 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</b> Ciencia, educación y desarrollo	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 11

## MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE NOVENO SEMESTRE DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

Karen Acosta Lopera  
Institución Universitaria de Envigado  
[K.r3n.93@gmail.com](mailto:K.r3n.93@gmail.com)

Maria Isabel García Ángel  
Institución Universitaria de Envigado  
[Miga\\_veg2813@hotmail.es](mailto:Miga_veg2813@hotmail.es)


Leidy Johana Martínez Marín  
Institución Universitaria de Envigado  
[Leidydy.martinez@gmail.com](mailto:Leidydy.martinez@gmail.com)

**Resumen:** La Inteligencia Emocional (IE), es un factor cognitivo de gran interés; este favorece la relación que tiene el individuo consigo mismo, con los demás y con el medio que lo rodea. La investigación tuvo por objetivo: “analizar el manejo de la IE en los estudiantes del noveno semestre del programa de psicología de la Institución Universitaria de Envigado”; con la participación de 38 estudiantes a los que se les aplicó el autoinforme TMMS-24. Se empleó un diseño metodológico mixto, siendo posible concluir que a nivel general los estudiantes presentan una tendencia adecuada respecto al manejo de la Inteligencia Emocional Percibida (IEP), no obstante, se evidencia una discrepancia en los dos dominios de Claridad y Reparación Emocional respecto a los porcentajes encontrados como adecuados en el dominio de Atención Emocional.

**Palabras claves:** *Cognición, Emoción, Inteligencia, Inteligencia Emocional, Intelligencias múltiples, Manejo emocional.*

**Abstract:** Emotional Intelligence (EI) is a cognitive factor of great interest; this favors the relationship that the individual has with himself, with others and with the environment that surrounds him. The objective of the research was to “analyze the management of EI in the students of the ninth semester of the psychology program of the Institucion Universitaria de Envigado”; with the participation of 38 students to whom the self-report TMMS-24 was applied. A mixed methodological design was used, being possible to conclude that at a general level the students present an adequate tendency regarding the handling of the Perceived Emotional Intelligence (PEI), notwithstanding, a discrepancy is evidenced in the two domains of Clarity and Emotional Repair with respect to the percentages found as adequate in the Emotional Attention domain.

**Key words:** *Cognition, Emotion, Intelligence, Emotional Intelligence, Multiple Intelligences, Emotional Managing.*

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 2 de 11

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde la historia de la psicología son muchas las investigaciones que han tenido por objetivo el estudio de la inteligencia humana y su relación con el éxito que posee el individuo en los múltiples campos en los cuales este se desempeña, no obstante estas se han centrado en la medición del coeficiente intelectual, el cual solo corresponde al 20% del total de la inteligencia humana, según Gardner (1983) existen 8 tipos de inteligencia, lo que indica que los resultados de los estudios antes mencionados no son del todo satisfactorios, conllevando de esta forma a autores como Salovey, Mayer, Daniel Goleman, Pablo Fernández Berrocal y Reuven Bar-On a incluir otros aspectos que influyen de forma significativa en el desempeño del individuo como lo son las habilidades o competencias emocionales.

En tal sentido, es entonces comprensible como personas de las que se espera sean exitosas en la vida gracias a su alto desempeño académico, fracasan o no consiguen los propósitos deseados. A la vez, que personas con un desempeño académico medio, alcanzan de forma satisfactoria el éxito personal y laboral; lo cual, demuestra que la inteligencia cognitiva no es una herramienta suficiente al momento de medir y comprender el desempeño del individuo en las diversas facetas de la vida. (Sánchez. M, 2006)


Como futuros profesionales, es importante comprender que la sociedad se enfrenta a un desarrollo constante que implica la adaptación del individuo a los diversos cambios que se generan, por lo tanto, es necesario que desde el ámbito educativo se potencialice en el sujeto aprendizajes relacionados con el hacer, convivir, ser y conocer, que viabilicen un desempeño integral de forma colaborativa y empática, ya que los saberes que se consideran como relevantes hoy en día, pueden ser obsoletos en un mañana, sin embargo, siempre va a ser útil la habilidad del sujeto para manejar y direccionar adecuadamente sus estados emocionales; de esta forma el empleo adecuado de la Inteligencia Emocional (IE) se contempla como una habilidad necesaria para apoyar un ajuste emocional idóneo, según los requerimientos de un mundo que se

encuentra en constante evolución. (Navas & Berrocal, 2009)

Por consiguiente, los centros universitarios evaluados como espacios formativos deberían tener en consideración las limitantes encontradas por los estudios de inteligencia cognitiva, cuyos resultados ponen de manifiesto la importancia de la Inteligencia Emocional; teniendo en cuenta que uno de los objetivos de la Institución Universitaria de Enviado, es propender la formación integral de los profesionales en los distintos campos del conocimiento, promoviendo una convivencia sana y sentido de responsabilidad social, que los conlleve a tener un ajuste idóneo ante las eventualidades que se presentan en el mundo contemporáneo (Institución Universitaria de Enviado, s.f) es pertinente implementar la presente investigación de tipo descriptivo para medir y analizar el efecto que tiene la IEP (Inteligencia Emocional Percibida) en los estudiantes del noveno semestre del programa de psicología, ya que de este modo se puede aportar de forma significativa a la implementación de un semillero que capacite al futuro profesional para enfrentar los diversos cambios, como lo es la práctica profesional, la cual, se da inicio según la malla curricular en dicho semestre, lo que implica un adecuado manejo emocional por parte del estudiante quien puede llegar a experimentar un alto nivel de estrés y ansiedad.

### **Cognición**

El término “cognición” es comprendido como el conjunto de actividades que permiten que la información sea procesada por el sistema psíquico, está engloba una serie de procesos mentales que realiza el individuo para adquirir, retener, interpretar, comprender, organizar, utilizar y reutilizar no sólo la nueva información, sino también, la que ha sido previamente adquirida y almacenada. En este sentido la cognición involucra procesos como la percepción, atención, cognición espacial, imaginación, lenguaje, memoria, resolución de problemas, creatividad y pensamiento, no obstante, es importante comprender que los procesos cognitivos no son únicamente empleados para procesar la información, ya que también son útiles para construir representaciones de la realidad y crear conocimiento, en otras palabras,

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 3 de 11

este término hace referencia al sistema de procesamiento de la información, al contenido procesado y al resultado del proceso, es decir, al conocimiento. (García, M. 2000)

### **Emoción**

Es “un proceso psicológico adaptativo, que tiene la finalidad de incorporar y coordinar el resto de los procesos psicológicos cuando situaciones determinadas exigen una respuesta rápida y efectiva para ajustarse a cambios que se producen en el medio ambiente.” Un aspecto importante dentro de este concepto es realizar una diferenciación entre proceso o estado emocional y rasgo o tendencia emocional; el primero hace referencia al cambio anímico dado en un momento determinado y el segundo a la forma habitual de respuesta emocional ante un estímulo específico. (Psicología Básica III: psicología de la emoción y de la motivación, s.f)

En épocas más recientes Safran (1998) citado en Obst Camerini, J (2008) expone que las emociones funcionan como dispositivos para la acción, es decir, que diferentes acciones son propias de diferentes emociones, para explicarlo de forma adecuada, este autor pone de ejemplo el miedo, el cual llevado a la acción producirá una conducta de huida a modo de autodefensa, de forma similar pasa en el enojo, el cual, emite una conducta igualmente autodefensiva pero agresiva o el amor que puede llevar a formar vínculos estables y a la procreación; por lo cual se puede comprender que los procesos emocionales juegan un rol adaptativo en el funcionamiento del ser humano, tal y como lo expuso Darwin, no obstante, es de vital importancia comprender que clasificar una emoción como “negativa” gracias a los sentimientos subjetivos de displacer que genera, no la convierte automáticamente en disfuncional, ya que esto se encuentra sujeto a variables considerables como lo es la situación o circunstancia en la que se produce; la ira por ejemplo, puede ser funcional toda vez que nos permite colocar límites o disfuncional en los casos que genera resultados adversos a los deseados. (Obst Camerini, J. 2008)

### **Inteligencia**


Alfred Binet (1857-1911) considerado el creador de los primeros estudios sobre la inteligencia, afirmaba que esta era comprendida como un factor unitario, de tal forma que el ser humano solo podía poseer una inteligencia, la cual era calculada con base a tareas que exigían comprensión, capacidad aritmética y dominio de vocabulario, es decir lo que se conoce hoy en día como inteligencia lógico-matemática y lingüística. Además, Binet aportó el concepto de “edad mental” que años más tarde llevó a construir el término de cociente de inteligencia o coeficiente intelectual. (Cascales, F, 2007)

No obstante quien más revolucionó el término fue Howard Gardner que en su libro Frames of Mind publicado en 1983, expone la inteligencia como un “potencial biopsicológico de procesamiento de la información, el cual, posibilita la resolución de problemas o la creación de productos en una comunidad o cultura”, además de exponer ocho tipos de inteligencia: inteligencia lógica - matemática, inteligencia espacial, inteligencia musical, inteligencia corporal-kinestésica, inteligencia naturalista, inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal. (Henríquez, S. Herrera, F. & Valle, M. 2005)

Actualmente, una de las definiciones de inteligencia más reconocidas es la de Gottfredson (1997) quien la plantea como “una facultad mental que implica la capacidad de razonar, planificar, pensar de modo abstracto, resolver problemas, aprender rápido y aprender de la experiencia” (Pérez, E & Medrano, L. 2013)

### **Inteligencias Múltiples**

En 1983 Howard Gardner con el objetivo de lograr un enfoque del pensamiento humano más completo del que había sido obtenido hasta el momento, propone dejar de hablar de la inteligencia como un factor unitario y apropiar el término de “inteligencias múltiples” resaltando así, las heterogéneas capacidades humanas, por lo anterior, este experto en psicología y ciencias de la educación, plantea la existencia de ocho tipos de inteligencia: Lingüística, musical, lógica-matemática, espacial,

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 4 de 11

corporal-kinestésica, naturalista, interpersonal e intrapersonal.

**Inteligencia lingüística:** es la capacidad verbal, comprende los procesos de lectura, escritura, escucha y habla. (Marie. A. 2014)

**Inteligencia musical:** comprende la habilidad de percibir las formas musicales y facilita procesos tales como la composición, interpretación, transformación y valoración de todo tipo de sonido. (Marie. A. 2014)

**Inteligencia lógica- matemática:** pensamiento abstracto, comprende la capacidad para resolver problemas lógicos, producir, leer y comprender símbolos matemáticos. (Marie. A. 2014)

**Inteligencia espacial:** Capacidad para integrar, percibir y ordenar en el espacio los elementos y poder establecer relaciones de tipo metafórico entre ellos. (Enriquez, S. Herrera, F. & Valle, M. 2005)

**Inteligencia kinestésica:** movimiento tanto corporal como de los objetos, habilidad de usar el cuerpo total o parcialmente, ya sea para la expresión de ideas, aprender, resolver problemas, realizar actividades o construir productos. (Marie. A. 2014)

**Inteligencia naturalista:** Distinción de elementos del ambiente urbano, rural y los alrededores, se caracteriza por una especial sensibilidad ante las formas naturales. (Enriquez, S. Herrera, F. & Valle, M. 2005)

**Inteligencia interpersonal:** capacidad de formar relaciones con otras personas, comprende una capacidad altruista o de centrarse en los aspectos que son importantes para otras personas. (Marie. A. 2014)

**Inteligencia intrapersonal:** hace referencia al autoconocimiento, el acceso a los propios sentimientos, discriminación y selección de estos para guiar la propia vida. (Marie. A. 2014)

### **Inteligencia emocional**


Incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder

y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones” (Mayer & Salovey, 1997, citados en Díaz. J, 2013)

Daniel Goleman, en su libro Emotional Intelligence define la Inteligencia Emocional como “la capacidad de reconocer nuestras propias emociones y las de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones” además, plantea la IE como un componente de mayor influencia en comparación al coeficiente intelectual (CI) ya que las actitudes emocionales son una metahabilidad que decreta que tan acertadamente logramos emplear nuestras capacidades, incluyendo las del intelecto. (Díaz. J, 2013)

Según la teoría de Mayer & Salovey la Inteligencia Emocional Percibida (IEP) consta de tres dominios: Atención Emocional, Claridad Emocional y Reparación Emocional. En primer lugar, la Atención Emocional es comprendida como la predisposición que tienen los individuos para identificar y registrar sus emociones y estados anímicos, implica la capacidad de atender la expresión tanto verbal como no verbal de las emociones es decir, las configuraciones faciales, tonalidad de voz y los movimientos corporales, así como también la habilidad para diferenciar si las expresiones son veraces o fingidas; este es el dominio más básico de todos, ya que sin un buen desarrollo de la Atención Emocional es poco probable que los demás dominios funcionen adecuadamente; la Atención Emocional o la capacidad para reconocer emociones es fundamental para la interacción humana ya que incentiva las conductas pro-sociales y promueve el aprendizaje social. (Arias. C & Giuliani. M, 2014)

En segundo lugar, la Claridad o Comprensión Emocional definida como la capacidad de “comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional” hacer referencia a la comprensión de las manifestaciones no verbales de la emoción que se dan durante la interacción del individuo con los otros; esta habilidad permite etiquetar emociones, reconocer los nexos existentes

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 5 de 11

entre las palabras (lenguaje verbal) y las emociones, es decir comprender, razonar e interpretar estados emocionales o las emociones como tal: por ejemplo, la tristeza que genera la pérdida o situaciones más complejas como la ambivalencia afectiva (amor y odio simultáneo) hacia una persona determinada. (Bisquerra. R, s.f)

Por último, la Reparación Emocional se refiere a la “regulación reflexiva de las emociones para promover el conocimiento emocional e intelectual” es decir, a la capacidad para manejar las emociones de forma acertada, para lo que necesita la toma de conciencia de la relación que existe entre emoción, pensamiento y comportamiento, está también posibilita potenciar las emociones positivas (sin disminuir o exagerar la información que desean comunicar) y moderar las negativas. (Bisquerra. R, s.f)

### **Manejo Emocional**

El manejo emocional es definido como “la capacidad de reconocer los sentimientos y pensamientos propios, teniendo la sensibilidad y la empatía para identificar los ajenos y de esa manera dirigirlos y expresarlos sanamente” (Morales. T, 2016), así mismo Raúl Olguín (s.f) como se cita en Unknown, 2013 plantea el manejo de las emociones como: “la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. La Inteligencia Emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas”.

## **2. ANTECEDENTES**

Martha Virginia Escobari Cardozo (2013), presentó en la Universidad Católica de Bolivia, Colombia una propuesta para brindar a los estudiantes de quinto año de psicología elementos que les permitiera mejorar el manejo de la Inteligencia Emocional como la lectura del lenguaje no verbal y la empatía, logrando demostrar que esta habilidad ha impactado de forma significativa en los procesos tanto personales como laborales de la población estudiada.

Horacio Foladori, (2009) en la Universidad de Chile, Chile, presentó el trabajo titulado, Temores

Iniciales de los Estudiantes de Psicología ante el Inicio de la Práctica de la Psicología Clínica, con la participación de estudiantes de psicología que se encontraban en el inicio de la práctica clínica con pacientes, este investigador instaló un grupo reflexivo (con técnica de grupo operativo) mediante un dispositivo grupal, para identificar los miedos que se desencadenan ante los primeros encuentros del futuro profesional con pacientes, lo cual permitió el registro y análisis de las preguntas más frecuentes que se hacen los estudiantes ante esta nueva experiencia profesional y que remiten directamente a su propia identidad, entre los que podemos encontrar “¿qué voy a hacer si el paciente es mucho mayor que yo?”, “Nada de lo que aprendí me sirve para hacer una entrevista”, El temor a ponerse a llorar, descontrol emocional, “¿Cómo me presento?”, El temor al “contagio” de la locura, entre otros; tras lo anterior fue posible concluir que la herramienta grupal es útil al momento de inscribir de forma sana el conjunto de temores encontrados, así como la imprescindible necesidad de disponer de espacios, como el de la investigación u otros (psicoterapia, psicoterapia breve, consultoría, o asesoría psicológica por parte del estudiante) proceso psicoterapéutico por parte del estudiante) para evitar desencadenar procesos psicopatológicos en los estudiantes practicantes.

Haro García y José Manuel (2014), en la Universidad de Alicante, España, presentaron el trabajo titulado, El papel de la inteligencia general, la personalidad y la Inteligencia Emocional en el éxito profesional, con la finalidad de analizar la contribución de los factores antes mencionados en la predicción del éxito profesional al inicio de la carrera, lo cual permitió concluir de forma general que la interacción de los factores de personalidad como lo son; la responsabilidad, el neuroticismo y la apertura con la inteligencia general son las que proporcionan una mayor explicación de la variabilidad del salario como criterio de éxito extrínseco durante la carrera profesional, no obstante la Inteligencia Emocional es la variable que aporta validez incremental sobre la inteligencia general y la personalidad, las cuales, por sí solas no se relacionan significativamente con los criterios estudiados (el éxito profesional).

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo de investigación y diseño

La investigación tuvo por objetivo analizar el manejo de la Inteligencia Emocional que hacen los estudiantes del noveno semestre del programa de psicología de la Institución Universitaria de Envigado, para el cual se consideró pertinente un enfoque de investigación mixto, donde se contrastaron los resultados obtenidos con la teoría abordada, cabe resaltar que, según Campos (2009) esta, “representa una perspectiva plural al combinar los enfoques cualitativo y cuantitativo, de los cuales aprovecha sus fortalezas y minimiza sus debilidades”.

#### 3.2 Población y muestra

Para el estudio se eligió una población total (N) de 38 estudiantes pertenecientes al noveno semestre de psicología de la Institución Universitaria de Envigado, dado que según la malla curricular de este programa es en este semestre donde se da inicio a la práctica profesional y al proyecto de grado, aspectos fundamentales que hacen parte de los criterios de inclusión de la investigación, ya que esto indica que el estudiante no solo asume responsabilidades con la institución sino también con la agencia de práctica, esta situación implica un adecuado manejo de Inteligencia Emocional puesto que de lo contrario se pueden generar desajustes a nivel psicológico y emocional como lo son, los síntomas de estrés y ansiedad; aspectos que pueden afectar el rendimiento académico. Se contó con una desviación estándar (Z) de 1.96 para obtener un margen de confianza del 97% y un error muestral (E) del 3%. La población fue previamente estudiada y posteriormente se les aplicó el test de Inteligencia Emocional (IE) TMMS-24 versión castellano (Extremera, N; Fernández-Berrocal, P. 2004).

#### 3.3 Descripción del instrumento

El TMMS-24 es una versión corta o reducida del TMMS-48 propuesto por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, realizado por Pablo Fernández Berrocal, Extremera y Ramos. Los autores recomiendan esta versión, la cual está compuesta por las mismas tres dimensiones que la escala original:

Atención a los sentimientos, Claridad Emocional y Reparación o Regulación Emocional.

#### 3.4 Evaluación

Inicialmente se les solicita a los participantes evaluar el grado en el que están de acuerdo con cada uno de los ítems sobre una escala valorativa que va de 1 a 5 (1= Nada de acuerdo, 2= Algo de acuerdo, 3= Bastante de acuerdo, 4= Muy de acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo). Posteriormente se les suministra la prueba y finalmente se califica teniendo en cuenta los índices de medición de acuerdo al sexo, cabe resaltar que el test (TMMS-24) está compuesto por 24 ítems o preguntas, es decir 8 ítems o preguntas por factor a evaluar y su fiabilidad para cada componente de la versión adaptada al castellano es: Atención (0,90), Claridad (0,90) y Reparación o Regulación (0.86).


Para la sistematización de los datos se empleó el sistema de análisis estadístico IBM SPSS Versión 22.

### 4. RESULTADOS

En la investigación se analizaron los Niveles de Inteligencia Emocional teniendo en consideración los puntajes encontrados como, adecuado, poco, demasiado o excelente en los dominios de Atención, Claridad y Reparación Emocional; posteriormente se tuvieron en cuenta algunas variables sociodemográficas y se contrastaron los resultados con la teoría abordada.

**Tabla 1. Nivel de Atención Emocional.**

<b>ATENCIÓN EMOCIONAL</b>	
Poca Atención Emocional	40.5%
Adecuada Atención Emocional	54.1%
Demasiada Atención Emocional	5.4%

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 7 de 11

**Tabla 2. Nivel de Claridad Emocional.**

<b>CLARIDAD EMOCIONAL</b>	
Poca Claridad Emocional	10.8%
Adecuada Claridad Emocional	70.3%
Excelente Claridad Emocional	18.9%

**Tabla 3. Nivel de Reparación Emocional.**

<b>REPARACIÓN EMOCIONAL</b>	
Poca Reparación Emocional	10.8%
Adecuada Reparación Emocional	73.0%
Excelente Reparación Emocional	16.2%

**Tabla 4. Edad.**

<b>EDAD</b>	
19-25 años	70.3%
26-35 años	16.2%
36-45 años	13.5%

**Tabla 5. Número de asignaturas que cursa actualmente.**

<b>Número de asignaturas que cursa actualmente</b>	
3 asignaturas	27.0%
4 asignaturas	10.8%
5 asignaturas	51.4%

6 asignaturas	10.8%
---------------	-------

**Tabla 6. Horas dedicadas a la práctica profesional y a la academia**


<b>Horas dedicadas a la práctica profesional y a la academia</b>	
1 a 4 horas	8.1%
5 a 8 horas	29.7%
9 a 12 horas	49.5%
más de 12 horas	21.6%

## 5. DISCUSIÓN

La puntuación total de la población en los dominios de Atención, Claridad y Reparación, indica que, a nivel general, los estudiantes del noveno semestre del programa de psicología de la Institución Universitaria de Envigado, presentan una tendencia adecuada respecto al manejo de la Inteligencia Emocional Percibida en situaciones de tipo personal, ambiental y social, que requieren un proceso de adaptabilidad.

Respecto a los dominios de la Inteligencia Emocional Percibida se encontró que el 54.1% de la población evidencia tener un nivel adecuado de Atención Emocional, el 40.5% un nivel bajo y el 5.4% un nivel excesivo, en Claridad Emocional se encontró que el 70.3% de la población tiene un nivel adecuado de Claridad Emocional, el 18.9% un excelente nivel y un 10.8% un bajo nivel, finalmente en Reparación el 73% de la población expone tener un adecuado nivel de Reparación Emocional, el 16.2% un excelente nivel y el 10.8% un nivel bajo.

Teniendo en cuenta los resultados obtenido es posible evidenciar una concordancia entre los porcentajes de niveles evaluados como adecuados en los dominios de Claridad y Reparación Emocional pero una discrepancia respecto a los porcentajes encontrados en el dominio de Atención Emocional, es importante resaltar que según lo planteado desde la

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 8 de 11

teoría expuesta por Salovey y Mayer (1991), citados en Arias & Giuliani (2014), la Atención Emocional es el dominio más básico de todos y sin un desarrollo adecuado de este, es poco probable que los demás dominios funcionen adecuadamente, en especial la Reparación Emocional que solo se considera efectiva o adecuada en las situaciones en las que los estados emocionales han sido registrados conscientemente, lo que implica un estado de Atención Emocional idóneo.

La investigación tuvo como propósito analizar el manejo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del noveno semestre del programa de psicología de la Institución Universitaria de Envigado, por lo que se evaluaron los rasgos de la IE en la población, se identificaron los dominios que tienen en dichas áreas y finalmente se contrastaron algunas variables como la edad, el estrato, las horas dedicadas a la práctica, el campo de la psicología aplicada, la ocupación y el número de asignaturas con los dominios de Atención, Claridad y Reparación Emocional, para indagar la implicación de estos en la Inteligencia Emocional Percibida.

La influencia de los procesos metacognitivos en el procesamiento emocional fue abordado por el constructor de “Inteligencia Emocional Percibida” (IEP) propuesto en 1994 por Mayer & Stevens, la Inteligencia Emocional comprende un cúmulo de habilidades que posibilitan la resolución de problemas en la vida cotidiana a través del empleo del conocimiento metacognitivo que tiene el individuo sobre el funcionamiento tanto de sus propias emociones como la de los demás, cabe resaltar que es considerada una inteligencia ya que se trata de una habilidad mental y no de estilos conductuales, esta, se relaciona con otros tipos de inteligencia mas no se camufla con estos y se desarrolla con la experiencia vivencial. (Arias. C & Giuliani. M, 2014)


Con la finalidad de comprender mejor los resultados, es válido exponer que en años recientes el grupo de investigadores de Salovey ha realizado la aclaración terminológica sobre el TMMS, manifestando que las puntuaciones que se obtienen de esta prueba hacen referencia a la percepción que tiene el individuo sobre sus habilidades emocionales, por

ende los autores prefieren denominar estas puntuaciones como “índice de Inteligencia Emocional Percibida” y la han categorizado como una prueba de autoinforme. (Fernández-Berrocal & Extremera. N, 2016).

Con respecto a los contrastes realizados entre algunas variables sociodemográficas como la edad, el campo de la psicología aplicada, las horas dedicadas a las labores académicas, la ocupación, y el número de asignaturas cursadas y los dominios de la IEP Atención, Claridad y Reparación; se encontró que la población entre los 36 y 45 años de edad presentó mejores niveles de IE respecto a los grupos de personas con edades inferiores, en relación al número de asignaturas, estas no mostraron una diferencia significativa, aunque es posible afirmar que la población que cursa entre 4 y 5 materias tienen un mejor manejo de IE, en cuanto a las personas a las que debe dar cuenta de su práctica profesional tampoco se encontraron diferencias significativas, pero es posible afirmar que tienen un mejor manejo de IE quienes responden a 3 o 4 personas; finalmente se puede plantear que quienes dedican entre 9 y 12 horas diarias a sus labores académicas tienen mejores habilidades en los dominios de Atención y Claridad Emocional, pero puntuaciones más bajas en Reparación Emocional en donde puntuaron más alto las personas que dedican entre 1 a 4 horas diarias a sus labores académicas.

Teniendo en cuenta el cumplimiento de los objetivos y los resultados obtenidos es importante resaltar que según Extremera, Durán & Rey (2007) niveles adecuados de IE se relacionan con menores niveles de agotamiento, cinismo, mayor eficacia académica y menor percepción de estrés, lo cual favorece la calidad del aprendizaje e incrementa el bienestar psicológico, de igual forma Martínez, Piqueras & Cándido Inglés (2011) exponen que la IE contempla un papel de vital importancia en el autocontrol emocional y en la aplicación de estrategias de afrontamiento adecuadas ante situaciones de estrés, diferentes a los estilos de afrontamiento rumiativo y evitativo.



	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 9 de 11

## 6. CONCLUSIONES

La Inteligencia Emocional incluye la evaluación y la expresión tanto verbal como no verbal de las emociones, la manera en cómo son reguladas tanto en uno mismo como en los otros y la forma en que se utiliza esta información emocional a la hora de afrontar las diversas situaciones que se le presentan al individuo (Sosa, M. 2008), las cuales según lo manifestado por la población estudiada son afrontadas de forma adaptativa; no obstante al contrastar los porcentajes de los tres dominios que componen la Inteligencia Emocional como: Atención (54.1%), Claridad (70.3%) y Reparación Emocional (73%) se encontró que si bien los últimos dos dominios concuerdan porcentualmente entre sí, ambos discrepan con el porcentaje del nivel adecuado en el dominio de Atención Emocional.


Por otra parte, la investigación permitió evidenciar la relevancia de realizar un proceso de concientización con los estudiantes de psicología, en el cual se debatan abiertamente y con claridad tanto el quehacer profesional como el deber ser del psicólogo, ya que esto puede interferir en la Inteligencia Emocional. El profesional en psicología debe apropiarse de su formación y a través de esto comprender que su labor no se trata de cumplir con el ideal que le impone la sociedad sobre el qué debe hacer, y cómo debe hacerlo, más aún como se supone “debe actuar, sentir y/o pensar; si bien es importante tener una coherencia y articular el conocimiento aprendido a su formación personal, ya que en un primer momento somos nuestro propio objeto de estudio, la psicología como tal no implica que el psicólogo deba reprimir sus emociones, por el contrario, se debe comprender que también es humano, con rasgos y características igual que los demás y es justamente esto lo que proporciona las herramientas para comprender a un otro, en lugar de limitar su quehacer debería apropiarse de este, iniciar un proceso personal y potencializar las características que sean pertinentes para apoyar los diferentes procesos que enfrenta en su labor.

Así mismo es pertinente resaltar la importancia del desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de psicología y universitarios en general,

dado que se ha evidenciado que esta favorece las diferentes situaciones y problemáticas que enfrenta el individuo en su cotidianidad ya sean de tipo personal, familiar, ambiental, social, académico o laboral.


Según los resultados obtenidos en contraste con las teorías abordadas, se evidencia la importancia de comenzar ya sea un proceso psicoterapéutico, psicoterapia breve, asesoría o consultoría psicológica por parte de los estudiantes antes de dar inicio a sus prácticas profesionales, en el cual puedan abordar todos aquellos aspectos que influyen en el ejercicio de su profesión, esto no solo con la finalidad de mejorar su bienestar emocional y psicológico, sino también porque promover el ejercicio de la psicología implica que ésta sea acogida por los futuros profesionales, con la importancia y pertinencia que requiere; en consecuencia, es pertinente que la facultad de psicología apoye este proceso por medio de campañas de promoción y prevención a través de las cuales se aborde y transmita de forma eficaz la relevancia de iniciar estos procesos antes de enfrentar la práctica laboral, igualmente la Institución Universitaria de Enigado podría abordar el desarrollo de estas habilidades a través de seminarios o talleres no solo en los estudiantes de psicología sino, en los diferentes programas que ofrece, en los que se encuentran por ejemplo derecho y negocios internacionales favoreciendo de esta manera la formación de estudiantes y futuros profesionales con una calidad más humana y emocionalmente más estable.

En última instancia se recomienda complementar el presente estudio con la aplicación de otras pruebas como el MSCEIT para enriquecer aún más los resultados obtenidos, abarcando de esta forma los diferentes procesos del funcionamiento emocional del individuo, a través de tareas que vayan más allá de la percepción emocional o de la inteligencia emocional percibida y que evalúen tanto las respuestas emocionales como el conocimiento emocional general.

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 10 de 11

## REFERENCIAS

- Arias. C & Giuliani. M. (2014). EXPLORANDO LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA EN TRES FRANJAS ETARIAS. UN ESTUDIO REALIZADO EN LA ARGENTINA. *Estudios Interdisciplinarios sobre el Envejecimiento*, 19(1). Recuperado de: <http://www.seer.ufrgs.br/RevEnvelhecer/article/viewFile/31312/31005>
- Bisquerra. R. (s.f). La inteligencia emocional según Salovey y Mayer. Recuperado de: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>
- Campos. A. (2009). Métodos mixtos de investigación. Bogotá, Colombia. Cooperativa Editorial Magisterio.
- Cascales. F. (2007). PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS. Recuperado de: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/3834/32/TEMA%208\\_PROCESOS%20PSICOL%20BÁSICOS.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/3834/32/TEMA%208_PROCESOS%20PSICOL%20BÁSICOS.pdf)
- Díaz. J. (2013). Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición. *Revista científica*, (17), 10-32. Recuperado de: <http://editorial.udistrital.edu.co/contenido/c-770.pdf>
- Escobari. M. (2013). Nuevas herramientas para los alumnos de 5to año de la carrera de Psicología. *Revista de Investigación Psicológica*, 27. recuperado de: [http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322013000100004&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322013000100004&script=sci_arttext&tlng=es)
- Extremera. N, Durán. A & Rey. L. (2007). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. *Revista de educación*, 342, 239-256. Recuperado de: [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re342/re342\\_12.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re342/re342_12.pdf)
- Extremera Pacheco. N & Fernández-Berrocal. P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412004000200005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005)
- Fernández-Berrocal & Extremera. N. (2016). LA INVESTIGACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESPAÑA. *Ansiedad y estrés*. 12(2-3). p. 139-153. Recuperado de: [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf53Inteligencia\\_Emocional\\_en\\_Espana.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf53Inteligencia_Emocional_en_Espana.pdf)
- Foladori. H. (2009). Temores Iniciales de los Estudiantes de Psicología ante el Inicio de la Práctica de la Psicología Clínica. *Terapia psicológica*, 27(2), 161-168. Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082009000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082009000200002)
- García. H & De José. (2014). El papel de la inteligencia general, la personalidad y la inteligencia emocional en el éxito profesional al inicio de la carrera. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=55185>
- García. M. (2000). Más allá de Piaget: cognición adulta y educación. Recuperado de: <https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/71861/1/Mas%20alla%20de%20Piaget%20cognicion%20adulta%20y%20educacion.pdf>
- Henríquez. S, Herrera. F & Valle. M. (2005). Conocimiento que tienen las docentes de educación parvularia para atender el desarrollo de las inteligencias múltiples de niños y niñas del distrito 05-16 del Municipio de Santa Tecla Departamento de La Libertad. Recuperado de: <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/handle/11592/6379>
- Institución Universitaria de Envigado. (s.f). Misión y Visión. Recuperado de: <http://www.iue.edu.co/portal/la-iue/institucional/mision-y-vision.html>
- Marie. A. (2014). La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de español. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/dctm/redele/MaterialRedEle/Biblioteca/2014bv15/2014-BV-15-01AliciaMarieShannon.pdf?documentId=0901e72b818c6a9e>
- Morales, T (Febrero 5 de 2016). El manejo de las emociones una cuestión de inteligencia. [Mensaje

	<b>ARTÍCULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 11 de 11

en un blog]. Phrònesis. Recuperado de: <http://elartedesabervivir.com/el-manejo-de-las-emociones-una-cuestion-de-inteligencia/>

Navas, J & Berrocal, P (2009). Manual de inteligencia emocional. Madrid: Pirámide.

Obst Camerini, J. (2008) *La terapia cognitiva: integrada y actualizada*. 1a ed. Buenos Aires: C.A.T.R.E.C., 2008. 206 p. ISBN 9789870555889.

Pérez. E & Medrano. L. (2013). Teorías contemporáneas de la inteligencia: una revisión crítica de la literatura. *PSIENCIA: Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 5(2), 6. Recuperado de: [https://scholar.google.es/scholar?q=Teor%C3%A1Das+contempor%C3%A1neas+de+la+inteligencia%3A+una+revisi%C3%B3n+cr%C3%ADtica+de+la+literatura.+PSIENCIA%3A&btnG=&hl=es&as\\_sdt=0%2C5](https://scholar.google.es/scholar?q=Teor%C3%A1Das+contempor%C3%A1neas+de+la+inteligencia%3A+una+revisi%C3%B3n+cr%C3%ADtica+de+la+literatura.+PSIENCIA%3A&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5)

Psicología Básica III: psicología de la emoción y de la motivación. (s.f). Recuperado de: <http://www.pircoepa.es/public/muestras/TMM5.pdf>

Sánchez. M. (2006). Tesis, Inteligencia emocional, inteligencia cognitiva y rendimiento académico en alumnos de la facultad de psicología. Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/1755/1/1020154717.PDF>

Sosa. M. (2008). Escala autoinformada de inteligencia emocional (EAIE): validación de la Escala de Inteligencia Emocional Autoinformada (Doctoral dissertation, Universidad Complutense de Madrid, Servicio de Publicaciones) Recuperado de: <http://eprints.sim.ucm.es/8685/1/T30581.pdf>

Unknown. (13 de febrero de 2013) manejo de emociones [Mensaje en un blog]. Blogspot. Recuperado de: <http://tallerdecompetenciasdidacticas.blogspot.com.co/2013/02/manejo-de-emociones-definiciones-y-citas.html>

### C.V.:

**Karen Acosta Lopera:** Técnica en Gastronomía internacional, mercadeo y ventas y Estudiante de psicología de la Institución Universitaria de Envigado.

**Maria Isabel García Ángel:** Estudiante de psicología de la Institución Universitaria de Envigado. Certificada en VI niveles de inglés de la Institución Universitaria de Envigado.

**Leidy Johana Martínez Marín:** Técnica en Diseño de muebles modulares y contemporáneos línea hogar, estudiante de psicología de la Institución Universitaria de Envigado. Certificada en VI niveles de inglés de la Institución Universitaria de Envigado.