

EL ALTRUISMO: UN ESTUDIO CUANTITATIVO APLICADO EN LOS LÍDERES DE  
LOS BOY SCOUT TROPA PRIMERA DE MEDELLIN Y TROPA 76 SAN AGUSTIN  
EN EL AÑO 2016

KATERIM HURTADO GIRALDO  
LINA FERNANDA CIFUENTES GARCIA  
GENI BIBIANA VARGAS LOPEZ

ASESOR

PATRICIA DUQUE SIERRA  
Psicóloga

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PREGRADO DE PSICOLOGÍA  
ENVIGADO, COLOMBIA  
Junio de 2016

EL ALTRUISMO: UN ESTUDIO CUANTITATIVO APLICADO EN LOS LÍDERES DE  
LOS BOY SCOUT TROPA PRIMERA DE MEDELLIN Y TROPA 76 SAN AGUSTIN  
EN EL AÑO 2016

KATERIM HURTADO GIRALDO  
LINA FERNANDA CIFUENTES GARCIA  
GENI BIBIANA VARGAS LOPEZ

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PREGRADO DE PSICOLOGÍA  
ENVIGADO, COLOMBIA  
Junio de 2016

**Nota de aceptación:**

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del Asesor

Envigado, Junio de 2016.

DEDICATORIA

*Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado,*

*un esfuerzo total es una victoria completa.*

Mahatma Gandhi.

## AGRADECIMIENTOS

Agradecimiento infinito a Dios por permitirnos lograr nuestras metas, a nuestras familias por brindarnos el apoyo tanto moral como económico para lograr formarnos profesionalmente, a todos los profesores que fueron nuestras guías por el camino del conocimiento y la sabiduría, a todas las personas que con su conocimiento aportaron bases para el desarrollo de esta investigación y por concluir a los amigos, compañeros y parejas que nos ayudaron moralmente para cumplir nuestra meta de ser profesionales y ver que es el final de una etapa para dar inicio a un nuevo ciclo.

## CONTENIDO

GLOSARIO .....	8
RESUMEN .....	11
ABSTRACT .....	12
INTRODUCCIÓN .....	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	16
2. JUSTIFICACIÓN .....	19
3. OBJETIVOS .....	20
3.1 OBJETIVO GENERAL .....	20
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	20
4. DISEÑO METODOLÓGICO .....	21
4.1 Enfoque cuantitativo .....	21
4.3 Instrumento de recolección de información .....	22
4.4 Población .....	26
4.5 RUTA METODOLÓGICA .....	27
4.5.1 Revisión documental .....	27
4.5.2 Contacto con los actores claves .....	28
4.6 CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	28
5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	29
6. PRESUPUESTO .....	30
PRESUPUESTO GLOBAL DEL TRABAJO DE GRADO .....	30
7. MARCO REFERENCIAL .....	35
7.1 ANTECEDENTES .....	35
7.2 MARCO TEÓRICO .....	46
7.2.1 Altruismo .....	47
7.2.2 Características del altruismo .....	61
7.2.3 MORAL .....	69
7.2.4 BOY SCOUT .....	70
8. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	78
ANÁLISIS GENERAL .....	101
9. DISCUSIONES .....	104

10. CONCLUSIONES.....	106
11. RECOMENDACIONES.....	108
REFERENCIA.....	110
ANEXOS .....	124

## **GLOSARIO**

### **A**

**Adultez:** Del latina “adultus”, significa crecer. El crecimiento de la especie humana a diferencia de los demás. Se manifiesta de manera ininterrumpida y permanente desde el punto de vista psico-social y no biológico, que finaliza en un momento dado al alcanzar el máximo desarrollo definir como la plenitud vital al que arriban los seres vivos en un momento dado de su existencia, siendo variable según las especies biológicas (Adam, 1970, p. 2).

**Altruismo:** Consiste en mostrar preocupación e interés por otras personas, sin esperar recompensa o gratificación (Consuegra, 2010, p. 13).

### **B**

**Boy scout:** Miembro de una asociación de origen inglés que pretende la formación de los jóvenes con actividades al aire libre.

### **C**

**Comportamiento prosocial:** Según Omar (2009), los comportamientos prosociales son aquellos que propician la solidaridad y la armonía en las relaciones interpersonales, y producen beneficios personales o colectivos.

**Conducta:** Reacción global del sujeto frente a las diferentes situaciones. Toda conducta es una comunicación, que a su vez no puede sino provocar una respuesta, que consiste en otra conducta-comunicación (Consuegra, 2010, p. 53).

**Confianza:** La confianza se determina como la vivencia que se siente y no se piensa, al observarse se encuentra con una similitud al amor, es decir un sentimiento que se expresa libremente.

**Cooperación:** En el marco de la psicología social, es la contribución, aún silenciosa, a la tarea grupal, sobre la base de la existencia de roles diferenciados (Consuegra, 2010, p. 60).

## **G**

**Gen:** Unidad básica funcional de la herencia, que determina una característica heredada. En términos funcionales, un gen equivale a la información química estructural contenida en el núcleo de las células y que al ser descifrada se traduce en una proteína o enzima (consuegra, 2010, p. 129).

## **L**

**Líderes:** Personas que dirigen o conducen un grupo social u otra colectividad.

## **M**

**Motivación:** Conjunto de motivos que intervienen en un acto electivo. Son los estados y procesos interiores que impulsan, dirigen o sostienen la actividad de un individuo. Son además la señal de la existencia de fuerzas hipotéticas que impulsan y canalizan la conducta (Consuegra, 2010, p. 180).

## **R**

**Resiliencia:** Capacidad de adaptarse; elasticidad y poder de recuperación ante situaciones difíciles. Es también la capacidad de adaptarse exitosamente, de competir o de funcionar

positivamente a pesar de las condiciones de alto riesgo, del estrés crónico o después de trauma grave o prolongado (Consuegra, 2010, p. 236).

## **S**

**Sensibilidad hacia los demás:** Es una característica que tienen las personas para descubrir, ver y entender el estado anímico y la forma de ser de los demás, es esa sensibilidad que permite encontrar la esencia de las otras personas y poder percibir el cómo piensa y sienten.

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como pregunta orientadora ¿Cuáles son las características del altruismo que se encuentran en los líderes de los Boy Scout Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín? Este ejercicio investigativo fue realizado desde el enfoque cuantitativo. El grupo poblacional investigado fue 15 líderes de los Boy Scout de la Tropa primera Medellín y Tropa 76 San Agustín en el año 2016.

Para la recolección de información se diseñó una escala de Likert, la cual nos permitió identificar las principales características del comportamiento altruista y donde se logró evidenciar los rasgos característicos del comportamiento prosocial de los líderes en la actualidad.

### **Palabras Claves:**

Altruismo, conducta prosocial, boy scout y líderes de los Boy Scout.

## **ABSTRACT**

Did the present investigation have like guiding question Which the characteristics of the altruism that are in the leaders of the Boy Scout first troop of Medellin and troop 76 San Agustín? This investigative exercise was conducted from the quantitative approach. The investigated populational group was 15 leaders of the Boy Scout of the Troop first Medellin and troop 76 San Agustín by 2016.

For the gathering of information a scale of Likert was designed, which allowed us to identify the main characteristics of the altruistic behavior and where it was possible to evidence the characteristic features of the behavior prosocial of the leaders in actuality.

### **Keywords:**

Altruism, prosocial behavior, lead boy scout.

## INTRODUCCIÓN

El altruismo es una conducta en el ser humano en la que se le presta mayor atención a los demás de una manera desinteresada, aunque dicha acción sea en contra del bien propio. El autor Rodríguez define el altruismo como “El comportamiento realizado por un sujeto, para el beneficio de otras personas que se encuentran en necesidad” (Rodríguez, 1991, p.4).

Para la presente investigación, se ha relacionado dicha conducta con siete características que la representan como lo son la capacidad de ponerse en el lugar del otro (empatía), la ayuda desinteresada (donar, compartir, prestar servicio), el comportamiento que beneficia al otro por encima de sí mismo, una mínima probabilidad de recompensa, la motivación principal es el bien del otro por encima del bien propio, la sensibilidad y compasión sobre los demás, y por último, la confianza en los demás (estar seguro de las buenas intenciones de los otros).

De acuerdo al reconocimiento y las características que poseen los Boy Scout de formar jóvenes competentes para el mundo contemporáneo, desarrollando herramientas personales para enfrentar los retos que se presenten en la vida, basadas en los valores sociales y escultistas<sup>1</sup> para el desarrollo personal y grupal y a la vez convertirse en un ser activo de la

---

<sup>1</sup> Escultista 1.adj. Perteneciente o relativo al escultismo.

Escultismo Del ingl. *To scout* ‘explorar’, con infl. Del cat. *escoltar* ‘escuchar’, *e-ismo*.

1. m. Movimiento de juventud que pretende una educación integral del individuo, generalmente por medio de actividades en grupo y en contacto con la naturaleza.

sociedad, se consideró oportuno contactar a dos grupos de la ciudad de Medellín, para la ejecución de la investigación, de esta manera se inició el trabajo con los grupos de los Boy Scout Tropa primera de Medellín y tropa 76 San Agustín, perteneciente a la Corporación Scout de Antioquia (CSA), los cuales se caracterizan por ser una organización sin ánimo de lucro, abierta para toda la población, además de ser de carácter voluntario, contando con los principios concebidos del método Scout por el fundador Lord Baden-Powell of Gilwell.

Luego de identificar los grupos y tener el contacto con la población, la investigación se enfocó directamente con 15 líderes de las tropas anteriormente mencionadas, que de manera voluntaria participaron en la ejecución de la investigación.

Al hacer un acercamiento al altruismo se realizó una revisión documental sobre los antecedentes existentes a nivel local, nacional e internacional relacionados con la conducta altruista y la conducta prosocial, en la revisión del marco conceptual se indagó sobre los conceptos de moral, altruismo, empatía, motivación, filantropía, confianza, sensibilidad, ayuda y gregarismo, en dicha indagación se encontraron concepciones sobre el tema de autores como Penélope Rodríguez Sehk (1991), Galan y Cabrera (2003), Ridley y Bawkins (1981), Batson (2014), Svec (2012), Baron y Byrne (2005), Kendall y Knapp (1995,1996), Felix López (1993) entre otros.

Dicha investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, de acuerdo con ello se permite orientar al descubrimiento de los conceptos y los datos básicos con el fin de

encontrar y organizar los esquemas explicativos teóricos, por medio de procedimientos cuantitativos (Strauss y Corbin, 2002 citado en Barbera e Inciarte, 2012). Es decir que este enfoque permite que la investigación este centrada un estudio integrado que tiene como fin demostrar la realidad en que se desarrolla, ya sea aplicada en diferentes grupos sociales o de manera individual.

El enfoque cuantitativo se caracteriza por obtener datos estadísticos y objetivos que permitan dar respuesta a la pregunta de investigación. La metodología utilizada fue la fenomenológica, cuyo máximo exponente es Husserl, quien menciona que el enfoque fenomenológico es descriptivo, su propósito es hacer evidente la experiencia original por medio de la intuición. La evidencia del fenómeno o de la experiencia vivida se constituye mediante la percepción directa o intuición clara (Husser, 1991, p.202 citado por Barbera, Inciarte, 2012).

La escala de Likert es un instrumento que es utilizada en la medición y/o recolección de datos para las investigaciones de carácter social, esta escala mide actitudes en forma de ítems mediante afirmaciones o juicios ante los cuales se solicita la reacción del individuo en la obtención de los resultados se realizó por medio de una sistematización sobre las respuestas dadas por los entrevistados.

A partir del marco teórico se logró identificar las principales características del altruismo y se dio paso a la sistematización de la información, donde emergieron siete

categorías que fueron: la capacidad de ponerse en el lugar del otro (empatía), la ayuda desinteresada (donar, compartir, prestar servicio), el comportamiento que beneficia al otro por encima de sí mismo, una mínima probabilidad de recompensa, la motivación principal es el bien del otro por encima del bien propio, la sensibilidad y compasión sobre los demás, y por último, la confianza en los demás (estar seguro de las buenas intenciones de los otros), luego de cada categoría se diseñaron ítems que logran dar respuesta a la pregunta de investigación.

Teniendo la herramienta diseñada y aprobada por los expertos, se aplicó dicho instrumento y se dio paso al análisis de la información; donde se implementó una triada basada en la teoría y las respuestas de los entrevistados. Logrando desarrollar la pregunta de investigación e identificar el comportamiento prosocial que presentan los líderes de los Boy Scout.

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La conducta altruista es producida por una motivación interna que hace que el ser humano ayude a los demás de una forma desinteresada sin esperar nada cambio, generando una autosatisfacción por hacer el bien y así reforzando una imagen positiva de sí mismo, esto conlleva a que su reconocimiento empiece a crecer exteriormente haciendo que los demás lo reconozcan y de esta manera toma una posición social ante la comunidad que lo rodea.

Según el Diccionario de la Real Academia Española (DRAE) edición 22, “el altruismo es diligencia en procurar el bien ajeno aun acosta del propio”, esta definición es similar con algunos autores que definen al altruismo como una forma de ayuda a los demás sin recibir nada a cambio, esto coincide con la definición de Myers (2005) que define al altruismo como “un individuo que se preocupa y ayuda incluso cuando no se espera u ofrecen beneficios a cambio” (p. 476).

Muchas veces el ser humano se encuentra en discusión con su autonomía y su moral ya que puede realizar acciones por la satisfacción de él o por crear un estatus frente a la sociedad, es allí donde Santillán (2006) define esas situaciones como: Incentivos que son los estímulos o influencias que incitan a realizar acciones de manera afirmativa, y esta ayuda que se ofrece no interfiere con el plan de vida, el autor destaca que la influencia hacia otra persona se genera mediante una presión que se vuelve intensa e irresistible lo cual él denomina como una coerción.

La conducta altruista se realiza por una convicción moral a cerca de que puede ser justo dentro de las relaciones humanas, puede generar un orden que es simbólico y hace referencia a los valores individuales. En la psicología la teoría sobre la moral de Kohlberg citado por María Victoria Gordillo Álvarez (1996) en su libro: *desarrollo del altruismo en la infancia y la adolescencia una alternativa al modelo de Kohlberg*, el plantea la moral como expectativas de otros o de la sociedad y es aquello que corresponde al contrato social y a los principios de conciencia, también habla de juicios de responsabilidad que permiten

la acción moral llevándolo a contexto, las personas primero analizan qué deben hacer ante alguna situación y luego si es responsabilidad permitirse ayudar y ponerse en el lugar del otro aunque no se tenga recompensa alguna, se puede experimentar satisfacción y autoestima alta por los resultados.

De esta manera la sociedad se encuentra fuertemente marcada por el egoísmo, por la lucha deshumanizada, por el prestigio, el dinero y la competitividad, se va perdiendo el valor cultural, modificándose las pautas de crianza que van convirtiendo a un ser enfocado en lo material, estas nuevas generaciones se comportan de una manera individualista donde prima el bien propio y se pierde el desinterés por el otro.

El ser humano está regido por una era globalizada la cual está creando un impacto grande en las nuevas generaciones que los impulsa a incrementar sus saberes y compartirlos con los demás por eso se llega a cuestionar: ¿Cuáles son las características del altruismo que se encuentran en los líderes de los Boy Scout Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín?

Se consideró importante la población de los Boy Scouts ya que ellos como un grupo se rigen por diferentes valores morales, además se observó el compromiso que se empieza a generar desde los grupos pequeños o cachorros como muchos los llaman y trasciende por las etapas evolutivas de una persona, además el compromiso que tienen tanto como de grupo, individual y social.

## 2. JUSTIFICACIÓN

En este trabajo investigativo el tema principal es el comportamiento altruista en los Boy Scout. Este tipo de conducta no ha sido representativa en la actualidad, debido a que el ser humano se ha centrado más por su bienestar que por el bienestar del otro, mostrando una actitud desinteresada. Al observar lo anterior en la sociedad, nace el interés de investigar este tema a profundidad y llevarlo a un grupo poblacional que tuviese rasgos característicos del comportamiento altruista.

Desde allí se vio el interés y la motivación por investigar el altruismo, analizándolo en los líderes Boy scout, pues desde su vocación de servicio, es una población que dentro de sus principios tienen comportamientos altruistas. Lo anterior pudo ser analizado tomando como referencia autores como Kohlberg, Escobar, López y Gonzalo, entre otros, y su relación con las conductas altruistas que tiene un sujeto.

Para la psicología es importante indagar por conductas como la altruista y la prosocial, en un contexto como el actual, en el que se impone el individualismo y los intereses particulares en lo concerniente a aspectos económicos, sociales y culturales, que llevan a que de manera generalizada se imponga un comportamiento individualista.

Como psicólogas en formación, el presente ejercicio investigativo tiene una aplicación directa en la adquisición de conocimientos en la esfera de la psicología social, además obtuvimos nuevos saberes tanto teóricos como prácticos sobre el altruismo y la conducta prosocial que ha sido poco abordado por la sociedad.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar las características del altruismo que se encuentran en los líderes de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín en el año 2016.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar las motivaciones que los líderes de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín, presentan asociadas al comportamiento altruista.
- Señalar cuáles son los comportamientos altruistas que se observan en los líderes de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y la Tropa 76 San Agustín.
- Identificar qué porcentaje de los líderes de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín poseen la conducta altruista.

## 4. DISEÑO METODOLÓGICO

### 4.1 Enfoque cuantitativo

El enfoque sobre el cual se ha orientado la metodología es la investigación cuantitativa, en donde se busca tener resultados estadísticos y concretos abordándolo de una manera objetiva de acuerdo a la teoría planteada.

La investigación cuantitativa se basa en la recolección de datos, en variables, y datos estadísticos, por medio de esta tenga validez y sus resultados sean exactos (Espitia, 2014, p.1)

Según el autor Tamayo la investigación cuantitativa *cuando se trata de validar empíricamente una hipótesis o de hacer una estimación*, se realiza de manera estadística ya que cuenta con un aporte válido ya sea para la construcción del instrumento o la aplicación de los procedimientos de la validez, del instrumento aplicado y la obtención de los resultados. (Tamayo, 1999, p.76)

Enfocándonos en el libro metodología de la investigación quinta edición de Sampieri, collado, baptista (2010) el enfoque cuantitativo se usa como medio para la recolección de los datos que necesitan ser aprobados por las hipótesis obtenidas desde la parte numérica y un análisis estadístico, de esta manera se establece los esquemas de los comportamientos y comprobar las teorías.

El enfoque cuantitativo es un proceso secuencial y probatorio, este enfoque es lineal donde siempre tiene su secuencia y es disciplinado, además mediante la evolución del

enfoque se pueden ir modificando las fases. Las fases del enfoque son que parte de una idea, se delimita la información, se sacan objetivos y se delimita la pregunta de investigación, se realiza revisión bibliográfica donde se forma el marco teórico, observar las diferentes variables, diseño metodológico, análisis de los resultados de manera estadística, se sacan conclusiones.

### **4.3 Instrumento de recolección de información**

Los instrumentos de recolección de información son recursos que posibilitan responder a la pregunta de investigación, de esta manera implementamos una escala de Likert que diera respuesta a este fenómeno. Martínez (2006) dice que para una buena recolección de información se necesita describir lo que se va utilizar, clasificarlos y justificarlos y así dando la respuesta a la pregunta de investigación, pero resalta que constante puede ir cambiando esta método acordó como vaya la investigación (Martínez, 2006, p.136).

Este autor menciona cinco tipos de recolección de información:

- El contenido y la forma de la interacción verbal entre los sujetos.
- El contenido y la forma de la interacción verbal con el investigador en diferentes situaciones y en diferentes tiempos.

- La conducta no verbal: gestos, posturas, mímica, etcétera.
- Los patrones de acción y no acción: su comportamiento o pasividad.
- Los registros de archivos, documentos, artefactos, huellas y todo tipo de rastros (Martínez, 2005, p.11).

Para lograr dar respuesta a la pregunta de investigación se implementó una escala de Likert, la cual fue diseñada en forma de entrevista estructurada; el autor Vargas (2012) define este tipo de entrevista como una serie de preguntas establecidas y limitadas, en donde sus respuestas son cerradas y exactas. Lo que permite que esta entrevista se pueda clasificar, analizar y responder por los objetivos planteados en la investigación con más rapidez. Es decir se creó un guion con frases en forma de guion en la que pudiéramos dar respuesta a la pregunta de investigación. (Vargas, 2012, p.126).

#### **4.3.1 Escala de Likert**

La escala de Likert es un instrumento que permite estudiar fenómenos sociales relacionados con actitudes y opiniones, teniendo en cuenta criterios fiables y validos; que permite tener resultados favorables en la investigación (Pinedo, 1982, p.1).

Este instrumento fue aplicado por primera vez en el año 1932 y hasta la actualidad se continúa aplicando en el campo social. Su característica principal es tener frases seleccionadas que permite una respuesta corta por ejemplo acuerdo/desacuerdo, permitiendo conocer con precisión el número de estas dos respuestas, se debe tener en cuenta que las frases utilizadas en el instrumento sean comprensibles para la persona que realice la prueba, ya que no se introducen preguntas abiertas (García y Castillo, 2011, p. 4).

La escala de Likert tiene los siguientes pasos:

- Describir la actitud.
- Construcción de ítem que se relacionen con la actitud principal se conoce como “operacionalización de la variable”.
- Administración de los ítems a una muestra de sujetos que van a actuar como jueces, para que les asignen puntajes, según su sentido positivo o negativo.
- Se asignan los puntajes totales a los sujetos de acuerdo al tipo de respuesta en cada ítem (la suma es algebraica).
- Aplicación de la escala provisoria a una muestra apropiada. Cálculo de los puntajes escalares individuales.

- Análisis de los ítems utilizados para eliminar los que resulten inadecuados.
- Construcción de la escala final, con base en los ítems seleccionados.
- Categorización jerárquica de la escala.
- Cálculo de la confiabilidad y validez de la escala (García, Aguilera y Castillo, 2011, P. 4).

La escala es un instrumento en la investigación social que permiten ser aplicadas de manera confiable, Finalmente, el interesado en utilizar este procedimiento deberá tomar en cuenta que habrá de tener presente invariablemente dos procesos significativos; la validación de su instrumento final y la generación de un proceso que permita elevar su confiabilidad así como sus posibilidades de generalización (García, Aguilera y Castillo, 2011, P. 12).

Para la puntuación de la escala de Likert se realiza de la siguiente forma:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo
-2	-1	0	+1	+2

La escala de Likert se diseñó mediante un proceso de búsqueda y selección de las características principales sobre la conducta altruista, luego de obtener las características se desarrollaron unas categorías que fueron: la capacidad de ponerse en el lugar del otro (empatía), la ayuda desinteresada (donar, compartir, prestar servicio), el comportamiento que beneficia al otro por encima de sí mismo, una mínima probabilidad de recompensa, la motivación principal es el bien del otro por encima del bien propio, la sensibilidad y compasión sobre los demás, y por último, la confianza en los demás (estar seguro de las buenas intenciones de los otros). A partir de las anteriores categorías se establecieron una serie de ítems que son presentadas de forma afirmativa y negativa, además de que cada categoría tiene su serie de ítems. (Anexo 1)

El instrumento fue validado por un par de expertos, los cuales realizaron una revisión de forma, más no de fondo. De esta manera el instrumento fue aprobado para su aplicación. (Anexo 2 y Anexo 3)

#### **4.4 Población**

Para el trabajo de campo se contó con la participación de 15 líderes de la Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín en el año 2016, los diferentes líderes se encontraban en un rango de edad entre los 15 hasta los 25 años, además las familias pertenecen a un estrato socioeconómico nivel 3, algunos líderes se encuentran estudiando como otros son empleados y universitarios.

### **Criterios de inclusión**

- Líderes pertenecientes al grupo de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín que desearon participar en la investigación.

### **Criterios de exclusión**

- Padres de familia o representantes de los niños, niñas y jóvenes de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín.
- Integrantes (aprendices) de los Grupos de los Boy Scout de Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín.

## **4.5 RUTA METODOLÓGICA**

### **4.5.1 Revisión documental**

Para la recolección de la información y de la bibliografía se realizaron diferentes visitas a las universidades de la ciudad de Medellín como la Institución Universitaria de Envigado (IUE), Universidad San Buenaventura (USB), Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), Fundación Universitaria Luis Amigó (FUNLAM), Universidad de Antioquia (U de A) y Universidad EAFIT, estas universidades poseen las bibliotecas mejor dotadas en

información bibliográfica en psicología social de la región, se revisaron en ellas tesis de grado, artículos, revistas indexadas , libros que hablaban sobre el concepto de altruismo, así mismo se realizó un rastreo exhaustivo del material cibergráfico. Se plasmó la información por medio de fichas bibliográficas las cuales son “una herramienta que se implementa para la recolección y control de la información, registrando los libros y artículos consultados” (Sánchez, 2008, p. 2). Lo cual facilitó la localización de la información, utilizándola para el estado del arte y poder definir los aspectos del marco teórico- conceptual, registrando solo datos puntuales. (Anexo 4)

#### **4.5.2 Contacto con los actores claves**

El primer contacto que se obtuvo con los Líderes de la Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín, fue con un integrante de la dirección de la Corporación Scout de Antioquia (CSA), a quien se le suministro el propósito de la investigación, esta persona nos remitió con los líderes de las tropas con quienes acordamos la fecha, hora y punto de encuentro para la aplicación del instrumento.

#### **4.6 CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Como psicólogas en formación se debe tener un referente ético – social que permita la comprensión del contexto en el cual se desarrollará el trabajo de campo y permite establecer una relación objetiva, reciproca, entre los participantes de la investigación y los

investigadores con el objetivo de tener una información clara y verídica para dar respuesta a lo planteado en la investigación (Galeano, 2009). Al ser una investigación social se tuvo en cuenta las consideraciones éticas de acuerdo al código deontológico y ético del psicólogo colombiano (Ley 1090 del 2006).

Al observar que contábamos con líderes menores de edad se tuvo en cuenta el código de infancia y adolescencia establecido por la Republica de Colombia (Ley 1098 de 2006).

Se aplicó un Consentimiento Informado para los participantes de la investigación, con el propósito de proveer información acerca de la investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como el rol que desempeño como participante. La intención de este instrumento fue garantizar el manejo ético de la información en la investigación.

(Anexo 5)

## **5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Emergieron 22 características distribuidas en 7 categorías las cuales fueron la capacidad de ponerse en el lugar del otro (empatía), la ayuda desinteresada (donar, compartir, prestar servicio), el comportamiento que beneficia al otro por encima de sí mismo, una mínima probabilidad de recompensa, la motivación principal es el bien del otro por encima del bien propio, la sensibilidad y compasión sobre los demás, y por último, la confianza en los demás (estar seguro de las buenas intenciones de los otros); que fueron sistematizadas por el procesamiento de la información y teorizada por los líderes de los Boy

scout , es decir se formó una triada en cuanto la teoría , la prueba y lo observado; el cual dieron respuesta a la pregunta de investigación.

## 6. PRESUPUESTO

<b>PRESUPUESTO GLOBAL DEL TRABAJO DE GRADO</b>				
<b>RUBROS</b>	<b>FUENTES</b>			<b>TOTAL</b>
	Estudiante	Institución - IUE	Externa	
Personal	\$ 1'500.000	\$ 2.000.000		\$3'500.000
Material y suministro	\$200.000			\$200.000
Salidas de campo	\$300.000			\$300.000
Bibliografía	50.000			\$50.000
Equipos	\$3'000.000			\$3'000.000
Asesoría externa	340.000			340.000
Otros	\$200.000			\$200.000
<b>TOTAL</b>				<b>\$7.590.000</b>

DESCRIPCIÓN DE LOS GASTOS DE PERSONAL					
Nombre del Investigador	Función en el proyecto	Dedicación h/semana	Costo		Total
			Estudiante	Institución – IUE	
Geny Bibiana Vargas López	Investigadora	30 semanas	\$906.250.00		\$906.250.00
Lina Fernanda Cifuentes García	Investigadora	30 semanas	\$906.250.00		\$906.250.00
Katerim Hurtado Giraldo	Investigadora	30 semanas	\$906.250.00		\$906.250.00
Cesar Jaramillo	Asesor	16 horas/ Semanas		\$2.000.000	\$2.000.000
Patricia Duque	Asesora externa	8 horas/ Mes		\$320.000	\$320.000

TOTAL					\$5'038. 750.00
<b>DESCRIPCIÓN DE MATERIAL Y SUMINISTRO</b>					
Descripción de tipo de Material y/o suministro	Costo			Total	
	Estudiante	Institución – IUE			
Fotocopias	\$350.000.00				\$350.0 00.00
Entrega de tesis física	\$70.000				\$ 70.000
TOTAL					\$420.0 00.00

<b>DESCRIPCIÓN DE SALIDAS DE CAMPO</b>				
Descripción de las salidas	Costo			Total
	Estudiante	Institución - IUE	Exte rna	
Biblioteca Jorge Franco Vélez	\$50.000.00			\$50.000.

(IUE)				oo
Biblioteca Vicente Serer Vincens (FUNLAM)	\$50.000.oo			\$50.000. oo
Biblioteca Pontificia Bolivariana (UPB)	\$50.000.oo			\$50.000. oo
Laboratorio de psicología USB	\$50.000.oo			\$50.000. oo
Laboratorio EAFIT	\$50.000.oo			\$50.000. oo
Laboratorio de U de A	\$50.000.oo			\$50.000. oo
<b>TOTAL</b>	<b>\$300.000.oo</b>			<b>\$300.000 .oo</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS</b>		
Descripción de compra de equipos	Costo	Total

	Estudiante	Institución - IUE	Ext ern a	
Computador portátil	\$3'000.000. oo			\$3'000.0 00.oo
<b>TOTAL</b>	\$3'000.000. oo			\$3'000.0 00.oo

<b>DESCRIPCIÓN DE OTROS GASTOS FINANCIADOS</b>				
Descripción de otros gastos	Costo			Total
	Estudiante	Institución - IUE	Externa	
Impresión empastada y quemada de CD	\$200.000			\$200. 000
<b>TOTAL</b>	\$200.000			\$200. 000

CRONOGRAMA*													
ACTIVIDADES	TIEMPO	Me	Me	Me	Me	Me	Me	Me	Me	Me	Me	Me	Me
		s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VII I	IX	X	XI	XII
Definición del tema		X											
Revisión de bibliografía		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Visitas a las bibliotecas		X	X	X	X	X	X	X					
Análisis de la información		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Planteamiento del problema		X	X										
Justificación del proyecto			X	X	X								
Escritura de todos los ítems del anteproyecto		X	X	X	X	X	X	X	X				
Asesorías		X	X	X	X	X	X	X	X				
Entrega del anteproyecto					X								
Implementación de técnicas de recolección de información						X	X	X	X	X	X	X	
Agrupación y clasificación de la información					X	X	X	X	X	X	X	X	
Entrevistas con expertos						X	X	X	X	X	X	X	
Diseño del instrumento						X	X	X	X	X	X	X	
Aplicación del instrumento										X	X		

## 7. MARCO REFERENCIAL

### 7.1 ANTECEDENTES

Batson y colaboradores (1991) demostraron experimentalmente que los sujetos que, ante el malestar ajeno, reaccionan con empatía centrada en sí mismos, solo ayudan cuando les resulta difícil huir de la situación, es decir cuando no encuentran otro modo de librarse de la ansiedad o malestar personal, pero no ayudan si la situación les permite escapar fácilmente de ella. En cambio, los sujetos que, en la misma situación reaccionan sintiendo empatía

centrada en la otra persona (víctima) ayudan en todas las situaciones experimentales, tanto cuando les resulta fácil como difícil zafarse de la situación, ya que lo que les mueve a ayudar es evitar el malestar del otro y no su propia ansiedad. Por lo tanto, estos autores concluyen que si bien es cierto que en algunas ocasiones lo que motiva la ayuda es evitar la propia ansiedad, lo cual en sentido estricto ello no puede considerarse una motivación altruista, en cambio otras personas, la empatía aparece como una auténtica preocupación por el otro y con claras conductas altruistas.

En una investigación llamada “Empatía, Role – taking y concepto de ser humano, como factores asociados a la conducta prosocial / altruista” realizado por Fuentes, López, Etxebarria, Ledesma y Ortiz realizada en el año 1993; el objetivo principal de este estudio era llegar a una definición conceptual de la conducta prosocial altruista y estudiar los factores que están asociados a este tipo de conducta. El estudio se realizó con 224 estudiantes de ambos sexos entre la edad de 10 y 12 años de edad del grado 5 de las ciudades de Salamanca, Málaga y Donostia (España), los investigadores utilizaron cuestionarios donde se les planteaba una situación en el que otros niños necesitaban de su ayuda, estos realizaron un cuestionario sociométrico en el cual se les pedía que nombraran cual era el estudiante que ayudaba a los demás y cuál era el más egoísta, en dicha investigación las hipótesis a las que se llegó:

- Los individuos con niveles altos de empatía disposicional muestran conductas prosociales / altruistas.

- Los individuos con la capacidad de reconocer el punto de vista social de otra persona manifiestan mayor nivel de conductas prosociales / altruistas.
- Los individuos que tiene un concepto positivo del ser humano, tener la capacidad de comportarse altruistamente muestran un alto nivel de conductas prosociales / altruistas (López, 1993, p. 73).

Observando diferentes puntos de vista como motivación de conductas afectivas y sociales, los intereses originales del niño y los diferentes mecanismos por los cuales los niños aceptan las imposiciones sociales, las conductas altruistas no están motivadas, es decir, no existen cuando un sujeto lleva ciertas conductas que llegan a ser similarmente altruistas, según esta corriente consiste en superar los sentimientos de culpa que poseen su origen en la presión de determinados contenidos moralmente interiorizados, otro factor puede ser en la necesidad de aceptar cierto grado de represión de los propios impulsos en favor de la cultura o por obtener beneficios de los demás (Pérez, García y Gimeo, 1991; López, Apodaka, Ezeiza, Etxebarria, Fuentes y Ortiz, 1991, p. 144).

A la conclusión que llegaron los investigadores que la capacidad de role taking la capacidad de captar las respuestas empáticas del otro se muestran como los predictores principales de la conducta prosocial / altruista, el ser humano está en la capacidad de reconocer la habilidad social para reconocer la situación, los investigadores que este estudio

aporta en ayudar a los niños y niñas a desarrollar esta habilidad y/o capacidad para crear una sociedad más solidaria.

La UCA elabora por Quintanilla, Montalvo y García realizada en el 2009 en la Universidad de Centro América de San Salvador, los participantes de dicha investigación oscilaban entre la edad de 17 a 24 años sumando un total de 224 estudiantes de ambos sexos, el objetivo general de este estudio qué relación tiene el altruismo con la inteligencia emocional.

En este estudio se utilizaron dos instrumentos el primero medía el altruismo y el siguiente la inteligencia emocional, a las conclusiones que llegaron en dicha investigación fueron:

- A medida que aumenta el nivel de altruismo, aumenta la inteligencia emocional.
- Los estudiantes están en un nivel moderado de altruismo y de inteligencia emocional se encuentran en un nivel alto.
- La diferencia de altruismo es mínima entre mujeres y hombres.

- Las carreras que reportan nobleza es Economía (Quintanilla, Montalvo y García, 2009, p. 38).

La conclusión a la que llegaron en la investigación en los estudiantes de la UCA, es que el estudiante tiene un nivel intenso de altruismo, y las investigadoras lo definen como: “aquella que se muestra una mayor disposición desinteresada para ayudar a los demás” (p. 31). Otro factor importante que cabe resaltar es que en la investigación se evidencio que el concepto de altruismo y la inteligencia emocional están relacionadas, ya que el componente común es la empatía la cual es considerada la conducta motivadora del altruismo; además se identificó que la población que presenta esta conducta altruista son los hombres en un rango de edad de 19 a 20 años quienes presenta un nivel mayor de altruismo a esta edad se tiene más habilidades sociales, han definido sus metas y tienen capacidad para entender y sentir las necesidades de las personas.

Observando diferentes puntos de vista como motivación de conductas afectivas y sociales, los intereses originales del niño y los diferentes mecanismos por los cuales los niños aceptan las imposiciones sociales, se llega a la conclusión que las conductas altruistas no están motivadas, es decir, no existen cuando un sujeto lleva ciertas conductas que llegan a ser similarmente altruistas, según esta corriente consiste en superar los sentimientos de culpa que poseen su origen en la presión de determinados contenidos moralmente interiorizados, otro factores puede ser en la necesidad de aceptar cierto grado de represión de los propios impulsos en favor de la cultura o por obtener beneficios de los demás (Pérez,

García y Gimeo, 1991, citados en López, Apodaka, Ezeiza, Etxebarria, Fuentes y Ortiz, 1991, p. 147).

En una investigación titulada *Análisis de variables afectivas que mediatizan la conducta prosocial de ayuda en los adolescentes* realizada por Fuentes (1990) de la universidad de Málaga, donde su objetivo principal de este estudio consistió en el análisis de la empatía y la ansiedad como variables medidoras de la conducta de ayuda, este estudio se realizó con 108 personas de 12 a 13 años de ambos sexos del grado séptimo del colegio Nacional de Bergamin de Málaga en el año 1987- 1988. El primer paso de este estudio se llevó a cabo la medición de la empatía con el instrumento de Mehrabian y Epstein, luego realizaron tres condiciones situacionales lo cual a los grupos se dividieron en subgrupos de la siguiente forma:

Situación empática 1: 38 estudiantes

Situación empática 2: 36 estudiantes

Situación objetiva 3: 5 estudiantes (Fuentes, 1990, p. 259).

Cada subgrupo leía un texto sobre los jóvenes deficientes en el cual la situación 1 y 2 desarrollaría una serie de preguntas mientras que la situación objetiva 3 se les presento una historia ficticia. El siguiente paso realizaron las pruebas de las escalas de adjetivos de empatía y ansiedad las cuales las pruebas eran Autoinforme de respuesta emocional, esta prueba evalúa la empatía y la ansiedad en situaciones provocadas por la lectura y el trabajo realizado sobre él, se aplicaron las pruebas de índice de empatía multidimensional

Interpersonal reactivity index. Estos instrumentos miden dos reacciones emocionales distintas una la de implicación empática mide los sentimientos orientados hacia los otros como la simpatía, cariño, compasión mientras que en la escala de la ansiedad valora las emociones orientadas hacia uno mismo como la angustia, ansiedad y molestia.

Para la terminación de la investigación elaboraron un autoinforme de ayuda, y se les pregunto a los estudiantes si querían ayudar a los jóvenes deficientes que había en el colegio durante la hora de recreo, las decisión de los participantes en una escala de 5 puntos que especificaba distintos tipos de ayuda la cual fue llamada ayuda informada la cual estaba formada por las siguientes variables observadas:

- Deseo de ayudar a los niños retrasados a aprender a leer y escribir.
- Deseo de ayudar a los niños deficientes a aprender matemáticas.
- Deseo de jugar con los niños retrasados.
- Deseo de hacer compañía y hablar con los niños deficientes.

- Deseo compartir los materiales de la escuela a los niños deficientes.
- Deseo de estar al lado de los niños deficientes.
- Deseo de trabajar en grupo con niños deficientes.
- Creencia de que estar con niños deficientes es bueno para los niños normales.  
(Fuentes, 1990, p. 241)

Los resultados que arrojó la investigación una vez recogidos los datos adquiridos y analizados con modelos de ecuaciones estructurales (LISREAL VI) se evidenció que las mujeres tienden a poseer mayor empatía disposicional que los hombres, es decir, que las mujeres manifestaron mayor disposición a informar que iban a ayudar. La empatía y la ansiedad situacionales que se manifestaron como dos emociones cualitativamente distintas al realizar el modelo de medida. La empatía situacional causó la intención de ayudar, es decir que lo que realmente motivó la intención de ayudar fue el sentimiento empático y no la ansiedad sentida por los sujetos. Por otro lado la ansiedad situacional según las hipótesis de la investigación provocarían la disposición de ayuda, los datos mostraron que la

ansiedad inhibió el deseo o la disposición a ayudar informado por los sujetos (Fuentes, 1990, p. 246).

Un estudio de caso con los Boy Scouts de diferentes edades manifestó que la principal fuente de conocimiento y la comprensión son las fuentes internas de la Asociación de Scouts. Este estudio hace el análisis de los líderes que llevan más pertenencia en la labor además de demostrar cual sería el grado de las personas positivas por la pertenencia. Los líderes llegaron a completar 5-10 años serían más positivos que los que han cumplido menos y líderes que han logrado más de 10 años serían más positivos que los que están entre 5-10 años. Se observó que no fue el caso. Los líderes que llegaron a más de 10 años de servicio son significativamente más positivos sobre el liderazgo que aquellos que están entre 5-10 años, pero no se hallaron diferencias entre los líderes que han llegado más de 10 años y menos de 5 años. Tal vez se ha demostrado que el entusiasmo inicial, además de la creencia de los valores altruistas de la labor de líder y la fuerte preocupación demostrarlo posiblemente disminuye las diferencias de dicho positivismo<sup>2</sup> (Stanislaw 2007, p. 186).

Se sugirió que los líderes también tienen aspectos del liderazgo transformacional que son coherentes con su visión de liderazgo. Visión se excluye de esta, posiblemente, debido

---

<sup>2</sup> A case study with the Boy Scouts of different ages showed that the main source of knowledge and understanding are the internal sources of the Scout Association. This study makes an analysis of the leaders who take more ownership in the work and demonstrate what would be the degree of positive persons by membership. The leaders came to complete 5-10 years would be more positive than those who have served less and leaders who have made more than 10 years would be more positive than those between 5-10 years. It was observed that was not the case. Leaders who reached 10 years of service are significantly more positive about the leadership than those who are between 5-10 years, but no differences among the leaders who have come more than 10 years and less than five years were found. Perhaps it has been shown that the initial enthusiasm, along with the belief of altruistic values and leading the work of the strong concern of possibly prove such differences decreases positivism

a las implicaciones positivistas donde el líder trabaja para persuadir a los seguidores a aceptar una visión y porque ya tienen una visión compartida en la forma de su motivación altruista (Stanislaw 2007, p.207).

En Caan y Goldberg (1991) presentaron el modelo unidimensional basados en la investigación empírica (258 voluntarios y 104 los no voluntarios) sobre la motivación de voluntariado, luego de la recolección de la información se llegó a la conclusión de que los voluntarios tienen dos motivaciones una altruista y otra egoísta, se apreció que el voluntariado no lograba percibir la diferencia entre estas, además de que no se definían por una sola motivación. De esa manera los investigadores concluyeron que es un modelo unidimensional donde se explica las diferentes motivaciones de los voluntariados<sup>3</sup> (Caan y Goldberg, 1991 citado en Stanislaw, 2007, P.5).

Los resultados del estudio de Pearlman.D sobre "*Learning and constructing meaning: Adults volunteering in th boy scouts*" concluyo que es un antecedente para el voluntariado desde el aprendizaje, relacionado con los rasgos altruistas y la actividad de los adultos. donde se demostró la necesidad de aprender a partir de la experiencia del escultismo para lograr una buena participación al programa<sup>4</sup> (Pearlman, 2007, p.16).

---

<sup>3</sup> In Caan and Goldberg-Glenn (1991) presented the one-dimensional model based on empirical research (258 volunteers and 104 non-volunteers) about the motivation of volunteers, after collection of the information is concluded that volunteers have two altruistic motivations and other selfish appreciated that volunteering could not tell the difference between these, plus they were not defined by a single motivation. Thus the researchers concluded that it is a one-dimensional model where the different motivations of the volunteer explained.

<sup>4</sup> The study results Pearlman.D on "*Learning and constructing meaning: Adults volunteering in th boy scouts*" conclude that it is a precedent for volunteers from learning related to altruistic traits and activity of adults, which showed the need to learn from the experience of scouting for good participation in the program.

Hsieh (2000) señala en su investigación, *"Hay miles de organizaciones de voluntarios en América"*. Muchas de estas organizaciones de voluntariado se encuentran especialmente diseñadas para la juventud de América como: "el Programa 4-H de Desarrollo Juvenil, Boy Scouts, Girl Scouts, Big Brothers y Big Sisters, YMCA, YWCA, los niños primero y los grupos de la Iglesia"(p. 2). El autor demuestra que su estudio fue especialmente para ayudar a los 4-H (en particular, Ohio 4-H) para que permaneciera el voluntariado adulto, ya que el grupo de voluntarios posee gran competencia en diferentes organizaciones. Hsieh (2000) concluye con afirma que "los voluntarios no lo hacen siempre voluntario por razones altruistas y que muchos adultos se ofrecen como voluntarios para su propia satisfacción"<sup>5</sup> (Pearlman, 2007, p.33).

Al hablar sobre su experiencia como voluntario en la edad adulta en el programa de Boy Scout y el aprendizaje que se produce, Pablo declaró durante una entrevista, "eso es lo que se trata." A partir de su experiencia en el programa de Pablo declaró, "Los adultos aprenden de Escultismo en general "Aprender en el sector voluntario puede estar vinculada a la de un adulto la motivación, la satisfacción y el compromiso de pertenecer a una organización de voluntarios en particular, por lo tanto, la duración del servicio (Serafino, 2001; Fiset, Freeman, Ilsley, & Snow, 1987). El aprendizaje en las organizaciones de voluntarios, como los Boy Scouts, tiene una oportunidad para la transformación individual (Creyton, 1999).

---

<sup>5</sup> Hsieh (2000) points out in his research, "There are thousands of volunteer organizations in America" Many of these voluntary organizations are especially designed for the youth of America as:. "The 4-H Youth Development, Boy Scouts, Girl Scouts, Big Brothers and Big Sisters, YMCA, YWCA, children first and groups of the Church "(p. 2). The author shows that their study was especially to help 4-H (including Ohio 4-H) for the adult to remain voluntary, as the group of volunteers has great competence in different organizations. Hsieh (2000) concludes with claims that "the volunteers do not always volunteer for altruistic reasons and many adults volunteer for their own satisfaction".

## 7.2 MARCO TEÓRICO

El presente trabajo investigativo aborda el tema del altruismo como un comportamiento social o una dimensión de la personalidad que permite determinar las características del altruismo en los líderes de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín.

La palabra “altruismo” viene del latín “alter”, que significa: el otro. En griego la palabra es “allos, e, o”, que quiere decir otro, algún otro (Rodríguez, 1991, p.1).

El término de altruismo es original del filósofo francés Auguste Comte en 1851, y le sirvió para designar una actitud asociada al dar sin recibir algo a cambio opuesto al egoísmo; esta es un primer acercamiento al término, el cual se ampliará y se desarrollará en a lo largo de la investigación.

Este rasgo del psiquismo humano se analizó desde la actualidad, ya que es un tema que se ha desarrollado en diferentes épocas y contextos permitiendo brindar nuevas posibilidades de conocimiento e investigación.

### 7.2.1 Altruismo

“El altruismo es el comportamiento realizado por un sujeto, para el beneficio de otras personas que se encuentran en necesidad” (Rodríguez, 1991, p.4). La conducta altruista se define como un aspecto motivacional en el cual el sujeto obtiene una satisfacción intrínseca, intentando mejorar la satisfacción intrínseca del otro, sin esperar nada a cambio (Galán y Cabrera 2003, p. 62-63). Este tipo de conducta Galán y Cabrera (2013) lo relacionan con la teoría de expectativas de la motivación de McClellan quien dice que para medir las motivaciones para que una persona ayude a otra, sugiere que este comportamiento tiene una recompensa u objetivo, definiendo tres factores que afectan esta conducta voluntaria:

“Necesidad de mejorar (capacidad de satisfacción en el logro), la necesidad de afiliación (el interés de las relaciones de uno con los otros), la necesidad de poder (querer impresionar o influenciar a otros) (Galán y Cabrera 2003, p. 62).”

Los sociólogos Ridley y Bawkins desde la teoría de la evolución definen el altruismo de la siguiente manera:

En teoría de la evolución, el altruismo significa abnegación realizado en beneficio de los demás. En el lenguaje cotidiano la palabra altruismo conlleva connotaciones de intención subjetiva... no negamos que los animales tienen sentimientos e intenciones, pero hacer más progresos en la comprensión del comportamiento de animales, si nos concentramos en sus aspectos observables. Si usamos palabras como el altruismo absoluto, la definimos por sus efectos y

no especular sobre las intenciones del animal. Un acto altruista es el que tiene el efecto de aumentar las posibilidades de supervivencia (algunos prefieren decir “éxito productivo”) de otro organismo, a expensas de los altruistas... de ello se desprende que una entidad indudablemente inconsciente como una planta, o un gen, es en principio capaz de mostrar altruismo (Ridley y Bawkins, 1981, p. 19-20) citado en Batson (2014, p. 44).

Los psicólogos contemporáneos definen este término como la ayuda que el ser humano le ofrece al otro como “un producto de auto-servicio y los motivos egoísta” (Batson.2014. p.43). A estos psicólogos que introdujeron este concepto fueron llamados *seudoaltruistas* este enfoque se cuestiona el ¿Porque se ayuda a otros? A partir de esta pregunta clasificaron en tres tipos para dar respuesta a esta inquietud:

- La conducta de ayuda, no la motivación: equivale el altruismo con el acto de beneficiar a otro organismo en relación con uno mismo.
- Ayudar para ganar recompensas internas en vez de externas: cuestionan la motivación de ayudar, redefine el altruismo para incluir auto-beneficios, en el cual el sujeto puede experimentar sentimientos de auto-satisfacción y aumento de autoestima. Batson para definir da como ejemplo que el altruismo demuestra a la persona una ayuda desde la parte auto-elegido y no elegido de acuerdo con la autoridad externa y esta autoreforzado en lugar de reforzado externamente. Estos

autores “vieron el altruismo como “motivado por el personal” a diferencia de las normas sociales, las expectativas de comportamiento de cada situación específica generados a partir de uno de los valores internalizados propias, respaldadas por sanciones y recompensas autoadministrados” (Schwartz y Howard, 1982, p. 329) citado en Batson (2014, p. 44-45).

- Ayudar con el fin de reducir la excitación aversiva causada por presenciar otro estado sufriendo: “el altruismo está motivado por el deseo de reducir un estado interno de la excitación aversiva o tensión causada por testigos de que alguien sufra, la idea de que ayudar es motivada por el deseo de reducir la propia angustia” (Batson, 2014, p. 43-45).

En el trabajo titulado “*Existiert echter Altruismus\_Welche Motive bestimmen unser Handeln wirklich*” Svec (2012) Cuestiona si existe un altruismo sincero o solo es una conducta desinteresada, debido a que si se realiza una acción lo hacemos para nosotros obteniendo un beneficio invisible de la persona o una recompensa a largo plazo. Desde la teoría de Darwin el altruismo se observa como la persona actúa de una forma altruista, teniendo en cuenta las herramientas disponibles con el fin de no recibir nada a cambio, y de esta manera reducir su parte existencial, ya que el individuo al no hacer nada pone en riesgo su supervivencia. Esta conducta altruista su característica principal: Es ayudar a al ser humano sin esperar nada a cambio, algunas personas confunden este termino con la conducta prosocial a diferencia de este surge esencialmente en casos como catástrofes,

emergencias o fundación en esta conducta se puede observar que el individuo ofrece su colaboración” (Svec, 2012, p. 5).

Por ello la necesidad de evadir sentimientos de culpa, temor, pensamientos negativos y egoístas a esto el autor lo denomina como *conducta socio-psicológica*. El concepto de altruismo se vincula con la generosidad.

Regida naturalmente en el ser humano pero en ciertas situaciones se genera el ego-altruista ya que busca algo a cambio y se determina o se representa con ayuda al otro. Por otro lado donde la generosidad realmente es implicada y se busca el bienestar del otro y lo único que se busca a cambio es la satisfacción del ser altruista y dicha conducta se implanta en las primeras etapas del desarrollo humano y con el pasar del tiempo ese altruismo entre conocidos ya se denominada nepotismo (Spencer, 1886, citado en Svec, 2012, p. 5).

Este tipo de comportamiento se basa en que el sujeto emplee una acción con la intención de favorecer al otro, sin adelantar o pedir una recompensa externa o inmediata, generando así una vinculación con los valores morales y desarrollando un sentido de vida, de esta manera fomenta el bienestar propio, aumentando la autoestima y la moralidad, ello va generado beneficios efectivos y sociales, demostrando así que el ser humano es un ser que en el progreso de su vida necesita interactuar y mejorar la convivencia de su entorno y la vida propia; el resultado de esto es que el ser humano sea un ser social, un ser que necesita

interactuar con otro para incrementar sus vínculos afectivos (Rosas, 2006, p. 68). Para que esta conducta se desarrolle en el ser humano hay factores que predominan en la conducta altruista:

Contexto familiar: interacción parental y filial, contexto escolar: interacción con los maestros y compañeros, factores culturales: aspectos biológicos, edad sexo, clase social y personalidad, factores afectivos: empatía, sentimientos de culpa, estado emocional de la persona, factores cognitivos: toma de perspectiva, juicio moral o razonamiento moral, concepto de naturaleza humana, inteligencia, factores situacionales (Ruiz, 2005, p. 93-94).

En la tesis *“El altruismo: análisis bibliográfico del concepto y situación actual de la investigación”* (Rodríguez, 1991). Nos define el altruismo como una parte de las conductas prosociales, en donde se encuentra un actor y un receptor, el actor cumple con el resultado de no tener ningún motivo egoísta o de obtener beneficios para sí mismo, para llegar a la obtención del bienestar de los demás, también se demuestra una serie de características como el desinterés por sí mismo, poca probabilidad de recompensa, conciencia del riesgo, costo alto, y desequilibrio de beneficio en la acción en su contra, pérdida real. Mientras que el receptor es un sujeto independiente ya sea una persona, un animal o una institución (Rodríguez, 1991, p.1).

La conducta prosocial está relacionada con la interacción social, la ayuda, la colaboración además de apoyar a otras personas; permite que conductas negativas dentro de

una sociedad como la agresividad estén aisladas ya que es un factor de protección y equilibrio social (Samper, Tur, Ana, Nácher, José, 2006). Las acciones verbales y no verbales que permiten identificar como una conducta prosocial están en el orden de ayuda, servicio, fortalecer a alguien que lo necesita física y moral (Cirera, Escotorin, Roche, 2008).

La ayuda es una característica en el comportamiento; contextos sociales que permiten evidenciar este comportamiento se encuentra: “Rescate, donación, asistencia, voluntariado y apoyo social y cada una de estas categorías incluye una amplia gama de comportamientos específicos. Por ejemplo, se han considerado como prosociales conductas tan diversas como donar órganos, ser voluntario en organizaciones sociales y corregir una información incorrecta” (Aune.S , Blum . D , Abal. F lozzia. G y Horacio. F, 2014, p. 22).

Estos actos sociales definen la conducta prosocial como una forma donde la sociedad se permite ayudarse entre sí, en situaciones a grandes escalas o bien sea algo más personal (Aune.S , Blum . D , Abal. F lozzia. G y Horacio. F, 2014, p. 22).

La conducta prosocial tiene cierta relación con la reciprocidad positiva es por la cual el individuo espera recompensa alguna por sus actos. Conceptos que se relacionan con lo prosocial se encuentra cooperación, altruismo, Ayuda y conductas solidarias; la cooperación se relaciona con la ayuda mutua entre dos o más personas obteniendo un fin común. (Marín, 2010).

Algunos antecedentes históricos de la conducta prosocial inician con Darley y Latané quienes aportan al concepto “efecto del espectador” que significa tener la capacidad de ayudar ante una emergencia directa o indirectamente, asumir la responsabilidad y tener la predisposición de actuar. Teóricos como Carlo, Eisenberg, Troyer, Switzer y Speer (1991), interpretan el comportamiento como una habilidad de ayudar espontáneamente con mayor rapidez a cuando se presenta en un contexto controlado (Marín, 2010).

Cuando una persona tiende a tener esta actitud de ayuda hacia los demás según Skinner al reforzar esta conducta puede repetirse de manera continua gracias a lo que puede recibir como una frase de agradecimiento o algo material en algunos casos al no recibir algo a cambio puede desaparecer de la persona. La personalidad es otro factor de influencia y se relaciona con esta conducta; según Perry London se ayuda cuando existe una identificación con el otro y ciertas dimensiones de responsabilidad con el otro que lo necesita y se encuentra vulnerable antes cualquier situación (Marín, 2010).

En el momento de hablar sobre altruismo surgen términos con significado similar, de esta manera compete demostrar sus diferencias, se empezará a mencionar algunos como la filantropía ya que es un término remoto a la antigüedad y hoy en día se utiliza para el desarrollo de empresas o entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales, y se terminará por definir el de conducta prosocial, la cual requiere de una serie de comportamientos del ser humano que lo ligan con la relaciones positivas hacia los otros semejantes.

La primera significación del término filantropía es el “amor al género humano”, el que se conceptualizó bajo esta palabra fue el emperador del imperio romano Flavio Claudio Juliano en el siglo IV (D. de C.). Este concepto se utiliza de manera correcta, para interpretar la ayuda de un sujeto o de una entidad a otro individuo que necesita la ayuda de una forma desinteresada, “solo para mejorar el bienestar de la persona necesitada, una de las motivaciones que ayuda a apoyar a la teoría de la filantropía es el altruismo” (Sepúlveda, 2001, p. 87), el cual es citado por Baron y Byrne (2005) y quien lo define como: “la preocupación desinteresada por el bienestar de los demás” (p. 368), que caracteriza a un sujeto que ayuda voluntariamente sin esperar nada a cambio y así provoca efectos positivos en los demás.

La predisposición a la filantropía se asocia con un valor agregado a la postura ética de la persona que fomenta la responsabilidad social y un cuidado por los otros, las conductas filantrópicas responden al conjunto de motivaciones tales como económicas, de reconocimiento social y éticas; muchas veces mejor determinadas desde las conductas altruistas.

También se habla de una cultura filantrópica en la sociedad, esta implica los componentes de los valores y pautas conductuales que estimulen el comportamiento de otros sujetos para llegar a tener un fin altruista, en cambio como lo expresa Pérez y Mestre (1999) en su libro “Psicología moral y crecimiento personal, su situación en el cambio de siglo” que la conducta prosocial se establece como toda conducta que se realiza

voluntariamente que beneficia a otras personas, reuniendo diferentes comportamientos que el ser humano hace voluntariamente en favor de los otros, independientemente de la parte en que el caso restituya a su propio beneficio, para dicha conducta es necesario que el comportamiento sea voluntario y a la hora de realizar una acción provoque un beneficio hacia los demás; se considera como una conducta adaptativa desde que vaya acompañada de asertividad, con el fin de lograr una opinión subjetiva sobre los propios intereses de la persona, así genera una salud propia e incrementa el bienestar personal y social desarrollando las soluciones de las necesidades propias del contacto, la relación y la vinculación social que se realiza con los demás.

A la hora de hablar del altruismo se encuentran diferentes interpretaciones o corrientes sobre ello. Empezando por el psicoanálisis, quien demuestra que el sujeto no posee una conducta innata, por ejemplo en la niñez se demuestra el comportamiento por la búsqueda de la propia satisfacción ya que es regida por el principio del placer, si esa conducta llega a desaparecer es por la causa de que emerge el principio de realidad, al parecer este principio surge es por diferentes circunstancias, ya sea por la imponencia de los padres, porque se genere algún medio cultural o por perder el amor de la figura de apego, poco a poco esos saberes culturales y familiares se van introyectando en el sujeto y así va generando la capacidad de tomar decisiones, en esa toma de decisiones se observa que el altruismo puede ser tomado como un acto egoísta, nos seguimos refiriendo a la familia, allí es donde surge la concepción de los genes, donde se detalla el rasgo egoísta, el motivo de ello es la preservación de la familia de esta manera se conserva o se trata de proteger ya que en esta postura psicoanalítica el objetivo no es la satisfacción del otro sino el beneficio propio, es

decir, la conservación de los genes propios, esto sucede mucho en la relación que el padre se sacrifica para salvar a su hijo el cual puede seguir con la historia genética (Isabelmg, 2010).

Observando diferentes puntos de vista como motivación de conductas afectivas y sociales, los intereses originales del niño y los diferentes mecanismos por los cuales los niños aceptan las imposiciones sociales, se llega a la conclusión que las conductas altruistas no están motivadas, es decir, no existen cuando un sujeto lleva ciertas conductas que llegan a ser similarmente altruistas, según esta corriente consiste en superar los sentimientos de culpa que poseen su origen en la presión de determinados contenidos moralmente interiorizados, otro factor puede ser en la necesidad de aceptar cierto grado de represión de los propios impulsos en favor de la cultura o por obtener beneficios de los demás (Pérez, García y Gimeo, 1991; López, Apodaka, Ezeiza, Etxebarría, Fuentes y Ortiz, 1991, p. 144).

Kohlberg define el desarrollo moral como un proceso unitario y esto posee tres niveles estos se diferencian de la perspectiva social que adopta el sujeto al realizar juicios morales.

Nivel I Preconvencional: perspectiva individual concreta. La persona que se encuentra en este nivel enfoca los problemas desde la perspectiva de los intereses concretos de las personas implicadas en la situación, Nivel II Convencional: perspectiva de miembro de la sociedad. El sujeto al realizar sus juicios morales toma en consideración principalmente las normas sociales

establecidas por el grupo social al que pertenece, Nivel III Posconvencional: perspectiva anterior a la sociedad. El sujeto ve más allá de las normas establecidas por la sociedad y enfoca los problemas desde la perspectiva de unos principios en los cuales debería basarse cualquier persona o grupo social para ser considerado justo (Pérez, García y Gimeo, 1991, citados en López, Apodaka, Ezeiza, Etxebarria, Fuentes y Ortiz, 1991, p. 147).

En la etología el comportamiento altruista puede considerarse una manifestación de las estrategias eficaces para la supervivencia de cada especie y muy especialmente del clan, grupo o etnia al que se pertenece. Pero por otro lado Darwin expone el concepto familiar o de un grupo para explicar las conductas que aparentemente parecen contradictorias con los intereses del individuo concreto, como el caso del altruismo (Martínez, 2003, p. 29).

La selección natural puede favorecer los actos que benefician más a los parientes de un individuo que a uno mismo, porque estos comparten una alta proporción de sus genes, es decir, un comportamiento altruista que conlleva costos en el potencial reproductivo de un sujeto puede ser, sin embargo, seleccionado o favorecido si aumenta el potencial reproductivo de sus parientes, y con ello la probabilidad de mantener una parte de sus genes y de transmitirla a posteriores generaciones. De esta forma, la conducta altruista que beneficia a los individuos emparentados es a la vez, la defensa de sí mismo, siendo su mayor exponente o la conducta materna hacia los pequeños (Marecha, 2009).

Según López, et. al. (1993) estos afirman que para una persona ser altruista debe cumplir cuatro requisitos que son externos al ser humano:

- Beneficiar a otra persona.
- Ser voluntaria.
- Que esté definido el beneficiario de la acción.
- Que quien ejecuta la acción no pueda anticipar beneficios externos para así, asociados su conducta. (p. 75).

Los requisitos planteados por el autor, los Scouts son personas altruistas ya que hacen voluntariados y cumplen con las características expuestas por López. “El altruismo y sus valores asociados tienen una influencia importante en la interpretación de liderazgo en el sector del voluntariado”<sup>6</sup>(Stanislaw, 2007, p.18).

Una de las características que definen a los Scout es el voluntariado, Kendall y Knapp (1996) demuestran que no se posee una definición única sobre el voluntariado y además de que puede haber falencias en dichas definiciones, para concluir y tener mejor definición desde la parte de voluntario y que es una organización sin fines de lucro, dicen que:

---

<sup>6</sup> that altruism and its associated values have an important influence on the interpretation of leadership in the voluntary sector

- Entidades formales con las constituciones o conjuntos de reglas formales.
- Independiente del gobierno y autogobierno.
- Sin ánimo de distribución y sobre todo no-negocio.
- Un grado significativo de voluntariado a través de la donación de dinero o tiempo a través de la participación ciudadana la filantropía o voluntaria<sup>7</sup> (Kendall y Knapp, 1996, p.17)

En la tesis "*A case study of the knowledge and understanding of leadership amongst leader in the scout association in an english city*" define el altruismo ubicada en el voluntariado como una combinación entre las personas que lo hacen con un interés propio además de razones altruistas, por lo tanto, el altruismo se define desde el liderazgo donde se encuentra una diversidad de orígenes de adultos<sup>8</sup> (Stanislaw, 2001, p.28).

---

<sup>7</sup> One of the defining characteristics of the Scout is volunteering, Kendall and Knapp (1996) has shown that no single definition of volunteering and also that there may be flaws in these definitions, to finish and have better resolution from the part voluntary and is a nonprofit organization, they say:

"-Jointly With formal constitutions or sets of formal rules.

-independent Government and self-government.

Without profit distribution and especially non-business.

-A Significant degree of volunteerism through the donation of money or time through citizen participation or voluntary philanthropy. "(Kendall and Knapp, 1996, p.17)

<sup>8</sup> The thesis "A case study of the knowledge and understanding of leadership amongst leader in the Scout Association in an Inglés city" defines altruism located in volunteering as a combination of the people who do it with a vested interest in addition to altruistic reasons, therefore, altruism is defined from the leadership where a diversity of backgrounds of adults.

El autor plantea que Smith (1981), hace la distinción entre egoísta y altruista es el núcleo del modelo propuesto por este autor, quien define motivos altruistas como los que están asociados con la satisfacción o recompensa psíquica derivada del aumento de la satisfacción de otras personas sin la expectativa de reciprocidad. Tenga en cuenta que esta definición de motivación altruista reconoce que el individuo puede obtener recompensas auto-satisfacción del acto altruista, pero la motivación básica para que provenga de la satisfacción de los demás. Shye (2010) también hace hincapié en la distinción entre motivos egoístas y altruistas. Según Shye (2010), el altruismo debe entenderse como un impulso a sacrificarse por el bien de los demás. Por otro lado, las motivaciones para el voluntariado son egoístas si "voluntariado se practica con el fin de promover su propio interés, necesita o quiere." Latting (1990) proporciona una prueba empírica de esta dualidad conceptual<sup>9</sup> (Oliveira, 2007, p.4)

---

<sup>9</sup> On the other hand, the distinction between egoistic and altruistic is the core of the model proposed by Smith (1981) who defines altruistic motives as those that are associated with the satisfaction or psychic reward derived from increasing the satisfaction of other persons without the expectation of reciprocity. Note that this definition of altruistic motivation recognizes that the individual may get self-satisfying rewards from the altruistic act but the basic motivation for that comes from satisfying others. Shye (2010) also emphasizes the distinction between egoistic and altruistic motives. According to Shye (2010), altruism should be understood as an urge to sacrifice for the good of others. On the other hand, the motivations for volunteering are egoistic if "voluntarism is practiced in order to promote one's own interest, needs or wants." Latting (1990) provides an empirical test of this conceptual duality.

## **7.2.2 Características del altruismo**

### **La capacidad de ponerse en el lugar del otro (empatía)**

En 1960 los estudios sobre conductas sociales, sus conceptos fundamentales eran “ayudar, dar e intervenir” autores como Wilson, Schopler, Batson, Cialdini, Kenrick y Wispe entre otros, para llegar a la definición de empatía encontraron características relacionados con la motivación, altruismo y los estados de ánimo.

Las teorías sobre la empatía y simpatía tienen influencia en el altruismo, por lo cual muchos psicólogos y filósofos han sugerido las características de empatía y simpatía como un medio moral incluyendo el comportamiento altruista (Eisenberg y Strayer, 1987, p. 292).

Definimos simpatía como una respuesta emocional derivada de otra es el estado emocional o condición que no es idéntica a la emoción del otro, que consiste en sentimiento de tristeza o preocupación por los otros, y definimos la empatía como un estado afectivo que se deriva de la aprehensión de otra es un estado emocional y congruente con ella. El altruismo se define como la conducta intencional voluntaria que beneficia otros y no se realiza con la expectativa de recibir recompensas externas o evitar castigos externos o estímulos aversivos. En la investigación de los temas de empatía y simpatía asociándolos con el altruismo se toman en cuenta las siguientes medidas:

- Los índices de la historia del cuadro.
- Cuestionarios.
- Autoinforme de simpatía.
- Los índices faciales/gestuales.
- Índices fisiológicos.
- Inducciones experimentales de la empatía (Eisenberg y Strayer, 1987, p. 296).

La mayoría de las medidas de la empatía que se han empleado para investigar la relación empírica entre la empatía y el altruismo no son sensibles a estas distinciones (Eisenberg y Strayer, 1987, p. 347). Estos autores revisan la investigación que se ha llevado a cabo en la empatía y la conducta prosocial utilizando las medidas más comunes empleadas de la empatía, además han utilizado diferentes formas de investigar el vínculo de empatía-altruismo, por ejemplo la empatía puede ser fundamentalmente asociada con el altruismo en situaciones en las características de la demanda con respecto a la realización del acto prosocial son bajos, pero la asociación puede ser arrasada por fuertes características de la demanda.

### **La confianza en los demás (estar seguro de las buenas intenciones de los otros).**

La confianza es una relación social que se da dentro de un marco de interacción compuesto tanto por la personalidad del individuo como por el sistema social, y no puede estar asociada por completo a uno u otro, es un concepto abstracto en sociología se puede pensar como una decisión riesgosa que está sujeta a las expectativas subjetivas hacia los otros (Sánchez, 2010, p. 71).

La confianza está determinada por el hecho de pensar en que una persona es digna de la confianza para poder entablar cualquier tipo de relación o intercambio, permitiendo relaciones sociales con mayor sentido de pertenencia que no necesariamente esta confianza sea recompensada a futuro (Sánchez, 2010 p. 71).

Este nivel de riesgo representa representar dos factores en las relaciones; la primera es ser defraudado por la otra persona generando un daño potencial en el ser y la segunda lograr un beneficio por esa confianza. Dichos beneficios pueden provenir de una persona o de un “sistema” que coordina esfuerzos para lograr un objetivo común (Warren, 1999. p.24). En este sentido, apunta que la confianza, como la creencia que se tiene sobre la fiabilidad hacia una persona o una organización, también puede ayudar en la construcción de principios “abstractos” (Sánchez, 2010 p. 71).

La confianza se crea mediante la expectativa de lo que pueda pasar en esa relación, se convierte en decisión y esta a su vez genera cierta incertidumbre de lo que puede pasar, pero siempre existirá una razón o justificación por la cual se debe brindar esa confianza.

Al ser la confianza una actitud que se basa en influencias y percepciones, es necesario decir que ésta también debe aprenderse, como cualquier otro valor social (Sánchez, 2010 p. 71).

### **La sensibilidad y compasión sobre los demás**

La sensibilidad a los demás se demuestra como una característica que tienen las personas para descubrir, ver y entender el estado anímico y la forma de ser de los demás, la sensibilidad permite encontrar la esencia de las otras personas y poder percibir el cómo piensan, sienten y en otros casos solicitan la ayuda de una opinión o de algo con relación a los demás. Logrando que el sujeto se dé cuenta del otro, se entiende que la sensibilidad no es solo un estado emocional que pasan las personas en ciertos momentos de la vida, sino que es una alerta que logra percibir el interés y la preocupación que el ser humano siente por los demás, creando la necesidad de ayudar de una forma generosa y bondadosa, lo cual incrementa la habilidad de ser prevenidos y participativos ante la sociedad. Cuando la sociedad reconoce esta habilidad de manera inmediata el sujeto cae en cuenta de la realidad que lo rodea percibiendo el bien, el mal y los malos hábitos de muchas personas,

observando la sensibilidad que se puede desarrollar por los demás se encuentra una relación con la empatía además de que todo apunta a las características de un ser altruista, estas características del altruismo como la empatía y la sensibilidad ayudan a formar un vínculo emocional con las personas que están dispuestos a ayudar, ya que, logrando localizar los sentimientos de cada ser humano, lograr la transferencia de poder sentir lo que puede estar sintiendo y lograr ofrecer la ayuda que necesitan, todo esto apunta a la frase de ponerse en los zapatos del otro (Costa, y McCrae, 2008, p.29).

### **La ayuda desinteresada (donar, compartir, prestar servicio)**

La ayuda desinteresada (donar, compartir, prestar servicio) desde la teoría del altruismo se ha evidenciado diferentes formas de ayudar al otro. Según la tesis “El altruismo: análisis bibliográfico del concepto y situación actual de la investigación”, muestra que las diferentes ocupaciones y profesiones como la medicina, la psicología, el servicio social, entre otras que se dedican a este tipo de ayuda. Rodríguez el cual menciona a Skinner en la frase “entre más enseña el maestro menos aprende el alumno”, de esta forma señala la diferencia y la independencia que aparece entre el profesional y el cliente, es decir, en el momento que aparece el capitalismo hace que estas profesiones pierdan su esencia del comportamiento altruista, debido a que esa ayuda que brindan se convierte en un beneficio tanto como intrínseco como extrínseco. (Rodríguez, 1991, p.71)

Berkowitz y Walster citado por Rodríguez menciona tres tipos de ayuda:

1. Relaciones explotativas o excesivamente beneficiosas para una parte.
2. Relaciones recíprocas que producen sentimientos positivos.
3. Relaciones altruistas que pueden producir sentimientos positivos, o algunas veces lo contrario como por ejemplo hostilidad y agresividad (Rodríguez, 1991, p.74).

Estos tipos de ayuda hacen que el sujeto tenga un equilibrio en sus sentimientos ya sean de satisfacción, alegría, motivación o lo opuesto como la hostilidad, humillación y agresividad (Rodríguez, 1991, p.74).

Para los sociólogos el medio en el que se encuentra rodeado el ser humano es quien enseña al individuo a tener un comportamiento desinteresado en beneficio al sistema sociocultural; y dentro del sistema filosófico, ético, religioso y moral hacen mención a que el sujeto debe dar, compartir y ayudar al prójimo para seguir con lo establecido en el sistema ideológico.

### **La mínima probabilidad de recompensa**

La mínima probabilidad de recompensa Rosenhan explica como algunas personas ayudan a otros individuos sin esperar nada a cambio en los siguientes tres factores:

- El efecto es decir la empatía.
- Auto reforzamiento quiere decir la imitación de este comportamiento altruista.
- Elementos cognoscitivos es decir tener la capacidad de estar en el lugar el otro (Rosenhan, 1982 citado en Rodríguez, 1991, p.30).

A partir de estos tres factores se muestra el desarrollo del comportamiento altruista que según Fohel identifica este comportamiento en “la ausencia de recompensas y beneficio para el otro” (Rodríguez, 1991, p.19, citando a Fohel, 1983).

### **La motivación principal es el bien del otro por encima del bien propio**

La motivación principal es el bien del otro por encima del bien propio, la psicología social se encuentra la pregunta de cuál es la motivación de la gente en tener un comportamiento altruista, ellos mencionan que su motivación está centrada en disfrutar de los efectos de la acción altruista y en ver los resultados de su labor (Rodríguez, 1991, p.72).

Para Elizabeth Martin la autoestima es el principal motivador del altruismo, la autora menciona que solo se logra la motivación cuando la intención del autor es ayudar a otra persona y no cuando se beneficia con la acción (Rodríguez, 1991, p.22, citando a Martin, 1978).

Desde la teoría altruista Rodríguez hace mención que el desarrollo del comportamiento altruista va desde la educación, la responsabilidad, y de los padres que son los que enseñan que el bienestar de los demás es un valor, que al contribuir al bienestar del otro aumenta la seguridad y la autoestima, de esta manera ayudan a incrementar la conducta prosocial o altruista (Rodríguez, 1991, p.4).

### **El comportamiento que beneficia al otro por encima de sí mismo**

Otra categoría que entra en las características del altruismo es el comportamiento que beneficia al otro por encima de sí mismo, desde la teoría altruista este tipo de ayuda que obra por el bienestar del otro sujeto ya sea físico, psicológico; el actor que realiza la acción tiende a poner primero las necesidades del otro que las de sí mismo es aquí en donde evidencia la esencia del comportamiento altruista (Hogg y Vaughan, 2010, p.529).

Este tipo de comportamiento es voluntario y tiene la intención de beneficiar a los demás que a sí mismo, esto hace refiere a la acción motivada por el deseo de beneficiar al otro más que así mismo y es desde aquí que parte la esencia de lo que es el comportamiento altruismo.

### **7.2.3 MORAL**

Para que un sujeto sea considerado un ser altruista debe dominar su moral, Baron y Byrne (2005) explican cinco componentes de una personalidad altruista:

- Empatía: Capacidad para colocarse en el lugar del otro y de entenderlo.
- Creencia en un mundo justo: Las personas que ayudan ven el mundo justo capaz de lograr acciones buenas para los demás.
- Responsabilidad social: Hace lo posible para ayudar a la persona que lo necesita.
- Locus de control interno: Sujetó que se comporta de una forma amable logrando resultandos externos.
- Bajo egocentrismo: Sujetos que no son competitivos (p. 424).

Estos componentes de la personalidad altruista fueron investigados por la tragedia de las Torres Gemelas en el siglo XXI y en la época de los años cuarenta del siglo XX en la persecución de los Nazis a los judíos, estos rasgos o características se harán visibles y participes de la investigación, y se verá si los adolescentes estudiados presentan dichos componentes u otros reseñados en la literatura científica que se revisará.

## **7.2.4 BOY SCOUT**

### **Historia del movimiento scout en Colombia**

El proyecto de ley 81 de 1914 del Senado de la república de Colombia en este decreto referencia la historia de los boy scout, esta ley se realiza para exaltar los 100 años de este grupo cuando inicio en Colombia la historia de los boy scout, según la disposición de este documento en la exposición del movimiento y sus orígenes así:

Baden Powell, o BP como se le conoce, fue un Coronel del Ejército Británico, quien luego de una brillante carrera militar, con responsabilidades muy importantes en India y África del Sur, se retira con el grado de Mayor General para dedicarse de tiempo completo al escultismo, ante el éxito de sus libros ¿Aids to Scouting? y luego ¿Scouting for Boys?. En 1907 Lord Robert Baden Powell al frente de 22 muchachos inició el histórico campamento de exploradores, durante una semana en la Isla de Brownsea, Inglaterra, del 1° al 9 de Agosto. Allí comienza el Movimiento Scout cuya semilla empieza a regarse

por todo el mundo a una velocidad increíble. En 1908 inician en Australia, Malta, Nueva Zelanda, Irlanda y Sudáfrica. En 1909 viaja de vacaciones a Chile, donde Baden Powell es recibido con gran entusiasmo por los muchachos, y se vuelve Chile el primer país distinto al Reino Unido o sus colonias, en crear grupos scouts. En 1910 hay scouts en Bélgica, Francia, Grecia, Jamaica y Brasil. En 1911 en Perú, en 1912 en Argentina y Panamá, en 1913 en Venezuela y en 1920 en Ecuador.

La historia del movimiento de los Boy Scout permite conocer los antecedentes principales de cómo nació y como tomo tanta fuerza que a lo largo del mundo está representado en diferentes países con unos principios comunes como son la ayuda a los demás, el respeto a la naturaleza y la igualdad (Samper, 2014. p.1).

Los Boy Scouts utilizan términos como deberes para con Dios y de la Reina, la confianza, la lealtad, consideración la amistad, el respeto y el valor y son evidencia de una organización basada en valores altruistas pero con valores potencialmente contradictorias en prometiendo lealtad al estado. Términos tales como el honor y el deber que pudo ser argumentado que ser militarista. Sin embargo, el deber término también podría indicar un altruista determinación desinteresada<sup>10</sup> (Oliveira, 2007, p. 22).

---

<sup>10</sup> The Scout Promise and Law use terms such as duty to God and the Queen, trust, loyalty, friendship consideration, respect and courage and are evidence of an altruistic value based organisation but with potentially contradictory values in pledging allegiance to the state. Terms such as honour and duty it could

Este movimiento estimula a saber y comprender el rol que tiene dentro de la sociedad, promoviendo el concepto de desarrollo personal , espiritual y social , es un movimiento con fines educativos creando jóvenes responsables y útiles con la sociedad (Costa, 2014, p. 486).

El Movimiento Scout a nivel mundial es una filosofía de vida en la que se aprende el respeto por la naturaleza, la tolerancia, la igualdad, el compañerismo, la actividad física y la capacidad de superar adversidades. Es un movimiento voluntario, independiente y no partidista.

Su objetivo es contribuir con la familia y con la educación formal en el desarrollo físico, intelectual, social y espiritual de los jóvenes, hacer de ellos ciudadanos responsables y comprometidos con el mundo, mientras actúa localmente en el desarrollo de sus comunidades y sociedades (Proyecto de ley 81 de 2014 senado).

El fundador de los Scout e hizo sus publicaciones de sus obras donde expone la naturaleza, la estructura y los antecedentes de la Asociación de Scouts se examina a través de una variedad de publicaciones de la Asociación Scout y por las obras de Foster (1997, 2001), Loades (1997), Mitterauer (1992), Rosenthal (1986), Smith (2002) , Springhall (1977), Trenemann (2003). Un análisis de liderazgo en el sector del voluntariado se hace con referencia a la Asociación de Jefes Ejecutivos de Organizaciones Voluntarias (2003),

---

be argued to be militaristic. However, the term duty could also indicate an altruistic selfless determination.

Batsleer (1996), Gann (1996), Handy (1988), Kay (1996), Wilson (1996), Muijs et. al. (2006). hace referencia al liderazgo distribuido, el liderazgo ético, el poder, la agencia del líder, seguidores designados y liderazgo interpretativo. Se cuestiona que las formas más democráticas de liderazgo pueden ser realmente variaciones de liderazgo transformacional. Los valores e ideas relacionadas con el altruismo y los militares con antecedentes de la Asociación Scouts tienen la influencia en el compromiso del liderazgo<sup>11</sup>(Stanislaw. 2007, p.10-11).

El autor expresa que:

Hay un poco de apoyo a la inclusión del elemento altruista en un contexto del Reino Unido con Gann (1996), Kendall y Knapp (1996) Hudson (2002) y Marshall (1996) siendo firmes defensores aunque hay poca discusión en cuanto a lo que significa el altruismo aunque la idea de que la actividad debería beneficiar a los demás es un tema común<sup>12</sup>(Stanislaw, 2007, p. 17-18).

---

<sup>11</sup> The nature, structure and background of the Scout Association is examined through a variety of Scout Association publications and through the works of Foster (1997, 2001), Loades (1997), Mitterauer (1992), Rosenthal (1986), Smith (2002), Springhall (1977), Trenemann (2003). An analysis of leadership in the voluntary sector is made with reference to the Association of Chief Executives of Voluntary Organisations (2003), Batsleer (1996), Gann (1996), Handy (1988), Kay (1996), Wilson (1996), Muijs et al (2006). Reference is made to distributed leadership, and ethical leadership and the power and agency of the designated leader and followers and interpretivist leadership. It is argued that the more democratic forms of leadership could really be variations of transformational leadership. The possibility that values and ideas relating to the Scout Association's altruistic and military backgrounds have influences the understanding of leadership is explored.

<sup>12</sup> There is some support for the inclusion of the altruistic element in a U.K. context with Gann (1996), Kendall and Knapp (1996) Hudson (2002) and Marshall (1996) being strong advocates although there is little discussion as to what altruism means although the notion that activity should benefit others is a common theme.

El símbolo que los identifica a los Boy Scout es la *flor de lis* “Camino del cumplimiento del deber y la ayuda del prójimo” Las tres hojas representan los tres ítems de la promesa que hacen los scouts: los deberes para con Dios, la Patria y el prójimo. Cada país tiene su flor de lis y posee algo que la identifica (costa, 2014, p.490).



Imagen flor de lis [recuperado de [https://en.wikipedia.org/wiki/Fleur-de-lis\\_in\\_Scouting](https://en.wikipedia.org/wiki/Fleur-de-lis_in_Scouting)]

### **Líderes de los Boy Scout**

Uno de los principales propósitos de los líderes de los scout es enseñar la independencia y autonomía en el desarrollo evolutivo, pero además de enseñar a brindar una calidad de ser humano.

Para que un líder transfiera dichos conocimientos debe contar con esas características y saber cómo lograr que los niños niñas y adolescentes aprendan sobre la moral de tener un espíritu que los impulse a tener las habilidades de los scouts, como por ejemplo tener un “espíritu altruista, desinteresado y que reúne las virtudes del scout” (Muñoz y Oquendo, 2014, P.22). A partir de observar esa conducta que es necesaria y fundamental para un líder scout es lograr esos objetivos de incrementar una buena conducta en esos nuevos

formadores donde lo aprendido en sus reuniones logren aplicarlo en la vida diaria y a futuro cuando estén adultos y tengan familias o participen de algo puedan infundir esos saberes como lo hicieron con ellos.

Las diferentes tropas se caracterizan por tener una ideología característica de ellos, las cuales son:

Boy Scout Tropa Primera de Medellín fue fundada en 1918 por el doctor Jorge Cock Quevedo en las instalaciones de la Universidad de Antioquia. Además representa el origen del Escultismo departamental y nacional, desde el libro de Baden Powell, el cual incentivo la motivación de los jóvenes, iluminando y despejando las mentes y señalando el camino de la promesa, ley y divisa (realizar una buena acción diaria) además de tener un contacto directo con la naturaleza, entre todo se encuentra un complemento que los prepara para estar siempre listos para servir a Dios, la patria y al prójimo, sin discriminación de raza, credo o clase social y sin pensar en una recompensa.

Boy Scout Tropa 76 “SAN AGUSTIN” fue fundada en 1970, su ideología es contribuir al desarrollo de la niñez y la juventud mediante la realización plena de sus potenciales, fiel, útil, y moderna en nuestro programa scout conforme a las enseñanzas de nuestro fundador Baden Powell.

## **MARCO LEGAL**

### **PROYECTO DE LEY 81 DE 2014 SENADO.**

Este proyecto de ley contiene la siguiente información:

Por medio de la cual se rinde honores Scouts de Colombia al cumplirse 100 años de su fundación en Colombia.

El Congreso de Colombia mediante este proyecto de ley presente rendir un homenaje a este al grupo boy scout mediante publicará un libro que sintetice la historia de los 100 años de los Scouts de Colombia, elaborará un documental sobre la historia de los 100 años de los Scouts de Colombia, el cual deberá ser difundido por los canales públicos de televisión.

La Ley 1505 de 2012 en su *artículo 3°* tendrá un literal en el siguiente tenor:

e) Los voluntarios acreditados y activos de los Scouts de Colombia.

*Artículo 5°.* Vigencia y derogatorias. La presente ley rige a partir de su promulgación y deroga las disposiciones que le sean contrarias. Es decir los boy scout hacen parte del sub-sistema nacional de voluntarios de primera respuesta y se otorgan estímulos a los

voluntarios de la defensa civil, de los cuerpos de bomberos de Colombia y de la cruz roja colombiana y se dictan otras disposiciones en materia de voluntariado en primera respuesta.

Esta ley por objeto crear el Sub-Sistema Nacional de Voluntarios en Primera Respuesta como parte del Sistema Nacional de Prevención y Atención de Desastres, así como reconocer y estimular la labor de los voluntarios que hacen parte del mismo y potenciar su formación y competencias ciudadanas.

Este proyecto de ley permite conferir al movimiento de los boy scout ser parte de voluntarios de Colombia y tener ciertas disposiciones ante la ley para ayudar en casos de emergencias ya que ellos cuentan con la preparación para actuar es estos casos (Samper, 2014, p. 2).

## **CODIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA**

Ley 1098 de 2006 código de infancia y adolescencia

Los principales marcos jurídicos de esta investigación reconstituyen dos leyes a saber: la Ley 1098 de 2006 y la Ley 115 de 1994 de las cuales se recogerá lo siguiente:

De la Ley de infancia y adolescencia o Ley 1098 de 2006, que es un marco legal dirigido proteger a todos los niños y las niñas como personas de derechos hasta que lleguen a la edad de 18 años y los que no tienen la mayoría de edad deben de estar bajo la

supervisión que establece el Estado, esos deben ser protegidos de cualquier discriminación y estar bajo los principios universales de dignidad, igualdad, equidad y justicia social, solidaridad, prevalencia de sus derechos, interés superior y participación en actividades de su agrado. De esta Ley se tendrán en cuenta los siguientes artículos para la ejecución de la presente investigación: Art. 5, Art. 7, Art. 8, Art. 9, Art. 15, Art. 28, Art. 51 y Art. 95.

## **8. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Se realizó la aplicación de un instrumento llamado la Escala de Likert, que consta de 22 ítems, los cuales están divididos en 7 categorías que describen las características del comportamiento altruista, las cuales son: la capacidad de ponerse en el lugar del otro (empatía), la ayuda desinteresada (donar, compartir, prestar servicio), el comportamiento que beneficia al otro por encima de sí mismo, una mínima probabilidad de recompensa, la motivación principal es el bien del otro por encima del bien propio, la sensibilidad y compasión sobre los demás, y por último, la confianza en los demás (estar seguro de las buenas intenciones de los otros).

Para cada uno de los ítems se realizó una gráfica con su análisis estadístico descriptivo, con el objetivo de ver detalladamente el resultado de cada una de las características principales del comportamiento altruista.

A continuación se muestra los resultados obtenidos:

## **Capacidad de ponerse en el lugar del otro (empatía)**

Una de las características del altruismo es la capacidad que tiene el ser humano de ponerse en el lugar del otro o como también se denomina este comportamiento es tener Empatía. Esta categoría hace referencia a “sentimientos de interés y compasión orientados hacia la otra persona que resulta de tener conciencia del sufrimiento de ésta (Fernández, López y Márquez, 2008, p.85).

La empatía es entendida como la capacidad que tiene el sujeto a nivel cognitivo y emocional; es decir la capacidad de reconocer y comprender los estados de ánimo del ser humano. Los factores como la sociabilidad, la autoestima, la eficiencia intelectual y la flexibilidad permiten identificar que esta capacidad reúne de herramientas propias del sujeto (Fernández, López y Márquez, 2008).

Esta característica permite que las relaciones entre las personas estén establecidas por sentimientos es decir saber y entender lo que la otra persona sienta o necesite y poder brindarle la ayuda posible si es requerida (Fernández, López y Márquez, 2008).

Para ser considerado seres empáticos, se describe 4 características que representa esta categoría las cuales son:

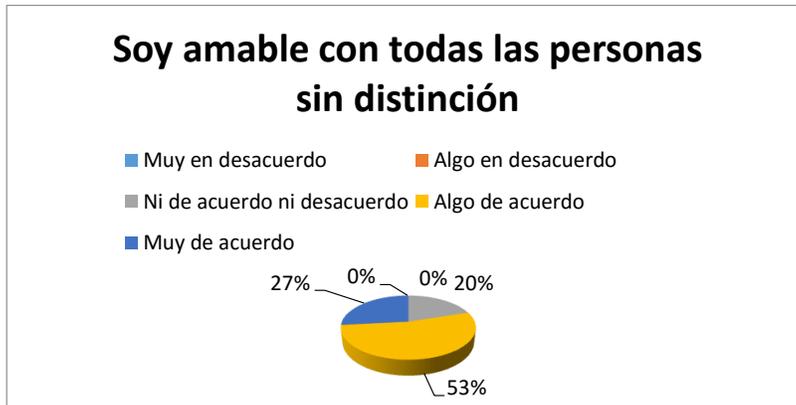
- Ponerse en el lugar del otro.
- Ser amable con las personas.
- No despreciar a las personas que necesitan de su ayuda
- Ser empático con las personas

**Grafica 1**



Podemos decir que el 53% de la población son empáticos, el 27 % nos están muy de acuerdo con esta característica y el 20% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Grafica 2**



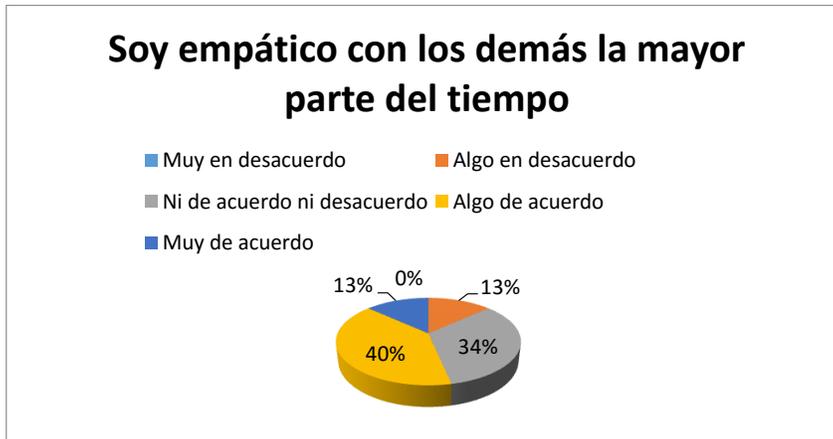
El 53% de la población responde que son amables con los demás, el 27% no están muy de acuerdo, mientras que el 20% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Grafica 3**



El 40% de la población respondió a esta frase que están en desacuerdo con el despreciar con quienes no son empáticos, el 40% están un poco en desacuerdo y el 13% están muy en desacuerdo.

**Grafica 4**



El 40% de los líderes expresan que son empáticos en la mayor parte del tiempo con las personas, el 34% expresan que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 13% está en algo desacuerdo y el otro 13% están en muy desacuerdo.

A partir de estas características se apreció por medio de los resultados que la gran mayoría de los líderes se consideran seres empáticos, ya que sus respuestas apuntan a la importancia que le dan ellos a los sentimientos y emociones de los demás; logrando conectarse con el sentir y ver la necesidad del otro.

#### **Ayuda desinteresada (donar, compartir, prestar servicio)**

Para comprender esta categoría existen mecanismos como la conducta de ayuda que es reforzada en espacios como en la familia, en la escuela, grupos sociales, entre otros.

Ayudar a quienes lo necesitan y los valores que tiene el sujeto. Esto propicia a que el ser humano tome una conducta de ayuda y preocupación por el otro.

Según los autores Schwartz y Howard (1984) tiene un modelo que se relaciona con la conducta de ayuda:

1. La persona se da cuenta de que alguien necesita ayuda.
2. El individuo siente el deber de ayudar.
3. Comparación de los costes y beneficios de ayudar.
4. Evaluación de qué sucedería si no toma la decisión de ayudar.
5. Es el resultado de la decisión final. Se puede producir un efecto boomerang, según el cual, personas con gran probabilidad de comportamiento altruista no ayudarán si piensan que intentan aprovecharse de ellos.

Esta categoría se define como la acción de ayudar a los otros, ya sea compartir o brindar un servicio sin esperar nada a cambio. Para esta categoría una persona que tengas estas conductas sus características son:

- Ayuda desinteresada
- No ser egoísta
- No elegir a quien deseo ayudar

**Grafica 5**



El 47% responde que su ayuda no está arraigada a esperar algo a cambio, el 27% expresa que están algo de acuerdo, por lo tanto el 13% están algo en desacuerdo, mientras que el otro 13% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Se resalta que el 47% que están muy de acuerdo se puede decir que son personas con comportamiento altruistas ya que a la luz de la teoría y resaltando lo que dice Galán donde define a este tipo de conducta como un aspecto motivacional en el cual el sujeto obtiene

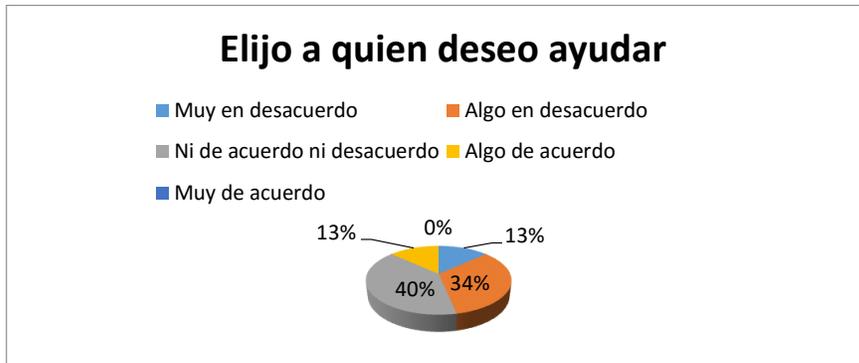
una satisfacción intrínseca, intentando mejorar la satisfacción intrínseca del otro, sin esperar nada a cambio (Galán y Cabrera 2003, p. 62-63). Por lo tanto se puede decir que la esencia de lo que es el comportamiento altruista o la acción que se implementa, es la ayuda que se le brinda al otro sin esperar ningún beneficio para sí mismo.

Grafica 6



El 43% del grupo se encuentra que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto al egoísmo, el 36% hace referencia en que están en algo desacuerdo, el 14% están algo de acuerdo; por lo tanto un 7% se muestra muy de acuerdo con esta característica.

**Grafica 7**



El 40% de los líderes se identificaron con que algunas veces se fijan a quien van a ayudar, el 34% están en algo desacuerdo con esta característica, el 13% está algo de acuerdo mientras que el otro 13% responde que están en muy desacuerdo.

**Grafica 8**



El 34% de los líderes solo pertenecen a un solo voluntariado, el 20% dice que están muy de acuerdo, otro 20% responde que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 13% expresa que están algo de acuerdo y el 13% están en algo desacuerdo.

Se destaca que el 67 % de los líderes afirman que sus comportamientos frente a la comunidad es para ayudar a lo que el 47 % responde que no esperan nada a cambio cuando benefician al otro. Los líderes manifestaron que hay situaciones en las que ellos se tornan egoístas y que a veces se fijan en quien van a brindar su ayuda.

Lo que se puede identificar de este grupo poblacional es que al momento de ayudar al otro esperan un reconocimiento simbólico o que sea elogiado por la tropa por sus buenas acciones.

#### **Comportamiento que beneficia al otro por encima de sí mismo.**

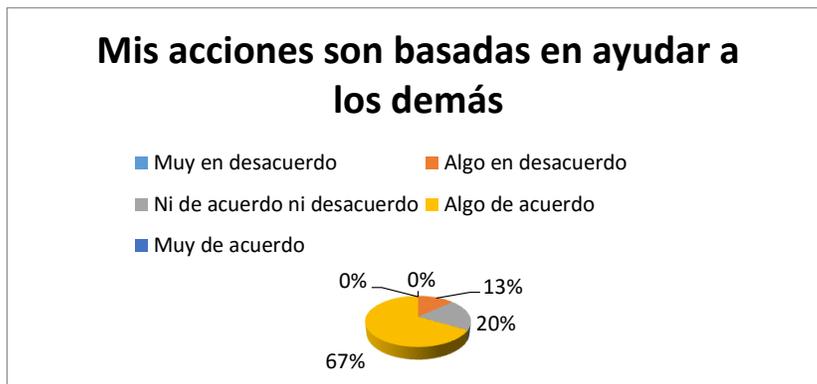
Observando la complejidad de esta categoría, se observa la difícil decisión de escoger entre mi bienestar o el de la otra persona, lo cual mucha gente se ve identificada con que prima el bienestar propio, pero basándonos en la teoría de la conducta altruista es una de las características principales, donde siempre va a primar el bien ajeno, ya sea ayudando de una manera física o psicológica, partiendo de ello se observa esa razón de ser o de querer preservar el bien del otro.

**Grafica 9**



El 53% del grupo poblacional demuestra que algunas veces ayudan al otro antes que a sí mismos, el 20% está muy de acuerdo, el 13% responde que están algo de acuerdo, mientras que los dos 7% manifiestan que están muy de acuerdo y en algo desacuerdo.

**Grafica 10**



El 67% de los líderes están algo de acuerdo en que sus actos siempre están en ayudar a los demás, mientras que el 20% responde que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 13% expresa que están en desacuerdo con esta característica.

Se identificó que este grupo de líderes, en su gran mayoría ayudan a los demás sin importar la persona a la cual se va a prestar la ayuda, pero también se logró detectar que algunas veces o en algunas ocasiones se fijan en quien van ayudar.

### **Mínima probabilidad de recompensa.**

La esencia del comportamiento altruista es ayudar o beneficiar a alguien sin esperar nada a cambio. Por lo tanto dar y esperar alguna recompensa se tomaría como un negocio o un intercambio; por el contrario dar por el placer de dar de sentir la satisfacción de una buena acción o ver a la otra persona feliz; ese es el verdadero comportamiento altruista.

La categoría de la mínima probabilidad de recompensa se describe como:

- Ayudo sin esperar nada a cambio.
- Cuando ayuda alguien no esperan que lo recompensen.
- Ayuda a las personas para que ese comportamiento se repetido por los demás.

En este tipo de grupos sus jefes los recompensan simbólicamente cuando hacen una acción que beneficie al grupo o a la comunidad.

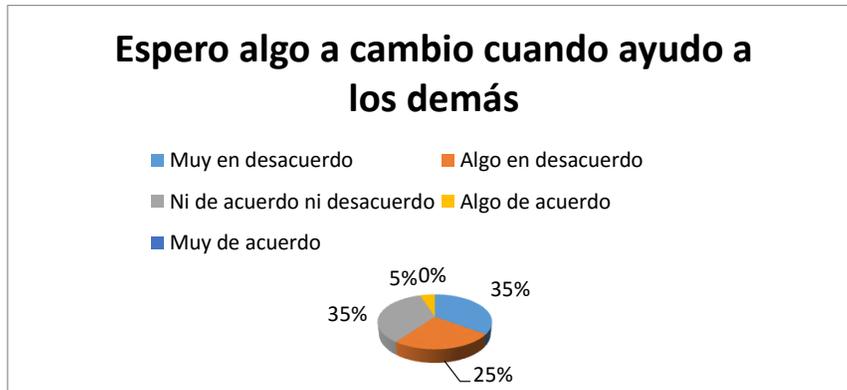
La mayoría de los líderes respondieron que algunas veces no esperan a cambio nada cuando ayudan a las personas.

Grafica 11



El 67% se identificó que están muy de acuerdo en que ayudan a los demás sin esperar ningún beneficio propio, en los dos 13% está algo de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Grafica 12**



El 35% está muy en desacuerdo con esperar algo a cambio mientras que otro 35% se encuentra con la decisión de ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que identificamos es que pueden esperar un beneficio ya sea intrínseco como extrínseco, el 25% responde que esta algo en desacuerdo mientras que un 5% está algo de acuerdo

**Grafica 13**



El 46% de los líderes están muy en desacuerdo con que desean impresionar a las personas cuando las ayudan, el 27% está algo desacuerdo, el 20% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, por lo tanto un 7% está algo de acuerdo.

**Grafica 14**



El 27% está algo de acuerdo, otro 27 % está muy de acuerdo, el 27% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 13% responde que está muy en desacuerdo y el 6% expresa esta algo en desacuerdo. Se identificó que el grupo tiene diversas opiniones ya que manifiestan que cuando ayudan a otra persona puede influenciar de manera positiva o negativa.

Se destaca que la gran mayoría de la población estudiada responde al desinterés que tiene en ser beneficiado por una buena acción de ayuda hacia al otro, se puede decir que estas personas tienen rasgos característicos de una conducta altruista donde ellos benefician al otro que se encuentra en una situación vulnerable, pero no esperan que sea recompensada.

**La motivación principal es el bien del otro por encima del bien propio**

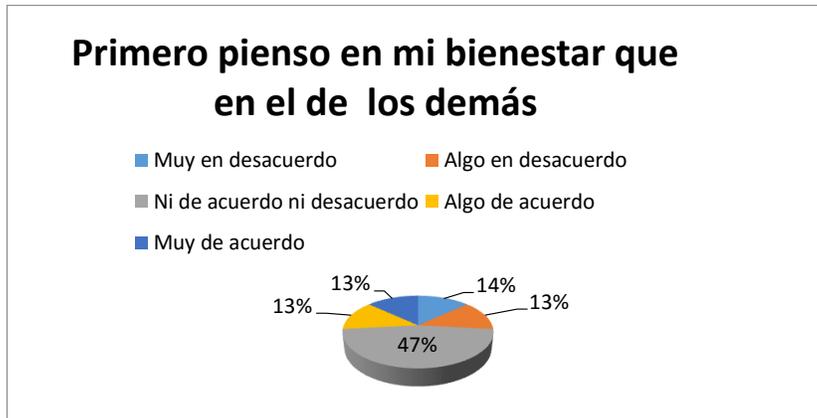
Para lograr ayudar al otro el ser humano debe de obtener una motivación ya sea personal, social, o espiritual, de esta manera al ayudar al otro se contribuye con el bienestar de la persona incrementando su nivel de mejoría personal o de vida, esta motivación se complementa con dos opciones como la motivación propia, dirigida a incrementar la autoestima o externa, encaminada en la motivación al otro para seguir adelante.

**Grafica 15**



El 73% responden piensa que al ayudar al otro su motivación se incrementa y un 20% responde que esta algo de acuerdo con esta característica.

**Grafica 16**



El 47% de los líderes piensan que algunas veces al ayudar al otro primero piensan en ellos mismos, el 13% está algo de acuerdo, el 13% está muy de acuerdo, el 13% está algo en desacuerdo y un 14% responde que está en muy desacuerdo.

En este grupo poblacional se evidencia un alto porcentaje en donde la ayuda al otro realmente motiva y que sea transmitido el deseo de ayudar a los demás sin importar en las condiciones que este el otro; y para ellos es gratificante servirle a una persona que realmente necesita de ellos.

### **Sensibilidad y compasión sobre los demás.**

La sensibilidad es la percepción de estímulos originados en el propio individual o en el entorno. (Laboratorio de habilidades y destrezas, Universidad del Litoral, 2011) según

Elaine, en su libro *El don de la sensibilidad* enumera las características de un sujeto sensible:

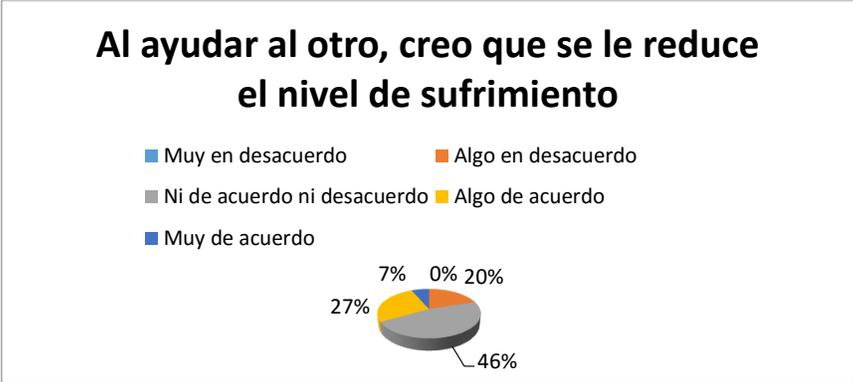
- Sentir con mayor intensidad.
- Son más reactivos emocionalmente.
- Probablemente estén acostumbrados a oír: "No te lo tomes de forma personal" o "¿Por qué eres tan sensible?".
- Les cuesta más tomar decisiones.
- Se sienten más decepcionados que los demás al tomar una decisión "equivocada".
- Son muy muy observadores.
- Trabajan bien en ambientes de equipo.
- Lloran con más facilidad.
- Son más sensibles a las críticas (Chan, 2014, p. 1).

Estas características permiten analizar que las personas sensibles tienen una capacidad más amplia de sentir el sufrimiento de la otra persona y puede reaccionar más rápido a las necesidades de los demás (Chan.A.2014, p.1).

Esta categoría permite identificar a la persona que siente compasión y sensibilidad por los demás con las siguientes características:

- Prestar atención cuando alguien necesita de su ayuda.
- Doy importancia a los sentimientos de los demás.
- Muestra compasión por la persona que esté en una situación vulnerable.

Grafica 17



El 46% está ni de acuerdo ni en desacuerdo debido a que manifiestan que al ayudar al otro puede que el sujeto lo asuma de una manera positiva o negativa, el 27% expresa que

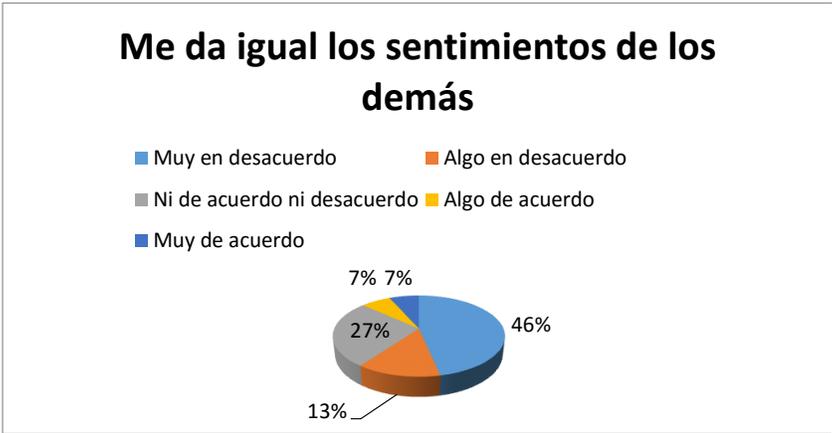
esta algo en desacuerdo, un 20% está algo en desacuerdo y un 7% responde que está muy de acuerdo.

Grafica 18



El 60% están en muy en desacuerdo debido a que si alguien necesita de ellos, ellos atienden la necesidad del otro, el 33% responde que esta algo en desacuerdo mientras que un 7% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Grafica 19



Se identificó que el 46% de los líderes muestra interés por los sentimientos y emociones de los demás, el 27% responde que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 13% está algo en desacuerdo, el 7% está algo de acuerdo y un 7% está muy de acuerdo.

**Grafica 20**



El 53% muestra que están muy de acuerdo cuando el otro se encuentra en una situación vulnerable, un 40% está algo de acuerdo y el 7% responde que esta desacuerdo.

Los líderes manifestaron que hay un interés por ayudar al otro, pero no garantizan que con dicha ayuda se reduzca el sufrimiento del otro. Se identificó en la población que si alguien necesita de su ayuda, ellos la dan voluntariamente, entendiendo los sentimientos y la situación de las personas. Esto quiere decir que los líderes de la Tropa primera de Medellín Y la Tropa 76 San Agustín se pueden denominar como personas que tiene un alto grado de sensibilidad por el otro.

## **Confianza en los demás, estar seguro de las buenas intenciones**

La confianza según Gibb (1978) expresa que:

“La confianza implica un sentimiento instintivo, una creencia incuestionable en algo o alguien, es libremente otorgada, es muy similar al amor y su presencia o ausencia pueden producir grandes diferencias en nuestras vidas” (Vergara, 2000, p. 1, Citado de Gibb.J ,1995).

Esta categoría representa la intención de tomar la decisión de confiar en el otro y de sus buenas intenciones. La confianza es entonces la base de las relaciones y los vínculos personales, sociales.

En los grupos sociales por ejemplo los Boy scouts se genera una confianza social la cual lleva a los individuos a pensar que la mayor parte de la población es digna de confianza también se conoce como “juicio moral” (Vásquez, 2004, p. 606)

En conclusión la confianza permite crear vínculos entre los seres humanos generando buenas relaciones y apoyo mutuo creando relaciones sólidas en grupos como la familia, los amigos en grupos de interés mutuo como en este caso los boy scout. (Vásquez, 2004, p. 606)

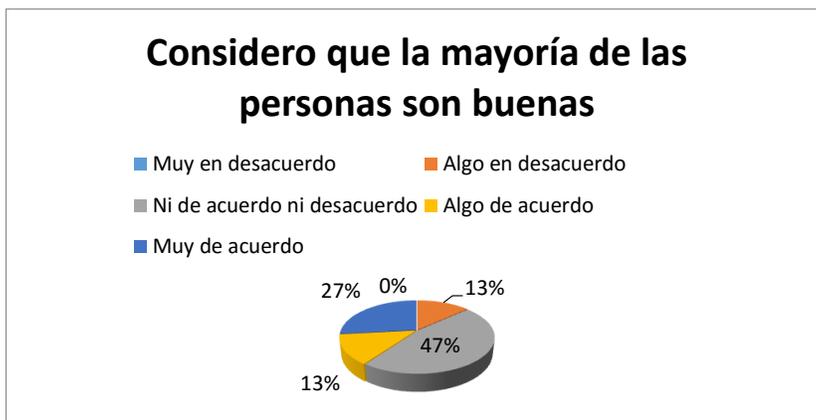
Esta categoría menciona que la característica principal de un sujeto que confía en los demás; es el que le da la importancia a los demás y considera que las personas que están a su alrededor son buenas.

**Grafica 21**



El 53% de los líderes están muy de acuerdo debido a que les da importancia a los demás y demuestran el interés y un 47% responde que está algo en desacuerdo.

**Grafica 22**



El 47% manifiesta que están ni de acuerdo ni desacuerdo con las personas buenas, el 27% está muy de acuerdo, un 13% está algo de acuerdo y otro 13% está algo en desacuerdo.

Por lo tanto se identificó que la gran mayoría de la población estudiada, muestra su importancia e interés por los demás, pero en algunas ocasiones desconfían de las acciones de los mismos.

## **ANÁLISIS GENERAL**

La conducta altruista se define como un aspecto motivacional en el cual el sujeto obtiene una satisfacción intrínseca, intentando con esto mejorar la satisfacción intrínseca del otro, sin esperar nada a cambio (Galán y Cabrera 2003, p. 62-63). Por lo tanto un sujeto puede considerarse altruista si ayuda a los demás sin obtener un beneficio personal, destacándose por buscar el bien de los otros, sacrificando de esta manera el interés propio.

Al hablar del altruismo hacemos referencia a la solidaridad, es decir el sujeto con este comportamiento está dispuesto a ayudar a los demás, adquiriendo un mayor compromiso que el que adquiere consigo mismo, asumiendo una responsabilidad con las personas que requieren de su ayuda.

La conducta altruista no ha sido representativa en la actualidad, debido a que el ser humano piensa de una forma individualista donde la tendencia es esperar algo a cambio.

En el análisis de los resultados de la escala de Likert, el 33.3% de la población encuestada posee una conducta altruista, ya que cumplen con las características del altruismo como lo son ayudar al otro sin esperar nada a cambio, con facilidad son empáticos, tienen los principios establecidos por Banden Powell, son sensibles ante los demás, permanecen en voluntariados, realizan actividades sociales, entre otros.

Por el contrario se encontró que el 66.6% de los líderes no poseen el comportamiento altruista, por lo tanto sus características están basadas en un comportamiento prosocial, que a partir de la teoría se puede decir que este grupo poblacional se preocupa por el bienestar del otro, mostrándose dispuestos a ayudar en el momento que el sujeto lo necesite, con la finalidad o interés de obtener un reconocimiento simbólico o material.

Como se mencionó anteriormente, los líderes de la Tropa primera de Medellín y la Tropa 76 San Agustín, se inclinan a una conducta prosocial. Dicha conducta está relacionada con la interacción social, con la colaboración y el apoyo al otro. La característica principal de este comportamiento es la ayuda, esto se puede evidenciar claramente en grupos voluntariados como lo menciona Aune.S , Blum . D , Abal. F lozzia. G y Horacio. F (2014) en:

Rescate, donación, asistencia, voluntariado, apoyo social y cada una de estas categorías incluye una amplia gama de comportamientos específicos. Por ejemplo, se han considerado como prosociales conductas tan diversas como donar órganos, ser voluntario en organizaciones sociales y corregir una información incorrecta (p. 22).

Estas acciones sociales definen esta conducta prosocial donde en la actualidad los seres humanos se ayudan en situaciones vulnerables, esperando un reconocimiento social o personal. Por lo anterior se puede decir que por pertenecer a un grupo con actitudes gregarias, participar en voluntariados y en actividades que realizan en la ciudad, de esta manera ellos han creado un servicio que beneficia a la comunidad donde son reconocidos simbólicamente por sus buenas acciones.

Además se resalta que al tener este comportamiento prosocial y ser líderes, transmiten los valores que poseen, es decir son multiplicadores de esta conducta, lo cual aporta al aprendizaje prosocial y al crecimiento personal de cada uno de los sujetos que hacen parte de este grupo y con ello ser seres sociales útiles para la actualidad.

Se evidencio que ellos poseen sensibilidad hacia los demás ya que a ellos les afecta las situaciones difíciles que pueda pasar un ser humano. Son gregarios en sus voluntariados trabajando en equipo, sus motivaciones están relacionadas con la tropa al ayudar al grupo a que sean autónomos, independientes y vean en los líderes un ejemplo a seguir.

## 9. DISCUSIONES

De las diferentes investigaciones que se encontraron sobre el altruismo y la conducta prosocial se realizó un paralelo donde se comprobaron los resultados arrojados de dichas investigaciones con la investigación actual.

En la investigación de Batson y sus colaboradores (1991) experimentaron que hay sujetos que reaccionan con empatía pero va más centrada en sí mismo ya que ve dificultad en salir de la situación de ayuda, mientras que otros sujetos en la misma situación se comportan más empáticamente con la persona que necesita ayuda, ya que la reacción principal es ayudar en todas las situaciones aunque sean fáciles o difíciles, después de esta investigación se llegó a la conclusión de que la motivación de ayudar es evitar la ansiedad que se genera en la situación.

La investigación de Fuentes, Lopez, Etxebarria, Ledesma y Ortiz (1993) fue basada en “la empatía, role-taking y los conceptos del ser humano, como factores asociados a la conducta prosocial/altruista”. Se llegó a la hipótesis de los sujetos con altos niveles de empatía, que reconocen la parte social de la persona y tienen una perspectiva positiva sobre el ser humano demuestran conductas prosociales/altruistas, la conclusión de los investigadores fue que el ser humano se encuentra en la capacidad de reconocer la habilidad social para reconocer las distintas situaciones de los sujetos, además los investigadores hacen referencia a que este estudio aporta a los niños para que desarrollen esta habilidad y/o capacidad para crear una sociedad más solidaria.

La investigación de la UCA elaborado por Quintanilla, Montalvo y Garcia (2009) el cual el objetivo de este estudio es relacionar el altruismo con la inteligencia emocional en

estudiantes, y las conclusiones q se llegaron fueron, mientras aumentan los niveles de altruismo, aumenta la inteligencia emocional, los estudiantes tienen un nivel moderado de altruismo y alto en inteligencia y el altruismo tiene la mínima diferencia entre mujeres y hombres, además se concluye con que el altruismo y la inteligencia emocional están relacionados por su componente común que es la empatía ya que es la conducta motivadora del altruismo.

En la investigación “análisis de variables afectivas que mediatizan la conducta prosocial de ayuda en los adolescentes” realizada por Fuentes (1990) el objetivo es el análisis de la empatía y la ansiedad como variables mediadoras de la conducta de ayuda, se evidencio que las mujeres tienden a poseer mayor empatía y a informar que van a ayudar que los hombres.

El estudio “Learning and constructing meaning: Adults volunteering in the boy scouts” por Pearlman.D (2007) concluyo que es un antecedente para el voluntariado desde el aprendizaje relacionándolo con los rasgos altruistas y la actividad de los adultos, donde se demostró la necesidad de aprender a partir de la experiencia del escultismo.

Hsieh (2000) señala en su investigación, "*Hay miles de organizaciones de voluntarios en América*". Hsieh (2000) concluye con afirma que “los voluntarios no lo hacen siempre voluntario por razones altruistas y que muchos adultos se ofrecen como voluntarios para su propia satisfacción.

Las 6 anteriores investigaciones se relacionan directamente con la investigación actual ya que las conclusiones eran sobre la empatía, la motivación, las emociones, motivación... observando los resultados arrojados en esta investigación y observando el estado del arte y

de la teoría se presentan las conclusiones como que se debe fomentar más la conducta altruismo y conducta prosocial para que estas conductas sean más innovadoras y donde el sujeto sea más empático. Además se observa la empatía como un tema principal para las emociones y conductas de los diferentes sujetos, además de esta manera podemos comprobar que la motivación es un factor principal para la conducta altruista y la conducta prosocial, donde el sujeto ayuda en situaciones por que le nace o por cumplir, es decir donde los boy scouts una cantidad demuestra la conducta altruista mientras que otros demuestran una conducta prosocial ya que esperan un mérito simbólico o material pero con el fin de lograr ayudar al otro.

## **10. CONCLUSIONES**

Ante la pregunta de investigación orientadora ¿Cuáles son las características del altruismo que se encuentran en los líderes de los Boy Scout Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín? Se llegó a las siguientes conclusiones:

- En general se puede decir que los objetivos planteados en la investigación se han logrado determinar las principales características del altruismo.

- Se logró identificar que el 66.6% de los líderes de los Boy Scout sus cualidades están arraigadas al comportamiento prosocial, debido a que tienen actitudes de ayudar al otro pero siempre prevalece el bien propio o un reconocimiento simbólico.
- Se pudo detectar que la motivación en los líderes de los Boy Scout fueron el reconocimiento ya sea simbólico o físico, otra de sus motivaciones es ayudar a los demás ya que es el primer paso para que una sociedad sea más justa y equitativa entendiendo los problemas de los demás y pudiendo brindar algún tipo de solución, creando lazos y uniones que contribuyen a una mejor sociedad, además expresan que la principal enseñanza es ayudar al otro y en esa medida van transmitiendo saberes.
- El instrumento desarrollado en la investigación nos permitió obtener datos específicos frente a la conducta altruista.
- La conducta altruista no es aprendida y estimulada en la actualidad, ya que en la actualidad el ser humano piensa de manera individual.
- La conducta prosocial puede ser transmitida y aprendida.

- A lo largo de la historia la conducta altruista se ha ido disminuyendo, mientras que la conducta prosocial ha ido tomando auge.
- Se considera que los líderes son personas con actitudes y aptitudes que se enfocan al servicio de la sociedad.

## **11. RECOMENDACIONES**

Tras el análisis de los resultados y las conclusiones derivadas de las mismas, se sugieren las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda que en cada tropa los jefes y líderes incentiven al grupo al comportamiento altruista basado en la teoría del fundador Banden Powell.
- Es importante diseñar estrategias donde los líderes de los Boy Scout incentiven a los miembros de sus grupos a tener una actitud prosocial, con características de cooperación ayuda, solidaridad, voluntariado, entre otras.
- Incentivar la conducta prosocial en los padres de los integrantes de los Boy Scout y la comunidad.

- Se recomienda que cuando nuevos miembros ingresen a los Boy Scout implementen más la conducta altruista o la conducta prosocial por medio de juegos didácticos y socio dramas, donde se logre observar las diferentes situaciones de la vida.

## REFERENCIA

- Agambem, G. (2009). Paradoja del tiempo que se escabulle. *Revista de Cultura Ñ Diario Clarín*. Sábado, Marzo 21. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de:  
[http://edant.revistaenie.clarin.com/notas/2009/03/21/\\_-01881260.htm](http://edant.revistaenie.clarin.com/notas/2009/03/21/_-01881260.htm)
- Alarcon, F. (s. f.). Capítulo I Juventud: Diversas miradas. En *Protestando por no ser ciudadanos: Los jóvenes pandilleros de Lima a fines de los 90s* Recuperado de  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/human/villegas\\_af/cap1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/human/villegas_af/cap1.pdf)
- Álvarez, M. y Gordillo, V. (1996). *Desarrollo del altruismo en la infancia y la adolescencia: Una alternativa al modelo de Kohlberg*, Ministerio de educación y ciencia
- American psychological – APA.(2009).*Publication manual of the american*. Washington, D.C.:A merican Psychological association, 6 th ed
- Amores, M, Soza, P. & Olivar, R. (2008). *Diploma civismo, conductas sociales positivas y socialización*. Recuperado de [http://www.spring-alfa-pucv.cl/wp-content/uploads/2013/03/CAPITULO-1\\_Diplomado-Uni-de-Valencia.pdf](http://www.spring-alfa-pucv.cl/wp-content/uploads/2013/03/CAPITULO-1_Diplomado-Uni-de-Valencia.pdf)
- Aune.S , Blum . D , Abal. F lozzia. G y Horacio. F (.2014).*La conducta prosocial: Estado actual de la investigación*. 11 (2).21 - 23 recuperado de  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5113958.pdf>
- Barbera,N y Inciarte, a.(2012). *Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas*. *Multiciencias*, 12(2).P.199-205.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/904/90424216010.pdf>

Baron, R.A. y Byrne, D. (2005). psicología social. Madrid, España: Pearson educación, S.A.

Batson, D. (2012). The altruism question. New York: This edition published.

Bonilla, E. Rodríguez, S. (1997). Más allá del dilema de los métodos. Santafé de Bogotá:  
Grupo editorial Norm.

Bonilla.E y Castro.P.(1997). Mas alla del dilema de los metodos: la investigación en ciencias sociales. Grupo Editorial Norma.Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=oSa54vNsC7YC&oi=fnd&pg=PA13&dq=mas+alla+del+dilema+de+los+metodos+&ots=NkWRFwjUvw&sig=elclcq3wiFde1ViYZZbO61Y7WVo#v=onepage&q=mas%20alla%20del%20dilema%20de%20los%20metodos&f=false>

Chan.A. (2014). 16 rasgos de las personas altamente sensibles. The huffington post.  
Recuperado de [http://www.huffingtonpost.es/2014/03/05/personas-altamente-sensibles\\_n\\_4902755.html](http://www.huffingtonpost.es/2014/03/05/personas-altamente-sensibles_n_4902755.html)

Choliz, M. (2002). *Motivaciones sociales: Agresión y conducta de ayuda*. Psicología de la motivación y emoción. Universidad de Valencia. Recuperado de <http://www.uv.es/choliz/AgresionAyuda.pdf>

Colombia joven presidencia de la república. (2014). Programa Presidencial para el Sistema Nacional de Juventud “Colombia Joven. Recuperado de [http://politicasjejuventud.celaju.net/wp-content/uploads/2014/05/Informe-Colombia-Sub-Region-Andina-OIJ\\_V3.pdf](http://politicasjejuventud.celaju.net/wp-content/uploads/2014/05/Informe-Colombia-Sub-Region-Andina-OIJ_V3.pdf)

Colombia joven presidencia de la república. (2015). Leyes, Decretos, Normativas, Proyectos de Ley y otras disposiciones legales colombianas relacionadas con jóvenes. Recuperado de <http://www.colombiajoven.gov.co/atencionaljoven/Paginas/legislacion.aspx>

Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 por la cual se expide la Ley General de Educación. Recuperado de <http://www.col.ops-oms.org/juventudes/Situacion/LEGISLACION/EDUCACION/EL11594.HTM>

Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 (noviembre 8) por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Diario Oficial No 46.446. Bogotá, D. C. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Especiales/SRPA/CiyA-Ley-1098-de-2006.pdf>

Consejo General de Colegio Oficiales de Psicólogos. Evaluación del test NEO-PI-R. Madrid, España. Recuperado de <https://www.cop.es/uploads/PDF/NEO-PI-R.pdf>

Consuegra, N. (2010). Diccionario de Psicología. Bogotá: Ecoe adicciones.

Corporacion scouts de Antioquia. Políticas de formación CSA. Recuperado de <http://scoutscsa.org/web/wp-content/uploads/2014/07/POL%C3%8DTICA-DE-FORMACI%C3%93N-CSA2.pdf>

Costa H, & Marreiro, M. (2014). Influencia del escultismo en la formación personal y social de los scouts por medio de la práctica del turismo ecológico y pedagógico. Estudios y perspectivas en turismo, 23(3), 484-504. Recuperado de <http://www.estudiosenturismo.com.ar/PDF/V23/N03/v23n3a04.pdf>

Costa, A.( 2014). Influencia del esculatismo en la formación personal y social de los scouts por medio de la práctica del turismo ecológico y pedagógico. Revista estudios y perspectivas en turismo, 23, 484- 504. Recuperado de <http://www.estudiosenturismo.com.ar/PDF/V23/N03/v23n3a04.pdf>

Costa. P y McCrae. R.(2008 ). Resumen de la valoración del test. Recuperado de <https://www.cop.es/uploads/PDF/NEO-PI-R.pdf>

De La Serna, J. M. (2014). ¿Cómo es el perfil del altruista entre los jóvenes estudiantes? Novedades en Psicología. Recuperado de <http://juanmoisesdelaserna.es/psicologia/como-es-el-perfil-del-altruista-entre-jovenes-estudiantes/>

Director de Marca, Comunicación y Medios Oficina Scout Mundial, (2008) SCOUT BOOM COMM Manual de información segunda edición actualizada recuperado en <http://www.scout.org.pe/descargas/biblioteca/sbc-es.pdf>

Domínguez, L. (2008). La adolescencia y la juventud como etapas del desarrollo de la personalidad. Distintas concepciones en torno a la determinación de sus límites y regularidades. *Boletín Electrónico de Investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología*, 4, (1) 69–76. Recuperado de [http://www.conductitlan.net/50\\_adolescencia\\_y\\_juventud.pdf](http://www.conductitlan.net/50_adolescencia_y_juventud.pdf)

Eisenberg.N y Strayer. J. (1987).Empathy and its development. New york : Cambridge university press. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=PVQ4AAAAIAAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- Escobar.(2010). revisión teórica respecto a las conductas prosociales, análisis para una reflexión. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia. Recuperado de [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/301136/ACCION\\_PSICOSOCIAL\\_Y\\_TRABAJO/Unidad\\_2\\_Psicologia\\_Personas\\_y\\_Trabajo/TEMA%20-%20PROSOCIALIDAD.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/301136/ACCION_PSICOSOCIAL_Y_TRABAJO/Unidad_2_Psicologia_Personas_y_Trabajo/TEMA%20-%20PROSOCIALIDAD.pdf)
- Etulain, J. y González, J. (2013). Asociacionismo y participación voluntaria de los jóvenes españoles. Cambios y tendencias actuales. Cuadernos de Trabajo Social, 26(1), 159-170. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/viewFile/39253/40097>
- Fernández, N. (2006). Características de desarrollo psicológico adulto. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de [https://docs.google.com/document/d/16S7Yvpvz3Tww5s8jG5pbr3VH\\_TYaiwCvIlgSoUllcH8/edit?pli=1](https://docs.google.com/document/d/16S7Yvpvz3Tww5s8jG5pbr3VH_TYaiwCvIlgSoUllcH8/edit?pli=1)
- Fernandez.I , Lopez.B y Marquez. M. (2008). Empatía: Medias , teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de psicología* , 24,284- 298. Recuperado de [http://www.um.es/analesps/v24/v24\\_2/12-24\\_2.pdf](http://www.um.es/analesps/v24/v24_2/12-24_2.pdf)
- Fuentes, M. (1990). Análisis de variables afectivas que mediatizan la conducta prosocial de ayuda en adolescentes. *Revista de psicología social*, 5, 237-248. Recuperado de <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02134748.1990.10821628?journalCode=rrps20#preview>
- Fuentes, M. J., López, F., Etxebarria, I., Ledesma, A., Ortiz, M. J. y Apodaca, P. (1993). Empatía, role-taking y concepto de ser humano, como factores asociados a la

conducta prosocial - altruista. Salamanca, España: Fundación Infancia y Aprendizaje.

Galeano, M. E. (2009). *Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa*. Bogotá: El Búho.

Garcete, C. C. (2012). Psicología Social. Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Escuela de Ciencias Sociales y Políticas Recuperado de <http://www.der.una.py/PROGRAMAS/escuela/7%20Sociologia/37%20Psicologia%20Social.pdf>

Gobernación de Caldas. (2004). construcción de políticas de juventud: Análisis Y perspectiva. Universidad de Manizales. Recuperado de <http://www.unicef.org/colombia/pdf/PoliticasyJuv1.pdf>

Gomez L, Fernandez Cristina (2012) Psicología de la personalidad y diferencial recuperado en [http://www.pir.es/temas\\_muestra\\_2011/07.PERSONALIDADYDIFERENCIAL.pdf](http://www.pir.es/temas_muestra_2011/07.PERSONALIDADYDIFERENCIAL.pdf)

Gonzalo, L. M. (2009). Cerebro y altruismo. *Jano*, (1.724), 6 febrero. Recuperado de [http://www.jano.es/ficheros/sumarios/1/0/1724/36/00360037\\_LR.pdf](http://www.jano.es/ficheros/sumarios/1/0/1724/36/00360037_LR.pdf)

Grupo scout 76 San Agustín. Descripción breve [información del grupo]. Recuperado de <https://www.facebook.com/gruposcout76>

Grupo Scout Tropa primera de Medellín. Descripción breve [información del grupo]

Recuperado de <https://www.facebook.com/tropaprimera?fref=ts>

Hernández, Fernández. C y Baptista. P. (1991). Metodología de investigación. Quinta

edición. Editorial Mc Graw Hill. México, México D.F. Recuperado de

[https://www.academia.edu/6399195/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_5ta\\_Edicion\\_Sampieri](https://www.academia.edu/6399195/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion_Sampieri)

Hernández, S. Fernandez, C. Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación.

Mexico:Mcgraw-Hill

Hogg. M y Vaughan. G. (2010).Psicología social. Madrid, España : Editorial medica

latinoamericana. P. 528-560.

ISABELMG. (2010). Altruismo ¿Qué es altruismo? Recuperado de

<http://isabelmg.blogia.com/temas/altruismo/>

Jiménez,I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y

retos. *Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139.

Kirsz, A. (2007). A case study of the knowledge and understanding of leadership amongst

leaders in the Scout Association in an English city.Doctoral dissertation, University of Birmingham. Recuperado de <http://etheses.bham.ac.uk/62/1/Kirsz07EdD.pdf>

Krauskopf, D. (2000). Participación social y desarrollo en la adolescencia. Ciudad: Costa

Rica, Segunda Edición: FNUAP

- Kustrín, S. S. (2007). Juventud, teoría e historia: la formación de un sujeto social y de un objeto de análisis. *Historia Actual Online*, (13), 171-192.
- Lemus, A. (años). El educador. Dirección Nacional de Publicaciones de la Asociación de Scouts de México. Recuperado de <http://www.scouts.org.gt/material/documentos/ideario.pdf>
- Lipovetsky, G. (2000). La era del vacío: ensayos sobre el individualismo contemporáneo. Barcelona, España: Anagrama, decimotercera edición. Recuperado de [http://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/blog/docentes/trabajos/6553\\_15813.pdf](http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/blog/docentes/trabajos/6553_15813.pdf)
- Marechal, P. (2009). selección de grupo y altruismo: El origen del debate. *Scientae studia*.4. Recuperado de [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1678-31662009000300005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1678-31662009000300005&script=sci_arttext).
- Marias, J. (2012) Husserl y la fenomenología. Universidad do porto. Recuperado de <http://hottopos.com/collat11/17-22Marias.pdf>
- Martínez, M. (2003). La evolución del altruismo. *Revista colombiana de filosofía de la ciencia*. 4. Recuperado de [http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/revista\\_colombiana\\_filosofia\\_ciencia/volumen4\\_numero8-9-2003/evolucion\\_altruismo27-42.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/revista_colombiana_filosofia_ciencia/volumen4_numero8-9-2003/evolucion_altruismo27-42.pdf)
- Martínez, M. (2006).la investigación cualitativa: síntesis conceptual. *Revista de investigación en psicología*, 9(1), 123-146. Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v09\\_n1/pdf/a09v9n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf)

- Martinez,M.(2005). El método Etnográfico de investigación. Recuperado de <http://investigacionypostgrado.uneg.edu.ve/intranetcgip/documentos/225000/225000archivo00002.pdf>
- Mestre, M, Samper, P., Cortés, M. & Nácher, M.(2006). Conducta prosocial y procesos psicológicos implicados: un estudio longitudinal en la adolescencia. *Revista Mexicana de Psicología*, 23(2), 203-215.Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020649006.pdf>
- Morales, J. D. (2008). La emergencia del altruismo real a través de las emociones. *Saga - Revista de estudiantes de Filosofía*. (17), 16 - 26. Recuperado de <http://www.saga.unal.edu.co/etexts/PDF/saga17/Morales.pdf>
- Munarriz, B. (1992).Técnicas y métodos en investigación cualitativa. Recuperado de <http://ruc.udc.es/bitstream/2183/8533/1/CC-02art8ocr.pdf>
- Muñoz, A. Oquendo, C y Cano, M. (2014).Política de formación CSA. Corporación scouts de Antioquia. Recuperado de: <http://scoutscsa.org/web/wp-content/uploads/2014/07/POL%C3%8DTICA-DE-FORMACI%C3%93N-CSA2.pdf>
- Murillo.J. (2012).Confianza lucida. Uqbar editores. Recuperado de [http://www.paralaconfianza.org/wp-content/uploads/2014/08/Confianza\\_lucida.pdf](http://www.paralaconfianza.org/wp-content/uploads/2014/08/Confianza_lucida.pdf)
- Oficina Scout Mundial (2001) El movimiento scout y el desarrollo espiritual, Recuperado en<http://msu.website/descargas/el%20movimiento%20scout%20y%20el%20desarrollo%20espiritual.pdf>

- Oliveira, O. (2013). Portuguese Catholic Scout Association - motivations of adult volunteers. *Psychologist /Adult Resources Portuguese Catholic Scout Associatio*. Recuperado de:  
<http://comum.rcaap.pt/bitstream/123456789/5315/1/Portuguese%20Catholic%20Scout%20Association.pdf>
- Oliveros, E.(2006).La modestia en el pensamiento moral de Santo Tomás. Universidad de navarra. Recuperado de <http://www.mercaba.org/FICHAS/VyV/lmer.pdf>
- Pearlman, D. (2007). Learning and constructing meaning: Adults volunteering in the boy scouts. The Pennsylvania State University. Recuperado de :  
<http://gradworks.umi.com/32/84/3284980.html>
- Pérez, E. y Maestre, M. V. Coordinadores (1999). *Psicología moral crecimiento personal. Su situación en el cambio de siglo*. Barcelona: Ariel
- Pinedo,I.(1982).Construccion de una escala de actitudes tipo Likert.Centro de investigación y asistencia técnica. Barcelona, España. Recuperado de  
[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/001a100/ntp\\_015.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/001a100/ntp_015.pdf)
- Pollard,J.(2005).Modestia cristiana. Chapel library. Recuperado de  
<http://www.chapellibrary.org/files/archive/pdf-spanish/cmods.pdf>
- Prieto, M. (2010). Bondade, Altruísmo e Cooperação.Considerações evolutivas para a educação e a ética ambienta. *Revista Lusófona de Educação*. Recuperado de  
<http://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/50370/2/89044.pdf>

Psicología Online. (2014). La conducta prosocial. Recuperado de <http://www.psicologia-online.com/pir/la-conducta-prosocial.html>

Quintanilla, S, Montalvo, A. y García, M. (2009). Altruismo e inteligencia emocional en jóvenes de las asociaciones estudiantiles UCA. (Tesis inédita de licenciatura). Universidad Centro América “José Simeón Cañas”, San Salvador, El Salvador. Recuperado de <http://jovenesenmovimiento.celaju.net/wp-content/uploads/2012/09/EL-SALV-01.pdf>

Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española*. 22.a ed. Madrid, España. Recuperado de <http://www.rae.es/>

Revista Investigación y Ciencia. (2012). Altruismo instintivo. Barcelona, España: Edición española de Scientific American. Recuperado de <http://www.investigacionyciencia.es/noticias/altruismo-instintivo-10124>

Rivera, A. (1980). Factores que determinan la atribución del altruismo. *Revista latinoamericana de psicología*, 12, 63-77. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80512106>

Rodríguez. A. (1991). El altruismo: Análisis bibliográfico del concepto y situación actual de la investigación. Universidad autónoma Nueva León. Monterrey, México. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/7058/>

Rosas, A. (2006). Selección natural y moralidad. *Revista Universidad Nacional de Colombia*, 132, 53-73. Recuperado de <file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-SeleccionNaturalYMoralidad-2295231.pdf>

- Ruiz, R. (2005). Estudio e intervención en la conducta prosocial altruista. Universidad de Córdoba. Córdoba, España. Recuperado de <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/262/13217562.pdf?sequence=1>
- Saavedra, M. (2004). Como entender a los adolescentes para educarlos mejor. México: Editorial Pax
- Sahuquillo, M. y García, C. (2012, Marzo 24). *El país*. Recuperado de [http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/03/24/actualidad/1332610832\\_611443.html](http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/03/24/actualidad/1332610832_611443.html)
- Sanchez, O. y Parra, A. (2006). Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia. *Revista de psicología social*, 21, (3) 259-271. Recuperado de <http://personal.us.es/oliva/prosocial.pdf>
- Sánchez. (2008). Guías para elaborar fichas bibliográficas en la redacción del ensayo y tesis. Universidad de Puerto Rico .Recuperado de <http://www.blancopeck.net/GU%C3%8DAS.pdf>
- Sanchez.I. (2010). La confianza: un concepto sociológico desactivado. Andar a la redonda.
- Sanchez.J, Aguilera. J y Castillo.A.(2011). Guia técnica para la construcción de escalas de actitud. *Odiseo revista electrónica de pedagogía*. 8,(16) 2 – 13. Recuperado de <http://www.odiseo.com.mx/2011/8-16/pdf/garcia-aguilera-castillo-guia-construccion-escalas-actitud.pdf>

- Santillán, P. (2006). Autonomía vs altruismo o autonomía más altruismo. *Revista de investigación clínica*, 58, (2), 177-179. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S003483762006000200011&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S003483762006000200011&script=sci_arttext)
- Santos, M. (2011). El altruismo humano: una cuestión genética, también. Departament de Genètica i de Microbiologia, Universitat Autònoma de Barcelona. 01/2009 - Biología. Recuperado de [http://www.uab.cat/PDF/PDF\\_1232466495420\\_es.pdf](http://www.uab.cat/PDF/PDF_1232466495420_es.pdf)
- Sepúlveda, C. (2001). Las motivaciones detrás de la filantropía ambiental. *Revista ambiente y desarrollo*, 17. Recuperado de [http://www.cipma.cl/web/200.75.6.169/RAD/2001/1\\_Sepulveda.pdf](http://www.cipma.cl/web/200.75.6.169/RAD/2001/1_Sepulveda.pdf)
- Stanislaw, A. (2007). A case study of the knowledge and understanding of leadership amongst leader in the scout association in an english city. University of Birmingham. Recuperado de: <http://theses.bham.ac.uk/62/1/Kirsz07EdD.pdf>
- Svec, B. (2012). ¿Existiertm echter Altruismus? Sociology in Switzerland: Sociology of Health and Social Welfare. Recuperado de [http://socio.ch/health/t\\_bsvec.pdf](http://socio.ch/health/t_bsvec.pdf).
- Tamayo, M. (1999). Modulo 5. El proyecto de investigación. ICFES. Serie aprender a investigar. Colombia. Ed. ARFO. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BhymmEqkJwC&oi=fnd&pg=PA11&dq=mario+tamayo+y+tamayo+aprender+a+investigar+modulo+5&ots=TqbEcj-2oK&sig=JdebFDzfxgcv62ExYliDe6YVZWc#v=onepage&q=mario%20tamayo%20y%20tamayo%20aprender%20a%20investigar%20modulo%205&f=false>

Universidad Nacional del litoral (2011) Sensibilidad y reflejos recuperado en

<https://semiologiaunl.files.wordpress.com/2011/08/2011-sensibilidad-y-reflejos1.pdf>

Urcola. M. (2003). Algunas apreciaciones sobre el concepto sociológico de juventud.

*Invenio*, 6 (11), 41-50. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/877/87761105.pdf>

Vasquez.F. (2004).¿ Por que confiar? Formas de creación de confianza social. Revista

mexicana. Vol.4. 605-626. Recuperado de\_ <http://www.ejournal.unam.mx/rms/2004-4/RMS04401.pdf>

Villa. V. (1999). La cordialidad y la cortesia verbales, ikala, revista de lenguaje y cultura

Vol.4 p7-8 recuperado de

[http://quimbaya.udea.edu.co/ikala/images/PDFs/art2\\_vol4.pdf](http://quimbaya.udea.edu.co/ikala/images/PDFs/art2_vol4.pdf)

## ANEXOS

### ANEXO 1

CATEGORIA	
<b>Capacidad de ponerse en el lugar del otro (empatía)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Habitualmente me pongo en el lugar del otro</li><li>2. Soy amable con todas las personas sin distingo</li><li>3. Desprecio a quienes no me simpatizan</li><li>4. Soy empático con los demás la mayor parte del tiempo</li></ol>
<b>Ayuda desinteresada (donar, compartir, prestar servicio)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Cuando ayudo a los demás lo hago desinteresadamente</li><li>6. Soy egoísta</li><li>7. Elijo a quien deseo ayudar</li><li>8. Hago parte de otros voluntariados</li></ol>
<b>Comportamiento que beneficia al otro por encima de sí mismo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>9. Ayudo a las personas aunque sea en contra de mi bienestar</li><li>10. Mis acciones son basadas en ayudar a los demás</li></ol>
<b>Mínima probabilidad de recompensa</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>11. Frecuentemente ayudo a los demás sin esperar nada a cambio</li><li>12. Espero algo a cambio cuando ayudo a los demás</li><li>13. Cuando ayudo a alguien lo hago para impresionarlo</li><li>14. Ayudo al otro con el ánimo de influenciar en él</li></ol>
<b>la motivación principal es el bien del otro por encima del bien propio</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>15. Me motiva y me satisface aportar al bienestar del otro</li><li>16. Primero pienso en mi bienestar que en el de los demás</li></ol>
<b>Sensibilidad y compasión sobre los demás</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>17. Al ayudar al otro, creo que se le reduce su nivel de sufrimiento</li><li>18. Cuando alguien necesita de mí, no presto atención a su necesidad</li><li>19. Me da igual los sentimientos de los demás</li><li>20. Soy compasivo cuando el otro muestra fragilidad</li></ol>

**Confianza en los  
demás, estar seguro de  
las buenas intenciones**

**21. Me intereso y doy importancia a los demás**

**22. Considero que la mayoría de las personas son buenas**

## ANEXO 2

Juicio de expertos

Medellín, Marzo 11 de 2016

Cordial saludo.

Teniendo en cuenta su experiencia y conocimiento frente al tema, le solicitamos, por favor, nos colabore con la realización del juicio de expertos del instrumento de la investigación **“EL ALTRUISMO: UN ESTUDIO CUANTITATIVO APLICADO EN LOS LÍDERES DE LOS BOY SCOUT TROPA PRIMERA DE MEDELLIN Y TROPA 76 SAN AGUSTIN EN EL AÑO 2016”**, cuyo objetivo general, es Determinar cuáles serían las características del altruismo, que se encuentran en los líderes de los Boy Scout; y objetivos específicos: Identificar las motivaciones que los líderes de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín, presentan asociadas al comportamiento altruista. Señalar cuáles son los comportamientos altruistas que se observan en los líderes de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y la Tropa 76 San Agustín. E Identificar qué porcentaje de los líderes de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín poseen la conducta altruista. Con el fin de la Investigación para optar por el título de psicólogas, Institución Universitaria de Envigado, bajo la asesoría de la docente Patricia Duque Sierra.

Le agradecemos su colaboración, quedamos atentos.

Katerim Hurtado      Tel: 315 292 7029      e-mail: katerimhg@hotmail.com

Lina Fda Cifuentes      Tel: 316 350 9633      e-mail: life\_1603@hotmail.com

Bibiana Vargas      Tel: 300 424 0837      e-mail: bibivargas@une.net.co

## INSTRUMENTO

Escala para identificar el nivel de altruismo en el sujeto

A continuación encontrará unos ítems que describen una serie de características basadas en la conducta altruista. Lea atentamente cada ítem teniendo en cuenta que no hay frases buenas ni malas, ni correctas o incorrectas, solo nos interesa su opinión al respecto, trate de responder con sinceridad usando su propio criterio.

Para responder marque con una X la opción que mejor se acomode a usted **piensa**.

1. MUY EN DESACUERDO      2. ALGO EN DESACUERDO      3. NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO  
4. ALGO DE ACUERDO      5. MUY DE ACUERDO

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Habitualmente me pongo en el lugar del otro.....                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Soy amable con todas las personas sin distingo.....              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Desprecio a quienes no me simpatizan.....                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Soy empático con los demás la mayor parte del tiempo.....        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Cuando ayudo a los demás lo hago desinteresadamente.....         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Soy egoísta.....   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Elijo a quien deseo ayudar .....                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Hago parte de otros voluntariados .....                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Ayudo a las personas aunque sea en contra de mi bienestar.....   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Mis acciones son basadas en ayudar a los demás.....             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Frecuentemente ayudo a los demás sin esperar nada a cambio..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Espero algo a cambio cuando ayudo a los demás.....              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Comentario [C1]:** Tilde

**Comentario [C2]:** Lo señalado con verde sugiero modificarlo como se muestra

**Comentario [C3]:** Se añadió

**Comentario [C4]:** Mayúscula

13. Cuando ayudo a alguien lo hago para impresionarlo.....	1	2	3	4	5
14. Ayudo al otro con el ánimo de influenciar en él.....	1	2	3	4	5
15. Me motiva y me satisface aportar al bienestar del otro.....	1	2	3	4	5
16. Primero pienso en mi bienestar que en el de los demás.....	1	2	3	4	5
17. Al ayudar al otro, creo que se le reduce el nivel de sufrimiento.....	1	2	3	4	5
18. Cuando alguien necesita de mí, no presto atención a su necesidad.....	1	2	3	4	5
19. Me da igual los sentimientos de los demás.....	1	2	3	4	5
20. Soy compasivo cuando el otro muestra fragilidad.....	1	2	3	4	5
21. Me intereso y doy importancia a los demás.....	1	2	3	4	5
22. Considero que la mayoría de las personas son buenas.....	1	2	3	4	5

Gracias por responder a este cuestionario

**Comentario [C5]:** Sugiero para cerrar el instrumento con un toque de cortesía

Información y firma (electrónica) del par evaluador



Cesar Augusto Jaramillo Jaramillo  
C.C. 3.521.926

Psicólogo, Magister y Especialista

### ANEXO 3

Juicio de expertos

Medellín, Marzo 11 de 2016

Cordial saludo.

Teniendo en cuenta su experiencia y conocimiento frente al tema, le solicitamos, por favor, nos colabore con la realización del juicio de expertos del instrumento de la investigación **“EL ALTRUISMO: UN ESTUDIO CUANTITATIVO APLICADO EN LOS LÍDERES DE LOS BOY SCOUT TROPA PRIMERA DE MEDELLIN Y TROPA 76 SAN AGUSTIN EN EL AÑO 2016”**, cuyo objetivo general, es Determinar cuáles serían las características del altruismo, que se encuentran en los líderes de los Boy Scout; y objetivos específicos: Identificar las motivaciones que los líderes de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín, presentan asociadas al comportamiento altruista. Señalar cuáles son los comportamientos altruistas que se observan en los líderes de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y la Tropa 76 San Agustín. E Identificar qué porcentaje de los líderes de los Boy Scout de la Tropa primera de Medellín y Tropa 76 San Agustín poseen la conducta altruista. Con el fin de la Investigación para optar por el título de psicólogas, Institución Universitaria de Envigado, bajo la asesoría de la docente Patricia Duque Sierra.

Le agradecemos su colaboración, quedamos atentos.

Katerim Hurtado    Tel: 315 292 7029    e-mail: katerimhg@hotmail.com

Lina Fda Cifuentes    Tel: 316 350 9633    e-mail: life\_1603@hotmail.com

Bibiana Vargas    Tel: 300 424 0837    e-mail: bibivargas@une.net.co

Re: Solicitud evaluacion de Expertos diseño de instrumento



Olena Klimenko (olenak45@gmail.com) [Agregar a contactos](#) 08/03/2016 |>  
Para: linis cifuentes garcia

Hola niñas, ya lo mire, esta bien formulado tiene identificado los principales categorías que hacen parte del altruismo, recuerden que algunas de las preguntas son negativas y cuando van contar los puntajes finales deben invertir la puntuación de estos items, de lo contrario les van a dar resultados incorrectos.

Cordial saludo  
Olena K.

El 8 de marzo de 2016, 14:23, linis cifuentes garcia <[life\\_1603@hotmail.com](mailto:life_1603@hotmail.com)> escribió:

Buenos tardes Olena.

Adjunto el instrumento con la carta.

Muchas gracias por su colaboración.

Quedo atenta.

Cordialmente,

**ANEXO 4**

--	<b>Autor/es:</b>  <b>Título:</b>  <b>Ciudad:</b>  <b>Año de Edición:</b>  <b>Tomo:</b>  <b>Editorial:</b>  <b>Número de páginas:</b>  <b>ISSN :</b>	
<b>CAPÍTULO:</b>	<b>UBICACIÓN:</b>	<b>PALABRAS CLAVES</b>
<b>CONTENIDO</b>		
<b>OBSERVACIONES:</b>		

## **ANEXO 5**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación es conducida por Lina Fernanda Cifuentes García, Katerim Hurtado Giraldo y Geni Bibiana Vargas López, estudiantes de la Institución Universitaria de Envigado, el objetivo de este estudio consiste en determinar cuáles serían las características del altruismo, que se encuentran a partir de un estudio cuantitativo aplicado a los líderes scout.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una serie de preguntas en una escala de Likert (cuestionario). Los resultados únicamente serán utilizados para el análisis del presente trabajo.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número para cada persona y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede realizar sus preguntas en cualquier momento durante su participación en el estudio. Si alguna de las preguntas durante el cuestionario le parece incómoda, deberá hacérselo saber a las investigadoras o tiene el libre derecho de no responderlas. Además si es de su interés puede solicitar la información sobre los resultados de este estudio cuando este ya haya finalizado.

Desde ya le agradecemos su participación.

Firma del Participante