

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE  
PSICOLOGÍA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

LEIDY CRISTINA ARBOLEDA PENAGOS

TATIANA SANCHEZ MEDINA

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

ENVIGADO

2019

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE  
PSICOLOGÍA DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

ESTUDIANTES

LEIDY CRISTINA ARBOLEDA PENAGOS

TATIANA SANCHEZ MEDINA

ASESOR

SANDRA MILENA CASTAÑO RAMIREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar título de PSICÓLOGO(S)

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

ENVIGADO

2019

HOJA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

---

---

Firma del jurado

Envigado, 2019

## AGRADECIMIENTOS

Después de tanto esfuerzo, dedicación y trabajo en equipo agradecemos a nuestros padres por el apoyo incondicional que nos brindaron en todo el proceso de nuestra formación profesional, es justo por ese acompañamiento que nos llena de orgullo y satisfacción cumplir una meta más.

Además, es importante resaltar el papel que desempeñó en este trabajo la docente que nos guió durante todo el proceso, ya que fue un acompañamiento fundamental para la realización del trabajo, cada una de sus palabras y orientaciones fueron muy valiosas para sacar este proyecto adelante.

Le agradecemos a nuestros “compañeritos” universitarios por los momentos compartidos a lo largo de nuestra carrera, por ese apoyo moral que nos brindamos entre nosotros cuando sentíamos que los esfuerzos que se hacían no eran suficientes y finalmente gracias porque estamos cumpliendo este sueño juntos.

A nuestros amigos por estar presentes en el transcurso de este arduo proceso, por participar en de una u otra manera en el camino hacia nuestros logros, las palabras de ánimo, su apoyo en todo momento, por creer en nosotras y gracias por estar siempre presentes.

## DEDICATORIA

A nuestros padres

Por ayudarnos a construir nuestros  
sueños, por darnos la fortaleza de  
continuar y apoyarnos en el  
proceso, los amamos.

## **Glosario**

### **E**

#### **Emociones:**

Es una respuesta del organismo la cual produce una excitación o perturbación ante un evento interno o externo. (Bisquerra Alzina, 2010)

#### **Estudiantes universitarios**

Es la persona que se encuentra cursando cualquier programa de educación superior. (Institución Universitaria de Envigado, 2018)

### **I**

#### **Inteligencia Emocional**

Es la habilidad que permite conocer, comprender y controlar las emociones de manera adecuada, ya que el tener la capacidad de percibir las emociones propias y de los demás, ayuda a que se generen estrategias para enfrentar las dificultades que se presentan en el entorno. (Mayer y Salovey, 1997)

### **N**

#### **Neuropsicología**

Disciplina clínica y experimental que estudia las relaciones cerebro-conducta/cognición. (Ardila, Arocho, Labos y Rodríguez, 2015)

## **R**

### **Rendimiento Académico**

Es la capacidad que tiene el alumno para expresar lo que ha logrado aprender en su proceso formativo. (Pérez Porto y Gardey, 2008)

## **Resumen**

El presente trabajo pretendió analizar los componentes de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes de psicología de la Institución Universitaria de Envigado. La metodología de la investigación es cuantitativa, correlacional con diseño transversal. En el estudio participaron 267 estudiantes de la carrera de psicología, a los que se le aplicó, el instrumento Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24) de Salovey Mayer para medir la Inteligencia Emocional; por su parte, el Rendimiento Académico se estableció a partir del promedio acumulado. Los resultados obtenidos, indicaron que existe una tendencia a una relación entre Rendimiento Académico básico y un nivel adecuado en los componentes de las Inteligencia Emocional, ya que la mayoría de los estudiantes presentaron un (66,9%) de atención emocional, un (69,2%) de claridad emocional y en reparación emocional un (69,1%); en cuanto a la edad, se presentó una relación significativa entre el componente de claridad emocional y el rango de mayores de 35 años, ya que tiene una puntuación (12,5%) en comparación con los otros rangos y en relación a la variable sexo, se encontró una diferencia significativa en el que las mujeres tienen una excelente reparación emocional con un (95,3%) y los hombre tienen (4,7%).

## **Palabra Claves**

Estudiantes de Psicología, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

## **Abstract**

The present work pretended to analyze the components of the Emotional Intelligence and the Academic Performance in the students of Psychology at the Envigado's University Institution. The investigative methodology is quantitative, correlational with transversal design. The study involved 267 students of Psychology career, to those who were applied, the instrument Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) of Salovey and Mayer to measure the Emotional Intelligence; for its part, the Academic Performance was established based on the accumulated average. The results obtained, indicated that there is a trend a relation between basic Academic Performance and an level adequate in the components of Emotional Intelligence, since the majority of students presented a (66,9%) of emotional attention, a (69,2%) of emotional clarity and in emotional repair a (69,1%); regarding age, was presented a significant relation between the emotional clarity and the range of over 35 years, since it has a score (12,5%) in comparison with the other ranges and in relation to the sex variable, was found a significant difference in which the women have an excellent emotional repair with a (95,3%) and men have (4.7%).

## **Keyword**

University students, emotional intelligence and Academic performance.

## Tabla de contenido

Introducción .....	14
1. Planteamiento del problema .....	16
2. Justificación.....	19
3. Pregunta de investigación.....	21
4. Objetivos .....	21
4.1 Objetivo general.....	21
4.2 Objetivos específicos .....	21
5. Antecedentes investigativos .....	22
5.1 Antecedentes Internacionales .....	22
5.2 Antecedentes nacionales.....	32
5.3 Antecedente local.....	34
6. Marco teórico.....	35
6.1 Inteligencia Emocional.....	35
6.1.1 Introducción al concepto de Inteligencia Emocional .....	35
6.1.2 Definición de Inteligencia Emocional .....	38
6.1.3 Modelos de Inteligencia Emocional.....	39
6.1.4 Inteligencia emocional y Neurociencias.....	40
6.1.5 Inteligencia Emocional y estudiantes universitarios .....	43
6.2 Rendimiento Académico .....	44
6.3 Rendimiento Académico e Inteligencia Emocional.....	46
7. Marco legal y Ético .....	48
8. Marco institucional .....	49
8.1 Misión institucional.....	50
8.2 Visión institucional .....	51

9. Diseño metodológico .....	51
9.1 Metodología.....	51
9.2 Enfoque .....	51
9.3 Tipo de estudio.....	51
9.4 Diseño.....	52
9.5 Población .....	52
9.6 Muestra.....	52
9.7 Variables.....	53
9.8 Instrumento .....	56
9.8.1 TMMS-24 .....	56
9.8.2 Rendimiento Académico .....	57
9.9 Procedimiento .....	58
9.10 Análisis de resultados.....	58
10. Consideraciones éticas .....	58
11. Resultados .....	59
11.1 Resultados variables sociodemográficas .....	59
11.2 Resultado de variables de Inteligencia Emocional .....	61
11.3 Resultados Rendimiento Académico .....	62
11.4 Resultados de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico. ....	63
11.4.1 Atención emocional y Rendimiento Académico.....	63
11.4.2 Claridad Emocional y Rendimiento Académico .....	63
11.4.3 Reparación Emocional y Rendimiento Académico.....	64
11.5 Resultados de Inteligencia Emocional y edad .....	65
11.5.1 Atención emocional y edad.....	65
11.5.2 Claridad emocional y edad .....	65

11.5.3	Reparación emocional y edad .....	66
11.6.	Resultados de Inteligencia Emocional y sexo .....	67
11.6.1	Atención emocional y sexo .....	67
11.6.2	Claridad emocional y sexo .....	68
11.6.3	Reparación emocional y sexo .....	68
11.7	Resultados de Inteligencia Emocional y estrato socioeconómico .....	69
11.7.1	Atención emocional y estrato socioeconómico .....	69
11.7.2	Claridad emocional y estrato socioeconómico .....	70
11.7.3	Reparación emocional y estrato socioeconómico .....	70
11.8	Inteligencia Emocional y estado civil .....	71
11.8.1	Atención emocional y estado civil .....	71
11.8.2	Claridad emocional y estado civil .....	72
11.8.3	Reparación emocional y estado civil .....	73
11.9	Inteligencia Emocional y semestres .....	73
11.9.1	Atención emocional y semestres .....	73
11.9.2	Claridad emocional y semestres .....	75
11.9.3	Reparación emocional y semestres .....	76
12.	Discusión .....	77
13.	Conclusiones .....	82
14.	Recomendaciones .....	84
15.	Referencias .....	85
16.	Presupuesto .....	97
17.	Anexo .....	99
17.1	Consentimiento informado de los participantes .....	99
17.2	Encuesta sociodemográfica .....	100

17.3 Instrumento: TMMS 24.....	101
--------------------------------	-----

### Índice de Tablas

<i>Tabla 1. Variables sociodemográficas .....</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 2. Inteligencia Emocional .....</i>	<i>62</i>
<i>Tabla 3. Rendimiento Académico .....</i>	<i>62</i>
<i>Tabla 4. Atención emocional y Rendimiento Académico.....</i>	<i>63</i>
<i>Tabla 5. Claridad emocional y Rendimiento Académico .....</i>	<i>64</i>
<i>Tabla 6. Reparación emocional y Rendimiento Académico .....</i>	<i>64</i>
<i>Tabla 7. Atención emocional y edad.....</i>	<i>65</i>
<i>Tabla 8. Claridad emocional y edad .....</i>	<i>66</i>
<i>Tabla 9. Reparación emocional y edad .....</i>	<i>67</i>
<i>Tabla 10. Atención emocional y sexo .....</i>	<i>67</i>
<i>Tabla 11. Claridad emocional y sexo .....</i>	<i>68</i>
<i>Tabla 12. Reparación emocional y sexo .....</i>	<i>69</i>
<i>Tabla 13. Atención emocional y estrato socioeconómico.....</i>	<i>69</i>
<i>Tabla 14. Claridad Emocional y estrato socioeconómico .....</i>	<i>70</i>
<i>Tabla 15. Reparación emocional y estrato socioeconómico.....</i>	<i>71</i>
<i>Tabla 16. Atención emocional y estado civil.....</i>	<i>72</i>
<i>Tabla 17. Claridad emocional y estado civil .....</i>	<i>72</i>
<i>Tabla 18. Reparación emocional y estado civil .....</i>	<i>73</i>
<i>Tabla 19. Atención emocional y semestre.....</i>	<i>74</i>
<i>Tabla 20. Claridad emocional y semestre.....</i>	<i>75</i>
<i>Tabla 21. Reparación emocional y semestre.....</i>	<i>76</i>

## **Introducción**

A lo largo de la historia se han realizado una gran cantidad de investigaciones para indagar en el tema de las emociones, en el cual los antecedentes del concepto de inteligencia no logran por sí mismos abarcar el tema en su totalidad, aunque Goleman (1995) dio a conocer el término de Inteligencia Emocional, siendo el principal referente que divulgó este concepto, fueron Salovey y Mayer (1990) los que proponen el término de Inteligencia Emocional, para definir el papel que desempeñan las emociones en el comportamiento humano, con habilidades que permiten el crecimiento emocional tanto a nivel personal como en las relaciones con el otro, y de esta manera lograr que se alcancen las metas trazadas sin desistir ante los obstáculos o adversidades, también la importancia de ser empático ya que esto permite conocer las emociones propias, para comprender los estados emocionales de las demás personas y así, ser asertivos en las diferentes decisiones que se tomen a lo largo de la vida.

A raíz de ello, la Inteligencia Emocional ha generado un gran interés, para indagar la relación que puede tener con otras variables, es así como Salovey (s.f) plantea que los estudiantes en el ámbito académico se enfrentan a situaciones en las que necesitan valerse de estrategias y habilidades emocionales para poder afrontar de manera adecuada las circunstancias y así poder adaptarse a su entorno, de tal manera que autores como Fernández Berrocal y Extremera (2001) han realizado investigaciones en las que pretenden determinar la manera en que incide la Inteligencia Emocional en el contexto académico.

Por lo tanto, surge la necesidad de investigar la relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios, para identificar si hay

alguna influencia en cuanto al contexto en el que se encuentre una persona para actuar de manera inteligente en cuanto al aspecto emocional, por lo cual, el presente trabajo se enfoca en el ámbito universitario, porque existen diferentes factores que los hacen ser más vulnerables y susceptibles o por el contrario ser alguien con un carácter fuerte o seguro, y este tipo de factores serán claves para determinar la manera asertiva de mostrar y conocer los estados emocionales para afrontar las circunstancias que se presenten a lo largo de la carrera profesional.

Relacionado con lo anterior, se piensa que al estar en formación como profesionales de psicología donde son tan importantes características como: la empatía, poseer habilidades sociales, el saber escuchar y poder comunicarse con el otro, todas estas características ligadas a la Inteligencia Emocional, se plantea una hipótesis en la que se desea encontrar la existencia de la relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de psicología, ya que son cualidades que todo psicólogo debe tener para ser un buen profesional.

## 1. Planteamiento del problema

Desde hace muchos años, en la psicología se conoce al ser humano por su capacidad intelectual, la cual se relaciona por medio de procesos como memoria, aprendizaje, atención entre otras. Además, se evaluaban ya sea por un grado alto, medio o bajo de coeficiente intelectual, y de acuerdo a esto se determinaba si una persona iba tener o no una adecuada vida académica y profesional. Pero esto cambia con la introducción del término de Inteligencia Emocional en la cual ya no se calificaba a una persona por sus capacidades cognitivas, sino también se tienen en cuenta sus habilidades sociales, empatía y comunicación asertiva con las personas que la rodean.

En la década de los noventa se define la Inteligencia Emocional, según el psicólogo y antropólogo estadounidense Goleman (1995) como: la capacidad humana de poder reconocer e identificar las emociones propias, teniendo a su vez conciencia de los sentimientos de las demás personas, por consiguiente este término establece las características fundamentales de la regulación de las emociones, influyendo en aspectos de gran importancia como la conciencia emocional, las relaciones interpersonales y la automotivación que debe de poseer una persona con una alta Inteligencia Emocional.

Por esta razón, en los últimos años se ha generado la necesidad de desarrollar investigaciones con referencia a este tema, auge que desencadenó la investigación de la temática entorno a la Inteligencia Emocional en la relación con diferentes variables.

Por ejemplo, la empresa Six Seconds en su estudio State of the Heart realizado en 127 países con datos obtenidos de 100.000 personas, revela que las puntuaciones de la

Inteligencia Emocional con respecto al tiempo han ido decayendo en los siguientes índices: el autocontrol o la capacidad para mantener el equilibrio emocional ha decaído un (-3,3%), la automotivación (-2,9%) y la conexión empática con los demás (-2,4%). (Six Seconds State of the Heart 2016 Report, 2016).

Por otro lado, según Pizarro (1985) se define el Rendimiento Académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que se manifiestan de acuerdo a los objetivos educativos planteados, conforme a los conocimientos adquiridos en un proceso de formación, incluso la define desde la perspectiva del alumno como la capacidad de respuesta frente a estímulos educativos, la cual se hace susceptible de interpretaciones de acuerdo a las metas educativas que éste se establezca.

En concordancia con lo anterior, en un estudio realizado por el Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA) ejecutado por la Organización para la cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) se demostró que la región Latinoamericana de los 64 países que participaron, está por debajo de las puntuaciones globales, obteniendo el puesto más bajo; de esta manera países como Argentina, Colombia, Brasil y Perú tienen a los estudiantes con niveles más bajos en áreas como lectura, matemáticas y ciencias (Agencia EFE, 2016).

Se han encontrado investigaciones como la de Carrasco (2013) en la cual se establece que las variables de Inteligencia Emocional (IE) y Rendimiento Académico (RA) están relacionadas, ya que en los estudiantes universitarios se pudo evidenciar que a mayor IE mejor serán las condiciones con las que se enfrentan a las exigencias del medio académico; por otro lado, en una investigación realizada en la Universidad del Magdalena, la cual hace una relación con Inteligencia Emocional, Rendimiento Académico y depresión,

en la que se encontró que no hay una relación existente entre IE y RA (Rodríguez y Suárez, 2012). De igual manera, en la investigación de Salcedo (2017) en la cual se realizó un estudio entre IE y RA en estudiantes de psicología en la Universidad Continental de Huancayo con una muestra de 182 estudiantes, los resultados obtenidos indicaron que no hay una relación directa de las variables.

Por lo anteriormente mencionado, se pretendió relacionar estas variables en un contexto local, con una proporción mayor de la población, y así poder establecer resultados que permitan arrojar otras hipótesis. Es por ello, que en esta investigación se desea saber si el Rendimiento Académico puede tener influencia en cuanto a la capacidad emocional de los estudiantes de psicología de la Institución Universitaria de Envigado.

De acuerdo a Mayer y Salovey (1997) el tener habilidades sociales ayuda a tener mayor capacidad de liderazgo, y esto a su vez sirve para generar un buen manejo de trabajo en equipo, que requieren de la toma de decisiones difíciles para trazar proyectos y ser efectivos en lo que se plantea lograr. Asimismo, BarOn (1997) propone que la IE influye en el proceso de adaptación al medio, a las condiciones y exigencias de las situaciones de la vida cotidiana, para manejar las presiones del ámbito laboral, la IE es un facilitador para el éxito tanto de las relaciones interpersonales como las demandas del ambiente. Por lo tanto, la IE es esencial en el quehacer del psicólogo, ya que brinda herramientas para afrontar las diversas circunstancias en que el profesional se ve relacionado, aportando a sus campos de acción el uso de las habilidades emocionales y de adaptación. (Matthews et al. 2002).

## 2. Justificación

Con el presente trabajo se busca determinar si existe relación entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes de psicología de la Institución Universitaria de Envigado (IUE), Antioquia. Debido a que, saber identificar y reconocer las emociones en el momento indicado aporta a que el individuo, pueda manejar de manera adecuada los conflictos con los otros, la ansiedad, los bajos niveles de tolerancia a la frustración y poder actuar de la forma adecuada en los diferentes ámbitos.

Este trabajo de grado surgió desde el semillero de neuropsicología de la IUE, debido a la necesidad de indagar la incidencia de este tema en el contexto académico, porque tener un adecuado manejo de las emociones, brinda las estrategias necesarias para resolver los conflictos que se presentan en el ámbito académico y así lograr regularlos, permitiendo identificar cómo se puede sentir una persona, y a partir de allí adaptarse, para poder interactuar con el mundo.

En el quehacer del psicólogo la Inteligencia Emocional resulta imprescindible al tener un adecuado manejo de las emociones, para poder llevar a cabo una eficaz orientación, en la que el profesional conozca y tenga conciencia de sus propias emociones, se manejen de manera adecuada y puedan recuperarse con mayor rapidez de las dificultades, contener la impulsividad para pensar antes de realizar alguna acción, saber cómo se siente el otro, y así poder desempeñar mejor su papel en los procesos de intervención.

Es por ello, que creemos que, a mayor Inteligencia Emocional, el estudiante en formación tendría mejor Rendimiento Académico. Puesto que, el estudiante va a estar dotado de estrategias que le van a permitir enfrentar de una manera asertiva los obstáculos

que se puedan presentar en el contexto académico, y poder atender las situaciones con mayor dominio de las emociones. Esta investigación proyecta acentuar en la yuxtaposición entre las variables del Rendimiento Académico e Inteligencia Emocional, ya que dicha relación es de vital importancia en el campo de la psicología, porque permitiría saber si los niveles de Inteligencia Emocional en los estudiantes de psicología son adecuados, asimismo identificar y comprender el nivel de sus estados emocionales, la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma correcta para incidir de forma directa en el mejoramiento del Rendimiento Académico.

El trabajo es de gran impacto para la Institución Universitaria de Envigado, debido a que le permite a la institución percibir los indicadores de Inteligencia Emocional y ver como el Rendimiento Académico están relacionados, para direccionar actividades enmarcadas al bienestar, y promoción de actividades orientadas a que los estudiantes tengan un adecuado control de sus emociones, y así directamente incidir en sus procesos académicos. Además, puede ser útil para la universidad para que se realicen actividades como cursos introductorios que den a conocer de forma creativa lo referente a la Inteligencia Emocional, de igual manera hacer un acompañamiento a los alumnos que tengan bajo Rendimiento Académico con el fin de que puedan tener un enfoque que fortalezca sus capacidades de identificar, entender y manejar las emociones, y también que se puedan realizar asesorías psicopedagógicas sobre el tema.

Este trabajo de investigación es de gran importancia, debido a que se pondrán en práctica los diferentes saberes que se han adquirido a lo largo del proceso de formación, además sería un aporte fundamental al estudio de la Inteligencia Emocional, ya que la información de dicho trabajo permitiría ampliar el conocimiento para poder establecer los

diferentes componentes emocionales que los estudiantes utilizan y el papel que tienen en el ámbito académico, de tal manera que se aportaría información que dé continuidad a futuras investigaciones y se formen interrogantes, en relación con otras variables.

### **3. Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los componentes de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en una muestra de estudiantes de psicología de la Institución Universitaria de Envigado?

### **4. Objetivos**

#### **4.1 Objetivo general**

Analizar los componentes de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en una muestra de estudiantes de psicología de la Institución Universitaria de Envigado.

#### **4.2 Objetivos específicos**

-Identificar los componentes de Inteligencia Emocional en una muestra de estudiantes de Psicología de la Institución Universitaria de Envigado.

-Establecer la asociación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en una muestra de estudiantes de Psicología de la Institución Universitaria de Envigado.

-Determinar la asociación entre Inteligencia Emocional con las variables sociodemográficas en una muestra de estudiantes de Psicología de la Institución Universitaria de Envigado.

## **5. Antecedentes investigativos**

El tema de Inteligencia Emocional ha sido abarcado en diferentes áreas los últimos años, es por eso que se desea saber si hay una influencia de Inteligencia Emocional y si esta tiene relación en el contexto académico, a continuación, se muestran algunas investigaciones que sirven para soportar esta hipótesis.

### **5.1 Antecedentes Internacionales**

Sanmartín, González y Vicent (2016) en su artículo llamado Inteligencia Emocional en alumnado de formación profesional, diferencias en función del curso, del género y de la edad, realizaron un estudio para conocer la relación entre los niveles de Inteligencia Emocional respecto a las variables de género, edad y los cursos de los programas de cualificación profesional inicial (PCPI, programa profesional formativo dirigido a jóvenes que dejaron la secundaria o que están en riesgo de hacerlo) y los ciclos formativos (CF, programa que se encarga de formar a los jóvenes para el campo profesional). Se utilizaron dos escalas la TMMS-24 (Trait Meta Mood Scale) y el EQ-i-S, se aplicó a 201 estudiantes de cuatro centros educativos de educación secundaria en la Comunidad Valenciana (España) entre las edades de 15 y los 37 años. El método fue correlacional con un diseño ex post facto retrospectivo comparativo. Y los resultados

obtenidos de acuerdo a los cursos fueron: en el ciclo PCPI con una media de (31,41) y con una desviación estándar (DT) de (3,57), mientras que en el ciclo CF la media es de (31,64) y su DT de (3,88), por ello el ciclo CF tienen una puntuación más alta en relación con el ciclo PCPI. En cuanto al género, se evidencia que en hombres la media fue de (30,69) con una DT de (4,26) y en mujeres la media fue de (32,13) con una DT de (3,03). Y en comparación con la edad, se muestra que los jóvenes entre los 15 a 17 años tienen una media de (30,31) con una DT de (3,65), en el rango de edad de 18 a 20 años la media fue de (31,96) y la DT de (3,53), y los jóvenes que comprenden los 21 años o más tienen una media de (32,65) con una DT de (4,64). Por ende, se puede concluir que el ciclo con mayor Inteligencia Emocional es el CF; en cuanto al género las mujeres tienen mayor puntuación en Inteligencia Emocional que los hombres, y referente a la edad el rango que obtuvo una diferencia mayor fue el comprendido entre 21 a más años.

En otra investigación, Urdaneta y Morales (2013) cuyo título es el manejo de habilidades sociales e Inteligencia Emocional en ambientes universitarios utilizaron dos instrumentos: uno para medir habilidades sociales construido por los investigadores que tenía 48 ítems con escala Likert, y para medir Inteligencia Emocional el Test TEVIE (test de Inteligencia Emocional para adolescentes y adultos), se aplicaron a 91 estudiantes de diferentes semestres del Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo, extensión subregión Guajira. El diseño de la investigación fue no experimental de naturaleza transversal de tipo analítica-descriptiva. Para los resultados se categoriza a través de un baremo, en una escala valorativa de 1 a 4 puntos, clasificada de la siguiente manera: nivel muy bajo (1 – 1,74), bajo (1,75 - 2,49), alto (2,50 - 3,74) y muy alto (3,75 - 4). Por ende, en los resultados se obtiene que los estudiantes presentan un bajo nivel (2,49) en la variable de

habilidades sociales, datos que denotan que el estudiante no puede interactuar de forma eficaz y fortalecida en las relaciones sociales, en cuanto al componente verbal, se establecen en un nivel alto (2,53) que indica que los estudiantes desarrollan un lenguaje de acuerdo a su nivel, en la variable de Inteligencia Emocional los estudiantes presentan un nivel alto (2,81), pero bajo nivel en catalizador de cambios (2,43), esto indicó que las variables de Inteligencia Emocional no están fortalecidas y no manifiestan sus emociones, factor que puede incidir en su Rendimiento Académico y personal. Respecto a los bajo niveles de las relaciones sociales se presenta una dificultad, ya que es importante para la interacción con el otro y una comunicación más efectiva.

Una investigación titulada la satisfacción académica en la universidad y su relación entre Inteligencia Emocional y engagement académico, realizada por Urquijo y Extremera (2017) contó con una muestra de 203 estudiantes de la Universidad de Deusto en España, los participantes fueron 140 mujeres y 63 hombres que comprendían edades entre los 18 y 27 años, el instrumento que se utilizó para evaluar la Inteligencia Emocional fue el: Wong and Emotional Intelligence Scale (WLEIS) esta prueba se compone de 16 ítems que se califican en la escala tipo Likert de 7 puntos, la cual mide sub – dimensiones como: percepción interpersonal, percepción intrapersonal, asimilación y regulación emocional. Por otro lado, para medir la satisfacción académica se usó la Academic Major Satisfaction Scale (AMMS) que cuenta con 6 ítems en la escala tipo Likert de 5 puntos, el engagement académico se evaluó con el Utrech Work Engagement Scale for Students (UWESS-9) en su versión abreviada, con una escala tipo Likert de 6 puntos en donde se miden dimensiones como dedicación, vigor, absorción ante los estudios. Para evaluar a conciencia se hace mediante el Goldberg's Bipolar Adjetives con una versión reducida, que cuenta con 25

ítems, pero sólo se utiliza la sub – dimensión de conciencia con el fin de cumplir con los objetivos propuestos. En los resultados se puede observar que hay una mayor relación entre la Inteligencia Emocional y la variable de Absorción, ya que la correlación fue de (.407) con una media de (5.15) y una DT de (0.84), en cuanto a la satisfacción académica se dio una mayor correlación con la variable Dedicación de (.789) con una media de (4.41) y una DT de (0.81), en la variable de Vigor se obtuvo una mayor correlación con la variable Absorción de (.754) con una media de (3.78) y una DT de (1.34), en la variable Dedicación se dio una mayor correlación con la variable Absorción con una puntuación de (.772) una media (4.91) y una DT de (1.25), en la variable Absorción la correlación que se obtuvo con Conciencia fue de (.273) con una media de (4,24) y una DT de (1,21). Por ende, se puede concluir que el engagement académico tiene relación con la Inteligencia Emocional y la satisfacción académica, ya que gran muestra de estudiantes universitarios la relacionaron de forma positiva.

En el estudio de la docente Carrasco (2013) titulado Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo, se analizó la relación entre Rendimiento Académico e Inteligencia Emocional en universitarios. Se utilizó el Inventario Emocional de BarOn (I-CE) para Inteligencia Emocional, y para medir el Rendimiento Académico se realizó un cuadro de equivalencias conforme a la información de las calificaciones obtenidas por la universidad, se aplicó a 150 estudiantes del I al IX semestre de la carrera profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo. El estudio es de diseño descriptivo correlacional. Los resultados revelan que los niveles de Inteligencia Emocional de los estudiantes son los siguientes: 11% muy bajo, un 30% bajo, un 54% adecuado, un 4%

bueno y un 1% muy desarrollada, es decir que los estudiantes se ubican al nivel promedio, y esto les permite que puedan manejar las exigencias del entorno académico, expresar sus emociones y tener una comunicación más asertiva. En tanto, la variable de Rendimiento Académico el 65% tiene un rendimiento regular, un 25% bueno, un 9% deficiente y un 1% excelente. De acuerdo a lo anterior, hay una correlación de Pearson de 0,403 con una probabilidad menor o igual a 0,01 entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, ya que a mayor Inteligencia Emocional mejor será el Rendimiento Académico de los estudiantes.

La siguiente investigación también realizada en Huancayo - Perú por Salcedo (2017) se titula Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en la Universidad Continental de Huancayo, es una investigación de tipo transversal – correlacional, con una muestra de 264 estudiantes de psicología de primer semestre, los cuales se trabajaron con 182 estudiantes, ya que los demás no cumplieron algunos requisitos. El instrumento utilizado para medir Inteligencia Emocional fue el ICE BarOn, el cual consta de 133 ítems que se dividen en 5 componentes, con escala tipo Likert calificada como: muy alta, alta, adecuada, baja y muy baja. En los resultados se observó que en las subescalas la dimensión Intrapersonal, el (68%) de la población tiene un nivel Adecuado y un (2%) en el nivel Muy Alto, en la dimensión Interpersonal el (68%) de los estudiantes presentan un nivel Adecuado y el (1%) un nivel Muy Alto, en la dimensión Adaptabilidad obtuvo (72%) en el nivel Adecuado y en el nivel Muy Alto (1%), en la dimensión de Manejo de Tensión el (71%) presentan un nivel Adecuado y el (1%) en nivel Muy Alta, y por último, en la dimensión Estado de Ánimo el (68%) en el nivel Adecuado y el (1%) en el nivel Muy Alto. Por lo tanto, se obtuvo que el (67%) de los estudiantes tienen una Adecuada Inteligencia

Emocional mientras que el (2%) tiene un nivel Muy Alto. En cuanto al Rendimiento Académico el (54,17%) de los estudiantes obtuvo un nivel medio, con una media de (14,00) y una DT de (2,40). En conclusión, el coeficiente de correlación es de -0,004 lo cual indica que no existe una relación directa entre las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en la asignatura de Fundamentos de la Psicología.

En un artículo titulado, las diferencias de sexo en Inteligencia Emocional: efecto de mediación de la edad, realizado por Fernández-Berrocal, Cabello, Castillo y Extremera (2012) contó con la participación de 559 personas divididas en 170 hombres y 389 mujeres, con un rango de edad entre los 19 y 76 años con una media de (34,9) y una DT de (14,7), de los cuales el 53% eran estudiantes universitarios y el 47% restantes eran comunidad adulta. Los participantes realizaron los test de manera online y anónima por medio del sitio web de la Universidad de Málaga, el instrumento que se usó para Inteligencia Emocional fue el Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT). En los resultados se indica que los hombres obtuvieron una media de (96,80) con una DT de (14,38), mientras que en las mujeres la media fue de (101,40) con una DT de (14,11). Por ello, se puede concluir que las mujeres tienen una mayor Inteligencia Emocional, y tanto las variables de edad como el género tienen una relación con la Inteligencia Emocional.

En el estudio de Barraza-López, Muñoz-Navarro y Behrens-Pérez (2017) analizaron la relación entre Inteligencia Emocional, depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año, que reportaron algún síntoma. Para ello, utilizaron como instrumento TMMS-24 para Inteligencia Emocional que se divide en 3 subescalas, y la escala DASS-21 para depresión, ansiedad y estrés. Se aplicó a una muestra de 106 estudiantes de primer año de medicina de una Universidad Tradicional del Norte de Chile.

El estudio fue correlacional de diseño no experimental. Y en los resultados se observa que en las dimensiones de la Inteligencia Emocional presentan que: en Atención la media es de (25,5) y una DT de (7,5) lo cual muestra que el (49.5%) es adecuado, (31.1%) debe mejorar y el (19.4%) es bueno, en la dimensión de Reparación la media es de (26,5) y una DT de (7,1) que evidencia que el (54.4%) es adecuado, un (26.2%) debe mejorar y un (19.4%) es bueno, y en Claridad la media es de (28,5) y la DT de (7,2) dando como resultado un (52,4%) es adecuado, el (35,9%) debe mejorar y el (11,7%) es bueno. En cuanto a ansiedad la media es de (7,6) y la DT es de (7,0) lo cual devela que el (54,4%) de la población está en el rango de normalidad mientras que 45,6% se encuentran en un rango patológico, en la variable de depresión la media es de (8,2) con una DT de (8,4) que muestran el (62,1%) de los estudiantes están en un nivel normal y el (37,9%) están en un nivel patológico, y por último en estrés la media es de (13,9) con una DT de (9,1) que indican que el (62,1%) de los participantes están en un rango normal y el rango patológico está en un (37,9%). Según el coeficiente de correlación de Pearson, es de (0,003), entre Inteligencia Emocional y Ansiedad. Por consiguiente, se establece la relación entre las variables, ya que un alto nivel de Inteligencia Emocional ayuda como un factor efectivo para los estudiantes ante la carga emocional negativa.

Céspedes-Mendoza, Soto-Cáceres y Alipázaga-Pérez (2016) realizaron un estudio sobre la Inteligencia Emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad de San Martín de Porres. Como instrumento utilizaron el inventario de Bar-On para medir Inteligencia Emocional que consta de 5 dimensiones: Interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, y el inventario SISCO para el estrés académico en 271 estudiantes regulares de medicina de la Universidad de San

Martín de Porres -Filial Norte. Sin embargo, para evitar sesgos con los que no respondieron, se aplicó a 175 estudiantes. El estudio fue descriptivo transversal. Y en los resultados se validó 170 cuestionarios, 5 no cumplían con los criterios, el (51,8%) de la población eran hombres y el (48,2%) eran mujeres. En los resultados se observó que la Inteligencia Emocional fue calificada en una escala de: marcadamente bajo (inferior a 70), muy bajo (70-79), bajo (80-89), promedio (90-109), alta (110-119), muy alta (102-129) y marcadamente alta (130 o más), esto nos muestra que en la inteligencia interpersonal en el nivel promedio fue de (47,6%), en inteligencia intrapersonal el nivel que más se presentó fue muy bajo con (46,6%), en adaptabilidad el nivel que más se presentó fue muy bajo con (37,1%), en estado de ánimo en general el nivel fue promedio con (34,7%) y en el manejo de estrés se presentó con mayor frecuencia el nivel bajo con (51,2%). En cuanto al estrés académico las medidas que se utilizaron fueron: nunca (0-20), rara vez (21-40), algunas veces (41-60), casi siempre (61-80) y siempre (81-100), y el rango que más puntuó fue algunas veces con (64,1%). Esto indica que los estudiantes de medicina tienen bajo nivel en la dimensión intrapersonal de la escala de Inteligencia Emocional, y que Inteligencia Emocional y estrés académico no se relacionan en la población de estudiantes de medicina.

En una investigación que se realizó en España por Merchán-Clavellino, Morales-Sánchez, Martínez-García y Gil-Olarte (2018) que se titula Valor predictivo de la Inteligencia Emocional rasgo en los estados afectivos: una comparación de género, en la Universidad de Huelva realizada a 467 estudiantes, se aplicó como instrumento el TMMS-24 para medir Inteligencia Emocional, para medir los estados afectivos se utilizó la Escala de afecto positivo y negativo (PANAS) y las variables sociodemográficas a comparar fueron sexo y edad. El diseño de esta investigación fue descriptivo – correlacional. Para los

resultados se pudo evidenciar que en cuanto la Inteligencia Emocional la dimensión con mayor puntuación fue la Regulación Emocional con una media de (29,26) y una DT de (5,64), mientras que claridad emocional y percepción emocional obtuvieron una media de (29,05) y (29,14) y sus DT son (5,40) y (5,21) respectivamente; también se encontró que a mayor puntuación en las dimensiones de Inteligencia Emocional hay un mayor afecto positivo y un menor afecto negativo, de igual manera se evidencia que el afecto positivo puntuó más alto en hombres con una media (31,00) con su DT de (5,87) mientras que las mujeres obtuvieron una puntuación de (29, 26) con una DT de (6,71). Por la tanto, se concluye que los hombres poseen un mejor efecto positivo respecto a las mujeres.

En el artículo de Morales, Morales, Pérez y García (2017) titulada: Diferencias entre empatía e Inteligencia Emocional en función con el Rendimiento Académico en 61 estudiantes universitarios de España con edades entre los 18 y los 31 años. El diseño de la investigación es tipo ex post facto. El instrumento para medir empatía fue el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) y para Inteligencia Emocional se usó el TMMS – 24, el Rendimiento Académico fue medido por calificación media, de acuerdo con una escala de Aprobado (1), Notable (2), Sobresaliente (3) y Matrícula de Honor (4). En los resultados se halló que la calificación que más puntuó en relación con la empatía fue el sobresaliente con una media de (127,4) y una DT de (9,9) y la puntuación más baja la obtuvo la calificación de Aprobado con una media de (109,8) y una DT (30,3); respecto a Inteligencia Emocional la calificación con mayor puntaje fue Notable con una media de (91,5) y su DT fue de (14,6), la calificación con menor puntaje fue Aprobado con un (85,6) y su DT (8,7). Se concluye que el Rendimiento Académico en relación con la empatía muestra que los alumnos de Sobresaliente han obtenido una mayor calificación que los alumnos de

Aprobado y Notable; referente a la variable de Inteligencia Emocional se puede concluir los alumnos de Notable logran una puntuación, de igual manera los alumnos de Aprobado obtienen las menores puntuaciones tanto en la variable de Rendimiento Académico e Inteligencia Emocional.

En el estudio de Pardeiro y Castro-Balsa (2017) titulado la relación entre Inteligencia Emocional, optimismo y estrategias de afrontamiento centrada en la resolución de problemas y el Rendimiento Académico aplicado a 170 estudiantes de la Universidad de Santiago de Compostela -España, que comprendían edades entre los 18 y 27 años. El instrumento empleado para Inteligencia Emocional fue el Schutte Self Report Emotional Intelligence Scale (SSREI) basado en el modelo conceptual de Salovey y Mayer el cual consta de 33 ítems, para optimismo se utilizó Test de orientación vital-Revisado (LOT-R) de 10 ítems y para las estrategias de afrontamiento se utiliza el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI), de Tobin, Holroyd y Reynolds que consta de 40 ítems y mide 8 estrategias de afrontamiento diferentes, pero solo se utilizó la subescala de resolución de problemas, que consta de 5 ítems. Además, cada uno de los test aplicados fue en escala Likert, y para la variable de Rendimiento Académico se les pidió a los participantes el promedio. En los resultados la dimensión que obtiene una mayor correlación con el constructo Inteligencia Emocional es la dimensión 1 Valoración y expresión de las emociones, tanto en sí mismo como en los otros ( $r=.86$ ;  $p<.001$ ), seguido de la dimensión 2 Regulación de las emociones, tanto en sí mismo como en los demás ( $r=.78$ ;  $p<.001$ ) y de la dimensión 3 Utilización de las emociones de cara a la resolución de problemas ( $r=.58$ ;  $p<.001$ ); la Inteligencia Emocional correlaciona positiva y significativamente con el Optimismo ( $r=.42$ ;  $p<.001$ ). Por lo tanto, evidenciaron que hay una relación positiva entre

Inteligencia Emocional, el optimismo, y el uso de estrategias de afrontamiento basadas en la resolución de problemas. Y, por otro lado, no se encontró una relación estadísticamente significativa entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico.

## **5.2 Antecedentes nacionales**

En Colombia, en la Universidad del Magdalena se realizaron dos investigaciones en la que relacionaron la Inteligencia Emocional con otras variables. En la primera, se estudió la Inteligencia Emocional y ansiedad en estudiantes universitarios realizada por Rodríguez, Amaya y Argota (2011) estudiaron la relación entre Inteligencia Emocional, ansiedad rasgo y ansiedad estado a 167 estudiantes de Psicología, muestra que fue escogida de forma aleatoria. El diseño de la investigación fue descriptivo-correlacional. Aplicaron como instrumento: para medir ansiedad rasgo y ansiedad estado el IDARE (versión en español del STAI, State-Trait-Anxiety Inventory) que consta de dos subescalas para medir ambos aspectos; y el TMMS-24 para Inteligencia Emocional. Y los resultados muestran que el (77.8%) eran mujeres y el (22.2%) eran hombres, se pudo notar que el (71.3%) de la población tiene una adecuada percepción emocional, mientras que el (19.2%) presentaron una baja percepción emocional. En la comprensión emocional el (69.5%) un adecuado nivel y el (16.8%) un excelente nivel, y en regulación de sus emociones un (71.1%) un adecuado nivel y (25.1%) un excelente nivel, y respecto a la variable de ansiedad-estado se presenta un (58.7%) de media y (31.1%) alta, y en ansiedad-rasgo un (71.3%) adecuado y un (22.8%) alta. Por ello, hay una correlación entre la percepción emocional y la ansiedad Rasgo-Estado, ya que según la Prueba Chi Cuadrado se evidenció una relación significativa inferior a (0,05), dando a entender que a mayor percepción emocional mayor ansiedad

estado-rasgo. Por otro lado, se logró evidenciar que a mayor comprensión emocional menor ansiedad rasgo y ansiedad estado, e igual con la regulación emocional.

En la segunda investigación desarrollada en la Universidad del Magdalena se examinó la relación entre Inteligencia Emocional, depresión y Rendimiento Académico en estudiantes de Psicología realizada por Rodríguez y Suárez (2012), la investigación trataba de identificar la relación entre Inteligencia Emocional y las variables de depresión y Rendimiento Académico en estudiantes de psicología de los semestres académicos entre el II y IX. Fue un estudio de diseño transversal de tipo descriptivo-correlacional. Para ello, solicitaron las notas del Rendimiento Académico y utilizaron los siguientes instrumentos: TMMS-24 y el inventario para la depresión de Beck, que fueron aplicados a 76 estudiantes, cantidad que fue calculada por un muestreo. En cuanto a los resultados, el (75%) de la población eran mujeres y el (25%) eran hombres, en la escala de Inteligencia Emocional se halló que: la subescala de Claridad emocional el (54%) tiene un adecuado nivel y el (29%) debe mejorar con una media (1,88) y una DT de (,673), en Atención emocional el (66%) presenta un adecuada nivel y el (17%) debe mejorar con una media de (2,00) y una DT de (,589), y en Reparación emocional el (54%) un adecuada nivel y el (29%) debe mejorar con una media de (1,66) y una DT de (,601). Por otro lado, en el inventario de depresión Beck el (61%) presentan niveles muy bajos y el (33%) no indicaron depresión con una media de (,51) y una DT de (,808), y en el Rendimiento Académico los estudiantes tenían un (75%) de desempeño alto, y el (22%) tenían desempeño bajo. De modo que se concluyó, que el Rendimiento Académico no tiene relación con la Inteligencia Emocional, ya que el índice de correlación de Spearman es de 0,121. Por otra parte, al estudiante tener mayores niveles de habilidad emocional, más bajos serán los niveles de depresión, estas dos

variables presentan una correlación de  $-.362$ . Pero, si existe correlación entre la depresión y el Rendimiento Académico con un coeficiente de  $-.241$  ya que los estudiantes con promedios bajos tienen mayores problemas de depresión.

En la investigación realizada por Páez-Cala y Castaño-Castrillón (2015) titulado la relación entre Inteligencia Emocional con Rendimiento Académico en estudiantes universitarios. Se utilizó como instrumento el cuestionario de EQ-i de Bar-On a 263 estudiantes de la Universidad de Manizales de los programas de: Psicología, medicina, derecho, ingeniería, administración y comunicación social. El estudio fue de corte transversal. Los resultados obtenidos fueron que el (58,6%) de la población era femenina, medicina puntúa con el nivel más alto (55,69%) proseguido de psicología con (54,28%) y por último Derecho (38,58%). En relación con Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, Medicina ( $p = .001$ ) puntúa primero y después Psicología ( $p = .066$ ), pero con las otras carreras no se encuentra relación. Por ende, los estudiantes de medicina tienen mayor Inteligencia Emocional que de psicología, además se halló que en las carreras de psicología y medicina hay una correlación, en cuanto al valor de Inteligencia Emocional con Rendimiento Académico

### **5.3 Antecedente local**

De acuerdo con el artículo local, del SENA el norte antioqueño, Areiza-Saldarriaga (2014) realizó una investigación cuantitativa de tipo descriptivo acerca de la Inteligencia Emocional percibida y la estrategia de aprendizaje colaborativo. La muestra se hace a 219 estudiantes de municipios de Santa Rosa de Osos y Yarumal, para medir la Inteligencia Emocional se utilizó el TMMS – 24 y para el aprendizaje colaborativo fue diseñada una

escala tipo Likert que consta de 48 ítems que miden Interdependencia positiva, Responsabilidad individual, Habilidades interpersonales, Interacción simultánea y Evaluación y Reflexión. Los resultados obtenidos evidenciaron que, en cuanto a la percepción, 41% de los hombres califican con el criterio de excelente por sobre el 17% de mujeres con igual respuesta, frente al componente de regulación, más mujeres que hombres puntuaron en bajo, por tanto, deben mejorar esta habilidad de la Inteligencia Emocional (19% frente al 10% de hombres). La investigación presenta una correlación entre Inteligencia Emocional y aprendizaje colaborativo de  $-.003$ .

## **6. Marco teórico**

### **6.1 Inteligencia Emocional**

#### **6.1.1 Introducción al concepto de Inteligencia Emocional**

Para comprender a cabalidad el término Inteligencia Emocional es necesario abarcar los antecedentes del concepto de inteligencia, entre ellos se encuentran los siguientes autores que con sus aportes y publicaciones dieron pie al término Inteligencia Emocional:

Francis Galton fue el primero en introducir el término inteligencia en el ámbito de la psicología, debido a que él comprendió que los individuos poseían las mismas características en cuanto a las necesidades básicas como: dormir, reproducirse, alimentarse, entre otras; pero difería en cuanto a la capacidad de abstracción del individuo, ya que él observaba que los aspectos genéticos heredados de los padres eran influenciadores del intelecto (Molero Moreno, Saiz Vicente y Martínez, 1998).

Alfred Binet desarrolló la primera escala de inteligencia para niños, ya que surgió la necesidad de crear un test para identificar aquellos niños con deficiencias mentales que debían recibir instrucciones especiales y consideraba que uno de los elementos primordiales en la inteligencia era el juicio, debido a que es esencial la capacidad de comprender, razonar y adaptarse (Molero Moreno, Saiz Vicente y Esteban Martínez, 1998).

Spearman y Terman son los primeros psicólogos en considerar la inteligencia como capacidad general para resolver problemas, por ende, proponen que cuando un individuo se destaca en un solo factor de las áreas evaluadas indica que la persona tiene una inteligencia general de una habilidad específica (Molero Moreno, Saiz Vicente y Esteban Martínez, 1998). Por otra parte, los aportes de Spearman sirvieron de influencia en la teoría de Cattell, en el cual en base con el factor g planteó la existencia de una inteligencia fluida y una inteligencia cristalizada (Aravena Garrido y Flores Ferro, 2017).

El psicólogo Thorndike en el año 1920 publicó un artículo en el que introduce el término inteligencia social, el cual lo definió como: la capacidad de las personas para comprender las relaciones humanas y actuar de manera adecuada, debido a que él consideraba que la inteligencia tiene varios factores que la componen y estos corresponden a diferentes capacidades unas de otras. (Molero Moreno, Saiz Vicente y Esteban Martínez, 1998).

Thurstone y Guilford proponen que existen diversos factores de la inteligencia, ya que consideraban que el individuo tiene varias aptitudes que se podrían potencializar. De esta manera, Thurstone planteó que existen siete factores (Razonamiento inductivo, memoria, capacidad numérica, rapidez perceptiva, visualización espacial, comprensión verbal, fluidez verbal) independientes entre ellos que mostraban la relación entre los

diferentes test de inteligencia. Por otro lado, Guilford planteó otro modelo que le da continuidad al propuesto por Thurstone, el modelo plantea que la inteligencia está compuesta por 120 capacidades independientes unas de otras, pero al interrelacionarse pueden ser dependientes psicológicamente (Carbajo Vélez, 2011).

David Wechsler definió la inteligencia como: “la capacidad global del individuo para actuar de forma propositiva e intencional, para enfrentarse eficazmente con su medio” (Molero Moreno, Saiz Vicente y Esteban Martínez, 1998, p. 23). Además de esto, diseñó dos escalas una para adultos y otra para niños que se componen de diversas subpruebas que evalúan el área verbal y no verbal (Guevara Gómez, 2011).

A través de la historia, la inteligencia la han definido de diferentes maneras, en las que no se ha podido concretar un consenso del término, pero en 1983 Salovey y Mayer proponen que la definición de inteligencia debe hacer relación a tres cuestiones: a las características cognitivas internas, al rendimiento y a las diferencias individuales. Por ello, lo definen como: “las características cognitivas internas relativas a las diferencias individuales en el rendimiento, para la resolución de problemas” (Molero Moreno, Saiz Vicente y Esteban Martínez, 1998, p.22). Posteriormente en 1990 Salovey y Mayer introducen el término de Inteligencia Emocional.

Por otra parte, Gardner propone que para hablar de inteligencia es necesario que se pueda abarcar todas las culturas, por esto establece el término inteligencias múltiples para indicar que la variedad de capacidades que posee el ser humano, las cuales son: verbal, lógico-matemática, espacial, musical, cinestésica, interpersonal e intrapersonal. Debido a que no es posible que los test comprendan la totalidad de los aspectos que la componen. Por otro lado, Gardner no profundizó en la inteligencia intrapersonal e interpersonal, que se

consideran vitales para el desarrollo del término de Inteligencia Emocional, ya que hacen referencia a la manera en cómo las personas tienen la capacidad de desenvolverse en la vida y conocerse a sí mismas (Molero Moreno, Saiz Vicente y Esteban Martínez, 1998).

Goleman fue el propulsor de difundir el término Inteligencia Emocional en una de sus publicaciones, por ello él pretende dar una comprensión sobre procesamiento de los sentimientos con la mente, con el fin de definir qué es ser inteligente, y lo importante que resulta utilizar todos los recursos de la Inteligencia Emocional para desempeñarse en todas las actividades de la vida cotidiana (Guevara Gómez, 2011).

### **6.1.2 Definición de Inteligencia Emocional**

A través de la historia la Inteligencia Emocional se ha enmarcado en diferentes posturas teóricas a partir del momento en que se dio su evolución, por esto se ha definido de distintas maneras, y algunos autores que hacen referencia sobre el término son:

Salovey y Mayer (1990) en la cual se define la Inteligencia Emocional como “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”.

Otra definición de Inteligencia Emocional, es la propuesta por Bar-On (como se citó en Guevara Gómez, 2011) como “un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio” (p.5).

Por otro lado, la definición de Goleman (como se citó en Guevara Gómez, 2011) es: “la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones” (p.5).

### **6.1.3 Modelos de Inteligencia Emocional**

De acuerdo a las definiciones de la Inteligencia Emocional, planteada por los autores Salovey y Mayer, Goleman, Bar-On, se proponen los siguientes modelos:

- El modelo de Salovey y Mayer (como se citó en Guevara Gómez, 2011) se compone de cuatro habilidades: la primera es la percepción emocional que es la habilidad que permite que se conozcan las propias emociones y las de los demás, este reconocimiento se puede evidenciar por medio de la expresión corporal, facial y tono de voz; la segunda es la facilitación emocional que es la habilidad que ayuda a tener en cuenta nuestras emociones al momento de razonar o solucionar un problema, para así tener una mejor relación con su entorno; la tercera es la comprensión emocional que es la habilidad que sirve para conocer y comprender cómo influyen las emociones en las personas, de tal manera que ayuda a interpretar los cambios de emociones simples, complejas y contradictorias; y por último la regulación emocional que es la habilidad para manejar las emociones propias y de las otras personas.

- Bar-On propone un modelo con las siguientes habilidades: la autopercepción que es la habilidad para potencializar lo que sabemos hacer, reconociendo las capacidades que tiene cada individuo y entender el origen de las emociones; la expresión de uno mismo que es la habilidad de controlar las emociones de forma adecuada, y de esta manera la persona se sienta segura de lo que hace sin ser influenciada por las emociones de los demás; la toma

de decisiones que es la habilidad de las personas para identificar las problemáticas y dominar los impulsos, para resolver de forma eficaz las dificultades que se presentan; y el manejo de estrés que es la habilidad de afrontar las diversas situaciones de manera pertinente, soportando los factores estresantes y siendo optimista ante la adversidad.

(Gálvez Mella, 2017)

- Por su parte, Goleman establece que la Inteligencia Emocional se compone de unas competencias, que son: la autoconciencia que es la capacidad de conocer las emociones propias, tener autoconocimiento de las fortalezas y debilidades; la autodirección que es la capacidad para controlar las emociones, en las situaciones de cambio tener adaptabilidad; las aptitudes sociales: son la capacidad de influenciar a otras personas, manejo en la resolución de conflictos y ser capaz de construir nuevas relaciones; y la relaciones de dirección que es la habilidad para trabajar en equipo y alcanzar unas metas en común.

(Gálvez Mella, 2017)

#### **6.1.4 Inteligencia emocional y Neurociencias.**

Dentro de las bases para desarrollar la Inteligencia Emocional se han tomado procesos de investigación de neuropsicología que son elementales para plantear el tema.

Goleman (2012) menciona lo fundamental que es la Inteligencia Emocional (IE) en la actualidad, ya que a través de los distintos acontecimientos de investigación de la historia se han dado nuevos aportes que permiten comprender la IE. Por ello, el autor hace referencia a que antes de que se diera el auge del tema, surgió la cuestión de establecer las zonas cerebrales encargadas de regular los procesos y capacidades que se relacionan con la IE.

Por tanto, Goleman (2012) señala que Reuven Bar-On en una de las investigaciones que realizaba en conjunto con Antonio Damásio, a través del método de neuropsicología, el cual consistía en estudiar lesiones cerebrales, establecieron una correlación entre las capacidades y las zonas cerebrales específicas, zonas en las que las capacidades habían desaparecido o disminuido a causa del daño; a partir de esto, identificaron áreas en las que la IE reside, zonas como:

- La amígdala derecha: es una de las estructuras del telencéfalo, considerado como el centro de las emociones, debido a que se encarga del procesamiento de las respuestas y reacciones emocionales, y a partir de lo planteado en la investigación de Bar-On se evidencio que la lesión en esta estructura ocasiona la pérdida de la capacidad de comprender los propios sentimientos y ser conscientes de ellos, denominada por el autor como la capacidad de autoconciencia emocional (Goleman, 2012). Además, en el trabajo de LeDoux (1987) se plantea que en la amígdala existe una conexión entre el cerebro emocional y el cerebro racional.

- El córtex somatosensorial y córtex insular: estas estructuras ubicadas en el hemisferio derecho del cerebro también intervienen en la capacidad de la autoconciencia y empatía; el córtex somatosensorial interviene en la conciencia de las emociones de los demás y la ínsula es la encargada de detectar el estado corporal e integración emocional, de ella depende la empatía, es decir determina la manera en cómo se puede sentir la persona y así poder comprender las emociones de los demás (Goleman, 2012).

- La circunvolución del cíngulo anterior: es la estructura alrededor del cuerpo calloso, que conecta las dos partes del cerebro, encargado de la motivación, es el puente entre la razón y la emoción, el control de impulsos y la capacidad de manejar las emociones

(Goleman, 2012). Y según lo planteado por Tirapu-Ustárrroz (2009) es de vital importancia entender el papel que tienen las emociones en las decisiones, dado que controlar las emociones en el proceso racional es esencial para un adecuado funcionamiento del equilibrio entre sistema límbico y lóbulo frontal.

- El córtex prefrontal ventromedial: es la última parte de la estructura del cerebro en desarrollarse, es la encargada de la toma de decisiones, de resolver problemas, es el centro ejecutivo de la mente, además de transmitir los sentimientos de forma adecuada y de relacionarnos de forma eficaz con el otro (Goleman, 2012).

-El córtex frontal: según Portellano (2005) es la estructura que se encarga de intervenir en la regulación emocional y el control de las emociones, debido a que es el área que dispone de una gran cantidad de conexiones con el sistema límbico. Por tanto, es la estructura que procura adaptar al sujeto a las exigencias del contexto, teniendo en cuenta la habilidad de la autoconciencia para actuar de la manera más adecuada ante la situación.

- El córtex prefrontal derecho e izquierdo: el córtex prefrontal izquierdo se encarga de mantener el equilibrio emocional. Además, acorde a esto Goleman (2012) cita en su libro la investigación de Davidson, en la cual se determinó que el córtex prefrontal derecho interviene en las emociones angustiosas y el córtex prefrontal izquierdo cuando la persona se siente bien y está entusiasmada. Por lo tanto, todo ello llevó a la conclusión que las personas que experimentan un alto índice de actividad en la corteza prefrontal izquierda presentan emociones positivas, a diferencia de las personas que lo hacen más con el córtex prefrontal derecho, ya que son propensos a emociones negativas.

Papez (como se citó en Mozas, Mestre y Núñez-Vázquez, 2007) plantea que el hipotálamo desempeña un papel central en los estados emocionales a través de las

estructuras del sistema límbico, dado que es considerado un elemento importante en el funcionamiento de la emoción, además propone que existe un cerebro emocional el cual es considerado el sistema límbico, por tanto, este aporte es el punto de partida para el estudio de las emociones en relación con los componentes neuroanatómicos.

Por otro lado, Alexander Luria (como se citó en Portellano, 2005) se refiere al área prefrontal como la estructura que se encarga de formular metas, planificar y controlar acciones, pero fue Lezak quien acuñó el concepto de Funciones Ejecutivas (FE), que permiten la resolución de problemas en función de los procesos emocionales y racionales de la persona, además de coordinar todas las tareas en relación con la memoria, la atención y el lenguaje.

Por lo anteriormente mencionado, es fundamental conocer el papel que desempeña cada una de las estructuras cerebrales para las competencias de la IE, y comprender cómo la regulación de las emociones y de los impulsos están mediados por los diversos procesos del organismo, que van a depender de la interacción con las estructuras.

#### **6.1.5 Inteligencia Emocional y estudiantes universitarios**

Se hace necesario indagar sobre la relación entre estas dos variables para lograr identificar si a lo largo de la formación profesional la Inteligencia Emocional impacta positivamente al estudiante.

Según Finnegan (1998) la enseñanza de la Inteligencia Emocional con sus diferentes habilidades ayuda de manera exitosa a lo largo de la educación formal, ya que fomenta capacidades emocionales.

De acuerdo a Fernández- Berrocal y Extremera (2003) se ha demostrado que las habilidades emocionales ejercen una influencia en el bienestar emocional, en que el estudiante tenga un mejor acondicionamiento psicológico tanto en sus resultados académicos como laborales. En la investigación de dichos autores se presentaron tres enfoques que evalúan la Inteligencia Emocional, los cuales se han sido tenidos en cuenta para emplearse en el ámbito educativo, los cuales son:

El primer grupo incluye los instrumentos clásicos de medidas, basados en cuestionarios y auto-informes complementados por el propio alumno; el segundo grupo reúne medidas de evaluación de observadores externos basadas en cuestionarios que son rellenados por compañeros del alumno o el propio profesor; el tercer grupo agrupa las llamadas medidas de habilidad o de ejecución de IE compuesta por diversas tareas emocionales que el alumno debe resolver. (Fernández- Berrocal y Extremera, 2003).

Los estudios que se han realizado de Inteligencia Emocional en relación a la población estudiantil reflejan que es una variable que se puede considerar para desarrollar futuras investigaciones, en las cuales se puedan establecer criterios o aportes en el bienestar estudiantil, y de tal manera que se puedan presentar algunos factores que permitan mediar en su regulación emocional.

## **6.2 Rendimiento Académico**

Es necesario definir el Rendimiento Académico para lograr comprender la relación que este podría tener con Inteligencia Emocional, por la tanto estos son algunos autores que lo definen:

En 1979 Chadwick (como se citó en Reyes Tejada, 2003) definió el Rendimiento Académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Por su parte, Kaczynska (como se citó en Reyes Tejada, 2003) en el año 1986 afirmó que el Rendimiento Académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres de los mismos alumnos; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.

Por otro lado, Martínez Otero (como se citó en Lamas, 2015) en el 2007 y desde un enfoque humanista, definen Rendimiento Académico como el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares.

Para Caballero, Abello y Palacio (como se citó en Lamas, 2015):

El Rendimiento Académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos. (p.315)

De esta manera, las definiciones anteriormente planteadas permiten tener mayor claridad de la contextualización y delimitación del Rendimiento Académico, para así tener las bases teóricas necesarias, que soporten la relación entre Inteligencia Emocional.

### **6.3 Rendimiento Académico e Inteligencia Emocional**

Las investigaciones que sean realizado sobre la relación de Inteligencia Emocional con Rendimiento Académico a través de la historia, han establecido diferentes resultados y puntos de vista que han logrado que con el tiempo se indague sobre esta cuestión generando mayor interés.

Fernández-Berrocal y Extremera (2001) entre las investigaciones que analizaron de IE establecieron que los primeros autores en precisar el acercamiento en la relación de la Inteligencia Emocional con el entorno académico son: Schutte, Malouff, Hall, Haggerty, Cooper, Golden y Dornheim. Debido a que, Schutte et al.(1998) diseñaron un instrumento con el que pretendían medir la IE en base a el planteamiento teórico de Salovey y Mayer, y estipular su fiabilidad para predecir el éxito académico de los estudiantes universitarios, para ello, realizaron una investigación con una población de universitarios en la que el instrumento evaluaba la regulación emocional, la expresión emocional, la resolución de problemas, el estado de ánimo, la impulsividad y la conciencia de la emoción; en la que encontraron que las puntuaciones de la escala de IE influyen de manera directa con el éxito académico, ya que la escala ayuda a identificar las personas que están en riesgo de presentar un desempeño bajo o que tiene un desempeño deficiente.

Chico (1999) prosiguió con el estudio, en el cual realizó una investigación con la escala anteriormente mencionada en población española, en la que pretendía confirmar la confiabilidad del instrumento, pero además de ello, también integró cuestionarios de características de personalidad, variables sociodemográficas y Rendimiento Académico, con el cual proponía confirmar la validez de la escala y discernir la relación de las variables.

Sin embargo, los resultados obtenidos en el estudio manifestaron que no había una relación significativa entre IE y Rendimiento Académico en esta población.

Otros autores han tratado de explicar el Rendimiento Académico a través de las habilidades emocionales, así es como Newsome, Day y Catano (2000) en una investigación en la que procuraban establecer una explicación sobre cuál era el papel de la IE en el Rendimiento Académico y poder definir hasta qué punto las emociones intervienen en el proceso, para ello utilizaron el instrumento de IE de Bar-On EQ-i, lo realizaron con estudiantes universitarios. Además, tenían en consideración otras variables como la personalidad y habilidades cognitivas, aunque en los resultados no se hallaron asociaciones directas entre las escalas de la IE y el Rendimiento Académico, pero si una relación entre la personalidad con la IE, ya que al tener bajos niveles de IE los estudiantes presentaba mayor ansiedad. Por ende, los autores plantean que se deben utilizar otros métodos para medir las variables y poder ser más efectivos con los resultados, para lograr determinar el vínculo, puesto que una de las fallas aparentes puede ser la falta de elementos teóricos que lo soporten.

Por ello, Fernández-Berrocal y Extremera (2001) con su equipo llevan años estudiando sobre el tema, pero no solo para definir su relación sino para determinar si la IE es un proceso mediador en el Rendimiento Académico, debido a que ellos sugieren que la IE actúa de manera directa e indirecta en las personas. De esta manera, realizaron el estudio en dos Institutos de Málaga con 396 estudiantes universitarios en la que la mayoría eran mujeres, con el instrumento Trait Meta-Mood Scale con la adaptación al castellano que le hicieron Fernández-Berrocal et al. (1998). En los resultados observaron que la IE es un predictor importante en el Rendimiento Académico, debido a que el saber reparar las

emociones negativas, conocer las emociones propias y atender de manera adecuada a nuestros estados afectivos son elementos decisivos en nuestra salud mental, que por lo tanto se ven reflejados en el Rendimiento Académico, además son capacidades que van vinculadas. No obstante, plantean que a medida que se efectúen otras investigaciones en el tema, se tendrán mayores bases teóricas para explicar la relación, y poder mejorar los factores que inciden en el proceso del Rendimiento Académico (Fernández-Berrocal y Extremera, 2001).

Guevara Gómez (2011) plantea que la habilidad interpersonal y estabilidad emocional son las que ayudan al sujeto a tener un ajuste social en la vida académica, debido a que no solamente depende de la variable de inteligencia del sujeto, sino también del componente emocional para su vida académica, de tal modo, los estudiantes serán más productivo y efectivos, ya que su motivación tendrá un papel esencial en su aprendizaje, lo cual conlleva a que las personas tengan mayor dominio de sus emociones, posibilitando la confianza de sí mismo frente a cada una de las actividades que realiza, y a su vez sentirse competente para desempeñar nuevos logros, además de controlar sus acciones y actuar de forma adecuada frente a las dificultades, pero otro de los aspectos relevantes a considerar es la capacidad de comprender a los otros y a sí mismo.

## **7. Marco legal y Ético**

Según el Reglamento Estudiantil de la Institución Universitaria de Envigado se considera estudiante toda persona que ha cumplido con los requisitos y documentos necesarios para su admisión, y que posterior a ello tiene una matrícula vigente en cualquiera de los programas académicos que ofrece la universidad. El estudiante tendrá que registrarse por

los derechos, deberes y prohibiciones descritos en el Título III del Reglamento Estudiantil.  
(Institución Universitaria de Envigado, 2018)

De acuerdo con ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013 los cuales indican:

El principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y, en general en archivos de entidades públicas. La Institución Universitaria de Envigado, como institución que almacena, y recolecta datos personales, requiere obtener su autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, permita a todas las dependencias académicas y administrativas, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados por usted y que se ha incorporado en distintas bases o bancos de datos, o en archivos electrónicos de todo tipo con que cuenta la Universidad. (Institución Universitaria de Envigado, 2019)

## **8. Marco institucional**

La Institución Universitaria de Envigado fue consolidada en el año 1992, iniciando sus actividades académicas con tan solo dos pregrados que son Ingeniería en Sistemas e Ingeniería Electrónica, en 1996, debido al estudio radicado por el ICFES se oficializa la Institución Universitaria de Envigado.

Tiempo después se crea la facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Jurídicas, donde inician actividades académicas en el semestre de 1997. Siguiendo la Facultad de Ciencias Empresariales con programas de Contaduría Pública en 1999 y Administración de

Negocios Internacionales en el año 2002, y la Facultad de Ciencias Sociales con el programa de Psicología en el año 2001. La Institución se perfila como unidad de desarrollo educativo con ideas innovadoras y de desarrollo, proyectándose a nuevos programas dirigidos al progreso de la comunidad.

La Institución Universitaria de Envigado tienen iniciativas por la formación integral de profesionales en diferentes campos del conocimiento, seres humanos con sentido de responsabilidad social, que honren en sí mismos y en los demás la dignidad humana para una sana convivencia en medio de tantas diferencias, capaces de respetar y hacer respetar el entorno, de generar cambios y adaptarse proactivamente a las circunstancias que les imponen el mundo contemporáneo y sus desarrollos tecnológicos. (Institución Universitaria de Envigado, 2019)

### **8.1 Misión institucional**

Propender por la formación integral de profesionales en diferentes campos del conocimiento, seres humanos con sentido de responsabilidad social, que exalten en sí mismos y en los demás la dignidad humana para una sana y pacífica convivencia en medio de la diferencia, capaces de respetar y hacer respetar el entorno, de generar cambios y adaptarse proactivamente a las circunstancias que les imponen el mundo contemporáneo y sus desarrollos tecnológicos. (Institución Universitaria de Envigado, 2019)

## **8.2 Visión institucional**

Fundamentados en la gestión integral de los procesos y centrados en claros propósitos del desarrollo humano, seremos una excelente alternativa de Educación Superior para la generación de conocimiento científico e innovaciones tecnológicas de alta calidad, con responsabilidad social y reconocida en los ámbitos local, nacional e internacional. (Institución Universitaria de Envigado, 2019)

## **9. Diseño metodológico**

### **9.1 Metodología**

Cuantitativo-correlacional y transversal.

### **9.2 Enfoque**

El presente trabajo es cuantitativo, ya que se pueden describir los fenómenos y establecer una relación del objeto estudiado, permite ser una investigación estructurada, con medición de variables y tener un instrumento estandarizado, además de una mayor precisión sobre los fenómenos. (Hernández, 2018)

### **9.3 Tipo de estudio**

Es correlacional, ya que permite asociar diferentes variables, generalmente conceptos o variables que pueden estar asociados. Son cuantificados y descritos para después realizar la asociación de las variables, para así conocer la vinculación, ya sea positiva o negativa, es decir, directa o inversamente proporcional. (Hernández, 2018)

#### 9.4 Diseño

Es transversal, ya que se va a medir en un tiempo único y no se va a realizar un seguimiento continuo a los individuos, y permite analizar la relación entre un conjunto de variables. (Hernández, 2018)

#### 9.5 Población

La población está constituida por todos los estudiantes de la carrera de psicología que se encuentran estudiando en la Institución Universitaria de Envigado.

#### 9.6 Muestra

La muestra fue de 267 estudiantes de psicología.

Total población matriculados 2019-01= 874 estudiantes

Proporción esperada: 50%

Nivel de confianza: 95%

Efecto de diseño: 1

Precisión: 5%

Semestre	Cantidad Estudiantes
Segundo Semestre	26
Tercer Semestre	31
Cuarto Semestre	49
Quinto Semestre	33
Sexto Semestre	21
Séptimo Semestre	27

Octavo Semestre	28
Noveno Semestre	32
Décimo Semestre	20
Total Muestra	267

Los criterios de inclusión establecidos para la investigación fueron que los estudiantes estén matriculados en el semestre 2019-01 en el programa de Psicología, que cursen del segundo al décimo semestre, sean mayores de 18 años y acepten voluntariamente participar del proyecto de investigación.

Referente a los criterios de exclusión, no participan aquellos estudiantes de psicología que pertenecen al primer semestre debido a que no se puede obtener Rendimiento Académico, los jóvenes menores de 18 años y los voluntarios que no acepten firmar el consentimiento informado.

### 9.7 Variables

<b>NOMBRE VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN (CONCEPTO)</b>	<b>DEFINICIÓN TÉCNICA</b>	<b>CODIFICAR</b>
<b>Sexo</b>	Es el conjunto de características físicas, biológicas, anatómicas y fisiológicas de los seres humanos, que los	Hombre Mujer	Hombre (1) Mujer (2)

	definen como hombre o mujer.		
<b>Edad</b>	Tiempo de existencia desde el nacimiento	Estudiantes que tengan dieciocho años en adelante	Entre 18 a 24 años (1) Entre 25 a 35 años (2) Mayor de 35 años (3)
<b>Estado civil</b>	Clase o condición de una persona en el orden social.	Soltero(a), separado(a), Viudo(a): Sin pareja. Casado(a) y Unión libre: Con pareja.	Sin pareja (1) Con pareja (2)
<b>Semestre</b>	Espacio o periodo de tiempo que dura seis meses	Segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo.	Segundo (2) Tercero (3) Cuarto (4) Quinto (5) Sexto (6) Séptimo (7) Octavo (8) Noveno (9) Decimo (10)

<b>Estrato</b>	Nivel de clasificación de la población con características similares en cuanto a grado de riqueza y calidad de vida, determinado de manera directa mediante las condiciones físicas de las viviendas y su localización	Uno y dos: Bajo Tres y cuatro: Medio Cinco y seis: Alto	Bajo (1) Medio (2) Alto (3)
<b>Rendimiento Académico</b>	Indicador que mide el nivel académico del estudiante.	Desempeño Alto y Superior: 4.0 a 5.0  Desempeño Básico: 3.9 a 0.0	Desempeño Básico (1)  Desempeño Alto y Superior (2)
<b>Atención emocional</b>	Percepción de las propias emociones, es decir, a la capacidad para sentir y expresar las emociones de	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Poca atención (1) Adecuada atención (2) Demasiada atención (3)

	forma adecuada.		
<b>Claridad emocional</b>	Percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales.	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Poca claridad (1) Adecuada claridad (2) Excelente claridad (3)
<b>Reparación de las emociones</b>	Capacidad percibida para regular los propios estados emocionales de forma correcta.	Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Muy de acuerdo Totalmente de acuerdo	Poca reparación (1) Adecuada reparación (2) Excelente reparación (3)

## 9.8 Instrumento

### 9.8.1 TMMS-24

El TMMS- 24 está basado en el Trait Meta- Mood Scale de Salovey y Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), la escala original evalúa el metaconocimiento de las emociones mediante 48 ítems, que mide la capacidad de regular las emociones, así como las destrezas que hacen que seamos conscientes de nuestras propias emociones. Su adaptación al español fue realizada por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004).

La escala se compone de 24 ítems que deben ser puntuados con una escala tipo Likert de cinco puntos (desde 1= Nada de acuerdo, hasta 5= Totalmente de acuerdo), el test

contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada; Claridad de sentimientos, comprender bien los estados emocionales y Reparación emocional, capaz de regular los estados emocionales correctamente.

Según el coeficiente de Cronbach la escala TMMS - 24 tiene una confiabilidad de (95%) y sus subescalas se encuentran con una confiabilidad de (89%) en Comprensión, (86%) en Regulación y un (88%) en Percepción. (Espinoza-Venegas, Sanhueza-Alvarado, Ramírez-Elizondo y Sáez-Carrillo, 2015)

La puntuación del test se obtiene de la siguiente manera: se suman los ítems del 1 al 8 para el factor atención emocional; los ítems del 9 al 16 para el factor claridad emocional y del 17 al 24 para el factor reparación de las emociones.

### **9.8.2 Rendimiento Académico**

Con la entrega del consentimiento informado y la encuesta sociodemográfica se solicitará a cada uno de los estudiantes que suministre la información del promedio académico del semestre anterior, el cual pueden obtener en la plataforma de ULISES de la Institución Universitaria de Envigado.

Según el Ministerio de Educación (2009) con el decreto 1290 reglamenta los estándares de calificación del desempeño de los estudiantes en una escala de valoración a nivel nacional, establecidos de la siguiente manera: Desempeño Superior, Desempeño Alto, Desempeño Básico y Desempeño Bajo.

### **9.9 Procedimiento**

Se ingresó a algunas de las aulas de los estudiantes de psicología, con permiso de decanatura y convenio previo con los docentes de cada asignatura; en la cual se explicó a los estudiantes sobre todo lo referente al trabajo. Después a cada uno se le entregó el consentimiento informado, y solo a los que cumplieron los requerimientos estipulados para la selección de la población, firmaron el consentimiento informado, fueron a los que se les entregó el test TMMS-24, con una duración de 30 minutos.

### **9.10 Análisis de resultados**

Primer lugar se realizó un análisis descriptivo de las variables, en donde se reportó por cada una, frecuencias y porcentajes (análisis univariado). Luego, se utilizó la prueba Chi Cuadrado con un valor de significancia  $p < 0,05$ , con la cual se pretendía encontrar si hay una asociación entre Rendimiento Académico y las dimensiones de la Inteligencia Emocional (análisis bivariado) en una muestra de estudiantes de psicología de la Institución Universitaria de Envigado.

## **10. Consideraciones éticas**

A partir de lo que se establece en el artículo 1 del código deontológico y bioético, ley 1090 de 2006, el cual se encarga de estipular los parámetros que rigen el que hacer del psicólogo en los diferentes ámbitos humanos, para garantizar el bienestar del individuo y los grupos, de modo que es indispensable como sustento ético para la investigación con los

estudiantes de psicología de la Institución Universitaria de Envigado. (Ministerio de Protección Social, ley 1090, 2006)

De acuerdo a lo planteado en las disposiciones generales del artículo 2, en los cuales se hace mención de los principios generales que se requieren para llevar a cabo la investigación son los siguientes: responsabilidad, desde la adecuada participación en los espacios intervenidos, de manera competente y a su vez reconociendo los límites que implica el ejercicio del psicólogo, guiados por los estándares de moralidad y legalidad, dando así un uso adecuado en el manejo de la información y la confidencialidad. Es por ello, que dicha investigación fue fundamentada desde conocimientos en psicología aplicándose de manera ética y responsable partiendo de la validez de estos mismos (Ministerio de Protección Social, ley 1090, 2006). Por ello, se utilizó un consentimiento informado para los estudiantes que participaron, el cual se encuentra en los anexos.

## **11. Resultados**

Después de haber tabulado los datos que se recogieron en la muestra de la investigación, se encontraron los siguientes hallazgos:

### **11.1 Resultados variables sociodemográficas**

Según los datos arrojados en la encuesta sociodemográfica, se halló que los estudiantes que comprenden el rango de edad entre los 18 y 24 años fue la población de mayor cantidad.

Respecto a la variable sexo, de un total de 267 estudiantes encuestados, se obtuvo que las mujeres fueron la mayor proporción de la investigación en comparación con los hombres.

En cuanto, a la variable de estrato socioeconómico se evidencia que el rango medio que corresponde al estrato tres y cuatro, representan más de la mitad de la población, y un índice muy poco el estrato Alto.

En lo relacionado al estado civil de los participantes, en su mayoría fueron estudiantes sin pareja.

Por otro lado, el semestre con mayor participación de personas fue el cuarto semestre, y el semestre que presentó una menor participación fue el décimo.

**Tabla 1.** Variables sociodemográficas

Variables		Frecuencia	Porcentaje
<i>Edad</i>	Entre 18 a 24 años	194	72,7
	Entre 25 a 35 años	62	23,2
	Mayores de 35 años	11	4,1
<i>Sexo</i>	Hombre	51	19,1
	Mujer	216	80,9
<i>Estrato socioeconómico</i>	Bajo	61	22,8
	Medio	201	75,3
	Alto	5	1,9

<i>Estado civil</i>	Sin pareja	234	87,6
	Con pareja	33	12,4
<i>Semestre</i>	Segundo	26	9,7
	Tercero	31	11,6
	Cuarto	49	18,4
	Quinto	33	12,4
	Sexto	21	7,9
	Séptimo	27	10,1
	Octavo	28	10,5
	Noveno	32	12,0
	Décimo	20	7,5

---

## 11.2 Resultado de variables de Inteligencia Emocional

De acuerdo con los datos obtenidos del test Trait Meta Mood Scale (TMMS -24), en el componente de atención emocional se presentó que, la mayor proporción de los estudiantes se sitúan en un nivel adecuado, al igual que el componente de claridad emocional y reparación emocional, esto indica que los estudiantes perciben las emociones de manera adecuada, expresan las emociones de manera asertiva y son capaces de regular sus emociones.

**Tabla 2. Inteligencia Emocional**

		Frecuencia	Porcentaje
<i>Atención Emocional</i>	Poco	72	27,0
	Adecuado	154	57,7
	Excelente	41	15,4
<i>Claridad Emocional</i>	Poco	84	31,5
	Adecuado	143	53,6
	Excelente	40	15,4
<i>Reparación Emocional</i>	Poco	59	22,1
	Adecuado	165	61,8
	Excelente	43	16,1

### 11.3 Resultados Rendimiento Académico

Con respecto a la variable de Rendimiento Académico, la mayoría de los estudiantes de psicología se ubican en un rango básico en comparación con los que se encuentran en el rango alto/superior.

**Tabla 3. Rendimiento Académico**

		Frecuencia	Porcentaje
<i>Promedio</i>	Básico	185	69,3
	Alto/superior	82	30,7

## 11.4 Resultados de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico.

### 11.4.1 Atención emocional y Rendimiento Académico

De acuerdo, al valor P los datos no son significativos. Se presentó que más de la mitad de los estudiantes de psicología tienen un Rendimiento Académico básico con un nivel adecuado de atención emocional, es decir que tiene la capacidad de identificar las emociones propias y de los demás.

**Tabla 4.** Atención emocional y Rendimiento Académico

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Básico</i>	52 (72%)	103 (66,9%)	27 (73,2%)	1,000	0,60
<i>Alto/superior</i>	20 (27,8%)	51 (33,1%)	11 (26,8%)		

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

### 11.4.2 Claridad Emocional y Rendimiento Académico

Según el valor P los datos no son significativos, pero se evidencia que los estudiantes de psicología que tienen un Rendimiento Académico básico presentan una adecuada claridad emocional, esto indica que a los estudiantes son conscientes de sus propias emociones y pueden comprenderlas.

**Tabla 5. Claridad emocional y Rendimiento Académico**

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Básico</i>	58 (69,0%)	99 (69,2%)	28 (70,0%)	0,012	0,99
<i>Alto/superior</i>	26 (31,0%)	44 (30,8%)	12 (30,0%)		

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

### 11.4.3 Reparación Emocional y Rendimiento Académico

De acuerdo los datos obtenidos, se puede observar los datos no son significativos respecto al valor P, pero existe una tendencia a que la mayoría de los participantes tienen un Rendimiento Académico básico con una adecuada reparación emocional, es decir, a los estudiantes se le facilita controlar los impulsos ante las diversas situaciones en las que están inmerso.

**Tabla 6. Reparación emocional y Rendimiento Académico**

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Básico</i>	44 (74,6%)	114 (69,1%)	27 (62,8%)	1,631	0,44
<i>Alto/superior</i>	15 (25,4%)	51 (30,9%)	16 (37,2%)		

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

## 11.5 Resultados de Inteligencia Emocional y edad

### 11.5.1 Atención emocional y edad

En cuanto a, la variable de edad y atención emocional el resultado según el valor P no fue significativo, sin embargo, se presentó una tendencia a que los estudiantes que se encuentran en los rangos entre 18 a 24 años presentan una atención emocional poca, mientras las edades comprendidas entre los 25 a 35 años tienden a una atención emocional adecuada, al igual que los mayores de 35 de años. Por lo tanto, las estudiantes entre los 18 a 24 años presentan pocas habilidades para procesar la información de las emociones a comparación con los otros rangos.

**Tabla 7.** Atención emocional y edad

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Entre 18 a 24 años</i>	55 (76,4%)	109 (70,8%)	30 (73,2%)	1,170	0,88
<i>Entre 25 a 35 años</i>	14 (19,4%)	38 (24,7%)	10 (24,4%)		
<i>Mayores de 35 años</i>	3 (4,2%)	7 (4,5%)	1 (2,4%)		

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

### 11.5.2 Claridad emocional y edad

Se encontró que entre las variables de claridad emocional y edad se presentó asociación. Es decir, los mayores de 35 años tienen excelente claridad emocional; en tanto

que, el rango entre los 18 a 24 años tiene poca claridad emocional. Por ello, se puede decir que los mayores de 35 años comprenden las emociones para la toma de decisiones a diferencia del otro rango.

**Tabla 8.** Claridad emocional y edad

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Entre 18 a 24 años</i>	65 (77,4%)	102 (71,3%)	27 (67,5%)	11,009	0,02
<i>Entre 25 a 35 años</i>	19 (22,6%)	35 (24,5%)	8 (20,0%)		
<i>Mayores de 35 años</i>	0 (0,0%)	6 (4,2%)	5 (12,5%)		

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

### 11.5.3 Reparación emocional y edad

Según los resultados, la relación entre las variables no fue significativa según con el valor P. Y se observa que los estudiantes de edades entre los 18 a 24 años presentan una tendencia a una poca reparación emocional, al igual que los participantes que están en el rango entre los 25 a 35 años. Al contrario de las personas mayores de 35 años que se encuentran con una reparación emocional excelente, es decir, los estudiantes mayores de 35 años tienen las habilidades para analizar y discriminar la manera adecuada, de actuar ante determinada circunstancia con regulación emocional, en comparación con los otros rangos.

**Tabla 9. Reparación emocional y edad**

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Entre 18 a 24 años</i>	45 (76,3%)	121 (73,3%)	28 (65,1%)		
<i>Entre 25 a 35 años</i>	14 (23,7%)	38 (23,0%)	10 (23,3%)	8,870	0,06
<i>Mayores de 35 años</i>	0 (0,0%)	6 (3,6%)	5 (11,6%)		

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

## 11.6. Resultados de Inteligencia Emocional y sexo

### 11.6.1 Atención emocional y sexo

Según el valor P los datos no son significativos. De modo que, se encontró una tendencia a que los hombres están en un nivel adecuado, mientras que las mujeres tienen poca atención emocional. Por lo tanto, los hombres presentan un porcentaje considerable en la facilidad para reconocer sus emociones a comparación de las mujeres.

**Tabla 10. Atención emocional y sexo**

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Hombre</i>	10 (13,9%)	30 (19,5%)	11 (19,1%)		
<i>Mujer</i>	62 (86,1%)	124 (80,5%)	30 (73,2%)	2,865	0,23

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

### 11.6.2 Claridad emocional y sexo

Se encontró que las mujeres tienen una tendencia a un nivel excelente al contrario de los hombres que evidencia un nivel adecuado, es decir, que las mujeres tienen la habilidad de comprender la emoción y cambiar la perspectiva según la situación, en comparación con el hombre. No obstante, entre las variables no se presentó asociación estadísticamente significativa.

**Tabla 11.** Claridad emocional y sexo

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Hombre</i>	17 (20,2%)	29 (20,3%)	5 (12,5%)	1,327	0,51
<i>Mujer</i>	67 (79,8%)	114 (79,7%)	35 (87,5%)		

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

### 11.6.3 Reparación emocional y sexo

Referente al componente de reparación emocional, existe una diferencia significativa en cuanto a que las mujeres tienen una mejor capacidad de regular las emociones que los hombres.

**Tabla 12.** Reparación emocional y sexo

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Hombre</i>	12 (20,3%)	37 (22,4%)	2 (4,7%)	7,048	0,02
<i>Mujer</i>	47 (79,7%)	128 (77,6%)	41 (95,3%)		

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

## 11.7 Resultados de Inteligencia Emocional y estrato socioeconómico

### 11.7.1 Atención emocional y estrato socioeconómico

Se estableció que en el estrato socioeconómico medio prevalece un nivel adecuado de atención emocional en relación al estrato bajo y alto que están en un nivel excelente, esto indica que, los estratos bajo y alto tienden a reconocer sus propias emociones, en comparación con el otro estrato. Entre estas variables no existe una asociación significativa según Valor P.

**Tabla 13.** Atención emocional y estrato socioeconómico

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Bajo</i>	15 (20,8%)	32 (20,8%)	14 (34,1%)	3,780	0,43
<i>Medio</i>	56 (77,8%)	119 (77,3%)	26 (63,4%)		

	1	3	1
<i>Alto</i>	(1,4%)	(1,9%)	(2,4%)

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

### 11.7.2 Claridad emocional y estrato socioeconómico

Se encontró que el estrato socioeconómico alto presenta en su mayoría personas que tienen un nivel excelente de claridad emocional, mientras que el estrato bajo presenta un nivel poco, es decir los estudiantes de estrato socioeconómico alto tienden a comprender y analizar sus emociones en comparación con los otros estratos. Aunque esto no representa la existencia de un resultado significativo.

**Tabla 14.** Claridad Emocional y estrato socioeconómico

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Bajo</i>	24 (28,6%)	30 (21,0%)	7 (17,5%)	5,815	0,21
<i>Medio</i>	58 (69,0%)	112 (78,3%)	31 (77,5%)		
<i>Alto</i>	2 (2,4%)	1 (0,7%)	2 (5,0%)		

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

### 11.7.3 Reparación emocional y estrato socioeconómico

Entre las variables no se presentó asociación significativa en cuanto a Valor P; pero con el componente de reparación emocional, se puede observar que las personas que se encuentran en estrato medio tienen un nivel excelente, en comparación con los de estratos

bajo y alto, de modo que las personas que se ubican en el estrato medio se les facilita afrontar de manera adecuada las dificultades, en relación con los otros estratos.

**Tabla 15. Reparación emocional y estrato socioeconómico**

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Bajo</i>	16 (27,1%)	35 (21,2%)	10 (23,3%)		
<i>Medio</i>	42 (71,2%)	126 (76,4%)	33 (76,7%)		
<i>Alto</i>	1 (1,7%)	4 (2,4%)	0 (0,0%)	1,920	0,75

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

## 11.8 Inteligencia Emocional y estado civil

### 11.8.1 Atención emocional y estado civil

Con respecto a la atención emocional se presenta que los estudiantes sin pareja en su mayoría tienen un mejor nivel a diferencia del grupo con pareja, esto indica que se tiene una mayor conciencia para identificar las emociones propias y de los demás; aunque hay una tendencia, en comparación con Valor P no se halló una asociación significativa entre el componente y el estado civil.

**Tabla 16.** Atención emocional y estado civil

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Sin Pareja</i>	63 (87,5%)	134 (87,0%)	37 (90,2%)		
<i>Con Pareja</i>	9 (12,5%)	20 (13,0%)	4 (9,8%)	0,314	0,85

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

### 11.8.2 Claridad emocional y estado civil

De acuerdo con Valor P no existe una asociación significativa entre el componente claridad emocional y la variable de estado civil, en la cual la mayoría de personas que están en el grupo sin pareja evidencian que tienen poco nivel en este componente. Por lo tanto, esto indica que los estudiantes sin pareja presentan mayor dificultad de entender las emociones a diferencia de los estudiantes con pareja.

**Tabla 17.** Claridad emocional y estado civil

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Sin pareja</i>	79 (94,0%)	123 (86,0%)	32 (80,0%)		
<i>Con Pareja</i>	5 (6,0%)	20 (14,0%)	8 (20,0%)	5,688	0,05

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

### 11.8.3 Reparación emocional y estado civil

Se halló que no existe una asociación entre las variables, pero hay una tendencia a que las personas sin pareja tengan menor nivel de reparación emocional en comparación de los estudiantes que se encuentran con pareja. Presentando menor capacidad de percibir y regular las propias emociones.

**Tabla 18.** *Reparación emocional y estado civil*

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Sin pareja</i>	56 (94,9%)	143 (86,7%)	35 (81,4%)	0,314	0,85
<i>Con Pareja</i>	3 (5,1%)	22 (13,3%)	8 (18,6%)		

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

## 11.9 Inteligencia Emocional y semestres

### 11.9.1 Atención emocional y semestres

Se encontró que no existe una asociación entre atención emocional y semestres, sin embargo, se puede observar que tercer, cuarto y octavo semestre son los que tiene un nivel excelente en este componente, porque independientemente del semestre en el que se encuentren no se afecta el componente de atención emocional.

**Tabla 19.** Atención emocional y semestre

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Segundo</i>	3 (4,2%)	19 (12,3%)	4 (9,8%)		
<i>Tercero</i>	6 (8,3%)	14 (9,1%)	11 (26,8%)	22,514	0,12
<i>Cuarto</i>	14 (19,4%)	26 (16,9%)	9 (22,0%)		
<i>Quinto</i>	12 (16,7%)	18 (11,7%)	3 (12,4%)		
<i>Sexto</i>	6 (8,3%)	13 (8,4%)	2 (4,9%)		
<i>Séptimo</i>	7 (9,7%)	17 (11,0%)	3 (7,3%)		
<i>Octavo</i>	6 (8,3%)	17 (11,0%)	5 (12,2%)		
<i>Noveno</i>	12 (16,7%)	16 (10,4%)	4 (9,8%)		
<i>Décimo</i>	6 (8,3%)	14 (9,1%)	0 (0,0%)		

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

### 11.9.2 Claridad emocional y semestres

Se presentó que en el tercer, cuarto y décimo semestre los estudiantes de psicología tienen mayor claridad emocional en relación con los demás semestres, dando a entender que saben, comprender y distinguir sus estados emocionales, pero, aun así, no hay una asociación estadísticamente significativa entre ambas variables.

*Tabla 20. Claridad emocional y semestre*

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Segundo</i>	8 (9,5%)	15 (10,5%)	3 (7,5%)		
<i>Tercero</i>	9 (10,7%)	15 (10,5%)	7 (17,5%)		
<i>Cuarto</i>	15 (17,9%)	22 (15,4%)	12 (30,0%)		
<i>Quinto</i>	13 (15,5%)	20 (14,0%)	0 (0,0%)	24,755	0,74
<i>Sexto</i>	6 (7,1%)	15 (10,5%)	0 (0,0%)		
<i>Séptimo</i>	12 (14,3%)	11 (7,7%)	4 (10,4%)		
<i>Octavo</i>	10 (11,9%)	15 (10,5%)	3 (7,5%)		

---

<i>Noveno</i>	9 (10,7%)	18 (12,6%)	5 (12,5%)
<i>Décimo</i>	2 (2,4%)	12 (8,4%)	6 (15,0%)

---

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

### 11.9.3 Reparación emocional y semestres

Aunque no hay diferencia significativa entre ambas variables según el valor P. Se evidencia que hay un mayor nivel de reparación emocional en los alumnos que cursan el segundo, tercero y octavo semestre. Por lo tanto, esto indica que los estudiantes de estos semestres pueden tener mayor control de sus emociones, en comparación con las personas que cursan los otros semestres.

**Tabla 21.** Reparación emocional y semestre

---

	Poco	Adecuado	Excelente	Prueba Chi-Cuadrado	Valor P
<i>Segundo</i>	3 (5,1%)	15 (9,1%)	8 (18,6%)		
<i>Tercero</i>	7 (11,9%)	17 (10,3%)	7 (16,3%)		
<i>Cuarto</i>	12 (20,3%)	33 (20,0%)	4 (9,3%)	18,030	0,32

<i>Quinto</i>	4 (6,8%)	24 (14,5%)	5 (11,6%)
<i>Sexto</i>	7 (11,9%)	13 (7,9%)	1 (2,3%)
<i>Séptimo</i>	8 (13,6%)	14 (8,5%)	5 (11,6%)
<i>Octavo</i>	5 (8,5%)	18 (10,9%)	5 (11,6%)
<i>Noveno</i>	6 (10,2%)	22 (13,3%)	4 (9,3%)
<i>Décimo</i>	7 (11,9%)	9 (5,5%)	4 (9,3%)

---

Nota: Sig. Estadística valor  $p < 0.05$

## 12. Discusión

A partir de los resultados obtenidos, en relación con los objetivos planteados en la investigación; se encontró que la Inteligencia Emocional en relación con sus diferentes componentes como atención emocional, claridad emocional y reparación emocional presentan en general un nivel adecuado, es decir, que ante ciertas circunstancias, condiciones o situaciones los estudiantes de Psicología tienen capacidad de identificar,

manejar y reconocer tanto sus propias emociones como las emociones de las demás personas que los rodean.

En los resultados obtenidos en la presente investigación, los componentes de Inteligencia Emocional atención, claridad y reparación, los estudiantes se situaron en un nivel adecuado. Asimismo, en la investigación realizada por Morales, Morales, Pérez y García (2017) en el cual utilizaron el TMMS-24, con una muestra de 61 estudiantes, en la que los resultados indicaron que no existe una relación estadísticamente significativa entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. Al igual que en el estudio que realizaron Rodríguez y Suárez (2012) en donde la mayoría de los estudiantes de psicología obtuvieron puntuaciones en niveles adecuados en los tres componentes, lo cual indica que presentar estas habilidades en tal nivel, manifiesta que los estudiantes tienen las habilidades emocionales para actuar de forma adecuada con el otro, en todos los campos en que se exige tener un dominio de las emociones como en el ámbito profesional y personal, en la que se pretende que las personas tengan autorregulación para acomodarse a determinadas situaciones o circunstancias que se presenten en sus relaciones del diario vivir y además de que puede ser un factor en el cual se beneficie su salud mental.

Por lo tanto, en esta investigación se puede establecer que tener los niveles adecuados de Inteligencia Emocional, logran en gran medida, un aporte a la construcción del ser humano, ya que al contar con las habilidades en las que se identifican los estados emocionales tanto propios como los de los demás, permite establecer un proceso de empatía, la cual se va a manifestar en el ámbito profesional y se va a ver reflejada en la relación con el paciente; así como en el proceso de orientación en la que se pueda anteponer una regulación de las emociones propias. (Fernández-Berrocal y Extremera, 2001)

En la presente investigación no se encontró una asociación significativa entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, ya que la mayoría de los estudiantes que tiene un Rendimiento Académico básico establecen los componentes de la Inteligencia Emocional en un nivel adecuado. Pese a que, Fernández-Berrocal y Extremera (2001) en la revisión teórica que han realizado, sobre la relación que tiene la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico, y las investigaciones que han desarrollado para poder esclarecer el papel que desempeña la Inteligencia Emocional en el proceso académico de los universitarios, en la cual proponen que la Inteligencia Emocional incide en el pensamiento y ajuste emocional, dado que esto permite evidenciar que los estudiantes podrían presentar menores niveles de ansiedad, ya que afrontarían de manera adecuada las situaciones, tendrían una comprensión y regulación de la emoción, que aportarían al éxito académico. Así mismo, Goleman (1995) manifiesta que ambas variables pueden estar vinculadas, ya que la Inteligencia Emocional explica de mejor manera factores que están asociados con el ámbito académico, pero establecer el porcentaje exacto de incidencia de la Inteligencia emocional en el Rendimiento Académico se considera un desafío en el contexto educativo.

Es por ello, que en la presente investigación realizada, se pretendía analizar la relación que se establece entre estas variables, en la cual se encontró que no hay una asociación significativa, en ninguno de sus componentes que sustente tal hipótesis, así como se presentó en una investigación realizada en la Universidad de Magdalena, en la que tanto el componente de Atención Emocional como los de Claridad y Reparación Emocional son independientes de la capacidad y logros que se puedan obtener en el contexto académico (Rodríguez y Suárez, 2012).

Algunas variables como la edad, el sexo, el estado civil y el estrato socioeconómico, pueden ser factores que determinen la influencia en los niveles de la Inteligencia Emocional.

Según Goleman (2012) en las investigaciones que se han realizado sobre la diferencia de la Inteligencia Emocional en relación con el sexo, se ha encontrado que las mujeres son las que puntúan niveles más altos a comparación con los hombres. Además, plantea una explicación de este fenómeno, estipula que los hombres tienen mayor capacidad en cuanto al dominio emocional, es más equilibrado con las emociones, mientras que las mujeres en la empatía; no obstante, aclara que lo anteriormente dicho no es una regla determinante, es una característica que ambos pueden tener, pero al comparar los grupos por medio de estadísticas es notable la diferencia del porcentaje. Estos resultados pueden compararse con la presente investigación, ya que se evidenció que existe una relación significativa ( $p=0,02$ ) entre sexo y el componente de reparación emocional.

En algunos estudios se ha determinado que la edad no tiene efectos significativos en los niveles de la Inteligencia Emocional, pero en otras investigaciones se ha comprobado que la edad tiene un papel destacado, ya que en estudio como el de Bar-On citado por Valle y Castillo (2010) se demostró que a mayor edad hay mayor puntuación en Inteligencia Emocional, lo cual concluyó que la Inteligencia Emocional está ligada con las experiencias de la vida.

Teniendo en cuenta los hallazgos obtenidos en la investigación, respecto a la variable estrato socioeconómico se evidenció una tendencia en la cual el estrato alto tiene mayor capacidad para reconocer, comprender y analizar sus estados emocionales, en comparación con los estratos bajo y medio, y en cuanto al componente de reparación

emocional prevalece que el estrato medio puede afrontar y controlar mejor sus emociones en relación a los estratos alto y bajo. Así como en la investigación de Areiza-Saldarriaga (2014) en donde se encontró que no hay una relación estadísticamente significativa entre la variable de estrato socioeconómico y la Inteligencia Emocional, evidenciando de esta manera que los estratos bajos tienen menor puntuación en los diferentes componentes de Inteligencia Emocional, dando a entender que las personas que poseen bajas condiciones económicas no poseen las habilidades adecuadas para afrontar las apreciaciones negativas acerca de si mismos, de igual manera este pensamiento se mantiene debido a la falta de oportunidades y los problemas que a raíz de su nivel socioeconómico puedan causar en el contexto familiar e interpersonal.

En relación con la variable semestre, se obtuvo que no existe una relación estadísticamente significativa en cuanto a los diferentes componentes que tiene la prueba para medir la Inteligencia Emocional, ya que en tanto los semestres iniciales como los semestres que se cursan culminando la carrera oscilan entre el rango excelente en cuanto a las habilidades para entender y comprender las emociones, dando a entender que no hay una relevancia en cuanto al nivel de formación en el que se encuentre el estudiante, ya sea que iniciando como finalizando la carrera, pueden lograr estabilidad emocional. Esto se puede relacionar con lo que dicen Ruiz-Aranda, Cabello, Salguero, Palomera, Extremera y Fernández-Berrocal (2013) en donde establecen la gran importancia de la autorregulación de las emociones, para que la ejecución de las tareas a desarrollar sea satisfactorio, es por ello que las personas que tiene dificultades emocionales, y que carecen de habilidades para responder ante las demandas que se presentan en el medio, no podrán afrontar de manera asertiva las exigencias académicas, ya que al experimentar el estrés y la frustración ante las

situaciones que no se pueden controlar, o resolver de forma eficaz, un fracaso puede generar mayores inconvenientes en el transcurso de la formación académica.

Respecto a la relación entre Inteligencia Emocional y estado civil, en una investigación de Aguado Vera (2016) estableció que no hay una diferencia significativa entre la Inteligencia Emocional y la variable sociodemográfica estado civil, ya que tanto las personas casadas como solteras, obtuvieron resultados bajos en cuanto a la Inteligencia Emocional, dando a entender que son personas que presentan dificultades al momento de expresar sus emociones y que tienen problemas para establecer relaciones interpersonales. En contraposición de la presente investigación, se halló que los estudiantes que no tienen pareja presentan mayor nivel de conciencia al momento de identificar sus propias emociones, diferente es el caso en los otros dos componentes, en donde los estudiantes con pareja tienen mejores habilidades emocionales para entender, percibir y regular las emociones, indicando de esta manera que las personas que logran tener claridad y reparación emocional, están más aptas para establecer una relación sentimental, porque se sabe la importancia que se le debe de dar al autoconocimiento de las emociones, para poder interpretar y comprender las de otra persona, con la que se genera un vínculo sentimental.

### **13. Conclusiones**

En los estudiantes de Psicología de la Institución Universitaria de Envigado se encontró que la mayoría tiene un adecuado nivel en los componentes de la Inteligencia Emocional con un Rendimiento Académico básico. Es por ello, que a partir de la tendencia que se presentó en los resultados, se puede identificar que los estudiantes de psicología,

aunque no tienen excelentes habilidades emocionales, presentan niveles adecuados en cuanto a las diferentes capacidades que permiten interpretar tanto los estados emocionales propios como los ajenos.

Se puede indicar que la variable sexo y edad, se encuentran relacionadas con algunos de los componentes de Inteligencia Emocional, ya que al contrastar los rangos de edad se pudo observar que los estudiantes mayores de 35 años apuntan a un nivel excelente de Inteligencia Emocional en comparación con los otros. Y en relación con la variable sexo, las mujeres manifiestan según el test una diferencia significativa en relación con los hombres en el componente de reparación emocional, debido a que las mujeres tienen un nivel excelente.

Respecto a las otras variables, tanto el semestre como el estado civil no se consideran determinantes en los componentes de Inteligencia Emocional, debido a que se arrojó que ambas variables no tienen una relación estadísticamente significativa, dando a entender que no depende del estado civil de los estudiantes el tener un adecuado nivel de Inteligencia Emocional, y de tal manera no desempeña un papel decisivo. En cuanto al semestre académico en el que se esté ubicado, se demostró que no hay una incidencia entre los elementos que componen la Inteligencia Emocional como: atención, reparación y claridad emocional.

Finalmente, teniendo en cuenta los niveles de los componentes de Inteligencia Emocional de los estudiantes de psicología, se puede indicar que estos tienen la capacidad de identificar las emociones propias y de los demás, a su vez son conscientes de sus propias emociones y pueden comprenderlas, discriminar la manera adecuada de actuar ante determinada circunstancia con regulación emocional y expresar las emociones de manera

asertiva. Sin embargo, no se encontró una asociación significativa entre las variables de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, dando entender que el desempeño académico que tenga un estudiante en la universidad no influye en los estados emocionales que este puede tener al momento de estar expuesto en el ambiente académico.

#### **14. Recomendaciones**

Es recomendable que los resultados que se arrojaron en el presente trabajo se puedan tener en cuenta para que se puedan realizar futuras investigaciones en las que se aumente el número de la población, para que de esta forma se puedan obtener resultados de mayor relevancia. De igual manera, se espera que la variable principal de Inteligencia Emocional siga siendo estudiada y comparada con otro tipo de variables con las cuales exista posibilidad de establecer una relación importante.

También se recomienda que el tema pueda seguir siendo estudiado con los diferentes programas académicos que se ofrecen en la universidad para que se pueda hacer una comparación en cuanto a los niveles de Inteligencia Emocional que tienen los estudiantes de la Institución Universitaria de Envigado. Basados en esto, para un futuro se recomienda que se establezca un programa desde el área de Bienestar de la universidad para sensibilizar a la población estudiantil de que es la Inteligencia Emocional y como se puede tener un mejor desarrollo de la misma.

Se sugiere que se realicen investigaciones de este tipo en el departamento de Antioquia para poder establecer si existe una diferencia significativa en relación con las diferentes universidades de carácter público y privado que tiene el departamento.

## 15. Referencias

Agencia EFE (2016). Colombia, en el top 10 de países con bajo rendimiento escolar según

OCDE. *El Espectador*. Recuperado de

<https://www.elespectador.com/noticias/educacion/colombia-el-top-10-de-paises-bajorendimiento-escolar-s-articulo-615700>

Aguado Vera, J. (2016). *Inteligencia Emocional en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Pampas*. Recuperado de

<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4233/Aguado%20Vera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aravena Garrido, C & Flores Ferro, E. (2017). *Modelos jerárquicos y multifactoriales de la inteligencia II*. Recuperado de

[https://www.researchgate.net/publication/313993530\\_Modelos\\_jerarquicos\\_y\\_multifactoriales\\_de\\_la\\_inteligencia\\_II](https://www.researchgate.net/publication/313993530_Modelos_jerarquicos_y_multifactoriales_de_la_inteligencia_II)

Ardila, A., Arocho, J., Labos, E., & Rodríguez, W. (2015). *Diccionario de Neuropsicología*.

Recuperado de <https://biblioteca.ucatolica.edu.co/ucatolica/diccionario-neuropsicologia.pdf>

Areiza-Saldarriaga, L. (2014). *La inteligencia emocional percibida y el desempeño en la estrategia de aprendizaje colaborativo de los estudiantes del SENA- Centro*

- Tecnológico de Gestión Industrial (CTGI) del Norte de Antioquia*. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/335>
- Barraza-López, R., Muñoz-Navarro, N. & Behrens-Pérez, C. (2017). *Relación entre inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año*. Revista chilena Neuro-psiquiatría 55(1). Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272017000100003>
- Bar- On. R. (1997). Bar-On emotional quotient inventory (EQ-I): Technical manual. Toronto: MultiHealth System.
- Bisquerra Alzina, R. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
- Calificación escolar. (2019). *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Recuperado de [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Calificaci%C3%B3n\\_escolar&oldid=11476323](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Calificaci%C3%B3n_escolar&oldid=11476323)
- 5.
- Carrasco, I. (2013). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo*. Apuntes de ciencia y sociedad, 3(1) Doi: <http://dx.doi.org/10.18259/acs.2013005>
- Carbajo Vélez, M. (2011). *Historia de la inteligencia en relación a las personas mayores*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3901047.pdf>

- Céspedes-Mendoza, E., Soto-Cáceres, V. & Alipázaga-Pérez, P. (2016) *Inteligencia emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad de San Martín de Porres, Chiclayo-Perú*. Revista Cuerpo Médico HNAAA, 9(3). Recuperado de <http://cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/RCMHNAAA/article/view/335>
- Chico, E. (1999). Evaluación psicométrica de una escala de Inteligencia Emocional. *Boletín de Psicología*, 62, 65-78.
- Espinoza-Venegas, M., Sanhueza-Alvarado, O., Ramírez-Elizondo, N., & Sáez-Carrillo, K. (2015). Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23(1), 139-147. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.1590/0104-1169.3498.2535>
- Fernández-Berrocal, P., Alcaide, R., Domínguez, E., Fernández-McNally, C., Ramos, N., & Ravira, M. (1998). Adaptación al castellano de la escala rasgo de metaconocimiento sobre estados emocionales de Salovey et al.: datos preliminares. *Libro de Actas del V Congreso de Evaluación Psicológica*. Málaga.
- Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N. (2001). ¿Es la inteligencia emocional un adecuado predictor del rendimiento académico en estudiantes? Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/230886929>

Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N. (2003). *La inteligencia emocional: métodos de evaluación en el aula*. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/465Extremera.pdf>

Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94, 751-755

Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>

Fernández-Berrocal, P., Cabello, R., Castillo, R., & Extremera, N. (2012). *Gender differences in emotional intelligence: the mediating effect of age*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/230887032\\_Diferencias\\_desexo\\_eninteligenciaemocional\\_ef](https://www.researchgate.net/publication/230887032_Diferencias_desexo_eninteligenciaemocional_ef)

Finegan, J. (1998). Measuring emotional intelligence: where we are today. (Clearinghouse No. TM029315) Montgomery, AL: Auburn University at Montgomery, School of Education. (ERIC Document Reproduction Service No. ED426087).

Gálvez Mella, C. (2017). *Inteligencia emocional*. Recuperado de

[https://www.researchgate.net/publication/314179279\\_Inteligencia\\_emocional](https://www.researchgate.net/publication/314179279_Inteligencia_emocional)

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligent*. New York: Bantam Books. (Trad, Cast. Kairos, 1996)

Goleman, D. (2012) *El cerebro y la inteligencia emocional: nuevos descubrimientos*. Barcelona, España, Ediciones B.

Guevara Gómez, L. (2011). Federación de Enseñanza de Comisiones Obreras de Andalucía.

Recuperado de

<https://www.feandalucia.ccoo.es/indcontei.aspx?d=5692&s=5&ind=247>

*Informe sobre el estado de la Inteligencia emocional en el mundo*. (2018). Recuperado de

<http://emozioak.net/index.php/es/otros/item/4306-informe-sobre-el-estado-de-la-inteligencia-emocional-en-el-mundo.html>

Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación*.

Recuperado de <http://www.ebooks7-24.com>

Institución Universitaria de Envigado. (2019). *Historia*. Recuperado de

<http://iue.edu.co/portal/la-iue/institucional/historia.html>

Institución Universitaria de Envigado. (2018). *Reglamento Estudiantil*. Recuperado de [https://issuu.com/iuevirtual2014/docs/3\\_reglamento\\_estudiantil\\_pregrado.c](https://issuu.com/iuevirtual2014/docs/3_reglamento_estudiantil_pregrado.c)

Institución Universitaria de Envigado. (2019). *Habeas Data*. Recuperado de <http://iue.edu.co/portal/la-iue/normativa/habeas-data.html>

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>

LeDoux, J. E. (1987). Emotion: In handbook of physiology. L.: The nervous system. *Journal Neuroscience Concepts* (2): 89-99.

Matthews, G., Zeidner, M. & Roberts, R. D. (2002). *Emotional intelligence: science and myth*. Cambridge, Mass.: The MIT Press.

Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?" En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books.

Merchán-Clavellino, A., Morales-Sánchez, L., Martínez-García, C. & Gil-Olarte, P. (2018). Valor predictivo de la inteligencia emocional rasgo en los estados afectivos: una comparación de género. *International Journal of Developmental and Educational*

*Psychology (Revista INFAD de Psicología, 1(1), 137-146. Doi:*

<http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v1.1178>

Mineducacion.gov.co. (2009). *Ministerio de Educación Nacional*. [online] Recuperado de

[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-187765\\_archivo\\_pdf\\_decreto\\_1290.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf)

Ministerio de Protección Social. (2006). *Ley 1090 Código deontológico y bioético del*

*psicólogo*. Colombia: El congreso de Colombia. Recuperado de

<http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Molero Moreno, C., Saiz Vicente, E., & Esteban Martínez, C. (1998). *Revisión histórica*

*del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional*.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80530101>

Morales Rodríguez, A., Morales Rodríguez, F., Pérez Mármol, J. & García Pintor, B.

(2017). *Diferencias en empatía e inteligencia emocional en función del*

*rendimiento académico*. Recuperado de

<https://formacionasunivep.com/ejpad/index.php/journal/article/view/46>

Mozas, M., Mestre, J. & Núñez-Vázquez, I. (2007). *Inteligencia emocional y cerebro*.

En J. Mestre & P. Fernández - Berrocal (coord.), *Manual de Inteligencia*

*Emocional* (pp.123-152). Madrid: Ediciones Pirámide.

Newsome, S., Day, A. & Catano V. (2000). Assessing the predictive validity of emotional intelligence. *Personality and individual differences*, 29, 1005-1016.

Páez-Cala, M. & Castaño-Castrillón, J. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/5798>

Pardeiro, L. & Castro-Balsa, J. (2017). *Inteligencia emocional, optimismo y estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios*. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 0(01), 206-210. doi:<http://dx.doi.org/10.17979/reipe.2017.0.01.2578>

Pérez Porto, J. & Gardey, A. (2008). Definición de rendimiento académico. Definición.de. Recuperado de: <https://definicion.de/rendimiento-academico>

Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación Pontificia Universidad de Chile. Chile.

Portellano, J. A. (2005). *Introducción a la neuropsicología*. Recuperada de <https://ebookcentral.proquest.co>

Reyes Tejada, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y el asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM*. Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes\\_t\\_y/introducci%C3%B3n.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/introducci%C3%B3n.htm)

Rodríguez, U., Amaya, A. & Argota, A. (2011). *Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes universitarios*. *Psicogente*, 14 (26), 310-320. Recuperado de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1834>

Rodríguez, U. & Suárez, Y. (2012). *Relación entre inteligencia emocional, depresión y rendimiento académico en estudiantes de psicología*. *Psicogente*, 15(28), 348-359. Recuperado de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1881>

Ruiz-Aranda, D., Cabello, R., Salguero, J.M., Palomera, R. Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2013). *Guía para mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes. Programa INTEMO*. Madrid: Pirámide.

Salcedo, J. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Continental, Huancayo*. Recuperado de <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/529/516>

- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211
- Salovey, P., Mayer, J.D., Goldman, S.L., Turvey, C. & Palfai, T.P. (1995). Emotional attention, clarity and repair: exploring emotional intelligence using the trait meta-mood scale. En J. Pennebaker (ed.): *Emotion, disclosure and health*. Washington, D.C.: American Psychological Association
- Salovey, P. (s.f). *Emotions and emotional intelligence for educators*. En I. Eloff y L. Ebersohn (Eds.), Introduction to educational psychology. Kenwyn, South Africa: Juta
- Sanmartín, R., González, C. & Vicent, M. (2016). *Inteligencia emocional en alumnado de formación profesional. Diferencias en función del curso, del género y de la edad*. *Educar*, 54(1) 229-245. Doi: <https://doi.org/10.5565/rev/educar.797>
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., Hall, L. E., Haggerty, D. J., Cooper, J. T., Golden, C. J. & Dornheim, L. (1998). Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 25, 167-177.

Six Seconds State of the Heart 2016 Report. (2016). Recuperado de

<https://www.6seconds.org/wp-content/uploads/2016/08/State-of-the-Heart-2016-Press-Release-final.pdf>

Tirapu-Ustárróz, J. (2009). *¿Para qué sirve el cerebro? Manual para principiantes.*

Recuperado de

[https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioiuesp/detail.action?docID=3194212.](https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioiuesp/detail.action?docID=3194212)

TMMS-24. (s.f) Recuperado de

<http://emotional.intelligence.uma.es/pdfs/TMMS24%20con%20referencias.pdf>

Ucha, F. (2010). Definición de Promedio. Recuperado de

<https://www.definicionabc.com/general/promedio.php>

Urdaneta, G. & Morales, M. (2013). *Manejo de habilidades sociales e inteligencia*

*emocional en ambientes universitarios.* Redhecs, 14. Recuperado de

<http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/443>

Urquijo, I., & Extremera, N. (2017). Satisfacción académica en la universidad: relaciones entre inteligencia emocional y engagement académico. Doi:

<http://dx.doi.org/10.14204/ejrep.43.16064>

Valle, I., & Castillo, M. (2010). *Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación*. Recuperado de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvi/docs/4J.pdf>

4.8. Escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones - PDF. (2017). Recuperado de <https://docplayer.es/53700759-4-8-escala-para-la-evaluacion-de-la-expresion-manejo-y-reconocimiento-de-emociones.html>

### 16. Presupuesto

<b>PRESUPUESTO GLOBAL DEL TRABAJO DE GRADO</b>				
<b>RUBROS</b>	<b>FUENTES</b>			<b>TOTAL</b>
	Estudiante	Institución - IUE	Externa	
Personal	X			<b>\$7.600.000</b>
Material y suministro	X			<b>\$85.000</b>
Salidas de campo	X			<b>\$300.000</b>
Bibliografía				<b>N/A</b>
Equipos	X			<b>\$2.000.000</b>
Otros				<b>N/A</b>
<b>TOTAL</b>				<b>\$9.985.000</b>

<b>DESCRIPCIÓN DE LOS GASTOS DE PERSONAL</b>						
Nombre del Investigador	Función en el proyecto	Dedicación h/semana	Costo			Total
			Estudiante	Institución - IUE	Externa	
	Investigador	15 horas / 17 semanas	X			\$3.000.000
	Investigador	15 horas/ 17 semanas	X			\$3.000.000
	Asesor	36 horas		X		\$3.600.000
<b>TOTAL</b>						<b>\$7.600.000</b>

#### DESCRIPCIÓN DE MATERIAL Y SUMINISTRO

Descripción de tipo de Material y/o suministro	Costo			Total
	Estudiante	Institución - IUE	Externa	
Fotocopias	X			\$400.000
papelaría	X			\$50.000

TOTAL				\$450.000
-------	--	--	--	-----------

<b>DESCRIPCIÓN DE SALIDAS DE CAMPO</b>				
Descripción de las salidas	Costo			Total
	Estudiante	Institución - IUE	Externa	
Reunión en la biblioteca	X			\$300.000
TOTAL				\$300.000

<b>DESCRIPCIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO</b>				
Descripción de compra de material bibliográfico	Costo			Total
	Estudiante	Institución - IUE	Externa	
N/A				
TOTAL				N/A

<b>DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS</b>				
Descripción de compra de equipos	Costo			Total
	Estudiante	Institución - IUE	Externa	
Portátil	X			\$1.500.000
Impresora	X			\$500.000
TOTAL				\$2.000.000

## 17. Anexo

### 17.1 Consentimiento informado de los participantes

Institución Universitaria de Envigado

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Psicología

Usted ha sido invitado a participar en un macro proyecto de investigación, el cual pertenece al semillero de Neurociencia cuya responsable es la Docente Sandra Castaño Ramírez, en el que se pretende estudiar la Inteligencia Emocional en estudiantes de psicología de la Institución Universitaria de Envigado, que tiene como objetivo valorar la Inteligencia Emocional junto con las variables de: Rendimiento Académico, Depresión, Ansiedad y Autoesquemas. Su participación consistirá en responder los diferentes tests.

La aplicación será llevada a cabo por los miembros del semillero de investigación, toda persona estará en capacidad para decidir su libre colaboración en el estudio, la información resultante de esta investigación será manejada confidencialmente por el grupo de investigadores.

Su participación y colaboración en el proyecto será de gran ayuda. Muchas Gracias.

Firma: \_\_\_\_\_

## 17.2 Encuesta sociodemográfica

### Encuesta Sociodemográfica Semillero Neurociencias de la Institución Universitaria de Envigado

<b>Nombre:</b>										
<b>Edad:</b>					<b>Sexo:</b>	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input type="checkbox"/>			
<b>Estado civil:</b>	Soltero <input type="checkbox"/>	Casado <input type="checkbox"/>	Unión libre <input type="checkbox"/>	Separado <input type="checkbox"/>	Viudo <input type="checkbox"/>					
<b>Estrato:</b>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>				
<b>Semestre:</b>	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°
<b>Promedio acumulado:</b>										

### 17.3 Instrumento: TMMS 24

#### TMMS-24.

##### INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5