

**EMPATÍA, TEORÍA DE LA MENTE Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ADOLESCENTES**

**LINA MARÍA OSPINA GIRALDO**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**ENVIGADO - ANTIOQUIA**

**JUNIO 2015**

**EMPATÍA, TEORÍA DE LA MENTE Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ADOLESCENTES**

**LINA MARÍA OSPINA GIRALDO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al TÍTULO de  
PSICÓLOGO(A)**

**Tutor del Trabajo de Grado**

**OLBER EDUARDO ARANGO**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**ENVIGADO - ANTIOQUIA**

**JUNIO DE 2015**

## **NOTA DE ACEPTACIÓN**

**Jurado**

**Envigado – Antioquia**

**Junio 2015**

## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo, primeramente a Dios por iluminar siempre mi camino y darme las fuerzas necesarias para luchar y perseverar a pesar de los obstáculos y dificultades presentadas durante mi carrera. A mis padres Oscar y Gloria por ser ese motor de motivación y constancia en todo este tiempo, como muestra de su entrega que solo el auténtico amor sabe ofrecer.*

*A los y las docentes de la IUE por enseñarme a disfrutar esta gran profesión y mi paso por el camino universitario, donde aprendí el verdadero valor del aprendizaje a crecer como persona, profesional y avivar esta gran pasión y amor que siento por la psicología.*

*A todos y cada uno de las personas que hicieron parte de este proceso de crecimiento y formación, de todo corazón, mil gracias.*

***Lina María Ospina Giraldo.***

## AGRADECIMIENTOS

*Le agradezco a mi familia por brindarme su apoyo incondicional, sus consejos, amor, comprensión, ánimo y fuerza que me impulsaban cada día a cumplir mis metas, de igual manera a las personas que aportaron su granito de arena para que este sueño se cumpliera.*

*A todos los maestros que en algún momento depositaron su confianza en mí, especialmente a Ángela María Urrea, Cesar Jaramillo y mi asesor Olber Eduardo Arango quien con su sabiduría y conocimiento fue un gran apoyo y motivación en la realización de este trabajo, a docentes que dejaron su huella en este campo universitario y me ayudaron en mi paso por esta institución, Henry Holguín y David Molina quienes con su conocimiento y amistad aportaron en gran medida a mi crecimiento personal y profesional.*

*A la Institución Universitaria de Envigado por ser ese lugar de formación humana donde no solo encontré un espacio de conocimiento y aprendizaje sino también de desarrollo personal y sobre todo una profesión que me llena de pasión y me acerca a conocer otras ciencias humanas.*

***Lina María Ospina Giraldo.***

## TABLA DE CONTENIDO

GLOSARIO .....	8
RESUMEN .....	11
ABSTRACT .....	12
1. INTRODUCCIÓN.....	13
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
2.1 Planteamiento (formulación) del problema .....	16
3. JUSTIFICACIÓN .....	25
4. OBJETIVOS .....	29
4.1. Objetivo General:.....	29
4.2. Objetivos específicos: .....	29
4.3. Hipótesis.....	29
5. MARCO REFERENCIAL.....	30
5.1.1. Empatía .....	30
5.1.2. Teoría de la Mente (TdM).....	35
5.1.3. Habilidades Sociales .....	38
5.1.4. Adolescencia .....	41
5.1.5. Relación entre empatía, teoría de la mente y la adolescencia. ....	43
6. DISEÑO MÉTODOLÓGICO .....	46
6.1. Enfoque de la Investigación .....	46
6.2. Diseño.....	47
6.3. Nivel de la investigación .....	47

6.4. Población y método de muestreo.....	48
6.4.1. Población .....	48
6.4.2. Muestra.....	48
6.5. Instrumentos.....	49
6.5.1. Test lectura de la mirada. Teoría de la mente .....	49
6.5.2. Índice de Reactividad Interpersonal (IRI). Empatía .....	50
6.5.3. Escala de Habilidades Sociales (EHS) .....	50
6.6. Técnica de recolección y análisis de la información .....	51
6.7. Consideraciones éticas.....	52
6.8. Marco legal .....	53
7. PRESUPUESTO .....	55
8. CRONOGRAMA .....	57
9. RESULTADOS.....	59
9.1. Resultados Descriptivos .....	59
10. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	65
11. CONCLUSIONES .....	70
12. LIMITACIONES O DIFICULTADES .....	72
REFERENCIAS.....	73
ANEXO .....	83
CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	83
ÍNDICE DE REACTIVIDAD INTERPERSONAL (IRI) .....	86
GLOSARIO TEST DE LA MIRADA.....	91
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS).....	100

## GLOSARIO

### A

**Adolescencia:** Etapa de la vida que se extiende desde la niñez hasta la edad adulta. Se prolonga desde que comienza a producirse la madurez sexual hasta que el sujeto alcanza la condición social de adulto e independiente. Se comienza el proceso a practicar el pensamiento abstracto, lógico y moral, clarificando las leyes sociales, los principios abstractos de afirmación de derechos y los principios éticos personales y cómo piensa central de esta edad evolutiva se presenta la consolidación del sentido de identidad. (Gispert, Vidal y Ángelo, 2000).

### C

**Conducta:** Comportamiento que varía o modifica de acuerdo a las necesidades y estímulos del contexto (Gispert, et. al., 2000).

### E

**Empatía:** Es el acercamiento emocional o conocimiento natural de otra persona, producido por su conducta o estado que da lugar a una mejor comprensión y aceptación del otro, hasta el punto de compartir y experimentar sus mismos sentimientos y emociones. (Gispert, et. al., 2000).

**H**

**Habilidades Sociales:** Capacidad o disposición para relacionarse e interactuar con las personas en la esfera social, es decir en cualquier situación que involucre a los otros, independiente del contexto, de los objetivos o los participantes. (Gispert, et. al., 2000).

**R**

**Relaciones interpersonales:** Sociedades entre individuos, que constan de pensamientos y emociones, de esto obtiene refuerzos sociales que fortalecen la adaptación e integración (Gispert, et. al., 2000).

**S**

**Socialización:** Sistema de adaptación que realiza una persona mediante el aprendizaje y la interiorización de las normas sociales de una determinada cultura. (Gispert, et. al., 2000, p.183).

**Salud Mental:** Es la capacidad para establecer relaciones armoniosas con los demás o vinculaciones afectivas adecuadas, de tolerar la frustración y de esta manera adaptarse a situaciones sociales e interpersonales. (Gispert, et. al., 2000, p.177).

**T**

**Teoría de la mente:** Es la habilidad para describir, asignar, atribuir, creer, pensar, desear estados mentales a otros y a uno mismo. Premack, Woodruff, 1978; Riviére, Nuñez, (1996).

**V**

**Vínculo:** Relación que se establece entre cada individuo y que mantiene lazos afectivos entre las personas, con el fin de mantener relaciones apoyadas en sus sentimientos mutuos. (Gispert, et. al., 2000).

## RESUMEN

Se ha formulado que las características de la teoría de la mente y la empatía son predictores importantes en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes.

El objetivo principal del presente estudio fue establecer relaciones entre empatía, teoría de la mente y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de ambos sexos, escolarizados de la institución Educativa La Paz del municipio de Envigado. Para ello se empleó una metodología cuantitativa, donde se aplicaron tres test para la medición de las diferentes variables: Test lectura de la mirada (TdM), Índice de Reactividad Interpersonal (IRI), y Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados mostraron diferencias no muy significativas a nivel estadístico en cuanto al desarrollo empático y habilidades sociales entre ambos sexos, sin embargo las mujeres obtuvieron mejor resultado que los hombres en la mayoría de los test, además de confirmar la influencia que tiene tanto la TdM como la empatía en el desarrollo de las habilidades sociales entre los adolescentes.

**Palabras claves:** Habilidades sociales, empatía, teoría de la mente, adolescentes.

## ABSTRACT

It has been formulated that the characteristics of the theory of mind and empathy are important predictors in the development of social skills in teenagers.

The main aim of this study was to establish relationships between empathy, theory of mind and social skills in a group of adolescent boys and girls, school of School The Peace of the municipality of Envigado. For this was used a quantitative methodology where three fundamentals tests were applied for the measuring of different variables. Look Reading Test (LRT), Interpersonal Reactivity Index (IRI), Social Skills Scale (SSS). The results showed differences statistically significant in empathy developing and social abilities between both sex, however women obtained better results than men in most tests. in addition to confirming the influence that has the LRT as the empathy in the developing of the social abilities between the teenagers.

**Key words:** social skills, empathy and theory of mind, adolescents.

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente estudio está organizado por fases rigurosas en las que se construyeron los diferentes momentos del proceso de investigación, tales como: planteamiento del problema, justificación, objetivos, estos son elementos que proporcionan una descripción detallada del proceso, contando con los por qué, para qué y los logros a cumplir. De igual manera cuenta con un marco referencial, el cual se divide en cinco capítulos donde se desarrolla los temas sobre empatía, teoría de la mente, habilidades sociales, y la relación entre empatía, teoría de la mente y adolescentes ; para complementar todo lo anterior se cerró con el análisis riguroso y la generación de los resultados con su respectiva discusión y conclusiones, este es el compendio de toda la investigación que se presenta para consideración y apropiación de la comunidad académica local, nacional e internacional.

La teoría de la mente, la empatía y las habilidades sociales en adolescentes es un tema que en la actualidad ha empezado a tener gran fuerza a pesar de su poco estudio, donde la importancia de poseer estas habilidades se ha vuelto algo fundamental para el buen desarrollo de las relaciones interpersonales, la comprensión y la disminución de los comportamientos disociales que fácilmente pueden afectar la vida de los adolescentes en la sociedad actual.

El trabajo de grado hizo énfasis en la edad evolutiva de la adolescencia, puesto que es un período crítico respecto a la formación de la identidad y es definida como una etapa de la vida que se extiende desde la niñez hasta la edad adulta. Se prolonga desde que inicia a producirse la madurez sexual hasta que el sujeto alcanza la condición social de adulto e independiente. Se

comienza en este proceso a practicar el pensamiento abstracto, lógico y moral, clarificando las leyes sociales, los principios abstractos de afirmación de derechos, los principios éticos personales y centrales de esta edad evolutiva, donde se presenta la consolidación del sentido de identidad. (Gispert, Vidal y Ángelo, 2000).

Asociado a lo anterior es preciso tener presente que la adolescencia es una etapa de inestabilidad emocional y búsqueda de identidad, y de ahí la importancia de dar cuenta de la empatía, teoría de la mente y habilidades sociales manifestados en la población objeto de esta investigación, puesto que estas variables pueden ayudar a mantener conductas saludables, a esclarecer y potenciar elementos o recursos propios, conduciendo con ello a un mejor ambiente familiar, educativo, social y personal. Es importante señalar que este trabajo de grado se enfocó principalmente en el ámbito educativo ya que las instituciones son las trasmisoras de los valores dominantes en la sociedad y el contexto social donde el adolescente pasa gran parte de su tiempo relacionándose entre sí, y con los adultos; permitiendo de esta manera que las aulas de clase y la institución en general constituyan uno de los entornos más relevantes donde se puede potencializar y enseñar el desarrollo de las habilidades sociales en los jóvenes.

De esta manera la descripción independiente de estas variables denota que la empatía es la capacidad innata que poseen las personas, que les permite entender, comprender y sentir cómo son las percepciones e interpretaciones desde la representación de otro individuo. Poder sentir con la otra persona facilita conocer mejor las reacciones, emociones y opiniones ajenas, e ir más allá de las diferencias, lo que permite ser más tolerantes en las interacciones sociales.

Seguidamente, las habilidades sociales consisten en el desarrollo y la construcción de relaciones,

afectos y pensamientos, aprender a relacionarse en forma positiva, expresando asertivamente sus necesidades, sentimientos, preferencias, y opiniones que traen como consecuencia relaciones positivas. Además, la teoría de la mente es la forma de atribuir estados mentales a otros sujetos y al propio yo, en el momento de representar o exponer la conducta, utilizándose como un signo de habilidad para entender las emociones y las conductas de los demás, lo que connota el desarrollo y sostenimiento de la empatía (Premack y Woodruff, 1978).

Partiendo del objetivo general de establecer relaciones entre empatía, teoría de la mente y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de ambos sexos, escolarizados de la institución Educativa la paz del municipio de Envigado, en el presente trabajo se pretendió buscar la relación entre estos conceptos utilizando una metodología cuantitativa y la aplicación de tres test para la medición de las diferentes variables, con el fin de poder propiciar un acercamiento dentro del campo vivencial de los adolescentes de géneros masculinos y femeninos y así evidenciar que por lo expuesto dentro de la investigación y teniendo en cuenta las bases teóricas estudiadas y la interpretación de las pruebas, se puede constatar que la interacción social es parte fundamental para enfrentar diversas situaciones que ponen en juego tanto la inteligencia emocional como la relación con el otro, mostrándose que los hombres parecen tener menos habilidades sociales que las mujeres.

## **2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1 Planteamiento (formulación) del problema**

El propósito de este trabajo es establecer de manera empírica las posibles relaciones que existen entre los procesos empáticos, la TdM y las habilidades sociales durante la adolescencia y establecer el rol que juega el sexo como variable de comparación.

Como base del desarrollo de cada individuo independiente de sus condiciones biológicas se encuentra sin lugar a dudas las formas de relaciones intersubjetivas donde cada persona intercambia y vive experiencias con el fin de mantener su proceso de socialización activo, es por ello que para todo ser humano es fundamental el acompañamiento familiar y educativo ya que verdaderamente esto aporta a que cada sujeto se sienta más en la capacidad de establecer parámetros de sana convivencia y así poder contribuir al desarrollo y el correcto desenvolvimiento de las habilidades sociales, permitiendo que cada individuo pueda gozar de una óptima participación en todas las instituciones a nivel social, familiar y cultural.

Es por ello que las habilidades sociales son un punto primordial para el crecimiento del ser humano en general, especialmente en los adolescentes, ya que este es un período de transición que tiene características peculiares; donde no sólo se presentan cambios a nivel físico si no también familiar, social, intelectual, cognitivo, a nivel del desarrollo sexual y la búsqueda de identidad (Bagnis, 2006), esto hace que la interacción social se vuelva una parte fundamental para enfrentar diversas situaciones que ponen en juego: su inteligencia emocional y su relación

con el otro; es allí donde la aceptación en la cultura se transforma en el desafío más complejo para ellos, y se ve manifestado en la búsqueda de la popularidad, indiferencia o rechazo de sus pares (Zavala, Valadez, Vargas, 2008).

Se definen las habilidades sociales:

Como conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implicando un conjunto de comportamientos adquiridos, aprendidos y no un rasgo de personalidad. Siendo un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (Monjas 2004, p 13).

Como lo plantea Monjas (2004), estas conductas son las que fácilmente pueden llevar a responder a un entorno social de manera positiva o negativa, y detectar tanto nuestras propias emociones como las de los demás.

En nuestra sociedad actual el tema sobre adolescentes y habilidades sociales ha venido teniendo una gran importancia para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre jóvenes, ya que el mantener buena comunicación con el otro, seguir normas y pautas sociales, hacer lectura contextual de las expresiones, emociones y sentimientos de los demás, puede disminuir los conflictos entre los jóvenes, manteniendo un equilibrio entre ellos y lograr mejores relaciones interpersonales; esto se ha vuelto un reto para la sociedad, debido a la poca integración y aceptación entre ellos mismos.

“En este sentido habilidades sociales como la empatía, específicamente, se constituye en una de las destrezas que debe ser considerada como un factor de relevancia en la explicación del desarrollo social y de las interacciones sociales” (Cardozo, Dubini, Fantino, Ardiles 2011, p.111). Por ende es en esta habilidad donde cada sujeto “tiene la capacidad de vivenciar, pensamientos y sentimientos de los otros” (García, González, Maestú, 2011, p.265), haciendo que se facilite positivamente la resolución de conflictos entre los jóvenes.

Es de esta manera como la empatía forma un aspecto esencial en las relaciones humanas, y cumple una gran función en el proceso de desarrollo de los adolescentes, puesto que es en esta etapa de la vida donde cada individuo busca la aceptación en la sociedad y de mantener siempre una adecuada interacción con los demás.

Pero, ¿será que estas relaciones sociales e interpersonales y la empatía se da de igual manera entre hombres y mujeres?, o habrá alguna diferencia que influya en el desarrollo de las habilidades sociales de cada género?; Pues bien, teniendo en cuenta varios estudios realizados para la explicación de estos cuestionamientos se ha determinado que la empatía es un factor emocional y fundamental de las habilidades sociales e interpersonales.

Según Garaigordobil, (2006) la empatía como variable supuestamente diferenciadora de género, ha sido frecuentemente estudiada, encontrándose en muchos estudios una superioridad en las mujeres frente a los varones.

En un estudio realizado por Cardozo et al. (2011), se indagó sobre la existencia de diferencias de género en las habilidades para la vida donde se pretendía identificar las variables predictoras de la empatía. En su estudio se evaluaron 124 adolescentes escolarizados de ambos sexos 51 mujeres y 73 varones con edades comprendidas entre los 13 y 18 años, utilizando los siguientes instrumentos, BAS (Batería de socialización), EIS (cuestionario de estrategias cognitivas de resolución de situaciones sociales), AFA (habilidades para afrontar situaciones y el manejo de sí mismo) se demostró que existen diferencias significativas con respecto a las habilidades psicosociales, indicando que son las mujeres quienes presentan mayor empatía, autoconcepto social, conducta sumisa y conducta de ansiedad social-timidez que los hombres.

Al entablar una interacción con las habilidades sociales se puede ver claramente que no solo es importante el desarrollo empático del sujeto, puesto que en algunos estudios se ha concluido que las habilidades en Teoría de la Mente (TdM) juegan un papel esencial para que el sujeto manifieste o desarrolle dichas habilidades sociales.

Según una investigación realizada por Arango, Montoya, Puerta, Sánchez. (2014) acerca de la “teoría de la mente y empatía como predictores de conductas disociales en la adolescencia” donde su objetivo principal fue el comparar un grupo de adolescentes con características del trastorno disocial y otro grupo sin estas características, con el fin de establecer factores predictivos de riesgo o de protección para el desarrollo de conductas disociales en adolescentes. La muestra utilizada fue de 239 adolescentes con edades comprendidas entre 14 y 17 años de la ciudad de Medellín. Los instrumentos usados fueron: Mini entrevista neuropsiquiátrica internacional, índice de reactividad interpersonal, test breve de inteligencia de Kaufman, el test

de la metedura de pata y test de la mirada. En cuanto a los resultados se encontraron que las personas con trastorno disocial carecían de habilidades en teoría de la mente mostrando así un déficit, que afecta la capacidad del individuo para comprender, entender y ponerse en el lugar del otro.

Según Skidelsky (2011) la teoría de la mente se ocupa principalmente de la forma como atribuimos estados mentales a otras personas y de igual manera a nosotros mismos en el momento de describir, o explicar la conducta, utilizándose así como una forma de habilidad para comprender las emociones y las conductas de los demás, permitiéndole al individuo conectarse tato emocional como cognitivamente con el otro.

Así mismo Premack, Woodruff, (1978); Riviére, Nuñez, (1996). Definen la teoría de la mente como:

La habilidad para describir, asignar, atribuir, creer, pensar, desear estados mentales a otros y a uno mismo; dichos estados no son directamente observables, y se valen del sistema cognitivo para hacer predicciones de forma específica, acerca del comportamiento de otros organismos y actuar en función de ellos (pag. 239).

De acuerdo con lo anterior, se puede hipotetizar una relación entre las habilidades de la teoría de la mente y el desarrollo empático del individuo para generar adecuadas habilidades sociales. Así un sujeto con adecuado desarrollo empático y habilidades en TdM, genera vínculos emocionales más duraderos, logra ponerse en el lugar del otro respondiendo a sus necesidades y angustia y genera habilidades para “leer” sus intenciones, conductas y emociones en las

relaciones interpersonales. En síntesis el sujeto desarrolla adecuadas habilidades sociales que le permiten una comunicación y relación efectiva con su entorno social.

Eisenberg y Miller 1987, (Citados en Gómez, Molina y Arana, 2013), plantean que uno de los aspectos fundamentales de la teoría de la mente es la empatía, ya que esta permite un adecuado funcionamiento social e interpersonal a través de la expresión de sentimientos y emociones; haciendo que la relación con la empatía sea un aspecto esencial para el buen desarrollo de las habilidades sociales entre los adolescentes, pues son un complemento que puede ayudar a disminuir las condiciones de riesgos psicosociales por las que atraviesan la mayoría de estos jóvenes que se encuentran continuamente en búsqueda de su bienestar social y salud mental.

Retomando la importancia de este tema en el ámbito educativo y de la salud mental y teniendo en cuenta la revisión de la literatura, se han podido identificar una serie de estudios que plantean una relación directa sobre empatía, teoría de la mente, habilidades sociales y en donde también se muestra la diferencia entre género que se presenta con relación al desarrollo de estas habilidades en los adolescentes.

El estudio realizado por Garaigordobil, Maganto (2011) cuyo objetivo es el de analizar la existencia entre las diferencias entre sexos y los cambios en empatía y resolución de conflictos e identificar variables predictoras de la empatía. Usaron un muestra de 941 participantes 509 chicos y 432 chicas con edades comprendidas entre los 13 y 15 años en la ciudad de Vasco (España). Los instrumentos utilizados para dicha prueba fueron: EQ (cuestionario de empatía), IECA (índice de empatía para niños y adolescentes), SAAC (actitudes de los estudiantes frente al

conflicto). Se encontró como resultado que la empatía es una habilidad que prevalece favorablemente en las mujeres más que en los hombres durante la adolescencia, presentando más estrategias de resolución de conflictos que los jóvenes de sexo masculino, y que la empatía sea un factor que incide positivamente en la capacidad de resolución cooperativa de conflictos.

De acuerdo con lo anterior, otros investigadores han corroborado estos hallazgos. Morales., Benítez, y Agustín. (2013). En su estudio acerca de “Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural” realizado en la ciudad de Michoacán México, plantean la importancia de un buen desarrollo de competencias psicosociales para mejorar el afrontamiento en las situaciones de conflictos en adolescentes, por esta razón el objetivo de su investigación se basó primordialmente en el fortalecimiento de las habilidades cognitivas y sociales, usando una muestra de 96 adolescentes 51% mujeres y 49% hombres de estas zonas rurales. Los instrumentos utilizados para medir la auto eficacia, el afrontamiento y las habilidades sociales fueron tres: Escala de Autoeficacia General de Baessler y Schwarzer, Afrontamiento del Inventario de cualidades resilientes para adolescentes, y habilidades sociales de Goldstein. En cuantos a los resultados obtenidos en las habilidades sociales se observan diferencias respecto al género, debido a que en todos los factores se presenta un nivel más elevado por parte de las mujeres. Una de las explicaciones a este resultado puede ser que los adolescentes varones quizá deseen estar más unidos entre ellos o a otros adultos y evitar ser tan expresivos en cuanto a sus emociones.

Por otra parte Arango, Montoya, Puerta, Sánchez (2014), sugieren que:

“Tanto las habilidades en la teoría de la mente como otros aspectos de la empatía son una forma de habilidad para asumir la perspectiva de otros, entender sus necesidades y sus estados mentales son factores de la cognición social que aumentan la probabilidad de que un individuo manifieste conductas sociales apropiadas tanto en sus relaciones interpersonales como sociales”. (p.23).

Teniendo en cuenta lo anterior, se logra ver como el desarrollo empático y la habilidad en teoría de la mente es algo fundamental para los adolescentes ya que es allí donde cada sujeto puede mejorar su relaciones interpersonales, sociales, familiares con el fin de obtener respuestas positivas de sus pares y contribuir a la sana convivencia en los diferentes contextos donde se desempeñe especialmente en el campo educativo. Por otra parte es pertinente resaltar que según los estudios anteriores los adolescentes varones parecen tener menos de estas habilidades sociales que las mujeres debido a la dificultad en el momento de expresar sus emociones o sentimientos a los demás.

En vista de las anteriores investigaciones, se puede notar claramente como no sólo la empatía puede llegar a contribuir en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes sino también el aporte de la teoría de la mente, donde la interacción de estas variables pueden llegar a dar una explicación al mejoramiento de las interacciones sociales, la relación con los demás, competencias ciudadanas, comunicación y crecimiento en la vida social; de igual manera en los estudios realizados se plantea diferencias entre hombres y mujeres en relación a la empatía y algunas habilidades sociales. Es por eso que bajo las anteriores premisas se orienta la pregunta de

investigación hacia ¿Cuáles son las relaciones existentes entre la empatía, la teoría de la mente y habilidades sociales en un grupo de adolescentes, de ambos sexos, estudiantes de bachillerato?

### 3. JUSTIFICACIÓN

La realización de la presente investigación, tiene como uno de sus propósitos abordar una temática que poco se ha estudiado e implementado en el ámbito educativo, académico y social. La empatía y teoría de la mente son temas que actualmente ha venido teniendo una gran influencia en la literatura psicológica, especialmente contextualizada en la población adolescente debido a aspectos de interés como habilidades sociales, donde se busca fomentar y facilitar la participación en la vida social, para mejorar las relaciones interpersonales e incrementar la consciencia social, logrando así una interacción adecuada con los demás.

En el marco de este trabajo resulta entonces pertinente identificar la influencia que puede llegar a tener un buen desarrollo empático y la teoría de la mente en adolescentes, para mejorar las habilidades sociales y de esta manera poder disminuir las malas relaciones o los conflictos que se generan principalmente en esta etapa de la vida. Es por ello que se debe tener presente ¿Por qué es importante el tema sobre habilidades sociales en adolescentes y la diferencia de género en empatía y teoría de la mente?

Quizás una de las razones por las que se quiso realizar la investigación, fue por el interés en el ámbito cognitivo y social desde donde se puede dar explicación a estos cuestionamientos que han venido surgiendo en la actualidad, por otra parte, a la experiencia que se ha tenido con adolescentes en el campo educativo especialmente en el tema de habilidades sociales.

Asimismo, el tema de la adolescentes se ha vuelto algo común en la sociedad, donde se debe tener presente que esta es una de las poblaciones más vulnerables a los cambios que ha venido presentando nuestra cultura, pues es en esta etapa donde cada adolescente sufre transformaciones en diferentes esferas de la vida, (físicos, sociales, cognitivos y psicológicos), que lo llevan a una transición hacia su madurez personal y a experimentar una serie de experiencias y reajustes sociales, provocando cambios en las relaciones de los adolescentes con los otros, principalmente en el ámbito escolar (Zabaleta, 2004).

Es por ello que el grupo y el lugar donde se desea realizar la investigación son jóvenes entre los 13 y 15 años de edad de la Institución Educativa La Paz, del municipio de Envigado, buscando generar impacto social en los programas de pedagogía, donde se pueda concientizar a las instituciones educativas sobre la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en los jóvenes por medio de la empatía y la habilidad de la teoría de la mente; obteniendo un mejoramiento de estas habilidades tanto en hombres como mujeres, y de este manera poder proponer en un futuro medidas educativas y adecuadas donde se logre ayudar al joven cómo pensar, en vez de buscar en qué pensar, y así proveer herramientas para fortalecer las relaciones sociales.

Adicional, esta investigación puede aportar información valiosa para que en un futuro disminuyan los conflictos entre los adolescentes, especialmente el caso del Bullying que significa intimidación escolar, y se presenta en los diferentes contextos académicos, específicamente en colegios, esto representa alteraciones en la convivencia de los profesores y los alumnos. Chauv (2012) citando a Olweus (1993) define la intimidación escolar, también

conocida como matoneo, acoso escolar, o bullying, como aquella agresión repetida y sistemática que ejercen uno o varios sujetos contra alguien que usualmente está en una posición de menos poder que sus agresores (2012).

Por lo anterior, se deduce que los conflictos entre adolescentes son un problema, y se pueden volver un círculo vicioso, expresados en la dificultad para la aplicación de la norma y el establecimiento de límites, también por las dificultades para formar una relación estable con sus pares o su figura de autoridad. Por esta razón, es importante identificar las relaciones que existen entre la empatía y la teoría de la mente en las habilidades sociales en adolescentes para fomentar una sana convivencia, con acciones que permitan sensibilizar y generar una cohesión en las habilidades sociales y empatía, logrando así adecuadas relaciones y propender por el cómo pensar del adolescente dado que proporciona una mejora en las relaciones interpersonales y de la consciencia social. Por otra parte la población estudiada, ya que los adolescentes son el futuro de la sociedad y se deben buscar estrategias de ayuda para confortar sus relaciones sociales e interpersonales, brindándoles soluciones eficaces en el momento de presentar algún inconveniente con sus pares.

De esta manera, para un profesional en el campo de la psicología es importante el tener conocimiento sobre temas tan relevantes como este, pues siendo el promotor de la salud mental se debe preocupar por el bienestar de las personas en general; esta investigación es una oportunidad para aportar conocimiento e información tanto a los psicólogos como a todas las personas que pertenecen a la Institución Universitaria de Envigado y demás entidades educativas, pues forma a la comunidad universitaria no solo con un carácter académico, sino

también como personas consientes y capacitadas, además de convertirse en una fuente documental como trabajo de grado, de igual manera busca el reconocimiento por los diferentes medios académicos, revistas indexadas, científicas e informativas , teniendo en cuenta que allí se encuentran pocos trabajos como este, le dará variedad y contenido a la información ya escrita.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1. Objetivo General:**

Establecer relaciones entre empatía, teoría de la mente y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de ambos sexos, escolarizados de la institución Educativa La Paz del municipio de Envigado.

### **4.2. Objetivos específicos:**

- Describir los niveles de empatía, teoría de la mente y habilidades sociales en el grupo de adolescentes
- Comparar los niveles de empatía, teoría de la mente y habilidades sociales entre hombres y mujeres.

### **4.3. Hipótesis**

- A mayor desarrollo empático y teoría de la mente aumentan las habilidades sociales en adolescentes.
- Las mujeres son las que mejores habilidades sociales tienen, pues estas poseen mayor desarrollo empático y habilidades de TdM que los hombres.

## 5. MARCO REFERENCIAL

### 5.1. Marco teórico

Para abordar el tema sobre empatía, teoría de la mente y habilidades sociales en adolescentes es pertinente tener presente las diferentes miradas y los teóricos que han venido manejando estos conceptos durante la historia.

En este apartado se pretende dar una explicación más profunda sobre el tema, donde se conocerán los enfoques y evolución de cada uno de estos términos que hacen parte de la presente investigación como: el surgimiento de la teoría de la mente y sus autores más representativos, la empatía y su mirada desde las dimensiones cognitivas, afectivas y sociales en la sociedad actual, y al mismo tiempo autores como Caballo (2002), que desde la fundamentación del enfoque cognitivo definen las habilidades sociales y dan explicación de dicho tema, por último el proceso cognitivo y social que se presenta en los adolescentes.

#### 5.1.1. Empatía

Durante mucho tiempo la conceptualización sobre la *empatía* ha sido objeto de confrontaciones teóricas debido a la gran variedad de definiciones que se le ha dado desde los diferentes campos; se puede decir que este término no tiene una definición unívoca, sino más bien es un constructo multifactorial que sigue en construcción y discusión donde se han logrado algunos intentos de integración. (López, Filippetti, Richaud 2014).

Inicialmente el concepto de empatía fue descrito por Robert Vischer en el siglo XVIII con el término alemán “Einführung” que traduciría “sentirse dentro de”. (Fernández, López y Márquez 2008). Hasta 1909 Titchener implementaría el término empatía, como se conoce en la actualidad definiéndolo como la “cualidad de sentirse dentro”, (Davis 1996, citado de Fernández, López y Márquez 2008).

Ya con anterioridad algunos filósofos y pensadores como Leibniz y Rousseau vieron la necesidad de que los seres humanos se pusieran en el lugar del otro y poder lograr una buena convivencia ciudadana, (Wispé 1986), permitiendo de esta forma que el concepto de empatía se extendiera en el estudio de los diferentes campos de la “psicología y las neurociencias, dando lugar a la difusión de teorías y categorías para describirlo y explicarlo”. (López, Filippetti, Richaud, 2014, p. 38).

En pleno siglo XX comienzan a surgir nuevas definiciones sobre la empatía. Así Lipps (citado en Wispé 1986) señala que la empatía “se produce por una imitación interna que tiene lugar a través de una proyección de uno mismo con el otro”. (Fernández, López y Márquez, 2008, p.284). Por otra parte uno de los pioneros en el estudio de la empatía es Köhler quien define la empatía como la comprensión de los sentimientos de los otros (Davis, 1996), años más tarde Med continua con esta visión, agregando que al adoptar la perspectiva del otro se puede entender y comprender sus sentimientos (Fernández, López y Márquez, 2008).

Como se aprecia, la mayor parte de los autores mencionados definen la empatía desde un punto de vista cognitivo, considerándose que esta consiste fundamentalmente en la asimilación

de la perspectiva cognitiva del otro. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede ver que la empatía se sitúa muy cerca del concepto de teoría de la mente, definido por Gallagher y Frith (2003) como la habilidad para explicar y predecir el comportamiento de uno mismo y de los demás atribuyendo estados mentales independientes, tales como creencias, deseos o emociones. A finales de los años 60 se comienza a dar otra mirada acerca de la definición sobre empatía tomando más fuerza su componente afectivo que cognitivo; es así como Hoffman define la empatía “como una respuesta emocional vicaria que se experimenta ante las experiencias emocionales ajenas, es decir sentir lo que la otra persona siente” (Fernández, López y Márquez, 2008, p. 285).

Como se ha mencionado durante la sección anterior, el constructo sobre la empatía ha sido un elemento de muchos estudios donde el llegar a un consenso sobre los dos enfoques contrapuestos como es el afectivo y cognitivo se ha hecho un poco complejos, es a partir de esto donde se comienza a trabajar sobre un concepto integrador de empatía. De esta forma Davis, siendo uno de los autores más representativos en la conceptualización de este término, desarrollada una visión multidimensional entre los aspectos cognitivos y afectivos construyendo una conceptualización de la empatía (Cortés, 2013). Definiéndola como “un proceso que incluye reacciones de emoción y reacciones no emotivas, que se da cuando una persona se pone “en el lugar del otro” (Davis, 1980 p.113).

En el modelo organizacional sobre la empatía de Davis (1983,1994), identificó cuatro constructos que se enlazaban entre sí: 1. precedentes que incluyen características de la situación, el observador y el objeto, por ejemplo: la capacidad que tiene cada persona a nivel empático, la

fuerza de la situación y la semejanza entre el observador y el objeto. 2. También se encuentran los mecanismos donde se origina la respuesta empática, esto puede ser o no cognitivo; como el llanto de un niño recién nacido, siendo esto algo cognoscitivamente simple, y en el nivel avanzado sería la aceptación de roles. Como 3ro “los resultados intrapersonales, como las reacciones cognitivas y afectivas (preocupación empática) que se producen en el observador y que no se muestran visibles en el comportamiento hacia el objetivo”. (Cortés, 2013, p.130). Y 4. los efectos interpersonales que inducen a una respuesta de la conducta que siempre ira orientada hacia su objetivo. La explicación dada por Davis es similar a la del modelo de razonamiento moral de Rest (1986) que no solo incluye la decodificación en el contexto sino también la decisión y acción del momento (Cortés, 2013).

El proceso cognitivo que se realiza en la empatía consiste en identificar la emoción de la otra persona, para Davis y Eisenberg es de vital importancia poder diferenciar entre empatía y simpatía desde una perspectiva cognitiva y los procesos relacionados. Es así como la autora se consolida en esta definición para opinar que no solo la empatía involucra un componente afectivo sino también un cierto nivel de conocimiento (Eisenberg, 2002).

En relación con lo anterior se puede entender que la empatía cuenta con componentes tanto cognoscitivos como conductuales, donde de una manera directa o indirecta se puede llegar a interpretar las señales o claves de los estados emocionales y afectivos del otro, permitiendo diferenciar las respuestas afectivas entre los sujetos y uno mismo, y poder asociar esas claves emocionales con los recuerdos de vivencias pasadas, la capacidad simbólica y de asumir roles. (Cortés, 2013).

En este sentido autores como Decety y Jackson (2004) aseguraron que la regulación de los procesos cognitivos son esenciales para la empatía señalando que: “la empatía requiere un cierto nivel de regulación de la emoción para gestionar y optimizar las operaciones intersubjetivas entre el yo y los otros” (p.87). Siendo de esta manera una argumentación consistente sobre la afirmación que hace Eisenberg sobre la importancia de mantener altos niveles de excitación emocional sin la necesidad de que esta se convierta en angustia (Cortés, 2013).

En base a investigaciones recientes realizadas por Waal, (2008) establece que:

El emparejamiento del estado mental de una persona al reaccionar ante la emoción de otra, es la base de la empatía; ofreciendo una descripción de la empatía como: a. la capacidad de ser afectado y compartir el estado emocional de otra persona, b. evaluar las razones del estado de ánimo de otras personas y c. identificarse con otra persona, adoptando su perspectiva. Con lo cual se da un proceso conjunto de ser afectado emocionalmente por el estado de otra persona, y realizar una cognición sobre las razones y motivos (p.281).

A partir de lo anterior se pueden ver el desarrollo que ha tenido el concepto sobre empatía y los aportes presentados por los diferentes autores que contribuyen significativamente al estudio de esta investigación, ya que no sólo sirve para dar una explicación más clara acerca de cuestionamientos previamente expuestos, sino que ayuda para una mejor comprensión de este término que es de vital importancia en el estudio de las relaciones interpersonales de cada ser humano.

Para finalizar es importante tener en cuenta que no sólo la empatía se distingue desde el campo cognitivo o afectivo sino también el valor de la cultura en el desarrollo de esta habilidad social dado que desde una edad temprana cada sujeto adquiere respuestas empáticas frente a la situación de los otros, donde los padres y la sociedad contribuyen en la adquisición de las propias emociones y la de los demás, logrando que la influencia de estos vayan formando al sujeto como un ser empático en su totalidad. (Ryberg, 2010).

Luego de haber expuesto anteriormente los conceptos sobre la empatía y su importancia durante la historia, es fundamental en esta sección profundizar acerca de un tema que en la actualidad ha venido tomando una gran fuerza para dar explicación sobre ciertos comportamientos humanos y poder hacer lecturas contextuales de los sentimientos, deseos y emociones de los otros, esta es *la Teoría de la Mente* “donde comprendemos interpretamos, explicamos y predecimos las acciones de los demás mediante la adscripción de estados mentales”. (García, González, Maestú 2011, p. 266). Pero como surge esta conceptualización?

### **5.1.2. Teoría de la Mente (TdM)**

Premack y Woodruff (1978) definen la teoría de la mente de la siguiente manera:

"Al decir, que un sujeto tiene una Teoría de la Mente, queremos decir que el sujeto atribuye estados mentales a sí mismo y a los demás, un sistema de inferencias de este tipo se considera, en un sentido estricto, una teoría; en primer lugar, porque tales estados no son directamente observables, y en segundo lugar, porque el sistema puede utilizarse para

hacer predicciones, de forma específica, acerca del comportamiento de otros organismos (...)" (p. 515).

Estos autores quienes a través de un estudio realizado a chimpancés, resolvieron inquietudes como: ¿será que los chimpancés tienen una teoría de la mente? “Los antropoides superiores no hablan sobre la mente, ni elaboran teorías sobre la mente, ni expresan verbalmente sus pensamientos, deseos o sentimientos; pero puede que sí atribuyan mente a otros individuos de su misma especie o próximos, como el hombre”. (García, González, Maestú 2011 p. 271).

De igual manera, ninguno de los seres humanos en edades tempranas ha hablado acerca de tener una teoría de la mente ni son conscientes de que a pesar de eso, se les aplica mente a los demás. Para comprobar lo dicho anteriormente Premack y Woodruff realizaron una serie de estudios al chimpancé donde manipulaban correctamente un objeto del ambiente físico, siendo esta una muestra de capacidades de inteligencia tanto físicas como mentales, y de manipulación de la mente de los demás, haciendo que este proceso haga parte de la inteligencia social y teoría de la mente. (García, González, Maestú, 2011).

Gracias a este resultado algunos autores como. Byrne y Whiten (1988), psicólogo y primatólogo,

“Editaron una antología de textos con el título de *Inteligencia maquiavélica*. Se recogían diversos trabajos que desarrollaban la tesis central de una inteligencia social o maquiavélica en primates y humanos. El término maquiavélico parecía oportuno para resaltar la capacidad de engañar, mentir, simular en las interacciones sociales de los

individuos y también de establecer alianzas y estrategias de cara a determinados objetivos".(p.271).

Es de esta manera como cada ser humano pasa por una etapa de desarrollo desde la niñez donde se van adquiriendo una teoría de la mente, ya que desde los primeros años de vida él bebé sabe muchas cosas acerca del mundo que lo rodea, los acontecimientos que ocurren a su alrededor, los comportamientos de los demás y las relaciones entre las personas. Cada sujeto nace con pautas sobre la interpretación de la información del medio, posee una mente física, social y lingüística que lo hacen capaz de responder de una forma adaptativa y eficiente a las exigencias del ambiente (García, González, Maestú, 2011).

En otro sentido la teoría de la mente no sólo es la encargada de atribuir pensamientos, creencias o sentimientos a los demás, esta también es capaz de comprender la mentira y el engaño, pero al mismo tiempo sirve para manipular al otro, buscando beneficios propios en sus actos, y permitiendo que estas acciones sean un indicio clave para la existencia de una teoría de la mente (García, González, Maestú, 2011).

Teniendo presente lo anterior se ve como la empatía y teoría de la mente, son habilidades que de alguna u otra forma pueden llegar a aportar significativamente en el proceso de relaciones interpersonales de cada sujeto, logrando que sus habilidades sociales se puedan desarrollar en gran medida y así mejorar la comunicación o convivencia entre los individuos.

### 5.1.3. Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son tema de interés en el estudio de la conducta humana, ya que la base del desarrollo humano y la socialización se centra en la interacción que constantemente se tiene con otras personas y en diferentes escenarios sociales (Caballo, 2002). La gran mayoría de horas interactuamos con una gran diversidad de personas y grupos, en algunas ocasiones esta interacción es uno a uno, es decir interpersonal, pero en otras, dicha interacción se hace en grupos numerosos que requieren de control mayor de habilidades y conductas, además de exigir una adecuación más significativa a la norma. Este es el caso del colegio el lugar donde el adolescente debe interactuar constantemente con otros individuos y a su vez debe dar respuestas a las exigencias grupales en las que pueden existir presiones sociales, conflictos inherentes a la socialización que implica una adecuada resolución de problemas sociales y que forman parte fundamental de las habilidades sociales.

En la actualidad este proceso de socialización se ve afectado por múltiples factores como una mayor diversidad de sistemas sociales, ritmos de vida más rápidos, poca estabilidad en las reglas sociales principalmente en los adolescentes, y por ende en las normas de socialización, lo que implica la necesidad de desarrollar una buena destreza social (Ovejero, 1990), por esta razón Caballo (2002), plantea que el desempeño en nuestra vida de una u otra manera está influenciado por el desarrollo de nuestras habilidades sociales.

Para dar un abordaje más en profundidad acerca del origen de las habilidades sociales se pueden revisar desde tres vertientes significativas que se preocuparon por el abordaje de dicho

constructo. En primer lugar, teóricos de la psicología social, cuyas producciones se remontaron a los 30 años inicialmente, en la cual representantes de psicología social se dedicaron al estudio de la conducta social relacionada con las habilidades como asertividad, búsqueda de aprobación.

William y Murphy (1935) escribieron un texto clásico denominado “Handbook of social psychology” (1937) en el que distinguieron dos tipos de asertividad: una socialmente aceptada y otra socialmente molesta y ofensiva. Otros autores como Zigler y phillis (1961), centraron sus estudios en el desarrollo de una competencia para el proceso de socialización, argumentando que las relaciones interpersonales y el apoyo social son determinante en la forma como se desarrolla la competencia social y esta a su vez, será un factor determinante en el desarrollo emocional y de la personalidad del individuo. Estas conclusiones las extrajeron de estudios realizado con personas que presentaban trastornos psiquiátricos y la forma como lograban adecuarse a su tratamiento y obtener mejoría.

En esta medida el término de habilidades sociales ha recorrido un camino histórico de múltiples transformaciones. Lo que no ha permitido que se logre a un consenso sobre el término y mucho menos sobre su definición. En esta medida algunos autores como Meichembum (1981) plantean que no es posible hablar una sola definición ya que la competencia social depende del contexto y el ambiente, por lo tanto es altamente variable.

Caballo (2002), plantea que las dificultades para abordar el concepto habilidades sociales se deben a diferentes factores; en primer lugar a la gran multiplicidad de investigaciones sobre el tema que en determinado momento genera confusión ya que existen varios términos para

referirse al mismo concepto. En segundo lugar el autor se acoge a lo planteado por Meichembaum (1981) en cuanto a la diversidad de contextos culturales y la influencia que las diferencias individuales generan sobre el desarrollo de las habilidades sociales, por lo tanto no es posible pensar en unas habilidades estándar para toda la población sino en habilidades particulares que dependen de múltiples factores como: culturales, contextuales e individuales.

Para Gismero (1996) comprende la conducta socialmente habilidosa como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, independientes situaciones específicas a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones entre otros que traen como consecuencia el autor reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo social. Esta autora considera que asertividad y habilidades sociales son sinónimos, sin embargo, es clara en afirmar que un individuo no necesariamente es hábil en un tipo de conducta social y eso no significa que maneje eficazmente otro tipo de situación.

Resumiendo, el uso explícito del término habilidades significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuación aprendidas. La probabilidad de ocurrencia de cualquier habilidad en cualquier situación social está presidida por factores ambientales, variables de la persona y la interacción entre ambos.

Luego de tener una visión más clara acerca del término habilidades sociales y de conocer un poco más sobre sus orígenes le damos pasó a uno de los temas que en los últimos tiempos ha venido teniendo un gran significado para la sociedad actual debido a los cambios veloces y

profundos que se han presentado en la cultura teniendo una gran influencia en la población adolescente.

#### **5.1.4. Adolescencia**

La adolescencia es una etapa donde se marcan grandes cambios en todas sus facetas y el desarrollo cognoscitivo no es una excepción, ya que allí se observa un “gran avance intelectual en los jóvenes y donde el pensamiento científico en ellos permite un avance favorable para la humanidad”. (Faroh, 2007 p. 148).

A referirnos al término de adolescencia se debe tener presente que esta palabra proviene del latín *Adolescentem* que quiere decir empiezo a crecer, edad en la cual todavía se crece entre la pubertad y la juventud (Cortellazzo, Cortellazzo Zolli, 2004), (Piaget, 2001) menciona que es una etapa del ciclo vital donde existen retos y dificultades significativas para el adolescente el cual afronta el desarrollo de su identidad y a la necesidad de obtener la independencia o libertad de la familia conservando al mismo tiempo la unión y la pertenencia al grupo. En un segundo plano, se da la transición de la infancia a la edad adulta que en este periodo comprende de los 11 a los 15 años aproximadamente y que se manifiesta con los cambios orgánicos respectivos así como el desarrollo cognitivo en el sentido de operaciones formales, caracterizado por la habilidad para pensar más allá de la realidad concreta y por la capacidad de manipular, a nivel lógico, enunciados verbales y proposiciones, en vez de objetos precisos únicamente (Citado de Vinaccia, 2007, et. al., p. 140).

Allí es donde se marca el proceso de transformación del niño en adulto, es un período de transición que tiene características peculiares; donde no solo se presentan cambios a nivel físico si no también familiar, social, intelectual, cognitivo, a nivel del desarrollo sexual y la búsqueda de identidad, para la mayoría de jóvenes quizás este proceso no sea tan fácil, debido a que se tienen que enfrentar con una serie de situaciones que antes no conocían.

La función del grupo en el proceso del adolescente es esencial para el desarrollo social, López (2007), hablar acerca del papel que desempeña el grupo como constituyente en el proceso de crecimiento del joven, pues en esta etapa el adolescente busca la formación de grupos sociales, viendo la necesidad de hacer parte de ellos para ir desarrollando más el nivel de socialización ampliando así su campo relacional.

Por otra parte Piaget también habla sobre la importancia de los factores sociales en el desarrollo del adolescente y resalta esto en el campo educativo. “Considera que estos dos factores, en el período formal, van a ser aún más importantes que los factores neurológicos, pero el desarrollo siempre contemplará la interacción recíproca de ambos”. (Faroh 2007).

A partir de esto se puede sostener que la interrelación que tiene estas variables es de gran importancia para poder desarrollar de manera efectiva los cuestionamientos de esta investigación ya que cada uno de ellos aporta en medida al desarrollo y la influencia que puede llegar a tener las habilidades en teoría de la mente y empáticas en las habilidades sociales en los jóvenes de la sociedad actual.

### **5.1.5. Relación entre empatía, teoría de la mente y la adolescencia.**

La etapa evolutiva de la adolescencia es entendida como un proceso de transición entre la infancia y la vida adulta, se presentan transformaciones entre la dependencia - tutela familiar y la incorporación a la sociedad con deberes y derechos. “Es durante este período que se definen muchos aspectos de la personalidad en los que se puede afirmar o encontrar una nueva identidad” (Saarni, 1997). De este modo la adolescencia es una edad llena de cambios en el estado físico, emocional, en el que en gran medida se funda el autoconcepto con desafíos para el desarrollo social, lo que induce que esta fase sea aguda en las experiencias emocionales, las cuales pueden ser de índole formativo o desestabilizadoras, depende del procesamiento de cada sujeto, de las características personales y del tipo de apoyo que recibe de su medio ambiente (padres, hermanos, círculo social, contexto educativo y de la comunidad en general).

De este modo, cuando en el adolescente se presenta un apropiado desarrollo de la empatía y teoría de la mente, es porque estableció buenas relaciones que funda consigo mismo y con el otro y a la buena capacidad de socialización que demuestra. Así, las buenas relaciones son reflejo del manejo de las emociones que el adolescente instaura, puesto que “comprende que las cualidades psicológicas no son entendidas inmutables sino que cambian en función del contexto”. (Baremboim, 1977).

Igualmente los adolescentes comprenden en mayor proporción sus estados afectivos, mentales y sentimientos internos a la hora de explicar sus emociones, siendo precursora la teoría de la mente porque permite que se establezcan relaciones y la comprensión de las mismas, en cuanto

como las emociones perturban la percepción de terceros y su actuación. Además perciben las emociones ambivalentes o contradictorias, lo que se produce debido a la comprensión de la personalidad del otro, en “cuanto aspectos diferenciados e integrados, porque utiliza entre otras, estrategias hipotético-deductivas”. (Abarca, M. 1993). En esta etapa el adolescente obtendrá evaluación sobre las otras personas para concluir y manifestar sus propias emociones.

Los adolescentes utilizan un proceso de inferencia secuenciado en tres fases. En primer momento el adolescente analiza si lo que observa es una emoción o si son varias. Si determina que solo se trata de una emoción, utiliza la información que tiene disponible acerca de situaciones similares. Pero si existen diferentes emociones, o lo que observa no se corresponde con una reacción emocional típica, averigua información personal que pueda aportarle una menor comprensión de lo que observa. Finalmente coordina la información personal y situacional para comprender las emociones observadas. (Gneep, 1989, citado en Abarca, M. p. 40).

De ello, la receptividad y expresión empática crece por la comprensión de situaciones y aspectos de personalidad de los otros. Cuando las expresiones emocionales no se ajustan con la situación utilizan datos previos que les ayuden a fundar percepciones y conceptos.

Todos los aspectos que convergen en la multiplicidad emocional, cognitiva y comportamental del adolescente, demandan de una gran capacidad de autorregulación emocional, y aunque en su desenvolvimiento social ya cuentan con varios elementos, no los utilizan o le dan un uso no apropiado a las exigencias. (Abarca, M. 1993).

Además en esta fase, se cuenta con poca flexibilidad, los sujetos recurren a elementos cognitivos para negar o aminorar sus estados emocionales, lo que les propende un mejoramiento de su autoconcepto personal. En esta relación, los compendios anteriores “se van haciendo más proclives a la reevaluación de los sucesos negativos, y se van sustituyendo por elementos como el humor, la sublimación, la toma de decisiones, entre otros” (Saarni, 1997).

En resumen, los procesos dinámicos y de relación recíprocas en la interacción social, con los elementos empáticos y teoría de la mente, producen conductas innatas, autorregulación y otras competencias emocionales como la vinculación afectiva y el apoyo social, lo que demuestra que una adecuada crianza y un buen desenvolvimiento del adolescente en lo social, resultan ser apropiados cuando se cuenta con familias y un círculo social sensibles y empáticos, los cuales favorecen a un progreso emocional integral y a la adquisición de elementos emocionales y cognitivos, que se forjan y constituyen a lo largo de la vida.

## 6. DISEÑO MÉTODOLÓGICO

### 6.1. Enfoque de la Investigación

El método de estudio en la presente investigación, se basó en un enfoque Cuantitativo, ya que se utilizó la recolección y el análisis de datos para probar la hipótesis previamente establecida, confiando en la medición numérica, el conteo y el uso de la estadística para establecer con exactitud los patrones en la población. (Gómez 2006).

En este estudio, lo cuantitativo permitió usar la información directamente tomada de la población objeto para analizar los datos de manera numérica. Según Hernández, Fernández y Baptista (1998) la metodología cuantitativa es “aquella que usa predominantemente información de tipo cuantitativo directo. La investigación recoge información empírica (de cosas o aspectos que se puedan pesar o medir) objetiva y que por su naturaleza siempre arroja números como resultado” (p. 21).

Para el caso de esta investigación, este método fue pertinente porque permitió realizar un análisis numérico basado en la frecuencia de respuesta del instrumento que se empleó, precisando las relaciones la empatía y la teoría de la mente con las habilidades sociales en un grupo de adolescentes.

## **6.2. Diseño**

En este trabajo se utilizó el diseño no experimental. “Que hace referencia a los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (Hernández, et. al, 2006, p. 225).

## **6.3. Nivel de la investigación**

Esta investigación es inicialmente de nivel exploratorio, ya que en la literatura científica existen pocas investigaciones específicas que estudien las relaciones entre empatía, TdM y las habilidades sociales durante la adolescencia. El estudio también alcanza un nivel descriptivo y correlacional pues este busca especificar propiedades y características del perfil de personas, comunidades, grupos, procesos, objetos o cualquier fenómeno que se someta a un análisis como es la población adolescente. Es decir allí se mide, evalúan o recolectan datos sobre las diversas variables del fenómeno a investigar. (Hernández, et al, 2006, p 102). En el tipo de estudio correlacional se tiene como propósito “conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (Hernández, et al, 2006, p 105).

En el presente estudio se busco establecer las relaciones entre empatía, teoría de la mente y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de ambos sexos, escolarizados de la institución Educativa La Paz del municipio de Envigado.

En esta ocasión el análisis que se realizó en la presente investigación fue entre múltiples variables como empatía, teoría de la mente, habilidades sociales y adolescentes con el fin de

medir el grado de asociación entre estas, en un contexto específico como sería el ámbito educativo.

## **6.4. Población y método de muestreo**

### **6.4.1. Población**

Todos los adolescentes de ambos sexos, de octavo, noveno y décimo grado, con edades comprendidas entre 13 y 15 años pertenecientes a la Institución Educativa La Paz de Envigado. Esta queda ubicada en el barrio La Paz del presente municipio, la mayoría de los alumnos viven cerca de la institución, indicando así que gran parte de ellos pertenecen al sector, facilitando su desplazamiento hacia el lugar, esta zona es de un estrato socioeconómico medio-alto, el número de alumnos que se encuentran en los grados de octavo es de 220 en noveno 160 y en decimo 215, señalando mayor número de alumnos en los cursos de 8 y 10.

### **6.4.2. Muestra**

La muestra estuvo conformada por 60 adolescentes de la institución educativa la paz de Envigado, entre los grados: 8, 9 y 10; se tomaran 30 hombres y 30 mujeres de la institución, dando como resultado una muestra poblacional para la realización de la investigación y el uso de los instrumentos.

Los jóvenes de los grados 8,9 y 10 permanecen en la institución educativa en las horas de la mañana, permitiendo que parte de su convivencia se dé entre los compañeros del aula de clase. En el presente estudio se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia de aquellos jóvenes que deseen participar en la investigación, se tendrá en cuenta los siguientes criterios para seleccionarlos:

1. Pertenecer a la institución educativa La Paz de Envigado
2. Edad entre 13 y 15 años
3. Estar cursando los grados 8,9 y 10

## **6.5. Instrumentos**

### **6.5.1. Test lectura de la mirada. Teoría de la mente**

Lectura mental de la mirada o test de la lectura de la mirada es un instrumento que mide la habilidad de reconocer el estado mental de una persona a través de la expresión de su mirada. Este fue elaborado por Simon Baron-Cohen, Therese Jolliffe, Catherine Mortimore y Mary Robertson en (1997). Donde se emplean 36 fotografías de rostros de ambos sexos, en blanco y negro, de la misma región ocular. El sujeto debe “leer la mirada” y elegir una de cuatro palabras impresas que representan términos referidos al estado mental, que a su juicio exprese mejor lo que siente la persona fotografiada (Baron-Cohen, Wheelwright & Hill, 2001).

La edad de aplicación es de los 12 años en adelante para la versión adultos. El test tiene una puntuación global donde el mayor puntaje es 36 lo cual indica que por cada respuesta se le otorgará un punto a la persona evaluada.

### **6.5.2. Índice de Reactividad Interpersonal (IRI). Empatía**

El Índice de Reactividad Interpersonal (Interpersonal Reactivity Index; Davis, 1980) es uno de los instrumentos más utilizados para evaluar empatía en infancia, y adolescencia (Eisenberg y Strayer, 1987), así como en jóvenes (Mestre, et al. 1999, 2004, 2009; Retuerto, 2002, 2004), fue elaborado por Davis en 1980. Se caracteriza por la evaluación de la empatía atendiendo a una perspectiva multidimensional, que incluye factores cognitivos y afectivos. Su uso se ha dado complementariamente con otros instrumentos para investigar la relación entre disposición empática, razonamiento moral prosocial y la conducta prosocial (Eisenberg et al., 1991, 1995; Myyry et al., 2010). La edad de aplicación es desde los 7 hasta los 18 años.

El IRI consta de 28 ítems distribuidos en cuatro sub-escalas de siete ítems cada una, que miden cuatro dimensiones separadas del concepto global de empatía y no ofrecen una puntuación global del constructo. Estas son: Toma de Perspectiva (PT), Fantasía (FS), Preocupación Empática (EC) y Malestar Personal (PD). Coeficiente de fiabilidad oscila entre ( $\alpha=0.70$ ), y ( $\alpha=0.78$ ).

### **6.5.3. Escala de Habilidades Sociales (EHS)**

La escala de Habilidades Sociales es un instrumento que evalúa conducta asertiva y habilidades sociales. Fue elaborado por Elena Gismero González en el (2000). Está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Se contesta en formato Likert de 4

puntos, desde “No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” (A) a “Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos” (D). La puntuación total oscila entre 33 y 134, donde no hay puntos de corte, sino que a mayor puntuación global, más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos. Se ha constatado que el EHS presenta una alta consistencia interna, tal y como se expresa en un coeficiente de fiabilidad alto ( $\alpha=0.88$ ), y adecuada validez convergente. Gismero (2000).

## **6.6. Técnica de recolección y análisis de la información**

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue por medio del uso de los instrumentos propuestos, y para su análisis el paquete estadístico SPSS versión 22 en español.

El análisis será descriptivo, utilizando frecuencia, porcentajes inferenciales multivariados, mediante comparación y muestras según el sexo, y generación de correlaciones entre las variables de estudio.

## 6.7. Consideraciones éticas

Dentro de las condiciones éticas para la investigación se elaboró un consentimiento informado en base a la ley 1090 de 2006 donde se garantizó el cumplimiento de los siguientes ítems:

*Artículo 2: numeral 6 bienestar del usuario:* Los psicólogos respetaran la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan. Cuando se generan conflictos de intereses entre los usuarios y las instituciones que emplean psicólogos, los mismos psicólogos deben aclarar la naturaleza y la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad y deben mantener a todas las partes informadas de sus compromisos. Los psicólogos mantendrán suficientemente informados a los usuarios tanto del propósito como de la naturaleza de las valoraciones, de las intervenciones educativas o de los procedimientos de entrenamiento y reconocerán la libertad de participación que tienen los usuarios, estudiantes o participantes de una investigación (p. 2).

*Artículo 23:* El profesional está obligado a guardar el secreto profesional en todo aquello que por razones del ejercicio de su profesión haya recibido información. (p.7).

*Artículo 29:* La exposición oral, impresa, audiovisual u otra, de casos clínicos o ilustrativos con fines didácticos o de comunicación o divulgación científica, deben hacerse de modo que no sea posible la identificación de la persona, grupo o institución de que se trata, o en el caso de que el medio utilizado conlleve la posibilidad de identificación del sujeto, será necesario su consentimiento previo y explícito (p. 8).

*Artículo 49:* Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización (p.10).

La presente investigación garantizó el anonimato de los participantes debido a la importancia, respeto a la dignidad y valor del individuo, además el respeto por el derecho a la privacidad. Los investigadores se comprometen a no informar en su publicación ninguna de los nombres de los participantes ni otra información que permitiese su identificación.

Además los participantes, fueron informados de la investigación, y previamente sus padres ya que eran menores de edad, al igual se les informo de los procedimientos, instrumentos de recopilación de datos y tuvieron plena libertad para abstenerse de responder total o parcialmente las preguntas que les fueron formuladas y a prescindir de su colaboración cuando a bien lo consideren.

## **6.8. Marco legal**

Ley 1090 De 2006: Código Deontológico Y Bioético De Psicología:

El objetivo que tiene esta Ley es regular el ejercicio profesional de la psicología en Colombia, dentro de ella se plantean los deberes y derechos que tiene el profesional en psicología para intervenir en cualquier situación y el debido proceso para el manejo de la información obtenida

en su ejercicio profesional (principio de confidencialidad, manejo de historia clínicas), también se plantean los derechos que tiene las personas que acceden a cualquier investigación o intervención psicológica. Esto se evidencia en el apartado donde se habla que la persona debe conocer y aceptar todos los procedimientos psicológicos que se le vayan a realizar. En esta Ley se contempla que el objetivo de cualquier intervención hecha por el psicólogo debe buscar el mayor beneficio posible para la persona.

Es importante tener claridad sobre lo que dicta esta Ley para el ejercicio profesional de la psicología en cualquier campo y en este caso el educativo, para tener claro la legalidad y la ruta de los procedimientos que se realicen.

#### Ley 1098 De 2006: Código De Infancia Y Adolescencia:

Esta Ley reglamenta las necesidad que deben ser solventadas por la familia, la sociedad y el estado para garantizar el buen desarrollo de los niño, niñas y adolescentes como también especifica la manera de proceder ante una irregularidad cometida por estos que amerite una amonestación legal. La institución educativa como una herramienta que tiene el estado para garantizar que estos derechos sean cumplidos debe conocer y acatar lo referenciado por esta Ley y al ser esta un investigación a realizar en un contexto educativo y su población son estudiantes que sus edades oscilan entre los siete y nueve años, su accionar debe estar sujeto a lo demarcado en esta Ley.

## 7. PRESUPUESTO

PRESUPUESTO GLOBAL DEL TRABAJO DE GRADO				
RUBROS	FUENTES			TOTAL
	Estudiante	Institución - IUE	Externa	
<b>Personal</b>	2.500.000			<b>2.500.000</b>
<b>Material y suministro</b>	300.000			<b>300.000</b>
<b>Salidas de campo</b>	360.000			<b>360.000</b>
<b>Bibliografía</b>	400.000			<b>400.000</b>
<b>Equipos</b>	620.000			<b>620.000</b>
<b>Otros</b>				
<b>TOTAL</b>				<b>4.180.000</b>

DESCRIPCIÓN DE LOS GASTOS DE PERSONAL						
Nombre del Investigador	Función en el proyecto	Dedicación h/semana	Costo			Total
			Estudiante	Institución - IUE	Externa	
<b>Lina María Ospina Giraldo</b>	Investigador	24 h/semanal	2.500.000			<b>2.500.000</b>
<b>TOTAL</b>						<b>2.500.000</b>
DESCRIPCIÓN DE MATERIAL Y SUMINISTRO						
Descripción de tipo de Material y/o suministro			Costo			Total
			Estudiante	Institución - IUE	Externa	
<b>Resma de papel</b>			150.000			<b>150.000</b>
<b>Tinta de Impresora</b>			150.000			<b>150.000</b>
<b>TOTAL</b>						<b>300.000</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE SALIDAS DE CAMPO</b>				
<b>Descripción de las salidas</b>	<b>Costo</b>			<b>Total</b>
	Estudiante	Institución - IUE	Extern a	
<b>Visita a bibliotecas</b>	180.000			<b>180.000</b>
<b>Entrevistas con expertos</b>	180.000			<b>180.000</b>
<b>TOTAL</b>				360.000

<b>DESCRIPCIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO</b>				
<b>Descripción de compra de material bibliográfico</b>	<b>Costo</b>			<b>Total</b>
	Estudiante	Institución - IUE	Extern a	
<b>Compra de 2 libros</b>	100.000			<b>100.000</b>
<b>Fotocopias</b>	300.000			<b>300.000</b>
<b>TOTAL</b>				400.000

<b>DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS</b>				
<b>Descripción de compra de equipos</b>	<b>Costo</b>			<b>Total</b>
	Estudiante	Institución - IUE	Extern a	
<b>Memoria USB</b>	20.000			<b>20.000</b>
<b>Depreciación portátil</b>	600.000			<b>600.000</b>
<b>TOTAL</b>				620.000

## 8. CRONOGRAMA

TIEMPO ACTIVIDADES	SEMESTRE 8				SEMESTRE 9				SEMESTRE 10			
	Mes 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Asesorías	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elección del tema	X	X										
Estado del arte		X	X									
Definir pregunta	X											
Título	X											
Planteamiento(Formulación del problema)		X	X									
Justificación		X	X									
Objetivo (General y específicos)	X											
Marco referencial (Antecedentes en la solución del problema y referentes teóricos)		X	X	X								
Diseño metodológico		X	X									
Cronograma de actividades					X							
Presupuesto (Ficha de presupuesto)					X							



## 9. RESULTADOS

### 9.1. Resultados Descriptivos

**Tabla 1**

Información demográfica de la muestra

	Frecuencia	%	Media (DS)
Edad			14.08 (0.73)
13	12	23.1	
14	24	46.2	
15	16	30.8	
Sexo			
Masculino	25	48.1	
Femenino	27	51.9	
Escolaridad			
8°	12	23.1	
9°	24	46.2	
10°	16	30.8	

Como se aprecia en la tabla 1, la muestra tiene una distribución homogénea en cuanto a la edad y el sexo. La media de la edad sugiere una distribución normal de los datos. En la escolaridad se observa una mayor frecuencia de estudiantes de 9°.

**Tabla 2**

Puntajes obtenidos en los test aplicados a toda la muestra

	Mínimo	Máximo	Media	DS
Test De la Mirada	13	27	19.48	2,987
Autoexpresión en situaciones sociales	9	32	21.35	4,528
Defensa de los Propios Derechos Como Consumidor	7	18	13.15	2,926
Expresión de enfado	4	16	10.48	2,954
Decir No y cortar interacciones	7	24	15.85	4,709
Hacer peticiones	8	20	14.17	3,047
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	5	20	11.73	3,526
Puntaje Global	48	129	86.56	15,606
Toma de perspectiva	12	35	22.73	5.072
Fantasía	10	32	19.88	5,067
Preocupación Empática	9	35	20.60	4,864
Malestar Personal	12	33	19.94	4,905

Nota: DS= desviación estándar

De acuerdo a los datos normativos del test de la mirada (Media= 23.12, DS= 3.31), los resultados indican que en general la muestra puntuó una desviación estándar por debajo de la media general. En cuanto al test EHS, las diferentes dimensiones puntuaron de manera normal en cuanto a los datos normativos del test (Factor 1: Media=21.89, DS= 4.92), (factor 2: Media= 12.88, DS= 3.15), (Factor 3: Media= 10.47, DS= 2.72), (Factor 4: 14.88, DS= 3.69), (Factor 5:

Media= 13.58, DS= 2.75), (Factor 6: Media= 13.14, DS= 3.25), Puntuación Global (Media= 87.85, DS= 14.90); la única dimensión que puntuó por debajo de lo esperado fue la de iniciar interacciones con el sexo opuesto y en el puntaje global se presenta una pequeña diferencia no muy significativa. Por otro lado, los resultados en el IRI muestran altos puntajes en la muestra general comparados con los puntajes normativos (TP: Media= 15.32, DS= 4.27), (FT: Media= 14.91, DS= 5.32), (PE: Media= 18.25, DS= 4.37), (MP: Media= 11.37, DS= 4.59) para cada una de las dimensiones del test.

**Tabla 3**

Resultados obtenidos en cada test según el sexo

	Sexo	Media	Desv. Típ	Mínima	Máxima	Intervalo de confianza
Test de la Mirada	Masculino	19,56	2,83	15	26	18.39- 20.73
	Femenino	19.41	3,178	13	27	18.15- 22.66
Autoexpresión En Situaciones Sociales	Masculino	20.72	4,287	9	30	18.95- 22.49
	Femenino	21.93	4,747	11	32	20.05- 23.80
Defensa de los Propios Derechos Como Consumidor	Masculino	12.84	2,968	7	17	11.62- 14.06
	Femenino	13.44	2,913	8	18	12.29- 14.60
Expresión De Enfado	Masculino	10.12	3,018	4	15	8.87- 11.37
	Femenino	10.81	2,909	4	16	9.66- 11.97
Decir No y Cortar Interacciones	Masculino	15.84	4,767	7	24	13.87- 17.81
	Femenino	15.85	4,745	7	24	13.97- 17.73
Hacer Peticiones	Masculino	14.44	3,124	8	20	13.15- 15.73
	Femenino	13.93	3,012	9	20	12.73- 15.12
Iniciar Interacciones Positivas Con El Sexo Opuesto	Masculino	10.36	3,161	5	17	9.06- 11.66
	Femenino	13.00	3,419	5	20	11.65- 14.35
Puntaje Global	Masculino	83.96	16,688	58	108	77.48- 90.44
	Femenino	88.96	15,428	48	129	82.86- 95.07
Toma De Perspectiva	Masculino	21.76	5,254	12	32	19.59- 23.93
	Femenino	23.63	4,821	14	35	21-72- 25.54
Fantasía	Masculino	19.44	4,700	10	26	17.50- 21.38
	Femenino	20.30	5,441	10	32	18.14- 22.45
Preocupación Empática	Masculino	21.04	4,920	10	32	19.01- 23.07
	Femenino	20.19	4,868	9	35	18.26- 22.11
Malestar Personal	Masculino	19.32	4,161	12	29	17.60- 21.04
	Femenino	20.52	5,522	13	33	18.33- 22.70

Como se observa en la tabla 3. Se realizó una clasificación por sexos de los resultados de los diferentes test entre los adolescentes. En cuanto al EHS el puntaje de la escala global fue mayor en mujeres que en hombres. En el test de la mirada se nota un resultado muy equitativo entre ambos sexos. Con relación al IRI se observa variedad en los resultados, obteniendo una

puntuación más alta en las mujeres aunque no muy significativa.

**Tabla 4**

Comparación medias por sexo usando la prueba t de Student

Test	T	Sig. (bilateral)	95% Intervalo de confianza para la diferencia (Superior)
Test De la Mirada	,182	,856	1,834
Autoexpresión en situaciones sociales	-,959	,342	1,321
Defensa de los Propios Derechos Como Consumidor	-,741	,462	1,034
Expresión de enfado	-,845	,402	,957
Decir No y cortar interacciones	-,009	,993	2,639
Hacer peticiones	,604	,549	2,223
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	-,2284	,006**	-,802
Puntaje Global	-,1159	,252	3,676
Toma de perspectiva	-1,338	,187	9,37
Fantasía	-,605	,548	1,986
Preocupación Empática	,629	,532	3,583
Malestar Personal	-8,78	,384	1,542

Nota: \* $p < 0.05$ ;  $p < 0.01$

Como se puede ver en la tabla anterior, la única diferencia de acuerdo al sexo que se encontró, fue en la dimensión del test EHS en el factor 6 “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” puntuando más alto en mujeres que en hombres.

**Tabla 5**

Matriz de correlaciones entre los diferentes puntajes obtenidos en Teoría de la Mente, Empatía y Puntaje global de habilidades sociales

	Test mirada	Puntaje global	Toma de perspectiva	Fantasía	Preocupación empática	Malestar Personal
Test mirada	-----					
Puntaje global	<b>0.000**</b>	-----				
Toma perspectiva	<b>0.564</b>	<b>0.262</b>	-----			
Fantasía	<b>0.145</b>	<b>0.745</b>	<b>0.000**</b>	-----		
Preocupación empática	<b>0.642</b>	<b>0.725</b>	<b>0.000**</b>	<b>0.000**</b>	-----	
Malestar Personal	<b>0.424</b>	<b>0.564</b>	<b>0.000**</b>	<b>0.000**</b>	<b>0.000**</b>	-----

Nota: \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$

Como se presenta en la tabla 5, las variables que se correlacionaron de manera significativa y están asociadas con el objetivo de este estudio, fueron los resultados en el EHS (puntaje global) y el puntaje obtenido en el test de la mirada. El coeficiente de correlación de Person fue de 0.489; esto significa que en la medida que se tienen mejores habilidades de TdM para hacer lectura de emociones en los otros, incrementa las habilidades sociales en el grupo de adolescentes. Por otro lado, es de esperarse que las dimensiones que hacen parte del IRI estén correlacionadas.

## 10. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El presente estudio tuvo como objetivo principal: “Establecer relaciones entre empatía, teoría de la mente y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de ambos sexos, escolarizados de la Institución Educativa La Paz del municipio de Envigado, para ello se realizó la aplicación de tres test fundamentales para la medición de las diferentes variables. A continuación, se discutirán los principales hallazgos encontrados en este estudio y de otras investigaciones relacionadas con el tema.

Ahora bien, al hacer el análisis de los resultados obtenidos en el grupo de jóvenes, en primera instancia se identificó que en la tabla 2, donde se encuentran los resultados adquiridos de toda la muestra, se pudo observar que en el test del EHS las diferentes dimensiones puntuaron de manera normal en cuanto a los datos normativos del test, en los resultados del IRI se notan altos puntajes de la muestra en general comparados con los datos normativos, con respecto al test de la mirada se observó una puntuación por debajo de la desviación estándar de la media normal, esto podría indicar que si llega a existir déficits o dificultades en el desarrollo de la teoría de la mente cabe la posibilidad de que puedan alterarse las relaciones interpersonales y los adolescentes tengan menos capacidad de identificar emociones, sentimientos y ponerse en el lugar del otro.

Una de las investigaciones donde se expone lo anterior es realizada por Arango, Montoya, Puerta, Lopera, Sánchez (2014) quienes luego de haber comparado un grupo de 239 adolescentes en edades comprendidas entre los 14 y 17 años divididos en dos grupos uno con características en la conducta disocial y otros no, encontraron que las personas con trastorno disocial carecían de

habilidades en teoría de la mente permitiendo así que esto sea el resultado de un mal desarrollo en las habilidades sociales en relación con los demás, de esta forma algunos autores como (Fairchild et al., 2009; Gómez et al., 2010; Jones et al., 2007; Sharp, 2008), explican que los déficits en habilidades de la teoría de la mente, pueden afectar la capacidad del individuo en el momento de ponerse en el lugar del otro, de comprender el reconocimientos de las emociones, y el entendimiento de las reglas y normas sociales que ayudan a una adecuada autorregulación, regulación emocional y cognitiva, necesarias para la comprensión de los principios y valores de la sociedad actual. Arango et al., (2014).

De acuerdo con los resultados del estudio anterior, los hallazgos de esta investigación sugieren también una relación positiva entre, el desarrollo empático y las habilidades sociales, es decir, en la medida en que cualquiera de estas se desarrolla o incrementa, afecta las demás incrementando también dicho procesos.

Por otra parte, de los resultados alcanzados en esta investigación se puede observar que los hombres presentan menos puntajes que las mujeres en cuanto al test del EHS, esto se puede ver claramente en la tabla 3, donde se muestran los resultados de cada test según el sexo, allí se evidencia una puntuación mayor en las mujeres frente a los hombres específicamente en dos factores del test EHS como: “iniciar interacciones con el sexo opuesto” obteniendo un puntaje de 13.00 en mujeres y 10.36 en hombres, y en el puntaje global donde se marca una diferencia en cuanto al sexo, exponiendo así un resultado mayor en mujeres con 88.96 frente a los hombres con un 83.96.

Con base a lo anterior, se puede inferir como en la sociedad actual las mujeres adolescentes tienden a tener una mayor capacidad y facilidad para expresarse con las demás personas desarrollando mejor sus habilidades sociales, de igual manera es pertinente aclarar que la diferencia de los puntajes obtenidos en el test del EHS entre los adolescentes varones y las mujeres son mínimas y no se presentan en todos los factores, a diferencia de otras investigaciones de autores como Morales, Benítez, & Agustín, (2013), quienes en un estudio realizado en una zona rural de México, encontraron que las mujeres obtuvieron un nivel más elevado en todos los factores respecto a las habilidades sociales. Esto podría explicarse a través de los roles que actualmente la sociedad asigna tanto a hombres como mujeres; según datos de la OMG (2000) los adolescentes hombres tal vez deseen estar más unidos entre ellos u a otros adultos, pero no son capaces de expresar las emociones o sentimientos debido a las sanciones sociales contra la expresión de sus necesidades. Es por ello que se debe tener presente la cultura del lugar donde se desarrolla cada sujeto.

Además, es importante saber, como los seres humanos no solo se valen de expresiones verbales para la comunicación con el otro sino que también implica el desarrollo de algunas habilidades sociales, para interpretar el comportamiento de los demás.

En este sentido, de los resultados arrojados en el IRI se observa una mínima diferencia en cuanto a la puntuación entre hombres y mujeres, sin embargo cabe resaltar que las mujeres obtuvieron más puntajes que los hombres en las siguientes dimensiones denominadas: “Toma de perspectiva”, Hombres 21.73, Mujeres 23.63, “Fantasía” Hombres 19.44, Mujeres 20.33 y “Malestar personal” Hombres 19.32, Mujeres 20.52, mostrando así, que las mujeres pueden

llegar a tener más facilidad en el momento de interpretar los sentimientos, emociones y pensamientos de los otros. Con respecto a lo anterior, los resultados de un estudio realizado por Garaigordobil y Maganto (2011), se encontró que las mujeres obtuvieron puntuaciones muy superiores a los hombres en empatía, indicando la afirmación de otros estudios realizados, donde la mayor disposición empática radicaba en las mujeres (Garaigordobil & García de Galdeano, 2006; IJtvack et al., 1997; Mirón et al., 1989; Sánchez et al., 2006).

Teniendo en cuenta lo anterior se podría asumir que las mujeres han sido socializadas en espacios de crianza donde les favorece el desarrollo de habilidades, encaminadas hacia las relaciones interpersonales adecuadas y tranquilas más que los hombres “(...) es decir, que la capacidad para comprender y compartir los sentimientos y emociones de los otros sería una característica ligada al rol femenino antes que al estereotipo del rol masculino” (Garaigordobil, Maganto, 2011 pag.263).

En el caso específico de la prueba de t student las diferencias solo se hallaron en el test del EHS en una dimensión denominada “iniciar interacciones con el sexo opuesto”. Puntuando más alto en mujeres que en hombres.

Ahora bien, frente a los resultados de la última tabla sobre correlación entre los diferentes test, se encontró una correlación significativa entre el resultado global del EHS y el test de la mirada obteniendo una correlación de Person de 0.489; percibiendo que entre mejor habilidades en TdM y lectura de las emociones de los otros, se aumenta las habilidades sociales en adolescentes. De esta manera la TdM es un componente indispensable para que la socialización de cada individuo

sea adecuada y sus habilidades sociales sirvan para tener una convivencia constructiva en su entorno (Gómez, Molina, Arana, 2011).

De los hallazgos evidenciados, queda claro que los adolescentes al presentar mayor habilidades en TdM y empatía son capaces de dar y recibir manifestaciones más claras y variadas de las expectativas por parte de sus semejantes, sus habilidades y percepción de los otros son acogidas de una mejor manera, proporcionando más cantidad de información por medio de contacto visual, sonrisas, gestos y lectura del otro.

## 11. CONCLUSIONES

En los resultados encontrados en la escala del EHS (habilidades sociales), las mujeres obtuvieron un mayor puntaje en la mayoría de ítems, específicamente en dos factores (iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y puntaje global), a diferencia de otros estudios realizados donde las mujeres han obtenido puntajes muy elevados en todos los factores en comparación con los varones adolescentes, sin embargo los resultados indican que a pesar de tener una diferencia mínima entre ambos, las mujeres tienden a poseer un mejor desarrollo en las relaciones interpersonales.

En cuanto a los resultados del IRI la diferencia entre ambos sexos no fue muy significativa, a pesar de esto las mujeres obtuvieron mayores puntajes en casi todas las dimensiones, mostrando así, que las jóvenes tienden a tener mejor capacidad para comprender y compartir tanto las emociones como los sentimientos de los demás.

Por otra parte es importante resaltar la relación que se establece entre la empatía, teoría de la mente y las habilidades sociales, ya que estas son un componente indispensable y necesario para mejorar la socialización en cada adolescente e incrementar sus relaciones interpersonales, contribuyendo a un mejor desarrollo en su entorno social, educativo, familiar y cultural.

Al comparar los niveles de empatía, teoría de la mente y habilidades sociales entre los adolescentes de ambos sexos, se pudo ver en los resultados obtenidos que la diferencia en cuanto al género no es muy significativa, a pesar de que las mujeres puntuaron en la mayoría de los test

por diferencias mínimas, esto quiere decir, que si bien los hombres no resaltan mucho en poseer estas habilidades sociales tampoco están fuera de la normatividad, mostrando de esta manera que en la sociedad actual el desarrollar habilidades sociales, empáticas y en teoría de la mente se está volviendo algo fácil, independiente del sexo.

Gracias a los resultados de la presente investigación es importante tener en cuenta para un futuro que en las instituciones educativas básicamente, se creen estrategias de educación para mejorar las habilidades sociales en los jóvenes ya que esto ayuda a que se disminuyan los conflictos entre los adolescentes y se potencialicen las relaciones interpersonales.

## 12. LIMITACIONES O DIFICULTADES

Los baremos de las diferentes pruebas TdM, IRI, y EHS, utilizados en el estudio, fueron extraídos de contextos latinoamericanos en poblaciones normales. Los datos normativos de los instrumentos no tienen una validación Colombiana.

El espacio asignado para la realización de las pruebas fueron las dos últimas horas de clase permitiendo que algunos adolescentes ya se sintieran cansados o distraídos por terminar la jornada.

El tamaño de la muestra puede influir sobre las pruebas de la comparación de medias, particularmente la prueba T student, por que a mayor cantidad de muestra, posiblemente existan resultados más confiables que en muestras tan pequeñas.

## REFERENCIAS

- Abarca Castillo, M. (2003). Tesis doctoral, la educación emocional en la educación primaria: currículo y práctica. Universidad de Barcelona. Recuperado de [http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2349/02.MMAC\\_SEGUNDA\\_PARTE.pdf?sequence=3](http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2349/02.MMAC_SEGUNDA_PARTE.pdf?sequence=3)
- Arango, O. Montoya, P. Puerta, I. Sánchez, J. (2014). Teoría de la mente y empatía como predictores de conductas disociales en la adolescencia. *Escritos de Psicología - Psychological Writings*, 7(1) 20-30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=271031278003>
- Bagnis (2006). Vive y entiende la adolescencia. *Scholarum. Vol, 1*. Recuperado de <http://genesis.uag.mx/revistas/escholarum/articulos/humanidades/adolescencia.cfm>
- Baron-Cohen, S. Wheelwright and J. Hill, (2001) The 'Reading the mind in the eyes' test revised version: A study with normal adults, and adults with Asperger Syndrome or High-Functioning autism *Journal of Child Psychology and Psychiatry* 42:241-252

Byrne, R. Whiten, A. (1988). *Machiavellian intelligence: Social expertise and the evolution of intellect in monkeys, apes and humans*. Oxford: Oxford University Press.

Caballo V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (5 Ed).  
Madrid: S.XXI.

Cano de Faroh, A. (2007). Cognición en el adolescente según Piaget y Vygotski. ¿ Dos caras de la misma moneda?. *Boletim Academia Paulista de Psicologia*, XXVII (2) 148-166.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94627214>

Cardozo, G., Dubini, P., Fantino, I. Ardiles, R. (2011). Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía. *Psicología desde el Caribe*, (28) 107-132. Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/pdf/213/21320758006.pdf>

Cortés, J. (2013). Componentes cognitivos y afectivos en la configuración de la personalidad moral de los adolescentes. *Tesis doctoral*. Valencia, España: Universidad de Valencia.  
Recuperado de  
[https://roderic.uv.es:8443/bitstream/handle/10550/31490/TESIS\\_Javier\\_Palma\\_DEFINITI\\_VA.pdf?sequence=2](https://roderic.uv.es:8443/bitstream/handle/10550/31490/TESIS_Javier_Palma_DEFINITI_VA.pdf?sequence=2)

Cortellazzo, M., Cortellazzo, M.A., Zolli, P. (2004). L'etimologico minore. Dizionario etimológico della lingua italiana. Bologna: Zanichelli.

Davis, M. (1980) A multidimensional approach to individual differences in empathy Catalog of Selected Documents in Psychology, n°10, 85–100

Decety, J. y Jackson, P.L (2004) The functional architecture of human empathy, *Behavioral and Cognitive Neuroscience Reviews*, n°3, 71-100

Eisenberg, N. (2002) *Empathy-related emotional responses, altruism and their socialization*, En: R. J. Davidson A. Harrington (eds) *Visions of compassion* (pp. 131-164). New York: Oxford University Press

Eisenberg, N., y Strayer, J. (1987) *Empathy and its development*. Cambridge University Press.

Fernández, I. López, B. Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*, 24(2) 284-298. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16711589012>

- Gallagher, H. L. y Frith, C. D. (2003). Functional imaging of “theory of mind”. *Trends in Cognitive Sciences*, 7 (2), 77-83.
- García E. (2004). Conductas desadaptativas de los adolescentes de Navarra: El papel de la familia y la escuela. *Tesis Doctoral*. Pamplona: Universidad Pública de Navarra
- García, G. González, J. Maestú, F. (2011) *Neuronas Espejo y Teoría de la Mente en la explicación de la empatía*. *Ansiedad y Estrés*, 17 (2-3). pp. 265-279. Recuperado de [http://eprints.ucm.es/16341/1/ANSIEDAD\\_Y\\_ESTRES.pdf](http://eprints.ucm.es/16341/1/ANSIEDAD_Y_ESTRES.pdf)
- Garaigordobil, M. García de Galdeano, P. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años. *Psicothema*, 18(2), 180-186
- Garaigordobil, M. Maganto, C. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(2) 255-266. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80521287004.pdf>

Gismero, E. (1996). *Habilidades sociales y anorexia nerviosa*. Madrid: publicaciones universidad pontificia.

Gismero, E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual* Madrid: TEA. Publicaciones de Psicología Aplicada.

Gispert, C. Vidal, J. & Ángelo, G. (2000). *Diccionario de la psicología*. Barcelona, España: Océano Grupo Editorial. Tomo II.

Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. (1ªed.).Córdoba: Brujas. Recuperado de

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9UDXPe4U7aMC&oi=fnd&pg=PA9&dq=gomez+investigacion+cuantitativa&ots=b7mGLZuQER&sig=Mv3EJXsOuqB-HHQQJ5296DvPqVE#v=onepage&q=gomez%20investigacion%20cuantitativa&f=false>

Gómez, B.M., Arango, T.E., Molina, D. y Barceló, E. (2010). Características de la teoría en el trastorno disocial de la conducta. *Psicología desde el Caribe*, 26, 103-118. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/1138/803>

- Gómez, M., Molina, D. y Arana, M. (2013). Teoría de la mente en un grupo de personas vinculadas al conflicto armado y en proceso de resocialización. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(2), 244-257. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/viewFile/1151/1033>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1998). *Metodología de la investigación*. (2da Ed). México: Mc Graw Hill
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta Ed). México: Mc Graw Hill. Recuperado de [Recuperado de http://ebookbrowse.com/metodologia-de-la-investigacion-4a-ed-hernandez-sampieri-pdf-d99285910](http://ebookbrowse.com/metodologia-de-la-investigacion-4a-ed-hernandez-sampieri-pdf-d99285910)
- Jones, A.P., Forster, A.S. y Skuse, D. (2007). What do you think you're looking at? Investigating social cognition in Young offenders. *Criminal Behaviour and Mental Health*, 17, 101-106. <http://dx.doi.org/10.1002/cbm.641>
- López, M., Filippetti, V. Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1) 37-51. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79929780004>

- Meichenbaum, D. Butler, L. Gruson, L (1981). Toward a conceptual model of social competence. In J. Wine, M. Smye (Eds.), *Social competence* (). Nueva York: Guilford Press.
- Monjas, M. (2004). Ni sumisas ni dominantes, los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia. *Memorias de investigación*. Recuperado de <http://www.sabiduriaaplicada.com/documentos/ni-sumisas-ni-dominantes.pdf>
- Morales, M., Benítez, M. y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98-113. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15529662007.pdf>
- OMS (2000). *¿Qué ocurre con los muchachos?* Recuperado de [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/documents/fch\\_cah\\_00\\_7/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/documents/fch_cah_00_7/es/)
- Ovejero, A. (1990). Las habilidades sociales y su entrenamiento. Un enfoque necesariamente psicosocial. *Psicothema*, Vol, 2 (2), 93-112. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/670.pdf>

Premack, D. Woodruff, G. (1978). Tiene teoría de la mente un chimpancé. En E. S. Martí (Ed). *Construir una mente*. Barcelona: Paidós.

Piaget, J. (2001). La representación del mundo en el niño. Madrid: Morata

Riviére, A. Núñez, M. (1996). *La mirada mental*. Buenos Aires: Aique

Ryberg, J. (2010). Acerca del concepto de empatía su rol y evaluación en psicoterapia. *Tesis doctoral*. Buenos Aires Argentina: Universidad de Belgrano. Recuperado de [https://roderic.uv.es:8443/bitstream/handle/10550/31490/TESIS\\_Javier\\_Palma\\_DEFINITIVA.pdf?sequence=2](https://roderic.uv.es:8443/bitstream/handle/10550/31490/TESIS_Javier_Palma_DEFINITIVA.pdf?sequence=2)

Skidelsky, L. (2011). Autoconocimiento y Atribución de Estados Mentales en Teoría de la Mente. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 3(1) 34-53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333427072004>

Sharp, C. (2008). Theory of mind and conducts problems in children: Deficits in reading the “emotions of the eyes”. *Cognition and Emotion*, 22, 1149-1158. <http://dx.doi.org/10.1080/02699930701667586>

Vinaccia, V. Quiceno, J. Moreno, E. (2007) Resiliencia en adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*. Vol, 16. Recuperado de <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1011/1471>.

Wispé, L. (1986) The distinction between sympathy and empathy: To call for a concept a word is needed. *Journal of Personality and Social Psychology*, 50, 314-321.

Wispé, L. (1987). History of the concept of empathy. En Eisenberg, N. Strayer J. (Ed.) *Empathy and its development*, New York: Cambridge University Press.

Williams, H. (1935). A factor analysis of Berne's social behavior in Young. *Journal of experimental education*, 4, 142-146.

Zavala, M. Valadez, M, Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, Vol, 6 (2). Recuperado de [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art\\_15\\_271.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_271.pdf)

Zigler, E. Philis, L. (1961). Social competence and outcome in psychiatric disorder. *Journal of Abnormal and social Psychology*, 63,264.

**ANEXO**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Título:** Empatía, teoría de la mente y habilidades sociales en adolescentes

**Investigadora:**

Lina María Ospina Giraldo

Estudiante de la Facultad de psicología y Ciencias Sociales de la Institución Universitaria de Envigado.

Generar, organizar y sistematizar la información teniendo en cuenta las preguntas y objetivos de investigación en lo que respecta, identificar la influencia que tiene la empatía y la teoría de la mente en las habilidades sociales en adolescentes de ambos sexos.

**Asesor:** Olber Eduardo Arango

Docente Institución Universitaria de Envigado

Número De Teléfono Asociado A La Investigación:

Lina María Ospina Giraldo- 3016743438

**Introducción:**

Usted ha sido convocado(a) para participar libre y voluntariamente de un proyecto de investigación, que pretende indagar sobre la influencia del desarrollo empático y las habilidades de la teoría de la mente en las habilidades sociales entre adolescentes.

La información que usted suministre es de carácter confidencial y será utilizada solo para fines académicos. Por lo tanto es importante que antes de responder lea con detenimiento la pregunta y si tiene alguna inquietud nos la haga saber.

Propósito del estudio: identificar la influencia que tiene la empatía y la teoría de la mente en las habilidades sociales en adolescentes de ambos sexos.

**Participantes del estudio:**

Una muestra de sesenta adolescentes 30 hombres y 30 mujeres de Institución educativa la paz de envigado.

**Procedimientos:**

1. Identificación de los informantes.
2. Socialización de la propuesta de investigación a los jóvenes.
3. Lectura y firma del consentimiento informado.
4. Diligenciamiento de las pruebas
5. Organización de la información.

Los cuestionarios tendrán una duración aproximada de una hora.

**Riesgos:** Este estudio no representa ningún riesgo para los adolescentes que participen en el.

**Beneficios:** La participación de la investigación es voluntaria y la información que usted suministre contribuirá al desarrollo de la ciencia y en especial al conocimiento de

problemáticas especiales que afectan a un número significativo de personas en la ciudad y el país.

**Privacidad y confidencialidad:** Al cuestionario se le asignará un código con el fin de contar con información relacionada con género, edad, que serán de utilidad para el posterior proceso de categorización y análisis de la información. En la elaboración del informe de los resultados se omitirán nombre propios. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en reuniones científicas, pero la identidad suya no será divulgada.

Consentimiento

---

Nombre del Participante

CC.

---

Firma de persona responsable

Fecha

CC.

---

Firma del Investigador

CC.

## ÍNDICE DE REACTIVIDAD INTERPERSONAL (IRI)

Por favor responda a las siguientes preguntas con toda sinceridad; no hay respuestas adecuadas o inadecuadas, sólo responda poniendo una equis (X) debajo del número que usted considere, según la siguiente escala:

*1= no me describe bien, 2= me describe un poco, 3= me describe medianamente, 4= me describe bien y 5= me describe muy bien.*

ITEM	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
1 Sueño y fantaseo, bastante a menudo, acerca de las cosas que me podrían suceder					
2 A menudo tengo sentimientos tiernos y de preocupación hacia la gente menos afortunada que yo					
3 A menudo encuentro dificultades en ver las cosas desde el punto de vista de otra persona					
4 A veces no me siento muy preocupado/a por otras personas cuando tienen problemas					
5 Verdaderamente me identifico con los sentimientos de los personajes de una novela					
6 En situaciones de emergencia me siento aprensivo/a e incómodo/a					
7 Soy normalmente objetivo/a cuando veo una película y obra de teatro y no me involucro completamente					
8 Intento tener en cuenta cada una de las partes (opiniones) en un conflicto antes de tomar una decisión					
9 Cuando veo que se quieren aprovechar de otra persona, intento protegerla					
10 Normalmente siento desesperanza cuando estoy en medio de una situación muy emotiva					
11 A menudo intento comprender mejor a mis amistades imaginándome cómo ven ellos/as las cosas (poniéndome en su lugar)					
12 Resulta raro para mi implicarme completamente en un buen libro o película					
13 Cuando veo a alguien herido tiendo a permanecer calmado/a					
14 Las desgracias de otras personas normalmente no me molestan mucho					
15 Si tengo la seguridad de tener la razón en algún asunto, no pierdo tiempo escuchando los argumentos de los demás					
16 Después de ver una obra de teatro o cine, me he sentido					

- como si fuera uno de los personajes
- 17 Cuando estoy en una situación emocionalmente en tensión me asusto
  - 18 Cuando veo a una persona que está siendo tratado injustamente, a veces no siento ninguna compasión por ella
  - 19 Normalmente soy bastante eficaz al ocuparme de las emergencias
  - 20 A menudo me afectan bastante emocionalmente situaciones que veo que ocurren
  - 21 Pienso que hay dos partes para cada cuestión e intento tener en cuenta ambas partes
  - 22 Me describiría como una persona bastante sensible
  - 23 Cuando veo una buena película puedo muy fácilmente situarme en el lugar del protagonista
  - 24 Tiendo a perder el control durante las emergencias
  - 25 Cuando estoy disgustado/a con alguien normalmente intento ponerme en su lugar por un momento
  - 26 Cuando estoy leyendo una historia interesante o una novela imagino cómo me sentiría si los acontecimientos de la historia me sucedieran a mí
  - 27 Cuando veo a alguien que necesita urgentemente ayuda en una emergencia me derrumbo
  - 28 Antes de criticar a alguien intento imaginar cómo me sentiría si estuviera en su lugar

## HOJA DE RESPUESTAS

## TEST DE LA MIRADA

ITEMS	OPCIONES				SEXO		PUNTAJE	
					H	M		
Ejemplo	CELOSO	ASUSTADO	ARROGANTE	ODIO				
1	ENTUSIASMADO	RECONFORTANTE	IRRITADO	ABURRIDO				
2	ATERRADO	COMPUNGIDO	ARROGANTE	ENOJADO				
3	BROMISTA	AGITADA	DESEO	CONVENCIDA				
4	BROMISTA	INSISTENTE	ENTRETENIDO	RELAJADO				
5	IRRITADO	SARCÁSTICO	PREOCUPADO	SIMPÁTICO				
6	HORRORIZADA	FANTASIOSA	IMPACIENTE	ALARMADA				
7	DISCULPANTE	SIMPÁTICO	INTRANQUILO	DECAÍDO				
8	ABATIDO	RELAJADO	TÍMIDO	EXCITADO				
9	ENOJADA	HOSTIL	ATERRORIZADA	ACONGOJADA				
10	PRUDENTE	INSISTENTE	ABURRIDO	HORRORIZADO				

11	ATERRADO	ENTRETENIDO	ARREPENTIDO	SEDUCTOR				
12	INDIFERENTE	ABOCHORNADO	ESCÉPTICO	DECAÍDO				
13	CONTUNDENTE	EXPECTANTE	AMENAZANTE	SEVERO				
14	IRRITADO	DECEPCIONADO	DEPRIMIDO	ACUSAR				
15	PENSATIVA	AGITADA	ILUSIONADA	ENTRETENIDA				
16	IRRITADO	MEDITATIVO	ILUSIONADO	COMPASIVO				
17	INSEGURA	APECTUOSA	ENTUSIASMADA	HORRORIZADA				
18	CONTUNDENTE	ENTRETENIDA	HORRORIZADA	ABURRIDA				
19	ARROGANTE	AGRADECIDA	SARCÁSTICA	VACILANTE				
20	IMPONENTE	SIMPÁTICO	CULPABLE	ATERORIZADO				
21	ABOCHORNADA	FANTASIOSA	CONFUNDIDA	ASUSTADA				
22	ACONGOJADA	AGRADECIDA	INSISTENTE	SUPLICANTE				
23	SATISFECHO	DISCULPANTE	DESAFIANTE	CURIOSO				
24	CAVILOSO	IRRITADO	EXCITADO	HOSTIL				
25	ASUSTADA	INCRÉDULA	ABATIDA	INTERESADA				
26	ALARMADO	TÍMIDO	HOSTIL	ANSIOSO				

27	BROMISTA	PRUDENTE	ARROGANTE	TRANQUILIZADORA				
28	INTERESADA	BROMISTA	AFECTUOSA	SATISFECHA				
29	IMPACIENTE	HORRORIZADA	IRRITADA	REFLEXIVA				
30	AGRAECIDA	SEDUCTORA	HOSTIL	DECEPCIONADA				
31	AVERGONZADA	SEGURA	ENTUSIASMADA	DECAÍDA				
32	SERIO	HORRORIZADO	ATURDIDO	ALARMADO				
33	ABOCHORNADO	CULPABLE	FANTASIOSO	INQUIETO				
34	HORRORIZDA	DESCONCERTADA	RECELOSA	ATERRADA				
35	CONFUSA	NERVIOSA	INSISTENTE	PENSATIVA				
36	AVERGONZADO	NERVIOSO	DESCONFIADO	INDECISO				
<b>TOTAL</b>								

## GLOSARIO TEST DE LA MIRADA

**ABATIDO:** Decaído, sin esperanza Gregorio se quedó abatido al no conseguir el trabajo que quería.

**ABOCHORNADO:** Sonrojado Juan se sintió muy abochornado al olvidar el nombre de su compañero.

**ACONGOJADO:** Absorbido por sus pensamientos. Daría se mostraba acongojada en el trabajo por la angustiada enfermedad de su madre.

**ACUSAR:** Culpar. El policía acusó al hombre de robar la cartera.

**AFECTUOSO:** Que muestra cariño hacia alguien La mayoría de las madres son afectuosas con sus bebés, están continuamente dándoles besos y abrazos.

**AGITADO:** Inquieto, nervioso y turbado. Sara estaba agitada al ver que quedaba poco para la reunión de la tarde y descubrir que había olvidado un documento importante.

**AGRADECIDO:** Gratificado, complacido, satisfecho. Catalina estaba muy agradecida por la amabilidad que demostró el desconocido.

**ALARMADO:** Temeroso, preocupado, muy ansioso. Clara estaba alarmada al creer que alguien le perseguía por la calle.

**ALIVIADO:** Liberado de alguna preocupación o ansiedad. Raúl quedó aliviado al descubrir que no había perdido la cartera y que estaba en el restaurante.

**AMENAZANTE:** Amenazador, desafiante, intimidante. Aquel hombre borracho y enorme se comportaba de forma muy amenazante.

**ANHELOSO:** Impaciente, ansioso, deseoso. La mañana de Navidad los niños estaban anhelosos por abrir sus regalos.

**ANSIOSO:** Preocupado, tenso, inquieto. El estudiante estaba ansioso antes de hacer sus exámenes finales.

**ARREPENTIDO:** Retractado, apesadumbrado, compungido. Lucía se sentía arrepentida de no haber viajado cuando era joven.

**ARROGANTE:** Engreído, presumido, quien tiene una gran opinión de sí mismo. El muy arrogante, creía que sabía sobre política más que nadie de la sala.

**ASERTIVO:** Seguro, dominante, que defiende sus derechos. La mujer pidió de forma asertiva que la dependienta le devolviera el dinero por la prenda defectuosa.

**ASUSTADO:** Aterrado, sentimiento de miedo y ansiedad. Toda la familia estaba asustada al descubrir que la casa estaba en llamas.

**ATERRADO:** Alarmado, temeroso. El muchacho se sintió aterrado cuando creyó ver un fantasma.

**ATERRORIZADO:** Horrorizado, aterrado. El hombre quedó aterrorizado al descubrir que su nueva esposa ya estaba casada.

**ATURDIDO:** Absolutamente confundido, turbado, aturullado. El chico se aturdió cuando visitó la gran ciudad por primera vez.

**AVERGONZADO:** Superado por la vergüenza o culpabilidad. El chico se sintió avergonzado cuando su madre le descubrió robando dinero de su monedero.

**BROMISTA:** Divertido, juguetón. Gerardo era siempre muy bromista con sus amigos.

**CAVILOSO:** Pensativo sobre algo que preocupa. Susana estaba cavilosa por querer agradar a los padres de su novio, ya que los iba a ver por primera vez.

**CELOSO:** Envidioso. Antonio estaba celoso de todos los chicos de su clase que eran más guapos y altos que él.

**COMPASIVO:** misericordioso, sensible. La enfermera fue compasiva a la hora de darle las malas noticias al paciente.

**COMPLACIDO:** Satisfecho, contento. Sergio se sintió muy complacido después de haber decorado su piso nuevo tal y como él lo deseaba.

**COMPUNGIDO:** Triste, apenado, dolorido. El hombre estaba muy compungido al morir su madre.

**CONFUNDIDO:** Confuso, dudoso. Lisa estaba tan confundida con las direcciones que le dieron que finalmente se perdió.

**CONFUSO:** Perplejo, confuso. Después de hacer el crucigrama durante una hora Juana seguía todavía confusa con una de las pistas.

**CONTUNDENTE:** Convincente, rotundo Juana caminó contundente hacia la mesa de votaciones, segura de su voto.

**CONVENCIDO:** Que está seguro, que tiene certeza de algo Ricardo estaba convencido de que su opinión acerca del problema era la adecuada.

**CULPABLE:** Que siente pesar por hacer algo inadecuado Carlos se sintió culpable por haber tenido una aventura amorosa.

**CURIOSO:** Interesado, fisgón Luis estaba curioso por la extraña forma del paquete.

**DECAÍDO:** Abatido, desanimado, cabizbajo Alberto se sintió decaído al suspender el examen.

**DECEPCIONADO:** Desencantado, desilusionado Los seguidores del Real Madrid estaban decepcionados por no haber ganado la liga.

**DECIDIDO:** Que actúa con decisión y valor Silvia iba decidida con su voto hacia la mesa electoral.

**DEPRIMIDO:** Abatido, desanimado. Jorge estaba deprimido al ver que no recibía ninguna felicitación por su cumpleaños.

**DESAFIANTE:** Insolente, retador. El animal continuó su protesta desafiante incluso después de ser devuelto a la jaula.

**DESCONCERTADO:** Confuso, perplejo, confundido Los detectives estaban completamente desconcertados por el caso del asesinato.

**DESCONFIADO:** Suspica, incrédulo, receloso. Después de que Santiago perdiera su carpeta por segunda vez en el trabajo se sintió desconfiado hacia uno de sus compañeros.

**DESEO:** Pasión, lujuria, anhelo Clara tenía deseo de chocolate.

**DISCULPANTE:** Que pide perdón, que se excusa. El camarero se mostró disculpante al derramársele la sopa sobre el cliente.

**DUBITATIVO:** Dudoso, indeciso. Pedro se mostró dubitativo cuando vio que ofrecían una televisión sorprendentemente barata en un catálogo.

**ENOJADO:** Irritado, molesto. Javier se sintió enojado al ver que había perdido el autobús para ir a casa.

**ENTRETENIDO:** Que se divierte por algo, que se distrae con algo. Estuvo entretenido oyendo los chistes que contaban sus amigos.

**ENTUSIASMADO:** Lleno de ánimo y felicidad. Diego se sintió entusiasmado durante su fiesta de cumpleaños.

**ESCÉPTICO:** Dudoso, incrédulo. Pablo miraba escéptico a su mujer mientras ésta le leía el horóscopo.

**ESPERANZADO:** Optimista. Esteban estaba esperanzado por la posibilidad de que el correo le trajera buenas noticias.

**EXPECTANTE:** Que espera con curiosidad e inquietud. Al comienzo del partido de fútbol los seguidores esperaban expectantes a que llegara un gol pronto.

**EXULTANTE:** Exaltado, entusiasmado. Susana estaba exultante con sus nuevos planes para mantenerse en forma.

**FANTASIOSO:** Soñador. Emma fantaseaba con ser actriz de cine.

**FASCINADO:** Cautivado, realmente interesado. En la playa los niños estaban fascinados con los animalitos de las rocas.

**FIRME:** Riguroso, con intenciones serias. Enrique fue muy firme al defender sus creencias religiosas.

**GROSERO:** Insultante, ofensivo. Los aficionados de fútbol fueron groseros con el árbitro después de señalar un penalty.

**HORRORIZADO:** Asombrado, alarmado. Juana quedó horrorizada al descubrir que alguien le había robado en casa.

**HOSTIL:** Antipático, desagradable. Tras una discusión por la música alta, los dos vecinos se mostraban hostiles el uno con el otro cada vez que coincidían.

**ILUSIONADO:** Animado, optimista, esperanzado. Todos los padres estaban ilusionados con los deportes escolares diarios de sus hijos.

**IMPACIENTE:** Deseoso de que algo suceda pronto. Juana se estaba poniendo cada vez más impaciente al ver que su amigo llegaba ya 20 minutos tarde.

**IMPONENTE:** Dominante, mandón. El sargento mayor miró imponente cuando examinó a los nuevos reclutas.

**INCRÉDULO:** Que no cree. Simón se mostró incrédulo cuando le dijeron que le había tocado la lotería.

**INDECISO:** Inseguro, vacilante, incapaz de tomar una decisión. Tamara era tan indecisa que no era capaz ni siquiera de decidir qué tomar para almorzar.

**INDIFERENTE:** Desinteresado, impasible. Tomás se mostró totalmente indiferente a la hora de decidir si ir al cine o a un restaurante.

**INQUIETO:** Intranquilo, preocupado. El doctor se puso inquieto al ver que su paciente empeoraba.

**INSEGURO:** Dudoso, incrédulo, no realmente convencido. María se mostró insegura sobre si su hijo estaba diciendo la verdad.

**INSISTENTE:** Persistente, terco. Tras la excursión con los compañeros de trabajo, Francisco se mostró insistente por pagar la cuenta de todos.

**INTERESADO:** Atraído, curioso. Después de ver Parque Jurásico Pedro se mostró más interesado por los dinosaurios.

**INTRANQUILO:** Inquieto, aprensivo, preocupado. Carmen estaba un poco intranquila al haber aceptado que aquel hombre al que conocía de una sola noche le llevara en coche a casa.

**INTRIGADO:** Que siente curiosidad o interés intenso, deseo de saber. Una misteriosa llamada telefónica dejó intrigada a Ana.

**IRRITADO:** Exasperado, molesto. Alejandro se mostró irritado por todo el correo inútil que recibió.

**MEDITATIVO:** Reflexivo o pensativo sobre alguna cosa. Felipe estaba meditativo mientras esperaba a su novia para decirle que habían terminado.

**NERVIOSO:** Aprensivo, tenso, preocupado. Momentos antes de su entrevista de trabajo Alicia se sentía muy nerviosa.

**ODIO:** Intenso desagrado o repugnancia hacia algo o alguien. Las dos hermanas sentían odio la una por la otra y siempre discutían.

**OFENDIDO:** Insultado, herido, perjudicado. Cuando alguien hizo una broma sobre su peso Marta se sintió muy ofendida.

**PENDIENTE:** Entretenido, absorbido y divertido por algo. Estuve muy pendiente del mago.

**PENSATIVO:** Reflexivo, rumitativo. Juan estuvo pensativo el día anterior a cumplir 60 años.

**PERPLEJO:** Desconcertado, confundido, confuso. Francisco estaba perplejo por la desaparición de las figuras decorativas de su jardín.

**PREOCUPADO:** Ansioso, acongojado, pensativo. La niña estaba preocupada porque su gato se había perdido.

**PRUDENTE:** Cauto, cauteloso, cuidadoso. Sara era bastante prudente cuando hablaba con alguien que no conocía.

**RECELOSO:** Suspica, inseguro, cauteloso. La anciana se mostró recelosa del hombre desconocido que llamó a su puerta.

**RECONFORTANTE:** Que consuela, que procura bienestar. La enfermera recomfortó al soldado herido.

**REFLEXIVO:** Contemplativo, pensativo. Jorge parecía reflexivo sobre lo que había hecho con su vida.

**RELAJADO:** Tranquilo, despreocupado, quien se toma las cosas con calma. El día de fiesta, Patricia se sintió feliz y relajada.

**RESENTIDO:** Amargo, dolorido. El hombre de negocios se sentía muy resentido hacia su colega más joven que había sido ascendido.

**SARCÁSTICO:** Cínico, irónico. El cómico hizo un comentario sarcástico cuando vio entrar una pareja tarde al teatro.

**SATISFECHO:** Realizado, saciado. Después de una caminata agradable y una buena comida, David se sintió muy satisfecho.

**SEDUCTOR:** Cautivador, engatusador, conquistador. Carlos fue acusado de seductor cuando guiñó un ojo a una desconocida durante la fiesta.

**SEGURO:** Que confía en sí mismo, que cree en sí mismo. El jugador de tenis estaba muy seguro de que ganaría el partido.

**SERIO:** Solemne, sobrio. El empleado del banco miró serio a Gabriel cuando le rechazó el crédito.

**SEVERO:** Estricto, firme, austero. El profesor se mostró muy severo en clase.

**SIMPÁTICO:** Sociable, amable. La simpática muchacha les dijo a los turistas la mejor forma para ir al centro.

**SUPPLICANTE:** Que solicita, que implora Nicolás pidió suplicante a su padre que le prestara el coche.

**TEMEROSO:** Que siente temor o recelo. En las calles oscuras las personas suelen sentirse temerosas.

**TRANQUILIZADOR:** Que apoya o respalda, que alienta, que da confianza Antonio intentó tranquilizar a su esposa diciéndole que su vestido nuevo le gustaba.

**VACILANTE:** Inseguro, indeciso, cauto Andrés se mostró algo vacilante antes de entrar en la habitación llena de desconocidos.