

EFFECTOS PSICOSOCIALES DEL PROCESO DE DESTERRITORIALIZACIÓN DEL  
PROYECTO “MADRE LAURA MONTOYA UPEGUI” EN LOS HABITANTES DE  
PUERTO NUEVO DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA.

PHAMELA SILVANA CASTAÑO MANCO

TATIANA MARCELA PENAGOS JARAMILLO

Asesor: Alejandro León Uribe

Jurado:

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PSICOLOGIA

ENVIGADO, 14 DE NOVIEMBRE DE 2014

**DEDICATORIA**

Con todo nuestro cariño y amor para nuestra familia por darnos todo para que alcanzáramos nuestros sueños, por alentarnos a emprender este camino, por sus enseñanzas que influyeron en nuestra formación como personas de bien.

A toda la población afectada por el mega proyecto Madre Laura Montoya Upegui, por compartir sus historias e inspirarnos a la elaboración de esta investigación, a todos y cada uno de ellos les dedicamos esta investigación.

A nuestro compañero y amigo Jaime Eduardo Gaviria Valencia, quien nos acompañó, apoyo e hizo parte de este proyecto.

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por bendecirnos, por darnos la fuerza en los momentos que parecía imposible continuar, por darnos la fe para creer en lo que podríamos lograr.

A la Cooperativa Recolectora de Subproductos de Antioquia, a los integrantes de la veeduría del puente Madre Laura Montoya Upegui y a todos los habitantes del sector Puerto Nuevo, por abrirnos las puertas, por propiciarnos los espacios, y por permitirnos conocer sus experiencias.

A todos los docentes de la Institución Universitaria de Envigado, por compartirnos sus conocimientos y por hacer posible nuestra formación profesional, especialmente a Alejandro León Uribe por su conocimiento, experiencia y valioso tiempo dedicado a este trabajo, a Julieta Bedoya Moreno, por su apoyo, motivación y comprensión.

**CONTENIDO**

1. Introducción	8
2. Planteamiento del problema	9
3. Justificación	11
4. Objetivos	13
4.1 Objetivo General	13
4.2 Objetivos Específicos	13
5. Marco Referencial	14
5.1 Antecedentes Investigativos	14
5.2 Marco Teórico	19
5.2.1 Desplazamiento	19
5.2.2 Desterritorialización	22
5.2.3 Efectos psicosociales	24
6. Diseño Metodológico	27
6.1 Población	29
6.2 Instrumentos	30
6.3 Plan análisis de datos	34
7. Presentación y discusión de resultados	37
8. Conclusiones y recomendaciones	46
9. Referencias	48
10. Anexos	53



## GLOSARIO

**Desplazado:** Persona que por diversas causas involuntarias (conflicto armado, catástrofe naturales, desarrollo urbanístico, u otras situación de crisis) se traslada dentro del territorio nacional abandonando su entorno ambiental, social, económico y familiar.

**Desterritorialización:** Desplazamiento involuntario que abarco un entorno político, cultural, económico, social y ambiental.

**Efecto:** Aquello que se deriva de un evento, en el aspecto psicosocial es generador de hechos traumáticos.

**Identidad:** Elaboración subjetiva que permite construir versión o versiones de sí mismo.

**Pérdida:** Carencia o privación de lo que se tenía.

**Reterritorialización:** Proceso de apropiación e inserción de personas en territorios nuevos.

**Territorio:** Es una construcción social que tiene una dimensión simbólica y cultural que genera una apropiación y dominio del espacio.

## RESUMEN

El presente trabajo de grado tuvo como propósito identificar los efectos psicosociales del proceso de desterritorialización del proyecto “Madre Laura Montoya Upegui” en los habitantes de Puerto Nuevo desplazados por la violencia, para dar cumplimiento a este objetivo se planteo una investigación cualitativa a través del análisis temático, utilizando la historia oral y grupo focal como técnicas de recolección de información. Para ello se tomo una población de 13 personas quienes habían sido víctimas del desplazamiento armado y que actualmente serian desterritorializados por causa del desarrollo urbanístico que se está presentando en la ciudad de Medellín a cargo de la alcaldía municipal en la construcción del puente Madre Laura. Los datos que se obtuvieron por medio de la historia oral y el grupo focal fueron transcritas y codificadas para facilitar el análisis de la información, los resultados mostraron que el efecto psicosocial más relevante en la población es la pérdida, en la cual se incluyen las afectivas y materiales, como inestabilidad económica y secuelas psicológicas; lo cual conlleva al deterioro en la calidad de vida.

Palabras claves: desplazamiento, efecto psicosocial, desterritorialización.

**ABSTRACT**

The Present Work degree aimed to identify the psychosocial effects of the process of deterritorialization of "Mother Laura Montoya Upegui " project in the people of Puerto Nuevo of violence displaced persons, para to fulfill this objective a qualitative research was wont through analysis theme, using oral history, and focal group as data collection techniques. Therefor a population Sample of 13 characters who were victims of armed displacement and now would deterritorialized Because of urban development that is occurring in the city of Medellín a shipment of the municipal government in the construction of the bridge Mother Laura was taken. The data which was obtained by means of oral history, and the focal group was transcribed and encoded to facilitate Information analysis, the results showed that psychosocial effect more relevant to population is lost, in which include the affective and material, with economic instability and psychological consequences; Whatever it leads to deterioration in the quality of life.

**Keywords:** travel, psychosocial effects, deterritorialization.

## 1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se observa como las ciudades van desarrollándose cada vez mas y como los avances urbanísticos golpean a diario el entorno, modificando y recodificando los espacios, es por ello importante entender que el territorio es una construcción social en donde converge lo económico, político, cultural y ambiental, el cual se construye a través de vivencias, concepciones y percepciones del espacio, por consiguiente es importante indagar cuáles son los efectos psicosociales percibidos por las personas afectadas por el proceso de desterritorialización del Mega proyecto Madre Laura Montoya Upegui (Medellín-Colombia).

Asimismo este tema es importante ya que en la actualidad son las obras de infraestructura las que han venido generando un proceso de desterritorialización en la población urbana, la cual ha sido en su mayoría afectada por las diferentes problemáticas que ha presentado Colombia desde 1998, cuya mayor relevancia ha sido el conflicto armado; lo cual genera un mayor impacto social, cultural, económico y psicológico en las personas afectadas.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A raíz de los avances urbanísticos las personas y sus entornos se ven sometidos a una serie de cambios en lo psicológico, social e individual; Cernea (como se citó en Tejada, 2010), investigador del banco mundial ha estudiado el impacto de la realización de obras de infraestructura para el desarrollo, ha concluido que quienes han sido desplazados tienen un mayor riesgo de empobrecimiento porque no se compensa la pérdida de recursos, además menciona que hay riesgos implícitos en todo desplazamiento como son: pérdida de tierra, pérdida de acceso a la propiedad común, pérdida de trabajo, marginalización, inseguridad alimentaria y desintegración social, por ello no se reestructura productivamente.

Los proyectos de construcción dentro de las ciudades como puentes, acueductos, redes de transporte generan una desvertebración social, vulnerabilidad en diferentes áreas sociales e insostenibilidad, generando síntomas de ingobernabilidad e insolidaridad. (Valladares, 2012) La ciudad de Medellín no es ajena a estos avances, uno de ellos es la construcción del Mega proyecto Puente madre Laura Montoya Upegui que será construido para conectar los sectores de Aranjuez y Castilla, información que se viene divulgando con más frecuencia desde hace aproximadamente dos años por medios de las redes de comunicación, tanto televisivas como radiales; entre ellas entrevistas que realizan al personal directivo de la alcaldía de Medellín, donde varios de estos funcionarios dan su punto de vista frente al Megaproyecto. (Alcaldía de Medellín, 2013).

A pesar de que este proyecto busca principalmente fortalecer la innovación y lograr el desarrollo en la ciudad, no se puede desconocer que trae consigo la desterritorialización

en sus habitantes que son despojados de sus predios para dar paso a una obra que los obligaría a vender sus viviendas y a trasladarse a sitios desconocidos. Esta desterritorialización, concepto tomado de Canclini (como se citó en Barañano, Catedra, García & Devillard, 2007), es una pérdida de la cultura en relación a los territorios y cuando se da de manera forzada provoca detrimento en la identidad sea étnica, social o nacional.

El interés de la presente investigación surge de la necesidad de indagar la manera cómo las personas aprecian el fenómeno con el que se están enfrentando. Implica explorar sus experiencias sociales y la forma de adaptación a nuevos territorios, al intercambio cultural y el desarraigo en cuanto a su cultura, de sus costumbres y forma de vivir, que dan paso a nuevos procesos histórico-políticos en los que el sujeto de forma forzada contribuye al progreso urbanístico fruto de la globalización y la modernidad.

El interés de la investigación radica en encontrar ¿Cuáles son los efectos psicosociales percibidos por las personas afectadas por el proceso de desterritorialización del Mega proyecto Madre Laura Montoya Upegui (Medellín-Colombia)?

### 3. JUSTIFICACIÓN

Se considera este tema importante por la relevancia que tiene a nivel local y nacional, ya que el desplazamiento en Colombia se ha venido presentado desde 1998 por diferentes problemáticas, la de mayor relevancia ha sido el conflicto armado. Sin embargo, históricamente y en la actualidad son las obras de infraestructura las que han venido generando una desterritorialización de la población urbana, afectando muchas veces poblaciones que anteriormente ya habían sido desplazados generando un mayor impacto social, cultural, económico y psicológico. Por esto se piensa importante esta investigación, ya que las personas afectadas por la construcción del mega proyecto Madre Laura Montoya Upegui en la ciudad de Medellín, en su mayoría presentan estas condiciones.

En el proceso de desterritorialización por obras de infraestructura no solo está afectando a la población en relación a su territorio, sino también a sus redes de apoyo, a su arraigo por el espacio y a su identidad, por lo cual el proceso de re-territorialización es mucho más complejo, asunto que además se une a la inseguridad que se garantiza por parte del estado, puesto que no se le puede asegurar a la población su permanencia en determinado lugar, lo que contribuye más a la alta vulnerabilidad que vivencia esta comunidad.

El proceso de desplazamiento forzado en Colombia, ha sido de gran impacto en el departamento de Antioquia, si bien esta problemática ha cambiado en los últimos años , no se deja de presentar como uno de los departamentos con mayor incidencia por lo cual se han planteado proyectos que ayuden a mitigar el impacto, pero no se ha tenido una política que haga un acompañamiento integral a la comunidad afectada por las obras de

infraestructura municipal o local, que no solo busque reubicar a la población de una manera estratégica, para que no sea afectada por la percepción de inseguridad interna generalizada en la ciudad de Medellín, sino también que acompañe el proceso de resignificación y re-estructuración del proyecto de vida de cada uno de los afectados.

En esta medida y viendo la vulnerabilidad que tiene la comunidad, y teniendo en cuenta que fue la misma la que solicitó el acompañamiento psicosocial por parte de los investigadores, pues el impacto que generó la noticia en la comunidad fue catastrófico, además se espera por parte de ellos, que el resultado obtenido de esta investigación les sirva de ayuda para dar a conocer al estado los perjuicios psicosociales que este proyecto les ha causado como sujetos y comunidad.

Para la Institución Universitaria de Envigado y especialmente la Facultad de Ciencias Sociales es relevante este tipo de investigación puesto que es una problemática poco explorada mediante trabajos de grado o investigaciones, en esta medida, se puede dar apertura a nuevos procesos investigativos que enriquezcan el enfoque social que tiene la facultad y el programa de pregrado de psicología, además que ello permite aportar al futuro psicólogo un sentido crítico en la transformación de las realidades sociales en su formación integral tal como lo plantea la misión de la IUE.

## 4. OBJETIVOS

### 4.1 Objetivo General

Identificar los efectos psicosociales del proceso de desterritorialización del proyecto “Madre Laura Montoya Upegui” en los habitantes de Puerto Nuevo desplazados por la violencia.

### 4.2 Objetivos Específicos

- Comparar las características de la historia narrada oralmente en los habitantes de Puerto Nuevo desplazados por la violencia sobre dicho desplazamiento.
- Describir las condiciones del proceso de desterritorialización debido al proyecto “Madre Laura Montoya Upegui” desde los afectados desplazados por la violencia.
- Explicar la dinámica de reconstrucción que vivencia los habitantes de Puerto Nuevo desplazados por la violencia.
- Describir los efectos psicosociales encontrados en los habitantes de Puerto Nuevo afectados por el puente madre Laura.

## 5. MARCO REFERENCIAL

### 5.1 Antecedentes

En la investigación de Fuquene (2010) en la que se trabajó con las memorias individuales y colectivas mediante un proceso de recolección de testimonios orales y se analizó la experiencia de reterritorialización en un grupo de personas en situación de desarraigo en el departamento de Atlántico; se expuso como las experiencias de la desterritorialización continúan aún en los lugares de llegada y como la reterritorialización debe estar presente en los procesos de reparación que debe cumplir el estado; además nombra que “la casa propia” como una forma de reparación a la población en situación de desarraigo, y se constituye como primera medida de inclusión.

El concepto de reterritorialización fue usado en este trabajo para entender el proceso por el cual se realiza la apropiación y la inserción de las personas en territorios nuevos, que se convierten en una congregación entre las consecuencias del fenómeno de desterritorialización y las dinámicas sociales, culturales, económicas y simbólicas que se construyen en los espacios re-territorializados por personas desplazadas debido a las transformaciones que viven las ciudades colombianas en la actualidad.

La investigación de Fuquene aporta a la comprensión del proceso de desarraigo que sufren las personas al momento de un desplazamiento forzoso y el proceso de reterritorialización que se vuelve más complejo en aquellas personas que ya han sufrido un desplazamiento, además de mostrar el compromiso que tiene el estado con las personas afectadas en su proceso de reinserción asegurándoles un lugar “propio” como primera medida de reparación.

Cuervo (2011) realizó una investigación sobre el riesgo social ante el desplazamiento involuntario, por la construcción de proyectos de infraestructura vial del Sistema Integral de Transporte Metroplús, mediante estudio de caso. Se analizó la problemática de la desterritorialización no tanto del desplazamiento de un territorio a otro sino más bien como un proceso complejo que abarca el entorno político, cultural, económico, social y ambiental, por lo cual plantea que se genera un mayor empobrecimiento de la población afectada, ya que se pierden las redes de apoyo con las cuales cuenta una comunidad para su supervivencia y en el momento en que se presenta el desplazamiento involuntario se obliga a los habitantes a crear en el menor tiempo nuevas redes de apoyo.

Se plantea que el proceso de desterritorialización debe abarcar todos los ámbitos que inciden en la comunidad afectada, puesto que el proceso de reterritorialización debe ser global, que no solo cuente con una compensación e indemnización por la afectación del inmueble, sino también la pérdida social, cultural, económica y política. Planteamiento que ayudo a ampliar la visión del grado de afectación que podrían tener los habitantes de Puerto Nuevo que luego se corroboró con las historias narradas por los afectados al señalar que las pérdidas no solo son económicas sino también emocionales y psicológicas.

Tejada (2010), Realizó una investigación para conocer la situación de desplazamiento de la población afectada por construcción de proyectos en la República Dominicana; para este estudio utilizó como metodología el acercamiento a las personas y su entorno, en la que se buscó comprender la realidad desde aspectos socioeconómicos, ambientales de infraestructura entre otros. Como resultado obtuvo que el banco de

desarrollo internacional es un organismo que realiza un papel importante al exigir la no violación de derechos humanos a cambio de los préstamos para las obras. También que las narrativas de los participantes evidencian que sin importar las diferencias hay un sentido comunitario de unidad que está presente en las diferentes etapas. Además encontró que para una reubicación es necesario el consentimiento y participación de los afectados requisito que no se cumplió con el objeto de estudio de la investigación. Por otro lado hay diversidad de familias que reubicadas en un lugar común y compartiendo el proceso de desplazamiento, generan dificultades en la construcción del tejido social; también que los afectados son reubicados en lugares en los que hay carencias de servicios básicos lo que indica que las personas quedan con sus necesidades y expectativas insatisfechas. Este trabajo muestra la importancia de la participación de los afectados en las diferentes etapas del proyecto de manera que sus aportes contribuyan al proceso de reterritorialización evitando que el impacto generado sea mayor, si bien en la política se dice que los afectados deben ser consultados, los habitantes de Puerto Nuevo manifiestan que no han tenido ninguna participación en el proceso del puente madre Laura Montoya, de ahí que las personas se han sentido más aisladas e inconformes.

Ordoñez (2013) elaboró un artículo investigativo en el que se tenía como objetivo describir la posición subjetiva y el lugar de los hechos de victimización en la vida de madres e hijos víctimas del desplazamiento, Como herramienta metodológica utilizó la observación, actividades y entrevistas semiestructuradas, buscando encontrar lo subjetivo de cada discurso basado en el psicoanálisis, se tomó una muestra de madres e hijos víctimas del desplazamiento forzado y a través del estudio de caso llegó a concluir que a pesar de que un hecho se dé de manera similar en la vida de un sujeto, cada uno de ellos le

otorga un sentido diferente y le da un lugar en su vida, que los hechos son acontecimientos psicosociales que al ser interpretados por un sujeto, suman a su historia de vida y tienen un significado para cada caso. Además, se encontró que las personas realizan la construcción de un referente simbólico que soporta una identificación desde la posición de víctima y ciudadano; y se descubrió que el discurso y la victimización del niño dependen del discurso y la construcción subjetiva que tiene la madre. Esta investigación ayuda a entender que aunque el fenómeno del desplazamiento se realice a una comunidad en general, son sus vivencias particulares las que le dan un sentido diferente a cada sujeto.

Aristizabal y Palacio (2010) hicieron un estudio con el objetivo de identificar los aspectos psicopatológicos procedentes de las experiencias violentas y los trastornos desencadenados por el desplazamiento, basados en la teoría psicoanalítica y mediante la investigación cualitativa se realizó un estudio de 27 personas voluntarias residentes en Puerto Colombia, con una comparación multicaso se estableció que ante hechos violentos la significación depende de cada sujeto y sus vivencias, también se concluyó que queda una secuela psicológica e imposibilidad de olvido; entre las conclusiones esta también la importancia de la atención psicológica en estas personas que presentan cambios en su vida cotidiana, en la que la violencia los obliga al desplazamiento y les dificulta para abordar situaciones, elaborar experiencias y reconstruir vínculos. El aporte más importante de esta investigación es mostrar que el acompañamiento psicológico es parte esencial de un proceso de desplazamiento para contrarrestar las secuelas psicológicas o traumas que dejan estas experiencias.

Zuluaga (2004) buscó mediante la investigación hacer una medición del cambio de bienestar en los hogares desplazados por proyectos de infraestructura urbana, frente a esto plantea que hay muchas posibilidades de que cuando una persona es desplazada por violencia busque su reasentamiento en lugares con menos ocurrencia de estos hechos, igualmente al ser desplazada por construcción de proyectos le genera una inseguridad porque su relocalización no esté relacionada con lugares de alto riesgo o que le presenten después un nuevo desarraigo; Para la obtención de resultados en esta investigación Zuluaga realizó una comparación entre el bienestar antes y después del desplazamiento a través de encuestas bajo teorías económicas, los resultados de la investigación fue que el 80% de la población tuvo mejoras en: el bienestar, el desplazamiento y reasentamiento fue exitoso, pero hubo un impacto negativo en las actividades económicas realizadas en los hogares.

Es importante esta investigación porque muestra que la actividad económica de los hogares afectados se ven impactadas de manera negativa, lo que se evidencia en los habitantes de Puerto Nuevo quienes a raíz de su desterritorialización han sufrido pérdidas económicas que difícilmente son recuperadas en un nuevo lugar.

## 5.2 Marco Teórico

### **El Desplazamiento.**

El fenómeno del desplazamiento es un acto que vulnera a los seres humanos no sólo en los derechos fundamentales si no también en su bienestar emocional, entendiéndose por este su dignidad e identidad, esto se presenta a través de distintos medios como el conflicto armado, el desarrollo urbano, eventos naturales catastróficos, entre otros. (Bello, 2001).

Este fenómeno en el ámbito internacional se dio justo después de la primera Guerra Mundial donde millones de personas tuvieron que ir a diferentes países, pasada la segunda Guerra Mundial, al notarse en gran intensidad el desplazamiento de las personas, la ONU (Organización de las Naciones Unidas) abordó el fenómeno y diferenció el concepto de refugiado con el de desplazado, donde los desplazados se tienen que trasladar como resultado de un conflicto interno, mientras que los refugiados cruzan las fronteras internacionales con el fin de escapar de esa problemática (Procuraduría, 1999).

El desplazamiento en Colombia se viene presentando desde inicios del siglo XX, y se ha intensificado entre los años 1999 y 2002, este conflicto afecta a 1.661.284 colombianos, equivalentes a 3,6% de la población colombiana y a 13,1% de la población rural. El origen de dicho fenómeno obedece a las diversas formas de violencia, entre ellas principalmente el conflicto armado y los actos terroristas. Como resultado, el fenómeno del desplazamiento afecta alrededor de 90% de los municipios del país, ya sea por la expulsión o por la recepción de personas, los departamentos de Antioquia y Bolívar presentan una situación crítica, por ser simultáneamente los principales expulsores y receptores de población desplazada. (Ibáñez y Moya. 2007)

Se entiende por desplazado aquella persona que se traslada dentro del territorio nacional abandonando su entorno ambiental, social, económico y familiar, las situaciones que generan desplazamiento son el conflicto armado interno, violencia generalizada, violaciones de los Derechos Humanos, entre otros, ya que su integridad física se encuentra vulnerada (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 1993). El desplazamiento es producto de la confrontación armada y/o una serie de intereses económicos, sociales y culturales, como se presenta en la construcción de mega proyectos. (Lozano y Gómez, 2004)

Uno de los efectos causados por el desplazamiento es la vulnerabilidad de las personas, ya que pierden sus recursos económicos y sus redes de apoyo; presentan menores niveles de escolaridad, escasas habilidades y conocimientos para ingresar en los mercados de trabajo, lo que restringe las opciones de empleo y facilita el ingreso a actividades informales que requieren pocas habilidades y son mal remuneradas, para los menores de edad la presión para vincularse a una actividad generadora de ingresos compromete la posibilidad de que puedan superar su condición de vulnerabilidad en el futuro y se conviertan en mecanismos de transmisión generacional de la pobreza, además ganan hacinamiento y varias formas de inseguridad, asimismo genera deterioro acelerado en las condiciones de vida. (Ibáñez y Moya. 2007)

Cuando el fenómeno del desplazamiento se da de manera reiterativa genera un impacto mayor en la población, en los que se encuentra la desprotección y el miedo, situaciones que pueden detonar en dificultades psicológicas hasta llegar a una psicosis del desplazado; sin embargo, estos efectos no son tenidos en cuenta por quienes causan el

desplazamiento y las entidades que presentan los servicios de restitución por ser de carácter subjetivo y de poca visibilidad, por ello es necesario que en este proceso los afectados cuenten con un acompañamiento de los profesionales de la salud mental para apoyar el bienestar psicosocial (Álvarez, Moreno, Calvo, Soler, & Cock, 1998)

La salida abrupta y el ingreso a contextos distintos, generan una serie de transformaciones en la identidad de los desplazados, puesto que estos se deben acomodar a las nuevas maneras de vivir, lo que altera significativamente la realidad objetiva y subjetiva del individuo.

La identidad es una elaboración subjetiva que permite construir versión o versiones de sí mismo, esto se da a partir de la relación y los vínculos con los otros, en esta medida se construye y reconstruye mediante narrativas. En el momento en que el sujeto enfrenta un imprevisto de gran magnitud, éste pondrá a prueba la capacidad del sujeto para seguir sintiéndose el mismo y mantenerse estable, o producir un deterioro del sentimiento de identidad o por el contrario propiciar una revisión crítica de la experiencia vital y reposicionamiento social, esto se da de acuerdo las diversas o escasas condiciones con el que cada sujeto dispone y las situaciones que enfrente (Bello, 2001).

Para mantener una coherencia en la biografía que construye cada individuo es necesario contar con estructuras admisibles de la base social y procesos sociales con el fin de continuar con su biografía, es por ello necesario analizar las transformaciones e impactos significativos que ofrece el nuevo entorno a fin de mantener su equilibrio.

Es claro entonces que el desplazamiento afecta de una manera vital al individuo que se ve expuesto a grandes traumas, llevando consigo inevitables huellas que quedan

indelebles en la realidad del *ser* como desplazado y desarrollando ó incrementando conductas como el consumo de alcohol y de drogas, el aislamiento social, depresión profunda, disfunción familiar, laboral y social. (CODHES, que se citó en Lozano & Gómez, 2004).

Las respuestas de las comunidades frente al desplazamiento involuntario se dará de diferentes maneras dependiendo de la cohesión que tenga la comunidad afectada, resultados que estarán mediados por sus recursos económicos, sus opciones políticas o el conocimiento que tengan para movilizar redes virtuales, que posibilitan apoyo frente a estos eventos y determinan la forma de superar de manera colectiva o individualmente la situación.

### **Desterritorialización.**

Se considera al territorio como una construcción social que tiene una dimensión simbólica, cultural, a través de una identidad territorial atribuida por los grupos sociales, que se construye a través de sus vivencias, percepciones y concepciones, por lo tanto hay una apropiación y dominio del espacio. (Herner, 2009).

Dicho territorio genera un apego afectivo por la relación que hay entre el hombre y su medio ambiente, al ser extensión de su propio hogar en el cual construye su identidad, de ahí que el individuo al momento del desplazamiento se produzca una movilidad de sujetos y a la vez de identidades, por que el individuo es un actor del territorio, que aunque lo abandone físicamente no pierde la referencia simbólica y subjetiva que posee de su lugar de origen. (Reyes, 2011)

En cuanto al proceso de desterritorialización, las personas afectadas sufren un impacto múltiple caracterizado por transformaciones complejas debido a la desestructuración de las redes de intercambio que configuran al grupo, dentro de estas se rompe el tejido relacional, se enfrentan transformación de los referentes sociales, se pierde contacto con figuras identificatorias, pérdidas de tipo afectivo y pérdida del espacio geográfico.

En proyectos que son financiados por el Banco Mundial que generan un reasentamiento involuntario se plantea como objetivo “minimizar alteraciones perjudiciales en el modo de vida de las personas que viven en la zona de influencia del proyecto, evitando o disminuyendo la necesidad de desplazamiento físico, y asegurando que, en caso de ser necesario el desplazamiento, las personas sean tratadas de manera equitativa y, cuando sea factible, participen de los beneficios que ofrece el proyecto que requiere su reasentamiento”. (Política Operativa [OP-710], 1998, p.1)

Por lo tanto cuando el desplazamiento es inevitable debe asegurarse la indemnización y la rehabilitación, entendiéndose por esta última que la población en el menor plazo posible logre estándares mínimos de vida y acceso a la tierra, recursos naturales y servicios que sean, como mínimo equivalentes a lo que tenía anteriormente, además de recobrar todas las pérdidas causadas por dificultades transitorias, tendrán un mínimo desmantelamiento de redes de apoyo, oportunidades de trabajo o producción y contarán con oportunidades para el desarrollo social y económico. (PO-710, 1998, p.1-2).

**Efectos psicosociales.**

Se entiende por efecto aquello que se deriva a causa de un evento, es la impresión que un acontecimiento sorpresivo deja en el estado de ánimo de una persona; referente al aspecto psicosocial Freud lo relaciona con hechos traumáticos que para Bethelheim, son sucesos dolorosos que producen sensación de amenaza vital, generalmente estos hechos están vinculados con acontecimientos violentos, que genera una respuesta individual o colectiva, es decir, psicosocial. (Brenson y Sarmiento. 1984)

Tras un evento traumático se presentan en el sujeto daños o rupturas individuales y colectivas, lo que fractura la identidad de las comunidades y marca de manera determinante las expectativas de futuro de los involucrados. La sola palabra impacto precisa una ruptura que produce efectos a mediano y largo plazo, en lo social debe ser visto como el rompimiento de redes sociales, comunicación intra y extra familiar, cambios en el contexto y pérdidas que se refleja en el comportamiento de los afectados. (Arias & Ruíz, 2000, p. 181-182).

Dentro de los impactos generados en los desplazados se puede evidenciar la pérdida de identidad, puesto que estas personas dejan atrás su biografía creada, perdiendo el reconocimiento social que había logrado construir. Esta desacomodación niega por un tiempo la posibilidad de construir un proyecto de vida, definido con los nuevos roles, comportamientos y relaciones. En esta medida el desplazamiento representa una ruptura con el pasado, una difícil apropiación del presente y una gran incertidumbre para el futuro.

A raíz de un desplazamiento se evidencia en la población afectada un deterioro de la calidad de vida puesto que se les dificulta satisfacer las necesidades básicas, se atenta

contra los derechos fundamentales y es vulnerada la integridad personal; obliga a renunciar a un proyecto personal, familiar y social que se había construido; por lo cual hay una constante búsqueda por encontrar mecanismos para superar esta situación lo que puede manifestar altos niveles de estrés, además de generar emociones como el miedo, incertidumbre, desconcierto, malestar emocional, intranquilidad, ansiedad, depresión, rabia, entre otros. En el aspecto comportamental se presenta llanto, aislamiento y evasión de situaciones relacionadas con la experiencia, en cuanto a lo cognitivo se presentan reflexiones sobre la experiencia sufrida, desesperanza y pesimismo, además de un recuerdo reiterado de hechos y acompañado de malestar e intenso dolor. Se evidencia una afectación significativa en el proyecto de vida, que incluye alteraciones laborales, motivaciones y sentido de vida.

En lo colectivo se genera clima de desconfianza y miedo, destrucción de liderazgo, indiferencia, incredulidad y ruptura de lealtades, además se fragmenta las relaciones comunitarias y vínculos.

Con frecuencia los efectos siguen más allá del primer impacto, estados como el miedo definen las relaciones sociales, se presentan dificultades para elaborar procesos de duelo y asumir lo perdido, lo que ocasiona que se visualice el mundo como un lugar inseguro, donde es posible perder todo en minutos. Estos traumas limitan la construcción de nuevos proyectos de vida. Aunque existen generalidades en los sujetos frente a las respuestas a los impactos sufridos, cada uno tiene su particularidad que les permite reaccionar de manera diferente a los hechos traumáticos, en los efectos generales se reconoce en el sujeto una serie de daños que son agrupadas por Bello (2007) en daños de la

identidad, transformaciones y daños en la autonomía, afectación de la seguridad vital: de vivir a subsistir y afectación de la seguridad existencial. Sistema de creencias, la confianza y la esperanza.

Para disminuir estos efectos psicosociales es necesario generar soluciones integrales, en las que se utilicen herramientas de acompañamiento colectivo sin desconocer lo individual que permita retomar el control del proyecto de vida. (Camilo, 2000, p.27-40)

## 6. DISEÑO METODOLÓGICO

Esta investigación se realiza desde un enfoque cualitativo en la que se utilizará la historia oral y el grupo focal como instrumento de recolección de información y el análisis temático como análisis de la información recolectada.

La investigación cualitativa se enfatiza en conocer la realidad, captar el significado particular de cada hecho y los examina como un conjunto sistémico. Es un método que incluye las subjetividades del investigador y de los que son investigados, permite reflexiones, impresiones y sentimientos (Flick, 2004).

Se utilizó la investigación cualitativa por que apunta a la comprensión de la realidad, porque permite una mirada desde adentro rescatando la singularidad y particularidad de los procesos sociales; en lo cualitativo se hace énfasis en las valoraciones subjetivas y vivenciales que permiten comprender la lógica y el significado que tienen los procesos sociales para los actores que son quienes viven y producen su realidad. Estas personas son estudiadas en su contexto pasado y en sus situaciones actuales. El resultado de esta investigación es producto de las percepciones y significados de los sujetos que los construyeron. (Galeano, 2009)

Este método implica una investigación social, una rigurosa recogida de datos, observaciones lentas, prolongadas y sistémicas, su análisis opera desde la observación y el permanente diálogo entre el observador y lo observado, que comprende una reflexión continua que permite una flexibilidad para realizar modificaciones en el momento que se considere necesario (Ruiz, 2012). La investigación cualitativa comprende tres elementos:

Primero los datos, los cuales pueden emanar de entrevistas, observaciones, documentos, registros, entre otros. Segundo, están los procedimientos, entre estos se encuentran conceptualizar y reducir los datos, elaborar categorías y relacionarlos, y tercero esta la codificación (Strauss y Corbin, 2002).

La investigación cualitativa requiere de cuatro pasos que son: La formulación, la cual en explicar que es lo que se va a investigar y porque, luego se procede con el diseño que responde a la planeación de cómo se realizará la investigación, después se realiza la ejecución, que es el acercamiento a la población objeto de estudio, se finaliza con el cierre, donde se busca sistematizar de manera progresiva el proceso y los resultados del trabajo investigativo. (Quintana & Montgomery, 2006).

### **Análisis Temático**

El análisis temático no cuenta con una fecha exacta de origen sin embargo se considera que se dio en Estados Unidos en la década de 1950 (Howitt 2010, citado en Howitt & Cramer, 2011), se cree que surge por la necesidad que tenían los investigadores de analizar los contenidos, debido a esto no cuenta con una epistemología particular, por lo cual no existe un consenso sobre el procedimiento de este método.

Es una metodología de investigación cualitativa en el que los datos son procesados sin requerir un compromiso teórico del grado de complejidad de otros métodos como el análisis del discurso, la fenomenología o la hermenéutica (Howitt & Cramer, 2011), a pesar de esto es un método originario de la investigación cualitativa y comparte algunas de sus características generales; quienes utilizan la teoría fundada u otras metodologías al final están implementando el análisis temático (Braun & Clarrke, 2006)

Para la presente investigación se implementará la metodología de análisis temático tal y como es descrita por Braun y Clarke (2006), quienes proponen que esta metodología se implemente en un proceso de seis fases.

## **6.1 Población.**

La población afectada por el mega proyecto madre Laura Montoya Upegui son la Comuna 4 y 5, la población sobre la cual se realiza la investigación es la Comuna 4, barrio Aranjuez localizada en la zona nororiental de la ciudad de Medellín, limita por el norte con la comuna 1 y 2, por el oriente con la comuna 3, por el occidente con el río Medellín y por el sur con la comuna 10. Según el censo del DANE de 2005 (Departamento Administrativo de Planeación [DAP], 2008) su población es de 170.334 habitantes, de los cuales el 50.43% son personas menores de 30 años, el 8.97% son mayores de 65 años, y el 9.42% está entre los 20 y 24 años, y una cuarta parte está compuesta por menores de 15 años

Sus habitantes residen en viviendas de estrato 1, 2 y 3, el 59.54% de ellos son de estrato medio-bajo, a pesar de su cercanía a la ciudad sus pobladores siguen sin poder acceder a empleo, educación y cultura, y su calidad de vida está por debajo de la media de la ciudad.

La comuna 4 puede subdividirse en dos sectores, el primero está compuesto por los barrios: Manrique, Campo Valdés, Las Esmeraldas, Miranda, Aranjuez, Berlín, La piñuela, San Pedro y Sevilla, sectores populares de la ciudad, y el segundo por Moravia, Los Álamos, Palermo y San Isidro, barrios de conformación tardía, ubicados de manera paralela al río y la vía regional. Adicionalmente se encuentran barrios no reconocidos por la división

político-administrativa del municipio pero si por su habitantes, como el Oasis Tropical, el Bosque, la Maquinita, Lidice Berlín y Puerto Nuevo, este último se encuentra en la inmediaciones de Palermo, el cual comprende la población afectada que según la veeduría del puente madre Laura son 300 familias representadas en 1500 personas, de la cual se toma una muestra con la cual se realiza el trabajo investigativo.

Las personas que participen en esta investigación deberán ser individuos con edades que oscilen entre los 25 y 60 años, que anteriormente hayan sufrido el fenómeno del desplazamiento y que actualmente sean afectados por el mega proyecto puente madre Laura Montoya Upegui, que sean personas residentes en la comuna 4, específicamente en el barrio Palermo (Puerto Nuevo) y que autoricen su participación a través del consentimiento informado, no harán parte de la investigación personas menores de 25 años, que cuenten con discapacidades cognitivas y que estén bajo efectos de sustancias alucinógenas.

## **6.2 Instrumentos**

Para la recolección de la información se utilizó la historia oral y los grupos focalizados.

### *La Historia Oral.*

Es fuente primordial de conocimiento y transmisión cultural, considerada como la más nueva y antigua forma de hacer historia, su propósito es comprender los procesos y situaciones sociales mediante el testimonio oral, el interés no radica solo en el individuo sino también en contextos sociales que incluyan toda una comunidad que posean características en común y que hayan vivido un hecho o situación que el investigador

pretende comprender desde el discurso (Galeano, 2009). La técnica a utilizar en la historia oral, es una entrevista a profundidad en la que se logran relatos, cuentos, o cualquier otro medio que facilite al investigador conocer los procesos de carácter social de acuerdo al fenómeno que están enfrentando. Se prefiere esta técnica por su flexibilidad, por la intimidad que se presenta entre el entrevistador y entrevistado además porque proporciona clarificación y seguimiento en las preguntas y respuestas mediante una interacción directa. (Valles, 1999).

Es importante resaltar que se debe tener en cuenta la contextualización histórico – social y el análisis a través de la teoría y otras fuentes de apoyo, abordando principalmente la subjetividad como reflejo de la experiencia humana. El proceso consta de dos elementos fundamentales que son la construcción y tratamiento de la fuente oral y el análisis, interpretación y comunicación de resultados. (Galeano, 2009).

En la historia oral se realiza un proceso de recolección de la información, con el fin de producir datos, que son transformados a textos por medio de registros y transcripciones que finalmente se convierten en interpretación (Flick, 2004). El análisis de los datos se realiza con el propósito de descubrir conceptos y relaciones que son organizados en un esquema explicativo teórico (Strauss y Corbin, 2002).

La importancia de este instrumento de investigación es que centra su análisis en la visión que tienen las personas, la comprensión que realizan de una situación o fenómeno desde su subjetividad (Galeano, 2009). Se busca indagar un tema específico, en este caso los efectos psicosociales percibidos por las personas afectadas por el proceso de

desterritorialización del Mega proyecto Madre Laura Montoya Upegui, además sobre la experiencia del desplazamiento y la relación con el fenómeno actual (Maya, 2001).

Este instrumento se aplica de manera individual, se inicia con la presentación de los investigadores y del proyecto, se realiza una concertación entre el entrevistado y el entrevistador que finaliza con la firma del consentimiento informado, luego se le indica al entrevistado que puede proceder con su narración, previamente se ha hecho una guía que servirá para direccionar los temas objetivos de la investigación, se harán preguntas sobre: Datos biográficos e información sobre su primer desplazamiento, esta es grabada para su transcripción en donde se pasa el discurso conforme a la grabación, incluye repeticiones, errores, silencios, entre otros, luego se revisa de nuevo la grabación para mirar la necesidad de volver al informante para precisar información que no haya quedado clara, después se realiza la transcripción final, la cual se efectúa a partir de criterios establecidos en pro de los objetivos del proyecto. Posteriormente se realiza la categorización donde se discriminan los temas centrales de la investigación; mediante el análisis se incorpora el contexto y los datos de la entrevista, para el tratamiento de lo dicho y no dicho por el entrevistado, es decir, esta se examina como un acto comunicativo. (Galeano, 2009).

#### *Grupos Focales.*

Los grupos focales son una técnica de recopilación de la información con la cual se busca obtener las percepciones sobre determinado tema de interés, se caracterizan por estar conformados por personas que comparten características en común, que aportan a la discusión de la problemática. La cantidad de participantes en un grupo focal es importante porque permite la diversidad de percepciones sobre el tema; sin embargo, se debe tener en

cuenta que no deben ser muy numerosos para que permita la participación de cada uno de sus integrantes. Los participantes del grupo focal deberán tener conocimientos previos sobre el tema objeto de estudio y debe ser un grupo homogéneo, el investigador es un guía para la discusión, que debe estar atento a las expresiones verbales y no verbales, tiene una posición neutral, en donde anima a la discusión, media en ella, pero no asume una posición frente a los aportes de los participantes (Vázquez y otros, 2006).

En esta investigación se considera importante los grupos focales porque en ellos se encuentra información de las actitudes, sentimientos y experiencias que de forma individual contribuyen a la construcción de un discurso que nace de la interacción social, además se propician espacios para reconsiderar la apreciación de sus experiencias, el intercambio y la transformación de ellas. Adicionalmente enriquecen la investigación por la diversidad de opiniones y facilitan la codificación y análisis de la información.

Los grupos focales se inician con la presentación de los investigadores y los participantes, se establecen los convenios iniciales y se aclara el propósito de la reunión; Se cuenta con una guía de entrevista en la cual se plantean preguntas abiertas relacionadas con los objetivos, la finalidad de este es tratar el fenómeno actual, en el cual el colaborador hablara desde su experiencia individual que refleja el contexto social en el cual se inscribe, para identificar cambios en las descripciones o significados referente al tema.

Cada sesión contara con un grupo de 6 a 12 personas, el tema será abordado solo desde el fenómeno actual y en relación a la comunidad, esta será grabada para luego ser transcrita, con el fin de sustraer las categorías que al ser analizadas expliquen el contexto, la situación y la experiencia con el fenómeno objeto de estudio.

### **6.3 Plan de análisis de datos**

En esta investigación se implementará la metodología de análisis temático descrita por Braun y Clarke (2006), que comprende seis fases.

#### **Fase 1: Familiarización con los datos.**

En esta fase se buscó la familiarización con los datos surgieron de las entrevistas realizadas tanto individuales como grupales. Se efectuó lectura repetida de los datos en busca de significados y patrones que se relacionen con los efectos psicosociales causados por el puente madre Laura Montoya Upegui.

#### *Transcripción de los datos verbales*

Cuando se trabaja con datos verbales (como lo son las entrevistas), éstos deben ser transcritos a una forma escrita para lograr una familiarización con los datos y poder conducir un análisis.

#### **Fase 2: Generación inicial de códigos.**

Esta fase se inicia con la producción inicial de códigos sobre los datos, la cual se logra después de una familiarización con los datos. Un código es el elemento o segmento más básico de los datos que puede ser evaluado de una manera significativa con respecto al fenómeno, es la unidad fundamental de significado en el análisis de los datos. Se realiza la mayor codificación posible de la información, teniendo en cuenta que un mismo segmento de datos puede ser codificado varias veces, con diferentes códigos.

#### **Fase 3: Búsqueda de temas.**

En esta fase se identifican diferentes temas los cuales se convierten en categoría, capturando datos con relación a la pregunta de investigación que representa algún nivel de respuesta dentro del conjunto de datos (Braun & Clarke, 2006, p. 10). Algunos códigos se convierten en categorías y otros en subtemas. En esta fase es importante utilizar ayudas gráficas y elaborar algunas figuras para mostrar la evolución en la presentación de resultados.

#### **Fase 4: Repaso de los temas.**

En esta se realiza una revisión de los temas escogidos y se refinan. Algunos se eliminan por no tener suficientes datos para apoyarlos o son difusos, otros temas se unifican para convertirse en uno y otros son subdivididos.

#### **Fase 5: Definición y nombramiento de temas.**

En esta fase se toman los datos de las entrevistas y lo importante de ellas, se trata de definir lo esencial de cada uno para elaborar un esquemas final en el cual se presentará el análisis de la información además que se identifica la 'historia' que cada tema cuenta y cómo encaja en la historia de la investigación.

#### **Fase 6: Producción del reporte.**

Se realiza el análisis final que va acompañado de la recopilación de los datos y que será utilizado para los resultados y análisis de la investigación.

## PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se aplicó la entrevista a 13 personas afectadas por el puente Madre Laura Montoya y quienes cumplieran con los requisitos planteados para ser parte de la muestra, estas entrevistas se realizaron en trabajo de campo durante 1 mes; el trabajo de campo implicaba contactar la persona, lo que en algunas ocasiones se dificultó por que varias de ellas se encuentran fueran del sector. Luego del contacto telefónico, se procedió con la visita en su lugar de residencia, donde se desarrolló la entrevista, la cual había sido previamente diseñada con el fin de recolectar información sobre su primer desplazamiento y el proceso de desterritorialización actual.

Una vez recolectadas las entrevistas, fueron transcritas y codificadas, después de esto se depuraron los datos de manera que los códigos fueran agrupados por temas y subtemas más globales que facilitaran el análisis de los datos, a partir de ello se extrajeron los siguientes temas: pérdidas, efectos psicosociales, desplazamiento y desterritorialización, además de los siguientes subtemas: pérdidas afectivas y materiales, enfermedades, percepción del estado, reconstrucción de vida, secuelas psicológicas y físicas, desesperanza, conflicto armado, inestabilidad económica y cambio de entorno. (Ver grafica 1)

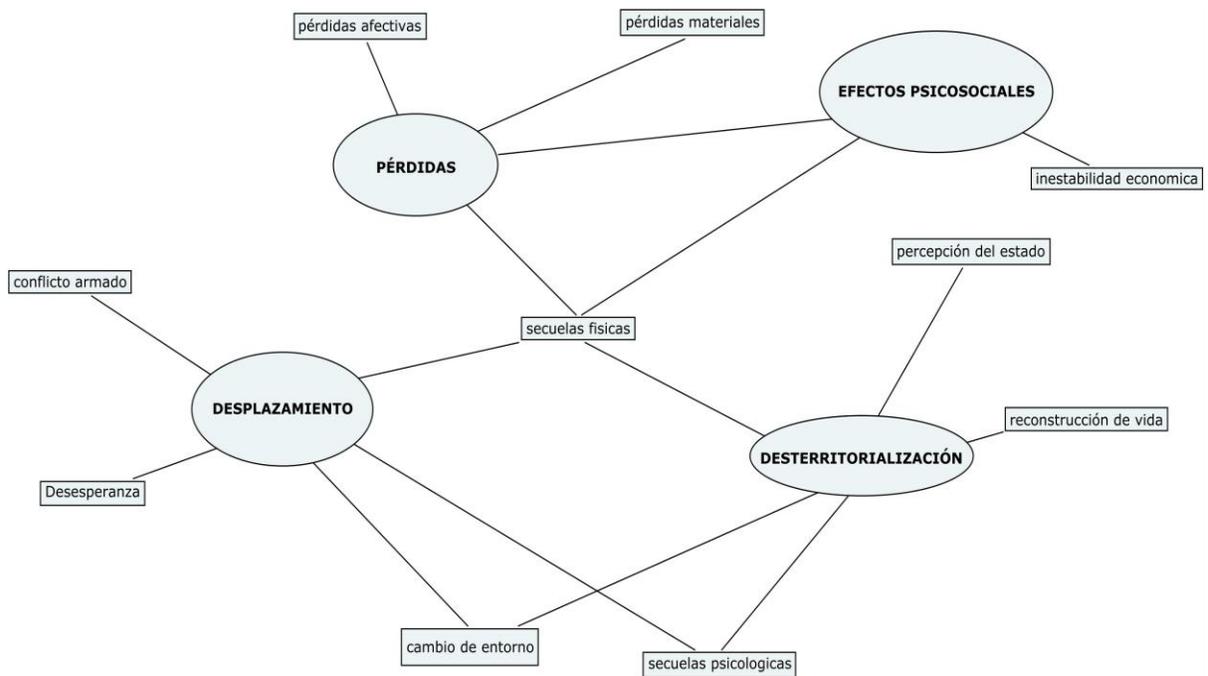


Figura 1. Análisis temático inicial a partir de la historia oral.

### Desplazamiento.

Cuando se les preguntaba a la población sobre el motivo de su primer desplazamiento la respuesta común era que vivían reiteradas amenazas, extorsiones, violencia y enfrentamientos entre grupos armados.

“mucho guerrilleros por ahí, mucha violencia por ahí, la gente matando la otra gente por ahí por llevarse lo que les servía”.

“como estaba empezando el apogeo de los paramilitares y eso, entonces para nadie era un secreto que en la zona se movían mucho la guerrilla ellos eran los que comandaban, la FARC y el ELN y cuando eso todavía estaba el M-19”.

Dentro del desplazamiento se pudo observar que se presentan secuelas psicológicas como dificultad para superar el desplazamiento, miedo a perder la vida, no hay olvido del suceso lo que representa para esta población una mayor vulnerabilidad.

Por otro lado emocionalmente manifiestan sentirse aburridos, angustiados, preocupados, humillados, lo que se refleja en llanto, ira, tristeza; en cuanto a lo referente a secuelas físicas indican tener inapetencia, insomnio, nervios y dolores corporales.

Lo anterior se relaciona con la investigación de Álvarez, Moreno, Calvo, Soler y Cock (1998) en el cual mencionan que al haber un desplazamiento reiterativo la población presenta desprotección y miedo que puede causar efectos psicológicos.

### **Pérdidas**

En las entrevistas se observó que en gran número de las personas encuestadas mencionaban frecuentemente las pérdidas materiales y afectivas que habían tenido a raíz de su primer desplazamiento, el cual fue a causa del conflicto armado, las pérdidas más nombradas por los entrevistados fue abandonar sus tierras, vivienda, bienes y sustento económico.

“Mi esposo que él era agricultor y el comerciaba plátano perdió su actividad económica que tenía el allá muy buena, ya esa tierra del cultivo de plátano se perdió, perdió plata porque ya había dado mucha a compradora, proveedores todo y esa plata se perdió, ya hoy en día estamos con tantas deudas y y con plata pues perdida porque ya esa plata para ir a recuperar es difícil, y ya uno pierde prácticamente todo”.

Además de ello indicaron sufrir de una de desintegración familiar, pérdida de amigos, de redes de apoyo y separaciones, que se agrupan en pérdidas afectivas. Asimismo a raíz del evento presentaron enfermedades que llegaron en ocasiones a la muerte.

Esta afirmación coincide con lo planteado por Cuervo (2011) donde indica que el desplazamiento es un proceso complejo que genera un empobrecimiento en la población, al perder las redes de apoyo con las cuales contaba la comunidad para su supervivencia.

### **Desterritorialización.**

Referente al proceso de desterritorialización se encontró que para la población era difícil sentirse nuevamente desplazados, perder sus redes de apoyo y el temor de ingresar nuevamente a otro barrio, puesto que puesto que esto implica un cambio de entorno, de costumbres y requiere de una nueva adaptación.

Por lo anterior se entiende que el proceso de desterritorialización genera un impacto múltiple ya que se rompe el tejido social, se pierde el contacto con figuras indentificadorias, pérdidas afectivas y del espacio geográfico.

“Uno como que se desacomoda con eso, como que se desplaza otra vez”.

“Como volver a revivir lo otro, porque vea, ahorita uno se va de acá, listo, los niños están estudiando, volverlos a sacarlos, uno no les pregunta a los niños que están sintiendo, que... que van a pensar tener nuevos amiguitos, porque ellos van pa un sector que no conocen a nadie y que tan... y pues, que van a volver como decir de cero como con la vida social así

sea en el colegio, y que no se sabe pues pal sector que vamos como sea”

La población tiene una percepción del estado como entidad ausente o abusadora del poder, que vulnera o desconoce los derechos de la comunidad, por lo cual hay sentimientos de incredulidad, como consecuencia se presenta una inestabilidad económica por la falta de ayudas que brinda el estado, la demora en los subsidios.

Además de las consecuencias mencionadas anteriormente se pudo evidenciar en los participantes la importancia de las emociones generadas a partir de lo ocurrido y que esto a su vez fue una situación traumática, que repercute en su vida actual y en los miembros de su familia, que genera sensación de desubicación, abandono y sentimientos de tristeza porque consideran que las secuelas del desplazamiento no se superan. Sin embargo, unos pocos participantes confían que con el paso del tiempo puedan hablar del desplazamiento sin que este sea un evento doloroso.

“por más que uno consiga quien lo quiera quien lo ayude y todo, es duro, es duro superar ese dolor, porque usted cada día se va acordando, va pasando el tiempo usted se va acordando mas de eso, esa superación es muy brava para concebirla, si, ahí estamos con eso”

### **Efectos psicosociales**

Uno de los efectos encontrados es la dificultad para encontrar empleo y las escasas oportunidades, lo que agudizo la crisis económica de las familias que se vieron obligadas a

adquirir deudas debido al aumento de costos, lo que minimizo la calidad de vida de esta población.

De ahí que Tejada (2010) plantea que el desplazamiento genera dificultades en la construcción del tejido social, además de que las personas quedan con necesidades y expectativas insatisfechas, por lo cual también se debe tener en cuenta que hay una pérdida social, cultural, económica y política (Cuervo. 2011).

“como uno de la noche a la mañana iba a salir iba a encontrar una casa económica, todo por... todo por... pues están por las nubes, y ya con la lucha de la mesa, todo, es que se han respetado mucho de los derechos, y en el sector no solamente pues que vivían hace rato, 10 años, mucho más, hay personas de toda la vida, sino que personas desplazadas, entonces mira, osea como decían, uno viene de un desplazamiento pa otro, y uno decir pa donde pego, donde encuentro una casa económica, igual que no me vaya a incrementar”

Luego de realizar las entrevistas se procedió con el desarrollo del grupo focal, el cual consistió en reunir todos los participantes para que nos hablaran sobre el proceso de desterritorialización con el fin de recolectar información. El taller se realizo en un lugar neutro para los participantes, se dirigió bajo una guía de preguntas que iban encaminadas a la percepción colectiva de la problemática.

Luego de la transcripción y análisis del grupo focal fue necesario complementar la grafica 1 con los principales temas que surgieron del taller, plasmados en la siguiente grafica.

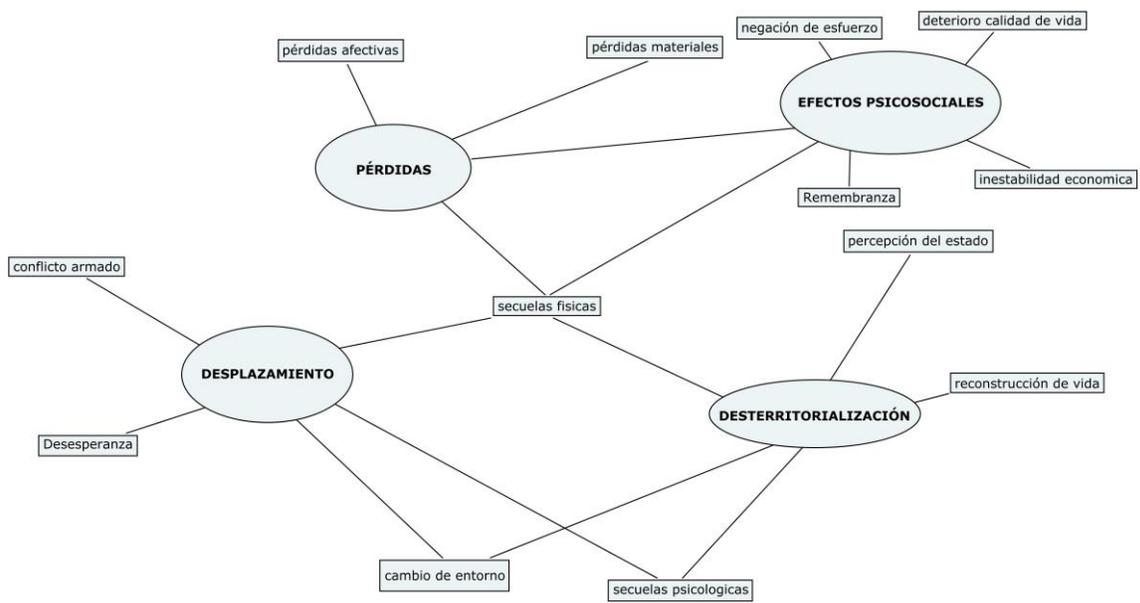


Figura 2. Análisis temático a partir de la historia oral y el grupo focal.

### Efectos psicosociales

Del grupo focal se pudo observar que el tema relevante son los efectos psicosociales por que engloba los sentimientos expresados por los participantes, entre ellos se encuentra la remembranza que hace referencia a las imágenes y situaciones del pasado que aún quedan en la mente.

nosotros vinimos en el 76 como desplazados, en ese tiempo, imagínese usted, y venir ahora con una cosa de esas y no que... se siente uno desplazado y desde una vez amenazado

También hacían referencia al deterioro de calidad de vida al mencionar que el estado no les ofrecen las mismas condiciones en las cuales se encontraban, empeorando así su situación económica, familiar y social.

la desgracia más grande que me ha podido pasar en los años que llevo trabajando y luchando mi vida, porque, por que el gobierno me atraco, me quito miserablemente lo que yo había conseguido para mi vejez, honestamente, me dejo sin renta sin nada para yo seguir subsistiendo, yo no soy jubilado, únicamente lo que pueda sudar, y vea tenia apartamenticos, locales produciéndome y ahora quede sin nada, escasamente vea, escasamente quede con una casita de 3 piezas y listo, vea que entonces, es pa estar uno muy contento, donde uno tenía la rentica para vivir, que yo eso lo había conseguido con todo mi sacrificio de toda mi vida de trabajo honradamente pa decir, que uno tiene que entregar eso y salir y irse, no.

Por último mencionaban reiteradamente que el estado no reconoció el valor sentimental que tienen los predios, pues la mayoría de estas viviendas fueron construidas por los mismos propietarios, lo que genera un mayor arraigo al lugar de vivienda.

Imagínese usted que uno tener que, uno saber que uno hizo eso, con esfuerzo de uno, que uno mismo labro la tierra, que uno hizo esto, que luego compro, que uno mismo, que uno mismo iba comprando sus adobitos y buscando una personas que nos lo fuera pegando porque uno mismo no era capaz de pegarlo, pero que uno mismo arreglo el terreno para uno poder que le hicieran su casa ahí, ir comprándolo de a poquito para ir armando su

casita.

A raíz del análisis de la figura 1 y 2 se consideró que el tema los efectos psicosociales es un tema que engloba toda la investigación por lo cual no es necesario que se incluya en la gráfica, pues los demás temas hacen parte de él, se optó por colocar como uno de los temas principales el concepto de pérdidas, por ser el tema más repetitivo en las personas entrevistadas, en el cual se incluyen pérdidas materiales y afectivas.

Las secuelas psicológicas fueron relevantes tanto en el desplazamiento, la desterritorialización y las pérdidas, por lo cual se dejó como subtema que enlaza los tres temas mencionados. Por tanto esta última grafica recoge los temas y subtemas más representativos de los datos recolectados en la investigación.

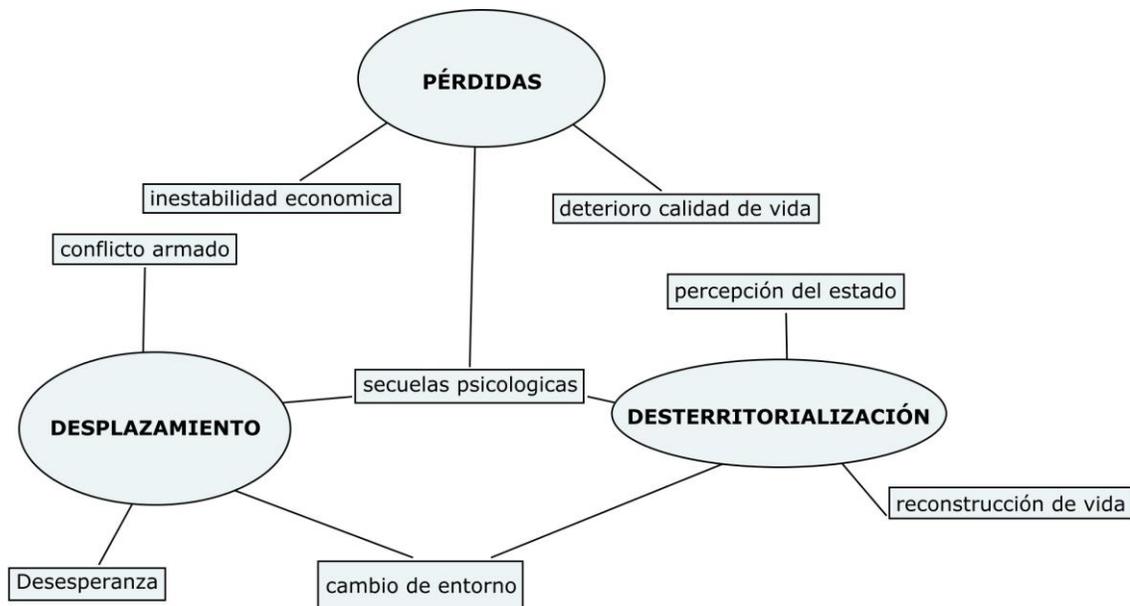


Figura 3. Análisis temático final.

## 7 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A lo largo de la presente investigación se concluye que las personas afectadas por un proceso de desterritorialización presentan como principal efecto psicosocial las pérdidas en el cual se incluyen las afectivas y materiales, la inestabilidad económica, secuelas físicas y psicológicas; lo cual conlleva al deterioro en la calidad de vida.

Se puede decir que el desplazamiento tiene un gran impacto en la actividad económica de las familias, en un primer momento por la pérdida de bienes y de empleo; y en un segundo momento por la falta de oportunidades para iniciar sus actividades laborales.

Las personas que en algún momento fueron desplazadas y que posteriormente son afectadas por la desterritorialización reviven con este último suceso sus eventos traumáticos, ocasionando así síntomas físicos como dolores articulares, inapetencia, insomnio y manifestaciones emocionales como llanto, tristeza, rabia, impotencia. Sin embargo, hay una capacidad de resiliencia que facilita la re-territorialización.

Uno de los factores que se afecta en el proceso de desterritorialización es el proyecto de vida, el cual debe ser replanteado por los afectados al momento de sufrir el cambio de entorno, lo que los obliga a un cambio de costumbres y un desarraigo de su espacio.

Si bien el presente trabajo abordó los efectos psicosociales, también se encontró que las personas desterritorializadas a causa del desarrollo urbano tienen una percepción negativa del estado, pues sienten abandono y vulneración de sus derechos fundamentales,

porque el estado no les garantiza una estabilidad en sus condiciones de vida actuales ni se las mejora.

De acuerdo a lo anterior se sugiere que en todo proyecto de infraestructura urbana se realice un acompañamiento psicológico a las personas afectadas por la obra, puesto que según los antecedentes se muestra que las personas que sufren este proceso son usualmente grupos marginales o de bajos ingresos, lo cual indica que esta población es muy vulnerable, y que en su mayoría ya han sufrido otros desplazamientos, por lo cual se muestra que hay sucesos que no han podido ser subsanados y al verse de nuevo en un desplazamiento afloran los traumas no tratados anteriormente.

De igual forma es necesario señalar que estos proyectos deben tener un plan integral de acompañamiento a las víctimas del proyecto, en donde se incluya la reubicación, el análisis de pérdidas, acompañamiento psicológico antes, durante y después de la obra, además de contar con una participación de la comunidad, con el fin de garantizar que la población tenga un menor impacto psicosocial a raíz de los proyectos de infraestructura. Adicionalmente a esto contar con un veedor que garantice que la población afectada queda en igual o mejor condición a la que se encontraba antes del desplazamiento.

Para concluir, consideramos necesario investigar sobre los niveles de estrés y ansiedad que presenta la población frente a un proceso de desterritorialización, además de considerar las dinámicas que se dan al interior del grupo familiar al momento de ser desplazados y como es su proceso de re-territorialización. De este modo se pueden implementar estrategias que ayuden al enfrentamiento del suceso, como sugerencia se pueden manejar terapias en crisis desde la psicología clínica.

**REFERENCIAS**

- Alcaldía de Medellín. (2013, 29 de Mayo). Así quedará el puente de la Madre Laura [archivo de video]. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=DiGkp\\_1c8qU](https://www.youtube.com/watch?v=DiGkp_1c8qU)
- Alvarez, M., Moreno, C., Calvo, J., Soler, A. y Cock, V. (1998) Desplazamiento forzoso y reubicación. EDICUNDI. Bogotá-Colombia.
- Arias, S., & Ruíz, F. (2000). Impacto del desplazamiento, una mirada de género y de generación. En M. Bello, E. Martín, F. Arias. (Ed.) *Efectos psicosociales y culturales del desplazamiento*.(pp. 27-40). Bogotá, Colombia: Unibiblos.
- Aristizabal, E. & Palacio, J. (2010). subjetivación del acto de desplazarse y aspectos psicopatológicos relacionados con experiencias violentas. *Investigación y Desarrollo*, 11, 238-253.
- Barañano, A., García, J.L., Cátedra, M. y Devillard, M. (2007) *Diccionario de relaciones interculturales: diversidad y globalización*. Madrid. Editorial Complutense S.A.
- Bello, M. (2001) *Desplazamiento forzado y reconstrucción de identidades*. Instituto Colombiano para la educación superior. Colombia.
- Barela, L., Miguez, M., Garcia. L. (2004) *Algunos apuntes sobre historia oral*. Buenos Aires. Insitituto histórico de la ciudad de Buenos Aires.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. doi:10.1191/1478088706qp063oa

Brenson, G. Sarmiento, M. (1984) *Crisis y cambio*. Instituto de psicología neohumanista. Bogotá.

Camilo, A. (2000). Impacto psicologico del desplazamiento forozoso: estrategia de intervención. En M. Bello, E. Martín, F. Arias. (Ed.) *Efectos psicosociales y culturales del desplazamiento*.(pp. 27-40). Bogotá, Colombia: Unibiblos.

Colombia. Departamento administrativo de planeación. *Plan de desarrollo local comuna 4 de Medellín 2008 – 2015*. Medellín

Cuervo, A. X.C. (2011). *Riesgo social ante el desplazamiento involuntario por la construcción de proyectos de infraestructura vial, estudio de caso S.I.T. METROPLÙS*. (Tesis de Magister). Universidad Nacional de Colombia. Colombia.

Departamento Administrativo de planeación. (2008). *Construyendo territorio con equidad*.

Recuperado de

<http://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpcccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Plan%20de%20Desarrollo/Secciones/Informaci%C3%B3n%20General/Documentos/Enfoque%20Territorial/PDL%20COMUNA%204%20SEGUNDA%20VERSION.pdf>

Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata. Madrid.

Fúquene, B.A. (2010). *Los nuevos territorios en las historias del desarraigo. Memorias y desplazamiento en el departamento del atlántico*. (Tesis de Maestría) Facultad latinoamericana de ciencias sociales. Ecuador.

- Galeano, M. (2009) *Estrategia de investigación social cualitativa el giro de la mirada*. La carreta editores. Colombia.
- Giménez, G. (1996) *Territorio y Cultura. Estudio sobre las culturas contemporáneas II* (4). Pág. 9-30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31600402c.org/articulo.oa?id=31600402>
- Howitt, D., & Cramer, D. (2011). *Introduction to research methods in psychology* (3a ed.). Harlow, RU: Prentice Hall.
- Ibáñez, A., & Moya, A. (2007) *La población desplazada en Colombia: Examen de sus condiciones socioeconómicas y análisis de las políticas actuales*. Ed. Xpress Gráfico y Digital limitada.
- Lozano, M., & Gómez, M. (2004). *Aspectos psicológicos, sociales y políticos del desplazamiento forzoso en Colombia*. Recuperado de <file:///C:/Users/Phamela/Downloads/Dialnet-AspectosPsicologicosSocialesYJuridicosDelDesplazam-3182260.pdf>
- Mayan, M. (2001) *Una introducción a los métodos cualitativos* (trad. Por C. Cisneros). Recuperado de <http://www.ualberta.ca/~iiqm//pdfs/introduccion.pdf>
- Montañez, M. (2009) *Metodología y técnica participativa*. Barcelona. Ed. Uoc.
- Ordoñez, R.A. (2013) *Aproximación Psicosocial a la Victimización y sus Implicaciones en las Relaciones Familiares*. Facultad de Psicología. Universidad San Buenaventura Cali. Colombia.

Quintana, A., & Montgomery, W. (2006). *Psicología: Tópicos de actualidad*. UDMSM.

Lima.

Reyes, M. (2011). *La desterritorialización como forma de abordar el concepto de frontera y la identidad en la migración*. Revista Geográfica de América Central. Vol. 2.

Costa Rica.

Ruiz, J. (2012) *Metodología de la investigación cualitativa*. Edición 5. Bilbao: Ed.

Universidad de Deusto.

Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española. (22ª ed.) Recuperado de <http://www.rae.es/>

Strauss, A., y Corbin, J. (2002) *Bases de la investigación cualitativa técnicas y*

*procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Editorial

Universidad de Antioquia.

Tejada, A. (2010) *Estudio de poblaciones en situación de desplazamiento a causa de proyectos de infraestructura en la República Dominicana*.

Toro, I, y Parra, R (2006) *Método y conocimiento guía de la investigación*. Medellín.

Fondo Editorial Universidad Eafit.

Valladares, C., Bionerge, A.M. (2012) Universidad de San Carlos de Guatemala Centro de Estudios Urbanos y Regionales. Guatemala.

Valles, Miguel (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión*

*metodológica y práctica profesional*, Madrid: Síntesis.

Vázquez, M., Rejane, M., Mogollon, A., De Sanmamed, M., Delgado, M., y Vargas, I

(2006). *Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud.*

España. Ed. Servel de Publication.

Zuluaga, C. (2004) *Desplazamiento y reasentamiento involuntario de población ¿Cómo*

*medir los impactos sobre el bienestar de los hogares.* (Tesis de Maestría). Facultad

de economía. Universidad de los Andes. Bogotá.

## ANEXOS

### A. CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es proporcionar al participante información sobre el objetivo de la investigación y su rol en ella.

La presente investigación es realizada por Phamela Silvana Castaño Manco y Tatiana Marcela Penagos Jaramillo, estudiantes de psicología de la Institución Universitaria de Envigado; el objetivo de este estudio es Identificar los efectos psicosociales del proceso de desterritorialización del proyecto “Madre Laura Montoya Upegui” en los habitantes de Puerto Nuevo desplazados por la violencia.

Si usted accede a participar en la investigación se le solicitará información a través de una entrevista o grupos focales, toda lo que se trate durante estas sesiones se grabará de modo que los investigadores puedan transcribir después las ideas que usted ha expresado, la participación en este estudio es totalmente voluntaria, la información será confidencial y usada solo con propósitos académicos, sus respuestas serán codificadas y por lo tanto serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto puede hacer preguntas o retirarse en cualquier momento, sin que eso le perjudique en ninguna forma, sin embargo, es posible que experimente diferentes emociones (tristeza, rabia, angustia) al momento de reconstruir su historia de vida, si alguna de las preguntas o temas durante la entrevista o grupo focal le parecen incómodas, tiene el derecho de hacérselas saber al investigador o de no responderlas. Usted podrá solicitar los resultados de este estudio si lo considera necesario.

Yo \_\_\_\_\_ identificado con cédula \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, acepto participar en la investigación de manera voluntaria. Entiendo toda la información relevante sobre la naturaleza y los posibles riesgos de la investigación me han sido aclarados por los investigadores. Entiendo que el anonimato será asegurado y que mi información personal no será publicada. Por último, permito publicar en un trabajo de grado y otro tipo de publicaciones académicas la información no personal obtenida a partir de esta investigación.

Para constancia firmo a los \_\_\_\_ días, del mes de \_\_\_\_\_, del año \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Participante  
C.C.

\_\_\_\_\_

Phamela Silvana Castaño Manco  
Investigadora  
C.C. 1037605848

\_\_\_\_\_

Tatiana Marcela Penagos Jaramillo  
Investigadora  
C.C. 1037588629

\_\_\_\_\_

Alejandro León Uribe  
Asesor  
C.C. 8163972

**ANEXO B**

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA LA HISTORIA ORAL.**

**Preguntas sobre datos personales**

¿Cuál es su nombre?

¿Qué edad tiene?

¿Cuál es su ocupación?

¿Al momento del desplazamiento que integrantes de su familia fueron afectados?

**Datos del desplazamiento anterior**

¿Cuál fue el motivo de su primer desplazamiento?

¿Hace cuanto tiempo ocurrió?

¿Cuénteme cómo fue su primer desplazamiento?

¿Qué sintió cuando fue desplazado?

¿Cuáles considera son las problemáticas que deja el desplazamiento a nivel emocional, familiar, social, económico y laboral?

¿Cuéntenos como fue su llegada al barrio y su proceso de adaptación?

¿En ese proceso de adaptación ha acudido a ayuda psicológica?

**ANEXO C**

**GUIA DE ENTREVISTA PARA GRUPO FOCAL**

**Datos del desplazamiento actual – Temáticas.**

Recepción de la noticia del desplazamiento

Proyecto de vida

Percepción de la problemática a través del tiempo.