, de acuerdo a las características que posean y que les permite un nivel de gravedad, por así decirlo y que van desde aspectos leves o moderados que de igual representan una problemática, hasta casos severos.

- Exclusión social, ignorar, no deja que participe el alumno
- Agresión verbal, hablar mal de alguien difundiendo falsos rumores, insultar, poner apodos
- Agresión física indirecta, esconder cosas, robar cosas, romper cosas
- Agresión física directa, pegar a un compañero
- Amenazas chantajes, amenazas para meter miedo.

Característica psicológica del agresor.

#### **4.2.2.3. Víctimas**

Según el autor (Olvues, 1993), el concepto de víctima en dos tipos activos y pasivos

Activa o provocadora: son los jóvenes que exhiben sus rasgos de personalidad, combinado con ansiedad y reaccionan de forma agresiva, lo que justifica su conducta por el victimario. En cuanto a la víctima suelen ser alumnos con problemas de concentración, mostrándose agresivos y desafiantes, además tienden a comportarse de forma irritante, en algunas ocasiones son etiquetados como hiperactivos lo que con lleva a provocar reacciones negativas a sus compañeros.

La pasiva: son alumnos inseguros, solitarios, sufren calladamente el ataque del agresor, estos individuos son más débiles y vulnerables no responden con facilidad los ataques violentos, algunos lloran frente a esa situación y otros toman por aceptar los chantajes de sus agresores. (Olwuen, 1998; citado en Serrate, 2007, p 100)

La victimización causada por el acoso escolar representa un tema de amplio interés en las ciencias sociales, contemplada por Roché, (2002) como el hecho ocurrido cuando una persona es víctima de un acontecimiento que va en contra si misma o contra sus intereses; dicha acción debe estar movido o relacionada con infracciones realizadas por otro u otros individuos.

#### **4.2.2.4. Característica psicológica y física de la victima**

Según las investigaciones las víctimas son físicamente débiles en especial los chicos, ya que las chicas también son consideradas como blanco de victimización así pues son menos estudiadas en cuanto al acoso, (Olwues,1998) señala que son individuos inseguros, muestran un alto nivel de ansiedad, por lo general, no son violentos. Unas de las principales características por lo que son blanco son por su apariencia física ya que, por poseer gafas,

obesidad, el color de piel, la forma de hablar, pueden ser de ridiculización por parte de los agresores. (Olvues, 1998; citado en Serrate, 2007).

Por otro lado, menciona Sánchez que las víctimas de carácter débil, sumisos, introversión, y timidez también presentan problemas en las relaciones interpersonales y en habilidades sociales, estos alumnos suelen ser de pocos amigos además se sienten sobreprotegidos en la familia por lo que el niño acude a otros adultos que le resuelvan los problemas así pues poseen dificultad en tener estrategias de afrontamiento lo que tiene tendencia al aislamiento y resignación. (Sánchez, 2009).

Esto se evidencia cuando la víctima se ve obligada a compartir en medio de los victimarios, como en las instituciones y en lugares externos de la institución, así pues, si la víctima ve la posibilidad de huir, lo hace en la mayoría de las veces. (García O, 1995; citado en Sánchez, 2009).

#### **4.2.3. Agresores**

Para algunos autores definieron el concepto de matón – víctima o conducta de matonismo, lo cual García lo define como una agresión que se caracteriza por el repetido acoso físico, verbal y psicológico, sin medir provocación, a que uno o varios sujetos (matones) ejercen sobre otro u otros, con el propósito exclusivo de establecer una relación de dominación que les produce gratificación social y/o individual. (García, (1995); citado en Sánchez, 2009, p, 117).

#### **4.2.3.1. Característica psicológica del agresor.**

Según (Olwues,1998) lo define como individuos de temperamento agresivo e impulsivo, también presentan dificultad para comunicarse y dificultad de resolver una dificultad o expresarla, por lo tanto, carecen de sus habilidades sociales , el autor menciona que los victimarios no poseen empatía hacia el sentir por su víctima lo que son totalmente indiferentes al sentimiento de culpa , por lo tanto no tienen la capacidad de tener control de la ira y posee un alto nivel de provocación, lo que sus relaciones interpersonales son conflictivas, esto con lleva a que perciba a los otros como constante a amenaza contra su propia persona, sienten la necesidad de dominar al otro. Así mismo la intimidación los hace sentir fuertes y tener el control de su entorno. Según los estudios los jóvenes que son intimidadores por lo general provienen de familias donde predomina el castigo físico frecuente así pues imitan y observan que una violencia ejercida es la forma de solucionar un problema. (Olwuen ,1998; citado en Serrate, 2007).

Por otro lado, mencionan (Sánchez, 2009), existen en los agresores carencia de afecto, la madre no pueda controlar la conducta del menor, a su vez el padre es ausente o si lo esta es un hombre violento tanto a dentro como por fuera del contexto familiar. Otra posibilidad puede de tratarse de padres que no valoran el rendimiento académico por lo que los padres suele criticarle de forma negativa.

#### **4.2.3.2. Tipos de agresores**

Denominado agresor inteligente, esto victimarios suelen ser populares, tener un buen rendimiento académico lo que con lleva a que sean admirados por sus pares y adultos,

comúnmente son egoístas y seguros de sí mismo, poseen poca empatía por lo tanto no se pone en el lugar de la víctima.

Agresor poco inteligente, a diferencia del tipo de agresor ya mencionado su comportamiento es antisocial y de riesgo, lo tanto nos mezquino y tienen una visión negativa del mundo, en cuanto al rendimiento académico es bajo, lo que se atrasa en sus tareas con facilidad.

Agresor – víctima, son alumnos que son agredidos y a su vez son agresores en situaciones diferentes, estos agreden a los más pequeños o débiles que el victimario, pero a su vez es agradecido por sus pares, o por los más fuertes. Pueden ser intimidador en la escuela y víctimas por parte de sus familias. (Martínez, 2014).

#### **4.2.4. Espectadores**

Según (Martínez, 2014) menciona cuatro tipos de espectadores.

**Compinches**, son los amigos de los agresores y lo acompañan en la acción de agresión.

**Reforzadores**, este apoya la agresión debido al miedo de no sufrirla.

**Ajenos**, son los alumnos neutrales ante la agresión y se mantienen al margen de la situación con el motivo de no ser agredidos.

**Defensores**, son los salvadores que defienden a la víctima contra los ataques.

#### **4.2.5. Intervención desde el ámbito educativo**

Balluerka y Gorostiaga, (2012), determinan que uno de los principales objetivos de la psicología educativa es la importancia de promover y evaluar las habilidades cognitivas y afectivas de las habilidades sociales con la intención de favorecer el proceso de desarrollo



y socialización de los jóvenes en el contexto educativo. En la actualidad fenómenos como el bullying y el matoneo se presentan de forma reiterativa al interior de las instituciones educativas, trayendo consigo un repertorio de conductas que varían entre la agresividad física, la hostilidad verbal, la persecución, las burlas indiscriminadas, los robos, entre otras y dichas conductas tienen diferentes detonantes y actores donde intervienen todos los miembros de la comunidad académica.(Bulluerca y Gorostiaga, 2012)

Las habilidades sociales tanto en su nivel afectivo como cognitivo ayudan a que el individuo adopte perspectivas que le atribuyen la capacidad de ponerse en el lugar del otro, mejorando las condiciones de relacionamiento porque permiten que la persona experimente un sentimiento a partir de las condiciones que lee en el otro así no exista un lazo afectivo.

Por tanto, la incursión de la empatía en el contexto educativo se relaciona con el mejoramiento de las condiciones de convivencia entre los actores desde el desarrollo de comportamientos que prevengan condiciones de maltrato y agresividad. (Balluerka y Gorostiaga, 2012).

La víctima de acoso escolar ve a la institución como un ambiente o entorno violento, desagradable, ya que se siente amenazado tanto adentro de la institución como por fuera de ella. Así mismo evidencian comportamientos como la ausencia en clases por lo que los profesores evidencian la ausencia del alumno (Serrate, 2007).

Según (Olvues ,1998) propuso dos tipos de bullying

- Ataques directos, agrede a las víctimas de forma abierta con actos físicos
- Ataques indirectos, busca el aislamiento social de la víctima utilizando las relaciones sociales para agredir, ataca la autoestima y el estatus social, (Olvues 1998; citado en Martínez, 2014).

Por medio de la familia se adquiere los primeros comportamientos, lo que influye en las relaciones interpersonales y la forma de como relacionarse en el contexto social. Los que están expuestos a la violencia intrafamiliar, pueden aprender o imitar comportamientos agresivos por parte de sus padres o personas significativas para ellos, perciben al mundo de dos formas, agresor y agredido, lo que lleva a que elija algunos de ellos y lo hará habitual para relacionarse con sus pares. (Sánchez, 2009).

Por otro lado, señala (Serrate, 2007) que los niños víctimas de acoso, aunque sean queridos por sus padres, sean educados con valores, se sienten protegidos por los miembros de su familia, a pesar de que son cercanos a sus familiares no tienen la capacidad de decirle a sus padres lo que le está sucediendo por lo que el menor tenderá a encerrarse en sí mismo interiorizando los problemas que están viviendo. (Serrate, 2007).

#### **4.2.6. Fases del acoso escolar**

Existen tres fases, la primera fase del desencadenamiento del proceso instigador, hostigamiento y acoso, asesino psicológico (Sánchez, 2009).

##### **4.2.6.1. Fase de desencadenamiento del proceso instigador**

Según esta fase, los que están más propensos a ser intimidados son alumnos menores de edad y conforme se hacen mayores disminuye la probabilidad, en el primer grado de bachillerato el acoso escolar disminuye significativamente a comparación con los alumnos de segundo grado de primaria, se ve evidenciado significativamente y a media que van aumentando de grado esto va disminuyendo (Valenciana, 2016)

##### **4.2.6.2. Hostigamiento y el acoso**

Después de que la víctima ha sido elegida y el acosador empieza a conseguir seguidores para que puedan participar en la agresión, los espectadores suelen seguirlos por miedo a que los agredan o porque son contagiados por la violencia. Justificaciones del comportamiento agresivo como “porque me provocan, por realizar una broma, para evitar que me lo hagan a mí, por diversión” los agresores presentan dificultad para convivir con los demás, por lo que su actitud es impulsiva y autoritaria y violenta, puesto que no saben perder y muestran baja tolerancia a la frustración. (Valenciana, 2016)

#### **4.2.6.3. Asesino psicológico**

La víctima tiene una visión negativa de sí misma y del entorno, donde manifiesta que todo le sale mal, lo que con lleva a pensar que son merecedores del maltrato, lo que les produce bajo rendimiento académico, se aíslan socialmente, presenta alteraciones de su conducta, como el miedo a ir al colegio, ataques de rabia, presentan conflicto con la familia y se muestran agresivos.

Por otro lado, Olwues, (1993) que las víctimas presentan ansiedad anticipatoria, insatisfacción, fobia para ir al colegio, dificultades escolares, en lo que puede causar fracaso en rendimiento escolar, riesgos físicos, por lo tanto, las víctimas desarrollan una personalidad insana e insegura. Por lo tal presenta cuadros depresivos, neurosis, histeria, lo que resulta dañina a su desarrollo de su personalidad para el entorno social. Además de tener una imagen de sí misma negativa en cuanto a su aprendizaje académico, conductual, y su apariencia física esto puede causar reacciones agresivas en intentos de suicidios. (Olwues, 1998; citado en Serrate, 2007). Igualmente, el agresor tiene consecuencias directas o indirectas. Las consecuencias directas son aquellas que el agresor puede sufrir a corto plazo es decir como los castigos por parte de sus padres o sanciones por parte de la

institución a una acción violenta, la indirecta son las que afecta directamente la parte psicológica es decir que el asume las agresiones sin castigo, lo que aprende a conseguir lo que desea ejerciendo violencia. Como consecuencia el niño o joven tendrá conductas delictivas.

#### **4.2.8. Habilidades sociales en la adolescencia**

Las habilidades sociales se determinarán por el contexto cultural en el que se encuentre el individuo dependiendo de factores como la edad, el sexo, la clase social y la educación, además el grado de eficacia que muestra una persona dependerá lo que desea lograr en un situación en particular, además una conducta se puede considerar apropiada o ser inapropiada en otra situación, el individuo trae consigo creencias, valores, capacidades cognitivas , y una forma de interacción con los demás.(Wilkison , y Canter, 1983 ; citado por Caballo, 2007).

Caballo, (1986) define las habilidades sociales como:

“Conducta socialmente habilidosa, que el ser humano posee en un contexto interpersonal en la cual expresa sentimientos, actitudes, deseo, opiniones o derechos de un individuo de modo adecuado, respetando las conductas de los demás y que generalmente resuelvan los problemas de menara inmediata de las situaciones disminuyendo los problemas futuros. (Caballo, 1986; citado por Sánchez, 2009)

Por otro lado, mencionan como conducta socialmente habilidosa expresar sentimientos, deseos, ideas y a partir de allí las consecuencias de lo expresado, así mismo las conductas interpersonales que implican la honestidad y relación directamente con los sentimientos (Rimm, 1974; citado por Sánchez, 2009).

Del mismo modo Michelson, (1983) señala que las habilidades sociales son adquiridas por medio de un proceso de aprendizaje en la cual puedan ser observados o imitados por ensayo

y error, las habilidades sociales están compuesta por comportamientos verbales o no verbales, además está influenciada por situaciones y por características de la persona como es la edad, sexo, personalidad. (Michelson et, al, 1983 en Sánchez, 2009).

Los conceptos y planteamientos anteriores, permiten estructural la temática que se contempla, permitiendo comprender su alcance, tanto en el ámbito escolar, como familiar y social.

Las habilidades sociales, corresponden a aquellas conductas requeridas en las relaciones e interacciones con los otros, las cuales se dan de una manera efectiva y mutuamente satisfactoria (Valenciana, 2016); “es a través de estas condiciones, que se establecen los vínculos interpersonales, efectivos, duraderos y gratificantes” (Valenciana, 2016. p.68).

Goldstein, (1980), definió las habilidades sociales como: “las habilidades sociales se componen de una serie de conductas que son utilizadas por las personas en determinadas circunstancias. Estos recursos permitirán al individuo afrontar de una manera adecuada una serie de dificultades, retos y exigencias cotidianas” (Goldstein, 1980 en Mendoza, 2016).

Es así, como aplicados a los adolescentes, corresponde a la capacidad de establecer vínculos entre pares que les otorgan condiciones favorables de convivencia, por medio de las cuales logran afrontar las condiciones propias de su edad en cuanto a interrelaciones se trata.

Golstein, 1980, realizó una clasificación de habilidades sociales que deben estar establecidas en la adolescencia a saber:

#### **4.2.8.1. Habilidades Sociales Básicas:**

Se ha dado una estructura que define las habilidades sociales; cabe ahora describir las diversas clases que existen, partiendo de las elementales o básicas, las cuales pueden considerarse innatas y propias del proceso de desarrollo de cada individuo; entre ellas se tienen las siguientes:

- Escuchar, Iniciar y mantener conversaciones
- formular preguntas
- dar las gracias
- hablar en público
- Presentarse
- Expresión de amor agrado y afecto
- Defensa de los derechos propios
- Pedir favores
- Rechazar peticiones
- Hacer cumplidos
- Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo,
- Expresión justificada de molestia
- disculparse o admitir ignorancia
- Petición de cambios en la conducta del otro
- Afrontamiento de las críticas

#### **4.2.8.2. Habilidades Sociales Avanzadas:**

Esta clasificación, como su nombre lo indica, se encuentran en un nivel más avanzado y se va desarrollando a medida que el ser humano evoluciona y adquiere cierta capacidad de desarrollarlas; entre ellas se tienen:

- Hacer un elogio
- Disculpase
- Pedir Ayuda.
- Participar
- Dar Instrucciones
- Seguir Instrucciones
- Convencer a los demás

c) Habilidades Relacionadas con los Sentimientos

- Conocer los Sentimientos Propios
- Expresar Sentimientos
- Enfrentarse con el Enfado del Otro
- Resolver Nuestros Miedos
- Auto Recompensarse

#### **4.2.8.3. Habilidades Alternativas a la Agresión**

Esta clasificación corresponde a las actitudes y/o comportamiento adquirido por los adolescentes ante situaciones de agresión a las que se encuentran expuestos en su proceso formativo; se manifiestan de acuerdo a factores tanto internos como externos que se han ido elaborando en su proceso de crecimiento; entre las principales se tienen:

- No entrar en peleas

- Saber negociar
- Saber compartir
- Responder a las bromas
- Practicar el autocontrol
- Defender los derechos propios

#### **4.2.8.4. Habilidades para hacer frente al estrés.**

Se ha mencionado en el compendio teórico, que las situaciones relacionadas con el acoso puede generar entre las involucradas situaciones de estrés que conllevan a la adquisición de cierto tipo de habilidades, entre las que e destacan:

- Formular una queja
- Responder a una queja
- Demostrar deportividad después de un juego
- Afrontar la vergüenza
- Responder al fracaso
- Defender a otra persona (Mendoza, 2016, p.208)

#### **4.3. Marco ético legal**

En Colombia, la ley 1098, (2006), “Código de infancia y adolescencia”, establece un conjunto de normas de protección integral a los niños, niñas y adolescentes habitantes del territorio nacional. Esta ley tiene por objetivo garantizar los derechos, las libertades, brindar protección integral y restituir los derechos en los casos de vulneración con énfasis especial en la infancia y adolescencia. La legislación colombiana reconoce que esta población no



puede ser tratada bajo el mismo rigor de un adulto ya que son seres en desarrollo que están en una etapa donde necesitan que la familia, la sociedad y el estado actúen en pro de su formación y protección integral. (Ministerio de la Protección Social & ICBF, 2006).

El capítulo II de esta norma, hace referencia al derecho a la vida, a la calidad de vida y al ambiente sano para hacer referencia a la generación de condiciones que aseguren la alimentación, el vestuario, la recreación, la vivienda y la educación en condiciones dignas. Igualmente, establece que la responsabilidad de garantizar dichos derechos es de la sociedad en general, dejando claro que, en cualquier contexto, incluyendo el educativo, se debe velar para que ningún niño sea vulnerado. (Ley 1098, 2006)

Por lo anterior, esta norma hace parte de los referentes jurídicos de esta investigación, entendiendo que las instituciones educativas son garantes de los derechos de los adolescentes y veedores del cumplimiento. A lo largo de este anteproyecto, se ha expuesto como antecedente la relación entre conductas agresivas y habilidades sociales en el entorno académico, a través de la revisión de esta ley, precisamos la importancia de que los actores de la comunidad educativa reconozcan su implicación como garantes de los derechos y la conservación de la dignidad de los adolescentes. (Ley 1098 , 2006)

La ley 599 del 2000 conocida como el código penal colombiano tiene por intención determinar cómo son las sanciones que debe aplicar la justicia según los delitos en los cuales incurran los habitantes del territorio nacional y tiene por propósito garantizar el respeto a la dignidad humana. Hay ciertas conductas que se encuentran en los casos de acoso escolar como: causar lesiones, generar coacciones, lanzar injurias, crear calumnias u homicidio imprudente, que son contempladas en este código y que son reconocidas por el

estado. Lo anterior, evidencia que estos comportamientos agresivos constituyen la presencia de una víctima y un agresor el cual es denominado por el código penal como delincuente y que por tanto está sujeto a las aplicaciones de las penas que ordena la justicia. (Ley 599, 2000)

La ley 1620, (2013), crea “el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”, la cual tiene por propósito establecer los lineamientos necesarios para que en las instituciones educativas se generen espacios de adecuada convivencia que ayuden a crear mecanismos que reduzcan las situaciones violentas bajo unos principios de equidad, igualdad, integridad, corresponsabilidad y participación. Resaltamos el tema corresponsabilidad porque es importante comprender que las responsabilidades del cuidado de los adolescentes tiene tres actores fundamentales que son familia, sociedad y estado y que a través de esta ley, lo que se busca es integrar cada una de las leyes que ha dispuesto el estado y buscar mecanismos de prevención y protección más eficientes que apunten no sólo a la corrección de las conductas cuando ya se presentan sino como mecanismos de prevención que anticipen el comportamiento agresivo desde lo educativo y no desde lo punitivo. (Senado, 2013)

## **5. Metodología**

### **5.1. Tipo de estudio**

El desarrollo de la presente investigación es de tipo cuantitativo e intentó cuantificar las habilidades sociales de víctimas de acoso escolar pertenecientes a la Unidad Educativa San Marcos del municipio de Envigado. Para Hernández, Collado y Lucio (2010), este enfoque partió de una idea central que se delimitó, se hace revisión de la literatura, se derivan objetivos y se construye un marco teórico. Una vez formulada la pregunta de investigación se plantearon unas hipótesis, variables y se diseña un plan para probarlas. Este enfoque se caracteriza por tratar sobre aspectos objetivos y se fundamentó en una medición de las variables planteadas a través de métodos estadísticos.

### **5.2. Nivel de estudio**

Esta investigación tuvo un nivel correlacional dado que se tuvo la finalidad de conocer el grado de asociación entre las habilidades sociales de las víctimas de acoso escolar con los factores demográficos. Este nivel permitió cuantificar cada una de las variables y medir su relación en una muestra de participantes. (Hernández, Collado, & Lucio, 2010).

### **5.3. Diseño de estudio**

Se utilizó un diseño transversal, esta investigación fue realizada durante el segundo semestre del año 2018 y el primero del 2019 con el único propósito de identificar las habilidades sociales de los estudiantes víctimas de acoso escolar en la Unidad Educativa

San Marcos. Para Hernández, Collado, y Lucio (2010), este tipo de diseño recolecta datos en un solo momento y pretende medir una variable específica.

#### **5.4. Población**

El universo poblacional, estuvo compuesto por estudiantes de la Unidad Educativa San Marcos el municipio de Envigado.

##### **5.4.1. Muestra**

Se seleccionó un total de 42 estudiantes de la Unidad Educativa San Marcos del municipio de Envigado, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión así:

##### **5.4.1.1. Criterios de Inclusión**

Adolescentes con edades entre los 12 hasta los 15 años, que estuvieran cursando los grados 6 a 9°, y, que reportaran al menos una situación de acoso escolar en los últimos siete días en la escala de victimización.

##### **5.4.1.2. Criterios de exclusión**

Estudiantes que no residían en el municipio de Envigado, y estudiantes cuyos padres no firmaron el consentimiento informado.

#### **5.6. Técnicas de recolección de información**

##### **5.6.1 Encuesta sociodemográfica:**

Corresponde a una herramienta de diagnóstico, que permitió identificar ciertas características de la población intervenida, entre ellas, género, edad, escolaridad y estrato.

### **5.6.2. Cuestionario de habilidades sociales**

Cuestionario de habilidades sociales (CHASO III) fue diseñado por Vicente Caballo (1997), se calculó la fiabilidad tanto del cuestionario completo como de cada una de las 10 habilidades por medio del coeficiente de fiabilidad de las dos mitades de Guttman. Así, el alfa de Cronbach para el CHASO total fue de 0,88 mientras que el coeficiente de fiabilidad de Guttman fue de 0,86. Consta de 40 ítems y 10 dimensiones:

- Interactuar con las personas que me atraen
- Defender los derechos los propios derechos
- Hablar en público / o autoridad
- Mantener la calma en situaciones embarazosas
- Pedir disculpas
- Interactuar con desconocidos
- Expresar pensamientos positivos
- Afrontar críticas
- Afrontar situaciones de hacer el ridículo
- Rechazar peticiones y afrontar las críticas

En este cuestionario no hay preguntas en negativo, ya que las sumas de los ítems son, al tener puntuación alta, mayor la habilidad social.

### **5.6.3. Instrumento de victimización**

La escala de victimización consta de 10 ítems, fue diseñado por Orpinas y Frankowski (2001). (Ver anexo C)

Los alumnos deben responder las preguntas, para la escala de victimización debe contestar cuantas veces un estudiante te hizo algo en los últimos 7 días. El estadístico Alfa de Cronbach también indicó un nivel adecuado de consistencia interna ( $\alpha = .85$ ).

## 5.7. Procedimiento

Se abordó a la Unidad Educativa San Marcos solicitando la autorización para realizar dicha investigación, con el motivo de identificar las víctimas de acoso escolar, se les brindó a los alumnos un consentimiento informado, luego se les proporcionó un instrumento en el cual estará incluido el objetivo general del estudio, se explicó que debían realizar una encuesta sociodemográfica, la escala de la victimización y el cuestionario de CHASO. Se les garantizó la confidencialidad de los resultados.

## 5.8. Variables

Tabla N° 1. *Variables*

<b>Variable</b>	<b>Naturaleza</b>	<b>Categoría valor</b>
Edad	Cuantitativa	Número entero
Sexo	Cualitativa	1= Hombre 2= Mujer
Grado escolar	Cualitativa	1=Sexto 2= Séptimo 3= Octavo 4= Noveno
Estrato socioeconómico	Cualitativa	1=Bajo 2= Medio 3= Alto

Interactuar con las personas que me atraen	Cuantitativa	Número entero
Afrontar críticas	Cuantitativa	Número entero
Defender los propios derechos	Cuantitativa	Número entero
Hablar en público / o autoridad	Cuantitativa	Número entero
Mantener la calma en situaciones embarazosas	Cuantitativa	Número entero
Pedir disculpas	Cuantitativa	Número entero
interactuar con desconocidos	Cuantitativa	Número entero
Expresar pensamientos positivos	Cuantitativa	Número entero
Afrontar situaciones de hacer el ridículo	Cuantitativa	Número entero

## 5.8. Análisis de datos

Se utilizó medidas de tendencia central (media) y dispersión (desviación estándar) para identificar las habilidades sociales de los alumnos víctimas de acoso escolar de la Unidad Educativa San Marcos. Se realizó una comparación entre grupos teniendo en cuenta las condiciones sociodemográficas. Se usó para el procesamiento de los datos el paquete estadístico SPSS versión 22.

## **5.9. Código deontológico**

La presente investigación está regida por la ley 1090 del 2006 del código deontológico del psicólogo, el cual regula las acciones frente a la investigación. El manejo de las fuentes estará de acuerdo con las normas vigentes que estipulan su utilización. Se procederá con el máximo de los cuidados con todo lo que tiene que ver con la participación, los derechos de autor y lo que pueda significar respeto y rigor por el conocimiento. En las cuales están

Estándares morales y legales. Los psicólogos deben tener la responsabilidad con la comunidad en cuanto a su conducta y ética profesional, en su desempeño como psicólogo. El profesional se regirá bajo los estándares de la comunidad.

Investigación con participantes humanos. El profesional desarrollará una investigación con el fin de mejorar y ver recursos para contribuir al desarrollo de la psicología, respetando la dignidad y el bienestar de los participantes. Teniendo en cuenta las normas legales y los estándares que regulan la conducta del profesional.

Evaluación de la técnica. Los instrumentos utilizados se evitarán el uso indebido de los resultados de la evaluación, además se respetará a la persona su deseo de conocer los resultados. Se procura que la técnica de evaluación tenga un uso adecuado.



## Resultados

En el siguiente apartado, se expone una serie de resultados obtenidos durante la aplicación de los instrumentos aplicados en los grupos de 6 a 9° de la Institución Educativa San Marcos de la Ciudad de Envigado, por medio de los cuales se intentó conocer la presencia o ausencia de acoso escolar.

En la tabla N° 2, la muestra está compuesta por 65 integrantes, el número más representativo equivale a las víctimas; y las no víctimas corresponden al menor valor.

Tabla N° 2. Clasificación Víctimas

Variable	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
No víctima	23	35,4
Víctima	42	64,6
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

A continuación, la tabla N° 3, expone la caracterización sociodemográfica de la población víctima, la diferencia no es muy significativa, sin embargo son más los participantes femeninos que masculinos; en cuanto al estrato socioeconómico, el estrato 4 es el más sobresaliente, seguido del estrato 5; en tercer lugar está el estrato 3 y finalmente el estrato 6 con menos participantes. Las edades van de los 11 a los 15 años, siendo estas primeras las que más número de participantes posee, seguido de los 13 años; las otras edades presentan menor número de participantes.

Tabla N° 3. Clasificación sociodemográfica

	<b>Variable</b>	<b>Frecuencia (n)</b>	<b>Porcentaje %</b>
<b>Sexo</b>	Hombres	20	42,6
	Mujeres	22	52,4
<b>Estrato</b>	3	9	21,4
	4	15	35,7
	5	14	33,3
	6	4	9,5
<b>Edad</b>	11	15	35,7
	12	6	14,3
	13	12	28,6
	14	7	16,7
	15	2	4,8

La tabla N° 4 expone el grado de escolaridad en el que se encuentra la muestra; encontrando que corresponden a los grados sexto a noveno; el grado en el que mayor número de víctimas se encontró fue en sexto, seguido del grado octavo y en una menor medida séptimo y noveno respectivamente.

Tabla N° 4. Grado de escolaridad

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia (n)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Noveno	7	16,7
Octavo	13	31,0
Séptimo	6	14,3
Sexto	16	38,1
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

La tabla N° 5 ofrece la información estadística de las variables que considera el cuestionario de habilidades CHASO, las cuales son medidas en sus términos, mínimo, máximo, media y desviación estándar. Tomando como base las puntuaciones de referencia, por debajo del límite inferior, se encuentran las habilidades, expresar sentimientos positivos, mantener la calma y hablar en público; siendo esta última la que se encuentra más por debajo del límite que ofrece la escala de medición. Las demás habilidades se encuentran en el rango normal.

Tabla N° 5. Descripción de las habilidades sociales de adolescentes víctimas de acoso escolar

<b>Variable</b>	<b>Max</b>	<b>Min.</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>Puntuación de referencia Li Ls</b>	
Interactuar con desconocidos (H1)	17	5	10,21	3,726	7.6	16.6
Expresar sentimientos positivos (H2)	20	5	13,74	3,534	14.1	19.9
Afrontar las críticas (H3)	20	9	14,33	2,720	12,6	19.4
Interactuar con personas que me atraen (H4)	20	5	10,31	3,923	6,3	18.5
Mantener la calma (H5)	20	7	11,74	3,093	12,7	19.1
Hablar en público (H6)	19	5	10,93	3,079	20.1	26.4
Interactuar con superiores (H7)	20	5	11,60	3,216	7.1	14.9
Defender los propios derechos (H8)	20	7	13,14	3,397	6.2	15.8
Pedir disculpas (H9)	20	4	15	3,907	13.5	19.9
Rechazar peticiones (H10)	20	8	14,07	2,832	10.7	17.4

La tabla N° 6, expone las habilidades sociales de la muestra, en ella se clasifican estos datos de acuerdo al sexo de los estudiantes, los cuales, al realizar el análisis comparativo permiten comprender aspectos diferenciales en habilidades como: las mujeres se destacan en habilidades como interactuar con desconocidos, expresar sentimientos positivos, afrontar las críticas, defender los propios derechos, y pedir disculpas, mientras que los hombres se destacan en las habilidades, interactuar con personas que me atraen, mantener la calma, hablar en público y rechazar peticiones. En cuanto a las coincidencias, se encuentra que interactuar con superiores es una habilidad casi igual en ambos grupos.

Tabla N° 6. Diferencia de habilidades por sexo

<b>Habilidad</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
	<b>M(DS)</b>	<b>M(DS)</b>
Interactuar con desconocidos (H1)	11.55 (3.98)	8.75 (2.84)
Expresar sentimientos positivos (H2)	14.27 (2.96)	13.15 (4.06)
Afrontar las criticas (H3)	14.73 (2.71)	13.90 (2.73)
Interactuar con personas que me atraen (H4)	9.41 (3.54)	11.30 (4.16)
Mantener la calma (H5)	10.95(2.05)	12.60 (3.80)
Hablar en público (H6)	10.32 (2.75)	11.60 (3.34)
Interactuar con superiores (H7)	11.73 (3.18)	11.45 (3.33)
Defender los propios derechos (H8)	13.64 (3.51)	12.60 (3.26)
Pedir disculpas (H9)	15.68 (4.25)	14.25 (3.43)
Rechazar peticiones (H10)	13.45 (2.73)	14.75 (2.84)

La tabla N° 7 realiza la diferenciación de habilidades sociales con base en los estratos económicos encontrados en la muestra, logrando comprender que el estrato alto se destaca en la habilidad de interactuar con desconocidos; así mismo, se aprecia que en las habilidades expresar sentimientos positivos e interactuar con personas que me atraen existe una puntuación muy similar en ambos estratos; en las demás habilidades, sobresale el estrato medio.

Tabla N° 7. Diferencia de habilidades por estrato

<b>Habilidad</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>
	<b>M(DS)</b>	<b>M(DS)</b>
Interactuar con desconocidos (H1)	9.58 (3.62)	11.06 (3.79)
Expresar sentimientos positivos (H2)	13.67 (3.69)	13.83 (3.41)
Afrontar las criticas (H3)	15.13 (2.77)	13.28 (2.32)
Interactuar con personas que me atraen (H4)	10.54 (4.46)	10.00 (3.16)
Mantener la calma (H5)	12.63 (3.17)	10.56 (2.61)
Hablar en público (H6)	11.63 (2.56)	10.00 (3.51)
Interactuar con superiores (H7)	12.00 (3.10)	11.06 (3.36)
Defender los propios derechos (H8)	13.50 (3.57)	12.67 (3.18)
Pedir disculpas (H9)	15.46 (2.85)	14.39 (5.00)
Rechazar peticiones (H10)	14.79 (2.62)	13.11(2.88)

A continuación, la tabla 8 expone la diferencia de habilidades sociales de la muestra, discriminando por grado de escolaridad, hallando que el grado sexto se destaca en comparación con los otros grados en la habilidad de rechazar peticiones; por su parte, los participantes del grado séptimo se destacan en comparación con los otros en afrontar las críticas, interactuar con personas que me atraen, mantener la calma, hablar en público, interactuar con superiores, defender los propios derechos y pedir disculpas, mientras que el grado noveno se destaca en las habilidades como interactuar con desconocidos y expresar sentimientos positivos comparando este grado con el resto. El grado octavo no se destacó en ninguna habilidad en comparación con los demás grados.

Tabla N° 8. Diferencia de habilidades por grado escolar

<b>Habilidad</b>	<b>Sexto M(DS)</b>	<b>Séptimo M(DS)</b>	<b>Octavo M(DS)</b>	<b>Noveno M(DS)</b>
Interactuar con desconocidos (H1)	8.75 (3.41)	11.00 (3.28)	10.77 (4.08)	11.86 (3.62)
Expresar sentimientos positivos (H2)	13.25 (2.95)	15.00 (4.33)	13.00 (3.67)	15.14 (3.89)
Afrontar las criticas (H3)	14.69 (2.67)	15.67 (2.87)	13.23 (2.35)	14.43 (3.15)
Interactuar con personas que me atraen (H4)	10.19 (4.19)	10.83 (5.67)	10.54 (2.66)	9.71 (4.38)
Mantener la calma (H5)	11.81 (3.41)	13.17 (3.43)	11.00 (2.30)	11.71 (3.54)
Hablar en público (H6)	10.44 (2.73)	11.83 (3.97)	11.46 (1.56)	10.29 (5.05)
Interactuar con superiores (H7)	11.94 (2.90)	13.67 (5.04)	11.15 (2.60)	9.86 (2.47)
Defender los propios derechos (H8)	13.94 (3.51)	14.67 (3.26)	11.77 (2.74)	12.57 (3.95)
Pedir disculpas (H9)	16.06 (3.04)	17.17 (2.99)	12.00 (4.28)	16.29 (2.81)
Rechazar peticiones (H10)	15.00 (3.12)	14.33 (2.87)	12.77 (2.04)	14.14 (3.02)

## **Discusión**

La pregunta problematizadora que enmarcó la presente investigación, estuvo encaminada a identificar las habilidades sociales de los estudiantes víctimas de acoso escolar en la Unidad Educativa San Marcos del municipio de Envigado-Antioquia; para su desarrollo, se tomó una muestra de adolescentes escolarizados de los grados sexto a noveno de dicha institución a los cuales se les aplicó inicialmente una caracterización sociodemográfica, lo que permitió identificar aspectos como, edad, género, estrato socioeconómico y grado de escolaridad; seguidamente se aplicó la escala de victimización diseñada por Orpinas y Frankowski (2001), por medio de la cual se identificó las víctimas de acoso escolar en dichos grupos seleccionados; finalmente se empleó un instrumento denominado Cuestionario de habilidades sociales (CHASO III), Caballo (1997), el cual permitió clasificar 10 habilidades sociales. Mediante estos tres instrumentos se logra dar respuesta a la pregunta problematizadora y a los objetivos propuestos.

Con base en los hallazgos antes mencionados, se inicia el desarrollo de los objetivos que enmarcaron la investigación, iniciando con la clasificación sociodemográfica de la población intervenida, encontrando la siguiente información; según el género, se logró saber que se contaba con más participantes mujeres que hombres; la estratificación social estuvo repartida entre el estrato medio y alto. En cuanto al grado de escolaridad en el que se encuentra la muestra; se pudo confirmar que corresponden a los grados sexto a noveno; las edades de estos oscilan entre los 11 y los 15 años; es decir que se trata de un grupo de adolescentes, lo que lleva a considerar lo expuesto por García, (2008), cuando al respecto de esta etapa del crecimiento menciona que es en ella donde los menores empiezan a tomar conciencia de sus propias emociones y por ende empiezan a comprender su posición frente



a sus pares y frente a la sociedad en general; se establecen relaciones y la aparición de cuestionamientos sobre el por qué de diferentes emociones en ellos y en los demás.

Siguiendo con la clasificación de victimización, se obtuvo que el mayor número de participantes corresponden a víctimas de acoso escolar, lo que permite un punto importante de partida para dar continuidad a la investigación. Para comprender mejor el concepto, se considera recurrir a González y Ramírez, (2017), quienes al respecto, menciona, que la victimización, en este caso considerada desde su contexto escolar; es decir el bullying o acoso escolar corresponde a un “subtipo agresión que se caracteriza por presentarse entre escolares de forma reiterada hacia un alumno en específico y se identifica desequilibrio de poder entre agresores y víctimas” (p. 109).

Es así como se procede a aplicar a estas víctimas, el análisis de habilidades sociales por medio del cuestionario CHASO III, con base en las variables antes mencionadas, para lo cual se consideran los límites que propone el cuestionario, lo que permitió conocer a nivel general, las habilidades que se encuentran por debajo del límite inferior son: expresar sentimientos positivos, mantener la calma y hablar en público; representando esta última la de menor puntaje; es decir más por debajo del límite inferior.

Gutiérrez, Escarti y Pascual, (2011) establecen que las relaciones interpersonales son aprendidas con base en la interacción con los demás y determinan las habilidades sociales como un factor indispensable para afrontar, resolver y tomar decisiones ante situaciones conflictivas como ejes en las relaciones sociales.

Salguero, Fernández, Castillo, Ruiz y Palomera (2011) aportan evidencias sobre las habilidades emocionales que poseen los adolescentes en el entorno psicosocial desarrollada

en España. Según la investigación aquellos jóvenes que mostraron una mayor destreza a la hora de demostrar sus habilidades, fueron los adolescentes que tenían consideración con los padres, con mejores relaciones sociales, poseen un menor nivel de estrés y tensión en las relaciones sociales.

Lo anterior, puede relacionarse con las buenas relaciones entre pares, llegando a comprender que las habilidades sociales se desarrollan con mayor facilidad entre adolescentes escolarizados en un entorno pacífico; es decir ausente de acoso escolar; lo cual también depende de la percepción emocional que estos posean. Los autores mencionan que si no se percibe adecuadamente las emociones no podrán hacer un uso apropiado de ellas. Estas habilidades que poseen estos adolescentes, hacen que tengan la capacidad de saber cómo se siente las personas a su alrededor y ayudarlas a controlar esas emociones, y verse beneficiados en modificar su comportamiento y adecuarse mejor a las situaciones sociales (Salguero et al., 2011).

Al realizar el análisis diferencial entre habilidades sociales por sexo, se encontró que las mujeres se destacan en habilidades como interactuar con desconocidos, expresar sentimientos positivos, afrontar las críticas, defender los propios derechos, y pedir disculpas mientras que los hombres se destacan en habilidades como, interactuar con personas que me atraen, mantener la calma, hablar en público y rechazar peticiones. Lo anterior, permite referenciar a Graaff, Branje y Wied, (2014) quienes en una investigación realizada sobre empatía, lograron hallar la notoria diferencia entre sexos, ya que en las niñas la preocupación empática y la empatía aparecen de forma más temprana que en los varones, demostrando preocupación por el otro y capacidad de entendimiento de perspectivas y puntos de vista diferentes a los propios.

Por otra parte, el análisis relacionado con habilidades sociales y estrato socioeconómico, permitió conocer que el estrato medio sobresale en la mayoría de las habilidades, así mismo, ya que en esta variable solo se pudo encontrar coincidencia entre estratos en las habilidades expresar sentimientos positivos e interactuar con personas que me atraen; así mismo, se halló que en el estrato alto se destaca la habilidad interactuar con desconocidos. Estos resultados permiten un acercamiento a la investigación de Berbena, Sierra y Vivero (2017), en la cual se realiza un análisis a las habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social, cuyos resultados demuestran cierta coincidencia con los de la presente investigación, ya que en el grupo de alta aceptación social se encontraron puntuaciones bajas en las habilidades sociales evaluadas, siendo más baja la habilidad para hacer peticiones.

Siguiendo el proceso de análisis, se logró determinar que los estudiantes de grados más bajos mostraron más habilidades con respecto a los grados superiores; al respecto es preciso mencionar lo expuesto por Caballo (1993) cuando afirma que no existen datos definitivos sobre cuándo y cómo se aprenden las habilidades sociales, pero la niñez es sin duda un periodo crítico; es así, como se considera pertinente nombrar una particularidad con respecto al grado séptimo; ya que fue en el grupo con menor índice de victimización de acosos escolar y a la vez fue el grupo que mostró mayor predominio de habilidades sociales; hallazgos que coinciden con González y Ramírez (2017), los cuales en una investigación realizada en México, describen la relación de habilidades sociales con el rol de participación en acoso escolar; logrando concluir, entre otras cosas, que “el déficit en habilidades sociales se asocia con la participación en episodios de acoso escolar”(p.109).

En dicha investigación, se tuvo en cuenta los tipos de alumnos dependiendo de su participación en el acoso escolar; encontrando ente ellos un grupo que no se involucra en episodios de acoso escolar; el cual demostró mejores habilidades y unas relaciones sociales positivas con sus pares; ya que “expresan asertivamente sentimientos positivos y negativos, defienden derechos y formas de pensar, hacen peticiones y los rechazan de manera asertiva. Los resultados fortalecen lo señalado por otros investigadores” (González y Ramírez, 2017, p. 114).

Con base en lo anterior, se puede responder que a pesar de que en los grupos evaluados se encuentran ciertas habilidades adecuadas que permiten una posición clara para los estudiantes, a la hora de enfrentar la victimización o acoso escolar, existen ciertos aspectos en los cuales las victimas deben mejorar, entre ellas expresar sentimientos positivos, mantener la calma y hablar en público.

## **Conclusiones**

Al clasificar las víctimas de acoso escolar en la muestra de los estudiantes de los grados, sexto a noveno de la Institución Educativa San Marcos del Municipio de Envigado, se logró evidenciar un número considerable de estos, situación que no solo da viabilidad al tema de la investigación, sino que permite visualizar una problemática latente en la institución.

Así mismo, a la hora de establecer qué tipo de habilidades sociales poseen los alumnos víctimas de acoso escolar en la institución educativa San Marcos, se halló como resultado un nivel de habilidades en el rango medio para la gran mayoría de habilidades; es decir que en los límites ofrecidos por la escala de medición del instrumento; sin embargo, en habilidades como expresar sentimientos positivos, mantener la calma y hablar en público, se observó cierta debilidad a nivel general de la muestra.

En cuanto a las diferencias de habilidades sociales, basadas en las características sociodemográficas de los estudiantes, se pudo observar las mujeres se destacan en habilidades como interactuar con desconocidos, expresar sentimientos positivos, afrontar las críticas, defender los propios derechos, y pedir disculpas, mientras que los hombres se destacan en las habilidades como interactuar con personas que me atraen, mantener la calma, hablar en público y rechazar peticiones. Así mismo, se supo que el estrato alto se destaca en la habilidad de interactuar con desconocidos; así mismo, se aprecia que en las habilidades expresar sentimientos positivos e interactuar con personas que les atraen no hay suficiente diferencia entre estratos. Finalmente, en cuanto al grado de escolaridad, se logró determinar que los estudiantes de grados más bajos mostraron más habilidades con respecto a los grados superiores.

## **Recomendaciones**

El estudio de las habilidades sociales en víctimas de acoso escolar aporta de una manera positiva en el análisis del comportamiento humano y en esta oportunidad en adolescentes escolarizados; razones por las cuales se recomiendan seguir realizando este tipo de investigaciones de manera que se contribuya a la comprensión de este fenómeno.

Así mismo, se recomienda que este tipo de investigaciones trascienda a instituciones educativas públicas y a instituciones con mayor número de estudiantes, de manera que la diferencia de las características sociodemográficas sea más significativa y así lograr evidenciar unos resultados más variados que permitan una discusión más profunda sobre estos importantes temas.

## Referencias

- Aldeas Infantiles (2016) Los valores del respeto y la convivencia contra el acoso escolar. Programa en valores para infantil y primaria contribuyendo al desarrollo. *Abraza tus valores*. España. Recuperado de: <http://acciones.aldeasinfantiles.es/camp/programas-pedagogicos/interactivo/abrazatusvalores2016/projet/Abraza-tus-valores-2016.pdf>.
- Apolo T, J. E. (2015). Presencia de bullying y su incidencia en la depresión infantil en niños de 8-12 años, de la escuela de Educación Básica Luis Urdaneta, del cantón Pindal, provincia de Loja, periodo enero-julio 2015 (Bachelor's thesis).
- Arellano Ordinola, M. A. (2012). Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de educación secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor.
- Ascensio, C. (2011). “Le voy a cantar un tiro”. Apuntes sociológicos sobre los códigos de la violencia escolar en secundarias públicas de la ciudad de México. Un estudio de caso. Tesis de maestría. Universidad Nacional Autónoma de México, México
- Barna, J. y Brott, P. (2011). How important is personal- /social development to academic achievement? The elementary school counselor’s perspective. *Professional school counseling*, 14(3), 242-250. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242015000600007&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242015000600007&script=sci_arttext&tlng=en).
- Berbena, M. A. Z., Sierra, M. D. L. D. V., & Vivero, M. D. C. V. (2017). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), 321-339.

Betancourt, M, & Londoño. (2016), Factores sociodemográficos y psicosociales que diferencian la conducta prosocial y el acoso escolar en jóvenes, (Maestría en psicología), Recuperado el 15 de octubre de 2018 de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=98d60f9a-5283-41b5-a4a9-da444eed73a3%40pdc-v-sessmgr05>

Blanco, A & Rodríguez, J (2007) Intervención Psicosocial. Ed. Pearson. Madrid España.

Balluerka, N., & Gorostiaga, A. (2012). Elaboración de versiones reducidas de instrumentos de medida: una perspectiva práctica. *Psychosocial Intervention*, 21(1), 103-110.

Caballo, V. E. (1987). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia: Promolibro.

Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (1ª ed.). Madrid: S.XXI.

Caballo, V. E., Salazar, I. C., Irurtia, M. J., Olivares, P. & Olivares, J. (2014). Relación de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad. *Psicología Conductual*. 22, (3), 401-422

Caballo y Salazar, (2017), Desarrollo y validación de un nuevo instrumento para la evaluación de las habilidades sociales: el “Cuestionario de habilidades sociales” (chaso), *Psicología Conductua*, 25(1)5-24 recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=da2baeb2-c59a-439e-bedd-c3edfe648430%40sessionmgr102>



- Caballo, V.E. (2007). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, Recuperado de <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>.
- Cassaretto, M. (2003). Estrés y afrontamiento en estudiantes de psicología. *Revista de psicología*, 21(2), 363-392.
- Castillo, L (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores, Internacionales de Investigación en Educación.4 (8),415-428. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de <http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=89439566&S=R&D=fua&EbscoContent=dGJyMMv17ESep7M4zdneyOLCmr1Cep65Srqa4SbCWxWX&ContentCustomer=dGJyMPGttlCyqbNLuePfgeyx44Dt6fIA>.
- Castro de la Mata, R., & Rojas Albertini, M. (1998). Los jóvenes en el Perú: opiniones, actitudes y valores-1997: Encuesta de hogares. In *Monografía de investigación* (No. 16). CEDRO.
- Castro, I. (1976). Diseño experimental sin estadística. México: Trillas.
- Chulli, L, D. M., & Cárdenas, H, J. K. (2016). Funcionamiento familiar y bullying en estudiantes de instituciones públicas del distrito de Lurigancho, 2016.
- Cía, A. H. (2018). Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes. *Inmanencia. Revista del Hospital Interzonal General de Agudos (HIGA) Eva Perón*, 6(1).

Congreso de la Republica, (2000). Penal, C. Ley 599 de 2000. (2000). *Bogotá: Doctrina y Ley.*

de la Infancia, C. la Adolescencia (2006). *Ley 1098 de 2006.*

Diz, J. I. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría integral*, 17(2), 88-93.

Fernández, P., & Extremera, N. (2006). La investigación de la Inteligencia emocional en España. Málaga. *Revista Ansiedad y Estrés*. Recuperado de [http://www.c-unesco-campodegibraltar.es/joomla/recursos/CURSO%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL/IE\\_en\\_Espana%202006.pdf](http://www.c-unesco-campodegibraltar.es/joomla/recursos/CURSO%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL/IE_en_Espana%202006.pdf)

Ferrel, R, Londoño, C. y Ferrel L, (2014). Factores de riesgo y protectores del bullying escolar en estudiantes con bajo rendimiento de cinco instituciones educativas de Santa Marta, Colombia. *Psicogente*, 18(33), 188-205. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v18n33/v18n33a15.pdf>

García, L. J. (2008). Un estudio de la eficacia entre tres modalidades de tratamiento para población adolescente con fobia social (Tesis Doctoral) Universidad de Murcia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10201/118>

García, C, X, Pérez, G A, Espelt, A, & Nebot A, M. (2013). Acoso a Escolares: Diferencias entre víctimas y agresores. *Gaceta Sanitaria*, 27(4), 350-354. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2012.12.012>.

García, M. V., Martínez A. y Amaury C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen, *Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2)9-38. Recuperado el 18 de octubre de 2018 de

<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=10&sid=b46632b7-8643-4f20-bdf0-42cb7156e200%40sessionmgr101>.

González, B. M., & Ramírez, V. M. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 24(2), 109-116.

Gutiérrez, M., Escartí, A. y Pascual, C. (2011). Relaciones entre empatía, conducta pro-social, agresividad, autoeficacia y responsabilidad personal social de los escolares. *Psicothema*, 23(1), 13-19.

Graaff, J., Branje, S., & Wied, M. (2014). Perspective Taking and Empathic Concern in Adolescence: Gender Differences in Developmental Changes. *American Psychological Association*, 881-888.

Goldstein, A. (1980). Lista de chequeo de habilidades Sociales (LCHS). *Madrid: Projective Way*.

Hernández, S., Collado, & Lucio, B. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill: México.

Ison, M. (2003). El Afrontamiento: estrategias para el manejo del estrés. *Revista IDEA*, 16(37). Recuperado de <http://www.scielo.br/scielo.php?script=scinlinks&ref=000120&pid=S1984-0292201000010000300019&lng=es>.

León, Z. (2011). La transición entre la Educación Inicial y la Escuela primaria en Venezuela. *Revista de Investigación*, 35(72), 189-203. Recuperado de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142011000100011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142011000100011&lng=es&tlng=es).

- López, V., y Orpinas, P. (2012). Las escalas de agresión y victimización: validación y prevalencia en estudiantes chilenos, *Latinoamericana de Psicología* 44(2)109-124 recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=9b68ce29-aeb6-4074-836b-f7257de45b87%40pdc-v-sessmgr06>
- Luna, N. C., & Molero, D. (2013). Revisión teórica sobre el autoconcepto y su importancia en la adolescencia. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, (10).
- Martínez, J.G, (2014). Manual de convivencia y la prevención del bullying, Bogotá, D.C, Colombia, Cooperativa editorial magisterio.
- Martínez U. P., & Morote R. R. (2001). Preocupaciones de adolescentes de Lima y sus estilos de afrontamiento.
- Mendoza, K. F. A. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. *Avances en Psicología*, 24(2), 205-215.
- Ministerio de la Protección Social, & ICBF, I. C. (2006). *Código de infancia y adolescencia Ley 1098 del 2006*. Santa Fè de Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
- Nolasco, A, (2012), La empatía y su relación con el acoso escolar, *Estudios y experiencias en educación*, 11(22). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2431/243125410002.pdf>.
- Olweus, D. (1993). Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones. *Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega*, 2.

- Olweus, Dan (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid: Morata
- OMS. (2011). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <http://www.who.int/es/>
- Osorio, C. (2009). Relación entre el tiempo de exposición a la televisión y la presentación de conductas agresivas entre pares (bullying) de un grupo de estudiantes en un contexto escolar de la ciudad de Cali (Trabajo de grado para optar al título de psicóloga). Universidad Antonio Nariño, Colombia.
- Orpinas, P., & Frankowski, R. (2001). The Aggression Scale: A self-report measure of aggressive behavior for young adolescents. *The Journal of Early Adolescence*, 21(1), 50-67.
- Ortega, F. R. F., Ardila, A. C., Celis, Z. L., & Ballestas, L. F. (2015). Factores de riesgo y protectores del bullying escolar en estudiantes con bajo rendimiento de cinco instituciones educativas de Santa Marta, Colombia. *Psicogente*, 18(33), 188-2015.
- Paredes, M. T., Álvarez, M. C., Lega, L. I., & Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del " Bullyng" en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 6(1), 295-318.
- Periódico La Nación, (2013). Familia y delincuencia juvenil. Edición Virtual. Recuperado el 25 de septiembre de 2018 de: <https://www.nacion.com/opinion/foros/familia-y-delincuencia-juvenil/F6R65J52Q5EIXPKWG3HD3IS6J4/story/>.
- Pujol. (2015). Violencia escolar y bullying en un centro de educación secundaria (Trabajo Final de Grado de Criminología) Recuperado de [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/95821/1/TFG\\_Raquel\\_Pujol\\_2015.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/95821/1/TFG_Raquel_Pujol_2015.pdf)

- Redondo, P.J., Parra, M. J. S., & Luzardo, B. M. (2015). Efectos comportamentales de un programa de habilidades sociales en jóvenes de 14 a 18 años en situación de vulnerabilidad. *Pensando Psicología*, *11*(18), 45-58.
- Roché, S. (2002). *Tolérance zéro? incivilités et insécurité*, París: Odile Jacob.
- Rodríguez A, (2007). La conducta antisocial en adolescentes no conflictivos: Adaptación del Inventario de Conductas Antisociales (ICA) . *Revista Electrónica de Metodología Aplicada* , 1-10.
- Rodríguez, V. G., Patiño, J. I. M., & Tobón, J. L. A. (2014). Estudio exploratorio del bullying en Medellín. *Pensando Psicología*, *10*(17), 17-25.
- Ruiz R, Sánchez C, Zapata E; García J, Pérez A; Martínez B. y Rojo G, (2017), Manifestaciones del bullying en la Preparatoria Agrícola. Universidad Autónoma de Chapingo, México, *Latino Americana de ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, *15*(2), 1149-1163.
- Salazar, I. C., Caballo, V. E., Arias, B., & Equipo de Investigación, C. I. S. O. (2016). Validez de constructo y fiabilidad del «Cuestionario de Ansiedad Social para Adultos» (CASO) en Colombia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, *48*(2), 98-107.
- Samper, G, P, Mestre, E, V, Malonda, E., & Mesurado, B. (2015). Victimización en la escuela: relación de la crianza y variables funcionales-disfuncionales del desarrollo. *Anuales de psicología*, *31*(3), 849-858.
- Salguero, J. M., Fernández, P., Ruiz, D., Castillo, R. & Palomera, R. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción

emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1989/ejep.v4i2.84>

Sánchez, A.A. (2009). Acoso escolar y convivencia en las aulas. Manual de prevención e intervención, Alcalá la real, Jaén, formación Alcalá.

Senado de la Republica, (2013). Ley, 1620 del 1 de marzo de 2013. *Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia escolar*. Colombia.

Serrate, R. (2007) *Bullying, Acoso escolar*, Graficas Fernández, España, Laberinto, S.L

Uribe, A., Orcasita, L., & Aguillón, E. (2012). Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. *Psychologia*, 6(2), 83-99.

Valenciana, P. V. C. (2016). Manejo del Bullying en el ámbito educativo.

Veloso, C. B., Caqueo, W., Caqueo, A., Muñoz Z. & Villegas, F. (2010). Estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Fractal: Revista de Psicología*, 22(1), 23-34. Recuperado de <http://www.uff.br/periodicoshumanas/index.php/Fractal/article/viewArticle/383>

Villota, M. F. E. (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*, 10(1), 209-234.

Zapata Martelo, E., & Ruiz Ramírez, R. (2015). Respuestas institucionales ante la violencia escolar. *Ra Ximhai*, 11(4).

## Anexos

Anexo A. Consentimiento informado

**Institución Universitaria de Envigado**  
**Facultad de Ciencias Sociales y Humanas**  
**Consentimiento Informado para Investigación**

**Descripción del estudio:** El objetivo del presente estudio es identificar las habilidades sociales de los estudiantes víctimas de acoso escolar. Se aplicarán tres instrumentos, un cuestionario de habilidades sociales, un cuestionario de victimización y una encuesta sociodemográfica.

La investigación se rige bajo la Ley 1090 de 2006, la cual regula el ejercicio de la psicología en Colombia y a la Doctrina del Tribunal Nacional Deontológico y Bioético de Psicología. La presente investigación se clasifica sin riesgo puesto que consiste en un estudio donde se emplea técnicas y métodos de investigación donde no se realiza modificaciones intencionadas en variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que hacen parte del estudio. Es importante mencionar que el investigador respetará la información obtenida por parte de los participantes no será revelada.

Según la resolución 8430 de 1993 establece que antes de iniciar con la aplicación de los instrumentos es importante que los participantes o sus representantes legales firmen un consentimiento informado donde se autoriza su participación y tiene pleno conocimiento de la naturaleza de dichos procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna. Los participantes pueden realizar preguntas y tienen el derecho a recibir una explicación de manera oportuna.

Por favor, lea cuidadosamente este documento. Si desea una copia de este formulario de consentimiento, puede solicitarla y le será facilitada.

**Consentimiento Informado Escrito**

Yo \_\_\_\_\_ identificado con Cédula de Ciudadanía número \_\_\_\_\_, acepto participar en la investigación o que mi acudido (a) \_\_\_\_\_ participe de la investigación. Entiendo que los participantes se pueden retirar del estudio sin repercusiones en cualquier momento del proceso. Entiendo que el anonimato será asegurado y la información personal no será publicada. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento firmado y fechado, si así lo requiero. Por último, permito que los resultados de la presente investigación se publiquen con fines estrictamente académicos. Con la firma de este formulario no renuncio a ninguno de mis derechos legales en un ejercicio de investigación académica.

\_\_\_\_\_  
Firma del investigador Firma del participante

C.C. \_\_\_\_\_

Firma padre de familia o acudiente

C.C. \_\_\_\_\_



## Anexo B. Caracterización Sociodemográfica

INSTITUCION UNIVERSIARIA DE ENVIGADO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
ENVIGADO - ANTIOQUIA

### Encuesta sociodemográfica

Se le indicara al alumno marcar con una x la respuesta, por tal motivo es de obtener información de los participantes con fines educativos.

1. Edad 13      2. Sexo F  M       3. Grado 6  7  8  9

### 4. Estrato socioeconómico

Estrato 1  Estrato 2  Estrato 3  estrato 4  Estrato 5  Estrato 6

## Anexo C. Escala de victimización

**Escala de victimización** : contesta las siguientes preguntas pensando en lo que realmente hiciste los últimos 7 días ,marcar cuantas veces otro estudiante le hizo algo en los últimos 7 días

	En los últimos 7 días	0	1	2	3	4	5	6 ,veces o mas
1	Un estudiante me hizo bromas o me molesto para que me molestara	X						
2	Un estudiante me dio una paliza (golpiza).	X						
3	Un estudiante dijo cosas sobre mí para hacer reír a otros estudiantes (se burló de mí)	X						
4	Un estudiante me empujó	X						
5	otros estudiantes me animaron a pelear	X						
6	un estudiante me invito a pelear	X						
7	un estudiante me dio una cachetada o una patada	X						
8	un estudiante me insulto a mí y a mi familia	X						
9	un estudiante me amenazo con herirme o golpearme	X						
10	un estudiante trato herir mis sentimientos	X						

## Anexo D. Cuestionario CHASO III

### CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (CHASO) caballo, salazar, Iurrtia, y grupo de Investigación CISO-A2016

El siguiente cuestionario ha sido construido para proporcionar información sobre la forma Vd. Actual normalmente, reflejando la probabilidad con la que llevaría a cabo la conducta si se presentara la ocasión. Responda señalando con una x en la casilla correspondiente el grado en el que cada uno de los comportamientos incluidos en el cuestionario son característicos o propios de usted, con forma a siguiente puntuación

1	2	3	4	5
	poco característico de mí	moderadamente característico de mí	bastante característico de mí	muy característico de mí
muy poco característico de mí				

1	Pedir disculpa cuando mi comportamiento molesta a otros			X		
2	Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine			X		
3	Mantener la calma cuando me he equivocado delante de otras personas			X		
4	Decir a alguien que no se cuele en la fila					X
5	Podr a una persona que me atrae que salga conmigo			X		
6	Decir a otra persona que respete mi turno de palabra					X
7	Disculparme cuando me equivoco			X		
8	Decir que "no" cuando no quiero prestar algo que me piden			X		
9	Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor			X		
10	Mantener la calma cuando me hacen una broma en público			X		
11	Decir a otra persona que deja de molestar o de hacer ruido					X
12	Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión			X		
13	Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy					X
14	Invitar a salir a la persona que me gusta			X		
15	Hablar en público ante desconocidos			X		
16	Decir que me gusta a una persona que me atrae			X		
17	Hablar ante los demás en clase, en el trabajo o en una reunión					X
18	Salir con gente que casi no conozco			X		
19	Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos					X
20	Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha respondido			X		
21	Dar una expresión de cariño (besos, abrazos, caricias) a personas que quiero					X
22	Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie			X		
23	Mantener la calma al hacer el ridículo delante de otras personas			X		
24	Participar en una reunión con personas de autoridad			X		
25	Responder a una crítica injusta que me hace una persona					X
26	Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy					X
27	Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones					X
28	Responder a una crítica que me ha molestado			X		
29	Mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo razón			X		

30	. Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia) a una persona cercana cuando lo necesita			X	
31	Mostrar afecto hacia otra persona en público	X			
32	. Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí			X	
33	Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero		X		
34	Rechazar una petición que no me agrada		X		
35	. Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer				X
36	Decir que "no" cuando me piden algo que me molesta hace	X			
37	Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas			X	
38	Decir que "no" ante lo que considero una petición poco razonable		X		
39	Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal			X	
40	Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo	X			

Scanned with  
CamScanner