

DESARROLLO DE ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NORMAL
SUPERIOR DE ENVIGADO A TRAVÉS DEL PROGRAMA “EDUCACIÓN PARA LAS
EMOCIONES”

Presentado por:

Ángela Patricia Orozco Giraldo

Asesorado por:

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2017.

DESARROLLO DE ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA CONVIVENCIA
ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO DE LA INSTITUCION
EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE ENVIGADO A TRAVÉS DEL PROGRAMA
“EDUCACIÓN PARA LAS EMOCIONES”

Presentado por:

Ángela Patricia Orozco Giraldo

Asesorado por:

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA ENVIGADO

2017.

Dedicatoria y agradecimientos

A nuestro gran padre celestial por permitirme culminar este trabajo satisfactoriamente. A mis padres por ser la mayor motivación de mi realización profesional y personal desde su gran apoyo, cariño y compromiso con la causa familiar emprendiendo un nuevo camino de progresos y logros. A docentes, asesora de prácticas y a la Institución Universitaria de Envigado por ser la base de mi aprendizaje, conocimientos, retos y logros, y a la Institución Educativa Normal Superior de Envigado por brindarme la oportunidad de adquirir el mayor aprendizaje posible durante mi proceso de prácticas, ayudando así en el proceso de los estudiantes del grado primero de primaria. Durante el camino universitario agradezco a todas aquellas personas que me acompañaron durante este proceso.

Nota de Aceptación:

Desarrollo de Estrategias que favorecen la convivencia escolar en estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado a través del programa “Educación para las emociones”, realizado por la estudiante Ángela Patricia Orozco Giraldo cumple con los requisitos exigidos por la INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO para optar por el título de psicóloga.

Firma presidente de jurado

Firma del jurado

Envigado, __ de Octubre, 2017

Contenido

Glosario	9
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
2. Planteamiento del problema.....	15
3. Objetivos	19
3.1. Objetivo General.....	19
3.2. Objetivos Específicos	20
4. Justificación	20
5. Marco de referencia	24
5.1. Antecedentes de la práctica.....	24
6. Diseño metodológico	29
6.1. Tipo y Enfoque de investigación:	29
6.2 Hipotesis.....	31
6.3 Variables.....	31
6.4. Población	32
6.4.1 Tabulación de la población	32

6.5. Muestra	33
6.5.1. Selección de la muestra.....	34
6.5.2 Criterios de inclusión.....	35
6.5.3. Criterios de exclusión	35
6.6. Instrumentos de recolección de la información:	35
6.1.1. Diario de campo:.....	36
6.1.2. Rejilla de observación:.....	36
6.1.3. Entrevistas:.....	37
6.1.4. Grupos Focales:	37
6.1.5. Taller pedagógico:	38
6.1.6. Asesoría psicológica:	38
6.1.7. Asesoría Educativa:	39
6.1.8. Interpretación	39
6.7. Aplicación de instrumentos	40
6.7.1. Rejilla de observación de conductas:.....	40
6.7.2. Diario de campo:.....	41
6.7.3. Entrevista:	41
6.7.4. Grupo focal:	41

6.8. Análisis de datos	41
6.9. Lineamientos éticos	50
7. Marco Teórico.....	52
7.1. Convivencia Escolar	52
7.1.4 Causas de conductas agresivas	54
7.1.2. Escuela y agresividad infantil.....	55
7.1.3. Causas de la agresividad de los niños.....	56
7.1.4. Connotación psicológica de la agresión.....	57
7.2. Educación familiar.....	58
7.2.1. Crecimiento y desarrollo infantil	58
7.2.2. Competencias pro sociales del infante.....	60
7.3. Educación escolar	61
7.3.1. Rendimiento escolar	62
7.4. Emoción.....	62
7.4.1. Componentes en una emoción:.....	62
7.4.2. Educación para las emociones:.....	63
7.4.3. Las competencias emocionales.....	64
7.4.4. La inteligencia emocional.....	64

7.5. Inteligencias múltiples	65
8. Marco Legal	66
9. Aspectos técnicos	70
9.1. Análisis de la información	71
10. Resultados	79
10.1. Análisis a la luz de la intervención realizada.....	79
10.2. Obstáculos o dificultades durante el proceso.....	80
11. Discusión.....	81
12. Conclusiones	85
13. Sugerencias y recomendaciones.....	86
14 Presupuesto de practica sistematización	88
14.1. Cuadro de presupuesto de sistematización	88
14.2. Cronograma de sistematización	91
15. Referencias.....	91
16. Anexos	100

Listas Especiales

Lista de tablas

Tabla N° 1. Niños participantes en el proceso	25
Tabla N° 2. Total de niños participantes	26
Tabla N° 3. Presupuesto	89
Tabla N° 5. Cronograma de sistematización	92

Lista de gráficos

Grafico N° 1. Resultados análisis población y muestra	35
Grafico 2. Rejilla de observación manifestaciones agresivas grado 1 A.	36
Gráfico N° 3. Rejilla de observación manifestaciones agresivas grado 1 B.	36
Grafico 4. Rejilla de observación manifestaciones agresivas grado 1 C.	37
Grafico 5. Rejilla de observación manifestaciones agresivas grado 1 D.	38
Gráfico N° 6. Necesidades educativas especiales	41
Gráfico N° 7. Estratificación social	42
Gráfico N° 8. Cumplimiento de normas en el hogar	43
Gráfico N° 9. Asistencia talleres	44

Glosario

Conducta: es un hecho natural de actividades o fenómenos de la vida propia de cada ser humano representa el aspecto externo, práctico de toda organización personal. Es el conjunto de manifestaciones propias de la persona o sujeto, originadas de su peculiar y sustantiva estructura individual (Ruiz, 2004).

Comportamiento: cualquier acción o reacción que una persona manifiesta con respecto al ambiente, a veces implica la valorización subjetiva de una conducta. Por lo que cualquier comportamiento implica una alteración el ámbito social de individuos o grupos (Merani, 1996).

Convivencia Escolar: responsabilidades, compromisos y generación de actitudes direccionadas al respeto, la cooperación entre pares, la colaboración entre todos los integrantes de la comunidad educativa y tolerancia en general. Se basa en los valores de la libertad responsable, la igualdad, la solidaridad, el respeto activo, la actitud de diálogo y justicia (Avilés, Torres, Vian, 2008).

Diferencias entre comportamiento y conducta: con reiteración se tienen conceptos erróneos o iguales, en la confusión de los términos conducta y comportamiento, que son diferentes y se usan para denominar conceptos. La conducta como un hecho anímico, pero condicionado por acciones o factores externas o internas, el comportamiento lo define más bien, como un hecho espiritual en su esencia, pero realizado con una rigurosa intención y libre de todo condicionamiento (Ruiz, 2004).

Emoción: reacción psicofisiológica dado en diferentes espacios que simbolizan indistintamente modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de la misma persona. También puede comprenderse como un estado afectivo, una reacción subjetiva al ambiente que

viene acompañada de cambios orgánicos (Aguado, 2014).

Estudiante: es el término que permite denominar al individuo que se encuentra realizando estudios de nivel primario, medio o superior en una institución académica, aunque claro, cabe destacarse que también la palabra la usamos con suma recurrencia como sinónimo de alumno. Básicamente, el estudiante se caracteriza por su vinculación con el aprendizaje y por la búsqueda de nuevos conocimientos sobre la materia que cursa o que resulta ser de su interés (De la real academia, lengua española).

Estrategia: es toda aquella actividad conscientemente planeada para lograr un fin, o como una meta o un plan que integra los principales objetivos, políticas y sucesión de acciones de una organización en un todo coherente (Vásquez Rodríguez, Fernando, 2010).

Educación para las emociones: programa de intervención psicoeducativa sustentado en la teoría cognitiva, orientada a psicólogos educativos, padres de familia, docentes y estudiantes. El programa pretende brindar una educación más allá del saber; entregando herramientas para trabajar la comunicación efectiva en el hogar, herramientas para estudiantes orientadas al reconocimiento las emociones propias y las conductas vinculadas a ella, además, brindar diferentes estrategias a docentes y estudiantes para la expresión emocional dentro del aula y la solución de conflictos en la misma (Bisquerra, 2009). La propuesta psicoeducativa toma sus “fundamentos de la educación emocional a la teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional, las aportaciones de la neurociencia” (Bisquerra, 2011).

Resumen

El presente trabajo sustenta su desarrollo en la sistematización como método de investigación y obtención del conocimiento a partir de la práctica educativa en psicología; busca encontrar la distancia entre el proyecto formulado y la experiencia vivida, generando así categorías a partir de la contrastación (Mejía, 2015). La población tomada fue de 120 estudiantes matriculados en el grado primero de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado, quienes participaron del programa de intervención psicoeducativa “Educación para las emociones” (Bisquerra, 2009); lo cual se hace desde una metodología cualitativa y descriptiva fundada en los procesos de reconstrucción, interpretación y transformación de la experiencia, con el fin de sistematizar e identificar la efectividad del programa “Educación para las emociones” a través de las estrategias implementadas para favorecer la convivencia escolar en los estudiantes en general, pero en este caso en especial, del grado primero, Los resultados permitieron reconocer que el trabajo de práctica es efectivo y favorece a la convivencia escolar, arrojando logros y avances por medio de las estrategias fundamentadas en el programa “Educación para las emociones” que fue pertinente para la problemática de agresividad y necesidades educativas especiales para el desarrollo psicológico y social de los mismos.

Palabras clave: Convivencia escolar, Educación para las emociones, Sistematización, Psicología educativa.

Abstract

The present work supports its development in the systematization as a method of research and obtaining knowledge from the educational practice in psychology; it seeks to find the distance between the formulated project and the lived experience, thus generating categories from the comparison (Mejía, 2015). The population taken was 120 students enrolled in the first degree of the Normal Higher Educational Institution of Envigado, who participated in the psychoeducational intervention program "Education for Emotions" (Bisquerra, 2009); This is done from a qualitative and descriptive methodology based on the processes of reconstruction, interpretation and transformation of the experience, in order to systematize and identify the effectiveness of the "Education for Emotions" program through the strategies implemented to favor the school coexistence in the students in general, but in this case especially, of the first grade. The results allowed to recognize that the practice work is effective and favors the school coexistence, throwing achievements and advances through the strategies based on the program "Education for emotions" that was relevant to the problem of aggressiveness and special educational needs for the psychological and social development of them.

Keywords: School coexistence, Education for emotions, Systematization, Educational psychology.

Introducción

En la presente sistematización se pretendió “Vincular una experiencia en psicología educativa” para identificar la efectividad del programa “Educación para las emociones” a través de las estrategias implementadas para favorecer la convivencia escolar en los estudiantes del grado primero de la institución educativa Normal Superior de Envigado. Con la pertinencia de las estrategias fundadas en el desarrollo del programa desde el modelo práctico de Bisquerra (2009) y algunas de las estrategias de implementación propuestas por Vivas, Gallego y González (2006) en su texto y manual: “Educar las Emociones”, el cual se fundamenta en una perspectiva cognitiva con la teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional, las aportaciones de la neurociencia sobre emoción y cerebro, entre otras.

Debido a que, como sistematización de práctica en psicología educativa, cobra relevancia la praxis del proceso, el siguiente texto se enfoca en una serie de apartes; que buscan examinar, describir e identificar, los aspectos técnicos desarrollados y los resultados del proyecto, dando cuenta de las fortalezas, hallazgos, sugerencias y recomendaciones; finalmente en el Capítulo V se reúne las conclusiones generales del estudio.

Se plantea esta sistematización desde la teoría cognitivo conductual Citado de Esquivel y Ancona (2010); exponiendo a Bandura, como pionero tanto en el uso terapéutico del modelamiento, o aprendizaje por observación, para tratar temores y fobias, como en la enseñanza de habilidades y conductas positivas; este último, observó que el modelamiento puede emplearse para facilitar o inhibir la expresión de conducta de los individuos y permite que las conductas más complejas se aprendan con relativa rapidez por medio de la observación; dando

cuenta de la teoría y los resultados de aprendizaje por observación que ofrecieron la base para integraciones subsecuentes de los aspectos cognitivos y conductuales de la terapia.

Tanto la Terapia Racional Emotiva de Albert Ellis como la Terapia Cognitiva de Aaron Beck han causado una profunda influencia en la práctica de la psicología clínica. Con base en su visión del papel central de las cogniciones en la contribución a los problemas en las emociones y conductas, desarrollaron intervenciones terapéuticas con el propósito de cambiar la forma de pensar de las personas, para mejorar su funcionamiento emocional y conductual. Esquivel y Ancona (2010. p.10)

Igualmente, el autor Ellis formuló lo que llegó a conocerse como la Teoría A-B-C de la conducta disfuncional. Contrario a la visión prevaleciente en la época, argumentaba que los acontecimientos estresantes de la vida, conocidos como eventos activadores (A) no causan psicopatología o consecuencias emocionales (C) como la depresión y la ansiedad. Afirmó que son las creencias irracionales (B) o interpretaciones poco realistas de las personas acerca de los acontecimientos en sus vidas lo que las lleva a deprimirse o ser ansiosas. Suponía que cuando una persona experimenta un acontecimiento negativo o desagradable tiene creencias lógicas y racionales acerca de ese hecho; sin embargo, también se involucra automáticamente en una serie de creencias irracionales o disfuncionales acerca del suceso. Esquivel y Ancona (2010. p 217).

Con la elaboración del presente ejercicio, se espera generar aprendizajes que permitan fortalecer los aspectos positivos en la relación interinstitucional, así como optimizar aquellos aspectos que presentan algún tipo de falencia, logrando vincular a toda la comunidad académica y en general a todos aquellos que intervienen en los proyectos educativos en la búsqueda de alternativas que humanicen el proceso educativo en pro del desarrollo integral de los menores

intervenidos. Donde se va a reconstruir e interpretar mediante la sistematización, las acciones desarrolladas durante el proceso de práctica con el grado primero de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado, que favorecen la convivencia escolar en sus grupos con el programa de “Educación para las emociones” describiendo aportes y hallazgos del acompañamiento psicológico cognitivo conductual y pautas de crianza, que permitieron fortalecer el proceso de convivencia en casa e Institución Educativa. Por medio de un análisis sobre las estrategias funcionales implementadas durante el proceso, las cuales estuvieron direccionadas a la educación para las emociones con el fin de favorecer la sana convivencia escolar entre los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales.

2. Planteamiento del problema

“La convivencia escolar es un conjunto de interacciones que implican responsabilidades en la familia, el estudiante, el personal docente y administrativo” (Palomino y Dagua, 2010). (p.87) ; requiere de compromisos para sostener la sana convivencia y propender por la generación de actitudes direccionadas al respeto, la cooperación entre pares, la colaboración entre todos los integrantes de la comunidad educativa y tolerancia en general. Se basa en los valores de la libertad responsable, la igualdad, la solidaridad, el respeto activo, la actitud de diálogo y justicia (Citado de Avilés, Torres, Vian, 2008). De igual manera la convivencia se ha visto afectada principalmente por la agresión infantil, la cual es una problemática común en las instituciones educativas según lo afirma la UNICEF (2009), quien además agrega que dicha agresividad puede visibilizarse en ámbitos de la cotidianidad; y por tanto se considera que cada vez más es objeto de preocupación de padres de familia, profesores y comunidad en general (MinEducación, (2014).

Al respecto los siguientes autores (Verlinden, Hersen y Thomas, 2000. Rodríguez, 2010). (Citado de Raya, Pino y Herruzo, 2009) han abordado el tema; entre ellos se destaca para la presente problemática a (Cid, Díaz, Pérez, Torruella, y Valderrama 2008) quienes señalan que “Dentro de los factores que se relacionan con la agresión escolar están los de tipo individual, familiar, escolar y del ambiente” (p.1)

Por lo anterior, es importante señalar que la agresión que se da entre los niños, en el entorno escolar generan, no solo una afección de la convivencia escolar en los mismos, también genera daños tanto a nivel físico como psicológicos; al respecto Gumpel y Meadan (2000); Verlinde, Hersen & Thomas (2000); Henao, (2005); Smith & Thomas, (2000) (citado de Cid, et al 2008), señalan que:

Diferentes estudios informan que los episodios de agresión y/o violencia en las escuelas producen en los niños daños físicos y emocionales, estrés, desmotivación, ausentismo, e incluso efectos negativos en el rendimiento escolar por estrés postraumático en los afectados (p.113). Así mismo es del caso enfatizar que la familia juega un papel trascendental en el desarrollo de conductas negativas o de conductas positivas, en los niños, las cuales se ven reflejadas en otros entornos de la vida cotidiana (Gallego,2010).

De acuerdo a lo anterior, puede deducirse que, el niño llega equipado positiva o negativamente al entorno escolar, tal aseveración la apoya López, et al, 2007 (Citado en Gallego, 2010), quien establece que:

“Al contexto escolar llega el niño con un conjunto de conocimientos previos adquiridos en el entorno familiar y social que lo han rodeado en sus años primeros. La manera como fue acompañado, guiado, disciplinado, escuchado, incentivado y corregido entre otros aspectos, hace

que el “aprendiz” venga ya con una carga de saberes y repertorios que pasan a ser el derrotero por donde caminará en sus nuevos conocimientos” (p 262).

Con base en lo anterior es pertinente mencionar que el estilo autoritario, represivo, rígido; donde se da mucha importancia a los castigos , poco dialogo y comunicación con los hijos tiene efectos negativos sobre la vida social de los niños, pues limita la autoestima y la creatividad; muestran comportamientos hostiles, desconfianza y conductas agresivas por consiguiente, se debe implementar estrategias de acción en torno a favorecer la convivencia escolar que requiere, no solo un trabajo con los niños, sino que a su vez con los padres de familia, docentes y cuidadores. (Izzedin y Pachajoa, 2009).

Dado que el velar por conductas e interacciones funcionales para preservar la convivencia escolar implica la acción docente sobre la disciplina, se requiere del trabajo colaborativo de los mismos con el psicólogo educativo que pretenda desarrollar estrategias entorno a la convivencia educativa; el cómo es impartida la disciplina por coordinadores de convivencia y docentes, también tiene repercusiones sobre el desarrollo evolutivo y la interacción social de los niños.

Por otra parte, Sheehan y Watson, (2008), (Citado por, Raya, Pino y Herruzo, 2009), afirman que:

“Como resultado, una disciplina agresiva, caracterizada por un bajo nivel de razonamiento y altos niveles de agresividad tanto física como verbal y emocional, genera conductas agresivas en los propios hijos mientras que una disciplina menos agresiva y basada en el razonamiento no lo hace” (p 213).

Por otro lado, la familia influye en el desarrollo socio afectivo del infante, ya que los

modelos valores, normas, roles, y habilidades se aprenden durante el período de la Infancia;

Martínez, (2009) menciona que:

Son múltiples los factores que afectan el desarrollo de los niños y niñas, siendo importante identificar la influencia de la familia, estilos y pautas de crianza en el desarrollo socio afectivo, además de desarrollar factores de riesgo y problemas de salud mental en la infancia, tales como: la depresión infantil, agresividad, baja autoestima, problemas en conductas adaptativas, entre otras (p112).

De la misma manera, Knutson, de Garmo y Reid, 2004; Mazefsky y Farell, 2005; Mc Coy et al., 1999 (Citado en Raya, et al, 2009), “han contemplado aspectos como la falta de supervisión y compromiso con la crianza, junto con unas pautas disciplinarias inconsistentes, como un factor determinante de la conducta agresiva en los hijos” (p 213).

Para concluir, en el inicio del semestre 01 del año 2017 se registró, según el reporte de la Coordinadora académica de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado, un incremento de conductas agresivas en los grados primeros que afectaban la convivencia entre estudiantes, que afectan la comunidad educativa en general; con frecuencia se presentaban conflictos interpersonales que desencadenan agresiones verbales y físicas, como malos tratos, peleas, insultos y gritos entre compañeros, además de conflictos en las familias, entre otros, que no se reportaban tan significativamente en otros años escolares.

Para respaldar lo anterior, docentes y coordinadora, facilitaron información por medio del observador y los instrumentos trabajados que fueron, entrevistas y diario de campo, se narró sobre el día a día con los alumnos; relataron que muchas veces es difícil iniciar las clases, se les

dificulta el seguir normas más que a otros chicos del mismo grado escolar que cursaron en años anteriores. Los docentes indican que en los dos últimos reportes de los alumnos del grado primero se identifica falta de escucha y atención, como lo hacían otros niños en la misma etapa del desarrollo en años anteriores, según información obtenida por los docentes, los niños actuales son muy rebeldes en general y también tienen un bajo rendimiento académico de acuerdo al cumplimiento de los indicadores escolares.

En respuesta a la anterior problemática, el servicio de psicología escolar, por medio de psicólogas en formación, desarrollaron el año anterior diversas actividades orientadas a impactar las conductas agresivas en los niños que inician el ciclo primario, pero hasta el momento, ninguna de ellas demostró un impacto positivo sobre la convivencia escolar, es por ello que, sumado a la fundamentación epistemológica anteriormente citada y al reporte de los agentes educativos (docentes, padres de familia y coordinadora) se genera el siguiente interrogante:

¿Se puede identificar la efectividad del programa “Educación para las emociones” por medio de la sistematización para favorecer la convivencia escolar en estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Normal superior de Envigado?

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

Sistematizar una experiencia en psicología educativa para identificar la efectividad del programa “Educación para las emociones” en estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado.

3.2. Objetivos Específicos

3.2.1 Examinar las estrategias implementadas durante el proceso, las cuales estuvieron direccionadas en el programa “Educación para las emociones “con el fin de favorecer la sana convivencia escolar entre los estudiantes que presentan conductas agresivas y necesidades educativas especiales.

3.2.2 Describir los hallazgos del acompañamiento psicológico cognitivo conductual, que permitieron fortalecer el proceso de convivencia en casa e Institución Educativa.

4. Justificación

El presente trabajo de investigación, hace parte de una sistematización de practica educativa, que está constituida por una serie de estudios entre los que se cuentan temáticas como, convivencia escolar, conductas agresivas y el programa “Educación para las emociones” entre otras, que tienen como punto de conexión la salud mental en estudiantes de instituciones educativas públicas del municipio de Envigado. En esta subdivisión el marco de la Ley 1620 del 15 de marzo 2013 en la cual se crea el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad, la prevención y mitigación de la violencia escolar, en materia de las responsabilidades para el sector educativo, el apoyo a la implementación de las políticas y los programas en favor de la convivencia escolar, donde, tanto coordinador de convivencia como psicólogo escolar, apoyan estrategias que apuntan al cumplimiento de responsabilidades para los establecimientos educativos y así desarrollar estrategias destinadas a promover la convivencia escolar, a partir de seguimientos comportamentales que fueron las asesorías e informes que orienten hacia la identificación

de posibles falencias en dicha convivencia. (Muñoz, 2000)

En este orden de consideraciones, la Resolución Departamental 007658 del 4 marzo de 2011, invita a la creación de los Equipos de Convivencia Escolar con el propósito de realizar una oportuna valoración y análisis de los ambientes escolares para orientar el tratamiento de las situaciones que puedan generar conflicto y realizar seguimiento a su evolución. Para llevar a cabo dicho cometido en la Institución educativa Normal superior de Envigado, se hace pertinente actuar sobre la conducta agresiva, la cual es una problemática que se hace evidente en la convivencia de los miembros de las familias, en la interacción con los pares, maestros y profesores; en fin, es un fenómeno que afecta de forma continua y persistente, influyendo en el desarrollo social, psicológico y afectivo de los niños (Muñoz, 2000).

Por lo tanto, se hizo necesario desarrollar una propuesta de acción desde la psicología educativa que interviniera, mediante estrategias articuladas, en beneficio de la problemática de conductas agresivas y necesidades educativas especiales en la Institución antes mencionada, con el fin de sistematizar, para identificar la efectividad que tiene el programa “Educación para las emociones” para que a partir de ello, se permita la sensibilización a los mismos alumnos, padres de familia, profesores y comunidad educativa, de tal forma que se promueva la reflexión y los primeros pasos hacia la prevención de conductas agresivas en los escolares y futuras repercusiones negativas en el entorno familiar, y consecuentemente en la comunidad, además de que a partir de ello, se permita describir y examinar estrategias de reforzamiento de conductas y construcción de ellas mediante el programa “ante las necesidades escolares que este grupo poblacional evidenciado.

Teniendo en cuenta que los comportamientos de estos estudiantes generan que la familia y la escuela se preocupen de manera especial por su formación integral, es evidente la problemática que presentan los estudiantes respectivamente a su convivencia con profesores y grupos de pares.

Algunos estudios han confirmado que el comportamiento agresivo se puede aprender por diferentes mecanismos, uno de estos es el modelamiento que consiste en la imitación y el mantenimiento de conductas agresivas debido a la exposición de modelos agresivos en especial por los padres de familia quien son los primeros educadores y formadores de los niños; así mismo el ambiente socio-cultural donde se desarrolla, juega un papel importante en la adquisición de la conducta y el comportamiento (Rodríguez, Peña y Peinado, 2012)

En cuanto a la adquisición por experiencia directa continúa, el notable representate del enfoque conductual Bandura citado de Castrillón y Vieco (2002) definen:

El aprendizaje de la conducta agresiva se da bajo condiciones naturales de ocurrencia, resultando de los efectos positivos y negativos que producen las acciones, mediados por las cogniciones sobre ellos. Ya que encontramos principalmente tres fuentes de conducta agresiva: a) agresión modelada y reforzada por miembros de la familia; b) el medio cultural en que viven las personas y con quienes se tienen contactos repetidos (p 3).

Con el fin de obtener la formación integral del estudiante, la Institución Educativa Normal Superior de Envigado logró poner en práctica registros de seguimiento y control de los comportamientos y actitudes de los menores, que permitieron mirar hacia el futuro con gran esperanza, y que fue dando solución a las problemáticas presentadas en los menores evaluados como la intervención en los problemas sociales y conductuales de los escolares. Estas acciones son aportes para asumir el gran reto y la mayor responsabilidad individual y social para cada persona, porque la convivencia y la mediación solo es posible si entre todos se va construyendo diariamente.

Los antivalores, la falta de normas, las bajas tolerancias a la frustración son causales de la agresividad de los alumnos de primaria (Muñoz, 2000), comportamientos que se evidencian en los estudiantes de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado que participan en el proceso investigativo; situación que afecta la convivencia escolar.

Con base en lo anterior y partiendo de una observación directa, realizada en el proceso de práctica educativa profesional en la Institución Educativa Normal Superior de Envigado, donde se tuvo contacto con las vivencias y el ambiente escolar en las diversas jornadas académicas, esta investigación le permitió conocer las principales características de las familias de los niños de 6 a 7 años con conductas agresivas y necesidades educativas especiales; tal conocimiento conllevó a la estructuración y contrastación de una discusión argumentada donde se devela el interés marcado y estructurado hacia una formación integral donde esté decididamente involucrada la familia de los niños; donde se dé espacio a profesionales de las ciencias sociales, capaces de intervenir acertadamente la problemática, con sus antecedentes, consecuencias e intervención acertada. Donde se va a reconstruir e interpretar mediante la sistematización, las acciones desarrolladas durante el proceso de práctica con el grado primero de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado, para favorecer la convivencia escolar en sus grupos mediante la educación de las emociones. Describiendo, evidenciando y evaluando aportes y hallazgos del acompañamiento psicológico cognitivo conductual y pautas de crianza, que permitieron fortalecer el proceso de convivencia en el hogar e Institución Educativa. Por medio de Analizar las estrategias implementadas durante el proceso, las cuales estuvieron direccionadas al programa “Educación para las emociones” con el fin de identificar la efectividad del programa para contribuir a la sana convivencia escolar entre los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales y en general.

5. Marco de referencia

5.1. Antecedentes de la práctica

De acuerdo a investigaciones relacionadas con el tema investigado, la agresividad siempre es un tema de actualidad, toda vez que las conductas desadaptadas y violentas propias de este estado emocional afecta las relaciones intrapersonales, el entorno; a las familias, la escuela y obviamente a agresores y agredidos; se expone a continuación una serie de referentes que ratifican tales afirmaciones:

En primer lugar, se expone el artículo de investigación realizado por Mesa y Moya, (2001), titulado Neurobiología del maltrato infantil: el ciclo de la violencia, en el cual se expone, que el maltrato a una edad temprana puede tener consecuencias psicológicas y neurológicas irreversibles ya que el cerebro humano continúa desarrollándose durante la niñez, la adolescencia e incluso el período adulto. En este sentido, las experiencias traumáticas o de estrés crónico durante el desarrollo pueden afectar al menor tanto física como cognitivamente.

Consecutivamente es importante mencionar que el anterior artículo hace especial énfasis en los factores físicos en los cuales se desarrolla el menor, entre ellos los factores ambientales, sociales y genéticos, de una forma u otra influyen considerablemente en los cambios neurobiológicos, tanto corto como a largo plazo, lo que, en la mayoría de los casos, repercute en secuelas cognitivas como el estrés, dificultades conductuales y problemas sociales que se asocian con diversas psicopatologías. Perspectiva que justifica y demuestra la importancia del psicólogo en la educación, puntualmente desde la temprana edad escolar.

Seguidamente, se expone la investigación de Cid, et, al (2008), denominada “Agresión y

violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar”, la cual señala que un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar es la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales.

Posteriormente se recalca esta investigación la importancia de la cultura en el desarrollo emocional y académico de los menores, puntualizando en esta oportunidad que la investigación base tiene como punto de referencia un grupo de niños entre 6 y 7 años que inician su proceso de enseñanza básica, donde es de suma importancia el trabajo mancomunado de la sociedad académica, dirigidos por el psicólogo profesional para encausar las problemáticas, orientar y guiar hacia la solución y el desarrollo sano de tales menores.

Por otra parte, se consideró importante, es el aportado por Gallego (2010), titulado “Prácticas educativas parentales: autoridad familiar, incidencia en el comportamiento agresivo infantil”; el cual plantea que, durante varias décadas, las prácticas educativas parentales han sido tema de interés por parte de algunas disciplinas y en diferentes estudios se han encontrado asociaciones entre el manejo de la autoridad familiar y la agresividad en escolares.

Asimismo, es importante comprender que este referente representó un aporte importante en el trabajo con los padres, ya que se logra identificar la importancia del acompañamiento de estos en el proceso de desarrollo de los menores, lo mismo que su incidencia en la forma de relacionarse con sus pares.

Por otro lado, Jiménez, (2012) en su artículo, “Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad”, analizó y destacó un compendio de razones, orígenes, formas,

resultados y ambigüedades de la palabra violencia, pero sobre todo los factores que pueden condicionar los comportamientos violentos de los seres humanos: como el instinto, el aprendizaje social, la frustración, etc., que se pueden aprovechar como una herramienta intelectual para inducir al ser humano hacia el entendimiento, la armonía y, de manera especial, la transformación de conflictos.

Por consiguiente, el artículo de Ramírez y Arcila (2013) titulado, “Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar” es el resultado de la construcción del estado del arte frente a la violencia, la agresividad y el conflicto en el escenario escolar. Se procede mediante revisión documental y construcción de categorías abiertas, axiales y selectivas con el método de relevancias y opacidades.

Por lo tanto los anteriores autores pretendieron recopilar una serie de información que permitiera un análisis al entorno escolar, donde la comunidad académica fuera vinculada en su totalidad, ya que la mayoría de las investigaciones que al respecto se realizan, se enfocan en el desarrollo de los menores, a la etapa de crecimiento en la que se encuentran, por tanto representa un importante referente para comprender la importancia del entorno académico en general donde se vincule la familia, la sociedad y el entorno escolar conjuntamente.

El siguiente aspecto trata de, la investigación de Valdés, Martínez y Ochoa (2010), designada “Características emocionales y conductuales de hijos de padres casados y divorciados”, muestra un estudio descriptivo para identificar las características emocionales conductuales de estudiantes de primaria, hijos de padres casados versus divorciados y establecer si existen diferencias significativamente ambos grupos de estudiantes.

Sin embargo, este referente muestra un elemento de suma importancia en el estudio de la agresividad en menores como lo es el estado civil de los padres, situación que permite una

amplia comprensión de temas que van desde la posición de los menores, hasta la diversidad de familias que en la actualidad se ubican en la sociedad. Representando el divorcio un atenuante importante que puede llegar a afectar el desarrollo académico, comportamental y emocional de un menor de 6 o 7 años que evidencia la separación de sus padres.

Y por eso, Izzedin y Pachajoa (2009), en su investigación llamada: “pautas, prácticas y creencias acerca de crianza... ayer y hoy”, plantea la relación entre las múltiples concepciones de la infancia y las pautas de crianza a través de diversos períodos de la historia de la humanidad. Luego se hace énfasis en lo que acontece durante los primeros años de Vida del niño a nivel social y familiar para comprender cómo se percibe la niñez, qué se entiende por crianza y cuáles son los componentes de la misma en la actualidad.

Del mismo modo, podría considerarse que este referente representa un complemento al anterior, teniendo en cuenta que las prácticas de crianza pueden llegar a influir fuertemente en los comportamientos de los individuos, entendiendo en este caso que los menores pueden reflejar en su entorno escolar las consecuencias de vivencia familiares, donde sacan a relucir comportamientos imitados o reflejados en su entorno familiar.

A consecuencia de los anteriores artículos se expone uno muy similar, de autoría de Cuervo (2010), denominado: “Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la infancia”, el cual representa una revisión y hace unas reflexiones sobre la relación entre las pautas y los estilos de crianza y el desarrollo socio afectivo durante la infancia, a partir de los aportes de investigaciones realizadas sobre el tema, asumiendo que la salud mental de los padres, las pautas de crianza y el desarrollo socio afectivo de los niños y niñas están muy relacionados, y que cambian según la multidimensionalidad de variables evolutivas y contextuales.

Resulta así mismo interesante el artículo de Rodríguez, (2010) titulado “Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños”, el cual identifica los factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños.

Por ese motivo, Raya, Pino y Herruzo, (2009), en su investigación “La agresividad en la infancia: el estilo de crianza parental como factor relacionado”, publicado en 2009. nos habla de un estudio que propone analizar la posible relación existente entre la agresividad en los niños medida por sus padres a través del BASC (Sistema de Evaluación de la Conducta de Niños y Adolescentes), y el estilo de crianza según el PCRI (Cuestionario de Crianza Parental) compuesto por 5 factores: apoyo, satisfacción con la crianza, compromiso, comunicación, disciplina.

Para concluir, Martínez, y Duque, (2008) en su investigación, “El comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas”, en su publicación 2008; El mayor nivel de agresividad en los seres humanos se presenta de los 2 a los 3 años de vida. Este comportamiento tiende a reducirse con los procesos de socialización de la familia y la escuela, aunque en algunos casos con el ingreso a la escuela puede incrementarse. Existe evidencia que demuestra como al modificar el nivel de agresividad de niños y niñas, sus trayectorias de vida pueden cambiar.

Finalmente se evidencia, un continuo interés por el tema de la agresividad infantil, pudiendo comprender que se debe ir más allá del análisis del menor como elemento principal, ya que es importante involucrar a la comunidad educativa en general, no solo para identificar el foco del problema, sino para que se conviertan en herramientas de apoyo a la hora de buscar la salida más favorable a la problemática, donde el bienestar de los niños sea una meta común.

6. Diseño metodológico

La sistematización se inscribe en el enfoque de investigación cualitativa, en el cual se busca dejar plasmado la relación existente entre el proyecto formulado y la experiencia vivida; es así como se realiza un contraste entre la teoría propuesta, que en este caso es el programa “Educación para las emociones” y el dato empírico de cómo se desarrolló el proyecto de la práctica, con el fin de obtener un conocimiento, de manera que se puedan clasificar los elementos replicables de manera que se pueda mejorar la experiencia sistematizada. Dentro de sus características fundamentales está la flexibilidad en su desarrollo, por tal motivo se puede abordar de manera simultánea, procesos de reconstrucción, interpretación y transformación de la experiencia, al mismo tiempo que se pretende la participación y la formación de sus integrantes (Mejía2015)

6.1. Tipo y Enfoque de investigación:

Con ayuda de la Metodología participativa y diseño cualitativo, en la orientación psicológica, se fundamentará en un contexto educativo y sociocultural, donde se abordará una propuesta basada en el programa “Educación para las emociones” en la cual los estudiantes y sus familias de la institución educativa Normal Superior de Envigado tendrán la oportunidad de expresar y participar libremente. es una investigación cualitativa de tipo descriptiva, la cual es pensada para analizar el modo de vida de los niños con conductas agresivas y necesidades educativas especiales.

Por ende, se debe relacionar con la labor interpretativa de la sistematización con respecto a los sujetos de la práctica, con el fin de conocer la densidad cultural de la experiencia; al respecto, se trae a colación lo descrito por Ruiz, (2004), el cual menciona que:

Se hace imperante conocer los soportes epistemológicos de procesos de sistematización, pues eso da unos énfasis al proceso y privilegia unos asuntos; además porque directamente con el enfoque corresponde el método o el proceso metodológico para reconstruir las prácticas y producir conocimiento. (p.5).

Con base en lo expuesto, se considera entonces que este tipo de enfoque hermenéutico permite construir una idea y unos saberes previos de las prácticas realizadas en el la Institución Educativa Normal Superior del Municipio de Envigado, situación que permite entender el panorama real de la población que se interviene y por ende arrojará luces de conocimiento para emprender las acciones transformadoras del psicólogo en formación al momento de intervenir con esta población, por este motivo se identificó al momento de escoger el instrumento, porque aparte de conocer una realidad permitió adquirir conocimientos desde la experiencia vivida y los conceptos teóricos.

Se enfoca en un nivel descriptivo ya que en esta investigación no hubo manipulación de variables, se observó y se describió situaciones, eventos y hechos. “Estos estudios buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Sampieri, Collado & Lucio 2004). Tal y como se presentaron en su entorno natural y se realizó en un lapso de tiempo corto.

Lo que hasta aquí se ha dicho en cuanto a la ruta metodológica, permite sintetizar que el enfoque hermenéutico, sumado a la investigación, permite llegar a una reflexión sobre el proceso de prácticas del contexto profesional en que se realizó, permitiendo intervenir en primera instancia en la problemática y luego conocer la acción a desarrollar para identificar la realidad de los alumnos.

6.2. Hipótesis:

- Los estudiantes identificados con conductas agresivas y necesidades educativas especiales presentan mal rendimiento académico.
- Los estudiantes del grupo focal que de la institución educativa de los 6 a 7 años son más hombres que mujeres y son de estratos bajos.

6.3. Variables:

1. Sociodemográfico.

- Adolescentes entre 6 a 7 años.
- Adolescentes tanto hombres como mujeres.

2. Tema específico.

- Estudiantes identificados con conductas agresivas y necesidades educativas /convivencia escolar.

- Conductas agresivas y necesidades en general / entorno familiar y social.

6.4. Población

La población que en esta oportunidad que interviene, corresponde a un grupo de estudiantes del grado primero edades entre 6 y 7 años, pertenecientes a la Institución Educativa Normal Superior de Envigado de estratos socioeconómicos 1,2, 3, 4 y 5. Las principales características de los menores van guiadas hacia conductas agresivas y necesidades educativas especiales en común, además de estar en el rango similar de estratos socioeconómicos donde tres de los estudiantes identificados en la muestra son estrato dos y dos de estrato tres ,además de compartir familias con problemas, todo esto se hace mediante los instrumentos utilizados en la práctica educativa para así describir en la sistematización como experiencia formativa, por medio de la observación participante, rejilla de conductas agresivas y entrevistas, en comparación con los demás estudiantes de grado primero los problemas que están interfiriendo en el aprendizaje y la convivencia escolar dentro y fuera del contexto académico. De igual manera presentamos las limitaciones que se dieron en la investigación, como el tamaño de la muestra que se toma de la población para así identificar los 5 estudiantes de los 120, con conductas agresivas y necesidades educativas especiales, lo que no posibilitará generalizar los resultados a obtener. Además, otra limitación fue la suspensión de actividades de la institución lo que arroja muy poca información de los análisis realizados.

6.4.1 Tabulación de la población

Muestra: 120 Total, de niños evaluados del grado primero A, B, C y D de sexo femenino y masculino.

Del análisis se evidencia una muestra de 120 estudiantes del Normal Superior de Envigado, donde 5 estudiantes fueron identificados con conductas agresivas y necesidades educativas especiales donde la muestra son 4 de ellos son hombres y una es mujer, además de ser 3 de estrato 2 y de estrato 3 dos lo cual queda representado en la tabla 1.

Tabla 1. *Niños participantes en el proceso*

Niños que presentaron conductas agresivas	Niños que no presentaron conductas agresivas	Total
5 (4 hombres, 1 mujer), estrato 2 3 estudiantes y estrato 3 dos estudiantes (4%)	115 (96%)	120 (100%)

6.5. Muestra

En la tabla 2 se muestra la distribución de la muestra, encontrando que se eligieron grupos de 30 estudiantes, para un total de 120; de los cuales se clasificaron aquellos con conductas agresivas, de los cuales en los grados 1°B, 1°C y 1°D, mientras que en el grupo 1°A se identificaron 2 alumnos con esta condición. Es decir, de los 120 estudiantes de la población, la muestra evidencia 5 estudiantes identificados con conductas agresivas y necesidades educativas especiales en comparación con sus otros compañeros de clase.

El tipo de muestra tomada es no probabilística puesto que los sujetos participantes son seleccionados teniendo en cuenta las características específicas de la investigación y de las intenciones que tienen las investigadoras. La muestra se obtuvo mediante instrumentos como rejilla de observación, entrevistas y diario de campo, en el cual se incluyó el 100% de los participantes de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado y posteriormente se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión para depurar la base de datos bajo la cual se hizo el plan de análisis.

Tabla N° 2. *Total, de niños participantes*

Grupo	Número de estudiantes	de con conductas agresivas	Estudiantes
Primero A	30		2
Primero B	30		1
Primero C	30		1
Primero D	30		1
Total	120		5

6.5.1. Selección de la muestra

En un rango de 1 a 5 con puntuaciones de 3,5 y mayor se seleccionó las conductas de agresividad en la rejilla de observación, además de la información suministrada por la profesora donde tienen en común que son líderes negativos, se atrasan fácilmente, son desmotivados e indisciplinados y sus familias tienen problemas de pareja, de acuerdo a lo anterior se seleccionan

5 estudiantes de la muestra de los 120 estudiantes de los grados primero A, B, C y D. luego se procede a realizar un diario de campo con toda la información observada y suministrada de los estudiantes en el proceso de información por medio de la rejilla de observación.

Finalmente, en las entrevistas y en el diario de campo se lleva acabo toda esta información para conocer a fondo, sexo, necesidades educativas especiales, estrato socioeconómico y seguimiento de normas.

6.5.2 Criterios de inclusión

Se incluyeron los participantes que presentaron las siguientes características:

- a) Que tenían conductas agresivas repetitivas y varios ítems que encierran necesidades educativas especiales.
- b) Tener entre (6) y 7 años de edad.
- c) Voluntariamente aceptar su participación en la investigación

6.5.3. Criterios de exclusión

Se excluyeron los estudiantes que presentaron las siguientes características:

- a) Que no haya finalizado el diligenciamiento del instrumento o haya manifestado el deseo de retirarse durante la aplicación.
- b) Participantes cuyos representantes legales no firmaron el consentimiento informado.
- c) Que no haya finalizado el diligenciamiento del instrumento o haya manifestado el deseo de retirarse durante la aplicación.

6.6. Instrumentos de recolección de la información:

Se plantea a continuación los instrumentos que sirvieron como herramientas para la recolección de la información, las cuales se utilizaron con base en la guía de sistematización

propuesta por Mejía, (2015), los cuales se describen a continuación.

6.1.1. Diario de campo:

También denominado por Mejía, (2015) como diario personal del proceso, Con la información de 4 primeros de 120 estudiantes en total se realiza día a día una observación no participante para poder escoger los estudiantes con conductas agresivas. Corresponde al espacio en el cual se va recopilando día a día la información pertinente todo lo que se hace y que de una u otra manera puede contribuir a arrojar información relevante sobre el tema que se analiza (Mejía, 2015).

6.1.2. Rejilla de observación:

Las técnicas se suelen agrupar bajo el nombre de rejillas de observación, como los sistemas de categorías, que se agrupan a un conjunto de signos que se cree que revisten una misma significación, todo acontecimiento observado debe ser codificado y clasificado y así finalmente tenemos las escalas de estimación, todo en común trata de técnicas de observación sistemática en la que los atributos que hay que observar se establecen de antemano. Postic de Ketele JM. (1992).

De acuerdo a lo anterior la rejilla de observación corresponde a una fuente documental que permitió cuantificar los hallazgos más significativos cuando se quiso identificar cierto tipo de conductas, en el caso particular, corresponde a la tabulación realizada de acuerdo a ciertos comportamientos agresivos, para lo cual se estructuró unas categorías concretas de conductas presentes en la población intervenida. Se pudo evidenciar a través de la rejilla de conductas agresivas estudiantes con mayores conductas frente a los demás compañeros.

6.1.3. Entrevistas:

La Entrevista Semiestructurada: De la entrevista se genera una matriz de datos que se somete a varios análisis para revelar su estructura implícita. Otra manera de denominar a la entrevista semiestructurada es: entrevista etnográfica. Se puede definir como una “conversación amistosa” entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y cultural de diversos grupos, a través de interpretaciones subjetivas para explicar la conducta del grupo. Díaz, Torruco, Martínez, y Varela, (2013).

Corresponde a un instrumento utilizado para conocer los estudiantes, entornos familiares características similitudes socioeconómicas y necesidades educativas especiales; correspondió básicamente en la elaboración de un diálogo que abordara una serie de interrogantes que permitieran auscultar en el grupo seleccionado, de manera tal que se llegara a detectar la posible presencia de elementos importantes para detectar conductas agresivas en los estudiantes.

6.1.4. Grupos Focales:

Esta técnica de recolección de información es de carácter colectivo. Según Sandoval (2002), recibe su denominación de focal por lo menos en dos sentidos: el primero se centra en el abordaje a fondo de un número muy reducido de tópicos o problemas; en el segundo, la configuración de los grupos de entrevista se hace a partir de la identificación con alguna particularidad desde el punto de vista de los objetivos de la investigación, lo que lleva a elegir sujetos que tengan dicha característica, por lo general entre seis y ocho (Sandoval, 2002, p. 145-146).

En este sentido, Huerta (2014) citado de Gross y Stiller (2015) definen esta técnica de la

siguiente manera:

El grupo focal es una herramienta muy útil para la planificación de los programas y la evaluación de los mismos. El secreto consiste en que los participantes puedan expresar libremente su opinión sobre diferentes aspectos de interés en un ambiente abierto para el libre intercambio de ideas. Otro de los aspectos positivos estriba en el hecho de proveer participación a las personas involucradas en los respectivos programas.

Estos grupos se llevaron a cabo para una minoría de estudiante identificados con necesidades educativas especiales y conductas agresivas identificadas en el salón de clases de los grados primeros.

6.1.5. Taller pedagógico:

Perozo (1999) citada por Betancur, Guevara y fuentes (2011) define el taller pedagógico es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se planteen y el tipo de asignatura que los organice. Puede desarrollarse en un local, pero también al aire libre. No se concibe un taller donde no se realicen actividades prácticas, manuales o intelectuales. Pudiéramos decir que el taller tiene como objetivo la demostración práctica de las leyes, las ideas, las teorías, las características y los principios que se estudian, la solución de las tareas con contenido productivo. Todo esto se lleva a cabo con los estudiantes en general y con los de grupos focales.

6.1.6. Asesoría psicológica:

(Roger) y la Escuela Histórico Cultural (Vigotsky) citado por Benítez (2007) La orientación psicológica, una práctica terapéutica que todo ser humano es susceptible a su campo de acción. Todos, en el transcurso de nuestro desarrollo personal, necesitamos que se nos refuercen los recursos personales que se han adquirido o las posibilidades para adquirirlos, y a la

vez actualizarlos para enfrentar situaciones difíciles para su desarrollo real. Se brindan recursos al orientador para la efectividad de sus acciones terapéuticas.

Todo esto se hace para que por medio de estas asesorías se puedan ver evoluciones y así ayudar y orientar para mejorar esas necesidades educativas especiales de los estudiantes que fueron identificados.

6.1.7. Asesoría Educativa:

Las prioridades del sistema educativo y particularmente las de su gobierno y administración no siempre han tenido en el centro del apoyo-técnico a las necesidades de la escuela, por lo que el tipo de funciones que se realizan son de diversa naturaleza, muchas de ellas asociadas fuertemente con las tareas administrativas. Es indispensable que la asesoría se reoriente para que se relacione directamente con la tarea fundamental de la escuela porque “asesorar en educación consiste finalmente en ayudar a mejorar las formas de enseñar y aprender” (Monereo y Pozo, 2005) citado de Olivé (2006). De esta la asesoría a las escuelas.

Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros, la reorientación y redefinición del sentido de la asesoría implica reconocer a los procesos de enseñanza y aprendizaje en el foco de la mejora educativa.

6.1.8. Interpretación

Siguiendo el enfoque hermenéutico que plantea la ruta metodológica expuesta, se consideró importante la descripción que genera las estrategias implementadas para favorecer la convivencia escolar en estudiantes del grado primero de la Normal Superior de Envigado mediante el programa "Educación para las emociones" a través de aquellas alternativas que sirvan para construir espacios de aprendizajes por medio de la utilización de instrumentos que les permitan explorar, descubrir, crear y a su vez vivenciar experiencias que los llevaran a adquirir

aprendizajes significativos que ayudaran al desarrollo de la inteligencia y que a su vez les va a permitir canalizar sus actividades, de manera que se desvíe su atención, por medio de sus emociones, hacia aspectos positivos, quedando la agresividad en un plano que no interfiera en su desempeño académico ni en sus relaciones con los compañeros de clase.

Teniendo claro el panorama de acción, y basados en el objetivo general, Sistematizar una experiencia en psicología educativa para identificar la efectividad del programa “Educación para las emociones” en estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado. Para dar a conocer la importancia de la estimulación en el desarrollo integral de los niños y niñas; es aquí donde irremediamente surge la familia como eje principal del trabajo de práctica profesional, teniendo en cuenta que la población que se interviene se encentra iniciando su proceso de formación básica primaria; alrededor de la cual se tejen los aspectos que se intentan intervenir, para lograr sustraer la mayor información posible que permita potencializar capacidades y rutas para el desarrollo de la inteligencia, usando las emociones para combatir el fenómeno de la agresividad infantil.

6.7. Aplicación de instrumentos

Rejilla de observación de conductas: la rejilla contiene ítems de conductas agresivas como puños, gritos, peleas, palabras soeces, estrujones, mordiscos, tirar objetos, ridiculizar y su aplicación fue a los 120 estudiantes del grado primero a, b, c y d. Donde se encuentran y se identifican cuáles son los menores con conductas agresivas de cada aula en comparación a sus demás compañeros, a través de la rejilla, se seleccionaron los estudiantes que arrojaron un resultado en la tabulación de 1 a 5, en un resultado de 3,5, o mayor para identificación de cinco estudiantes con conductas agresivas.

Diario de campo: se procede anexas lo observado en la rejilla de observación conductas y los reportes del observador que cada profesora expone de cada uno de los estudiantes identificados con conductas agresivas en la rejilla de conductas.

Entrevista: esta se aplicará para conocer necesidades educativas especiales, se llevó a cabo por medio de un consentimiento informado, ítems de preguntas académicas, familiares e Información personal. (ver en anexo 1)

Grupo focal: su aplicación fue por medio de un formato que se llena a diario con la siguiente información: nombre, fecha, datos personales inicio de sesión,, estado emocional y físico al momento de ingresar, proceso y finalización de observación, esto se hace para tener un seguimiento de los avances de cada uno de los menores de los cuales fueron identificados en la rejilla de observación y por medio de las entrevistas para así identificar conductas agresivas y necesidades educativas especiales. El formato incluye información básica, personal y aportes, al inicio y al terminar cada sesión y su respectiva observación final. (ver en anexo 2)

6.8. Análisis de datos

Después de aplicados los instrumentos, puede observarse que, de un total de la población de 120 menores evaluados, el 4% presentaron conductas agresivas, los cuales están representados en 5 participantes que fue la muestra, frente al 96% que no presentaron conductas agresivas, es decir 115 participantes.

A continuación, se expone la descripción gráfica de los hallazgos:

En el gráfico 1, se muestra que del análisis se evidencia una población de 120 estudiantes de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado (96%), y la muestra de 5 estudiantes identificados con conductas agresivas y necesidades educativas especiales (4%) donde 4 de ellos son hombres y una es mujer.

Grafico N° 1. *Resultados análisis población y muestra*



El análisis realizado a las rejillas de observación por cada uno de los grupos de primero primaria, para la identificación de conductas agresivas en comparación con los otros compañeros de su clase, deja entrever que está interfiriendo en su aprendizaje y convivencia escolar con sus comportamientos y conductas. Para llegar a esta conclusión, se seleccionaron los estudiantes que puntuaron una calificación superior a 3,5 en un rango de 1 a 5, lo cual se observa en los gráficos 2, 3,4 y 5.

Grafico 2. Rejilla de observación Manifestaciones agresivas grado 1 A.

Rejilla de Observación (manifestaciones agresivas) 1ro: A																														
Detalle Agresiones	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26	S27	S28	S29	S30
Puños	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1
Otros Golpes	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	2	1	1	1	4	1	1
Patadas	5	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	3	1	
Estrujones	5	1	1	1	5	1	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	3	1	
Mordisco	5	1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	4	1	1	
Tirar objetos	5	2	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2	3	1	4	1	2	1	1	2	1	
Gritos	4	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1	1	1	2	1	1	
Palabras soeces	4	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	1	1	
Ridiculizar	5	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	1	5	1	1	1	1	3	1	1	
	41	10	10	9	23	10	9	10	21	9	9	9	9	20	10	9	9	9	9	10	25	9	37	1	10	9	9	24	9	8
	4,6	1,1	1,1	1	2,6	1,1	1	1,1	2,3	1	1	1	1	2,2	1,1	1	1	1	1	1,1	2,8	1	4,1	0,1	1,1	1	1	2,7	1	0,9

Gráfico N° 3. Rejilla de obser

Rejilla de Observación (manifestaciones agresivas) 1ro: B																														
Detalle Agre	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26	S27	S28	S29	S30
Puños	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1
Otros Golpes	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1
Patadas	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1
Estrujones	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1
Mordisco	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1
Tirar objetos	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1
Gritos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1
Palabras soe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1
Ridiculizar	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1
	9	9	9	9	9	26	8	9	9	9	10	9	9	9	9	9	9	9	9	41	9	24	9	9	9	9	9	36	9	9
	1	1	1	1	1	2,9	0,9	1	1	1	1,1	1	1	1	1	1	1	1	1	4,6	1	2,7	1	1	1	1	1	4	1	1

Grafico 4. Rejilla de observación Manifestaciones agresivas grado 1 C.

Rejilla de Observación (manifestaciones agresivas) 1ro: C																														
Detalle Agre	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26	S27	S28	S29	S30
Puños	1	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Otros Golpes	1	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Patadas	1	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Estrujones	1	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Mordisco	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Tirar objetos	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Gritos	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Palabras soe	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ridiculizar	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	9	9	9	9	17	9	9	37	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9
	1	1	1	1	1,9	1	1	4,1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,9	1	1	1	1	1	1	1

Grafico 5. Rejilla de observación Manifestaciones agresivas grado I D.

Rejilla de Observación (manifestaciones agresivas) 1ro: D																														
Detalle Agre	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26	S27	S28	S29	S30
Puños	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1
Otros Golpes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
Patadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1
Estrujones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
Mordisco	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1
Tirar objetos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1
Gritos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1
Palabras soe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1
Ridiculizar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	40	9	9	9	9	9
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4,4	1	1	1	1	1

Los resultados relacionados con el diario de campo arrojan los siguientes datos:

Formato Diario de Campo

Fecha: AGOSTO 10 -2017

Hora: 12:30

Lugar: Normal Superior De Envigado

Observaciones Generales:

Observación inicia el 20 de febrero hasta el 10 de marzo, se inicia en el salón

1-A a cargo de la profesora xxx, el grupo en general es muy bueno, tienen disposición y participación, realizan los trabajos y actividades, claro está en el observador de la profesora ,tienen unos estudiantes ya detectados con problemas y dificultades de agresividad son pocos que dañan el orden y tienen conductas agresivas de la clase a veces e incitan a otros a interrumpir, la profesora tienen muy buen manejo del grupo en general, a veces no siguen normas y se distraen fácil, en descansos se notan algunos alumnos conductas de inquietud ,agresivos ,peleones. Se encontraron 2 estudiantes con conductas agresivas, que anexare a la rejilla de conductas agresivas.

Además de encontrar estos estudiantes la profesora me facilita información del observador y me dice que esos dos alumnos identificados, además de presentar esas conductas agresivas tienen necesidades educativas especiales, con la parte académica.

1-B Está a cargo de la profesora xxx, el grupo es un poco difícil porque en general falta mucha atención, escucha, compromiso y responsabilidad, se detectan conductas agresivas en algunos estudiantes, pero se identifica una, impiden muchas veces las clases y el aprendizaje de los demás, en descansos se observan conductas de agresividad por parte de algunos de los estudiantes hombres hacia sus compañeras mujeres. Se encontró 1 estudiante con conductas agresivas además de la información registrada en el observador NEE (Necesidades Educativas Especiales) de acuerdo a lo observado y recogido en el observador de la profesora se hizo similitudes y consensos y concedieron.

1-C Está a cargo la profesora xxx, el grupo en general es muy bueno, aunque a veces se observa conductas agresivas y de desorden de dos estudiantes que influye e interrumpe a otros, se pudo consolidar esta información en el observador de la profesora y además de la observación no participativa por varias semanas en general el grupo tiene una buena disposición, pero falta trabajar la escucha y normas de convivencia escolar, en descansos se notan conductas agresivas de un estudiante ya identificado en la rejilla de observación además de la información que corrobora la profesora a cargo sobre necesidades educativas especiales.

1-D Está a cargo de la profesora xxx, el grupo en general es muy bueno, aunque a veces falta escucha y atención. Se encuentra un estudiante con conductas agresivas notorias en comparación a los demás, además de esto se hizo un análisis en el observador de la profesora y se encuentra dificultades académicas.

Los resultados de la entrevista, para identificar las NEE, han arrojado 5 elementos de análisis importantes en los que coincidieron los 5 participantes que expresaron conductas agresivas a saber: un primer elemento denominado carencia de hábitos de trabajo, en el cual se

observa falta de compromiso constancia y falta de voluntad al realizar trabajos diariamente, un segundo elemento, desmotivación: ya que se evidencia falta de interés y desgano al trabajar en sus actividades académicas, además molesta constantemente a sus demás compañeros. El tercer elemento está relacionado con problemas de conductas, ya que los menores en mención no cumplen normas de urbanidad ni educación, maltrata el material propio y del centro educativo; es recurrente también el Liderazgo negativo: donde estos menores muestran gran capacidad de arrastre para lo negativo con sus otros compañeros; y por último la Inestabilidad: la cual se observa en la falta de atención y concentración continúa en actividades académicas. (Gráfico N°6.)

Gráfico N° 6.

Necesidades Educativas Especiales

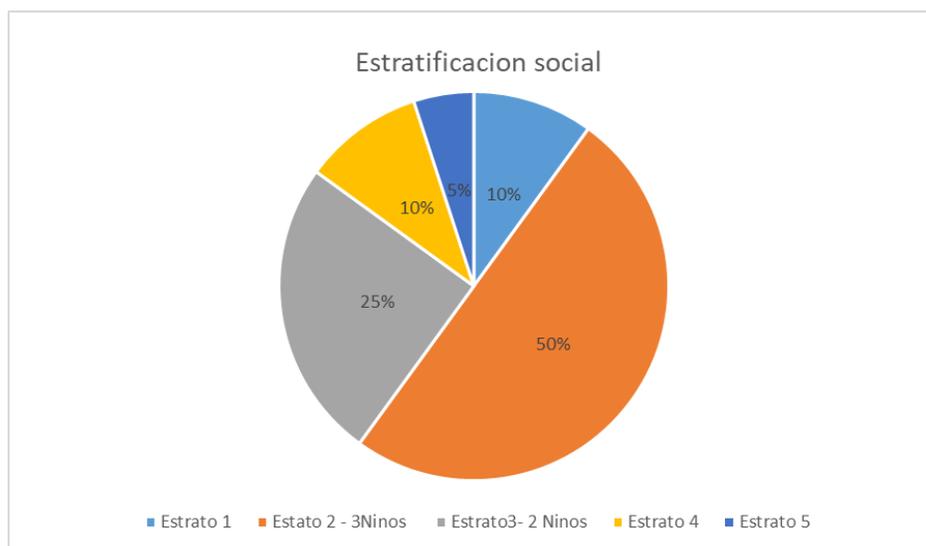


Continuando el estudio sociodemográfico, las entrevistas permitieron establecer el nivel

socioeconómico de la muestra, encontrando concordancia, ya que pertenecen en igualdad de condiciones a los estratos 2 y 3 en comparación de los otros estratos, como lo muestra el gráfico 7.

Gráfico N° 7.

Estratificación social (Muestra)



Por medio de este mismo método, se quiso saber cómo era el cumplimiento de normas de estos 5 menores en el hogar, encontrando un no rotundo en los interrogantes planteados, como se muestra en el gráfico N° 8.

Gráfico N° 8.



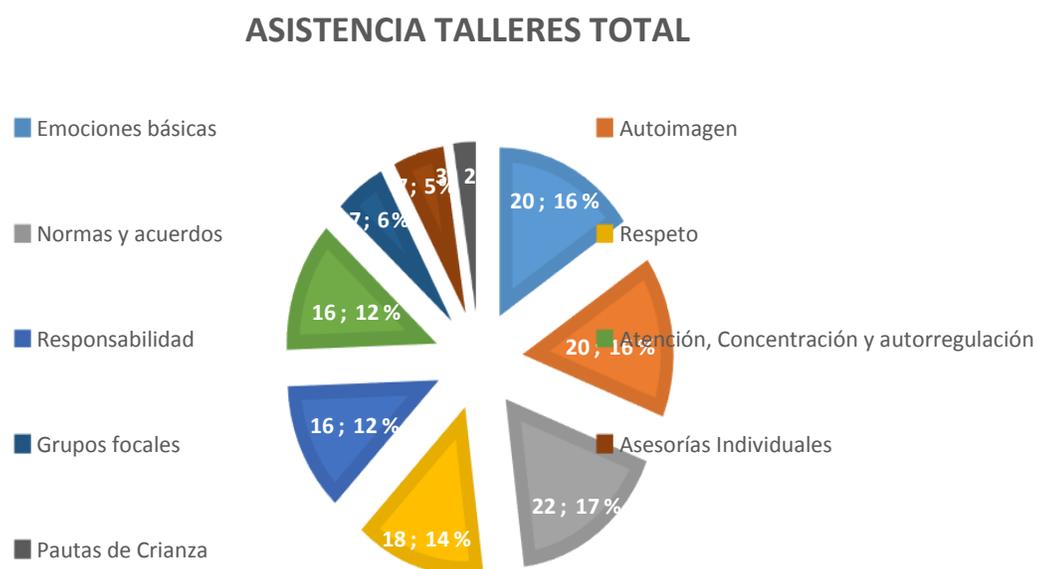
De acuerdo a lo observado en la rejilla de observación y al diario de campo, se prosigue con las entrevistas donde se puede observar qué necesidades educativas a fondo tienen la muestra de los 5 estudiantes seleccionados en la rejilla de conductas en estas gráficas. Los 4 primeros A.B, C Y D tienen similitud tanto en la parte académica como en conductas agresivas, que resumen necesidades educativas especiales, esta entrevista se hace también para conocer a cada uno de los estudiantes identificados sus necesidades educativas especiales y estrato socioeconómico que están en un rango de 1 a 5, ellos se encuentran en 2 y 3; con relación a el cumplimiento de normas se evidencia que todos coinciden en que en sus hogares no cumplen con ellas, no hacen tareas o ayudan en casa y ninguno hace nada no les gusta, no cumplen ni llevan normas.

Por último, se grafica los resultados obtenidos en el instrumento talleres, lo cual se ve la efectividad por el nivel de asistencia a cada uno de ellos, en los grados primero de la Institución

Educativa Normal Superior de Envigado, encontrando un total positivo en la asistencia a los talleres ofrecidos por medio de las estrategias del programa de Educación para las emociones” de 129 donde el puntaje menor es el de asistencias a pautas de crianza que tuvo un porcentaje mínimo de asistencia.

Gráfico N° 9.

Asistencia talleres



6.9. Lineamientos éticos

Dentro del diseño metodológico fue muy importante tener la referencia de una serie de consideraciones éticas, pues no es viable que ninguna actividad humana y una investigación puedan estar o ser ajenas a la ética.

En primer lugar, fue primordial el respeto por el pensamiento y la libre expresión de las

personas que sirvieron como fuente para la realización del trabajo investigativo, otorgando el derecho de autor, citando textualmente sin alterar la información que el individuo haya expresado durante el proceso investigativo.

El segundo punto consistió en regirse dentro del trabajo investigativo por la ley del psicólogo, la Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 del Congreso de la República de Colombia; “la cual reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones”. En cuanto a la investigación se reguló por las disposiciones correspondientes a la investigación con participantes humanos, es decir las normas consignadas en el Título II, artículo II numeral 9 y al capítulo VII, artículos 49-56 por los cuales se determinan las normas de la propiedad intelectual y científica. Igualmente es pertinente mencionar el cumplimiento del título III y el artículo 3 por la cual se regula la actividad profesional y científica del psicólogo colombiano.

El secreto y la confidencialidad de esta investigación se regularon, numeral 5 de la confidencialidad y el título V, artículo 10 de los derechos, deberes, obligaciones y prohibiciones para los profesionales de la psicología en Colombia Congreso de la República de Colombia, (2006). Al trabajarse con un grupo poblacional perteneciente a la infancia, se hizo necesario recurrir a la ley 1098, (2006), Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.

7. Marco Teórico

7.1. Convivencia Escolar

Debe empezar mencionándose la definición de convivencia aportado por el Ministerio de Educación, en el que menciona que corresponde a la capacidad de las personas de vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros (MinEducación, 2014).

Por esto, relacionar este concepto con el entorno escolar resulta relativamente fácil, si se tiene en cuenta que la convivencia es un continuo aprendizaje, al respecto, el Ministerio de educación (2014) menciona: La convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres y apoderados, sostenedores

Continúa mencionando:

En el espacio escolar, la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos espacios formativos (en el aula, en los talleres, las salidas a terreno, los patios, los actos ceremoniales, la biblioteca), los instrumentos de gestión (el PEI, los reglamentos de convivencia, los Planes de Mejoramiento Educativo), y en los espacios de participación (Consejo Escolar, CCPP, CCAA, Consejo de Profesores/as, reuniones de apoderados/as), por lo que es de responsabilidad de toda la comunidad educativa (Mineducación, 2014).

7.2 Agresividad

Según Bandura, (1975), (Citado de Carrasco y González, 2006). La agresividad es una Conducta adquirida controlada por reforzadores, la cual es perjudicial y destructiva. Cuyo objetivo es dañar a una persona o a otro objeto, dándose frecuentemente de forma Intercambiable debido a la ambigüedad de sus definiciones y al fuerte solapamiento entre los mismos. Esto llevó a calificarlos conjuntamente bajo el epígrafe “Síndrome AHA” que son siglas de Anger (Ira), Hostility (Hostilidad) y Aggression (Agresión) (p.9)

También en la primera formulación de Berkowitz, (1996) sobre la agresión, ésta fue explicada a partir de los principios del condicionamiento clásico. “Las respuestas agresivas constituyen una respuesta condicionada a determinados estímulos ambientales. Desde esta teoría los observadores de conductas violentas, o agresivas, asociarían dichos comportamientos con otras experiencias violentas vividas previamente produciéndose una generalización del estímulo” (p.20)

En cuanto a la adquisición por experiencia directa continúa, el notable representate del enfoque conductual Bandura, Citado en Castrillón y Vieco (2002). Define: “El aprendizaje de la conducta agresiva bajo condiciones naturales de ocurrencia. Resultando efectos positivos y negativos que producen las acciones, mediados por las cogniciones sobre ellos” (p.3)

Finalmente, es del caso aseverar que es difícil interpretar, las condiciones naturales de ocurrencia y de aprendizaje de la agresión debido a la diversidad de modelos a los que se hayan expuesto los individuos, ya que se encuentran principalmente tres fuentes de conducta agresiva: agresión modelada y reforzada por miembros de la familia; el medio cultural en que viven las personas y con quienes se tienen contactos repetidos.

7.1.3. Malos tratos entre pares escolarizados

Desde el punto de vista de la psicología, el maltrato entre pares corresponde a una Subcategoría de la agresividad; según fuentes del Ministerio de Educación Nacional (2014), esta conducta corresponde a:

La agresión hacia un individuo o grupo cometida por uno o más individuos generalmente más realizados en forma sistemática y repetida en el tiempo, y sobre la base de una relación asimétrica de fuerzas. Cabe aclarar que la relación asimétrica de fuerzas entre los estudiantes no antecede al acoso, sino que se produce en la misma escena, a la vez que es su efecto. No hay en sí mismos sujetos “fuertes” o “débiles”. Conforme a tal concepción, podría pensarse que entran en esta categoría los diversos comportamientos de agresión propios de los entornos escolares (zancadillas peleas continuas, arrebatamiento de loncheras, insultos palabras soeces de niños a niñas; en restaurante escolar se presentan empujones, pelean no respetan a los demás derraman frescos botan comida etc. (p.17)

7.1.4 Causas de conductas agresivas

La teoría de la agresividad aprendida por Bandura (1975) ha clasificado los diversos modelos propuestos para explicar la conducta agresiva, en teorías instintivas, teorías del impulso y los modelos de aprendizaje social. Citado en Martínez y Duque (2008) afirma. “Que el modelo impulsivo de la agresión reivindica, que la conducta agresiva deriva de la obstrucción de actividades dirigidas a algunos fines, aunque las frustraciones en algunos casos inducen respuestas agresivas, éstas pueden resultar modificadas por experiencias anteriores” (p.98)

Igualmente, las teorías instintivas como del impulso, Tremblay, (2016) Citado de Bandura (1976) afirman:

Las conductas agresivas están determinadas por factores o fuerzas que derivan del

individuo. Las teorías del aprendizaje social, adoptando la tesis que el hombre no está impulsado por fuerzas internas ni desamparado por influencias ambientales; más bien la conducta se entiende en términos de una interacción recíproca continua entre ésta y sus condiciones de control, la cual crea parcialmente el entorno, y el entorno resultante a su vez influye en la conducta. “El ambiente produce una situación a la cual responde el agresor y la víctima; si la situación despierta una reacción emocional de enojo o frustración o necesidad urgente de responder, la selección se guiará por actitudes hacia tales respuestas (p.99)

Por eso, el comportamiento agresivo aparece en casi todos los seres humanos desde muy temprana edad; a los dos años de edad y alrededor del 80 % de los niños han sido alguna vez físicamente agresivos con otros. Según esto, significa que por fortuna, la gran mayoría de los niños desaprenden, la agresión en la etapa preescolar pero en un porcentaje pequeño alrededor del 5-8%) este comportamiento persiste a través de la vida, se convierte en problema más complejo cuando se manifiesta en distintos escenarios y se acompaña de una serie de manifestaciones como el comportamiento oposicional, desobediencia destructividad, agresión intencional hacia otros; por eso involucrarse en peleas frecuentes, pataletas, rabietas o reacciones explosivas a la frustración, mentiras, e impulsividad. Con alguna frecuencia este patrón de comportamiento se acompaña de hiperactividad, el déficit de atención y algunos de los trastornos del aprendizaje que inciden en el rendimiento académico”. (Duque y Klevens, 2001, p.33).

7.1.2. Escuela y agresividad infantil

La organización jerárquica de la escuela: en los claustros es frecuente colocar etiquetas a los niños, y estas son apoyadas por la mayoría de los docentes. Estas etiquetas están presentes en

el discurso del tutor. Esto nos explica que, con la familia también influye el papel de oposición que este ocupa en el claustro. (Las reglas), familias y las escuelas se organizan por reglas, estas pueden ser rígidas o flexibles. Los niños suelen interiorizar las reglas del hogar y las contrastan con las del entorno y especialmente las de la escuela, donde pasan parte importante de su vida y si estas reglas propuestas por las familias y la escuela son muy diferentes en el niño/a puede producirse un conflicto personal y el chico/a puede sentirse perdido. Y por todo ello la familia debe elegir la escuela donde sus reglas sean las más acorde con las de ellos/ellas. (Martínez, 2009, p .7)

7.1.3. Causas de la agresividad de los niños

Estudios que han contemplado aspectos como; la falta de supervisión y compromiso con la crianza, Raya, Pino y Herruzo, (2009) “la sitúan, junto con unas pautas disciplinarias inconsistentes, como un factor determinante de la conducta agresiva en los hijos” (p.213).

Por lo tanto, las causas de la violencia infantil dependen de varios factores, para que este tipo de conductas se instalen como habituales deben darse la conjunción de varios de estos factores “Agresividad Infantil Factores biológicos: la edad, el nivel de activación hormonal, mayor incidencia en niños que en niñas.

Como, por ejemplo, factores personales, dimensiones de personalidad con cierta propensión a la violencia -Factores familiares: los patrones de crianza y los modelos de interacción familiar.

Sintetizando, factores sociales: especialmente relacionados a roles asociados a cada individuo dentro del grupo. -Factores cognitivos: las experiencias de aislamiento social vividas. Experiencias tempranas de privación social. Asociación entre emoción y agresividad” (Norroño, Cruz, Cadalso y Fernández, 2002, p. 140)

Posteriormente, de acuerdo con Rico y Rico (2007):

La imitación tiene un papel fundamentalmente en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños; según la teoría del aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños. Esta opinión está respaldada por diversos estudios que muestran que producen aumentos de la agresión después de la exposición a modelos agresivos, aun cuando el individuo puede o no sufrir frustraciones. Congruente con esta teoría los niños de clases inferiores manifiestan más agresiones, físicas que los niños de clases media, debido probablemente a, que el modelo de las clases inferiores típicamente es más agresivo (p.51)

7.1.4. Connotación psicológica de la agresión

Diversos vínculos factoriales intervienen en la interpretación de la psicología de la agresión, entre ellos: la negligencia física, que se define como actitud pasiva de los cuidadores para proporcionar las necesidades mínimas adecuadas en relación con la vivienda, ropa, nutrición, higiene y seguridad; la negligencia médica, que se da ante el descuido de proporcionar al niño el tratamiento adecuado para su salud física y mental; la negligencia emocional, que se define como rechazo a los cuidados psicológicos, atención inadecuada a las necesidades de afecto del niño y falta de soporte emocional, y, por último, la negligencia educacional, que se entiende como la alta permisividad (de manera crónica) ante las conductas desadaptativas, la falta de límites, el fracaso en la escolarización obligatoria y la intención de las necesidades especiales del menor (González, 2007. p. 490).

7.2. Educación familiar

Aprendan a ser conscientes de sus caricias. Si fueran ustedes los que recibieran el contacto, ¿cómo se sentirían? Cuando tocan a su bebé, imaginen que el niño está aprendiendo. ¿Su caricia es suave, dura, débil, húmeda, amorosa, tímida, ansiosa? Digan a su hijo o hija lo que sienten (Klevens, 2000,)” Esto nos da a entender que, hay que Aprender a tomar consciencia de la expresión de su mirada”. (p.51)

Después, reconózanla: "Estoy enfadado." "Tengo miedo." "Estoy feliz," y demás. Lo importante es que den al bebé una información emocional de lo que les sucede. Los niños pequeños tienden a pensar que ellos provocan lo que sucede a su alrededor; esto abarca los acontecimientos buenos y malos. Un aspecto importante de la enseñanza de la autoestima es diferenciar con exactitud entre los acontecimientos que fueron provocados por el niño y los que tienen relación con los demás.

También reconocen que, tal vez, la respuesta del niño puede ser una reacción al tono de su voz. O quizás hicieron su petición de una manera incongruente o con un regaño. Además, reconocen que su hijo está empezando a jugar con el poder. “Pueden resolver todas estas posibilidades con éxito, (Duque y Klevens, 2000) “Si establecen contacto visual con el pequeño, le tocan con afecto, con voz suave, aunque firme, le dicen que es hora de que guarde sus cosas. Denle ánimo cuando obedezca, conviertan la situación en una feliz ocasión de aprendizaje.” (p.51)

7.2.1. Crecimiento y desarrollo infantil

El desarrollo psíquico que se inicia con el nacimiento y finaliza en la edad adulta Es comparable al crecimiento orgánico: al igual que este último, consiste esencialmente en una

marcha hacia el equilibrio. De igual forma, en efecto, que el cuerpo evoluciona hasta un nivel relativamente estable, caracterizado por el final del crecimiento y por la madurez de los órganos, Piaget (2010) afirma: “Que la vida mental puede ser concebida como si evolucionara en la dirección de una forma de equilibrio final representado por el espíritu adulto. Así pues, el desarrollo es, en un sentido, un progresivo equilibrarse”. (p .11)

Específicamente, Vamos a mencionar la etapa de La primera Infancia de los (2-7 Años): Con la aparición del lenguaje las conductas se modifican profundamente en su aspecto afectivo e intelectual. Además de todas las acciones reales o materiales que es dueño de efectuar al igual que durante el período precedente, el niño es capaz, mediante el lenguaje, de reconstituir sus acciones pasadas bajo la forma de relato y de anticipar sus acciones futuras mediante la representación verbal. De todo esto se derivan tres consecuencias esenciales para el desarrollo mental: un posible intercambio entre individuos, el principio de socialización de la acción; interiorización de la palabra, la aparición del pensamiento, el lenguaje interior y el sistema de signos” ((Piaget, 2010, p. 11).

Del mismo modo, la Etapa pre-operacional va aproximadamente de los dos años a los siete años de edad, constituye una gran expansión en el uso del pensamiento simbólico o capacidad de representación que aparece primero al final de cada etapa sensorio motriz que es la capacidad para utilizar símbolos o representaciones mentales, palabras números e imágenes. A las que la personas asocian un significado. (Papalia, 2009, cap.2).

En último lugar, y de forma primordial, una interiorización de la acción como tal, que, de ser puramente perceptiva y motriz, pasa a reconstituirse en el plano intuitivo de las imágenes y las «experiencias mentales. Desde el punto de vista afectivo, ello tiene como consecuencias una

serie de transformaciones paralelas: desarrollo de los sentimientos interindividuales (simpatías y antipatías, respeto, etc.) y de una afectividad interior que se organiza de una forma más estable que durante las primeras etapas. (Piaget,2010, p. 28)

Es por eso, que la socialización de la acción, es el resultado más evidente de la aparición del lenguaje es el permitir un intercambio y una comunicación permanente entre los individuos. Sin duda estas relaciones interindividuales están en germen durante la segunda mitad del primer año merced a la imitación, cuyos progresos están íntimamente relacionados con el desarrollo sensorio-motriz. En efecto, es sabido que el lactante aprende poco a poco a imitar sin que exista una técnica hereditaria de la imitación: al principio simple excitación, por los gestos análogos de otro, de los movimientos visibles del cuerpo.

Finalmente, el desarrollo socio afectivo y la socialización en la infancia está relacionada. Esto significa que, con la Participación, la crianza y la estimulación en la familia, como se destaca en los lineamientos de UNICEF “Al resaltar la participación del padre y la familia en la crianza desarrollo infantil en la importancia de identificar y optimizar las fortalezas de la familia en la crianza de los niños y niñas”. (Piaget, 2010, p. 116)

7.2.2. Competencias pro sociales del infante

Ya que el ensayo en la realización de conductas pro social estimula tendencias pro social. Los niños a quienes se les asigna la responsabilidad de enseñar conductas pros sociales a otros niños muestran más conductas pros sociales en otras situaciones. De manera similar, a los niños que se les asigna la realización de tareas domésticas, o actividades de apoyo a los hermanos (especialmente tareas que comparten responsabilidad hacia los demás), Rodríguez, Mestre, Samper, Tur & Diez (2007) citado de Martínez, (2008) “Tienden a ser más pro sociales que

otros niños. Desarrollo cognitivo y psicosocial durante la infancia Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la infancia. (p .116).

Con respecto a la relación de estilos de crianza y desarrollo pro social de los hijos, concluyen la Importancia de la dimensión afectiva en las relaciones familiares, incluyendo evaluaciones positivas del hijo, interés, apoyo emocional y la coherencia en la aplicación de normas. Destacan también que las relaciones con los hijos deben ser adecuadas a su edad o nivel de desarrollo. Se puede concluir que el comportamiento pro social y el comportamiento agresivo son los extremos de una dimensión modulada por procesos cognitivos y emocionales de signo contrario, en los que los estilos de crianza contribuyen a su desarrollo.

7.3. Educación escolar

La educación no empieza y termina cuando toca el timbre porque el alumno es una ser que tiene vida fuera de la escuela por la que se ve muy influenciado; es por eso que el centro educativo en su conjunto debe luchar por conseguir la integración de las familias en las escuelas y hacerlos partícipes de la educación de sus hijos/as; permitiéndoles elegir la educación que quieren para sus hijos/as y hacer este proceso tan complejo más efectivo y duradero. Esto significa que, Escuela y familia han de compartir inquietudes, intercambiar informaciones y pensamientos sobre la educación, la escuela, y los hijos.

Ayuda a establecer pactos y acuerdos sobre ciertas actuaciones hacia el niño/a. La familia tiene que aplicar los acuerdos tomados e intentar traspasar los conocimientos escolares a la vida diaria. Y la escuela debe alcanzar en cada niño/a los objetivos acordados o propuestos y traspasar y aplicar los conocimientos familiares y cotidianos a la vida escolar de manera

que se consiga esta interrelación y unión entre la educación formal y no formal y ese apoyo y eficacia esperada. (Martínez, 2009, p .2)

7.3.1. Rendimiento escolar

Para definir este término, es importante relacionarlo con el conocimiento, ya que de él depende el resultado; es decir, corresponde a una especie de escala en la cual se mide el nivel de conocimiento de los estudiantes, el cual depende no solo de factores intelectuales, sino también comportamentales; con base en ello, se expone lo propuesto por Jiménez (2000) el cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p. 2)

Por otra parte, Pizarro & Clark (1998) lo exponen como una “medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación” (p. 18).

7.4. Emoción

Una emoción se produce de la siguiente forma según, 1) Unas informaciones sensoriales llegan a los centros emocionales del cerebro. 2) Como consecuencia se produce una respuesta neurofisiológica. 3) El neo córtex interpreta la información. De acuerdo con este mecanismo, en general hay bastante acuerdo en considerar que una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno. (Bisquerra, 2003.p. 35)

7.4.1. Componentes en una emoción:

La neurofisiológica se manifiesta en respuestas como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, hipertensión, tono muscular, rubor, sequedad en la boca, cambios en los

neurotransmisores, secreciones hormonales, respiración, etc. Todo esto son respuestas involuntarias, que el sujeto no puede controlar. Sin embargo, se pueden prevenir mediante técnicas apropiadas como la relajación. Como consecuencia de emociones intensas y frecuentes se pueden producir problemas de salud (taquicardia, hipertensión, úlcera, etc.). Por eso, la prevención de los efectos nocivos de las emociones en el marco de la educación emocional se puede entender como un aspecto de la educación para la salud. (Bisquerra, 2003.p 8)

7.4.2. Educación para las emociones:

Programa de intervención psicoeducativa sustentada en la teoría cognitiva, orientada a psicólogos educativos, padres de familia, docentes y estudiantes (Bisquerra, 2009). Quien fue el creador del programa “Educación para las emociones”. Toma sus “fundamentos de la educación emocional a la teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional, las aportaciones de la neurociencia” (Bisquerra, 2011. p14).

De la misma manera la educación emocional solamente se va a desarrollar a partir de una convicción por parte de las personas que la tienen que poner en práctica. En este apartado se pretende aportar argumentos sobre su necesidad e importancia de tal forma que quede sobradamente justificada su puesta en práctica. Las estadísticas sobre incidencia y prevalencia de ansiedad, estrés, depresión, consumo de drogas, violencia de género, suicidios, etc., es realmente preocupante. Todo esto son necesidades sociales que no quedan suficientemente atendidas a través de las áreas académicas ordinarias. (Bisquerra, 2016.p 3).

Consecutivamente mencionaremos las estrategias a utilizar según Bisquerra (2009) Citado de Rodriguez, Mora, Segnini y Madrigal,2010):

Autoconocimiento emocional: mejora el reconocimiento y la designación de las

emociones propias, con mejor capacidad para entender las causas de los sentimientos. Y luego viene el manejo de las mismas, para así poder expresar el enojo sin pelear. Así mismo, más sentimientos positivos sobre sí, la escuela y la familia. Después tenemos el aprovechamiento productivo de las emociones: y así obtener mejor concentración en la tarea que se tiene entre manos y prestar más atención. Mejora de las relaciones personales: resolución de conflictos y actitud positiva en la comunicación. (p15)

Finalmente, la educación emocional es una innovación educativa que responde a necesidades sociales no atendidas en las materias académicas ordinarias. La fundamentación está en el concepto de emoción, teorías de la emoción, la neurociencia, la psiconeuroinmunología, la teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional, el fluir, los movimientos de renovación pedagógica, la educación psicológica, la educación para la salud, las habilidades sociales, las investigaciones sobre el bienestar subjetivo, etc. (Bisquerra 2003.p 10)

7.4.3. Las competencias emocionales

Deben entenderse como un tipo de competencias básicas para la vida, esenciales para el desarrollo integral de la personalidad. Son un complemento indispensable del desarrollo cognitivo sobre el cual se ha centrado la educación a lo largo del siglo XX. La educación emocional se propone optimizar el desarrollo humano; es decir, el desarrollo integral de la persona (desarrollo físico, intelectual, moral, social, emocional, etc.). (Bisquerra, 2016.p 2)

7.4.4. La inteligencia emocional

Incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual. (Bisquerra, 2003.p 2)

7.5. Inteligencias múltiples

Gardner, (1995) (Citado de Bisquerra, 2003), distingue siete inteligencias: musical, cinético-corporal, lógico-matemática, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal. Añade dos más: inteligencia existencial e inteligencia naturalista. La inteligencia naturalista se refiere a la conciencia ecológica que permite la conservación del entorno; la existencial es la que utilizamos cuando nos formulamos preguntas sobre el sentido de la vida, el más allá, etc. Incluso sugiere la posibilidad de otras inteligencias. De todas estas inteligencias, son la inteligencia interpersonal y la intrapersonal las que nos interesan particularmente, ya que son las que tienen que ver con la inteligencia emocional.

(Bisquerra, 2003.p 11)

7.6. Modelo praxeológico

La mirada praxeológica consiste en una pedagogía crítica que pretende la transformación social, para todos los seres humanos (dominados o dominantes), de las relaciones sociales, incluyendo los procesos de enseñanza-aprendizaje, apoyándose sobre un conjunto de parámetros que reposan sobre la dialéctica como filosofía, axiología y praxeología. Es en ese sentido se ve un lazo directo y estrecho, mediatizado, entre la conciencia y la praxis, de modo que la una no se transforma sin la otra. Luego tenemos el modelo Dialógico e Interactivo que es las experiencias de espacios, interacción, comunicación y relación; se pueden leer desde el lenguaje y desde las relaciones contextualizadas. (Juiiao,2013.p 299)

8. Marco Legal

En un país como Colombia, donde generan tantos inconvenientes con la crianza y derechos de los niños y adolescentes en el adecuado desarrollo de la nación existen gran cantidad de normatividades enfocadas a cuidar los menores y a garantizarles su pleno desarrollo integral. El fondo de las naciones unidas para la infancia UNICEF (1946). Se dedica a proteger las vidas de los niños del mundo, tiene como objetivo crear las condiciones necesarias para que los niños y las niñas puedan vivir existencias paseo con los niños, mercado 41%, paseo 42%, abuelos 17%, medico 0%. Mercado, paseo, abuelo, médico. Felices, saludables y dignas (UNICEF, 2009)

A fin de aumentar sus posibilidades de trabajar en todo el mundo en pro de la niñez, en ocasiones no se protege a la niñez como lo manda la ley, pues los niños y niñas a muy corta edad están siendo obligados por sus padres a trabajar y ahí se están vulnerando sus derechos y sus deberes como ciudadanos, la UNICEF actúa en caso de emergencias con el objetivo de salvar vidas, proteger los derechos de los niños y niñas, y a desarrollarse desde la primera infancia hasta la adolescencia, como lo expone el artículo 19 que corresponde a la protección contra los malos tratos, se protegerá a los niños del maltrato, la violencia intrafamiliar o de la sociedad misma.

En el contexto Nacional, la Constitución Colombiana (1991) contiene derechos, principios y obligaciones que tanto el Estado como los ciudadanos deben acatar, con el fin de eliminar las diversas formas de discriminación y garantizar la libertad y los derechos universalmente aceptados artículo 13, capítulo 1, de la Constitución política de Colombia En relación con la violencia intrafamiliar, es importante destacar que este se constituye en una violación a los derechos humanos, por cuanto la familia es el sistema social primario que tiene como función primordial proteger y garantizarles a sus miembros las condiciones necesarias para

su desarrollo psicosocial. En el artículo 42, capítulo 2, de la Constitución política de Colombia, el cual establece que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y que el Estado debe garantizar su protección integral, por lo tanto cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y será sancionada conforme a la ley, a partir de esto, es importante respetar la familia que en esta no haya problemas intrafamiliares cuando hay buen trato familiar se evidencia en los niños, pues ellos presentan buenos hábitos de convivencia y valores con las personas que los rodean. La función principal de la familia es proteger a los niños y garantizarles una buena educación para que así ellos sean niños de bien ante la sociedad.

Igualmente, en el artículo 44, tenemos los derechos fundamentales de los niños, como son el derecho a la vida, a la alimentación, a un nombre y nacionalidad, a tener integridad física, a tener una familia y no ser separados de ella, al cuidado y el amor, la recreación y la libre expresión de su opinión, serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos, este artículo defiende la agresión en el niño desde los diferentes puntos contextos familiares, sociales y culturales.

En la constitución política de Colombia están estipulados las normas y leyes que hacen que la familia, el Estado y la sociedad, tengan en cuenta los derechos y deberes que tienen los niños y las niñas, ahora bien, la familia como primer educador del niño debe brindarle buenos principios, hábitos y valores, para que así ellos sean personas integralmente bien formadas y pueda ofrecer seguridad y desarrollo completo a la sociedad.

En el lugar de práctica, siendo una institución privada, se nota que los padres se preocupan por brindar a sus hijos una educación de mejor calidad, pero al mismo tiempo por ser

personalizada, los padres delegan la total responsabilidad de sus hijos al docente, cuando esta debe ser conjunta.

Por otro lado, se encuentra la Ley General de educación 1994. Esta ley vela por una educación integral del niño, el artículo 1, objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. En el artículo 7o. ordena que la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde dar educación de calidad, por lo tanto debe participar de las actividades escolares, estar interesado por los informes tanto académico como en sus comportamientos, contribuir en la formación de sus hijos, brindar en el hogar ambientes adecuados para su desarrollo, en el artículo 13, establece que dentro de la formación integral debe estar la personalidad, responsabilidad y la autonomía, proporcionar la formación ética y moral, en principios y valores. En el artículo 92, establece que la educación debe favorecer el desarrollo a la personalidad, valores éticos, estéticos y morales.

La familia como el primer responsable de la educación de los hijos, debe brindarles en el hogar ambientes apropiados, adecuado, basados en el ejemplo de buenos principios y valores, para que el niño tenga un desarrollo integro con su familia y la sociedad que lo rodea, como padres de familia siempre están dispuestos y obligados a que sus hijos sean matriculados en un establecimiento educativo, haciendo que los niños y niñas estén bien educados integralmente, pero no se percatan de escoger el centro educativo, cuando hoy en día encontramos en estas instituciones estudiantes con muchas problemáticas sociales, familiares, educativas, etc. Pero muchos de estos padres de familia se rehúsan a participar de asociaciones o comités educativos,

para evadir las problemáticas de la institución.

Finalmente, la constitución política de Colombia (1991) nos habla de la ley 1098, 2006 en el capítulo 1, artículo 1, en el cual se tiene como propósito garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. También el artículo 2 de la ley 1098,2006 nos dice que prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. Asimismo, el artículo 3, de la misma ley1098,2006, tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad.

9. Aspectos técnicos

El presente acápite, recopila los aspectos técnicos tenidos en cuenta en el proceso de práctica profesional, el cual se desarrolló por medio del modelo praxeológico, Juliao, (2013) el cual corresponde a la elaboración, experimentación y validación de los modelos de acción, útiles para la gestión de la praxis, a través de tres fases.

Fase del ver: esta es una fase de exploración y análisis/síntesis. Responde a la Pregunta ¿Qué sucede?

Fase del juzgar: fase para analizar o interpretar. Responde a la pregunta ¿Qué puede hacerse?

Fase del actuar: el psicólogo construye los procedimientos y tácticas para la experiencia. Responde a la pregunta ¿Qué hacemos en concreto?

Por lo tanto, el enfoque que fundamentó el presente proyecto según Guisso, (1999) ,(Citado de Juliao, (2013) es el dialógico e interactivo el cual afirma: las experiencias aquí son espacios de interacción, comunicación y relación; se pueden leer desde el lenguaje y desde las relaciones contextualizadas. Desde este enfoque se construye conocimiento a partir de referentes externos e internos que ayudan a tematizar problemas que se dan en las prácticas sociales. (p.299)

De acuerdo a lo anterior Juliao, (2013) en la primera fase que corresponde al ver, se realizó la observación no participante, donde, desde el papel del psicólogo practicante, se observaron comportamientos y los estilos de manejo de parte de la comunidad educativa, etapa que permitió identificar focos de agresividad, comportamientos impulsivos, problemas de rendimiento académico y necesidades especiales en algunos alumnos de la Institución.

La segunda etapa, que corresponde al juzgar, se plasmaron una serie de situaciones que se evidenciaron desde la primera etapa, los cuales se describen a continuación.

9.1. Análisis de la información

Talleres grupales a los niños con las siguientes temáticas:

Taller 1: Estrategias de autorregulación motivación y emociones

Objetivo: Reconocer la importancia de nuestras emociones básicas, y cómo éstas forman nuestra personalidad. Además de aprender autorregularlas.

Tema: EMOCIONES BASICAS: la ira, tristeza, felicidad, disgusto, y sorpresa.

Actividad: a través de la película intensamente. Aprenden a reconocer las cinco emociones básicas del ser humano y como estas forman parte de nuestra personalidad a lo largo de nuestras vidas y la relajación como un tipo de proceso psicofisiológico de carácter interactivo, donde lo fisiológico y psicológico interactúan y son parte integrante del proceso, como causa y como producto, también se conoce que la actividad del cerebro, proporciona una información vital sobre la intensidad de la relajación. Donde ellos experimentan tranquilidad; cerrar los ojos, utilizando la imaginación y la autorregulación reconociendo por medio de las emociones lo que se les indica que imaginen.

Grupos beneficiados: el taller se desarrolló con 4 grupos diferentes de primero de primaria.

1A,1B, 1C Y 1D.

Número de asistentes: un promedio de 20 asistentes por taller de (120 estudiantes)

Logros del taller: para el caso de 1°A se pudo observar que la mayoría de niños de 1ª estuvieron muy dispuestos y concentrados al momento de la película y de la actividad de relajación, para el caso de 1° B si hubo dificultad pro al final se puede organizar la actividad propuesta, en 1C se organizaron muy dispuestos, aunque en un lapso de tiempo hubo indisciplina y para finalizar 1D, tuvo mucha disposición al momento de la actividad.

Dificultades: solo se presentaron dificultades con el grupo de 1B debido a la indisciplina que se notó a lo largo de la actividad, fue difícil realizar la actividad señalada.

Taller 2: Actividad: Autoimagen

Objetivo: orientar el reconocimiento de cada niño, por medio de la identificación de su nombre.

A través de un juego de presentación, escarapelas. Juego de tingo, tingo, tango, para quien le toque, se presenta y nos cuenta de su vida y así reconozcan algunas emociones mientras juega.

Tema: AUTO CONCEPTO: Es el resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y del feedback de los otros significativos como compañeros y profesores.

Actividad: se realiza por medio de un juego que se llama tingo tingo tango, se procede a la identificación de cada uno por medio de sus nombres, ya luego se procede a la realización de escarapelas.

Grupos beneficiados: 1A,1B, 1C Y 1D.

Número de asistentes: de 20 asistentes por taller de (120 estudiantes)

Logros del taller: se logró lo que se pretendía que era que se realizar completa la actividad de identificación (nombres de cada uno de los estudiantes) por medio de las escarapelas.

Dificultades: ninguna.

Taller 3: Actividad: Convivencia escolar

Objetivo: Orientar a los niños sobre las normas que se deben tener en el aula -Establecer la importancia del “JUEGO SIMBÓLICO” (JEAN PIAGET). Como estrategia de aprendizaje.

Tema: “NORMAS Y ACUERDOS:

Actividad: Como estrategia de aprendizaje. Juego simbólico con imágenes donde se les entrego a los estudiantes hojas con respectivas normas de clase buenas y malas, donde los estudiantes sitúan y comparan. Al final se hace la respectiva socialización.

Grupos beneficiados: 1ª,1B, 1C Y 1D. Se trabajó en todos los grupos sin dificultades, estuvieron muy dispuestos y participativos.

Número de asistentes: 22 asistentes por taller de (120 estudiantes)

Logros del taller: se pudo socializar las normas buenas que la mayoría las sabían, y hacer una reflexión de mantenerlas vigente en el aula de clase como acuerdos.

Dificultades: ninguna

Taller 4: Actividad: Convivencia escolar

Objetivo: Promover el respeto hacia los compañeros y hacia los demás, introyectando la norma

de una mirada diferente a la que tienen sobre los otros.

Tema: “Respeto”

Actividad: Lectura del cuento el patito feo que trata del respeto como tal donde se realizó la sensibilización y luego la socialización por parte de todos. Se realizará diariamente trabajos sobre el respeto como rondas donde se reúnan y se comuniquen de forma cordial, Promover el respeto hacia los compañeros. Haciendo preguntas, dejándolos opinar, orientándolos hacia mantener un respeto propio y por los demás, a través de frases célebres a este valor diariamente en la semana que este programada para intervenir con este valor. Desarrollo del periodo pre operacional, mediante la imitación juego de fantasía, y discurso dirigido a objetos inanimados, donde puede retroceder y avanzar en el tiempo.

Grupos beneficiados: 1ª, 1B, 1C Y 1D. Se trabajó en todos los grupos sin dificultades, estuvieron muy dispuestos y participativos.

Número de asistentes: 18 asistentes por taller de (120) Estudiantes

Logros del taller: se pudo concientizar de forma que cuando se socializó los estudiantes daban sus aportes sobre el valor del respeto, hubo mucha colaboración por parte de los grados primero.

Dificultades: ninguna

Taller 5: Convivencia escolar

Objetivo: experimentar emociones básicas y trabajo en equipo al armar la frase, además de introyectar el valor de la responsabilidad.

Tema la Responsabilidad

Actividad: En los juegos representativos como en la vida se asume un rol con un carácter más organizado y realista, se realizará una actividad de roles donde se organizarán en subgrupos para efectuar una frase completa de la responsabilidad, cada Niño, tendrá el rol de realizar una letra en cada subgrupo, el equipo que gane obtendrá un premio, donde ellos experimente varias emociones al armarla.

Grupos beneficiados: 1ª, 1C. Se trabajó en los dos grupos sin dificultades, estuvieron muy dispuestos y participativos.

Número de asistentes: 16 asistentes por taller de (120) Estudiantes

Logros del taller: se pudo socializar SOBRE COMO LES PARECIUA EL rompecabezas, se socializo sobre que es el respeto y los estudiantes opinaros sobre este valor y dieron ejemplos.

Dificultades: ninguna

Taller 6: Actividad: Estrategias de autorregulación

Objetivo: Observar su imaginación, control de emociones impulsos, estrés. Habilidad motora para la atención por medio de un cuento donde ellos aprendan la técnica para autorregular sus emociones.

Tema: “ATENCIÓN MOTIVACIÓN Y AUTORREGULACIÓN”:

Actividad: Motivación. Aún con todo esto, todavía no haremos nada a menos que estemos motivados a imitar; es Bandura La autorregulación (controlar nuestro propio comportamiento) es

la otra piedra angular de la personalidad humana. Cada día se inicia con ejercicios de relajación con la (Tortuga) manejaremos auto relajación atención, impulsos. Relajación cognitiva, respiración además de manejar y regular las emociones. Ayudarlos a tomar decisiones haciéndole preguntas sobre, la relajación de la tortuga., permitir que participen, establecer reglas, dejarlos que den posibles soluciones. Leerles frases de motivación y sobre la tolerancia se realizará preguntas se motivará para manejar el trabajo en grupo con tolerancia. Se ejecutará por parte de la psicóloga en formación, para así tener una herramienta base, como vía de solución a los diferentes conflictos presentados en el campo educativo familiar y en general. Charla para resolver dudas y dar una orientación idónea.

Grupos beneficiados: 1ª,1C.

Número de asistentes: 18 asistentes por taller de (120 estudiantes)

Logros del taller: se logró introyectar la técnica de la tortuga, en 1ª y 1C, se tuvo una buena participación acerca de la técnica de la tortuga.

Dificultades: ninguna

Taller7: Grupo focal

Objetivos: fortalecer cada uno de los temas antes mencionados de forma grupal solo con los estudiantes que se habían observado con (dificultades, necesidades educativas)

Emociones, respeto, responsabilidad, autorregulación y motivación.

Actividad: A través de la película intensamente aprenden a reconocer las cinco emociones básicas del ser humano a través de los valores propuestos y las normas del aula de clase se hace

una introyección educativa, a través de la técnica de la tortuga se realiza la autorregulación y motivación.

Grupos beneficiados: Dos alumnos de 1ª, Dos alumnos de 1B, Dos alumnos de 1.C y un alumno de 1.D

Número de asistentes: (5 estudiantes de 120 estudiantes de los cuatro primeros) se lleva a cabo el grupo focal con 5 estudiantes identificados con necesidades educativas especiales.

Logros del taller: se puede observar en general muchas similitudes al trabajar con cada uno de ellos, mucha dificultad para concentrarse, para quedarse quietos en alguna actividad, no acatan normas, no respetan los materiales. (Ver anexo informe final)

Dificultades: mucha indisciplina, poca disposición, si trabajaban era después de un largo tiempo de llamados de atención.

Taller 8: ASESORIA INDIVIDUALES:

Objetivo: Intervención de orientación, Poder orientar individualmente a los estudiantes, con mayores dificultades.

Actividad (se trabajó la entrevista inicial con los siete estudiantes identificados, además de valores antes mencionados, autorregulación, comunicación asertiva por medio de las actividades antes mencionadas en cada uno de los talleres que se realizaron grupales en 1A, B,C y D.

Asistentes (7 de 120 estudiantes)

Beneficiados: 7 estudiantes.

Logros: se tuvo muy poca participación y atención por parte de los estudiantes, si trabajan en los temas antes mencionados en (grupos focales)

Dificultades: no acataban normas, no escuchaban, si trabajaban era con mucha dificultad.(ver anexos informe final)

Taller 9: Reunión con padres de familia

Tema PAUTAS DE CRIANZA

Objetivo: reconocer e introyectar pautas de crianza a los padres de familia en beneficio de sus hijos y su convivencia en el hogar.

Actividad: se llevó acabo por medio de unas diapositivas donde se, introyectaba las normas en casa, premios castigos, emociones como autorregularlas, como dar una orden, el dialogar, instaurar valores.

Beneficiados: Los siete padres de los estudiantes con dificultades (necesidades educativas) y los padres que quisieran estar.

Asistieron: 3 padres de familia (Dos de 1^a Y uno de 1C). Luego asistieron a reunión individuales (ver anexos) para hablar del mismo tema ya que no asistieron a la reunión grupal.

Logros: participación, preguntas, debate.

Dificultades: poca asistencia en la reunión formal (grupal).

10. Resultados

10.1. Análisis a la luz de la intervención realizada

Los resultados Se describen por medio de la sistematización, la importancia de mantener una sana convivencia en el centro educativo de manera individual y colectiva a través de las estrategias fundamentadas por medio de los instrumentos utilizados donde se identificó la problemática de conductas agresivas y necesidades educativas especiales de los 5 estudiantes identificados de la muestra y en general.

Todo esto se llevó a cabo, y se cumplió a través del objetivo propuesto “Sistematizar una experiencia en psicología educativa para identificar la efectividad del programa implementado en estudiantes del grado primero de la institución educativa Normal superior de Envigado. Que favorecen la convivencia escolar a través del programa “Educación para las emociones”. Por medio de describir y examinar cada estrategia implementada en el proceso de práctica, donde en cada una de las gráficas descriptivas se identificó la efectividad del programa en los resultados evidenciados en cada taller ya que fue apropiado para la problemática evidenciadas de agresividad, en mejora de la convivencia escolar y de sus necesidades educativas especiales, por medio de la participación y avances en beneficiados de del grado primero de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado.

Además, se logró hacer una buena descripción a través de los instrumentos utilizados que sirvieron de herramienta ,además de los resultados tan significativos en la participación de los estudiantes a la hora de cada actividad las estrategias implementadas a través del programa “Educación para las emociones” que favorecen en gran manera la convivencia escolar

descriptos en cada intervención , y avance de los 120 estudiantes de la población y de la muestra de los cuales estaban incluidos los 5 estudiantes identificados con conductas agresivas y necesidades educativas especiales, asimismo por los resultados positivos que se anexan al final que fueron calificados y observados por las directivas del colegio como devoluciones de talleres, análisis de los estudiantes de la muestra que fue el grupo focal, además de eso encuentros con padres de familia regularmente. A continuación, las describo:

; Asesorías, donde se hizo la devolución a directivos de la institución educativa sobre el avance de los estudiantes de grupo focal y en general que fue un formato que lleva la identificación sesión por sesión y observaciones.

Reunión de padres de familia: donde se hizo respectiva retroalimentación y devolución del tema de pautas de crianza además del avance de los estudiantes.

Reunión con directivos: donde se hace la respectiva devolución de todo lo trabajado en la Institución educativa, donde salen aportes efectivos que hasta el momento no se habían visto anteriormente con otros practicantes, primero por la didáctica que se utilizó y la responsabilidad con cada uno de los estudiantes a través de la pertinencia y favorecimiento del programa “Educación para las emociones”.

10.2. Obstáculos o dificultades durante el proceso

Una de las principales dificultades fue la falta de información para poder describir más a fondo la investigación dentro de la sistematización, ya que la mayoría de los trabajos y análisis realizados se entregaron a la Institución Educativa Normal Superior de Envigado en la práctica educativa.

11. Discusión

En primer lugar se intenta relacionar la información tabulada con los objetivos propuestos, encontrando en primera instancia que casi el total de la muestra evidencia conductas agresivas a través de la rejilla de observación, como lo señala Rico y Rico (2007), la imitación tiene un papel fundamentalmente en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños; según la teoría del aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños; tal aseveración se deja ver en este trabajo investigativo pues las respuestas de conductas agresivas verbales “Malas palabras que se dan en el colegio” así como la dificultad para controlar sus impulsos, emociones, actos, discusiones frecuentes entre sí, que se repiten en proporción e intensidad similar en los niños dentro de sus hogares de acuerdo a la falta de seguimiento de normas, pautas de crianza, disciplina, límites, donde todo esto lo demuestra la desmotivación, atraso en actividades académicas, liderazgo negativo e indisciplina que resume las necesidades educativas especiales, situación que permite comprender que la muestra es idónea para la investigación que se plantea; en este orden de ideas, sobresale el uso de este tipo, ya que de los 120 estudiantes de la población, 5 se identificaron con conductas agresivas y necesidades educativas las cuales fueron la muestra a trabajar continuamente en comparación con sus compañeros de clases, todo esto extendido a la rejilla de observación y a los resultados, donde se evidencia en las entrevistas y se identifican necesidades educativas especiales las cuales fueron: carencia de hábitos de trabajo, falta de compromiso, desmotivación, falta de interés, desgano al trabajar en sus actividades académicas, problemas de conductas, no cumplen normas de urbanidad ni educación, liderazgo negativo, gran capacidad de arrastre para lo negativo con sus otros compañeros, Inestabilidad, falta de atención y concentración continua en actividades académicas.

Conforme a tal concepción, podría pensarse que entran en esta categoría los diversos comportamientos de agresión propios de los entornos escolares (zancadillas, peleas, continuas, arrebatamiento de loncheras, insultos, palabras soeces de niños a niñas; en restaurante escolar se presentan empujones, pelean, no respetan a los demás, derraman, frescos, botan comida etc.) Educación Nacional (2014)

Esto explica que, con la familia también influye el papel de oposición que este ocupa en el claustro. (Las reglas), familias y las escuelas se organizan por reglas, estas pueden ser rígidas o flexibles. Los niños suelen interiorizar las reglas del hogar y las contrastan con las del entorno y especialmente las de la escuela, donde pasan parte importante de su vida (Martínez, 2009)

Del mismo modo, podría considerarse que este referente representa un complemento al anterior, teniendo en cuenta que las prácticas de crianza pueden llegar a influir fuertemente en los comportamientos de los individuos, entendiendo en este caso que los menores pueden reflejar en su entorno escolar las consecuencias de vivencia familiares, donde sacan a relucir comportamientos imitados o reflejados en su entorno familiar; esta teoría y las demás antes mencionadas evidencian en los resultados un complemento de conductas agresivas en los estudiantes de acuerdo a lo demostrado y arrojado, una falta de normas desde el hogar (familia), ambiente donde crecen y desarrollan comportamientos que los vuelve agresivos y que complementa las necesidades educativas especiales, situación presentada y expuesta en los estudiantes identificados con conductas agresivas para con las personas que interaccionan constantemente en su escuela y hogar. Congruente con esta teoría Rico y Rico (2007): nos dice que, los niños de clases inferiores manifiestan más agresiones físicas, que los niños de clase media, debido probablemente a que el modelo de las clases inferiores típicamente es más agresivo (p.51)

Por lo tanto, evidenciando en los resultados un porcentaje alto de conductas agresivas de 4 estudiantes y una sola estudiante identificada con conductas agresivas contrastando con la teoría; las causas de la violencia infantil dependen de varios factores, para que este tipo de conductas se instalen como habituales deben darse la conjunción de varios de estos factores “Agresividad Infantil Factores biológicos: la edad, el nivel de activación hormonal, mayor incidencia en niños que en niñas. (Noroño, Cruz, Cadalso y Fernández, 2002, p. 140)

De acuerdo a la teoría y resultados se evidencia en el instrumento de entrevistas la falta seguimiento de reglas y normas, debido a que en el espacio escolar, la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos espacios formativos (en el aula, en los talleres, las salidas a terreno, los patios, los actos ceremoniales, la biblioteca. (Consejo Escolar, CCPP, CCAA, Consejo de Profesores/as, reuniones de apoderados/as), por lo que es de responsabilidad de toda la comunidad educativa (Mineducación, 2014).

Por lo anterior es importante que en los menores exista un acompañamiento continuo para comprobar de cerca que hacen los niños; gracias a esto, encontramos en el dato de muestra de 120 estudiantes, que 5 de ellos plenamente identificados, evidencian conductas agresivas y necesidades educativas especiales en comparación de sus otros compañeros de clase, evidenciando falta de seguimiento y supervisión de padres, cuidadores u otra figura que pueda representar control.

Es por esto que, a través de los resultados con la identificación de conductas agresivas, encontramos la convivencia escolar afectada debido a todas estas malas conductas, como indisciplina, liderazgo negativo, atrasos académicos además de comportamientos agresivos en el espacio escolar constante que encierran una pésima convivencia escolar.

A partir de resultados de necesidades educativas especiales, entendemos estas, como una

serie de medidas de orden educativo que se implementan a estudiantes que poseen unas condiciones especiales, ya sea por sus capacidades excepcionales o por algún tipo de discapacidad de orden sensorial, Neurológico, cognitivo, psicológico, comunicativo o físico motriz que puedan presentar en cualquier etapa de aprendizaje (UNICEF, 2009).

En conclusión, Mesa y Moya, (2001), titulado Neurobiología del maltrato infantil: el ciclo de la violencia, en el cual se expone, que el maltrato a una edad temprana puede tener consecuencias psicológicas y neurológicas irreversibles ya que el cerebro humano continúa desarrollándose durante la niñez, la adolescencia e incluso el período adulto. En este sentido, las experiencias traumáticas o de estrés crónico durante el desarrollo pueden afectar al menor tanto física como cognitivamente, gracias a esto es que por medio de la rejilla de observación de conductas y entrevistas, se refleja una problemática de necesidades educativas especiales y conductas agresivas evidenciadas donde lo comparamos con los resultados de asistentes a talleres, donde se observó efectividad de trabajo a través de estrategias que favorecen la convivencia escolar a través del programa “Educación para las emociones” por medio del avance de los estudiantes de la muestra en las devoluciones a los directivos de la institución. De una población de 120 estudiantes beneficiados de los grados 1° A, B°, C° y D° de los cuales están los 5 estudiantes de la muestra con los que se trabajó en los grupos focales y en los cuales se vio avance en cuanto a conductas agresivas y necesidades educativas especiales, encontrando las estrategias desarrolladas efectivas para mejorar la convivencia escolar.

12. Conclusiones

Finalmente, la sistematización fue de gran ayuda para describir, transformar, evaluar e identificar los problemas en los niños y a cómo abordarlos para la orientación de estrategias fundamentadas en el programa “Educación para las emociones “que favorecen de gran manera en la convivencia escolar de los estudiantes de primero de la Institución educativa Normal Superior de Envigado.

Luego de aplicar los instrumentos, a los niños identificados se puede concluir que en general se está hablando de una población medianamente agresiva, por lo que es de mucha efectividad seguir en el proceso para mantener una sana convivencia escolar.

La experiencia ganada representa una importante herramienta, ya que ha permitido construir teóricamente conceptos y espacios de intervención, al mismo tiempo ha representado una retroalimentación constante, ya que los menores, a pesar de su corta edad tienen mucho que aportar tanto a la vida personal como profesional.

El desarrollo temático ha permitido un compendio de información teórica que reúne tanto los procesos llevados a cabo en el desarrollo de la práctica educativa, el trabajo de campo, la hermosa vivencia que el proceso representó, como los argumentos teóricos sobre los cuales se basó este trabajo de socialización y de sistematización que se reconstruyó en investigación.

Para terminar, los resultados, instrumentos y estrategias utilizadas a través del programa “Educación para las emociones” evidencian que el trabajo investigativo es de gran efectividad para poblaciones educativas con problemáticas similares y que ayudan en gran medida en la mejora de la convivencia en general.

El desarrollo temático ha permitido un compendio de información teórica que reúne tanto los procesos llevados a cabo en el desarrollo de la práctica educativa, el trabajo de campo, la

hermosa vivencia que el proceso representó, como los argumentos teóricos sobre los cuales se basó este trabajo de socialización y de sistematización que se reconstruyó a base de investigación. Además de observar que de acuerdo a los instrumentos y teoría se favorece la problemática, a través de las estrategias que fundamenta el programa “Educación para las emociones” el análisis y la descripción, en los estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado, donde se evidencian mejoras en la convivencia escolar y necesidades educativas especiales.

13. Sugerencias y recomendaciones

Es muy importante no solo preservar el buen ambiente educativo y mental de los menores de primero de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado, sino también el cómo se siente dentro de la misma, es por esto que se evidencia la necesidad de implementar una mayor comunicación con los padres de los estudiantes para que nos ayuden con el compromiso total y efectivo en el proceso particular de cada estudiante y de las actividades planteadas en nuestro proyecto de investigación.

Dando al centro educativo y a los grupos las ventajas educativas, organizacionales, comportamentales, teóricas y prácticas que ayudara para una buena convivencia y sobre todo para el reforzamiento de esta, Aparte que en las actividades y accesorias realizadas a los estudiantes se plantea la necesidad de esto.

Posteriormente a este trabajo, se recomienda la realización de actividades con los grupos de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado, con el fin de reforzar los valores que van de la mano con la sana convivencia y de acuerdo a otras necesidades ya observadas de este tipo en los grupos, respetando la normatividad de acuerdo con el plan curricular establecido por

la institución educativa y planteadas por coordinación.

El trabajo realizado en la Institución Educativa Normal Superior de Envigado favorece a la convivencia escolar a través del programa “Educación para las emociones” ya que hay muchas problemáticas que abordar y que las estrategias implementadas son acordes. Además de saber que el trabajo de sistematización demuestra la efectividad del proyecto de practica porque se identificó, describió y examino los hallazgos donde se demuestra efectivo por los avances, asistencia a talleres y devoluciones que fueron esenciales a tratar en la problemática que se encontró de agresividad y de necesidades educativas especiales, que ayudó a mejorar la convivencia escolar con los estudiantes identificados y en general.

14 Presupuesto

14.1. Cuadro de presupuesto

Tabla N° 3 *Presupuesto*

RUBROS	FUENTES			TOTAL	
	Estudiante	Institución – IUE	Externa		
Personal	800.000	0	0		
Material y suministro		0	0		
Salidas de campo		0	0		
Bibliografía	400.000	0	0		
Equipos		0	0		
Otros		0	0		
TOTAL				1.200.000	
DESCRIPCIÓN DE LOS GASTOS DE PERSONAL					
		Dedicación	Costo		Total
Nombre del Investigador	Función en el proyecto	h/semana	Estudiante	Institución – IUE	Externa
Ángela Orozco			800.000	0	0
			0	0	0
TOTAL					800.000

DESCRIPCIÓN DE MATERIAL Y SUMINISTRO				
Descripción de tipo de Material y/o suministro	Costo			Total
	Estudiante	Institución – IUE	Externa	
Fotocopias				
TOTAL				
DESCRIPCIÓN DE SALIDAS DE CAMPO				
Descripción de las salidas	Costo			Total
	Estudiante	Institución – IUE	Externa	
BIBLIOTECAS PUBLICAS Y PRIVADAS		0	0	
TOTAL				

DESCRIPCIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO				
Descripción de compra de material bibliográfico	Costo			Total
	Estudiante	Institución – IUE	Externa	
NINGUNO	400.000	0	0	0
TOTAL				400.0000
DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS				
Descripción de compra de equipos	Costo			Total

	Estudiante	Institución – IUE	Externa	
NINGUNO	0	0	0	0
TOTAL				

DESCRIPCIÓN DE OTROS GASTOS FINANCIADOS				
Descripción de otros gastos	Costo			Total
	Estudiante	Institución IUE	– Externa	
Transporte	0	0	0	0
Alimentos	0	0	0	0
TOTAL				

14.2. Cronograma de sistematización

Tabla N° 5. Cronograma de sistematización

CRONOGRAMA / SEMANAS								
TIEMPO ACTIVIDADES		I	II	V		I	II	III
Planeación								
Trabajo de investigación de campo								
Recopilación de información								
Selección de la información								
Análisis de resultados								
Redacción								
Edición								
Elaboración de conclusiones								
Elaboración de informe final								

}

15. Referencias

- Aguado, L. (2014). *Emoción, afecto y motivación*. Alianza Editorial.
- Avilés Martínez, J. M., Torres Vicente, N., & Vian Barón, M. V. (2008). Equipos de ayuda, maltrato entre iguales y convivencia escolar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(16).
- Bandura, A. (1975). *Modificación de conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia*. México: Trillas.
- Berkowitz, L. (1996). *Agresión: causas, consecuencias y control*. Desclée de Brouwer.
- Betancur, Guevara y Fuentes (2011) El taller como estrategia didáctica, sus fases y componentes para el desarrollo de un proceso de cualificación en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (tic) con docentes de lenguas extranjeras. caracterización y retos. Universidad de la Salle Facultad de Ciencias de la Educación.
- Benítez (2007) *La Orientación Psicológica, un Espacio de Búsqueda y Reflexión Necesario para Todos*.
- Bisquerra, R. (2009). *Educación emocional y bienestar*. Praxis. Bilbao. Wolters Kluwer
- Bisquerra, R (2003) Educación emocional y competencias básicas para la vida. En revista de investigación Educativa (RIE) n, pp.7-43
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional. Propuestas para educadores y familias*. Bilbao:

Desclée de Brower.

Bisquerra, R. (2016). Educación emocional. Documento inédito elaborado para las I

Jornadas del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula.

Castrillón, D., & Vieco, F. (2002). Actitudes justificativas del comportamiento agresivo y violento en estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín, Colombia. *Revista*

Facultad Nacional de Salud Pública, 20(2).

Cid, P., Díaz, A., Pérez, M. V., Torruella, M., & Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y enfermería*, 14(2), 21-

30.

Congreso de la República (2006) Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Recuperado de: <http://www.colpsic.info/resources/Ley1090-06.pdf>

Consuegra, N. (2010). Diccionario de psicología. *Bogotá: Ecoe Ediciones*.

Cuervo M, Á. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socio-afectivo en la infancia. *Diversitas: Perspectivas en psicología*, 6(1).

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.

(De la real academia, lengua española). *Diccionario español*.

Duque, L. F., & Klevens, J. (2001). La violencia en Itagüí, Antioquia: II. Factores asociados.

Biomédica, 21(3), 289-297.

Educación, M. (2014). Ministerio de educación. Obtenido de Bares Escolares Saludables:

<http://educacion.gob.ec/bares-escolares-saludables>.

Esquivel, F & Ancona (2010). Psicoterapia infantil con juegos casos clínicos, Universidad

Nacional Autónoma de México (UNAM). Editorial manual moderno.

Gumpel, T. P., & Meadan, H. (2000). Children's perceptions of school- based violence. *British journal of*

educational psychology, 70(3), 391-404. Gross M, M, Stiller G (2015) Contribución de la técnica

del grupo focal al acercamiento a la percepción estudiantil sobre accesibilidad en el entorno

universitario. Revista *Redalyc*, Recuperado de

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/17587/20971>.

Henoa E, J. (2005). La prevención temprana de la violencia: una revisión de programas y

modalidades de intervención. *Universitas Psychologica*, 4(2), 161-177.

Izzedin B, R., & Pachajoa L, A. (2009). Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza... ayer y

hoy. *Liberabit*, 15(2), 109-115.

Jiménez, B, F. (2012), Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad

Convergencia. *Revista de Ciencias Sociales*. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10520680001>.

Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y*

Sociedad, 24, 21- 48. Recuperado de: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/660693>

Juliao,C.2013.Una pedagogía Praxeologica.Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá-Colombia,

Buenos y Creativos SAS,1-347.

Knutson, J.F., De Garmo, D.S. & Reid, J.B. (2004). Social Disadvantage and Neglectful

Parenting as Precursors to the Development of Antisocial and Aggressive Child Behavior:

Testing a Theoretical Model. *Aggressive Behavior*, 30,187-205

Klevens Joanne (2000). Estrategias Para La Prevención Temprana De La Violencia En Niños,

Programa de Convivencia Ciudadana, Secretaria De Educación y Cultura, Corporación
Colombo Suiza, Universite Montreal.

López, G. et al. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadores del proceso de
desarrollo en el niño y niña. Grupo de estudios clínicos y sociales en Psicología

Universidad de San Buenaventura. *El Ágora*, 7 (2). 235-237. Recuperado de:

<http://www.oei.es/13901.html>.

Martínez, J. W., & Duque Franco, A. (2008). El comportamiento agresivo y algunas
características a modificar en los niños y niñas. *Investigaciones Andina*, 10(16).

Martinez,A. (2009). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia,Corporación
Universitaria Iberoamericana,Facultad psicología,Bogotá,Colombia.

McCoy, M.G., Frick, P.J., Loney, B.R. & Ellis, M.L. (1999). The Potential Mediating Role of Parenting Practices in the Development of Conduct Problems in a Clinic-Referred Sample.

Journal of Child and Family Studies, 8(4), 477-494

Merani, A. (1996). *Diccionario de psicología*. Tratados y manuales, Barcelona: ediciones

Grijalbo, S.A.

Marchesi (1998), *La Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*, Madrid alianza.

Mesa-Gresa, P., & Moya-Albiol, L. (2011). Neurobiología del maltrato infantil: el “ciclo de la violencia”. *Revista de Neurología*, 52(8), 489-503.

Mejía, J. (2015) *La Sistematización Empodera produce saber y Conocimiento*, Bogotá D.C

Colombia, Ed Desde abajo,20-172.

MinEducación, (2014).Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar.

Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y agresividad*. Tesis doctoral, Facultad de Psicología.

Universidad Complutense de Madrid.

Murillo, T; F, J. (2011). *Investigación Acción*. Métodos de investigación en educación especial.

Recuperado de: <https://www.uam.es/personalpdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/>

[Presentaciones/Curso 10/Inv accion trabajo.pdf](#)

- Noroño, M, N. V., Cruz S, R., Cadalso, R., & Fernández B, O. (2002). Influencia del medio familiar en niños con conductas agresivas. *Revista cubana de Pediatría*, 74(2), 138-144.
- Olivé (2006). *La Asesoría a las Escuelas Reflexiones Para la Mejora Educativa y a la Formación Continua de los Maestros*. Constantine Editores, S.A. de C.V.Argentina.
- Palomino y Dagua (2010): Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de investigaciones UNAD*, 85-105. Recuperado de: <http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/674>
- Papalia, Diana E, *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*, Ed. 2009, cap2, 3,9.10.
- Pizarro, R. y Clark, S (1998): Currículo del hogar y aprendizajes educativos. Interacción versus estatus. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*. 7,25-33. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3000179.pdf>.
- Piaget Jean.(2010). *Libro Seis Estudios De Psicología* .Ed. Labor, Colección Labor, Nueva Serie 2, S.A.
- Postic, M., & De Ketele, J. M. (1992). *Observar las situaciones educativas* (Vol. 61). Narcea Ediciones.
- Ramírez-López, C. A., & Arcila-Rodríguez, W. O. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y educadores*, 16(3).
- Raya, A. F., Pino, M., & Herruzo, J. (2009). La agresividad en la infancia: el estilo de crianza

parental como factor relacionado. *European Journal of Education and Psychology*, 2(3).

Rodríguez, J. M., Peña F, M. E., & Penado A, M. (2012). Análisis de la impulsividad en diferentes grupos de adolescentes agresivos. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12(3).

Rodríguez, M. C. (2010). Factores personales y familiares asociados a los problemas de comportamiento en niños.

Ruiz Limón, R. (2004). Historia de la psicología y sus aplicaciones. Disponible en:

https://docuri.com/download/288_59a7c7c1f58171db1d416f9b_pdf%20este%20link.

Rico y Rico (2007) Incidencia de las conductas agresivas en niños de la institución educativa

Samuel Barrientos Restrepo, de los grados 4-to y 5-to de primaria, con edades comprendidas entre 9 y 10 años. Fundación universitaria Luis amigo Medellín: Colombia.

Sampieri, Collado & Lucio 2006. Metodología de la investigación. Mexico. Recuperado de :

https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf

Sandoval, Casilimas C.A (2002). Investigación Cualitativa. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de la investigación social. Recuperado de: http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas/mtriaedu/2021085/und_2/pdf/casilimas.pdf.

Sheehan, M. J., & Watson, M. W. (2008). Reciprocal influences between maternal discipline techniques and aggression in children and adolescents. *Aggressive Behavior*, 34(3),

245255.

Smith, H. & Thomas, S. (2000). Violent and non-violent girls: contrasting perceptions of anger experiences, school, and relationships. *Mental Health Nursing*, 21,547-75.

Tremblay R. E.. (2016.). Agresividad-Agresión .Enciclopedia sobre el desarrollo de la primera infancia.[versión electrónica].Canadá, y University College Dublín, Irlanda.Recuperado de <http://www.encyclopedia-infantes.com/sites/default/files/dossiers-complets/es/agresividad-agresion.pdf>

UNICEF (2009). Se trata de la capacidad. Guía de aprendizaje de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Recuperado de: https://www.unicef.org/spanish/publications/files/Its_About_Ability_Learning_Guide_SP.pdf.

Valdés C, Á. A., Martínez, E. A., & Ochoa J. M. (2010). Características emocionales y conductuales de hijos de padres casados y divorciados. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 12(1).

Vásquez Rodríguez, Fernando, (2010). Investigación educativa; Estrategias educativas; Didáctica; Educación; Docencia; Enseñanza; Integración escolar; Colombia; América del Sur; Bogotá D.C. Recuperado de:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>

Verlinden, S., Hersen, M., & Thomas, J. (2000). Risk factors in school shootings. *Clinical psychology review*, 20(1), 3-56.

Vivas, M., Gallego, D. J., & González, B. (2006). Educar las emociones. Miranda, Venezuela.

Producciones Editoriales C. A

16. Anexos

Entrevista que se realizó a los 5 estudiantes identificados de la muestra.

Nombre _____

Edad _____ Fecha de nacimiento _____

Estrato _____

Fecha de la entrevista _____

Grado de escolaridad _____

¿Cómo te llaman en tu casa? _____

¿Con quién vives? _____

¿Cuál es el adulto a quien más quieres? _____

¿Cuál actividad te gusta realizar con ellos? _____

¿En la escuela quien es la persona adulta a quien más quieres? _____

¿En tu casa quien es la persona a quien más quieres? _____

¿Cuándo tu realizas algo bien que hace tu mamá? _____

¿De todo lo que haces con tu mamá? ¿Qué te gusta más? _____

¿Cuando tienes problemas que hace tu mamá? _____

¿Cuándo estas triste o con problemas en la escuela? ¿Qué hace tu papá? _____

¿Cuándo haces algo bien? ¿Qué hace tu papá? _____

¿Quién te castiga? _____

¿Qué castigo te aplica? _____

¿Qué haces tú después que te castigan? _____

¿Cuál mentira te gusta menos? _____

¿Que no te agrada hacer? _____

¿Quién es tu mejor amigo? _____ ¿Qué hace él? _____

¿Cuántos años tiene? _____ ¿Cómo se hicieron amigos? _____

¿En qué trabaja tu padre? _____

¿En qué Trabaja tu mamá? _____

¿Estas tomando algún medicamentó? _____ Cual? _____

¿Para qué lo tomas? _____

Hace cuando lo tomas _____ ¿Duermes bien? si__ no __ (si la respuesta es NO preguntarles porque) _____

¿Duermes solo? _ SI _____ NO _____

¿Con quién? _____

¿Cómo te portas? _____

¿Le haces caso a tus padres? _____

¿Qué haces en tu casa? (la parte responsable del menor en su hogar) _____

¿Cuál es tu materia favorita? _____

¿En qué materias te va bien? _____

¿Cuál materia te gusta menos? _____

¿Por qué? _____

¿Con cuál profesor te la llevas mejor? _____

¿Por qué? _____

¿Con cuál profesor te entiendes menos? (materia que da) _____

¿Por qué? _____

¿Con cuál profesor recuerdas con mucho cariño? (materia que da) _____ ¿Qué recuerdos especiales tienes de ese profe? _____

Anexo 2

Devolución que se hizo a coordinadores y directivas de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado.

Registro Formato Asesoría escolar

DATOS GENERALES

Nombre:

Documento de Identidad: y tipo de documento

Edad:

Fecha de Nacimiento:

Estrato:

Escolaridad:

Años Repetidos:

Plantel educativo:

Residencia:

Teléfono:

Lateralidad:

Acudiente:

Entidad que remite:

Remitido por:

Fecha de Evaluación:

Diagnostico Si posee uno – preguntar con los profes

MOTIVO DE CONSULTA

ANTECEDENTES PERSONALES Y DE SALUD

Antecedentes escolares:

Desarrollo Psicomotriz:

Antecedentes familiares:

Historia Médica:

Cirugías:

Sesión # _1_ Fecha: _____ Estado emocional y físico al momento de ingresar:

Proceso: _____

Estado emocional y físico al momento de salir: _____

Observación: _____

Anexo 3

Análisis de uno de los estudiantes del grupo focal.

Nombre del niño: S.1

Edad: 6 años, 7 meses

Grupo: 1ºA Docente:xxxx

Profesional a cargo: Psicóloga en formación xxxx (IUE). Fecha: Mayo de 2017

Observación de aspectos del aprendizaje en el niño

El estudiante se encuentra en el inicio de la infancia media.

Respecto a desarrollo cognitivo, acorde a la teoría piagetiana, podemos ubicarlo en el inicio del periodo de las operaciones concretas (6 a 11 años), caracterizado por un pensamiento lógico donde los niños pueden interpretar sus experiencias de manera reflexiva y racional, aunque sus procesos cognitivos se limitan solo a las cosas que pueden ver, oír, tocar y experimentar. En este periodo evolutivo se aprende a aplicar las capacidades lógicas, desarrolla el pensamiento lógico, aprende a incorporar conceptos físicos de conservación, de cantidad, de clasificación, entre otros.

Desarrollo del proceso lecto escritor:

Si bien el momento evolutivo del estudiante lo ubica en pleno inicio del proceso

lectoescritor, con relación a sus pares, se le observa dificultad para leer palabras sencillas y dificultad para leer oraciones, mayor frecuencia en invertir palabras escritas, mayor dificultad para monitorear su proceso escritural al ver que una palabra está mal escrita y omite con mayor frecuencia letras al escribir de muestra. Lo anterior puede considerarse normal y se espera que al finalizar el grado primero el desarrollo del menor logre nivelarse en relación con sus compañeros de clase. Puede requerir mayor acompañamiento en casa para fomentar el desarrollo de ésta área.

Desarrollo de los Dispositivos Básicos del Aprendizaje:

Se observa un desarrollo con dificultad para la efectividad de la estimulación de los dispositivos básicos del aprendizaje, con mayor dificultad que sus compañeros para sostener la atención en actividades académicas o psicopedagógicas y para finalizar actividades, poco interesado en las labores académicas, se le observa sin expectativas y desmotivación académica en general.

Desarrollo social y conductual:

Se integra fácilmente al grupo, socializa en los descansos, suele ridiculizar a otros compañeros, suele llamar la atención, buscar ser el foco atencional durante el descanso y en clase.

Valoración de las Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.)

Según Marchesi y Martín (1998) investigaciones han demostrado que las expectativas de los profesores respecto al rendimiento de sus estudiantes y los argumentos que se esgrimen para explicar el éxito o fracaso académico, condicionan los resultados de los

estudiantes. "Existe una clara relación entre el comportamiento de los alumnos y lo que se espera de ellos. La baja expectativa hacia los alumnos con necesidades educativas especiales en el campo del aprendizaje o de la conducta social va tener influencia en sus ritmos de aprendizaje".

. En línea de anterior se consideran las siguientes N.E.E. en xxxx y se plantean acciones psicoeducativas para llevar a cabo.

Carencia de hábitos de trabajo

Se observa falta de compromiso constancia y falta de voluntad al realizar trabajos diariamente además se le dificulta organizar su tiempo y no cumple lo señalado, posibles influencias negativas de la familia y del medio social.

Acción educativa a llevar cabo en casa y colegio:

Se propone una adecuación oportuna al menor para favorecer el proceso de introyección de la norma al "hacer que experimente la satisfacción del trabajo bien hecho" donde compruebe el gusto que se siente al realizar las responsabilidades o tareas bien hechas ya sean emocionales o conductuales.

Se sugiere, una adecuación acertada para el proceso de introyección de la norma de

"Reconocer sus progresos" donde el menor comprenda que conductas han sido apropiadas y pertinentes en su funcionalidad. Para que refuerce de forma positiva la recompensa emocional de mostrarle al niño que él puede obtener logros y que puede cumplir lo que propone con una valoración de parte del otro hacia él.

Desmotivación

Se le nota Falta de interés y desgano al trabajar en sus actividades académicas, además molesta constantemente a sus demás compañeros.

Acción educativa a llevar cabo en casa y colegio:

Se recomienda, una adecuación oportuna para favorecer el proceso de introyección de la norma “Que se le valore con un premio cuando realice un trabajo que le ha puesto un esfuerzo “donde al estudiante se le demuestre que conductas son apropiadas o funcionales para que se refuerce de forma positiva por medio de una recompensa o estímulo y que produzcan en el menor gratificación emocional ,mostrando los logros y metas que va alcanzando de lo bueno que ha realizado, donde el otro vea que es valorado por el trabajo terminado con esfuerzo. Problemas de conductas:

No es puntual, No atiende, no respeta turno de palabra. Hablan en el momento inadecuado. No respeta los compañeros, desobedece, padres poco colaboradores, familias sin hábitos regulares, molesta a los demás, no cumple normas de urbanidad ni educación, maltrata el material propio y del centro. Familias sin hábitos regulares, molesta a los demás, no cumple normas de urbanidad ni educación, maltrata el material propio y del centro.

Acción educativa a llevar cabo en casa y colegio:

Se sugiere que, dada la edad cronológica y momento evolutivo de Gerónimo, una adecuación pertinente para apoyar el proceso de introyección de la norma es “Dejar claro el rechazo a las conductas y no a las personas” donde el menor comprenda que hay

conductas socialmente no aceptadas o que afectan a otros y que un llamado de atención no implica que se le esté rechazando a él, se rechaza la conducta negativa y no a él.

De igual modo se sugiere brindar un “Reconocimiento de acciones positivas” donde se le evidencia al niño cuales conductas si son adecuadas o funcionales. Lo anterior refuerza positivamente el proceso de introyección de la norma y genera gratificación emocional al mostrarle al niño que él también tiene logros y “cosas buenas” que el Otro ve en él, que es valorado.

Liderazgo negativo:

Se le observa extrovertido con mucho carisma, le gusta llamar la atención muy constantemente al realizar actividades académicas y demás, tienen gran capacidad de arrastre para lo negativo con sus otros compañeros.

Acción educativa a llevar cabo en casa y colegio:

Se le recomienda de acuerdo a su edad cronológica y a su momento evolutivo que una adecuación oportuna para apoyarle en el proceso de introyección de la norma en “Hacerle ver la relación causa-efecto referida a su conducta”. Donde el menor entienda que es una conducta buena de una mala y que causas y consecuencias trae una mala conducta o decisión al no cumplirla o no hacerla.

Se le propone de acuerdo a su edad una adecuación oportuna para apoyarle en el proceso de introyección de la norma en “Fomentar sus actitudes positivas” donde al menor se le promueva e involucre creencias y sentimientos que influyen en nuestro comportamiento y en las decisiones que tome de manera positivas donde el sienta que es gratificado y

animado a sacar lo mejor de él.

Se le sugiere al menor una adecuación oportuna para apoyarle con el “Pedir colaboración a sus padres para que establezcan en su casa dinámicas similares a las del centro “donde se establezcan fuerzas conceptos y normas afines a las del centro educativo para que se tenga una enseñanza completa del diario vivir del niño conjuntamente con el de su casa y colegio.

Se le recomienda al menor una adecuación oportuna para apoyarle en el proceso de introyección de la norma para “premiar sus iniciativas que impliquen una responsabilidad compartida” donde se hagan recompensas o refuerzos positivos continuos al momento de que el estudiante por sí mismo busque a los demás para realice tareas o responsabilidades compartidas con otros (grupales).

Inestabilidad

Se le observa Falta de atención y concentración continua en actividades académicas, suele mantener desorganizado, además no respeta normas de clase en general y finalmente se le ve inestabilidad psicomotriz en sus actividades académicas diarias.

Acción educativa a llevar cabo en casa y colegio:

Se le propone una adecuación pertinente para apoyarle en el proceso de introyección de la norma en “No desaprobando continuamente su comportamiento” donde al estudiante no se le hagan regaños o reproches de forma monótona para que no se convierta en una misma conducta repetitiva al observar que siempre tienen los ojos en él solo para estar amonestándole o reprendiéndolo y que no se sienta diariamente rechazado, donde

entienda que hay conductas socialmente no aceptadas o que afectan a otros y que un llamado de atención no implica que se le esté rechazando a él sino a la conducta negativa.

Se le recomienda al menor una adecuación oportuna el “Premiar sus intentos de autocontrol “donde al menor se le refuerce o recompense de forma positiva cada vez que se experimente el intento de tener la capacidad de control o dominio sobre mismo en sus conductas y emociones.

Se le recomienda al estudiante una adecuación acertada al “Hacerle ver la importancia para el resto del colectivo, de su autocontrol “donde al menor se le explique por qué es primordial que las demás personas puedan observar nuestras actitudes, pensamientos y conductas positivas de una forma controlada dominada y tranquila de sí mismo

Carta de consentimiento que se hizo entrega a la Institución Educativa Normal Superior de Envigado al inicio del proyecto de práctica.

Medellín, agosto 20-2017

Señora

Margarita Rendón

Rectora

Institución Educativa Normal superior de Envigado

Medellín – Antioquia

Asunto: Presentación Proyecto de investigación: “DESARROLLO DE ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO DE LA NORMAL SUPERIOR DE ENVIGADO A TRAVÉS DEL PROGRAMA “EDUCACIÓN PARA LAS EMOCIONES”

Respetado Rector(a):

En el marco de la Ley 1620 del 15 de marzo 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, en materia de las responsabilidades para el sector educativo el apoyo a la implementación de las políticas y los programas en favor de la convivencia escolar.

Así mismo, una de las responsabilidades para los establecimientos educativos es la de desarrollar estrategias y programas de acción destinados a promover la convivencia escolar, a partir de seguimientos de escolar.

En este orden de consideraciones, la Resolución Departamental 007658 del 4 marzo de 2011, invita a la creación de los Equipos de Convivencia Escolar con el propósito de realizar una oportuna valoración y análisis de los ambientes escolares para orientar el tratamiento de las situaciones que puedan generar conflicto y realizar seguimiento a su evolución.

A su vez, el proyecto de práctica y la sistematización, en el componente Legalidad en la Escuela, se inscribe el Proyecto DESARROLLO DE ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO DE LA NORMAL SUPERIOR DE ENVIGADO A TRAVÉS DEL PROGRAMA “EDUCACIÓN PARA LAS EMOCIONES” el cual tiene como fin contribuir a desarrollar en los y las estudiantes, capacidades para la convivencia, el respeto a los derechos humanos, la democracia y la participación.

Es por esto que la INSTITUCION EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE ENVIGADO, en alianza con la INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO, invita a participar a las instituciones educativas seleccionadas en el proyecto de investigación para caracterizar y a su vez conceptualizar el fenómeno que encierra la convivencia escolar y sus factores asociados en el Departamento y, plantear propuestas de intervención contextualizadas a nuestra realidad antioqueña.

El objetivo general del proyecto está encaminado a Sistematizar una experiencia en psicología

educativa para identificar la efectividad del programa “Educación para las emociones” en estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado. para lograrlo, se requiere de la identificación de factores de riesgo y de protección presentes en la población objeto de estudio. Reconstruir e interpretar mediante la sistematización, las acciones desarrolladas durante el proceso de práctica con el grado primero de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado, para desarrollar estrategias que favorecen la convivencia escolar en sus grupos a través del programa “Educación para las emociones”.

Describir hallazgos del acompañamiento psicológico cognitivo conductual y pautas de crianza, que permitieron fortalecer el proceso de convivencia en casa e Institución Educativa.

Examinar las estrategias implementadas durante el proceso, las cuales estuvieron direccionadas en el programa “Educación para las emociones “con el fin de favorecer la sana convivencia escolar entre los estudiantes que presentan conductas agresivas y necesidades educativas especiales.

Para llevar a cabo dicho cometido se realizó: observación no participante para detectar agresividad y población para grupo focal, uso de reportes escolares y remisiones a psicología educativa, encuentros con padres ,grupos focales, asesorías, se tomará como población a estudiar, el total de estudiantes matriculados en los grados primeros de edades 6 a 7 años, de las Institución educativa Normal Superior de Envigado y para la selección de la muestra final, se realizará un muestreo polietápico, el cual se describe a continuación en dos pasos:

VARIABLES COMO: CONVIVENCIA, AGRESIVIDAD ASESORIAS, NECESIDADES EDUCATIVAS.TALLERES, ESTRATEGIAS, Específicamente a los participantes que acepten

hacer parte de este proceso, se les hará entrega su respectiva devolución de un consentimiento que garantice la libre participación del estudiante.

Para procesar la información recolectada, se realizará una base de datos en formato Teleform (digital) y luego será (anexado) donde será analizada para resultados finales.

A continuación, se presenta el cronograma con las actividades y responsables:

APRENDIENDO A CONVIVIR A TRAVES DE NUESTRAS EMOCIONES EN EL AULA DE CLASE																				
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																				
2017																				
ACTIVIDAD	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Observación no participante: asistencia a cada uno de los cuatros grupos de primero para observar las dinámicas relacionales y conductuales de los estudiantes para seleccionar los participantes en el grupo focal y las necesidades particulares de intervención grupal.																				
Grupo focal educación para las emociones: estrategias de autorregulación, Motivación y emociones Autoimagen y autoestima Comunicación asertiva y educación para las emociones.																				
Talleres grupales:La responsabilidad en casa y en la escuela. El respeto como base para la convivencia escolar. Implementación de acuerdos de convivencia en el grupo y sana convivencia.																				
Asesorías individuales: con grupo focal REUNIÓN PADRES DE FAMILIA: Pautas de crianza y prácticas de crianza																				

Se espera al finalizar el proyecto de práctica profesional e investigación, realizar una socialización de resultados con padres de familia y una reunión docentes y directivos

Agradecemos el interés, la participación y el apoyo brindado para el trabajo conjunto de una acción psicopedagógica direccionada hacia la transformación de la cultura escolar.

Cordialmente,

Ángela patricia Orozco Giraldo

Cc 1037609028

Información 3144923375

