

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 1 de 43

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS

ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA.

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	LAURA AGUALIMPIA SANTOS
PROGRAMA ACADÉMICO	ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
NOMBRE DE LA AGENCIA O CENTRO DE PRÁCTICA	CORLOGISTIC PLUS
NIT.	901553050-1
DIRECCIÓN	CALLE 17 A SUR #44-246 OFICINA 203-204
TELÉFONO	4445392
DEPENDENCIA O ÁREA	COMERCIO EXTERIOR
NOMBRE COMPLETO DEL JEFE DEL ESTUDIANTE	CAROLINA ARBELAEZ
CARGO	JEFE AREA DE COMECIO EXTERIOR
LABOR QUE DESEMPEÑA EL ESTUDIANTE	APRENDIZ AREA DE COMERCIO EXTERIOR

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 2 de 43

NOMBRE DEL ASESOR DE PRÁCTICA	JOHN JAIRO ECHEVERRI
FECHA DE INICIO DE LA PRÁCTICA	JULIO 16 DE 2022
FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA	ENERO 15 DE 2022

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 3 de 43</p>

1. ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA.

1.1 Centro de práctica.

Coordinadores de Logística S.A.S es una compañía constituida el 05 de Julio de 2006, dedicada a la prestación de servicios logísticos de comercio exterior, orientada a satisfacer las necesidades de la Coordinación Logística de Transporte Nacional e Internacional, asegurando unidad de planeación, ejecución y control en un mismo lugar. (CORLOGISTIC PLUS S.A.S, 2022)

MISION: Orientar y asesorar eficientemente a las empresas que realizan Comercio Exterior en todas sus operaciones (Importaciones y Exportaciones) ofreciendo un servicio de COORDINACIÓN LOGÍSTICA y servicios de intermediación aduanera, completo y personalizado a un costo razonable para todos nuestros clientes, enmarcando nuestra operación dentro de la normatividad legal que rige nuestra actividad. (CORLOGISTIC PLUS S.A.S, 2022)

VISION: Ser una empresa líder en la prestación de servicios logísticos, reconocida en Colombia como una organización que presta servicios de coordinación logística de manera integral, donde no solo se ofrecen los mejores servicios, también se brinda una

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 4 de 43

asesoría eficaz, realizada a la medida del cliente garantizando confiabilidad, respaldo y competitividad frente al mercado. (CORLOGISTIC PLUS S.A.S, 2022)

PRINCIPIOS:

- **Efectividad:** Agilidad en el cumplimiento de nuestros servicios basados en las necesidades y compromisos pactados con cada cliente.
- **Competitividad:** Planificación y dirección de procesos, que nos permiten garantizar la eficiencia de la organización.
- **Actitud de servicio:** Fomentar el trabajo en equipo con capacidad de cooperación y dinamismo reflejado en el bienestar individual, el clima organizacional y la calidez en la atención al cliente.
- **Cumplimiento:** Entregas oportunas y fiables según los compromisos pactados con el cliente. Seguir los programas y cronogramas de actividades establecidas dentro de la organización.
- **Innovación:** Crear un valor agregado para el cliente enmarcado en la flexibilidad, la motivación y las nuevas ideas. (CORLOGISTIC PLUS S.A.S, 2022)

1.2 Objetivo de la práctica empresarial.

Creación del área de transporte internacional para la empresa CORLOGISTIC PLUS.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 5 de 43</p>

1.3 Funciones

Digitalizar archivos planos, verificación de documentos de carpetas para apertura de DO (lista de chequeo), apoyo en comercio exterior, subir documentos al IB, subir documento al cuadro Excel, aperturar D.O en IB, aperturar D.O en APROCOM, descargar consulta de inventario en SIGLO XXI, realizar solicitud de anticipo, elaboración cartas de retiros para mercancías, demás delegadas a medida de su aprendizaje. (CORLOGISTIC PLUS S.A.S, 2022)

1.4 Justificación de la práctica empresarial.

Identificar falencias en actividades, procesos o labores que se realizan diariamente dentro de la compañía específicamente en el área de comercio exterior, con el fin de plantear una idea de mejoramiento acorde a la situación y que permita aumentar la eficiencia o efectividad de dichos procesos.

1.5 Equipo de trabajo.

<p>GERENTE GENERAL ANDRES MONTOYA</p>	<p>GERENTE COMERCIAL CARLOS MONTOYA</p>
<p>COMERCIO EXTERIOR CAROLINA ARBELAEZ ANDREA VASQUEZ BAYRON CARDERON SILVIA VALERIA LAURA AGUALIMPIA</p>	<p>LIDER GESTION HUMANA DIANA BEDOYA</p> <p>AUXILIAR ADMINISTRATIVA ZORAIDA OSORIO</p> <p>MENSAJERIA SANTIAGO LOAIZA</p> <p>SERVICIOS GENERALES DORALINA VALOIS</p>
<p>TRAMITADORES LUIS DIAZ MAURICIO SANCHEZ</p>	<p>CONTABILIDAD YENNYFFER SUAREZ DANIELA ROJAS SANDRA MILENA</p>
<p>OFICINA CARTAGENA VILMAIDA DE AVILA JORGE DURIER</p> <p>OFICINA BUENAVENTURA MAYRA QUIÑONES RUBEN HURTADO</p>	<p>ASESOR COMECIAL JORGE MONTOYA</p> <p>ASESOR JAIME VARGAS</p>

(CORLOGISTIC PLUS S.A.S, 2022)

2. PROPUESTA PARA LA AGENCIA O CENTRO DE PRÁCTICAS

2.1 Título de la propuesta

Estudio de viabilidad sobre creación del área de transporte internacional para la empresa CORLOGISTIC PLUS

2.2 Planteamiento del problema.

La agencia CORLOGISTIC dentro de su portafolio ofrece una serie de servicios aduaneros para las operaciones de comercio exterior (entrada y salida de mercancía), donde se incluyen los siguientes: Consolidación y desconsolidación de carga nacional e internacional en los puertos colombianos como sociedad portuaria regional de Buenaventura, puerto de aguadulce, y sociedad portuaria regional de Cartagena; en aeropuertos que son el Dorado y José María Córdoba, también se presta servicio de

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 7 de 43</p>

Asesorías en comercio exterior para las diferentes modalidades de importación y exportación principalmente para empresas que desean empezar un proceso de este tipo; otros servicios son Coordinar y organizar embarques aéreos, marítimos y terrestres dentro y fuera del país, OTM (operación de transporte multimodal), aseguramiento de cargas (Seguro internacional de carga, carga suelta y FCL contenedor lleno), Clasificación arancelaria para determinar gravámenes y reconocer productos, trámites previos de importación y exportación, Elaboración de trámites y aprobación pertinente de registros y licencias de importación ante el MINCOMEX (ministerio de industria y comercio exterior), y a través de la ventanilla única de comercio exterior VUCE.

Sin embargo, servicios como el de venta de fletes que es el costo de transportar una carga ya sea modalidad marítima o aérea y que a su vez puede contener otros costos adicionales que dependen del termino de negociación utilizado en la operación es tercerizado, comprado a otra entidad quien tiene las conexiones necesarias para prestar este servicio, por lo que principalmente se pierde tiempo a la hora de solicitar cotizaciones haciendo de este ineficiente, por otro lado, ataca la economía de la empresa, bien se sabe que se debe pagar el costo, pero a la vez obtener ganancias por la gestión realizada.

2.3 Justificación.

Comprender como son los procesos de transporte internacional de mercancía implica tener nociones o bases de un sinnúmero de conceptos aduaneros, no solo desde un

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 8 de 43</p>

punto de vista normativo como lo son la determinación de responsabilidades entre comprador/vendedor o la documentación que se presenta a las autoridades pertinentes al momento de realizar una exportación (salida de mercancías del territorio aduanero nacional) o importaciones (introducción de mercancías al territorio aduanero nacional), también desde la logística, de cómo contratar un transporte desde una oficina que me garantice la movilidad de mercancía desde un país de origen hasta el destino.

Ante la ausencia de investigación o interés, la problemática de la compañía se basa en el transporte internacional, CORLOGISTIC no cuenta con las conexiones necesarias para ofrecer directamente el producto de vender (fletes aéreo o marítimo) a clientes que lo soliciten ya sea para realizar una importación o una exportación en sus distintas modalidades, es por ello que en diversas ocasiones se han tenido reprocesos ya que no es un servicio que la compañía tenga en su control o bajo su vigilancia constante y por tal motivo se evidencia la necesidad de incursionar en este aspecto logístico.

Por lo anterior un estudio de viabilidad donde se expongan los requisitos que se deben cumplir o cual es el proceso necesario para ser proveedores y trabajar conjuntamente con las navieras y compañías de transporte aéreo permitirá tomar la decisión a CORLOGISTIC PLUS de crear o no el área de transporte internacional en sus oficinas.

2.4 Objetivos (Objetivo General y Objetivos Específicos).

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 9 de 43</p>

GENERAL

Realizar Investigación para determinar la conveniencia de crear el área de transporte internacional para CORLOGISTIC PLUS

ESPECIFICOS

- Indagar rutas y precios de empresas de transporte internacional en modo marítimo y aéreo.
- Identificar eventos y/o ferias de transporte de carga internacional para establecer alianzas entre empresas de este nicho y CORLOGISTIC.
- Realizar listado de requisitos y recursos con los que debe contar CORLOGISTIC para crear el área de transporte internacional.

2.5 Diseño Metodológico.

Se propone que la presente investigación sea de alcance cualitativo ya que se busca principalmente información no numérica, es decir, para conocer rutas de compañías de transporte y demás, serán utilizados medios tecnológicos como lo son las bases de datos académicas, páginas web oficiales y posteriormente en contacto vía correo electrónico y telefónico. Luego de obtener lo necesario se procede a analizar y comparar con el fin de continuar con las opciones acordes y viables para la agencia CORLOGISTIC.

2.6 Cronograma de Actividades.

Se adjunta imagen y documento en Excel.

ACTIVIDAD	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
BUSQUEDA DE PROBLEMATICA	■															
RECOLECCION INFORMACION			■	■	■	■										
INVESTIGACION DE NAVIERAS							■	■								
INVESTIGACION DE COMPAÑÍAS AEREAS									■							
CONTACTO CON LAS ANTERIORES										■	■					
BUSQUEDA DE REQUISITOS												■				
IDENTIFICACION DE FERIAS Y EVENTOS													■			
IDENTIFICACION DE PERSONAL NECESARIO														■		
FILTRO DE MEJORES OPCIONES															■	
SOCIALIZACION																■

2.7 Presupuesto (Ficha de presupuesto)

RECURSO	NOTA	PRESUPUESTO
PERSONAL CREACION PROYECTO	24 DIAS/ 1 HORA	\$ 99.000,00
COMPUTADOR	1 EQUIPO	\$ 1.400.000,00
FOTOCOPIAS		\$ 35.000,00
DESPLAZAMIENTOS A FERIAS	SI APLICA	AL COSTO
	TOTAL	\$ 1.534.000,00 MES

3. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.

3.1 MARCO DE REFERENCIA

ANTECEDENTES

Cuando un cliente desea adquirir el servicio de transporte internacional de mercancías, es necesario acudir a agentes de carga para cotizar el valor del trayecto de

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 11 de 43

origen a destino; esto genera un costo elevado que podría ser hasta el doble para el cliente importador, es decir, las líneas de transporte venden al agente de carga y estos a nosotros quienes claramente debemos incrementar el valor para generar ganancias de la gestión. (Montoya, 2022)

Los costos finales terminan siendo elevados para quienes solicitan el servicio y evidentemente afecta a la fidelidad y a la optimización de procesos, en cuanto a las repercusiones en la fidelidad de los clientes, se refiere a que algunos de ellos deciden adquirir el servicio directamente con los agentes ya que puede significar el ahorro de algunos dineros, a su vez, la espera de documentación crea un reproceso o una ineficiencia ya que no es posible terminar el proceso de nacionalización hasta no tener la información o documentos completos.

La necesidad de ofrecer un buen servicio aduanero, con precios competitivos en el mercado y tener los contactos correctos para seguir llevando correctamente los procesos de la empresa CORLOGISTIC PLUS con sus clientes, son los motivos que se consideran para crear un área de transporte internacional.

MARCO TEÓRICO

Este estudio de viabilidad deberá iniciar con el análisis y comprensión de los conceptos; “El Estudio de Viabilidad, también llamado Estudio Previo o Estudio Preliminar, tiene por objeto comprobar si en un proyecto existen soluciones que

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 12 de 43

cumplan los objetivos definidos en el planteamiento inicial y determinar que son viables física, legal, social, económica y financieramente.” (Apuntes de Proyectos de Ingeniería, s.f.), es decir al final del estudio se tomara la decisión mas acertada teniendo en cuenta los diferentes factores o areas en las que puede impactar positiva o negativamente a la empresa.

En primera estancia un poco sobre la historia de los temas que acontecen como lo es el transporte; “El transporte constituye una de las actividades económicas fundamentales en los países y en las relaciones existentes entre ellos, desde el origen de los primeros núcleos sociales humanos. En un principio el hombre era trashumante y sus limitaciones técnicas le obligaban a seguir a los grandes rebaños en sus emigraciones para obtener comida y vestidos, generalmente atacando ejemplares de las manadas que quedaban retrasados o abandonados por ser viejos, por estar enfermos o por estar heridos. Posteriormente, y con el descubrimiento de las armas, los grupos de cazadores fueron capaces de enfrentarse de una forma más directa a estos animales.” (Aitor, 2003), La necesidad lleva a la evolución y esto ha sido de gran ayuda con respecto a la búsqueda de alternativas para adquirir cada cosa con facilidad o en el caso sin tener que trasladarse en manada, y encontrando los caminos, rutas y senderos factibles para agilizar el traslado, por otro lado los medios de transporte donde también se evidencia el desarrollo pues dependiendo del terreno, la distancia, el producto y tiempo se decide el mejor medio de transporte para conservar el producto.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 13 de 43</p>

Ahora entrando en el tema de interés, Cuando se habla de transporte internacional se entiende como la movilidad de mercancías de un territorio nacional a otro ya sea marítimo, aéreo o férreo; “Las relaciones comerciales internacionales entre empresas generan la necesidad de transportar productos entre distintos orígenes y destinos. Esta necesidad ha existido desde siempre, desde que el hombre abandonó una economía cerrada de aldea e inició relaciones de intercambio con sus iguales.” (CABRERA, 2018).

¿Cómo se logra concretar o gestionar la movilidad internacional de las cargas? Principalmente se debe tener en cuenta la cadena logística donde se planifican o gestionan las materias primas, los recursos y tiempos estimados “el llamado tiempo de transporte no se refiere solo al transporte físico del producto (mercancía en tránsito), sino al periodo comprendido desde que la mercancía está dispuesta en los muelles para su carga hasta que el producto físicamente es cargado en el lugar de destino, lo cual incluye necesariamente conceptos tales como tiempos de espera, carga/descarga de vehículos, paros en ruta, transbordos, etc.” (Tejero, 2015)

En segundo lugar los costos estos se deberán cotizar a compañías de transporte dedicadas a esta labor quienes tienen en cuenta pesos, volumen y características especiales de la carga y así mismo es el proceso internacional la diferencia obvia es que para la movilización de un territorio nacional hacia otro debe cotizarse con compañías internacionales que tengan flotas navieras o aviones de carga disponibles

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 14 de 43

para las rutas solicitadas o en su defecto con agentes de carga quienes tienen las conexiones con ellas directamente.

El transporte marítimo es el principal modo de transporte por su capacidad, alcance y en cierta forma uno de los factores importantes es la economía, claro esta que depende de la mercancía y la premura del comprador; “El transporte marítimo regular de contenedores, se nutre y a la vez impulsa la globalización del comercio (80 por ciento del comercio mundial en volumen y más del 70 por ciento del comercio mundial por valor se realiza por vía marítima y se gestiona en puertos de todo el mundo). Dada su importancia, se ha generado una extensa literatura abarcando desde la estructura de la industria y el comportamiento de las navieras hasta la problemática y los retos a los que se enfrentan los operadores de línea regular.” (M. Esteban-Infantes Corral, 2019), es decir, grandes buques recorren el oceano transportando tanto materia prima como productos terminados en grandes volúmenes, el comercio tiene éxito mundial a través de los comerciantes importadores y exportadores quienes esperan los descargas en puerto de destino.

Por otro lado la carga aérea tiene factores importantes su rapidez es la clave de sus valores que no siempre son los más económicos pero no quiere decir que sea costoso si se tiene en cuenta el tiempo y facilidad, “La carga aérea tiene características físicas y valores muy diversos. Puede originarse en casi cualquier parte del mundo y entregarse también en casi cualquier parte del mundo, normalmente en forma de mercancías enviadas por un vendedor a un comprador o por un consignador (remitente)

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 15 de 43</p>

a un consignatario. Puede adoptar la forma de efectos personales, regalos y donaciones, muestras de productos o equipo, e incluso animales vivos para actividades profesionales y eventos.” (ADUANAS, 2020)

Los comerciantes importadores y exportadores a través de terceros nacionalizan mercancías para la distribución en el territorio nacional, independientemente del modo de transporte se contratan diferentes actores quienes nacionalizan y gestionan la legalidad de la documentación; uno de ellos es “El Agente de cargas quien es el intermediario que toma todas las disposiciones necesarias y proporciona servicios complementarios para el transporte de mercancías y otros servicios en representación del emisor.” (Santiago Boyko, 2012), otro actor es el agente de aduanas “El agente de aduanas es un profesional de importación altamente capacitado, que debe poseer un conocimiento profundo de la normativa aduanera, así como estar al tanto de las modificaciones de las leyes y reglamentos administrativos.” (exportador, 2016)

MARCO CONCEPTUAL

- **Transporte Terrestre:** El transporte terrestre por carretera (también denominado rodoviario) requiere infraestructuras (caminos o carreteras) sobre las que se mueven los medios (carros, camiones) uniéndose centros de producción y centros de consumo. Los caminos y carreteras conforman una red donde los nodos principales están unidos por vías principales (las vías romanas, la ruta de la

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 16 de 43

seda, las cañadas reales) y desde los nodos principales la conexión a los nodos de menor nivel se realiza mediante vías de menor capacidad. El transporte por carretera está regulado por legislaciones diversas y variantes que limitan velocidades, cargas, tipos de carga, horarios, etc. (Sabater, 2020)

- **Transporte aéreo:** Aunque es evidentemente el más rápido. El uso de helicópteros permite llevar el producto más cerca del punto de uso que el uso del avión que exige aeropuertos. El uso de dirigibles puede resurgir por su menor impacto medioambiental, pero lo que parece un hecho es el uso de drones para el reparto de paquetería resolviendo el problema de la última milla. Es una forma de transporte muy interesante para mercancías de alto valor, poco peso y perecederas. (Sabater, 2020)
- **Logística:** proceso de planificar, llevar a la práctica y controlar el movimiento y almacenamiento de forma eficaz y costos efectivos de materias primas, productos en fabricación y productos terminados y la información con ellos relacionada, desde el punto de origen hasta el lugar de consumo, con el fin de actuar conforme a las necesidades del cliente. Sencillamente es la ciencia (y el arte) de que los productos adecuados lleguen al lugar adecuado en la cantidad adecuada en el momento adecuado para satisfacer las demandas del cliente. (García, 2007)

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 17 de 43

- **Gestión:** actividad dirigida a obtener y asignar los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la organización Implica también observar - evaluar sobre las metas alcanzadas con los recursos aplicados (Murray, 2002)
- **Mercancia:** es un bien material que se puede usar o poseer e intercambiar, a diferencia de otros bienes como los que se producen para el autoconsumo, por ejemplo la fabricación, transformación y distribución de mercancías tiene como finalidades fundamentales la actividad económica, el intercambio y la relación mercantil, por este motivo, como elemento material, siempre está relacionada con un momento y un lugar acordados entre dos o más partes donde se produce una entrega y una recepción en los que la mercancía realiza su función de bien intercambiable. (Mira, 2010)
- **Agente de aduanas/agente aduanal:** profesional o empresa especializada que, por cuenta de terceros (generalmente el propietario de las mercancías o cargador), lleva a cabo ante la aduana los trámites necesarios en el despacho de las mercancías que se exportan o importan. El servicio de agente de aduanas es uno de los que puede prestar una empresa transitoria. (Mira, 2010)
- **Agencia de transporte:** operador de transporte nacional o internacional dedicado a la explotación de los medios de transporte necesarios para el tránsito de una carga, a la vez que realiza actividades de gestión, información, oferta y organización del transporte, y media con plena responsabilidad entre cargadores y consignatarios, así como con los transportistas. (Mira, 2010)

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 18 de 43</p>

- **Fletes:** Pagos por el transporte de las mercaderías, pasajeros y otros bienes por vía terrestre, marítima y aérea, además de la carga y descarga de mercadería comprada y vendida. (Mira, 2010)

MARCO LEGAL

- El Decreto 1165 ofrece seguridad jurídica para los usuarios aduaneros en tanto que consolida y armoniza las diferentes normas que estaban vigentes, así mismo simplifica puntos que ayudan a mejorar la logística o a reducir los trámites exigidos para las operaciones de comercio exterior. (Dian, 2019)
- Decreto 360 de 2021: Modificación al Régimen Aduanero colombiano. El Gobierno Nacional, a través del decreto 360 del 7 de abril de 2021, modificó sustancialmente (148 artículos) del Decreto 1165 de 2019. Con esta disposición se realizan ajustes relevantes al régimen aduanero colombiano. (DIAN, 2021)
- Decreto 1478 de 2014 Por medio del cual se fijan lineamientos para el establecimiento de corredores logísticos de importancia estratégica para el país y para la articulación de los actores que convergen sobre éstos, y se dictan otras disposiciones. (Transporte, 2014)

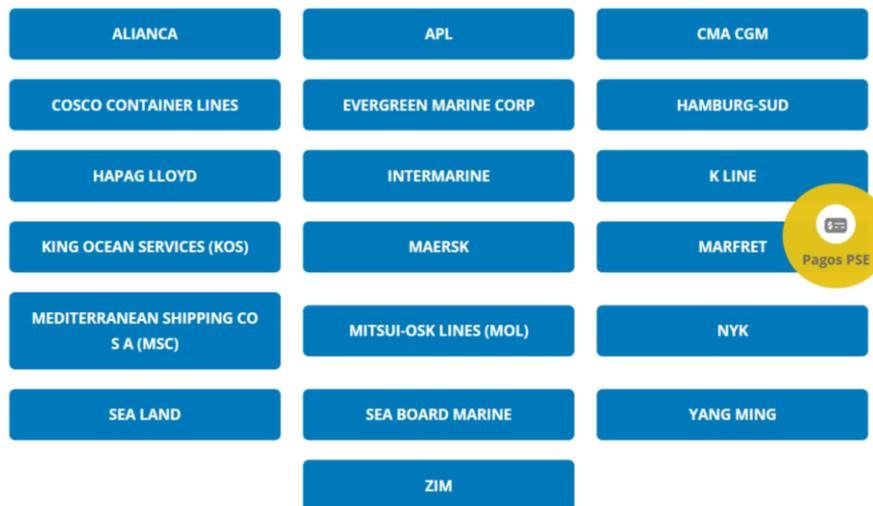
3.2 Desarrollo y logro de objetivos

- **INDAGAR RUTAS Y PRECIOS DE EMPRESAS DE TRANSPORTE INTERNACIONAL EN MODO MARÍTIMO Y AÉREO.**

CARTAGENA

“Con 25 líneas navieras que ofrecen diversos servicios, rutas y frecuencias, el Grupo Puerto de Cartagena garantiza conectividad con más de 750 puertos en 150 países. Eso la convierte en un punto estratégico de conectividad global y en un facilitador estratégico del comercio internacional.” (cartagena, 2022)

El puerto de Cartagena por su ubicación estratégica geográfica abarca un gran flujo de mercancías entrantes, salientes y/o en tránsito, por ello, se procede a la recolección e indagación sobre rutas, requisitos u oportunidades de negociación directa con agentes o navieras, principalmente se reconocen que líneas navieras prestan servicios en este lugar, se envía correo expresando la información que se desea obtener y se espera una pronta respuesta. A continuación una imagen de las líneas navieras:



 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 20 de 43</p>

En cuanto a rutas como se expresa en el primer párrafo se tiene conexión con alrededor de 150 países, ciertamente algunas navieras solo operan entre 2 o 3 países y otras tienen mas amplio su portafolio y capacidad.

Para las tarifas de puerto se pueden encontrar en la pagina web “Grupo Puerto de Cartagena cuenta con una amplia variedad de servicios portuarios y logísticos dirigidos a generadores de carga y a líneas navieras.” (cartagena, 2022) Estas tarifas son dependiento de la necesidad de la carga, del exportador o el importador; para las tarifas directas con navieras es necesario entablar negociaciones y acuerdos para establecer beneficios, alianzas y reservas que mas adelante se expresaran.

BUENAVENTURA

“La Zona Portuaria de Buenaventura ocupó el puesto 20 a nivel internacional en el Índice de Rendimiento de Puertos de Contenedores (CPPI por sus siglas en inglés) llevado a cabo por el Banco Mundial. Esta medición, que evalúa la eficiencia en cuánto al tiempo que permanecen los buques para completar sus cargas, y permite conocer el desempeño de los puertos en todos los continentes, calificó a la Zona Portuaria de Buenaventura con un total de 124.415 puntos, destacando su productividad en el sector.” (REPUBLICA, 2022)

Las lineas navieras que operan en este puerto son:

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 21 de 43

ALIANCA
ANL
APL
CMA CGM
CMA CGM
COSCO
EVERGREEN
HAMBURG SUD
HAPAG LLOYD
HYUNDAI MERCHANT MARINE

KING OCEAN
MAERSK
MSC
ONE
OOCL
PACIFIC INTERNATIONAL LINES PTE LTD
SEALAND
WAN HAI
X-PRESS FEEDERS
YANG MING

(Caribe, 2022)

Se puede apreciar que en su mayoría son las mismas que en SPRC puerto de cartagena.

Las líneas navieras manejan el mismo esquema para brindar información de cotizaciones, es decir solicitan lo siguiente: detalles del producto, rutas de interés, volúmenes y frecuencias. Normalmente las cargas que llegan al puerto de Buenaventura son de países asiáticos, el factor de facilidad de rutas también es importante ya que este también determina tarifas así como las temporadas.

LINEAS DE CARGA AEREA

Las terminales de carga de los aeropuertos de Bogotá, Rionegro, Cali y Barranquilla, a cargo de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), lideran el ranking de movilización de productos y mercancías por vía aérea en Colombia. De las 924 mil toneladas que se mueven al año por este modo de transporte en el país, 894 mil lo hacen por estos cuatro aeropuertos: equivale al peso aproximado de 12.000 aviones de pasajeros A320 cargados. (transporte, 2018)

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 22 de 43</p>

AEROPUERTO EL DORADO DE BOGOTÁ:

Cuenta con tres terminales de carga, una para el manejo de la carga nacional y dos para la operación internacional, además de un Centro Administrativo de Carga.

Tiene 25 puestos de parqueo para aeronaves que pueden cargar y descargar simultáneamente y 207.000 metros cuadrados de plataforma y calles de rodaje, que equivalen a 25 canchas de fútbol profesional.

Además, cuenta con 63 puertas para operaciones en el lado aire, 214 muelles de embarque y desembarque en el lado tierra, 71.000 metros cuadrados en bodegas y oficinas, y 50.000 metros cuadrados para consolidación y transferencia de carga. (transporte, 2018)

Para obtener la información en aerolíneas es más sencillo ya que hay diversos simuladores en las páginas web oficiales o variedad de agentes de carga que con solo agregar la información cotiza el flete internacional en minutos; este medio de transporte es eficiente, se caracteriza por su rapidez en comparación con los tiempos en modo marítimo, aunque su desventaja se evidencia en la cantidad y peso que es permitida embarcar.

Las aerolíneas de carga que cuentan con rutas entre Bogotá y el mundo son:

- *Avianca Cargo*: El musculo de transporte de carga de la principal aerolínea colombiana alcanza a llegar a 3 continentes diariamente para transportar todo tipo de mercancía. Sirve de puente entre Bogotá y 5 ciudades estadounidenses, 6 países centroamericanos, 4 europeos y otros 4 suramericanos. Esto sin contar

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 23 de 43

las alianzas de cooperación con otras aerolíneas de cargas internacionales, sobretodo de Asia. Sus vuelos de transporte de carga son todos operados por un total de 9 aviones grande Airbus A330 que tienen una capacidad de hasta 290 mil kilos de mercancía. (LAS 2 ORILLAS, 2020)

- *Líneas Aéreas Suramericanas:* Esta es la aerolínea colombiana de carga internacional más importante del país. Desde 1972, esta aerolínea realiza vuelos itinerados y vuelos charter de carga doméstica y servicios internacionales a Sudamérica, México, y el Caribe con aviones medianos: Boeing 737 y Boeing 727. Actualmente opera vuelos de transporte de carga a 27 destinos en Colombia. Internacionalmente vuela a 3 destinos en México, uno en Estados Unidos (Miami), 13 países de Centroamérica y el caribe, y 6 destinos en Suramérica. (LAS 2 ORILLAS, 2020)
- *Latam Cargo:* La filiar colombiana de lo que era LAN es un importante operador de carga a Europa. Bruselas, Paris, Madrid y en Suramérica a Santiago, Manaos, Lima, Panamá y Costa Rica son hubs de servicio desde Bogotá. Sus vuelos son operados con Boeing 767. (LAS 2 ORILLAS, 2020)
- *Cargolux:* una aerolínea de carga luxemburguesa fundada el 4 de marzo de 1970, la cual llega a Colombia desde el año 2000 con uno de los aviones más grandes que día de por medio pisa el aeropuerto el Dorado: el 747. Su centro de operaciones es el Aeropuerto de Luxemburgo. (LAS 2 ORILLAS, 2020)

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 24 de 43</p>

- *Korean Air Cargo:* Otra gigante que aterriza en Colombia con un 747 es la coreana del sur que llega semanalmente a Bogotá a cargar sus 440.000 kilos de capacidad de carga con víveres, flores y café que viajan con destino a Seul y Tokio respectivamente. Esta aerolínea empezó a volar a Colombia desde el año 2015. (LAS 2 ORILLAS, 2020)
- *American Airlines, FedEx y DHL:* Estos tres gigantes conectan comercialmente a Estados Unidos y El Dorado de Bogotá, con ayuda de Avianca, Latam y otras regionales. Ciudades de Atlanta, Chicago, Dallas, Los Ángeles, Memphis, Miami, Nueva York reciben hasta 15 vuelos diarios de carga desde la capital colombiana con mercancía absolutamente variadas, pero con las flores como bien de importación destacado. (LAS 2 ORILLAS, 2020)

AEROPUERTO JOSÉ MARÍA CÓRDOVA DE RIONEGRO (ANTIOQUIA)

En este aeropuerto, que sirve a Medellín y sus municipios vecinos, la ANI, a través del concesionario Airplan S.A, moderniza y amplía la terminal de carga, la cual tiene más de un 76% de avance a la fecha y se convertirá en la primera en el país con una Zona Única de Inspección de autoridades como la Dian, el ICA, el INVIMA y la Policía Antinarcóticos, lo que agilizará el proceso logístico de la mercancía de importación y exportación. (transporte, 2018)

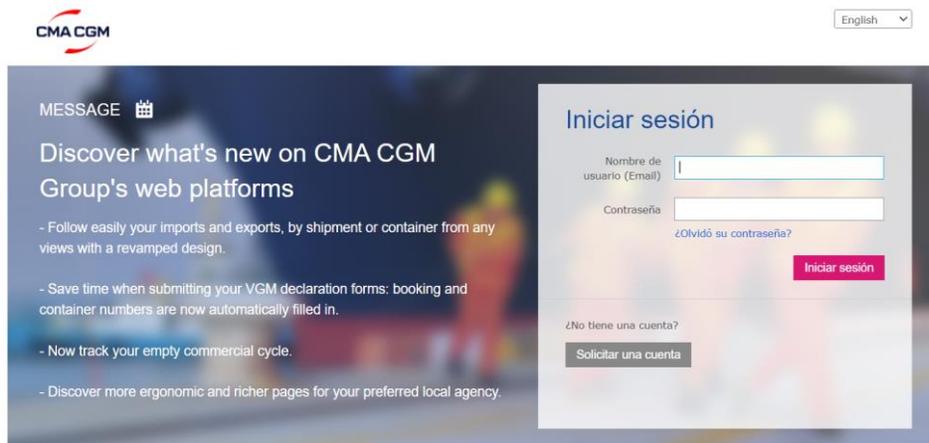
En cuanto a información de las aerolíneas que operan en el aeropuerto de internacional Jose Maria Córdoba, son en su mayoría las mismas que operan en el Dorado de Bogotá; por mencionar algunas como: Iberia, Copa Airlines, Avianca. Cabe

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 25 de 43</p>

mencionar que algunas de estas aerolíneas no prestan servicios directos, es decir, dependiendo del destino se establece la ruta de escalas entre aeropuertos hasta llegar a su destino final.

A continuación algunos portales, estos portales o plataformas son propios de la compañía de transporte, a ellos se tendría acceso en caso de poder realizar la compra de fletes directamente con las líneas: todas las siguientes son imágenes de las paginas oficiales ofrecen el beneficio y derecho como se plantean ellas de reservar, rastrear y otras funciones en tiempo real para sus cargas sin necesidad de intermediarios lo que significa menos perdida de tiempo y agilidad de respuesta para los clientes de corlogistic.

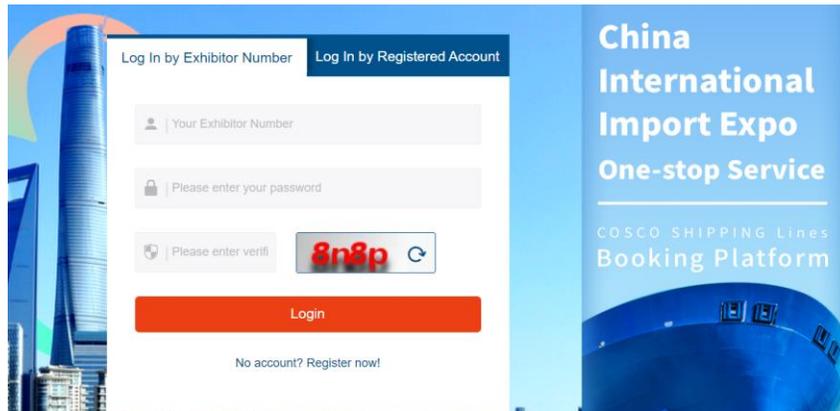
CMA CGM



EVERGEEN MARINE CORP

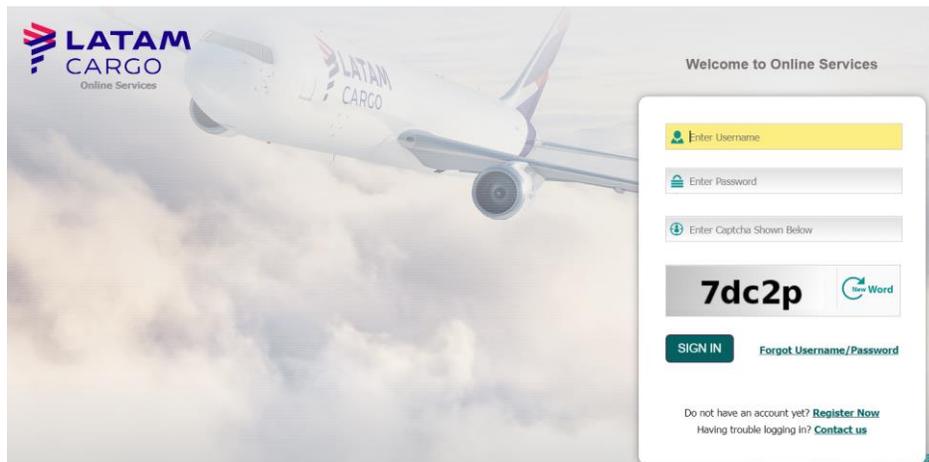
Itinerarios	Proceso de B/L	Estado de Carga	Servicio al Cliente	Información Regional	Navieras	
			<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  <p>Servicio al Cliente</p> <p>Para disfrutar de nuestros servicios electrónicos o mantener su perfil, por favor regístrese primero el sistema.</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Iniciar Sesión</p> <p>Usuario : <input type="text"/></p> <p>Contraseña : <input type="password"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> DYH <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> Recordar mi Usuario en esta computadora</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Reset"/> <input type="button" value="Help"/> </p> <p style="text-align: center;">Olvidó su contraseña Regístrese Ahora</p> <p style="font-size: small;">Debido a la seguridad del sistema, si inactivo operando sobre 30 minutos, el sistema se cierre de sesión de forma automática.</p> </div>		
<p>Características :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Obtendrá acceso a las siguientes aplicaciones seguras: <ul style="list-style-type: none"> > Todo-En-Uno > Instrucción de B/L > Servicio de Intercambio de Datos Electrónicos > Notificación de Evento > e-Booking > Internet B/L > Aviso de Arribo > Orden de Entrega de Importación > Seguimiento de Carga (Sólo Usuarios Registrados) > Estadísticas de Embarques > Informe de Seguimiento > Transmisión de ISF > I-B/L > I-Dispatch 						

COSCO SHIPPING



The screenshot shows the login interface for the COSCO SHIPPING Booking Platform. It features a navigation bar with 'Log In by Exhibitor Number' and 'Log In by Registered Account'. The main form includes fields for 'Your Exhibitor Number', 'Please enter your password', and 'Please enter verifi' with a CAPTCHA image showing '8n8p'. A prominent orange 'Login' button is at the bottom, with a link for 'No account? Register now!'. To the right, a blue banner advertises the 'China International Import Expo One-stop Service'.

LATAM CARGO



The screenshot displays the LATAM CARGO online services login page. It features the LATAM CARGO logo and an image of a cargo plane. The login form has fields for 'Enter Username', 'Enter Password', and 'Enter Captcha Shown Below' with a CAPTCHA image showing '7dc2p'. A green 'SIGN IN' button is present, along with a link for 'Forgot Username/Password'. At the bottom, there are links for 'Register Now' and 'Contact us'.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 27 de 43</p>

Por ultimo se presentan algunas paginas web que pueden ayudar a estimar los costos y gastos en una operacion de transporte internacional, esta herramienta cabe aclarar que no es cien por ciento confiable puesto que las divisas estan en constante cambio y las temporadas pueden significar sobrecostos.

Simulador procolombia



Inicie sesión para continuar con el proceso
Si usted es funcionario de PROCOLOMBIA ingrese con sus credenciales

Ingrese su usuario

Contraseña

[Olvidó su contraseña?](#)
[Olvidó su usuario?](#)

Iniciar sesión

Se recomienda ejecutar el simulador de costos logísticos en los siguientes navegadores: Internet Explorer 11+, Chrome o Mozilla Firefox

(PROCOLOMBIA, 2022)

Containers

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 28 de 43</p>

📍 Origen
Ciudad, Puerto or Código Postal

📍 Destino
Ciudad, Puerto or Código Postal

📦 Carga
Detalles de la carga

BUSCAR TARIFAS

-  Busca y compara entre más de 250.000 tarifas en segundos
-  Accede a los precios más actualizados de las principales navieras
-  Agiliza las futuras búsquedas guardando tus cotizaciones habituales
-  Personaliza las tarifas seleccionando los servicios que necesitas
-  Recibe un desglose transparente y detallado del precio final del envío
-  Cotiza globalmente, desde donde quieras y cuando quieras
-  Obtén precios en segundos y completa la reserva en minutos

(icontainers, 2022)

IDENTIFICAR EVENTOS Y/O FERIAS DE TRANSPORTE DE CARGA INTERNACIONAL PARA ESTABLECER ALIANZAS ENTRE EMPRESAS DE ESTE NICHO Y CORLOGISTIC.

SEMINARIOS

Principalmente estos seminarios ayudan con la actualización de conceptos para tener claridad de los objetivos, los saberes previos son esenciales en el área de comercio ya que las tendencias cambian constantemente, las necesidades del mercado y la oferta es un factor para analizar a que países, con que producto, a qué precio y en qué momento hacer presencia, se resume en un análisis logístico comercial.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 29 de 43</p>

- *Seminario Tendencias del Comercio Internacional:* Identificar el comercio internacional como un vehículo de crecimiento y desarrollo para los diferentes actores económicos, y aprovechar de mejor manera el potencial que esta herramienta le puede brindar a las diferentes organizaciones. (Medellin, Educacion continuada, 2022)

 DURACIÓN 8 horas	 MODALIDAD Virtual (clases en vivo)	 INVERSIÓN \$210.000	 FECHA DE INICIO Martes, 8 de noviembre de 2022
---	---	---	--

- *Seminario Gestión Logística en Cadena de Suministro:* Permitirá entender los procesos logísticos a lo largo de la cadena de suministro como procesos estratégicos. Estos son de vital importancia para los resultados finales de las organizaciones y no sólo como procesos operativos regulares del día a día. (Medellin, Educacion continuada, 2022)

 DURACIÓN 8 horas	 MODALIDAD Virtual (clases en vivo)	 INVERSIÓN \$210.000	 FECHA DE INICIO Martes, 1 de noviembre de 2022
---	---	---	--

EVENTOS

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 30 de 43</p>

Aunque los eventos no sean especialmente en Colombia son una buena oportunidad para hacer conexión internacional, estos eventos que son presenciales y gratuitos abren caminos a negociaciones directas con agentes europeos que pueden significar la amplificación del portafolio de clientes, conexión con futuros socios quienes por la magnitud del mercado europeo mantengan el flujo de mercancías y por lo tanto pueda aprovechar la oportunidad de mayores cargas.

- COMITÉ DE AGENTES DE CARGA: Ejes temáticos: Beneficios de OEA a los agentes de carga en el mundo, Contribuciones de los agentes de carga a la modernización y optimización de la cadena logística (nuevas tecnologías, integraciones, trazabilidad), Papel de los agentes de carga en el multimodalismo., Responsabilidad de los agentes de carga en la contratación de transporte marítimo internacional, Coyuntura marítima y portuaria. (EXTERIOR, 2022)



ALACAT

Comité de agentes de carga y logística

11 de julio
3:00 p.m. - 4:00 p.m.

Vía:  **zoom**

ANALDEX
ASOCIACIÓN NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 31 de 43</p>

- WISTA International 2022 AGM & Conference: WISTA es una organización de miembros de 55 países con aproximadamente 4000 gerentes y líderes dentro de las industrias marítima, comercial y logística. Conectarnos a todos es una ambición de crear un cambio positivo y ser una fuerza de empoderamiento para la inclusión y la diversidad. WISTA tiene un alcance incomparable, una visión colectiva única y una ambición vívida de marcar la diferencia.

El tema de esta conferencia es el de la colaboración. El imperativo de la sostenibilidad nunca ha sido tan fuerte y urgente como lo es hoy, y solo juntos podemos lograr un cambio duradero. Como patrocinador de esta conferencia, esta es su oportunidad de conectar su historia y sus ambiciones con los creadores de cambios y líderes de opinión de nuestra industria. Es una oportunidad para aprovechar el capital global que es WISTA. Como patrocinador de WISTA, sus ambiciones de sustentabilidad brillarán bajo una nueva luz. El de la inclusión, la apertura y el empoderamiento. (WISTA, 2022)

<p>Inicio</p> <p>26 Octubre 2022</p>	<p>WISTA International 2022 AGM & Conference</p> <p>Organizan: Wista & Petrosport</p> <p>Fecha: 26 al 28 de octubre de 2022</p> <p>Modalidad: Presencial</p>	<p>Web del Evento: www.petrosport.com/events/wista-2022</p>
--	---	---

(MARITIMO, 2022)

- SPC Spain celebrará el 20 aniversario durante su jornada anual el 24 de noviembre en Madrid: El marco en el que se desarrolla la X Conferencia Anual

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 32 de 43

del SPC Spain, coincidiendo con el 20 aniversario de su creación, no puede ser más complejo: La pandemia que irrumpió en 2020 ha traído, entre otras derivadas, graves problemas en el transporte de larga distancia que han puesto en entredicho la configuración de las cadenas de producción y suministro basadas en el Lejano Oriente, la llamada factoría china, con rupturas de stocks, falta de componentes básicos para múltiples industrias, subida dramática de los fletes de contenedores, falta de equipos y de oferta de transporte, demoras interminables en los plazos de entrega. Al mismo tiempo, la recuperación económica que comenzaba a apuntarse tras la pandemia, se ha visto bruscamente interrumpida por la invasión de Rusia a Ucrania que, entre otras consecuencias, está originando una grave crisis del sector energético. Esta crisis se suma al complejo panorama que, para el transporte marítimo, dibujan las nuevas normativas tanto de la OMI como de la UE que persiguen reducir su impacto medioambiental y lograr su descarbonización. (TMCD, 2022)

El acto estará estructurado en tres mesas redondas que analizarán el pasado, presente y futuro del sector del Transporte Marítimo de Corta Distancia (TMCD). Contará con la intervención de la secretaria general de Transportes, María José Rallo, que inaugurará el acto. Participarán, asimismo, el presidente de Puertos del Estado, Álvaro Rodríguez Dapena; el director general de Marina Mercante, Benito Núñez; el presidente de la CETM, Ovidio de la Roza; y la directora general de Anave y presidenta de SPC Spain, Elena Seco, así como directivos de las navieras Balearia, Suardiaz,

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 33 de 43

Grimaldi Lines, Brittany Ferris, GNV, y de las empresas patrocinadoras, Cepsa y Portel. La asistencia será gratuita, previa inscripción. (GLOBAL, 2022)

*Lugar: Salón de Actos, Instituto de la Ingeniería de España
Calle del General Arrando, 38, 28010 Madrid*

- **REALIZAR LISTADO DE REQUISITOS Y RECURSOS CON LOS QUE DEBE CONTAR CORLOGISTIC PARA CREAR EL ÁREA DE TRANSPORTE INTERNACIONAL.**

INFRAESTRUCTURA

Generar un espacio para albergar al nuevo talento, deberá contar con todas las herramientas en oficina como lo son: escritorio, silla adecuada, computador, telefonía, internet, minutos etc. Lo anterior es lo básico que debe tener un empleado en su espacio laboral. (la adecuación de infraestructura es si aplica al caso, ya que corlogistic cuenta con espacio para albergar más personal en un entorno amplio y completo)

PERSONAL

Contrato de persona idónea para empezar a gestionar el departamento quien debe contar ser: Técnico, Tecnólogo, Profesional en Negocios Internacionales o Comercio Exterior, Experiencia laboral mínima de 2 años en el cargo, en el sector de agencias de carga internacional (transporte, terrestre, marítimo, aéreo, transporte interno dentro de países) y nivel de inglés alto. Por otro lado, no solo deberá contar con

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 34 de 43</p>

los conocimientos del área, también, con la disposición y proactividad para enseñar a los demás compañeros sus funciones (esto con el fin de que el ambiente se nutra de conocimiento colectivo y se pueda asistir o apoyar en caso de ser requerido)

DISPOSICIÓN

Se requiere invertir tiempo para realizar lo siguiente:

- Asistir a las conferencias y/o eventos con el fin de establecer contacto con los asistentes. (En caso de ser actividades virtuales estar prestos a la participación activa para adquirir las técnicas o conocimientos en donde se tengan falla, de esta forma se aprovecha el espacio y la inversión)
- Búsqueda de la persona quien ocupara el puesto en el área de transporte internacional. (Esta se relaciona con el área de recursos humanos de la empresa corlogistic ya que es la encargada de gestionar la búsqueda de perfiles y realizar entrevistas, filtros y demás procesos para el ingreso de una nueva persona)
- Ampliación del portafolio de clientes (se debe tener mayor flujo de mercancía para realizar booking/reservas directo con navieras, si corlogistic desea iniciar con la creación del área de transporte de manera rápida esta ampliación será un factor determinante para adquirir mejores tarifas)
- Búsqueda de agencia de carga con quien se puedan obtener tarifas más bajas mientras se establece el departamento en CORLOGISTIC. (Cuando se establecen alianzas para trabajar a la par y constantemente con cierta empresa se puede obtener mayor beneficio)

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 35 de 43</p>

- Ofrecer el servicio a clientes actuales. (Una vez tomada la decisión se empieza a oficializar el servicio con los clientes recurrentes para ello agendar reuniones para plantear una negociación y establecer acuerdos)

PRESUPUESTO

Contar con dineros para lo anterior los siguientes precios son meramente de referencia ya que pueden variar dependiendo del lugar de compra, época de compra y cantidades; (Hay utensilios con los que la empresa corlogistic ya cuenta por ende no se incluyen o se omitirán una vez se proceda a realizar la compra), para este punto es importante tener en cuenta al departamento contable quien tiene las cifras y los montos con los que puede se puede contar para el proceso de adquisición de equipo para el personal.

Comparar



-36%

JUST HOME COLLECTION

Silla Escritorio PC Capricornio

★★★★★ (30)

- Tipo: Sillas de escritorio
- Ancho: 63 centímetros
- Largo: 62 centímetros
- Material: Tela
- Alto: 104 centímetros

✓ Disponible para despacho

✓ Disponible para retiro

ENVÍO GRATIS

PRECIO BLACK

\$319.900 UND

Normal: \$499.900 UND

Agregar al carro

Comparar **ENVÍO GRATIS**

RECIBE EN **48 HRS**



-30%

Hewlett Packard
Aio Hp
Celeronj4025/2.0Ghz/Ram4Gt
★★★★★ (0)

PRECIO BLACK
\$1.229.900 UND
Normal: \$1.764.900 UND

Comparar

RECIBE EN **48 HRS**



Just Home Collection Office
Set De Oficina 5 Piezas Negro

★★★★★ (0)

\$74.900 SET

Comparar

RECIBE EN **48 HRS**



VTA
Teléfono Alámbrico Escritorio
Id Y Altavoz Pantalla

★★★★★ (0)

\$218.900 UND

GRATIS 1ER CARGO BÁSICO PARA PORTACIÓN	GRATIS 1ER CARGO BÁSICO PARA PORTACIÓN	GRATIS 1ER CARGO BÁSICO PARA PORTACIÓN	GRATIS 1ER CARGO BÁSICO PARA PORTACIÓN	GRATIS 1ER CARGO BÁSICO PARA PORTACIÓN
<p>Exclusivo Online</p> <p>40GB</p> <p>\$37.500</p> <p>CARGO BÁSICO IVA INCLUIDO</p> <p>COMPRAR EN LÍNEA</p> <p>Disfruta de Facebook y WhatsApp sin consumir datos.</p> <p>3 meses de cortesía de Prime Video después \$17.900 al mes.</p> <p>1 mes de cortesía de Amazon Music después \$14.900 al mes.</p> <p>+ BENEFICIOS</p>	<p>Recibe 10% DTO en Familia Tigo</p> <p>60GB</p> <p>\$47.500</p> <p>CARGO BÁSICO IVA INCLUIDO</p> <p>COMPRAR EN LÍNEA</p> <p>Disfruta de Facebook, WhatsApp e Instagram sin consumir datos.</p> <p>3 meses de cortesía de RappiPrime Plus después \$24.900 al mes con Rappi, Solo portaciones.</p> <p>3 meses de cortesía de Prime Video después \$17.900 al mes.</p> <p>+ BENEFICIOS</p>	<p>Recibe 10% DTO en Familia Tigo</p> <p>70GB</p> <p>\$58.500</p> <p>CARGO BÁSICO IVA INCLUIDO</p> <p>COMPRAR EN LÍNEA</p> <p>Facebook, WhatsApp e Instagram sin consumir los datos de tu plan.</p> <p>3 meses de cortesía de RappiPrime Plus después \$24.900 al mes con Rappi, Solo portaciones.</p> <p>3 meses de cortesía de Prime Video después \$17.900 al mes.</p> <p>+ BENEFICIOS</p>	<p>Recibe 10% DTO en Familia Tigo</p> <p>120GB</p> <p>\$78.500</p> <p>CARGO BÁSICO IVA INCLUIDO</p> <p>COMPRAR EN LÍNEA</p> <p>Disfruta de Facebook, WhatsApp e Instagram sin consumir datos.</p> <p>3 meses de cortesía de RappiPrime Plus después \$24.900 al mes con Rappi, Solo portaciones.</p> <p>3 meses de cortesía de Prime Video después \$17.900 al mes.</p> <p>+ BENEFICIOS</p>	<p>Recibe 10% DTO en Familia Tigo</p> <p>ILIMITADO</p> <p>\$100MIL</p> <p>CARGO BÁSICO IVA INCLUIDO</p> <p>COMPRAR EN LÍNEA</p> <p>Incluido Prime Video como beneficio PREMIUM.</p> <p>3 meses de cortesía de RappiPrime Plus después \$24.900 al mes con Rappi, Solo portaciones.</p> <p>1 mes de cortesía de Amazon Music después \$14.900 al mes.</p> <p>+ BENEFICIOS</p> <p>Ayuda</p>

REALIZAR INVESTIGACIÓN PARA DETERMINAR LA CONVENIENCIA DE CREAR EL ÁREA DE TRANSPORTE INTERNACIONAL PARA CORLOGISTIC PLUS

Según lo plasmado en el desarrollo de los objetivos específicos se cumple satisfactoriamente con el objetivo general; mediante la información presentada es

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 37 de 43</p>

posible que la empresa corlogistic pueda tomar la decisión de iniciar la creación de su área de transporte internacional, no crearla o empezarla posterior o parcialmente; teniendo en cuenta que se debe realizar una autoevaluación para determinar la capacidad interna esta autoevaluación acompañara la toma de la decisión.

La búsqueda de líneas navieras se realizó de acuerdo a lo establecido en el diseño metodológico, se indaga y presenta información de en los puertos Cartagena y buenaventura, de igual forma con las aerolíneas que operan en los aeropuertos de Bogotá y Rio negro. También se muestran plataformas y sus funciones a las que se tiene acceso de información sobre la carga.

Se demuestran diferentes formas de adquirir conocimiento, estar actualizado y utilizarlo como estrategia de atracción de clientes, mediante los seminarios, eventos y conferencias del desarrollo del objetivo número dos, estos renuevan fechas de inicio constantemente o anualmente lo que significa que se cuenta con tiempo para la inscripción o planeación del itinerario hablando para las actividades presenciales; por último el listado de requisitos básicos y esenciales para echar en marcha el proyecto donde no solo se necesita el personal idóneo para el puesto y el entorno laboral sino que se debe tener una serie de elementos o herramientas en las cuales la empresa debe invertir para el correcto funcionamiento de la nueva área.

4. CONCLUSIONES.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 38 de 43</p>

- En la búsqueda del desarrollo de los objetivos planteados tanto el general como los específicos se encontró una limitante que es la comunicación directa con grandes compañías de transporte internacional de mercancías, es decir, las líneas navieras y las aerolíneas, a pesar de ello, se logró encontrar información detallada de cuantas operan en los puertos donde corlogistic tiene acceso o cuenta con el personal para operar siendo Cartagena, Buenaventura, Bogotá y Medellín, con dicha información se reconocen compañías que manejan amplias rutas alrededor del mundo.
- Se añaden páginas útiles para calcular, estimar o simular costos, esta podría ayudar a pronosticar un mínimo de dinero con el que deberá contar el cliente si desea adquirir el servicio, una herramienta fácil de usar, sin costo, rápida y además es posible usarla con poca información de la mercancía.
- Corlogistic cuenta con la mayoría de los requisitos mínimos para implementar un área de comercio internacional, es decir, con lo planteado en el objetivo específico número tres además de conocimiento amplio en el tema de comercio exterior y disposición para iniciar.

5. RECOMENDACIONES.

- Iniciar con la búsqueda de nuevos clientes, ampliar el portafolio ya que grandes volúmenes de mercancía y movimientos constantes atrae mayores descuentos o beneficios a la hora de cotizar el transporte de mercancías, es decir, convertirse

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 39 de 43

en un cliente fiel del proveedor, así como corlogistic debe convertirse en el mejor proveedor de sus clientes.

- Se sugiere que corlogistic también realice una búsqueda de agentes de carga para realizar cotizaciones de transporte de manera que pueda entrar en conversaciones de alianza; ALX LOGISTIC S.A.S, puede ser una opción ya que se cuenta con un contacto en la compañía quien podría ser intermediario para agendar una reunión de negocios.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. REFERENCIAS

(s.f.). Obtenido de Apuntes de Proyectos de Ingeniería:

https://ocw.bib.upct.es/pluginfile.php/11564/mod_resource/content/1/Tema%20

[%20Estudio%20de%20viabilidad.pdf](https://ocw.bib.upct.es/pluginfile.php/11564/mod_resource/content/1/Tema%20)

ADUANAS, O. M. (2020). *El transporte internacional de la carga aérea*.

Aitor, A. A. (2003). *Posible nuevo escenario competitivo del ferrocarril de alta velocidad*.

Barcelona.

CABRERA, A. (2018). Transporte Internacional de Mercancías. En A. CABRERA,

Transporte Internacional de Mercancías (pág. 222). Madrid: Global Marketing

Strategies. Obtenido de [https://globalnegotiator.com/files/libro-transporte-](https://globalnegotiator.com/files/libro-transporte-internacional.pdf)

[internacional.pdf](https://globalnegotiator.com/files/libro-transporte-internacional.pdf)

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 40 de 43</p>

Caribe, M. d. (Junio de 2022). *Mapa de Rutas Marítimas del Gran Caribe*. Obtenido de <http://www.cocatram.org.ni/rutaspacifico/reportes/general/>

cartagena, G. p. (2022). *Grupo puerto de cartagena*. Obtenido de Contecar: <https://www.puertocartagena.com/es/lineas-navieras-rutas-y-frecuencias>

Dian. (2019). *Dian*. Obtenido de Dian: <https://www.dian.gov.co/aduanas/Regimen-de-Aduanas/Presentacion/Paginas/default.aspx#:~:text=Decreto%201165%20del%202019&text=El%20Decreto%201165%20ofrece%20seguridad,las%20operaciones%20de%20comercio%20exterior.>

DIAN. (2021). *Dian*. Obtenido de Dian: <https://www.dian.gov.co/aduanas/Regimen-de-Aduanas/Documents/Presentacion-Decreto-360-07042021.pdf>

exportador, d. d. (2016). *Agencia de Aduana y su participación en el comercio internacional*. Obtenido de <https://blog.cliandina.com/wp-content/uploads/2016/02/Agencia-de-Aduana-y-su-participaci%C3%B3n-en-el-comercio-internacional.pdf>

EXTERIOR, A. N. (2022). *ANALDEX*. Obtenido de ANALDEX: <https://www.analdex.org/events/comite-de-agentes-de-carga-y-de-logistica/>

García, A. (2007). *DESARROLLO DE UN MODELO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CÓDIGO EAN / UCC 128 EN EL CENTRO DE DISTRIBUCIÓN*. Caracas.

GLOBAL, N. (2022). *NAUCHER GLOBAL*. Obtenido de <https://www.naucher.com/author/a2f10a47c2/>

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 41 de 43</p>

icontainers. (2022). *Calculadora de fletes marítimos*. Obtenido de icontainers:

<https://www.icontainers.com/es/calculadora-flete-maritimo/>

LAS 2 ORILLAS. (2020). Obtenido de las2orillas.co/10-aerolineas-mantienen-vivo-el-

[trafico-de-carga-en-el-dorado/](https://las2orillas.co/10-aerolineas-mantienen-vivo-el-trafico-de-carga-en-el-dorado/)

M. Esteban-Infantes Corral, N. G. (2019). *Estrategias empresariales de las navieras ante el nuevo escenario de Alianzas Marítimas*. Universidad de la Costa.

MARITIMO, M. (2022). *MUNDO MARITIMO*. Obtenido de

<https://www.mundomaritimo.cl/agenda/index/>

Medellin, U. d. (2022). *Educacion continuada*. Obtenido de

[https://educacioncontinuada.udemedellin.edu.co/programas-](https://educacioncontinuada.udemedellin.edu.co/programas-academicos/seminario-gestion-logistica-en-cadena-de-suministro/)

[academicos/seminario-gestion-logistica-en-cadena-de-suministro/](https://educacioncontinuada.udemedellin.edu.co/programas-academicos/seminario-gestion-logistica-en-cadena-de-suministro/)

Medellin, U. d. (2022). *Educacion continuada*. Obtenido de

[https://educacioncontinuada.udemedellin.edu.co/programas-](https://educacioncontinuada.udemedellin.edu.co/programas-academicos/seminario-gestion-logistica-en-cadena-de-suministro/)

[academicos/seminario-gestion-logistica-en-cadena-de-suministro/](https://educacioncontinuada.udemedellin.edu.co/programas-academicos/seminario-gestion-logistica-en-cadena-de-suministro/)

Mira, J. (2010). *Manual del Transporte de Mercancías*. Valencia: Marge Books .

Montoya, A. F. (18 de 10 de 2022). Antecedentes. (L. Agualimpia, Entrevistador)

Murray, P. (2002). GESTIÓN – INFORMACIÓN - CONOCIMIENTO. *BIBLIOS*.

PROCOLOMBIA. (2022). *Simulador logístico procolombia*. Obtenido de

<https://simuladordecostos.procolombia.co/dfi/master.html#/autenticacion>

REPUBLICA, L. (2022). Zona Portuaria de Buenaventura entró al top 20 de las más

eficientes a nivel mundial. *LA REPUBLICA*, 1. Obtenido de

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 42 de 43

<https://www.larepublica.co/empresas/zona-portuaria-de-buenaventura-entro-al-top-20-de-las-mas-eficientes-a-nivel-mundial-3385570>

Sabater, J. G. (2020). *Introducción al Transporte de Mercancías*. Valencia.

Santiago Boyko, F. A. (2012). *Diseño logístico de un proyecto de inversión de Agente*. Cordoba.

Tejero, J. J. (2015). El transporte de mercancías (enfoque logístico de la distribución). En J. J. Tejero, *El transporte de mercancías (enfoque logístico de la distribución)* (pág. 188). ESIC, Pozuelo de Alarcón, Madrid.

TMCD, A. E. (2022). *Asociación Española de Promoción TMCD*. Obtenido de <https://mailchi.mp/5977466ae28c/programa-conferencia-xx-aniversario-spc-spain>

Transporte, M. d. (2014). *Ministerio de transporte*. Obtenido de <https://www.ani.gov.co/decreto-1478-de-2014>

transporte, M. d. (2018). *Agencia nacional de infraestructura*. Obtenido de Agencia nacional de infraestructura: <https://www.ani.gov.co/en-colombia-operan-cuatro-de-las-terminales-de-carga-aerea-mas-modernas-de-suramerica>

WISTA. (2022). *PETROSPOT*. Obtenido de <https://www.petrospot.com/events/wista-2022>

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL</p>	<p>Código: F-DO-0025</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Página 43 de 43</p>

Laura S.

Firma del estudiante: _____

Firma del asesor _____ *Juan José Sánchez* _____

Carolina Arbeláez Cogollo

CAROLINA ARBELÁEZ COGOLLO
C.C 1152201531

Firma del jefe en el Centro de Práctica: _____