

	<b>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-32
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 12

## LA RESILIENCIA EN LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO.

ALEXANDRA ARREDONDO TAMAYO.

Institución Universitaria de Envigado – Facultad de Ciencias Sociales – Psicología.

[Alexandra\\_tamayo12@hotmail.com](mailto:Alexandra_tamayo12@hotmail.com)

**Resumen:** Esta investigación pretende determinar las causas y consecuencias psicológicas de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado que estudian en la Institución Universitaria de Envigado, utilizando una metodología mixta (entrevista semiestructurada y una encuesta de Escala de Resiliencia Wagnild – Young tipo Likert), los resultados mostraron que uno de los factores más identificados en la encuesta fue la confianza en sí mismo, mientras que la entrevista mostro secuelas de carácter económico – político, social y cultural en la mayoría de los participantes. Concluyendo que la resiliencia, se debe a causales internas inherentes de la persona, después de una situación de conflicto.

**Palabras claves:** *Conflicto Armado, Grupos Armados, Desplazamiento Resiliencia, Victimas.*

**Abstract:** This research aims to determine the psychological causes and consequences of resilience in the victims of the armed conflict, who study at the University Institution of Envigado, using a mixed methodology (semi-structured interview and a survey of the Wagnild - Young Resilience Scale Likert type) , the results showed that one of the most identified factors in the survey was the self - confidence, while the interview showed sequels of an economic - political, social and cultural character in the majority of the participants. Concluding that the resilience, is due to inherent internal causes of the person, after a situation of conflict.

**Key words:** Armed Conflict, Armed Groups, Resilience Displacement, Victims.

### 1. INTRODUCCIÓN

Colombia como otros países del mundo, es azotada por el conflicto armado y los grupos al margen de la ley, los cuales a través de acciones de carácter violento e indiscriminado generan enfrentamientos entre estos grupos armados al margen de la ley y las fuerzas armadas del Estado, y las consecuencias de estas acciones violentas las vive la población civil quien es en el contexto la más vulnerable.

Por ende, la presente investigación tiene por objetivo determinar las causas y consecuencias de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado que estudian en la Institución Universitaria de Envigado, a través de un planteamiento de una pregunta de investigación, sobre... ¿Cuáles son las causas y consecuencias de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado pertenecientes a la Institución Universitaria de Envigado?... generando la justificación necesaria que se soporta en las evidencias históricas, teóricas y el análisis de los instrumentos escogidos para la investigación, brindando una respuesta a la interrogante en el desarrollo de la investigación.

El trabajo presenta un planteamiento del problema que argumenta los hechos por los cuales se genera la pregunta de investigación, en la justificación se plantea papel protagónico de la resiliencia en la recuperación que presentan las víctimas del conflicto y para ello se trazan una serie de objetivos encaminados a determinar las causas y consecuencias de la resiliencia... de allí se parte hacia un marco referencia el cual brinda los antecedentes del conflicto armado y su relación con los traumas sociales, también se indaga a nivel teórico el tema de la resiliencia y todo lo que engloba como el conflicto armado, las víctimas, causas, consecuencias, modelos de intervención y los estudiantes.

Este punto de partida, permite desarrollar la metodología desde un enfoque mixto a fin de responder la pregunta de investigación, se generan y escogen una serie de instrumentos cualitativos y cuantitativos para obtener datos y evidencias que soporten el planteamiento del problema, aunque al analizar los resultados medir y determinar la presencia de resiliencia se logran identificar los factores considerados causales no solo del conflicto sino de las situaciones de resiliencia en los participantes del estudio, así

como las consecuencias en tres aspectos, el social, económico – político y cultural.

Es aquí cuando se comienza a identificar el ambiente social, creando cierta conciencia sobre los factores que favorecen y perjudican las necesidades del entorno, esos mecanismos sociales permiten darse cuenta que no se es tan ajeno al conflicto ya que este hace parte de lo cotidiano, sus posibles causas y consecuencias. Lo cual se refleja en la discusión y conclusión de esta investigación.

En este artículo haremos un breve resumen de los aspectos principales que se encontraron en el trabajo de grado.

## 2. LA RESILIENCIA

En el transcurso de la historia de la humanidad, se ha observado como algunos seres humanos logran superar condiciones severamente adversas, e inclusive llegan a transformarlas en una ventaja o estímulo para su desarrollo psico – social y comunitario; este hecho condujo al desarrollo de investigaciones enfocadas en aquellas personas que desarrollan competencias a pesar de haber sido criados en condiciones adversas, o en circunstancias que aumentan las posibilidades de presentar patologías mentales o sociales, logrando adoptar el termino resiliente para caracterizar a aquellos sujetos que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos (Munist, et al, 1998, p. 8).

La resiliencia ha tenido varias conceptualizaciones desde Masten, Best, & Garmezy, 1991, al decir que “La resiliencia se refiere al proceso de, capacidad para, o resultado de una adaptación exitosa a pesar de circunstancias desafiantes o amenazantes” (Citados en Kalawski y Haz, 2003, p. 367), luego Suarez en 1996 considero que: “La resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida” (Citado en Kalawski y Haz, 2003, p. 367), estas conceptualizaciones sugieren que la resiliencia es una cualidad global del individuo caracterizada en un proceso que busca un equilibrio emocional entre una adversidad y una superación positiva de la misma.

Ahora, no se puede hablar de resiliencia sin tener en cuenta el conjunto de investigaciones realizadas por diversos autores, en las cuales se profundizo sobre el tema y se logró la asociación de esta “a la suma de factores individuales, familiares y sociales, así como una función de factores de protección compuestos de recursos personales y sociales” (Becoña, 2006, p. 129).

Determinando que la base de la resiliencia es consistente de atributos disposicionales, uniones familiares afectivas y apoyo externo. Además, la ecuanimidad, autoconfianza, soledad existencial, perseverancia y significado han sido identificadas como constituyentes de la resiliencia, lo que ha servido a su vez para la elaboración de escalas sobre la resiliencia (Wagnild y Young, 1993, Citados en Becoña, 2006, p. 129).

Cabe resaltar la revisión que realizó Polk en 1997, en la cual se identificaron 6 patrones de la resiliencia, luego al analizar estos patrones se logró disminuir a 4 patrones de la resiliencia que se definieron así:

1. El patrón disposicional: se refiere al patrón de los atributos del físico relacionado a factores físicos que incluyen la inteligencia, la salud y el temperamento y a los atributos psicológicos que incluyen la competencia personal y un sentido del self, ambos se relacionados con el ego.
2. El patrón relacional: se refiere a las características de los roles y relaciones que influyen la resiliencia. Este patrón incluye tanto los aspectos intrínsecos como extrínsecos.
3. El patrón situacional: incluye la habilidad de hacer una evaluación realista de la propia capacidad para actuar y de las expectativas o consecuencias de esa acción.
4. El patrón filosófico: se manifiesta por las creencias personales. La creencia de que el autoconocimiento y la reflexión sobre uno mismo y los eventos son importantes (Citado en Becoña, 2006, pp. 129, 130).

Ya conociendo que la resiliencia es la habilidad que posee la persona para adaptarse,

recuperarse y acceder a una vida con mejores condiciones, se debe tener en cuenta que en esta se distinguen dos componentes fundamentales:

- La resistencia frente a la destrucción, o más bien la capacidad de protegerse bajo presión.
- La capacidad de construir un conductismo vital pese a circunstancias difíciles, o la capacidad de reponerse física, psicológica y socialmente a la situación extremas (Manrique & Rodríguez, 2014, p. 10).

De allí surge de la necesidad de saber cuáles son los factores determinantes y facilitadores que permiten a las personas sobreponerse de manera exitosa a las adversidades y dificultades que se presentan en la vida. Para el individuo la resiliencia se activa en situaciones hostiles, permitiendo superar factores de riesgo a través del desarrollo de capacidades, cualidades mentales, características o actúa como escudo protector frente a estas (Puerta & Vásquez, 2012, p. 1).

### 2.1 Factores de riesgo, factores protectores asociados a la resiliencia:

Los factores de riesgo son cualquier cualidad o característica ya sea de la persona, del entorno o de la comunidad, y que está unida una elevada probabilidad de afectar la salud, las condiciones de vida y las capacidades mentales, un ejemplo de esto está en las estadísticas de embarazo adolescente que afecta de manera directa las condiciones de vida al incrementar la situación de pobreza de las madres, hijos y familias donde se presenta. Entre los factores de riesgo se destacan:

- Externo: bajo nivel socioeconómico y cultural, poco conocimiento de las actitudes del otro, mala comunicación en la familia, condiciones del entorno (social, familiar y cultural) que actúan de manera negativa, entre otros.
- Interno: falta de motivación para seguir adelante, conductas inadecuadas, dificultades al interpretar las situaciones, poca autoestima, entre otros.

Los factores protectores son condiciones o entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos, entornos y comunidades,

poseen la capacidad de reducir los efectos de las circunstancias desfavorables, en este caso la familia cumple un papel protector al brindar un refugio para los hijos de las madres adolescentes embarazadas. Entre los factores protectores se distinguen:

- Internos: se refieren a los atributos de la propia persona, los valores, la autoestima el cariño y confianza, etc.
- Externos: las condiciones del medio que actúan reduciendo el daño, la familia, el apoyo de la comunidad e instituciones, etc. (Munist, et al, 1998, p. 12).

**2.1.1 Las personas resilientes:** Son personas que al estar expuestas a una situación hostil o a un conglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar aquellos factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como seres adultos competentes, pese a los pronósticos desfavorables.

De aquí que la resiliencia no es algo estático, sino que es producto del equilibrio entre los factores de riesgo, protectores y la personalidad del ser humano, lo cual le da una naturaleza dinámica al incluir variables sociales y comunitarias.

Un ejemplo de esto fue es experimento realizado por el Dr. Frederick Lösel en relación con el adolescente y el consumo de drogas en el que se muestra a través del cuadro lo siguiente:

**Figura 1 Adolescentes y consumo de spas**

Cuadro 1: Adolescentes y consumo de drogas

ÁMBITO	FACTORES PROTECTORES	FACTORES DE RIESGO
CONDUCTA	Fuerte capacidad de decisión.	Resistencia a la autoridad.
ESPIRITUALIDAD	Fe creciente.	Involucrarse en sectas o cultos.
FAMILIA	Lazos familiares fuertes.	Consumo de droga en la familia.
ESCOLARIDAD	Éxito escolar.	Fracaso escolar.
PARES	Rechazo del uso de drogas.	Amigos que usan drogas.
CULTURA	Normas grupales positivas.	Normas antisociales
ECONOMÍA	Empleo estable de los padres.	Pobreza crónica.

Fuente: Lösel, F., Bureau International Catholique de l'Enfance. 1994.

Tomado de: (Munist, et al, 1998, p. 14).

Donde se denota la relación de neutralización de los factores de riesgos desde los protectores, junto a las diversas variables en contexto individual, familiar, comunitario, entre otras.

El fomento de las variables que favorecen la resiliencia, genera la reducción de efectos

adversos a nivel social como la delincuencia, la drogadicción, la prostitución y la violencia, por eso se hace importante la intervención a nivel familiar, comunitario durante el proceso de cambio y con actividades educativas que abordan las distintas facetas como la inclusión social, para que se aproveche la vitalidad, la capacidad y la energía para participar activamente en el presente y construir con el apoyo un proyecto de vida. Aunque para el desarrollo de la resiliencia se deben tener en cuenta tanto los factores condicionales como los mecanismos y dinámicas que ordenan el modo de ellos relacionarse con otros individuos en una sociedad (Trujillo, s. f., p. 16).

De allí que la persona resiliente se destaque por poseer un alto nivel de competencia en distintas áreas, ya sea intelectual, emocional, buenos estilos de enfrentamiento, motivación al logro autosugestionado, autoestima elevada, sentimientos de esperanza, autonomía e independencia, entre otras.

*Lo que hace que un individuo desarrolle la capacidad de ser resiliente es la formación de personas socialmente competentes que tengan la capacidad de tener una identidad propia y útil, que sepan tomar decisiones, establecer metas y esto involucra lugares sociales que implican a la familia a los amigos y las instituciones de gobierno de cada país (Ramírez, 1995).<sup>1</sup>* (Trujillo, s.f., p. 27).

## 2.2 Víctimas:

Las víctimas son individuos vinculados a un daño sufrido por agentes externos, aunque en un sentido más estricto la víctima es una persona situada individual o de manera colectiva y afrontara consecuencias dolorosas que pueden ser de carácter físico, psicológico, económico, político, social y también natural.

Desde el punto de vista del conflicto armado y su relación con las víctimas se puede hablar de las secuelas psicosociales presentes al vivir en el conflicto, de acuerdo al tipo de conflicto o evento violento al que es expuesto la persona puede manifestar actitudes que en la sociedad se consideran extrañas, pero que, a la final, son solo el producto del trauma sufrido durante el evento violento. Algunas de estas secuelas se presentan en el siguiente cuadro:

Tipo de evento violento	Impacto psicosocial
Masacres y torturas	Dstrucción física, social y simbólica. Disolución de las tramas sociales y culturales Desestructuración del tejido social. Desarticulación de organizaciones campesinas, indígenas y afro descendientes. Quebrantamiento de los liderazgos. Confiscación del futuro y sustracción de la autodeterminación Parálisis e inmovilidad social. Sensación de vacío y desprotección.
Desapariciones forzadas	Desestructuración de las redes comunitarias. Distorsión del tiempo. Duelos congelados. Desestructuración del tejido social. Quebrantamiento de liderazgos y procesos de organización.
Violencia sexual	Humillación. Culpabilidad. Estigmatización de la víctima. Aislamiento social. Desestructuración familiar. Expresiones de rechazo.
Desplazamiento forzado.	Desarraigo. Transformación abrupta de referentes sociales: roles, pautas de comportamiento, creencias, costumbres, hábitos. Aislamiento social.

Tomado de: (Camargo & Castro, 2014, párr. 1).

**TABLA 1 Tipo de evento violento e impacto psicosocial**

<sup>1</sup> Las notas en cursiva son del original

En Colombia según las cifras recolectadas de estudios de carácter cuantitativo y cualitativo los hechos violentos de los cuales se tiene información, son:

- Desaparecidos 25.007
- Violencia sexual 1754
- Niños vinculados al conflicto 6.421
- Desplazados 4,744.046
- Víctimas minas antipersonales 10.189
- Masacres 1920
- Muertos 220.000
- Secuestrados 27.000. (Camargo & Castro, 2014, pág. 11)

Entre los daños en la población que es víctima del conflicto se puede encontrar:

- Emocionales y psicológicos: dolor, tristeza, miedo, rabia, ansiedad, impotencia, culpa, inseguridad, desconfianza, incertidumbre, angustia, temor, silencio, aislamiento.
- También se presentan daños morales, políticos y socioculturales (Camargo & Castro, 2014, párr. 1).

### 2.3 Modelos de intervención psicosocial:

En el desarrollo de este proyecto se debe dar una intervención psicológica enfocada hacia la resiliencia, descrita como una capacidad universal, que puede ser promovida a lo largo de los ciclos de vida, y está vinculada con el desarrollo y el crecimiento humano, buscando sacar provecho de una situación traumática, logrando un aprendizaje, para ello se plantea usar el modelo de Wagnild y Young quienes conceptualizan la resiliencia como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo ante situaciones amenazantes (Citados en Cerquera & Pabón, 2015, p. 183).

Para poder intervenir sobre la resiliencia, el modelo se acoge al enfoque cognitivo conductual con un enfoque multimodal donde se abordan los pensamientos, emociones y comportamientos, centrándose en los aspectos sociales, económico – político y cultural, pero desde la vivencia de la persona que fue víctima del conflicto armado, mirando su pasado y su presente, buscando como fue el desarrollo de la resiliencia en sus vidas.

Por ello se planteó usar la escala de valoración para la resiliencia de Wagnild & Young adaptada para América Latina en Argentina por Rodríguez, et al (2009), seguido de una entrevista

semiestructurada, todo estará soportado por evidencias audiovisuales producto del proceso investigativo. Para el análisis de la información se utilizarán herramientas proporcionadas por los instrumentos que están previamente asignadas y el criterio de los investigadores del caso.

### 2.4 Estudiantes y la resiliencia, después del conflicto armado.

Las personas que han sufrido por el conflicto armado y han desarrollado capacidades para enfrentar los factores estresantes y la adversidad, terminan volviéndose personas resilientes; partiendo de este punto, la resiliencia puede enfocarse en el desarrollo de comunidades resilientes con capacidad para transformarse de acuerdo a las adversidades que afrontan. Siendo necesaria la generación de importantes aplicaciones para el manejo de las situaciones adversas que se presentan desde entorno estudiantil, relacionando a la comunidad y las familias de los involucrados.

Aunque para ello se ha indispensable “la identificación de condiciones y contextos que favorecen la emergencia y el fortalecimiento de la resiliencia” (Citado de Acevedo & Restrepo, 2012, p. 304), a través de estudios descriptivos para conocer la resiliencia desde el mismo campo de acción, utilizando una serie de herramientas e instrumentos para detectar los factores de riesgo y protectores asociados a la resiliencia, pero a su vez implementando modelos que promuevan el desarrollo de la resiliencia frente a los factores de riesgo identificados en el estudio a la comunidad. (Universidad de Antioquia, 2012, p. 27)

Por ende, se debe tener en cuenta que no todas las comunidades son iguales, y que en algunas de estas se pueden encontrar víctimas del conflicto armado, entre ellos niños, adolescentes y jóvenes adultos los cuales pueden tener deficiencias físicas y psicológicas, que afecten su vida social, su salud mental, y bienestar, reflejándose en alteraciones del estado de ánimo, ansiedad y trastorno de la conducta. (Hewitt et – al, 2014, p. 80), a esto se le suma la alta tasa de deserción producto del impacto del desplazamiento forzado, incrementando las condiciones de pobreza, lo cual no beneficia a este grupo poblacional.

De allí que la educación, se enfoque en el desarrollo de la autoestima, el fomento de los factores protectores frente a la resiliencia,



haciendo un llamado a la responsabilidad social, para acompañar de manera apreciativa a estos grupos de población. (Acevedo & Restrepo, 2012)

### 3. METODOLOGIA

Es cierto que tanto la investigación cualitativa como la cuantitativa buscan indagar acerca de los diversos temas que afrontar desde una determinada metodología de investigación, pero a veces es necesario la inclusión de enfoque mixtos los cuales pueden ser contemplado dentro del parámetro del estudio presente pues este necesita trazar, o explicar de manera más completa, la riqueza y complejidad del comportamiento humano estudiándolo desde más de un punto de vista (Rivas, s. f., p. 2).

En el presente caso de estudio, se hace indispensable conocer de manera personal las vivencias producto del suceso del desplazamiento forzoso en la población o muestra a fin de tener un punto de vista que oriente en el desarrollo del proyecto, por otra parte se hace necesario saber cuáles medidas de carácter social, económico, gubernamental o no gubernamental, que han sido implementadas durante el tiempo que las personas víctimas del conflicto armado en Colombia, en el municipio de Envigado, que estudian en la Universidad de Envigado se han encontrado en esta situación.

En el aspecto asociativo se pretende conocer los componentes sociales, afectivos, emocionales y demás que de cierta manera influenciaron la situación de resiliencia en la población a través de los instrumentos cualitativos y cuantitativos usados en el proceso investigativo como lo son la entrevista y la encuesta, con los que se obtuvo una opinión personal, un punto de vista práctico, objetivo y de análisis sobre las expectativas, vivencias y reacciones frente al suceso que enfrentó la población de estudio.

#### 3.1 Población y muestra

Esta investigación se realizó en el municipio de Envigado con las Víctimas del Conflicto Armado que estudian en la Institución Universitaria de Envigado - IUE, se realizó con una muestra de tipo aleatoria entre los respondieron el mail con el que fueron invitados a participar, luego fueron contactados telefónicamente para poder desarrollar una entrevista semiestructurada, la cual se cruzó con

la información proveniente de un instrumento denominado: Escala Wagnild & Young (1993) adaptada para Latinoamérica en Argentina por Rodríguez, et al (2009), que se aplicó a la población seleccionada, la muestra la conformaron finalmente 10 personas jóvenes y adultas entre los 22 y 45 años de ambos géneros, los cuales son estudiantes matriculados en la IUE y fueron víctimas del conflicto armado de una manera directa o indirecta.

#### 3.2 Procedimiento:

En el caso de la resiliencia existen múltiples factores que dificultan la identificación e interpretación de esta, ya que el significado en sí de la definición de resiliencia es muy amplio e implica aspectos muy complejos del ser humano en lo biológico, psicológico, social y cultural que es necesario identificar y comprender (Ospina, 2007).

Como prueba psicométrica y método cuantitativo se utilizará la Escala de Resiliencia - RS, elaborada por Wagnild y Young en 1993. Escala tipo Likert de dos factores: competencia personal y aceptación de sí mismo y de su vida. Sus ítems, que fueron extraídos de la literatura relacionada y posteriormente validados a partir de 24 entrevistas a mujeres americanas que se adaptaron con éxito a los acontecimientos importantes de la vida, reflejan cinco aspectos de la resiliencia: perseverancia, confianza en sí mismo, sentido de la vida, filosofía de la vida y ecuanimidad (Ospina, 2007, p. 4).

Los métodos cualitativos implican en uso de la entrevista semiestructurada para indaga a los investigados a través de preguntas sencillas y directas tanto a la persona como al grupo de personas y a través del uso de dinámicas, generando respuestas espontaneas y fluidas donde se expresan las opiniones y vivencias (Arcila, 2008, p. 64).

Sus vivencias y aportes serán usados como medio para ver la afección emocional que genera el desplazamiento, además de conocer como superaron la situación caótica en la cual se vieron involucrados de manera directa e indirecta. La entrevista se basó en 3 aspectos, el social, involucra el conocimiento de las características enunciadas como:

1. Conocimiento sobre el fenómeno
2. Situación familiar

3. Fortalezas internas
4. Desplazamiento del lugar de origen
5. Inconvenientes al momento del fenómeno
6. Alicientes del conflicto
7. Incentivos que indujeron el fenómeno

La observación de campo se fundamenta en los apuntes del observador, lo cual hace que sea un instrumento básico para garantizar registro de calidad, ya que estos se producen sobre una realidad en la cual se define el objeto de estudio, permitiendo obtener datos en los cuales profundizar, para esta investigación. En estudios socioculturales esta es una forma de acercarse a un determinado objeto de estudio y que permite tener claridad objetiva de cómo abordar la situación a través de acciones para solucionarla (Martínez, 2007, p. 76).

#### 4. RESULTADOS

Como parte de los instrumentos utilizados para el desarrollo de este proyecto, se aplicó la encuesta “Escala de Resiliencia – RS”, la cual arrojo los siguientes resultados.



Figura 2 Factores Asociados a la Resiliencia

Dentro de los factores asociados a la resiliencia se encuentran: Satisfacción personal, Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo y Perseverancia, al recopilar los resultados y realizar las mediciones correspondientes, se encontró que, del total de mediciones de los factores fundamentales, la confianza en sí mismo predominó en la mayoría de los encuestados, seguida de la perseverancia, mientras que la ecuanimidad fue el factor de menor dominio en los encuestados.

En cuanto a la edad y sexo no se encuentran datos que vinculen estas variables a un mayor o

menor grado de recuperación frente a la resiliencia.

Aunque la mayoría de los participantes presenta un grado de recuperación moderado frente a los fenómenos adversos producto del conflicto armado, 3 participantes presentan un alto grado de recuperación.

#### Alpha Cronbach

K	25
$\Sigma vi$	41,5
Vt	259,9
Seccion 1	1,042
Seccion 2	0,840
Absoluto S2	0,840
$\alpha$	0,875

Figura 3 Factor Alpha Cronbach

El Alpha Cronbach arrojó una concordancia de 0,875, lo cual da un carácter de validez al estudio llevado a cabo.

Para el análisis de las entrevistas se tendrán en cuenta los aspectos sociales, económico – político y culturales en los cuales se generó este instrumento, la indagación de esto nos permitirá abordar de manera global la situación de las víctimas del conflicto armado que sufrieron desplazamiento hacia el municipio de Envigado.

#### 4.1 Aspecto social:

La mayoría de los participantes a pesar de estar involucrados de una manera directa o indirecta en el conflicto, manifestaron situaciones de apego emocional a uno o más miembros de su familia y un fuerte deseo de superación personal, lo cual concuerda con lo arrojado por la encuesta.

#### 4.2 Aspecto Económico – Político:

Los participantes manifestaron un cambio total en la situación económica, debido a el hecho de haber tenido que emigrar del lugar de origen huyendo del conflicto armado, en general manifestaron que las ayudas por parte del gobierno fueron pocas o nulas y solo se limitaron a reparación de víctimas con compensación económica, lo cual no es suficiente para resarcir el daño sufrido.

#### 4.3 Aspecto Cultural:

Hubo contradicciones en las respuestas frente a este aspecto, unos participantes manifestaron no informar su situación de víctima del conflicto armado a la comunidad, de manera que no se pudo evidenciar la reacción de la comunidad en este aspecto, otros fueron ayudados por la comunidad, en parte debido a la intensidad del conflicto, se generaron rumores en las comunidades aledañas, por lo cual, estas se prepararon para recibir a los desplazados.

Entre los motivos por los cuales los participantes emigraron a los municipios actuales de residencia están la búsqueda de tranquilidad, mejorar su situación económica y sucesos personas posteriores al desplazamiento.

Los participantes al preguntárseles sobre al retorno a su lugar de origen, manifestaron un no rotundo, asociado a los traumas sufridos al momento del desplazamiento y a factores personales los cuales motivan de manera permanente la estadía en el municipio actual de residencia.

#### 4.4 Evolución y presencia de resiliencia:

Se puede intuir que entre los cambios significativos positivos que presentaron los participantes están:

- El deseo de salir adelante
- El apoyo familiar
- La independencia y capacidad de toma de decisiones.

Los cambios significativos negativos que lograron manifestar los participantes fueron:

- El miedo a la muerte, al género opuesto y a salir
- La desconfianza
- La inseguridad
- La depresión

Referente a la presencia resiliencia en la vida de los participantes, todos manifestaron un sí, asociado en parte al deseo de superación personal, mejorar como persona y la capacidad de adaptarse al nuevo entorno en el cual viven actualmente.

Todos los participantes manifestaron el deseo de apoyo psicológico, ya que todavía presentan traumas asociados a las situaciones vividas que los volvieron víctimas del conflicto armado.

#### 5. DISCUSION

En la presente tesis se investigó la resiliencia en las víctimas del conflicto armado en estudiantes de la institución universitaria de envigado, con 10 participantes los cuales narraron sus experiencias a través de una entrevista y por medio de una encuesta, se conoció su grado de recuperación frente al conflicto lo cual se asocia al desarrollo de resiliencia.

De acuerdo a los resultados encontrados en la investigación se puede encontrar una correlación entre el desarrollo de resiliencia y los factores de confianza en sí mismo y perseverancia, los cuales mostraron alta valoración en todos los participantes del estudio, lo cual es validado por los aportes de Céspedes (2018) al decir que “existen factores individuales que intervienen en el desarrollo de la resiliencia” (p. 13).

Por lo cual se plantea que la superación del conflicto y los traumas y/o secuelas producto de este depende de un componente personal, intrínseco de la persona y que solo esta logra manifestar como medio de lucha frente a una situación adversa.

En la investigación llevada a cabo se logró identificar que el entorno, en el cual las víctimas se ubican después de sufrir un desplazamiento forzado u otro tipo de fenómeno, influye en el desarrollo de la resiliencia y las capacidades de recuperación que esta conlleva, los entornos con estabilidad social y económica, pueden motivar el desarrollo de la persona resiliente.

En cuanto a los aspectos sociales, económicos – políticos y culturales, planteados en la entrevista, se puede afirmar que el cambio en la situación económica después del fenómeno producto del conflicto, desmejoro en los participantes convirtiéndose en uno de los mayores inconvenientes, seguido de los traumas psicológicos que desarrollaron y que derivaron en cambios en la personalidad y el desarrollo de inseguridades y facturas en las relaciones familiares, lo cual se manifiesta en el siguiente testimonio:

*-Fue muy difícil porque donde vivíamos, vivíamos muy bien, mi mama tenía un trabajo estable, teníamos casa propia, vivamos con toda la familia alrededor, mis abuelos, mis tíos,*



*primos y cuando nos tuvimos que desplazar, toda la familia se dispersó y hubo familia que se fue a vivir junta, mientras que mi mamá y yo nos fuimos solas, fue muy difícil porque fue de algún modo dejar un hogar estable para estar en una casa en arriendo, los gastos eran más fuertes entonces cambiaron mucho las condiciones económicas y pues también fue muy difícil acoplarme a la ciudad como tal* (Texto tomado de entrevista candidato 5).

En el caso de esta entrevista, el participante manifestó ser una persona muy insegura y con miedos latentes frente a la soledad, lo que además según es un factor de riesgo ya que, al hallarse en una zona de postconflicto, aumenta la probabilidad de presentar depresión, agresión y problemas sociales (Hewitt, 2014).

Aunque también se debe tener en cuenta que este mismo fenómeno fomenta el desarrollo de las actitudes positivas que motivaron la capacidad de lucha y el deseo de salir adelante de los participantes. Esto se evidencia en la mayoría de los testimonios recaudados en el transcurso de la investigación y cabe recalcar que hubo factores externos los cuales influenciaron este deseo de superación.

*-Pues yo pienso que el principal cambio es que uno aprende a ser una persona más fuerte, que uno aprende a no quedarse en problemas, aprende de pronto a reconocer las cosas o a valorar más cosas en la vida que son realmente importantes.* (Texto tomado de entrevista candidato 5)

El deseo de superación personal según Mesa & Arenas (2014), es un factor que promueve la resiliencia, al ubicarse en el patrón situacional, como habilidades de valoración cognitiva, atributos que indican una capacidad para la acción frente a una situación y habilidades de solución de problemas, el querer superarse implica saber que decisiones y acciones se deben tomar para lograr superar el conflicto y progresar como persona.

Otro factor que se correlaciona con el desarrollo de la resiliencia, son las relaciones familiares, como se denota en las entrevistas la focalización hacia uno o más miembros de la familia en especial la madre, genera el desarrollo de vínculos familiares más fuertes, y más en los niños al ver como sus madres afrontan la

situación de desplazamiento. Esto según Arcila (2008) “En el momento en que las mujeres huyen de sus lugares de origen y llegan a entornos urbanos, sus referentes espacio-temporales se modifican, ya que deben salir del ámbito familiar en la búsqueda de un empleo que les genere ingresos para la manutención”, ellas al convertirse en la cabeza del hogar, reafirman simbólicamente y materialmente el rol materno que han cumplido dentro de la cultura, lo cual potencia la unión familiar a pesar de la adversidad.

También se debe tener en cuenta que entre las motivaciones personales de los participantes está el estudio, y esto porque a través del estudio ven una posibilidad para progresar en la vida, además según lo expresado por Acevedo & Restrepo (2010) los niños “creen en el estudio como fuente de prosperidad y desarrollo” (p. 312), asocian el hecho de estudiar con mejoras en la calidad de vida, permitiendo en fomento de la resiliencia, de allí que se generen familias resilientes donde hay ante todo unión familiar, apoyo mutuo y se siembran valores.

Aunque se hace necesario mencionar que en el desarrollo de las entrevistas se presentaron momentos de dolor en algunos participantes, al recordar las vivencias producto del conflicto armado, experimentando una presentificación de lo ocurrido, lo cual según Iglesias (2012), estos momentos de dolor generan una catarsis, expiando el dolor a partir de una reelaboración que se produce en su interior, desde una resiliencia que surge a partir del recuerdo. El recordar los momentos vividos durante el desarrollo del fenómeno del cual fue víctima el participante, sienta las bases para el desarrollo de una autorreflexión y aprendizaje reflejado en la resiliencia.

En el desarrollo de esta investigación, se presentaron ciertas limitantes, uno de estos fue el tiempo para el desarrollo de las entrevistas, otro fue la falta de personal de apoyo y la consecución de la muestra necesaria para el desarrollo del proyecto de investigación.

Un punto que hace falta recalcar de esta investigación es el apoyo gubernamental, los trámites para ingresar a los programas de ayudas a desplazados suelen ser confusos, extensos y a veces abrumadores para las personas que son víctimas del conflicto armado, en parte porque al “asimilarlos como uno solo implica graves

errores de comprensión y de acción para la atención de unos y otros, lo que ha permitido que se postergue la intervención psicosocial hasta que se adelante el proceso jurídico” (Estrada, Ripoll & Rodríguez, 2010, p. 111), tanto así que en los testimonios se refleja la desprotección del Estado frente a este aspecto, un alto porcentaje de los entrevistados manifestó no haber recibido un apoyo gubernamental integral, muchos menos ayudas de carácter psicológico y atención postraumática, por lo cual se sienten abandonados por el Estado... entonces a modo de sugerencia se podría plantear una intervención psicológica a víctimas del conflicto armado como medio para la superación de los traumas producto de la guerra y como estrategia de reconciliación del posconflicto.

No solo porque se busque una intervención psicológica que según Estrada (2010) ayude a las víctimas a ganar en comprensión y proyección de su experiencia, y con ello convocan en el dominio jurídico reparaciones pertinentes a sus historias de vida. Sino que se genere una intervención integral desde un enfoque global hacia la reparación de los traumas y heridas producto del conflicto armado. Es decir, el generar un programa de intervención con atención psicosocial e intervención clínica orientados a mitigar el impacto, a prevenir problemas de salud mental, y a favorecer el ajuste emocional y la calidad de vida de la población víctima del conflicto armado (Hewitt, 2014).

Por último, se debe mencionar que los actores del conflicto armado, en este caso el gobierno y las guerrillas en su afán de un control político, económico, social y demográfico se han valido de estrategias guerristas que según Duncan (2004) “generan Estados fragmentados con formas de organización precarias en detrimento de la idea de los modernos Estados” (p. 20), por lo cual se hace necesaria una política, clara, concisa frente al manejo del conflicto y con una rápida intervención a las víctimas del conflicto armado.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Esta tesis tuvo como objetivo determinar las causas y consecuencias de la resiliencia en las víctimas del conflicto armado que estudian en la Institución Universitaria de Envigado, para lo

cual se tuvo en cuenta la situación de las personas que fueran víctimas del conflicto armado, al identificar su situación en relación a tres aspectos fundamentales y evaluar su estado de recuperación frente a la adversidad utilizando instrumentos de diagnóstico avalados por investigaciones previas.

Para el desarrollo de esta investigación se realizó una entrevista enfocada en conocer los cambios a nivel social, económico – político y cultural que presentaron los candidatos antes y después del fenómeno provocado por el conflicto armado, seguido de una encuesta con la cual se busca conocer el grado de recuperación del participante frente a la adversidad presentada.

Se observó que todos los participantes manifiestan secuelas emocionales por la vivencia del conflicto, relacionadas al desarrollo de inseguridades, depresión y disfunción familiar, pero también se observó cambios a nivel intrínseco de la persona que se relacionan al desarrollo de capacidades de adaptación, supervivencia, deseo de lucha y superación personal, los cuales se pueden considerar motivadores de la personalidad resiliente, además todos los participantes manifestaron la falta de intervención por parte del Estado y las trabas para ingresar a los programas de ayudas para víctimas del conflicto armado.

A nivel social, los participantes manifestaron que una de las causales del conflicto es la lucha de poder, los enfrentamientos entre diversos grupos armados, la expropiación de tierras y la negativa al apoyar las ideologías de estos grupos armados. En el aspecto económico – político, se observó que las carencias económicas eran uno de los principales cambios que vivenciaban los participantes, y la falta de apoyo por entidades gubernamentales u ONG'S, por último, en el aspecto cultural, la mayoría de los participantes mostraron introversión frente a revelar su situación de víctimas del conflicto armado a la comunidad, lo cual se evidencia en la poca reacción de esta en algunos casos.

Los participantes relación la capacidad de adaptación y cambio al concepto de resiliencia, esto es evidenciado en las respuestas generales de la entrevista

Por otra parte, la encuesta arrojó que uno de los factores más sobresalientes identificados en el

estudio fue la confianza en sí mismo, lo cual se considera un causal de mayor motivación en la recuperación frente a una situación adversa, la generación de confianza se relaciona a la seguridad experimentada por los participantes después del fenómeno provocado por el conflicto armado, lo cual se atribuye al proceso de estabilización de la persona en un nuevo entorno y las garantías de seguridad que este le genera.

Ante todo, lo observado en la investigación se puede concluir que la resiliencia, o capacidad de adaptación y recuperación frente a una situación adversa, fue encontrado en todos los participantes del estudio en una mayor o menor medida, siendo una cualidad inherente en el ser humano, asociada a los factores de motivación personal y deseo de superación. Por ende, se puede intuir que las causales del conflicto, las cuales son variadas, generan consecuencias en los individuos tanto negativas como positivas y entre las positivas se halla la resiliencia.

## REFERENCIAS

Acevedo, V. E. & Restrepo, L. (2012). De profesores, familias y estudiantes: fortalecimiento de la resiliencia en la escuela. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), pp. 301-319. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rllcs/v10n1/v10n1a19.pdf>

Arcila, N. A. (2008). Cambios culturales y procesos comunicativos en mujeres afrocolombianas desplazadas por el conflicto social (Tesis de grado comunicación social) Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis141.pdf>

Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146. Recuperado de <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:Psicopat-2006-E3EEFE3-E4DF-43B4-C15D-FF038F693092/Documento.pdf>

Camargo, S., & Castro, C. (2014). Conflicto y Salud Mental: Las heridas invisibles de la Guerra. *Semana*. Recuperado de

<http://especiales.semana.com/especiales/conflicto-salud-mental/index.html>

Cerquera, A. M., & Pabón, D. K. (2015). Modelo de intervención psicológica en resiliencia para cuidadores informales de pacientes con Alzheimer. *Revista diversitas - perspectivas en psicología*, 11 (2), 181-192 Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v11n2/v11n2a02.pdf>

Céspedes, M., & Nina, J. (02 de 2018). Funcionamiento familiar y resiliencia en pacientes con enfermedades no transmisibles de un hospital público de Lima (Tesis de título profesional en psicología). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/985/Moise\\_Tesis\\_Bachiller\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/985/Moise_Tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Duncan, G. (2004). Violencia y Conflicto en Colombia como una disputa por el control del Estado en lo Local. CEDE, Universidad de los Andes. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/6517077.pdf>

Estrada, Á., & Ripoll, K., & Rodríguez, D. (2010). Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos. *Revista de Estudios Sociales*, (36), 103-112. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81514696010>

Hewitt, N., Gantiva, C.A., Vera, A., Cuervo, M. P., Hernández, N.L., Juárez, F. & Parada, A. J. (2014). Afectaciones psicológicas de niños y adolescentes expuestos al conflicto armado en una zona rural de Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, 17(1),79-89. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v17n1/v17n1a09.pdf>

Iglesias, E. L., Camargo, J. A. & Blanco, C. A. (2012). Comunicación, Memoria y Resiliencia. Bogotá: Fondo de publicaciones Universidad Sergio Arboleda. Recuperado de <http://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/56/ModeloProductivida?sequence=1>

Kalawski, J., & Haz, A. (2003). Y.... ¿Dónde está la resiliencia? una reflexión conceptual. *Interamerican Journal of Psychology*, 37 (2), 365-372. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28437213>

Manrique, D. M., & Rodríguez, M. S. (2014). Resiliencia Espiritual Comunitaria: Estado del Arte. (Trabajo de grado psicología) Facultad de Psicología, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15708/ManriqueMesaDianaMarcela2014.pdf;sequence=1>

Martínez, L. A. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. *Perfileslibertadores*.1(9), 73-80. Recuperado de <https://escuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com/2015/01/9-la-observacin-y-el-diario-de-campo-en-la-definicin-de-un-tema-de-investigacin.pdf>

Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M., Suárez, E., Infante, F., & Grotberg, E. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resilman.pdf>

Ospina, D. E. (2007). La medición de la resiliencia: Measurement of resilience. Obtenido de *Investigación y Educación en Enfermería*. 25(1), 58-65. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-53072007000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072007000100006)

Puerta H, E., & Vásquez R, M. (2012). Concepto de Resiliencia. *Caminos para la Resiliencia*. 1 (2), octubre, 1-4. Recuperado de [https://issuu.com/resilienciamed/docs/bolet\\_n\\_2\\_concepto\\_de\\_resiliencia](https://issuu.com/resilienciamed/docs/bolet_n_2_concepto_de_resiliencia)

Rivas, J. (s.f). El enfoque mixto en los procesos de investigación. Universidad Nacional Abierta, Venezuela. Recuperado de <http://biblo.una.edu.ve/documentos/enfoque.pdf>

Rodríguez, M., Pereyra, M. G., Gil, E., Jofré, M., De Bortoli, M. & Labiano, L. M. (2009). Propiedades psicométricas de la escala de

resiliencia versión argentina. *Evaluar*, 9, 72 – 82. Recuperado de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar/article/viewFile/465/434>

Trujillo, M. A. (s.f). La resiliencia en la psicología social. *Psicología Online*: Recuperado de <http://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AF.pdf>

Universidad de Antioquia. (2012). Proyecto Caminos Para La Resiliencia. Recuperado de <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/4b3206d9-b962-481f-9a95-db957cdb1d52/INFORME+CUALITATIVO.pdf?MOD=AJPERES>

### C.V.:

**Alexandra Arredondo Tamayo:** Estudiante Psicología Institución Universitaria de Envigado – Facultad de Ciencias Sociales.