

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 1 de 12

RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL ESCENARIO LABORAL ACTUAL

YURANI VALDERRAMA NOGUERA

yurani326@gmail.com

PAULA VILLADA RODRIGUEZ

pevillada@hotmail.com

Resumen: El objetivo principal de este estudio se basa en la identificación de la relación, a partir de una revisión bibliográfica a nivel nacional en un período de 2005 a 2013, incluyendo los factores de riesgo psicosocial y el agotamiento por el trabajo o en etapa de agotamiento laboral de hoy. Para lograr este propósito una investigación bajo un conjunto de caracteres bibliométrico enfoque cualitativo, con la que vamos a tratar de poseer especificaciones claridad sobre la cuestión de la relación entre el bienestar psicológico y el trabajo síndrome de quemado (burnout)

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia , educación y desarrollo</p>	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 2 de 12

Palabras claves: *Síndrome de quemado laboral, falta de interés por el trabajo, bienestar salud mental, situación del docente, organización del trabajo, estrés laboral, calidad de vida, enfermedad profesional, riesgo psicosocial.*

Abstract: The main objective of this study is based on identifying the relationship, from a bibliographical review at national level in a period from 2005 to 2013, including psychosocial risk factors and burnout by work or in today's job burnout stage. To accomplish this purpose an investigation under a qualitative approach bibliometric character set, with which we will seek to own specifications clarity on the issue of the relationship between psychological well-being and blown syndrome labor (Burnout).

Key words: Burnout syndrome , coping strategies , motivation , Motivation Work , stress , mental health.

Artículo para obtener el título de Psicología, Relación Entre Los Factores De Riesgo Psicosocial Y El Síndrome De Burnout En El Escenario Laboral Actual
Yurani Valderrama Noguera. Docente Secretaria de Educación Medellín, Candidata a obtener el Título de Psicóloga
Paula Villada Rodríguez. Psicóloga de Lasa

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 3 de 12

INTRODUCCIÓN

La salud mental comprende una variedad de actividades, directa o indirectamente, mediadas por el componente de bienestar mental, el cual está incluido en la definición de salud mental que da la Organización Mundial de la Salud (2013) como “un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”. Se relaciona, específicamente, con la promoción del bienestar, la prevención de trastornos mentales y el tratamiento y rehabilitación de las personas afectadas por dichos trastornos.

También, La Organización Internacional del Trabajo –OIT– (1994) ha hecho una identificación de los factores psicosociales que pueden incidir en el rendimiento laboral, la satisfacción con el trabajo y la salud del trabajador y, a su vez, en qué consisten en las interacciones entre el trabajador, sus capacidades y necesidades, su cultura y situación personal, su medio ambiente y las características de su organización, en su Serie número 56, “Seguridad, Higiene y Medicina en el Trabajo”.

En relación a lo anterior, el término *burnout* hace referencia metafórica al estado de un fuego que se sofoca o una llama que se extingue; se ha descrito su presentación frecuente en profesionales de la salud, docentes y, en

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 4 de 12

general, quienes laboran en organizaciones de servicios que tienen contacto directo con personas que se encuentran en situación de stress.

Gracias a esto, Se han diseñado varios instrumentos que han intentado medir el SB; sin embargo, el instrumento más empleado y aceptado en este campo es el *Maslach Burnout Inventory* (MBI), diseñado por Maslach y Jackson. Por otra parte, las autoras ofrecen las puntuaciones de corte dados por criterio estadístico. En síntesis, el MBI es el instrumento que más aceptación tiene en el campo de la medición del SB, pues ha obtenido apoyo empírico en amplias muestras de diversas ocupaciones. Desde esta perspectiva, el MBI es el instrumento que más ha aportado a la conceptualización del síndrome, con valores aceptables respecto de su validez.

Por tal motivo y para fines de este trabajo el riesgo psicosocial se considera como uno de los factores que puede incidir, precisamente, en la aparición del síndrome de Burnout o de quemado laboral, aunque que no existen trabajos o investigaciones explícitas que demuestran o analicen esta relación, es decir, no hay evidencias documentales que señalen expresamente que los riesgos psicosociales, en su distinta expresión, pueden influir en el surgimiento de este síndrome, por lo que aquí se busca realizar un análisis bibliográfico que consiste, básicamente, en identificar de qué tipos de riesgos habla la literatura en cuanto al síndrome del Burnout, cómo influye cada tipo de riesgo en el síndrome y si existen variaciones de su manifestación al relacionarlo con

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 5 de 12

diferentes poblaciones en las cuales están presentes diferentes riesgos.

Dicho proceso de investigación bibliométrico se lleva a cabo tanto en las distintas bibliotecas de las universidades de la ciudad de Medellín, así como a nivel nacional, escogiendo las publicaciones que sobre el Burnout se desarrollaron entre los años 2005 y 2013, específicamente en la profesión docente.

En este sentido, entonces, la pregunta de investigación que aquí se propuso desarrollar fue la siguiente: ¿Cuál es la relación que existe entre factores de riesgo psicosocial y el síndrome del quemado por el trabajo en el escenario actual?

ENFOQUE

Para este estudio se propuso una investigación bajo un enfoque cualitativo

que permitiera realizar una sistematización, a través de una investigación bibliométrica, sobre las publicaciones e investigaciones que se han desarrollado entre 2005 y 2013 sobre el Burnout a nivel nacional; por tanto, la lógica que orienta la investigación estuvo dada dentro de un enfoque cualitativo, pues comporta elementos cuyo interés es comprensivo, ya que según Galeano *“permite comprender las representaciones sociales y culturales que son comunes en diversos grupos o personas”* (Galeano, 2004, p. 15).

De igual forma, Galeano advierte que *“la perspectiva metodológica cualitativa hace de lo cotidiano un espacio de la comprensión de la realidad. Desde lo cotidiano y a través de lo cotidiano busca la comprensión de relaciones, visiones, rutinas, temporalidades, sentidos,*

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 6 de 12

significados” (Galeano, 2004, p. 16). En este sentido, la investigación se desarrolla bajo la dinámica de comprensión frente a otras realidades de carácter subjetivo, en la que no se procura instaurar reglas generales ni mucho menos comprobar hipótesis, pues es un asunto que le compete al campo fundamentado bajo parámetros cuantitativos.

FUENTES

De acuerdo con dicha metodología, se hace necesario el uso de fuentes primarias y secundarias: las primarias están justificadas en algunas consultas con investigadores que han tratado el tema del síndrome de Burnout desde la óptica de la salud mental; mientras que las secundarias encuentran sustento en la

documentación bibliográfica y cibergráfica que respaldan este estudio, proceso que se lleva a cabo mediante el rastreo documental en las principales bibliotecas de las Universidades ubicadas en Medellín y sus alrededores que tienen facultades o pregrados en psicología, además de artículos e investigaciones publicadas en revistas indexadas en páginas web y buscadores de artículos académicos.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El registro y sistematización de la información recopilada se realiza teniendo en cuenta los siguientes instrumentos e indicaciones sugeridas por Galeano (2007):

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 7 de 12

- a. Elaboración de guías y protocolos: instrumentos e indicaciones sugeridas por Galeano (2007): para este caso, se emplean fichas bibliográficas.
- b. Establecimiento de un sistema unificado de descripción bibliográfica de materiales documentales y de información proveniente del trabajo de campo.
- c. Registro de la información encontrada en diferentes bases de datos de bibliotecas de la ciudad de Medellín.

- d. Elaboración de guías y protocolos: para este caso, se emplean fichas bibliográficas.
- e. Establecimiento de un sistema unificado de descripción bibliográfica de materiales documentales y de información proveniente del trabajo de campo.
- f. Registro de la información encontrada en diferentes bases de datos de bibliotecas de la ciudad de Medellín.

INSTRUMENTOS DE

RECOLECCIÓN DE

INFORMACIÓN

El registro y sistematización de la información recopilada se realiza teniendo en cuenta los siguientes

- g. Revisión continua de los registros para producir otros que afinen la información y planteen nuevas necesidades de la misma.
- h. El registro debe incluir todo aquello que permita construir o reconstruir sentido.

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 8 de 12

i. Evaluar la pertinencia de utilizar formas de registro intrusivas (CDs, memorias, Internet) y no intrusivas (confiar en la memoria, notas sueltas) (p. 23).

j. a misma.

k. El registro debe incluir todo aquello que permita construir o reconstruir sentido.

l. Evaluar la pertinencia de utilizar formas de registro intrusivas (CDs, memorias, Internet) y no intrusivas (confiar en la memoria, notas sueltas) (p. 23).

En relación a los objetivos planteados en este trabajo se puede concluir que se identificó la relación entre los factores de riesgo psicosocial y el síndrome de Burnout en el escenario laboral actual, a través de una revisión documental minuciosa que se realizó a nivel nacional.

Igualmente, se determinaron los vínculos de cada tipo de riesgo psicosocial y el síndrome de Burnout y las variaciones de su manifestación en las distintas poblaciones en las cuales se presente este fenómeno.

Otro de los objetivos que se llevó a cabo fue realizar un análisis bibliográfico con el cual se identificaron los tipos de riesgos de que habla la literatura en cuanto al síndrome de Burnout o quemado por el trabajo. En el presente trabajo se expone el proceso de sistematización y categorización de las publicaciones e investigaciones que se han desarrollado en el periodo comprendido entre 2005 y 2013 sobre el Burnout; para ello, se realiza una categorización bibliográfica teniendo como referente los siguientes ítems:

- Año de publicación.

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 9 de 12

- Referencia bibliográfica.
- Universidad (o página web).
- Enfoque investigativo.
- Impacto de la investigación.
- Líneas de acción en materia de salud mental que se han seguido para el afrontamiento de esta problemática en los docentes de básica secundaria del municipio de Medellín.

CONCLUSIONES

Las fuentes de información empleadas se encuentran debidamente referenciadas en la bibliografía de esta investigación; se trata de fuentes confiables, identificadas luego de un proceso de búsqueda, depuración y clasificación en bases de datos de bibliotecas universitarias.

El formato del Artículo será en Microsoft Word 7.0 (o posterior). El artículo deberá ser de mínimo 6 páginas, y máximo 12 páginas, siguiendo esta diagramación, formato y el tipo de letra indicado en cada caso. Las páginas NO se numeran.

Deberá contener en su orden:

- El resumen y las palabras claves, tanto en inglés como en español (de acuerdo con el formato arriba detallado)
- La Introducción, elaborada como se detalla a continuación
- Las secciones del mismo; teniendo como última sección las conclusiones y recomendaciones (y eventualmente, Trabajo Futuro)
- Las referencias bibliográficas
- Los c.v. resumidos de cada uno de los autores, en el orden en que aparecen en el título.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo</p>	<p>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</p>	<p>Código: F-PI-028</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 10 de 12</p>

RECOMEDACIONES

Son diversas las recomendaciones que se puede realizar, de acuerdo a lo que se pudo hallar con la presente investigación; en primer lugar, cabe señalar que se deben llevar a cabo investigaciones sobre el síndrome del Burnout donde los resultados puedan ser aplicados al mejoramiento de los ambientes laborales, incrementando, de esta forma, la participación activa de éstos, con el fin de mejorar su calidad de vida y su productividad laboral.

Se deben plantear programas que tengan que ver con el crecimiento institucional y laboral, donde se influya en los empleados en actividades tales como capacitaciones, reconocimientos a su labor, ambientes distintos a la institución, entre otros; de igual forma, se

deben evaluar las posibilidades de investigaciones en las que se permitan comparar las variables que podrían verse afectadas a nivel de productividad profesional en ambientes donde se evidencie el síndrome de Burnout y ambientes con un adecuado clima laboral.

BIBLIOGRAFÍA

Galeano M., M. E. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Galeano M., M. E. (2007). *Registro y sistematización de información cualitativa*. Medellín: Universidad de Antioquia, 10 p.

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 11 de 12

Maslach, C., Schaufeli, W. B. y Leiter,
M. P. (2001). Job Burnout. *Annual
Review of Psychology*, 52, 397-422.

Ministerio de la Protección Social.
(2010). *Batería de instrumentos
para la evaluación de factores de
riesgo psicosocial*. Bogotá:
Ministerio de la Protección Social.

Ministerio del Trabajo. (2014). *Decreto
1507. Por el cual se expide el
Manual Único para la Calificación
de la Pérdida de la Capacidad
Laboral y Ocupacional*. Bogotá:
Diario Oficial No. 49.241 del 12 de
agosto.

Organización Internacional del Trabajo
(OIT). (1994) *Factores
psicosociales en el trabajo:
naturaleza, incidencia y*

prevención. No. 56. Ginebra:
Oficina Internacional del Trabajo.

Organización Mundial de la Salud.
(2013). *Salud mental: un estado de
bienestar*. Recuperado de
[http://www.who.int/features/factfile
s/mental_health/es/](http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/)

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia , educación y desarrollo</p>	ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 12 de 12