

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 1 de 13

LAS DOS CARAS DE LA MIGRACIÓN

JOLMAN MARIO MARTÍNEZ*
 Institución Universitaria de Envigado-IUE
 jolmanmartinez@gmail.com

STEPHANI RUÍZ MARÍN**
 Institución Universitaria de Envigado-IUE
 stephaniruiz093@gmail.com

Resumen: Objetivo. Comprender las representaciones sociales que construyen los migrantes venezolanos con respecto a su condición de migrantes en la ciudad de Medellín, Colombia en el año 2018. **Metodología.** Estudio cualitativo con enfoque fenomenológico. Participaron voluntariamente dos migrantes venezolanos residentes en Medellín, quienes desde una entrevista semiestructurada permitieron la reconstrucción de su historia de vida. **Resultados.** La migración implica la elaboración de un duelo múltiple, en la medida que se compone de diversas pérdidas. La implementación de estrategias de afrontamiento durante el proceso posibilita la adaptación en el país receptor. **Conclusiones.** Las estrategias de afrontamiento construidas a lo largo de la vida de ambos individuos han sido herramientas para enfrentar y superar los sucesos y dificultades atravesados durante el proceso de migración.

Palabras claves: *Adaptación, desplazamiento forzado, migración, migrantes venezolanos y representaciones sociales.*

Abstract: Objective. Understand the social representations that Venezuelan migrants construct with regards to their migrant status in the city of Medellín, Colombia in 2018. **Methodology.** A qualitative study with a phenomenological approach. Two Venezuelan migrants residing in Medellín who voluntarily participated, allowed the reconstruction of their life history by means of a semi-structured interview. **Results.** Migration involves the elaboration of multiple mourning, insofar as it consists of various losses. The implementation of coping strategies during the process enables adaptation in the recipient country. **Conclusions.** The coping strategies constructed throughout the life of both individuals have been tools to face and overcome the events and difficulties encountered during the migration process.

Keywords: *Adaptation, forced displacement, migration, social representations and Venezuelan migrants.*

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Organización Internacional para las Migraciones (2006), se define la migración como “movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos” (párr. 16).

A partir de ello, se infiere entonces la presencia de dicho fenómeno a lo largo de la historia del ser humano, en tanto siempre se ha encontrado en función de movilizarse entre diversos lugares cuya particularidad es la de asegurar, en términos generales, su bienestar, y en este sentido, la

Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL (2000), Martínez (2000), Aruj (2008), Valenzuela (2008), Villareal (2008, citado en Barroca de Moura & Pizano, 2013, p. 131), Gaspar (2012) y Kleidermacher (2013), coinciden al afirmar que entre las causas de mayor registro para migrar son: la falta de oportunidades económicas y laborales, y la desigualdad salarial en el país de origen.

En esta medida, el éxodo de venezolanos a raíz de la crisis que atraviesan en su país, se posiciona como el eje central de la presente investigación, pues de acuerdo a la masiva afluencia y las consecuencias que ha generado, se considera fundamental la producción académica en aras de comprender la situación que dichos sujetos - específicamente asentados en Medellín- están experimentando, lo que le otorga un carácter de

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 2 de 13

innovación al carecerse de información investigativa actual en relación a los migrantes venezolanos verificada en la exploración de antecedentes.

Con el fin de lograrlo, se realizó una revisión bibliográfica en las obras de autores como Jodelet, Montero, Mora, Moscovici, Villarroel, la Organización Internacional para las Migraciones y Migración Colombia, entre otros, que han abordado por su parte, las categorías principales de esta investigación: la migración y las representaciones sociales.

Finalmente, el presente artículo, como extensión de la investigación sintetiza la información adquirida en éste, posibilitando una mayor facilidad para su conocimiento y difusión en cuanto resulte ser preciso. Así pues, su estructura consta de método, resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.

MÉTODO

Diseño

Se realizó el estudio desde una racionalidad cualitativa, cuyo objetivo se centra “en la comprensión de una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción” (Pérez, 2001, citado en Quintana, 2006, p. 48) y que de acuerdo con Galeano, su metodología no se limita a la simple agrupación de técnicas, sino que consiste en “un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que establecen con los contextos y con otros actores sociales” (2004, p. 16).

Así pues, para su desarrollo “todas las perspectivas son valiosas, todos los actores sociales cuentan. No se busca la “verdad” o la “moralidad”, sino la comprensión detallada de las múltiples y diversas lógicas y perspectivas... de estos”. (Galeano, 2004, p. 21). Dicha característica en particular posibilita en el marco lo cualitativo:

Un nivel de profundidad del análisis que recoge la complejidad observada y no se limita a dimensionar el hecho o intentar medir solamente la interacción, por el contrario, busca la comprensión de ese hecho y rescata los

significados que las personas dan a esa experiencia (Saavedra & Castro, 2007, p. 67).

Lo que resulta ser trascendente conforme a la recabación de información referida por los venezolanos frente a sus experiencias en el proceso de migración.

La investigación se fundamenta además en un enfoque fenomenológico, el cual pretende “entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante”. (Taylor & Bogdan, 1994, citado en Galeano, 2004, p. 17). Así, de acuerdo con Heidegger, su naturaleza permite “ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo” (Trejos, 2012, p. 99).

Según Martínez, “el método fenomenológico se centra en el estudio de esas realidades vivenciales... poco comunicables, pero que son determinantes para la comprensión de la vida psíquica de cada persona” (1996, párr. 14), siendo entonces de utilidad en el abordaje de las representaciones sociales como constructos elaborados por los migrantes que se han visto enfrentados a una situación crítica con respecto a su bienestar, pues desde esta perspectiva metodológica es posible “adentrarse en el mundo de la subjetividad” (Galeano, 2004, p. 17) para comprender a partir de la posición del sujeto mismo la realidad que está experimentando.

Finalmente, la técnica para la recolección de información empleada consistió en la historia de vida definida por Ferrarotti (2007) como:

Un texto... algo “vivido”: con un origen y un desarrollo, con progresiones y regresiones, con contornos sumamente precisos, con sus cifras y su significado... Se requiere acercarse al texto con el cuidado y el respeto debido a otro distinto de uno mismo. Se entra en el texto. No basta con leerlo con la atención externa de quien lee sólo para informarse. Es necesario “habitarlo” (p. 28).

En añadidura, Puyana & Barreto sostienen que:

Cada historia de vida contiene un significado especial para el entrevistado: reconocer y reapropiarse de la vida misma, compenetrarse con su realidad, con una vivencia, y al mismo tiempo tomar cierta distancia con ella,

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 3 de 13

objetivarla con un alto componente de alegría y de dolor (1990, p. 189).

En esta medida, su utilización propende por ahondar en los aspectos más significativos del migrante que han sido transversalizados por la situación experimentada, dándose prioridad entonces a “la relación de la subjetividad con las instituciones sociales, sus imaginarios y representaciones simbólicas” (Puyana & Barreto, 1994, citado en Galeano, 2004, p. 67).

Participantes

Para la investigación se seleccionó como muestra la participación de 2 (dos) jóvenes migrantes venezolanos, un hombre y una mujer, con edades entre los 18 y 28 años radicados en la ciudad de Medellín, posibilitando así la comprensión del fenómeno y la construcción de sus representaciones a partir de ambas perspectivas. El contacto con estos fue posible a través de familiares y amigos de los investigadores que tenían relación con los sujetos.

Instrumento

La técnica empleada fue la historia de vida, la cual se centra “en un sujeto individual, y tiene como elemento medular el análisis de la narración que este sujeto realiza sobre sus experiencias vitales” (Vasilachis, 2006, p. 176), siendo entonces en el caso de la investigación, un acercamiento a la realidad experimentada por el venezolano desde la construcción de sus representaciones sociales con respecto a la migración.

A raíz de ello, se utilizó la entrevista semiestructurada, cuyo instrumento tiene la particularidad de permitir, “Adentrarse en la vida del otro, penetrar y detallar en lo trascendente... en construir paso a paso y minuciosamente la experiencia del otro” (Robles, 2011, p. 40).

Así pues, para ello resulta ser necesario “un Proceso de Rapport, es decir, partir de una relación armoniosa, desarrollar un sentido básico de confianza” (Rodríguez, Gil y García, 1996, citado en Varguillas & Ribot, 2007, p. 4). Lo que posibilita, según Izcarra & Andrade (2003), que el participante tienda a ver este tipo de entrevista como “un medio que le da la palabra para que pueda expresar sus puntos de vista personales” (p. 14).

Dicha entrevista fue estructurada con una guía de 27 preguntas presentadas en siete categorías centrales de acuerdo con los objetivos planteados.

Procedimiento

Inicialmente, se realizó una entrevista semiestructurada con un representante de la Colonia Venezolana en Colombia (COLVENZ) en aras de contar con un primer acercamiento al fenómeno investigado, lo que permitió el conocimiento de estadísticas, las condiciones de vida y los servicios ofrecidos a los migrantes a fin de propender por su bienestar.

A partir de ello y de la exploración del estado del arte, se construyó un sistema categorial, el cual posibilitó el diseño de la entrevista semiestructurada aplicada a los participantes. Durante su implementación, se evidenció la emergencia de categorías que no habían sido consideradas con anterioridad, así como, la discrepancia entre categorías iniciales y emergentes.

Ambos participantes fueron convocados directamente por los investigadores a través de la aplicación WhatsApp. Con el joven, quien para efectos de la investigación se denominó Sujeto Y, se concretaron dos encuentros en el parque de la Floresta en la ciudad de Medellín, los cuales tuvieron una duración aproximadamente de una hora y cuarto cada uno. A su vez, en acuerdo con la participante, identificada como Sujeto X las entrevistas se llevaron a cabo en el corregimiento de San Antonio de Prado de la misma ciudad. Se establecieron tres entrevistas con ella, cuya duración fue entre dos y tres horas cada una, dado que en una primera instancia manifestó su deseo por hablar acerca de lo que estaba experimentando a raíz de su proceso migratorio, en tanto representaba una fuerte carga emocional.

Con prelación se informó a los participantes sobre los aspectos éticos concernientes al estudio, haciéndose referencia a la confidencialidad de la información suministrada, el anonimato, la posibilidad de desistir del proceso si lo considerasen necesario y el nulo riesgo que implicaba hacer parte de la investigación.

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 4 de 13

Análisis de datos

Para la recolección de la información se hizo uso de grabaciones de audio a fin de transcribir textualmente las entrevistas. Después de ello, se buscó dar respuesta a cada una de las preguntas planteadas en el instrumento por parte de ambos sujetos, a modo de facilitar la construcción de una narrativa en el análisis.

RESULTADOS

La participante de 20 años de edad, procedente de Guacara, un pueblo de Valencia en el estado de Carabobo, Venezuela, reside en la ciudad de Medellín desde enero del 2017. En su narrativa describió el proceso de migración como un evento doloroso, cuyas consecuencias han generado un fuerte impacto en todos los ámbitos de su vida. La desintegración de los miembros de su familia, los obstáculos para retomar su carrera profesional y la ruptura de relaciones significativas se constituyen como algunos de los factores que mayor han dificultado su aceptación y posterior adaptación en el país de acogida. Ante ello, la puesta en marcha de estrategias de evitación contribuye a la construcción de representaciones sociales particulares, que, a su vez, le posibilitan percibir la realidad experimentada desde una posición de rechazo y negación absoluta como ejes centrales.

Con respecto a los acontecimientos más relevantes durante su desplazamiento hacia Colombia, se identifican el acompañamiento por parte de su núcleo familiar, la elección del país de destino a razón de la presencia de parientes cercanos, la facilidad para ubicarse en un trabajo, que, si bien no tiene relación con la carrera para la que se estaba formando, le ha propiciado, más allá de la estabilidad económica, un apoyo emocional por parte de sus compañeras laborales, a tal punto que son ellas quienes constituyen su esfera social.

La resistencia al permanecer en un país que no es el suyo se devela como un elemento que continuamente aparece en su discurso. Son, el sentimiento de extranjería, el desarraigo de la tierra en donde permaneció la totalidad de su vida, la negativa ante la realidad que está vivenciando, la radicalización de los cambios que se ha visto obligada a implementar y el deseo impetuoso por

regresar a Venezuela, factores que intervienen en la representación que ella ha construido alrededor de lo que implica ser migrante. Asimismo, la pérdida del reconocimiento social desde las actividades que ella ejercía por interés personal, sumado al desconocimiento de los modos de vida en un Estado que, si bien es cercano en términos de distancia a su lugar natal, presenta diferencias abismales, así como los tratos discriminatorios recibidos por otros individuos, incurren en que el simple hecho de ser migrante sea evaluado por esta joven como una experiencia negativa y de transformación a diversos niveles que aún le cuesta asimilar. La afirmación “uno ser extranjero significa que las personas lo traten mal” sintetiza el saber que ella ha cimentado a raíz de los acontecimientos y circunstancias personales, manifestando que quien inmigra, se hace objeto de rechazo solo por su condición, viéndose obligado a luchar no sólo con dificultades económicas, sino también, de carácter social, cuyo componente pesa con fuerza en la estabilidad de los sujetos.

De ahí entonces, su deseo permanente por retornar, por no haber partido aun cuando la situación en Venezuela no garantiza la dignidad del ser humano: *“Yo me hubiera quedado... realmente pese lo que pese... porque aquí tengo lo material... tengo es lo que necesito físicamente, pero emocionalmente no, pues aquí mi familia cambió (llorando) todo desapareció...”*.

Ha sido su fortaleza una de las condiciones internas que mayormente le han favorecido para afrontar su proceso, pues si bien la participante a lo largo de su narrativa enfatiza en el malestar que le ha generado asumir una situación tan compleja, tiene claridad sobre lo planteado en su proyecto de vida, siendo ésta su motivación para continuar a pesar de que las condiciones externas no sean garantía de su bienestar.

Es importante señalar la forma en que este espacio operó, no solo para la recolección de la información, sino también, para el ejercicio catártico de la participante, quien aseguró no haber tenido la posibilidad de hablar sobre este tipo de eventos con otras personas, pues en muchas ocasiones, era desvalorizada la fuerte carga emocional que a éstos acompaña. En el último encuentro, a modo de anécdota, expresa que su

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 5 de 13

padre, antes de que ella saliera de la casa, le preguntó hacia dónde se dirigía, a lo que ella respondió: “*voy a llorar un ratico*”, una frase que se postula como un llamado también al otro, en tanto el trato que se le da al migrante y el apoyo que se le es posible brindar desde la empatía, la escucha y la comprensión.

Con respecto al sujeto Y, procedente de Mérida, Venezuela, experimentó, al igual que la joven, un proceso de migración forzosa a sus 22 años de edad, el cual fue definido por éste como una oportunidad de crecimiento a nivel personal, en tanto le implicó la adopción de cambios que contribuyeron a su madurez.

La dificultad para posicionarse laboralmente, así como los riesgos a los que se expuso al ejercer labores ilícitas como medio de obtener estabilidad financiera, fueron las causas que propiciaron su desplazamiento hacia Colombia. Inicialmente, contempló viajar a otros países a modo de experimentar lo nuevo y lo que le brindaría la seguridad personal para obtener bienestar. Sin embargo, durante su primera experiencia de migración internacional, notó algunos aspectos que la travesía trae consigo, incluyendo las diferentes consecuencias en el proceso, en especial cuando es vivido sin el apoyo económico y familiar suficiente, y esto hace que cambie su perspectiva y planes iniciales optando por permanecer en la ciudad de Medellín.

El joven migró en compañía de quien, en la actualidad, es su compañera sentimental, constituyéndose un vínculo afectivo en el que encuentra un soporte emocional significativo, que ha sido clave para enfrentar las situaciones complejas suscitadas en Colombia, relacionadas específicamente con lo económico, que, no obstante, logró superar posicionándose en un empleo con todas las garantías económicas y de salud requeridas para su bienestar.

Al compartir lo que ha sido su proceso migratorio, el participante evoca un programa de televisión que solía ver cuando era joven, llamado La Voz del migrante. En éste, el presentador entrevistaba a migrantes que estaban en ese entonces en Europa y provenían de países como Colombia, Bolivia, Perú, entre otros. Los invitados relataban sus experiencias en los nuevos

países y luego respondían a las preguntas: “para usted ¿Qué ha sido migrar? ¿Vale la pena o no vale la pena?” y dichos individuos usualmente contestaban que “sí es para bien, valía la pena, y la mayoría decía que sí valía la pena”. Él recuerda escuchar que las personas que se arriesgaban a salir de su país en busca de una mejor vida manifestaban haber sido una buena decisión, motivando a los televidentes a hacer lo mismo, pese a los contratiempos u obstáculos que pudieran surgir en el camino.

En este sentido, es posible identificar que su postura con respecto a lo que ha vivido es de aceptación y resiliencia, en tanto ha sabido elegir aquello que es positivo aun en medio de lo caótico. Ha experimentado su migración como una oportunidad para aprender sobre las diferentes responsabilidades que implica ser un adulto independiente, en concomitancia a las obligaciones económicas, algo que era nulo en su vida en Venezuela. Como resultado de la forma en que ha asimilado estas experiencias, se pone en evidencia un joven que ha crecido tanto emocional como mentalmente y ha aprovechado las circunstancias difíciles que conllevan migrar a un nuevo país, siendo alguien que opta por superarlas y aprender de ellas, en vez de permitir que estos contratiempos lo desvíen de sus objetivos y propósitos, convirtiéndose en una persona fortalecida y mejor preparada ante los acontecimientos cotidianos en la sociedad bajo su condición de migrante.

DISCUSIÓN

En lineamiento con el objetivo planteado para llevar a cabo la investigación, es posible afirmar que, si bien el común denominador de los participantes tiene que ver con el hecho de haber optado –desde lo forzoso- por abandonar todo lo que habían vivido, obtenido y logrado a lo largo de sus vidas en Venezuela, la percepción que cada uno ha construido, y la forma que estos hacen frente a los diversos acontecimientos durante la migración, distan entre sí.

Las migraciones han existido durante siglos, Sutcliffe (1998), y han sido investigadas por profesionales que han registrado los factores y

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 6 de 13

variables que influyen y forman parte de este fenómeno. Durante la revisión bibliográfica para la actual investigación, se encontraron vacíos en la información sobre las migraciones desde Venezuela a Colombia, puesto que, como se ha descrito, los estudios realizados con respecto a este tema en las décadas pasadas (1950-1990) fueron enfocados en la migración desde Colombia hacia Venezuela, lo contrario de lo que ha estado sucediendo en la última década (Álvarez, 2004) y que no obstante, de acuerdo con Lisio (2018), no tiene punto de comparación entre ambos procesos migratorios de carácter masivo.

Según Jacobo (2010), “El incremento de la migración es una evidencia contundente de los cambios estructurales de la sociedad y el Estado, que a su vez representan una reestructuración de lo cultural, religioso, educativo y demás” (p. 159), y en el este caso, dicho el acrecentamiento descontrolado del flujo de migrantes venezolanos a Colombia se ha convertido en una problemática debido a que el país receptor no está preparado acoger y brindar la atención necesaria a una cantidad de inmigrantes tan numerosa, como lo es la población venezolana, generando una crisis humanitaria. Si bien las cifras reportadas por organizaciones como Migración Colombia ofrecen un panorama sobre la magnitud de la situación, 550.000 venezolanos ingresaron al país en el año 2017 (Revista Semana, 2018), según expertos, esta cifra es solo una fracción del número real de la cantidad de venezolanos que se encuentra en Colombia, tanto de forma legal como ilegal (COLVENZ, 2018). Adicionalmente, las ONGs reportan más de un millón de venezolanos en Colombia (Revista Semana, 2018).

En un principio, es posible determinar el empleo de dos tipos de estrategias de afrontamiento por parte de los sujetos X & Y, que de acuerdo con, Casado (2002), Manrique & Miranda (2006), Di-Collaredo, Aparicio & Moreno (2007), Patiño & Kirchner (2008) Castaño & León (2010), corresponden a evitación y aproximación respectivamente. El discurso del hombre se encuentra centrado en “el problema buscando hacer frente a la realidad de la crisis... tratando de construir una situación más satisfactoria” (Patiño & Kirchner, 2008, p. 30), mientras que la mujer se

reafirma centrada en “la emoción...por lo que busca manejar las emociones provocadas por la crisis y mantener el equilibrio afectivo” (Moos, 1986, citado en Patiño & Kirchner, 2008, p. 30).

De ahí entonces que la mujer, en comparación con el hombre, presenta un grado mayor de estrés frente a su condición de inmigrante, en la medida en que realiza esfuerzos cognitivos para no pensar en el problema que le acontece, asume una postura de resignación al no poder hacer nada frente a ello para resolverlo y busca reducir su tensión mediante la expresión de los afectos negativos (Patiño & Kirchner, 2008). En tanto que el joven conduce su esfuerzo en intentar entender y prepararse para el estímulo estresor, acepta la realidad que está viviendo, buscando resaltar los elementos positivos, y emprende acciones para resolver y mejorar su situación actual (Patiño & Kirchner, 2008).

De este modo, el joven implementa estrategias de afrontamiento dirigidas al problema, por las cuales busca definirlo y encontrar soluciones en función del costo y beneficio que este puede presentar, superando el malestar que dicho problema causa (Lazarus & Folkman, 1986, citado en Macías, M., Madariaga, C., Orozco, Valle, M & Zambrano, J. 2013).

El proceso migratorio experimentado por las personas que deciden migrar conlleva cambios en las vidas de estos individuos, lo cual genera impactos en el ser humano y uno de estos es el estrés causado por el desplazamiento desde el país natal a uno nuevo y todo lo que esto implica y “ese estrés depende en gran medida de cómo se posiciona el inmigrante frente a su nueva realidad, al cumplimiento o no de sus expectativas, a su grupo cultural de origen y frente al grupo de acogida” (Martínez & Martínez, 2006, citado en Patiño & Kirchner 2011, p. 151) y dicho proceso se considera “como dinámico porque incluye una serie de cambios y pérdidas...en donde el migrante puede manifestar varios síntomas mentales y somáticos debido a la migración y al estrés laboral” (Al-Baldawi, 2002, citado en Pozos et al, 2014, p. 64).

Es pertinente reconocer desde lo planteado por Castro & Passalacqua (2009) la migración como “una situación traumática” (p. 359) que obliga al sujeto a “pasar por estados de desorganización,

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 7 de 13

que exigen una posterior reorganización” (p. 359), siendo entonces necesario para éste redefinirse desde aspectos significativos como “conductas, hábitos y expectativas” (p. 359). En tal sentido, influyen múltiples factores que propician la conceptualización de dicho proceso como lo mencionan los autores anteriores.

En el ámbito social, uno de los que mayor peso ejerce es el lugar en el que se es situado el migrante. “Ser migrante significa ser otro. Más específicamente, el otro o incluso lo otro” (Torres, 2012, p. 302). La persona es entendida como un peligro inminente y que por ende debe asumirse como un foco de rechazo, quien además de sobrellevar una historia dolorosa, se enfrenta a un trato deshumanizado por parte de los receptores, que desde el prejuicio hacen una valoración negativa.

Con ese estigma socialmente construido del migrante como alguien o algo aparte y diferente, se fomenta la exclusión entre un gran número de personas en el país receptor hacia los migrantes y, según Bueno (2000), la exclusión implica variables diferenciadoras relacionados con el estatus social, pero su común denominador es “el hecho de estar al margen de la imagen ideal que la sociedad da de ella misma” (Bueno, J., 2000). Por lo cual, al no cumplir con esta imagen y al ser un forastero, se excluye por no ser igual a los ciudadanos del país. Esto sucede en actualidad en el contexto de esta investigación, debido que muchos de los migrantes venezolanos que arriban no cuentan con los recursos económicos para tener un estilo de vida acorde según los estándares de la sociedad, puesto que un sinnúmero de estos abandonó su país natal con las pocas pertenencias que podían recolectar en una sola maleta.

De igual manera, Marquette (2006) afirma que la estigmatización y discriminación en los entornos laborales y sociales vivida por los migrantes son frecuentes y estos son culpados por tendencias de pobreza y estrés en los servicios sociales. Estas percepciones negativas se reflejan en los medios populares y opinión pública, a pesar de que la información oficial no lo reporte así, lo cual se asemeja a la situación que atraviesan muchos venezolanos en Colombia en la actualidad.

De acuerdo con los planteamientos de Jodelet (1986), Mora (2002), Chávez & Falla (2005), Lacolla (2005), Montero (2006), Villarroel (2007) y Torres & Garcés (2013), las experiencias que atraviesan los individuos durante los diferentes procesos y situaciones son esenciales para la adquisición de representaciones de dichas vivencias, y según esto, los acontecimientos vividos por los participantes de esta investigación los ha llevado a la construcción de representaciones sociales sobre la migración, el desplazamiento y otros aspectos que surgen a raíz de este fenómeno, de forma particular, puesto que los relatos personales han dibujado una imagen real a partir de sus palabras, gestos, lágrimas, dolores y alegrías, siendo entonces el objetivo de este estudio, registrar, transmitir y narrar lo que estas personas atraviesan desde el momento que deciden abandonar lo conocido en Venezuela e iniciar un viaje hacia lo desconocido en un país diferente al de ellos, pues se sabe poco sobre la forma individual que estos migrantes están afrontando sus realidades particulares.

Entre las principales razones por las cuales los migrantes deciden salir de sus países, se encuentra la búsqueda de recursos económicos, inicialmente como forma de solventar los gastos personales que conlleva la migración, y adicionalmente, como exponen Echeverry (2011) y Herrera & Martínez (2015), para poder realizar envíos de divisas a los familiares que aún se encuentran en su país natal y según Tovar & Vélez (2007) “puede constituirse como una herramienta para mitigar la pobreza” (p. 158). En el caso de los venezolanos, las remesas ayudan a compensar la falta de dinero por la escasez de trabajos que paguen lo suficiente para cubrir las necesidades básicas de los familiares que se encuentran allá. Además, es necesario que algún miembro de la familia permanezca en el domicilio, de lo contrario, el gobierno expropia la vivienda.

CONCLUSIONES

La historia de vida se posiciona como una técnica válida y efectiva en aras de la investigación social, que permite indagar a profundidad sobre un fenómeno específico,

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 8 de 13

concediéndole un lugar protagónico al actor social. Desde una narrativa abierta y espontánea es posible la reconstrucción de sucesos, tanto en forma regresiva como progresiva, puesto que, al sujeto, a diferencia de otras técnicas, no se le limita estrictamente a responder de manera puntual, sino que le exhorta a realizar un recorrido por aquellos acontecimientos vitales que están en relación al asunto abordado.

Las estrategias de afrontamiento construidas a lo largo de la vida de ambos individuos han sido herramientas para enfrentar los acontecimientos actuales, y en este estudio se evidenciaron los dos polos opuestos de la reacción a la migración. Por un lado, se observa un joven que atraviesa situaciones complejas, pero logra, en su condición de extranjero, adaptarse al contexto que lo recibe, aprovechando al máximo las diferentes posibilidades y oportunidades para obtener una mejor calidad de vida. Por lo contrario, la mujer manifiesta una posibilidad y añoranza de retornar cuanto antes a Venezuela, sin lograr la ruptura de las raíces de su país ni la completa adaptación a su nuevo entorno a causa de la resistencia a la cultura y las situaciones reales en su vida actual. En este aspecto, se observan entonces estrategias de aproximamiento por parte del hombre y de evitación por parte de la mujer.

La experiencia de la migración es construida con base a las representaciones sociales, las cuales permiten al sujeto la adquisición de comportamientos para responder a los conocimientos que establecen sobre diversos fenómenos. En este sentido, se evidencia una modificación de las mismas en tanto se cambia de territorio, implicando una nueva acomodación para los jóvenes venezolanos.

Con respecto a la categoría del desplazamiento, no fue posible relacionar el concepto por parte de los participantes del estudio con la situación de éxodo que experimentan. Ambos presentan perspectivas diferentes sobre lo que entienden por éste. Sujeto X, asume el desplazamiento como el hecho de movilizarse de un lugar a otro en términos generales, y, por otro lado, con lo que concierne a lo forzoso por parte de fuerzas del Estado venezolano. Sujeto Y, relaciona esta noción con actos de violencia llevados a cabo

estrictamente por grupos armados como la gürilla y los paramilitares en Colombia. Si bien esta categoría encuentra identificada en la literatura y rastreo de antecedentes -abordada desde las implicaciones que genera la violencia simbólica-, para los actores sociales no fue clara la articulación con aquella noción.

Las diversas dificultades que atraviesa un sujeto en condición de migrante son explicadas mejor a partir de los duelos experimentados por las renuncias que se ve obligado a realizar en cuanto sale de su país para ingresar a otro. Entre los evidenciados por los participantes del estudio se encuentra el que alude a la familia, “mi gente” y el estatus social, por lo que es posible afirmar que lo que mayor impacto genera en la persona es la separación que realiza con su familia, las relaciones establecidas con los mismos habitantes y todo lo que ello produce, así como la pérdida de su estabilidad económica, pues ya no es llamado “doctor” o “ingeniero”, sino que debe acomodarse a la realización de diversas actividades que en su mayoría no son de carácter profesional. El migrante, a diferencia de quien tiene una pérdida afectiva, debe realizar una mayor cantidad de duelos que como se menciona anteriormente corresponden a diferentes aspectos a los que se renuncia. Estos tienen la particularidad de movilizar al individuo o de lo contrario, no podrá acceder a la satisfacción de sus necesidades fisiológicas básicas (Noriega, 2018)

Surge la necesidad de mejorar las políticas migratorias, puesto que se encontró un déficit en la información con respecto a la regulación o reglamentación relacionada con la migración de extranjeros venezolanos o de otras nacionalidades en los ámbitos nacional, departamental y carecen de un enfoque que las aplique en el ámbito local. Por lo anterior se puede afirmar que las entidades gubernamentales colombianas no contaban con los procedimientos o medidas protocolarias que facilitan el manejo del éxodo venezolano, el cual, hasta ahora, ha sido la más numerosa en la historia del país.

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 9 de 13

RECOMENDACIONES

Realizar un estudio de corte mixto, en donde se incluya la utilización de dos métodos correspondientes tanto a la metodología cuantitativa como cualitativa para el abordaje del fenómeno de la migración venezolana, de tal forma que sea posible una triangulación más profunda de la información y con ello, la comprensión del mismo a partir de ambas racionalidades investigativas. Así, se asegura la existencia de validez estadística y la aproximación de elementos sociales a través de entrevistas y grupos focales, pues en la medida en que logre una aproximación de las olas migratorias causadas por conflictos políticos internos, como lo sucedido en el vecino país, se es posible la generación de acciones para poder diseñar programas de intervención y evitar mayores problemáticas.

Estudiar la posibilidad de brindar apoyo psicosocial a personas que presentan dificultades en el proceso de adaptación en su condición de migrante, por medio de estructuras o programas que ofrezcan este acompañamiento, puesto que un número significativo de estos individuos se encuentran atravesando procesos de duelos migratorios careciendo de una orientación profesional, lo que incrementa su malestar y no contribuye a la estabilidad en términos de salud mental y como afirma Knipscheer et al, (2009) “Existe la necesidad de atención estructural hacia las experiencias que las personas han atravesado y las estrategias de afrontamiento para adaptarse a las tantas transiciones en el proceso migratorio” (p. 388).

Realizar un estudio en el que se define y explore a profundidad el concepto de desplazamiento, a través de una propuesta metodológica diferente, dado que ello no fue posible de lograr en el actual trabajo. De este modo, se puede alcanzar una mejor captación del término por parte del actor social, posiblemente por medio de un taller dirigido a migrantes venezolanos en el cual se dé claridad y contextualice sobre el significado al que refiere, para finalmente indagar sobre lo que los asistentes consideran al respecto. No debe remitirse a una inoperancia del término, sino a la dificultad de los participantes para asociarlo con

su condición, en tanto influyen las representaciones sociales construidas.

Incrementar las campañas de sensibilización en aras de garantizar la aceptación y el trato digno hacia los migrantes en Colombia, teniendo en cuenta las experiencias relatadas por aquellos individuos que han sido objeto de rechazo, estigmatización y xenofobia en diversos contextos, específicamente en el Valle de Aburrá. Con ello se busca mitigar las prácticas inadecuadas con las que proceden algunas personas en tanto vulneran los derechos de otros seres humanos, y a su vez de migraciones masivas. Además, promover condiciones laborales dignas y legales, de modo que los migrantes reciban los mismos beneficios que un ciudadano colombiano obtiene, entendiéndose la situación que están atravesando y el carácter forzoso que lleva a tomar tal decisión.

REFERENCIAS

- Álvarez, R. (2004). La dinámica migratoria colombo-venezolana: evolución y perspectiva actual. *Geoenseñanza*, 9 (2), 191-202. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/360/36090205/>
- Aruj, R. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. Pap. poblac. 2008, vol.14, n. 55, 95-116. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v14n55/v14n55a5.pdf>
- Barroca de Moura, G., Pinazo, S. (2013) SOCIAL REPRESENTATIONS OF LATIN AMERICAN IMMIGRANTS ABOUT IMMIGRATION, CARE AND ELDERLY CAREGIVERS. *Psicología & Sociedade*, 131-140. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=309329403015>
- Bueno, J. (2000). Concepto de representaciones sociales y exclusión. *Escuela Universitaria de Estudios Sociales*, 23-48 Recuperado de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ConceptoDeRepresentacionesSocialesYExclusion-170271.pdf>

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 10 de 13

- Casado, F. (2002). Modelo de afrontamiento de Lazarus como heurístico de las intervenciones psicoterapéuticas. *Apuntes de psicología*, (20) 3. Recuperado de http://copao.cop.es/files/contenidos/VOL20_3_5.pdf
- Castaño, E., & León, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10 (2), 245-257. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56017095004>
- Castro, F. & Passalacqua, A. (2009). La realidad psíquica. El impacto que provoca la migración. Un análisis desde las funciones de la realidad. *Anuario de investigaciones*, (26). Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/anuin/v16/v16a34.pdf>
- Chávez, Y & Falla, U. (2005). Representaciones sociales acerca del retorno en población en situación de desplazamiento asentada en el municipio de Soacha. *Tabula Rasa*. (3), 271-292. Recuperado de <http://dev.revistatabularasa.org/numero-3/chavez.pdf>
- Colonia Venezolana en Colombia - COLVENZ. (2018). Recuperado de <http://colvenz.org/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL. La migración internacional y la globalización. Capítulo 8, 243-272. Recuperado de https://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/4/11174/LCG2157_cap-8.pdf
- Di-Colloredo, C., Aparicio, d., & Moreno, J. (2007). Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 1 (2), 125-156. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297224996002.pdf>
- Echeverry, A. (2011). Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de Hugo Chávez (1999-2011). Identificación de capital social y compensación económica. *Revista Análisis Internacional* (Cesada a Partir de 2015), 1(4), 33-52. Recuperado de <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RAI/article/view/8>
- Ferrarotti, F. (2007). Las historias de vida como método. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 14 (44), 15-40. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/105/10504402.pdf>
- Galeano, M. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín: Fondo editorial Universidad EAFIT.
- Gaspar, S. (2012). Migración México-Estados Unidos en cifras (1990-2011). *Migración y desarrollo*, 10(18), 101-138. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-75992012000100004&lng=es&tlng=es
- Herrera, G. & Martínez, L. (2015). ¿Tiempos de crisis, tiempos de retorno? Trayectorias migratorias, laborales y sociales de migrantes retornados en Ecuador. *Estudios Políticos*, (47), 221-241. Recuperado de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/estudiospoliticos/article/view/22034>
- Izcara, S. & Andrade, K. (2003). La entrevista en profundidad: teoría y práctica. México: Universidad Autónoma de Tamaulipas. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/271516834_LA_ENTREVISTA_EN_PROFUNDIDAD_TEORIA_Y_PRACTICA
- Jacobo, M. & Manero, R. (2010) LA MIGRACIÓN: UNA INSTITUCIÓN. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 159-181. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29213133011>
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, conceptos y teorías, 469-494. Recuperado de <https://sociopsicologia.files.wordpress.com/2010/05/rsociales-djodelet.pdf>
- Kleidermacher, G. (2013). Entre cofradías y venta ambulante: una caracterización de la inmigración senegalesa en Buenos Aires. *Cuadernos de Antropología Social* N° 38, 109-130. Recuperado de <http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/CAS/article/view/1330/1280>
- Knipscheer, J., Drogendijk, A., Gülsen, C. & Kleber, R., (2009). Differences and similarities in

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 11 de 13

- posttraumatic stress between economic migrants and forced migrants: Acculturation and mental health within a Turkish and a Kurdish sample. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 373-391. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33712038002>
- Lacolla, L. (2005) Representaciones sociales: una manera de entender las ideas de nuestros alumnos. *Revista IeRed: Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa*, 1 (3), Julio-diciembre, 1-17. Recuperado de <http://revista.iered.org/v1n3/pdf/llacolla.pdf>
- Lisio, A. (2018, febrero 11). Así se vivía cuando la ola migratoria era de Colombia hacia Venezuela. *El Tiempo*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/anteriormente-la-ola-migratoria-era-de-colombianos-hacia-venezuela-181258>
- Macías, M., Madariaga, C., Orozco, Valle, M & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2051/6906>
- Marquette, C. (2006). Nicaraguan Migrants in Costa Rica. *Población y Salud en Mesoamérica*, 4. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44640105>
- Manrique, M., & Miranda, A. (2006). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan*, (7) 1. 33-39. Recuperado de <http://www.hhv.gob.pe/revista/2006/3%20ESTILOS%20Y%20ESTRATEGIAS%20DE%20AFRONTAMIENTO.pdf>
- Martínez, J. (2000). La migración internacional y el desarrollo en la era de la globalización e integración: temas para una agenda regional. CEPAL - SERIE Población y desarrollo. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7128/1/S2000942_es.pdf
- Martínez, M. (1996). *El método fenomenológico*, En Comportamiento humano. Nuevos métodos de investigación. México: Editorial Trillas. 167-188. Recuperado de <http://www.equity-la.eu/upload/arxius/20170622223307-Mart%C3%ADnez%20E%20m%C3%A9todo%20fenomenol%C3%B3gico.pdf>
- Migración Colombia (2017). Radiografía de venezolanos en Colombia. Recuperado de <http://migracioncolombia.gov.co/index.php/es/prensa/multimedia/5199-radiografia-de-venezolanos-en-colombia>
- Migración Colombia (2018). Radiografía migratoria Colombia-Venezuela 2017. Recuperado de <http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/prensa/multimedia/6308-radiografia-de-venezolanos-en-colombia-31-12-2017>
- Montero, G. (2006). Las representaciones sociales de los emigrantes ecuatorianos en España sobre el proceso migratorio. *Revista Alternativas: Cuadernos de trabajo social*, 14, 35-48. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/6504/1/ALT_14_03.pdf
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital. Revista De Pensamiento E Investigación Social*, 1 (2). Recuperado de <http://atheneadigital.net/article/view/n2-mora/55-pdf-es>
- Noriega, R. (2018). Taller *Duelo migratorio. Sufrimiento del inmigrante*. Enigado: Museo Otra parte.
- Organización Internacional para las Migraciones - OIM (2006). Derecho Internacional sobre Migración. Glosario sobre Migración, (7). Recuperado de http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf
- Patiño, C., & Kirchner, T. (2011). Estrés migratorio y sintomatología depresiva: Rol mediador del afrontamiento. *Revista Mexicana de Psicología*, 151-160. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243029631004>
- Patiño, C., & Kirchner, T. (2008). Estrés y coping en inmigrantes latinoamericanos residentes en Barcelona. *Revista Iberoamericana de*

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 12 de 13

- Psicología*, 1(1), 29-38. Recuperado de <https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/articulo/view/141/113>
- Pozos, B., Aguilera, M., Acosta, M. & Pando, M. (2014). Perfil de estrés y estrés crónico en migrantes mexicanos en Canadá. *Revista de Salud Pública*, 63-75. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42232_032006
- Puyana, Y & Barreto, J. (1990). Historias de vida de Madres Comunitarias. Una investigación para la formación, 185-196. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/maguare/article/viewFile/14265/16514>
- Quintana, A. (2006). Metodología de investigación cualitativa, En *Psicología: Tópicos de actualidad*, 47-84. Recuperado de http://cienciassociales.webcindario.com/PDF/Cualitativa/Inv_quintana.pdf
- Revista Semana. (2018, febrero 2). La diáspora venezolana. *Revista Semana*. Recuperado de <http://www.semana.com/nacion/articulo/un-millon-de-venezolanos-han-llegado-a-colombia/556620>
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18 (52), 39-49. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=351243_04004
- Saavedra, E & Castro, A. (2007). La investigación cualitativa, una discusión presente. *Revista Liberabit*. 13, 63-69. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=686013_08
- Sutcliffe, B. (1998). Nacido en otra parte. Un ensayo sobre la migración internacional, el desarrollo y la equidad, parte 2, 55-64. Recuperado de http://www.bantaba.ehu.es/obs/files/view/Nacido_en_otra_parte_Parte_2.pdf?revision_id=54747&package_id=54707
- Torres, M. (2012). Reseña "La migración y sus efectos en la cultura" de Yerko Castro Neira. *Sociológica*, 27 (77), 301-306. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=305026_759010
- Torres, O., & Garcés, A. (2013). Representaciones sociales de migrantes peruanos sobre su proceso de integración en la ciudad de Santiago de Chile. *Polis*, 35. Recuperado de <http://journals.openedition.org/polis/9351>
- Tovar & Vélez. (2007). Los efectos de la migración internacional en las condiciones de vida de los hogares colombianos. *Desarrollo y sociedad*, (60), 155-197. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dys/n60/n60a6.pdf>
- Valenzuela, C. (2008). La migración México-Estados Unidos. *Norteamérica. Revista Académica del CISAN-UNAM*, 3 (2), 205-213. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19371_4461009
- Varguillas, C., & Ribot, S. (2007). Implicaciones conceptuales y metodológicas en la aplicación de la entrevista en profundidad. *Laurus*, 13 (23), 249-262. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102_313
- Vasilachis, I. (Coord.). (2006). Estrategias de investigación cualitativa (Versión PDF). Barcelona: Gedisa.
- Villarroel, G. (2007). Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 17 (49), 434-454. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=705049_11

*Psicólogo, Institución Universitaria de Envigado.
 Profesor nativo de inglés.
 Email: jolmanmartinez@gmail.com
 **Psicóloga, Institución Universitaria de Envigado. Email: stephaniruiz093@gmail.com