

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 1 de 8

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN QUE ACUDE AL CONSULTORIO PSICOLÓGICO SOCIAL DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO EN EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL AÑO 2013 Y 2014

CATALINA CHAVARRIAGA SALDARRIAGA
Institución Universitaria de Envigado
catalinachavarriagasaldarriaga@yahoo.es

DENNISSE KARINA VALLEJO TOVAR
Institución Universitaria de Envigado
osdaka@yahoo.es

RESUMEN La investigación tiene como objetivo caracterizar la población atendida en el Consultorio Psicológico Social de la Institución Universitaria de Envigado, en el período entre el año 2013 y 2014; a través de las variables sociodemográficas y la prevalencia diagnóstica, con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y de corte transversal. En el análisis de datos, se encontró que la impresión diagnóstica prevalente fue, problemas relacionados con el grupo primario de apoyo, inclusive circunstancias familiares Sub-categoría problemas relacionados entre esposos o pareja con un 10.83%; En cuanto la variable sociodemográfica se encontró que: el 74% solteros; 54% viven en Envigado; género masculino con 60 %; grado de escolaridad con 46% de básica secundaria; 49.2% son estrato 3; 52.5% son estudiantes

Palabras claves: *Caracterización de la población, Consultorio Psicológico Social, salud mental, diagnóstico clínico y psicología clínica*

Abstract: This research has as purpose to characterize the population attended in the Social Psychological Clinic of the University Institution of Envigado, in the period between 2013 and 2014; through socio-demographic variables and diagnostic prevalence, through a quantitative approach of descriptive type and cross section. In the research data analysis, it was found that the prevailing diagnostic impression was, problems related to primary support group and even family circumstances; specifically the sub-category, problems between marriages and couples with a percentage of 10.83%; with 5% Regarding to socio-demographic variable the people who came to visit was: 74% singles; 54% Envigado residents; males 60%, 46% of them finished high school; 49.2% live in 3 Stratum areas; 52.5% current students; 23.8% ages between 19-35 years.

Key words: Characterization, Social Psychological Clinic, mental health, clinical diagnostic and clinical psychology.

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación, tiene como objetivo caracterizar la población atendida en el Consultorio Psicológico Social de la Institución Universitaria de Envigado, en el período comprendido entre el año 2013 y 2014; esta investigación permite poner en perspectiva problemáticas sociales como la enfermedad mental y la atención que se presta para éste tipo de

problemática; algunas cifras obtenidas de la Organización Mundial de la Salud, en su artículo sobre “Carga de Morbilidad” (2009), se evidencia que las enfermedades mentales han tenido un ascenso considerable entre los años de 1990 y 2002; afectando así una mayor cantidad de personas que padece algún trastorno por enfermedad mental. Este aumento progresivo se relaciona con las nuevas estructuras en el ámbito familiar y en las comunidades, originando repercusiones notorias que afectan el desempeño

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 2 de 8

normal de los contextos donde se encuentra el individuo; cerca de 450 millones de personas en el mundo sufren trastornos mentales o neurológicos, el suicidio representa el 1,8% del total de las causas globales de muerte y se calcula que para el 2020 llegará al 2,4%. Estas cifras representaron un incremento del 48.1% en los últimos 15 años

Murray y López (1996) tomado de Sánchez (2008), argumentan que, la depresión, el abuso de sustancias, la esquizofrenia, y las demencias son 10 de las principales enfermedades mentales, en éste orden; aproximadamente 130 millones de personas sufren de depresión, entre 70 y 90 millones padecen de trastornos provocados por el abuso de sustancias psicoactivas o alcohol, con respecto a la esquizofrenia, es padecida por 24 o 25 millones de personas y 37 millones tienen demencia; de lo cual un millón de personas se suicidan cada año y cerca de 15 millones intentan suicidarse.

El Ministerio de la Protección Social, desarrolló el Estudio Nacional de Salud Mental, en Colombia 2003; estudio de prevalencia con una muestra poblacional de 4.544 adultos entre los 18 y 65 años de edad, residentes de 5.526 hogares urbanos de los diferentes estratos socioeconómicos de 60 municipios de 25 departamentos del país. Los resultados obtenidos muestran que alrededor de ocho de cada 20 colombianos, tres de cada 20 y uno de cada 14 presentaron trastornos psiquiátricos alguna vez en la vida, en los últimos 12 meses y en los últimos 30 días, respectivamente.

Los más frecuentes son los trastornos de ansiedad (19.3% alguna vez), seguidos por los del estado de ánimo (15%) y los de uso de sustancias (10.6%). Además, sólo una de cada 10 personas con un trastorno mental recibió atención psiquiátrica. El grupo clasificado como Otros trastornos son los diagnósticos que generaron más uso de servicios psiquiátricos (4.2%). El abuso de alcohol es de 6.7%, lo que nos indica que uno de cada 15 colombianos abusa del alcohol. La diferencia por sexo es marcada, si se tiene en cuenta que uno de cada 10 hombres abusa del alcohol comparado con una de cada 80 mujeres.

Las estadísticas que presento el Primer Estudio Poblacional de Salud Mental Medellín, 2011-2012, muestra en términos generales, una predisposición alta para sufrir trastornos mentales, especialmente los trastornos de ansiedad con un porcentaje de 10,3% y los trastornos del estado del ánimo con 4,9%. En este estudio, se encontró que globalmente 164.959 personas están afectadas por uno de los trastornos estudiados, 59.544 por dos trastornos y 57.565 por tres o más, para un total de 282.068 personas, con necesidad de ser atendidas por trastorno mental (Torres, Posada, Mejía, Bareño, Sierra, Montoya y Agudelo, 2012).

Para lo anterior, se realizó un rastreo teórico y referencial, basado en investigaciones relacionadas con epidemiología de diferentes instituciones, y se muestran estadísticas representativas en cuanto al estado de la salud mental actual a nivel mundial, nacional y regional; además de revisar conceptualizaciones sobre el que hacer de la psicología clínica, la evaluación diagnóstica y describir la función de los principales manuales estadísticos y diagnósticos que se reconocen en el campo de la psicología. Es por esto, que la presente investigación tiene como propósito ampliar el registro epidemiológico del Municipio de Envigado, y a su vez contribuir a la intervención psicológica a través de planes de promoción y prevención basados en los principales hallazgos que ésta investigación recoge.

2. OBJETIVO

Establecer las características sociodemográficas y de prevalencia diagnóstica de la población atendida en el Consultorio Psicológico Social de la Institución Universitaria de Envigado, en el período comprendido entre el año 2013 y 2014.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

La presente investigación tiene un enfoque de tipo cuantitativo el cual es definido por Bonilla y Rodríguez (1997) “como un cuerpo teórico en el

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 3 de 8

cual se formula la hipótesis sobre relaciones esperadas entre las variables que hacen parte del fenómeno que se estudia”(p.123). En este se comprueba por medio de la recolección de información orientada por conceptos empíricos medibles, derivados de los conceptos teóricos con los que se construyen las hipótesis conceptuales, continuando con la aplicación de las variables, la recolección, el procesamiento de los datos y la interpretación. La información debe fundarse en el análisis de los hechos reales de los cuales debe realizar una descripción neutra, objetiva y completa. Esta investigación cuantitativa es de tipo descriptivo el cual sirve para analizar cómo es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes; se limita hacer una descripción de los hallazgos arrojados por la población objeto de estudio. Los investigaciones de tipo descriptivo buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de aspectos y se mide cada uno de ellos independientemente, para describir lo que se investiga. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Esta investigación es no experimental, porque se realiza sin manipular deliberadamente variables; es decir, las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido, se observan fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlo. Como señala Kerlinger (1979) la investigación no experimental o ex post facto, es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones” (p.103). Igualmente, es un trabajo de corte transversal porque se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado; por ello el objetivo primordial es indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan en una o más (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Este estudio es cuantitativo, por las características del instrumento que se utilizó para

recolectar la información, se trabajó a partir de la revisión de historias clínicas y registros de información de los consultantes (RIPS) que asistieron al Consultorio Psicológico Social de la Institución Universitaria de Envigado en el periodo comprendido entre en año 2013 y 2014 lo anterior requirió del uso de operaciones estadísticas para la interpretación y análisis de los datos; es de tipo descriptivo porque se limitó hacer una descripción e interpretación de los hallazgos arrojados por el instrumento aplicado, el cuál indaga las propiedades más relevantes de la población; describe, interpreta, analiza y documenta las características de los consultantes asociadas a los factores sociodemográficos, motivo de consulta, prevalencia diagnóstica, entre otros, de aquellos usuarios que asistieron al consultorio psicológico social de La Institución Universitaria de Envigado. Este trabajo se clasifica como un estudio no experimental, de corte transversal porque permitió la recolección de datos en un momento único de la investigación, el cual se definió a partir de la situación actual de la población.

3.1 Variables

Las variables son características o atributos que se dan en grados o modalidades diferentes en las personas, estas variables pueden ser, edad, ingreso, educación, sexo, ocupación, entre otros; las variables se clasifican en variables independientes y dependientes; la variable independiente es aquella que produce modificaciones en otra variable con la cual está relacionada, es llamada también variable causal. En tanto que la variable dependiente es aquella que experimenta modificaciones siempre que la variable independiente cambia de valor o de modalidad; también recibe el nombre de variable efecto (Briones, 1996, p.30).

En la presente investigación se trabajaron dos variables, las cuales son: las variables sociodemográficas que son variables dependientes y diagnóstico principal la cual se entiende como variable independiente. Además las variables incluidas en el estudio de acuerdo con las bases de datos que se registran en la historia clínica que actualmente diligencia el Consultorio Psicológico Social de la Institución Universitaria de Envigado, son: procedencia, edad, sexo, estado civil,

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 4 de 8

escolaridad, ocupación, motivo de consulta e impresión diagnóstica, entre otras.

3.2 Población y muestra

Se trabajó con la información suministrada en las historias clínicas de la población que asistió al Consultorio Psicológico Social de la Institución Universitaria en el periodo comprendido entre los años 2013 y 2014. Se tuvo acceso a las 273 historias clínicas, que reposan en el consultorio.

3.3 Recolección de información

La información se obtuvo directamente de las bases de datos y registro de historias clínicas del Consultorio Psicológico Social de la Institución Universitaria de Envigado en el periodo comprendido entre los años 2013 y 2014. A partir del formato para registro de consultantes, RIPS.

3.4. Instrumento

Para la presente investigación se elaboró una tabla en Excel® que facilitó el trabajo, debido a que la información se organiza y se codifica como una base de datos, es decir, que se encuentra en un rango de celdas donde la primera fila tiene los títulos de cada columna. Estas funciones permiten contar, sumar, multiplicar los valores de una columna que cumplen con los criterios especificados e inclusive se puede extraer un registro que permita identificar los factores epidemiológicos de mayor incidencia en la población que acude al Consultorio Psicológico Social De La Institución Universitario De Envigado el periodo comprendido entre los años 2013 y 2014.

Los datos se registraron en una hoja de cálculo en el programa Excel® y luego se Exportaron al programa SPSS 21 para su procedimiento estadístico. Se analizaron las variables sociodemográficas: sexo, edad, estrato, escolaridad y estado civil, y los diagnósticos de los trastornos mentales y del comportamiento, según la clasificación del CIE 10.

3.4.1 Criterios de exclusión: Las historias clínicas de los usuarios atendidos en el

Consultorio Psicológico Social de la Institución Universitaria de Envigado, no diligenciadas en su totalidad. En el momento de la recolección de la información cumplieron con los criterios de exclusión 33 historias clínicas.

3.4.2 Criterios de inclusión: Todas las historias clínicas de los usuarios atendidos en el Consultorio Psicológico Social de la Institución Universitaria de Envigado, en los períodos.

4. RESULTADOS

En el análisis de datos de la investigación, en cuanto a la prevalencia diagnóstica de la población que consulta, a los servicios psicológicos ofrecidos en la Institución Universitaria de Envigado, se encontró que la impresión diagnóstica prevalente fue según la categorización del CIE 10, Problemas relacionados con el grupo primario de apoyo, inclusive circunstancias familiares (Z63); específicamente la sub-categoría (Z63.0) problemas relacionados entre esposos o pareja con un porcentaje del 10.83%; seguido de problemas relacionados con el ambiente social (Z63) específicamente la sub-categoría ruptura familiar por separación o divorcio (Z63.5) con un 6.67%; y Problemas Relacionados con el Ajuste a las Transiciones del Ciclo Vital (Z60.0) con un 5%.

Tabla 1. Impresión diagnóstica prevalente

Clasificación trastornos comportamiento	CIE 10 de los mentales y del	Porcentaje	Frecuencia
	Z630*	10,83 %	26
	Z635	6,67%	16
	Z600	5%	12

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 5 de 8

Tabla 2. Variables sociodemográficas prevalentes de los consultantes atendidos en el consultorio psicológico social de la Institución Universitaria de Envigado

Variable		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Estado prevalente "Soltero"	civil	179	74,6	74,6
Lugar procedencia prevalente "Envigado"	de	130	54,2	74,2
Genero prevalente "Masculino"		144	60,0	60,0
Femenino		96	40,0	40,0
Nivel educación prevalente "Básica Secundaria"	de	110	45,8	74,2
Estrato socioeconómico prevalente 3		118	49,2	86,3
Motivo de consulta prevalente "Problemas relacionados con el ámbito familiar"	de	28	11,7	25,8
Ocupación prevalente Estudiante		126	52,5	52,5
Edad prevalente 19-35		57	23,8	90,4

sociodemográfica las personas que más acuden a consulta en porcentajes, son respectivamente: 74% solteros; 54% viven en Envigado; género masculino en un 60%; 46% de ellos cursaron hasta básica secundaria; 49.2% son estrato 3; 52.5% son estudiantes; 23.8% tienen entre 19-35 años de edad. Con respecto al motivo de consulta prevalente se muestra que los problemas relacionados con el estilo de crianza, es el más preponderante (16.3%).

Cabe señalar también que los criterios diagnósticos ligados a los consultantes que acuden al Consultorio Psicológico de la Institución Universitaria de Envigado, no se corresponden con aquellos articulados con el DSM IV TR, esto deja entrever que las demandas de consulta estipuladas por los usuarios no son congruentes con aquellos estipulados por los manuales diagnósticos de carácter estrictamente taxonómicos. Lo que permite pensar que dichos criterios diagnósticos marcan diferencias significativas de los consultantes en aspectos tales como dimensión social, cultural, e incluso geográfica.

Se muestra que debido al acceso limitado que hubo en el momento de la recolección de información estadística y epidemiológica de los consultorios pertenecientes a la red ISUAP, no se pudo realizar un estudio comparativo que mostrara diferencias o similitudes significativas relacionadas a los hallazgos objeto de esta investigación.

También, puede concluirse que las políticas públicas de promoción y prevención en el Municipio de Envigado, y por parte de la Institución Universitaria de Envigado, está ligada primordialmente a la atención clínica de los usuarios, por lo que puede evidenciarse que podrían implementarse programas de tipo extramural, que promuevan la prevención en problemas relacionados con la salud mental.

Se debe generar fácil acceso a los registros de información de los consultorios psicológicos de las diferentes universidades; con el fin de que la información estadística tenga fluidez en términos epidemiológicos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los hallazgos de la investigación son concluyentes al determinar que: la impresión diagnóstica prevalente fue: problemas relacionados con el grupo primario de apoyo, inclusive circunstancias familiares con 10.8%; seguido de problemas relacionados con el ambiente social con 6.67%; y problemas relacionados con el ajuste a las transiciones del ciclo vital con 5%. En cuanto la variable

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 6 de 8

En términos institucionales, se sugiere tener mayor rigurosidad en cuanto al diligenciamiento de historias clínicas; ya que en el proceso investigativo, se encontraron varias fuentes faltantes de información.

Se pretende que haya continuidad en el estudio y que sea considerada por el área de investigación de la Institución Universitaria de Envigado, así como por otras entidades e instituciones universitarias y de salud pública, que aborden estudios epidemiológicos en el Aburrá sur, para contrastar con los hallazgos obtenidos en ésta investigación.

REFERENCIAS

Asociación Estadounidense de Psiquiatría. (2000). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Washington, DC: APA, 4^a ed., Texto rev.

Barlow, D. y Durán, V. (2001). Evaluación Clínica y Diagnóstico. *Psicología Anormal*, pp. 72-93 Madrid: Thomson Learning.

Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). Más allá del dilema de los métodos, de investigación en ciencias sociales. Bogotá: Norma.

Belloch, A. y Sandin, B. (2008). Clasificación y Diagnóstico en Psicopatología. *Manual de Psicopatología*, pp. Madrid: Mc Graw Hill.

Briones, G. (1996). Metodología de la investigación Cuantitativa en ciencias Sociales. Bogota: Arfo.

Bruce, L. & Kim, K., (1992). Differences in the Effects of Divorce on Major Depression in Men and Woman. *American Journal of Psychiatry*. New York: Pergamon.

Fairlie, D. (1998). "Teoría De Las Interacciones Familiares". *IPSI Revista de Investigación en Psicología*, 1(2), 41 – 74.

Gutiérrez, D., (2012). *Caracterización de los consultantes que acuden al centro de atención psicológico Fray Eloy Londoño de la Universidad de San Buenaventura, sede*

Bogotá periodo comprendido entre enero 2002 y diciembre 2005. (Tesis de pregrado, Universidad de San Buenaventura sede Bogotá, 2012). Recuperado de <http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/jspui/handle/10819/564>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mac Graw Hill.

Howe, D. (1997). La teoría del vínculo afectivo para la práctica del trabajo social. Barcelona: Paidós.

Ellis, A., Sichel, J., Yeager, R., DiMattia, D. & Digiussepe, R. (1989). Rational- Emotive couples therapy, psychology practitioners guidebooks. New York: Pergamon.

Epstein, N., Pretzer, J. & Fleming, B., (1987). The Role of Cognitive Appraisal in Selfreports of Marital Communication. *Behavior Therapy*. Pergamon.

Institución Universitaria De Envigado. (2014). Servicios Institucionales, Consultorio de Psicología. Recuperado de <http://www.iue.edu.co/portal/index.php/servicios-institucionales/consultorio-psicologico-social>

Carrasco, J. (1989). El método estadístico en la investigación médica. Madrid: Editorial Ciencia 3

López, M., Montoya, D. y Dussán, C. (2012). Caracterización De Los Asistentes Al Centro De Atención Psicológica De La Universidad De Manizales, 2006 – 2010. *SciELO*, 17(2), recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772012000200011&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt

Marín, C., Londoño, N., Juárez, F., Giraldo, F. y Ramírez, V. (2010). Prevalencia de trastornos mentales y estresores psicosociales en usuarios de consulta externa en psicología de la universidad de san buenaventura, Medellín-Colombia. *Dialnet*, 10(1). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3642073>

Melero, R., (2008). "La relación de pareja, apego, dinámicas de interacción y actitudes amorosas: consecuencias sobre la calidad de

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENIGADO</p> <p>Ciencia , educación y desarrollo</p>	<p>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</p>	<p>Código: F-PI-028</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 7 de 8</p>

la relación” (Tesis de pregrado, Universidad de Valencia). Recuperado de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10234/melero.pdf;jsessionid=1FB6FEB1AEBD453AC7161EAD06F24A2F.tdx1?sequence=1>

Microsoft Corporation Office (2007). Base de Datos, Excel. CopyRight 2007. Recuperado de <http://exceltotal.com/funciones/base-de-datos/>

Osorio, Y. (2012). Caracterización sociodemográfica y prevalencia de la población atendida en el Consultorio Psicológico de la Universidad Católica de Oriente. (Tesis de pregrado, Universidad Católica de Oriente). Recuperado de <http://app.uco.edu.co:8084/BibliotecaWebUco/GestionarDocumentosTextoCompleto.jsp>

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 8 de 8