

	ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-03
		Versión: 01
		Página 1 de 11

FACTORES PSICOSOCIALES DE PROTECCIÓN Y DE RIESGOS ASOCIADOS AL INCUMPLIMIENTO DE LA NORMA EN LOS JÓVENES DE DÉCIMO Y UNDÉCIMO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALEJANDRO VÉLEZ BARRIENTOS DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO

María Alejandra Zapata Gómez
E-mail: male.zg@hotmail.com

Yurany Susana Baena Garcés
E-mail: susa_506@hotmail.com

Daniela Restrepo Gutiérrez
E-mail: danigutierrez612@hotmail.com

2018

Resumen: En este artículo se presentan los principales resultados en torno al estudio de enfoque cuantitativo, desarrollado bajo un diseño no experimental y de nivel descriptivo-exploratorio, el cual se centró en describir los factores psicosociales de protección y de riesgos asociados al incumplimiento de la norma en 30 estudiantes de los grados 10 y 11 de la Institución Educativa Alejandro Vélez Barrientos, sede La Paz, del municipio de Envigado, entre los 15 y 18 años, del sexo femenino y masculino. Para alcanzar dicho objetivo, en primer lugar, se hace una determinación de los factores psicosociales de protección que se asocian al incumplimiento de la norma en los estudiantes de la institución; en segundo lugar, se identifican los factores psicosociales de riesgo que se asocian al incumplimiento de la norma en los estudiantes; y en tercer lugar, se señala la relación existente entre dichos factores psicosociales frente al cumplimiento de la norma en los mencionados estudiantes. Este estudio permitió establecer, básicamente, que las conductas problemáticas que subyacen a la inadaptación social y escolar son las que conllevan al incumplimiento de la norma.

Palabras claves: *adolescencia, psicología educativa, factores psicosociales de riesgo, factores psicosociales de protección, socialización, norma.*

Abstract: In this article we present the main results about the study of quantitative approach, developed under a non-experimental design and descriptive-exploratory level, which focused on describing the psychosocial factors of protection and risks associated with non-compliance with the norm in 30 students of grades 10 and 11 of the Alejandro Vélez Barrientos Educational Institution, La Paz, in the municipality of Envigado, between 15 and 18 years of age, of the female and male sex. In order to achieve this objective, first of all, a determination is made of the psychosocial factors of protection that are associated with noncompliance with the norm in the students of the institution; secondly, the psychosocial risk factors that are associated with the noncompliance of the norm in the students are identified; and thirdly, the relationship between these psychosocial factors and the fulfillment of the norm in the aforementioned students is indicated. This study made it possible to establish, basically, that the problematic behaviors that underlie social and school maladjustment are those that lead to noncompliance with the norm.

Keywords: *adolescence, educational psychology, psychosocial risk factors, psychosocial factors of protection, socialization, norm.*

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo</p>	<p>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</p>	<p>Código: F-PI-03</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 2 de 11</p>

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el estudio del incumplimiento de la norma en los jóvenes, sobre todo de aquellas que deben acatarse dentro del contexto escolar, es socialmente relevante, ya que los problemas de convivencia, también denominados de disciplina y normalización, son conductas en los estudiantes que pueden tener diversos orígenes, manifestaciones, características y pronósticos distintos.

Esto es precisamente lo que se pretende con esta investigación, pues la manifestación más visible del incumplimiento de la norma por parte de los adolescentes, desde lo que señalan los propios docentes, es el hecho de que desestabiliza la convivencia escolar y entorpece, dificulta e inclusive hace imposible el logro de los objetivos de aprendizaje y formación que el sistema educativo y la propia institución persiguen.

Por tanto, el objetivo principal de este estudio se centra describir los factores psicosociales de protección y de riesgos asociados al incumplimiento de la norma,

especialmente en los jóvenes de décimo y undécimo de la Institución Educativa Alejandro Vélez Barrientos del municipio de Envigado durante el año 2017, sede La Paz, aplicando un cuestionario que permitió evaluar las variables de protección familiar, educativa y social y las variables de riesgo familiar, educativo y social.

Las instituciones educativas cumplen una función importante en la construcción y formación del individuo, ya que es allí donde se forma e instruye al individuo, sobre unos valores y aptitudes inculcados desde el seno de la familia, que le permitirá al sujeto afrontar situaciones diversas en las cuales se verá inmerso; resulta fundamental que este proceso se realice de manera adecuada, con el acompañamiento, no sólo de la comunidad académica, sino también de la familia, sin dejar por fuera el reducto correspondiente a la sociedad, ya que son estos aspectos los que permiten la construcción de la personalidad de cada estudiante e inciden para afrontar situaciones de riesgo y brindan protección al individuo.

Dentro de los distintos factores de riesgos psicosociales se encuentran conductas tales como el consumo de sustancias psicoactivas, la reprobación y deserción escolar, el inadecuado clima social y escolar de los estudiantes; en ocasiones, los padres y el personal de las instituciones educativas no se percatan de ellos hasta que es demasiado tarde, lo que dificulta el trabajo con individuos específicos o con toda la comunidad.

Existen, por tanto, factores psicosociales que son protectores o de riesgo en los adolescentes, los cuales afectan positiva o negativamente su bienestar y sus procesos de desarrollo; es por ello fundamental conocerlos, para lo cual se busca una contextualización de dicha identificación en el marco de las Institución Educativa Alejandro Vélez Barrientos sede La Paz, con miras a señalar la relación entre dichos factores y, de esta manera, procurar herramientas que lleven al cumplimiento de la norma en estos jóvenes.

Desde esta perspectiva, esta investigación centra su atención en el abordaje de tres

categorías de análisis principales: los factores psicosociales de protección, los riesgos psicosociales asociados y el cumplimiento e incumplimiento de la norma, conceptos que se busca abordar desde las vivencias sociales, institucionales y familiares de los adolescentes estudiantes de los grados décimo y undécimo de la Institución Educativa Alejandro Vélez Barrientos del municipio de Envigado.

METODOLOGÍA

La investigación, desarrollada durante el año 2017, corresponde a un estudio de enfoque cuantitativo, en la medida en que lo que se hizo fue una “recolección de datos para probar una hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 46). Específicamente, el propósito del estudio era describir los factores psicosociales de protección y de riesgos asociados al incumplimiento de la norma en los jóvenes, tanto de sexo masculino como femenino, de los grados décimo y undécimo de la Institución Educativa Alejandro Vélez Barrientos del municipio de Envigado.

El estudio se desarrolló bajo un estudio de alcance descriptivo, ya que lo que se pretendía era especificar propiedades, características y rasgos importantes de un fenómeno particular en un grupo o población específica; en el caso que aquí corresponde, de los factores psicosociales de protección y de riesgos asociados al incumplimiento de la norma en los jóvenes de dos grados de educación media y de una institución educativa en particular.

La investigación es de diseño no experimental, que es aquella que se efectúa sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no se hacen variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables, lo que se hace es observar el fenómeno tal como se da en su contexto natural, para luego analizarlo. Además, la investigación tiene un diseño transversal o transaccional, ya que la recolección de los datos se realizó en un solo momento y tiempo y “su propósito es describir variables, analizar su incidencia e interrelación en un

momento dado” (Hernández et al., 2010, p. 208).

La población total de los estudiantes del grado 10 y 11 de la sede La Paz de la Institución Educativa Alejandro Vélez Barrientos del municipio de Envigado estaba compuesta por 240 estudiantes en el año 2017, con edades entre los 15 y 18 años, de sexo femenino y masculino; para efectos de la investigación se trabajó con una población de 30 estudiantes, los cuales estaban matriculados en la jornada de la mañana (de 7:30 a.m. a 2:30 p.m.).

El instrumento de recolección de información utilizado en esta investigación es un cuestionario elaborado por el propio equipo investigador y validado posteriormente por el asesor temático de este trabajo, el cual constó de 60 preguntas con tres opciones de respuesta (a veces, nunca y siempre), el cual permitió evaluar las variables de protección familiar, educativa y social y las variables de riesgo familiar, educativo y social.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-32
		Versión: 01
		Página 5 de 11

DISCUSIÓN

Al describir los factores psicosociales de protección y de riesgos asociados al incumplimiento de la norma en los jóvenes de décimo y undécimo de la Institución Educativa Alejandro Vélez Barrientos del municipio de Envigado durante el 2017 se logran identificar una serie de variables que inciden en que el incumplimiento de la norma sea una conducta asociada a la edad y desarrollo de estos jóvenes; esta situación no sólo se evidencia a través de los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario, sino también concuerdan con los hallazgos de las investigaciones, tanto nacionales como internacionales, sobre factores asociados a ciertas conductas en jóvenes escolarizados.

Y es que asociada a esa tendencia a incumplir la norma se encuentran comportamientos agresivos y conductas antisociales que tienen su origen en las características de las propias familias y el tipo de disciplina que inculcan los padres en la crianza de los hijos; así por ejemplo, la falta de disciplina se relaciona con conductas agresivas y el incumplimiento de la norma, lo

que deslegitima la figura de autoridad que deben ejercer los padres de familia. Al respecto, Velásquez et al. (2002), destacan que existen factores de riesgo psicosocial relacionados con las características del joven y de sus padres, producto de una interacción matizada por problemas de desadaptabilidad, irascibilidad y desobediencia en el hogar.

Los resultados de este estudio permiten concluir que tanto los factores protectores y de riesgo asociados a comportamientos de incumplimiento de las normas representan, a su vez, un factor de riesgo generador o predictor de conductas agresivas. Sin embargo, estas situaciones no son una constante, pues existen variables de protección familiar que permiten establecer que los padres y cuidadores de los 30 estudiantes de los grados 10 y 11 de la sede La Paz de la Institución Educativa Alejandro Vélez Barrientos del municipio de Envigado entre los 15 y 18 años, generalmente, se sienten interesados por lo que ocurre con sus hijos; a ello se suma unas buenas relaciones con los diferentes miembros de la familia y un ambiente de diálogo casi permanente para resolver los problemas que surgen en el

hogar; pero en materia académica, tal vez por la edad de los jóvenes y el grado de escolaridad que cursan, y por las tareas y responsabilidades que se asignan en el colegio que se deben desarrollar de manera individual, es esporádico el apoyo que los familiares prestan en el desarrollo de estas tareas académicas.

De otro lado, existe un consenso generalizado frente a las variables de protección familiar en cuanto al rol que juega la educación en la formación y estructuración del carácter de los jóvenes; sin embargo, se destacan algunas pocas situaciones en las cuales esa protección familiar es débil o no se presenta, es decir, existe carencia de diálogo, falta de comunicación, débiles estrategias para solucionar problemas; y son precisamente estas situaciones específicas las que generan inestabilidad en los jóvenes y conllevan al incumplimiento de las normas.

Frente a la variable educativa, se observan buenas relaciones entre los compañeros de los grupos de clase, aunque, como bien sucede en etapa del desarrollo evolutivo, los adolescentes tienden a formar “camarillas”,

grupos de amigos con los cuales existe un mayor entendimiento; esta unidad grupal implica que el estudiante no siga las normas, por ejemplo las del manual de convivencia de la institución, por convencimiento propio, sino motivado por el grupo con el cual se siente vinculado; de igual forma, se identifica una actitud contestataria hacia la norma y a todo a lo que ésta implica, de ahí que el adolescente pueda dar respuestas desafiantes que conllevan a que sea él el individuo que es capaz de resolver sus problemas sin necesidad de acudir a la norma en sí misma.

Se evidencia también que el adolescente obtiene reconocimiento de la institución de su buen desempeño académico, aunque unos cuantos afirman la inexistencia de dicho reconocimiento; por su parte, al docente se le identifica como mediador en los conflictos y se vincula a la familia cuando hay dificultades en los procesos de formación, lo que contrasta con la capacidad que cree tener el adolescente para poder solventar sus propios problemas.

Respecto a la variable social, muchos de los jóvenes manifiestan tener ciertos límites

al momento de actuar; siguen siendo los compañeros de clases quienes animan a superar la norma o a no tenerla en cuenta; ese incumplimiento de la norma no se da, por tanto, como una manifestación individual del adolescente, sino como una expresión contestataria que responde a lo que exige el grupo de amigos. Es el grupo de amigos, por tanto, el que cohesiona, el que vincula, el que permite un proceso de socialización, pero a su vez los jóvenes manifiestan que el grupo genera limitaciones, en especial porque son los que impiden que se pueda cumplir al pie de la letra una norma, ya que de lo contrario se genera rechazo o burla, y de acuerdo a la edad de estos estudiantes, lo que ellos buscan es aceptación. De esta forma, el adolescente responde a los retos de sus compañeros casi que de manera instintiva, en algunos casos sin medir las consecuencias, y aunque se sientan capacitados para afrontar las diversas situaciones que se les presentan, aun así requieren del apoyo de sus familias y de la institución.

Lo anterior también tiene incidencia frente al cumplimiento de la norma en general, es decir, tanto en el contexto del grupo social

como en el marco de los deberes que demanda ser ciudadano en el país; así, el estudiante responde a la norma vinculado a los retos y exigencias que pide el grupo de amigos, buscando con ello mayor aceptación dentro del grupo, ya que esa es la conducta que se ve manifiesta en cada integrante de ese grupo social.

Frente a los factores psicosociales de riesgo relacionados con la variable familiar, se identifica que en los núcleos familiares existen discusiones entre sus diferentes integrantes; también se observa presencia de situaciones de maltrato físico o verbal al interior de la familia, al igual que consumos de bebidas alcohólicas esporádicos; el tiempo que dedican los padres y cuidadores muchas veces no es el adecuado, ya que hay que tener en cuenta que se trata, en primer lugar, de adolescentes con una gran autonomía y, en segundo lugar, de grupos familiares cuyos padres o acudientes están ausentes debido a las obligaciones laborales.

Frente al tema de las normas, hay un alto porcentaje en el índice de desobediencia a las órdenes de padres y cuidadores, esto

desencadena problemas al interior de las familias y confirma lo señalado anteriormente sobre el origen de ese incumplimiento de la norma; aunque en ciertas oportunidades son los padres o cuidadores quienes incumplen la norma, de ellos no procede propiamente el ejemplo, sino del grupo de amigos; es el padre o cuidador el encargado de aplicar correctivos ante el incumplimiento de la norma y, por ende, la obediencia y la verdad se constituyen en constantes y guías a seguir en materia conductual.

Otra de las variables de riesgo es el área educativa, ámbito desde el cual se determinó una alta prevalencia de fraudes en las evaluaciones, que, aunque sea ocasional, se constituye ello en una conducta propia del adolescente para conseguir un logro académico; ello se debe, en parte, al temor a perder una materia, ya que ello conlleva sanciones y castigos por parte de los padres. Pero el incumplimiento de la norma también tiene sus límites y procuran que sus conductas no atenten o afecten la esfera de los derechos de los demás; si bien puede haber dificultades para obedecer las normas

del colegio, plasmadas en el manual de convivencia, el grado de madurez de estos estudiantes implica, en ciertos casos, ser generadores de indisciplina, todo ello en procura de mayor aceptación de los compañeros.

Finalmente, la variable de riesgo social se encuentra relacionada con las obligaciones del hogar y del colegio y el no cumplimiento de las mismas, frente a lo cual se encuentran motivos para desobedecer.

CONCLUSIONES

En esta investigación se puede concluir que con el cuestionario aplicado se pudieron medir comportamientos problemáticos de inadaptación social y escolar de estudiantes de décimo y undécimo de la Institución Educativa Alejandro Vélez Barrientos del municipio de Envigado sede La Paz. El instrumento permitió examinar a la vez diversos tipos de conductas problemáticas que subyacen a la inadaptación social y escolar tal y como es evaluada por los propios docentes.

La utilidad del cuestionario, sin duda, radicó en la exploración sistemática de los tipos de problemas más significativos que aparecen con respecto a la convivencia en las instituciones educativas, los cuales se pueden agrupar en dos ejes de diverso significado: el comportamiento antisocial en sus diferentes manifestaciones, haciendo especial énfasis en el comportamiento agresivo hacia los pares y hacia el docente, y problemas menos graves como el no acatamiento de la norma, la indisciplina, el comportamiento disruptivo y el poco o nulo interés académico, los cuales son habituales y tienen una connotación negativa en el clima y escenario escolar.

Los docentes evalúan de forma negativa este tipo de comportamientos, y aunque no suponen riesgos individuales graves como los que tiene que soportar el comportamiento antisocial, si comporta una predicción de fracaso escolar y deserción del sistema educativo.

En todo caso, el cuestionario permitió describir, desde una perspectiva integradora, los factores psicosociales de protección y de riesgos asociados al incumplimiento de la

norma en los jóvenes de décimo y undécimo de la Institución Educativa Alejandro Vélez Barrientos del municipio de Envigado durante el año 2017. Básicamente, se pudieron relacionar una serie de problemas que, por lo general, se han evaluado independientemente en el contexto escolar, gracias a la evaluación de los docentes.

A nivel individual, se buscó adquirir un nivel más amplio de conocimientos con esta investigación, lo que permitió poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera; también se pretendió fortalecer los vínculos sociales, la parte ética, observar las necesidades que se manifiestan en los estudiantes para, de alguna manera, intervenir desde el campo de la psicología, brindando herramientas que logren transformar a los jóvenes que presentan dificultades en el ámbito educativo.

Con esta investigación se pretendió dejar abierta las puertas para otras personas interesadas que quieran aportar a procesos e información que contribuya al crecimiento personal, individual e institucional.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	<p>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</p>	<p>Código: F-PI-32</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 10 de 11</p>

También se quiso brindar una investigación nueva, ya que en el estado del arte realizado antes no se identifican investigaciones similares, pues es un tema con mucho campo para indagar y que frecuentemente no es adoptado por las personas en la medida en que no genera el suficiente interés para algunos investigadores, ignorando que desde el saber psicológico se pueden ofrecer herramientas para el cambio y la transformación que pueden tener influencia en cada ser humano, garantizando un nuevo conocimiento y habilidades para la vida que le ayudaran a afrontar situaciones que no permiten tener un buen desarrollo psicosocial.

Igualmente, se quería hacer una aproximación al por qué las conductas disruptivas, involucrando tanto a la institución como al individuo para fomentar las buenas habilidades, el buen desarrollo, la aceptación de la norma, y el saber hacer del psicólogo en diferentes áreas, sin dejar el aspecto familiar por fuera, ya que éste es uno de los principales factores que influyen en conductas disruptivas.

Finalmente, se pudieron identificar varias categorías de los estudiantes que incumplen la norma dentro de la institución; a partir de ello se pueden adelantar programas y orientar a profesionales y docentes para que trabajen con este tipo de estudiantes en la elaboración de proyectos de intervención con respecto al acatamiento de las normas.

REFERENCIAS

- Alvis R., A., Arana M., C., Restrepo B., J., & Hoyos Z., E. (2016). Agresión y empatía en un grupo de niños y niñas diagnosticados con trastorno negativista desafiante. *Katharsis*, (20), 123-143.
- Angulo, L., & Peña, D. (2015). Conductas disruptivas presentes en estudiantes del tercer año de educación media general. *Administración Educativa*, (2), 87-110.
- Arana M., C., Gómez A., A, Restrepo B., J., & García P., J. (2015). *Intervención neurocognitiva de comportamientos disruptivos como profilaxis de comportamientos violentos y delincuenciales en población vulnerable de la ciudad de Medellín*. Medellín: XVIII encuentro nacional de investigación – Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Buitrago M., D., & Herrera O., C. (2015). *La inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase* (Tesis de magister en

- educación). Ibagué: Universidad del Tolima.
- Jara E., D. (2014). *Identificación de los principales factores de riesgo psicosocial que afectan a los estudiantes de los grados sexto jornada la tarde de la Institución Educativa Juan Bautista La Salle de la ciudad de Florencia Caquetá* (Tesis de Psicología). Florencia (Caquetá): Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Lajara M., C., & Pro Bueno, A. (2012). *Las conductas disruptivas en el aula de educación primaria*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Marimón T., E., Pérez D., N., Suárez G., L., Hernández G., P., & Orraca C., O. (2011). Factores de riesgo psicosociales en escolares de la enseñanza media. Pinar del Río. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 15(4), 201-217.
- Martínez, J., & Franco, A. (2015). El comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas. *Revista Investigaciones Andina*, 10(16), 92-105.
- Páramo, M. (2011). Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia: Análisis de Contenido a través de Grupos de Discusión. *Terapia Psicológica*, 29(1), 85-95.
- Sabroso C., A., Jiménez A., D., & Lledó C., A. (2011). Problemas familiares generadores de conductas disruptivas en alumnos. *Desafío y perspectivas actuales de la psicología en el mundo de la adolescencia*, 2(1), 423-432.
- Sánchez S., V. (2015). *Las relaciones intrafamiliares y su incidencia en el comportamiento disruptivo de los niños/as de los Quintos Grados de Educación Básica de la Escuela Unidad Nacional del cantón Ambato de la provincia de Tungurahua* (Tesis de Psicología Educativa). Ambato (Ecuador) Universidad de Ambato.
- Simmel, G. (2014). *Sociología: estudios sobre las formas de socialización*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Tibocha T., J., & Velásquez L., J. (2012). *Comprensión del rol del maestro como agente socializador a partir de la evaluación en la construcción e implementación participativa de un esquema de inclusión escolar* (Tesis de psicología). Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Varela C., A., & Osorio V., Y. (2014). *Identificación de factores psicosociales en la institución educativa Los Andes de Florencia* (Tesis de psicología). Florencia (Caquetá): Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

CURRICULUM VITAE

María Alejandra Zapata Gómez:

Estudiante de psicología de la Institución Universitaria de Envigado.

Yurany Susana Baena Garcés:

Estudiante de psicología de la Institución Universitaria de Envigado.

Daniela Restrepo Gutiérrez:

Estudiante de psicología de la Institución Universitaria de Envigado.