

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 9

## PREVALENCIA DE BURNOUT EN UNA MUESTRA DE DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

CAROLINA BOLIVAR BEDOYA  
 Psicología  
 cari1235@hotmail.com  
 MARCELA CASAS PAMPLONA  
 Psicología  
 pamplo-123@hotmail.com  
 ALEJANDRA QUINTERO GALLEGO  
 Psicología  
 aleja.q.g@hotmail.com

**Resumen:** El síndrome de Burnout se describe como *desgaste profesional* de las personas que trabajan directamente con otras. Esta concepción se creó para dar respuesta al estrés crónico que se percibía e influía tanto en la vida profesional, personal y social de los mismos. En esta investigación buscamos, desde una muestra con los docentes de la IUE, identificar la presencia de dicho síndrome; se llevó a cabo a partir del Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes, de los cuales se observa que si bien el síndrome no está presente en la mayoría de ellos, existen altas tendencias a padecerlo.

**Palabras claves:** *Agotamiento, docentes, desgaste emocional, estrés crónico, síndrome*

**Abstract:** Burnout syndrome is described as the professional burnout of people who work directly with others. This conception was created to respond to the chronic stress that was perceived and influenced so much in the professional, personal and social life of the same ones. In this investigation we look for, from a sample with the teachers of the IUE, to identify the presence of this syndrome; was carried out from Maslach Burnout Questionnaire for Teachers, of which it is observed that although the syndrome is not present in most of them, there are high tendencies to suffer it.

**Key words:** *Exhaustion, teachers, emotional exhaustion, chronic stress, syndrome*

### 1. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo, se pretende ampliar las investigaciones ya realizadas sobre el Síndrome de Burnout, es decir, el síndrome de desgaste emocional o de “quemarse en el trabajo” que se da en las personas que trabajan directamente con otras personas. Buscamos indagar este síndrome desde una profesión que es de gran importancia para el ser humano como lo es la docencia y profundizaremos en los docentes de la Institución Universitaria de Envigado, basándonos en una metodología cuantitativa que busca identificar la presencia de este síndrome en una muestra de los docentes que conforman la Institución.

Siguiendo con lo anteriormente mencionado, es de gran relevancia resaltar que las exigencias de un docente de educación superior conllevan grandes exigencias a nivel profesional, sin mencionar sus vivencias personales que también influyen en el estrés del día a día. Este estrés crónico que se puede generar en los docentes, en la mayoría de las ocasiones es ignorado tanto por ellos mismos como por la institución, que es la que los “ampara” de alguna manera, es decir, no le prestan la suficiente atención,

por esta razón ese estrés se va convirtiendo en un desgaste emocional que cada vez está más inmerso en la vida de los docentes.

El llamado síndrome de Burnout o desgaste emocional involucra todos los aspectos de la vida de la persona afectada, es decir, el docente tiene muchos factores de riesgo que infieren en este fenómeno; su vida personal y social juegan un papel importante ya que, profundizando en la parte individual, la baja remuneración y realización personal tienen gran influencia debido a que la persona no se siente valorada o estimulada por la Institución a la que pertenece y su baja tolerancia a la frustración causa agotamiento en su emocionalidad. En cuanto a la parte social, el poco apoyo de sus familiares y amigos permite que el docente amortigüe ese estrés y angustia que siente en su lugar de trabajo. Esto se puede evidenciar en una muestra tomada en docentes en la Institución Universitaria de Envigado, donde se tuvieron en cuenta 45 docentes de todos los programas académicos presentados en la Institución (derecho, administración, Ingeniería, contaduría y psicología) y se utilizó el el Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed) (Maslach, C. y Jackson, S.E. 1981; 1986; Seisdedos, 1997) como herramienta de medición. La

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 2 de 9

cual muestra según los resultados que en la mayoría de la población de docentes investigados en la Institución Universitaria de Envigado no tienen síntomas de alarma que demuestren que existe la presencia del síndrome de Burnout sin embargo, se pueden encontrar problemáticas que requieren atención y que generen alerta en cuanto a aspectos que se encontraron en cada una de las subescalas de la prueba.

Con respecto a lo anteriormente afirmado, indagamos acerca de técnicas de intervención que son de gran interés para el tratamiento del síndrome de Burnout y que a su vez pueden tenerse en cuenta en la Institución Universitaria de Envigado para disminuir la tendencia o la sintomatología de este fenómeno que afecta a los docentes. Entre esas técnicas podemos resaltar algunos métodos para afrontar y manejar el estrés, los cuales se centran en hacer ver a los docentes la importancia de prevenir los factores de riesgo, conociendo de esta manera el problema así como el entrenamiento de la reestructuración cognitiva, organización del tiempo, estilos de vida, etc. Otra técnica o estrategia importante para evitar o intervenir el síndrome de Burnout sería el desarrollo de habilidades de comunicación interpersonal, social y de asertividad; también está como método fortalecer redes de apoyo social y por último disminuir o eliminar los factores que causan el estrés en el trabajo.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Síndrome de Burnout o también denominado como “Síndrome de quemarse en el trabajo” describe una presencia de una respuesta prolongada de tipo de estrés crónico causado por el trabajo, aparece con conductas y sentimientos negativos hacia el propio rol profesional y hacia las personas con las que desempeña su labor. Cuando se habla de estar quemado en el trabajo, quiere decir que la situación ha traspasado los límites del profesional y su adaptación queda muy reducida. Maslach & Jackson (1981) lo definen inicialmente como un síndrome psicológico de agotamiento emocional.

Si se dirige la atención a los docentes universitarios, se puede observar, según algunas investigaciones, que son una población muy propensa a sufrir este síndrome debido a que su labor conlleva, además de la docencia directa, al desempeño de funciones como investigación, extensión y labores administrativas, lo cual aumenta considerablemente, tanto las responsabilidades asumidas, como el tiempo dedicado a su cumplimiento.

Cuando este síndrome afecta a los docentes, pueden verse síntomas tanto en su ambiente profesional como en su vida personal (física y psicológica), como

impuntualidad, enfermedades médicas como gastroenteritis, deseo anormal de vacaciones, depresión y puede observarse bajo rendimiento en sus alumnos (Bardo, 1979; Alvarez & Fernández, 1991; Guerrero & Vicente, 2001).

Con todo lo anteriormente dicho, vale la pena mencionar la importancia que tiene el estudio de este fenómeno, ya que los docentes son una parte muy importante en la sociedad porque gracias a ellos se forma la calidad de los presentes y futuros profesionales y a su vez el desarrollo no solo de nuestra ciudad, sino también de nuestro país.

Es de gran interés para nosotros indagar que prevalencia tiene este fenómeno en los docentes de la Institución Universitaria de Envigado debido a que esta se encuentra en el proceso de acreditación de sus programas y el bienestar y un buen desempeño docente es un factor clave para alcanzar alta calidad de servicios educativos que ofrece a la institución.

Por este motivo, el presente estudio plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en una muestra de los docentes universitarios de la IUE?

## 3. JUSTIFICACION

La investigación del Síndrome de Burnout es un tema de gran importancia, ya que como se mencionó anteriormente toca una parte muy importante pero poco valorada de la sociedad, los docentes, entendiendo al docente como un maestro, guía, ayuda para entender o aprender un saber determinado. La sociedad de hoy, no le presta el suficiente interés a la labor de un profesor, ya que lo percibimos como la parte mala de la universidad, el “malo del paseo” dicho en palabras de la actualidad (Christin, 2010).

Campo & Ortégón (2012) afirman que en la mayoría de universidades no se interesan por el bienestar de sus docentes, siendo estos la parte más importante de esta ya que son ellos los dueños del conocimiento y los expertos en la transmisión del mismo, logrando de esta manera formar los mejores profesionales y así ganar reputación para seguir atrayendo estudiantes a la universidad.

Es importante dar a conocer en la Institución Universitaria de Envigado la presencia de este síndrome en nuestros docentes, ya que se podría desarrollar no solo un plan de prevención, sino también un plan donde se puedan tratar quienes tengan este síndrome con el fin de mejorar la salud mental de los docentes.

Siguiendo con lo anterior, la mejora en nuestros docentes y en la Institución Universitaria, es una vía

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 3 de 9

para la mejora en los profesionales que cada semestre se gradúan de un programa académico. Atención a las problemáticas relacionadas con el bienestar de los docentes de la IUE permite contribuir al camino hacia la alta calidad para la institución Universitaria de Envigado, siendo esta reconocida por los mejores docentes, profesionales y egresados.

#### 4. OBJETIVOS

##### 4.1 Objetivo general:

Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en la muestra de los docentes universitarios de la IUE.

##### 4.2 Objetivos específicos:

- Identificar la presencia del síndrome de Burnout en la muestra de los docentes universitarios de la IUE.
- Describir las manifestaciones específicas del síndrome de Burnout en la muestra de los docentes universitarios de la IUE.
- Proponer estrategias de atención a las problemáticas detectadas con el fin de mejorar el bienestar de personal docente.

#### 5. METODOLOGIA

##### 5.1 Enfoque investigativo: cuantitativo.

El objetivo de la investigación cuantitativa es el obtener conocimientos e información fundamental y exacta para de esta manera conocer la realidad de una manera más objetiva y ecuánime ya que por medio de esta se recogen y analizan los datos a través de nociones y variables. Su énfasis es la demostración de la causalidad del problema a investigar y la generalización de sus resultados, no está interesada en la subjetividad del individuo (Del Canto, Ero; Silva Silva, Alicia, 2013).

##### 5.2 Nivel: descriptivo

Martha Patricia Sierra (2012) afirma que en este nivel se describen y señalan las características o rasgos del fenómeno u objeto de estudio. Su función principal es la capacidad para distinguir y obtener información de las particularidades principales del objeto de estudio a partir de una o más variables, ya sea de toda una población, o de una muestra representativa desde la cual se hacen deducciones y se argumenta acerca de la población de la que dicha muestra se extrajo. Las personas o usuarios que más utilizan este tipo de investigación son las instituciones

gubernamentales, para la solución de problemas o fenómenos sociales y las grandes empresas comerciales.

##### 5.3 Método: no experimental

Se basa principalmente en la observación de los fenómenos o situaciones según como se encuentren en su ambiente o contexto natural y después analizar los datos observados, ya que en este tipo de Investigación no existen condiciones ni estímulos en los cuales se deba exponer el sujeto investigado. Es aquel que se realiza sin manipular determinadamente las variables. Marisela Dzul Escamilla (s.f., p 25), afirma que “se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador”

En esta investigación utilizaremos el diseño transversal, ya que por medio de este nos centraremos en el análisis del nivel o estado de ciertas variables en un momento y lugar determinado que nos llevaran a recolectar los datos y finalmente a su análisis y resultado.

##### 5.4 Población y muestra

Para la realización de este anteproyecto, se considera la población de los docentes de la Institución Universitaria de Envigado.

La muestra se conformó por 45 docentes de la Institución Universitaria de Envigado, que fueron escogidos por medio de un muestreo intencional, contando con los siguientes criterios de inclusión:

1. Ser docente de la IUE.
2. Contar con experiencia mínima de 2 años en docencia universitaria.
3. Contar con la participación voluntaria.

##### 5.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Para la recolección de información se utilizó el Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed) (Maslach, C. y Jackson, S.E. 1981; 1986; Seisdedos, 1997), que consta de 22 preguntas relacionadas con su ambiente de trabajo y sintomatología del mismo, sus respuestas van de 0 – 6 siendo 0 la menos frecuente y 6 la más frecuente.

##### 5.6 Aspectos éticos del estudio.

El código deontológico del psicólogo se rige principalmente por principios comunes como el respeto a la integridad de la persona, protección de los derechos humanos, sentido de honestidad y responsabilidad con las personas o clientes que se trata, fundamentación objetiva y científica de su saber profesional y como factor fundamental prudencia en la aplicación de instrumentos y sus resultados.

## 6. RESULTADOS

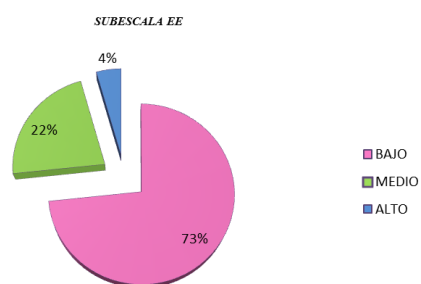
Para realizar la presente investigación basada en la búsqueda de la presencia del síndrome de Burnout en docentes en la Institución Universitaria de Envigado, se tuvo en cuenta 45 docentes de todos los programas académicos presentados en la Institución (derecho, administración, Ingeniería, contaduría y psicología) y se utilizó el el Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed) (Maslach, C. y Jackson, S.E. 1981; 1986; Seisdedos, 1997) como herramienta de medición.

Para medir si existía síndrome en los docentes, se tuvo en cuenta las siguientes subescalas:

**EE (Agotamiento Emocional):** En esta subescala puntuaciones de 27 o superiores serían indicativas de un alto nivel de burnout, el intervalo entre 19 y 26 corresponderían a puntuaciones intermedias siendo las puntuaciones por debajo de 19 indicativas de niveles de Burnout bajos o muy bajo.

VALORACIÓN	EE INDICADOR	EE
BAJO	33	73%
MEDIO	10	22%
ALTO	2	4%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Tabla N 1: EE (Agotamiento Emocional)**



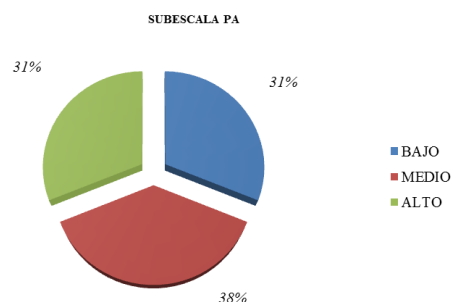
**Grafico N°1: Subescala EE**

Según los datos obtenidos en esta subescala, se puede observar que el 73% de los docentes encuestados no muestran síntomas de Agotamiento Emocional, el 22% está en la media y sólo un 4% tienden a sentirse exhaustos en el trabajo.

**PA (Realización Personal):** Se consideran que las puntuaciones son bajas entre 1 y 33, media entre 34 y 66 y alta entre 67 y 99.

VALORACIÓN	PA INDICADOR	PA %
BAJO	14	31%
MEDIO	17	38%
ALTO	14	31%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Tabla N 2: PA (Realización Personal)**



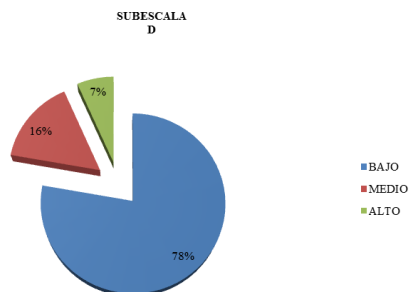
**Grafico N°2: Subescala PA**

Se puede observar que el 38% de los docentes se encuentra en un nivel medio, es decir no tienen sensación de logro pero tampoco se encuentran desmotivados en el trabajo con estudiantes, el 31% se encuentra en un nivel alto, es decir, se sienten realizados y otro 31% se encuentran en un nivel bajo.

**D (Despersonalización):** Puntuaciones superiores a 10 serían nivel alto, de 6 a 9 medio y menor de 6 bajo grado de despersonalización.

VALORACIÓN	D INDICADOR	D %
BAJO	35	78%
MEDIO	7	16%
ALTO	3	7%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Tabla N 3: D (Despersonalización)**

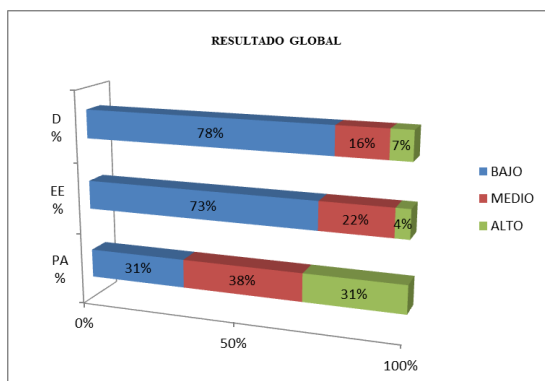


**Gráfico N°3: Subescala D**

En esta subescala se pudo percibir que un 78% de los 45 docentes investigados se encuentran en un nivel bajo de despersonalización, le sigue un 16% que se encuentran en el nivel medio y finalmente el 7% restante muestran un nivel alto.

VALORACIÓN	PA %	EE %	D %
BAJO	31%	73%	78%
MEDIO	38%	22%	16%
ALTO	31%	4%	7%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Tabla N 4: Resultado Global**



**Gráfico N°4: Resultado Global**

Después del análisis que se realizó de las tres subescalas propuestas en el Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed), (Maslach, C. y Jackson, S.E. 1981; 1986) (Seisdedos, 1997); se obtuvo como resultado que en la mayoría de la población de docentes investigados en la Institución Universitaria de Envigado no tienen síntomas de alarma que demuestren que existe la presencia del síndrome de Burnout.

## 7. DISCUSIÓN

En este estudio se buscó describir los niveles del Síndrome de Burnout presentes en una muestra de los docentes de la Institución Universitaria de Envigado. Se encontró incidencias de sintomatologías del Síndrome de Quemarse por el Trabajo que aunque no son muy altas dejan una alerta frente a los resultados. Esta situación era esperable, dada las características de la profesión y el entorno, puesto que el ejercicio docente se ve enfrentado a diversos factores que influyen de forma directa en el desempeño y en la figura del educador (Silva & cols., 2005).

Lo anterior, se ve respaldado teóricamente por las investigaciones realizadas en Ecuador por Chávez Orozco (2016), donde se identificó que Colombia se encuentra entre los tres países donde más se padece el síndrome de Burnout. La investigación se realizó con 10 países y se aplicó el cuestionario MBI de Maslach. Esto nos lleva a decir que Colombia suele tener más factores de estrés en el trabajo de los docentes lo cual los lleva a ser más vulnerables a padecer este síndrome.

Ahora bien, se observó que en una investigación realizada por Guerrero Barona (2015) a 257 profesores en la Universidad de Extremadura, se encontró que un porcentaje del 9,80% muestran Agotamiento emocional, un 3,47% padecen despersonalización y 20,6% se sienten realizados o con logro personal; los profesores de esta muestra, denotan más agotamiento emocional que despersonalización; mientras que en la investigación realizada en los docentes de la Institución Universitaria de Envigado, se muestra más alertante la subescala de realización personal, ya que el porcentaje bajo sumado con la media, arroja un total de 69% del total de la población, es decir, que este porcentaje se sienten poco realizados profesionalmente, lo cual los hace vulnerables a padecer el síndrome; mientras que el agotamiento emocional se evidencia que solo un 4% de la población y se encuentran en un nivel bajo, es decir, 5,8% menos que los docentes de la Universidad de Extremadura. En cuanto a la subescala de despersonalización, se pudo percibir que un porcentaje del 7% de los docentes de la Institución Universitaria de Envigado se encuentran en un nivel alto, al cual se le debe prestar atención ya que si bien, comparado con el resultado de Guerrero Barona, E. es un porcentaje más bajo, puede conllevar consecuencias clínicas para los docentes. Esto nos lleva a pensar que, si bien estos indicadores no demuestran la presencia de Burnout en los docentes de la Institución universitaria de Envigado, muestra una alerta y una alta prevalencia a que empiecen a padecerlo.

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 6 de 9

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los resultados de esta investigación arrojan un nivel bajo del síndrome de Burnout en los docentes de la Institución universitaria de Envigado, es decir, no hallamos la presencia del síndrome, sin embargo, encontramos problemáticas que requieren atención ya que generan alertas importantes en cuanto a aspectos que se encontraron en cada una de las subescalas de la encuesta aplicada que pueden generar alta prevalencia en los docentes a padecer el síndrome.

Siguiendo lo anteriormente mencionado, nuestro interés se basa en realizar ciertas propuestas de intervención a través de la institución con el objetivo de mejorar las condiciones del docente y el clima laboral en el que se mueve a diario, para de esta manera evitar que se dé el síndrome o para quienes lo tienen, pueda ser tratado. La propuesta incluiría programas para el control del estrés, programas de formación en cuanto al entrenamiento de solución de problemas, habilidades de comunicación, estrategias para hablar en público, entrenamiento en habilidades sociales (asertividad) y manejo del tiempo que sean de beneficio tanto para estudiantes como para docentes.

En nuestra investigación encontramos que la estrategia de desarrollo personal ya fue utilizada en otra universidad que padecía problemáticas similares a las anteriormente mencionadas en la Institución Universitaria de Envigado. Buscamos con esta propuesta crear nuevos significados positivos en los docentes sobre el problema o situación y que transforme la sintomatología en algo nuevo y bueno para él.

## REFERENCIAS

Aguiar Vega, Yaima; Villegas, Crisálida (2009) El desempeño del docente universitario en el contexto de la sociedad del conocimiento. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, vol. 10, núm. 2. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41021266007>

Arias Gallegos, W., Jiménez Barrios, N. (2013). Síndrome de Burnout en docentes de educación básica regular de Arequipa. *Educación*, Vol. XXII, N° 42, pp. 53-76. Recuperado de: <http://ucsp.edu.pe/imf/wp-content/uploads/2015/10/S%C3%ADndrome-de-burnout-en-profesores-PUCP.pdf>

Arias, W. L. Jimenez, N. A. (2013). *Síndrome de Burnout en docentes de Educación Básica Regular de Arequipa*. Recuperado de: <http://ucsp.edu.pe/imf/wp-content/uploads/2015/10/S%C3%ADndrome-de-burnout-en-profesores-PUCP.pdf>

Arís Redó, N. (2009). El síndrome de Burnout en los docentes. *Electronic Journal of research in Educational Psychology*, 78(2), 829-848, Disponible en [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/18/espannol/Art\\_18\\_303.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/18/espannol/Art_18_303.pdf)

Arquero, J. L., Donoso, J. A. (2013). Docencia, investigación y Burnout: el síndrome del quemado en profesores universitarios de Contabilidad. *Revista de contabilidad*, 16(2), 94-105. Disponible en <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1138489113000083>

Barbosa Ramírez, Muñoz Ortega, Rueda Villamizar, Suarez Leiton (2009). *Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes universitarios*. Revista iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología 2(1). Pontificia universidad javeriana, Colombia. Pdf

Botero, C. C. (2012). *Riesgo psicosocial intralaboral y "Burnout" en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos*. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, Colombia. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v28n48/v28n48a10.pdf>.

Campo, L. Ortégón, Jorge. (2012) *Síndrome de Burnout: una revisión teórica*. Disponible en [intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/3159/Laura\\_Campo\\_Panesso.pdf?sequence=1](http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/3159/Laura_Campo_Panesso.pdf?sequence=1)

Carolina., H. (2016). *Propuesta psicológica preventiva enmarcada en el modelo filosófico-educativo del humanismo, para el síndrome de Burnout en profesores del colegio liceo san marcos de quito*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador., Disponible en <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/11334>

Christin. A (2010, 28 de Noviembre). *Malestar Docente*. Recuperado de


	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 7 de 9

- <http://www.estres.edusanluis.com.ar/2010/11/sindrome-de-burnout.html>
- D'Anello Koch, S., D'Orazio, A. K., Barreat Montero, Y., Escalante, G. (2009). Incidencia del sentido de humor y la personalidad sobre el síndrome de desgaste profesional (Burnout) en docentes. *Educere*, 13(45), 439-446. Disponible en, <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/29276>
- Díaz Romero, R., Lartigue Becerra, T., Acosta Velasco, M. (2001). Síndrome de Burnout. Desgaste emocional en cirujanos dentistas. *RevAsoc Den Mex*, LVIII (2):63-67, Disponible en <http://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2001/od012d.pdf>
- Durán, M. A., Extremera, N., Rey, L. (2001). Burnout en profesionales de la enseñanza: un estudio en educación primaria, secundaria y superior. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 17(1), 45-62. Disponible en, [https://www.researchgate.net/profile/Natalio\\_Extremera/publication/253234568\\_Burnout\\_en\\_profesionales\\_de\\_la\\_enseñanza\\_un\\_estudio\\_en\\_Educacion\\_primaria\\_secundaria\\_y\\_superior/links/02e7e51f6695c2d44d000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Natalio_Extremera/publication/253234568_Burnout_en_profesionales_de_la_enseñanza_un_estudio_en_Educacion_primaria_secundaria_y_superior/links/02e7e51f6695c2d44d000000.pdf)
- Echeverría Aráuz, H. (2013). *Síndrome de Burnout en maestros de educación primaria*. Tesis de grado académico de licenciatura en psicología. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Facultad de Humanidades, Disponible en <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/22/Echeverria-Hanea.pdf>.
- Educación Superior 19, Marzo 2012. Calidad de la educación superior. Ministerio de Educación. Recuperado de: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-92779\\_archivo\\_pdf\\_Boletin19.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-92779_archivo_pdf_Boletin19.pdf).
- Elvira, J., Cabrera, J. H. (2004). Estrés y Burnout en profesores. *International journal of clinical and health psychology*, 4(3), 597-621. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/337/33740309.pdf>
- Escamilla, D. (s.f.). *Asignatura de Fundamentos de la Metodología*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de: [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)
- Estrada, L. (s.f.) Departamento de Filosofía. Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo. Venezuela. Recuperado de [https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/5/EL\\_DESEMPE%C3%91O\\_DOCENTE.pdf](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/5/EL_DESEMPE%C3%91O_DOCENTE.pdf)
- Galicia, F. A., Zermeño, M. E. G. (2009). Estrés, agotamiento profesional (Burnout) y salud en profesores de acuerdo a su Tipo de contrato. *Ciencia & Trabajo*, 12(33), 172-176. Disponible en, [https://www.researchgate.net/profile/Fernando\\_Arias-Galicia/publication/28322448\\_Estres\\_Agotamiento\\_Profesional\\_burnout\\_y\\_Salud\\_en\\_Profesores\\_de\\_Acuerdo\\_a\\_su\\_Tipo\\_de\\_Contrato/links/02e7e53190d73d46d8000000/Estres-Agotamiento-Profesional-burnout-y-Salud-en-Profesores-de-Acuerdo-a-su-Tipo-de-Contrato.pdf#page=74](https://www.researchgate.net/profile/Fernando_Arias-Galicia/publication/28322448_Estres_Agotamiento_Profesional_burnout_y_Salud_en_Profesores_de_Acuerdo_a_su_Tipo_de_Contrato/links/02e7e53190d73d46d8000000/Estres-Agotamiento-Profesional-burnout-y-Salud-en-Profesores-de-Acuerdo-a-su-Tipo-de-Contrato.pdf#page=74)
- Guerrero Barona, E. (2015). Una investigación con docentes universitarios sobre el afrontamiento del estrés laboral y el síndrome del “quemado”. *Revista Iberoamericana de Educación, Sección colaboración de Lectores.*, pp. 1-23, Disponible en <http://rieoei.org/profesion17.htm>
- Guerrero, E., Gómez, R., Moreno, J. M., García-Baamonde, E., Blázquez, M. (2011). El síndrome del quemado, modos de afrontamiento del estrés y salud mental en profesores no universitarios. *Psicología Conductual*, 19(3), 557. Disponible en <http://search.proquest.com/openview/b85d21ca2a66da4e8bb515994c5bd2f6/1?pq-origsite=gscholar&cbl=966333>
- Gutiérrez Aceves, G., Celis López, M., Moreno Jiménez, S., Farias Serratos, F., Suárez Campos, J. (2006). Síndrome de Burnout. *ArchNeurocién (Mex)* Vol. 11, No. 4: 305-309, Disponible en <http://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2006/ane064m.pdf>
- Ibáñez, J., López, J., Márquez, A., Sánchez, N., Flórez-Alarcón, L., Vera, A. (2012). Variables sociodemográficas relacionadas al síndrome de Burnout en docentes de colegios distritales: Demographic variables related to teacher Burnout syndrome in school district. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 6(2), 103-116. Disponible en, <http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci>

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 8 de 9

- arttext&pid=S1900-23862012000200009
- Investigación cuantitativa (s.f.). Disponible en [http://ipes.anep.edu.uy/documentos/investigacion/materiales/inv\\_cuanti.pdf](http://ipes.anep.edu.uy/documentos/investigacion/materiales/inv_cuanti.pdf)
- Longas, J., Chamarro, A., Riera, J., Cladellas, R. (2012). La incidencia del contexto interno docente en la aparición del Síndrome del Quemado por el trabajo en profesionales de la enseñanza. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 28(2), 107-118. Disponible en [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1576-59622012000200004](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1576-59622012000200004)
- Martínez Pérez, A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*. n° 112. Disponible en <http://www.ucm.es/info/vivataca/numeros/n112/DATOSS.htm>
- Maslach, C., Jackson, S.E. (1981; 1986). Seis dedos, 1997.
- Moriana Elvira, J., Herruzo Cabrera, J. (2004). Estrés y Burnout en profesores International. *Journal of Clinical and Health Psychology*. Vol.4, núm. 3, pp. 597-621. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/337/33740309.pdf>
- Ochoa, M. (2005).** *Tres miradas a la formación docente.* Disponible en <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-89943.html>
- Oramas Viera, A. (2013). *Estrés laboral y síndrome de Burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria.* Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Salud. Universidad de la Habana, Cuba, Disponible en [http://tesis.repo.sld.cu/680/1/Tesis\\_-\\_ARLENE\\_ORAMAS\\_VIERA.pdf](http://tesis.repo.sld.cu/680/1/Tesis_-_ARLENE_ORAMAS_VIERA.pdf)
- Ortega, M. D. L. A. L. (2009). La psicoterapia humanista. Disponible en <http://www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psicologiacom/article/viewFile/713/688/>
- Oscar, M, T (2011, 4 de Diciembre). *El profesor universitario: sus competencias y formación.* *Profesorado revista de currículum y formación del profesorado.* Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL1.pdf>
- Sierra, M. (2012). *Tipos más usuales de investigación.* Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de: [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/prepa3/tipos\\_investigacion.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/tipos_investigacion.pdf).
- Trallero, C. (s.f.). *Tratamiento del estrés docente y prevención del Burnout con musicoterapia autorrealizadora.* Recuperada de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/11519/1/tratamiento%20estres%20docente.pdf>
- Viloria, H., Paredes, L. (2007). Burnout en profesores de educación física. *Revista de psicología del deporte*, 12(2). Disponible en <http://www.rpd-online.com/article/view/167>



 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia , educación y desarrollo</p>	<b>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 9 de 9