

**METODOLOGÍAS APLICADAS EN LA PRAXIS POR PSICÓLOGOS SOCIALES, EN EL
CONTEXTO LOCAL DE ENVIGADO – COLOMBIA**

NATHALY ÁLVAREZ BEDOYA

SARA ZAMBUJEIRO SIERRA

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PSICOLOGIA

ENVIGADO

2020

**METODOLOGÍAS APLICADAS EN LA PRAXIS POR PSICÓLOGOS SOCIALES, EN EL
CONTEXTO LOCAL DE ENVIGADO – COLOMBIA**

NATHALY ÁLVAREZ BEDOYA

SARA ZAMBUJEIRO SIERRA

Trabajo de grado presentado para optar al título de psicología

Asesor: Carmen Patricia Duque Sierra, Magister en Educación y Desarrollo Humano

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PSICOLOGIA

ENVIGADO

2020

Dedicatoria

Dedicamos de manera especial a nuestros padres Hernán Álvarez y Francelly Bedoya, Francisco Zambujeiro y Silvia Sierra, hermanas Tatiana y Andrea y a nuestra asesora Patricia Duque que siempre nos acompañaron y motivaron en cada paso y desarrollo de este trabajo investigativo.

Agradecimientos

Agradecemos a nuestra asesora y docente Carmen Patricia Duque Sierra, por sus conocimientos brindados, el apoyo y la vocación con la que siempre nos acompañó haciendo de esta etapa formativa una experiencia enriquecedora. Además, queremos agradecer al grupo del semillero de psicología social crítica Eudaimonia por su colaboración intelectual y participación en esta investigación y, por último, queremos agradecer a la Institución Universitaria de Envigado por brindarnos el conocimiento base y por formarnos como psicólogas y personas integrales.

Tabla de contenido

Abstract.	7
Introducción.	9
1. Planteamiento del Problema.....	11
2. Justificación.....	14
3. Objetivos.	15
3.1. Objetivo General	15
3.2. Objetivos Específicos.....	15
4. Marco Referencial.	16
4.1. Antecedentes.	16
4.2. Marco teórico.	25
4.3. Marco ético legal.....	34
5. Metodología	35
5.1. Tipo de estudio.....	35
5.2. Población.....	38
5.3. Técnicas de recolección de información	38
5.5. Procedimiento.....	39
6. Resultados	40
7. Discusión.....	62
8. Conclusiones	79
Referencias	89

Lista de Tablas

Tabla 1. Caracterización de la población.

Tabla 2. Cronograma.

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado.

Anexo 2. Protocolo entrevista semiestructurada.

Anexo 3. Instructivo de entrevista semiestructurada.

Anexo 4. Cronograma.

Resumen.

El presente informe es el producto del proceso investigativo titulado “Metodologías aplicadas en la praxis por psicólogos sociales, en el contexto local de Envigado – Colombia” que fue realizado en el marco de la investigación “Aportes de la intervención psicosocial a los fenómenos sociales en el contexto local de Envigado – Colombia”, realizado por el semillero de Psicología Social Crítica, perteneciente al programa de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Institución Universitaria de Envigado, dicha investigación fue realizada mediante un estudio de tipo cualitativo, acudiendo a la hermenéutica como metodología de investigación; para tal fin, se realizaron 14 entrevistas semiestructuradas a psicólogos sociales que hacen parte de diferentes programas del municipio de Envigado, tanto en el sector público como privado, luego de la transcripción de las mismas, se realizó la sistematización de la información para ser posteriormente analizada y así dar respuesta a los objetivos previamente trazados dentro del proceso investigativo.

Los hallazgos con respecto a las metodologías utilizadas dentro de la praxis psicosocial, permiten evidenciar que el campo de actuación dada por la población a intervenir, es lo que permite construir la ruta metodológica de las intervenciones, más allá de una fundamentación teórica específica, haciendo especial énfasis en los talleres reflexivos y talleres participativos, que son referenciados de la animación sociocultural, la pedagogía y la misma psicología social. de igual manera, los entrevistados resaltan la importancia de los diagnósticos y caracterizaciones iniciales para así, poder hacer contextualizaciones iniciales que permitan identificar recursos, necesidades y problemáticas de las comunidades.

Palabras clave: Psicología social, intervención psicosocial, metodologías de intervención psicosocial.

Abstract.

This report is the product of the research process entitled "Methodologies applied in praxis by social psychologists, in the local context of Envigado - Colombia" that was carried out within the framework of the research "Contributions of psychosocial intervention to social phenomena in the local context of Envigado - Colombia ", carried out by the Seedbed of Critical Social Psychology, belonging to the Psychology program of the Faculty of Social Sciences of the University Institution of Envigado, said research was carried out through a qualitative study, using the hermeneutics as a research methodology; For this purpose, 14 semi-structured interviews were conducted with social psychologists who are part of different programs in the municipality of Envigado, both in the public and private sectors. After their transcription, the information was systematized to be subsequently analyzed. and thus respond to the objectives previously outlined within the investigative process.

The findings regarding the methodologies used within the psychosocial praxis, allow to show that the field of action given by the population to intervene, is what allows building the methodological route of the interventions, beyond a specific theoretical foundation, making special emphasis on reflective workshops and participatory workshops, which are referenced from sociocultural animation, pedagogy and social psychology itself. Similarly, the interviewees highlight the importance of initial diagnoses and characterizations in order to be able to make initial contextualizations that allow identifying resources, needs and problems of the communities.

Keywords: Social psychology, psychosocial intervention, psychosocial intervention methodologies.

Introducción.

La psicología social es definida de diversas maneras, es decir algunos la consideran como un campo de actuación, otros como una disciplina de la psicología, que cuenta con un corpus epistemológico independiente, con unos constructos teóricos que permiten delimitarla como disciplina independiente y con herramientas metodológicas. Con relación a lo anterior Castro (2012) expone que la psicología social como disciplina, busca trascender de lo privado a lo público. Pretende comprender, describir e impulsar estilos de vida de cada grupo social, por ende, la psicología social tiene como interés propiciar la autogestión de las comunidades con miras al cumplimiento de un objetivo, por medio de la participación activa grupal para la generación de la transformación. Además, en la psicología social se desarrollan las siguientes perspectivas, la psicológica, la sociológica y la crítica; se constituyen a partir de antecedentes epistemológicos e históricos que influyen y caracterizan el objeto de estudio de lo psicosocial.

Además, la aplicación de la psicología social, implica la investigación y la intervención psicosocial en contextos y escenarios situados, con el fin de prevenir y contrarrestar fenómenos sociales y potenciar recursos individuales, familiares y comunitarios, en aras del bienestar y el desarrollo social. Las intervenciones sociales buscan intervenir problemáticas sociales de manera integral en pro de generar cambios sociales dentro de la comunidad, haciéndola participe de la solución de sus diferentes dificultades dentro del desarrollo de la sociedad (Alvis, 2009).

Las intervenciones sociales realizadas dentro del municipio de Envigado tanto públicos como privados se han creado iniciativas, los proyectos psicosociales gestados desde las instituciones públicas, los movimientos sociales y grupos comunitarios ha estado orientadas a contrarrestar y mitigar fenómenos sociales, relacionados con la pobreza, el desempleo, conflictos escolares, abuso sexual, abuso y dependencia de sustancias psicoactivas, y otras adicciones, violencias sociales, violencias de género, violencias intrafamiliares, conflicto armado,

desplazamiento, entre otras, que están estrechamente relacionadas con las condiciones culturales, económicas, políticas y sociales de nuestro país (Secretaría de Salud de Envigado, s.f.).

El presente informe contiene el proceso investigativo que tuvo como propósito propiciar y generar una reflexión sobre el aporte de lo psicosocial a los fenómenos y problemáticas que se presentan en el contexto del municipio de Envigado, con ello se pretende brindar un aporte en los procesos investigativos y académicos trazados por el semillero de psicología social del Programa de Psicología de la Institución Universitaria de Envigado, propiciando de esta manera una ruta de inicio que posibilitará nuevos retos para el semillero.

De acuerdo a lo anterior, el objetivo de este ejercicio investigativo fue el de aportar en la investigación titulada “Aportes de la intervención psicosocial a los fenómenos sociales en el contexto local de Envigado – Colombia”, específicamente en el análisis de las metodologías aplicadas en la praxis por psicólogos sociales, en el contexto local de Envigado – Colombia, mediante un estudio de tipo cualitativo, acudiendo a la hermenéutica como metodología de investigación; para tal fin, se realizaron 14 entrevistas semiestructuradas a psicólogos sociales que hacen parte de diferentes programas del municipio de Envigado, tanto en el sector público como privado, luego de la transcripción de las mismas, se realizó la sistematización de la información para ser posteriormente analizada y así dar respuesta a los objetivos previamente trazados dentro del proceso investigativo.

1. Planteamiento del Problema

Dentro de la Psicología, muchos han denominado a la psicología social como campo de actuación, otros como disciplina, que cuenta con un corpus epistemológico independiente, con unos constructos teóricos que permiten delimitarla como disciplina independiente y con dispositivos metodológicos.

Es importante conocer las perspectivas de la psicología social, éstas son la perspectiva psicológica, sociológica y crítica; se constituyen a partir de antecedentes epistemológicos e históricos que influyen y caracterizan el objeto de estudio de lo psicosocial.

Iniciando por la perspectiva psicológica que según Duque (2015) se fundamentó al comienzo de la psicología tomada como disciplina científica donde su unidad de análisis era el individuo y sus procesos intrapsíquicos, teniendo en cuenta que estos procesos intrapsíquicos debían ser medibles, observables y cuantificables, desconociendo el contexto y el grupo social. Seguida por la perspectiva sociológica, esta se originó en la escuela sociológica francesa, dedicándose principalmente al estudio de fenómenos sociales donde se incluye la imitación, la sugestión y la regulación social, la mente grupal y los hechos colectivos.

Aquí se desconoce la singularidad de los individuos dándole mayor relevancia al inconsciente colectivo y por último está la perspectiva crítica que desarrolla una intersección de las perspectivas anteriores donde se toma en cuenta al individuo y al entorno social.

Las escuelas representativas de la psicología social son: el interaccionismo simbólico, las representaciones sociales, el construccionismo social, la psicología social de la liberación y la psicología social comunitaria. Para iniciar es necesario conocer del interaccionismo simbólico que sus principales exponentes son Herbert Mead y Herbert Blúmer, este consiste en el reconocimiento de las representaciones simbólicas generadas a través del lenguaje. Las representaciones sociales

por Moscovici tienen como principal objeto de estudio los mecanismos sociales adquiridos a través de la experiencia que posteriormente se transforman en nuevos discursos culturales.

El construccionismo social por Kenneth Gergen se presenta a partir de configuraciones colectivas, las cuales se obtienen mediante narrativas y discursos. La psicología social de la liberación por Martín Baró pretende desarrollar una psicología social que empodere y transforme y sea llevada a la práctica y por último está la psicología social comunitaria propuesta por Maritza Montero, su objetivo principal es el lograr el desarrollo y el empoderamiento de la comunidad para que los individuos ejerzan control sobre el ambiente y analicen como estos pueden solucionar sus problemáticas sociales (Duque, 2015).

La aplicación de la psicología social, implica la investigación y la intervención psicosocial en contextos y escenarios situados, con el fin de prevenir y contrarrestar fenómenos sociales y potenciar recursos individuales, familiares y comunitarios, en aras del bienestar y el desarrollo social. Las intervenciones sociales buscan intervenir problemáticas sociales de manera integral en pro de generar cambios sociales dentro de la comunidad, haciéndola participe de la solución de sus diferentes dificultades dentro del desarrollo de la sociedad (Alvis, 2009).

El municipio de Envigado ha estado expuesto a fenómenos sociales que son concomitantes a las problemáticas que ha vivido nuestro país, todas ellas relacionadas con la pobreza, el desempleo, conflictos escolares, abuso sexual, abuso y dependencia de sustancias psicoactivas, y otras adicciones, violencias sociales, violencias de género, violencias intrafamiliares, conflicto armado, desplazamiento, entre otras, que están estrechamente relacionadas con las condiciones culturales, económicas, políticas y sociales de nuestro país (Secretaría de Salud de Envigado, s.f.).

Desde distintos sectores, tanto públicos como privados se han creado iniciativas encaminadas a contrarrestar dichas problemáticas, los proyectos psicosociales gestados desde las instituciones públicas, los movimientos sociales y grupos comunitarios, han sido uno de los

recursos disponibles para generar alternativas que mitiguen y contrarresten dichas problemáticas y a su vez y posibiliten transformación social, de ahí que en la actualidad existan múltiples propuestas de intervención psicosocial que cuentan con diversos enfoques teóricos y metodológicos.

El ejercicio investigativo, titulado: “Aportes de la intervención psicosocial a los fenómenos sociales en el contexto local de Envigado – Colombia”, que surge en el marco de la conformación y posterior consolidación del semillero de Psicología social crítica del programa de psicología de la Institución Universitaria de Envigado, el cual fue conformado en el segundo semestre del 2019, por estudiantes del programa interesados y motivados por el enfoque teórico, el análisis del contexto social y la praxis de la psicología social en Colombia. En su conformación se establecieron algunas acciones encaminadas a constituir una ruta para la profundización temática y el reconocimiento de fenómenos, enfoques, teorías, desarrollos de intervención y aportes de lo psicosocial en el entorno local.

Después de algunas actividades de interlocución, reflexión y socialización relacionadas con lo psicosocial, se consideró pertinente iniciar con un ejercicio académico que permitiera dar respuesta al abordaje teórico de lo psicosocial, las metodologías de intervención y el impacto que la psicología social ha tenido en el contexto local.

La pregunta por la manera como la praxis psicosocial viene respondiendo a la realidad local, por medio de diversos proyectos de intervención psicosocial, permitió afianzar un horizonte de comprensión, reflexión que de luces a otras investigaciones que realizaron un aporte en el campo de la psicología social en el escenario educativo y en el campo específico.

Se inicia con la pregunta sobre qué tipo de intervenciones se vienen ejecutando, que metodologías se han venido utilizando por los equipos psicosociales, considerando que existen aún imprecisiones sobre cómo es entendido lo psicosocial, la intervención psicosocial, y las apuestas

de transformación que permitan analizar los indicadores de mitigación, cambio, bienestar y desarrollo en las comunidades impactadas.

Es por lo anterior desarrollamos la siguiente pregunta: ¿Qué metodologías aplicadas en la praxis, vienen implementando los Psicólogos sociales en el contexto local de Envigado – Colombia?

2. Justificación

La creación del semillero en Psicología social ha suscitado una serie de encuentros, discusiones y reflexiones que han llevado a establecer preguntas sobre la imprecisión de su denominación, las unidades de análisis que constituyen su marco disciplinar y su praxis y aplicación, de ahí que este ejercicio investigativo permite abonar a un horizonte aclaratorio que permita en los integrantes del semillero profundizar más en el corpus epistemológico, teórico, conceptual y metodológico de lo que se entiende por lo psicosocial.

El presente proyecto traza una ruta de profundización que tiene como propósito dar consistencia al semillero, a la vez que propicia generar una reflexión sobre el aporte de lo psicosocial a los fenómenos y problemáticas afectan el contexto local, con ello se brinda un aporte al programa y a un área de alta relevancia para la misma.

De la misma manera, pretende brindar un inicio que posibilitará nuevos rumbos investigativos para el semillero, dotados de consistencia y claridad teórica, que será insumo para múltiples investigaciones relacionadas con otros contextos sociales y sus particularidades situadas.

Por último, dicha investigación busca fortalecer los procesos investigativos que en la actualidad se vienen desarrollando desde la línea de investigación: Estudios en psicología aplicada.

3. Objetivos.

3.1. Objetivo General

Analizar las metodologías aplicadas en la praxis por psicólogos sociales, en el contexto local de Envigado – Colombia.

3.2. Objetivos Específicos

1. Indagar por la percepción que tienen los psicólogos sociales sobre los fenómenos y problemáticas psicosociales existentes, en el municipio de Envigado.
2. Describir las metodologías de intervención utilizadas en la praxis de los psicólogos sociales en el municipio de Envigado.
3. Proponer algunas sugerencias de intervención que aporten en la praxis psicosocial, que respondan a los fenómenos sociales del municipio de Envigado.

4. Marco Referencial.

4.1. Antecedentes.

Aportando a la revisión de antecedentes investigativos, se realizó una búsqueda de estudios que permitieron dar cuenta de los desarrollos investigativos que se han realizado sobre los enfoques metodológicos y el impacto de la intervención psicosocial en los contextos internacional, nacional y local.

Se encontraron diversas investigaciones a nivel internacional, las cuales tienen como propósito profundizar sobre las teorías y metodologías utilizadas por psicólogos sociales en la intervención social entorno a las diferentes problemáticas, entre ellas se halló una investigación que se llevó a cabo por Ortega (2016) titulado *“Efectividad de la intervención psicosocial en el alivio del sufrimiento de personas con enfermedades avanzadas”*, realizado en Barcelona, su objetivo fue investigar el impacto que tiene la intervención psicosocial en la sensación subjetiva de sufrimiento y malestar por parte de pacientes que padecen una enfermedad avanzada, por medio de una investigación cuantitativa, bajo un diseño cuasi-experimental prospectivo multicéntrico, con un grupo pre-test/post-test. Los participantes del estudio fueron pacientes frecuentes atendidos por los Equipos de Atención Psicosocial (EAPS) en el lapso de un año. Como conclusión se encontró que, tras la intervención, hubo un incremento en variables como el estado de ánimo, y una disminución en variables como la ansiedad, malestar, mejora de la variable sentido de vida, sensación de paz, adaptación.

Osorio y Díaz (2012) en su investigación *“Modelos de intervención psicosocial en situaciones de desastre por fenómeno natural, publicados en Latinoamérica y España entre 2000*

y 2011” buscan rastrear y contrastar publicaciones relacionadas con la prevención, atención y recuperación de personas afectadas por situaciones de desastres naturales, como soporte metodológico se aplicaron las fases del estado del arte: preparatoria, descriptiva, interpretativa por núcleo temático, de construcción teórica global y de teorización global. Asimismo, utilizaron una metodología cualitativa de investigación documental, desde la hermenéutica y la teoría fundamentada. Las conclusiones de este estudio hablan sobre las dificultades presentadas en situaciones de desastre, ya que el interés investigativo puede verse como un oportunismo porque los profesionales que investigan no hacen retroalimentación a la población, excepto en los casos de investigaciones de acción participativa, asimismo se presentan fallas en la aplicación de instrumentos de evaluación mental en desastres naturales, porque no están validados o actualizados en las poblaciones investigadas.

A nivel de Latinoamérica se encontró un estudio realizado por Estrada (2004) titulado “*La psicología social en el concierto de la transdisciplinariedad. Retos Latinoamericanos*” que tuvo como objetivo describir la relación existente entre estudios culturales y los campos de la psicología social construccionista y el de los estudios de género en psicología. Por medio de una revisión documental y teniendo en cuenta los acontecimientos evidenciados en diferentes países de Latinoamérica. Los resultados obtenidos dan cuenta que existen desafíos de paradigmas modernos en las ciencias sociales, donde se le recomienda a la psicología la tarea de reinventarse para eludir su destrucción, esto interviene con el trabajo constante con el Yo, este se conoce a través de la narrativa en primera persona, donde el investigador es un sujeto neutral que rescata las voces de los otros, permitiendo el acercamiento de la etnografía al positivismo, invitando a una reconstrucción del Yo. Por otra parte, la perspectiva de género permite acercarse no solo a procesos e instituciones sociales que pautan las reglas de interacción social, dentro de posiciones de sujeto y el desarrollo de diversas subjetividades. Sino también generar el desarrollo de prácticas psicológicas que conlleven a potenciar la transformación del Yo, a partir de acompañamiento de redes, implementación de estrategias de aprendizaje colectivo y una hermenéutica de prácticas cotidianas.

Galaz y Guarderas (2017) en su investigación *“La intervención psicosocial y la construcción de las “mujeres víctimas Una aproximación desde las experiencias de Quito (Ecuador) y Santiago (Chile)”* tienen como objetivo analizar las prácticas de intervención psicosocial realizadas en dos investigaciones con mujeres víctimas de violencia de género en Quito e inclusión de migrantes de Santiago de Chile. Las investigaciones fueron realizadas con un enfoque hermenéutico-interpretativo. Como conclusiones se halló en las dos investigaciones la presencia de diversas actuaciones sociales que actúan en la normalización y en las resistencias, es decir que en algunas ocasiones atenderán en los modelos institucionales y en otras ocasiones se resistirán, esto dependerá del contexto, las relaciones y situaciones personales.

Se halló además un estudio realizado por Hernández, Ferreira y Uziel (2017) titulado *“Hombres jóvenes en privación de libertad: Anotaciones de una investigación psicosocial con perspectiva feminista”* realizada en Rio de Janeiro, los autores se plantearon como objetivo entender las vivencias de género y sexualidad de jóvenes en privación de libertad. Emplearon una metodología feminista cartográfica, con 65 mujeres, 179 hombres en estado de privación de libertad y 81 profesionales de la institución. La investigación arrojó que los jóvenes en estado de institucionalización presentan problemáticas de violencia, desigualdad y faltas de garantías donde estos autores plantearon intervenciones a partir de formas micro políticas, además la epistemología feminista y la cartografía fueron útiles para componer discusiones de forma intensa y transformadora.

Los aportes de estas investigaciones son pertinentes al presente trabajo en tanto brindan información precisa del enfoque teórico y metodológico que se utilizó en cada una de ellas, esto permite observar que se emplearon diversos métodos para nutrir las investigaciones y que todos han proporcionado el insumo para el desarrollo de cada intervención psicosocial.

En el ámbito nacional se hallaron investigaciones que permiten dar cuenta de los desarrollos en diferentes campos de la intervención psicosocial, desde diferentes enfoques teóricos y metodológicos.

Inicialmente se encontró la investigación de Castro y Olano (2018) la cual titula *“Reparación y escucha del sujeto víctima-discursos y prácticas en la intervención psicosocial con víctimas del conflicto armado en Colombia”* tienen como objetivo indagar las perspectivas que tienen los interventores que trabajan en los dispositivos de atención a víctimas que se construyen en torno a esta población, así como los discursos que orientan sus prácticas de intervención. Por medio de una metodología cualitativa, fenomenológica-hermenéutica. Se realizó nueve entrevistas semiestructuradas al personal que brindan atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado, cuatro de ellos fueron pertenecientes a un centro de salud de la ciudad de Cali y los otros cinco pertenecían a instituciones públicas y privadas de Bogotá, Cali y Tumaco. Los resultados de esta investigación dan cuenta que el papel que predomina es el de la víctima y que las prácticas que se han desarrollado son las jurídicas y las de empleabilidad.

Guerrero y Pataquiva (2017) en su investigación *“Análisis del impacto social de Santamaría Fundación a partir de la sistematización de experiencias de la comunidad de mujeres trans de Santiago de Cali, durante el primer semestre de 2017”* tienen como objetivo analizar el impacto social que generó Santamaría Fundación de la ciudad de Cali en las mujeres, transformistas, transgéneros y travestis, que han sido beneficiadas por esta, por medio de una metodología de sistematización de experiencias, con un enfoque cualitativo, obtuvieron como resultado que la labor de la fundación ha permitido a las mujeres trans la reivindicación de la construcción de sus identidades. Generando empoderamiento y que éstas sean lideresas que velen por el bienestar.

Moreno y Díaz (2016) en su investigación *“Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia”* tienen como objetivo realizar una revisión de todos los

procesos de atención psicosocial que se realizaron a víctimas de violencia en Colombia entre los años 2000 y 2019, mediante una revisión documental, donde obtienen como resultados una premisa que invita a pensar que las causas del sufrimiento de víctimas no son de tipo intra-psíquicas, sino que surgen de las relaciones que se dan en los contextos de desarrollo o exposición de violencia. Otro resultado es que las intervenciones revisadas se inclinan a perspectivas que promueven las capacidades de los sujetos además apuntan a potenciar sus recursos para enfrentar las situaciones, generando así afianzar los vínculos en comunidad, la credibilidad, y esto conlleva a la construcción de acciones.

Aya y Laverde (2016) en su investigación “*comprensión de perspectivas psicosociales en Colombia*” se tuvo como objetivo comprender la perspectiva psicosocial en Colombia teniendo en cuenta las situaciones, actores involucrados y estrategias de abordaje, por medio de la metodología cualitativa hermenéutica, a través de la revisión documental de otras investigaciones que abarcaran lo psicosocial, utilizando la técnica denominada mapeo de redes para la recopilación de datos. De lo cual se halló que las experiencias se ven permeadas principalmente por escenarios de violencia y se observa la necesidad de la transdisciplinariedad para la comprensión de los fenómenos sociales y los discursos y acciones de la sociedad. Concluyendo que la intervención psicosocial busca transformar la realidad que parte de la crisis.

Sepúlveda, Fuentes, Polania, Vargas y Narváez (2019) en su investigación “*la imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamento del Huila y Florencia Caquetá*”, dicho estudio tuvo como objetivo comprender el contexto de las diversas variables sociales, culturales, políticas e históricas involucrados en los escenarios de violencia de las diferentes problemáticas sociales, que implica la aplicación de técnicas e intervenciones para la atención y reparación integral de las víctimas del conflicto armado en Colombia. Donde expusieron la técnica de intervención de foto voz empleada por los profesionales, esta técnica permite la identificación de la narrativa por medio de registros fotográficos. Las conclusiones obtenidas con dicha técnica estuvieron relacionadas con plasmar las

vivencias y perspectivas, permitiendo así el desarrollo de la adecuada atención psicosocial y generando una disminución del sufrimiento producto de la violencia, además de contribuir a la superación del mismo.

Gordillo (2016) en su investigación *“Una reparación integral transformadora desde la perspectiva psicosocial para los delitos contra la libertad y la integridad sexual en el marco de la justicia transicional en Colombia. Estudio de caso departamento de Nariño”* tuvo como objetivo hacer un análisis sobre la reparación integral, para superar el daño psicológico que padecen mujeres víctimas de violencia sexual dentro del conflicto armado, mediante un estudio de caso en Nariño, a través de la metodología de teoría fundamentada. El estudio arrojó como resultado que las mujeres presentan un daño psicológico profundo generando un trauma que difícilmente se pueden superar, es por ello que la reparación integral es un instrumento jurídico de gran implicación social que debe tener mejoras por parte del estado para que estas mujeres sean reparadas en su totalidad y los victimarios sean judicializados por este crimen de lesa humanidad.

Villa (2013) en su investigación *“Horizontalidad, expresión y saberes compartidos enfoque psicosocial en procesos de acompañamiento a víctimas de violencia política en Colombia”* tiene como objetivo profundizar sobre los procesos de intervención psicosocial con víctimas de violencia política en el Oriente Antioqueño, el sur del departamento de Córdoba y Medellín. Se desarrolló bajo un medio autobiográfico donde se entrevistaron sesenta y dos personas las cuales daban cuenta sobre las implicaciones de cada intervención. Las conclusiones del estudio hablan que el proceso de intervención debe conducir al empoderamiento colectivo y al fortalecimiento comunitario, donde las personas afectadas pueden abandonar su condición de víctima y se conviertan en ciudadanos y ciudadanas, sujetos de su propio bienestar y desarrollo, con la capacidad de interlocución en referencia a instituciones sociales y estatales, asimismo se deben fortificar los programas sociales donde se garantice el cumplimiento de los derechos humanos, la inclusión social y la justicia.

Vázquez y Molina (2018) en su investigación “*Los usos tautológicos de lo psicosocial en los procesos de intervención en Colombia*” el objetivo de esta investigación fue identificar y posteriormente describir los discursos a cerca de lo psicosocial en intervenciones realizadas en Colombia, se utilizó una metodología de revisión documental o estado del arte de 98 documentos, donde encontró que existe poca claridad de la palabra psicosocial en los diferentes autores que intervienen en lo social.

Peña, Quevedo, Carreño y Guayan (2016) en su trabajo de grado titulado “*Atención psicosocial en el marco del conflicto armado colombiano: Tendencias desde la revisión documental 2002 al 2015*” cuyo objetivo fue recolectar lo que se ha escrito sobre la atención psicosocial en el conflicto armado en Bogotá, Colombia. Mediante una revisión documental, a través de la investigación cualitativa, se busca tener una mayor comprensión de las tendencias conceptuales y metodológicas de la atención Psicosocial. Los hallazgos principales la necesidad de re-significar desde cómo deben intervenir los profesionales de manera ética y política, que viabilicen el cumplimiento de los derechos de las personas afectadas.

Estrada (2010) en su artículo de investigación “*Recursos crítico-interpretativos para la psicología social*” habla sobre la investigación cualitativa que retroalimenta un paradigma crítico-hermenéutico en el pensamiento psicosocial contemporáneo. Además, hace una descripción de la hermenéutica, el construccionismo social y la teoría del discurso. Así mismo hace una crítica a la tradición empírico analítica y desarrolla la relación que existe entre los diversos paradigmas y al final expone el abordaje interdisciplinar-crítico hermenéutico de la propuesta ecléctica del análisis de discurso de Wetherell. Donde se matiza la importancia de la euforia sobre la probabilidad de la integración de la ciencia psicológica. Asimismo, en el campo de la investigación cualitativa, en la actualidad coexisten proposiciones empiristas, positivistas, post positivistas, post estructuralistas y posmodernas, las cuales no puedan ser que no pueden ser unificadas coherentemente, es por esto, que lo mejor para evitar el totalitarismo de las estrategias es reconocer las diferencias que existes de cada una.

Además, se halló una investigación titulada *“Lo psicosocial desde una perspectiva holística”* realizada en la ciudad de Bogotá por Medina y Galeano (2007) cuyo objetivo fue rastrear las experiencias dadas desde el Observatorio Iberoamericano sobre lo psicosocial, desde el que se ha posibilitado el trabajo conjunto, el intercambio de experiencias y los aportes académicos sistematizados desde el observatorio, dicha investigación se realizó desde el enfoque cualitativo, por medio de una revisión documental con producción de resúmenes analíticos de investigación (RAI), dentro de los resultados arrojados por el estudio, de halla que el concepto de lo psicosocial escasea de precisión y que la comprensión o definición de este está estrechamente relacionada con los derechos humanos y el derecho internacional humanitario revelando tres modelos de atención: El sociosanitario, el comunitario y un último relacionado con catástrofes y prevención.

En el entorno local, la investigación *“la acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica?”* realizada por Villa (2012) tuvo como finalidad plantarse la pregunta sobre el aumento de proyectos de intervención psicosocial en diferentes ámbitos y problemáticas sociales que carecen de claridad especialmente dese la psicología. Es por eso que el autor nos invita a observar desde una mirada crítico social y reflexionar. A través de una metodología hermenéutica y revisión documental, que da cuenta de que la realidad psicosocial de Colombia evidencia una necesidad importante de psicólogos idóneos que cuente con las habilidades para abordar ampliamente el problema psicosocial actual y plantear intervenciones que generen un alto impacto y la inclusión agentes de cambio de los procesos sociales. Asimismo, se propone una reflexión desde el paradigma crítico social, encaminado a posibilitar una propuesta de acción psicosocial desde una perspectiva emancipadora.

Villa, Arroyave, Montoya y Muñoz (2015) en su investigación *“Aspectos vocacionales y sentidos de vida en profesionales que trabajan en proyectos de atención psicosocial a víctimas de violencia política en Medellín y Antioquia”* tiene como objetivo indagar sobre las experiencias de

profesionales que han abarcado proyectos de intervención con víctimas de violencia política en el departamento de Antioquia. Mediante una investigación cualitativa de enfoque fenomenológico-hermenéutico, realizado a profesionales que trabajan con proyectos gubernamentales de atención a víctimas del conflicto armado. La conclusión que arrojó la investigación es que los profesionales presentan aspectos vocacionales que están mediados por la ética, el compromiso y la responsabilidad, con la finalidad de aportar a una transformación social en el contexto colombiano.

Villa, Arroyave, Montoya y Muñoz (2017) en su investigación *“Vicisitudes de los proyectos institucionales de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado colombiano”* busca entender las experiencias subjetivas de los profesionales vinculados a proyectos de intervención con víctimas de violencia política en el ámbito psicosocial en Antioquia, de acuerdo a sus experiencias de malestar ético y desgaste emocional por su intervención en proyectos psicosociales. Mediante una investigación de tipo cualitativa con un enfoque fenomenológico hermenéutico. Esta investigación fu realizada con profesionales que han trabajado en el área social. Concluyeron que los proyectos de intervención psicosocial tendrían que contemplar un tiempo prolongado del personal, se requieren personas que se enfoquen en la atención con poblaciones en situaciones vulnerables y por último tener en cuenta el contexto social donde hay violencia y necesidades básicas insatisfechas que imposibilitan el buen desarrollo del proceso. Por ende, cada intervención debe apuntar a generar una verdadera transformación que promueva el empoderamiento, la autogestión y la reconstrucción de su tejido social.

Estas investigaciones aportan a esta investigación porque dan cuenta de las experiencias de los profesionales en psicología social en cuanto a las intervenciones psicosociales que se han estado realizando, además de las necesidades de reflexión que se han encontrado a partir de los aportes de las mismas prácticas empleadas por los profesionales.

4.2. Marco teórico.

El desarrollo del marco teórico está conformado por el marco contextual del municipio de Envigado, el marco conceptual conformado por categorías: psicología social, psicología social aplicada e intervención psicosocial y el marco legal.

4.2.1. Marco Contextual.

El desarrollo de esta investigación se llevó a cabo en el municipio de Envigado, situado al suroriente del valle de aburra. Su territorio cuenta con un área de 78.80 Km² discriminados en 12.12 Km² de zona urbana y 66.68 Km² de zona rural. Según datos del año 2017, Su población es de 232.854 habitantes, que se acentúan en los barrios y veredas. Prevalece el piso templado medio del Valle de Aburrá donde se establece la zona urbana y el altiplano del Oriente Antioqueño cercano, dentro de este último se encuentra la zona rural de las palmas, perico y pantanillo. Su economía se apoya en las confecciones, la cristalería, el ensamble de autos y comercio; además el municipio es conocido como la Ciudad Señorial de Antioquia, la Villa Blanca de Envigado, Ciudad de las Ceibas y de las Palomas, siendo un reconocido destino histórico, cultural y deportivo de Antioquia (Municipio de Envigado, s.f).

Son pocos las fuentes de referencia que hacen alusión a las condiciones psicosociales del municipio, una de los escasos referentes está contemplada en la política pública de salud mental y adicciones realizado por la Secretaria de Salud en el año 2017, la cual refleja la presencia de trastornos relacionados con la ansiedad, la depresión, el consumo de sustancias psicoactivas y diferentes conductas suicidas, las cuales pueden estar relacionadas con diversos factores, entre ellos biológicos, familiares y sociales (Municipio de Envigado, s.f).

Indagando por los fenómenos sociales presentes en el municipio de Envigado, se encontró que existen dentro de su comunidad erróneas representaciones sociales erróneas sobre la salud mental y el cuidado de la misma, así como la prevalencia de estilos de vida poco saludables, naturalización de prácticas ilegales, que son justificados y promovidos por las condiciones socioculturales, violencia intrafamiliar, violencia de género, entre otras (Secretaria de Salud de Envigado, s.f).

4.2.2. Marco Conceptual.

Las categorías conceptuales que fueron claves para el desarrollo de la presente investigación fueron las siguientes: psicología social, e intervención psicosocial.

Psicología Social.

Palacio (2009) expone que los inicios de la psicología social se dieron a principios del siglo XX, tanto en Francia como en Estados Unidos, con la finalidad de estudiar la conducta y los modos de relacionamiento de los seres humanos, partiendo de analizar el comportamiento de los individuos y su relación con el contexto social en el que desenvuelven. Dándose de esta manera, dos tendencias teóricas que estudian inicialmente lo psicosocial, una de corte individualista, que tiene como unidad de análisis y objeto de estudio, al individuo y la influencia que tiene en su comportamiento, el entorno social, dicha perspectiva nace principalmente en la psicología, la otra tendencia tiene su origen en la escuela sociológica francesa, que estudia principalmente los fenómenos sociales como unidad de análisis científica. “no se encuentra un límite definido entre la psicología social y los otros campos de la psicología, y a su vez, las otras divisiones de la psicología y aun de las Ciencias Sociales, comparten el mismo interés por las interacciones humanas...” (Moscovici, 1986 en Palacio 2009, p.1).

Según Moscovici en Palacio (2009), la psicología social no se puede encasillar como ciencia o como disciplina, sino que es necesaria comprenderla desde su transdisciplinariedad y complejidad, al contar con un entramado de diversos fundamentos teóricos y metodológicos que

tienen como finalidad analizar las manifestaciones individuales y colectivas en contextos sociales, reconociendo tanto su dimensión individual como colectiva.

Lo psicosocial, más que ser un campo de actuación de la Psicología, implica el estudio de la acción individual y colectiva que se da tras la intersección entre individuo y sociedad, lo anterior conlleva un desarrollo teórico y metodológico que trasciende la mirada de las tradiciones psicológicas y sociológicas fundantes en la modernidad (Duque, 2015).

Lo que caracteriza a la Psicología Social es el concepto de relación, interdependencia, interacción, influencia. La Psicología Social enlaza la conducta a fenómenos micro y macrosociales. La Psicología Social implica una perspectiva - no individual - para enfrentar los diversos fenómenos del entramado de lo humano (Seidman, 2001, p.5).

Lo psicosocial, como se ha venido mencionando anteriormente cuenta con varias perspectivas teóricas, una de ellas es la perspectiva psicológica, que se fundamenta en los principios de la psicología moderna de corte individualista, su unidad de análisis es el individuo y la incidencia que tiene el entorno social en su conducta; dicha perspectiva centró sus estudios en la influencia, la cognición social, la heurística, los prejuicios, entre otros fenómenos que permiten estudiar la influencia imaginaria, simbólica y real, que tiene el entorno social en los individuos. Sus antecedentes más representativos son Wilhelm Wundt, con la psicología de los pueblos, al hacer un análisis de como el comportamiento humano está altamente influenciado por la cultura, las creencias, las costumbres, y los ritos. Así mismo, otro antecedente importante es el instintivismo de William McDougal, quien, siguiendo los postulados de Spencer, resalta el papel de los instintos en la construcción de la vida social. Por otra parte, John Watson quien es el mayor representante del conductismo, define y estudia la conducta como producto del aprendizaje social, estudiando la adaptabilidad de los individuos y su respuesta ante los estímulos. Otro antecedente importante de la perspectiva psicológica fue, Sigmund Freud quien es conocido como el padre del psicoanálisis, al hacer énfasis en la importancia que tiene el otro social en la construcción de la subjetividad, para

Freud las masas o los grupos sociales son altamente influenciados por medio de la sugestión de un líder y la identificación al mismo. (Duque, 2015).

La Psicología social denominada psicológica, tiene como máximo representante a Floyd Allport, al ser considerado el fundador de la misma, como disciplina científica que tiene como propósito estudiar la influencia real, imaginaria y simbólica de lo social en las conductas, pensamientos y sentimientos de los individuos. Otro autor representativo de la perspectiva psicológica es Kurt Lewin, quien plantea que los grupos son dinámicos e interdependientes (Palacio, 2009).

La perspectiva sociológica dentro de lo psicosocial se gestó teniendo como antecedente la escuela sociológica francesa, que centró sus estudios en la mente grupal, en los fenómenos sociales como las masas, la sugestión y la imitación, teniendo de esta manera, como unidad de análisis los grupos y colectivos sociales. Los principales antecedentes de esta perspectiva son Auguste Comté, sociólogo francés conocido como el padre de la sociología positiva, su aporte a lo psicosocial se basa en el estudio de las leyes sociales mediante el método científico y objetivo. Además, Emile Durkheim quien es influenciado por el pensamiento positivista de Comté e instintivista de Spencer, al establecer que la conciencia colectiva es precursora de la conciencia individual, otros antecedentes de dicha escuela son Gabriel Tardé, quien expuso la imitación como unidad de análisis de gran relevancia en los estudios psicosociales mediante el análisis de los modelos de identificación, motivación y la relevancia de los líderes en los grupos sociales, y Gustav Lebon quien formuló la teoría de la psicología de las masas, argumentando que las masas son más que la suma de los individuos que la componen, adquiriendo un alma colectiva que despersonaliza todo tipo de conducta individual. Esta masa es heterogénea e impredecible, es por ello que su aporte a lo psicosocial es el estudio de la sugestión como aspecto necesario que es reconocido dentro del fenómeno de masas (Duque, 2015).

Asimismo, se tiene en cuenta el aporte hecho por la Escuela de Chicago, Estados Unidos. Esta perspectiva analiza los fenómenos sociales la mente grupal, los hechos colectivos, en cuanto

a las transformaciones políticas y económicas dadas en Europa tras la colonización, la industrialización y la instauración de la democracia.

La perspectiva crítica dentro de lo psicosocial “nace como alternativa, en un momento de crisis y cuestionamiento al radicalismo y reduccionismo de las dos perspectivas psicológica y sociológica, toma en consideración la intersección existente entre individuo y sociedad, siendo su principal unidad de análisis, la acción social” (Duque, 2015, p.34).

La psicología social crítica según Montero y Fernández (2003) tiene la finalidad de hacer una crítica a la psicología social hegemónica y científica, asimismo pretende ser crítica de sí misma, ya que las divergencias al interior de esta, son interminables.

Cartwright en Seidmann (2001) resalta que la psicología social es una disciplina joven con imprecisiones teóricas y metodológicas, producto de la diversidad de miradas y perspectivas que han aportado en su análisis y comprensión de lo psicosocial.

De las tres perspectivas teóricas de la psicología social se derivan diversas teorías y escuelas que se han encargado de nutrir el panorama de investigación y actuación del campo de la psicología social, de la línea sociológica se desprenden los desarrollos teóricos de Herbert Mead desde el interaccionismo simbólico, la teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici, el construccionismo social de Keneth Gergen, la psicología social de la liberación, cuyo fundador fue Ignacio Martín Baró; las dos primeras se han centrado en analizar el lugar del lenguaje y lo simbólico por la vía de la interacción, para de esta manera establecer y reconocer prácticas comunes dadas en el marco del lazo social. Las tres últimas tienen en común la perspectiva crítica, la praxis a la luz de las narrativas sociales que configuran las subjetividades (Duque, 2015).

Montero (1984) expone que la psicología social comunitaria es una rama de la psicología que tiene como objetivo comprender los factores psicosociales para desarrollar, fomentar y mantener el control de los factores de su entorno social y así solucionar las problemáticas y generar transformaciones en dichos ambientes y en la estructura social.

De igual manera, Montero (1996) en Jiménez (2004) expone que la psicología social comunitaria es considerada como una de las tantas vertientes de la psicología social crítica, que tiene como propósito el desarrollo comunitario a partir del establecimiento del trabajo intersectorial y diferencial, teniendo como punto de partida la capacidad de agencia y transformación de los actores comunitarios, mediante la participación, la organización y la toma de decisiones. Teniendo en consideración estos conceptos de participación, se marcó la psicología social comunitaria en América latina la cual pretende responder y promocionar un cambio social, bajo una metodología participativa y de justicia social. La cual no solo pretende un desarrollo social sino prácticas políticas que actúen en el orden social (Jiménez, 2004).

Por otra parte, García y Muñoz (2000) en Castro (2012) exponen que el objetivo principal de la psicología social comunitaria es el desarrollo comunitario, con la finalidad la generar transformación y empoderamiento, mediante la participación activa de los agentes y actores comunitarios.

Con relación a lo anterior Castro (2012) expone que la psicología social busca trascender de lo privado a lo público, a partir del impacto que puede tenerse mediante la consecución de políticas públicas, que sean el producto de la gestión intersectorial, mediante recursos que impulsen estilos de vida tendientes al bienestar y el cuidado social, por ende, la psicología social tiene como interés propiciar la autogestión y cogestión de las comunidades con miras al cumplimiento de un objetivo, por medio de la participación activa grupal para la generación de la transformación.

Finalmente, Martín Baró haciendo alusión a la psicología social de la Liberación deja un legado basado en una Psicología alejada de su status científico, una psicología dotada de reflexividad libertaria, política, emancipadora y favorecedora de los grupos populares más desprotegidos, por la vía de una praxis social centrada en la transformación por medio de la educación para la conciencia social y la organización comunitaria (Montero, 2004).

De igual manera González (1992) en Tovar (1995) manifiesta que la responsabilidad de la psicología social, depende del contexto histórico donde se desarrolla, la configuración subjetiva de los sujetos y de los grupos sociales.

Intervención Psicosocial.

Cuando se hace alusión a la psicología social aplicada, se hace referencia a los diferentes recursos que nacen de la comprensión y análisis de lo psicosocial, que tienen como propósito la implementación de acciones, dirigidas a fines específicos, como la formación, la organización, la gestión, y la intervención entre otros. expresa que la intervención psicosocial es por naturaleza una construcción colectiva, de grupos, de personas y que sólo existe dentro de una colectividad, además se tiene en cuenta que los fenómenos humanos que estudia la psicología social intervienen todos en los pensamientos, razonamientos y conductas del individuo (Mucchielli, 1994 en Banco y Varela, 2007).

Según Kelly, Snowden y Muñoz (1977) en Blanco y Varela (2007) la intervención psicosocial es un conjunto de acciones que se planifican en un grupo, organización o comunidad con la finalidad de propiciar bienestar y desarrollo de la comunidad, siendo entonces la gestión participativa, por medio de técnicas y estrategias que involucren la evaluación de necesidades y recursos.

La psicología social comunitaria en América está orientada al empoderamiento social cuyo objetivo es la transformación de comunidades y actores sociales propiciando el desarrollo de sus capacidades y generando el fortalecimiento para generar así una transformación en su entorno. Además, pretende que los actores sociales tengan una capacidad de tomar decisiones por sí mismos, controlar sus acciones y responsabilizarse por estas (Montero, 2003 en Blanco y Varela, 2007).

Según Nelson y Prilleltensky (2005) en Blanco y Varela (2007) las intervenciones psicosociales son diseñadas bajo una metodología y ejecutadas con precisión a la hora de trabajar

en pro del bienestar tanto de manera individual como social de la comunidad. Mediante el mejoramiento de los valores, las políticas, los programas, actividades culturales.

Szapocznik y Pequegnat (1995) citados por Blanco y Varela (2007) manifiestan que la intervención psicosocial es un conjunto de actividades dirigidas a desarrollar transformación en la conducta de individuos o grupos, generando así nuevos conocimientos, aprendizajes que fortalezcan diferentes habilidades y un cambio de las actitudes y valores, entre otros.

Montenegro (2001) en Villa, Arroyave, Montoya y Muñoz (2017) citando a enuncian que las intervenciones son de carácter participativo, tienen un dialogo técnico y un dialogo comunitario. Además, generan transformación y empoderamiento colectivo que genera resiliencia, afrontamiento de las situaciones y reconstrucción del tejido social.

La intervención es un proceso integral que pretende generar un cambio social y una emancipación donde la comunidad participe en la solución de sus problemáticas, en el desarrollo de la familia y de la sociedad. También “La intervención psicosocial está basada en la bidireccionalidad entre lo psicológico y lo social” (Alvis, 2009, p.5). Se correlacionan ámbitos donde intervienen diversas disciplinas que parten de lo cultural, lo social y lo económico.

Intervenir es cambiar el rumbo de un acontecimiento y así redireccionar una situación determinada, a su vez implica proyectar con la comunidad acciones participativas para mitigar y prevenir el impacto de lo que es perjudicial para su bienestar. Para ello las personas deben de estar convencidas y comprometidas de generar el cambio. “La intervención, sin embargo, tiende a orillar los condicionales para centrarse en la utilidad real dentro de un contexto real” (Blanco y Varela, 2007, p.30).

Asimismo, según Blanco y Varela (2007) en la intervención psicosocial es necesario tener en cuenta una consideración activa y una planeación para así poder intervenir. Es importante hacer un análisis del sistema sobre el cual que se va a trabajar. Además, tener en cuenta las funciones del psicólogo social, este debe mediar, ser un agente activo, organizar las actividades y tener los conocimientos sobre el tema a intervenir. Su objetivo debe ir dirigido a propiciar la calidad de vida

y bienestar de los miembros de la comunidad, hacer una valoración y una evaluación global que facilite el logro de este objetivo.

Además, la intervención psicosocial es importante para “modificar las situaciones de crisis o modificar una situación que genera malestar” (Castro, 2010, p.11). Al intervenir se debe planificar la participación activa de las personas para construir la conciencia de lo que se va a realizar, porque se va a realizar, cual es la finalidad y el alcance que la intervención va a tener sobre la persona o la comunidad. Para el desarrollo de una intervención se requiere de la aplicación de la teoría y de la práctica para transformar lo que impide el bienestar biológico, psicológico, social y ambiental, de las personas y de la comunidad. Además, el objetivo principal de la intervención psicosocial es brindar respuesta a las situaciones problemáticas de la cotidianidad, este ejercicio implica la teoría y la praxis ya que las dos son fundamentales. Asimismo, para intervenir se debe seguir una metodología sistematizada que sea flexible y dinámica.

La intervención psicosocial es realizada por profesionales de las ciencias sociales donde pretenden intervenir problemas psicosociales. Busca propiciar los procesos de intervención social comunitaria centrados en la potencialidad, los derechos y las capacidades, no solo lo asistencial y lo económico que requiere una comunidad. Además, le interesa mediar entre el usuario y la institución en la cual se interviene donde se requiere de la construcción y de la participación activa de los usuarios. La intervención requiere del contexto y presta la debida atención a los derechos humanos y sociales de la comunidad para así empoderar y apoyar en la toma de decisiones además de la participación de los usuarios y parte desde desarrollar las capacidades de las personas, para generar un cambio (Alvis,2009).

Peña (2012) expresa que la intervención psicosocial necesita adaptarse a la realidad y el contexto de América Latina para así potencializar cada localidad y que reconozcan sus propias necesidades. Ciudades como Medellín ha generado una inversión social para fortalecer el capital humano integral y promocionar los derechos humanos. La intervención psicosocial fomenta el desarrollo humano, ya que realiza espacios de reflexión y dialogo donde se toman decisiones acerca

de sus problemáticas sociales. Además, se presentan falencias en el proceso de intervención psicosocial, se deben a las dificultades de planeación en las políticas sociales.

Bello (2006) citado en Moreno y Díaz (2016) expone que la intervención psicosocial aporta a la construcción de la identidad, a la autonomía, potenciar capacidades individuales y colectivas, asimismo apoya en la atención de las necesidades básicas, a través de la vinculación del estado instituciones y redes sociales estables.

Y por último Vallejo y Terranova (2009) citado en Arciniegas y Pérez (2019) expone que las ventajas de la intervención psicosocial que se realiza de manera grupal, estabilizan las reacciones psicológicas y físicas donde se brinda seguridad para la expresión de sentimientos y emociones, en la narración de sus historias.

En cuanto a lo metodológico en la intervención social se emplean métodos cualitativos como, por ejemplo, pautas para conocer la realidad, para acercarse a esta realidad que es compleja, sin buscar que esa verdad se adecue a leyes o teorías universales de los fenómenos, sino por el contrario debe aspirar a la interpretación de estos fenómenos. A nivel de intervención se consideran que algunas estrategias de acompañamiento y actuación relacional de carácter familiar, colectivo, comunitario y público, pueden tener gran incidencia sobre la transformación y construcción de esa subjetividad que quienes interactúan en las mismas. Por lo cual, se priorizan intervenciones grupales, colectivas, comunitarias y públicas, sobre las intervenciones individuales (Villa,2012)

4.3. Marco ético legal

En este proceso de investigación se tendrán en cuenta las normas legales y los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación, según lo establecido en la ley 1090 de 2006, en su artículo 49, que menciona:

Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales

empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización (Ley 1090 de 2006).

En la presente investigación se diseñó e implementó el consentimiento informado, que fue socializado y debidamente firmado por los 15 psicólogos entrevistados (Ver anexo 1).

5. Metodología

5.1. Tipo de estudio

La presente investigación fue realizada desde una metodología hermenéutica, fundamentada desde un enfoque cualitativo. Según Cea D’Ancona (1996) en Cárcamo (2005) expone que la investigación cualitativa presenta sus bases epistemológicas en el historicismo, la fenomenología y el interaccionismo simbólico. Hace énfasis en el actor individual, pretende interpretar la conducta humana a partir del propio marco de referencia del sujeto o comunidad que actúa, se hace un análisis interpretativo y semiológico de los discursos en búsqueda de los significados.

El método cualitativo tiene como premisa que la investigación que se realice, debe tener como partida el punto de vista de la persona misma y así se podrá conocer a profundidad la realidad del sujeto. Este método de investigación es inductivo, tiene una perspectiva holística percibiendo al otro como un todo, es de corte humanista, es eficaz para el análisis de los fenómenos complejos, empleados en disciplinas como la sociología, educación, la antropología, la psicología, entre otras (Balcázar, González, Gurrola y Moysén, 2006).

Sandin (2003) define la investigación cualitativa como “una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos sociales, a la transformación de prácticas y

escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (p. 8).

En la investigación cualitativa el enfoque hermenéutico hace explícita y directa la interpretación como proceso que acompaña de principio a fin el trabajo investigativo: La investigación es interpretación de textos, de material literario o del significado de la acción humana. La hermenéutica tiene como propósito descubrir los significados de las cosas, interpretar las palabras, los escritos, los textos, los gustos, así como cualquier otro acto (...). La hermenéutica es, por tanto, un enfoque general de comprensión, de indagación, concebido y diseñado especialmente para el descubrimiento y la explicación de las estructuras o sistemas dinámicos que se dan en los seres humanos o en la organización o dinámica de los grupos de personas, étnicos o sociales (Galeano y Vélez, 2002, p.49).

Dentro del enfoque cualitativo se encuentran epistemologías comunes, que intentan construir de un tipo de conocimiento, que conduce a captar el punto de vista de quienes producen y viven la realidad social y cultural, además de asumir que el conocimiento de lo específicamente humano se interconecta con un tipo de realidad epistémica donde la existencia transcurre en los planos de lo subjetivo y lo intersubjetivo y no solo de lo objetivo. Esto se traduce en la necesidad de emplear una postura metodológica de índole dialógico en la que las creencias, las mentalidades, los mitos, los prejuicios y los sentimientos, son aceptados como elementos de análisis para generar conocimiento sobre la realidad humana. Problemas como los de descubrir el sentido, la lógica y la dinámica de las acciones humanas concretas se convierten en una constante desde las diversas búsquedas calificadas de cualitativas. (Sandoval,2010).

Según Gadamer en Vergara (2008) el lenguaje no solo es relevante en la determinación conceptual de la experiencia humana, sino en la conformación de la conciencia histórica, por lo que la interpretación se aplica a todo aquello que ha sido entregado por la historia a partir de la comprensión de fenómenos históricos en su unicidad y singularidad que nace de la experiencia

interior humana, en donde el campo de la investigación se centra en las interpretaciones que en sí nutren la comprensión por medio de un proceso que es dialéctico-dialógico en el que se involucra tanto la historicidad como las preconcepciones teóricas del investigador. Gadamer retoma el postulado de Heidegger sobre la comprensión como una forma original de realización del estar-ahí humano en tanto ser en el mundo, planteando con ello, que el conocerse en algo es reencontrarse en ello, cada acto de comprensión es una posibilidad de aprehenderse.

Asimismo, el proceso hermenéutico le da valor a la experiencia e involucra elementos socioculturales al proceso de interpretación, Toledo (1997) citado en Cárcamo (2005) manifiesta que lo esencial en la labor de la hermenéutica es adquirir que el referente es la existencia y la coexistencia de los otros mediante la interpretación que busca acceder a la interioridad de la barrera exterior.

En lo que respecta a la revisión documental, esta posee un carácter interpretativo, al otorgar una gran relevancia a fuentes secundarias, procurando con ello, dar a conocer un conocimiento de manera sistemática. En lo que respecta al estado del arte, este es concebido como:

Un esfuerzo por develar, desde la heterogeneidad de los materiales documentales que sobre el tema circulan en el medio, la trama de relaciones y conexiones temáticas presentes en los mismos, estableciendo un orden jerárquico, señalando vacíos y necesidades de articulación y haciéndolos viables y accesibles para que sean utilizados por la comunidad académica. Desde esa perspectiva, los documentos se asimilan a signos "icónicos" y la organización de los mismos es importante de analizar porque en ella se producen los códigos perceptivos normales que condicionan la producción de los materiales y que son la base del trabajo investigativo. Como en cualquier investigación, la lógica que subyace a la construcción de un estado del arte está mediada por la óptica de los investigadores quienes reconstruyen y reconfiguran lo encontrado desde su apuesta teórica y

paradigmática, estableciendo un diálogo con lo planteado en los materiales y sumergiéndose en el conocimiento acumulado, sobre ese objeto de estudio, para producir recompreensiones sobre la forma como el mismo ha sido abordado. (Galeano y Vélez, 2002, p.16).

5.2. Población

Inicialmente la población contemplada para la investigación fue de 20 actores claves, el criterio de inclusión principal contemplaba que fueran psicólogos sociales, que laboraran el municipio de Envigado, tanto en el sector público como privado. En vista de la contingencia presentada por el Covid-19, se definió que el número de entrevistados fuera de 15.

Se realizaron 15 entrevistas, pero una de ellas no fue tomada en cuenta en el proceso de sistematización, porque las respuestas del entrevistado no aportaron significativamente. Por cuestión de tiempo y dificultades para encontrar actores claves, dicha entrevista no fue remplazada.

5.3. Técnicas de recolección de información

Como instrumento de recolección de información se contó con la entrevista semiestructurada, que según Martínez (2006):

Parte de una guía de preguntas de temas claves que se pretenden investigar o profundizar. Las preguntas pueden ser planteadas de diferentes formas o para varias personas de ser necesario, no hay secuencias establecidas en las preguntas según un orden y se pueden orientar a través de las respuestas dadas. Se realizan las entrevistas en un campo abierto, donde haya cordialidad y empatía con los participantes.

Por otra parte, Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013) explican que la entrevista semiestructurada parte de las preguntas planeadas que se ajustan a la persona entrevistada, la mayoría presenta un grado de flexibilidad y dinamismo, no es directiva. Este tipo de entrevista se acerca más a que los sujetos entrevistados expresen abiertamente sus puntos de vista. El entrevistador maneja un tiempo limitado para desarrollar la totalidad de las preguntas, debe estar muy atento a analizar y observar el lenguaje no verbal y no debe manipular, conducir ni sesgar las opiniones del entrevistado (ver anexo 2. Instructivo de la entrevista y anexo 3. protocolo de la entrevista).

5.5. Procedimiento

El procedimiento para la recolección de la información se realizó mediante entrevistas semiestructuradas, las cuales fueron mediadas por la virtualidad, se realizaron encuentros sincrónicos por medio de la aplicación teams, debido a la problemática de salud pública (COVID 19), las entrevistas presenciales que se acordaron inicialmente, no eran una opción permitida ya que se debía mantener el distanciamiento social, para evitar la propagación del virus. Inicialmente los psicólogos entrevistados fueron contactados, se les informa cual era el propósito de la investigación, los cuales aceptan y posteriormente se programa el espacio para las entrevistas contando con la disponibilidad de cada persona. La entrevista se inicia con la socialización y firma del consentimiento informado, que posteriormente es enviada por los entrevistados a cada entrevistador. En este proceso participaron las estudiantes pertenecientes al semillero de Psicología social crítica.

Posteriormente se realizaron las transcripciones, las cuales estuvieron a cargo de cada entrevistador, estas fueron realizadas con el apoyo de las estudiantes pertenecientes al semillero de psicología social. Seguidamente se inicia el proceso de sistematización por parte de un equipo base, constituido por 5 estudiantes y la docente que acompañó en la coordinación de la investigación.

La sistematización se realizó teniendo en cuenta las categorías previas y las emergentes que permiten dar respuesta a los objetivos trazados para el análisis de la información, las observaciones de los entrevistadores y la teoría. (ver anexo 4. Esquema de sistematización de la información).

Posteriormente se realiza el análisis de la información tras la triangulación correspondiente entre la literalidad de los testimonios, el análisis del equipo base y la discusión con la teoría previa y emergente. La información suministrada en este informe corresponde a los objetivos específicos planteados en el proyecto de investigación.

6. Resultados

6.1. Caracterización

Tabla 1.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ENTREVISTADA PSICÓLOGOS SOCIALES

Categoría	sexo	edad	Estudios pregrado	Otros estudios	sector	Población
M1	F	38	Universidad de San Buenaventura	Especialización en psicología de las organizaciones Universidad San Buenaventura Especialización en estudios de género Universidad de Medellín	Sector público.	Mujeres. Jóvenes, niñas, población LGTBI Etnias: Afrodescendientes, indígenas y Room
M2	F	41	Institución Universitaria de Envigado	Especialización en Psicogerontología	Sector público.	Adultos mayores.

Categoría	sexo	edad	Estudios pregrado	Otros estudios	sector	Población
M3	F	29	Institución Universitaria de Envigado	Especialista en Clínica y salud mental UPB Especialización Psicogerontología	Corporación.	Comunidad educativa,
M4	F	38	Universidad de San Buenaventura	Especialización en Psicogerontología	Sector público.	Adultos mayores
M5	F	26	Institución Universitaria de Envigado	Especialización en Psicogerontología	Corporación.	Niños, niñas y jóvenes
M6	F	46	Universidad de san buenaventura	Especialista en Contratación Estatal IUE	Sector público.	adultos mayores.
M7	F	29	Institución Universitaria de Envigado		Corporación.	Niños, jóvenes, mujeres
M8	F	28	Universidad Católica Luis Amigó	Actualmente estudia una Maestría en Discapacidad	Corporación.	Niños, niñas y jóvenes
M9	F	41	Universidad Católica Luis Amigo	Estudios en trabajo social UPB	Corporación	Grupos familiares y comunitarios
M10	M	33	Institución Universitaria de Envigado	Especialización en intervenciones psicosociales en la universidad Luis Amigo	Sector público	Mujeres. Jóvenes, niñas, población LGTBI Etnias: Afrodescendientes, indígenas y Room
H1	M	39	Institución Universitaria de Envigado	Especialización en Psicología Clínica y Salud Mental UPB	Sector Público	Grupos familiares y comunitarios
H2	M	32	Institución Universitaria de Envigado	Especialista en Psicogerontología IUE	Sector Público	Grupos familiares y comunitarios

H3	M	27	Institución Universitaria de Envigado		Sector Público	Grupos familiares y comunitarios
H4	M	32	Institución Universitaria de Envigado		Corporación	Grupos familiares y comunitarios

En el proyecto inicial se había contemplado que se entrevistaría a 20 psicólogos sociales, sin embargo, el trabajo de campo se vio afectado por la pandemia, teniendo en cuenta que muchos de los profesionales contaban con espacios reducidos, a partir de las condiciones de distanciamiento social y las afectaciones generales que se presentaron a lo largo del presente año.

Después de sortear las dificultades se pudo establecer contacto con 15 profesionales de la psicología, que en la actualidad vienen trabajando desde lo psicosocial, se entrevistaron 11 mujeres y 4 hombres, una de las entrevistas no fue tomada en cuenta para la sistematización y posterior análisis, porque las respuestas del entrevistado no aportaron significativamente.

Las edades de los participantes oscilaban entre los 27 y los 46 años, de la siguiente manera: 5 entre los 25 y 30 años; 3, entre los 30 y los 35 años; 3 entre los 35 y los 40 años; y 3 entre los 40 y los 50 años.

Al indagar en los entrevistados por el centro de formación donde obtuvieron su título como psicólogos, se resalta que 9 de estos egresaron de la Institución Universitaria de Envigado, 3 son egresados de la Universidad de San Buenaventura y 2, son graduados de la Universidad Católica Luis Amigó.

Además, se indagó por otros estudios realizados, encontrando que una de las entrevistadas, cuenta con otro estudio de pregrado a fin con lo comunitario, 3 de los entrevistados cuentan con dos especializaciones, 4 de ellos han realizado 1 especialización y una de las entrevistadas está cursando en la actualidad, estudios de maestría.

Teniendo en cuenta que lo psicosocial puede ser ejercido desde diferentes campos y escenarios, se consideró pertinente contemplar que las personas entrevistadas, participaran de

diferentes escenarios, sin embargo, las limitaciones para establecer contacto con los actores claves, dificultó tal propósito. 8 de los entrevistados hace parte de instituciones del sector público, especialmente de la Secretaria de Salud, Secretaria de Bienestar Social, Secretaría de Equidad de Género y Comisaría de Familia, a su vez, 6 de los entrevistados laboran en corporaciones de carácter comunitaria, que operan como corporaciones, fundaciones o instrucciones sin ánimo de lucro, 4 de estas corporaciones funcionan como operadores de algunos programas del Municipio, dos de estas corporaciones trabajan don recursos comunitarios.

Por último, se indagó por el tipo de población con la que trabajan, 5 de los entrevistados manifestaron que acompañan procesos psicosociales dirigidos a grupos familiares y comunitarios, 3 trabajan con adultos mayores, 3 trabajan con niños, niñas y jóvenes, 2 con mujeres, población LGBTI, discapacidad y etnias, 1 con comunidad educativa.

6.2 Hallazgos

6.2.1. Fenómenos y problemáticas presentes en el municipio de Envigado.

Para dar respuesta a las metodologías implementadas por los psicólogos sociales en el Municipio de Envigado, fue necesario incluir dentro de los hallazgos, los fenómenos y problemáticas más recurrentes, según la percepción de los entrevistados.

Los hallazgos que se presentan a continuación corresponden a las respuestas de los psicólogos a las preguntas ¿Qué fenómenos y problemáticas sociales hay en el municipio de Envigado? y ¿De qué manera son abordados desde lo psicosocial?

Según las respuestas dadas por los psicólogos, se identifica que entre los fenómenos y problemáticas del municipio de Envigado se incluyen el consumo de sustancias psicoactivas, la

violencia basada en género y la violencia familiar, lo cual se evidencia cuando uno de los participantes expone:

El consumo de sustancias que roba tantas energías en los y las jóvenes, que roba tantos sueños, que frustra tanto a los papás, yo creo que el consumo de sustancias psicoactivas es un cáncer, para mi es una de las más complejas por todo lo asociado, ehhhh, la violencia, la violencia basada en género, pues, la violencia de género me parece que si bien no es una problemática que haga boom, está ahí (M1).

Al hacer mención a las situaciones que se viven en el entorno familiar, una de las entrevistadas hace alusión a las dificultades entorno a la comunicación y las múltiples consecuencias dadas tras la violencia intrafamiliar: “Pero así de resaltar como las principales problemáticas son en temas de comunicación asertiva, relacionamientos al interior de las familias, y el tema de la violencia intrafamiliar” (M6).

Una de las entrevistadas nombra el acoso sexual como una realidad que afecta a las mujeres del municipio, haciendo mayor énfasis en el acoso verbal:

Bastantes problemáticas de acoso sexual sobre todo en algunos sectores donde hay muchos bares en el municipio, hicimos una cartografía con un proyecto fundación mi sangre súper chévere y con esto nos dimos cuenta que muchas de las mujeres del municipio no se sienten seguras en algunas zonas, en algunas es por falta de iluminación que se resuelve sólo con una lámpara pero en otra sí es un problema un poquito más difícil porque ya arreglado desde el acoso verbal por decirlo así en algunas ocasiones. (M7)

Por otro lado, los entrevistados mencionan problemáticas relacionadas con la salud mental, como la ideación suicida, una de las entrevistadas expone lo siguiente: “Otra problemática es la

salud mental, en ella podemos tener en cuenta la depresión, estrés e ideación suicida, porque el municipio ha tenido índices altos en temas de ideación suicida”, además de mencionar los diferentes problemas relacionados con los adultos mayores del municipio, como se expone a continuación “el tema del adulto mayor en condición de abandono, en condición de calle, están los adultos, o sea la falta de red de apoyo social para el adulto mayor” (M4).

También dentro de los testimonios se mencionan problemáticas relacionadas con las consecuencias que ha traído el conflicto armado en Colombia.

En bienestar social tenemos en específico el tema de la población víctima del conflicto armado, ¿cierto? Que uno dice en Envigado no hay, pero de pronto hay usuarios que llegan de otra parte con esa problemática que hay que abordarla y hay que trabajar con ellos todo el tema de ayuda humanitaria, restablecimiento de derechos (M4).

Otra situación que es mencionada por los entrevistados, está relacionada con la poca inclusión social y la discriminación hacia poblaciones como LGTBI, las minorías étnicas, lo cual se da según los entrevistados, por la resistencia a aceptar la diferencia, tal como lo evidencian los siguientes testimonios: De que la gente todavía no logre ver a la población por ejemplo LGTBI, o de minorías étnicas (...) le cuesta ver que a esa persona tiene su identidad y esa orientación sexual, igualmente con las minorías étnicas (M10).

El siguiente testimonio hace alusión específicamente a la condición de exclusión hacia las personas en condición de discapacidad:

Las personas en situación de discapacidad que siento que es muy segregado como los lugares a los a las actividades que pueden tener acceso por parte difícil de que no hay un profesional pues como para que pueda atender a todo el mundo con x o y discapacidad o capacidad diferente como se quiera llamar (M3).

Es de resaltar la mención que se hace al impacto que tienen los influencers, en la juventud, haciendo especial énfasis en las mujeres:

En las niñas y en las adolescentes, yo siento que hay una problemática muy fuerte en cuanto a proyecto de vida y en cuanto a estereotipos, por ejemplo, el tema de los influencers hay que darle una mirada y hay que reevaluarlo mucho porque no estamos construyendo una imagen muy asertiva de una mujer, por ejemplo y que se sienta cómoda y que se sienta feliz y que sea sana, yo creo que hay unos estereotipos que hay que trabajarles mucho. (M8)

Cambiando de tema, y hablando sobre la seguridad pública, uno de los entrevistados señala que las plazas de vicio han sido espacios que han afectado al municipio, el impacto que ha tenido en el municipio, la creación por parte de Pablo Escobar de la Oficina de Envigado:

(...) son zonas demasiado complejas, es la zona 6 y la zona 3, pero sobre todo en dos sectores, pues son barrios que han tenido una historia en el municipio de Envigado que es la Sebastiana, donde la historia que se conoce de este barrio, donde muchos de los sicarios que trabajaban con Pablo Escobar y con toda esta gente, vivían ahí, en ese barrio, entonces esas familias competían por territorios y por plazas con otros barrios, donde hubo balacera, hubo muchos muertos de una misma familia (H1).

Por su parte, algunos de los entrevistados señalan que en el municipio existen problemáticas que no son detectables a simple vista: una de ellas “el manejo inadecuado de las basuras, el incremento de desechos de mascotas no controladas, algunos sectores con movilidad poco adecuada” (H2). “Desde Vigahouse se trabajaba a través de las artes y los deportes alternativos, se

enfocaban en una población que estaba muy abandonada que eran los ninis que no trabajan ni estudiaban” (M8).

Reconociendo los fenómenos mencionados por los entrevistados, se les consulta sobre la manera como estos con abordados desde lo psicosocial, para ello es necesario aclarar que sus respuestas están estrechamente ligadas al escenario laboral en el que en la actualidad se vienen desempeñando.

Es así como los psicólogos entrevistados que se encuentran vinculados a la secretaria de salud centran su intervención, especialmente en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, especialmente en jóvenes, por medio de los centros de escucha, la Secretaria de Bienestar Social del municipio enfatizan en intervenciones encaminadas al acompañamiento psicosocial a los adultos mayores:

Hablemos por ejemplo del tema de adulto mayor que es el programa donde yo estoy ahora. Con la psicología social nosotros lo que hacemos es todo el tema de promoción y prevención, entonces temas de promoción y prevención en el consumo de sustancias y también de intervención porque muchos ya por ser adultos mayores ya están ahí. (M4).

A su vez, la Secretaria de Equidad, brinda acompañamiento psicosocial a mujeres, a la población LGTBI, grupos étnicos y población en situación de discapacidad; la comisaria de familia centra el acompañamiento psicosocial en problemáticas relacionadas con la violencia domestica:

Tenemos una incidencia muy alta de casos o denuncias de violencia intrafamiliar, específicamente acá en el programa familia nosotros tenemos un convenio con fiscalía, seguridad y convivencia, secretaria de salud, equidad, como unas instancias que tenemos que ver con lo psicosocial a través del cual atendemos todos los casos

que llegan a fiscalía por denuncias de violencia intrafamiliar, tanto denuncias que hacen hombres como denuncias que hacen mujeres, porque sabes pues que la violencia va en esa doble vía (M6).

Al indagar por el abordaje psicosocial que implementan para contrarrestar las fenómenos y problemáticas mencionadas dentro del municipio, los entrevistados mencionan campañas publicitarias de prevención y promoción, acuden también a caracterizaciones sociales, visitas domiciliarias que permiten identificar las necesidades y recursos de los diferentes grupos poblacionales.

Todo el programa tiene que empezar por una campaña que tiene que seguir con publicidad, que tiene que tener unas palabras claves para poder impactar y ya de ahí se desenlaza pues como todo el tema de promoción y prevención en cualquiera de las problemáticas que sean y también de intervención y ya de ahí hay que empezar a mirar qué programas podemos ofrecer. También cómo lo trabajamos, a través de visitas domiciliarias o caracterizaciones que nos permitan a nosotros identificar la población que más necesita un servicio y podérselo ofrecer (M4).

Asimismo, las sensibilizaciones se han convertido en una estrategia fundamental para abordar situaciones asociadas con las múltiples violencias, agregándose a ellas, la posibilidad de que las víctimas reciban asesoría psicológica y jurídica, lo cual es evidenciado en lo expuesto por una de los participantes:

Tenemos asesoría psicológica y jurídica, entonces en los escenarios amplios, en comunidad se identifican ciertas situaciones, o nosotros hablamos de lo que hacemos o en un taller específico una mujer hace clic y ve que necesita abordar de manera individual varios aspectos frente a lo que nosotros estamos hablando, pide asesoría psicológica o jurídica en este caso también, si hay una situación de

violencia o demás y las atendemos de manera individual de forma gratuita entonces todas estas son estrategias de la municipalidad (M1).

Es importante resaltar que los entrevistados manifiestan que cuentan en sus equipos de trabajo con profesionales de diversas áreas, que contribuyen a una intervención de carácter interdisciplinar que resulta ser más cualificada y efectiva: “el psicólogo clínico, el trabajador social, todo el equipo médico que debe intervenir, el médico, entonces si es que yo creo que la psicología social es una cosa muy amplia que tiene que ver en ultimas con todo” (M2)

Con respecto al tipo de acompañamiento psicológico, los entrevistados señalan que los procesos son breves, pues van dirigidos a los auxilios psicológicos, a intervenciones en crisis, a asesorías y orientaciones puntuales y emergentes en temas como el manejo de las emociones y la resolución de conflictos, y en caso de que se requiera, se realizan las remisiones correspondientes.

Según los entrevistados, es frecuente la activación de rutas intersectoriales, con su respectivo seguimiento, brindando orientaciones de máximo tres asesorías: lo anterior se sustenta en lo mencionado por uno de los participantes: "Nosotros qué hacemos, les realizamos acompañamiento psicológico, pero no hacemos intervenciones ni procesos largos, sólo hacemos asesoría y orientación, les acercamos la oferta y si es el caso hacemos remisiones pues a las instancias competentes” (M6).

Para finalizar, es importante mencionar que los psicólogos trabajan con otras entidades como la Policía, con el propósito de implementar estrategias que permitan abordar fenómenos entre los que se incluye la prevención del suicidio, ofreciendo información sobre las líneas de atención en salud mental y programas de psicoeducación:

El jueves tenemos una actividad de prevención del suicidio, entonces que hizo el municipio, el municipio hizo imprimió unos cartelitos, como entonces que hacer si

usted tiene una ideación suicida, como identificar una ideación suicida, si tiene pensamientos de muerte (...) estamos articulándonos con la policía, salimos con la policía, la policía saca un megáfono, vamos a una comunidad, nos presentamos las personas salen a los balcones, empezamos la actividad. (H3)

6.2.2. Teorías y teóricos utilizados en el ejercicio de la psicología social.

En el siguiente apartado, los entrevistados darán cuenta de las perspectivas teóricas que utilizan de la psicología, la psicología social y otras disciplinas o enfoques teóricos, en el ejercicio de su trabajo psicosocial.

Algunos de los entrevistados mencionan no reconocer a muchos de los autores de la psicología social, por ejemplo, este testimonio da cuenta de que se tiene un posible desconocimiento o un vacío en la información: “No, yo estuve leyendo algo pues cuando me dijeron que era algo para abordar el tema social, pero no, yo no sé nada de esas teorías” (M6).

Unos pocos entrevistados los llegan a enunciar, manifestando sentirse inseguros, tal como se muestra en este testimonio “Referentes teóricos, ahí si me corchaste, que recuerde hay uno que creo que no sé si estoy mal con el apellido o no.... ¿No espérate Bandura... Bandura es social? ¿Bandura no es del desarrollo? no me corchaste” (...) (M3).

Con relación a la manera como ellos enuncian, evocan y emplean diferentes teorías y teóricos de la psicología social, podemos observar que unos pocos psicólogos sociales afirman tener una desactualización en estos aportes teóricos, bien sea porque lo vieron hace muchos años o no lo recuerdan, el siguiente testimonio da cuenta de esto:

(...) nosotros hace por ahí 15 años pasamos por esas teorías. Yo creo que nosotras en ese sentido sí estamos más bien desactualizadas porque imagínese que hace como

15 años nosotras pasamos pues por la XXX y nos dieron como dos semestres de psicología. Pues yo en estos momentos como que decirle realmente desde la parte teórica por la cual me inclino...No, porque yo creo que estamos muy desactualizadas (...) (M4).

La mayoría de los entrevistados que nombran y reconocen autores y teorías de otros campos disciplinares, específicamente con diferentes corrientes de la clínica y coinciden en que, emplean en su ejercicio de la práctica dentro de la psicología social a teóricos y teorías que aportan según el caso, a su práctica, algunas de esas teorías son cognitivas, humanistas, psicoanalistas, dinámicas, teorías del constructivismo. Algunos de los teóricos mencionados son: Daniel Goleman, Beck, Teorías del desarrollo, Piaget, Melanie Klein, Bandura. Sin embargo, hacen mucho énfasis en que todo depende del caso y de la comunidad con la que van a trabajar, llevan su ejercicio en la psicología social a ser un ejercicio práctico.

Respecto a teorías y teóricos de la psicología clínica propiamente, es importante tener en cuenta la importancia de los diferentes aportes que han realizado a la práctica y al abordaje de los psicólogos sociales que fueron entrevistados. Dentro de los aportes dados en las entrevistas se encuentra un testimonio clave, que evidencia la implementación de la teoría psicoanalítica como principales representantes Freud y Jung:

Bueno, desde mi formación como va también muy desde la mirada psicoanalítica, yo trabajo mucho desde Freud, Jung lo utilizo mucho para las intervenciones, él trabaja el tema de los arquetipos y yo trabajo mucho con los cuentos con todo ese tema, además como me relacioné mucho con la Débora empecé como una exploración con el tema del arte entonces hoy por hoy son como con los psicoanalistas que más trabajo (...) (M8).

También tienen preferencia o afinidad por autores de la psicología dinámica y hablan propiamente de autores representativos de la misma, como por ejemplo nos muestra este testimonio

“Bueno, digamos que dentro de los teóricos pues tengo una orientación o me gusta la psicología psicoanalítica, relacional o psicología dinámica que llamamos y desde aquí pues obviamente amo a Margaret Mahler, Melanie Klein a Otto Kernberg (...)” (M1).

Desde la psicología cognitiva toman como referencia a Beck para casos específicos, tal como lo evidencia el siguiente testimonio:

Bueno uno siempre hace de todo un poquito, de pronto yo creo que es dependiendo del caso, si te llega de pronto una persona con depresión, puedes mirar a Beck, entonces eso es dependiendo, ¿me entiendes? porque cada uno tiene como una orientación distinta para mirar y entender los fenómenos, entonces uno yo pienso que, en ese sentido, uno es como un poquito ecléctico (M2).

Además, también emplean aportes de la teoría del desarrollo y la neuropsicología, teniendo en cuenta el tipo de población con la que trabajan, ya que algunos de ellos trabajan con adultos mayores y deben enfocarse en las etapas del ciclo vital, como se evidencia en el siguiente testimonio:

(...) estoy mucho con temas como por ejemplo de estimulación cognitiva. O sea, ahí hay que mirar desde Jean Piaget hay que empezar a mirar cosas, ¿cierto? Ehhh, todas las teorías del desarrollo hay que tenerlas como muy en cuenta porque como yo estoy trabajando con adulto mayor entonces me tengo que enfocar mucho en ese ciclo vital. Y en especial he tenido que tener muy en cuenta muchas teorías de Bandura, ehh es pues como eso específicamente. ¡Ah! Y todo lo que tiene que ver con neuropsicología porque mira que con el adulto mayor hay unos deterioros a nivel mental y cognitivo (...) (M4).

Teniendo en cuenta que la teoría se ajusta a la práctica según la población y el fenómeno social a trabajar, es fundamental tener un espectro mucho más amplio, tal como lo evidencia este testimonio.

Para este trabajo comunitario como es tan diverso por más que tengas una corriente súper definida aquí implica valerse de muchas herramientas. Una de mis afines es la psicología cognitiva pero también la humanista, pero a la hora de la verdad uno sale haciendo uno sale haciendo todos los ejercicios, pero así desde lo teórico las dinámicas si son tan diferentes que te vales de muchos autores (...) (M9).

Algunos psicólogos sociales trabajan desde el empoderamiento de la población y toman también aportes de Daniel Goleman en el trabajo de la inteligencia emocional y la autogestión, como lo muestra el siguiente testimonio:

(...) hacemos todo un trabajo de empoderamiento y pues iniciamos con una visión constructivista del ser humano entonces aceptando nuestra propia historia y aceptando que todo eso nos ha construido como somos conociéndonos y comentando siempre desde autoconocimiento y trabajamos mucho e inteligencia emocional por Daniel Goleman, porque es una de las formas de acabar con la pobreza, de ayudar pues la autogestión es la forma en la que podemos equilibrar o igualar las oportunidades que tenemos en la vida todos los seres humanos (...) (M7).

Algunos psicólogos recurren a su vez a la antropología, el derecho, la sociología, las ciencias sociales en general e incluso a la medicina. Con relación a la manera como ellos reconocen la participación de otras ciencias y disciplinas, como lo dice estos dos testimonios “Conceptos de derecho, ciencias humanas, sociales, creo que se pueden aplicar al trabajo comunitario, la antropología, sociología, las ciencias humanas pueden trabajar de manera interdisciplinaria” (H2). “Hay muchas herramientas que se utilizan desde otras áreas, pero son propias de otros profesionales” (M5).

En el trabajo multidisciplinar, los psicólogos sociales cuentan dentro de su equipo de trabajo con trabajadores sociales, psiquiatras, neuropsicología, fonoaudiólogos, quienes, desde sus disciplinas y campos, aportan en la intervención que requiere la comunidad, como por ejemplo se menciona en el siguiente testimonio:

Nosotros en el equipo tenemos trabajadores sociales, y realmente ellos son personas, que tienen una formación similar que complementa al psicólogo. También está psiquiatría, y también se tiene en cuenta otros entes y enlaces con el "pic" que es el plan de intervenciones colectivas y también está el enlace con el Ágora, que hacen todo el trabajo de fonoaudiología, neuropsicología (H4).

Sin embargo, la mayoría de los entrevistados, hacen alusión a que la practica determina su quehacer, sin detenerse a pensar en que teórico o teoría lo dijo o lo plantea, tendiendo con ello a darle prelación a las prácticas y estrategias que se realizan en la institución en la que laboran, tal como lo evidencia este testimonio:

(...) aunque yo ampliamente te hable de autores, de teóricos se me hace complejo, porque realmente no es que yo te diga – no, sí entonces para este asunto específico me apoyé en este autor- no, ahí sí estaría diciéndote mentiras, de hecho, no ha pasado (M1).

En otros casos, nos encontramos que los psicólogos sociales, al trabajar en una institución, se adaptan a las prácticas y estrategias que se realizan en la institución a la que llegan a ejercer su labor tal como se evidencia en este testimonio:

(...) la universidad le enseña a uno muchas cosas, muchas teorías eehh...sin embargo tu esto lo coges es en el ruedo, tu ingresas a trabajar y...la gente misma te

va a la misma población con la que trabajes, la misma entidad con la que te dice esto lo debemos hacer así te hacen una inducción donde...donde bueno se va a trabajar o se viene trabajando mediante estos parámetros debemos esforzarnos en esto, se debe actuar sobre esto y se va buscando entre los mismos compañeros las estrategias porque como yo digo es muy...muy, muy uno a uno (M10).

Con relación a la práctica interdisciplinar que debe ejercer el psicólogo social con la comunidad, es necesario reunir todo lo que sea útil para cada caso y se debe sintetizar la información, como lo dice este testimonio:

(...) cuando vos haces psicología social tú tienes que condensar todo, o sea vos estás en la parte clínica porque tienes que mirar la salud mental, la acción, la reacción al momento, pero tú estás en la parte organizacional porque lo social implica eso: qué comida tienen, qué comida no tienen, usted fue a su salud, necesita una inyección, entonces mira que se juntan como todo, que vos tenés que manejar (...) (M8).

Muy pocos entrevistados acuden a algunos de los teóricos y teorías fundamentales para el desarrollo, la comprensión y la práctica de la psicología social. Con relación a esto, estos dos testimonios dan cuenta de algunos de estos referentes significativos:

Bueno más que todo a Maritza Montero, digamos que es el referente más grande que uso dentro de la psicología social comunitaria, me parece maravilloso, tiene unos postulados y unos libros muy muy muy completos. Entonces digamos que es como la columna vertebral de todo este proyecto y a partir de ahí vamos complementando con algunas cositas sobre todo desde cátedra abierta de Martín Baró, también nos ha ayudado y nos provee bastante de información de nuevas actualizaciones (...) (M7).

Algunos de los entrevistados acuden al teórico de la psicología social Pichón Riviere y a su teoría de vínculo, tal como lo explica el siguiente testimonio:

(...) muchos de los fenómenos que transcurren a lo largo de las sociedades, yo pienso que se debe a lo vincular, a la manera como nos vinculamos y a los efectos que eso trae y en ese sentido me parece que lo explica desde manera bonita Pichón Riviere; que tiene precisamente una teoría que se llama: “la teoría del vínculo”, y es una manera de comprender como esos vínculos como que nos uno se estructura desde el vínculo, pero esos vínculos que tenemos a través de la vida, nos van transformando cada vez (...) (M2).

En este punto nos encontramos también con que algunos de ellos, si bien reconocen a los teóricos y teorías de la psicología social, optan por recurrir a lo práctico y metodológico, sin profundizar tanto en el campo teórico. Este testimonio da cuenta de que se tienen las bases y las herramientas teóricas, pero en la práctica pueden llevarse a un segundo plano:

Uno tiene las herramientas, pero no piensa en qué habrá dicho Pichón, LeBón, uno empieza a tener una forma de ver las cosas, pero uno empieza a ser práctico, lo que más le sirva, para entender, analizar e interpretar, si utilizo la teoría, a mí me encanta la psicología dinámica y el psicoanálisis, pero para actuar, no (M5).

En casos puntuales, recurren sencillamente a los teóricos o teorías que más aporten a la solución de la situación específica (...) “teóricos a nivel general, ya cuando es más específico ya realmente trato de buscar frente a diferentes temas o diferentes situaciones trato de buscar teóricos pues a nivel general que me apoyen en lo que estoy trabajando de manera específica” (M1).

6.2.3. Recursos metodológicos utilizados en el acompañamiento psicosocial

A continuación, se presentan los hallazgos relacionados con los recursos metodológicos utilizados por los psicólogos, los cuales dan soporte a sus intervenciones psicosociales.

Inicialmente hacen alusión a las metodologías utilizadas para el abordaje de grupos, varían de acuerdo a la población a intervenir. El siguiente testimonio da cuenta de dos de las estrategias utilizadas en dos de los programas que en la actualidad se vienen ejecutando en el municipio:

Hay diferentes formas. Digamos que el programa de salud mental está dividido en el centro de escucha, ZOE (Zonas de Orientación Escolar), programa de prevención de suicidio (PPS), apoyo a la gestión que son profesionales que apoyan el tema empresarial, y mitigación. Entonces según la necesidad que encontremos, entre todos nos articulamos. Por ejemplo, en salud mental, se brinda atención gratuita (H4).

Los entrevistados plantean la importancia de utilizar en el trabajo con grupos, estrategias de comunicación, donde le dan relevancia a la escucha activa, ya que es uno de los medios para identificar las necesidades de la población, como lo plantea este testimonio:

Bueno primero la escucha activa, primero la escucha activa es nuestra mejor herramienta porque es la que nos permite entender cuál es el punto de referencia de la otra persona (...) esto pasa cuando estamos ante las comunidades, cuando ellos se sienten escuchados, reconocidos, que son tenidos en cuenta, respetados, se obtienen buenos resultados, cuando no llegamos a imponer sino a escuchar, a entender cuáles son sus necesidades, y a contribuir en esas necesidades, se obtienen buenos resultados por lo general (M2).

Algunos de los testimonios expresan la importancia de iniciar los acompañamientos sociales con un diagnóstico de la comunidad, para así identificar sus necesidades, por medio de caracterizaciones comunitarias donde utilizan herramientas de medición como instrumentos de pre-test, realizan checklist, rastros bibliográficos, sondeo de cifras, estados del arte, para no llegar a imponer una intervención en una comunidad que ya se haya realizado antes o que no responda a las necesidades; además utilizan entrevistas estructuradas y semiestructuradas, los siguientes testimonios dan cuenta de ello:

Bueno recursos metodológicos, siempre iniciamos por diagnósticos comunitarios, es el primer paso por el que iniciamos abordar a trabajar cualquier tipo de temáticas, igualmente hacemos rastreo bibliográfico o consulta de primera mano de información, siempre tratamos de buscar cifras, que estudios ya hayan en el territorio que nos pueden guiar y que se ha hecho cuál es el estado del arte que tenemos de esa comunidad o esa problemática en ese territorio, para no llegar a proponer de pronto lo que ya se ha hecho cierto (...) (M7).

Vea, mire, con ese tema tenemos que sacar muchas veces checklist, pre test y pos test por ejemplo en una charla de promoción y prevención entonces hay que sacar pre test y post test, hemos tenido que utilizar muchas estrategias de medición porque por ejemplo hay que medir calidad de vida, hay que medir por ejemplo el estado del cuidador, (...) las entrevistas que hay que realizar, a veces realizar entrevistas estructuradas y a veces semiestructuradas, a veces hay que hacer anamnesis del adulto mayor nosotros lo manejamos desde la psicogerontología lo manejamos como una historia de vida donde miramos toda la historia familiar, la historia personal, la historia en salud, bueno... se describe como todo (M4).

Con base en la información suministrada en los testimonios, se evidencia una amplia variedad de metodologías participativas en la intervención psicosocial, las cuales se van empleando de acuerdo a las necesidades de la población, como lo son talleres reflexivos, grupos focales, y

asesorías psicosociales, como lo manifiestan a continuación, “La participación, metodologías participativas, construir con la población desde sus necesidades, trabajo talleres, círculos sociales, asesorías y talleres reflexivos” (M5). También se evidencia en el siguiente testimonio “(...) talleres reflexivos, tenemos grupos focales, tenemos también un observatorio de investigación social (...)” (M7).

Dentro de las metodologías realizan énfasis en la observación como lo plantea este testimonio “(...) las metodologías inicialmente la observación participante y no participante pues no sé si sea una metodología, como te decía el tema de realmente realizar una valoración del lugar de la comunidad para evaluar esas necesidades (...)” (M3).

Por consiguiente, la cartografía social es una herramienta útil para evidenciar las características de la población, donde cada actor es importante para realizar ese proceso de construcción y conocimiento de la realidad identificando lugares de riesgo y de protección en cuanto una problemática, como lo plantea el siguiente testimonio:

(...) Se puede utilizar algo directivo si estamos enfocados por ejemplo en el área de la Salud Mental cierto, entonces si estamos en esa área se pueden hacer cartografía sociales desde los sectores de lugares de riesgo y lugares de protección cierto, En dónde hay de pronto consumo donde no factor protector entonces para mí la cartografía es súper chévere, me parece que ayuda también y se puede trabajar con todo tipo de población desde los más chiquitos hasta los más adultos y puede ayudar a ubicarte y a conocer muchos a lugar cuando vas a entrar a trabajar en él (...) (M3).

Por otra parte, se encuentran las metodologías establecidas por la institución, las cuales van direccionadas a la población específica que trabaja. Es decir, algunos entrevistados hacen énfasis en que los recursos metodológicos se encuentran dentro de guías dadas por la institución las cuales deben de cumplir.

El modelo ya viene, es un modelo estandarizado por el ministerio de salud acá en Colombia, pues la estrategia como tal se llama centros de escucha, esta estrategia se divide en centros de escucha, zonas de orientación escolar, zonas de orientación universitarias, esas son las tres más conocidas y más grandes que tiene la estrategia, es una misma estrategia, pero en entornos totalmente distintos, esto desde unas directrices del gobierno (...) (H1).

Algunos de los entrevistados manifiestan que en sus procesos de intervención tienen en cuenta el trabajo interdisciplinario donde hacen hincapié que para una comunidad es importante tener atención desde diferentes profesionales, como por ejemplo psicólogos, trabajadores sociales, sociólogos, enfermeras, nutricionistas, fisioterapeutas y médicos.

A ver, nosotros sí tenemos como un grupo interdisciplinario allá y nos apoyamos mucho como de todas porque allá hay enfermeras, hay médico, hay nutricionista, fisioterapeuta...pues a veces nos ayudamos con instrumentos de medición (...) por ejemplo el nutricionista nos está dando en estos momentos un instrumento para medir calidad de vida cierto, entonces sí nos apoyamos como de ciertas herramientas que nos apoyan otros profesionales(...) (M4).

Por otra parte, resaltan los aportes de la psicoeducación como lo plantea el siguiente entrevistado “Los psicólogos solemos utilizar mucho con las personas y los procesos de psicoeducación que de pronto para las interacciones contantes que se tienen con las personas, con los grupos, la psicoeducación es una muy buena herramienta que utilizamos casi todos” (M2).

Otros entrevistados reconocen la importancia de la perspectiva de los derechos humanos como punto de partida a la hora de intervenir, como lo plantean estos dos testimonios, “Las

metodologías que trabajamos son basadas desde los derechos humanos” (H2). Y “(...) Ahora desde donde estamos va a un lugar mucho más desde la garantía de derechos (...)” (M8).

Por otra parte, toman en cuenta el campo de la psicología clínica realizando de manera individual el autoconocimiento y el reconocimiento del otro, “(...) nos ha tocado enseñarle nos ha tocado desde la clínica empezar enfocar todo lo que es el autoconocimiento en reconocimiento de las emociones, manejar la empatía. el reconocimiento de las emociones en otro (...)” (M7). Asimismo, utilizan el recurso de historias clínicas para conocer mejor a cada persona, que hacer parte de una comunidad, estas son de gran ayuda para indagar aspectos como antecedentes familiares, su ambiente familiar, antecedentes médicos entre otras como lo dice el siguiente testimonio:

No pues yo siento que los talleres son algo muy grupal de forma individual, no sé si el tema de las entrevistas clínicas, es importante rastrear todo desde lo individual desde la parte antecedentes médicos, antecedentes familiares, de conductas entonces pues eso va entorno a lo que es la entrevista clínica, que más de pronto uno utiliza puede ser que para trabajar, por ejemplo, lo asimilo, como yo soy nueva en el tema de conducta de suicidio en los Colegios (...) (M3).

También trabajan con herramientas utilizadas en la psicología organizacional como lo sugiere el siguiente testimonio:

Bueno y otras áreas digamos que todo, hemos tomado un poquitico porque nos ha tocado meterle un poquito incluso de psicología organizacional al trabajo con los grupos y al trabajo con los líderes sobre todo, para que los proyectos y los procesos que tienen ellos no se caigan por dificultades en el trabajo en equipo y en todo el desarrollo pues personal de las personas, valga la redundancia trabajando y en ese proyecto específico, entonces por ejemplo, nos ha tocado comenzar a enseñarle a un poquito de perfiles de cargo a los chicos,(...) (M7).

Y finalmente algunas metodologías que utilizan se centran en las puestas escénicas o muestras artísticas donde involucran la psicología del arte. Como lo plantean los siguientes testimonios, "Manejo grupos focales, son algo que ayuda a afianzar mucho la confianza con la población. las intervenciones individuales son importantes. La psicología social se puede apoyar mucho desde la psicología educativa y psicología del arte"(H4). "(...) Entonces mira que las metodologías se van adaptando por ejemplo en "Vigahouse" Envigado como era población joven lo que hacíamos era pura intervención en calle, haciendo muestras artísticas, hacer murales va en eso (...)" (M8).

7. Discusión

7.1. Fenómenos y problemáticas psicosociales en el municipio de Envigado.

El desarrollo de esta investigación se llevó a cabo en el municipio de Envigado del valle de aburra, situado al Sur Oriente. Su territorio presenta un área de 78.80 Km² discriminados en 12.12 Km² de zona urbana y 66.68 Km² de zona rural. Su población es de 243.609 habitantes, que se acentúan en los barrios y veredas. (Municipio de Envigado, s. f).

El municipio de Envigado es un ente territorial, que, si bien ha logrado gran crecimiento a nivel social y económico, diariamente sus habitantes se ven expuestos a diversos fenómenos, que hablan no solo de la posición de los sujetos frente a su existencia, sino también del contexto histórico y cultural de este municipio, de ahí, que sea fundamental la presencia de profesionales como los psicólogos sociales, quienes trabajan con los diferentes grupos sociales, velando por el cumplimiento de sus derechos, además de acompañar procesos encaminados al desarrollo y bienestar individual, familiar y comunitario.

A partir de lo expuesto por los psicólogos sociales entrevistados, es posible afirmar que, entre los fenómenos o problemáticas del municipio ya mencionado, se incluye el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia basada en género y la violencia familiar. De ahí que uno de ellos manifieste: “El consumo de sustancias que roba tantas energías en los y las jóvenes, que roba tantos sueños, que frustra tanto a los papás, yo creo que el consumo de sustancias psicoactivas es un cáncer” (M1).

A partir de lo anterior, se hace indispensable reconocer que muchas problemáticas emergen desde los primeros entornos de socialización, presentándose un alto número de casos vinculados a la poca comunicación asertiva, lo cual puede ser un punto fundamental para comprender el desarrollo posterior de otros fenómenos de carácter social como los ya mencionados. A su vez, la intervención realizada por cada uno de los profesionales entrevistados, no solo consiste en identificar y brindar alternativas frente a las situaciones que atraviesan las personas, sino también, tener en cuenta la voz de cada uno de los involucrados, reconociendo su postura frente a los diversos fenómenos que constantemente vivencian. De ahí que en uno de los testimonios se exponga:

Tenemos asesoría psicológica y jurídica, entonces en los escenarios amplios, en comunidad se identifican ciertas situaciones, o nosotros hablamos de lo que hacemos o en un taller específico una mujer hace clic y ve que necesita abordar de manera individual varios aspectos frente a lo que nosotros estamos hablando, pide asesoría psicológica o jurídica en este caso también, si hay una situación de violencia o demás y las atendemos de manera individual (M1).

Por otro lado, a partir de lo expresado por algunos psicólogos sociales, es esencial mencionar lo expuesto por Aya y Laverde (2016) quienes manifiestan la importancia de no visualizar los fenómenos, bajo la necesidad constante de atribuir rótulos a las personas o comunidades, como producto de la búsqueda de justicia, equidad y cambio. Si bien, estos tres pilares son de gran importancia para que se logren los objetivos del quehacer de la Psicología social, el uso desmedido puede dejar de lado las construcciones de los saberes y la posibilidad de

que algunas ideologías sean cuestionadas, pasando de ser “vulnerables” a sujetos con las capacidades necesarias para afrontar las situaciones que pueden atravesar diariamente, lo cual favorecería una autonomía y auto organización garantizando que los resultados de las intervenciones permanezcan a través del tiempo.

Lo anteriormente mencionado, se articula al abordaje de algunos fenómenos que se evidencian en el municipio de Envigado, como lo son la poca inclusión de las personas en situación de discapacidad, fenómenos actuales como los jóvenes “ninis” conocidos como jóvenes que ni trabajan, ni estudian, la población LGBTI y las minorías étnicas: “la gente todavía no logra ver a la población por ejemplo LGTBI, o de minorías étnicas (...) le cuesta ver que a esa persona tiene su identidad y esa orientación sexual, igualmente con las minorías étnicas” (M10).

Aya y Laverde (2016) hacen alusión a las diversas maneras de responder a las problemáticas sociales que pueden ser vividas como traumáticas, dirigiéndose la tarea del psicólogo social a subsanar lo individual y colectivo. Otras formas de intervención apuntan al reconocimiento de los fenómenos sociales como oportunidades de transformación, optando por reconocer actores sociales activos, capaces de orientar sus propias realidades. Esto se vincula a lo expresado por uno de los entrevistados respecto a los modos de intervención frente a problemáticas como violencia de género y acoso sexual callejero:

Tenemos sensibilizaciones, círculos de mujeres como estrategia (...) nos acercamos a los grupos, los grupos se acercan a nosotros, (..) también tenemos asesoría psicológica y jurídica desde las diferentes instancias podemos apoyar, cierto, debemos estar ahí con la persona que padece una situación compleja para poder obviamente acompañarlo en el proceso, resignificar situaciones específicas y demás (M1).

Ahora bien, es indispensable señalar que el trabajo del psicólogo social, no solo consiste en realizar la intervención desde las comunidades, sino también en involucrar a otras organizaciones que deben velar por el cumplimiento de los derechos de los sujetos. De ahí que el Ministerio de

Protección, 2011 en Aya y Laverde (2016), exponga que hablar de lo psicosocial requiere contemplar que las comunidades tienen derechos y libertades, que están contenidos en los tratados internacionales y la constitución. Por ello se habla de la reconstrucción cultural y recuperación socioeconómica, lo cual se vincula al trabajo que realizan algunos psicólogos entrevistados con las poblaciones como el adulto mayor y personas víctimas del conflicto armado:

¿El tema de la población víctima del conflicto armado, cierto? Que uno dice en Envigado no hay, pero de pronto hay usuarios que llegan de otra parte con esa problemática que hay que abordarla y hay que trabajar con ellos todo el tema de ayuda humanitaria, restablecimiento de derechos, o sea anclado a eso vienen una cantidad de garantías de derechos para esas personas (M4).

A lo expuesto previamente se añade la relevancia de contextualizar cada uno de los fenómenos para que así la intervención esté encaminada en potenciar las capacidades de los sujetos y su transformación, pues las problemáticas implican situaciones externas a sus actos, trayendo consigo crisis a los grupos poblacionales e individuos, lo que se vincula al trabajo que llevan a cabo algunos psicólogos sociales entrevistados con las niñas y adolescentes del municipio de Envigado que se ven constantemente expuestas a estereotipos de género, pues el reconocimiento de estos elementos ambientales les permite reconocer los procesos que se deben realizar para promover el bienestar de las mujeres implicadas. A su vez el trabajo colaborativo permitirá situar de forma acertada los diversos niveles de intervención desde las esferas grupales, interpersonales, sociopolíticas, histórico culturales y subjetivas pues en caso de que esto no se lleve a cabo, posiblemente se estaría realizando un trabajo netamente asistencialista.

Por ello, para no llegar a tal instancia, se requiere de una labor interdisciplinaria en donde la contribución de otras nociones diferentes a la psicología, permitan propender por la calidad de vida de los sujetos, indicando que más allá de inscribirse la intervención en postulados teóricos o científicos, se deben traer a colación los saberes populares de las comunidades, dirigiéndose la práctica no solo a la mitigación de los efectos de los fenómenos, sino también a la prevención de diversas problemáticas, esto se relaciona con las diferentes actividades de prevención de suicidio

ejecutadas por los psicólogos sociales entrevistados, en las cuales se ofrece información sobre las líneas de atención en salud mental y programas de psicoeducación en compañía de otras entidades como la policía. Esto favorece una atención integral a los habitantes que atraviesan por dichos fenómenos, evidenciándose tal argumento en lo manifestado por uno de los participantes de la investigación:

Yo pienso que nosotros no nos adjudicamos a un modelo de intervención o un modelo psicológico en particular, nosotros pues como te digo hay un grupo de un equipo de trabajo que en este momento todo el programa de salud mental suman 26 personas y con el equipo base de la secretaría de salud sumamos 30, somos 28 psicólogos y 2 trabajadores sociales que tenemos en el equipo y cada uno de ellos tiene diferentes competencias, habilidades y destrezas y también le apuntan a diferentes modelos de intervención (H1).

Por otro lado, a partir de los diferentes discursos de los psicólogos sociales que hicieron parte del estudio, se hace posible identificar los logros que han tenido las organizaciones en sus abordajes, direccionándose a tres factores que concuerdan con lo expuesto por (Aya y Laverde, 2016). El primero vinculado con la transformación de las comunidades, el empoderamiento, la construcción de sujetos políticos, el restablecimiento de los derechos, la potencialización de redes y la reflexión frente a la realidad. En una segunda instancia, los desarrollos y aprendizajes de las organizaciones en el diseño, la consolidación de los planes de intervención para guiarlos a miradas reflexivas y críticas sobre la realidad. Por último, la relación de carácter interventiva en donde las comunidades, además de los profesionales tienen la posibilidad de implicarse en las elaboraciones construidas a partir de sus propias experiencias, siendo indispensable aclarar que la intervención de los psicólogos sociales se vincula a la asesoría y direccionamiento, más no a la ejecución directa de procesos.

Para finalizar, es indispensable mencionar que el trabajo de los psicólogos sociales implica también visibilizar algunas problemáticas que desde lo cotidiano pueden no ser reconocidas, lo cual se vincula al trabajo que realizan algunos de los entrevistados frente a fenómenos como el

crecimiento y la expansión urbana, el manejo inadecuado de las basuras, el incremento de desechos de mascotas no controladas y algunos sectores con movilidad poco adecuada, siendo un puente fundamental para que se tomen medidas a favor del mejoramiento de la salud mental, pues al ser situaciones que pueden generar estrés, afectan en gran medida la calidad de vida de los ciudadanos, dando paso a efectos negativos a nivel personal y colectivo.

7.2. Teorías y teóricos utilizados en el ejercicio de la psicología social

En este apartado se hará un análisis de las perspectivas teóricas que los psicólogos entrevistados utilizan dentro de su práctica psicosocial, tomando como referencia la psicología social y otras disciplinas o enfoques teóricos.

Algunos de los entrevistados mencionan no reconocer a muchos de los autores de la psicología social, unos pocos entrevistados expresan sentirse inseguros sobre los teóricos y sus teorías que pudieran llegar a evocar o emplear durante su práctica, tal como se muestra en este testimonio “Referentes teóricos, ahí si me corchaste, que recuerde hay uno que creo que no sé si estoy mal con el apellido o no.... ¿No espérate Bandura... Bandura es social? ¿Bandura no es del desarrollo? no me corchaste” (...) (M3).

Con relación a la manera como ellos enuncian, evocan y emplean diferentes teorías y teóricos de la psicología social, podemos observar que unos pocos psicólogos sociales afirman tener una desactualización en estos aportes teóricos, bien sea porque lo vieron hace muchos años o no lo recuerdan. La mayoría de los entrevistados que nombran y reconocen autores y teorías de otros campos disciplinares, específicamente con diferentes corrientes de la clínica, coinciden en que emplean dentro de la práctica de la psicología social a teóricos y teorías que aportan según el caso, a su práctica, algunas de esas teorías son cognitivas, humanistas, psicoanalistas, y dinámicas. Algunos de los teóricos mencionados son: Daniel Goleman, Beck, Piaget, Melanie Klein, y

Bandura. Sin embargo, hacen mucho énfasis en que todo depende del caso y de la comunidad con la que van a trabajar.

Respecto a teorías y teóricos de la psicología clínica propiamente, es importante tener en cuenta la importancia de los diferentes aportes que han realizado a la práctica y al abordaje de los psicólogos sociales que fueron entrevistados. Dentro de los aportes dados en las entrevistas se encuentra un testimonio clave, que evidencia la implementación de la teoría psicoanalítica como principales representantes Freud y Jung:

Bueno, desde mi formación como va también muy desde la mirada psicoanalítica, yo trabajo mucho desde Freud, Jung lo utilizo mucho para las intervenciones, él trabaja el tema de los arquetipos y yo trabajo mucho con los cuentos con todo ese tema, además como me relacioné mucho con la Débora empecé como una exploración con el tema del arte entonces hoy por hoy son como con los psicoanalistas que más trabajo (...) (M8).

También tienen preferencia o afinidad por autores de la psicología dinámica y hablan propiamente de autores representativos de la misma, como por ejemplo nos muestra este testimonio “Bueno, digamos que dentro de los teóricos pues tengo una orientación o me gusta la psicología psicoanalítica, relacional o psicología dinámica que llamamos y desde aquí pues obviamente amo a Margaret Mahler, Melanie Klein a Otto Kernberg (...)” (M1).

Se evidencia que los psicólogos sociales entrevistados emplean dentro de su práctica a teóricos de la psicología dinámica la que permite observar al individuo desde distintas perspectivas de manera agrupada e integrada y desde la psicología cognitiva toman como referencia a Beck para casos específicos, también emplean aportes de la teoría del desarrollo y la neuropsicología, teniendo en cuenta el tipo de población con la que trabajan, ya que algunos de ellos trabajan con adultos mayores y deben enfocarse en las etapas del ciclo vital.

Algunos psicólogos sociales trabajan desde el empoderamiento de la población, buscan la construcción de la teoría a través de los saberes populares que brindan las mismas comunidades y

el contexto. Toman aportes de Daniel Goleman en el trabajo de la inteligencia emocional y la autogestión.

Según Montero en Díaz (2018) la intervención psicosocial es considerada como un recurso para generar un cambio, de transformar a la comunidad, estando paralelamente vinculado al campo de lo social en pro de generar bienestar a esa comunidad. Sin embargo, es importante que exista un tipo de relación entre los psicólogos que intervienen y la comunidad donde se vea implicada, acciones específicas de intervención que su accionar está en función de la participación de la comunidad, la planificación y la ejecución.

Algunos psicólogos recurren a su vez a la antropología, el derecho, la sociología, las ciencias sociales en general e incluso a la medicina. Con relación a la manera como ellos reconocen la participación de otras ciencias y disciplinas, como lo dice estos dos testimonios “Conceptos de derecho, ciencias humanas, sociales, creo que se pueden aplicar al trabajo comunitario, la antropología, sociología, las ciencias humanas pueden trabajar de manera interdisciplinaria” (H2). “Hay muchas herramientas que se utilizan desde otras áreas, pero son propias de otros profesionales” (M5).

En el trabajo multidisciplinar, los psicólogos sociales cuentan dentro de su equipo de trabajo con trabajadores sociales, psiquiatras, neuropsicología, fonoaudiólogos, quienes, desde sus disciplinas y campos, aportan en la intervención que requiere la comunidad. Es fundamental tener una postura transdisciplinar donde se tenga un espectro mucho más amplio al momento de abordar e intervenir una comunidad:

Según Villa (2012), el enfoque y la perspectiva psicosocial se presentan como la construcción de un modelo de intervención e investigación que reclama en los psicólogos, pero también en otras profesiones que están siendo convocadas a los proyectos de “intervención” que se atribuyen esta denominación, una perspectiva transdisciplinar de la propia disciplina que les posibilite un diálogo abierto y riguroso con profesionales y científicos de diversas áreas; así como de esfuerzos

cada vez más articulados, a manera de procesos que involucran a las personas, a las comunidades, a la sociedad y al Estado (p.355).

Sin embargo, la mayoría de los entrevistados, hacen alusión a que la práctica determina su quehacer, sin detenerse a pensar en que teórico o teoría lo dijo o lo plantea, tendiendo con ello a darle prelación a las prácticas y estrategias que se realizan en la institución en la que laboran, tal como lo evidencia este testimonio:

(...) aunque yo ampliamente te hable de autores, de teóricos se me hace complejo, porque realmente no es que yo te diga – no, sí entonces para este asunto específico me apoyé en este autor- no, ahí sí estaría diciéndote mentiras, de hecho, no ha pasado (M1).

En otros casos, nos encontramos que los psicólogos sociales entrevistados, al trabajar en una institución, se adaptan a las prácticas y estrategias que se realizan en la institución a la que llegan a ejercer su labor tal como se evidencia en este testimonio:

(...) la universidad le enseña a uno muchas cosas, muchas teorías eehh...sin embargo tu esto lo coges es en el ruedo, tu ingresas a trabajar y...la gente misma te va a la misma población con la que trabajes, la misma entidad con la que te dice esto lo debemos hacer así te hacen una inducción donde...donde bueno se va a trabajar o se viene trabajando mediante estos parámetros debemos esforzarnos en esto, se debe actuar sobre esto y se va buscando entre los mismos compañeros las estrategias porque como yo digo es muy...muy, muy uno a uno (M10).

Según Fernández (2019) las representaciones sociales buscan sumergirse en la historia de la psicología social. Esto se relaciona con cualquier corriente que busca tener reconocimiento dentro de su propia disciplina; pero, así se genera directa o indirectamente la institucionalización y las instituciones lo que tienden a hacer es acartonar, esquematizar, jerarquizar, burocratizar, englobar en una oficina, cualquier tipo de conocimiento. Por ende, los psicólogos sociales de la representación social se vieron envueltos en un sinnúmero de maestrías, doctorados, de

asociaciones, foros, contactos y relacionamientos, con los cuales se ven obligados a dedicarse a cosas como buscar la consolidación oficial de sus teorías.

Con relación a la práctica interdisciplinar que debe ejercer el psicólogo social con la comunidad, es necesario reunir todo lo que sea útil para cada caso y se debe sintetizar la información, como lo dice este testimonio:

(...) cuando vos haces psicología social tú tienes que condensar todo, o sea vos estás en la parte clínica porque tienes que mirar la salud mental, la acción, la reacción al momento, pero tú estás en la parte organizacional porque lo social implica eso: qué comida tienen, qué comida no tienen, usted fue a su salud, necesita una inyección, entonces mira que se juntan como todo, que vos tenés que manejar (...) (M8).

Según Aquino, Escobar y Salas (2000) Martín Baró se enfocó en la concepción de que la psicología debía centrarse en los problemas nacionales y que debían basarse desde las condiciones sociales de las mayorías populares, es decir, que se debe observar el comportamiento humano a partir del propio contexto. Siempre le dio lugar a una psicología crítica en América Latina. Este autor resaltó el rol de desideologizar de la psicología social.

Según Aquino, Escobar y Salas (2000) Cátedra libre de Martín Baró es una organización de psicología social, la cual está fundamentada en el pensamiento crítico de Ignacio Martín Baró, que desarrolló la alternativa del compromiso político y ético por parte del psicólogo en cuanto a la intervención con población marginalizada y sometida a difíciles condiciones materiales, psicológicas y espirituales. Asimismo, “Martín-Baró en sus definiciones de la disciplina, donde funcionan como mentalidades o como espíritus de la época: en todas éstas, el conocimiento es el que hace la gente respecto a su realidad cotidiana y ultracotidiana” (Fernández, 2019, p.9).

“(...) desde cátedra abierta de Martín Baró, también nos ha ayudado y nos provee bastante de información de nuevas actualizaciones (...)” (M7).

A partir del testimonio anterior se evidencia el porqué de la importancia de referenciar la cátedra libre de Martín Baró, donde se ha propiciado un espacio para investigar y nutrir esas mismas investigaciones que aportan a la psicología social en Latinoamérica.

Algunos de los psicólogos sociales entrevistados, mencionan que dentro de su práctica las teorías del vínculo de Pichón Riviere y que este, atribuye esta teoría a una explicación de por qué se dan y como se dan los fenómenos sociales en una comunidad. Como se evidencia en el siguiente testimonio:

(...) muchos de los fenómenos que transcurren a lo largo de las sociedades, yo pienso que se debe a lo vincular, a la manera como nos vinculamos y a los efectos que eso trae y en ese sentido me parece que lo explica desde manera bonita Pichón Riviere; que tiene precisamente una teoría que se llama: “la teoría del vínculo”, y es una manera de comprender como esos vínculos como que nos uno se estructura desde el vínculo, pero esos vínculos que tenemos a través de la vida, nos van transformando cada vez (...) (M2).

Por otra parte, se toma como referente a Maritza Montero, pionera de la psicología social comunitaria. Montero (2004) afirma que en la psicología social comunitaria se incluye la participación activa de las comunidades. “lo comunitario incluye el rol activo de la comunidad, su participación. Y no sólo como invitada, o como espectadora aceptada o receptora de beneficios, sino como agente activo con voz, voto y veto” (p.31).

Maritza Montero ha sido un exponente fundamental para los psicólogos sociales, tal como lo evidencia el siguiente testimonio:

Bueno más que todo a Maritza Montero, digamos que es el referente más grande que uso dentro de la psicología social comunitaria, me parece maravilloso, tiene unos postulados y unos libros muy muy muy completos. Entonces digamos que es como la columna vertebral de todo este proyecto (...) (M7).

En este punto nos encontramos también con que algunos de ellos, si bien reconocen a los teóricos y teorías de la psicología social, optan por recurrir a lo práctico y metodológico, sin profundizar tanto en el campo teórico. Este testimonio da cuenta de que se tienen las bases y las herramientas teóricas, pero en la práctica pueden llevarse a un segundo plano:

Uno tiene las herramientas, pero no piensa en qué habrá dicho Pichón, LeBón,; uno empieza a tener una forma de ver las cosas, pero uno empieza a ser práctico, lo que más le sirva, para entender, analizar e interpretar, si utilizo la teoría, a mí me encanta la psicología dinámica y el psicoanálisis, pero para actuar, no (M5).

En casos puntuales, recurren sencillamente a los teóricos o teorías que más aporten a la solución de la situación específica (...) “teóricos a nivel general, ya cuando es más específico ya realmente trato de buscar frente a diferentes temas o diferentes situaciones trato de buscar teóricos pues a nivel general que me apoyen en lo que estoy trabajando de manera específica” (M1).

Es fundamental en la intervención psicosocial hacer una evaluación del contexto donde está inmersa la comunidad para así establecer las estrategias más apropiadas para intervenir. Según Carballada citado en Díaz (2018) La intervención psicosocial requiere que se articule el contexto con el sujeto, teniendo en cuenta así la perspectiva de la historia en los cambios ocasionados en las comunidades y hacer una contextualización, partiendo de las nuevas formas de participación y propiciando una reconstrucción de los lazos sociales que se había perdido, proponiendo nuevas posibilidades de sentido colectivo.

7.3. Recursos metodológicos utilizados en el acompañamiento psicosocial.

A partir de los hallazgos se evidencia que la atención psicosocial implica metodologías que faciliten una acción transformadora, para lo cual se requiere una práctica contextualizada y pertinente, integrando otros enfoques de trabajo. Analizar las metodologías de la intervención psicosocial implica reconocer que las ciencias humanas y sociales en Latino América han

desarrollado un campo de intervención en virtud de los contextos de violación a los Derechos Humanos y conflicto armado interno. Lo anterior ha gestado la construcción de la psicología social en América latina, que se ha constituido en diálogo con en otras disciplinas tales como el trabajo social, la sociología, la antropología y el derecho. (PAPSIVI, 2018).

Es importante reconocer la perspectiva de los derechos humanos desde la intervención metodológica, según Villa (2012) a nivel nacional las ONG cada día se ocupan más en desarrollar acciones psicosociales. Las cuales se destinan a temas específicos, como por ejemplo existen unas que se dedican a trabajar desde la línea de la defensa de los derechos humanos o en la promoción de desarrollo humano. Estas organizaciones han visto la necesidad de trabajar este tipo de acciones, debido a que tratan de responder a las demandas de intervención en la sociedad. Por medio de elaboración de proyectos que garanticen un acompañamiento a personas.

A partir, de lo anterior se puede visualizar que algunos de los entrevistados reconocen la importancia de la perspectiva de los derechos humanos como punto de partida a la hora de intervenir, como lo plantean estos dos testimonios, “Las metodologías que trabajamos son basadas desde los derechos humanos” (H2). Y “(...) Ahora desde donde estamos va a un lugar mucho más desde la garantía de derechos (...)” (M8).

Por otro lado, se encuentran las metodologías propias de la psicología social utilizadas para el abordaje de grupos, las cuales varían de acuerdo a la población a intervenir. El siguiente testimonio da cuenta de dos de las estrategias utilizadas en dos de los programas que en la actualidad se vienen ejecutando en el municipio:

Hay diferentes formas. Digamos que el programa de salud mental está dividido en el centro de escucha, ZOE (Zonas de Orientación Escolar), programa de prevención de suicidio (PPS), apoyo a la gestión que son profesionales que apoyan el tema empresarial, y mitigación. Entonces según la necesidad que encontremos, entre

todos nos articulamos. Por ejemplo, en salud mental, se brinda atención gratuita (H4).

Por otra parte, Villa (2012) en cuanto a lo metodológico en la intervención social se emplean dentro de la investigación, métodos cualitativos como, por ejemplo, pautas para conocer la realidad, para acercarse a esta realidad que es compleja, sin buscar que esa verdad se adecue a leyes o teorías universales de los fenómenos, sino por el contrario debe aspirar a la interpretación de estos fenómenos (Geertz, 1989 citando en Villa, 2012). A nivel de intervención se consideran que algunas estrategias de acompañamiento y actuación relacional de carácter familiar, colectivo, comunitario y público, pueden tener gran incidencia sobre la transformación y construcción de esa subjetividad que quienes interactúan en las mismas. Por lo cual, se priorizan intervenciones grupales, colectivas, comunitarias y públicas, sobre las intervenciones individuales.

Es importante tener en cuenta la utilidad del IAP debido a que pretende conocer la realidad para transformarla. Es decir que no bastaría con conocer las situaciones que acontecen en la vida de los sujetos sociales, se requiere igualmente ejercicio pedagógico y político que permita reconocer y otorgar el poder de cambiar dichas situaciones (Henao, 2017).

Por consiguiente, algunos testimonios expresan la importancia de iniciar con una evaluación general de la comunidad, para así identificar las necesidades, por medio de diagnósticos comunitarios donde utilizan herramientas de medición como instrumentos de pretest, realizan checklist, rastros bibliográficos, busca de cifras, estado del arte, para no llegar a imponer una intervención en una comunidad que ya se haya realizado antes o que no responda a las necesidades; además utilizan entrevistas estructuradas y semiestructuradas, asimismo esta evaluación inicial que hacen de una comunidad la realizan para realizar actividades de promoción y prevención. Los siguientes testimonios dan cuenta de ello:

Bueno recursos metodológicos, siempre iniciamos por diagnósticos comunitarios, es el primer paso por el que iniciamos abordar a trabajar cualquier tipo de temáticas,

igualmente hacemos rastreo bibliográfico o consulta de primera mano de información, siempre tratamos de Buscar cifras, que estudios ya hayan en el territorio que nos pueden guiar y que se ha hecho cuál es el estado del arte que tenemos de esa comunidad o esa problemática en ese territorio, para no llegar a proponer de pronto lo que ya se ha hecho cierto (...) (M7).

Por otra parte, los entrevistados plantean la importancia de utilizar en el trabajo con grupos, estrategias de comunicación, donde le dan relevancia a la escucha activa, ya que es uno de los medios para identificar las necesidades de la población, como lo plantea este testimonio:

Bueno primero la escucha activa, es nuestra mejor herramienta porque es la que nos permite entender cuál es el punto de referencia de la otra persona (...) esto pasa cuando estamos ante las comunidades, cuando ellos se sienten escuchados, reconocidos, que son tenidos en cuenta, respetados, se obtienen buenos resultados, cuando no llegamos a imponer sino a escuchar, a entender cuáles son sus necesidades, y a contribuir en esas necesidades, se obtienen buenos resultados por lo general (M2).

Asimismo, toman en cuenta el campo de la psicología clínica realizando de manera individual el autoconocimiento y el reconocimiento del otro, “(...) nos ha tocado enseñarle nos ha tocado desde la clínica empezar enfocar todo lo que es el autoconocimiento en reconocimiento de las emociones, manejar la empatía. el reconocimiento de las emociones en otro (...)” (M7). Asimismo, utilizan el recurso de historias clínicas para conocer mejor a cada persona, que hacer parte de una comunidad, estas son de gran ayuda para indagar aspectos como antecedentes familiares, su ambiente familiar, antecedentes médicos entre otras, como lo dice el siguiente testimonio:

No, pues yo siento que los talleres son algo muy grupal de forma individual, no sé si el tema de las entrevistas clínicas, es importante rastrear todo desde lo individual desde la parte antecedentes médicos, antecedentes familiares, de conductas entonces pues eso va entorno a lo que es la entrevista clínica, que más de pronto uno utiliza puede ser que

para trabajar, por ejemplo, lo asimilo, como yo soy nueva en el tema de conducta de suicidio en los Colegios (...) (M3).

Los anteriores testimonios reflejan cómo la intervención individual, la narrativa y la construcción de la memoria individual y autobiográfica, son actos que se orientan hacia la subjetividad como proceso que surge de la interacción comunicativa y simbólica. Con el fin de que estas narrativas sean de carácter curativo (Villa, 2012 citando a Ricoeur, 2003; Lira, 2011). Por otra parte, la narrativa implica una acción comunitaria donde se comparten distintas experiencias en grupos de apoyo mutuo y talleres reflexivos (Villa, 2012 citando a Martín Beristain, 2005, 2009; González & Villa, 2012).

En relación al taller reflexivo, ha sido una herramienta válida y utilizada por los psicólogos entrevistados, esta es importante ya que permite espacios de reflexión grupal “se centra en propiciar la reflexión grupal alrededor de temas relacionados con la subjetividad de las personas” (Zapata, 2006, p. 93). Con base en la información suministrada en los testimonios, que la mayoría de intervenciones se adecuan y emplean de acuerdo a las necesidades de la población, y para ello emplean metodologías participativas en la comunidad como los talleres reflexivos “La participación, metodologías participativas, construir con la población desde sus necesidades, trabajo talleres, círculos sociales, asesorías y talleres reflexivos” (M5). También se evidencia en el siguiente testimonio “(...) talleres reflexivos, tenemos grupos focales, tenemos también un observatorio de investigación social (...)” (M7).

Los entrevistados reconocen en la Animación Sociocultural, una alternativa para el abordaje psicosocial, la cual tiene como objetivo la intervención para motivar y estimular a un colectivo, para que este pueda alcanzar sus propios desarrollos socioculturales. La Animación Sociocultural interviene desde grupos y hacia la comunidad, atendiendo, fundamentalmente, a las relaciones interpersonales y la participación (López de Aguilera, 1988 en Escarvajal, 1992). Asimismo, la Animación Sociocultural, trata de actuaciones críticas, libres y transformadoras de la sociedad. En las cuales se deben ocasionar la participación en los colectivos y comunidades, usar una

metodología que estimule a ello, que implique, comprometa y responsabilice a los ciudadanos, que lleve a la pluralidad cultural y social, donde se tiene presente el proyecto de la comunidad, además de avivar la capacidad de análisis, organización, creación y expresión. (Puig, 1988, Castro, 1990, Viche 1986, Caride, 1986, en Encarvajal, 1992).

Algunos de los testimonios expresan la importancia de iniciar los acompañamientos sociales con un diagnóstico de la comunidad, para así identificar sus necesidades, como por ejemplo elaboraciones cartografía social es una herramienta útil para evidenciar las características de la población, donde cada actor es importante para realizar ese proceso de construcción y conocimiento de la realidad identificando lugares de riesgo y de protección en cuanto una problemática, como lo plantea el siguiente testimonio:

(...) Se puede utilizar algo directivo si estamos enfocados por ejemplo en el área de la Salud Mental cierto, entonces si estamos en esa área se pueden hacer cartografía sociales desde los sectores de lugares de riesgo y lugares de protección cierto, En dónde hay de pronto consumo donde no factor protector entonces para mí la cartografía es súper chévere, me parece que ayuda también y se puede trabajar con todo tipo de población desde los más chiquitos hasta los más adultos y puede ayudar a ubicarte y a conocer muchos a lugar cuando vas a entrar a trabajar en él (...) (M3).

El anterior testimonio evidencia la cartografía social como una de las metodologías participativas y colaborativas de investigación, la cual conlleva a reflexionar, organizar y actuar inmersos en espacios sociales. Es una metodología de trabajo en campo y una herramienta de investigación, es una técnica dialógica de manera transdisciplinar, cuestionamientos y miradas con una postura crítica, a la hora de intervenir problemáticas socio ambientales (Fals Borda, 1987 citado en Vélez, Rativa y Varela, 2012).

Además, Fals Borda sostiene que la IAP, presenta la tensión entre teoría y práctica que conduce a un diálogo entre saberes teóricos y saberes prácticos convirtiendo al investigador en un educador desde el principio Freiriano de la “concientización dialógica”. Es decir que la teoría y la

práctica no se encuentran separadas como dos etapas o dos momentos diferentes, sino que se realizara un ritmo interpretativo, como un proceso común, único, pero siempre priorizando la práctica y poniendo el conocimiento teórico al servicio del mejoramiento de la práctica (Cendales, Torres y Torres, 2004, en Ortiz y Borja, 2008.).

8. Conclusiones

El municipio de Envigado, por hacer parte del área metropolitana del Valle de Aburra comparte situaciones o fenómenos propios de la región, sin embargo, este estudio puede evidenciar algunos fenómenos psicosociales que le son propias por razones de carácter histórico, geográfico, político y económico que ameritan ser analizadas con mayor profundidad.

Las condiciones del confinamiento por el Covid-19 dificultaron el acceso a profesionales psicosociales del sector privado, corporaciones y ONGs, la mayoría de profesionales entrevistados fueron personas que laboran en diferentes programas del municipio, especialmente en la Secretaría de Bienestar Social y Comunitario y Secretaria de Salud, secretarías que por lo expresado por los entrevistados, han avanzado en procesos psicosociales que han podido tener continuidad en el tiempo y por consiguiente tener un impacto importante en ciertos sectores y comunidad del municipio.

Los psicólogos sociales entrevistados afirman que, desde su experiencia, los fenómenos o problemáticas que ellos ven como más recurrentes en el municipio están relacionados con el aumento de población adulta mayor, el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia basada en género, la violencia familiar, la exclusión y discriminación a la población LGBTI, minorías étnicas y población en situación de discapacidad.

Para la mayoría de los entrevistados, lo psicosocial está más relacionado con la población y el campo de actuación, que con lo disciplinar, de ahí que muchos de los entrevistados no tengan en cuenta las perspectivas epistemológicas de lo psicosocial para fundamentar la intervención, pues se ciñen más a lo técnico y operativo que cada programa, y población demande.

Para poder responder por las metodologías que en la actualidad vienen implementando los psicólogos sociales, se indago por los presupuestos teóricos que dan soporte y fundamento a su intervención, la gran mayoría coincide en tener como fundamento la teoría de las corrientes de la clínica psicológica: cognitiva, humanista, psicoanalista, y dinámica. También se evidenció que algunos psicólogos recurren a otras disciplinas que han nutrido el quehacer de lo psicosocial, como la pedagogía, el trabajo social, la antropología, el derecho, y la sociología,

Un elemento importante a resaltar es que la mayoría de los entrevistados, hacen alusión a que la práctica determina su quehacer, sin detenerse a pensar en que teórico o teoría, tendiendo con ello a darle prelación a las prácticas y estrategias que se realizan en la institución en la que laboran.

Algunos de los psicólogos entrevistados nombran a algunos teóricos de lo psicosocial como lo son Pichon Riviere y su aporte en el trabajo con los grupos operativos, Ignacio Martín Baró, y Maritza Montero con su aporte en la organización y desarrollo comunitario, lo anterior permite establecer un interrogante con relación a la fundamentación teórica de lo psicosocial en los procesos formativos tanto en la academia como en su praxis profesional y en la actualización propia de la misma.

Con respecto a las metodologías utilizadas dentro de la praxis psicosocial, los entrevistados reconocen la importancia de la perspectiva de los derechos humanos como punto de partida a la hora de intervenir, ven la necesidad de acudir a recursos metodológicos para el abordaje de grupos, haciendo alusión a los talleres reflexivos y talleres participativos, que son referenciados de la animación sociocultural, la pedagogía y la misma psicología social. La importancia de los

diagnósticos y caracterizaciones iniciales para así, poder hacer contextualizaciones iniciales que permitan identificar recursos, necesidades y problemáticas de las comunidades, para ello, los recursos de la Investigación acción participativa (IAP) resultan siendo fundamentales.

Se recomienda para futuros proyectos de investigación, abordar y ampliar esta investigación sobre las practicas, metodologías e intervención psicosocial que emplean los psicólogos sociales, profundizando más a nivel local, pero también llevándolo a nivel nacional. Con el fin de realizar posibles mejoras y generar un mayor impacto en las comunidades.

Anexos.

ANEXO 1.

CONSENTIMIENTO INFORMADO.

INVESTIGACIÓN

**METODOLOGÍAS APLICADAS EN LA PRAXIS POR PSICOLOGOS SOCIALES, EN
EL CONTEXTO LOCAL DE ENVIGADO – COLOMBIA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En la Institución Universitaria de Envigado las estudiantes Nathaly Álvarez Bedoya identificada con cedula 1036677917 y Sara Zambujeiro Sierra identificada con cedula 1037648697, están realizando una investigación en la que se pretende analizar las metodologías aplicadas en la praxis por psicólogos sociales en el contexto local de Envigado – Colombia. Para obtener el título de psicólogas.

Para cumplir con este objetivo es necesario contar con la participación de 14 profesionales de la psicología social, quienes brindaran su percepción, por medio de una entrevista a profundidad-semiestructurada.

En este proceso se tendrá absoluta confidencialidad de la identidad de los participantes, se guardará completa reserva de las personas, situaciones e instituciones. Se respetará la dignidad y el bienestar de quienes participan, con pleno conocimiento de la entrevista y fines de la misma, cumpliendo con las normas legales y los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos, según lo establecido en la ley 1090 del 2006, que reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología en Colombia, que entre otros artículos menciona: *“Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su*

correcta utilización”. (Artículo 49) Además Afirma que “Los profesionales que adelanten investigaciones de carácter científico deberán abstenerse de aceptar presiones o condiciones que limiten la objetividad de su criterio u obedezcan a intereses que ocasionen distorsiones o que pretendan darles uso indebido a los hallazgos”. (Artículo 55)

La participación en esta investigación es voluntaria, no tiene fines terapéuticos ni ningún tipo de implicación jurídica, sino exclusivamente investigativo- académica. Tampoco se obtendrá beneficios (jurídicos, económicos, o materiales), no tiene ningún tipo de riesgo físico o mental y, además, el entrevistado podrá desistir de su participación en cualquier momento.

Acepto participar de manera voluntaria en la investigación de la siguiente manera:

1. Contestando una entrevista a profundidad, semiestructurada.
2. Acepto que los resultados de la entrevista sean utilizados en publicaciones y eventos académicos, siempre y cuando se conserve el anonimato.
3. Permitir que las entrevistas sean grabadas en audio.

He sido informado ampliamente sobre los objetivos de esta investigación.

Yo _____

__con CC _____ de _____

Autorizo mi participación en la investigación: Las metodologías aplicadas en la praxis por psicólogos sociales en el contexto local de Envigado – Colombia

Firma _____

Fecha _____

ANEXO 2

INVESTIGACIÓN: METODOLOGÍAS APLICADAS EN LA PRAXIS POR PSICOLOGOS SOCIALES, EN EL CONTEXTO LOCAL DE ENVIGADO – COLOMBIA PROTOCOLO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

La entrevista a profundidad (semiestructurada) está planteada como un sistema de comunicación flexible y abierta entre dos o más personas, en donde el entrevistador partiendo de un esquema establecido, indaga de manera detallada por un tema en particular, teniendo en cuenta un objetivo de carácter investigativo o profesional. El orden y la formulación se encuentran en manos del entrevistador, quien, teniendo claridad en torno a los objetivos y a las categorías, las adapta teniendo en cuenta las diversas situaciones y características de los entrevistados. La entrevista a profundidad permite entrever la interacción verbal y no verbal dentro de un proceso de acción recíproca entre el entrevistador y el entrevistado. El instrumento de recolección tenido en cuenta para esta investigación, es la de entrevista a profundidad- semiestructurada, orientada por un instructivo y un protocolo que contienen las categorías: que es lo psicosocial, fenómenos sociales, enfoques teóricos y metodológicos, e impacto.

Recomendaciones para el Equipo de Investigadores:

- Cerciorarse antes de cada entrevista, que el lugar para la misma sea propicio y favorable para su buen desarrollo.
- La entrevista se inicia con la presentación institucional y personal del entrevistador, luego se da paso a diligenciar el consentimiento informado y al encuadre que favorece un ambiente de tranquilidad y confianza, en el que se garantiza la confidencialidad y disposiciones éticas propias de la investigación.
- Cada entrevista contará con un entrevistador, quien presentará el consentimiento informado, realizará el encuadre, dirigirá y cerrará la entrevista; de la misma manera,

prestará especial atención a las manifestaciones verbales y no verbales del entrevistado (gestos, postura, tonos de voz, énfasis en determinados temas), siendo responsable de la consignación de la información (escritura y medios audiovisuales).

- El entrevistador deberá tener las competencias necesarias en caso de que los entrevistados presenten limitaciones en la expresión oral, desviaciones de la temática, ampliaciones, entre otras situaciones que puedan presentarse en el transcurso de la misma.
- Es necesario mantener la imparcialidad, especialmente en lo relacionado con las dinámicas sociales de nuestro entorno, cualquier opinión puede generar interpretaciones, equívocos o malentendidos.
- Se espera que la totalidad de la entrevista, implique un encuentro de una hora aproximadamente. Es necesario formular las preguntas con frases claras y comprensibles.
- Cerciorarse del uso adecuado de la herramienta para grabar. (ambiente y sonido adecuado).

ANEXO 3.

INSTRUCTIVO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Nota: presentamos la entrevista que se aplicó dentro de la investigación “**Aportes de la intervención psicosocial a los fenómenos sociales en el municipio de Envigado**”, señalamos en negrilla los ítems que aportaron en el cumplimiento de los objetivos específicos de este informe de investigación.

INSTRUCTIVO ENTREVISTA APORTES DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL A LOS FENOMENOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO DE ENVIGADO		
Caracterización	Información general	Género, edad, estudios, condición socioeconómica.
Campo de actuación actual		Sector (privado, público, educativo, jurídico, corporación, fundación, ONG) Población (generación, género, etnia)
Indagar por la percepción que tienen los psicólogos sociales sobre lo psicosocial.	1. Que es lo psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué es la psicología social? ¿Qué es lo que más te gusta y te disgusta del ejercicio de la psicología social? ¿Qué cualidad debe tener un psicólogo social? (personales, profesionales, académicos, metodológicos) ¿Qué lo define a usted como psicólogo social?
Indagar por la percepción que tienen los psicólogos sobre qué tipo de fenómenos sociales interviene la psicología social	2. Fenómenos sociales a intervenir desde la psicología social	<ul style="list-style-type: none"> Que fenómenos/problemáticas sociales hay en el municipio de envigado ¿Qué fenómenos/ problemáticas son abordados desde la psicología social ¿Cómo son abordados?
Describir los enfoques teóricos y las metodologías que dan soporte a sus intervenciones psicosociales.	3.1 Enfoques teóricos	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué teorías/teóricos ha utilizado para el ejercicio de su práctica dentro de la psicología social? ¿Qué otras teorías/teóricos de otras disciplinas utiliza para el ejercicio de su práctica dentro de la psicología social?

	3.2. Enfoques metodológicos	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué recursos metodológicos utiliza de la psicología para el ejercicio de su práctica dentro de la psicología social? • ¿Qué otros recursos metodológicos (de otras áreas o disciplinas) utiliza para el ejercicio de su práctica dentro de la psicología social?
<p>Analizar la percepción que tienen los psicólogos sociales sobre el impacto que tiene su praxis en las comunidades intervenidas.</p>	4. impacto de la psicología social	<ul style="list-style-type: none"> • Que impacto/cambios tiene la intervención de la psicología social en los fenómenos/problemáticas del municipio? • ¿Qué posibilidades y limitaciones, dificultades tiene en su práctica como psicólogo social? (teóricas, metodológicas, • personales, éticas, profesionales, contextuales, estatales, desgaste) • ¿Qué retos tiene en su práctica como psicólogo social? (teóricas, metodológicas, personales, éticas, profesionales, contextuales, estatales) • ¿Con que dilemas éticos se ha encontrado en su práctica como psicólogo social?
	Algo para agregar reflexiones sobre la psicología social	

**ANEXO 4.
CRONOGRAMA**

Referencias

Actividad	Agosto		Septiembre				Octubre					Noviembre				Diciembre
	20	27	3	10	17	24	1	8	15	22	29	5	12	20	30	
Organización final de instructivo instrumento, protocolo	x															
Revisión de expertos		x														
Trabajo de campo			x	x	x											
Transcripciones			x	x	x	X										
Sistematización de la información							x	X	x	x						
Análisis y discusión											x	x	x	X		
Escritura del informe															x	
Artículos															x	

Alvis, A. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial. *Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis»*. 17, 1-6. <https://doi.org/10.21501/16920945.189>

Arciniegas, G. y Pérez, D. (2019). Psicología y posconflicto colombiano: una mirada retrospectiva basada en aportes de investigación científica. *Revista de paz y conflictos*, 12, (1), 265-284. Recuperado de <file:///c:/users/lina/downloads/8609-28878-1-pb.pdf>

Aquino, J. S. Escobar, N. E. Salas, E. C. (2000). El pensamiento de Ignacio Martin-Baró y su aporte a la psicología. *Theorethikos*, (1), 1-94. Tomado de <https://www.redalyc.org/pdf/116/11630119.pdf>

Aya, S.L y Laverde, D. (2016). Comprensión de perspectivas psicosociales en Colombia. *Diversitas Perspectiva de la psicología*.12 (2), 201-2016. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v12n2/v12n2a04.pdf>

Balcázar, P. González, N. Gurrola, G. M. Moysén, A. (2006). Investigación cualitativa. Universidad autónoma del estado de México. Recuperado de URL<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4641>

Blanco, A y Rodríguez, J. (2007). *Intervención Psicosocial*. Editorial Pearson, Madrid.

Blanco, A y Varela, S. (2007). *Los fundamentos de la intervención psicosocial*, (3-45). Madrid, España: Pearson Educación, S.A.

Castro, D. (2012). La psicología como una práctica social comunitaria y su lugar en la construcción colectiva. *Revista de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia*, 8 (14), 142-152. Recuperado de <file:///C:/Users/lina/Downloads/333-Texto%20del%20art%C3%ADculo-709-1-10-20140220.pdf>

Castro, F. (2010). Intervención Psicosocial en la comunidad. Fundamentos teóricos de la intervención comunitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de https://www.academia.edu/10572906/Curso_Intervencion_Psicosocial_Comunitaria

Castro, X., y Olano, J. (2018). Reparación y escucha del sujeto-víctima: discursos y prácticas en la intervención psicosocial con víctimas del conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 9 (1), 85-108. DOI: <https://doi.org/10.21501/22161201.2610>

Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. *Revista Cinta moebio* (23) 204-216. Recuperado de <http://files.coordinacion-de-investigaciones.webnode.com.co/200000013-9493d9880b/Carcamo%20Hector%20-%20hermeneutica%20y%20 analisis%20cualitativo.pdf>

Díaz, Y. (2018). *Intervención en psicología social en Colombia durante los últimos diez años. Análisis sistemático de literatura* (Proyecto de grado). Universidad Cooperativa de Colombia, Sede Cali. Facultad de Psicología.

Díaz, L. Torruco, U. Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2 (7), 162-167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349733228009>

Duque, P. (2015). Módulo perspectivas teóricas de lo Psicosocial. Especialización en Procesos Psicosociales. Fundación Universitaria Claretiana.

Escarvajal. A. (1992). La animación sociocultural como instrumento para el desarrollo comunitario. *Anales de pedagogía* (10), 87-106 Tomado de <https://core.ac.uk/download/pdf/234786174.pdf>

Estrada, A. (2004). La psicología social en el concierto de la transdisciplinariedad. Retos latinoamericanos. *Revista de Estudios Sociales*, (18), 51-58. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res18.2004.04>

Estrada, Á. (2010). Recursos crítico-interpretativos para la psicología social. *Revista colombiana de psicología*, 19(2), 261-270. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/49609212_recurso_critico-interpretativos_para_la_psicologia_social

Fernández, P. (2019). todos los psicólogos sociales: recapitulación de cuatro o cinco décadas. *Athenea digital*, 19(1), 1-25. Recuperado de <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.2444>

Galaz, C y Guarderas, P. (2017). La intervención psicosocial y la construcción de las "mujeres víctimas". Una aproximación desde las experiencias de Quito (Ecuador) y Santiago (Chile). *Revista de Estudios Sociales*, (59), 68-82. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.7440/res59.2017.06>

Galeano, M y Vélez, L. (2002). Investigación cualitativa: Estado del arte. Centro de Investigaciones Sociales y Humanas – CISH de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia.

Gordillo, S.L. (2016). *Una reparación Integral transformadora desde la perspectiva Psicosocial para los delitos contra la libertad y la integridad sexual en el marco de la Justicia Transicional en Colombia Estudio de Caso Departamento de Nariño*. Trabajo de grado. Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/16066>

Guerrero, G. Pataquiva, V. (2017). *Análisis del impacto social de Santamaría Fundación a partir de la sistematización de experiencias de la comunidad de mujeres trans de Santiago de Cali, durante el primer semestre de 2017*. Trabajo de grado. Universidad autónoma de occidente. Cali, Colombia. Recuperado de <http://red.uao.edu.co/handle/10614/10028>

Henao, G. (2017). *Pedagogía vivencial y prácticas de resistencia en la transformación de las condiciones de vida de las familias comunidades que integran la experiencia organizativa de Ecolprovys. (tesis de Maestría)*. Universidad del valle Santiago de Cali. Universidad del valle Santiago De Cali, facultad de educación. Recuperado de <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/10524/7405-0525645.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, J. Ferreira, M y Uziel, A. (2017). Hombres jóvenes en privación de libertad: Anotaciones de una investigación psicosocial con perspectiva feminista. *Psicoperspectivas*, 16 (2), 91-102. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol16-issue-2-fulltext-1032>

Jiménez, B. (2004). La Psicología Social Comunitaria en América Latina como Psicología Social. *La Psicología Social Comunitaria en América Latina como Psicología Social Crítica*, 8(1), 133-142. Recuperado de <file:///C:/Users/lina/Downloads/17492-1-51489-1-10-20111211.pdf>

Ley 1090. (2006). Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Recuperado de <http://www.psicologiapropectiva.com/introley1090.html>

Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa. Síntesis conceptual. *Revista de Investigación en Psicología*, 9 (1). Recuperado de <https://doi.org/10.15381/rinvp.v9i1.4033>

Medina, M y Galeano, M. (2007). Lo psicosocial desde una perspectiva holística. *Revista tendencia y reto*, (12), 177-189. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929306>

Moreno, M y Díaz, M. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *Revista Agora USB*. 16 (1). Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n1/v16n1a10.pdf>

Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos *Revista Latinoamericana de Psicología*. 16(3) (387-400). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80516303>

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos.* Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina.

Montero, M. (2004). Relaciones entre Psicología social comunitaria, Psicología crítica y Psicología de la liberación. Una respuesta Latinoamericana. Recuperado de <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Relaciones-Entre-Psicologia-Social-Comunitaria-Psicologia-Critica-y-Psicologia-de-la-Liberacion-U.pdf>

Municipio de Envigado (s.f). Ubicación del Municipio de Envigado. Recuperado de <https://www.envigado.gov.co/#/ubicacion/contenido/ubicacion>

Municipio de Envigado (s.f). Secretaría de Salud. Política Pública de Salud Mental y adicciones del Municipio de Envigado. Recuperado de <https://www.envigado.gov.co/secretaria-salud/paginas/contenido/politica-publica-de-salud-mental/documentos>

Ortega, D. (2016). Efectividad de la intervención psicosocial en el alivio del sufrimiento de personas con enfermedades avanzadas. *Univerditat Autònoma de Barcelona*, 1-155. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/384720/dm01de1.pdf?sequence=1>

Ortiz, M y Borjas, B. (2008). La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular. *Espacio Abierto*, 17 (4), 615-627. Recuperado en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=122/12217404>

Osorio, C y Díaz, V. (2012). Modelos de intervención psicosocial en situaciones de desastre por fenómeno natural. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 4 (2), 65-84. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v4n2/v4n2a05.pdf>

Papsivi. (2018). Orientaciones metodológicas para la atención psicosocial comunitaria. Volumen 4. Ministerio de salud.

Palacio, J. (2009). Especialización en intervenciones psicosociales, Fundación Universitaria Luis Amigó, Facultad de psicología y actividad física.

Peña, L. Quevedo, J. Carreño, J. Guayan, I. (2016). *Atención psicosocial en el marco del conflicto armado colombiano: Tendencias desde la revisión documental 2002 al 2015*. Trabajo de Grado, Universidad de la Salle Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Programa de Trabajo Social. Recuperado de

http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/18988/62111088_2016.pdf?sequence=1

Peña, J. (2012). Intervención psicosocial como aporte al desarrollo humano local, en el ámbito público de Medellín. Estudio de caso: proyecto APS Buenvivir en familia, alcaldía de Medellín, Colombia. *Revista Praxis* 8, (72) – 81. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6170972.pdf>

Sandoval, C. (2002). Investigación cualitativa. ISBN: 958-9329-18-7 Recuperado de <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

Sandín, E. (2003) Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana.

Seidman, S. (2001). Historia de la psicología social. Publicación interna de la cátedra de psicología social de la universidad de Belgrano. Buenos aires Argentina. Recuperado de https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/035_psicologia_social1/material/descargas/historia_psico_social.pdf

Sepúlveda, L.Y. Fuentes, D.L. Polanía, Y.A. Vargas, Y. y Narváez, E. (2019). *La imagen y la narrativa como herramienta para el abordaje psicosocial en escenario de violencia. Departamento del Huila y Florencia Caquetá.* Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26197>

Tovar, M. (1995). Psicología social comunitaria: teoría y concepto. *Revista Cubana de Psicología*, 12 (3), 143-150. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v12n3/03.pdf>

Vásquez, J. H., & Molina, N. (2018). Los usos tautológicos de lo psicosocial en los procesos de intervención en Colombia. *Diversitas*, 14(2), 309–320. Recuperado de <https://doi-org.iue.basesdedatosezproxy.com/10.15332/s1794-9998.2018.0002.08>

Vélez, I. Rátiva, S. Varela, D. (2012). Cartografía social como metodología participativa y colaborativa de investigación en el territorio afrodescendiente de la cuenca alta del río Cauca* *Revista colombiana de geografía*, 21(2) 121-215

Vergara, J. (2011) Gadamer y la hermenéutica de la comprensión dialógica: historia y lenguaje. *Revista de Filosofía*. 69(3), 74-93. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/237074613_Gadamer_y_la_hermeneutica_de_la_compreension_dialogica_historia_y_lenguaje

Villa, J. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿Podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica metodológica? *El Ágora USB*, 12, (2), 349-365. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4077/407736376005.pdf>

Villa, J. (2013). Horizontalidad, expresión y saberes compartidos enfoque psicosocial en procesos de acompañamiento a víctimas de violencia política en Colombia. *El Ágora USB*, 13(1), 289-327. Recuperado de <https://doi.org/10.21500/16578031.91>

Villa, J. D., Arroyave, L., Montoya, y Muñoz, A. (2015). Aspectos vocacionales y sentidos de vida en profesionales que trabajan en proyectos de atención psicosocial a víctimas de violencia política en Medellín y Antioquia. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 7(2), 9-30

Villa, J, D & Arroyave, L, & Montoya, Y, & Muñoz, A. (2017). Vicisitudes de los proyectos institucionales de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado colombiano. *El ágora USB*, 17(1),157-175. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4077/407755355009>

Zapata, J. (2006). Propuesta de taller reflexivo para el sistema tutorial en las UPB. *Revista de la Facultad de Trabajo Social. Universidad Pontificia Bolivariana*, 22(22). 88-106.