

PLAN DE CONTINGENCIA PARA SERVIDORES.

Agudelo Vallejo, John Wilson
wil_agudelo@hotmail.com

Resumen. Este trabajo pretende realizar el Plan de Contingencia de los servidores en la Compañía Jen Colombia S.A. Este plan busca garantizar la continuidad de la operación de la empresa en procesos críticos que componen los sistemas de información y permitir la custodia permanente del activo más importante con el que cuenta cualquier empresa u organización, su información.

Palabras claves: Desastre imprevisto, Desastre natural, Disco externo, Imágenes incrementales, Imágenes totales, Plan de Contingencia, Procedimiento, Resultados esperados, Resultados obtenidos, Servidor.

Abstract: This work deals with the procedures and forms that conduct Contingency Plan of the servers in the company Jen Colombia S.A. The project has a duration of 6 months time, which will analyse the results obtained and compared with the expected results. Procedures and functions that were made are the creation of full and incremental images of the company in a NAS servers, these images store in an external drive that is taken out of the company to avoid any natural and unforeseen disaster.

Key words: Unexpected disaster, natural disaster, external disk, incremental images, total images, Contingency Plan, procedure, results expected, results obtained, server.

INTRODUCCION

En la actualidad, las empresas se han vuelto cada vez más dependientes de la tecnología para su normal operación, por lo que se ha vuelto indispensable garantizar la disponibilidad de los sistemas de información. La interrupción de los servicios tecnológicos pueden llevar a una empresa a grandes pérdidas financieras e incluso a perder la credibilidad ante sus clientes y como consecuencia la empresa puede llegar a fracasar. En estos escenarios es donde cobra importancia los planes de contingencia [1], que no son más que las actividades que requiere realizar una empresa para restablecer la operación normal en el evento de una calamidad.

La empresa Jen Colombia S.A., consiente que la información es su activo más valioso, está encaminando sus esfuerzos a garantizar la continuidad del negocio con ayuda de herramientas tecnológicas y del recurso humano que posee.

1. OBJETIVO

1.1 Objetivo General

Crear un plan de contingencia para la empresa Jen Colombia S.A. que permita garantizar la continuidad del negocio en caso de desastre en el menor tiempo posible y con un mínimo de pérdida de información.

1.2 Objetivos Específicos

- Planificar los esfuerzos y costos necesarios para realizar el plan.
- Identificar las diferentes soluciones de acuerdo a las necesidades de la empresa.
- Definir la estrategia de implementación.
- Documentar el plan de contingencia.
- Realizar las pruebas y validaciones del plan de contingencia.

2. PLANTEAMIENTO (FORMULACIÓN) DEL PROBLEMA

Actualmente la empresa Jen Colombia S.A. no se cuenta con un plan de contingencia que permita mantener la disponibilidad de los datos en caso de presentarse un desastre dentro de la compañía, además no se tiene un procedimiento a seguir cuando un elemento de Hardware o una de sus partes falle.

Además la información de la empresa no se encuentra respaldada en ningún otro sitio [2], por lo que es vulnerable a pérdida o degradación de la misma en caso de falla de la plataforma tecnológica.

Existen algunos procesos manuales para ofrecer algún nivel de disponibilidad, pero esto son prácticos por periodos cortos y en caso de un desastre no permiten garantizar la continuidad del negocio.

Por lo anterior, se hace indispensable tener un plan de contingencia para los datos y para el reemplazo de cualquiera de los componentes que integran la infraestructura de datos de la compañía

3. JUSTIFICACIÓN

Para la Compañía Jen Colombia S.A es necesaria la creación de un plan de contingencia [3] y de un manual con los procedimientos requeridos para realizar los cambios necesarios en caso de un desastre en la plataforma de tecnológica y de esta forma permitir la operación normal de la compañía en cada uno de sus procesos, iniciando con el servicio al cliente hasta llegar a el despacho a los usuarios finales.

4. METODOLOGÍA

La metodología que se implementara en el proyecto se basa en:

Enfoque: Cuantitativo

Tipo de proyecto: Proyecto de Gestión

Estrategias: Está definida por entrevistas a los usuarios, capacitaciones sobre la plataforma,

además este proyecto contara con un seguimiento permanente y continuo por parte del proveedor y del departamento de Informática y Tecnología.

5. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

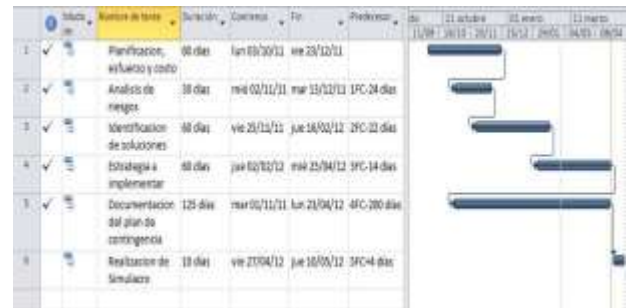
El presupuesto estimado para la ejecución del proyecto se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1 - Presupuesto

CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR
Salario Mensual	6	\$2,400,000
Equipo de Computo	1	\$1,545,000
Licencia de Office 2010	1	\$ 650,000
Licencia de Project 2010	1	\$ 450,000
Papelería	20	\$ 400,000
Total	29	\$5,445,000

Las actividades necesarias para llevar a cabo

Tabla 2 - Cronograma



REFERENCIAS

[1] Planea de contingencia, La continuidad del negocio en las organizaciones. Juan Gaspar Martínez. 2004. Editorial Díaz Santos.

[2] La seguridad de los datos de carácter personal. Emilio del Peso Navarro, Miguel A Ramos González. Segunda edición

[3] Guía práctica para el desarrollo de planes de contingencia de sistemas de información. Lima, febrero de 2001

