



SITUACIONES ESTRESORAS EN ADULTOS JOVENES DE 17 A 22 AÑOS (ETAPA TRANSITORIA) MATRICULADOS EN SEGUNDO NIVEL EN LOS PROGRAMAS DE PRE-GRADO DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO (I.U.E) DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2008.

Tatiana Cortés Mejía

tatianacortes.m@gmail.com

Sandra Milena Parra Escobar

sandralabruja31@hotmail.com

Yesenia Andrea Quintana Duque

andrea8512@hotmail.com

Tatiana Fernanda Vásquez Vélez

t_fernanda_vasquez@hotmail.com

Se plantea la pregunta de investigación, ¿Cuáles son las situaciones estresoras en adultos jóvenes de 17 a 22 años (etapa transitoria) matriculados en segundo nivel en los programas de pre-grado de la Institución Universitaria de Envigado durante el segundo semestre de 2008?, teniendo en cuenta que el objetivo es, identificar las situaciones estresoras en los adultos jóvenes, que hacen parte de la muestra. Es importante definir el concepto de estrés, como la respuesta a estímulos tensionantes que pueden llevar a la enfermedad física y mental, desarrollando a partir de este las situaciones estresoras en el ámbito personal y en el ámbito académico. Por otro lado, en cuanto a la metodología se utiliza el enfoque cuantitativo de corte descriptivo. En conclusión, una vez aplicado el "cuestionario del estrés en la universidad" para cumplir con el objetivo, se obtuvo que las situaciones estresoras en el ámbito académico, poco tiempo para la entrega de trabajos académicos, exceso de labores académicas y en primer lugar, tiempo de exámenes y parciales, resultaron indicadoras de mayor estrés, para ambos géneros, en oposición a las situaciones estresoras en el ámbito personal, que indicaron menor estrés en los estudiantes de segundo nivel de los programas de pre-grado de la IUE durante el segundo semestre de 2008.

This raises the question of research, what are the situations stressor in young adults of 17 to 22 years (transitional phase) enrolled in second-tier programs in pre-degree from the Institución Universitaria de Envigado during the second half of 2008? bearing in mind that the goal is to identify situations stressor in young adults, who are part of the sample. It is important to define the concept of stress, such as the response to stressful stimuli that can lead to mental and physical illness, developing from this stressor situations in the field staff and in academia. On the other hand, in terms of methodology is used for the quantitative approach of cutting descriptive. In conclusion, once implemented the "stress questionnaire at the university" to meet the goal, which was obtained stressor situations in academia, little time for the delivery of academic works, excessive academic work and in the first place, Time of examination and partial, were indicative of increased stress for both genders, as opposed to the stressor situations in the field staff, who indicated less stress on the students of secondary level of pre-graduate programs of the UIE during the second half of 2008.

PALABRAS CLAVES

ADULTO JOVEN: *Etapa que comprende las edades de 17 a 22 años, transición de la adolescencia a la adultez temprana, donde la persona realiza elecciones de vida significativas y exhibe la mayor energía pero también experimenta el mayor estrés.*

AGENTES ESTRESORES: *Se refiere a cualquier suceso, situación, persona u objeto, que se percibe como estímulo o situación que provoca una respuesta de estrés en la persona.*

ESTRÉS: *El término proviene del inglés stress. Se trata de la tensión provocada por situaciones agobiantes, las cuales generan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos. El estrés es una demanda física o psicológica fuera de lo habitual, que provoca un estado ansioso en el organismo.*

GÉNERO: *Hace referencia al tipo de relaciones que se establecen entre hombres y mujeres de una sociedad particular, con base en las características, los roles, y las oportunidades que el grupo social asigna a cada uno de aquellas y aquellos.*

UNIVERSIDAD: *Institución dedicada a la enseñanza superior y a la investigación, que comprende diversas facultades y que concede los correspondientes títulos académicos.*

KEY WORDS

YOUNG ADULT: *Stage comprising the ages of 17 to 22 years, transition from adolescence to early adulthood, where the person makes life meaningful elections and exhibits the greatest power but also experiencing the greatest stress.*

STRESSORS AGENTS: *Refers to any event, situation, person or object that is perceived as a stimulus or situation that provokes a response of stress in the person.*

STRESS: *The term comes from the English stress. It is the tension caused by overwhelming situations, which generate psychological or psychosomatic reactions. Stress is a psychological or physical demand than the standard, which causes an anxious state in the body.*

GENDER: *refers to the type of relations established between men and women of a particular society, based on the characteristics, roles, and social opportunities that the group attaches to each of those and those.*

COLLAGE: *institution devoted to higher education and integration, which includes various faculties and that gives the appropriate academic qualifications.*

INTRODUCCIÓN

En el trabajo de grado “situaciones estresoras en adultos jóvenes de 17 a 22 años (etapa transitoria) matriculados en segundo nivel en los programas de pre-grado de la institución universitaria de envigado durante el segundo semestre de 2008”, se describen las situaciones estresoras en el ámbito académico y personal como situaciones que generan mayor nivel de estrés en los estudiantes, considerando además el género. La muestra estuvo conformada por 126 estudiantes de los programas de pre-grado de la Institución Universitaria de Envigado 2008. Los estudiantes que participaron de esta muestra tienen entre 17 a 22 años de edad, adulto joven (etapa transitoria) (Erikson, referenciado por Wendkos y Papalia 1997), cumpliendo con el criterio de inclusión.

Se plantean conceptos claves como: estrés, las causas que producen el estrés, agentes estresores, tipos de estrés (estrés agudo, estrés agudo episódico, estrés crónico), estrés académico, salud mental, adulto joven (etapa transitoria de los 17 a 22 años). Por otro lado, es importante tener en cuenta el estado del arte (documentación) el cual se tuvo presente al iniciar la investigación, este se basa en rescatar y adquirir conocimientos desde diferentes disciplinas, teorías, autores, posturas éticas, métodos y epistemologías que muestran las diferentes investigaciones cuantitativas y a su vez, las transforman en una alternativa que permite analizar la realidad social.

El tema elegido es considerado uno de los problemas epidemiológicos que ha tomado auge en estos últimos tiempos, “el estrés”. En cuanto al estrés en la universidad, muchos de los alumnos jóvenes dedican gran parte del tiempo libre e incluso cuando están en horario académico, en actividades extracurriculares por fuera de la universidad, incluso consumiendo algunas sustancias psicoactivas como cigarrillo y alcohol, en parte muchos de estos jóvenes vulnerables utilizan estas actividades como estrategias de afrontamiento frente a situaciones de estrés, para esto se recomienda generar en la Institución Universitaria de Envigado, momentos de sano esparcimiento, como actividades lúdicas, culturales y deportivas. Además dentro de la malla curricular gestionar diversas actividades, con el fin de crear prevención y promoción ante el estrés, y diseñar estrategias de estudio, dirigido por docentes especializados en el área, en los momentos previos a los finales para un mejor desempeño académico.

Para la metodología se utilizó el enfoque cuantitativo de corte descriptivo (Sampieri 2003) para el análisis de datos, donde se retoma el inventario SISCO del estrés académico de Arturo Barraza Macías (2007), para la identificación de estas las situaciones estresoras y se obtuvo que algunas de las situaciones estresoras en el ámbito académico resultaron indicadoras de mayor estrés, para ambos géneros, en oposición a las situaciones estresoras en el ámbito personal, que indicaron menor estrés en los estudiantes que hacen parte de la muestra.

En este artículo se reúnen todos los puntos clave para que el lector pueda tener acceso al trabajo y como tal a las temáticas abordadas. Partiendo desde un planteamiento del problema, que posteriormente se desarrolla desde el planteamiento del problema, hasta finalmente llegar a un resultado por la aplicación del cuestionario “estrés en la universidad” y de esta manera llegando a unas conclusiones básicas del estudio. Así pues partiendo desde la problematización de un tema como es el estrés en la universidad, las evidencias documentales muestran que, a partir de los 90’s y a través del tiempo se han afianzado las investigaciones frente al estrés, debido a que la mayoría de las personas atraviesan sucesos cotidianos que lo genera, con consecuencias en todas las situaciones en que se desenvuelve el individuo, incluso influye en el proyecto de vida de quienes lo padecen. Definiéndose el estrés como la tensión provocada por situaciones agobiantes, las cuales generan reacciones psicosomáticas o trastornos psicológicos. El estrés (Arturo Barraza 2004) es una demanda física o psicológica fuera de lo habitual, que provoca un estado ansioso en el organismo. Contemplándose esta definición de manera mas precisa en el enfoque cognitivo, es la respuesta inespecífica del cuerpo a cualquier demanda, ya sea causada o ya tenga por resultado, condiciones agradables o desagradables.

Observando esto como punto de partida y a partir de la labor realizada en la práctica

investigativa formativa dentro de la dependencia de Bienestar Universitario de la Institución Universitaria de Envigado (IUE), se resaltaron aspectos importantes, los más relevantes fueron los factores externos e internos de la institución que estaban llamando la atención del adulto joven, en mayor medida que las actividades académicas, como son los sitios públicos a las afueras de la institución, los cuales ofrecen licor a deshoras y juegos de azar sin ningún tipo de control, de igual forma, dentro de las instalaciones de la universidad se percibía grupos de estudiantes que ocupaban el tiempo de clases en estas actividades, generando malestar en los docentes y decanos, además creando conflictos entre alumnos y profesores, así también, en las horas que deberían estar en clases, los estudiantes se encontraban realizando otro tipo de actividades que no estaban relacionadas con lo académico, presentándose así, faltas de asistencia, y como consecuencia de ello, la no entrega de trabajos o presentación de exámenes, teniendo esto como resultado la presión académica de los estudiantes, generando estos, estrés tanto en el ámbito académico, como en el ámbito personal, y como variable fundamental en la que estos tienen mayor incidencia, se toma el adulto joven como objeto de estudio con mayor vulnerabilidad.

Teniendo entonces una problemática identificada, que fue anteriormente observada, se trata de indagar las situaciones estresoras en los adultos jóvenes, en etapa transitoria, de los 17 a 22 años, matriculados en segundo nivel de

los programas de pregrado de la Institución Universitaria de Envigado durante el segundo semestre de 2008, además se entra a determinar cuales son las situaciones estresoras en el ámbito académico que en mayor medida se manifiestan en los adultos jóvenes, así también, establecer cuales son situaciones estresoras en el ámbito personal de estos mismos estudiantes. Contemplando lo anterior se propone el diseño metodológico con el enfoque cuantitativo, puesto que este enfoque busca variables que se puedan medir y resulten significativas para el estudio; puede contar con instrumentos estandarizados y la recolección de datos que se realiza a partir de observaciones, mediciones estandarizadas y documentación que permita medir, de igual forma, dentro de este enfoque se contempla la opción de reajustar pruebas que previamente sean validadas, y para consolidar este estudio se aborda desde el tipo de investigación corte descriptivo, entendiéndose como la labor que hace el investigador por detallar un fenómeno o situación específica relacionada con un grupo, comunidad o persona, y lo más importante, cómo se manifiesta este fenómeno y que lo compone, contando con una base fundamental, describir es medir, puesto que, en este tipo de estudio se seleccionan unas variables y se miden cada una de ellas, para describir lo investigado.

Método

La población de referencia para este trabajo de grado la conforman 614 (100%) estudiantes de segundo nivel de los diferentes programas de pre-grado de la Institución Universitaria de Envigado durante el segundo semestre de 2008. Los recursos y herramientas que aquí se diseñan y ejecutan son de pertinencia y utilidad para toda la población estudiantil.

Para alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación se toma una muestra dividida por género así; Femenino 81 participantes en total, que corresponde al 64.2%, y Masculino 45 participantes con un porcentaje de 35.7%, dando un total general de 126 (20,5%) estudiantes de la población que se encuentran cursando el segundo nivel de los programas de pre-grado de segundo semestre de 2008 como: administración de negocios internacionales, ingeniería electrónica, ingeniería de sistemas, contaduría pública, derecho y psicología de la IUE. Vale la pena aclarar que, los estudiantes que participaron para la aplicación del cuestionario, son los que se encontraban a la hora de la clase respectivamente elegida y que además cumplían con los criterios de selección.

Resultados

Cada uno de los ítems previstos en el instrumento fue diferenciado en nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre, para evaluar la regularidad de cada una de las situaciones, donde se tuvo en cuenta las frecuencias con porcentajes más altos entre casi siempre y siempre con el fin de observar las situaciones que generan más estrés como factor importante para el desarrollo del análisis, haciendo una relación entre género masculino – femenino, sin embargo se observó las otras frecuencias nunca y rara vez para determinar cuales situaciones generan menos estrés según los porcentajes que arrojó la muestra, como punto intermedio se encuentra algunas veces que permite diferenciar las frecuencias altas de las frecuencias menos altas. En los datos que se exhiben a continuación se presentan las características personales de cada género según muestra y porcentaje correspondiente, y se analizarán considerando las situaciones que generan estrés en mayor y menor frecuencia, estas son: estado civil, 78 mujeres solteras (96.2%) y 3 casadas (3.7%); 45 hombres (100%) solteros y 0 casados (0%), en el punto donde se indaga sobre relación de pareja se encontró que entre las mujeres, 49 tienen relación de pareja (60.4%) y 32 no (39.5%), en cuanto a los hombres 16 tienen relación de pareja (35.5%) y 29 (64.4%) no. En el punto siguiente se indaga sobre los hijos donde 2 mujeres son madres (2.4%) y 79 (97.5%) no. En este

mismo punto en cuanto a los hombres 2 tienen hijos (4.4%) y 43 no (.95.5%).

Situaciones según frecuencia

Para describir las situaciones con las frecuencias más significativas se hace la siguiente análisis partiendo de los porcentajes que arrojaron las tablas, se tiene que:

En primer lugar, en el ítem, “ha pasado por situaciones que generan estrés durante el semestre”, se observa que el género femenino contesta en un 38.2 % y en cuanto a los hombres un 24.4%, esto indica que durante el semestre las mujeres han tenido más situaciones que casi siempre le generan estrés que los hombres. En segundo lugar, el ítem “frecuencia de preocupación o inquietud durante el semestre”, las mujeres contestan 45.6% y los hombres 24.4%, indicando que las mujeres se preocupan e inquietan con mayor frecuencia que los hombres.

A partir del siguiente ítem, “¿con que regularidad lo estresan las siguientes situaciones?”, se analizó las situaciones estresoras en la universidad y las situaciones estresoras en el ámbito personal que se consideran de menor a mayor porcentaje, estos varían según el género, y se presentan a continuación: las situaciones estresoras en el ámbito académico en el género femenino es, en primer lugar Poco tiempo para la entrega de trabajos académicos 30.8%, Exceso de

labores académicas 35.8%, seguido de Tiempo de exámenes, parciales y finales con un 53%; en relación a las situaciones que generan menor estrés (rara vez y nunca) en las estudiantes, se presenta, en primer lugar, Comprensión de temas y participación en clase 29.6%, Querer ser el mejor del grupo con un 40.7%, Relación con el profesor 41.9% . En relación con el género masculino se tiene que las situaciones que generan más estrés son: Exceso de labores académicas con un 22.2%, Tiempo de exámenes, parciales y finales con un 33.3% y en relación a las situaciones que generan menor estrés se encuentra (nunca y rara vez), querer ser el mejor del grupo 33.3%, Comprensión de temas y participación en clase 35%, Relación con el profesor 35.5% rara vez, y Poco tiempo para la entrega de trabajos académicos 40%

Por otro lado, en cuanto a las situaciones estresoras se tiene en cuenta aquellas que no hacen parte del contexto universitario como algunas situaciones en el ámbito personal, que se tienen presente en este trabajo, diferenciando estas para hacer una relación por género; estas situaciones se presentaron, de igual manera como en el análisis anterior, sobre situaciones en el ámbito académico, de menor a mayor porcentaje, sin embargo, se encontró que estas situaciones generan menor estrés en los estudiantes de segundo nivel y de esta manera se obtiene en mayor porcentaje la frecuencia nunca, debido que las frecuencias casi siempre y siempre que indican mayor estrés, aparecen con menores porcentajes según la tabla de

porcentajes, en el género femenino se evidencia que(nunca): poco tiempo para compartir con su pareja 32%, discusiones con su pareja 35.8 , exceso de carga laboral 65.4% y poco tiempo para compartir con sus hijos con un 96.2%, al igual que las mujeres el género masculino presenta la frecuencia nunca en mayor porcentaje, así: Poco tiempo para compartir con su pareja 35.5%, Discusiones con su pareja 40%, Exceso de carga laboral 53.3% y Poco tiempo para compartir con sus hijos con un 86.6%.

Discusión de resultados

Con el fin de dar una respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las situaciones estresoras en los adultos jóvenes de 17 a 22 años (etapa transitoria) matriculados en segundo nivel en los programas de pre-grado de la Institución Universitaria de Envigado durante el segundo semestre de 2008? y para cumplir uno de los objetivos específicos, determinar las situaciones estresoras en el ámbito académico que se manifiestan con frecuencia en adultos jóvenes matriculados en segundo nivel en los programas de pre-grado en la Institución Universitaria de Envigado durante el segundo semestre de 2008, se hace una identificación de las situaciones estresoras en el ámbito académico y personal, posteriormente una relación entre género femenino y masculino, considerando las características de inclusión para conformar la muestra que eran, en primer lugar tener entre 17 y 22 años de edad (etapa transitoria de la adolescencia a la adultez temprana según

Levinson) y en segundo lugar estar matriculado durante el segundo semestre de los diferentes programas de pregrado de la IUE de 2008.

Cuando los estudiantes ingresan a la academia, donde se forman en educación superior aparecen muchos cambios como son la autodeterminación, la toma de decisiones de los intereses de ellos mismos. Una de las características de la vida, es el paso de una etapa a otra y en este caso la muestra investigada está compuesta por estudiantes que tienen una edad promedio de 17 a 22 años y estos cambios por los que atraviesa al comenzar la universidad, en la mayoría de los casos pueden tener efectos nocivos para los estudiantes, que se tienen que asumir como individuos, que no se rigen por una norma con tantas restricciones, sino que pueden comenzar a elegir sus gustos, intereses y necesidades, con el fin de adaptar estos intereses propios a los colectivos, para adecuarse al nuevo ambiente, lo que a veces implica una adaptación que genera situaciones de estrés; debido a esto, se consideró importante dichas características de inclusión para el trabajo de grado dado que el estudiante que se encuentra en esta etapa e ingresa a la universidad se ve en un contexto que ofrece nuevas maneras de pensar, cuestionar o reafirmar aquellos esquemas que se tenían de las experiencias anteriores.

Por otra parte, de acuerdo con los resultados obtenidos en este trabajo se ha encontrado que, cuando se indaga si “han

pasado por situaciones que generan estrés y sobre la frecuencia de preocupación o inquietud” durante el semestre, el género femenino presenta mayor nivel de frecuencia, en casi siempre, en cuanto a los aspectos mencionados en relación con el género masculino debido a que estos presentaron menor frecuencia.

Al identificar las situaciones estresoras de mayor importancia en el ámbito académico, se encontró en el género femenino que (jerarquizando de menor a mayor y en frecuencia de casi siempre), poco tiempo para la entrega de trabajos académicos, exceso de labores académicas y con mayor porcentaje tiempo de exámenes y parciales, son las más relevantes. En relación al género masculino: el exceso de labores académicas y tiempo de exámenes, parciales y finales, son por lo general, estresantes para muchos estudiantes. En cuanto a las situaciones que generan menor estrés como, comprensión de temas y participación en clase, querer ser el mejor del grupo y relación con el profesor, son situaciones que están mediadas por características personales o por experiencias anteriores y según la importancia que representa en cada persona de acuerdo a la subjetividad (si un estudiante manifiesta que la relación con el profesor es un situación estresante, probablemente, se deba a la experiencia que ha tenido con uno o varios profesores y en el caso de querer ser el mejor del grupo, es según el significado de competitividad de cada persona).

En suma, se cumplieron con los objetivos inicialmente planteados al observar las situaciones estresoras en el ámbito académico y personal en los adultos jóvenes, etapa transitoria, de los 17 a 22 años, matriculados en segundo nivel de los programas de pregrado de la Institución Universitaria de Envigado durante el segundo semestre de 2008, en el ámbito académico se encontró que, la situación estresora que tiene mayor frecuencia es el “tiempo de exámenes, parciales y finales”, y dentro del ámbito personal, se identificó que, la frecuencia nunca fue predominante, es decir, que los adultos jóvenes en este ámbito no muestran ningún tipo de preocupación, y no interfiere como estresor en su vida personal. Por ende, se puede observar que se alcanzaron los objetivos propuestos y se dio respuesta a la pregunta de investigación de este trabajo de grado.

Conclusiones

Durante el semestre los estudiantes manifiestan cierto grado de estrés normal (eustrés) frente a diferentes actividades académicas pero este puede crecer, debido a la presión del tiempo, de la evaluación y otras eventualidades, puesto que las actividades académicas aumentan, es entonces donde estas situaciones estresoras se pueden manifestar como reacciones físicas, psicológicas o comportamentales influyendo en la cotidianidad del mismo.

Las situaciones estresoras en el ámbito académico, poco tiempo para la entrega de trabajos académicos, exceso de labores

académicas y en primer lugar, tiempo de exámenes y parciales, resultaron indicadoras de mayor estrés, para ambos géneros, en oposición a las situaciones estresoras en el ámbito personal, que indicaron menos estrés en los estudiantes de segundo nivel de los programas de pregrado de la IUE durante el segundo semestre de 2008, dando respuesta a la pregunta de investigación.

Los estudiantes que hacen parte de la muestra del género masculino, en un mayor porcentaje no tienen pareja, son solteros y no tienen hijos, mientras que el género femenino en mayor porcentaje tiene relación de pareja, sin embargo, en un porcentaje significativo las mujeres son solteras y no tienen hijos, lo que sustenta el resultado que arrojó las situaciones estresoras en el ámbito personal.

Los estudiantes en un alto porcentaje, no siempre están preocupados, lo que indica un nivel de estrés agudo, que es la presencia de estrés más común, este surge de las exigencias y las presiones del pasado inmediato o se anticipa a las exigencias del futuro más próximo o cercano.

Recomendaciones

Generar en la Institución Universitaria de Envigado, momentos de sano esparcimiento, como actividades lúdicas, culturales y deportivas. Además dentro de la malla curricular gestionar diversas actividades, con el fin de crear prevención y promoción ante el estrés.

Diseñar estrategias de estudio, dirigido por docentes especializados en el área, en los momentos previos a los finales para un mejor desempeño académico.

Implementar actividades de esparcimiento posteriores a las fechas de evaluaciones para propiciar espacios donde los estudiantes física, mental y comportamentalmente, puedan readaptarse de nuevo para darle continuidad a sus deberes académicos y personales.

Dentro del trabajo de grado "Situaciones estresoras en los adultos jóvenes de 17 a 22 años (etapa transitoria) matriculados en segundo nivel en los programas de pregrado de la Institución Universitaria de Envigado durante el segundo semestre de 2008", aunque el tema fue abordado desde ciertos parámetros, quedaron variables sin explorar, sin embargo, puede ser preciso que la Institución Universitaria u otros interesados en dicha exploración complementen esta línea con los siguientes factores:

*Factores económicos (si son cabeza de familia, o si dependen de ellos mismos)

*El hecho de estudiar y trabajar al mismo tiempo.

*Diversas edades.

*Horarios académicos (jornada diurna, mixta y nocturna).

*La relación con los docentes.

*Comparación por programas o facultades de la IUE, entre los primeros niveles, los del medio y los últimos.

*Validar el cuestionario desde el enfoque cuantitativo con una amplia muestra perteneciente a la IUE, y así, desde lo científico se pueden retomar para realizar diferentes actividades dentro de la institución para prevenir el estrés.

*Incluir en las pruebas o cuestionarios, dentro de nuevas líneas de investigación, a los funcionarios del área administrativa perteneciente a la IUE.

*Tener en cuenta las estrategias de afrontamiento en el estrés.

*Trabajar más a fondo las reacciones físicas, psicológicas y comportamentales, desde la psicología y desde Bienestar universitario con el tema de la prevención y promoción.

Bibliografía

- Ψ [BAR 07] Barraza Macías, Arturo. Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del estrés académico. Revista electrónica Psicología científica. <http://www.psicologiacientifica.com>. Febrero 26 de 2008.
- Ψ [BAR 04] Barraza Macías, Arturo. El estrés académico en los alumnos de postgrado. <http://www.psicologiacientifica.com/bv/imprimir-77-el-estres-academico-en-los-alumnos-de-postgrado.html>. Febrero 27 de 2008.
- Ψ [HER 98] Hernández Sampieri, Roberto. Fernández Collado, Carlos. Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. Segunda edición Mc GRAW – HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A de C.V. México. D.F.

- ψ [HER 03] Hernández Sampieri, Roberto. Fernández Collado, Carlos. Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. Tercera edición. Mc GRAW – HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A de C.V. México. D.F.
- ψ [HER 06] Hernández Sampieri, Roberto. Fernández Collado, Carlos. Baptista Lucio, Pilar. Metodológica de la investigación. Cuarta edición. Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V. México D.F.
- ψ [PAP 97a] Papalia E, Diane. Wendkos Olds, Sally. Desarrollo humano. Con aportaciones para Iberoamérica. Sexta edición. Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Santafé de Bogotá. D, C. Colombia.
- ψ [PAP 97b] Papalia E, Diane. Wendkos Olds, Sally. Psicología del desarrollo humano. De la adolescencia a la edad adulta. Volumen II. Sexta edición Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Santafé de Bogotá. D, C. Colombia.