 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p><b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b></p>	Código: F-DO-0042
		Versión: 01
		Página 1 de 2

## **Ventajas Y Desventajas En Los Campos De Medio Ambiente, Productividad Y Seguridad En La Legalización Y Regulación De Uber En Colombia**

Caso<sup>1</sup> preparado por Julián Francisco Galvis Pareja<sup>2</sup>, Juan Sebastián Berrio Yepes<sup>3</sup> y Daniela Ramírez Henao<sup>4</sup>

Uber dejará de operar en Colombia desde el 1 de febrero tras decisión de la SIC (la República, 2020). Con este titular del diario la República se despertó el país el día 10 de enero de 2020, y es que, el señor Pedro Ramírez presidente *de Uber Technologies Inc.* para Colombia anunció la salida de la compañía del país, Esta noticia tomó por sorpresa a toda Colombia. Aunque el fallo de la SIC que ordenó finalizar operaciones en el territorio nacional, estaba desde el día 20 de diciembre del 2019 nadie esperaba esta decisión tan drástica por parte de Uber. Tanto el fallo de la SIC como la decisión de Uber fueron celebradas por el gremio taxista liderada por el señor Héctor Zapata, quien lo vio como una victoria para esta industria, quienes desde la llegada de *Uber* en el 2013 al país han expresado su descontento al indicar que es una plataforma ilegal, que no paga impuestos y les quita su trabajo.

Los usuarios de la aplicación estaban confundidos y recurrieron a otras plataformas como *Beat*, *Cabify* y el propio servicio tradicional de taxis. Por otro lado, el señor Mauricio Toro


---

<sup>1</sup> Este caso debe usarse con fines académicos, únicamente como base para la discusión en clase. No debe ser usado como fuente de información primaria o secundaria y tampoco pretende juzgar la estrategia gerencial aplicada en la organización. Algunos datos y cifras se han modificado y el escenario del caso es ficticio

<sup>2</sup> Julián Francisco Galvis Pareja, es Abogado y estudiante de la Especialización en Gerencia de la Universidad de Envigado.

<sup>3</sup> Juan Sebastián Berrio Yepes es Contador público estudiante de la Especialización en Gerencia de la Universidad de Envigado.

<sup>4</sup> Daniela Ramírez Henao es Psicóloga y estudiante de la Especialización en Gerencia de la Universidad de Envigado.

	<b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b>	<b>Código:</b> F-DO-0042
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 2


Representante a la cámara de representantes quien es el autor de del proyecto de ley para regular las plataformas tecnológicas expresa lo siguiente: Salida de *Uber* es un grave Precedente para tecnología e innovación (Portafolio, 2020). El gobierno nacional no se pronunció respecto al tema. Sin embargo, ¿todo este espectáculo mediático podría tratarse de una de las mejores jugadas de *Uber* para permanecer en el mercado?

### **Análisis del Sector de las Plataformas de Movilidad en Colombia**

El sector ha experimentado un rápido crecimiento en los últimos años, (Portafolio, 2022), ayudando al desarrollo y crecimiento de la economía se estima que el aporte de las plataformas al PIB sea de 0.2% puntos porcentuales (p.p.), de los cuáles 0.18 p.p. corresponden a la remuneración al sector trabajo y al capital que hacen los prestadores de servicios. Las plataformas tienen efectos en dimensiones no medidas en las cuentas nacionales, como el bienestar al consumidor (estimado en 0.08% del PIB) y el medio ambiente (el impacto de las plataformas se estima en una reducción de 40,000 toneladas anuales de CO<sub>2</sub>, proporción pequeña del total de emisiones de Colombia -237 millones de toneladas anuales. (Unilibre,2022).

La *App* de movilidad InDrive superó a Uber en Colombia gracias a que tuvo un crecimiento anual del 45% en descargas convirtiéndose así en el líder del mercado en Colombia, pasando de 42,6 millones en 2021 a 61,8 millones en 2022, con ello se ha convertido en la segunda aplicación de movilidad urbana más descargada en todo el mundo y la primera en Colombia, según los datos de *Google Play* y *App Store*. (La República, 2023)

### **Inicios y Desarrollo de Uber**


	<b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b>	<b>Código:</b> F-DO-0042
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 2

En la ciudad de San Francisco surgió en el año 2009 la compañía *Uber Technologies Inc.*, nació con una nueva iniciativa de transporte logrando una gran revolución en la industria con un modelo de negocio basado en una plataforma tecnológica. La cual tiene como objetivo principal conectar conductores con pasajeros a través de una “*App*” que se descarga con facilidad en los dispositivos móviles con sistema Android o iOS; logrando su expansión en 65 países y 600 ciudades. Logró un crecimiento exponencial desde el año 2014 hasta fines del año 2017, la empresa tiene un valor de 70.000 millones de dólares y cuenta con alrededor de más de 2 millones de conductores. (O’Brien 2017) Es importante resaltar que la compañía Uber, logró su posición debido a que priorizo las preferencias y necesidades de los usuarios y decidió ofrecer un servicio completo de calidad para cumplir con esas expectativas.

### **Tendencias y Avances Tecnológicos**

Está previsto que para el año 2040 la movilidad será más sostenible, eficiente y segura. Los vehículos que utilicen combustibles fósiles serán ya sustituidos por otros eléctricos u otro tipo de combustibles ecológicos como el hidrógeno. Irán aumentando los vehículos autónomos y calles y autopistas inteligentes para reducir a cero el número de accidentes de tráfico, Los vehículos que no dependan de combustibles fósiles son el futuro. Cada vez se fabrican más vehículos con baterías eléctricas o de hidrógeno, ya que las cifras de ventas aumentan cada año, debido a la evolución y enorme desarrollo de este tipo de baterías que cada año resultan más baratas, eficientes y autónomas. (Syntonyze, 2022).

Gracias a la Inteligencia Artificial, existirán vehículos eléctricos que pueden desplazarse sin la necesidad de conductor. En unos años, este tipo de vehículos resultarán de una gran alternativa

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p><b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b></p>	<b>Código:</b> F-DO-0042
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 2

para reducir la contaminación y los accidentes de tráfico. Uber está desarrollando taxis autónomos aéreos. Se trata de drones de gran tamaño capaces de transportar a dos pasajeros a la vez. La compañía ha puesto en concurso esta idea para que los estudios de arquitectura empiecen a especular sobre aeropuertos de Uber, para dar lugar a dichos viajes aéreos. (Syntonyze, 2022)

### **Competidores**


Los principales competidores en el mercado colombiano en el área de transporte público son:

**Uber:** Con su llegada a Colombia en el año 2013 se convierte en la primera plataforma en iniciar este tipo de operaciones. Para el año 2022 contaba con más de 60.000 vehículos prestando el servicio de transporte (Portafolio, 2022) y para mayo del 2023 tuvo la tercera aplicación más descargada en el grupo de transporte y viajes.

**Taxis:** El gremio de los taxis para el año 2022 cubría la mayor parte del mercado con 768.010 vehículos prestando sus servicios en toda Colombia (La República, 2023). El gremio de los taxistas no cuenta con plataformas digitales para prestar el servicio de transporte excepto por algunas empresas que se están actualizando. Son los únicos hasta el momento que se encuentran legalizados y regulados en Colombia para prestar el servicio de transporte público. (anexo 1)

**In drive:** Esta empresa de origen ruso con sede principal en Estados Unidos fue fundada en el año 2013 llegando a Colombia en el año 2018. Para finales de 2022 contaba con más de 100.000 conductores registrados y para el mes de mayo de 2023 (La República, 2023) tuvo la aplicación más descargada en el país en el grupo de transporte y viajes.

**Didi:** La compañía Didi de origen chino fue fundada en el año 2012 y la última en llegar al mercado colombiano en el año 2019. Para el año 2020 contaba con una cifra cercana a los 100.000

	<b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b>	<b>Código:</b> F-DO-0042
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 2

vehículos registrados entre particulares y taxistas (Portafolio, 2020) adicional a esto para mayo de 2023 se convirtió en la segunda aplicación más descargada en el grupo de transporte y viajes.

## **Ventajas Y Desventajas De Las Variables De Seguridad Con El Uso De La Plataforma Uber En El País**


En la tabla No. 1 se presentan las ventajas y desventajas que presentan las variables de seguridad en relación con el uso de UBER en el país para el usuario:

**Tabla 1**

*Variables de seguridad*

<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer de antemano el usuario prestador del servicio.</li> <li>• Verificar información del usuario (placa, marca y modelo del vehículo).</li> <li>• Calificar el servicio.</li> <li>• Evitar delitos como la extorsión.</li> <li>• Conocer el valor monetario del servicio evitando cobros excesivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios limitados por alta demanda.</li> <li>• Aumento en los precios.</li> <li>• Cancelación de viajes.</li> </ul>

*Nota: en relación con la información detallada en la anterior tabla añadimos un ejemplo de los varios casos de inseguridad que se pueden presentar en el país: “En la comisión del punible del paseo millonario las víctimas, principalmente personas que se transportan en taxis, son reducidas mediante la utilización de armas blancas o de fuego y sustancias químicas, y las obligan, mediante el uso de la fuerza y la intimidación, a realizar transacciones bancarias y sustracción de dineros con tarjeta débito y/o crédito a través de las redes de cajeros automáticos, o simplemente las despojan de sus pertenencias y del dinero en efectivo.” (Duarte, Piña, 2015).*

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Viglada Mineducación</p>	<p><b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b></p>	Código: F-DO-0042
		Versión: 01
		Página 1 de 2

## Ventajas y Desventajas de las Variable de Productividad con el uso de la plataforma Uber en el país


En la siguiente tabla encontraremos las ventajas y desventajas que presentan las variables de productividad para los conductores en relación con el uso de UBER en el país:

**Tabla 2**

*Variables de productividad*

<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejores condiciones laborales.</li> <li>• Mayor generación de ingresos.</li> <li>• Mejora en prestación de servicios de transporte.</li> <li>• Crecimiento de la industria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de formalización de empleo.</li> <li>• No trabajar las horas suficientes para generar un ingreso mínimo.</li> <li>• No contrato laboral.</li> <li>• Inconformidad de parte de otros gremios como lo son los taxistas.</li> <li>• Falta de regulación en las plataformas.</li> </ul>

*Nota: en relación con la información detallada en la anterior tabla añadimos un ejemplo para uno de los casos de productividad que se pueden presentar en el país: “Es de resaltar que el uso de estas plataformas no solo genera controversia, sino que a medida que se han llegado nuevas plataformas trajo consigo un medio de empleo a los colombianos, permitió el fácil acceso al transporte, donde el usuario puede visualizar desde el monto del viaje, hasta el tiempo estimado en llegada.” (Unilibre, 2022)*

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p><b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b></p>	<b>Código:</b> F-DO-0042
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 2

## **Ventajas y Desventajas de las Variable de Medio Ambiente y Movilidad con el uso de la plataforma Uber en el país:**

En la siguiente tabla encontraremos las ventajas y desventajas que presentan las variables de medio ambiente y movilidad para los conductores en relación con el uso de UBER en el país:

**Tabla 3**

### *Variables de medio ambiente*


<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir viajes con otros usuarios reduciendo el número de vehículos y emisiones.</li> <li>• Encontrar rutas más cortas y eficientes reduciendo tráfico y tiempo.</li> <li>• Menos estacionamientos liberando espacio en las ciudades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En algunos casos puede aumentar la congestión vehicular.</li> <li>• Reduce demanda de transporte público afectando la inversión en transportes sostenibles.</li> <li>• Reduce la movilización a pie y en bicicleta.</li> </ul>

*Nota: en relación con la información detallada en la anterior tabla añadimos un ejemplo para uno de los casos de medio ambiente y movilidad que se pueden presentar en el país:*

*“El modelo de movilidad actual del Valle de Aburrá se basa en el transporte individual y motorizado; esto hace que el sistema sea insostenible, ineficiente, inequitativo, riesgoso e improductivo, y que afecte la sostenibilidad y la competitividad de la región” (Área Metropolitana Valle de Aburra, 2020). Ver anexo 2.*


### **¿Cuál fue la estrategia de Uber al cerrar sus operaciones?**

El día que Uber cerró sus operaciones en Colombia dejó a todo el país desconcertado, unos celebraron la decisión en especial el gremio taxista en cabeza del señor Héctor Zapata, otros

 <p><b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</b> Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p><b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b></p>	<b>Código:</b> F-DO-0042
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 2

expresaban su descontento. ¿Todo se trataría de una de las mejores jugadas de realizadas por el señor Pedro Ramírez para salvar la presencia de Uber en Colombia? La compañía solo se retiró del mercado por una semana, tiempo que utilizó para hacer modificaciones en la plataforma digital y creando un nuevo y mejorado contrato en el cual especificaba que Uber no prestaba un servicio de transporte, sino, el alquiler de un vehículo con conductor incluido. La estrategia permitió a Uber seguir trabajando de la misma forma en que venía desde su llegada al país, aunque con un cambio en sus términos legales. Esto fue una simple solución temporal la cual le dio un respiro a la aplicación que ha fecha del 11 de octubre del año 2023 seguía funcionando, esto gracias a que La Corte Suprema ratificó en última instancia la decisión del Tribunal de Bogotá que había dado vía libre para que la plataforma Uber siguiera operando en el país (Portafolio, 2023), dando más tiempo para que la comisión séptima de la cámara de representantes encargada de este tema por fin decide si legalizar y regular las plataformas tecnológicas de transporte o vetarlas por completo del país teniendo en cuenta sus ventajas y desventajas de legalizar y así definir: ¿Qué es lo más acertado para Colombia?



	<b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b>	<b>Código:</b> F-DO-0042
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 2

### Referencias

Área Metropolitana del Valle de Aburrá (2020). *Plan Maestro de Movilidad Para el Valle de Aburrá.*

<https://www.metropol.gov.co/movilidad/PlanMaestro/Plan%20Maestro%20de%20Movilidad.pdf>

Arenales, J. (23 de febrero de 2023). Hay 768.000 taxis y 55% de la operación está en Cundinamarca, Bogotá y Antioquia. *La República.*

<https://www.larepublica.co/economia/hay-768-000-taxis-y-55-de-la-operacion-esta-en-cundinamarca-bogota-y-antioquia-3552453#:~:text=Y%20es%20que%20en%20cifras,un%20grupo%20importante%20de%20personas.>

Cajamarca, I. (01 de febrero de 2023). Tarifas de plataformas de movilidad en la jornada aumentan alrededor de 25%. *La República.*


<https://www.larepublica.co/empresas/tarifas-de-plataformas-de-movilidad-en-el-dia-sin-carro-aumentarian-alrededor-de-25-3535021>

Duarte, Y., Piña, S. y Robayo, C. (2015). Conceptualización y caracterización del paseo millonario en Colombia. *Investigación Criminológica* 5 (2). Bogotá, D.C.

<https://www.policia.gov.co/file/160661/download?token=AOlj5AvK#:~:text=El%20paseo%20millonario%20es%20una,el%20patrimonio%20econ%C3%B3mico%20del%20ciudadano.>

El Tiempo (2020). Así se ha regulado a Uber en otros países del mundo

<https://www.eltiempo.com/tecnosfera/apps/asi-se-ha-regulado-uber-en-otros-paises-del-mundo-450998>


	<b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b>	<b>Código:</b> F-DO-0042
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 2

Fernández, C. & Benavides, J. (2020). *Las plataformas digitales, la productividad y el empleo en Colombia*. Bogotá: Fedesarrollo.

Greenpeace (21 de octubre del 2022). *¿Por qué nos tiene que importar muchísimo el cambio climático y qué hay que hacer para que no avance?* Greenpeace. Recuperado de [https://www.greenpeace.org/colombia/blog/issues/climayenergia/por-que-nos-tiene-que-importar-muchisimo-el-cambio-climatico-y-que-hay-que-hacer-para-que-no-avance/?gclid=CjwKCAjw-vmkBhBMEiwAlrMeF0Vtk2xcyK45J\\_5xyB-FpmQNOYBf8aVYSYyk7t3jX7MqQQQZaKiC3RoCHbQQA vD\\_BwE](https://www.greenpeace.org/colombia/blog/issues/climayenergia/por-que-nos-tiene-que-importar-muchisimo-el-cambio-climatico-y-que-hay-que-hacer-para-que-no-avance/?gclid=CjwKCAjw-vmkBhBMEiwAlrMeF0Vtk2xcyK45J_5xyB-FpmQNOYBf8aVYSYyk7t3jX7MqQQQZaKiC3RoCHbQQA vD_BwE)

Gutiérrez, A. (27 de octubre de 2022). inDrive y Beat son las apps que menos están cobrando comisiones a sus conductores. *La República*. <https://www.larepublica.co/empresas/indrive-y-beat-son-las-plataformas-que-menos-cobran-comision-a-sus-conductores-3477602>

Mosquera, K. y Quiroga, A. (2022). *El transporte individual de pasajeros y las plataformas tecnológicas en Colombia*. [proyecto de investigación]. Universidad Libre de Colombia. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/24024/EL%20TRANSPORTE%20INDIVIDUAL%20DE%20PASAJEROS%20Y%20LAS%20PLATAFORMAS%20TECNOL%C3%93GICAS%20EN%20COLOMBIA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p><b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b></p>	<b>Código:</b> F-DO-0042
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 2

O'Brien, S. (18 de diciembre de 2017). Uber has more work to do winning over drivers. *CNN Money*. <https://money.cnn.com/2017/12/18/technology/uber-drivers-180-days-of-change/index.html>


Portafolio. (10 de enero del 2020). Salida de Uber es un grave precedente para tecnología e innovación. *Portafolio*. <https://www.portafolio.co/economia/consecuencias-de-salida-de-uber-del-pais-537024>

Portafolio. (31 de enero de 2020). Unos llegan y otros se van: sector se reorganiza tras salida de Uber. *Portafolio*. <https://www.portafolio.co/negocios/unos-llegan-y-otros-se-van-sector-se-reorganiza-tras-salida-de-uber-537666>

Portafolio. (24 de noviembre de 2022). Conozca los nuevos servicios que prestará Uber en el país. *Portafolio*. <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/uber-conozca-los-nuevos-servicios-que-prestara-uber-en-colombia-574538>

Pretel, E. (02 de agosto del 2022). “Malestar” por cobros “excesivos” en carreras de taxis. *El Herald*. <https://www.elheraldo.co/barranquilla/paro-de-buses-usuarios-dicen-que-persisten-los-cobros-excesivos-de-taxis-927793>

Redacción Justicia. (02 de septiembre del 2022). Condenan a hombre que robó cuenta de Uber para abusar de una niña en Bogotá. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/justicia/delitos/condenan-a-hombre-que-robo-cuenta-de-uber-para-abusar-de-una-nina-699222>

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b>	<b>Código:</b> F-DO-0042
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 2

IDEAM. Tercera comunicación nacional de Colombia.

[http://documentacion.ideam.gov.co/openbiblio/bvirtual/023732/RESUMEN\\_EJECUTIVO\\_TCNCC\\_COLOMBIA.pdf](http://documentacion.ideam.gov.co/openbiblio/bvirtual/023732/RESUMEN_EJECUTIVO_TCNCC_COLOMBIA.pdf)

Ruiz, M. (10 de enero de 2020). Uber dejará de operar en Colombia desde el 1 de febrero tras decisión de la SIC. *La República*. <https://amp.larepublica.co/empresas/uber-dejara-de-operar-en-colombia-desde-el-1-de-febrero-tras-decision-de-la-sic-2950676>


Syntonyze (2022). El futuro tecnológico de la movilidad que ayuda al medio ambiente. *Syntonyze*. Recuperado de: <https://www.syntonize.com/el-futuro-tecnologico-de-la-movilidad-para-rescatar-al-medio-ambiente/>

Creswell J.W. (2007). *Qualitative inquiry and research design. Choosing among five traditions*. 2a ed. Thousand Oaks, CA: Sage.

Hernández, R. Fernández, C.& Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Neiman G., Quaranta, G. (2006). Los estudios de casos en la investigación sociológica. En: Vasilachis de Gialdino, Editor 2006. *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona, ES: Gedisa Editorial. Pág. 213-238.

Ogliastri, E. (2008). El método de casos. 7ª edición, diciembre de 2008. Recuperado de: <http://www.icesi.edu.co/crea/publicaciones/>

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p><b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b></p>	<b>Código:</b> F-DO-0042
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 2

Rave-Gómez, E.D. (2019). Análisis de casos empresariales: una perspectiva para enfrentar los desafíos gerenciales. Recuperado de <https://www.iue.edu.co/documentos/Fondo-editorial/Libro-AnalisisCasosEmpresariales/index.html>

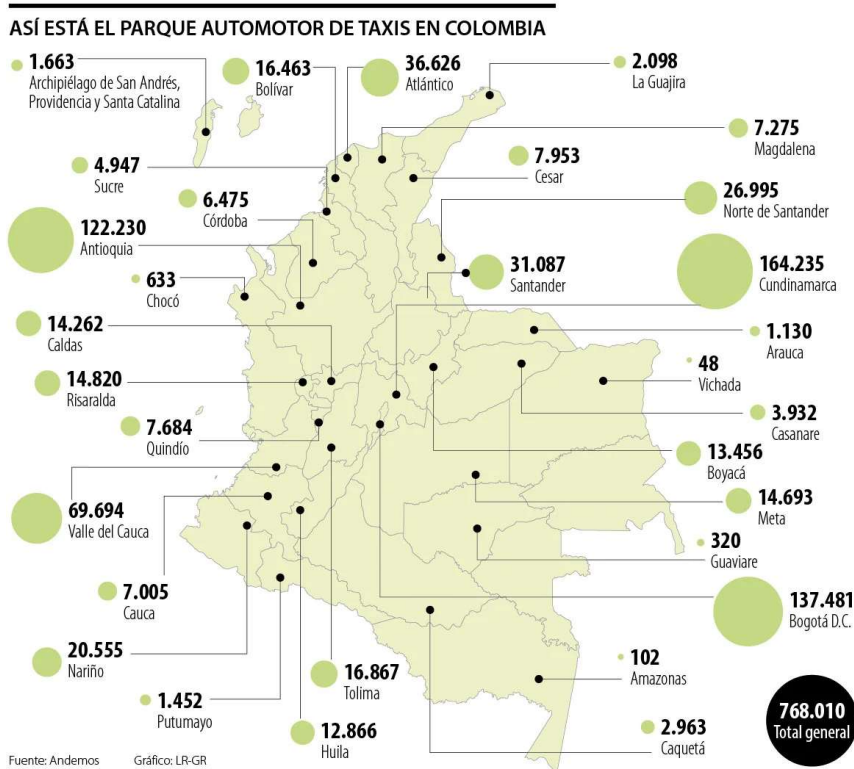
Stake, R. E. (2005). Investigación con estudio de casos. (3ra Ed.). Madrid, España: Morata

Valora Analitik (2023) El salvavidas de la Corte Suprema a Uber: app gana pulso legal con taxistas <https://www.valoraanalitik.com/2023/10/11/el-salvavidas-de-la-corte-suprema-a-uber-en-colombia-app-gana-pulso-legal-con-taxistas/>


Yin, R.K. (1994). Case Study Research – Design and Methods. Newbury Park, CA: Sage Publications.

*Anexo 1*

**Número de usuarios en el rubro de taxistas**



Fuente: (La República, 2023)

	<b>CASO DE ESTUDIO TRABAJO DE GRADO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b>	<b>Código:</b> F-DO-0042
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 2

## *Anexo 2*

### **Datos medio ambiente en plataformas de movilidad**

El medio ambiente se ha convertido en una de las principales tareas en las cuales se debe trabajar y ahondar de manera urgente debido a que el cambio climático a causa de deforestación, emisiones de gases entre otros ha causado gran daño para el planeta como para la salud de los seres humanos. Se estima que las ciudades producen alrededor del 70% de las emisiones globales de gases de efecto invernadero (Greenpeace, 2022). Los gases de efecto invernadero (GEI), son gases que se acumulan en la atmosfera terrestre y absorben la radiación infrarroja del sol; como resultado retiene y aumenta el calor en la atmosfera. En la Tercera Comunicación Nacional de Cambio Climático (TCNCC) de Colombia, el transporte cuenta con el 11% de las emisiones de GEI, siendo ciudad de Bogotá la capital más vulnerable en el cambio climático.

En el valle de aburra el 39% de los hogares cuentan con vehículo propio (Movilidad Valle de Aburra, 2020)., lo que permite que un gran porcentaje de estas personas, utilicen su vehículo como un medio de transporte para uso laboral; vinculando su transporte a las plataformas de movilidad. Se estableció desde el Plan Maestro de Movilidad, incentivar al uso de bicicletas hasta en un 34%, promocionando el uso de modos activos, mejorando el servicio y la infraestructura para una movilidad activa; a través de proyectos como “red ciclista” y “red de ciclo-parqueaderos”. A su vez se tiene como meta aumentar en un 34% el uso de transporte publico ofreciendo una red de transporte publico moderno e integrado, que garantiza mayor accesibilidad y cobertura, a través de un sistema seguro, eficiente y a la vanguardia tecnológica.