

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-DO-0015
		Versión: 01
		Página 1 de 8

LA LOGÍSTICA EN TIEMPOS DE COVID-19

SANTIAGO ANGEL GONZALEZ

Institución Universitaria de Envigado

sangel@correo.iue.edu.co

Resumen: la logística es fundamental en las empresas, esta abarca desde la fabricación de productos hasta su entrega al cliente final. La gestión logística permite planificar, ejecutar, controlar y evaluar los procesos en las empresas para satisfacer las necesidades del cliente. En el contexto internacional, el COVID-19 representó un gran desafío para la salud pública, la economía y los gobiernos, afectando directamente los procesos de las empresas, todo esto ocasionado por la pandemia declarada emergencia de salud pública de interés internacional desde el 30 de enero de 2020.

Los procesos logísticos son complejos y están expuestos a continuos riesgos, como los de movilización y manipulación de la carga, también a eventos fortuitos en el transporte o almacenaje, entre otros. Por ende, las empresas deben crear medidas para evitar o solucionar los posibles riesgos, pero no pueden eliminar completamente este. Para dicho caso, la pandemia provocó grandes limitaciones en los negocios tanto de importación como de exportación intentando mitigar la propagación del virus.

Teniendo en cuenta este panorama, es de vital importancia recalcar que los procesos logísticos se deben adaptar a los cambios y las contingencias, pues una pandemia inesperada como la del COVID-19 exigió en dicho momento, que todas las empresas se reinventaran rápidamente, se adaptaran a nuevos procesos y modificaran su funcionamiento, creando nuevos métodos productivos que permitieran seguir el ritmo, evitando salir del mercado.

Palabras claves: Comercio, COVID-19, innovación, logística, pandemia,

Abstract: logistics is fundamental in companies, from the manufacture of products to their delivery to the end customer. Logistics management makes it possible to plan, execute, control, and evaluate the company processes to meet customer needs. In the international context, COVID-19 represented a significant challenge for public health, the economy, and governments, directly affecting the processes of companies, all this was caused by the pandemic declared a public health emergency of international concern on January 30, 2020.

Logistics processes are complex and are exposed to continuous risks, such as those of mobilization and handling of cargo, as well as fortuitous events in transportation or storage, among others. Therefore, companies must create measures to avoid or solve possible risks, but they cannot entirely eliminate these risks. In this case, the pandemic caused great limitations in both import and export businesses trying to mitigate the spread of the virus.

Realizing this scenario, it is of vital importance to emphasize that logistics processes must adapt to changes and contingencies, since an unexpected pandemic such as COVID-19 demanded at that time, that all companies reinvent themselves quickly, adapt to new processes and modify their operation, creating new production methods that would allow them to keep pace, avoiding going out of the market.

Key words: trade, COVID-19, innovation, logistics, pandemic.

	ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-DO-0015
		Versión: 01
		Página 2 de 8

1. INTRODUCCIÓN

La pandemia del COVID-19 tuvo un gran impacto en todos los aspectos de la vida y la cotidianidad, no sólo en el desarrollo del ser humano sino también para la logística empresarial y el mundo de los negocios. Grandes desafíos abarcaron desde las interrupciones en el transporte, hasta la escasez de suministros para la producción y la movilización del personal a las industrias; definitivamente la pandemia ocasionó serias dificultades para el sector logístico.

En este artículo se entrará a revisar de manera general, el impacto que tuvo el COVID-19 en la logística, visto desde diferentes perspectivas la manera como se afrontó este desafío y cómo se comportó el sector logístico con la incertidumbre generada en todo el mundo ante este mortal virus.

Como se verá a continuación, desde que la pandemia se comenzó a propagar por todo el mundo, se generaron grandes desafíos en el sector de la logística y las cadenas de suministro. Algunos de ellos, por los cuales la crisis no daba espera, era la falta de materias primas esenciales para las industrias, la falta de maquinaria o tecnología nueva o disponible y, además, la necesidad de implementar medidas de distanciamiento social y seguridad en el lugar de trabajo, lo cual afectó la eficiencia y la capacidad productiva de muchas empresas.

A medida que avanzó la pandemia, las empresas tuvieron que innovar y adaptarse rápidamente para mantener en funcionamiento las operaciones comerciales; teniendo de esta manera, el gran desafío del cual no se tenía memoria en décadas.

Sin embargo, es importante aclarar que en este artículo no se pretende dar opiniones sobre las estrategias o planes creados por las empresas y los

gobiernos para combatir la pandemia, simplemente la investigación pretende que a través de una revisión literaria se logre identificar las principales afectaciones que sufrió el sector logístico respecto a la crisis ocasionada por dicho acontecimiento.

2. REVISIÓN DE LITERATURA

Como se conoce, la logística es uno de los aspectos más importantes en las empresas, ya que incide en la fabricación de los productos, en el funcionamiento interno, en la distribución del producto terminado de la industria y como ilustra Hurtado (2018), la gestión logística es este procedimiento en el cual se enfocan las empresas para poder abastecer la materia prima y los recursos necesarios para la fabricación y la manufactura de un producto, hasta la entrega del bien o servicio terminado al usuario final.

Del mismo modo, El Council of Supply Chain Management Professionals, CSCMP (2021), definió la gestión logística como “la acción de unir y aprovechar al máximo las operaciones logísticas de una organización” todos los procesos que unen dicha gestión les permiten a las empresas realizar una correcta planificación, ejecución, control y evaluación de todos los métodos que involucran la logística en las empresas para poder satisfacer las necesidades del cliente.

En el mundo empresarial se puede recalcar cómo la logística hace parte importante del proceso, pero en el panorama internacional aparece el gran desafío para la salud pública, para los gobiernos, para la economía y para todos en general, pues el coronavirus de tipo dos es el causante del síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV-2). De esta manera, aludimos a Trilla A. (2020), quien comentó que en el inicio de este desafío el mundo miró con angustia la evolución que tuvo China, especialmente a la ciudad de Wuhan, en la cual se registraron aumentos significativos de los pacientes con infecciones respiratorias, los cuales se vieron afectados por un

	ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-DO-0015
		Versión: 01
		Página 3 de 8

nuevo coronavirus, que lo identificaron con las siglas COVID-19.

Esta nueva enfermedad infecciosa apareció momentáneamente planteando una situación compleja, declarando al mundo una desconocida epidemia. Los casos aumentaron rápidamente en China y desde el 30 de enero de 2020 la Organización Mundial para la Salud (OMS) confirmó esta epidemia como una emergencia de salud pública de interés internacional.

Es imposible concebir o pensar en una empresa que no dependa de la logística, todos los procesos que se realizan dentro de la industria dependen de esta, y una gestión logística desarrollada correctamente hace que las empresas puedan llegar a ser competitivas en este mundo globalizado. Como lo identifican Fransoo & Udenio (2020), “en un mundo que tiende a ser globalizado, cualquier cambio, cualquier tipo de irrupción puede llegar a repercutir en la organización y la logística de las empresas y más cuando es una pandemia”. Precisamente por esto se podría llegar a afirmar que la gran mayoría de las empresas han sufrido choques por el COVID-19, afectando su gestión logística y atrofiando todos sus procesos dentro de la compañía.

De una manera diferente Espinoza (2020), indica que como los procesos logísticos pueden ser tan complejos y conllevan una alta responsabilidad, estos están expuestos a continuos riesgos de diferente magnitud, entre ellos se encuentran los de movilización y manipulación de la carga, eventos fortuitos en el transporte o almacenaje, entre otros. De esta manera, las organizaciones deben crear medidas para evitar o solucionar los posibles riesgos que se puedan presentar, sin embargo, no existe la posibilidad que se elimine por completo el riesgo. En este caso la eventualidad que se desató con el COVID-19 fue inesperada y provocó grandes limitaciones en los negocios tanto de importación como de exportación para intentar limitar la propagación del virus.

Los autores mencionados en los dos párrafos anteriores indican que el proceso logístico se debe adaptar a los cambios y las contingencias, pero

definitivamente una pandemia inesperada como la del COVID-19 exigió que todas las empresas se reinventaran rápidamente, adaptándose a nuevos procesos, modificando su funcionamiento para poder seguir su ritmo o intentar seguirlo durante este evento desafortunado.

En el momento en que se hizo pública la noticia de la pandemia a nivel mundial el Gobierno Nacional comenzó a tomar medidas, una de las primeras fue la siguiente:

“Expidió el Decreto 457 de marzo de 2020, donde se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio de 19 días en todo el territorio colombiano durante el mes de marzo hasta el mes de abril por causa del coronavirus - COVID-19. Este decreto firmado por el presidente Iván Duque, ordena el Aislamiento Preventivo Obligatorio o cuarentena a nivel nacional como medida para enfrentar la pandemia limitando totalmente la libre circulación de personas y vehículos en el territorio nacional con 34 excepciones que buscaban garantizar el derecho a la vida, a la salud y la supervivencia de los habitantes del país” (Mincit, 2020).

Entre las excepciones mencionadas por Mincit (2020) se encuentra la cadena de producción, abastecimiento, almacenamiento, transporte, comercialización y distribución de: (1) insumos para producir bienes de primera necesidad; (2) bienes de primera necesidad, alimentos, bebidas, medicamentos, dispositivos médicos, aseo, limpieza de ordinario consumo en la población, (3) alimentos y medicinas para mascotas, y demás elementos y bienes necesarios para atender la emergencia sanitaria, así como la cadena de insumos relacionados con la producción de estos bienes.

Pero como lo indica la excepción, sólo estaban salvaguardados los productos de primera necesidad, aseo en general, desinfección o productos para combatir la emergencia sanitaria, sin embargo, la logística en los demás sectores del comercio tuvo grandes afectaciones y su curso se vio atrofiado durante la emergencia sanitaria

	ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-DO-0015
		Versión: 01
		Página 4 de 8

ocasionada por el COVID-19. La medida de aislamiento preventivo afectó por completo a las empresas y sus procesos logísticos en general, provocando caída en las ventas, demoras en la distribución y dificultades en la fabricación de la mayoría de los productos en el ámbito nacional e internacional.

Por su parte, como menciona Gil (2020) en el momento en que se levantó el aislamiento preventivo obligatorio que generó la pandemia, se presentaron acumulaciones de cargas en los puertos, había una escasez de contenedores, retrasos y demoras en los buques y esto causó alteraciones en las cadenas de suministro y los procesos logísticos, provocando el cierre de empresas y la cancelación de transporte de productos en todas las modalidades; repercutiendo en que la cantidad de los seguros para las mercancías también se redujeran durante el tiempo en que se mantuvo la pandemia.

La Comunidad Económica Para América Latina, CEPAL, en mayo de 2020 manifestó que como consecuencia de la pandemia y dadas unas series de complicaciones en el ámbito logístico:

“el volumen del comercio mundial de bienes cayó un 17,7% con respecto al mismo mes de 2019. La caída en los primeros cinco meses del año fue generalizada, si bien afectó especialmente a las exportaciones de los Estados Unidos, Japón y la Unión Europea. América Latina y el Caribe es la región en desarrollo más afectada” (CEPAL, 2020, p 2).

Uno de los principales desafíos que también contribuyó con el desplome del comercio mundial de bienes, fue la caída en los pedidos manufactureros internacionales, no por gran disminución de la demanda, sino por falta de proveeduría, ya que Wuhan, ciudad China donde se originó el coronavirus, ocupa el cuarto lugar de los 15 centros de producción a escala global y provee a nueve de 17 cadenas de valor agregado. (Novologística, 2020)

Como se conoce, esta pandemia generó incertidumbre, caos y estragos en los productores,

las empresas y los consumidores, causando miedo en todos los entes que participan en dicha dinámica y provocando una crisis en el comercio de bienes a nivel mundial como lo dice la CEPAL desacelerando la adquisición de lujos, antojos y bienes no prioritarios, y cambiándolos por la adquisición única de bienes de primera necesidad, la cual contribuyó a que el comercio mundial de bienes se derrumbara como se mencionó anteriormente.

Luego de conocer un poco en que consiste la logística, dónde se desarrolla, qué aspectos la afectan y cómo se vio afectada por la pandemia, se puede decir que la logística es un proceso cambiante, evolutivo y adaptativo dependiendo del escenario en que se desarrolle y quiénes o con qué recursos se realice.

De cierta forma como muestra Wilding (2020) parecía inevitable que las cadenas de suministro fueran diferentes tanto a corto, como a largo plazo. Tras la pandemia que sigue presente, se han podido aprender muchas lecciones: el deseo de una cadena de suministro más adaptable y flexible, definitivamente, esto se ha hecho más patente. A medida que los países fueron abandonando el confinamiento, las empresas comenzaron a analizar estas lecciones y a imaginar de forma precisa los cambios que van a sufrir las cadenas de suministro del futuro con respecto a las del pasado.

Teniendo en cuenta, que las últimas décadas han sido protagonistas del desarrollo tecnológico, se puede inferir que, si una pandemia de esta magnitud hubiera llegado años atrás, muchas de las empresas hubieran colapsado o cerrado y la economía global hubiera entrado en una crisis peor.

Por suerte, en la actualidad las empresas ya cuentan con procesos digitalizados o apoyados en la tecnología, como lo dice Banafa (2020) los sistemas informáticos que se tenían en el inicio de la pandemia ayudaron a solventar un poco la crisis que se estaba viviendo y la herramienta que logró ayudar en esta etapa de COVID-19 fue el internet.

Los proyectos emergentes y muchos procesos que ya se tenían totalmente basados en la

	ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-DO-0015
		Versión: 01
		Página 5 de 8

tecnología lograron aplacar tantos desafíos que trajo la pandemia, estos seguirán en constante evolución y crecimiento y permitirán que a las empresas nos los sorprenda de nuevo un evento fortuito en un futuro, o por lo menos, a una menor magnitud.

Durante la pandemia, las empresas estuvieron enmarcadas en dos panoramas, unas lograron sobrevivir con la logística y la infraestructura tal y como la tenían implementada, y las otras realizaron inversiones tecnológicas en pro de facilitar procesos y seguir a la vanguardia para ser más competitivas.

Como lo expresa Martínez (2021) la pandemia se convirtió en una revolución logística y toda esta llegó acompañada de la mano de la innovación y la tecnología, y para no quedar rezagados en el tiempo, ni perder campo en el mercado, las empresas se vieron obligadas a generar nuevas oportunidades desde la innovación tecnológica, facilitando procesos para evitar quedar obsoletas.

La logística es un procedimiento complejo que llevado a cabo de manera correcta hace que las empresas sean eficientes y eficaces en todos sus procesos, pudiendo desarrollar sus actividades comerciales y así llegar al punto de ser competitivos en este mundo globalizado.

3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Para este artículo se adoptó una metodología de investigación basado en la revisión de literatura de tipo narrativo. Para realizarla se consultaron varias bases de datos, entre ellas las bases de datos de la CEPAL, Fasecolda, medios periodísticos, entre otros. Con una estrategia de búsqueda diseñada para obtener resultados precisos y confiables sobre la situación de la logística en la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19. En este artículo no se realizaron encuestas, entrevistas o ningún otro tipo de método investigativo. Se abarcaron diferentes documentos que abordaron en sus contenidos, temáticas sobre el tema propuesto

y se eligieron los más adecuados para exponer el tema.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como primer punto queda claro que la logística es fundamental en todas las organizaciones, principalmente lo que concierne al transporte de mercancías, puesto que es un proceso que está ligado a la producción y comercialización de los productos de cualquier industria, y que determina la eficiencia de la empresa tanto en la parte productiva como comercial; y parte de esto fue lo que se logró abarcar en este artículo, la importancia de la logística en todas las industrias y en cada uno de los procesos.

Por otra parte, también se percibe con esta revisión literaria que la crisis que provocó el COVID-19 obligó a las industrias a innovar, adaptar y reestructurar por completo los procesos logísticos para poder seguir siendo productivos, ejecutando modelos de producción eficientes, que finalmente van en pro de la actividad comercial y del desarrollo competitivo de las mismas.

De igual modo, para afrontar la emergencia sanitaria el mundo globalizado usó una herramienta de fácil acceso: el internet; esta tecnología facilitó en gran medida los procesos. Si no hubiera existido, habría sido difícil realizar la gestión logística oportuna para hacerle frente a todos los obstáculos que trajo la pandemia al mundo empresarial.

Como recomendación a la industria en general, cabe recalcar que es importante realizar investigaciones y desarrollo de tecnologías nuevas para los procesos tanto administrativos, como logísticos y de producción, para así evitar que llegue otro evento fortuito y no controlado que colapse el correcto funcionamiento de las empresas.

Así mismo, se aconseja que dentro de las industrias se planteen y estructuren modelos con

	ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-DO-0015
		Versión: 01
		Página 6 de 8

mayor capacitación, capacidad de adaptación y flexibilidad de los procesos, ya que estas cualidades pueden aumentar las probabilidades de éxito en todo lo relacionado con la logística, pues como se evidenció en el artículo, todos los procesos logísticos son cambiantes y adaptativos en el tiempo y en el ambiente en que se desarrollen.

REFERENCIAS

- Banafa, A. (24 de agosto de 2020). El internet de las cosas y COVID-2019, open mind BBVA obtenido de: <https://www.bbvaopenmind.com/tecnologia/mundo-digital/internet-de-las-cosas-y-covid-19/>
- Comisión económica para América latina y el caribe (CEPAL). (6 de agosto de 2020). Los efectos del COVID-19 en el comercio internacional y la logística Obtenido de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45877/S2000497_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Council of Supply Chain Management Professionals. (04 de agosto de 2021). Obtenido de CSCMP: <https://cscmp.org/>
- Espinoza, L. (07 de diciembre de 2020). Análisis de los riesgos asociados a la manipulación de mercancías y las medidas de seguridad para evitar incidentes logísticos, de UTMACH. Recuperado a partir de: http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/15280/1/E-8794_ESPINOZA%20ROBLES%20LILIANA%20ELIZABETH.pdf
- Fransoo, J., & Udenio, M. (15 de Junio de 2020). Existing a COVID-19 lockdown: the bumpy road ahead for many. Kuehne Logistics University. Research a center for operation Management.
- Gil, L. G. (06 de junio de 2020). El seguro de transporte de mercancías durante la COVID-19. Revista Fasecolda, (178), 16-19. Recuperado a partir de: <https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/627>
- Hurtado, F. (2018). ¿qué es logística? Gestión Logística. (1),14- 17 tomado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGISTICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y%20>.
- Martinez, A. (6 de enero de 2021). COVID-19: el gran desafío para la logística en la industria. Tomado de: <https://transferencia.tec.mx/2021/01/06/covid-19-el-gran-desafio-para-la-logistica-en-la-industria/>
- Mincit. (18 de marzo de 2020) Decreto 457, mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio. Tomado de: <https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/general/decreto-457-mediante-el-cual-se-imparteninstrucci>
- Novologística. (8 de julio de 2020). Desafíos del sector logístico ante el Covid-19. Obtenido de: <https://www.novologistica.com/logistica/desafios-del-sector-logistico-ante-el-covid-19/>
- Trilla A. (09 de septiembre de 2020). One world, one health: The novel coronavirus COVID-19 epidemic. Un mundo, una salud: la epidemia por el nuevo coronavirus COVID-19. Medicina clínica, 154(5), 175–177. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2020.02.002>

	ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-DO-0015
Versión: 01		
Página 7 de 8		

Wilding, R., Dohrmann, K., & Wheatley, M. (28 de febrero de 2020). Reactivación de la cadena de suministro después del coronavirus. El viaje a la nueva normalidad. DHL. Recuperado en: https://simplydhl.com/Global/FileLib/Spain/ES_DHL_PandemicWhitePaper_200828a.pdf

C.V.: Santiago Angel Gonzalez: estudiante del programa de pregrado de Administración de Negocios Internacionales en la Institución Universitaria de Envigado y del diplomado en logística en la misma institución.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 8 de 8