

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 1 de 12

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL

ROGER STEVEN PARRA MOLINA

Institución Universitaria de Envigado

Rogerparra_7@hotmail.com

Resumen: En la actualidad las habilidades sociales funcionan en pro del bienestar personal, laboral, académico y social de las personas, es por eso que esta investigación tuvo como fin, estudiar las habilidades sociales en estudiantes universitarios con discapacidad visual. Esta investigación es de tipo cuantitativo - no experimental, con diseño metodológico transversal y de nivel descriptivo. Se aplicó un test de habilidades sociales (CHASO) a 11 personas con discapacidad visual que se encuentran cursando carreras universitarias. Se encontró que cuentan con habilidad para interactuar con otras personas, defender sus propios derechos, afrontar situaciones de hacer el ridículo, interactuar con personas que les atrae, pedir disculpas, expresar sentimientos positivos siendo esta la habilidad en que más destacan, aunque también se encontró que pueden presentar ansiedad al hablar en público. De tal manera se logró identificar que las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad visual son adecuadas.

Palabras claves: *Habilidades sociales, discapacidad visual, estudiantes universitarios.*

Abstract: At present, social skills are important for the personal, labor, academic and social well-being of people. That is why this investigation was aimed at studying social skills in university students with visual disabilities.

This investigation is quantitative - not experimental, with a transversal methodological design and a descriptive level. A social skills test (CHASO) was applied to 11 people with visual disabilities who are studying university careers, where they found that they have the ability to interact with other students and people, express positive feelings, defend their own rights, face situations of bullying, interacting with people who physically attract them, apologize. But it was also found that they may exhibit anxiety when speaking in public. In such a way that it was possible to identify that the social skills of students with visual disabilities are adequate.

Key words: *social skills, visual impairment, university students.*

INTRODUCCIÓN

Desde hace varios años, ha surgido en los investigadores, un interés por estudiar las habilidades sociales, ya que han notado, que quienes cuentan con ellas, tienen una ventaja y una mayor posibilidad de alcanzar el éxito en los diferentes aspectos de la vida del ser humano, tanto así, que han escrito diferentes conceptos sobre el tema, este a la vez ha ido cambiando y transformándose a través del tiempo. Pero todos los conceptos de los diferentes autores e investigadores abarcan algo en común sobre las habilidades sociales, y es que estas son la manera de realizar aspectos académicos, laborales e interpersonales de manera eficaz y asertiva. Abarcando así, un compuesto equilibrado entre factores cognitivos, conductuales y sociales, de tal manera que las habilidades sociales contribuyen a una fácil adaptación al medio, y por ende al

bienestar y la salud (Lacunza, Betina, & De Gonzales, 2009).

Dicho lo anterior, se puede notar la importancia de contar con habilidades sociales y más cuando se puede aprender acerca de estas, ya que pueden ser desarrolladas o aprendidas en edades tempranas y también en la vida adulta, (Lázaro, León, Castaño, & Del Rio, 2016). Siendo esto algo positivo para quienes no se destacan precisamente por contar con destrezas sociales, ya que aprender sobre estas, ayuda a mejorar el estrés y la ansiedad social ante cualquier situación que se presente, conllevando a experimentar situaciones agradables, lo cual se verá reflejado en mejores niveles de autoestima, que para Lopéz, Ferrere y Ochoa, (2006), esta es la valoración que la persona hace de si mismo, favorable o desfavorable, creando una imagen general y una imagen específica de si mismo para cada contexto, familiar, laboral y social.

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 2 de 12

De este modo, las habilidades sociales en relación a la discapacidad visual, son de ayuda para los individuos, ya que generan un adecuado funcionamiento social que les permite prevenir problemas psicológicos a lo largo de su vida y a lograr una inclusión social adecuada. ¿Pero las personas con discapacidad visual poseen habilidades sociales? Para responder a esto, se estudió a 11 personas con discapacidad visual que se encuentran realizando una carrera universitaria, para ello se aplicó un test que abarca muchas dimensiones sobre estas habilidades, como expresarse en público, interactuar con personas desconocidas, capacidad para rechazar peticiones, defender los propios derechos, expresar emociones positivas, entre otras, dicho test fue aplicado a personas sin ninguna discapacidad por su autor y en esta investigación esos resultados serán analizados y comparados en los estudiantes universitarios con discapacidad visual.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el ámbito académico, las personas invidentes o con baja visión pueden tener afectadas sus habilidades sociales, en tanto no tendrán un compañero par con el cual compartir la metodología de aprendizaje dentro de un salón de clases, convirtiéndose este en un posible o total impedimento, para lograr una buena destreza de las habilidades sociales, para aprenderlas y aplicarlas (Márquez, 2015).

Con lo anterior se formula la pregunta de investigación del presente trabajo, ¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes universitarios con discapacidad visual?

2. JUSTIFICACIÓN

Generalmente, las personas que carecen de habilidades sociales presentan dificultades en el aprendizaje académico y cotidiano, debido a que estas personas con problemas visuales, tienen inconvenientes para poder expresarse no solo en público, sino también, en situaciones básicas como interactuar con otros, preguntar sobre una duda o inquietud que amerite una materia, poder

expresar emociones o sentimientos, provocando así una desadaptación social, que genera en un futuro un posible trastorno psicológico.

Por eso es importante que se deba estudiar las habilidades sociales en las personas con esta dificultad, así como también es valioso estudiar sobre las habilidades sociales de estos invidentes o con baja visión, para lograr una mayor comprensión de las dificultades que estos se enfrentan día a día, lo que resulta de gran ayuda para generar procesos de acompañamiento e inclusión social.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general: Identificar las habilidades sociales de los estudiantes universitarios con discapacidad visual.

3.2. Objetivos específicos:

Conocer las condiciones sociodemográficas, en que se encuentran los estudiantes con discapacidad visual.

Describir las fortalezas y debilidades en cuanto a las habilidades sociales en los estudiantes universitarios con discapacidad visual.

Diferenciar las habilidades sociales de los estudiantes universitarios con discapacidad visual según condiciones sociodemográficas.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. Marco de antecedentes: Arango, Clavijo, Puerta y Sanchez, (2013), en su estudio cuyo objetivo fue encontrar una relación entre la formación académica, la empatía, los valores y los comportamientos socialmente responsables en una muestra de 234 estudiantes de la Fundación Universitaria Luis Amigo, utilizaron el Cuestionario de Auto atribución de Comportamientos Socialmente Responsables (Davidovoch et al., 2005), que mide la capacidad de cada sujeto para responder ante la sociedad por acciones relativas al compromiso social con los demás, igualmente, usaron el Cuestionario de Valores de Schwartz; que permite establecer las

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 3 de 12

prioridades de valor de un individuo, también el Índice de Reactividad Interpersonal de Empatía, que mide la empatía mediante un autoinforme, y, el Test de “metida de patas” (Faux pas); que mide la habilidad para detectar cuando alguien dice algo inapropiado pero sin mala intención. Estos autores han llegado a la conclusión que la variable sexo, no tiene influencia significativa en relación con los comportamientos socialmente responsables, también concluyen que a diferencia de los hombres, las mujeres presentan más características de fantasía, es decir que sienten mayor preocupación por los demás y a sentirse mal cuando se presentan situaciones que las involucren empáticamente con los demás, Los estudiantes de décimo semestre obtuvieron mayor puntuación en Hedonismo, Logro, Poder, Seguridad y Tradición, mientras que los de primer semestre tuvieron mejores promedios en las dimensiones de Conformidad.

García, Cabanillas, Morán, y Olaz (2014), en su investigación sobre diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina, tomaron como muestra a 1067 estudiantes universitarios, entre los 18 y 25 años de edad de ambos sexos. Su principal objetivo fue analizar si existe diferencias entre hombres y mujeres, para esto se realizó un análisis multivariado de la varianza (MANOVA) obteniendo diferencias a favor de los hombres en cuanto a habilidades para el abordaje afectivo sexual, es decir más facilidad para el cortejo, el hacer peticiones, ser más directos y audaces, conductas de mayor iniciativa. Mientras que, las mujeres presentaron más habilidades conversacionales, así como también habilidades de oposición asertiva, empáticas y de expresión de sentimientos positivos. Estos autores utilizaron instrumentos como el Cuestionario de Habilidades Sociales para Universitarios (CHS-U) (Morán et al, en revisión). Cabe destacar que es esta investigación no se reportaron diferencias importantes en habilidades sociales académicas, y que las diferencias a favor de las mujeres en habilidades de oposición asertiva son opuestas a lo reportado en otras investigaciones en donde se presentan mayormente en hombres según los autores.

Además, León, Castaño, Lázaro, e Iglesias (2014), en su investigación sobre habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario, donde participaron 1040 estudiantes de la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura (España), con edades entre los 18 y 44 años, utilizando instrumentos como “Cuestionario de habilidades sociales de equipos de aprendizaje” (CHSEA), “Escala de habilidades sociales” (EHS; Gismero, 2000) y Cuestionario de ansiedad social para adultos” (CASO-A30; Caballo, Salazar, Arias, Irurtia, Calderero y Equipo de Investigación CISO-A España, 2010), llegaron a la conclusión que las habilidades sociales tienen una alta relación con la ansiedad social, es decir el análisis evidencia que el déficit de habilidades sociales de autoafirmación en el equipo de aprendizaje predice la ansiedad social. También se pudo determinar que los sujetos que comparten ansiedad social presentan características semejantes como pensamientos negativos, déficit en habilidades sociales, autoevaluación negativa, miedo a la desaprobación y dudas sobre la propia competencia social.

Sánchez, Robles, y González (2015), en su investigación sobre Competencias sociales en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud, se enfocaron en estudiar el nivel de habilidades sociales en un grupo de 216 estudiantes de ciencias de la salud en España, con edades entre los 20 a los 54 años, para su evaluación, los autores utilizaron la Escala de Habilidades Sociales (EHS de Gismero), a través de este instrumento, se obtiene un índice global del nivel de habilidades sociales, arrojando como resultados, que el grupo que adopto un entrenamiento en habilidades sociales incremento positivamente el nivel de estas mismas en cuanto, autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos, iniciar interacciones asertivas con el sexo opuesto. Cabe destacar que al inicio de la investigación los autores denotan que los estudiantes presentaban déficit en cuanto a las habilidades anteriormente mencionadas.

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 4 de 12

Igualmente, Morales, Morales y Narvaez (2015), analizan las relaciones entre la variable empatía y los comportamientos socialmente responsables en 53 estudiantes universitarios de posgrado entre 24 y 49 años de edad, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, utilizando como instrumentos el Cuestionario de empatía (Davis, 1980), el Cuestionario de auto atribución de comportamientos socialmente responsables en universitarios (CACSR, Davidovich, Espina, Navarro y Salazar, 2005), demostrando en sus conclusiones que empatía y comportamiento socialmente responsable presentan una relación significativa, de este modo los autores proponen que seguir interviniendo acerca de las habilidades sociales en el ámbito universitario, producirá impactos positivos en las personas, fomentando valores en los ciudadanos, como la solidaridad y el respeto por los derechos humanos.

Lázaro, León, Castaño, y Del Rio (2016), en su investigación de corte cuasiexperimental sobre entrenamiento en habilidades sociales en el contexto universitario, evaluaron una muestra poblacional de 149 estudiantes, de la universidad de Extremadura (España) tomando medidas de pretest-postest por medio de autoinformes y utilizando instrumentos como el “Cuestionario de habilidades sociales de equipos de aprendizaje” (CHSEA; León, Felipe, Mendo e Iglesias, 2015) que evalúa la habilidades sociales que los estudiantes manifiestan mientras trabajan en grupos de aprendizaje y el “Cuestionario de ansiedad social para adultos” (CASO-A30; Caballo et al., 2010), arrojan como resultado, la eficacia de haber realizado un entrenamiento sobre habilidades sociales en estudiantes universitarios, estableciendo que es pertinente controlar la variable ansiedad social, ya que es una limitadora de competencias y capacidades en la interacción social.

Así mismo, (Sandra Serrano, Vega, Quiroz, & Trujano, 2010), en su estudio sobre Las habilidades sociales en universitarios, adolescentes y alcohólicos en recuperación de un grupo de alcohólicos anónimos, donde aplicaron la escala multidimensional de Expresión Social –

Parte Motora (EMES-M: Caballo, 1987, 2006) y la Escala Multidimensional de Expresión Social – Parte Cognitiva (EMES-C: Caballo, 1987, 2006), se aplicaron a una muestra de 157 participantes (74 hombres y 83 mujeres) repartidos entre adolescentes, universitarios y alcohólicos en recuperación AA, encontraron que el grupo de universitarios presentan buenas habilidades sociales en comparación a los integrantes del grupo de AA, ya que los universitarios no tienen problema para defender sus propios derechos, hacer o recibir peticiones, no presentan temor a la desaprobación, ni temor a hacer o recibir cumplidos, pero si presentan menos habilidad que el grupo de alcohólicos en la asunción de posibles carencias propias. En cuanto a diferencias de género encontraron que las mujeres son más hábiles para hablar o expresarse en público, y expresar emociones positivas hacia el sexo opuesto que los hombres.

De igual manera, (Oyarzun, Estrada, Pino, & Oyarzun, 2012), en su estudio no experimental transversal correlacionado con habilidades sociales y el rendimiento académico, vista desde el género, donde participaron 245 estudiantes, se les aplicó el test Inventario de Habilidades Sociales para Adolescentes y el Test Sociométrico, llegando a la conclusión que para las mujeres el rendimiento académico va asociado con la presencia de habilidades sociales y con la aceptación de los otros, mientras que en los varones no se encontró relación alguna entre habilidades sociales y rendimiento académico, además de ser más asertivos en la relación con el sexo opuesto, lo que indica que su éxito académico no está vinculado con el éxito social, según estos autores la explicación de estos resultados se basa en que las mujeres están más relacionadas con el hogar, lo sensible, inseguridad, lo afectivo mientras que los hombres son más abiertos en lo social, la agresividad, emprendimiento y ser desordenado.

Igualmente, (Polo & López, 2011), en su estudio sobre habilidades sociales en estudiantes universitarios con discapacidad visual, motora y auditiva, querían conocer el autoconcepto de estas personas, para eso estudiaron a 102 estudiantes,

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 5 de 12

51 con discapacidad y 51 sin ella, matriculados en diferentes carreras de la Universidad de Granada, España, para llevar a cabo su investigación aplicaron el test de autoconcepto AFA 5 y un cuestionario de variables sociodemográficas, encontrando que los estudiantes con discapacidad presentaban un nivel de autoconcepto académico y emocional más bajo sin importar el tipo de discapacidad ya que estos se perciben menos competentes en el ámbito académico y también tienen una percepción negativa de su estado emocional, por otro lado, al igual que en muchas investigaciones, este estudio arrojó resultados en la dimensión autoconcepto emocional, obteniendo los hombres puntuaciones más altas que las mujeres.

Mira, Martínez, y Maicas, (2009), en su estudio con diseño correlacional básico, sobre los estudiantes con discapacidad visual y sus metas académicas, donde participaron 171 personas que responden al cuestionario Hayamizu, Ito y Yohiazaki, (1989), encontraron que estos responden asertivamente hacia el alcance de logros y metas, ya que registran interés por estudiar para realizar estudios superiores y tener en el futuro un trabajo y de este modo ser personas útiles para la sociedad.

Así mismo, (Campo & Martínez, 2009), en su estudio de tipo descriptivo sobre las habilidades sociales de estudiantes de psicología de una universidad de la costa caribe colombiana, donde participaron 128 universitarios de diferente sexo, seleccionados intencionalmente, se aplicó el cuestionario de Dificultades interpersonales (Eceiza, Arrieta y Goñi, 2008), donde encontraron que estas personas cuentan con buenas habilidades sociales, principalmente indican que las mujeres obtienen mejor desempeño al hacer y rechazar peticiones, interactuar con amigos y compañeros y los hombres en interactuar con personas que les atraen, así mismo las mujeres presentan menos interacción con personas desconocidas que los hombres.

De este modo se denota que la mayoría de estas investigaciones, arrojan resultados similares en cuanto a las habilidades sociales de la población en general, mostrando que la presencia de estas

habilidades va relacionada directamente con el descenso de la ansiedad social y el incremento de empatía, solidaridad y asertividad en general, marcando una característica principalmente en los hombres en cuanto a interactuar con personas que les atraen y encontrando rasgos proporcionales en las demás dimensiones en cuanto a género.

4.2. Marco teórico: Caballo (2005), manifiesta que es imposible desarrollar una definición consistente de competencia social, ya que esta, está relacionada al contexto cambiante, es decir, es fundamental en el hombre la habilidad de adaptarse-desadaptarse, por esto, los patrones establecidos hoy en día de lo que es habilidoso, en un futuro podrían ser reajustados y acomodados al contexto según el tiempo en el que se ubiquen, como también puede considerarse cambiante la manera de vincularse entre las personas, su manera de relacionarse y la percepción que estos tengan sobre el mundo y la realidad.

El concepto de discapacidad ha sufrido grandes cambios a lo largo de la historia. Durante los últimos años, hemos visto como se ha ido abandonando una perspectiva paternalista y asistencial de la discapacidad, que miraba a la persona como un ser “dependiente y necesitado”, hacia un nuevo enfoque, que contempla a la persona con discapacidad como un individuo con habilidades, recursos y potencialidades. En la actualidad es posible hallar concurrencia de diferentes perspectivas y enfoques sobre discapacidad en cada país. Ello es debido no sólo a las diferentes culturas, sino también a los diferentes niveles de compromiso de entidades, ciudadanos y gobiernos para crear entornos accesibles y para garantizar la inserción socio-laboral de este colectivo, entre otras razones.

4.3. Marco ético-legal: La constitución política de Colombia, cuyo marco legal vigente nos cobija y regula a todos como ciudadanos, habla de la población con discapacidad y como el estado debe propender por darles la oportunidad de ser participantes activos en la sociedad a través de espacios de integración y participación en la misma, ya que en Colombia existen 1'100.000

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 6 de 12

personas con deterioro visual, distribuidos en 80% casos con baja visión y el 20% invidentes reportados por el Instituto Nacional de Ciegos en el año 2006 (Oviedo, Hernández, & Ruiz, 2015).

5. METODOLOGÍA

5.1. Tipo de estudio: No experimental, Hernández, Fernández, y Baptista, (2010), definen este tipo de estudio como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, “se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre las variables dependientes” (p.149), de este modo, las variables a estudiar en esta investigación son las habilidades sociales en estudiantes universitarios con baja visión o ceguera, las cuales se medirán a través de un test, sin someter los sujetos a condiciones a condiciones experimentales.

5.2. Nivel de estudio: Descriptivo: Se describe cada una de las habilidades sociales presentes en los estudiantes universitarios con problemas de visión.

5.3. Diseño de estudio: Transversal, Este tipo de diseño se caracteriza por recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, p. 151), en este sentido, esta investigación pretende hacer la recolección de datos en un espacio y un tiempo determinado contando con la posibilidad de ser aplicados los instrumentos a la población de estudio.

5.4. Población: Personas que presenten baja visión, o ceguera total, activas en la sociedad, que se encuentran realizando una carrera universitaria en el segundo semestre del año 2018 de la universidad de Antioquia, Universidad Autónoma de Medellín y la Institución Universitaria de Envigado.

5.4.1. Muestra: Se toma como muestra a 11 estudiantes universitarios de la Universidad de Antioquia, Universidad Autónoma y la Institución Universitaria de Envigado que presentan ceguera total o baja visión, de diferentes facultades, de todas las edades. Serán excluidos del estudio las

personas que presentan dificultades físicas o mentales.

5.5. Técnicas de recolección de información: Para la presente investigación se utilizará el CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (CHASO), (Caballo, Salazar & CISO-A España, 2017), que evalúa las habilidades sociales, siendo este instrumento válido para la ejecución de esta investigación, a su vez, este instrumento fue realizado en un primer momento para la comunidad española, pero se ha aplicado a una amplia muestra de países Latinoamericanos.

5.5.1. Acrónimos: CHASO (Cuestionario de habilidades sociales)

5.6. Procedimiento: Para llevar a cabo esta investigación, primeramente se realizó, una visita a las instalaciones de la Universidad de Antioquia, Universidad Autónoma y Universidad UNIMINUTO donde se acudió a las personas encargadas de la muestra objeto de estudio, en este caso los estudiantes que presenten discapacidad visual, para lograr el acceso a esta población se solicitará por escrito a las directivas de la sala de invidentes de la Biblioteca institucional el permiso pertinente, luego de obtener dicho permiso, se visitó estas universidades y se esperó en las instalaciones de la biblioteca a que llegara cada uno de los estudiantes y solicitar su participación, con el test, se aplicó el consentimiento informado y la encuesta sociodemográfica.

5.7. Análisis de datos: Para darle cumplimiento a los dos primeros objetivos específicos planteados se utilizaron medidas de estadística descriptiva, principalmente la media y la desviación estándar para las variables cuantitativas, y frecuencias absolutas y porcentuales para las variables cualitativas. Para el tercer objetivo específico, se realizó una comparación de las habilidades sociales según variables como sexo, tipo de ceguera y tiempo de la discapacidad, usando la media y la desviación estándar. Se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 22 para Windows. Se incluyeron tablas para la representación de la información.

6. RESULTADOS

La muestra está compuesta por 11 participantes, con una edad promedio de 31 años, según la tabla número 1 se evidencia que la mayoría de los participantes son de sexo masculino, siendo un porcentaje que equivale a un 63,6% en comparación de un 36,4% de mujeres, siendo 4 las participantes, además la tabla número 1 nos muestra que la mayoría son personas que se encuentran solteros y sólo 1 se encuentra en unión libre y en cuanto a su estrato socioeconómico los participantes pertenecen a los niveles medio y bajo.

Tabla 1. Descripción de los participantes según el sexo, estado civil y estrato socioeconómico.

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	hombre	7	63.6
	mujer	4	36.4
Estado Civil	Soltero	10	90.9
	Unión Libre	1	9.1
Estrato socioeconómico	bajo	4	36.4
	medio	7	63.6

En la tabla número 2 se evidencia que la mayoría de los participantes presentan una discapacidad visual de ceguera total, con un porcentaje de 63.6% que equivalen a 7 de los 11 participantes, en cuanto a la discapacidad de nacimiento, son 5 participantes los que han perdido o presentado problemas visuales en el transcurso de sus vidas, siendo un 45,4% de la población que se le aplicó el test.

Tabla 2. Descripción de los participantes según el tipo de ceguera y el tiempo de discapacidad.

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
	Ceguera total	7	63.6
Tipo de ceguera	Baja visión	4	36.4
Discapacidad de nacimiento	Si	6	54.5
	No	5	45.4

Según la tabla número 3, en la dimensión interactuar con desconocidos los participantes puntúan una media de 12,1 (4,5), lo que significa

que no presentan problemas para interactuar con desconocidos, dado que se encuentran dentro de los límites normales. En cuanto a la dimensión expresar sentimientos positivos, los participantes presentan una media de 17,0 (2,9), lo que significa que son personas capaces de expresar sentimientos positivos a otros dado que la puntuación media se encuentra entre el límite superior y el límite inferior de referencia. Además, en la dimensión afrontar las críticas los participantes en promedio se encuentran dentro de los límites normales, al igual que interactuar con personas que me atraen, mantener la calma ante las críticas, afrontar situaciones de hacer el ridículo, defender los propios derechos, pedir disculpas y rechazar peticiones, pero en cuanto a la sexta dimensión hablar en público, los participantes se encuentran por debajo del límite inferior y puntúan una media de 15,5 (4,6), lo que significa que presentan ansiedad al momento de hablar en público.

Tabla 3. Descripción de las habilidades sociales en estudiantes con discapacidad visual

Habilidad	Máximo	Mínimo	Media (DS)	Límite inferior	Límite superior
Interactuar con desconocidos	18.0	5.0	12.1 (4.5)	7.6	16.6
Expresar sentimientos positivos	20.0	13.0	17.0 (2.9)	14.1	19.9
Afrontar las críticas	20.0	9.0	16.0 (3.4)	12.6	19.4
Interactuar con personas que me atraen	20.0	4.0	12.4 (6.1)	6.3	18.5
Mantener la calma ante las críticas	20.0	12.0	15.9 (3.2)	12.7	19.1
Hablar en público	20.0	5.0	15.5 (4.6)	20.1	26.4
Afrontar situaciones de hacer el ridículo	19.0	7.0	11.0 (3.9)	7.1	14.9
Defender los propios derechos	19.0	4.0	11.0 (4.8)	6.2	15.8
Pedir disculpas	20.0	10.0	16.7 (3.2)	13.5	19.9
Rechazar peticiones	20.0	9.0	14.1 (3.4)	10.7	17.4

Nota: Límite inferior y superior de la población de referencia. Desviación estándar (DS)

La tabla número 4 nos muestra las diferencias entre hombres y mujeres en cuanto a los resultados de las habilidades sociales según el test CHASO, y nos evidencia que en la dimensión interactuar con desconocidos, afrontar las críticas, mantener la calma ante las críticas, hablar en público, afrontar situaciones de hacer el ridículo, interactuar con personas que me atraen, defender los propios derechos y pedir disculpas, la población masculina puntúa más alto que la

femenina, lo que significa que en estas dimensiones los hombres tienen más habilidades; mientras que, en las dimensiones de expresar sentimientos positivos y rechazar peticiones ambos sexos tienen la misma puntuación promedio.

Tabla 4. Descripción de las habilidades sociales según el sexo.

Habilidad	Hombre Media (DS)	Mujer Media (DS)
Interactuar con desconocidos	13.2 (3,7)	10.2 (5.7)
Expresar sentimientos positivos	17.0 (2.9)	17.0 (3.4)
Afrontar las críticas	17.5 (2.5)	13.5 (3.4)
Interactuar con personas que me atraen	15.1 (5.3)	7.7 (4.7)
Mantener la calma ante las críticas	17.5 (2.6)	13.0 (1.4)
Hablar en público	17.1 (1.9)	12.7 (6.9)
Afrontar situaciones de hacer el ridículo	12.1 (4.5)	9.2 (2.0)
Defender los propios derechos	11.8 (4.6)	9.9 (5.5)
Pedir disculpas	17.1 (3.6)	16.0 (2.8)
Rechazar peticiones	14.2 (4.3)	14.0 (1.6)

Nota: Desviación estándar (DS)

La tabla número 5 nos muestra los resultados de los participantes según el tipo de discapacidad, y nos evidencia que los participantes con ceguera total presentan menos puntuación en interactuar con desconocidos, en comparación con los participantes que presentan baja visión, al igual que en hablar en público, afrontar situaciones de hacer el ridículo y pedir disculpas; mientras que en las dimensiones expresar sentimientos positivos, afrontar las críticas, interactuar con personas que me atraen, mantener la calma ante las críticas y rechazar peticiones los participantes con ceguera total registran una puntuación mayor en comparación a los participantes con baja visión y en la dimensión defender los propios derechos ambos presentan la misma puntuación promedio.

Tabla 5. Descripción de las habilidades sociales según el tipo de ceguera.

Habilidad	Ceguera total Media (DS)	Baja visión Media (DS)
-----------	-----------------------------	---------------------------

Interactuar con desconocidos	11.5 (4.3)	13.2 (5.2)
Expresar sentimientos positivos	17.2 (2.8)	16.5 (3.5)
Afrontar las críticas	16.2 (4.1)	15.7 (2.0)
Interactuar con personas que me atraen	14.1 (5.7)	9.5 (6.5)
Mantener la calma ante las críticas	16.0 (3.3)	15.7 (3.5)
Hablar en público	15.0 (5.6)	16.5 (2.5)
Afrontar situaciones de hacer el ridículo	10.8 (3.8)	11.5 (4.6)
Defender los propios derechos	11.0 (4.9)	11.0 (5.4)
Pedir disculpas	16.4 (2.3)	17.2 (4.8)
Rechazar peticiones	14.5 (4.0)	13.5 (2.3)

Nota: Desviación estándar (DS)

La tabla número 6 nos muestra las habilidades sociales de los participantes según el tiempo de discapacidad, y se evidencia que las personas que nacieron con la discapacidad en comparación con los que obtuvieron la discapacidad en el transcurso de sus vidas puntúan más bajo en las dimensiones interactuar con desconocidos, expresar sentimientos positivos, hablar en público, pedir disculpas y rechazar peticiones, lo que significa que los participantes que no nacieron con discapacidad visual son más habilidosos socialmente en las dimensiones anteriormente mencionadas, mientras que en las dimensiones afrontar las críticas, mantener la calma ante las críticas, afrontar situaciones de hacer el ridículo y defender los propios derechos, los participantes que nacieron con la discapacidad visual registran una mayor puntuación promedio, sin embargo, en la dimensión interactuar con personas que me atraen ambos presentan la misma puntuación.

Tabla 6 Descripción de las habilidades sociales según el tiempo de la discapacidad.

Habilidad	Discapacidad de nacimiento	
	Si Media (DS)	No Media (DS)
Interactuar con desconocidos	11.3 (5.0)	13.2 (4.2)
Expresar sentimientos positivos	15.8 (3.2)	18.4 (2.0)
Afrontar las críticas	16.3 (2.7)	15.8 (4.4)
Interactuar con personas que me atraen	12.6 (5.4)	12.2 (7.6)
Mantener la calma ante las críticas	17.0 (3.3)	14.6 (2.7)

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 9 de 12

Hablar en público	14.6 (4.9)	16.6 (4.5)
Afrontar situaciones de hacer el ridículo	11.8 (4.4)	10.2 (3.4)
Defender los propios derechos	11.3 (4.4)	10.6 (5.8)
Pedir disculpas	16.0 (3.9)	17.6 (2.3)
Rechazar peticiones	12.8 (2.1)	15.8 (4.2)

Nota: Desviación estándar (DS)

7. DISCUSIÓN

En el presente trabajo se formuló la pregunta ¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes universitarios con discapacidad visual?, la cual se fue desarrollando a lo largo de esta investigación, y se encontró que las habilidades sociales no son únicamente necesarias para entablar vínculos sociales positivos (Caballo, 2005), sino que son un requerimiento para poder lograr un éxito laboral, académico, personal y social, ya que estas reúnen varios aspectos que son vitales para el bienestar del ser humano.

Así que las personas que fueron participantes de esta investigación aunque presenten una discapacidad visual, lograron atribuirse habilidades sociales ya que se encontró que al igual que la población de referencia estos registraron puntuaciones dentro de un rango normal, lo que quiere decir que las personas con discapacidad visual son capaces de interactuar con desconocidos, expresar sentimientos positivos, afrontar las críticas, interactuar con personas que les atraen, mantener la calma ante las críticas, afrontar situaciones de hacer el ridículo, defender los propios derechos, pedir disculpas y rechazar peticiones, pero presentan en promedio ansiedad para hablar en público.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad visual que se lograron identificar en esta investigación, hacen parte de las dimensiones que abarca el cuestionario que se utilizó para la evaluación de las habilidades CHASO, y se encontró que estos

cuentan con habilidad para interactuar con desconocidos, expresar sentimientos positivos, afrontar las críticas interactuar con personas que les atraen, mantener la calma ante las críticas, afrontar situaciones de hacer el ridículo, defender los propios derechos, pedir disculpas y rechazar peticiones.

En cuanto a las diferencias de las habilidades sociales según el sexo, se encontró que los hombres son más habilidosos a la hora de interactuar con personas que les atraen, que las mujeres, al igual que para interactuar con desconocidos, afrontar las críticas, mantener la calma ante las críticas, hablar en público, afrontar situaciones de hacer el ridículo, defender los propios derechos y pedir disculpas, mientras que expresar sentimientos positivos y rechazar peticiones, ambos sexos manifiestan tener la misma capacidad.

Por otro lado, en el tipo de discapacidad se encontró que las personas con ceguera total tienen menor habilidad en interactuar con desconocidos, hablar en público, afrontar situaciones de hacer el ridículo y pedir disculpas en comparación con las personas que presentan baja visión, que a su vez son menos habilidosos en expresar sentimientos positivos, afrontar las críticas, interactuar con personas que les atrae, mantener la calma ante las críticas y rechazar peticiones, mientras que ambos tipos de discapacidad cuentan con igualdad para defender sus derechos.

Así mismo se halló que, según el tiempo de discapacidad, aquellas personas que nacieron con la discapacidad visual, presentan menos habilidades para interactuar con desconocidos, expresar sentimientos positivos, hablar en público, pedir disculpas y rechazar peticiones mientras que en las dimensiones afrontar las críticas, mantener la calma ante las críticas, afrontar situaciones de hacer el ridículo y defender los propios derechos, los participantes que nacieron con la discapacidad visual son más habilidosos que aquellos que la obtuvieron en el transcurso de sus vidas, pero presentan el mismo nivel de habilidad para interactuar con personas que les atraen, de tal forma que haber nacido con la discapacidad visual

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 10 de 12

o haberla obtenido a lo largo de la vida no es un impedimento para aprender a relacionarse con los demás de manera adecuada, ni mucho menos para ser un ser activo en la sociedad.

Se recomienda que, para posibles investigaciones, se requiere ampliar la muestra, de manera que no solo se estudie las habilidades sociales en estudiantes universitarios con discapacidad visual, de Medellín, si no que se incluya a otras universidades del país.

Se recomienda que para posibles investigaciones acerca de las habilidades sociales en personas con discapacidad visual, se integre a personas ya egresadas o que trabajen, así mismo incluyan a adolescentes, porque el objetivo es determinar las habilidades sociales en personas con discapacidad visual que han logrado adaptarse al mundo académico y laboral.

Se recomienda que se tenga en cuenta factores como el tipo de personalidad de los participantes.

REFERENCIAS

Andrade, P. M. (2007). Alumnos con discapacidad visual. Necesidades y respuesta educativa. Tomado de www.iphe.gob.pa/menu2/crelb/servlb/2.pdf

Arango, O., Clavijo, S., Puerta, I., & Sanchez, J. (2013). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. *Revista de la educación superior*, 1-105

Caballo, V. (2005). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI de España editores.

Caballo, V. E., Salazar, I., & CISO-A España. (2017). Desarrollo y validación de un nuevo instrumento para la evaluación de las habilidades sociales: el “cuestionario de habilidades sociales” (chaso). *Psicología Conductual*. Vol. 25, Nº 1, 5-24.

Chile, M. d. (2007). Guía de apoyo técnico-pedagógico, necesidades educativas especiales en el nivel de educación parvularia. Chile: División de educación general.

Colombia, Congreso de la república. (2018). LEY 361 DE 1997. Diario Oficial No. 42.978, de 11 de febrero de 1997.

García, C. (2010). Las personas ciegas, su cuerpo, el espacio y la representación mental. Cuaderno facultad humanidades, ciencias sociales, Universidad nacional, 123-140

García, C. E., & Alicia Sarabia Sánchez. (2001). Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad. *ARTÍCULOS Y NOTAS P.* 1-30

García, M., Cabanillas, G., Morán, V., & Olaz, f. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. *Anuario electrónico de estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 1-13

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de investigación. México: The mcGraw compantes.

Tamayo Fernández, M., López Leal, G., & Bermúdez Rey, M. (2012). Liderazgo y Empoderamiento de Personas en Condición de Discapacidad. Bogotá: Javegraf.

Lázaro, S., León, B., Castaño, M., & Del Rio, m. (2016). Entrenamiento en habilidades sociales en el contexto. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*. 1-438

Lacunza, Betina, A., & De Gonzales, C. (2009). Las habilidades sociales son un recurso positivo para los niños? un estudio preliminar en contextos de pobreza. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI

León, B., Castaño, E., Lázaro, S., & Iglesias, D. (2014). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 1-25

Lopéz, E., Ferrere, B., & Ochoa, G. (2006). La autoestima en adolescentes agresores y víctimas en la escuela: La perspectiva multidimensional 1. *Psychosocial Intervention vol.15 no.2 Madrid*.

Caballo, C., Ángel, M., & Delgado, J. (2014). Un programa de entrenamiento de habilidades sociales para alumnos con deficiencia visual. Universidad salamanca.

Campo, L., & Martínez, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa caribe colombiana. *Revista iberoamericano de psicología: ciencia y tecnología*.

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 11 de 12

Cecilia, R., & Parlanty, S. (2014). Las habilidades sociales de adolescentes ciegos. Facultad de Educación Elemental y Especial - UNCuyo.

Lacunza, Betina, A., & De Gonzales, C. (2009). Las habilidades sociales son un recurso positivo para los niños? un estudio preliminar en contextos de pobreza. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI.

López, E., Ferrere, B., & Ochoa, G. (2006). La autoestima en adolescentes agresores y víctimas en la escuela: La perspectiva multidimensional 1. Psychosocial Intervention vol.15 no.2 Madrid.

Montaño, M., Palacios, J., & Gantiva, C. (2009). Teorías de la personalidad, un análisis histórico del concepto y su medición. Psicología avances de la disciplina.

Naranjo, P., Moya, T., & Palacios, E. (2015). Influencia de las alteraciones estéticas bucodentales sobre la autoimagen y la sociabilización. Fundación Dialnet.

Rebollo, B. (2015). La construcción de la identidad sexual en la discapacidad visual. Revista sobre discapacidad visual.

Oviedo, M. d., Hernández, M., & Ruiz, M. (2015). Baja visión en Colombia, una situación invisible para el país. Revista Facultad Nacional de Salud Pública. 1-9

Serrano, Vega, Nava, & Trujano. (2010). Las habilidades sociales en universitarios, adolescentes y alcohólicos en recuperación de un grupo de AA. libetabit.

Mira, I., Martínez, L., & Maicas, G. (2009). Los estudiantes con discapacidad visual y sus metas académicas. Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.

Márquez, G. (2015). Los estudiantes universitarios con diversidad funcional. Revista latinoamericana de educación, 1-27

Miranda, E., Miquelme, E., Cifuentes, H., & Riquelme, P. (2014). Análisis factorial confirmatorio de la escala de habilidades sociales en estudiantes universitarios chilenos. Revista latinoamericana de psicología, 74.

Morales, A., Morales, F., & Narváez, A. (2015). Relaciones entre empatía y valores socialmente responsables en una muestra de. Revista de estudios e investigación, 1-4

Oyarzun, G., Estrada, C., Pino, E., & Oyarzun, M. (2012). Habilidades sociales y el rendimiento académico: Una mirada desde el género. Acta Colombiana de psicología.

Polo, M., & López, M. (2011). Autoconcepto de estudiantes universitarios con discapacidad visual, auditiva y motora. Revista latinoamericana de psicología.

Salud, O. M. (2001). Clasificación Internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud. Librería de la OMS (WHO Library Cataloguing-in-Publication Data. 1-258

Sánchez, D., Robles, A., & González, M. (2015). Competencias sociales en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. Educación Médica, 126-130

Valles, A., & Valles, C. (1996). Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular. Madrid: Editorial los instituto de orientación psicológica asociados.


Campo, L., & Martínez, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa caribe colombiana. Revista iberoamericano de psicología: ciencia y tecnología.

Cecilia, R., & Parlanty, S. (2014). Las habilidades sociales de adolescentes ciegos. Facultad de Educación Elemental y Especial - UNCuyo.

Naranjo, P., Moya, T., & Palacios, E. (2015). Influencia de las alteraciones estéticas bucodentales sobre la autoimagen y la sociabilización. Fundación Dialnet.

Sandra Serrano, Vega, C., Quiroz, C., & Trujano, R. (2010). Las habilidades sociales en universitarios, adolescentes y alcohólicos en recuperación de un grupo de alcohólicos anónimos. Periodos electrónicos en Psicología.

C.V.:

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 12 de 12