

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 8

## MOTIVACIONES QUE LLEVAN A UNA PERSONA HABITANTE DE CALLE A ASUMIR UN PROCESO DE RESOCIALIZACIÓN

FABIÁN TAMAYO GÓMEZ

Institución Universitaria de Envigado

fabiant1921@hotmail.com

MARÍA FERNANDA LONDOÑO HERNÁNDEZ

Institución Universitaria de Envigado

mafe\_2295@hotmail.com

ZAIRA DAHIANA AGUIRRE AVENDAÑO

Institución Universitaria de Envigado

Zaira\_0204@hotmail.com

**Resumen:** El objetivo principal de la presente investigación es describir las motivaciones que llevan a una persona habitante de calle a asumir el proceso de resocialización de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos de la Alcaldía de Medellín. Para dar respuesta al planteamiento se parte de la metodología cualitativa – descriptiva en la que se diseña una entrevista semiestructurada la cual es aplicada a una muestra poblacional de 10 personas pertenecientes al programa, esta permite observar que las necesidades fisiológicas, de reconocimiento y afiliación son las que más motivan a los habitantes de calle a iniciar procesos de resocialización.

**Palabras claves:** *Drogadicción, escala de Maslow, exclusión social, habitante de calle, motivación, necesidades*

**Abstract:** The main objective of this research is to describe the motivations that lead a person inhabitant of street to take the process of socialization of the Secretariat of Social Inclusion, Family and Human Rights of the Alcaldía in Medellín. In response to the approach is part of the qualitative methodology - descriptive that you design a semi-structured interview which is applied to a population-based sample of 10 persons belonging to the program, this allows you to observe that the physiological needs, recognition and affiliation are more likely to motivate the inhabitants of street to initiate processes of socialization.

**Key words:** *Drug addiction, Inhabitant of street, motivation, needs, resocialization, scale of Maslow, social exclusion.*

### 1. INTRODUCCIÓN

Es evidente la problemática social que se vive en la ciudad de Medellín, la cual parte de la creciente llegada de habitantes de calle que toman la ciudad como su hogar; la problemática radica cuando en busca de medios para sobrevivir o alternativas de escape, se generan opciones en contra de la ley y de su propia integridad física y psicológica, como lo pueden ser el vandalismo, la prostitución, consumo de sustancias, entre otros.

Todo esto llevó a pensar en un planteamiento que permita determinar los deseos de escape, ideaciones o proyecciones de vida que puede tener un sujeto en situación de calle. A partir de esto se generó la pregunta investigativa que guio el

presente proyecto. ¿Cuáles son las motivaciones que llevan a una persona habitante de calle a asumir el proceso de resocialización del Sistema de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos de la alcaldía de Medellín, componente Resocialización? el cual tiene como objetivo describir las motivaciones de las personas que habitan las calles a iniciar un proceso de resocialización y con la finalidad de dejar un precedente del tema, ya que a pesar de ser una cuestión de problemática social sus investigaciones son limitadas. Todo esto por medio de un estudio cualitativo desarrollado mediante una entrevista semi-estructurada previamente diseñada por los investigadores y avalada por expertos en el área.

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 2 de 8

Es importante aclarar que para dar respuesta a estos objetivos se tomó como principal referencia la teoría de la pirámide de las necesidades de Maslow e investigaciones hoy vistas como antecedentes que partieron con similitud en aproximaciones a la investigación.

La investigación presente podrá ser útil para que en un futuro, siendo esta misma un antecedente, se generen mayores expectativas de apoyo a esta población habitante de calle y se afine dentro del proyecto actual de resocialización, mejores alternativas en las oportunidades de mejora que se llegaron a concluir en su realización.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El censo realizado en Medellín y sus municipios aledaños en el 2009 por el Centro de Estudios de Opinión (CEO) de la Universidad de Antioquia y la Secretaría de Bienestar Social de la Alcaldía de Medellín, revela que en la ciudad hay 3.381 habitantes de calle. Cifras que permiten dimensionar el nivel de pobreza que rodea al Valle de Aburrá y que lleva a pensar más a fondo en la calidad de vida de miles de personas que lo habitan.

Cuando se agotan las alternativas y se vive inmerso en una sociedad intolerante, sin respeto y valor por el otro, que sitúa sus prioridades en el tener y se olvida del ser; es el trueque, la mendicidad y el “rebusque”, las estrategias que le brindan al habitante de calle una posibilidad de sobrevivir y subsistir en un mundo de exclusión y rechazo, en una sociedad que los aparta de lo que es socialmente aceptable y les niega sus derechos como ciudadano.

La problemática incrementa cuando estas opciones se vuelven insuficientes y llevan a elegir recursos como lo son: el consumo de sustancias psicoactivas, el alcoholismo, el vandalismo, la prostitución, el maltrato y la explotación infantil. Decisiones que van en contra de su integridad física, psicológica y emocional, y los pone en un

riesgo inminente tanto a ellos como a la ciudadanía en general, y “a su vez permite un deterioro de los muebles de la ciudad, una propagación de mendicidad y una inadecuada higiene en los espacios públicos promoviendo enfermedades para toda la población” (Agudelo & Sánchez, 2012, p.12). Enfermedades como la tuberculosis que aqueja a una significativa parte de la población habitante de calle, siendo un problema de salud pública que requiere de atención inmediata por parte de las entidades gubernamentales.

Situación que pone en riesgo la seguridad de la ciudadanía y que aumenta la desconfianza hacia los habitantes de calle de forma general. Llegando así a crear un estigma de vandalismo y drogadicción, y con ello una actitud de rechazo y discriminación.

### 2.1 Pregunta de investigación:

¿Cuáles son las motivaciones que llevan a una persona habitante de calle a asumir el proceso de resocialización del Sistema de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos de la alcaldía de Medellín, componente Resocialización?

## 3. JUSTIFICACIÓN

Los habitantes de calle son una población caracterizada por problemas psicosociales, variables sociales y situaciones ambientales de riesgo, repercutiendo estas en estilos de vida poco saludables como el consumo de drogas, la violencia, enfermedades contagiosas, vulnerabilidad y carencias.

En la ciudad de Medellín, es evidente ver como ante esta problemática que en el pasado era poco atendida y estigmatizada por la sociedad, hoy en día se esté implementado un Sistema de Atención al Habitante de Calle Adulto brindado por la Alcaldía de Medellín, el cual es dividido por proyectos con el objetivo de acoger a toda esta población y brindarles una atención especializada de acuerdo a sus necesidades; de los proyectos

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 3 de 8

anteriormente mencionados se hará énfasis en el de Habitante de Calle Adulto, el cual pretende seducir a los participantes para que inicien un proceso de resocialización y de esta manera puedan integrarse a una sociedad nuevamente, el cual cuenta con 6 componentes diseñados de una manera estratégica enfocados hacia el bienestar autónomo de los participantes; todo esto regido bajo lineamientos y leyes tanto nacionales como ordenanzas departamentales y municipales; tales como: la ley 1306 de 2009 y la ley 1641 de 2013 del Congreso de la Republica Colombiana que hablan del habitante de calle, a nivel departamental expedido por el código de convivencia ciudadana para el departamento de Antioquia la ordenanza 18 de 2002, que garantiza el mantenimiento de la convivencia pacífica y el respeto de los derechos humanos, y a nivel municipal el acuerdo 49 de 2007 el cual adopta la política pública de protección y la prevención del desplazamiento forzado en Medellín.

#### 4. OBJETIVO GENERAL

Describir las motivaciones que llevan a una persona habitante de calle a asumir el proceso de resocialización del Sistema Habitante de Calle de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos de la Alcaldía de Medellín, componente de Resocialización.

##### 4.1 Objetivos Específicos:

Determinar las motivaciones por las cuales una persona habitante de calle asume el proceso de resocialización.

Identificar las razones que tiene una persona para permanecer en el proceso de resocialización.

Reconocer qué aspectos pueden llevar a una persona en proceso de resocialización a pensar en la posibilidad de desertar del proceso.

#### 5. MARCO REFENCIAL

En pro de generar mejores alternativas de vida para la población Habitantes de Calle, la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos

Humanos de la Alcaldía de Medellín, propone un Sistema de Atención al Habitante de Calle Adulto, el cual es dividido por proyectos con el objetivo de acoger toda la población y brindar atención especializada de acuerdo a sus necesidades, dicho sistema está dividido por proyectos tales como: APCO, donde atienden a la población crónica con discapacidades tanto físicas como mentales; Albergues, los cuales se encuentran habilitados para generar toda la atención especializada que requieran habitantes de calle con enfermedades terminales, tuberculosis o necesidades especiales; Granjas productivas, que tiene como objetivo enseñarle al habitante de calle a trabajar; Habitante de calle adulto, en éste se pretende seducir a los participantes para que inicien un proceso de resocialización y así lograr integrarlos a una sociedad, este cuenta con 6 componentes los cuales son: componente de calle, componente hogar acogida “somos gente”, componente de centros de básica, componente casa acogida, componente de resocialización y componente de seguimiento y egreso productivo.

Es de especificar que esta investigación se basó en el componente de resocialización, el cual está dividido por los siguientes niveles: acogida, reconocimiento, replanteamiento, fortalecimiento y proyección. Estos niveles se van superando de acuerdo al desarrollo individual que cada integrante tenga en el proceso, una vez se avanza en fortalecimiento y proyección, se les asigna la responsabilidad de sostenerse económicamente, para así prepararlos para enfrentar el mundo laboral.

#### 6. METODOLOGÍA

Para la presente investigación que tiene como objetivo dar respuesta a la pregunta, ¿Cuáles son las motivaciones que llevan a una persona habitante de calle a asumir el proceso de resocialización del Sistema de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos de la alcaldía de Medellín, componente Resocialización? se utilizó como diseño metodológico la investigación cualitativa, entendida esta, como cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 4 de 8

se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación (Strauss & Corbin. p. 11-12), ya que tiene un significado social y se centra en una realidad del individuo, desde una perspectiva interna del ser.

El instrumento utilizado para el desarrollo de dicha investigación fue la entrevista semiestructurada, la cual se basa en la guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), como indica Martínez (2011) este tipo de entrevistas partieron por una serie de preguntas claves establecidas con anterioridad que pretendieron profundizar hacia el objetivo estudio mencionado; estas preguntas no dependen de una secuencia específica, dado que varía según las respuestas expuestas. (p.38)

Previo a la realización de la entrevista se efectuó un primer acercamiento en la cual se dio a conocer el propósito que se tenía con la investigación, el grupo que lo dirigiría, y así mismo posibilitar el acercamiento con la población participante. El instrumento guía se aplicó con el aval de profesionales en el área social, los cuales apoyaron el proceso de elaboración; previo a la ejecución de la entrevista se realizó una prueba piloto con personas que conformaron la muestra seleccionada, es importante aclarar además, que cada pregunta fue creada bajo los lineamientos que nos brindó el marco teórico de la presente investigación.

## 7. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el planteamiento de los resultados se establecieron categorías de estudio orientadas por los objetivos de la investigación, a las cuales se les fueron realizados los respectivos análisis a través de los testimonios dados por los participantes y de los cuales surgieron resultados que serán mencionados a continuación.

En las causas que llevan a una persona a ser habitante de calle, se identificó el consumo de

sustancias psicoactivas y alcohol como los principales determinantes para llegar a esta situación, ya que esta dependencia genera alteraciones a nivel físico y psicológico, presentando pérdida del auto-control y cambios en el comportamiento.

Otro causal que lleva a una persona a ser habitante de calle es la ausencia de figuras vinculares; partiendo de la teoría de la escala de Maslow, la necesidad de afiliación es vista como la motivación por recibir y dar amor y afecto, buscando reconocimiento y participación dentro de un grupo alejando así el sentimiento de soledad; ante esto, la ausencia de figuras vinculares se ha convertido en un factor por el cual las personas acuden a las calles en búsqueda de atención, reconocimiento y afecto.

Por otra parte, pensando en las motivaciones que llevaron a estas personas a asumir el proceso de resocialización, se reconocieron diversos aspectos: se encontró que los participantes antes de asumir el proceso padecían algún tipo de enfermedad, algunos sufrían de tuberculosis, otros necesitaban atención urgente para el VIH y enfermedades respiratorias; además de esto, necesidades fisiológicas como el aseo personal y la alimentación. Asimismo, se identificaron las necesidades de afiliación y reconocimiento planteadas por Maslow como motivaciones relevantes que llevan a decidir iniciar un proceso de resocialización.

Se determina que las proyecciones de vida que tienen los participantes del proceso de resocialización parten de las necesidades de autorrealización, seguridad y afiliación definidas en la Escala de Maslow, en lo narrado por algunos participantes se evidencian deseos de reconstruir su entorno familiar, encontrar un empleo que le brinde fluidez económica, ser aceptados por la sociedad y aislar el sentimiento de soledad.

La alimentación, el aseo personal, y tener un lugar digno donde pasar las noches, hacen parte de las motivaciones que los mantiene en el proceso de resocialización, ya que estas han generado cambios en sus conductas y por ende en su estilo

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 5 de 8

de vida actual. Asimismo, las necesidades de afiliación y de seguridad juegan un papel importante como mantenedores, y se reflejan al entrar en contacto con sus familiares al aspirar tener una nueva vida, una estabilidad laboral, salud y protección física.

Como factores de riesgo que pueden llegar a ser motivo de deserción del proceso de resocialización, se encuentra el control de la ansiedad ante el no consumo de sustancias psicoactivas, teniendo en cuenta que la abstinencia origina la necesidad de seguir consumiendo ya que la persona genera una dependencia y uso habitual e indiscriminado de estas sustancias. Además, la adherencia a las normas y la monotonía del proceso son manifestadas como un factor de riesgo, puesto que no se visionan más allá de lo que viven y además indican no ver una posibilidad real de trabajo.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

**Conclusiones:** El presente proyecto investigativo de corte cualitativo-descriptivo, desarrollado con el ánimo de conocer las motivaciones que llevan a las personas habitantes de calle a asumir el proceso de resocialización en el cual se encuentran actualmente participando del sistema de Inclusión Social de la alcaldía de Medellín, proyecto Atención al Habitante de Calle, componente Resocialización; hace claridad que estas conclusiones son relativas a los testimonios dados por los participantes, a los cuales se les aplicó una entrevista semiestructurada diseñada para responder los objetivos planteados.

En la aplicación de la entrevista realizada a un grupo de diez personas y contemplando las categorías analizadas dentro de la investigación, enfatizando en las factores por los cuales estas personas llegaron a ser habitantes de calle, se puede observar gran similitud en que los indicios para estos llegar a esta condición fue el consumo de sustancias psicoactivas y el alcoholismo, a raíz de esto, las secuelas generaron problemas intrafamiliares, motivo por el cual fueron retirados

de sus hogares. Por otra parte, la presión social es argumentada por uno de los participantes como una causa por la cual habita las calles, argumentando que esto se dio debido a las pocas oportunidades que la sociedad brinda a personas con problemas de adicción. El maltrato y dificultades a nivel familiar son definidos por algunos participantes como principal situación motivante, que lleva a tomar las calles como su hogar.

En la categoría que analiza las motivaciones que llevan a un habitante de calle a iniciar un proceso de resocialización y como principal énfasis de esta investigación se puede observar que los participantes en su mayoría iniciaron el proceso de resocialización por las necesidades fisiológicas que estaban pasando en la estadía en las calles, principalmente porque se encontraban enfermos: algunos padecían de tuberculosis, enfermedades de transmisión sexual o respiratorias; o requerían de aseo personal y alimentación.

Otro de los principales factores que incidieron a que los participantes tomaran el proceso de resocialización, fue la necesidad de afiliación, definida esta como la motivación por el amor y el afecto, teniendo como uno de sus fines el dejar de lado el sentimiento de soledad y vacío, además de querer pertenecer a un grupo, en este caso a su familia teniendo en cuenta su experiencia de pérdida.

Por otra parte, la necesidad de Seguridad fue una de las motivaciones importantes y que se destaca en algunos de los participantes, al exponer en su discurso el querer contar con la satisfacción de tener una estabilidad económica, un empleo estable y una vivienda digna.

Los principales mantenedores que conllevan a que los sujetos no desistan del proceso de resocialización va más ligado a las proyecciones de vida que tienen estas personas al salir de proceso de resocialización, uno de ellos es el reencuentro con sus familiares en estado de sobriedad, el poder contar con una estabilidad

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 6 de 8

laboral y económica, y contar con un estado de salud favorable.

Asimismo, se dan a conocer algunos factores de riesgo que podrían llegar a ser motivo de deserción en estas personas participes del proceso de resocialización, uno de ellos es el control de la ansiedad ante el consumo de sustancias psicoactivas. Seguido de este primer factor, la adherencia a las normas es manifestada como una dificultad, debido a que en las calles ellos mismos tomaban sus propias determinaciones y manejaban el dominio de sí mismos. Finalmente y continuando con los factores de riesgo, la monotonía o la falta de talleres lúdicos, cambios en las actividades programadas dentro del proceso o la frecuencia de establecimientos al actualmente disponible, para esta comunidad es vista por uno de los participantes con un factor de riesgo, ya que varias veces ha pensado en desertar del proceso de resocialización por esta situación.

**Recomendaciones:** A partir de la dificultad en la recolección de datos y de los pocos estudios encontrados en relación a la temática, lo cual generó dificultad en el momento de realizar el estado del arte, es importante tengan en cuenta que la información recolectada en este tipo de investigaciones puede ser almacenada para que estudiantes puedan acceder de forma interdisciplinar a la misma.

Partiendo de lo anteriormente mencionado, es también recomendable que por parte de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos, se haga pública la información en relación a los programas y proyectos que desarrollan desde la Alcaldía de Medellín, para que de esta manera la información brindada de los resultados obtenidos durante este proceso de los participantes, pueda fortalecer o generar miradas a nivel global que implique iniciativas para nuevos programas enfocados en esta población. Asimismo, es recomendado realizar censos con el fin de mantener actualizada la información en relación a esta población y así generar estrategias de acompañamiento e intervención más viables y efectivos.

Finalmente, debido a que la población con la que trabajan en este proyecto varía en edades, es importante que se tenga en consideración las oportunidades que se les pueda brindar a cada participante de contar con un empleo digno acorde a su edad, ya que esta es una de las motivaciones por las que pasan estas personas dentro del proceso.

## REFERENCIAS

Agudelo, A., & Sánchez, M., (2012) Motivaciones de los y las habitantes de calle para ingresar a centro día en el componente de resocialización (Tesis de pregrado). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Acuerdo 49 de 2007. Por el cual se adopta a política pública para la prevención del desplazamiento forzado, la protección, reconocimiento, restablecimiento y reparación de la población afectada por el desplazamiento forzado en el municipio de Medellín. Alcaldía de Medellín. 27 de Noviembre del 2007. Recuperado de [https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportalDelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_0\\_0\\_0/Normas/Shared%20Content/2015/Acuerdo%20049%20de%202007\\_Politica%20Publica%20AIPD%20Medellin.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportalDelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_0_0_0/Normas/Shared%20Content/2015/Acuerdo%20049%20de%202007_Politica%20Publica%20AIPD%20Medellin.pdf)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010) Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill Interamericana

Ley 1306 de 2009. Por la cual se dictan normas para la protección de personas con discapacidad mental y se establece el régimen de la representación legal de incapaces emancipados. Congreso de la Republica Colombiana, 5 de junio de 2009. Recuperado de [http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1306\\_2009.htm](http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1306_2009.htm)

Ley 1641 de 2013. Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones. Congreso de la República Colombiana, 12 de julio 2013. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201641%20DEL%2012%20DE%20JULIO%20DE%202013.pdf>

Martínez, J. (2011) Métodos de investigación cualitativa. Silogismo. 08(1) Recuperado de

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 7 de 8

<http://cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64/53>

Ordenanza 18 de 2002. Por la cual se expide el código de convivencia ciudadana para el departamento de Antioquia. Asamblea Departamental de Republica de Colombia, 15 de agosto del 2002. Recuperado de [https://www.medellin.gov.co/isolucion/bancoconocimiento/o/ordenanza18de2002/ordenanza\\_18\\_de\\_20020.pdf](https://www.medellin.gov.co/isolucion/bancoconocimiento/o/ordenanza18de2002/ordenanza_18_de_20020.pdf)

Ruiz, J. (2009) Censo de habitantes de calle y en calle de la ciudad de Medellín y sus corregimientos. Centro de Estudios de Opinión (CEO) y Alcaldía de Medellín. Medellín, Colombia. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2310/1/Censo%20de%20habitantes%20de%20calle%20y%20en%20calle%20de%20la%20ciudad%20de%20Medell%C3%ADn%20y%20sus%20corregimientos.pdf>

Strauss, A. & Corbin, J. (2002). Bases de la Investigación Cualitativa. Medellín. Editorial Universidad de Antioquia. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/35776718/Bases-de-la-investigacion-cualitativa-A-Strauss-amp-J-Corbin>

**Fabián Tamayo Gómez:** Estudiante de Psicología Institución Universitaria de Envigado.

**María Fernanda Londoño Hernández:** Estudiante de Psicología en práctica de décimo semestre de la Institución Universitaria de Envigado.

**Zaira Dahiana Aguirre Avendaño:** Psicóloga en formación de la Institución Universitaria de Envigado. Asistente de reclutamiento y selección en empresa de tecnología

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia , educación y desarrollo</p>	<b>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 8 de 8