

## Proyecto financiero enfocado en la creación de una empresa dedicada al servicio de transporte de carga liviana y mediana utilizando motocargueros en el municipio de Sabaneta

Luisa Fernanda Ossa Rendón  
Luisafernanda.ossarendon@gmail.com

**Resumen:** Este proyecto tiene como finalidad poder crear empresa de alquiler de motocargueros en el municipio de Sabaneta tendría varios aportes económicos y significativos para la región como, por ejemplo, mejorar los costos a las empresas de carga liviana y pesada ya que el aumento de los precios del combustible ha hecho que los motocargueros sean una opción más económica que los vehículos tipo furgón para el transporte de entrega de mercancías, también la generación de empleo, en la medida que requeriría personal para operar y gestionar la flota de vehículos, lo que significaría la creación de nuevos puestos de trabajo para conductores, personal administrativo, logístico y de mantenimiento, esta generación de empleo contribuiría a disminuir el desempleo local y proporcionaría oportunidades laborales a los habitantes del municipio.

**Palabras claves:** *Motocarguero, Combustible, Empleo.*

**Abstract:** The purpose of this project is to be able to create a motorcycle rental company in the municipality of Sabaneta, which would have several economic and significant contributions to the region, such as improving costs for light and heavy cargo companies since the increase in prices of fuel has made motorcycle freighters a cheaper option than van-type vehicles for the transport of goods delivery, also the generation of employment, to the extent that it would require personnel to operate and manage the fleet of vehicles, which would mean the creation of new jobs for drivers, administrative, logistics and maintenance personnel, this generation of employment would contribute to reducing local unemployment and would provide job opportunities for the inhabitants of the municipality.

**Key words:** Motocargo, Fuel, Employment.

## **1. Introducción**

El transporte de carga es un sector de suma importancia para el desarrollo de cualquier economía, ya que para poder comercializar cualquier producto sea nacional o importado, es totalmente necesario que este sea movilizado. El transporte de carga en Colombia es un sector que ha aumentado en los últimos años, esto se debe al incremento en el PIB nacional, la mayor parte de este transporte se realiza por medio de camiones o tracto mulas principalmente, otra parte se transporte en aviones de carga y un muy pequeño porcentaje en trenes, a diferencia de países desarrollados como los europeos donde gran parte del transporte de carga se realiza por medio de trenes, disminuyendo los costos de transporte.

El costo de los camiones o tracto mulas son supremamente altos para las personas de estrato medio bajo, pensando en ello este trabajo de investigación se trata de la creación de una empresa dedicada al transporte de carga liviana en el municipio de Sabaneta Antioquia a través de motocargueros, para los que no saben que son los motocargueros, son vehículos de tres llantas generalmente con la parte delantera similar a una moto y la parte trasera adaptada para transportar carga no tan pesada, estos se han vuelto una alternativa para transportar mercancías para las personas de estratos medio bajos y también una oportunidad de trabajo para los que no tienen la posibilidad de comprar un vehículo de carga pesada.

En la primera parte del trabajo se va a realizar el planteamiento del problema, los objetivos, justificación, marco teórico sobre el tema y la metodología de la investigación. Luego se van a desarrollar los objetivos planteados, en esta parte se va a desarrollar una pequeña encuesta, su tabulación y posterior análisis, para poder conocer la situación actual de los habitantes del municipio de Sabaneta en relación con el tema planteado. Luego se va a evaluar el proyecto, para ello se va a realizar la proyección de ventas, se van a estudiar los tramites que se deben realizar para la apertura, operación del proyecto y todos los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto.

Luego se va a realizar la evaluación financiera del proyecto, que es la parte más importante de cualquier proyecto, para ello se va a realizar los

estados financieros básicos como son el estado de resultados, balance general, flujo de caja del proyecto, flujo de caja del inversionista, se va a calcular el costo promedio ponderado y el punto de equilibrio. Para finalizar el presente trabajo, se van a realizar las respectivas conclusiones de todo lo planteado anteriormente, para de esta manera culminar con éxito la especialización en finanzas y proyectos.

## **2. Planteamiento del Problema**

El uso de motocargueros en Colombia ha aumentado en los últimos años debido a varios factores: en primer lugar, el crecimiento de la población ha hecho que la demanda de transporte público sea mayor. En segundo lugar, la expansión de las ciudades ha hecho que los viajes sean más largos y difíciles de realizar en transporte público. En tercer lugar, el aumento de los precios del combustible ha hecho que los motocargueros sean una opción más económica que los vehículos tipo furgón para el transporte de mercancías.

Los motocargueros nacieron en un contexto de pobreza y desempleo producido por las condiciones inequitativas del ingreso en las diferentes ciudades del país, como Bogotá, Medellín y Cali, muchas personas no tienen acceso a vehículos de carga tradicional como furgones o camiones pequeños los cuales por su costo entre los 50 y 120.000.000 millones de pesos son de difícil acceso, así mismo a su alquiler que puede oscilar entre \$100 mil y \$ 500 mil pesos, mientras que estos son una alternativa económica que les permite tener acceso al transporte de carga de mercancías con un fin hoy de productividad y negociación, en ese sentido estos ofrecen una alternativa de transporte barata y rápida para estas personas.

Hoy en el municipio de Enigado se puede observar que a pesar del desarrollo económico industrial y social no existe una empresa encargada de transporte de motocarga que pueda reducir el impacto del tráfico así como el de condiciones ambientales relacionadas con la contaminación que producen vehículos más grandes de tipo diésel o de gasolina asimismo relacionados con la versatilidad que puede producir tener este tipo de vehículos en las calles generando un menor impacto en elementos como el tráfico.

Eso sí que en la medida en que en el municipio de envigado se pueda desarrollar un proyecto de transporte de carga por medio de moto cargueros esto puede ayudar a definir nuevas maneras culturales y sociales en las cuales se mueve la carga así como la entrega de productos por parte de empresas pequeñas y medianas generando una cadena productiva nueva en el municipio que pueda desarrollar de manera diferencial elementos logísticos que hasta el momento no han sido desarrollados por parte de las empresas tradicionales del transporte de carga.

Cabe decir que una empresa como AKT viendo el potencial que hay en la moto cargueros ha desarrollado una planta de producción con una inversión de \$ 200.000 mil millones de pesos para que pueda ensamblar alrededor de unas 300 unidades para ser puestas tanto en el departamento de Antioquia como a nivel nacional generando una nueva manera de producir en torno a diferentes vehículos de carga livianos para pequeñas y medianas empresas. (López, 2022)

De esa manera se puede decir que en la medida en que en el municipio de envigado se puedan desarrollar diferentes estrategias de transporte se pueden definir mejores maneras de transportar la carga liviana especialmente cuestión que hasta el momento no ha sido posible en la medida en que los gremios del transporte y las empresas tradicionales no han generado espacios para poder definir nuevas maneras de transportar la carga asimismo Empieza a aparecer una creciente demanda de pequeñas empresas y empresas o tiendas virtuales que pueden generar un mayor número de envíos urbanos y que generan o requieren mayor agilidad y facilidad para las entregas de sus clientes

De acuerdo con Pérez & Romero Escudero (2016) desde las primeras importaciones de estos vehículos al país, su número ha ido en aumento por la versatilidad y bajo costo que representa para las empresas, así mismo como parte de una red de transporte articulada para facilitar el transporte de mercancías, su fácil adquisición y mantenimiento en un contexto de crisis económica puede representar una disminución en los costos de mantenimiento.

Teniendo en cuenta que el costo es bajo comparado con otras alternativas de transporte de

carga liviano en las ciudades, los costos oscilan entre los 16 y los 30 millones de pesos para su compra y entre \$ 10.000 y \$ 100.000 pesos en rutas regulares, según un estudio de mercado hecho por Ramírez (2023), quién indica que es 1/3 parte del costo de otro tipo de vehículos que les permitirían utilizar las empresas lo cual juega un papel un factor importante en la medida en que permite desarrollar nuevas estrategias de venta para lograr posicionar este producto en municipios medianos y pequeños como el caso de sabaneta en Antioquia.

De acuerdo con este contexto es importante entender que ofrece servicios de moto cargueros para las pequeñas y medianas empresas resulta rentable en la medida en que se les permite tener acceso a un vehículo de características adecuadas para su actividad económica así mismo se puede decir que tiene que ver con ser no sé si ya es y el manejo de los objetivos de inversión que cada una ellas pueda adecuar al tamaño de su capital este servicio sería flexible en la medida en que les permite tener acceso con diferentes modalidades hoy con el fin de obtener beneficios relacionados con la mejora en las entregas y el desarrollo de nuevas maneras de comercializar sus productos como parte de una inversión a largo plazo

De esta manera el proyecto estaría enfocado en la prestación del servicio de transporte de carga por medio de motocargueros que le permitan a los usuarios tener una manera adecuada de entregar sus productos en condiciones óptimas a bajos costos y de manera versátil en la ciudad, lo cual deja de lado impactos negativos de vehículos de carga tradicionales que generan diferentes impactos como mal parqueados trancones y problemas ambientales facilitando resolver el problema de movilidad y la entrega de productos en el interior de los municipios pequeños y medianos del país.

Hoy día se puede decir en conclusión que en la medida en que los moto cargueros se convierten en una alternativa específica de trabajo para las pequeñas y medianas empresas les va a permitir mejorar su rentabilidad su productividad y así mismo generar de alguna manera un impacto menor frente a la crisis ambiental que se viene avecinando por la quema de combustibles fósiles ya que otro elemento fundamental en estos vehículos tiene que ver con su bajo consumo de combustible y facilitar el acceso a lugares que en

muchas ocasiones no son fáciles para vehículos de mayor capacidad buscando contribuir al progreso y la mejora de la economía nacional después de la pandemia el COVID 19 en búsqueda de la reactivación económica

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo General**

Diseñar un proyecto financiero enfocado en la creación de una empresa dedicada al servicio de transporte de carga liviana y mediana utilizando Motocargueros en el municipio de Sabaneta.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

Realizar la investigación de mercado para definir la segmentación y nicho de mercado.

Establecer los aspectos del estudio económico, técnico y organizativo para la creación de la empresa.

Evaluar la propuesta de inversión desde el punto de vista financiero y contable.

### **4. Justificación**

Teniendo en cuenta que la especialización en Finanzas y Proyectos en la asignatura Seminario de Investigación, proporciona las herramientas metodológicas necesarias para lograr un proyecto de investigación basado en la elaboración de un proyecto de inversión para la creación de una empresa dedicada al servicio de transporte de carga liviana y mediana con vehículos especializados en el trabajo de carga en Sabaneta con fines de reconocimiento de un proceso que se viene gestando en el cambio de las maneras en las cuales se transporta la carga en el municipio con bondades económicas como la disminución de costos.

En la medida que se ha incrementado el transporte de carga por medio de moto cargueros en los municipios medianos y pequeños de Colombia es importante entender por un lado su sostenibilidad ambiental su aporte a una disminución en las partículas contaminantes, así como a la mejora en la logística de la entrega de las empresas liderando procesos de hoy entregas de mercancía mucho más ágiles y que facilitan la vida cotidiana de las pequeñas y medianas empresas en el municipio con el fin de tener un valor agregado con respecto a su costo monetario.

Por medio de una metodología cualitativa basada en los estudios financieros para la formulación de un proyecto de transporte de carga por medio del uso de moto cargueros hola basado en una encuesta de satisfacción de cada uno de los clientes, así como de la percepción que tienen del servicio de carga en moto cargueros y sus beneficios en torno a diferentes estrategias de mercadeo y venta para las pequeñas y medianas empresas en el municipio de sabaneta.

De esta manera se utilizó como instrumento de recolección de información abrir encuesta en la cual cada uno de los clientes pudo dar a conocer su punto de vista en torno a las necesidades y funciones de cada uno de los elementos formulados como satisfacción del cliente utilización del servicio y manejo de los clientes como parte de un proceso integral que busque la satisfacción de la necesidad del transporte la carga en este municipio antioqueño.

### **5. Marco Teórico**

Como indican Franco & Duque Ávila (2021) en muchos países, incluyendo Colombia, el uso de motocargueros ha aumentado debido a diversos factores relacionados con la eficiencia, su versatilidad, los costos, la flexibilidad en la carga relacionada con entregas más rápidas y ayudas en agilizar el tráfico.

Así mismo las demandas de entrega rápida que está relacionado con el crecimiento del comercio electrónico y la necesidad de entregas rápidas a los clientes, los motocargueros ofrecen una solución eficiente para las empresas que buscan cumplir con los plazos de entrega y mantener la satisfacción del cliente en condiciones de eficiencia y calidad basado en un servicio de calidad.

Otro de los elementos basados en las soluciones ante el Tráfico, ya que en los municipios enfrentan problemas de congestión vial, lo que puede retrasar las entregas y generar costos adicionales para las empresas. Los motocargueros pueden sortear el tráfico con mayor facilidad, lo que les permite llegar a tiempo a sus destinos mejorar el cumplimiento de los tiempos de entrega.

Es importante tener en cuenta que el aumento del uso de motocargueros también puede plantear desafíos relacionados con la seguridad vial, las condiciones laborales de los conductores y el impacto ambiental. Por lo tanto, es fundamental

que haya regulaciones y medidas adecuadas para garantizar un uso responsable y seguro de estos vehículos.

**Términos Técnicos** asociados a la venta de Motocargueros en Sabaneta.

que ver con la tecnología de emisiones y cómo estos pueden reducir las emisiones contaminantes del motor, por medio de una buena eficiencia de combustible: Relación entre la distancia recorrida y la cantidad de combustible utilizada, así como los sistemas de seguridad: Características técnicas para garantizar la seguridad del conductor y la carga.

**Términos Económicos**

Para la comercialización de motocargueros se debe relacionar con el precio de compra teniendo en cuenta el costo inicial del vehículo, así como las opciones de financiamiento para adquirir el vehículo, también prever los costos operativos que son gastos relacionados con el mantenimiento, combustible y operación del vehículo.

Así mismo dentro de los sistemas contables se debe tener en cuenta que la depreciación entendida como la pérdida de valor del vehículo con el tiempo, relacionado con el desgaste natural de la máquina, así como de sus componentes y el reemplazo posterior por medio de la post venta de estos a precios accesibles para los clientes. (Norton Motorcycles (UK) Ltd, s.f.)

**Términos Organizativos:**

**Movilidad y Desarrollo Económico**

En primer lugar, se debe tener en cuenta que al hablar de movilidad sostenible como lo dijo Lopera (2016) la movilidad sostenible se refiere a la capacidad de satisfacer las necesidades de transporte presentes sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras, es así como los motocargueros, al ser vehículos más pequeños y eficientes, contribuyen a reducir la congestión vehicular y las emisiones de gases de efecto invernadero, promoviendo una movilidad más sostenible en el entorno urbano con el consecuente ahorro en términos económicos.

Otro de los elementos que recurrentemente se puede abordar dentro de este tema de la utilización de motocargueros hace referencia al acceso a zonas de difícil alcance en donde se ofrecen la posibilidad de llegar a áreas de difícil acceso para vehículos más grandes, lo que facilita el transporte de mercancías en zonas urbanas densamente pobladas

y rurales, mejorando la conectividad y la distribución de bienes, entregas de mercancías, alimentos, materias primas entre otras.

Dice Maza (2011) que la reducción de costos de transporte en la utilización de motocargueros para el transporte de mercancías puede reducir significativamente los costos logísticos para las empresas, especialmente para entregas locales y de última milla con calidad, mejorando la eficiencia, disminuyendo los costos, que se podrán reducir al cliente final.

El papel que juega una empresa que presta el servicio de carga en la movilidad sostenible busca soluciones de transporte eficiente al proporcionar servicios de transporte tipo motocarguero, ofreciendo soluciones de entrega rápidas y flexibles para sus clientes, lo que mejora la eficiencia de la logística de transporte en la región.

Se debe tener en cuenta elementos como la regulaciones y la seguridad Vial en el sentido de verificar el uso de motocargueros que puede presentar desafíos en cuanto a la regulación y seguridad vial que debe cumplir con las normativas locales y garantizar la seguridad de sus conductores y las mercancías transportadas, así mismo tener en cuenta la competencia y diferenciación de la competencia para destacar en el mercado de servicios de transporte tipo motocarguero, ofreciendo un servicio de calidad, puntual y confiable.

costo unitario que es el gasto total necesario para adquirir o producir cada motocarguero, incluyendo costos directos e indirectos.

Cada negocio requiere un margen de beneficio que se asume como la diferencia entre el precio de venta y el costo unitario, que representa el beneficio bruto por cada motocarguero vendido en conjunto con la rentabilidad: Relación entre el beneficio neto y la inversión total en el negocio de comercialización de motocargueros.

También el Retorno de inversión (ROI) que es un indicador que mide la rentabilidad de la inversión, expresado como un porcentaje el cual se puede tener en cuenta con el flujo de efectivo, las entradas y salidas de dinero relacionadas con las operaciones de la comercializadora en donde los gastos fijos se relacionan con los costos operativos que no varían con el volumen de ventas, como alquiler, salarios fijos, etc.

el capital de trabajo con recursos financieros necesarios para cubrir los gastos operativos y mantener la comercializadora en funcionamiento basado en un plan financiero que establece los ingresos y gastos esperados durante un período determinado teniendo en cuenta la depreciación con base en la reducción del valor de los activos con el tiempo, que se refleja en los registros contables buscando la amortización como un pago gradual de deudas o préstamos, incluyendo intereses.

#### **6. Metodología de la Investigación**

Por medio de una metodología cualitativa se hizo la formulación de una empresa comercializadora de motocargueros en Sabaneta, para ello se definieron unas fases como la definición de Objetivos, en donde se hizo la identificación y análisis de los factores financieros clave que afectan el negocio de motocargueros evaluando la percepción de los participantes sobre el negocio de motocargueros y su viabilidad en el mercado actual.

En un segundo momento se hizo una revisión de literatura científica relacionada con el negocio de motocargueros, enfocándose en aspectos financieros, tendencias del mercado y factores que influyen en el éxito del negocio sintetizando los hallazgos relevantes para establecer un marco teórico sólido que respalde la investigación.

Posteriormente se hizo el diseño del cuestionario de la encuesta estructurado para recopilar datos sobre la percepción de los participantes acerca del negocio de motocargueros, incluyendo preguntas relacionadas con la viabilidad financiera, la demanda del mercado, la competencia, los riesgos percibidos y las oportunidades identificadas.

Después de tener esta información se hizo recolección de los datos financieros por medio de una plantilla en excel para recopilar datos financieros relevantes de la comercializadora de motocargueros, incluyendo ingresos, costos operativos, inversiones y proyecciones financieras en donde se extraen y registran datos financieros de registros contables y documentos relevantes de la empresa.

Así la encuesta de percepción se hizo distribuyendo el cuestionario de encuesta a una muestra representativa de participantes, que podrían incluir propietarios de motocargueros, clientes potenciales y expertos en la industria

recopilando respuestas y asegurarse de que la muestra sea lo suficientemente amplia para obtener resultados significativos haciendo se el análisis de los datos financieros recopilados para evaluar la situación financiera actual y futura de la comercializadora de motocargueros.

Realizar un análisis cualitativo de las respuestas de las encuestas para identificar patrones de percepción, tendencias y áreas de preocupación o interés integrando resultados que se pudieran relacionar los hallazgos de la revisión de literatura, los datos financieros y los resultados de las encuestas para obtener una comprensión holística del negocio de motocargueros desde múltiples perspectivas buscando concluir que los resultados obtenidos de la revisión de literatura, los datos financieros y las encuestas ayudan dentro de la formulación de las conclusiones sobre la viabilidad financiera y la percepción del negocio de motocargueros ofreciendo recomendaciones basadas en los hallazgos para mejorar la situación financiera y el posicionamiento del negocio.

#### **Limitaciones y Futuras Investigaciones**

Identificar posibles limitaciones del estudio, como la disponibilidad de datos financieros completos o la representatividad de la muestra de encuestas, sugiriendo áreas para futuras investigaciones que podrían explorar en mayor profundidad aspectos específicos del negocio de motocargueros.

Esta metodología brindó un enfoque estructurado para llevar a cabo la investigación, combinando la revisión de literatura, la recopilación de datos financieros y las encuestas de percepción para obtener una comprensión completa del negocio de motocargueros desde diferentes perspectivas.

#### **Análisis e interpretación la información**

##### **Objetivo 1: Impactos**

A continuación, se presenta el desarrollo del objetivo relacionado con los impactos de la prestación del servicio de motocargueros en el municipio de sabaneta en Antioquia

##### **Impacto social**

La creación de una empresa dedicada al servicio de transporte de carga liviana y mediana con vehículos especializados en el trabajo de carga tipo motocarga en Sabaneta tendría un impacto social significativo en diferentes aspectos de la



comunidad y la sociedad local. A continuación, se presentan algunos de los posibles impactos sociales positivos que este proyecto podría tener.

También se encuentran entre los beneficios la reducción de la contaminación, ya que, si la flota de vehículos utilizados por la empresa se compone de opciones más ecológicas, como motocargueros eléctricos o vehículos de carga con motores eficientes, se podría contribuir a la reducción de la contaminación del aire y las emisiones de gases de efecto invernadero en la zona.

Así mismo el apoyo a la Economía Local llevaría a la empresa a establecer alianzas con proveedores y negocios locales para la adquisición de insumos y servicios, lo que fortalecería la economía de Sabaneta y fomentaría la colaboración entre actores comerciales de la comunidad contribuyendo en la mejora de la calidad de vida ya que un servicio de transporte de carga eficiente y confiable podría tener un impacto positivo en la calidad de vida de los habitantes locales al garantizar la llegada oportuna de productos y suministros, se podrían evitar escaseces y facilitar el acceso a bienes esenciales para la comunidad.

De esta manera se dará un fortalecimiento de la competitividad en la región, ya que la disponibilidad de un servicio de transporte de carga especializado podría hacer que Sabaneta sea más atractiva para nuevas empresas e inversionistas, fortaleciendo la competitividad de la región y atrayendo actividades económicas adicionales.

#### Impacto Cultural

Una empresa de motocargueros en Sabaneta, Antioquia, podría realizar diversos aportes culturales que fortalezcan la identidad local y promuevan la preservación de tradiciones y valores de la comunidad teniendo un impacto acorde con sus necesidades y entorno local.

Se debe tener en cuenta que el fomento de la identidad local puede promover el orgullo y la identidad local mediante la incorporación de elementos culturales propios de Sabaneta en su imagen corporativa y marketing, esto podría incluir el uso de símbolos, colores o diseños que reflejen la cultura y tradiciones del municipio.

#### Impacto económico

Una empresa de motocargueros en el municipio de Sabaneta tendría varios aportes económicos significativos para la región, como por ejemplo la

generación de empleo, en la medida que requeriría personal para operar y gestionar la flota de vehículos, lo que significaría la creación de nuevos puestos de trabajo para conductores, personal administrativo, logístico y de mantenimiento, esta generación de empleo contribuiría a disminuir el desempleo local y proporcionaría oportunidades laborales a los habitantes de Sabaneta.

En conjunto, estos aportes económicos de una empresa de motocargueros en el municipio de Sabaneta contribuirían al desarrollo económico local, la creación de empleo y el fortalecimiento de la actividad comercial y logística en la región. Además, el impulso a la eficiencia y la competitividad del sector podría tener un efecto positivo en el desarrollo económico sostenible de la comunidad.

#### Objetivo

Elementos socioeconómicos y técnicos para la creación de la empresa.

Para la creación de una empresa de motocargueros en Sabaneta, Antioquia, es importante tener en cuenta una serie de elementos socioeconómicos y técnicos que permitan formular, implementar, ejecutar y evaluar su impacto en la vida económica del municipio.

Dentro de los elementos analizados se encuentran los elementos socioeconómicos, como el análisis de la Demanda por medio de un estudio de mercado para comprender la demanda actual y futura de servicios de transporte de carga en Sabaneta, identificando los sectores económicos y las empresas que podrían requerir este tipo de servicios, así como las oportunidades para el transporte de mercancías en la región.

#### Elementos Técnicos:

Se debe tener en cuenta que la selección de vehículos adecuados para la flota de motocargueros, teniendo en cuenta las necesidades de carga, la eficiencia energética y las características técnicas que se ajusten a las condiciones de las vías en Sabaneta con un buen mantenimiento y reparación por medio de un plan de mantenimiento preventivo para los vehículos, asegurando su buen estado y durabilidad, definiendo un procedimiento para la atención de reparaciones y eventuales averías.

También se debe tener en cuenta la tecnología y seguimiento para implementar el monitoreo de las

operaciones de los motocargueros, con el objetivo de optimizar las rutas y horarios de entrega, así como para mejorar la seguridad y eficiencia del servicio lo cual se puede a ver posible por medio de la capacitación del personal brindando capacitación adecuada al personal, especialmente a los conductores de motocargueros, en temas de seguridad vial, buenas prácticas de carga y servicio al cliente. Esto incluye la tecnología de la información, implementando sistemas informáticos que faciliten la gestión administrativa y operativa de la empresa, como software de facturación, control de inventario y gestión de clientes.

Dentro de los elementos que se deben tener en cuenta están la de la gestión logística que permite establecer una estructura que incluya la programación de rutas, control de inventario y gestión de pedidos. Esto permitirá una operación fluida y puntual en la entrega de mercancías.

La combinación de estos elementos socioeconómicos y técnicos es crucial para asegurar el éxito y sostenibilidad de una empresa de motocargueros en Sabaneta, Antioquia. Un enfoque integral que considera tanto el contexto económico y social como las cuestiones técnicas garantizará una operación eficiente y efectiva, así como una contribución positiva al desarrollo de la comunidad y la economía local.

Hoy para poder lograr estos impactos a continuación se darán a conocer las preguntas que se aplican en la encuesta de análisis del mercado en las cuales los clientes potenciales dieron sus puntos de vista en torno a elementos claves como el uso el mantenimiento y el coste de los motocargueros.

1. ¿Usted ha utilizado el servicio de un motocarguero?

Si o no

2. ¿Qué precio cancelo por el servicio de acarreo?

Menos de 15 mil pesos

Entre 15 y 20 mil pesos

Entre 20 y 25 mil pesos

Más de 30 mil pesos

3. ¿El acarreo que realizo fue en el perímetro urbano?

Sí o No

4. ¿Por qué medio localizo el servicio de Motocargueros?

Por medio de recomendación

En el paradero de los motocargueros

Internet

Recomendación

5. ¿En una escala de 1 a 3, donde 1 es "seguro" y 3 es "nada seguro" ¿Cómo le parece el servicio de acarreo en un Motocargueros?

Seguro

No hay seguridad

Nada seguro

6. ¿Le parece adecuado el nombre seleccionado para la empresa?

Si

No

No es el más adecuado

Le falta algo

7. ¿Que valora de un servicio de acarreo en Moto-cargueros?

Precio

Tiempo

Rapidez

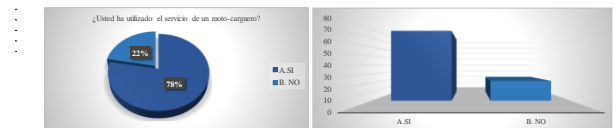
Seguridad

Hoy así mismo habrá un local en el cual los futuros clientes podrán hacer uso del servicio y así mismo contactar una persona que los oriente en los beneficios de la prestación de este para empresas y personas naturales.

Análisis de la Encuesta

Figura 1. Pregunta sobre el servicio

FRECUENCIA ABSOLUTA				FRECUENCIA			
FRACCIÓN	DECIMAL	PORCIENTAJE	ACUMULADA	MODA	MEDEA	MEDIANA	75
36/100	0,36	36	36				
11/100	0,11	11	47				
53/100	0,53	53	100				



Nota: Elaboración propia.

Figura 2. Precio del servicio de acarreo

RESPUESTA				FRECUENCIA ABSOLUTA				FRECUENCIA			
FRACCIÓN	DECIMAL	PORCIENTAJE	ACUMULADA	MODA	MEDEA	MEDIANA	75				
A. Menos de 15.000 pesos	20	20,00%	20								
B. Entre 15.000 y 20.000 pesos	25	25,00%	45								
C. Entre 20.000 y 25.000 pesos	25	25,00%	70								
D. Más de 25.000 pesos	20	20,00%	90								
TOTALES	100	100,00%	90								



Nota: Elaboración propia.



Figura 3. Lugares donde realizan los acarreos



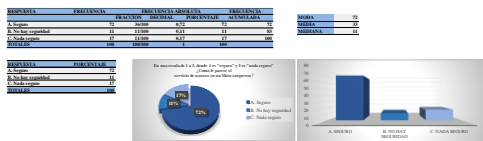
Nota: Elaboración propia.

Figura 4. Medios por los cuales se obtienen los acarreos



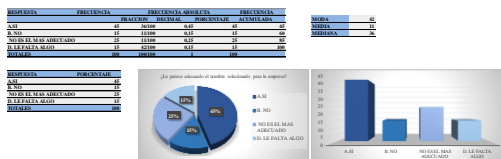
Nota: Elaboración propia.

Figura 5. Percepción de la prestación del servicio de acarreo con motocarguero



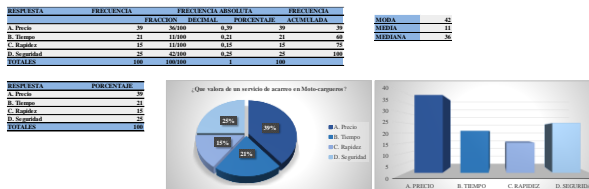
Nota: Elaboración propia.

Figura 6. Percepción del nombre seleccionado



Nota: Elaboración propia.

Figura 7. Valoración de la percepción de los valores de motocargueros



Nota: Elaboración propia.

6.3 Objetivo 3: Evaluar el proyecto por medio de Planes, tarifas y formas de pago

Teniendo en cuenta que para poder evaluar la viabilidad del proyecto es necesario contar con el

presupuesto de cada uno de los clientes teniendo en cuenta los valores que se van a cobrar por cada uno de los servicios es por ello por lo que a continuación vamos a comenzar revisando los valores de alquiler de los motocarros.

CANTIDAD	PRODUCTO	COSTO	PORCENTAJE DE UTILIDAD 43%	PRECIO DE VENTA	TOTAL VENTAS MENSUALES
200	MOTOCARGUERO 01	4.500	81.500	90.000	18.000.000
200	MOTOCARGUERO 02	4.650	92.350	97.000	19.400.000
200	MOTOCARGUERO 03	4.700	91.300	96.000	19.200.000
200	MOTOCARGUERO 04	4.500	91.500	96.000	19.200.000
200	MOTOCARGUERO 05	3.000	95.000	98.000	19.600.000
1.000	PROYECCION DE VENTAS MENSUALES				95.400.000

CANTIDAD	SERVICIO	TOTAL VENTAS	2023	2024	2025	2026	2027
				IPC 4,7%	IPC 4,9%	IPC 5,1%	IPC 5,3%
200	MOTOCARGUERO 01	\$ 18.000.000	\$ 216.000.000	\$ 226.152.000	\$ 237.233.448	\$ 249.332.354	\$ 262.546.969
200	MOTOCARGUERO 02	\$ 19.400.000	\$ 232.800.000	\$ 243.741.600	\$ 255.684.938	\$ 268.724.870	\$ 282.967.288
200	MOTOCARGUERO 03	\$ 19.200.000	\$ 230.400.000	\$ 241.228.800	\$ 253.049.011	\$ 265.954.511	\$ 280.050.100
200	MOTOCARGUERO 04	\$ 19.200.000	\$ 230.400.000	\$ 241.228.800	\$ 253.049.011	\$ 265.954.511	\$ 280.050.100
200	MOTOCARGUERO 05	\$ 19.600.000	\$ 235.200.000	\$ 246.254.400	\$ 258.320.866	\$ 271.495.230	\$ 285.884.477
PROYECCION DE VENTAS		\$ 95.400.000	\$ 1.144.800.000	\$ 1.198.695.600	\$ 1.257.337.274	\$ 1.321.461.478	\$ 1.391.498.934

Trámites de apertura y operación del proyecto

Para dar inicio al proyecto de la prestación del servicio de transporte de carga por medio de motocargueros donde las personas podrán obtenerlo según las necesidades y objetivos, de personales naturales y pequeñas y medianas empresas, ubicado en la carrera 43A #61 sur 152 Zona buena industrial de sabaneta, se debe tener en cuenta los trámites de apertura y operación en el municipio de Sabaneta en la VUE (ventanilla única empresarial), pues el ministerio de Comercio, Industria y Turismo, confecámaras, las cámaras de comercio y entidades del orden nacional, distrital y municipal, que permite disminuir los tiempos y los trámites requeridos para crear una empresa (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2020).

La ventanilla única empresarial (VUE), es la gran aliada para que todos los emprendedores de las ciudades anteriormente mencionadas realicen su proceso de apertura y crecimiento de empresa.

En el enlace de la ventanilla única empresarial (VUE) [www.vue.gov.co](http://www.vue.gov.co), se selecciona la ciudad en la cual se va a realizar el proceso de apertura y allí se encuentran los siguientes 4 pasos:

Paso 01 Infórmese: Encuentre aquí la información a tener en cuenta para tener un avance seguro en su idea de abrir empresa

Paso 02 Consulte: Realice las consultas claves, útiles, para avanzar en los trámites de registro de su empresa

Paso 03 Cree su empresa: Siga nuestro paso a paso para crear su empresa de forma virtual, rápida y sencilla

Paso 04 Afíliese ARL y Salud: Gestione la vinculación a riesgos laborales y salud de sus empleados (Ventanilla Única Empresarial, s.f)

En cada paso, se encuentra información detallada y una serie de preguntas y respuestas de acuerdo con diferentes necesidades que puedan surgir en el momento de crear empresa.

El proyecto de renting de bicicletas será creado como empresa de tipo Persona Jurídica, debido a que existen dos socios (personas naturales) para su constitución, el tipo de sociedad es Sociedad por Acciones Simplificada (SAS) y tiene las siguientes características:

- La Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S.) es un tipo societario creado por la Ley 1258 de 2008, caracterizado por ser:

- Una estructura societaria de capital; Con autonomía y tipicidad definida; Regulada por normas que permiten amplia autonomía contractual en el diseño del contrato social; La ley le otorga la posibilidad a los asociados de definir las pautas bajo las cuales han de gobernarse sus relaciones jurídicas.

- Se constituye mediante:

- Documento privado, o escritura pública cuando se aportan bienes inmuebles; Con uno o más accionistas, quienes responden hasta por el monto del capital que han suministrado a la sociedad

- La estructura orgánica de la sociedad, su administración y el funcionamiento de sus órganos, pueden ser determinados libremente por los accionistas, quienes solamente se encuentran obligados a designar un representante legal de la compañía.

- Su razón social será la denominación que definan sus accionistas, seguida de las siglas "Sociedad por Acciones Simplificada"; o de las letras S.A.S. (Ventanilla Única Empresarial, s.f)

Para realizar el trámite de creación de una empresa de tipo Sociedad por Acciones Simplificada SAS, la Ventanilla Única Empresarial (VUE) ofrece a los usuarios un paso a paso, en el

cual se realiza registro en Cámara de Comercio de Aburrá Sur, RUT (Registro Único Tributario) ante la DIAN y RIT (Registro de Información Tributaria), a través del siguiente enlace: <https://ctce.confecamaras.co/Manuales/PasosCreacionEmpresaPersonaJuridica.pdf>

El RUT (Registro Único Tributario) es un proceso gratuito que ofrece la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), el registro en cámara de comercio consta de 2 procesos: registro mercantil y el registro de matrícula de establecimientos, sucursales y agencias. Para el proyecto de renting de bicicletas, el registro mercantil tiene un valor a pagar de \$36.000 ya que el rango de activos es inferior a \$228.740.000; y el registro de matrícula de establecimientos, sucursales y agencias tiene un valor de \$147.000 ya que el rango de activos en el establecimiento de comercio es superior a \$14.915.174. Los valores anteriormente mencionados, son tomado de las tarifas publicadas por la Cámara de Comercio Aburrá Sur en la opción tarifas registros públicos 2021. (Cámara de Comercio Aburrá Sur, 2019)

El RIT (Registro de Información Tributaria) es un proceso gratuito que ofrece la Secretaría de Hacienda del municipio de Envigado, El RIT “es el mecanismo de identificación, ubicación y clasificación de los contribuyentes del impuesto de industria y comercio, que en algunos municipios o distritos tienen como complementarios avisos y tableros (ICA) y sobretasa bomberil” (Ventanilla Única Empresarial, s.f).

Este registro es de carácter obligatorio, ya que el proyecto de renting de bicicletas quedaría en la categoría de servicios, de acuerdo con lo descrito por la Ventanilla Única Virtual (VUE):

La inscripción en el RIT debe realizarse en los procesos de constitución de empresas, se tenga o no un local u oficina, cuando se desarrolla cualquiera de las siguientes actividades: Industrial, Comercial, De servicios

En la VUE la inscripción en el RIT se realiza simultáneamente al proceso de constitución de la empresa (aplica para persona natural, persona jurídica y los establecimientos de comercio asociados en el momento de la creación de la empresa)

La autoridad encargada del recaudo de este impuesto es la Secretaría de Hacienda del municipio o distrito, y en algunos casos, del departamento. (Ventanilla Única Empresarial, s.f)

#### 6.4. Inversión y costos del proyecto

##### 6.4.1. Motocargueros

El empaque o representación del servicio nuestra empresa lo realiza por medio de su imagen inicialmente en el punto de venta o sede central de la empresa, donde el cliente puede observar directamente el objeto social de la empresa, y tener un trato directo con sus propietarios y representantes, adicionalmente está nuestra página web donde de la misma manera el cliente puede acceder a información de la empresa, respecto a la prestación del servicio en tiempo real.

##### 6.4.2. descripción Del Producto/ Servicio

El presente proyecto "transsabaneta", hace referencia al servicio de transporte de carga en vehículos específicos como los moto-cargueros, servicio ofrecido para comodidad y cobertura de clientes por plataforma virtual, ofreciendo información en tiempo real del transporte de la mercancía gracias al sistema de GPS ubicado en los diferentes vehículos.

##### 6.4.3. Descripción Del Proceso De Operaciones

El servicio de alquiler de moto cargueros se realizará a través de la plataforma virtual, donde el cliente fácilmente tiene acceso a la información en tiempo real sobre las opciones para la realización del transporte de su carga o mercancía, la plataforma facilita al cliente generar la solicitud del servicio, conociendo su valor, tiempo de recogida o entrega, vehículo y conductor responsable. También tendrá el cliente la opción de realizar una encuesta de satisfacción para el mejoramiento continuo en la prestación del servicio.

##### 6.4.4. Proyección De Precios Y Servicios

Vamos a realizar una proyección de precios del año inicial del proyecto, así podremos tener un punto de referencia y posibles servicios que brindaremos en nuestra empresa, este año base nos va a servir para determinar cuánto o de qué manera probablemente se comporta la venta del servicio.

□ Teniendo en cuenta que prestamos un servicio, no producimos o comercializamos un producto, podemos decir que el valor del servicio que tomamos fue \$ 25.000 a 30.000 porque fue el

precio que, en la encuesta, los clientes están dispuestos a pagar por un servicio.

#### 6.5. Ingeniería Del Producto O Servicio

##### 6.5.1. Maquinaria Y Equipo

La maquinaria y equipo del proyecto "Transporte seguro de Sabaneta" esta canalizado en su planta vehicular la cual cuenta inicialmente con 5 moto cargueros, en excelente estado, una bodega o almacén para su disposición y aparcamiento, zona de mantenimiento dotado por personal de limpieza y mecánica, hidro lavadora y una oficina desde la cual se realizará el control y monitoreo del servicio tanto físico como virtual a través de su plataforma online.

ESTADOS DE RESULTADOS						
PERDIDAS Y GANANCIAS						
	MES	1	2	3	4	5
	INCREMENTO % utilidad mensual		6,8	7,0	7,5	8,0
	COMERCIO POR MAYOR POR MENOR	95.400.000	101.839.500	108.968.265	117.140.885	126.512.156
menos	COSTOS DE VENTAS	6.905.825	7.371.968	7.888.006	8.479.606	9.157.975
igual	UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL	88.494.175	94.467.532	94.467.532	94.467.532	94.467.532
menos	GASTOS DE ADMINISTRACION	15.777.434	16.842.411	18.021.380	19.372.983	20.922.822
menos	GASTOS POR VENTAS	\$ 1.375.000	1.467.813	1.570.559	1.688.351	1.823.419
igual	UTILIDAD OPERACIONAL	71.341.741	76.157.308	81.488.320	87.599.944	94.607.939
mas	INGRESOS NO OPERACIONALES	10.000.000	10.675.000	11.422.250	12.278.919	13.261.232
menos	GASTOS NO OPERACIONALES	3.498.198	3.734.326	3.995.729	4.295.409	4.639.041
menos	INTERES	23.305.990	19.653.332	15.286.148	10.064.664	3.821.763
igual	UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	54.537.553	63.444.650	73.628.693	85.518.790	99.408.368
menos	IMPUESTO DE RENTA 31%	16.906.642	18.047.840	19.311.189	20.759.528	22.420.290
igual	RESULTADO DEL EJERCICIO	37.630.912	40.170.968	42.982.968	46.206.691	49.903.226

Tabla 3 Balance general

SITUACION FINANCIERA DURANTE CINCO MESES						
	MES	1	2	3	4	5
	INCREMENTO % IPC		4,5	4,8	5,0	5,6
<b>ACTIVO</b>						
CAJA		\$ 53.121.510	\$ 57.074.666	\$ 74.473.645	\$ 97.092.898	\$ 125.698.066
BANCOS		\$ 137.759.968	\$ 143.939.167	\$ 150.869.207	\$ 158.412.667	\$ 167.283.777
MERCANCIAS		\$ 8.989.155	\$ 9.395.667	\$ 9.844.563	\$ 10.336.791	\$ 10.915.651
<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>						
MAQUINARIA Y EQUIPO		\$ 85.905.000	\$ 77.312.700	\$ 68.722.400	\$ 60.132.100	\$ 51.541.800
EQUIPO DE OFICINA		\$ 2.030.000	\$ 1.827.000	\$ 1.624.000	\$ 1.421.000	\$ 1.218.000
EQUIPO DE COMPUTACION		\$ 14.230.000	\$ 12.897.000	\$ 11.444.000	\$ 10.031.000	\$ 8.598.000
<b>TOTAL ACTIVO</b>		\$ 302.133.633	\$ 302.464.200	\$ 316.997.815	\$ 337.426.457	\$ 365.255.294
<b>PASIVO</b>						
OBLIGACION FINANCIERA		\$ 137.759.968	\$ 119.087.385	\$ 96.762.544	\$ 70.070.319	\$ 38.156.610
COSTOS Y GASTOS POR PAGAR		\$ 1.162.457	\$ 1.214.768	\$ 1.273.076	\$ 1.336.730	\$ 1.411.587
IMPUESTOS POR PAGAR		\$ 16.906.642	\$ 18.047.840	\$ 19.311.189	\$ 20.759.528	\$ 22.420.290
PROVISIONES		\$ 20.000	\$ 22.250	\$ 24.758	\$ 27.466	\$ 30.716
<b>TOTAL PASIVO</b>		\$ 155.879.067	\$ 138.402.442	\$ 117.401.567	\$ 92.224.073	\$ 62.049.203
<b>PATRIMONIO</b>						
APORTES SOCIALES		\$ 108.623.655	\$ 108.623.655	\$ 108.623.655	\$ 108.623.655	\$ 108.623.655
UTILIDAD DEL EJERCICIO		\$ 37.630.912	\$ 77.801.910	\$ 120.784.879	\$ 166.991.570	\$ 222.420.290
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		\$ 146.254.567	\$ 186.425.565	\$ 229.408.534	\$ 275.615.225	\$ 325.518.451
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>		\$ 302.133.634	\$ 324.828.008	\$ 346.810.101	\$ 367.839.298	\$ 387.567.654

El VPN del proyecto da mayor que cero, lo que indica que el proyecto es viable. La TIR del proyecto equivale a 22 % y es superior a la WACC, lo que indica que el proyecto es rentable.



Figura 8. Modelo de moto carguero



## 9. Conclusiones

Los motocargueros se han vuelto una alternativa de transporte de carga para las personas de ingresos por debajo del promedio, ya que algunos ciudadanos no tienen los ingresos necesarios para contratar vehículos de carga pesada o para poder comprarlos.

Cada día se incrementa más el uso de motocargueros en todo el territorio nacional, ya que es una alternativa más económica, más rápida y necesita menos costos de mantenimiento que el transporte de carga tradicional.

El proyecto tendrá un impacto social y cultural positivo en el municipio, ya que se espera dar trabajo a personas del municipio y fomentar el desarrollo económico de todos los trabajadores.

Podemos ver que el proyecto es rentable financieramente, ya que el resultado del ejercicio se incrementa año tras año, al igual que el flujo de caja que siempre es positivo, sin duda se debería realizar el proyecto ya que podemos que la TIR y la TIRM son superiores al WACC. Además, el VPN del proyecto es positivo, lo mismo sucede con el EBITDA y el PKT, esto quiere decir que el proyecto debe ser rentable y es atractivo para cualquier inversionista.

## 10. Referencias bibliográfica

Cámara de Comercio Aburrá Sur. (13 de diciembre de 2019). TARIFAS. Obtenido de TARIFAS: <https://ccas.org.co/tarifas/>

Espriella, C. d. (2013). Las motos en el SOAT. Recuperado el 22 de 7 de 2023, de

<https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecol da/article/view/61>

Franco, C. A., & Duque Ávila, J. C. (2021). Propuesta de implementación de un modelo de inteligencia de negocios en la empresa comercializadora de Motocarros SAS. Trabajos Final de Especialización en Gerencia de Proyectos. Bogotá, Colombia: Unitec. Obtenido de <https://repositorio.unitec.edu.co/handle/20.500.12962/1249>

García, F. J., Casares, T. T., Casares, G. T., Pons, J. P., Castaño, B. M., Soto, Á. P., . . . Battilossi, S. (2014). El sistema financiero en la España contemporánea. Recuperado el 13 de 8 de 2023, de <http://editorial.unican.es/libro/el-sistema-financiero-en-la-espana-contemporanea>

Garrido, J. (2016). IMPACTOS MEDIOAMBIENTALES Y SOCIALES DEL TRANSPORTE. *Geographicalia*(37), 37-51. Recuperado el 22 de 7 de 2023, de <http://unizar.es/geografia/geographicalia/garrido.pdf>

Gómez, S. K., & Moreno Camacho, C. E. (21 de 6 de 2021). Inclusión de motocarros eléctricos para el transporte de carga, que permita culminar los procesos logísticos en Bogotá de la Organización colombiana de encomiendas S.A. Especialización en Gestión de Proyectos de Ingeniería. Bogotá, Colombia: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

<https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/28966>

Granados, V. M., & Rendón, M. E. (2010). Control en la administración para una información financiera confiable. *Contabilidad y Negocios: Revista del Departamento Académico de Ciencias Administrativas*, 5(9), 68-75. Recuperado el 12 de 8 de 2023, de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidad ynegocios/article/view/208>

Lopera, V. R. (2016). Movilidad sostenible y felicidad. Recuperado el 22 de 7 de 2023, de <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/12049>

## Biografía

Luisa Fernanda Ossa Rendón, profesional en deportes estudiante de la especialización en proyectos y finanzas de la Institución Universitaria de Envigado

**ARTÍCULO ACADÉMICO PROGRAMAS  
DE ESPECIALIZACIÓN**

**Código: F-DO-0040**

**Versión: 01**

**Página 13 de 13**