

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 11

## PREVALENCIA DEL CONSUMO DE ALCOHOL EN TAXISTAS DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO

VANNY ANDREA BOLÍVAR RUIZ  
Institución Universitaria de Envigado  
[vanny.110@hotmail.com](mailto:vanny.110@hotmail.com)

LUIS ARMANDO CORREA CASTRILLÓN  
Institución Universitaria de Envigado  
[luisarmandocorrea@hotmail.com](mailto:luisarmandocorrea@hotmail.com)

MARIBEL DEL RIO LLANOS  
Institución Universitaria de Envigado  
[marydelrio.09@hotmail.com](mailto:marydelrio.09@hotmail.com)

**Resumen:** En la presente investigación se identifican factores asociados al consumo de alcohol en los taxistas del municipio de Envigado. Es una investigación de enfoque cuantitativo, se tuvieron como hipótesis variables sociodemográficas que pudieran relacionarse con el consumo de alcohol, además de la ansiedad, depresión y síndrome de burnout. Se tomó una muestra de 204 taxistas y se les aplicó una encuesta sociodemográfica, Cuestionario Audit, Cuestionario breve de burnout, Cuestionario de Goldberg y un consentimiento informado. En los resultados se encontró que aquellos que trabajan más horas diarias y que tienen un nivel de estrés medio consumen más alcohol.

**Palabras claves:** *ansiedad, burnout, cansancio emocional, consumo de alcohol, depresión, despersonalización, estrés laboral, taxistas.*

**Abstract:** At the present research many factors have been found related to the alcohol consume by taxi drivers from Envigado. It is a quantity focus research in which different sociodemographic hypothesis could be related with the alcohol consume, besides anxiety, depression and burnout syndrome. A sample was taken to 20 taxi drivers and a short sociodemographic questioner (Goldberg questionnaire) was taken by all of them, as a result it was found that those whom work more daily hours have an average stress but consume more alcohol.

**Key words:** *Anxiety, Burnout, Emotional tiredness, alcohol Consume, depression, depersonalization, workStress, taxi drivers.*

### 1. INTRODUCCIÓN

De acuerdo a los estudios realizados anteriormente en Colombia sobre el consumo de alcohol, se han encontrado resultados que demuestran que el consumo de alcohol es más común en el campo laboral del gremio de los taxistas que en otros sectores laborales, gracias a que este es un sector donde hay más vulnerabilidad al consumo de alcohol por algunas condiciones como el estrés laboral, teniendo en cuenta que el miedo es la principal emoción producida al conducir por la población colombiana, acompañada de síntomas de estrés. (Calderón, 2013). En cuanto a los estudios realizados en Medellín sobre el presente tema se ha identificado que los conductores de transporte público en esta ciudad presentan características que pueden convertirse en factores de riesgo para

el consumo de alcohol como lo son la edad, el sexo, el nivel educativo, el estrato socioeconómico, la intensidad horario y el riesgo laboral, entre otros (Calderón, 2013).

Ante esta problemática encontramos la necesidad de identificar aquellos factores asociados al consumo de alcohol en los taxistas del municipio de Envigado, para lo cual se realizó un estudio de tipo descriptivo donde los objetivos principales fueron analizar el consumo de alcohol y los factores demográficos, de salud mental y laborales asociados al consumo y evaluar la prevalencia de consumo de alcohol en esta población. De esta manera, buscamos aportar conocimiento a la sociedad y en especial al municipio de Envigado sobre la salud mental de sus conductores de servicio público, con el fin de que las entidades encargadas puedan diseñar y establecer planes de prevención y promoción de

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 2 de 11

salud mental relacionada con este gremio y esta problemática específica.

Se realizó una investigación de enfoque cuantitativo donde se tuvo como población 204 taxistas del municipio de Enviado, a los cuales se les aplicaron diferentes instrumentos con el fin de obtener información sobre los factores asociados al consumo de alcohol. En el presente artículo se escribe detalladamente la metodología utilizada, los resultados obtenidos que están descriptos en tablas simples, finalmente se presenta una discusión donde se comparan los resultados obtenidos en el presente estudio con estudios publicados anteriormente, las conclusiones a las cuales se llegó y las recomendaciones para próximos estudios sobre esta problemática.

## 2. ANTECEDENTES

Diferentes estudios, tanto a nivel internacional como nacional, han evidenciado la relación entre el consumo de alcohol y los diferentes factores estudiados en la presente investigación. En primer lugar, en investigaciones como la de Schmitz, A.; et al., (2014), en el cual se realizó un estudio con los datos proporcionados por el Departamento de Transporte del estado de Rio Grande do Sul, de Brasil, con 12.201 infractores de conducción bajo la influencia de alcohol, con el objetivo de analizar las variables asociadas con la recurrencia de las violaciones de tráfico relacionadas con el contenido de alcohol en la sangre, se arrojaron resultados que indican que en los hombres hay mayor prevalencia del consumo de alcohol, además este género se encuentra menos motivado a cumplir con las leyes de tránsito. En los últimos 12 meses 2.410 de 3.398 conductores brasileños habían conducido bajo los efectos del alcohol, lo que implica que los conductores mostraron una mayor probabilidad de tener un diagnóstico de dependencia de alcohol y otras comorbilidades psiquiátricas (Schmitz, et al., 2014).

Además, es importante reconocer qué tipo de calidad de vida tiene esta población, como señala en su artículo Cerda, Rodríguez, Leveke, Reyes, & Olivares, (2015); dicho estudio fue de tipo no experimental, transversal, descriptivo con conductores de taxi de la empresa chilena de Transportes Unidos de Maipú, cuyo objetivo fue

determinar la calidad de vida de los conductores de taxis colectivos en Santiago de Chile por medio del cuestionario de salud SF-36v.2., que agrupan sus múltiples variables en conceptos como Salud general, Vitalidad, Dolor corporal, Función social, Salud mental, Rol emocional, Rol físico y, por último, función física. Como resultado se encontró que los sujetos con mayor edad, entre 41 y 49 años, presentaron una peor calidad de vida en comparación con los menores, pero no hubo gran diferencia al comparar con la población general del medio en el cual se realizó el estudio, pero se deja clara la importancia de la percepción de calidad de vida para tomar múltiples conductas en todos los individuos, ya sea para actuar de forma adecuada o tomar conductas más arriesgadas y la decisión del cumplimiento de las normas (Cerda, Rodríguez, Leveke, Reyes, & Olivares, 2015).

En cuanto al estrés en los conductores de transporte público, se halló en México la investigación de Lámbarry, Trujillo, & Cumbres, (2016) la cual se estudió en personas de 18 y 42 años de edad los factores que son causantes del estrés en conductores de minibús y metrobus de la ciudad de México y se obtuvo, por medio de un análisis descriptivo y factorial exploratorio que el 45% de los conductores que llevan más de ocho años de trabajo en la ruta presentan niveles más altos de estrés, éstos asociados a factores como el tener pocos pasajeros, poca remuneración, relaciones interpersonales afectadas por el trabajo, dificultades en referencia a las imprudencias viales, entre otras. Además los factores del entorno físico son los mayores causantes de estrés en este tipo de población, la inseguridad laboral, la incomodidad del volante y factores ambientales (Lámbarry, Trujillo, & Cumbres, 2016).

Por otra parte, a nivel nacional Molina, Suarez, & Arango, (2011) realizaron un estudio con el objetivo de conocer el nivel de riesgo de consumo de alcohol en trabajadores de una empresa de servicio de transporte público urbano de la ciudad de Medellín, se realizó con una muestra de 145 conductores y se aplicó una encuesta auto diligenciada que incluía datos sociodemográficos de organización del trabajo y el test AUDIT para medir el riesgo de consumo de alcohol, los resultados arrojados coinciden con lo encontrado en estudios realizados nacional e internacionalmente, en el test AUDIT el 12.5% tiene un puntaje mayor o igual a 8 indicador

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 3 de 11

global de un consumo de riesgo y perjudicial y el 17% un puntaje que indicaba una probable dependencia. Con respecto al nivel de riesgo de consumo de alcohol, lo encontrado en este proyecto es similar a lo publicado en el estudio nacional de consumo de sustancias en población general en 2008, el cual reporta que el 12% de la población general tenía un puntaje mayor o igual a 8 en el test de AUDIT, con lo hallado en este estudio se coincidió en las recomendaciones que hace el documento de Diagnóstico Situacional de Sustancias Psicoactivas en la población trabajadora en Colombia, con respecto a la necesidad de continuar haciendo estudios que creen una línea base para diseñar una propuesta articulada que integre las acciones de cada uno de los actores del Sistema General de Seguridad Social, fundamentada en la política de reducción del consumo de sustancias psicoactivas en la población trabajadora; también se hace necesario fortalecer el grupo de profesionales de promoción y prevención en el Sistema General de Riesgos Profesionales para el abordaje de la problemática de sustancias psicoactivas, hacia niveles de intervención que superen lo informativo, con el fin de que estos desarrollen estrategias que fomenten la cultura preventiva. (Molina, Suarez, & Arango, 2011).

Por su parte Velásquez, Grisales, González, & Naranjo, (2015), realizaron un estudio sobre la prevalencia del consumo de alcohol en conductores de Medellín, en 32 puestos de control se aforaron 23.856 vehículos y se detuvieron 1.611,845 (52,4%) autos y 766 (47,6%) motos; la mayoría (60%) reportó no beber y conducir, pero 19% consideró que beber un trago es compatible con conducción segura; aunque 45% afirmó nunca beber y conducir, 48% condujo bebido alguna vez en la vida, un 7% muchas veces y 25% en el último año: 26% con un trago, 13% con dos, tres o cuatro tragos y 30% con cinco o más tragos; en este estudio se demuestra que la mayoría de infractores son hombres motociclistas que iban sin pasajero, y variables relacionadas que pudieron influir en la conducta se encontró el nivel educativo, ocupación, y la percepción de ser posiblemente detenidos en un puesto de control de tránsito, hallazgo coherente con el estudio realizado en Brasil por Schmitz, A.; et al., (2014). Como conclusión la prevalencia y patrones identificados

señalan pertinente monitorear aleatoria y sistemáticamente este comportamiento en Medellín. (Velasquéz, Grisales, González, & Naranjo, 2015)

### 3. OBJETIVOS

El objetivo principal de esta investigación consiste en realizar un análisis del consumo de alcohol en los taxistas del municipio de Envigado y los factores demográficos, de salud y laborales asociados al consumo. Además de describir las condiciones sociodemográficas de aquellos participantes que consumen o no alcohol, estimar la relación entre el síndrome de burnout, la depresión y la ansiedad con el consumo de esta sustancia.

### 4. METODOLOGÍA

La siguiente investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio es descriptivo y el diseño de corte transversal.

#### 4.1 Población:

Teniendo en cuenta que en el Valle de Aburrá circulan alrededor de 27.000 taxis y en Sabaneta se registraron 330 nuevos taxis en el año 2016 de 465 que autorizaron en la administración pasada (Loaiza, 2016); esta investigación toma como referencia la población de taxistas pertenecientes a la empresa Transportes Envigado S.A., en la cual hay registrados 434 taxistas actualmente.

#### 4.2 Muestra:

Se calculó la muestra con un tamaño poblacional de 434, una proporción esperada del 50%, y una precisión absoluta de 5%, obteniendo como resultado un tamaño de muestra de 204 personas.

#### 4.3 Criterios de inclusión y exclusión:

Para el desarrollo de la investigación se incluyeron a aquellos taxistas que están registrados en la empresa Transportes Envigado S.A; que llevan mínimo un mes laborando en el

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 4 de 11

sector y que sean mayores de edad. A su vez no se tuvieron en cuenta a las mujeres taxistas.

#### **4.4 Instrumentos:**

Para llevar a cabo la recolección de la información se utilizaron cuatro instrumentos:

**4.1.1 Encuesta sociodemográfica:** Se realizó una encuesta que contuvo las variables de interés para el estudio investigativo: edad, nivel de estudio, estado civil, estrato socioeconómico y número de horas laborales.

**4.1.2 Cuestionario AUDIT:** Se utilizó este instrumento desarrollado por la Organización Mundial de la Salud en 1982 y validado en pacientes de atención primaria en 6 países para la identificación de los Trastornos debidos al consumo excesivo de alcohol.

**4.1.3 Cuestionario Breve de Burnout:** El instrumento es un test alternativo al instrumento de Maslach Burnout; éste evalúa los factores o antecedentes, síndrome y consecuentes del burnout. Este cuestionario se utilizó con autorización previa del autor el señor Bernardo Moreno Jiménez, a través de correo electrónico.

**4.1.4 Cuestionario de Goldberg:** Se utilizó este cuestionario elaborado por David Goldberg para evaluar la salud mental a nivel de atención primaria de salud, el cual abarca áreas psiquiátricas como depresión y ansiedad.

#### **4.5 Procedimiento:**

Para obtener la información necesaria para la investigación se solicitó un permiso en la empresa Transportes Envigado S.A. para aplicar los instrumentos a los empleados que hayan sido seleccionados. Posteriormente, se realizó una prueba piloto con el 10% de la muestra con el fin de evaluar el tiempo de aplicación de los instrumentos, y, su pertinencia en términos de claridad. Luego, se aplicaron los instrumentos contactando a los taxistas e informándoles sobre los objetivos del estudio.

#### **4.6 Control de sesgos:**

Para controlar el sesgo de selección se tomaron en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, y para controlar sesgos por parte del entrevistador se realizó una prueba piloto como entrenamiento para la aplicación y calificación de los instrumentos.

### **5. ANÁLISIS DE DATOS**

Se realizó un análisis univariado para conocer el comportamiento de cada una de las variables del estudio en términos de frecuencias y medidas de tendencia central y dispersión según la naturaleza de la variable; cualitativa o cuantitativa. Posteriormente, se realizó un análisis bivariado para conocer la relación o asociación entre la variable dependiente y las variables independientes, utilizando la prueba chi-cuadrado para la asociación entre variables cualitativas, se identifica asociación estadísticamente significativa entre las variables cuando el valor de  $p$  es  $<0.05$ .

#### **5.1 Análisis univariado:**

Se identificó en las condiciones sociodemográficas de los taxistas del municipio de Envigado que el estado civil que más predominó en la muestra fue el de hombres con estado civil casado, en cuanto al estrato socioeconómico hay un mayor porcentaje de aquellos que pertenecen a un estrato medio bajo; frente al número de horas laborales las más frecuentes en estos trabajadores es de 9 a 12 horas diarias; el nivel de estudio más preponderante es el de educación básica secundaria y media; por último casi la mitad de la muestra tenía entre los 31 a 50 años de edad.

Los resultados anteriormente mencionados se muestran en la tabla 1, la cual sólo contiene los porcentajes mayores arrojados en la investigación.

VARIABLE	N	%
<b>Condiciones Sociodemográficas</b>		
Estado civil casado	101	49.5
Estrato socioeconómico medio bajo	86	42.2
Número de horas laborales 9 a 12	113	55.4
Nivel de estudio educación básica secundaria y media	113	55.4
Edad de 31 a 50 años	97	47.5
<b>Consumo de riesgo de alcohol</b>		
Sí	112	54.9
<b>Síntomas de dependencia</b>		
No	109	53.4
<b>Consumo perjudicial</b>		
Sí	115	56.4
<b>Ansiedad</b>		
No	131	64.2
<b>Depresión</b>		
No	130	63.7
<b>Síndrome de Burnout</b>		
Medio	83	40.7
<b>Cansancio emocional</b>		
Bajo	122	59.8
<b>Despersonalización</b>		
Bajo	104	51.0

**TABLA 1. Resultados Análisis Univariado porcentajes superiores.**

## 5.2 Análisis bivariado:

En cuanto al consumo de riesgo de alcohol y la asociación con las variables sociodemográficas se arrojaron resultados donde no se presentaron diferencias estadísticamente significativas entre los grupos con consumo y sin consumo de riesgo en el nivel educativo, el estado civil, el estrato socioeconómico, el número de horas laborales, la edad y la ansiedad; sin embargo si se presentó una asociación estadísticamente significativa entre la depresión y el consumo de riesgo de alcohol, a su vez el síndrome de burnout, el cansancio emocional y la despersonalización tienen una asociación con el consumo de riesgo, lo

que hace referencia a que aquellos taxistas que presentan un consumo de riesgo tiene más probabilidades de presentar alteraciones en el estado de ánimo y generar estrés laboral; en la tabla 2 se muestran los resultados generales de los datos obtenidos.

VARIABLE	Chi- cuadrado (VALOR)	VALOR P
<b>Condiciones sociodemográficas</b>		
Nivel Educativo	1,978	0,577
Estado Civil	5,031	0,081
Estrato Socioeconómico	2,362	0,501
Número de horas laborales	5,081	0,279
Edad	1,160	0,763
<b>Depresión</b>	13,111	0,000
<b>Ansiedad</b>	1,325	0,250
<b>Síndrome de burnout</b>	12,762	0,002
<b>Cansancio emocional</b>	6,881	0,032
<b>Despersonalización</b>	8,311	0,016

**TABLA 2. Consumo de riesgo de alcohol.**

Frente al consumo perjudicial de alcohol en los grupos con consumo y sin consumo, las variables sociodemográficas (nivel educativo, estado civil, estrato socioeconómico, número de horas laborales, y edad), ansiedad, depresión y cansancio emocional se obtuvieron resultados donde no se reconocen asociaciones significativas estadísticamente; sin embargo se hallaron asociaciones significativas entre el consumo perjudicial de alcohol y el síndrome de burnout y la despersonalización, como se muestra en la tabla 3 a continuación.

VARIABLE	Chi- cuadrado (VALOR)	VALOR P
<b>Condiciones sociodemográficas</b>		
Nivel Educativo	1,389	0,708
Estado Civil	0,408	0,815
Estrato Socioeconómico	2,592	0,459

Número de horas laborales	2,396	0,663
Edad	2,415	0,491
<b>Depresión</b>	0,142	0,706
<b>Ansiedad</b>	0,704	0,402
<b>Síndrome de burnout</b>	8,002	0,018
<b>Cansancio emocional</b>	0,343	0,842
<b>Despersonalización</b>	6,041	0,049

**TABLA 3. Consumo perjudicial de alcohol.**

Finalmente con respecto a los síntomas de dependencia al alcohol en los grupos con síntomas y sin síntomas de dependencia, y la variable sociodemográfica número de horas laborales, depresión, síndrome de burnout y despersonalización se encontraron diferencias estadísticamente significativas, mientras que en las variables nivel educativo, estado civil, estrato socioeconómico, edad, ansiedad y cansancio emocional no se encontraron diferencias significativas; estos resultados se presentan en la tabla 4.

<b>VARIABLE</b>	<b>Chi- cuadrado (VALOR)</b>	<b>VALOR P</b>
<b>Condiciones sociodemográficas</b>		
Nivel Educativo	1,867	0,601
Estado Civil	4,892	0,087
Estrato Socioeconómico	5,901	0,117
Número de horas laborales	12,691	0,013
Edad	0,119	0,989
<b>Depresión</b>	3,644	0,056
<b>Ansiedad</b>	2,148	0,143
<b>Síndrome de burnout</b>	11,117	0,004
<b>Cansancio emocional</b>	0,293	0,864
<b>Despersonalización</b>	6,016	0,049

**TABLA 4. Síntomas de dependencia al alcohol.**

## 6. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta que los participantes son del género masculino se hace énfasis en que la prevalencia del consumo de alcohol en este gremio es notoria y se acompaña de diferentes factores, entre los cuales se encuentran que aquellos taxistas que tienen jornadas laborales más extensas presentan un mayor consumo de alcohol con síntomas de dependencia, todo esto con el fin de soportar el tiempo en el que se realiza la actividad laboral y reemplazar las horas de sueño; estos resultados son similares a los encontrados en investigaciones como la de Calderón (2013), donde los conductores que trabajaban por largas jornadas tenían mayores conductas de riesgo de ingerir alcohol mientras realizaban esa actividad, además de haber consumido otro tipo de sustancias. Plantea Calderón (2013), que la ingesta de alcohol y de otras sustancias se da por el cansancio físico de las largas jornadas producidas por un fuerte estrés laboral, el cual surge de su percepción de riesgo constante en el trabajo por estar expuestos siempre a violencia o accidentalidad, por lo tanto el consumo se da para alivianar las situaciones estresantes y poder ejercer su labor de manera más relajada, predominando así el consumo de alcohol, marihuana y tabaco (Calderón, 2013).

El número de horas en el que ejercen los taxistas es mayor al estipulado por la ley colombiana, ya que las horas de labor diarias en taxistas que también presentó el estudio de Molina, Suárez, & Arango (2011), fueron superiores a las 8 horas diarias reglamentarias, igualmente, los descansos fueron menos frecuentes al mes y menos tiempo para las vacaciones; con lo anterior se refuerzan los resultados obtenidos en nuestro estudio donde se genera un consumo regular de alcohol para evadir las largas jornadas de trabajo; siendo similar esto a lo encontrado en el estudio realizado en México por Lámbarry, Trujillo, & Cumbres, (2016) donde los conductores recurren al consumo de sustancias psicoactivas aquí incluido el alcohol para contrarrestar el estrés causado por las situaciones de inseguridad que viven en su ciudad al salir a trabajar. Esto también se relaciona con lo planteado por el Dr. Koob el cual plantea que además de los componentes hereditarios que

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 7 de 11

pueden determinar la adicción al alcohol o a otro tipo de sustancias, también se ha evidenciado que el estar expuestos a niveles de estrés altos convierte a las personas en vulnerables a consumir alcohol llegando hasta el abuso y dependencia (NIH, 2015).

Por su parte, en cuanto a los resultados frente a la asociación entre el consumo de alcohol y la depresión se encontraron datos similares con la investigación de Lucio (2009), donde se manifestó que el consumo de alcohol podía causar depresión, lo que a su vez puede llevar hasta el abuso de este tipo de sustancia. También la inestabilidad emocional que genera la depresión en los conductores de servicio público es dada por las vivencias de desánimo, impotencia, falta de energía y sentimientos de soledad lo que impulsa a consumir alcohol, teniendo en cuenta que en estudios anteriores en este gremio los conductores no tenían una conciencia de las consecuencias negativas de ingerir alcohol y lo encontraban como un facilitador social justificando su consumo (Ponce, 2015). Además, como plantea Nora Volkow, cualquier consumo de sustancias se da por la búsqueda de placer, es un proceso natural del cerebro, en el cual la dopamina se libera activando los centros de placer, este placer se activa con tan solo ver u oler determinada sustancia y es en ese momento cuando se ejerce la conducta de ingerir algún tipo de sustancia. Es por esto, que la directora del Instituto Nacional de abuso de droga (*National Institute on Drug Abuse*) propone mirar a los consumidores de alcohol como víctimas gracias a que en sus estudios ha encontrado que el consumo no es un proceso voluntario, sino que es el resultado de un proceso cerebral donde influyen diversas disfunciones que impiden dejar la adicción (Volkow citada por Ruíz, 2002).

Se puede considerar que aquellos conductores que presentaron mayor consumo de alcohol con síntomas de dependencia pueden no haber desarrollado habilidades de afrontamiento para las situaciones que perciben como problemáticas, lo que los hace personas más vulnerables a la dependencia de dicha sustancia entendiendo los efectos de la sustancia como una estrategia de afrontamiento (Caballo, 1998). Además los síntomas depresivos asociados al consumo de alcohol pueden distorsionar el procesamiento de la información, llevando con

ello a que las personas perciban de forma negativa su entorno y todas las situaciones a las que están expuestas, desencadenando incluso otros trastornos como la ansiedad (Beck citado por Saavedra, Castro, & Inostroza, 2012).

Aunque en la relación entre los síntomas de ansiedad y consumo de alcohol no se encontraron resultados altamente significativos, podría decirse que aquellos conductores que evidenciaron síntomas de ansiedad son más vulnerables al consumo de alcohol debido a que las situaciones en las que se experimenta ansiedad generan un gran malestar el cual busca ser calmado con la ingesta de alcohol, además, debe considerarse que esto los vuelve más propensos a la accidentalidad gracias a que la ansiedad deteriora las capacidades cognitivas para realizar determinada tarea porque se centra la atención en ideas irracionales que perturban y causan malestar, descuidando la tarea a realizar (Caballo, 1998).

Otro de los factores relacionados con el consumo de alcohol en este gremio es el nivel de estrés laboral (burnout), ya que los trabajadores de servicio público ingieren más alcohol cuando se encuentran más estresados (Gallego, 2012); el estrés influye en gran medida en la desmotivación, en el ausentismo laboral y en la percepción el trabajo como algo monótono (Calderón, 2013). También se han encontrado estudios en los cuáles se ve con mayor frecuencia que el estrés en los conductores se genera por múltiples motivos sin tener ningún modulador que contrarreste a este fenómeno de consumo de alcohol para evadir las problemáticas, con ello se presenta un daño a la salud no sólo física sino psicológica, ya que hay casos en los que se tiene una menor calidad de vida ya que estas personas se encuentran conduciendo la mayor parte del tiempo, con poca alimentación saludable, un gran sedentarismo y menos tiempo para realizar actividades recreativas (Lámbarry, Trujillo, & Cumbres, 2016).

Una de las características del síndrome de burnout es la despersonalización que se puede aumentar frente al consumo perjudicial de alcohol generando una alteración de la realidad y de sí mismo, es por eso que en la investigación de Calderón, (2013), se reportó que los taxistas consumían alcohol debido a un alto nivel de estrés laboral, el cual también se pudo identificar en conductores de transporte público, ya que no

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 8 de 11

tenían tiempo suficiente para el descanso, así mismo, el estrés era producido por los sitios de alto riesgo en donde debían llevar a sus pasajeros, las horas de alto tráfico y la constante delincuencia común a la que están expuestos en nuestro país.

Frente al cansancio emocional y su relación con el consumo de alcohol en investigaciones como la de Arias, Mendoza, & Masías, (2013), los conductores de transporte público presentaron un elevado nivel de agotamiento emocional ya que su trabajo lo sentían como rutinario, además de percibirse como menos eficaces al no requerir de estudios superiores para ejercer su trabajo, lo que puede contribuir a evadir sus responsabilidades y evitar estos síntomas a través del consumo frecuente de alcohol.

En resumen, la ingesta de alcohol con síntomas de dependencia y el consumo perjudicial está asociado a diferentes factores en el gremio de los taxistas, ya que el consumo se puede presentar para evadir síntomas depresivos, soportar las largas jornadas de trabajo y los altos índices de estrés laboral a los que se enfrentan a diario para cumplir con sus labores; lo que en nuestro estudio se pudo evidenciar al asociarse algunas variables con el consumo de bebidas alcohólicas y que fue representativo en anteriores investigaciones.

## CONCLUSIONES

En el trabajo de investigación se logra identificar que la cantidad de horas laborales diarias se asocia con el consumo de alcohol en aquellos taxistas que trabajan ente 9 y 12 horas diarias. Además, el estrato socioeconómico bajo predomina en aquellos taxistas con consumo de alcohol. Finalmente, el nivel de estudio básica secundaria y media, el estado civil casado o unión libre y la edad entre 31 a 50 años son características en las que predominan los taxistas dependientes al consumo de alcohol.

En cuanto a los síntomas de depresión se evidencia en los taxistas que fueron identificados con dependencia y consumo de riesgo.

El campo laboral de los taxistas es un medio generador de estrés, lo cual puede ser detonante para la ingesta de alcohol. Es por esto que el síndrome de burnout se asoció en los

taxistas con el consumo de riesgo, consumo perjudicial y con los síntomas de dependencia al alcohol.

Finalmente, el cansancio emocional no es un factor diferenciador entre quienes presenta o no síntomas de dependencia; mientras que en la despersonalización sí se evidencian en aquellos taxistas con síntomas de dependencia al alcohol.

## RECOMENDACIONES

Considerando que fue un gran reto mitigar los sesgos de información ya que la encuesta se realizó sobre el ámbito laboral y se buscaban datos que son mal vistos ante la sociedad; contemplamos que los datos encontrados son en general confiables ya que al comparar con resultados de estudios similares se pueden encontrar similitudes en los resultados y coincide con lo esperado y planteado anteriormente; por lo tanto para futuros estudios es importante además abarcar otros conductores de servicio público como buses, colectivos, metro, entre otros, con el fin de tener una visión más completa de una problemática que pueden padecer los conductores en general y que afecta a los ciudadanos que utilicen estos servicios.

Es trascendental hacer otras investigaciones con respecto al consumo de sustancias psicoactivas con la población de conductores de servicio público, dado que es insuficiente la información encontrada en cuanto al abordaje de este tema de salud pública.

Se recomienda a la alcaldía del municipio de Envigado y en general a los municipios del Valle de Aburrá emprender programas de prevención del alcoholismo y promoción de la salud, donde se involucren los conductores de servicio público y se aborden temas como depresión y bienestar en el trabajo.

Dicho lo anterior es importante hacer énfasis en la satisfacción laboral de los conductores, mirándolos no solo como personas para producir y aportar, sino como personas integrales que necesitan estabilidad familiar, social, emocional y personal; todo esto con el fin de minimizar factores de riesgo como los horarios extendidos en el trabajo.



	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 9 de 11

## REFERENCIAS

- Arias, W., Mendoza, L., & Masías, M. (2013). Síndrome de Burnout en conductores de Transporte público de la ciudad de Arequipa. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo social*, 2(1), 111-122. Recuperado de [https://www.uigv.edu.pe/fileadmin/facultades/psicologia/documentos/revista\\_4\\_2013\\_2\\_Co\\_mpleta.pdf#page=111](https://www.uigv.edu.pe/fileadmin/facultades/psicologia/documentos/revista_4_2013_2_Co_mpleta.pdf#page=111)
- Caballo, V. (1998). Manual para el tratamiento cognitivo-conductual de los trastornos psicológicos. Vol. 2. En M. Cox, J. Calamari, & M. Langley, *Habilidades de afrontamiento para la conducta de beber y asesoramiento motivacional sistémico: dos tratamientos cognitivo-conductuales para las personas que tienen problemas con el alcohol* (págs. 83-120). Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A. Recuperado de <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/CaballoV.-Manual-para-el-tratamiento-cognitivo-conductual-de-los-trastornos-psicol%C3%B3gicos-Vol.2-ebook.pdf>.
- Calderón, G. (2013). Consumo de sustancias psicoactivas y condiciones de riesgo para conductores de Medellín. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, (39), 182-194. Recuperado de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/435>
- Cerda, E., Rodríguez, H., Leveke, D., Reyes, S., & Olivares, P. (2015). Calidad de vida en conductores de taxis colectivos usando el cuestionario short form 36 versión 2. *Ciencia & Trabajo*, 17(52), 43-48. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492015000100009>
- Gallego, W. (2012). Estrés laboral y consumo de sustancias psicoactivas (SPA) desde un enfoque de la salud ocupacional. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 1(1), 107-118. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Walter\\_Arias\\_Gallegos/publication/275344126](https://www.researchgate.net/profile/Walter_Arias_Gallegos/publication/275344126)
- Lámbarry, F., Trujillo, M., & Cumbres, C. (2016). Stress from an administrative perspective in public transport drivers in Mexico City: Minibus and metrobus. *Estudios Gerenciales*, 32(139), 112-119. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21246274001>
- Loaiza, J. (27 de Febrero de 2016). Área Metropolitana apuesta por unificar control a taxis. *El Colombiano.com*. Recuperado de: <http://m.elcolombiano.com/area-reclama-el-control-de-taxis-bb3663289>
- Lucio, C. (03 de Marzo de 2009). Abusar del alcohol puede provocar depresión. *El mund.es*. Recuperado de <http://www.elmundo.es/elmundosalud/2009/03/02/neurociencia/1236021997.html>
- Molina, C., Suárez, A., & Arango, C. (2011). Nivel de riesgo de consumo de alcohol en trabajadores de una empresa de servicio de transporte público urbano de la ciudad de Medellín. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 29(4), 411-418. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/120/12021522007.pdf>
- NIH. (Octubre de 2015). *La biología de la adicción*. Recuperado de National Institutes of Health: <https://salud.nih.gov/articulo/la-biologia-de-la-adiccion/>
- Ponce, C. (2015). Dimensiones sintomáticas psicopatológicas en conductores de Lima Metropolitana. *LIBERABIT: Lima (Perú)*, 21(1), 153-165. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v21n1/a14v21n1.pdf>
- Ruíz, B. (2002). ¿Cómo ves? Las drogas. *UNAM*. Recuperado de <http://www.comoves.unam.mx/enelaula/libros>
- Saavedra, E., Castro, A., & Inostroza, A. (2012). Niveles de resiliencia en adultos diagnosticados con y sin depresión. *Revista Pequeño*, 1(2), 161-184. Recuperado de: <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/RP/article/view/1839/1783>
- Schmitz, A., Goldim, J., Guimarães, L., Lopes, F., Kessler, F., Sousa, T., . . . & Pechansky, F. (2014). Factors Associated with recurrence of alcohol-related traffic violations in southern Brazil. *Revista Brasileira de Psiquiatria*, 36(3), 199-205. DOI: 10.1590/1516-4446-2013-1128.
- Velásquez, N., Grisales, H., González, G., & Naranjo, S. (2015). Beber y conducir en Medellín:

	<b>ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 10 de 11


prevalencia y caracterización de patrones de consumo, 2014. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(1), 58-66. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-386X2015000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2015000100008)

### **C.V.:**

**Vanny Andrea Bolívar Ruíz:** Estudiante de psicología de la Institución Universitaria de Envigado. Miembro activo del grupo de investigación. Certificada en VI niveles de inglés de la Institución Universitaria de Envigado.

**Luis Armando Correa Castrillón:** Estudiante de psicología de la Institución Universitaria de Envigado. Miembro activo del grupo de investigación. Participante de Plan de formación en investigación en el año 2013, y certificado con VI niveles de inglés en la Institución Universitaria de Envigado.

**Maribel Del Rio Llanos:** Estudiante de psicología de la Institución Universitaria de Envigado. Miembro activo del grupo de investigación. Participante de Plan de formación en investigación en el año 2013, y certificada con VI niveles de inglés en la Institución Universitaria de Envigado.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia , educación y desarrollo</p>	<b>ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Código:</b> F-PI-028
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 11 de 11