

**Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta.<sup>1</sup>**

**Job stress, psychosocial risk factors both inside and outside work, in a company that provides occupational health services in the city of Santa Marta.**

Jesús David Suescún<sup>2</sup>, Ximena Socarras Plaza<sup>3</sup>, Karolayn Hernández Remolina<sup>4</sup>, Maxwell Rhenals Bandera<sup>5</sup>

**Resumen**

El artículo presenta resultados de la investigación realizada sobre los factores de riesgo psicosociales laborales y el estrés, tema que en la actualidad representan uno de los problemas más importantes de salud pública y ocupacional, razón que lleva a convertirlo en un tema de vital importancia para el mundo organizacional, ya que los riesgos psicosociales pueden llevar al desarrollo de diferentes patologías tanto físicas como psicológicas en los trabajadores, debido a esto, este artículo tiene como objetivo identificar riesgos psicosociales laborales y estrés laboral en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional del distrito de Santa Marta. El tipo de diseño fue descriptivo transversal. Los resultados arrojaron que el sexo masculino presentaba mayor nivel de estrés y mayor riesgo intralaboral, respecto a tipo de cargo se encontró que los cargos de jefatura y operario presentaban mayor índice de estrés, así como también este estaba presente en las edades entre 26 a 45 años donde también se encontró

---

<sup>1</sup> Artículo presenta resultados de la investigación realizada en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional del distrito de Santa Marta y adscrita a la Universidad de Magdalena, Colombia.

<sup>2</sup> Psicólogo, Universidad de Magdalena, MSc (c) en Psicología Social Comunitaria, Universidad de Buenos Aires, Vicerrectoría de Investigación, Universidad de Magdalena, Colombia, [ps.suescun@gmail.com](mailto:ps.suescun@gmail.com)

<sup>3</sup> Estudiante de pregrado de psicología de la Universidad del Magdalena, Colombia, [ximenasocarras@hotmail.com](mailto:ximenasocarras@hotmail.com)

<sup>4</sup> Estudiante de pregrado de psicología de la Universidad del Magdalena, Colombia, [karito\\_her14@hotmail.com](mailto:karito_her14@hotmail.com)

<sup>5</sup> Estudiante de pregrado de psicología de la Universidad del Magdalena, Colombia, [mmmaaaxxx@hotmail.com](mailto:mmmaaaxxx@hotmail.com)

un mayor riesgo de factores psicosociales. Se concluye que los resultados obtenidos son satisfactorios lo cual puede ser a causa del buen trato y son un reflejo de la fortaleza del talento humano con el cual cuenta esta organización.

**Palabras clave:** Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales, organización, patología.

### Abstract

Risk factors and psychosocial work stress, currently represent one of the most important public health and occupational reason leading to make an issue of vital importance to the organizational world as psychosocial risks can lead to development of various physical and psychological disorders in workers, because of this, this article aims to identify psychosocial risks and work -related stress in a company that provides occupational health services in the district of Santa Marta. The type of design was descriptive transversal. The results showed that males had higher levels of stress and increased risk intralaboral, regarding type of charge was found that charge operator headquartered and had higher rates of stress, as well as this was present in the ages between 26-45 years which also found an increased risk of psychosocial factors. We conclude that the results are satisfactory which may be a result of good treatment and are a reflection of the strength of human talent which has this organization

**Keywords:** Job stress, psychosocial risk factors, organizational pathology.

## 1. Introducción

El trabajo se presenta hoy en día como una actividad vital en la vida de los individuos, tanto que permanecen más tiempo en el desarrollo de sus actividades laborales que en su núcleo familiar, esto se convierte en un factor primordial para analizar la organización de los individuos en la etapa de la adultez (Jaén, 2010).

Lo anterior, genera tanto para la organización como para la familia un estado de intranquilidad, ya que las grandes demandas de su medio laboral pueden volver al trabajador un riesgo psicosocial con influencia intralaboral (altas demandas de trabajo), extralaboral

53

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014

(poco tiempo para la recreación y la familia). Por lo que es de vital importancia desarrollar estudios sobre la presencia de factores de riesgo laborales y estrés, lo cual resulta de gran importancia tanto para el contratante, como para la sociedad en general (Bolívar & Torres, 2013).

Gutiérrez (2011) define a los factores psicosociales como “condiciones del ambiente, instrumentos, materiales, la tarea o la organización del trabajo que encierra un daño potencial en la salud o un efecto negativo en la empresa” (pág. 14). Lo que lleva a inferir que entre más factores negativos sean identificados, la organización se verá mucho más afectada y eso podría alterar el clima organizacional y disminuir la productividad en la organización, y en el empleado pueden ser las principales causas de las diferentes enfermedades tanto físicas, como psicológicas a las que puede estar expuesto, dentro de las que se encuentra el estrés laboral.

El ser humano por naturaleza se enfrenta diariamente a múltiples situaciones llenas de tensión, las cuales pueden ser generadas por las presiones que infringen las sociedades actuales, dentro de las cuales se encuentra el desempeño laboral. Este tipo de tensiones pueden generar en las personas estrés, el cual funciona para poder cumplir ciertas tareas, teniendo un papel adaptativo (García, 2012); por lo tanto, no siempre el estrés es negativo, ya que impulsa a la realización de acciones. Sin embargo, es importante regularlo para que no afecte en el funcionamiento de diversas actividades, ya que el estrés posee una manifestación convergente (biopsicosocial) generando respuestas fisiológicas como enfermedades cardíacas, gastrointestinales y musculoesqueléticas, la secreción de la hormona cortisol, lo cual produce reacciones psicológicas como ansiedad y depresión, y en lo social se afecta el desempeño laboral (Ministerio De Protección Social, 2004; Nogareda, 2013).

No obstante, el mundo empresarial le exige cada vez más a sus empleados un alto nivel de productividad y buen estado físico como uno de los requisitos para acceder o mantener el puesto de trabajo, el no cumplir con uno de estos produce estrés en el trabajador, todo esto se genera debido a demandas inadecuadas llevando al individuo a autoexigirse más de lo que puede producir para garantizar su supervivencia en la empresa a largo plazo; la búsqueda de una adecuación justa permitirá evitar problemas posteriores de salud, bajas laborales, rendimiento inadecuado e insatisfacción generalizada en el trabajo (Peiró, 1999).

54

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014  
Arbitrado 22.02. 2014  
Aprobado 15.03. 2014

En Europa, en los últimos 10 años, se encontró que el principal problema de los empresarios y de la organización en general eran los factores psicosociales que de una u otra forma están influyendo en el desarrollo de la misma. Un estudio realizado por Cox & Rial (2003), mostró que el 28% de las personas encuestadas presentaron estrés laboral, y el perder días laborales estaba incidiendo de manera directa en el desarrollo de esta patología. Gil (2005) muestra que la aparición de los diferentes riesgos ocupacionales, entre estos los laborales, extralaborales y estrés, con los años ha aumentado su prevalencia, llegando a convertirse en uno de los problemas principales de salud pública y ocupacional, el cual está llevando a generar un alza en los costes y una posible disminución en el rendimiento y satisfacción del trabajador, afirmando así, que el estrés aparece cuando las tareas a desarrollar son altas y la capacidad de control de quien las ejecuta son bajas. Igualmente, otras investigaciones realizadas arrojaron que el exceso de estrés genera problemas de salud física y altera la percepción que este pueda tener de su trabajo o tarea, produciendo un desánimo en la satisfacción que este percibe del ejercicio que realiza (De la Fuente & De la Fuente, 1997).

Atance (1997), utilizando una muestra del personal sanitario de una organización, halló que entre los factores de riesgo epidemiológicos las mujeres mayores de 40 años, con más de 21 pacientes y una jornada de 40 horas laborales semanales fueron las que obtuvieron los resultados más significativos para tener alto riesgo ocupacional, dicho estudio también mostró una serie de variables que influyen en los factores de riesgo extraocupacional.

Gómez (2010) afirma la existencia de diferentes variables extraocupacionales que de una u otra forma desencadenan los diferentes factores de riesgo laboral y permiten evaluar el desempeño del empleado. Para el autor, el no poseer suficiente tiempo para poder recrearse con familia y amigos; la comunicación y relaciones interpersonales; la situación económica del grupo cuando presentan ciertas deudas; el medio económico; las características de su vivencia, su entorno, y la falta de descanso agradable. Entendiendo así que los factores de riesgo psicosociales extralaborales influyen de manera directa en la aparición de estrés laboral, observando una relación entre la presencia de los factores psicosociales ocupacionales y extraocupacionales con la presencia de estrés laboral. El estudio de Aranda, Pando, Salazar, Torres, Aldrede, y Pérez (2004) muestra que en una organización médica el 43% de los participantes profesionales, con cargos altos en la organización y solteros, se les consideraba

en riesgo y algunos ya presentaban estrés laboral. Así mismo, Aranda & Pando (2007) hallaron en su estudio que el 64% de los participantes se mostró enfermo con patologías musculares, el 20% problemas respiratorios, 19% problemas gástricos y el 15% enfermedades psicológicas; al correlacionar estos resultados con los obtenidos en la determinación de factores de riesgo psicosociales negativos, se encontró una relación directa en el desarrollo tanto de las patologías como de los factores de riesgo.

El objetivo del presente trabajo fue identificar riesgos psicosociales laborales y estrés laboral en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional, acorde a la edad, tipo de cargo, tipo de contrato, salario, sexo y estrato socioeconómico.

## **2. Metodología**

El tipo de investigación se enmarca en el paradigma cuantitativo, con un diseño descriptivo transversal. La población estuvo conformada por 15 personas, distribuidos de la siguiente forma: 4 en el cargo de jefatura, 3 en el cargo analista y tecnólogo, 7 auxiliares y asistentes administrativos y 1 de servicios generales.

La presente investigación a pesar de no presentar riesgo para la salud de los participantes, tuvo en cuenta los requerimientos exigidos en la resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud, la cual establece normas científicas, técnicas y administrativas en investigaciones en salud; al igual que lo pertinente en el aspecto bioético contemplados en la ley 1090 de 2006 para la investigación en psicología (Ministerio de Salud, 1993; Ministerio de la Protección Social, 2006).

Para la recolección de información se utilizó la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de la Protección Social y la universidad Javeriana, diseñada en el año 2010, la cual cuenta con un cuestionario de factores de riesgo extralaboral, cuestionario de factores de riesgo intralaboral y un cuestionario para la evaluación de estrés (Gómez, 2010).

### 3. Resultados

La edad de los sujetos objetos del estudio estuvo comprendida entre los 20 y 55 años, con una media de 35 años de los cuales el 60% fue de género femenino y 40% masculino. A continuación se presenta la media, moda y mediana de cada una de las variables y los resultados obtenidos del estudio, mostrando la correlación de las variables: sexo, edad, estrato socioeconómico, tipo de cargo y tipo de salario, con los resultados obtenidos en los diferentes instrumentos aplicados para el estrés, riesgo psicosocial extralaboral y de riesgo psicosocial intralaboral.

#### MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL

Referente a la variable sexo se encontró que hay una mayor prevalencia del sexo femenino, para la edad se encontró que las edades que más se repiten oscilan entre los 45 a 55 años, en cuanto al estrato socioeconómico se halló que el estrato 2 es el que más se repite, el tipo de cargo que más se repite es auxiliar, asistente administrativo, asistente y para el tipo de salario se encontró que el que más se repite es el fijo.

**Tabla N 1:** Relación entre variable género y nivel de estrés

			CuestionarioEstres				Total
			bajo	Medio	alto	muy bajo	
sexo	masculino	Recuento	2	0	3	1	6
		% dentro de sexo	33,3%	,0%	50,0%	16,7%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	33,3%	,0%	60,0%	33,3%	40,0%
	femenino	Recuento	4	1	2	2	9
		% dentro de sexo	44,4%	11,1%	22,2%	22,2%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	66,7%	100,0%	40,0%	66,7%	60,0%
Total		Recuento	6	1	5	3	15
		% dentro de sexo	40,0%	6,7%	33,3%	20,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores.

Según el valor porcentual que se muestra en la tabla anterior (*tabla N 1*), los resultados indicaron que el 33,3% de los hombres presentan un nivel bajo de estrés, el 50% de los hombre tienen un nivel alto de estrés y el 16% presenta un nivel muy bajo de estrés. Con respecto al género femenino el 44,4% presentan un nivel bajo de estrés, el 11,1% presentan un nivel medio de estrés, el 22,2% poseen un nivel alto de estrés y el 22,2% un nivel muy bajo de estrés, lo que concluye que los hombres se estresan más que las mujeres.

**Tabla N 2:** Relación entre variable género y factores de riesgos psicosociales extralaboral.

Tabla de contingencia

			cuestFactoresPsicExtralaborales			Total
			riesgo alto	riesgo medio	sin riesgo	
sexo	masculino	Recuento	2	0	4	6
		% dentro de sexo	33,3%	,0%	66,7%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	66,7%	,0%	36,4%	40,0%
	femenino	Recuento	1	1	7	9
		% dentro de sexo	11,1%	11,1%	77,8%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	33,3%	100,0%	63,6%	60,0%
Total		Recuento	3	1	11	15
		% dentro de sexo	20,0%	6,7%	73,3%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores.

Los resultados obtenidos para factores psicosociales extralaborales (*Tabla N 2*), indican que 33,3% de los hombres clasifican en riesgo alto, el 66,7% no presentan riesgo. Con respecto al género femenino el 11,1% clasifican en riesgo alto, el 11,1% que equivale riesgo medio y el 77,8% no presentan riesgo. Esto indica que en ninguno de los dos sexos se observa riesgo extralaboral, sin embargo, en el porcentaje que arrojó riesgo, se observa que el género masculino presenta un mayor riesgo que femenino.

58

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014

**Tabla N 3:** Relación entre variable género y factores de riesgos psicosociales intralaborales

**Tabla de contingencia**

			cuestfactoresPsicoIntralaboral				Total
			Riesgo Alto	Riesgo medio	Riesgo Bajo	sin riesgo	
sexo	masculin	Recuento	2	1	1	2	6
		% dentro de sexo	33,3%	16,7%	16,7%	33,3%	100,0%
		% dentro de cuestfactoresPsicoIntralaboral	66,7%	33,3%	25,0%	40,0%	40,0%
	femenino	Recuento	1	2	3	3	9
		% dentro de sexo	11,1%	22,2%	33,3%	33,3%	100,0%
		% dentro de cuestfactoresPsicoIntralaboral	33,3%	66,7%	75,0%	60,0%	60,0%
Total		Recuento	3	3	4	5	15
		% dentro de sexo	20,0%	20,0%	26,7%	33,3%	100,0%
		% dentro de cuestfactoresPsicoIntralaboral	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Autores.

Teniendo en cuenta el valor porcentual que se observa en la tabla N 3, este indica que el 33,3% de los hombres presentan un riesgo bajo en el cuestionario de factores de riesgo psicosociales intralaboral, un 16,7% posee un riesgo medio, un 16,7% presenta un riesgo bajo, 33,3 no presentan riesgo. Con respecto al género femenino el 11,1% presenta riesgo alto, el 22,2% presentan un riesgo medio, el 33,3% presentan un riesgo bajo y el 33,3% no presentan riesgo. Lo que indica que el género masculino presenta mayor riesgo intralaboral que femenino.



**Tabla N 4:** Relación entre variable edad y nivel de estrés

Tabla de contingencia

			CuestionarioEstres				Total
			Bajo	medio	alto	muy bajo	
edad	20 a 25 años	Recuento	2	0	1	1	4
		% dentro de edad	50,0%	,0%	25,0%	25,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	33,3%	,0%	20,0%	33,3%	26,7%
	26 a 35 años	Recuento	1	0	2	1	4
		% dentro de edad	25,0%	,0%	50,0%	25,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	16,7%	,0%	40,0%	33,3%	26,7%
	36 a 45 años	Recuento	1	0	1	0	2
		% dentro de edad	50,0%	,0%	50,0%	,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	16,7%	,0%	20,0%	,0%	13,3%
	45 a 55 años	Recuento	2	1	1	1	5
		% dentro de edad	40,0%	20,0%	20,0%	20,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	33,3%	100,0%	20,0%	33,3%	33,3%
Total		Recuento	6	1	5	3	15
		% dentro de edad	40,0%	6,7%	33,3%	20,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Autores.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla N 4, estos arrojaron que el 33,3% de los hombres presentan un nivel bajo de estrés, un 50% posee un nivel alto de estrés, un 33,3% un nivel muy bajo de estrés. Con respecto al género femenino el 44,4% presentan un nivel bajo de estrés, el 11,1% presentan un nivel medio de estrés, el 22,2% poseen un nivel alto de estrés y el 22,2% un nivel muy bajo de estrés. Lo que sugiere que los trabajadores con edades comprendidas entre 26 a 45 se estresan más que los demás grupos de edades.

**Tabla N 5:** Relación entre variable edad y factores de riesgos psicosociales extralaboral

Tabla de contingencia

		cuestFactoresPsicExtralaborales			Total	
		riesgo alto	riesgo medio	sin riesgo		
edad	20 a 25 años	Recuento	1	0	3	4
		% dentro de edad	25,0%	,0%	75,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	33,3%	,0%	27,3%	26,7%
	26 a 35 años	Recuento	2	0	2	4
		% dentro de edad	50,0%	,0%	50,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	66,7%	,0%	18,2%	26,7%
	36 a 45 años	Recuento	0	1	1	2
		% dentro de edad	,0%	50,0%	50,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	,0%	100,0%	9,1%	13,3%
	45 a 55 años	Recuento	0	0	5	5
		% dentro de edad	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	,0%	,0%	45,5%	33,3%
Total		Recuento	3	1	11	15
		% dentro de edad	20,0%	6,7%	73,3%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Autores.

En base al valor porcentual obtenido, los resultados en el cuestionario de factores psicosociales extralaborales (*tabla N 5*), sugieren que 33,3% de los hombres clasifican en riesgo alto, el 66,7% no presentan riesgo. Con respecto al género femenino el 11,1% clasifican en riesgo alto, el 11,1% riesgo medio, el 77,8% no presentan riesgo. Lo que indica que las edades de 26 a 35 años presentan para la organización un riesgo alto en factores psicosociales extralaborales.

**Tabla N 6:** Relación entre variable edad y factores de riesgos psicosociales intralaboral

**Tabla de contingencia**

			cuestfactoresPsicolntralaboral				Total
			Riesgo Alto	Riesgo medio	Riesgo Bajo	sin riesgo	
edad 20 a 25 años	Recuento		1	0	2	1	4
	% dentro de edad		25,0%	,0%	50,0%	25,0%	100,0%
	% dentro de cuestfactoresPsicolntralaboral		33,3%	,0%	50,0%	20,0%	26,7%
26 a 35 años	Recuento		2	1	0	1	4
	% dentro de edad		50,0%	25,0%	,0%	25,0%	100,0%
	% dentro de cuestfactoresPsicolntralaboral		66,7%	33,3%	,0%	20,0%	26,7%
36 a 45 años	Recuento		0	1	1	0	2
	% dentro de edad		,0%	50,0%	50,0%	,0%	100,0%
	% dentro de cuestfactoresPsicolntralaboral		,0%	33,3%	25,0%	,0%	13,3%
45 a 55 años	Recuento		0	1	1	3	5
	% dentro de edad		,0%	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%
	% dentro de cuestfactoresPsicolntralaboral		,0%	33,3%	25,0%	60,0%	33,3%
Total	Recuento		3	3	4	5	15
	% dentro de edad		20,0%	20,0%	26,7%	33,3%	100,0%
	% dentro de cuestfactoresPsicolntralaboral		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Autores.

En la tabla N 6, los resultados mostraron que 33,3% de los hombres presentan un riesgo bajo en el cuestionario de factores de riesgo psicosociales intralaboral, un 16,7% posee un riesgo medio, un 16,7% un riesgo bajo, 33,3 no presentan riesgo. Con respecto al género femenino el 11,1% presentan un riesgo alto, el 22,2% presentan un riesgo medio, el 33,3% presentan un riesgo bajo y el 33,3% no presentan riesgo. Lo que indica que las edades de 26 a 35 años presentan un riesgo alto en factores psicosociales intralaborales.

**Tabla N 7:** Relación entre variable estrato socioeconómico y nivel de estrés

**Tabla de contingencia**

			CuestionarioEstres				Total
			bajo	medio	alto	muy bajo	
Estrato Socioeconómico	estrato 1	Recuento	1	0	0	0	1
		% dentro de EstratoSocioeconomico	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	16,7%	,0%	,0%	,0%	6,7%
	estrato 2	Recuento	3	0	0	1	4
		% dentro de EstratoSocioeconomico	75,0%	,0%	,0%	25,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	50,0%	,0%	,0%	33,3%	26,7%
	estrato 3	Recuento	2	0	1	1	4
		% dentro de EstratoSocioeconomico	50,0%	,0%	25,0%	25,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	33,3%	,0%	20,0%	33,3%	26,7%
	estrato 4	Recuento	0	0	3	0	3
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	,0%	,0%	60,0%	,0%	20,0%
	estrato 5	Recuento	0	0	1	1	2
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	50,0%	50,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	,0%	,0%	20,0%	33,3%	13,3%
	estrato 6	Recuento	0	1	0	0	1
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	,0%	100,0%	,0%	,0%	6,7%
Total	Recuento	6	1	5	3	15	
	% dentro de EstratoSocioeconomico	40,0%	6,7%	33,3%	20,0%	100,0%	
	% dentro de CuestionarioEstres	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

**Fuente:** Autores.

En la tabla N 7, se destaca que en el cuestionario de estrés el 100% de los participantes los cuales clasificaron en estrato socioeconómico 1 poseen un nivel bajo de estrés; los participantes con estrato 2 el 75% mostraron un nivel bajo de estrés y el 25% mostraron un nivel muy bajo de estrés; de los participantes del estrato 3, el 50% presentan un nivel bajo de estrés, el 25% un nivel alto de estrés y el 25% un nivel muy bajo; en cuanto a los participantes estrato 4, el 100% presentan un nivel alto de estrés, los participantes estrato 5 muestran un 50% nivel muy bajo de estrés y un 50% nivel muy alto; y los participantes estrato 6, el 100% presentan

63

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014

un nivel medio de estrés, se puede concluir que el 40% de los participantes poseen un bajo nivel de estrés, 6,7 poseen un estrés medio, el 33,3% poseen un nivel alto y el 20% posee un nivel muy bajo de estrés. Lo que indica que los participantes de estrato 4 y 5 se estresan mucho más que los demás participantes.

**Tabla N 8:** Relación entre variable estrato socioeconómico y factores de riesgos psicosociales extralaborales

Tabla de contingencia

			cuestFactoresPsicExtralaborales			Total
			riesgo alto	riesgo medio	sin riesgo	
Estrato Socioeconomico	estrato 1	Recuento	0	0	1	1
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	,0%	,0%	9,1%	6,7%
	estrato 2	Recuento	0	0	4	4
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	,0%	,0%	36,4%	26,7%
	estrato 3	Recuento	1	0	3	4
		% dentro de EstratoSocioeconomico	25,0%	,0%	75,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	33,3%	,0%	27,3%	26,7%
	estrato 4	Recuento	2	1	0	3
		% dentro de EstratoSocioeconomico	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	66,7%	100,0%	,0%	20,0%
	estrato 5	Recuento	0	0	2	2
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	,0%	,0%	18,2%	13,3%
	estrato 6	Recuento	0	0	1	1
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	,0%	,0%	9,1%	6,7%
Total		Recuento	3	1	11	15
		% dentro de EstratoSocioeconomico	20,0%	6,7%	73,3%	100,0%

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014  
Arbitrado 22.02. 2014  
Aprobado 15.03. 2014

Tabla de contingencia

		cuestFactoresPsicExtralaborales			Total	
		riesgo alto	riesgo medio	sin riesgo		
Estrato Socioeconomico	estrato 1	Recuento	0	0	1	1
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	,0%	,0%	9,1%	6,7%
	estrato 2	Recuento	0	0	4	4
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	,0%	,0%	36,4%	26,7%
	estrato 3	Recuento	1	0	3	4
		% dentro de EstratoSocioeconomico	25,0%	,0%	75,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	33,3%	,0%	27,3%	26,7%
	estrato 4	Recuento	2	1	0	3
		% dentro de EstratoSocioeconomico	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	66,7%	100,0%	,0%	20,0%
	estrato 5	Recuento	0	0	2	2
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	,0%	,0%	18,2%	13,3%
	estrato 6	Recuento	0	0	1	1
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	,0%	,0%	9,1%	6,7%
Total	Recuento	3	1	11	15	
	% dentro de EstratoSocioeconomico	20,0%	6,7%	73,3%	100,0%	
	% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Autores.

Según los resultados obtenidos del cuestionario de factores psicosociales extralaborales (tabla N 8), lo cual arroja que el 100% de los participantes los cuales clasificaron en estrato socioeconómico 1 no muestra riesgo; estrato 2 el 100% no muestra riesgo; estrato 3 muestra que el 25% muestran un riesgo alto y el 75% no muestra riesgo; los participantes estrato 4 el 66,7% están en alto riesgo y el 33,3% presentan un riesgo medio,; en cuanto a los participantes

65

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014

estrato 5, el 100% no presentan riesgo; y los que clasifican en estrato 6, el 100% no presenta riesgo. Lo que se puede resumir como que el 20% de los participantes poseen un riesgo alto, el 6,7% riesgo medio y el 73,3% no poseen riesgo. Lo que indica que los participantes de estrato 4 presentan un alto riesgo en factores psicosociales extralaborales.

**Tabla N 9:** Relación entre variable estrato socioeconómico y factores de riesgo psicosociales Intralaborales.

Tabla de contingencia

			cuestfactoresPsicoIntralaboral				Total
			Riesgo Alto	Riesgo medio	Riesgo Bajo	sin riesgo	
Estrato Socioeconomico	estrato 1	Recuento	0	0	1	0	1
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
		% dentro de cuestfactoresPsicoIntralaboral	,0%	,0%	25,0%	,0%	6,7%
	estrato 2	Recuento	0	1	1	2	4
		% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%
		% dentro de cuestfactoresPsicoIntralaboral	,0%	33,3%	25,0%	40,0%	26,7%
	estrato 3	Recuento	1	1	2	0	4
		% dentro de EstratoSocioeconomico	25,0%	25,0%	50,0%	,0%	100,0%
		% dentro de cuestfactoresPsicoIntralaboral	33,3%	33,3%	50,0%	,0%	26,7%
	estrato 4	Recuento	2	1	0	0	3
		% dentro de EstratoSocioeconomico	66,7%	33,3%	,0%	,0%	100,0%
		% dentro de cuestfactoresPsicoIntralaboral	66,7%	33,3%	,0%	,0%	20,0%
estrato 5	Recuento	0	0	0	2	2	
	% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%	
	% dentro de cuestfactoresPsicoIntralaboral	,0%	,0%	,0%	40,0%	13,3%	
estrato 6	Recuento	0	0	0	1	1	
	% dentro de EstratoSocioeconomico	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%	
	% dentro de cuestfactoresPsicoIntralaboral	,0%	,0%	,0%	20,0%	6,7%	
Total	Recuento	3	3	4	5	15	
	% dentro de EstratoSocioeconomico	20,0%	20,0%	26,7%	33,3%	100,0%	
	% dentro de cuestfactoresPsicoIntralaboral	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Autores.

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014

Los resultados obtenidos del cuestionario de factores psicosociales intralaborales (*tabla N 9*), arrojó que el 100% de los participantes los cuales clasificaron en estrato socioeconómico 1 muestra riesgo bajo; estrato 2, el 25% posee riesgo medio, el 25% posee riesgo bajo y el 50% no muestra riesgo; estrato 3 muestra que el 25% muestran un riesgo alto, el 25% muestra riesgo medio y el 50% posee riesgo bajo; los participantes estrato 4, el 66,7% están en alto riesgo y el 33,3% presentan un riesgo medio; en cuanto a los participantes estrato 5, el 100% no presentan riesgo; y los que clasifican en estrato 6, el 100% no presenta riesgo. Lo que se puede resumir como que el 20% de los participantes poseen un riesgo alto, el 20% riesgo medio, el 26,7% posee un riesgo bajo y el 33,3% no poseen riesgo. Lo que indica que los participantes de estrato 4 presentan un alto riesgo en factores psicosociales intralaboral.

**Tabla N 10:** Relación entre variable cargo y niveles de estrés.

**Tabla de contingencia**

			CuestionarioEstres				Total
			bajo	medio	alto	muy bajo	
Tipo De Cargo	jefatura	Recuento	1	0	2	1	4
		% dentro de TipoDeCargo	25,0%	,0%	50,0%	25,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	16,7%	,0%	40,0%	33,3%	26,7%
	profesional,analista,tecnico,tecnologo,	Recuento	0	1	1	1	3
		% dentro de TipoDeCargo	,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	,0%	100,0%	20,0%	33,3%	20,0%
	auxiliar,asistenteAdmon,asistente	Recuento	5	0	1	1	7
		% dentro de TipoDeCargo	71,4%	,0%	14,3%	14,3%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	83,3%	,0%	20,0%	33,3%	46,7%
	operario,operador,ayudante,serviciosgenerales	Recuento	0	0	1	0	1
		% dentro de TipoDeCargo	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	,0%	,0%	20,0%	,0%	6,7%
Total		Recuento	6	1	5	3	15
		% dentro de TipoDeCargo	40,0%	6,7%	33,3%	20,0%	100,0%
		% dentro de CuestionarioEstres	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Autores.

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014



Teniendo en cuenta el valor porcentual, los resultados obtenidos del cuestionario de estrés (*tabla N 10*), lo cual arrojó que el 25% de los participantes con tipo de cargo jefatura presentan un bajo nivel de estrés, el 50% un alto nivel de estrés y el 25% un muy bajo nivel de estrés. De los participantes los cuales están en un tipo de cargo profesional, analista, técnico, tecnólogo, el 33,3% poseen un nivel de estrés medio, el 33,3% presentan un nivel alto de estrés y el 33,3% presentan un nivel muy bajo de estrés. Los participantes con tipo de cargo auxiliar, asistente administrativo presenta un 71,4% bajo nivel de estrés, el 14,3% un nivel de estrés alto y el 14,3% un nivel de estrés muy bajo. Por último, los que clasificaron operario, operador, ayudante, servicios generales, el 100% posee un alto nivel de estrés. Lo que se puede resumir como que el 40% de los participantes presentan un bajo nivel de estrés, el 6,7% presenta un nivel medio, el 33,3% presentan un nivel alto y un 20% presentan nivel muy bajo. Lo que indica que los trabajadores con tipo de cargo operario, servicios generales, presenta un estado alto de estrés, al igual que el cargo de jefatura.

**Tabla N 11:** Relación entre variable cargo y factores de riesgo psicosociales extralaborales.

Tabla de contingencia

			cuestFactoresPsicExtralaborales			Total
			riesgo alto	riesgo medio	sin riesgo	
Tipo De Cargo	jefatura	Recuento	1	0	3	4
		% dentro de TipoDeCargo	25,0%	,0%	75,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	33,3%	,0%	27,3%	26,7%
	profesional,analista, tecnico,tecnologo,	Recuento	1	0	2	3
		% dentro de TipoDeCargo	33,3%	,0%	66,7%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	33,3%	,0%	18,2%	20,0%
	auxiliar,asistente Admon,asistente	Recuento	1	0	6	7
		% dentro de TipoDeCargo	14,3%	,0%	85,7%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	33,3%	,0%	54,5%	46,7%
	operario, operador, ayudante, servicios	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de TipoDeCargo	,0%	100,0%	,0%	100,0%

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014

generales	% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	,0%	100,0%	,0%	6,7%
Total	Recuento	3	1	11	15
	% dentro de TipoDeCargo	20,0%	6,7%	73,3%	100,0%
	% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores.

Se puede interpretar que del cuestionario de factores psicosociales extralaborales (*tabla N 11*), el 25% de los participantes con tipo de cargo jefatura presenta un alto riesgo y el 75% no presenta riesgo. De los participantes los cuales están en un tipo de cargo profesional, analista, técnico, tecnólogo, el 33,3% poseen un riesgo alto y el 66,7% no presenta ningún riesgo. Los participantes con tipo de cargo auxiliar, asistente administrativo presenta un 14,3% presenta un riesgo alto y el 85,7% no presenta ningún riesgo. Por último, los que clasificaron operario, operador, ayudante, servicios generales el 100% posee un riesgo medio. Lo que se puede resumir como que el 20% de los participantes presentan un riesgo alto, el 6,7% presenta un riesgo medio, el 73,3% no presenta riesgo.

**Tabla N 12:** Relación entre variable cargo y factores de riesgo psicosociales intralaborales

Tabla de contingencia

		cuestfactoresPsicolntralaboral				Total	
		Riesgo Alto	Riesgo medio	Riesgo Bajo	sin riesgo		
Tipo De Cargo	jefatura	Recuento	1	1	0	2	4
		% dentro de TipoDeCargo	25,0%	25,0%	,0%	50,0%	100,0%
		% dentro de cuestfactoresPsicolntralaboral	33,3%	33,3%	,0%	40,0%	26,7%
profesional, analista, técnico, tecnólogo		Recuento	1	1	0	1	3
		% dentro de TipoDeCargo	33,3%	33,3%	,0%	33,3%	100,0%
		% dentro de cuestfactoresPsicolntralaboral	33,3%	33,3%	,0%	20,0%	20,0%
auxiliar, asistente Admon, asistente		Recuento	1	0	4	2	7
		% dentro de TipoDeCargo	14,3%	,0%	57,1%	28,6%	100,0%
		% dentro de cuestfactoresPsicolntralaboral	33,3%	,0%	100,0%	40,0%	46,7%

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014

operario, operador, ayudante, servicios generales	Recuento	0	1	0	0	1
	% dentro de TipoDeCargo	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	% dentro de cuestfactoresPsicolIntralaboral	,0%	33,3%	,0%	,0%	6,7%
Total	Recuento	3	3	4	5	15
	% dentro de Tipo De Cargo	20,0%	20,0%	26,7%	33,3%	100,0%
	% dentro de cuestfactoresPsicolIntralaboral	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Autores.

En base a los resultados obtenidos del cuestionario de factores psicosociales extralaborales (*tabla N 12*), lo cual arrojó que el 25% de los participantes con tipo de cargo jefatura presenta un alto riesgo y el 25% presenta un riesgo medio y el 50% no presenta riesgo. De los participantes los cuales están en un tipo de cargo profesional, analista, técnico, tecnólogo, el 33,3% poseen un riesgo alto, el 33,3% riesgo medio y el 33,3% no presenta ningún riesgo. Los participantes con tipo de cargo auxiliar, asistente administrativo presenta un 14,3% presenta un riesgo alto, el 57,1% presenta riesgo bajo. Por último, los que clasificaron operario, operador, ayudante, servicios generales el 100% posee un riesgo medio. Lo que se puede resumir como que el 20% de los participantes presentan un riesgo alto, el 20% presenta un riesgo medio, el 26,7% posee un riesgo bajo y el 33,3% no presenta riesgo.

**Tabla N 13:** Relación entre variable salario y niveles de estrés.

**Tabla de contingencia**

			CuestionarioEstres				Total
			bajo	medio	alto	muy bajo	
Tipo De fijo Salario	Recuento	6	1	4	1	12	
	% dentro de TipoDeSalario	50,0%	8,3%	33,3%	8,3%	100,0%	
	% dentro de CuestionarioEstres	100,0%	100,0%	80,0%	33,3%	80,0%	
todo variable	Recuento	0	0	1	2	3	
	% dentro de TipoDeSalario	,0%	,0%	33,3%	66,7%	100,0%	
	% dentro de CuestionarioEstres	,0%	,0%	20,0%	66,7%	20,0%	

70

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014

Total	Recuento	6	1	5	3	15
	% dentro de TipoDeSalario	40,0%	6,7%	33,3%	20,0%	100,0%
	% dentro de CuestionarioEstres	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Autores.

En la tabla N 13, se observa que el cuestionario de estrés, arrojó que el 50% de los participantes con tipo de salario fijo presenta un nivel bajo de estrés, el 8,3% poseen un nivel medio de estrés, el 33,3% un nivel alto de estrés y un 8,3% nivel muy bajo de estrés. De los participantes con tipo de salario todo variable el 33,3% presentan un nivel alto de estrés y el 66,7% presentan un nivel muy bajo. Lo que se puede resumir como que el 40% de los participantes presentan un bajo nivel de estrés, el 6,7% presentan un nivel medio de estrés, el 33,3% presentan un nivel alto de estrés y el 20% presenta un nivel muy bajo de estrés.

**Tabla N 14:** Relación entre variable salario y factores de riesgo psicosociales extralaborales

**Tabla de contingencia**

		cuestFactoresPsicExtralaborales			Total	
		riesgo alto	riesgo medio	sin riesgo		
Tipo De Salario	fijo	Recuento	3	1	8	12
		% dentro de TipoDeSalario	25,0%	8,3%	66,7%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	100,0%	100,0%	72,7%	80,0%
todo variable		Recuento	0	0	3	3
		% dentro de TipoDeSalario	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	,0%	,0%	27,3%	20,0%
Total		Recuento	3	1	11	15
		% dentro de TipoDeSalario	20,0%	6,7%	73,3%	100,0%
		% dentro de cuestFactoresPsicExtralaborales	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Autores.

Teniendo en cuenta el valor porcentual (*tabla N 14*), los resultados obtenidos del cuestionario de factores psicosociales extralaborales, lo cual arrojó que el 25% de los participantes con tipo de salario fijo presenta un riesgo alto, el 8,3% poseen un riesgo medio y

un 66,7% no presenta riesgo. De los participantes con tipo de salario todo variable el 100% no presenta riesgo. Lo que se puede resumir como que el 20% de los participantes presentan un riesgo alto, el 6,7% presentan un riesgo y un 73,3% no presenta riesgo.

**Tabla N 15:** Relación entre variable salario y factores de riesgo intralaboral.

**Tabla de contingencia**

		cuestfactoresPsicolntralaboral				Total
		Riesgo Alto	Riesgo medio	Riesgo Bajo	sin riesgo	
Tipo De fijo Salario	Recuento	3	2	4	3	12
	% dentro de TipoDeSalario	25,0%	16,7%	33,3%	25,0%	100,0%
	% dentro de cuestfactoresPsicolntralaboral	100,0%	66,7%	100,0%	60,0%	80,0%
todo variable	Recuento	0	1	0	2	3
	% dentro de TipoDeSalario	,0%	33,3%	,0%	66,7%	100,0%
	% dentro de cuestfactoresPsicolntralaboral	,0%	33,3%	,0%	40,0%	20,0%
Total	Recuento	3	3	4	5	15
	% dentro de TipoDeSalario	20,0%	20,0%	26,7%	33,3%	100,0%
	% dentro de cuestfactoresPsicolntralaboral	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Autores.

Según el valor porcentual, los resultados obtenidos del cuestionario de factores psicosociales intralaborales (*tabla N 15*), lo cual arrojó que el 25% de los participantes con tipo de salario fijo presenta un riesgo alto, el 16,7% poseen un riesgo medio, un 33,3% presentan riesgo bajo y un 25% no presenta riesgo. De los participantes con tipo de salario todo variable el 33,3% presentan riesgo medio y el 66,7% no presentan riesgo. Lo que se puede resumir como que el 20% de los participantes presentan un riesgo alto, el 20% presentan un riesgo medio, el 26,7% presenta un riesgo bajo y 33,3% no presenta riesgo. Lo que indica que los trabajadores con tipo de salario fijo presentan un mayor riesgo psicosocial intralaboral que los de tipo de contrato todo variable.

#### 4. Discusión de resultados.

En la actualidad el estrés y los factores psicosociales laborales se han vuelto de vital importancia, ya que la presencia de estas tienen relación directa con las altas demandas que el ambiente laboral exige y las capacidades que tiene el individuo para responder a esas demandas o exigencias (Cano, 2002). Por lo que se puede decir, partiendo de los resultados obtenidos en la presente investigación, que estos son satisfactorios, ya que en la aplicación de la batería de riesgos psicosociales y estrés, en general no arrojaron cifras muy significativas de alto riesgo de factores psicosociales y altos estados de estrés.

Sin embargo, los resultados obtenidos en el presente estudio, corroboran los encontrados en otras investigaciones, como en la investigación realizada por Gómez (2010), sobre factores extraocupacionales de los empleados, y por Aranda, Pando, Salazar, Torres, Aldrede y Pérez (2004), sobre la relación que tiene el tipo de cargos altos o de jefaturas en la presencia del estrés. En este sentido, Corvalán (2007) plantea que al interior de las instituciones existen tensiones entre grupos por el poder, y la tensión aumenta para los empleados que tienen cargos altos en las empresas porque son los que deben asumir las responsabilidades de los fracasos de los trabajadores con menos rango jerárquico. En otras palabras, los profesionales que asumen altos niveles de responsabilidad y lideran grandes grupos de trabajo, están más propensos a consecuencias negativas y un alto impacto en los resultados por la naturaleza de sus funciones (Shemueli, Peralta, Paiva y Aguirre, 2012).

Pues, si bien es cierto, que los resultados no mostraron resultados tan significativos, es primordial tener en cuenta que aquellos que poseen cargos de jefatura y operarios tienen la probabilidad de manejar niveles más altos de estrés. Así como aquellos empleados que dedican menos tiempo a otras ocupaciones extralaborales, principalmente aquellos que se encuentran en edades entre los 26 y 35 años.

Ahora bien, que los participantes de estrato 4 y 5 se estresen mucho más que los demás participantes, corrobora los planteamientos de Palomar, Lanzagorta y Hernández (2004), quienes afirman que las personas que pertenecen a estratos sociales bajos afrontan el estrés de manera menos directa a través de la utilización de estrategias como la evasión de responsabilidades, y atribuir sus situaciones a eventos, a factores externos a sus acciones o conductas.

Por otra parte, la presente investigación halló que el género masculino se estresa más que el femenino, lo cual es contrario a lo planteado por Atance (1997), según la cual, las mujeres pueden llegar a estresarse más por sus cargas laborales y por la discriminación sexual a las que son sometidas.

Respecto a los resultados de los factores psicosociales intralaborales los hombres presentan mayor riesgo, y en cuanto a la edad, los trabajadores con edades entre 26 a 45 años se estresan más y presentan un riesgo alto de factores psicosociales. Este resultado es confirmado con los planteamientos de Shemueli, Peralta, Paiva y Aguirre (2012, p. 286), quienes plantean que “los profesionales de mayor edad tienden a presentar mayor estrés, sobre todo si hay relación con los roles ocupacionales”.

Otro factor evaluado y de vital importancia para la organización, es el tipo de salario, donde se encontró que el tipo de salario en modalidad fijo mostró un alto riesgo psicosocial intralaboral, lo cual puede deberse a que estos empleados trabajan muchas veces en horarios extendidos y poseen mayores responsabilidades con la empresa. Dicho resultado no está en concordancia con la teoría, ya que esta indica que el salario estable termina siendo un aspecto protector en el trabajador, porque le permite acceder a compromisos económicos fijos que este necesita (Comunicación organizacional, 2013).

En cuanto al instrumento utilizado para medir la correlación entre las variables, los resultados sugieren que la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo

psicosocial del Ministerio de la Protección Social y la Universidad Javeriana, diseñada en el año (2010), posee niveles adecuados de confiabilidad y validez, ya que su uso fue de fácil manipulación para el evaluado y de un contenido léxico adecuado al medio.

Los otros factores evaluados no arrojaron resultados significativos, por lo tanto el esfuerzo a realizar debe centrarse en el tratamiento de aquellos que mostraron un alto riesgo, sin descuidar los de menor significancia, ya que del manejo de dichos componentes presentes en el ámbito laboral, dependerá la motivación, el compromiso y el buen desempeño laboral de los empleados de la organización.

Ya que proporcionar a los empleados seguridad social, buen trato y una buena comunicación jefe-empleado, actúa como un factor protector que evita la aparición de estrés laboral o factores de riesgo psicosociales, llevando así a generar un clima adecuado y una mayor satisfacción por parte del empleado (Cerrato, 2012). El haber obtenido resultados satisfactorios puede deberse al sentido de pertenencia y compromiso que tienen las directivas con sus empleados, lo cual se refleja compromiso directo en mejorar aquellas necesidades, así como velar y fortalecer el talento humano y la calidad de vida de sus empleados y la forma que estos tienen como retribuir es con un buen desenvolvimiento laboral, los empleados se les observa buena relación con sus jefes inmediatos, con sus compañeros y los clientes en general, lo que lleva a inferir que los resultados positivos obtenidos son a causa del buen trato y son un reflejo de la fortaleza del talento humano con el cual cuenta esta organización.

## **5. Conclusiones.**

Los resultados obtenidos permite inferir que la relación entre el entorno laboral y la vida extra-ocupacional del trabajador definen lo que serían los factores de riesgo psicosocial, afirmando entonces que los factores psicosociales laborales y el estrés influyen de manera directa en la aparición de patologías tanto físicas, como psicológicas, que se reflejan por

75

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014



medio de procesos de somatización, por ello la importancia de identificar la presencia de factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en las organizaciones (Franco, 2006).

Teniendo como una de las causas principales de aparición de estrés laboral, el tiempo que pasan las personas trabajando y en busca de satisfacer las demandas que el cargo les exige, descuidando así aspectos importantes de su vida como la familia y amigos, teniendo manifestaciones físicas como cansancio, insomnio, pérdida del apetito y sociales emocionales como trastornos de la relación social-familiar, entre otras (Comunicación organizacional, 2013).

Los resultados obtenidos llevan a sugerir las siguientes acciones:

a) Generar por parte de la organización programas y acciones que favorezcan la comunicación e interacción entre empleados y las familias.

b) Trabajar específicamente con los empleados que presentan alto riesgo de estrés laboral, utilizando planes de intervención para lograr por medio de estos pensamientos adaptativos, como primer paso a la prevención.

c) fomentar la participación de los trabajadores, jefes inmediatos y familia como una estrategia para mejorar el desempeño laboral y con ello mejorar la calidad y lograr un aumento de la productividad.

d) que los trabajadores cuenten con espacios adecuados de trabajo y que este satisfaga las necesidades principales del empleado, como seguridad, salario, respeto, entre otros.

e) Evitar horarios laborales largos.

f) Generar ambientes de relajación, como pausas activas, entre otras.

g) Alimentación adecuada: alimentarse de forma adecuada, ayuda a que el organismo funcione adecuadamente, previniendo así enfermedades físicas.

h) Evitar que los momentos de reposo o descanso no sean interrumpidos y no llevar los problemas laborales a casa y viceversa.

i) Planificar: organizar los horarios de descanso y laborales para de esta manera puedan cumplir con sus deberes laborales y pasar tiempo necesario con la familia y en recreación.

Cabe señalar que los trabajadores que presentan alto riesgo ocupacional y estrés laboral trabajan un mayor número de horas que los demás, lo que lleva a inferir que no pasan suficiente tiempo en familia. Lo cual lleva a considerar la participación de la familia como un factor protector e impulsador al desempeño adecuado del trabajador en la organización.

Por último, es pertinente mencionar que los inconvenientes más significativos al momento de la realización de la investigación, fue el número total de la muestra utilizada, que por ser reducido se trabajó con el total de los trabajadores de la empresa.

## Referencias

Aranda, C., Pando, M., Salazar, J., Torres, T., Aldrede, G. & otros. (2004). *Factores psicosociales laborales y síndrome de Burnout en médicos de primer nivel de atención*. Recuperado el 16-11-2013. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14260106>

Aranda, C. & Pando, M. (2007). Factores psicosociales asociados a patologías laborales en médicos de primer nivel primario de atención en Guadalajara, México. *Rev. Med. Urug.* Vol. 23. N° 4. Recuperado el 16-11-2013, disponible en:

77

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014

[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S0303-32952007000400005&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S0303-32952007000400005&script=sci_arttext&tlng=en)

Atance, J. (1997). Aspectos epidemiológicos del síndrome de Burnout en personal sanitario. *Rev. Esp. Salud pública*. Vol. 71. N°3. Recuperado el 16-11-2013, disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-57271997000300008&script=sci\\_arttext](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-57271997000300008&script=sci_arttext)

Bolívar, A. & Torres, D. (2013). *Importancia de los factores de riesgo psicosocial y clima organizacional en el ámbito laboral*. Universidad del Rosario. Recuperado el 16-11-2013, disponible en: <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/10336/4693/1/20888400-2013.pdf>

Cano, A. (2002). *Factores psicosociales que inciden en el estrés laboral*. Sociedad española para el estudio de la ansiedad y el estrés. Recuperado el 16-11-2013, disponible en: [http://pendientedemigracion.ucm.es/info/seas/estres\\_lab/fact\\_psicosoc.htm](http://pendientedemigracion.ucm.es/info/seas/estres_lab/fact_psicosoc.htm)

Cerrato, J. (2012). *Clima de seguridad psicosocial, estrés y satisfacción laboral: una aproximación cuantitativa y cualitativa*. Recuperado el 20-11-2013, disponible en: <http://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2012/clima-seguridad-psicosocial-estres-satisfaccion-laboral-una-aproximacion>

Comunicación organizacional. (2013). *Manejo de estrés laboral*. Recuperado el 12-12-2013, disponible en: <http://megalast.blogspot.com/>

Corvalán, A. (2007). *Permanecer y transformar, crisis en las instituciones*. JVE. Ediciones. Buenos Aires, Argentina.

Cox, T. & Rial, E. (2003). *Estrés laboral. Panorámica europea*. Recuperado el 16-11-2013, disponible en: <http://acosomoral.mforos.com/25877/1132323-el-estres-laboral-panoramica-europea/>

78

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014  
Arbitrado 22.02. 2014  
Aprobado 15.03. 2014

De la Fuente, L., & De la Fuente, E. (1997). Burnout y satisfacción laboral. Indicaciones de salud laboral en el ámbito sanitario. *Rev. Psicología clínica y salud*. Vol. 8. N° 3. Pp. 481-494. Recuperado el 16-11-2013. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2889532>

Franco, M. (2006). *Somatizar el estrés. El mundo es salud*. Recuperado el 17-11-2013, disponible en: <http://www.elmundo.es/elmundosalud/2006/03/14/neurocienciadudasypreguntas/1142358822.html>

Gómez, L. (2010). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial*. Universidad Javeriana y Ministerio de la protección social. Recuperado el 16-11-2013, disponible en: <http://es.scribd.com/doc/44255450/Bateria-de-Instrumentos-Para-La-Evaluacion-de-Factores-de-Riesgo-Psicosocial>

García, M. (2012). *Psicología y estrés*. Recuperado el 06-11-2013, disponible en: [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/060\\_estadistica1/material/archivos/psico\\_estres.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/060_estadistica1/material/archivos/psico_estres.pdf)

Gil, P. (2005). *El síndrome de quemarse en el trabajo (Burnout)*. Recuperado el 16-11-2013, disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/n94/v25n2a09.pdf>

Gómez, L. (2010). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial*. Recuperado el 16-11-2013, disponible en: <http://es.scribd.com/doc/44255450/Bateria-de-Instrumentos-Para-La-Evaluacion-de-Factores-de-Riesgo-Psicosocial>

Gutiérrez, A. (2011). *Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional en el proceso de evaluación para la calificación de origen de la enfermedad profesional*. Ministerio de protección social. Recuperado el 16-11-2013,

79

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014

disponible en:  
[http://ley100.com/portal/attachments/153\\_guia\\_tecnica\\_exposicion\\_factores\\_riesgo\\_ocupacional.pdf](http://ley100.com/portal/attachments/153_guia_tecnica_exposicion_factores_riesgo_ocupacional.pdf)

Jaen, M. (2010). *Predicción del rendimiento laboral a partir de indicadores de motivación, personalidad y percepción de factores psicosociales*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 16-11-2013, disponible en:  
<http://eprints.ucm.es/10843/1/T31913.pdf>

Ministerio de la Protección Social, (2004). *Protocolo para la determinación del origen de las patologías derivadas del estrés*. Pp 9-14. Documento de uso Institucional con autorización del Ministerio de la Protección social. Realizado por la Universidad Javeriana y Ministerio de la Protección Social.

Ministerio de la Protección Social (2006). *Ley 1090 del 2006*. Ministerio de la Protección social. Recuperado mayo 30, 2013 de  
[http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/page/gpv2\\_upb\\_medellin/pgv2\\_m030\\_pregrados/pgv2\\_m030040020\\_psicologia/codigo\\_etico/codigo%20deontologico%20y%20bioetico.pdf](http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/page/gpv2_upb_medellin/pgv2_m030_pregrados/pgv2_m030040020_psicologia/codigo_etico/codigo%20deontologico%20y%20bioetico.pdf)

Ministerio de Salud, (1993). *Título II: De la investigación en seres humanos*. Recuperado el 15-11-2013, Disponible en:  
[http://www.dib.unal.edu.co/promocion/etica\\_res\\_8430\\_1993.pdf](http://www.dib.unal.edu.co/promocion/etica_res_8430_1993.pdf)

Nogareda, S. (2013). *Fisiología del estrés*. Ministerio de trabajo y asuntos sociales España. Recuperado el 06- 11- 2013, disponible en:  
[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/301a400/ntp\\_355.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/301a400/ntp_355.pdf)

80

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014

Arbitrado 22.02. 2014

Aprobado 15.03. 2014

Palomar, J., Lanzagorta, N., & Hernández, J. (2004). *Pobreza, recursos psicológicos y bienestar subjetivo*. Recuperado el 10-12-2013, Disponible en: <http://www.uia.mx/campus/publicaciones/IIDSES/pdf/investigacion/idses3.pdf>

Peiró, J. (1999). *Desencadenantes al estrés laboral*. Recuperado el 16-11-2013. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=93501>

Shemueli, R., Peralta, V., Paiva, A. & Aguirre, H. (2012). Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales. *Rev. Venezolana de Gerencia*. Vol. 17, núm. 58, p. 286, Recuperado el 10-12-2013. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/290/29023348005.pdf>

Citación del artículo: Suescún, J., Socarras Plaza, X., Hernández Remolina, K., Rhenals Bandera, M. (2014). Estrés laboral, factores de riesgo psicosociales extralaborales e intralaborales en una empresa prestadora de servicios en salud ocupacional de la ciudad de Santa Marta. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 12, junio 2014, pp. 52-81, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 16. 01. 2014  
Arbitrado 22.02. 2014  
Aprobado 15.03. 2014