

FACETAS DE NEUROTICISMO Y EXTRAVERSIÓN EN ESTUDIANTES DE LA
BECA ESTAMPILLA PRO DESARROLLO DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
DE ENVIGADO (IUE)

VANESA OSPINA ZAPATA
LAURA MARIA PUERTA ÁLVAREZ



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PSICOLOGÍA
ENVIGADO
2018

FACETAS DE NEUROTICISMO Y EXTRAVERSIÓN EN ESTUDIANTES DE LA
BECA ESTAMPILLA PRO DESARROLLO DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
DE ENVIGADO (IUE)

VANESA OSPINA ZAPATA
LAURA MARIA PUERTA ÁLVAREZ

Trabajo de grado presentado para optar al título de Psicólogo

Asesor: Paola Andrea Acevedo Toro. Mg. en Psicología



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PSICOLOGÍA
ENVIGADO
2018

Tabla de contenido

Resumen	4
Abstract	5
Introducción.....	6
1.Planteamiento del Problema	9
2. Justificación	16
3. Objetivos	21
3.1. Objetivo General	21
3.2. Objetivos Específicos.....	21
4. Marco Referencial	22
4.1. Marco de antecedentes.....	22
4.2. Marco teórico.....	31
4.2.1. Beca Estampilla Pro Desarrollo.....	31
4.2.2. NEO PI R.	32
4.2.3. Neuroticismo.....	34
4.2.4. Extraversión.	35
4.2.5. Socialización.	36
4.2.6. Deserción Universitaria.	36
4.2.7. Adaptación.....	37
4.2.8. Personalidad.	38
4.3. Marco ético legal.....	39
5. Metodología.....	43
5.1. Enfoque	43
5.2. Tipo de estudio.....	43
5.3. Nivel de estudio.....	43

5.4. Diseño de estudio	44
5.5. Población	44
5.5.1. Muestra.	44
5.6. Técnicas de recolección de información	45
5.6.1. NEO PI-R, Inventario de Personalidad NEO Revisado.	45
5.6.2. Entrevista estructurada sociodemográfica.	46
5.7. Procedimiento	46
6. Resultados	48
7. Discusión	61
8. Conclusiones	64
Referencias	66
Anexos	75
Anexo 1: Consentimiento informado.....	75
Anexo 2: Autorización de Bienestar	77

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Descripción de las facetas del factor Neuroticismo según el sexo.</i>	48
Tabla 2. <i>Descripción de las facetas del factor Extraversión según el sexo.</i>	49
Tabla 3. <i>Descripción de las facetas del factor Neuroticismo según el programa académico.</i>	50
Tabla 4. <i>Descripción de las facetas del factor Extraversión según el programa académico.</i>	52
Tabla 5. <i>Descripción de las facetas del factor Neuroticismo según su situación laboral.</i>	53
Tabla 6. <i>Descripción de las facetas del factor Extraversión según su situación laboral.</i>	54
Tabla 7. <i>Descripción de las facetas del factor Neuroticismo según la edad.</i>	55
Tabla 8. <i>Descripción de las facetas del factor extraversión según la edad.</i>	56
Tabla 9. <i>Descripción de las facetas del factor Neuroticismo según el promedio académico.</i>	57
Tabla 10. <i>Descripción de las facetas del factor Extraversión según el promedio académico.</i>	58

Resumen

El presente trabajo investigativo fue realizado con el propósito de indagar la presentación de factores de personalidad de Neuroticismo y Extraversión orientados a la adaptación y la socialización en los estudiantes que hacen parte de la Beca Estampilla Pro desarrollo, de niveles dos y tres en los diferentes programas de pregrado que ofrece la Institución Universitaria de Envigado. Específicamente se buscó relacionar datos sociodemográficos de los estudiantes, con dichas facetas de personalidad, para luego describir el comportamiento de los factores de Neuroticismo y Extraversión con las variables seleccionadas.

Este estudio se llevó a cabo mediante una investigación de corte cuantitativo de tipo descriptivo. Los instrumentos de recolección de datos fueron la combinación de la entrevista estructurada sociodemográfica y la prueba de personalidad NEO PI R, los cuales fueron aplicados a una población de 14 personas pertenecientes a la de Beca Estampilla Pro Desarrollo y permitieron indagar a cerca de las categorías de análisis de esta investigación. En los resultados obtenidos en la entrevista estructurada se hallaron los datos sociodemográficos necesarios para contrastar con la prueba de personalidad NEO PI R. A partir de lo anterior, este estudio amerita describirse como satisfactorio al apreciar los hallazgos que develan que no necesariamente los factores de Neuroticismo y Extraversión presentes en la estructura de personalidad de los estudiantes, influyen en el proceso de Adaptación y Socialización, por lo que posiblemente este no sea factor determinante de su deserción.

Palabras clave: Extraversión, Neuroticismo, Adaptación, Socialización, Personalidad, NEO PI R.

Abstract

The present research work was carried out with the purpose of investigating the presence of Neuroticism and Extraversion personality factors oriented towards the adaptation and socialization of students who are part of the Estampilla Pro Desarrollo Scholarship of social stratification levels two and three in the different undergraduate programs offered by the University of Envigado. Specifically, it was sought to relate students' socio demographic data with these facets of personality, to then describe the behavior of the Neuroticism and Extraversion factors with the selected variables.

This study was executed through a quantitative descriptive-type investigation. The data collection instruments were the combination of the structured sociodemographic interview and the NEO PI R personality test, which were applied to a population of 14 people belonging to the Estampilla Pro Desarrollo scholarship and allowed to inquire about the categories of analysis of this investigation. In the results obtained in the structured interview we found the sociodemographic data necessary to contrast with the personality test NEO PI R that was developed. From the above, this study deserves to be described as satisfactory when assessing the findings that reveal that neuroticism and extraversion factors present in the students' personality structure do not necessarily influence the process of adaptation and socialization, so that this is not a determining factor in his desertion.

Keywords: Extraversion, Neuroticism, Adaptation, Socialization, Personality, NEO PI R.

Introducción

La educación constituye un elemento principal para el desarrollo de un país en temas académicos, culturales, económicos y políticos, que a su vez contribuye al mejoramiento de la calidad de vida debido al aumento de las posibilidades de profesionalización. La población rural es una de las que probablemente puede verse más afectada en temas educativos, debido a la restricción presupuestal y logística para su desarrollo. Se podría pensar que los problemas educativos del sector rural en Antioquia son en gran parte causados por los bajos niveles de cobertura, mala inversión presupuestal y ejecución de políticas educativas deficientes, lo cual no siempre garantiza que se responda a las necesidades sociales.

Desde el recorrido que ha tenido la educación frente a políticas, transformaciones sociales y culturales, tanto en el sector público como privado, los Ministerios y Secretarías de educación de cada municipio han desarrollado estrategias para la implementación y administración de propuestas de cobertura y promoción, entre ellos los programas de becas educativas dirigidos a la Educación Superior.

Por lo mencionado anteriormente, la Institución Universitaria de Envigado (IUE), como entidad pública de educación superior, se ha acogido a los planes de becas, entre los que se encuentra el de Estampilla Pro Desarrollo, que busca precisamente brindarles a las personas de los diferentes municipios y zonas rurales del departamento de Antioquia la posibilidad de ingreso a los programas ofrecidos por la Institución. El área encargada dentro de la IUE para la ejecución de dichos programas es Bienestar Universitario, con la cual se tuvo una primera aproximación para detectar las posibles causas de la deserción de los estudiantes pertenecientes a esta beca trayendo como posibles consecuencias: vacantes en el conjunto estudiantil, problemas financieros a la institución y disminución en el rendimiento académico.

La deserción se produce cuando se presenta un problema en la interacción entre el estudiante y la Institución Educativa. Con respecto al estudiante, este puede verse afectado por temas: económicos, sociales, personales y/o cognitivos. Con respecto a las Instituciones Universitarias, estas no están establecidas de tal forma que puedan revelar, intervenir y proveer posibles soluciones a sus estudiantes (Roncancio 2016).

Según el área de Bienestar Universitario, dentro de la IUE, dicha deserción podría obedecer a variadas razones identificadas por medio de: observaciones participativas y conversaciones sostenidas con algunos de los estudiantes y sus padres de familia. Estas razones detectadas en los semestres 2017-1 y 2017-2 fueron: el factor económico, debido a la falta de recursos para sobrellevar los costos que supone la manutención en la etapa universitaria; el factor académico, puesto que, algunos estudiantes no logran cumplir con las exigencias de promedio obligatorias y el factor adaptativo, ya que algunos estudiantes no logran adaptarse por múltiples razones al contexto social.

Si bien todas estas variables pueden afectar la permanencia del estudiante en la Institución Educativa, no son de mayor interés, ya que otras investigaciones se encargan de abordar estos temas como lo son: cultura y sociedad, elección vocacional, carga académica, factores económicos, entre otros. Esta investigación se centra en como la estructura de personalidad del estudiante puede influir en la adaptación, que puede ser causante de la deserción académica.

Teniendo en cuenta lo manifestado por el área de Bienestar (IUE) para la presente investigación se analizaron diferentes pruebas psicológicas que pudieran contribuir a las posibilidades de acercamiento a dicha necesidad, una de las herramientas indagadas y que más se ajustaba a medir las variables sociales y de adaptación fue el NEO PI R, la cual es una herramienta para indagar diferentes factores de la personalidad, encontrando que dos de ellos se ajustaban con sus facetas a la medición de los factores de interés para esta investigación: “Neuroticismo”, ya que con él podemos identificar aspectos como hostilidad, ansiedad social, depresión y demás emociones desorganizadas que interfieren con la adaptación y “Extraversión”, ya que esta nos revela la capacidad de socialización del individuo, al igual que sus niveles de interacción y vinculación. El proyecto investigativo tendrá como base teórica la corriente Cognitiva.

El presente trabajo investigativo pretendió indagar como las facetas de personalidad de Neuroticismo y Extraversión de los estudiantes pertenecientes a la Beca Estampilla Pro-Desarrollo de los niveles 1 y 2 de las diferentes carreras de pregrado de la Institución Universitaria de Envigado poseen relación con dicha adaptación y socialización a la vida universitaria, a partir de la aplicación del NEO PI R, Inventario de personalidad NEO Revisado en relación con datos sociodemográficos. Los objetivos específicos en este trabajo de grado fueron relacionar la información obtenida en los datos sociodemográficos de los estudiantes, con los factores de

personalidad de Neuroticismo y Extraversión hallados desde el NEO PI R, e identificar las facetas de Neuroticismo y Extraversión como posibles factores contribuyentes en la socialización y la adaptación.

Para una mayor comprensión de la problemática fue pertinente abordar temas como Personalidad, Neuroticismo, Extraversión, Adaptación, Socialización y Educación superior, lo cual fue relevante para lograr una visión amplia sobre dicho fenómeno, estos conceptos son abordados a lo largo de esta investigación.

En definitiva, existe la finalidad de que esta investigación llegue a ser un insumo para futuros interesados en la temática y servirá de base a la oficina de Bienestar IUE y a los demás programas académicos de la IUE, para realizar posteriores estudios de carácter investigativo y de posible intervención o mejoramiento de la vida universitaria.

1. Planteamiento del Problema

Según Rodríguez y Burbano (2012, citados por Melo, Ramos & Hernandez, 2017) “desde los primeros años de la República se despierta el interés por la educación superior, especialmente, por la necesidad de formar profesionales para la construcción del Estado y mejorar las perspectivas de desarrollo” (p. 64). Desde aquí se observa como “la educación superior es un tema sumamente importante en una sociedad, constituye en la actualidad uno de los instrumentos principales con que cuentan los poderes públicos en su intento de asegurar el desarrollo de los países Latinoamericanos” (Baena, 1999, citado por Justiniano, 2006, p. 66). En el marco de la UNESCO (2009):

Se demuestra que la educación superior ayuda a erradicar la pobreza, fomentar el desarrollo sostenible y alcanzar objetivos acordados en el plano internacional, además se destaca la responsabilidad de la educación superior en como comprender y hacer frente a problemas económicos, culturales, sociales y científicos, promover el pensamiento crítico y la ciudadanía activa, y debe velar por ella los entes interesados, en particular los gobiernos (Citado por Cruz & Sandí, 2014, p. 8).

Según Leandro (2014, citado por Cruz & Sandí, 2014):

Las personas con mayor nivel educativo han experimentado una mejor inserción en el mercado laboral y a su vez menores niveles de pobreza, de acá se sintetizan e identifica la importancia de completar los estudios superiores, ya que dicha acción repercute en el futuro económico de los participantes (p. 9).

Es por esto que, el gasto público destinado a esta finalidad es considerado, por consiguiente, una inversión de futuro.

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La educación superior entonces es aquella que se imparte en dos niveles: pregrado: técnico, tecnológico y profesional; y posgrado: especialización, maestría y doctorado. Pueden acceder a los programas de pregrado, quienes acrediten el título de bachiller

y el Examen de Estado, que es la prueba oficial obligatoria que presentan quienes egresan de la educación media y aspiran continuar estudios de educación superior (Ministerio de Educación Nacional-(MEN), 2009, párrs.1- 6).

No ingresar a la educación superior o desertar de ella puede conllevar diversas implicaciones de tipo personal, familiar, económico y social, mencionadas a continuación, según Ruiz, García & Pérez (2014) “la deserción educativa limita el desarrollo humano, social y económico de la persona y del país” (p. 52). Según la Universidad de los Andes (2014) la deserción:

Deja ver la ineficiencia del sistema de educación superior al no poder mantener a todos los estudiantes que ingresan; limita la ampliación en la cobertura de la educación superior y demora la formación de capital humano de calidad en el país (p. 9).

Cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupada por otro alumno que persistiera en los estudios, además la pérdida de estudiantes causa problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos y representa una disminución en el rendimiento académico. Para los estudiantes desertar puede generar frustración y fracaso, coincidiendo con García, et al. (2007), “quien determina que la deserción supone frustración para el desertor o desertora” (Citados por Ruiz, García & Pérez, 2014, p. 65); es decir, se pueden sentir fracasados o fracasadas al no poder ayudar a su familia en diversas situaciones: escolares, económicas, personales, entre otras. Como la que señaló Van (2012), Lakin y Gasperini (2004), Goicovic (2002), Suárez, et al. (1999) y Beyer (1998) “la principal consecuencia es que la falta de educación limita a que mujeres y hombres rompan el círculo de la pobreza, ya que carecen de conocimientos, competencias y habilidades que les permitan ingresar a trabajos remunerados y estables” (Citados por Ruiz, et al., 2014, p. 65). La Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE, 2007):

Determinó que las personas que no concluyen sus estudios perciben un ingreso bajo o están desempleados o desempleadas; es decir, al momento en que soliciten empleo, les pedirán su certificado de estudio, y al no tenerlo no conseguirán un buen trabajo, ya que a menor nivel de educación es menor el ingreso percibido (Citado por Ruiz, et al., 2014, p. 66).

Por otro lado, según cifras del Ministerio de Educación, la mayor parte de la población antioqueña que estudia una carrera universitaria lo hace en la ciudad de Medellín. Aproximadamente el 70% de las Instituciones de Educación Superior públicas y privadas se encuentran o poseen su domicilio principal en Medellín y solo un 30% restante están distribuidos por los demás municipios del departamento de Antioquia, estadísticamente mucho más del 55% de la población no ingresa a este tipo de educación (Agencia de Educación Superior de Medellín, 2016). En el área rural se presenta con mayor fuerza la inasistencia escolar:

Según el Censo del 2005, corresponde al 48% del total de la inasistencia de todo el país, lográndose observar que existe una brecha educativa entre el campo y la ciudad que explica una gran proporción de las diferencias tanto en el desarrollo económico como en la calidad de vida y el nivel de pobreza de estos grupos poblacionales... En este sentido, organizaciones internacionales como la Food and Agriculture Organization (FAO) y la United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) (2004a, 2004b) argumentan que las zonas rurales son un sector subdesarrollado dentro de los países en desarrollo, donde vive aproximadamente el 75% de la población en extrema pobreza. Las personas que viven en el campo no poseen la misma facilidad de acceso que los habitantes de la ciudad a los servicios de educación, salud, recreación y nutrición necesarios para tener un nivel de calidad de vida “digno” (Burgos, 2011, pp. 9- 13).

Además, teniendo en cuenta que “existe una diferencia salarial entre los habitantes del área rural y urbana que limita el acceso a educación” (Perfetti, 2004, citado por Burgos, 2011, p.14). Se vislumbra la importancia y el impacto de la educación superior en poblaciones procedentes de las zonas rurales, ya que se les debe brindar herramientas educativas y tecnológicas que les permita la reducción de la pobreza, el fortalecimiento de sus valores y aspiraciones en el ámbito personal, académico y profesional (Cruz & Sandí, 2014, p. 2).

Acceder a la educación superior entonces depende de múltiples factores como, la oferta y demanda académica en algunos municipios del país, los costos de manutención que se deben asumir, los diversos asuntos culturales enfocados a la formación académica, entre otros aspectos que pueden complejizar el ingreso de las personas a los distintos programas universitarios.

La importancia de la educación, más específicamente en este caso de la educación superior, su cobertura y la permanencia de los estudiantes, hace que se piense en la creación e implementación de los programas de becas, las cuales buscan estimular la formación superior y la cobertura de la población cumpliendo así con diferentes objetivos. Partiendo de la idea de que “el acceso universal y gratuito a la educación superior de alta calidad debería ser un derecho fundamental cuyo goce no dependa de barreras de entrada que ahondan la inequidad y la discriminación” (Arango, 2012, párr.4).

La educación superior en Colombia enfrenta retos importantes dentro de los que se destacan la ampliación de los niveles de cobertura... La tasa de cobertura bruta mide la participación de los jóvenes y adultos que se encuentran efectivamente cursando un programa de educación superior... Desde una perspectiva internacional, la tasa de cobertura de Colombia es relativamente baja cuando se compara con países desarrollados como Estados Unidos, Finlandia, España, Nueva Zelanda, Australia, Noruega y con países latinoamericanos como Argentina y Chile (Melo, Ramos & Hernandez, 2017, pp. 60-71).

En el contexto Envigadeño se encontró dentro de la Institución Universitaria de Envigado (IUE) el programa Estampilla Pro-Desarrollo, el cual fue diseñado con el fin de financiar diferentes actividades de proyección social y de Bienestar académico de las Instituciones Educativas. Como mínimo el 30% del valor recaudado de la Estampilla, tiene como fin la cobertura en educación superior en las subregiones del departamento de Antioquia, excluido el Valle de Aburra, lo cual será reglamentado por el Consejo Directivo de cada Institución (Asamblea Departamental de Antioquia, 2014).

Según la revisión periódica realizada por el área de Bienestar (IUE), quien se encarga de ejecutar programas para mejorar las condiciones institucionales, mencionan que una cantidad considerable de estudiantes que pertenecen a la Beca Estampilla Pro-Desarrollo no continúan en el programa, esto debido a tres factores principales identificados y expresados por dicha área; en primer lugar, debido a no poder cumplir con el promedio académico que se exige (Resolución No. 00040, 2017); en segundo lugar, por el factor económico, debido a los costos de manutención que representa la vida universitaria y en último lugar por las posibles dificultades en la socialización y adaptación al momento de realizar el cambio de zona rural a urbana. Tal como lo dice MEN, (2016)

“las razones por las cuales los estudiantes abandonan sus estudios, obedecen a una combinación de factores sociales, económicos, familiares e individuales que afectan el entorno de los jóvenes” (Citado por Melo, Ramos & Hernandez, 2017, p. 82). Además, de acuerdo con el estudio del MEN (2009):

Son principalmente razones de índole personal (edad, género, situación laboral), académicas (repetencia, área de conocimiento y puntaje del ICFES19), socioeconómicas (nivel de ingresos, educación de la madre, tasa de desempleo de la región, número y posición entre los hermanos) e institucionales (facilidad de apoyo financiero) (citado por Melo, et al., 2017, p. 82)

Hacia dicho factor económico mencionado van orientadas diferentes instituciones que brindan apoyo monetario para suplir necesidades de sostenimiento. Para el segundo factor relacionado con el cumplimiento de los objetivos académicos se crearon programas como semilleros y consultorios que se encargan de temas relacionados con las materias ofrecidas en la de la Institución. La presente investigación se enfocó en el último factor relacionado con dicho proceso de adaptación y socialización que los estudiantes pertenecientes a la Beca Estampilla Pro-Desarrollo deben realizar, ya que la Institución recibe por medio de esta beca una gran cantidad de estudiantes de diferentes regiones del departamento de Antioquia y que, por lo general, se enfrentan solos y por primera vez a la ciudad. Dicha investigación se realizará a partir de un estudio de la estructura de personalidad de estos estudiantes, a partir de la aplicación de la prueba de personalidad NEO PI R, la cual mide los cinco grandes factores que representan las dimensiones fundamentales de la personalidad: Neuroticismo (N), Extraversión (E), Amabilidad (A), Apertura (O) y Responsabilidad (C).

Según la Real Academia Española (2018) la personalidad se define como “aquellas diferencias individuales que constituyen a cada persona y la distingue de otra” (párr. 1). Abarca la totalidad de las funciones y las manifestaciones conductuales, las cuales serán fruto de elementos estables y dinámicos, influencias personales, sociales y culturales. Es algo distintivo y propio de cada individuo y éste buscará adaptar su conducta a las características del entorno.

El presente trabajo esta soportado en teorías de la personalidad de diversos autores cognitivos-conductuales. Según Gordon Allport (1998), los rasgos de personalidad van

acompañados de improntas no solo biológicas, sino de educación, con lo que es importante tomar en cuenta todos los factores constituyentes de la persona, asume que la personalidad se refiere a “la integración de todos los rasgos y características del individuo que determinan una forma de comportarse” (Citado por Cerda, s. f., p. 99).

Según Bandura (2001), “las corrientes más biologicistas que nos envuelven: la dotación hereditaria para la teoría cognitivo social no es más que posibilitadora de determinadas conductas, nunca la causa de ellas” (citado por Garrido, Herrero & Masip, 2004).

Watson, padre del conductismo, manifestó su acuerdo con la teoría de personalidad de Jhon Locke en el siglo XVII la cual afirma que un recién nacido viene en blanco y es el ambiente el que determinará la personalidad debido a la moldeabilidad de este, no solo en la infancia sino también en la etapa adulta (Davidoff, 1998, citado por Montaña, Palacio & Gantiva, 2009, p. 95).

“Carl Rogers consideró que los seres humanos construyen su personalidad cuando dentro de un contexto social se ponen al servicio de metas positivas, es decir, cuando sus acciones están dirigidas a alcanzar logros que tengan un componente benéfico” (Morris & Maisto, 2005, citados por Montaña, Palacio & Gantiva, 2009, p. 90).

Leal, Vidales y Vidales (1997) plantean la personalidad desde tres miradas diferentes, las cuales son: a) organización total de las tendencias reactivas, patrones de hábitos y cualidades físicas que determinan la efectividad social del individuo; b) como un modo habitual de ajustes que el organismo efectúa entre sus impulsos internos y las demandas del ambiente; y c) como un sistema integrado de actividades y tendencias de conductas habituales en el individuo que se ajustan a las características del ambiente (Montaña, Palacio & Gantiva, 2009, p. 84).

Pervin (1998, citado por Montaña, Palacio & Gantiva, 2009) plantea que la personalidad es una organización compleja de cogniciones, emociones y conductas que da orientaciones y pautas a la vida de una persona. Como el cuerpo, la personalidad está integrada tanto por la estructura como por procesos y refleja tanto la naturaleza (genes) como el aprendizaje (experiencia).

Las diferencias en la estructura de personalidad pueden definir la forma en que los individuos afrontan los cambios. Algunas personas pueden experimentar malestares psicológicos por ser un proceso de separación, transición, acomodación e incorporación (Caputto, Cordero, Keegan & Arana, 2015). “Los cambios sociales pueden provocar altos niveles de estrés que, a su vez, afectan la salud, la calidad de vida y la longevidad” (Cockerham, 2001, citado por Sandín, 2003, p. 143), además de la ansiedad que se experimenta en situaciones en las que el sujeto se siente amenazado por un peligro externo o interno (Asociación Psiquiátrica Americana, 1995, citado por Virues, 2005), ante hechos que percibe o interpreta como amenazas (Lang, 2002, citado por Virues, 2005). Pueden experimentar pensamientos intrusivos, “que son aquellos pensamientos inconscientes que interrumpen la atención o la actividad normal y que pueden convertirse en obsesiones difíciles de eliminar o hasta pérdida de la autoestima” (Cárdenas, s. f., párr. 1). “No todas las personas tienen la misma capacidad para controlar sus respuestas emocionales, ni la misma motivación y compromiso personal ante una determinada situación” (Cockerham, 2001, Sandín, 2003, p. 147). Partiendo de esta idea del contexto social y el ambiente como posible determinante de la personalidad, se encontró pertinente preguntar por ¿Cómo se presentan los factores de personalidad de Neuroticismo y Extraversión, orientados a la adaptación y a la socialización según el NEO PI R, en los estudiantes pertenecientes a la Beca Estampilla Pro-desarrollo de los niveles uno y dos de todas las carreras de pregrado de la Institución Universitaria de Envigado?

2. Justificación

La educación superior es un tema que influye de manera importante en el crecimiento de un país, en el bienestar social y en la realización personal, impulsa temas como la creatividad y la innovación, la igualdad y la productividad. Por ende, el gobierno y diferentes entidades trabajan constantemente en la creación e implementación de becas o auxilios educativos, ya que “de 100 estudiantes que finalizaron grado 11, solo 48 ingresaron a la educación superior” (Malaver, 2016, párr. 6). El país se fijó como meta clara el mejoramiento académico para lograr que Colombia sea el país más educado de América Latina en 2025, debido a que la educación superior cumple un papel estratégico dentro del proyecto de desarrollo económico, social y político del país (Ministerio de Educación Nacional, 2015). El país busca “elevar la cobertura de la educación con la creación de nuevos cupos, dando atención especial a la población vulnerable, como mecanismo para asegurar mayor equidad en la distribución de oportunidades” (Ministerio de Educación Nacional, s. f., párr. 1). “Se necesita una educación que esté en capacidad de formar las nuevas generaciones, para que puedan asumir de manera competente y responsable los compromisos que demanda la construcción de la nueva sociedad que se encuentra en proceso de gestación” (Oviedo, et al., 2004, citados por Bernal, 2015, p. 36). Por esta razón, la SED (Solidaridad, Educación y Desarrollo) explica lo importante de la existencia de mayores recursos para el acceso, pero con estrategias que garanticen mayores posibilidades de que dicho estudiante permanezca una vez ingrese a la universidad.

Uno de estos programas de becas que se enfoca en el mejoramiento de la educación superior, en ampliar su cobertura a diversas capas poblacionales y mejorar su calidad, es la Estampilla Pro- Desarrollo, la cual busca financiar económicamente e impulsar las actividades físicas, académicas, de investigación, extensión y de bienestar académico de las Instituciones Educativas; un porcentaje de este rubro de financiamiento económico se debe destinar a programas de becas o auxilios educativos (Asamblea Departamental de Antioquia, 2014). Dicha beca hace presencia en la Institución Universitaria de Envigado (IUE), permitiendo que una gran cantidad de personas pertenecientes a los diferentes municipios del departamento de Antioquia (a excepción de los municipios del área metropolitana) puedan acceder a la Institución para cursar sus estudios de educación superior. La Beca Estampilla Pro- Desarrollo exige como algunos de sus requisitos vivir en los diferentes municipios rurales del departamento de Antioquia, tener un promedio superior a

tres punto cinco (3.5), prestar labor o servicio social dentro de la Institución, renovar semestre a semestre su permanencia en la beca, entre otros.

El área de Bienestar (IUE) quien es la encargada dentro de la Institución del seguimiento y control de los estudiantes pertenecientes a la Beca Estampilla Pro desarrollo, identifico que muchos estudiantes que hacen parte de esta Beca desertan de continuar sus estudios universitarios. Por medio de análisis, observación y diálogos con los estudiantes y sus familias, identificaron tres motivos principales por los que posiblemente se daba esta deserción: por el factor económico; ya que, una carrera universitaria conlleva costos adicionales como transporte, elementos escolares, fotocopias, entre otras, que en algunas ocasiones los estudiantes y sus familias no están en capacidad de asumir. El factor académico; ya que muchos no logran conseguir el promedio requerido para renovar su permanencia en la beca. Y por último debido a que, algunos estudiantes no logran adaptarse a la vida en la ciudad. La posible dificultad en la adaptación a la hora de asumir los cambios a los que deben enfrentarse al momento de desplazarse a estudiar a la ciudad, puede ser uno los factores por los cuales una beca de apoyo económico estudiantil no tenga los resultados esperados.

La deserción educativa puede verse como una problemática debido a las implicaciones que puede tener en varias áreas como: a nivel universitario, ya que “las universidades tienen la tarea de formar ciudadanos plenamente capacitados en el campo laboral para la sociedad, por lo que también deben velar por la culminación de los estudios de sus estudiantes” (Cruz & Sandí, 2014, p. 7), además de que cada estudiante que deserta dentro de sus instalaciones crea una brecha en la económica de la Institución, tal es así que, “las instituciones de educación superior deben de tener un equilibrio entre la cantidad de estudiantes que ingresan y los que desertan” (Cruz & Sandí, 2014, p. 7). A nivel social, ya que para la UNESCO (2009) “la educación superior ayuda a disminuir la pobreza, a mejorar la sostenibilidad económica, cultural y de promover el pensamiento crítico” (citado por Cruz & Sandí, 2014, p. 8) Y a nivel personal, ya que “la deserción viene acompañada de connotaciones negativas como: “rendirse”, “tirar la toalla”, “estar insatisfecho con el proyecto emprendido” puesto que en la palabra deserción hay “un contenido de fracaso asociado”(Montes & Rodríguez, 2017, párr. 2). Las cifras de deserción en la educación superior son preocupantes, “de cada cien estudiantes que ingresan a estudiar a la educación superior desertan 45” (Malaver, 2016, párr. 13)

La investigación se orientó hacia los estudiantes beneficiados de la Beca Estampilla Pro Desarrollo, ya que esta es la única beca a cargo del área de bienestar IUE cuya población proviene de los diferentes municipios de las subregiones del departamento de Antioquia, ya que las demás becas que posee la IUE, que son: “Becas tecnologías” e “Incentivo Socioeconómico SISBEN (Sistema de Selección de Beneficiarios Para Programas Sociales)” exigen como uno de sus requisitos que el estudiante viva hace más de 10 años en el municipio de Envigado. Para García (2003, citado por Cruz & Sandí, 2014), “la relación de las zonas rurales con las sedes centrales de educación superior estatal es poco equilibrada y la realidad se muestra disímil y poco equitativa” (p. 8). A las personas de sectores alejados se les complica más el ingreso, así como las facilidades si logran incorporarse a la universidad. Esto no solo pasa en personas, las mismas universidades desconcentradas de su ubicación central en sedes regionales y recintos no tienen los mismos recursos ni capacidades como los poseídos en la institución central.

Por lo anterior se hizo un enfoque en dicho proceso de adaptación y socialización a la vida en la ciudad que deben realizar los estudiantes pertenecientes a la Beca Estampilla pro-Desarrollo de segundo y tercer nivel de todas las carreras de pregrado de la Institución Universitaria de Envigado, a partir de un estudio de su estructura de personalidad, debido a que es el tema que compete desde nuestra formación académica. Según Cloninger (2003) “La personalidad comprende la forma en que una persona se enfrenta al mundo, se adapta a las demandas y oportunidades en el ambiente (adaptación)” (p. 8). La gente se adapta y socializa de diferente manera, de forma que las mediciones de los rasgos de la personalidad pueden utilizarse para predecir la manera en que enfrentan las situaciones. “El cómo pensamos es un determinante importante de nuestras elecciones y de nuestra adaptación. Además, la cultura nos influye a través de sus oportunidades y expectativas” (Cloninger, 2003, p. 8).

Dentro de la personalidad la investigación se enfoca en el estudio de los factores de Neuroticismo y extraversión, debido a que la Extraversión (E) revela, la capacidad de socializar, la cantidad e intensidad de la interacción entre las personas, la vinculación con los demás, la adecuación a los grupos de trabajo, además de la asertividad, actividad y gregarismo. A partir del factor de Neuroticismo (N), se revelan factores como; nivel de ansiedad y hostilidad, depresión, ansiedad producida por el contacto social, impulsividad, además de la presencia de emociones desorganizadas que interfieren con la adaptación. El enfoque en los factores de Extraversión y

Neuroticismo, permiten identificar las emociones, pensamientos, tendencias y demás, presentes en la estructura de personalidad de los estudiantes, motivadas posiblemente por el cambio y el proceso de socialización y adaptación, favoreciendo de tal forma el entender como están viviendo su experiencia educativa dichos estudiantes.

Estos factores serán evaluados por medio del Inventario de Personalidad NEO revisado (NEO PI-R) ya que, este ofrece una media abreviada de las cinco principales dimensiones o factores de personalidad, entre las cuales se encuentran Neuroticismo y Extraversión, además de algunos de los más importantes rasgos o facetas que definen cada dimensión. Las escalas fundamentales y las escalas parciales del NEO PI- R permiten una evaluación global de la personalidad. El NEO PI-R, como medida de la personalidad normal ha demostrado ser útil tanto en investigación como en situaciones clínicas. El Inventario de Personalidad NEO, de Paul Costa Jr. y Robert McCrae (1994, Citados por Contreras, Espinosa & Esguerra, 2009), consta de 240 preguntas de tipo de respuesta Likert que examinan los cinco grandes dominios de la personalidad. Dichos factores son: Neuroticismo, Extraversión, Apertura a la experiencia, Amabilidad y Responsabilidad. Las Pruebas de Personalidad resultan útiles precisamente en el estudio de un rasgo como la personalidad, ya que nos dan a conocer el perfil de cada persona de una manera más exhaustiva que permite entender mejor las esferas de la vida de los individuos, comprender su comportamiento y sus interacciones sociales.

La muestra poblacional, abarca a los estudiantes de segundo y tercer nivel de las diferentes carreras de pregrado que ofrece la Institución Universitaria de Envigado, pertenecientes a la beca estampilla Pro-Desarrollo. La elección de la población de pregrado se basó en el hecho de que la Beca Estampilla Pro-Desarrollo solo abarca este nivel educativo. El nivel académico se pensó basado en el hecho de que estos al ser los primeros niveles, son la etapa donde los estudiantes inician su proceso de adaptación a la vida universitaria (no se tomó en cuenta primer semestre ya que para el periodo de 2018-2 no se abrió grupo beneficiado de la beca estampilla Pro-Desarrollo). Montmarquette, Mahseredjian y Houle (2001, Citado por García, Gutiérrez & Rodríguez, 2016), destacan la importancia de los tres primeros semestres de universidad dentro de variables como el rendimiento, la adaptación y la permanencia. Según Tinto (2005), “tras la realización de diversas investigaciones, pone de relieve la influencia de las relaciones establecidas por los alumnos durante su inicio en la vida universitaria (tanto con pares como con personal de la Facultad) en el abandono

académico” (Citado por García, Gutiérrez & Rodríguez, 2016, p. 2). Según el Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (Spadies) del Ministerio, “...el 70 % de los estudiantes que desertan lo hacen en los primeros cuatro semestres” (Malaver, 2016, párr. 15). Un ejemplo de esto lo encontramos en la Universidad de Antioquia (UDEA), donde:

Guillermo Ospina, Coordinador del programa Vamos para la Universidad, explica que el 56% de los estudiantes de ingeniería (Pregrado con más alta deserción) deja sus estudios en el tercer y cuarto semestre. “Deciden irse porque se ven impotentes frente a la exigencia del claustro o salen por bajo rendimiento y eso es un drama social y económico (Arias, 2017, párr. 2).

Dicha deserción obedece al nombre de:

Deserción temprana, es cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres”. Sin embargo, se identifican otros dos tipos de deserción: deserción precoz, la cual se da cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado y deserción tardía, entendida como el abandono desde el quinto semestre en adelante (Corzo, s. f.).

El enfoque espacial de Vásquez et al. (2003) indica que de hecho hay una diferencia entre: deserción total, en la cual el alumno abandono por completo un plan educativo y decide no regresar. La deserción parcial, se entiende como aquella en la cual el alumno hace lo que generalmente se conoce como una baja temporal y cuando se siente seguro regresa al programa educativo para continuar con sus estudios.

De acuerdo con lo planteado se pretende entonces indagar en los estudiantes pertenecientes a la beca estampilla Pro-Desarrollo de los niveles dos y tres de los diferentes programas de pregrado de la Institución Universitaria de Envigado, la presentación de factores de personalidad de Neuroticismo y Extraversión relacionados a la socialización y a la adaptación a partir de la aplicación del NEO PI R.

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

Caracterizar los factores de personalidad de Neuroticismo y Extraversión presentes en los estudiantes de la Beca Estampilla Pro-Desarrollo en relación con la adaptación y la socialización

3.2. Objetivos Específicos

- Describir la relación entre algunas variables sociodemográficas y los factores de personalidad de Neuroticismo y Extraversión en la población estudiada.
- Describir el comportamiento del factor Neuroticismo y Extraversión con las variables de sexo y edad. rendimiento académico de los estudiantes.
- Identificar el comportamiento de los factores de Neuroticismo y Extraversión según la condición laboral de los estudiantes, el promedio y la elección de la carrera profesional.

4. Marco Referencial

4.1. Marco de antecedentes

La presente investigación de Casullo & Solano (2003) *Factores y estilos de personalidad. Estudio comparativo*:

Presenta los datos obtenidos a partir de la administración de la adaptación argentina de la versión castellana de dos inventarios de personalidad, el NEO-PI-R (Costa y McCrae) y el MIPS (Millon) a una muestra de población general de sujetos residentes en la ciudad de Buenos Aires y el conurbano bonaerense. (N: 500). Los participantes son adultos con edades comprendidas entre 21 y 50 años. Se calcularon correlaciones entre los cinco factores y las bipolaridades que evalúan ambas técnicas y se estudió la estructura factorial (p. 35).

Se encontraron significativas relaciones empíricas con datos estadísticos. El estudio permitió comprobar la validez de cinco factores centrales referidos a las características básicas de personalidad en términos de rasgos o dimensiones (Casullo & Solano, 2003).

El objetivo principal del trabajo de Leibovich & Schmidt, (2009) *Características de personalidad desde la perspectiva de un otro observador*, es “presentar las características de personalidad de diferentes grupos etarios de Argentina desde la perspectiva de un otro observador” (p. 405).

Además, según Leibovich & Schmidt (2009).

El presente, forma parte del Proyecto Internacional Personality Profiles of Cultures: Informant Ratings of Individuals and Nations (dirigido por McCrae y Terracciano) cuya finalidad es comparar perfiles de personalidad a través de diversas culturas. Participantes. Participaron 181 sujetos-observadores de la Provincia de Buenos Aires/AR, con una edad media de 21 (SD = 3.42). Instrumento. Inventario de Personalidad NEO Revisado Forma R. Resultados. Se observan diferencias en función del sexo y la edad. Se analizan los resultados desde una perspectiva transcultural (p. 405).

De igual forma, según el estudio de Cassaretto (2010) *Relaciones entre la personalidad y el afrontamiento en estudiantes preuniversitarios*:

La personalidad como el afrontamiento son consideradas variables relevantes para explicar parte del ajuste de los individuos frente a diversas demandas del medio; sin embargo, la relación entre estas variables no ha sido claramente determinada en el contexto peruano (Claux, 1998, citado por Cassaretto, 2010, p. 202).

Por lo anterior, “este estudio tiene como objetivo analizar las relaciones entre los rasgos de la personalidad y los estilos y las estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes preuniversitarios de Lima” (Cassaretto, 2010, p. 202). La presente investigación es de tipo correlacional, en la cual participaron 342 estudiantes, quienes se preparaban para postular a una universidad de Lima. Sus edades se encontraban entre los 16 y los 20 años (con una media de 17.36 y desviación estándar 0.93) de los cuales 161 eran mujeres (47.08%) y 181 hombres (52.92%). Para este estudio se utilizó una ficha sociodemográfica, el Inventario de Personalidad NEO Revisado: NEO PI-R (Costa y McCrae, 1992) y, el Inventario de Estimación del Afrontamiento: COPE (Carver, Scheier y Weintraub, 1989) (Citados por Cassaretto, 2010). En los resultados se evidencio una asociación entre los estilos de afrontamiento y los rasgos de personalidad. Neuroticismo se asoció de forma positiva con los otros estilos (llamado maladaptativo) de afrontamiento; extraversión se relacionó con el estilo centrado en la emoción; y conciencia se relacionó con el estilo centrado en el problema de forma positiva y de forma negativa con el estilo maladaptativo. (Cassaretto, 2010).

En la misma línea, de Miguel (2005) en su estudio *Diferencias de edad y género en el NEO-PI-R en dos muestras de distinto nivel académico*:

Presenta datos que avalan la necesidad de elaborar nuevos baremos en función del género, la edad y el nivel académico para el instrumento NEO-PI-R, cuyo manual adaptado para España se publicó en TEA en 1999. La muestra evaluada estaba formada por 200 estudiantes universitarios y 560 adultos. Los resultados indican claras diferencias intergénero, diferencias entre grupos de edad (cinco grupos desde 18 hasta 70 años para adultos y dos grupos desde 19 hasta 30 para estudiantes). No aparece un patrón único diferencial aplicable a los rasgos y a las facetas. Estos datos

indican que los procesos de maduración intrínseca que defienden Costa y McCrae para las cinco tendencias básicas son suficientemente importantes como para considerarlos en la realización de baremos diferenciales adecuados a cada cultura donde se utilice, teniendo en consideración las variables de edad, género y nivel académica (p. 13).

El propósito del estudio realizado por Coppari (2011) *Perfil de personalidad y sociodemográfico de estudiantes de psicología de una universidad privada de Asunción*, es identificar y describir los rasgos de la personalidad y su asociación sociodemográfica en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Asunción. La muestra es de 279 estudiantes, hombres y mujeres de 18 años en adelante. Se aplicó el Inventario de Personalidad NEO-FFI de Costa y McCrae (1989) y un Cuestionario de Variables Sociodemográficas. En los resultados se evidencia relación entre las dimensiones de personalidad y las variables de: sexo, curso y condición laboral. En cuanto al perfil de personalidad predomina el factor “Neuroticismo” en la mayoría de las mujeres que se encuentran estudiando.

En las investigaciones anteriormente mencionadas, se puede evidenciar como de manera similar a la presente investigación, se utiliza como instrumento principal de recolección de información, la prueba de personalidad NEO PI R, para el análisis de la personalidad, en relación con diversas variables y aplicado en diferentes poblaciones.

Zambrano (2011), en su investigación *Revisión sistemática del Inventario de Personalidad NEO (NEO-PI)*:

Presenta los objetivos del artículo que fueron describir la prevalencia de identidad, el cual busca establecer la vigencia y aplicabilidad del Inventario de Personalidad NEO (NEO-PI). Esta investigación se desarrolla mediante la metodología de revisión sistemática de la literatura (Beltrán, 2005) y analiza el impacto de los artículos con publicaciones de la prueba NEO-PI en el periodo 2000-2010. En donde se encontraron veintiún artículos que cumplieran con los criterios de inclusión de la investigación, los cuales son: Que sean publicados en el periodo 2000-2010, que estén en cualquier idioma, que se utilice en el artículo la prueba NEO-PI., que sea un artículo de investigación finalizada, que tengan referencias disponibles (según el

criterio de la base de datos), que las publicaciones sean arbitradas (según el criterio de la base de datos), que se disponga del texto completo, no solamente del resumen en el periodo 2000-2010. Se encontró un uso constante del instrumento tanto para investigar rasgos de personalidad en diferentes poblaciones, como las propiedades psicométricas de la prueba. Se discute el uso dado a la prueba y sus diversos factores, además, se recomienda ampliar el periodo de tiempo de inclusión de los artículos (p. 179).

En el estudio de Sanz & García (2009) *Nuevos Baremos para la Adaptación Española del Inventario de Personalidad NEO Revisado (NEO PI-R): Fiabilidad y Datos Normativos en Voluntarios de la Población General*, la adaptación española del Inventario de Personalidad NEO-Revisado (NEO PI-R) fue baremada en el área de selección de personal. Estos baremos son adecuados, aunque las personas distorsionen las respuestas, pero no lo son en situaciones donde el participante tenga poca deseabilidad de participar, por ejemplo, en investigaciones con voluntarios, precisamente el contexto donde se desarrolló el NEO PI-R original. Se presentan por primera vez datos normativos y de fiabilidad de la adaptación española del NEO PI-R obtenidos con voluntarios de la población general española (N = 682). Las diferencias estandarizadas en las puntuaciones del NEO PI-R entre la muestra de voluntarios y la de selección de personal alcanzaron medias absolutas de tamaño medio ($d = 0,53$), lo que justifica la creación de baremos específicos para situaciones donde las personas no tienen interés en distorsionar las respuestas. Se ofrecen baremos separados para mujeres y hombres voluntarios, y se discute su utilidad en diferentes contextos de evaluación de la personalidad (p. ej., contextos clínicos).

El estudio realizado por Andrés, Canet, Castañeiras & Richaud (2016) *Relaciones de la regulación emocional y la personalidad con la ansiedad y depresión en niños*, fue proponer y analizar dos modelos de asociaciones para explicar las relaciones entre los rasgos extraversión y Neuroticismo; las estrategias de regulación emocional, reevaluación cognitiva (RC) y supresión de la expresión emocional (SEE), y la ansiedad y depresión en niños de 9 a 12 años de edad. Se evaluaron 230 niños de ambos géneros de dichas edades en las variables mencionadas y se contrastaron los modelos mediante análisis de senderos (path analysis). Los resultados mostraron que la RC presentó un efecto mediador total en la relación de la extraversión con la ansiedad, algo que no se observó para la depresión. La SEE presentó un efecto mediador parcial en la relación del

Neuroticismo con la ansiedad y con la depresión. Estos resultados poseen valor para ampliar el conocimiento disponible respecto del efecto de estos rasgos en la sintomatología clínica, lo que resulta de utilidad para la prevención y para la planificación de tratamientos, así como para conocer, en este sentido, el efecto mediador de dichas estrategias —que son modificables o entrenables— en los rasgos de personalidad, lo que constituye un aporte para el diseño y contenido de programas de salud mental infantil.

Schmidt (2010), en el presente artículo *Las bases biológicas del neuroticismo y la extraversión, ¿por qué nos comportamos como lo hacemos?*, en Argentina, revisa el conocimiento actual disponible sobre las bases biológicas de la personalidad. Donde menciona que existen diversos enfoques y modelos de personalidad, por lo que se ha acotado la revisión a los principales modelos psicobiológicos, y se presentan los correlatos biológicos de dos dimensiones básicas: Neuroticismo (N) y Extraversión (E). La metodología fueron fuentes primarias: artículos de investigación, capítulos de libros y libros. El tipo de estudio utilizado fue: Estudio de revisión de tipo agregativo (Fernández-Ríos y Buela-Casal, 2009, citados por Schmidt, 2010). El procedimiento que se llevó a cabo de localización para artículos: se han efectuado búsquedas en las principales bases de datos de psicología (desde 1980-2009) cruzando los términos correspondientes a las principales dimensiones de personalidad de cada modelo y los términos bases biológicas, psicofisiológicas y genéticas. Algunos de los principales resultados y conclusiones a las que han arribado los estudios dedicados a clarificar las bases biológicas de Neuroticismo y Extraversión.

Sólo se han revisado trabajos de estas dimensiones, pues si bien otras han sido indagadas en su nivel explicativo, los resultados siguen siendo altamente inconsistentes y difíciles de interpretar. Además, las dos primeras dimensiones (N y E) se presentan en la mayoría de las culturas de manera muy contundente (Leibovich y Schmidt, 2009, citados por Schmidt, 2010), y el porcentaje de varianza explicado por cada una de ellas es muy superior al de cualquier otra dimensión. Es importante, asimismo, no perder de vista el o los niveles de análisis involucrados en estos estudios. Entre factores genéticos y conducta social, la relación es “a distancia” y es probable que los resultados sean poco claros y difíciles de interpretar y replicar. En cambio, si se estudia el aspecto afectivo o motivacional de la dimensión (por ejemplo, sensibilidad al refuerzo) y su correlato biológico, es posible hallar resultados más consistentes. Comprender la relación del

organismo con los refuerzos ambientales (aspecto de E) y los circuitos cerebrales involucrados (y esto último con factores genéticos que influyen en tales circuitos) puede permitir mayor claridad a la hora de explicar por qué un individuo con alta E se comporta como lo hace en su entorno social.

Estas investigaciones hacen referencia a las facetas de personalidad de Neuroticismo y Extraversión, las cuales son las facetas del NEO PI R que se toman como eje central de la presente investigación, por ende, son de suma importancia a la hora de ampliar el tema para mejor su comprensión.

Por otro lado, Huesca & Castaño, (2007) en su estudio *Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada*, observaron que la deserción universitaria y el retraso en los estudios son dos problemas que urgen a muchas universidades. Las causas de la deserción son múltiples y variadas por lo que esta problemática debe analizarse teniendo en cuenta factores de índole personal, socioeconómico y académico entre otros. Estos últimos tienen que ver con la deficiente orientación vocacional, la insatisfacción con la calidad de la licenciatura, la insuficiente preparación para ingresar a una carrera y en definitiva con el síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema universitario que lleva a los alumnos a quedarse rezagados en su aprendizaje. En este trabajo se sistematizaron las solicitudes de baja, centrándose en las correspondientes a los alumnos que ingresaron en los periodos de primavera (enero- mayo) y otoño (agosto-diciembre) de 2004 y desertaron durante el primer año de la carrera.

El propósito fue conocer, de manera más profunda, las causas por las que desertan los alumnos de primeros semestres, a fin de encontrar explicación al proceso que vive el alumno que deserta. Para ello se realizó 6 entrevistas en profundidad, correspondientes a los casos de: Cambio de carrera y de universidad, cambio de universidad continuando en la misma carrera, cambio de carrera dentro de la misma universidad. Mediante la entrevista en profundidad observaron las diferencias de enfoque que los alumnos dan a las causas de abandono de la universidad cuando llenan el formato de autorización de «Baja temporal o definitiva». La entrevista proporcionó un cuadro amplio de escenarios y situaciones y las interpretaciones que los estudiantes le dan en primera instancia al fenómeno de la deserción (Huesca & Castaño, 2007).

Según Ruiz, García & Pérez (2014) *Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa*, el objetivo de su investigación fue establecer

causas y consecuencias de tipo personal, económico y social que provocan la deserción escolar de estudiantes de preparatoria, caso Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS). La pesquisa se efectuó en escuelas ubicadas en el municipio El Fuerte, Sinaloa, en la unidad académica (UA) San Blas y sus extensiones La Constancia y Las Higueras de Los Natosches en 2013. La metodología fue de enfoque mixto, la muestra estudiada fueron 18 desertoras y 17 desertores del ciclo escolar 2011-2012; 3 profesoras y 7 profesores; 12 alumnas no desertoras y 8 alumnos no desertores y 2 directivas y 2 directivos. Los resultados indican que el principal factor asociado a la deserción escolar fue el personal, destacando casarse y no aprobar materias. La principal consecuencia fue de tipo económico, destacando que el círculo de la pobreza es difícil de romper.

Según García, Bernardo & Rodríguez (2016) en su estudio *Permanencia en la universidad: la importancia de un buen comienzo*, hallaron que el abandono de los estudios superiores es un fenómeno cuya magnitud se ha visto incrementada a la par que el número de estudiantes en la universidad. Supone un importante desaprovechamiento de recursos que trasciende a la persona y cobra especial relevancia en el actual contexto de crisis económica. Por su parte, la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior demanda una mejora de resultados educativos que fomenta la implementación de medidas con dicho objetivo. Sin embargo, la escasez de investigaciones sobre abandono desarrolladas en este contexto supone una dificultad añadida, a cuya superación el presente trabajo pretende contribuir. Se desarrolló una investigación bajo un diseño ex post factor explicativo y correlacional para el estudio de la primera cohorte de plena implantación del Espacio Europeo de Educación Superior, ascendiendo la muestra a 1.055 estudiantes. La información fue recogida mediante la extracción de datos sociodemográficos y de expediente académico de la aplicación de gestión académica de la Universidad de Oviedo, y complementada a través de la aplicación de un cuestionario diseñado ad hoc. Los resultados subrayan la importancia del rendimiento académico previo, junto con la dedicación del alumno y el tipo de relación establecida con el profesorado, en la decisión final del alumno respecto a su permanencia.

Este estudio *Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena* de Díaz (2008), propone un modelo conceptual que explica la deserción/permanencia como resultado de la motivación (positiva o negativa), la que es afectada por la integración académica y social. Además, se propone un modelo conceptual del equilibrio dinámico del estudiante de su permanencia en la

universidad al combinar los factores académicos, sociales e institucionales, el que permite ilustrar cómo el estudiante debe adaptarse a los cambios en las tensiones que se producen entre los distintos factores que lo afectan.

La metodología utilizada fue el Diseño de un modelo conceptual de deserción estudiantil. Con el objeto de comprender el fenómeno de deserción estudiantil incorporando los diversos factores que participan en él, se procede, mediante un enfoque holístico, a diseñar un modelo que explique la deserción. Para ello se desarrollan dos etapas; Etapa1: Sistematización de la información. Para lograr la sistematización de la literatura disponible sobre deserción estudiantil, se utilizó una matriz topológica (Collen y Gasparski 1995, citados por Díaz, 2008). La Etapa 2: Propuesta de Modelo Conceptual. Se propone presentar gráficamente un modelo generalizado de deserción estudiantil. Luego, se representa en forma gráfica al estudiante, su dinámica con los factores y su condición de equilibrio y cambio del mismo. En este estudio el criterio de selección de las variables se basó principalmente en los antecedentes reportados por la literatura (Astin 1975; Bean 1982; Bean y Metzner 1985; Cabrera et al. 1992 y 1993; Canales y De los Ríos 2007; Ethington 1990; Pasca-rrella y Terenzini 1980; Pascarella y Terenzini 1991; Spady 1970; St. John et al. 2000; Tinto 1975, 1993, citados por Díaz, 2008) y en la información que poseen las universidades pertenecientes al CRUCH (Díaz, 2008).

Como resultado El modelo conceptual de deserción/permanencia propuesto permite proveer a administradores de la educación superior el marco para construir un plan de retención de estudiantes incorporando las necesidades individuales de sus estudiantes, y sacarle tiempo al seguimiento y evaluación permanente de las variables que afectan la integración social y académica, de manera de implementar estrategias de intervención focalizadas, de cara a la disminución de la deserción estudiantil. Lo anterior, permite que en la gestión universitaria se considere la dinámica de estos factores en el tiempo de permanencia y se comprendan las condiciones necesarias para que un estudiante no deserte de ella (Díaz, 2008).

Las cuatro investigaciones anteriores, abordan como tema principal la deserción, sus causales y consecuencias, además de sus implicaciones en el sistema educativo en general, encontrándose similitudes con lo planteado en la presente investigación.

En la investigación realizada por Cruz, Olvera y Morales (2012) llamada *Modelo de atención a estudiantes becarios de la Universidad Nacional Autónoma de México*, nos habla sobre cómo la UNAM al ser una opción educativa de muchas personas que desean realizar sus estudios de educación superior posee una muy diversa población estudiantil, tanto local como migrante, provenientes de diversas zonas rurales y urbanas de todo México y de otros países y que deberán adaptarse a un nuevo estilo de vida, a una nueva cultura y nuevas problemáticas personales y sociales, lo cual puede poner en riesgo el culminar sus estudios.

Debido a la identificación de esta problemática se implementan programas de becas como apoyo económico y para así contribuir a la permanencia escolar y reducir la deserción. Esta investigación busca describir cómo la población de estudiantes becados aun contando con una ayuda económica como apoyo, es fundamental que sean asistidos de manera integral e interdisciplinaria y que se contemple apoyo tanto en el área personal como escolar. Se propone la implementación de tutorías para generar por parte de los docentes un apoyo a la permanencia de los estudiantes, ya que el tema económico no es lo único relevante que condiciona el éxito educativo. El trabajo se lleva a cabo con una metodología mixta para determinar el conjunto de acciones que favorecen el desempeño de los jóvenes. La muestra se tomó de los estudiantes becados en licenciatura de la UNAM (Cruz, Olvera y Morales, 2012).

Finalmente, en la investigación realizada por Ramos, Duque y Nieto, (2012 llamada *Un análisis de las diferencias rurales y urbanas en el rendimiento educativo de los estudiantes colombianos a partir de los microdatos de PISA*, está se centró en el análisis de las diferencias en los resultados educativos entre los alumnos de las escuelas rurales y urbanas. Se utilizaron los microdatos de las olas de 2006 y 2009 de PISA para Colombia. El caso colombiano fue particularmente interesante desde esa perspectiva debido a los cambios estructurales sufridos por ese país durante los últimos años, tanto en términos de estabilidad política como por las reformas educativas realizadas. El análisis descriptivo de los datos mostró que los resultados educativos de los estudiantes urbanos son más altos que los rurales. Sin embargo, y con el fin de identificar los factores que explican ese diferencial, se utilizó la descomposición de Oaxaca-Blinder. En la metodología se pretendió explotar la variación temporal de los datos utilizando la metodología propuesta por Juhn-Murphy-Pierce. Los resultados mostraron que la mayor parte del diferencial está relacionado con las características de la familia y no tanto con las características de la escuela.

Desde la perspectiva de política educativa, la evidencia que obtuvieron refuerza la idoneidad de todas aquellas medidas dirigidas a mejorar las condiciones de la familia y no tanto a la discriminación positiva de las escuelas rurales como medio para mejorar el rendimiento educativo.

En esta última investigación se desarrolla como tema principal las diferencias entre el contexto rural y urbano en relación con la educación, tema que es abordado en nuestra investigación por su importancia para conocer más a fondo el fenómeno de nuestro interés. Esta investigación revela datos importantes sobre las variables que pueden influir en las diferencias entre la educación impartida en la zona rural y en la zona urbana.

4.2. Marco teórico

4.2.1. Beca Estampilla Pro Desarrollo.

La Estampilla Pro-Desarrollo se encuentra autorizada por la Ley 3 de 1986 del Departamento de Antioquia, sin embargo, fue creada en la Institución Universitaria de Envigado-IUE, según la Ley 1614 del 15 de enero de 2013 del Honorable Congreso de la Republica de Colombia, operando con convocatorias anuales y se financia con recursos económicos transferidos por la Gobernación de Antioquia, bajo las disposiciones de la ordenanza departamental No. 012 del 13 de mayo de 2014. La Beca Estampilla Pro-Desarrollo opera según el valor correspondiente al recaudo por concepto de lo establecido en el artículo cuatro de la presente Ley. Se destina el 20% recaudado de la Estampilla Pro-Desarrollo a la Institución Universitaria de Envigado- I.U.E, y este valor se distribuye y destina para financiar el desarrollo de todas las actividades físicas, académicas, de investigación, extensión y proyección social de Bienestar académico de la IUE. La Estampilla estipula que como mínimo el 30% del valor recaudado, se destinará para cobertura en educación superior en las subregiones del Departamento de Antioquia, excluido el Valle de Aburra, lo cual será reglamentado por el Consejo Directivo (Asamblea Departamental de Antioquia, 2014).

Desde el año 2015 se vienen beneficiando a los estudiantes de la Institución provenientes de estas subregiones de Antioquia, con el interés de fortalecer el desarrollo de los mismos, previo cumplimiento de los requisitos exigidos en la reglamentación expedida para el efecto. Es así, como para el semestre 01-2018 la IUE otorgó 300 cupos para los diferentes programas de pregrado que se ofertan, cubriendo los costos de matrícula, derechos complementarios y programa

alimentario durante todo el semestre sin ningún costo para los beneficiarios, por un valor para esta vigencia de \$ 1.540.000.000. (\$770 millones por semestre)... Para garantizar la continuidad a los ya inscritos en el programa y debido a que el recaudo de la Estampilla se hace durante toda la vigencia, solo se oferta cupos nuevos al inicio del año, es decir para el segundo semestre de cada año, solo se realiza proceso de renovación, convocatoria que se publica a través de la pagina institucional...La Institución aclara que los recursos económicos trasferidos por la Gobernación son acordes a lo dispuesto por la Ordenanza y en ningún momento se han visto comprometidos por terceros o eventualidades extraordinarias a nivel departamental (Institución Universitaria de Envigado, s. f., p. 1).

4.2.2. NEO PI R.

El inventario de Personalidad NEO Revisado (NEO PI-R) ofrece una medida abreviada de las cinco principales dimensiones o factores de la personalidad y de algunos de los más importantes rasgos o facetas que definen cada dimensión. En conjunto, las 5 escalas fundamentales y las 30 escalas parciales del NEO PI-R permiten una evaluación global de la personalidad del adulto. El NEO PI-R implica un modelo conceptual que condensa décadas de análisis factoriales sobre la estructura de la personalidad. Las propias escalas se desarrollaron y se depuraron mediante la combinación de métodos racionales y factoriales y han sido objeto de intensas investigaciones llevadas a cabo a lo largo de 20 años con muestras clínicas y de adultos normales (Costa & McCrae, 2008).

Además, las comprobaciones sobre la fiabilidad y estabilidad de cada escala, su validez de constructos se ha recogido detalladamente en un gran número de publicaciones y se resumen en este Manual. La propia editorial ha publicado una relación bibliográfica independiente. El NEO PIR sustituye al Inventario de Personalidad NEO (NEO-PI; Costa y McCrae, 1985). Cuando apareció, en 1985, el NEO-PI contaba con escalas bien definidas para medir las facetas de Neuroticismo (N), Extraversión (E) y Apertura (O), pero sólo escalas globales para medir los factores de Amabilidad (A) y Responsabilidad (C). En 1989 se ofreció a sus usuarios algunas mejoras, pero sin variar el propio Inventario. El NEO PI-R completa el desarrollo del instrumento incorporando las facetas de A y C que, de manera implícita aparecían señaladas en el modelo de factores y facetas en que se basaba el NEO-PI y de forma explícita se prometían en la extensión

del Manual de NEO-PIINEO-FFI. Por otra parte, se reemplazaron 10 de los elementos originales de N, E Y O para conseguir una medida más precisa de varias de sus facetas (Costa & McCre, 2008).

Una importante línea de investigación, la tradición léxica John, Angleitner y Ostendorf, (1988, citados por Cordero, Pamos & Seisdedos, 2008), comenzó con un análisis de los adjetivos calificativos encontrados en inglés y en otros idiomas. Palabras como nervioso, enérgico, original, acomodaticio y cariñoso evolucionaron a lo largo de siglos para permitir a los sujetos describirse a sí mismos y a los demás. En los diccionarios se encuentran miles de ese tipo de palabras y teóricos de los rasgos como Cattell (1946) y Norman (1963) (Citados por Cordero, Pamos & Seisdedos, 2008) propusieron que esta lista de términos pudiera ser considerada como una enumeración exhaustiva de los rasgos de personalidad. Pensaron que analizando factorialmente todos estos adjetivos sería posible descubrir la estructura de los rasgos de personalidad. A través de una serie de estudios, esta investigación condujo a la identificación de cinco factores (John, 1990, citado por Cordero, Pamos & Seisdedos, 2008). Aunque derivados de un análisis de términos de uso común, estos factores resultaron familiares para los psicólogos de la personalidad que habían estudiado rasgos semejantes. Desde 1985, la investigación con el NEO PI demostró que los mismos cinco factores podían dar razón de las más importantes dimensiones de la personalidad puestas de manifiesto en cuestionarios de personalidad diseñados para medir las funciones preconizadas por Jung, las necesidades de Murray, los rasgos del Circumplex Interpersonal y los Trastornos del DSM-III-R (McCrae y Costa, 1990, citados por Cordero, Pamos & Seisdedos, 2008). Se advirtió que estos factores eran ciertamente comprensivos.

Los Factores de la personalidad se definieron por grupos de rasgos Inter correlacionados. Llamamos a estos rasgos más específicos *Facetas* y a cada grupo homogéneo (“cluster”) de facetas lo llamamos *Factor*. La suma de las puntuaciones de las facetas da lugar a la puntuación del factor. Las puntuaciones de los factores se calculan directamente con los sistemas informáticos de corrección. Describiendo la posición del sujeto en cada uno de los factores podemos obtener un bosquejo comprensivo que sintetiza el estilo emocional, interpersonal, experiencial, actitudinal y motivacional del sujeto. Las puntuaciones de los factores del NEO PI-R miden la personalidad a este nivel; las de las facetas ofrecen un análisis más detallado midiendo rasgos específicos dentro de cada uno de los cinco factores (Cordero, Pamos & Seisdedos, 2008).

4.2.3. Neuroticismo.

Según la prueba de personalidad NEO PI R, es uno de los cinco grandes factores de la personalidad. Las puntuaciones de este factor de personalidad contraponen el ajuste y la estabilidad emocional al desajuste o Neuroticismo. Aunque los clínicos establecen distinciones entre muy diferentes tipos de perturbaciones emocionales, desde la fobia social a la depresión agitada o a la casi hostilidad, innumerables estudios han demostrado que los sujetos propensos a uno de estos estados emocionales probablemente experimentarían los otros (Costa y McCrae, 1992, citados por Cordero, Pamos & Seisdedos, 2008). La tendencia general a experimentar sentimientos negativos, tales como miedo, melancolía, vergüenza, ira, culpabilidad y repugnancia están en el núcleo del factor Neuroticismo (N). Sin embargo, N incluye más que la susceptibilidad a perturbaciones psicológicas. Quizá porque las emociones desorganizadas interfieren con la adaptación, los varones y mujeres con puntuaciones altas en N son también propensos a tener ideas irracionales, a ser menos capaces de controlar sus impulsos y a enfrentarse peor que los demás con el estrés (Costa & McCrae, 2008).

Como sugiere el mismo nombre, las personas diagnosticadas tradicionalmente como neuróticas normalmente puntúan más alto en las medidas de N (Eysenck y Eysenck, 1964, citado por Cordero, Pamos & Seisdedos, 2008), pero la escala de N del NEO PI R (como todas sus otras escalas) mide una dimensión de la personalidad normal. Quienes puntúan alto, pueden tener el riesgo de padecer problemas psiquiátricos, pero la escala N no debería ser considerada como una medida de psicopatología. Es posible obtener una elevada puntuación en la escala N sin padecer ningún trastorno psiquiátrico diagnosticable. Al contrario, no todas las categorías psiquiátricas implican altos niveles de N. Los sujetos que puntúan bajo en Neuroticismo son emocionalmente estables. Habitualmente están tranquilos, sosegados y relajados y son capaces de enfrentarse a situaciones estresantes sin alterarse ni aturdirse (Costa & McCrae, 2008).

Las facetas que comprende el área de Neuroticismo son: ansiedad, hostilidad, depresión, ansiedad social, impulsividad y vulnerabilidad.

4.2.4. Extraversión.

Según la prueba de personalidad NEO PI R, es uno de los cinco grandes factores de personalidad. Los extravertidos son, personas sociables, pero la sociabilidad es solamente uno de los rasgos que influye en el factor de Extraversión. Además de la vinculación con la gente y la preferencia por grupos y reuniones, los extravertidos son también asertivos, activos y habladores. Les gusta la excitación y la estimulación y tienden a ser de carácter alegre. Son animosos, enérgicos y optimistas. Los vendedores representan en nuestra cultura el prototipo de extraversión con el interés en ocupaciones emprendedoras (Costa, McCrae y Holland, 1984, citados por Cordero, Pamos & Seisdedos, 2008).

Mientras que resulta fácil recopilar las características del extravertido, es más difícil describir al introvertido. En ciertos aspectos la introversión debería considerarse como la carencia de extraversión más que como lo opuesto a ella. Así, los introvertidos son más reservados que hoscos, más independientes que seguidores y más constantes que indolentes. Los introvertidos pueden decir que son tímidos cuando quieren decir que prefieren estar solos; no sufren necesariamente ansiedad social. Finalmente, aunque no poseen el exuberante entusiasmo de los extrovertidos, no se sienten desdichados o pesimistas. Aunque algunas de estas distinciones puedan parecer chocantes, están fuertemente sustentadas en los estudios científicos y constituyen uno de los más importantes avances de la investigación sobre el modelo de los cinco factores (Costa y McCrae, 1980 a; McCrae y Costa, 1987, citados por Cordero, Pamos & Seisdedos, 2008). La rotura de los esquemas mentales que vinculan parejas como “feliz-infeliz”, “amistoso-hostil” y “jovial-tímido” abre nuevas e importantes perspectivas en la comprensión de la personalidad (Cordero, Pamos & Seisdedos, 2008).

Además, los usuarios familiarizados con la psicología de Jung podrán notar que la idea de extraversión implícita en el NEO PI R difiere en muchos aspectos de la teoría de Jung (1923). En concreto, la introspección o la reflexión no se relacionan con uno u otro de los polos de las facetas que comprende el área de Neuroticismo son: cordialidad, gregarismo, asertividad, actividad, búsqueda de emociones y emociones positivas (Cordero, Pamos & Seisdedos, 2008).

4.2.5. Socialización.

La perspectiva socio-cultural considera la importancia que tienen los grupos que rodean a la persona en su proceso de socialización y en este sentido, uno de sus principales propósitos es que el individuo forme parte de los grupos sociales. Además, se entiende que la socialización guarda relación con distintos aspectos del desarrollo que tiene lugar a lo largo de la vida, tratándose de un proceso de adaptación que, además de aceptar las pautas culturales de un grupo, conlleva el desarrollo de novedades y cambios para adaptarse mejor a las nuevas circunstancias. La base de todo el proceso, como se ha señalado, es la entrada y adaptación de la persona a la comunidad y para ello, es necesario que la persona aprenda tanto los significados como las costumbres del grupo al que pertenece aceptando su modelo cultural (Yubero 2005). Todo ello le orientará sobre los modos de observar e interpretar los acontecimientos del mundo que le rodea (D'Andrade y Strauss, 1992, citados por Yubero 2005).

4.2.6. Deserción Universitaria.

Se refiere al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore. Respecto a la deserción, es necesario distinguir, además, entre la deserción voluntaria y la involuntaria. La deserción voluntaria puede adoptar la forma de renuncia a la carrera por parte del estudiante o del abandono no informado a la institución de educación superior. La deserción involuntaria, en cambio, se produce como consecuencia de una deserción institucional, fundada en sus reglamentos, que obliga al alumno a retirarse de los estudios (Himmel, 2018). En este último caso la deserción puede estar fundamentada en un desempeño académico insuficiente o responder a razones disciplinarias de diversa índole. Cualquiera sea el tipo de deserción, esta puede ser estimada en relación con un programa de estudios iniciado por el estudiante, o bien, respecto de la institución misma, por lo que se puede distinguir entre la deserción de la carrera y la deserción de la institución. La deserción, sin una mayor distinción de sus características, es concebida como el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales. La deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior (Himmel, 2018).

El medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la Universidad. La integración plena al ambiente universitario requiere de respuestas efectivas a las diversas demandas de los sistemas académicos y sociales de la educación superior. Otro factor explicativo de la deserción es la economía, que adopta un enfoque de costo beneficio. Un componente crítico de esta perspectiva es la percepción del estudiante de su capacidad o incapacidad de solventar los costos asociados a los estudios universitarios (Himmel, 2018).

Según Tinto (s. f.) Las causas de la deserción universitaria pueden ser muy variadas, las universidades difieren en sus metas como en su estudiantado y, por ende, varían también sus definiciones de deserción. En tanto que muchas de estas variaciones reflejan necesariamente las circunstancias particulares de una institución, algunas otras indican diferencias entre tipos o categorías de universidades. El estudiante debe adaptarse a las nuevas exigencias del nuevo nivel educativo y abandonar la burbuja de la educación media para adaptarse a la universidad en la cual debe valerse por sí mismos. La rapidez y el grado de transición plantean serios problemas en el proceso de ajuste a muchos estudiantes que no son capaces de cumplir en forma independiente por lo tanto deciden abandonar el sistema (Aguilera & Jiménez, 2012).

Alviar, (2010) señala de manera creciente, ingresan estudiantes cada vez más jóvenes a la universidad, desprovistos de una apropiada orientación vocacional y presas fáciles del fracaso “cuando sus expectativas sobre determinado campo de conocimiento no se cumplen” p.13 .Desde la perspectiva familiar, Salcedo Escarria, A. (2010) observó las principales causas de la deserción escolar en dificultades externas e internas a la universidad, así como problemas intrínsecos del estudiante; entre estos últimos señala la desorientación en la elección de la carrera por falta de instrucción vocacional, desmotivación, influencia de grupos minoritarios, matrimonios prematuros (Citados por Aguilera & Jiménez, 2012, p. 199) .

4.2.7. Adaptación.

El término adaptación, fue definido a partir del concepto biológico de la teoría de la evolución de Darwin, utilizándose también indistintamente como ajuste, particularmente en el campo de la Psicología. Ambos términos son vistos desde una perspectiva funcional para entender

la conducta humana. Algunos autores analizan el proceso de adaptación como únicamente el resultado de una reacción al medio, sin comprender la presencia de variables sociales y las propias potencialidades del individuo de actuar sobre el medio (Mercedez & Rodríguez, 2012). Otros autores como Brody (1969, citado por Mercedez & Rodríguez, 2012), tratan de explicar este fenómeno como el proceso psicológico mediante el cual los individuos tratan de establecer y mantener un intercambio recíproco en sus relaciones con el medio en el cual se desenvuelven.

4.2.8. Personalidad.

La personalidad es una organización más o menos duradera de las fuerzas internas del individuo. Estas fuerzas persistentes de la personalidad contribuyen a decidir la respuesta ante diversas situaciones, y es debido sobre todo a ellas que se puede atribuir consistencia al comportamiento, sea verbal o físico. Pero el comportamiento, aunque consistente, no es lo mismo que la personalidad. La personalidad se sitúa detrás del comportamiento y dentro del individuo. Las fuerzas de la personalidad no son respuestas sino predisposiciones a la respuesta; si las predisposiciones se convertirán en expresiones manifiestas depende no sólo de la situación del momento sino de la existencia de predisposiciones opuestas (Adorno, Frenkel-brunswik, levinson, & Nevitt, 2006).

Las fuerzas de la personalidad que se inhiben se sitúan en un nivel más profundo del de aquellas que se expresan inmediata y consistentemente en conductas manifiestas. Puesto que se admite que las opiniones, actitudes y valores dependen de las necesidades humanas y puesto que la personalidad es esencialmente una organización de necesidades, entonces la personalidad puede ser considerada como un determinante de las preferencias ideológicas. Sin embargo, no podemos considerarla un determinante último. Lejos de ser algo dado desde un principio, que permanece fijo y actúa sobre el mundo circundante, la personalidad evoluciona bajo el impacto del ambiente social y no puede aislarse de la totalidad social en la que se desenvuelve. Aunque la personalidad es un producto del ambiente social del pasado, una vez que se desarrolla, no es un mero objeto del ambiente presente. Lo que se ha desarrollado es una estructura dentro del individuo, algo capaz de actuar por iniciativa propia sobre el ambiente social y de seleccionar los diversos estímulos con los que tropieza; algo que, aunque modificable, es a menudo muy resistente a los cambios fundamentales. El concepto de estructura de la personalidad es la mejor salvaguardia contra la

inclinación a atribuir las tendencias persistentes del individuo a algo «innato», «básico» o «racial» propio de él (Adorno, et al., 2006).

La personalidad es un concepto que sirve para explicar lo relativamente permanente. Pero debemos insistir de nuevo en que la personalidad es principalmente un potencial; es una predisposición a comportarse más que un comportamiento en sí mismo (Adorno, et al., 2006).

4.3. Marco ético legal

Este proyecto de investigación se llevará a cabo bajo los lineamientos del Código de ética del psicólogo Ley 1090 de 2006 y la Resolución N.º 8430 de 1993 del Ministerio de Salud y Protección Social.

El artículo 49 del Código de ética del psicólogo, (Ley 1090, 2006) plantea que en la investigación científica los investigadores son responsables de los temas de estudio, las metodologías empleadas, los materiales usados dentro de la misma, el análisis, las conclusiones y los resultados. También de la divulgación y de establecer las pautas para su correcto empleo. El artículo 50 del mismo código señala, por otra parte, que al llevarse a cabo investigaciones científicas los psicólogos deben basarse en los principios éticos de respeto y dignidad, así como salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

De acuerdo con lo establecido en la (Resolución N° 8430, 1993) del Ministerio de Salud y Protección Social, la presente investigación puede conllevar riesgo mínimo, ya que se emplean técnicas y métodos de entrevista estructurada sociodemográfica y prueba de personalidad. Es debido a las últimas por lo que en su desarrollo se propone minimizar el posible sufrimiento que puedan generar y tener disponibles rutas de remisión a atención psicológica, en caso de ser necesario; además, es importante atender a la sugerencia de la resolución, dado la posible situación, de suspender la participación en la investigación del informante que no desee continuar.

En la misma resolución se plantean los lineamientos éticos para la protección de la privacidad; allí se establece la importancia del consentimiento libre e informado del cual quedará registro escrito y se entregará una copia a los participantes, de modo que puedan contactar a los investigadores y conocer el desarrollo del estudio. Este documento (Anexo 1) es, a su vez, la

constancia de la autorización que dan las personas para participar voluntariamente de la misma. De igual manera, se protegerá la privacidad del individuo mediante la confidencialidad y el anonimato (Resolución N° 8430, 1993).

El fin de esta investigación es académico y por ello no ofrece ningún beneficio económico a los participantes. Sólo se proveerá un auxilio de transporte si es necesario que se movilicen para efectos del estudio.

Además, se tuvieron en cuenta las siguientes leyes:

La Ley 1614 del 15 de enero de 2013 por la cual se crea la Estampilla Pro-Desarrollo de la Institución Universitaria de Envigado, eje central de esta investigación.

Ley 30 del 28 de diciembre de 1992, por la cual se organiza el servicio público en la Educación Superior, en el Título primero, capítulo I “Principios”, “determina que el Estado garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior” (Ley 30, 1992, art 3).

En el capítulo II de la presente ley: “Objetivos de la Educación Superior y de sus Instituciones”, el objetivo G plantea que se debe promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades (Ley 30, 1992, art 6).

Continuando con el Capítulo VI, “Autonomía de las instituciones de Educación Superior”,

Estipula que la autonomía universitaria consagrada en la Constitución Política de Colombia y de conformidad con la presente Ley, reconoce a las universidades el derecho a darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes y establecer, arbitrar y aplicar

sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional (Ley 30, 1992, art. 28).

En el Título III, Capítulo V “Del régimen financiero”, “estipula que el gasto público en la educación hace parte del gasto público social de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 350 y 366 de la Constitución Política de Colombia” (Ley 30, 1992, art. 84). El Artículo 86 “dictamina que los presupuestos de las universidades nacionales, departamentales y municipales estarán constituidos por aportes del presupuesto nacional para funcionamiento e inversión, por los aportes de los entes territoriales, por los recursos y rentas propias de cada Institución” (Ley 30, 1992, art. 86).

En El Título V “Del régimen estudiantil” Capítulo I, Artículo 111, establece que, “con el fin de facilitar el ingreso a las Instituciones de Educación Superior a las personas de escasos ingresos económicos, la Nación, las entidades territoriales y las propias Instituciones de este nivel de educación, establecerán una política general de becas, ayudas y créditos para los mencionados estudiantes” (Ley 30, 1992, art. 111). En el Capítulo III del mismo título “Del bienestar universitario”, Artículo 117, expresa que:

Las Instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de Bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), determinara las políticas de bienestar universitario. Igualmente creara un fondo de bienestar universitario con recursos del presupuesto nacional y de los entes territoriales que puedan hacer aportes (Ley 30, 1992, art 117).

La Ley 1188, la reglamenta el registro calificado para el adecuado ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, en el Capítulo II, Artículo 9 “Condiciones de calidad de carácter institucional, y los criterios para su evaluación”, el numeral 5 “Bienestar universitario” establece la organización de un sistema de bienestar universitario estructurado para buscar la atención de las necesidades de los estudiantes, profesores y del personal administrativo, considerando que:

- a. los planes de bienestar deberán ser integrales procurando ser agradable la vida en la institución.
- b. la institución deberá hacer seguimiento a las variables asociadas a la deserción, así como las estrategias orientadas a disminuirla, para lo cual podrá utilizar la información del Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior SPADIES, del Ministerio de Educación Nacional.
- c. En la evaluación de los programas nuevos deberá constatar que existe el modelo de bienestar.
- d. Los planes de bienestar universitario de los programas de educación a distancia deben procurar el establecimiento de estrategias y programas que permitan la participación de los estudiantes a través de una plataforma virtual, o mediante convenios (Ley 1188, 2008, art. 8).

5. Metodología

5.1. Enfoque

En la investigación se utilizó una metodología cuantitativa, la cual se caracteriza según Hernández, Fernández & Baptista (2014) por ser “secuencial y probatorio” (p. 4). El orden es riguroso y parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o perspectiva teórica. Refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación. El investigador o investigadora plantea un problema de estudio delimitado y concreto sobre el fenómeno, aunque en evolución. Sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas. La recolección de los datos se fundamenta en la medición. Esta recolección se lleva a cabo al utilizar procedimientos estandarizados aceptados por la comunidad científica. Como en este enfoque se pretende medir, los fenómenos estudiados deben poder observarse o referirse al “mundo real”. Debido a que los datos son producto de mediciones, se representa mediante números (cantidades) (Hernández, et al., 2014).

5.2. Tipo de estudio

No experimental, debido a que no se realiza una manipulación deliberada de las variables, es decir, no se alteran de forma intencionada las variables independientes para determinar su efecto sobre otras variables y se observa el fenómeno tal como se presenta en su contexto natural para poder analizarlo (Hernández, et al., 2014).

5.3. Nivel de estudio

El presente estudio es descriptivo, el cual tiene como propósito describir situaciones y eventos. “Esto es decir como es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Dankhe, 1986, citado por Hernández, 2006, p. 45).

Mide o evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una

de ellas independientemente para así- y valga la redundancia- describir lo que se investiga Hernández, 2006, p. 45).

5.4. Diseño de estudio

El diseño es transversal, pues los datos que se recolectaron mediante la entrevista estructurada sociodemográfica y la prueba de personalidad NEO PI R. fueron recopilados en un solo momento. Se describieron y analizaron las variables, así como la incidencia e interrelación de estas (Hernández, et al., 2014).

5.5. Población

La población que se eligió fueron estudiantes de la beca Estampilla Pro desarrollo de segundo y tercer nivel que se encuentran cursando los diferentes programas de pregrado de la Institución Universitaria de Envigado. No se tuvo distinción de edad, por lo que la población se agrupo en: menores de 18 años y mayores o iguales a 18 años.

5.5.1. Muestra.

Según el muestreo proporcionado, la muestra debía estar compuesta por 33 alumnos, sin embargo, esta disminuyo, ya que voluntariamente solo decidieron participar 14 personas: 12 son mujeres y dos hombres, los cuales pertenecen a los programas de: Psicología, Administración y Derecho.

La muestra se eligió de manera intencional basándose en las necesidades y objetivos del proyecto, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

5.5.1.1. Criterios de inclusión.

- Estudiantes que pertenezcan a la institución Universitaria de envigado.
- Estudiantes que hagan parte de la beca estampilla Pro Desarrollo.
- Estudiantes que estén cursando segundo y tercer semestre académico.
- Estudiantes que hayan adquirido la beca desde el comienzo de su carrera universitaria.
- Estudiantes que hayan firmado un consentimiento informado de su participación en la elaboración de este proyecto.

5.5.1.2. Criterios de exclusión.

- No contar con el tiempo suficiente para participar de cada una de las etapas de la investigación.
- Estudiantes que hayan adquirido la beca ya habiendo comenzado sus estudios dentro de la Institución universitaria de envigado.
- Estudiantes menores de edad que no tengan el permiso firmado en el consentimiento informado por parte de su acudiente.
- Cualquier tipo de objeción que presente el área de Bienestar Universitario ante la participación de un estudiante en la investigación.

5.6. Técnicas de recolección de información

En la investigación se utilizaron como técnicas la aplicación de los siguientes instrumentos:

5.6.1. NEO PI-R, Inventario de Personalidad NEO Revisado.

Ofrece una medida de las 5 principales dimensiones de la personalidad y de 30 facetas o rasgos, según el modelo de los “cinco grandes”. El NEO PI-R es uno de los instrumentos más prestigiosos para la evaluación de la personalidad normal. La estructura de los “cinco grandes” factores de la personalidad que se recoge en el NEO se ha convertido en una de las más sustentadas y utilizadas: Su área de aplicación es en aquellos ámbitos donde se busque evaluar personalidad. Consta de 240 elementos a los que se responde en una escala Likert de cinco opciones y permite la evaluación de cinco factores principales. Cada factor se descompone en seis facetas, lo que permite un análisis de la personalidad más fino, obteniendo 35 puntuaciones diferentes (Costa & McCrae, 2008). Se utilizaron varemos españoles del NEO PI R 3ª edición revisada y ampliada, 2008, el test cumple con una condición fundamental para su aplicación en Colombia, ya que ambos son países de habla hispana, por cual no van a presentar grandes dificultades para que las personas entiendan los reactivos del test.

Se eligió el NEO PI R como instrumento para la medición de personalidad, ya que esta prueba permite desarrollar medidas de todos los aspectos principales de las diferencias individuales, de modo que se consiga un inventario de personalidad de carácter general. Esta prueba a demostrado su utilidad en aplicaciones donde se requiera comprender y predecir una amplia

variedad de criterios tales como intereses, conductas sanas y patológicas, bienestar psicológico y modos peculiares de afrontamiento (Costa & McCre, 2008).

Según John, Naumann y Soto (2008), el modelo de los Cinco Grandes factores del NEO PI R, se convirtió a finales de la década de los noventa en la propuesta descriptiva de la personalidad más usada en investigación. Su importancia proviene de su poder explicativo en el campo de la psicología, en el que se ha relacionado con variables tan diferentes como el desempeño académico (Poropat, 2009), la propensión a la accidentalidad en el trabajo o fuera de este (Clarke & Robertson, 2005) y los comportamientos relativos a la salud (Bogg & Roberts, 2004) (Citados por Salgado, Vargas, Schmutzler & Wills, 2016, p. 366).

5.6.2. Entrevista estructurada sociodemográfica.

“Son aquellas en donde el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden)” (Tapia, 2015, párr. 14).

5.7. Procedimiento

Para ejecutar el estudio, se determinó inicialmente el tema de investigación que fue los rasgos de personalidad como posibles determinantes de la adaptación y la socialización y se establecieron los objetivos y la pregunta correspondientes; a partir de allí, se efectuó un rastreo en diferentes páginas web (bases de datos de investigaciones científicas) de antecedentes tanto nacionales como internacionales y que tuvieran relación con el tema de investigación.

Posteriormente se concretaron los instrumentos a emplear para realizar la recolección de datos, estos son: entrevista estructurada sociodemográfica y Prueba de personalidad NEO PI R. Gracias a estos fue posible obtener datos relevantes que permitieron dar respuesta a la pregunta y a los objetivos inicialmente planteados en el estudio.

Para poder iniciar con el trabajo de campo, se explicó el propósito de la investigación al área de Bienestar IUE, el cual posteriormente dio la debida autorización para que este pudiera ser efectuado (Anexo 2).

Como población se eligieron los estudiantes pertenecientes a la Beca Estampilla Pro Desarrollo de los niveles dos y tres de las diferentes carreras de pregrado ofrecidas en la Institución Universitaria de Envigado, y a partir de esta se delimitó la muestra a estudiar, la cual estuvo compuesta por 14 personas.

Teniendo en cuenta la muestra fijada, se llevó a cabo la aplicación de los dos instrumentos en las instalaciones de la IUE, con una duración de 2 horas aproximadamente; se prosiguió con la interpretación y sistematización de los datos obtenidos, los cuales fueron tabulados a través de una base de datos que permitió recopilarlos y organizarlos para su tratamiento estadístico.

Tras culminar el proceso antes mencionado, se procedió con el análisis y explicación de los resultados en su respectivo informe.

Finalmente, se llevó a cabo la redacción del informe final, para dar cuenta así del proceso y los pasos seguidos a lo largo de toda la investigación.

6. Resultados

El siguiente análisis de los resultados se realizó teniendo en cuenta los instrumentos de la recolección de información implementada: Entrevista estructurada sociodemográfica y el NEO PI R, Inventario de personalidad NEO Revisado.

Es importante resaltar que los hallazgos considerados no son objeto de universalización ni generalización poblacional, puesto que está dirigido a la investigación del fenómeno dentro del contexto elegido, es decir, obteniendo la información significativa para responder ante la pregunta por ¿Cómo se presentan los factores de personalidad de Neuroticismo y Extraversión, orientados a la socialización y a la adaptación según el NEO PI R, en los estudiantes pertenecientes a la Beca Estampilla Pro-Desarrollo de los niveles uno y dos de todas las carreras de pregrado de la Institución Universitaria de Envigado?

Asimismo, los casos estudiados no suman una cuantía significativa para globalizar el fenómeno, son puntos de partida para la aproximación a resolver la pregunta razón de ser de este trabajo y como posible punto de referencia para otros direccionados bajo el mismo enfoque.

Resultados del NEO PI R

Se aplicó el test de personalidad NEO PI R, a una población de 14 personas (12 mujeres y dos hombres) pertenecientes a la beca estampilla pro desarrollo, de niveles 2 y 3 de las diferentes carreras de pregrado de la Institución Universitaria de Envigado. Dicha prueba cuenta con 240 preguntas agrupadas en 5 factores, para luego analizar los siguientes aspectos: los factores de Neuroticismo y Extraversión en relación con los datos sociodemográficos obtenidos.

Tabla 1. Descripción de las facetas del factor Neuroticismo según el sexo.

NEUROTICISMO	Hombres		Mujeres	
Ansiedad	28.33	(2.887)	25.64	(15.635)
Hostilidad	76.67	(15.275)	76.64	(14.355)
Depresión	45.00	(22.913)	42.36	(18.057)
Ansiedad social	41.667	(18.9297)	49.545	(20.0567)
Impulsividad	56.67	(5.774)	60.45	(19.932)
Vulnerabilidad	49.33	(26.577)	56.18	(22.860)

En primer lugar, en relación con el área de Neuroticismo, en la faceta de ansiedad exhibida por los estudiantes, tiende a ser más elevada en hombres que en mujeres, siendo en los hombres de un 28,33% y en mujeres de un 25,64%. Tanto hombres como mujeres se encuentran en un rango normal. En la faceta de hostilidad, tanto hombres como mujeres se encuentran por encima de la media, puntuando ambos de manera similar, hombres con 76.67% y mujeres con un 76.64%. Por lo cual se evidencia como ambos son propensos a experimentar ira y demás estados relacionados. En la faceta de depresión evaluada en estos estudiantes, se evidencia como tiende a ser más elevada en hombres con un porcentaje de 45,00%, que en mujeres con un 42.36%. Tanto en hombres como en mujeres esta faceta se encuentra dentro de la media estándar. En la faceta de ansiedad social, puntúan más alto las mujeres con un 49.54%, en comparación con los hombres con un 41.66%. Tanto los hombres como las mujeres se encuentran dentro de la media. En la faceta de impulsividad, obtienen mayores resultados las mujeres con un 60,45%, en relación con los hombres los cuales puntúan más bajo con 56.67%. En esta faceta tanto los hombres como las mujeres se encuentran dentro del rango normal. La faceta de vulnerabilidad tiende a estar más elevada en las mujeres con un 56,18%, que en hombres con un 49,33%, ubicándose dentro de la media. (Ver tabla 1.).

Todas las facetas de Neuroticismo en hombres y mujeres se encuentran en un rango normal, a excepción de la faceta de hostilidad la cual se encuentra por encima de la media tanto en hombres con un porcentaje de 76.67% y en mujeres de 76.64%, lo que indica su tendencia a experimentar frecuentemente sentimientos de ira, frustración y rencor. (Ver tabla 1.).

Tabla 2. Descripción de las facetas del factor Extraversión según el sexo.

EXTRAVERSIÓN	Hombres		Mujeres	
Cordialidad	26.67	(22.546)	13.18	(10.167)
Gregarismo	58.33	(10.408)	37.27	(12.321)
Asertividad	58.33	(10.408)	72.73	(11.037)
Actividad	60.00	(17.321)	57.27	(19.794)
Búsqueda de emociones	83.33	(7.638)	69.18	(24.584)
Emociones positivas	17.67	(6.807)	28.36	(9.821)

Por otro lado, en el área de Extraversión, la faceta de cordialidad exhibida por los estudiantes tiende a ser más elevada en hombres con un porcentaje de 26,67%. Las mujeres puntúan por debajo de la media estándar con un porcentaje de 13.18% por lo que tienen menos tendencia a ser amistosas y afectuosas, mostrándose a menudo más formales y reservadas. En la faceta de gregarismo, se evidencia como está más elevada en hombres con un porcentaje 58.33%, que en mujeres con 37.27%. Tanto en hombres como en mujeres se encuentra dentro de la media estándar. En la faceta de asertividad, puntúan más alto las mujeres con 72.73% que los hombres con 58.33%. Las puntuaciones tanto de hombres como de mujeres se encuentran en la media. En la faceta de actividad, obtienen mayor resultado los hombres con 60.00% a diferencia de las mujeres que obtienen un porcentaje de 57,27%, aun así, ambos están ubicados en un rango normal. En la faceta de Búsqueda de emociones los hombres puntúan por encima de la media con un porcentaje de 83.33% por lo que ansían de manera intensa la excitación, la estimulación, y las experiencias vibrantes. Las mujeres obtienen una puntuación de 69.18%. La faceta de emociones positivas tiende a ser más elevada en las mujeres con 28.36% que en hombres con 17.67% ubicándose en estos últimos por debajo de la media, por lo que tienden a ser menos exuberantes y a experimentar en menor medida emociones como felicidad, amor y entusiasmo. (Ver tabla 2.).

El área de extraversión en relación con el sexo, la faceta de cordialidad se encuentra por debajo de la media en mujeres con 13.18%, por lo que tienden a ser más formalistas, reservadas y de modales más distantes. En la faceta de búsqueda de emociones los hombres se encuentran por encima de la media con un porcentaje de 83,33% por lo que tienden a buscar frecuentemente la estimulación y excitación. Las demás facetas se encuentran dentro de la media estándar. (Ver tabla 2.).

Tabla 3. Descripción de las facetas del factor Neuroticismo según el programa académico.

NEUROTICISMO	Psicología		Derecho		Administración	
Ansiedad	30.00	(16.036)	20.50	(9.883)	22.50	(10.607)
Hostilidad	77.75	(14.753)	75.00	(12.910)	75.50	(21.920)
Depresión	42.00	(16.648)	52.50	(20.207)	27.50	(17.678)
Ansiedad social	53.125	(19.6282)	41.250	(22.1265)	40.00	(14.1421)
Impulsividad	58.75	(23.414)	60.00	(8.165)	62.50	(3.536)

Vulnerabilidad	53.88	(22.605)	67.50	(22.546)	32.50	(707)
----------------	-------	----------	-------	----------	-------	-------

Teniendo en cuenta el área de Neuroticismo, la faceta de ansiedad evaluada en las carreras de Psicología, Derecho y Administración, puntúa más alto en los estudiantes pertenecientes a la carrera de Psicología con un 30,00%, en segundo lugar, Administración con 22,50% y en último lugar Derecho con 20,50%. Los estudiantes de Derecho y Administración de encuentran ubicadas por debajo de la media, por lo que tienden a ser más tranquilos y serenos en relación con los de Psicología. En la faceta de hostilidad, de las tres carreras puntúa más alto la carrera de Psicología con 77.75%, por lo que tienen más tendencia a ser más ásperos y descorteses, sin embargo, las carreras de Derecho con 75.00% y Administración con 75.50% también puntúan alto, ubicándose por encima de la media. En la faceta de depresión, sobresale la puntuación de la carrera de Derecho con 52.50. En segundo lugar, se encuentra Psicología con 42,00% y por último Administración con 27.50%. Tanto Psicología, como Derecho y Administración se encuentran en un rango normal en esta faceta. En la faceta de ansiedad social, se evidencia como esta tiende a ser estar más elevada en los estudiantes pertenecientes a la carrera de Psicología con 53.12%. La carrera de Derecho obtiene una puntuación de 41,25% y Administración 40,00%. En la faceta de ansiedad social, las tres carreras se encuentran dentro de la media estándar. En la faceta de impulsividad, la carrera de Administración puntúa más elevado que las demás con 62.50%. Las carreras de Derecho con 60.00% y psicología con 58.75% puntúan más bajo. A pesar de sus diversas puntuaciones, las tres carreras se encuentran dentro de un rango normal. La faceta de vulnerabilidad, tienen una puntuación más alta en los estudiantes pertenecientes a la carrera de derecho con 67.50%. Las carreras de Psicología con 53.88% y Administración con 32.50% puntúan más bajo. (Ver tabla 3.).

Las facetas que hacen parte del área de Neuroticismo en relación con las carreras de Psicología, Derecho y Administración se encuentran en la media estándar, a excepción de la faceta de hostilidad que puntúa por encima de la media en las carreras de Psicología con 77.75% y Administración con 75.50%. Y la faceta de ansiedad en las carreras de Derecho con 20.50% y Administración con 22.50% las cuales puntúan por debajo de la media. (Ver tabla 3.).

Tabla 4. Descripción de las facetas del factor *Extraversión* según el programa académico.

EXTRAVERSIÓN	Psicología		Derecho		Administración	
Cordialidad	14.75	(11.374)	13.00	(9.092)	27.50	(31.820)
Gregarismo	36.88	(13.611)	47.50	(18.484)	50.00	(.000)
Asertividad	73.13	(11.934)	68.75	(13.150)	57.50	(3.536)
Actividad	60.63	(18.213)	52.50	(23.979)	57.50	(17.678)
Búsqueda de emociones	68.25	(28.664)	77.50	(9.574)	77.50	(17.678)
Emociones positivas	29.00	(11.563)	22.00	(8.524)	22.50	(3.536)

En relación con el área de Extraversión en la faceta de cordialidad evaluada en las carreras de Psicología, Derecho y Administración, puntúa más alto los estudiantes pertenecientes a la carrera de Administración con 27,50%. Las carreras de Psicología con 14,75% y Derecho con 13,00% se encuentran por debajo de la media estándar, por lo que tienden a ser de modales más distantes y reservados. En la faceta de gregarismo, en relación con las tres carreras puntúa más alto la carrera de Administración con 50,00%, que la carrera de Derecho con 47,50% y Psicología con 36,88%. Las tres carreras se encuentran dentro de un rango normal. En la faceta de asertividad, la carrera de Psicología puntúa más elevada que las demás con 73,13%. Las carreras de Derecho con 68,75% y Administración 57,50% puntúan más bajo. La faceta de actividad, se evidencia como tiende a ser más elevada en la carrera de Psicología con 60,63%. Las carreras de Administración con 57,50% y Derecho con 52,50% puntúan más bajo. En la faceta de búsqueda de emociones obtienen una puntuación más alta los estudiantes pertenecientes a las carreras de Derecho y Administración con un porcentaje igual de 77,50% para ambas carreras, ubicándose por encima de la media estándar, por ende, tienden a sentir constantemente la necesidad de buscar sensaciones estimulantes. Los estudiantes de Psicología puntúan más bajo con 68,25%. En la faceta de emociones positivas puntúa de manera más elevada la carrera de Psicología con 29,00%. Las carreras de Administración con 22,50% y derecho con 22,00% puntúan de manera muy similar, encontrándose ambas por debajo de la media, lo que indica que puede ser menos briosos e impetuosos. (Ver tabla 4.).

Dentro del área de Extraversión, las carreras de Psicología, Derecho y Administración se encuentran por encima de la media en la faceta de búsqueda de emociones las carreras de Derecho y Administración. Se encuentran por debajo de la media en la faceta de cordialidad los estudiantes de Psicología y derecho por lo que tienden a ser más menos cordiales, afectuosos y amistosos. En la faceta de emociones positivas las carreras de Derecho y Administración se encuentran por debajo de la media, por lo que suelen ser más menos exuberantes y cariñosos. (Ver tabla 4.).

Tabla 5. Descripción de las facetas del factor Neuroticismo según su situación laboral.

NEUROTICISMO	Si trabaja		No trabaja	
Ansiedad	16.00	(12.728)	27.92	(13.728)
Hostilidad	80.00	(14.142)	76.08	(14.463)
Depresión	45.00	(7.071)	42.58	(19.695)
Ansiedad social	67.500	(35.355)	44.583	(19.0046)
Impulsividad	42.50	(24.749)	62.50	(15.883)
Vulnerabilidad	82.50	(3.536)	50.08	(21.181)

En el área de Neuroticismo, en la faceta de ansiedad en los estudiantes que laboran y los que no laboran, se presentó una puntuación más alta en las personas que no laboran con un porcentaje de 27.92%. Los estudiantes que si laboran puntúan más bajo con 16.00%, ubicándose por debajo de la media. En la faceta de hostilidad exhibida por los estudiantes ambos obtienen altos puntajes que sobrepasan la media con un porcentaje de 80.00% los que si laboran y 76.08% los que no laboran, tendiendo ambos a experimentando más frecuentemente sentimientos de ira, frustración y/o rencor. En la faceta de depresión, se evidencia que tienden a ser más depresivos los estudiantes que si laboran con 45.00%, que los estudiantes que no laboral con un porcentaje de 42.5%. Tanto los estudiantes que laboran como los estudiantes que no, se encuentran dentro de la media estándar. En la faceta de ansiedad social los estudiantes que si laboran obtienen resultados más altos con 67.500% y quienes no laboran con 44.58%. Las dos clasificaciones de estudiantes obtienen resultados que se encuentran en un rango normal. En la faceta de impulsividad, tienen una puntuación más alta quienes no laboran con un 62,50% en comparación con quienes sí laboran, con un 42,50%. Ambas puntuaciones se encuentran dentro de la media. La faceta de vulnerabilidad, tiende a ser más elevada en quienes si laboral con 82.50%, que en los que no lo hacen con 50,08%

por lo cual quienes si laboran se encuentran por encima de la media, mostrando tendencia a experimentar más frecuentemente sentimientos de desesperación y terror. (Ver tabla 5.).

Además, en las facetas de Neuroticismo teniendo en cuenta la situación laboral de los estudiantes, se encuentran por encima de la media en la faceta de hostilidad tanto las personas que laboran con 80.00% como en las que no lo hacen con 76.08% por lo que tienden a ser más fácilmente irritables. Igualmente se encuentra por encima de la media en la faceta de vulnerabilidad quienes si laboran con 82.50%, por lo que pueden ser más incapaces de luchar contra el estrés, convirtiéndose más fácilmente en dependientes. Se encuentra por debajo de la media la faceta de ansiedad en los estudiantes que si laboran con 16.00%, por lo que tienden a ser menos aprensivos, temerosos y tensos. Las demás facetas se encuentran dentro de la media estándar. (Ver tabla 5.).

Tabla 6. Descripción de las facetas del factor Extraversión según su situación laboral.

EXTRAVERSIÓN	Si trabaja		No trabaja	
Cordialidad	11.00	(5.657)	16.92	(14.731)
Gregarismo	45.00	(21.213)	41.25	(14.480)
Asertividad	77.50	(3.536)	68.33	(12.673)
Actividad	80.00	(7.071)	54.17	(17.430)
Búsqueda de emociones	57.50	(38.891)	74.67	(20.482)
Emociones positivas	21.00	(5.657)	26.92	(10.596)

Se evidencia en el área de Extraversión, como la faceta de cordialidad en relación con la situación laboral de los estudiantes tiende a estar más elevada en quienes no lo hacen con un 16.92% ante los que sí lo hacen con 11.00%. En ambas categorías de estudiantes esta faceta se encuentra por debajo de la media estándar. En la faceta de gregarismo, se evidencia como tiende a estar más elevada en los estudiantes que si laboran con 45.00%, en comparación con estudiantes que no trabajan con un porcentaje de 41.25%. Tanto las personas que laboran como las que no laboran se encuentran en la faceta de gregarismo dentro de la media estándar. En la faceta de asertividad, puntúan más alto los estudiantes que si laboran con 77.50% ubicándose por encima de la media, por lo que son socialmente más destacados pudiéndose convertir más fácilmente en líderes de grupo. Los estudiantes que no laboran con 68.33% se encuentran dentro de la media. En la faceta de actividad puntúan de manera más elevada los estudiantes que si trabajan con 80.00%

lo cual es indicio de rapidez y vigor en el sentido de energía. Su porcentaje se encuentra por encima de la media. Los estudiantes que no trabajan con 54.17% se encuentra en la media estándar. En la faceta de búsqueda de emociones, se evidencia como tiende a ser más elevada en los estudiantes que no laboran con 74.67%. Los estudiantes que si laboran obtienen un porcentaje de 57.50%. En la faceta de emociones positivas, puntúan más alto los estudiantes que no laboran con 26.92% Los estudiantes que si laboran con un porcentaje de 21.00% se ubican por debajo de la media estándar haciéndolos menos apasionados y desaforados. (Ver tabla 6.).

Los resultados muestran como en el área de Extraversión, en relación con la situación laboral de los estudiantes, se encuentran por debajo de la media la faceta de cordialidad en las dos clasificaciones de estudiantes, por lo que se les tiende a dificultar entablar relaciones con otros. También se encuentra por debajo de la media la faceta de emociones positivas en quienes si laboran con 21.00%, por lo experimentan con menos frecuencia emociones positivas como alegría, entusiasmo y felicidad. Por encima de la media se encuentran la faceta de asertividad con 77.50 % en quienes, si trabajan, por lo que tienden a ser más animosos y socialmente destacados, y la faceta de actividad con 80.00% en quienes, si trabajan, por lo que podrían a ser más rápidos y vigorosos. (Ver tabla 6.).

Tabla 7. Descripción de las facetas del factor Neuroticismo según la edad.

NEUROTICISMO	Menores de 18 años		Mayores o iguales a 18 años	
Ansiedad	27.50	(2.887)	25.70	(16.479)
Hostilidad	76.25	(12.500)	76.80	(15.120)
Depresión	41.25	(20.156)	43.60	(18.536)
Ansiedad social	47.500	(19.3649)	48.00	(20.4396)
Impulsividad	60.00	(8.165)	59.50	(20.743)
Vulnerabilidad	45.00	(23.367)	58.60	(22.564)

Para el área de Neuroticismo, en la faceta de ansiedad en estudiantes menores de 18 años y mayores o iguales a 18 años, se evidencia como puntúan más alto los menores de 18 años con 27.50%, en relación con los mayores de 18 años quienes obtuvieron 25,70%. Los estudiantes en ambos rangos de edades puntúan dentro de la media estándar. En la faceta de hostilidad que se

muestra en los estudiantes, puntúan de manera muy similar tanto los menores de 18 años con 76.25% como los mayores o iguales a 18 años con 76.80% evidenciándose como ambos se encuentran por encima de la media, indicando su tendencia a experimentar ira, frustración y rencor con mucha facilidad. En la faceta de depresión, se encuentran más elevados los estudiantes mayores o iguales a 18 años con 43.60%. Los estudiantes menores de 18 años obtienen un porcentaje de 41.25%. En la faceta de ansiedad social, puntúan de manera muy similar tanto los estudiantes menores de 18 años con 47.50% como los mayores o iguales a 18 años con 48.00% ubicándolos a ambos dentro de la media estándar. En la faceta de impulsividad puntúan nuevamente de manera muy similar los menos de 18 años con 60.00% y los mayores o iguales a 18 años con 59.50% con lo que ambos se encuentran dentro de la media estándar. En la faceta de vulnerabilidad, puntúan más elevado los estudiantes mayores o iguales a 18 años con 58.60%, que los menores de 18 años con 45.00%. (Ver tabla 7.).

En los estudiantes menores de 18 años y mayores o iguales a 18 años en todas las facetas de Neuroticismo se encuentran ubicadas dentro de la media estándar, a excepción de la faceta de hostilidad, la cual se encuentra por encima de la media en ambos rangos de edades con un porcentaje de 76.25% en los menores de 18 y 76.80% en los mayores o iguales a 18 años, por lo que tienen más tendencia a experimentar sentimientos de ira, frustración y rencor (Ver tabla 7.).

Tabla 8. Descripción de las facetas del factor extraversión según la edad.

EXTRAVERSIÓN	Menores de 18 años		Mayores o iguales a 18 años	
Cordialidad	25.00	(18.708)	12.50	(10,448)
Gregarismo	53.75	(12.500)	37.00	(12,953)
Asertividad	65.00	(15.811)	71.50	(10,50)
Actividad	65.00	(17.321)	55.00	(19,293)
Búsqueda de emociones	87.25	(10.012)	66.20	(23,724)
Emociones positivas	18.25	(5.679)	29.20	(9,931)

En la faceta de cordialidad en los estudiantes menores de 18 años y mayores o iguales a 18 años, se evidencia como puntúan más alto los menores de 18 años con 25.00%. Los estudiantes mayores o iguales a 18 años con 12,50% se encuentran por debajo de la media, tendiendo a actuar

de manera más recatada y áspera. En la faceta de gregarismo, puntúan de manera más elevada los menores de 18 años con 53.75%, que los estudiantes mayores o iguales a 18 años con 37.00%. La faceta de asertividad se encuentra más elevada en los estudiantes con edad igual o superior a 18 años con 71,50% sobre los estudiantes menores de 18 años que obtuvieron un porcentaje de 65.00%. En la faceta de actividad, puntúan más elevado los estudiantes con edades inferiores a 18 años con un porcentaje de 65.00% en relación con los estudiantes mayores o iguales a 18 años con un porcentaje de 55.00%. En la faceta de búsqueda de emociones, se evidencia como puntúan más elevado los que poseen igual o edad inferior a 18 años con un porcentaje de 87.25% ubicándose por encima de la media, por lo que tienden a sentir un gran deseo y necesidad por experimentar situación excitantes y novedosas. Los estudiantes mayores o iguales a 18 años obtienen un porcentaje de 66,20% ubicándose dentro de la media. En la faceta de emociones positivas exhibida por los estudiantes, obtienen mayores resultados los estudiantes mayores o iguales a 18 años con 29,20% Los menores de 18 años puntuaron más bajo con 18.25 %, ubicándose con debajo de la media, por lo que tienden a ser con menos frecuencia cariñosos y optimistas. (Ver tabla 8.).

En el área de Extraversión, considerando la edad de los estudiantes, se encuentra por debajo de la media la faceta de cordialidad en los estudiantes mayores o iguales a 18 años y la faceta de emociones positivas en los estudiantes menores de 18 años. Por encima de la media estándar se encuentra la faceta de búsqueda de emociones en los estudiantes con una edad menor a 18 años. (Ver tabla 8.).

Tabla 9. Descripción de las facetas del factor Neuroticismo según el promedio académico.

NEUROTICISMO	Promedio medio		Promedio alto	
Ansiedad	24.50	(14.816)	27.50	(13.887)
Hostilidad	77.83	(13.497)	75.75	(15.126)
Depresión	42.33	(15.782)	43.38	(20.969)
Ansiedad social	56.667	(19.6638)	41.250	(17.4745)
Impulsividad	67.50	(7.583)	53.75	(21.171)
Vulnerabilidad	45.67	(22.241)	61.50	(22.091)

En relación con el área de Neuroticismo, en la faceta de ansiedad en relación con el promedio académico de los estudiantes, se evidencia como los estudiantes con promedio medio se encuentran por debajo de la media con un porcentaje de 24.50% lo que los hace más tendientes a estar tranquilos y relajados con una actitud más positiva ante las diversas circunstancias. Los estudiantes con promedio alto obtienen 27.50%. En la faceta de hostilidad, tanto los estudiantes con promedio medio con 77.83% y los estudiantes con promedio alto con 75.75% se encuentran por encima de la media lo que hace que tengan más tendencia a ser fácilmente irritables y menos tranquilos. En la faceta de depresión, los estudiantes de ambas categorías se encuentran dentro de la media estándar, los que tiene promedio medio obtienen 42.33% y los de promedio alto obtiene 43.37%. En la faceta de ansiedad social, puntúan más elevado los estudiantes con promedio medio con 56.667% que los estudiantes con promedio bajo, los cuales obtiene un porcentaje de 41,250%. Sin embargo ambos se encuentran dentro de la media. En la faceta de impulsividad puntúan nuevamente más elevado los estudiantes con promedio medio con 67.50% sobre los estudiantes con promedio alto, los cuales obtienen 53.75%. Igualmente, ambos se encuentran dentro de un rango normal. En la faceta de vulnerabilidad, última faceta dentro del área de Neuroticismo, puntúan de manera más elevada los estudiantes con promedio alto, con 61.50%. Los estudiantes con promedio medio obtienen un porcentaje de 45.67%, por lo que ambos se encuentran dentro de la media. (Ver tabla. 9.).

Los estudiantes con promedio medio y promedio alto en todas las facetas de Neuroticismo se encuentran ubicados dentro de la media estándar, a excepción de la faceta de ansiedad la cual se encuentra por debajo de la media en los estudiantes con promedio medio mostrando que tienen poca tendencia a ser ansiosos, aprensivos y temerosos, siendo, por el contrario, más tranquilos y relajados ante las situaciones. Y la faceta de hostilidad, la cual se encuentra por encima de la media en ambas categorías de estudiantes, por lo que tienen mayor tendencia a experimentar sentimientos de ira, frustración y rencor (Ver tabla 9.).

Tabla 10. Descripción de las facetas del factor Extraversión según el promedio académico.

EXTRAVERSIÓN	Promedio medio		Promedio alto	
Cordialidad	20.33	(15.122)	12.88	(12.789)
Gregarismo	39.17	(11.143)	43.75	(17.269)
Asertividad	74.17	(12.416)	66.25	(11.573)

Actividad	60.00	(16.733)	56.25	(21.002)
Búsqueda de emociones	76.00	(27.785)	69.38	(19.353)
Emociones positivas	30.00	(13.038)	23.13	(6.707)

Luego se observa en el área de Extraversión, en la faceta de cordialidad en relación con el promedio académico de los estudiantes, se evidencia como ambas categorías de estudiantes se encuentran por debajo de la media estándar, obteniendo un porcentaje de 20.33% las personas con promedio medio y 12.88% las personas con promedio alto, por lo que tienden a ser poco afectuosos, cordiales y amistosos. En la faceta de gregarismo, puntúan de manera más elevada los estudiantes con promedio alto con 43.75%, que los estudiantes con promedio medio con 39,17%. La faceta de asertividad se encuentra bastante elevada en los estudiantes con promedio medio con un porcentaje de 74.17% sobre los estudiantes con promedio bajo, quienes obtuvieron un porcentaje de 66.25%. Sin embargo, ambas categorías de estudiantes se encuentran dentro de la media. En la faceta de actividad, puntúan más elevado nuevamente los estudiantes con promedio medio con 60.00% en relación con los estudiantes con promedio alto quienes obtuvieron 56.25%. En la faceta de búsqueda de emociones, se evidencia como de la misma manera puntúan más elevado los estudiantes con promedio medio con 76.00% ubicándose por encima de la medida, por lo que tiene mayor tenencia a la búsqueda de sensaciones estimulantes y vibrantes. Los estudiantes con promedio alto obtienen un porcentaje de 69.38% ubicándose dentro de la media. En la faceta de emociones positivas exhibida por los estudiantes, obtienen mayores resultados los estudiantes con promedio medio con 30.00% sobre los estudiantes con promedio alto, los cuales se encuentran por debajo de la media estándar con un porcentaje de 23.23%, por lo que tienden a ser más poco propensos a experimentar emociones positivas como alegría, entusiasmo y felicidad. (Ver tabla 10.).

Para concluir, en el área de Extraversión teniendo en cuenta el promedio de los estudiantes, se encuentran por debajo de la media estándar la faceta de cordialidad en ambas categorías de estudiantes por lo que se les tiende a dificultar establecer de manera sencilla relaciones con los otros, por lo que pueden ser más formalistas y reservados. Y la faceta de emociones positivas en los estudiantes con promedio alto por lo que tienden a ser de manera menos frecuente personas alegres, cariñosas y optimistas. Por encima de la media estándar se encuentra la faceta de búsqueda

de emociones en los estudiantes con promedio medio, por lo que tienden a sentir un gran deseo y necesidad por experimentar situaciones excitantes y novedosas. (Ver tabla 10).

7. Discusión

Tras describir y analizar los diferentes resultados obtenidos, se procede ahora a realizar unas discusiones que sirvan para consolidar lo obtenido, al tiempo que suponga una futura línea para nuevas investigaciones.

Según los resultados de la presente investigación, en general los estudiantes evaluados tienden a tener un alto nivel de hostilidad y bajos niveles de cordialidad. Según Costa & McCrae (2008) las puntuaciones bajas en la faceta de cordialidad se relacionan significativamente con las puntuaciones elevadas en la faceta de hostilidad. Ya que según el NEO PI R, la hostilidad es el antagonista interpersonal de la amabilidad y, la cordialidad es la faceta más próxima a la amabilidad. La cordialidad es la faceta más relevante en los aspectos relacionados con intimidad interpersonal. Los estudiantes al puntuar de manera tan baja demuestran una tendencia a ser poco afectuosos y amistosos, tienden a no agradecerles mucho la compañía y no establecen fácilmente relaciones con otros, por lo que pueden experimentar problemas de socialización. La faceta de cordialidad es la faceta más próxima a la amabilidad en el ámbito interpersonal, por lo que puntuar bajo representa la falta de amabilidad en las relaciones interpersonales, lo que implica según Naranjo (2008) no desarrollar de manera adecuada sus identidades sociales y su sentido de pertenencia, lo cual a su vez repercute en su auto concepto, su autoestima y el desarrollo general de su personalidad.

Se halló que las mujeres muestran ser más cordiales que los hombres lo que hace que tiendan a ser más afectuosas y amistosas, disfruten más estar con la gente y establezcan más fácilmente relaciones con otros. Hecho similar a lo encontrado en la investigación realizada por de Miguel (2005), donde “las diferencias que aparecen entre hombres y mujeres en la faceta de cordialidad demuestran que las mujeres puntúan más alto que los hombres” (p.3). Exponiendo las diferencias Inter género que aparecen en la faceta de cordialidad. Eagly y Wood, 1991, (citado por de Miguel, 2005) propone que “las diferencias en valores y conductas promovidas por cada cultura y por cada género pueden conducir a diferencias en los rasgos de personalidad” (p.18). Este autor Ramírez (1999) reconoce la importancia que la cultura juega en el desarrollo y funcionamiento de la personalidad.

Los autores interpretan que estos resultados reflejan la existencia de una serie de estereotipos panculturales relacionados con los estereotipos de género, directamente con las funciones de crianza y educación. En este caso la variable “género” aparece como responsable de diferencias en ambas muestras, tal y como se ha comprobado ya en múltiples trabajos realizados desde la perspectiva del modelo de los cinco grandes factores (de Miguel, 2005).

En consonancia con lo encontrado por Costa, Terracciano y McCrae, 2001, (Citado por de Miguel, 2005), en su investigación donde se presentó que las mujeres experimentan de manera más frecuente emociones positivas y los hombres las experimentan de modo menos frecuente. La presente investigación revela igualmente como los hombres tienden a sentir con menos frecuencia las emociones positivas en relación con las mujeres, por lo que ellas tienden a sentir de manera más habitual emociones como alegría, felicidad y entusiasmo, son más cariñosas y optimistas. Nuestra investigación también revela como esta faceta de emociones positivas está más baja en los estudiantes con edades menores a 18 años. Algo muy similar con lo encontrado por Leibovich de Figueroa, Nora & Schmidt, (2009), donde las personas más jóvenes tienen más apertura a la experiencia en relación con los más adultos, lo que quiere decir que, estos son vistos como individuos tendientes a experimentar frecuentemente emociones positivas y ser sociables (prr.44). Según la investigación de (de Miguel, 2005, p.12), los estudiantes de Psicología, frente a los otros estudiantes universitarios, se muestran más cálidos (E1), (cordiales) y más gregarios (E2), lo cual se contrapone a los resultados obtenidos en nuestra investigación donde son los estudiantes de Psicología y los de Derecho los que demuestran ser más poco cordiales.

La presente investigación arrojó que las mujeres suelen ser más vulnerables que los hombres, por lo que según tienen mayor tendencia a ser sensibles y susceptibles al estrés, contando posiblemente con menos estrategias para enfrentarlo. Tal como se reportó en la investigación de Miguel (2005), donde los resultados indicaban que las mujeres puntuaban más alto que los hombres en las dimensiones de N6: vulnerabilidad (p.3).

La presente investigación encontró que los hombres tienen una elevada tendencia a la búsqueda de emociones, en relación con las mujeres lo que los hace más tendientes a según Barbero & de Albéniz (2008), buscar experiencias y sensaciones variadas, nuevas, complejas e intensas y la disposición a asumir riesgos físicos, sociales, legales y financieros a fin de lograr tales experiencias. Resultados muy similares a los encontrados por Costa, Terracciano y McCrae, 2001,

(citados por Ortet, Escrivá, Ibáñez, Moya, Villa, Mezquita & Ruipérez, 2010) en su investigación, en la cual se observa que el género femenino obtiene un resultado menor en la faceta de búsqueda de emociones en comparación con el género masculino. Previamente, de la misma manera, la autora de Miguel (2005) señaló como también en su investigación los hombres puntúan más alto que las mujeres en la faceta de búsqueda de emociones (E5).

Según los resultados que arrojó la presente investigación se halló que los estudiantes con edades inferiores a 18 años tienden a ser poco cordiales en relación con los de edades mayores o iguales a 18 años, sin embargo, ambas categorías de edades puntúan por debajo de la media. Los resultados muestran similitud con lo planteado por de Miguel (2005), quien en su investigación demuestra que, en el factor de cordialidad, hay diferencias entre los grupos de personas más jóvenes y los más adultos, de modo que aumenta la puntuación conforme la edad; siendo los mayores más cordiales que los menores.

En esta investigación fue posible encontrar que tienen mayor tendencia a experimentar estados de ansiedad los estudiantes pertenecientes a la carrera de Psicología en comparación con los estudiantes de Derecho y Administración, por lo que los estudiantes de Psicología tienen mayor tendencia a ser aprensivos, temerosos, nerviosos y tensos; poseen más miedos y mayor grado de ansiedad flotante (Costa & McCrae, 2008). Así mismo Agudelo, Casadiegos & Sánchez (2008) encontró en su investigación que en Colombia la ansiedad fue reportada como uno de los motivos principales de consulta. Expresa que, de la población universitaria, el 12% de los que asisten a consulta Psicológica o que acuden al área de bienestar fue identificado con rasgos ansiosos y un 75% eran estudiantes de Psicología (p.2). En otro estudio realizado por Castellanos, Guarnizo & Salamanca (2011) con estudiantes que iniciaban sus prácticas profesionales en Psicología, se identificó que el 36% de los participantes presentaban niveles de ansiedad en grado máximo, seguido de ansiedad moderada a severa en un 17%, y de mínima a moderada en un 28%, esto es, el 53% de la población mostró ansiedad de moderada a grado máximo.

Finalizando, es necesario mencionar que los resultados obtenidos son de acuerdo con el contexto elegido, por ende, no deben ser generalizados y es importante referirse a otros estudios relacionados para tener un panorama más amplio sobre el tema. Además de tener en cuenta las limitaciones presentadas durante el presente estudio. Esta investigación servirá como punto de apoyo para futuras investigaciones.

8. Conclusiones

- Gracias a los resultados obtenidos se puede concluir que la información sociodemográfica de los estudiantes de la beca Estampilla Pro Desarrollo de segundo y tercer semestre. Un poco más de la mitad de los resultados obtenidos varían en relación con los datos sociodemográficos correlacionados.
- Un poco menos de la mitad de los resultados obtenidos no varían en relación a los datos sociodemográficos, como es el caso de la faceta de Cordialidad. La mayoría de la población estudiada presenta bajos niveles de Cordialidad, es decir, según diversos estudios, demuestran ser poco afectuosos y amistosos con tendencia a no agradecerles mucho la compañía y no establecer fácilmente relaciones con otros, por lo que pueden experimentar problemas de socialización.
- Se concluye que la faceta de hostilidad no varía en relación con los datos sociodemográficos. La mayoría de la población estudiada presenta altos niveles de Hostilidad, es decir, la población en general presenta a experimentar ira y demás estados relacionados con ella como frustración y rencor.
- Según los resultados de la investigación se pudo corroborar la información mencionada por diversos autores sobre la relación que se da entre las facetas de Cordialidad y Hostilidad; evidenciándose que a mayor grado de hostilidad menor cordialidad.
- En cuanto a la correlación entre el factor de Neuroticismo y la adaptación, se evidencio como más de la mitad de las facetas que hacen parte del factor N se encuentran estables en la población evaluada; por lo que se concluye que estos estudiantes tienen un buen nivel de adaptación a la ciudad. Ya que según diversos autores cuando se obtienen altos niveles en N se producen emociones desorganizadas, las cuales interfieren con la adaptación.
- En cuanto a la correlación entre el factor de Extraversión y la socialización, se evidencio cómo más de la mitad de las facetas que hacen parte del factor E se encuentran estables en la población evaluada; por lo que se concluye que estos estudiantes tienen un buen nivel de socialización interpersonal. Ya que según diversos autores las personas que obtienen resultados favorables en E tienden a ser sociables, tienen mayor preferencia por la

vinculación con los demás y preferencia por integrar grupos y reuniones se producen emociones desorganizadas, las cuales interfieren con la adaptación.

- Se concluye que no necesariamente los factores de Neuroticismo y Extraversión presentes en la estructura de personalidad de los estudiantes pertenecientes a la de Beca Estampilla Pro Desarrollo influyen en el proceso de adaptación y Socialización, por lo que posiblemente este no sea factor determinante de la deserción.

Referencias

- Adorno, T., Frenkel-brunswik, E., levinson, D. & Nevitt, R. (2006). La Personalidad Autoritaria (Prefacio, Introducción y Conclusiones). *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, (12), 155-200. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2971/297124008008/>
- Agencia de Educación Superior de Medellín- SAPIENCIA. (2016). *Análisis diagnóstico de la situación y las políticas de educación superior en Medellín*. Recuperado de http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/03/DIAGNOSTICO_SITUACION_Y_POLITICAS_v2.pdf
- Agudelo, D., Casadiegos, C. & Sánchez, D. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychological Research*, 1 (1), 34-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299023503006>
- Aguilera, M. N. & Jiménez, V. E. (2012). Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc* 8(2) 197-205. Recuperado de <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v8n2/v8n2a04.pdf?fbclid=IwAR2BtZcD3UddxRLP-M9hD84IqoyjD9Fj8XiUDhNyvyXHVpLNCS1pIa7lnY>
- Andrés, M. L., Canet, L., Castañeiras, C. E., & Richaud, M. C. (2016). Relaciones de la regulación emocional y la personalidad con la ansiedad y depresión en niños. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 34(1), 99-115. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v34n1/v34n1a08.pdf>
- Arango, R. (2012). Educación superior: ¿para qué? *El Espectador*. Recuperado de <https://www.elespectador.com/opinion/educacion-superior-para-que-columna-377785>
- Arias, M. (11 de Julio de 2017). *Universidad de Antioquia busca bajar la deserción*. El Colombiano. Recuperado de <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/udea-noticias/udea-noticia/!ut/p/z0/fU-xCsIwFPyVLh3Li1qjjsVBEAcHkTaLPJOgqWle26Ti55vaQVxcjrvj7uBAQAnC4dPcMBhyaKOUbL-sN9v5rMjZgfGcs4If8->

[Vqvluczgz2IP4H4oKpu04UICS5oF8Bypb6gHZQGLOG_lfdqdETHzFxFIw06FP2aTujaE
x9be0SSz5ptDLkp1J2HbyMiDX2mcVMaa97GQ9B-
xDVG7R78CA!/?fbclid=IwAR3dw7zccJis5mMRIYN70qCZCe8zfGIMvJDL7nNcW_dil
dHx9fn_8VAahlk](http://www.asambleadeantioquia.gov.co/2016/index.php/ordenanzas/2016-09-23-20-06-30/ano-2014/send/9-2014/186-ordenanza-12-13-mayo-2014-por-medio-de-la-cual-se-ordena-la-emision-de-la-estampilla-prodesarrollo-de-la-institucion-universitaria-de-envigado-iue-y-se-dictan-otras-disposiciones)

Asamblea Departamental de Antioquia. (2014). *Ordenanza 005012: Por medio de la cual se ordena la emisión de la Estampilla Pro Desarrollo de la Institución Universitaria de Envigado (IUE) y se dictan otras disposiciones.* Recuperado de <http://www.asambleadeantioquia.gov.co/2016/index.php/ordenanzas/2016-09-23-20-06-30/ano-2014/send/9-2014/186-ordenanza-12-13-mayo-2014-por-medio-de-la-cual-se-ordena-la-emision-de-la-estampilla-prodesarrollo-de-la-institucion-universitaria-de-envigado-iue-y-se-dictan-otras-disposiciones>

Barbero, V. R. & de Albéniz, G. G. P. (2008). La variable de personalidad búsqueda de sensaciones como factor de riesgo en el consumo de drogas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 169-178. Recuperado de http://infad.eu/RevistaINFAD/2008/n1/volumen4/INFAD_010420_169-178.pdf

Bernal, H. E. (2015). *Necesidades y Retos Pedagógicos en un Escenario de Postconflicto en Colombia* (trabajo de grado) Universidad nacional abierta y a distancia, Florencia chaqueta, Colombia. Recuperado de <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/17601/1/1117508715.pdf>

Burgos, J. I. (2011). *Brecha educativa entre población rural y urbana en Colombia. 2007* (Tesis doctoral) Universidad del Valle, Santiago de Cali, Colombia. Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/3670/4/CB-0449738.pdf>

Caputto, I., Cordero, S., Keegan, E. & Arana, F. (2015). Perfeccionismo y esquemas desadaptativos tempranos: un estudio con estudiantes universitarios. *Ciencias Psicológicas*, 9(2), 245-257. Recuperado de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212015000300003

- Cárdenas, M. (s. f.). Pensamientos Intrusivos: Causas, Tipos y Tratamiento. [Lifeder.com]. recuperado de <https://www.lifeder.com/pensamientos-intrusivos/>
- Cassaretto, M. (2010). Relaciones entre la personalidad y el afrontamiento en estudiantes preuniversitarios. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 1(2), 202-225. Recuperado de <https://www.google.com.co/search?q=Relaciones+entre+la+personalidad+y+el+afrontamiento+en+estudiantes+preuniversitarios.&oq=Relaciones+entre+la+personalidad+y+el+afrontamiento+en+estudiantes+preuniversitarios.&aqs=chrome..69i57j0.878j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Castellanos, M., Guarnizo, C., & Salamanca, Y. (2011). Relación entre niveles de ansiedad y estrategias de afrontamiento en practicantes de psicología de una universidad colombiana. *International Journal of Psychological Research*, 4(1), 50-57. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2990/299022819007.pdf>
- Casullo, M. M., & Solano, A. C. (2003). Factores y estilos de personalidad estudio comparativo: a comparative study. *Avaliação Psicológica*, 2(1), 35-43. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/avp/v2n1/v2n1a05.pdf>
- Cerda, E. (s. f.). *Personalidad y orientación profesional*. Recuperado de <file:///C:/Users/Admin/Downloads/9683-15586-1-PB.pdf>
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad*. Recuperado de <https://tuvntana.files.wordpress.com/2015/06/teorias-de-la-personalidad-susan-cloninger.pdf>
- Congreso de Colombia (28 de diciembre de 1992). Se organiza el servicio público de la Educación Superior. [Ley 30 de 1992]. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf?fbclid=IwAR2RI6tjgFBZkhiUznfOFZF6AeHD3P2xU_PUwpD_FJasQ75Incl1qrBwgoio
- Congreso de Colombia (6 de septiembre de 2006). El ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones [Ley 1090 de 2006].

Recuperado

de

<http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Contreras, F. V., Espinosa, J. C. & Esguerra, G. A. (2009). Personalidad y afrontamiento en estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 8(2), 311-322. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64712165003.pdf>

Coppari, N. (2011). Perfil de personalidad y sociodemográfico de estudiantes de psicología de una universidad privada de asunción. *Revista de Investigación Científica en Psicología* 8(1), 68-79. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/eureka/v8n1/a08.pdf>

Cordero, A., Pamos, A. y Seisdedos, N. (Ed). (2008). *NEO PI-R. Inventario de Personalidad Neo - Revisado*. Madrid, España: Editorial TEA ediciones.

Corzo, C. (s. f.). Deserción escolar. *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria* No. 3. 4(8). Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html?fbclid=IwAR2K6g5TRmHyHUpF1e9IPfj0LmZqyptiANkh97v--ZKbFN15OBSrujNUoDc>

Costa, P. T. & McCrae, R. R. (2008). *Inventario de personalidad NEO revisado (NEO PI-R)*. Recuperado de http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/NEO-PI-R_WEB.pdf

Cruz, S., Olvera, G. & Morales, M. (2012). Modelo de atención a estudiantes becarios de la Universidad Nacional Autónoma de México. In *Congresos CLABES*, () 1-9. Recuperado de http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_2/ponencia_completa_93.pdf

Cruz, S. & Sandí, J. C. (2014). Importancia de la educación superior en el desarrollo profesional para la población estudiantil. In III Congreso Internacional de Educación Superior (CIESUP). Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/46200/Documento_completo.pdf?sequence=3

de Miguel, A. (2005). Diferencias de edad y género en el NEO-PI-R en dos muestras de distinto nivel académico. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 5(1), 13-

31. Recuperado de <https://www.ijpsy.com/volumen5/num1/107/diferencias-de-edad-y-gnero-en-el-neo-pi-ES.pdf>
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos*, 34(2), 65-86. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v34n2/art04.pdf>
- García, M. E., Bernardo, G. A., Rodríguez, M. L. (2016). Permanencia en la universidad: la importancia de un buen comienzo. *Aula abierta*, 44(1), 1-6. Recuperado de https://ac.els-cdn.com/S0210277315000153/1-s2.0-S0210277315000153-main.pdf?_tid=80a19e7f-bb5c-4498-8611-1a0dbbd1cac3&acdnat=1543469109_c007fb2e4f54608edd1d3082d023f33a
- García, M. E., Gutiérrez, A. B. & Rodríguez, L. J. (2016). Permanencia en la universidad: la importancia de un buen comienzo. *Aula abierta* 44(), 1-6. Recuperado de https://ac.els-cdn.com/S0210277315000153/1-s2.0-S0210277315000153-main.pdf?_tid=56df4725-6545-49da-b611-bfc21b4d1c67&acdnat=1543476272_301f7580f25e9f569550b0b9e1c5e44b
- Garrido, E., Herrero, C. & Masip, J. (2004). Teoría Cognitiva social de la conducta moral y de la delictiva. *In memoriam Alexandri Baratta*, (), 1-31. Recuperado de <https://www.uky.edu/~eushe2/Pajares/GarridoEtAl2005.pdf>
- Hernández R. (2006). “Definición del tipo de investigación a realizar: básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa” en *metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México, México: McGraw-Hill, 6ª. Ed. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Himmel, E. (2018). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, (17), 91-108. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20 analisis%20de%20a%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>

- Huesca, M. G. & Castaño, M. B. (2007). Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada. *REMO* 5(12), 34-29. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319582164causas%20de%20desercion%20en%20una%20universidad%20privada.pdf>
- Institución Universitaria de Envigado. (22 de mayo de 2017). Se establecen criterios para la asignación de los recursos de cobertura, provenientes de la Estampilla PRO-Desarrollo de la Institución Universitaria de Envigado [Resolución No. 00040, 2017].
- Institución Universitaria de Envigado (s. f.) Becas estampilla pro desarrollo Institución Universitaria de Envigado. Recuperado de <http://www.iue.edu.co/portal/documentos/comunicaciones/Boletin18-EstampillaPRODesarrollo.pdf>
- Justiniano, M. D. (2006). La inserción laboral de los profesionales graduados en ciencias de la educación (tesis doctoral) Universidad de Barcelona, Barcelona, España. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/16211987.pdf>
- Leibovich, N. B., & Schmidt, V. I. (2009). Características de Personalidad desde la Perspectiva de un Otro Observador. *Interamerican Journal of Psychology*, 43(2), 405-413. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rip/v43n2/v43n2a21.pdf>
- Malaver, C. (27 de julio de 2016). De cada 100 graduados, solo 48 ingresaron a la educación superior. *El Tiempo*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16656094>
- Melo, L. A., Ramos, J. E. & Hernández, P. O. (2017). La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia. *Revista Desarrollo y Sociedad*, (78), 59-111. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dys/n78/n78a03.pdf>
- Mercedez, B. & Rodríguez, A. (2012). Enfoques teóricos sobre adaptación, ajuste y transculturización de los migrantes. *Regiones y Desarrollo Sustentable Julio-Diciembre*, 2006 (11).

- Ministerio de Educación Nacional. (s. f.). *Política de ampliación de cobertura*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82721.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2008). Por el cual se reglamenta la Ley 1188 de 2008, y el registro calificado para el adecuado ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior. [Ley 118 de 2008]. Recuperado de <https://www.javeriana.edu.co/personales/hbermude/areacontable/generales/proyectorregistrocalificado.pdf?fbclid=IwAR32NZLkRNIM3EgO7rraLFFA9Ls65ePXW4VpmmrmbES7SDI0Yue4wFsWlxc4>
- Ministerio de Educación Nacional – (MEN). (2009) *¿Qué es la educación superior?* Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Colombia, la mejor educada en el 2025 Líneas estratégicas de la política educativa del Ministerio de Educación Nacional*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356137_foto_portada.pdf
- Ministerio de Salud. (4 de octubre de 1993). Se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud [Resolución N° 8430, 1993]. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Montaño, M., Palacios, J. & Gantiva, C. (2009). Teorías de la personalidad. Un análisis histórico del concepto y su medición. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 3(2), 81-107. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2972/297225531007.pdf>
- Montes, I. C. & Rodríguez, S. (2017). Lo que hay detrás de la intención y la decisión de desertar. *El Eafitense*. Recuperado de <http://www.eafit.edu.co/medios/eleafitense/108/Paginas/lo-que-hay-detras-de-desertar.aspx>
- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8 (1), 1-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/447/44780111/>

- Ortet, G., Escrivá, P., Ibáñez, M. I., Moya, J., Villa, H., Mezquita, L. & Ruipérez, M. A. (2010). Versión corta de la adaptación española para adolescentes del NEO-PI-R (JS NEO-S). *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 10(2) 327-344. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33712250008>
- Ramírez M. M. (1999). El concepto de personalidad multicultural: una perspectiva de origen étnico mestizo. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31 (2), 231-250. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/805/80531202/>
- Ramos, R., Duque, J. C. & Nieto, S. (s.f). Un análisis de las diferencias rurales y urbanas en el rendimiento educativo de los estudiantes colombianos a partir de los microdatos de PISA. *Research in Spatial Economics (RiSE-group)*, EAFIT University (), 1-26. Recuperado de http://2012.economicsofeducation.com/user/pdfs sesiones/177.pdf?fbclid=IwAR15dpALGWI9uJ08vE83cB1huE_DuBJUgv8q8kTfvvrCQUifJcA5onbXEqU
- Real Académica Española (2018). *Personalidad*. Recuperado de <http://dle.rae.es/index.html>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE.
- Roncancio, H. (2016). Trayectos vitales en la deserción estudiantil: Re-pensar la construcción de proyectos de vida en la formación superior de la Institución Universitaria de Envigado. *Zona Próxima* (24). Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewArticle/6051/10324>
- Ruiz, R., García, J. L. & Pérez, M. A. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: Caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10(5), 51-74. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/461/46132134004.pdf>
- Salgado, E., Vargas, E., Schmutzler, J. & Wills, E. (2016). Uso del Inventario de los Cinco Grandes en una muestra colombiana. *Avances en Psicología Latinoamericana* 34(2) 365-382. Recuperado de <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/3473/3352>
- Sandín, B. (2003). El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales. *International Journal of clinical and health psychology*, 3(1), 141-157. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/337/33730109.pdf>

- Sanz, J. & García, M. P. (2009). Nuevos baremos para la adaptación española del Inventario de Personalidad NEO Revisado (NEO PI-R): fiabilidad y datos normativos en voluntarios de la población general. *Clínica y Salud*, 20(2), 131-144. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/clinsa/v20n2/v20n2a03.pdf>
- Schmidt, V. (2010). Las bases biológicas del neuroticismo y la extraversión ¿por qué nos comportamos como lo hacemos? *Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 2(1), 20-25. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3331/333127086005.pdf>
- Tapia, M, de los A. (2015). La entrevista clínica. Recuperado de <http://blogdeentrevistayescuchaclinica.blogspot.com/2015/04/v-behaviorurldefaultvmlo.html>
- Tinto V. (s. f.). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguiaiv2/files/1342823160_52.pdf?fbclid=IwAR3bNWVKfLR63AUIQbPJnU81zPSxNAcojs64fb6WwcVbgkbSxDDLdweA3Ag
- Universidad de los Andes. (2014). Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf
- Virues, R. A. (2005). Estudio sobre ansiedad. *Revista Psicología Científica.com*, 7(8). Recuperado de <http://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio/>
- Yubero, S. (2005). *Capítulo xxiv, socialización y aprendizaje social*. Recuperado de <https://www.ehu.es/documents/1463215/1504276/Capitulo+XXIV.pdf>
- Zambrano, R. (2011). Revisión sistemática del Inventario de Personalidad NEO (NEO-PI). *Psicología desde el Caribe* (27) 179-198. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n27/n27a09.pdf>

Anexos

Anexo 1: Consentimiento informado

Aplicación de una prueba psicométrica para la identificación de factores de personalidad predominantes en los estudiantes pertenecientes a la Beca Estampilla Pro-Desarrollo de niveles 2 y 3 de los diferentes programas de pregrado de Institución Universitaria de Envigado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombres y apellidos del participante _____

Nombres y apellidos del representante legal (en caso de ser menor de edad): _____

Edad: _____ Fecha: _____ Lugar: _____ Cód. estudiante _____

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Aplicación de una prueba psicométrica para la identificación de factores de personalidad predominantes en los estudiantes pertenecientes a la Beca Estampilla Pro-Desarrollo de niveles 2 y 3 de los diferentes programas de pregrado de Institución Universitaria de Envigado.

INTRODUCCIÓN Y PROPÓSITO

El estudiante ha sido invitado a participar en un estudio que tiene como objetivo identificar rasgos de personalidad en estudiantes de 2 y 3 nivel pertenecientes a la beca Estampilla Pro-Desarrollo, esto para un conocimiento más exhaustivo de sí mismo que permite entender mejor algunas esferas de la vida de la persona, ya que comprender cómo nos comportamos y cómo interactúan los diferentes rasgos o variables de nuestra personalidad puede ayudarnos a lograr un crecimiento personal. Conociendo nuestro perfil de personalidad y entendiendo su influencia en los diferentes ámbitos de nuestra vida, podemos entrenar y trabajar aquellos aspectos menos favorables o que estén influyendo negativamente en nuestra vida. se convierte entonces en un proceso de superación y crecimiento personal. Una mejor comprensión de sí mismo y un trabajo de auto mejoramiento pueden contribuir a un fortalecimiento del estudiante en su esfera académica.

¿Con quiénes se realiza?

Con jóvenes estudiantes de 2 y 3 nivel de los diferentes programas de pregrado impartidos en nuestra Institución Universitaria, pertenecientes a la beca Estampilla Pro-Desarrollo y que provengan de diversos municipios de Antioquia

¿En qué consiste la participación?

Nuestro proyecto tiene una duración de 4 meses, en los cuales su participación consiste en asistir a tres encuentros en fechas previamente acordadas para su facilidad horaria. Participaran en la realización de pruebas psicotécnicas, un cuestionario y una entrevista individual. Finalizado este proceso se realizara la devolución de los resultados obtenidos a las personas que participaron de este proyecto y se les entregará un perfil de personalidad que les será explicado a cada uno con las recomendaciones pertinentes.

Para mantener en confidencialidad la identidad de los participantes, no se informará nunca los nombres de las personas que participaron.

¿Hay alguna remuneración por esta actividad?

La participación en la investigación es voluntaria y no implica ninguna remuneración económica ni académica.

¿Hay algún riesgo?

La participación en el encuentro no representa ningún tipo de riesgo. Si llegara a presentarse algún malestar o incomodidad durante la investigación, los participantes podrán retirarse con libertad y por su voluntad en cualquier momento. Es oportuno que los investigadores conozcan la causa de retiro.

¿Qué derechos tienen los participantes en el estudio?

La participación en este estudio es completamente voluntaria. Los participantes tienen la plena libertad de no responder las preguntas que no consideren pertinentes o que le sean incómodas y dejar de participar cuando así lo deseen.

Podrán solicitar en cualquier momento la información que consideren necesaria con relación a los propósitos, procedimientos y actividades relacionadas con el estudio.

¿Y qué pasa con la información personal y la recolectada durante la investigación?

Los responsables de la investigación se comprometen a no revelar ninguno de los nombres de los participantes ni otra información personal que permita su identificación. La información recolectada solo se utilizará para fines del estudio. Toda la información se manejará de manera anónima y solo se utilizará un código para la identificación de los participantes.

PERSONAS A CONTACTAR

Los responsables de la investigación se comprometen a aclarar oportunamente cualquier duda sobre el estudio. Para tal fin puedes comunicarte con Vanesa Ospina Zapata al correo electrónico vaneoz34@hotmail.com o con Laura María Puerta Álvarez al correo laurap0518@hotmail.com

ACEPTACIÓN

Si usted ha leído y entendido completamente este documento y está de acuerdo con la participación en este estudio, por favor firme abajo. Si tiene alguna pregunta o inquietud por favor háganoslo saber antes de firmar.

Muchas gracias por su valiosa participación

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	FIRMA O HUELLA

REPRESENTANTE LEGAL

Observé el proceso de consentimiento. El representante legal leyó este formato (o le ha sido leído), tuvo oportunidad de hacer preguntas, estuvo conforme con las respuestas y firmó (o colocó su huella digital) para ingresar al estudio.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	FIRMA O HUELLA

Investigador(es)

Doy fe que toda la información consignada en este documento en veraz y asumo la responsabilidad por los compromisos adquiridos. Así mismo dejo constancia que la copia de este documento ha sido entregada al participante, con las firmas correspondientes.

NOMBRE DEL INVESTIGADOR	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	FIRMA O HUELLA

Anexo 2: Autorización de Bienestar

Envigado, Antioquia, 30 de agosto de 2018

Señores/as

Departamento de Bienestar

Silvia Patricia Morales Builes

Jefe de Bienestar

Institución Universitaria de Envigado

Institución Universitaria de
Envigado

Rad No.: 12018212000001652
Fecha Rad: 31/08/2018 - 09:20
REM: VANESA OSPINA
Anexos: No Con Copia: No



Estimada Señora Silvia Patricia Morales Builes 5965631

Cordial Saludo:

Mediante la presente, en calidad de estudiantes de Psicología de décimo semestre de la Institución Universitaria de Envigado, agradecemos su constante apoyo, consentimiento, aprobación y respaldo para realizar nuestro Trabajo de Grado enfocado en los estudiantes pertenecientes a la Beca Estampilla Pro-desarrollo que se encuentran cursando segundo y tercer nivel de todas las carreras de pregrado de la Institución Universitaria de Envigado. Además, que hayan adquirido esta beca desde el inicio de su carrera profesional y hayan tenido que desplazarse de cualquiera de los municipios de residencia para iniciar dichos estudios. Es necesario que autoricen por medio de un consentimiento informado su participación en este proceso.

Nuestro proyecto tiene una duración de 4 meses académicos (segundo semestre del año en curso), en los cuales tendremos tres encuentros con los estudiantes, donde ellos participaran en la realización de pruebas psicotécnicas, un cuestionario y una entrevista. Finalizado este proceso se realizara la devolución de los resultados obtenidos a los y, se le entregará a cada participante un perfil de personalidad que les será explicado a cada uno con las recomendaciones psicológicas pertinentes. Además, si el estudiante lo requiere y desea, podrá ser remitido al ares de psicología en Bienestar Universitario.

También se hará dicha devolución de los resultados al proceso de Bienestar Universitario.

Estudiantes responsables: Laura María Puerta Álvarez y Vanesa Ospina Zapata

Asesora de Proyecto de Grado: docente Paola Acevedo Toro.

Agradecemos su colaboración y disposición.

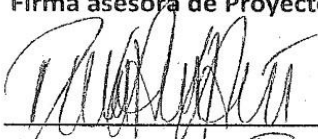
Saludos cordiales.

Firma Jefe de Bienestar Universitario



Nombre completo: Silvia Patricia Morales Builes

Firma asesora de Proyecto de grado



Nombre completo: Paola Andrea Acevedo Toro

Firma Estudiante encargada

Vanessa Ospina Zapata

Nombre completo: Vanessa Ospina Zapata.

1039469174

Vanessa34@hotmail.com

3003907606

Firma Estudiante Encargada

LAURA M^ª PUERTA A.

Nombre completo: Laura Maria Puerta Alvarez.
1036 659 422