

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PD-36
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 10

**Relaciones epistemológicas entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Disocial en niños de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado que contribuyen a la Convivencia en grupo de los mismos**

Ana María Álzate Castaño  
Anis.alzate.09@gmail.com

Valentina Quirós Velásquez  
Valentinaquiros0322@gmail.com

**Resumen:**

En esta investigación se hace énfasis en la relación inteligencia emocional y la conducta disocial en relación a la convivencia grupal, tomando como muestra a un grupo de niños de la institución Educativa Normal Superior de Envigado; definiendo la primera como la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción, y la segunda como un patrón de persistente de violación de los derechos de otros o normas adecuadas a la edad.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, conducta, disocial, pensamiento, emociones.

**Abstract:**

In this research, emphasis is placed on the relationship between emotional intelligence and social behavior in relation to group coexistence, taking as a sample a group of children from the Higher Education Institution of Envigado; defining the former as the ability to control and regulate the feelings of oneself and others and use them as a guide to thought and action, and the second as a pattern of persistent violation of the rights of others or norms appropriate to the age

**Key words:** emotional intelligence, conduct, dissocial, thought, emotions.

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PD-36
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 2 de 10

precisión, y antes de ésta edad, se considera el trastorno disocial de la personalidad. (Blaizac, 1996, p. 1)

## 1. INTRODUCCIÓN

Goleman (1995) definió a la inteligencia emocional como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. Para este autor la inteligencia emocional son habilidades blandas que se expresan en cinco habilidades emocionales y sociales que se traducen en conductas manifiestas, “tanto a nivel de pensamientos, reacciones fisiológicas y conductas observables, aprendidas y aprehensibles”.

La inteligencia emocional sirve como herramienta indispensable en todos los estados de la vida, dado que en la sociedad que vivimos se está expuesto a situaciones que violentan la convivencia, y a los que todos reaccionan de forma inapropiada pues cada persona actúa de forma conveniente a su formación o a la educación de sus emociones.

En cuanto a la conducta disocial, expresada en el texto, comentan Blaizac, Esquivel, Cruz. (1996):

Un trastorno disocial es un trastorno en la infancia y adolescencia, en los trastornos de conducta perturbadora. Es un patrón de persistente de violación de los derechos de otras normas adecuadas a la edad. Se trata de desviaciones pronunciadas. El trastorno Antisocial, es un patrón de desprecio y violación de derechos de los demás, que comienza finales de la adolescencia y continúa hasta la edad adulta. La persona debe tener al menos 18 años de edad para ser diagnosticado, desde los 15 años el trastorno puede ser dictaminado con

La experiencia que se busca proponer, es la identificación de la relación entre las categorías de análisis y posterior a ello el fortalecimiento en la sana educación de las propias emociones, para poder crear dentro de la Institución un buen ambiente escolar que facilite el buen trabajo de los docentes, elevando el nivel comportamental y mejorando significativamente el rendimiento académico.

## 2. SECCIONES DEL ARTÍCULO

### ANTECEDENTES:

Se ha realizado una revisión documental de investigaciones y estudios relacionados con la inteligencia emocional y conducta disocial en niños (as) de 9 a 12 años en el entorno educativo en los ámbitos Internacional, Nacional y Local.

#### En el contexto internacional

Sternberg, Castejón, Prieto, Hautämaki y Grigorenko, sostienen en este estudio intereses de las ciencias sociales a la temática tratada por su complejidad y amplio abordaje, (citados en Anchondo, H, 2011, p. 6) por ello plantearon:

La inteligencia es, ha sido, y posiblemente será uno de los aspectos que más interés ha suscitado a lo largo de este último siglo dentro de la psicología y también en otras disciplinas tales como la pedagogía, la filosofía o la neurología. Incluso después de muchos avances la inteligencia se sigue considerando un fenómeno en gran medida desconocido por su complejidad. Esta complejidad ha

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PD-36
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 3 de 10

propiciado que surjan, sobre todo en las últimas décadas, diferentes teorías y definiciones sobre el constructo, que hacen difícil a los investigadores poder llegar a una definición aceptada y consensuada por todos. (Sternberg, et al, 2011, p. 6).

## 2.2 En el contexto Nacional

En la actividad nacional, los estudios sobre esta temática han sido moderadamente abordados, y han arrojado hallazgos enriquecedoras para profundizar y adquirir mejores elementos para su desarrollo, Buitrago (2012) en su estudio “Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá”, realizado en Colombia, describió la importancia determinante de las emociones para el desarrollo interior del ser humano y sus interacciones sociales, debido a la relación recíproca de factores subjetivos y objetivos en los que intervienen los sistemas neuronal, hormonal e inmunológico; y al mismo tiempo precisa que las emociones están mediadas e incididas por el andamiaje de las experiencias y el aprendizaje.

### En el contexto local

Hernández y Román (2009) en su estudio propusieron, un programa para el desarrollo de la inteligencia emocional y la habilidad interpersonal en niños de preescolar realizada en Envigado, tuvo como propósito “crear una propuesta para el manejo de las habilidades interpersonales en niños de preescolar, es en esta etapa de la vida donde se tienen las primeras experiencias de relacionarse con el otro.

Entre sus conclusiones está la necesidad de crear una propuesta formativa en los niños que se encuentran en el preescolar, con el fin de indagar

y por ende comprender su pensamiento y sus sentimientos. Esto abarca la capacidad de comunicación verbal y no verbal, las expresiones faciales y los movimientos a nivel de cuerpo y rostro. (Hernández, et. al, 2009).

Garcés. Duque. Cardona y Romero, (2013) en su estudio Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013 realizado en Envigado, tuvo como propósito describir las características de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento. Su principal conclusión determinó:

Los jóvenes infractores de género masculino presentaron mayores capacidades para apreciar sus propias emociones, así como una mayor capacidad al momento de expresarlas de una forma más apropiada, lo cual les puede hacer sentir una mayor culpabilidad y tener una mayor capacidad para auto reprocharse y auto juzgarse por sus actos, “por otro lado el género femenino presentó menores capacidades para sentir y expresar claramente sus emociones, lo que quiere decir que tienden a tener menos auto culpa y auto-reproche” (Garcés, et. al. 2013, p.120).

### **Antecedentes históricos de inteligencia emocional y Conducta disocial: que autores han desarrollado el concepto.**

Trujillo y Rivas. (2005). buscan el origen de la Inteligencia Emocional rastreando el concepto de Inteligencia. Según ellos y a pesar de que su indagación se direcciona hacia lo administrativo, existen seis (6) etapas consideradas a partir de los énfasis Socio-Histórico, político- cultural y

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PD-36
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 4 de 10

económico, y epistemológico, con los siguientes nombres: Etapa de las Teorías Legas; Preludios de estudios psicométricos, Jerarquización, Pluralización, y Contextualización.

**Jerarquización.** Spearman (1927) y Terman (1975) son la primera generación de psicólogos de la inteligencia. Para ellos, la inteligencia es una capacidad general, única para formar conceptos y resolver problemas; también establecieron que un conjunto de resultados de las pruebas reflejaba un solo factor de “inteligencia general”.

**-Pluralización.** Surgió una contraposición: Thurstone (1960) y Guilford (1967) se contrapusieron a los psicólogos de la Jerarquización, estos sostuvieron la existencia de varios factores o componentes de la inteligencia, lo cual es conocido como “pluralización”.

**- Contextualización.** Enfoque propuesto por Catell (1971) y Vernon (1971). Para ellos hay una relación jerárquica entre los factores porque estiman que la inteligencia general (verbal y numérica) domina sobre componentes más específicos. (Trujillo, et. al. 2005, p. 10-11

En relación a la conducta disocial, ésta ha sido motivo de quejas desde Grecia, por ejemplo Hesiodo decía, refiriéndose a los jóvenes (citado en De Dios, J. Ayala, J. Joga, Ma L. Mardoingo, Ma, J. Mascarape, P. Ortiz, P. Palomo, T, Rodríguez, P. Javier, F. Sánchez, J. 2002): “ los jóvenes, tanto de uno y otro sexo, se burlan de los consejos que les dan sus padres y profesores; hacen caso omiso de cualquier advertencia y, sin embargo, exigen un derecho que a raíz de su falta de madurez no les corresponde” (De Dios, et. al, p.23).

De acuerdo a la labor científica se estableció una denominación técnica que determinan la personalidad antisocial: el DSM-V. Y que posibilita intervenirla. Tanto los avances en las consideraciones de la Inteligencia Emocional como los logrados en la Conducta Disocial han recorrido en el siglo XX caminos diferenciados, el primero asociado al éxito y a las competencias humanas, en cambio el segundo buscando determinarse como ciencia y poder delimitar el trastorno a fin de intervenirlo más efectivamente. Se infiere que el trastorno puede servirse de las intervenciones que se hacen en IE, pues se trata de emociones, pasiones, estados impulsivos, que ayudan al tratamiento del primero.

### Comportamientos Disociales en el aula

Los problemas conductuales más frecuentes en el aula de clase se relacionan con el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH); igualmente los comportamientos oposicionistas desafiantes; la violencia entre iguales; el trastorno de ansiedad, y los problemas derivados del sistema familiar, escolar y social (Xunta de Galicia, 2005).

Rodríguez y Santamaría. (2010) es su libro “trastorno del comportamiento” definen el TDAH como un Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad,

Constituida por una alteración de la función ejecutiva, término que engloba muchas capacidades (atención, memoria, etc.) necesarias para realizar tareas fundamentales en el funcionamiento cotidiano como atender, planificar y organizar los distintos pasos para conseguir un objetivo, reflexionar sobre las posibles consecuencias antes de hacer o decir algo, inhibir la respuesta

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PD-36
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 5 de 10

inadecuada y cambiarla por otra más apropiada (Rodríguez, et. al, 2010, p. 9).

Inteligencia Emocional y la Conducta Disocial en niños(as).

Por su parte Gardner, en su Teoría de las inteligencias múltiples introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios). Para Gardner, los indicadores de inteligencia, como el CI, no explican plenamente la capacidad cognitiva.

Se utilizó como técnica de recolección de datos: 15 encuestas, evidencia documental, seguimiento mediante análisis cooperativo, verificación de resultados y conclusiones por parte de la población objeto de estudio.

Los usuarios de la encuesta fueron 15 niños(as) de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado pertenecientes a un grupo con algunas dificultades académicas y comportamentales que alteran le adecuado funcionamiento educativo para los pares y docentes.

Mayer, definió la IE como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente” (Mayer, 10990). Esto se traduce en la capacidad que tienen los individuos para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias. Experiencias vividas por los niños de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal de Envigado.

La encuesta fue suministrada de forma física, establecida con 10 preguntas de categoría dicotómica, en estas encuestas, las preguntas son formuladas de manera tal que el encuestado sólo puede responder con las palabras SI o NO, se establece este tipo por la facilidad de entendimiento y ejecución para los menores de edad.

### DISEÑO METODOLÓGICO

El enfoque de la presente investigación es cualitativo. Ya que la información se adquirirá mediante indagación teórica de categorías conceptuales. Además utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Se hará búsqueda en artículos y revistas científicas y posteriormente esta información será estudiada y comparada con encuestas, cuyos resultados ayudarán a identificar las relaciones epistemológicas existentes entre la

1. - ¿Reconozco mis propias emociones, cuando me da ira, miedo, alegría, tristeza, afecto?  
SI \_\_\_ NO \_\_\_

2. - ¿Entiendo las emociones de los demás, cuando están alegres, tienen rabia o están tristes?  
SI \_\_\_ NO \_\_\_

3. - ¿Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones?  
SI \_\_\_ NO \_\_\_

4. - ¿Es fácil para mi adaptarme y hacer amigos en entornos sociales como en el salón, descansos o amigos del barrio?  
SI \_\_\_ NO \_\_\_

5. - ¿Sé cómo solucionar problemas con mis padres, profesores y amigos sin gritar o enojarme?  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

6. - ¿Tengo una familia en la que me hacen sentir bien y protegido?  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

7. - ¿Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo?  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

8. - ¿Me cuesta dificultad obedecer las normas y cumplir deberes que me dicen mis padres y profesores?  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

9. - ¿A veces tengo comportamientos violentos y destructivos con amigos u objetos de los demás?  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

10. - ¿Me gusta romper las reglas establecidas en mi casa y colegio?  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

Las variables analizadas fue lo que subyace dentro del ambiente escolar, en lo que concierne a los modos de acatar normas, el relacionar con los pares, los pensamientos, emociones, conductas, que se manifiestan y masifican en el contexto educativo. Igualmente se observó el acompañamiento familiar y si este resultó ser un factor protector o factor de riesgo, todo ello para evidenciar si existen componentes de inteligencia emocional y el adecuado funcionamiento de ella, o si se presentan alteraciones que pueden ser escenificadas como conductas disociales en los niños (as).

Tabla 1 Simplificación de los resultados.

Pregunta	SI:	No:
Pregunta 1	14	1
Pregunta 2	12	3
Pregunta 3	14	1
Pregunta 4	11	4
Pregunta 5	9	6
Pregunta 6	15	0
Pregunta 7	12	3
Pregunta 8	3	11
Pregunta 9	2	12
Pregunta 10	1	13

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PD-36
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 7 de 10

El sujeto de la encuesta 1, opto por no resolver los interrogantes 8, 9,10.

El contexto social, académico y en especial el familiar, resultan ser los principales actores para formar e integrar en los niños (as) estrategias de regulación emocional, puesto que estas modifican los sentimientos de los menores y de sus pares en los diferentes ambientes en los que estos se desenvuelven. Además resulta ser la familia para la totalidad de los encuestados un factor protector, ya que los motivan a generar y aprehender diferentes habilidades para realizar ajustes adecuados a conductas disociales, pensamientos y emociones a situaciones, contextos, otros sujetos y condiciones cambiantes.

El desarrollo de la inteligencia emocional es crucial para aminorar conductas desadaptativas, alcanzar metas, mejorar relaciones y sentimientos en pro de orientar ideas sobre lo que ocurre en derredor y atribuir significados emocionales tolerantes y agradables en el relacionar con los demás, de este modo la inteligencia emocional ayuda a conocer pensamientos y comportamientos sobre los propios estados de ánimo para manejar contingencias y darle soluciones a problemas que se generan, por ello esta resulta ser la capacidad que tienen los menores de edad de este grupo para solucionar adversidades, adaptándose a las circunstancias, haciendo uso de sus emociones, dirigiéndolas hacia actividades constructivas y menos nocivas para la convivencia.

Frente a las nociones de conductas disociales tratadas en este estudio, los partícipes expresaron frente a la dificultad de obedecer normas en términos generales develadas por padres, docentes y otros, que no les resulta difícil la comprensión y ejecución de las mismas, por lo que cuentan con pericias intelectuales y emocionales para tolerar pautas que les resultan estresantes o adversas, además de acatar estas sin sentirse derrotados y

ejecutándolas sin mayores sobresaltos y positivamente, mientras que solo 3, afirmaron que sí tienen alteraciones a la hora de cumplir con las intenciones que les socializan, lo que conlleva a entender que estos focos de oposición y a seguir instrucciones, son los generadores de estrés, ansiedad, ira entre otros, que perturban al sujeto y a aquellos con los que se relaciona, ello puede evolucionar en conductas atípicas indicadoras de inadaptación hacia el entorno. Correlacionado con el siguiente ítem sobre comportamientos violentos y destructivos que 2 estudiantes refirieron positivamente, cabe ejemplificarlo dentro del contexto escolar, y estos se develan con peleas verbales y físicas con compañeros (as), docentes, gente familiar o no familiar, destrucción de bienes propios o privados, presentan bajo rendimiento académico, agresión, iniciar desorden, engaños, mentiras y más adelante podrían ser propensos a usar sustancias psicoactivas.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

El presente artículo ha dado cuenta de la importancia que tiene la inteligencia emocional en el desarrollo psicosocial de los sujetos de esta edad, en la que los sentimientos y emociones están presentes en todas las actividades que realizan, y como estas competencias son cruciales para la adaptación en los distintos ámbitos de la vida y en especial en la convivencia en grupo las relaciones epistemológicas entre la inteligencia emocional y la conducta disocial en niños de 9 a 12 años de la Institución Educativa Normal de Envigado que contribuyen a la convivencia en grupo de los mismos, son las identificadas, analizadas y comparadas en parámetros que dictan que la ausencia de la inteligencia emocional, pueden facilitar la aparición de conductas disociales, particularmente psicopatías o trastorno antisocial de la personalidad, estas descritas como la despreocupación por los sentimientos y seguridad de los demás y el quebrantamiento



	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PD-36
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 8 de 10

constante de las reglas y las obligaciones sociales de estos sujetos objeto del estudio.

En ese sentido, existe una correlación entre la inteligencia emocional y la conducta disocial, la primera da una comprensión al estar ausente de la segunda, Henley y Long, (1999) afirman: “El niño/a violento/a muestra deficiencias en dos cualidades esenciales de la inteligencia emocional: autocontrol y empatía” (p. 22), en particular a las dimensiones relacionadas con el procesamiento emocional y el rol social que engloba diferentes funciones necesarias para que el proceso de socialización de los individuos en el contexto académico sea adecuado. Ello implica entender, interpretar y ejecutar el proceso de la inteligencia emocional escenificado como la capacidad de comprender la realidad propia y del otro y así acceder al reconocimiento de emociones, pautas de interacción y desde estos compendios, practicar un proceso de auto-regulación emocional y capacidad intelectual que difiera de conductas disociales y que permita una convivencia constructiva entre los individuos.

Como recomendación, se hace necesario que en las escuelas se les enseñe a los estudiantes a gestionar y a manejar las emociones; puesto que, la capacidad para analizar emociones y no reforzar conductas disociales, permite que los niños (as) consideren otros puntos de vista, que hagan juicios morales, desarrollen habilidades sociales, adquieran y fortalezcan el concepto de amistad, mejorando cohesión grupal, prejuicios, el autoconcepto y el concepto de los demás, disminuyen diversas conductas negativas tales como agresividad, retraimiento, timidez y disposición antisocial.

Reforzar y enseñar comportamientos de inteligencia emocional, puesto que contribuyen a la convivencia y son un componente fundamental para una comunicación social adecuada, una apropiada marcha en el contexto académico,

social e interpersonal a través de la expresión de sentimientos que subyacen entre los estudiantes y para con los docentes, está por sí misma es un inhibidor del comportamiento violento, disocial e inadecuado.

Y por último, y no menos importante, la familia debe ser un factor protector determinante en la enseñanza e interiorización del manejo de las emociones para así regular aquellas conductas que generen malestar en la convivencia con los otros.

## REFERENCIAS

- Anchondo, H. (2011). Inteligencia Emocional Plena: Hacia un Programa de Regulación Emocional Basado en la Conciencia Plena. Tesis de doctorado. Universidad de Málaga, España. Recuperado de <http://dspace.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/5053/Tesis%20Doctoral%20de%20H%C3%83C2%A9ctor%20Arturo%20Enr%C3%83C2%ADquez%20Anchondo.pdf?sequence=1>
- Buitrago E. (2012). Contexto Escolar e Inteligencia Emocional en Instituciones públicas del ámbito Rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia). Revista dialnet. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=62371>
- Blaizac, J. Esquivel, E. y Cruz, R. Trastorno disocial de la personalidad y su evolución a la psicopatía. Recuperado de <http://www.acmor.org.mx/cuamweb/reportescongreso/2010/humanidades/336-%20CUM%20-Trastorno%20disocial%20de%20la%20Personalidad.pdf>



	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PD-36
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 9 de 10

t=sci\_arttext&pid=S0121-50512005000100001


Garcés, J. A. Duque, D. y Cardona, M. Romero, F. (2013) Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. Revista psicoespacios, Vol. 8. Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/315>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. España. Universidad politécnica de valencia, revista científica, Recuperado de: <https://www.upv.es/contenidos/SIEORIE N/infoweb/sieorien/info/869054C>

Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales, DSM-IV TR. 1995. Recuperado de <https://psicovalero.files.wordpress.com/2014/06/manual-diagnc3b3stico-y-estadc3adstico-de-los-trastornos-mentales-dsm-iv.pdf>.

Romero, A. Diosa, J. Rodríguez, M. (2013). Inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia: una prueba piloto. Revista psicoespacios, Vol. 7. Recuperado de: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/220>

Trujillo, M y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. Bogotá. Revista innovar, scielo Vol. 15. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/scielo.php?scrip>

 <p><b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</b> Ciencia, educación y desarrollo</p>	<b>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 10 de 10