

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 1 de 17

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS**

ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA

Nombre del estudiante	Neily Vanessa Murillo Ramirez
Programa académico	Administración de negocios internacionales
Nombre de la Agencia o Centro de Práctica	SERVICIOS LOGISTICOS INTERNACIONALES S.A.S
NIT.	900.208.382-8
Dirección	Cra. 43B # 14 - 51 Piso 4 Torre Norte ED. Alcalá, Medellin Colombia 050021
Teléfono	Tel: 605 1500 FAX 312 1106
Dependencia o Área	Logistica
Nombre Completo del Jefe del estudiante	Manuela Avila Berrio
Cargo	Directora operaciones logísticas
Labor que desempeña el estudiante	El estudiante es el encargado de realizar el seguimiento de las cargas aéreas y marítimas que maneja la agencia, confirmar arribos de las cargas, validar todo el proceso de liberación, pagos de gastos en destinos generados por las diferentes navieras y aerolíneas, notificar a tiempo los arribos y novedades a los clientes referente a sus cargas.
Nombre del asesor de práctica	Maria Elena Jaramillo Mercado
Fecha de inicio de la práctica	01/02/2022
Fecha de finalización de la práctica	02/08/2022

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 2 de 17

Contenido

FACULTAD DE ciencias empresariales	1
COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS	1
Nombre del estudiante	1
1. ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA	3
1.1. Centro de práctica.....	3
1.2. Objetivo de la práctica empresarial.....	3
1.3. Funciones	3
1.4. Justificación de la práctica empresarial.....	4
1.5. Equipo de trabajo.	4
2. PROPUESTA PARA LA AGENCIA O CENTRO DE PRÁCTICAS	5
2.1. Título de la propuesta.....	5
2.2. Planteamiento del problema.....	5
2.3. Justificación.....	6
2.4. Objetivos (Objetivo General y Objetivos Específicos).	6
2.5. Diseño Metodológico.....	7
2.6. Cronograma de Actividades.	7
2.7. Presupuesto (Ficha de presupuesto)	7
3. DESARROLLO DE LA PROPUESTA	8
3.1. MARCO DE REFERENCIA	8
3.1.1 Antecedentes.	8
3.1.2 Marco teórico.	8
3.1.3 Marco conceptual.	11
3.1.4 Marco legal.....	11
3.2. Desarrollo y logro de objetivos	12
3.2.1. Conocimiento de la manera actual que utiliza la empresa para sistematización de los costos en la consolidación del transporte internacional.	12
3.2.2. Importancia de las herramientas ofimáticas que maneja la empresa.....	13
3.2.3. Propuesta de la forma estratégica para sistematización de los costos en la consolidación del transporte internacional.	14

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 3 de 17

4. CONCLUSIONES.....	15
5. RECOMENDACIONES.	15
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	15

Lista de figuras o gráficos

Ilustración 1: Cronograma.....	7
--------------------------------	---

1. ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA

1.1. CENTRO DE PRÁCTICA.

Nombre o razón social: El nombre de la empresa donde el autor del presente trabajo se encuentra realizando las prácticas profesionales es SERVICIOS LOGISTICOS INTERNACIONES SAS

Misión, Visión, Objetivos institucionales: La empresa por el momento no cuenta con un esquema organizacional donde describa su Misión, visión, y objetivos. Se espera que pronto puedan terminar la ejecución de estos.

1.2. OBJETIVO DE LA PRÁCTICA EMPRESARIAL.

El autor de este trabajo tiene como objetivo aplicar de manera proactiva y eficiente todos los conocimientos obtenidos durante los nueve semestres cursados en la Institución Universitaria de Envigado. Asi como afianzar destrezas, habilidades, y competencias para el ejercicio de su profesión.

1.3. FUNCIONES

Las funciones realizadas por el autor del trabajo a fin de optimizar los resultados de SERVICIOS LOGISTICOS INTERNACIONALES son:

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 4 de 17</p>

- Liberaciones: Tener contacto directo con las navieras y aerolíneas a fin de tener control del arribo de las mercancías.
- Notificaciones: Notificar a los clientes de manera oportuna el arribo de sus cargas, esto con el fin de garantizar una liberación oportuna.
- Gastos Locales: Pagar todos los gastos generados por el proceso de liberación.
- Mensajería: programar mensajeros en las ciudades de: Barranquilla, Medellín, Bogotá, y Cali a fin de liberar y entregar guías a clientes de manera oportuna.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA EMPRESARIAL.

Es necesaria e importante la participación del practicante en la agencia ya que gracias a su gestión se lleva un control de todos los arribos de las cargas aéreas y marítimas que maneja la agencia, de los pagos generados por gastos en destino, y se mantiene notificados a los clientes de cualquier novedad sobre sus cargas.

La gestión realizada por el autor practicante garantiza un control eficiente, veraz y oportuno de los procesos a los cuales se ven sometidas las cargas una vez arriben al país.

1.5. EQUIPO DE TRABAJO.

El departamento de logística cuenta con un excelente equipo de trabajo, personas proactivas, eficientes y comprometidos con el desarrollo de sus funciones.

Este equipo está conformado por 11 personas.

Manuela Avila Berrio: Directora operaciones Logísticas

Funciones: Negociación con proveedores de transporte internacional y de la cadena logística. Orientar y liderar al equipo de trabajo en la toma de decisiones estratégicas del día a día de la operación, garantizando el nivel de servicio, cumplimiento de presupuesto de ventas y la optimización de los tiempos y recursos internamente y para los clientes finales.

Jessica Valencia Castaño: apoyo logístico

Funciones: Brindar soporte en los procedimientos internos del área de logística en cuanto a las de las operaciones manejadas por parte de los ejecutivos (ingreso de información al sistema, creación de embarques, seguimientos).

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 5 de 17

Revisión de facturas generadas por parte de las agencias de carga, navieras y/o aerolíneas para su debido proceso en el sistema y envió a pago.

Camilo Gonzalez Avila: Support pricing.

Encargado de las cotizaciones

Funciones: Encargado de ayudar a evacuar todas las solicitudes de cotización que se hacen a la empresa y las cuales no tienen un representante asignado, o es una nueva ruta la cual el representante no maneja.

Juan Jose Serna Uribe: Customer Service / Inland Specialist,

encargado de todo el transporte terrestre dentro de los Estados Unidos y Canadá. Funciones: contactar proveedores para conocer los detalles de la carga a recoger, programar y hacer seguimiento de la carga desde el proveedor hasta la bodega de la empresa en Miami (En caso de que venga de Canadá, hacer seguimiento hasta los puertos de exportación), y solucionar cualquier disputa que haya con las empresas de transporte (Claims por sobrecostos o daños en la carga).

El grupo de ejecutivos (Business Executive y Business Developer) está conformado por Andrea Hurtado Jimenez, Christian Maya Oregón, Cristian Ferney Castaño Berrio, Danny Ramirez Correa, Juan Arango Velez.

Funciones: Coordinación de los diferentes requerimientos de transporte internacional del portafolio de clientes asignado; desde variados orígenes. Desarrollo y búsqueda de clientes nuevos y potenciales para la compañía.

2. PROPUESTA PARA LA AGENCIA O CENTRO DE PRÁCTICAS

2.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA

Sistematización de costos - consolidaciones de transporte internacional en la empresa Servicios logísticos Internacionales.

2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

SERVICIOS LOGISTICOS INTERNACIONALES presenta retrocesos a la hora de sistematizar los costos generados tanto en origen como en destino de las diferentes navieras y aerolíneas las cuales son contratadas para prestar estos servicios para las consolidaciones del transporte internacional.

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 6 de 17

La empresa cuenta con una herramienta multifuncional para el manejo de todas las operaciones, en este sistema se deben ingresar todos los costos generados por cada una de las cargas que se manejan, aunque se cuenta esta herramienta sistemática se siguen realizando algunos pasos manuales, lo que genera un doble esfuerzo a la hora de ingresar costos.

El proceso para ingresar los costos inicia con el ingreso manual e individual de la información a Excel, por medio de plantillas y fórmulas que nos generan los datos que posteriormente serán ingresados al softot, Ingresar los costos manuales a Excel hace el proceso más tedioso, teniendo en cuenta que se cuenta con un sistema por medio del cual se podría ingresar los costos y consolidarlos de manera que se genera el cobro relacionado a cada embarque.

2.3. JUSTIFICACIÓN.

Sistematizar los costos de consolidación garantiza a la empresa tener un proceso eficiente, eficaz y ágil. Es de suprema importancia utilizar las herramientas sistemáticas ya establecidas a fin de optimizar los procesos a gran escala, es por eso tan importante la sistematización planteada.

En el departamento de logística es de gran importancia la agilidad y precisión a la hora de realizar cada proceso, de eso depende el cumplimiento a los clientes, si se implementa la consolidación a través de softot no solo se estaría ahorrando tiempo, también implicaría una mejora al departamento contable de la empresa ya que ellos tendrían todo detallado, unificado y a la mano a la hora de rendir cuentas a la DIAN.

2.4. OBJETIVOS (OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS).

Objetivo general.

Sistematizar los costos - consolidaciones de transporte internacional en la empresa Servicios Logísticos Internacionales.

Objetivos específicos:

- Conocer la manera actual que utiliza la empresa para sistematización de los costos en la consolidación del transporte internacional.
- Destacar la importancia de las herramientas ofimáticas que maneja la empresa.
- Proponer la forma estratégica para sistematización de los costos en la consolidación del transporte internacional

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 7 de 17

2.5. DISEÑO METODOLÓGICO.

Las técnicas que utilizó el autor del presente trabajo para recolección de datos fueron muy orgánicas, toda la información fue obtenida de la experiencia en los procesos realizados durante su tiempo en **SERVIVIOS LOGISTICOS INTERNACIONALES**, investigaciones realizadas a los compañeros de trabajo, coordinadores, personal de aérea contable y sistemas.

Después de revisar, validar con las personas menciona líneas abajo el autor de presente trabajo ve viable el proyecto de mejora en curso. Con la ayuda, apoyo y supervisión de las personas que hacen parte del proceso se podrá desarrollar el nuevo sistema de costos, todo con el fin de mejorar la competitividad de la empresa, productividad de los trabajadores, y fidelización de los clientes potenciales.

2.6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	TIEMPO (MESES)(semanas)												ACTIVIDADES	INICIO	FIN	DURACION
		Abril				Mayo				Junio							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Socializacion equipo de trabajo	Neily Murillo													Socializacion equipo de trabajo	4/18/2022	4/22/2022	1 semana
Selecion personal humano	Neily, Manuela													Selecion personal humano	4/25/2022	4/29/2022	1 semana
Capacitaciones Dept IT	Johan Holquin													Capacitaciones Dept IT	5/2/2022	5/6/2022	1 semana
Alineacion proyecto	Neily, Manuela													Alineacion proyecto	5/9/2022	5/20/2022	2 semanas
Ejecucion	Neily Murillo													Ejecucion	5/23/2022	6/6/2022	2 semanas
Manuela Avila	Directora operaciones logisticas																
Johan Holquin	ANALISTA IT																
Neily Murillo	Practicante																

Ilustración 1: Cronograma

2.7. PRESUPUESTO (FICHA DE PRESUPUESTO)

El costo que se necesitaría para realizar el presente plan de mejora más que un gasto debe ser visto como una inversión, ya que gracias a esta mejoría de manera significativa el sistema de costos y competitividad de la empresa incluye el costo de los recursos empleados en el trabajo como: recursos

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 8 de 17

físicos, talento humano, equipos, trabajo de campo, servicios técnicos, bibliografía, divulgación, publicación y demás rubros a financiar. Además, se deben especificar las fuentes de financiación.

3. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.

3.1. MARCO DE REFERENCIA.

3.1.1 Antecedentes.

La contabilidad se remonta a los inicios de la humanidad, desde la llegada del hombre a la tierra y su interacción con los semejantes, de la forma más elemental se evidencia los orígenes de esta, de necesidades tan básicas como la agrupación de alimentos, almacenamiento y provisiones.

A fin de tener un control sobre los costos que se generan durante los procesos de exportación e importación de mercancías, se crean algunos decretos, leyes, e impuestos establecidos por aerolíneas, navieras, agentes de cargas, gobiernos, comunidades internacionales, entre otros, esto con el propósito de regular los procesos aduaneros, logísticos y la cadena de abastecimiento en general.

Los costos del transporte internacional han evolucionado a lo largo de la historia, todo con el fin de garantizar el traslado de las mercancías de manera segura y en la medida de lo posible sin contratiempos, las pólizas de seguro son un claro ejemplo de la evolución de los costos, en ella se puede observar cómo mediante un contrato firmado por las partes se logra proteger la mercancía de futuros contratiempos.

Las mercancías objeto del transporte deben ser aseguradas por el exportador o importador, según estipulen en el contrato de compra/venta. Las diferentes condiciones y coberturas del seguro garantizaran al usuario recuperar parcial o totalmente el valor de las mercancías. BAENA, J. **Transporte internacional**. ed. Barcelona, España: Marge Books, 2002. 90 p.

3.1.2 Marco teórico.

3.1.2.1 Logística del transporte.

La logística puede definirse como la ciencia que estudia cómo las mercancías, las personas o la información superan el tiempo y la distancia de forma eficiente. ROBUSTÉ ANTÓN, F. **Logística del transporte**. ed. Barcelona: Universidad Politécnica de Catalunya, 2015. 206 p.

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 9 de 17

La logística juega un papel muy importante a la hora de consolidar los costos del transporte internacional, en gran medida los costos que se generen dependen de la precisión de las partes a la hora de llevar a cabo los procesos, optimización de tiempo, recursos. La globalización hace cada vez más competitivos estos mercados, hace cambiantes los procesos de internacionalización que finalmente se ven reflejados en costos.

En la cadena de abastecimiento como su nombre lo indica cada proceso depende del anterior, que si al final se suman los procesos y todos son exitosos se obtendrá un proceso rentable, es de suma importancia contar con seguros, alianzas, entre otros, lo cual cubrirá la mercancía de posibles contratiempos o fenómenos que puedan retrasar su llegada y/o nacionalización.

La logística va más allá de llevar un producto de un país a otro, o simplemente de mover mercancías en masas, esta implica procesos aduaneros, legales, arancelarios y muchas veces hasta diplomáticos, esta ejerce su mayor impacto por el hecho que sin ella el flujo de mercancías, productos, y/o materiales sería imposible, sin logística no hay transporte, sin transporte no hay flujo de mercancías.

3.1.2.2 Globalización.

La globalización ha generado un cambio significativo dentro del contexto global del funcionamiento de la logística, desde muchos puntos de vistas, lo podemos medir con la relación entre los clientes, proveedores, gobiernos.

Gracias a este fenómeno se ha logrado romper barreras, reducir distancias, generándole a los clientes mayor poder de adquisición, libertad de elección y una mayor gama de productos. Se abren nuevas oportunidades que permiten desarrollar nuevas estrategias de crecimiento, una nueva logística, un planteamiento nuevo de personal y de gestión de clientes. BLANCA, M.; CUERDO, M. **Perspectivas de la globalización**. ed. Madrid: Dykinson, 2006. 239 p.

La globalización influye de manera directa en los procesos de la cadena de suministro, el desarrollo del comercio, los decretos y tratados entre estados, la apertura de fronteras, son un claro de la influencia que esta ejerce. Asi como implica crecimiento entre empresas, facilidad y mayor cantidad de productos para el cliente, asi mismo representa una amenaza para los empresarios locales, ya que el numero de competidores aumenta.

Gracias a la globalización ha aumentado de manera exponencial el libre tratado entre naciones, y se espera a futuro siga aumentando, esto permite un libre flujo de mercancías, un mayor y más accesible acceso a nuevos mercados para las empresas, el beneficio de la globalización se puede evidenciar de manera inmediata, las accesibilidad y facilidad aumenta, lo que al final del día se ve reflejado en los costos.

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 10 de 17

3.1.2.3 Costos logísticos.

Los costos logísticos no son más que el resultado de muchos procesos que al final completan la cadena de abastecimiento, estos costos varían de factores como el: clima, accidentes, fenómenos naturales, entre otros, es de vital importancia a la hora de hacer cotizaciones de embarques, bien sean marítimos aéreos tener en cuenta estos factores y tratar en la medida de lo posible que estos tengan el menor impacto en los costos que se generen. Si bien esta claro, es imposible predecir los inconvenientes que tendrá X embarque, pero si es posible asegurar la mercancía, y evaluar las posibles fechas de salida (ETD) y fechas de arribo (ETA) de las mercancías.

La moderna organización empresarial se basa en la planificación estratégica, que abarca todas y cada una de las funciones que se desarrollan en la empresa, con el fin de alcanzar los objetivos para los que se ha constituido la organización. LOBATO, F. **Gestión logística y comercial**. ed. Madrid: Macmillan Iberia, S.A. 2013. 218 p.

3.1.2.4. Gestión del transporte.

El objetivo de la gestión del transporte es optimizar la planificación, la selección y el manejo de los recursos y medios de transporte que intervienen en el proceso logístico de aprovisionamiento o de distribución. HERNÁNDEZ BARRUECO, L. C. **Técnicas para ahorrar costos logísticos**. ed. Barcelona: Marge Books, 2017. 202 p.

Cuando hablamos de optimización de los costos que generan las operaciones logísticas es necesario maximizar a gran escala la eficiencia y eficacia económica de manera constante y sostenible en cada una de las fases de los procesos que se involucren. Garantizar el buen estado de las mercancías durante su transporte, bien sea marítimo o aéreo hace parte de la optimización de costos. El autor del presente trabajo relaciona como ejemplo un caso que ocurrió en la empresa donde se encuentra realizando sus practicas empresariales.

Durante una operación realizada con la naviera “Seaboard” para el cliente “Eduardoño” se presentó un accidente donde la mercancía que se trasportaba sufrió pérdida total, tal como se expresó en líneas anteriores son situaciones que no se pueden predecir, pero la buena gestión del transporte y las medidas tomadas a manera de prevención fueron fundamentales a la hora de resolver el problema, donde finalmente gracias a una trazabilidad desde origen hasta destino se logró identificar en qué parte del proceso ocurrió el accidente y así mismo las personas encargadas de responder por los hechos.

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 11 de 17

3.1.3 Marco conceptual.

3.1.3.1 Usuarios aptos aduaneros.

Son aquellos usuarios aduaneros que una vez la DIAN analiza su nivel de riesgo, les otorga la posibilidad de gozar de beneficios como el levante automático, el pago consolidado de los tributos aduaneros durante los primeros cinco (5) días hábiles del mes siguiente a la obtención del levante de las declaraciones y la constitución de una póliza global que les permitirá asegurar el pago de dichos tributos, sanciones e intereses que resulten del incumplimiento de las obligaciones aduaneras contempladas en la normativa vigente. (DIAN, 2020)

3.1.3.2 Cabotaje.

Es la modalidad del régimen de tránsito aduanero que regula el transporte de mercancías bajo control aduanero, cuya circulación esté restringida —por agua o por aire— entre dos (2) puertos o aeropuertos habilitados dentro del territorio aduanero nacional. Previa autorización de la dirección seccional de aduana o de impuestos y aduanas de partida, cuando se trate de carga consolidada, podrá presentarse la declaración de cabotaje que ampare la totalidad de la carga consolidada, con base en la información contenida en el documento de transporte consolidador, siempre y cuando las mercancías lleguen al país debidamente paletizadas o unitarizadas. (LEGIS XPERTA, 2019)

3.1.3.3 Lineterms.

“Es el flete que involucra a todas las fases del transporte marítimo (carga en puerto de embarque, estiba, transporte, desestiba y descarga en puerto de destino). Incluye el costo de manipuleo en los puertos de embarque y descarga según la costumbre de esos puertos.” (*¿Cuáles son los tipos de fletes en el transporte marítimo de línea regular?*, 2016)

“El término "full liner terms" (F.L. T.) significa que es "liner-in" en el puerto de embarque y "liner-out" en el puerto de descarga y, por tanto, es sinónimo de "liner terms"”. (*¿Cuáles son los tipos de fletes en el transporte marítimo de línea regular?*, 2016)

3.1.4 Marco legal.

- Ley 7 el 16 de enero de 1991 “mediante la cual se crea el ministerio de comercio exterior en el país y se comienza a regular la intervención de los bancos en procesos aduaneros, a su vez se crea el Banco de Comercio Exterior y el Fondo de Modernización Económica”
- Decreto 360 de 2021, “su objetivo principal es facilitar todas las operaciones relacionadas al comercio exterior, como resultado de las consecuencias generadas por el Covid-19.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 12 de 17</p>

- Decreto 1880 de 2021, “por medio del cual se modifican de manera parcial el arancel y se establecen contingentes arancelarios para la importación de automotores clasificados en las partidas y subpartidas arancelarias.
- Tratado de promoción de comercio Estados Unidos-Colombia 12 de octubre de 2011, “por medio del cual se eliminaron los aranceles de mas del 80% de las exportaciones de productos industriales y de consumo a Colombia.
- Ley 336 de 1996, esta tiene como objetivo unificar los principios y criterios que servirán como criterio para la regulación y reglamentación del transporte publico aéreo, marítimo, fluvial, férreo, masivo y terrestre al interior del país.
- Decreto 278 de 2021, su objetivo es atraer la inversión extranjera hacia mas de las 120 zonas francas del país, se enfoca en la diversificación de la oferta exportadora de Colombia enfatizado en el sector de los servicios.

3.2. DESARROLLO Y LOGRO DE OBJETIVOS.

3.2.1. Conocimiento de la manera actual que utiliza la empresa para sistematización de los costos en la consolidación del transporte internacional.

Actualmente la empresa SERVICIOS LOGISTICOS INTERNACIONALES S.A.S utiliza como base plantillas de Excel donde plasma todos y cada uno de los gastos salientes y entrantes, esto con el fin de llevar un control de los pagos, y la conversión de divisas. Este último factor es de suprema importancia ya que algunos proveedores facturan en dólares y la empresa debe convertir esos valores a la moneda local colombiana (COP) para luego rendir cuentas ante la DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS (DIAN). Aunque algunas facturas se emiten en COP, y se pagan en COP, se debe hacer la conversión a dólares ya que la empresa se mueve en ambos mercados.

Como primer paso luego del arribo de las cargas aereas se debe sistematizar en excel los datos de llegada, los cuales son: Numero de guia, ciudad de arribo, aerolínea, fecha de liberacion, costo de mensajería, y finalmente las pruebas de entrega de las guías liberadas. Esto con fin de llevar un control de todas las mercancías entrantes al país y poder dar un seguimiento hasta que llega a las manos del cliente final.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 13 de 17</p>

Cada aerolínea maneja su sistema de costos, algunas liberan sin pago previo y estipulan plazos a la empresa para su pronto pago, mientras otras no liberan hasta que estén pagas las facturas.

Tal como se ha mencionado durante la exposición del presente trabajo la empresa SERVICIOS LOGÍSTICOS INTERNACIONALES cuenta con un programa llamado softlot, por medio del cual se consolidan todos los costos del transporte internacional, esta herramienta es de total importancia para darle la debida trazabilidad a todos los procesos, aunque en algunas ocasiones resulta ser un poco sobreesforzante.

La empresa cuenta con espacios dentro de la herramienta softlot donde se evidencia como esta maneja los costos, en este caso relacionaremos una guía master con 1 sola hija guía, por lo cual se podría decir que es un cuadro sencillo, con una sola factura. En el sistema se llenan los espacios con: número de la guía, fecha de pago, valor de factura en COP, valor de factura en dólares, valor de la mensajería (cobro de los mensajeros por liberación y entrega de guías), la TRM que aplico a la hora del pago, nombre del cliente, nombre del ejecutivo a cargo de la orden, y el margen de ganancia. Con lo anterior se tiene un criterio claro para evaluar los márgenes de ganancias o pérdidas que cada proceso le genera a la empresa.

3.2.2. Importancia de las herramientas ofimáticas que maneja la empresa.

SERVICIOS LOGÍSTICOS INTERNACIONALES cuenta con herramientas ofimáticas muy importantes para llevar a cabo cada uno de sus procesos estructurales, sistematización de costos, conversión de divisas, pago de mensajería y estructuración de facturas. Es de suprema importancia cada uno de estos procesos para llevar un control de los gastos generados por cada uno de los procesos logísticos a los que se ven sometidas las mercancías.

En el caso de los costos de mensajería la empresa diseñó una plantilla de Excel donde se lleva un control de los cobros de cada liberación, de los valores que se les deben a los mensajeros, y sus respectivos pagos.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 14 de 17</p>

En el caso de control mensajería Cali para cargas aéreas que lleva la empresa con el mensajero de la ciudad de Cali, el control de cada anticipo que se paga, de las fechas y costos generados por cada proceso de liberación, se especifica cuantas guías se liberan al día. Este proceso es de vital importancia para generar procesos organizados y estructurados de costos.

Luego de sistematizar todos los costos relacionados a los procesos logísticos y aduaneros que se ve sometida la carga se procede a consolidarlos en softlot para examinar el margen de ganancia o pérdida que genera la carga.

Cuando la carga sufre costos extras, los cuales no están relacionados directamente relacionados a su tránsito la empresa habilita una pestaña en la cual se podrán ingresar todos los gastos extras.

3.2.3. Propuesta de la forma estratégica para sistematización de los costos en la consolidación del transporte internacional.

La propuesta diseñada para sistematizar de manera estratégica los costos de SERVICIOS LOGISTICOS INTERNACIONALES S.A.S básicamente consiste en ingresar todos los costos desde la herramienta softlot, para así optimizar tiempo en cada proceso, esta herramienta tendrá desde cada guía máster (en el caso de embarques con cargas aéreas) espacios para ingresar los costos y repartirlos en las respectivas guías hijas correspondientes al embarque. Como se mencionó en líneas anteriores con cada naviera y/o aerolínea se maneja diferentes tipos de contratos, por ende, el ingreso de los costos varía. En el caso de las guías aéreas de la aerolínea Tampa, a manera de ejemplo, en algunos casos las mater tienen muchas hijas guías y el ingreso de estos costos se hace manual, una a una. Con el presente plan se busca mejorar la sistematización de estos costos, optimizar tiempo, y aumentar la eficiencia de todos los procesos antes mencionados.

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 15 de 17

El Softlot es el sistema de información interno de la compañía L.O. Trading Corp. En él se gestionan toda la trazabilidad de los procesos que se realiza en el día a día. Es de vital importancia utilizar la herramienta que brinda la empresa, por medio de esta se puede llevar una trazabilidad de todas las cargas tanto aéreas como marítimas, sus costos, notificar sus arribos, y guardar toda la información referente a documentación requeridas por los puertos, aduanas y demás.

4. CONCLUSIONES.

Acorde a los resultados obtenidos a la fecha y a los estimados obtener en los próximos meses se puede concluir que el proyecto que se ha venido desarrollando en el transcurso de las prácticas laborales del autor del presente trabajo tiene un alto porcentaje de viabilidad, el presente plan de mejora ha permitido ampliar conocimientos sobre los temas señalados, nuevos criterios sobre la logística. El factor mas importante y relevante de este proyecto fue el personal humano, SERVICIOS LOGISTICOS INTERNACIONALES cuenta con un equipo maravilloso, proactivo, eficaz y con muchas ganas de seguir con los procesos.

5. RECOMENDACIONES.

El trabajo realizado por el autor del presente trabajo en compañía del departamento de Logística de SERVICIOS LOGISTICOS INTERNACIONALES fue muy fructífero a nivel grupal, por medio de este se pudo identificar algunos procesos que demandaban doble esfuerzo y cómo la mejor utilización de las herramientas ofimáticas ayuda a la optimización de tiempo y costos. La empresa cuenta con el personal capacitado para darle continuidad a la propuesta, se espera seguir trabajando en ella, y aplicando todos los conceptos aplicados a la fecha.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Uribe, R. & Escalante, J. (2014). *Costos logísticos*. Ecoe Ediciones.
<https://elibro.net/en/lc/iue/titulos/114322>

BAENA, J. **Transporte internacional**. ed. Barcelona, España: Marge Books, 2002. 90 p. Disponible en:
<https://elibro.net/en/ereader/iue/172974?page=46>. Consultado en: 27 Apr 2022

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 16 de 17

Robusté Antón, F. (2015). *Logística del transporte*. Universitat Politècnica de Catalunya.
<https://elibro.net/en/lc/iue/titulos/61418>

Salgado, W. (2017). *Integración comercial y globalización*. FLACSO.
<https://elibro.net/en/lc/iue/titulos/80043>

Ferrer, A. (2003). *Vivir con lo nuestro. Nosotros y la globalización*. El Cid Editor.
<https://elibro.net/en/lc/iue/titulos/36247>

Blanca, M. & Cuervo, M. (2006). *Perspectivas de la globalización*. Dykinson.
<https://elibro.net/en/lc/iue/titulos/61025>

Lobato, F. (2013). *Gestión logística y comercial*. Macmillan Iberia, S.A.
<https://elibro.net/en/lc/iue/titulos/42961>

Fernández, M. F. & F. Fernández, M. (2016). *La mente y el corazón del logista*. Marge Books.
<https://elibro.net/en/lc/iue/titulos/43760>

Cueto Ible, E. (2012). *Gestión de costos en un operador logístico*. B - EUMED.
<https://elibro.net/en/lc/iue/titulos/34499>

Sinisterra Valencia, G. (2011). *Contabilidad de costos*. Ecoe Ediciones.
<https://elibro.net/en/lc/iue/titulos/69014>

LEGIS XPERTA. (2019). Log in. Recuperado 18 de marzo de 2022, de

https://login.iue.basesdedatosezproxy.com/login?url=https://xperta.legis.co%2fvisor%2fref%2fref_e3cbe%2fb2a41e5490e95b3313a571d196e%2fregimen-de-importaciones-y-exportaciones%2fcapitulo-4-transbordo

Firma del estudiante: 
 NEILY VANESSA MURILLO RAMIREZ
 Departamento de Operaciones Logísticas
 SERVICIOS LOGISTICOS INTERNACIONALES

Firma del asesor: 

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 17 de 17</p>

MÁNUELA ANILALE



Firma del jefe en el Centro de Práctica: