

**SIGNIFICADOS Y EMOCIONES DE UNA MADRE QUE HA VIVIDO LA
DESAPARICIÓN FORZADA DE UNO DE SUS HIJOS: ESTUDIO DE CASO**



Preparado por:

Luisa Fernanda Ardila Rincón

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
Envigado Antioquia, Colombia
2016**

**SIGNIFICADOS Y EMOCIONES DE UNA MADRE QUE HA VIVIDO LA
DESAPARICIÓN FORZADA DE UNO DE SUS HIJOS: ESTUDIO DE CASO**

Luisa Fernanda Ardila Rincón

Asesorado por:

Luz Ángela Ramírez Nieto

Magister en Psicología

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

ENVIGADO

2016

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del Jurado

Fecha _____

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a todas las familias que han sufrido el flagelo de la desaparición forzada, en especial a la madre participante de este proyecto, por ser tan valiente y contar su historia. Deseo que los sentimientos que lleva en su corazón un día puedan hacerse realidad, y que desde la psicología podamos ayudarle a sobrellevar el peso de su carga y aliviar un poquito su dolor.

No muere para el recuerdo lo que permanece vivo en el corazón....

AGRADECIMIENTOS

Mis más sinceros sentimientos de agradecimiento con mis profesores por formar la profesional soy. A mi asesora Luz Ángela por el tiempo que me dedicó, me corrigió y me guió. A mi profe Luisa Jiménez, por ayudarme a emprender este proyecto con su profesionalismo y afecto.

A Luciana mi hija, Estela mi mamá, a Manuel y John mi esposo, por la paciencia, el tiempo, el amor, el apoyo.

A Mary y a mi Angelita, que fueron sus ánimos, y ayuda lo que me permitió seguir adelante.

A mis Ángeles del cielo, que aunque hoy ya no están, sé que estarán orgullosos de mí.

A la vida, al universo, a Dios por llenarme de las experiencias suficientes para llegar a la Psicología

Contenido

LISTAS ESPECIALES

GLOSARIO	9
1. INTRODUCCIÓN	12
3. OBJETIVOS	22
3.1. Objetivo General	22
3.2. Objetivos Específicos.....	22
4. JUSTIFICACIÓN	23
5. DISEÑO METODOLÓGICO	25
5.1. Enfoque	25
5.2. Nivel investigativo: descriptivo fenomenológico	25
5.3.1. Criterio de inclusión:	27
5.3.2. Criterios de exclusión:	28
5.4. Instrumentos de recolección de la información	28
5.5. Consideraciones éticas	28
5.6. Cronograma.....	30
6. MARCO DE REFERENCIA.....	31
6.1. Antecedentes Investigativos.....	31
7. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	39
7.1. Tipos de desapariciones	40
7.1.1. Desapariciones Forzadas	40
7.1.2. Desapariciones Involuntarias:.....	40
7.1.3. Desapariciones Accidentales / No Voluntarias:	41
7.2. Tipos de Duelo.....	41
7.2.1. Duelo patológico.....	41
7.2.2. Duelo anticipado.....	42
7.2.3. Preduelo	43
7.2.4. Duelo inhibido o negado.....	43
7.2.5. Duelo crónico	43
7.3. Fases del duelo.....	44
7.3.1. Fase de negación.....	44
7.3.2. Fase de negociación con la realidad	44

7.3.3. Fase de Depresión.....	45
7.3.4. Fase de ira.....	45
7.3.5. Fase de aceptación.....	46
7.4. Emociones:.....	46
7.5. Significados:	48
7.6. Familia:	49
8. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	51
8.1. Análisis Categorical.....	51
8.2. Discusión.....	59
9. CONCLUSIONES.....	69
10. LIMITACIONES DEL ESTUDIO.....	70
10. RECOMENDACIONES	70
ANEXOS	76
PRESUPUESTO GLOBAL DEL TRABAJO DE GRADO	77

LISTAS ESPECIALES**Cuadros**

Cuadro N° 1 Cronograma	30
Cuadro N° 2. Categorización (Hipervínculo)	53
Cuadro N° 3. Resumen de categorías	56

GLOSARIO

Desaparición forzada: Corresponde a la privación de la libertad de una o varias personas mediante cualquier forma (aprehensión, detención o secuestro), seguida de su ocultamiento, o de la negativa a reconocer dicha privación de libertad o de dar cualquier información sobre la suerte o el paradero de esa persona, privándola así de los recursos y las garantías legales. Constituye una violación de los derechos humanos cuando los hechos son cometidos por el Estado a través de sus agentes o a través de personas o grupos de personas que actúen con la autorización o apoyo del Estado. Es además un crimen de lesa humanidad cuando, entre otras características, los hechos se cometan de manera generalizada (multiplicidad de víctimas) o sistemática (como parte de una práctica frecuente) (OACNUDH, 2009. p.5).

Duelo: Proceso psicológico que se produce a partir de alguna pérdida. Etimológicamente significa duellum o combate, dolus–dolor. Es la reacción frente a la pérdida de algo significativo, las cuales pueden ser desde una persona, un animal, una cosa, una relación, etc. Es una experiencia emocional humana y universal, única y dolorosa; el hecho de enfrentarse a esta pérdida se le llama elaboración de duelo y conduce a la necesidad de la adaptación a una nueva situación (Wordpress, 2011, p.3).

Emoción: Reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de la misma persona. También puede comprenderse como un estado afectivo, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (Espinoza, 2016, p.1).

Familia: Territorio en el que se aprende de la experiencia, como un benévolo modelo en escala del mundo exterior y contexto determinante de las conductas normales y anormales del ser humano (Consuegra, 2010, p. 120).

Madre: La maternidad es la experiencia personal que protagonizan algunas mujeres en algún momento de su vida al dar a luz a su hijo. La maternidad marca un punto de inflexión en la vida de las madres que tras la llegada de su hijo, tienen un cambio de prioridades en su vida (DefiniciónABC, 2014, p .1).

Significados: Construcción de significado tiene que ver con el proceso de dar sentido a algo y se logra al relacionar ese algo con otras cosas ya conocidas, además el cambio de significado requiere una función de re encuadre o re enmarque definido como un proceso mediante el cual algo se reubica y se relaciona con cosas diferentes (Lederach, 1995, citado por Ballesteros, 2005).

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación, fue comprender a través de un estudio de caso, los significados construidos y las emociones experimentadas por una madre al alrededor de la desaparición forzada de uno de sus hijos, partiendo de la realidad de desaparición forzada como un problema social latente en las diversas culturas; para su laboración, se han lleva a cabo una entrevista semiestructurada, para lograr el objetivo propuesto. Las categorías encontradas pueden resumirse en emociones de dolor, tristeza, incertidumbre, recuerdos, estados de ánimo cambiantes-sentimientos encontrados, fortaleza, idealización, negación y rechazo. En relación a los significados, se pueden identificar aspectos como: cambios en la familia, afrontamiento religioso, esperanza de vida y reencuentro y valorar los momentos en familia.

Palabras clave: Desaparición forzada, duelo, emociones, significados, estudio de caso.

ABSTRACT

The main objective of the investigation was to understand, through a case study, the constructed meanings and the emotions experienced by a mother around the forced disappearance of one of her children, starting from the reality of forced disappearance as a social problem Latent in the diverse cultures; For its elaboration, a semi-structured interview has been carried out to achieve the proposed objective. The categories found can be summed up in emotions of pain, sadness, uncertainty, memories, moods of change-feelings encountered, strength, idealization, denial and rejection. In relation to the meanings, you can identify aspects such as: changes in the family, religious confrontation, life expectancy and reunion and value family moments.

Keywords: Forced disappearance, mourning, emotions, meanings, case study.

1. INTRODUCCIÓN

El objetivo principal del trabajo que aquí se plantea, hace referencia comprender a través de un estudio de caso, los significados construidos y las emociones experimentadas por una madre al alrededor de la desaparición forzada de uno de sus hijos, para ello, se toma como punto de partida la realidad actual de la desaparición forzada, tanto a nivel internacional como a nivel nacional, la cual es producto de prácticas ocasionadas tanto por organismos del Estado, como por otro tipo de actores que ven en la desaparición de personas una forma de presión, en muchas ocasiones para lograr demostrar poder (Centro de Memoria Histórica CMH, 2013).

El desarrollo investigativo se da mediante un enfoque cualitativo, de corte fenomenológico, mediante un estudio de caso, se utiliza una estrategia dinámica mediante la interacción y el diálogo, para lo cual se usa como instrumento facilitador, la entrevista semiestructurada, adaptada con anterioridad con base en los planteamientos teóricos que argumentan la investigación, con el fin de que se logre evidenciar cuáles son las posturas más relevantes que adquiere la entrevistada respecto a los fenómenos que en éste se intentan evaluar.

Para su desarrollo, se hace imperante saber que abordar el tema de las percepciones, emociones y sentimientos, se convierte en una ardua labor, si se tiene en cuenta que estas variable han servido de herramienta primordial a la psicología social a la hora de explicar algunos aspectos del comportamiento humano, lo mismo que interpretar y pensar en la realidad cotidiana, teniendo como base la relación entre el sujeto que

experimenta la desaparición forzada de uno de sus hijos y el mundo que lo rodea o donde se desenvuelve (García, 2008).

A lo largo de esta investigación, se lograron evidenciar las definiciones más significativas de los conceptos emociones, significados y percepciones, sustentadas por los diversos autores que han contribuido grandemente en su estudio y evolución; definiéndola por un contenido que puede ser representado por imágenes, informaciones u opiniones, las cuales manejan una estrecha relación con el tema central que aquí se trata, la desaparición forzada de un hijo.

Este estudio involucró aspectos psicológicos, cognitivos y sociales por lo que se realizó partiendo del conocimiento constituido a partir de las vivencias y experiencias propias de la madre elegida para la investigación; es decir a partir de las informaciones y modelos de pensamiento que se ella evidencia a raíz de su situación.

Además de ello, se analizó la forma como la madre entrevistada procesa la información que ha recibido a partir del hecho de la desaparición de uno de sus hijos; es decir se observó cómo ésta elabora sus percepciones, emociones y significados y como a partir de esa información general que posee y que ha venido construyendo a partir de su cultura y educación, va categorizando y jerarquizando su propio universo para organizar una información y representarla a través de sus relaciones interpersonales y sus vínculos familiares y sociales que, como perteneciente de una comunidad ejecuta.

Todo lo anterior basado en el tema que se aborda; ya que las percepciones pueden aplicarse a cualquier contexto social, no se puede des encasillar del objetivo, por lo que se utiliza un instrumento que permita medir las variables como lo son, la emoción y los significados que se investigan y se pretende arrojar unos resultados que permitan de alguna manera contribuir a las ciencias sociales en su búsqueda de interpretación y conocimiento del comportamiento humano.

Las categorías encontradas pueden resumirse en emociones de dolor, tristeza, incertidumbre, recuerdos, estados de ánimo cambiantes-sentimientos encontrados, fortaleza, idealización, negación y rechazo. En relación a los significados, se pueden identificar aspectos como: cambios en la familia, afrontamiento religioso, esperanza de vida y reencuentro y valorar los momentos en familia.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Partiendo de la realidad que comprende el fenómeno de la desaparición forzada, se plantea una investigación tendiente a comprender los significados construidos y las emociones experimentadas por una madre alrededor de la desaparición forzada de uno de sus hijos, para lo cual se considera pertinente tener en cuenta que corresponde a una problemática de carácter mundial, que no afecta únicamente a una región concreta del mundo, y aunque en algún tiempo fue más propio de las dictaduras militares (UNESCO, 2001), hoy en día se vive de una forma directa, debido a situaciones complejas de conflictos de los países, especialmente como método de represión política de los oponentes (Rojas & Goucha, 2001).

El 21 de diciembre de 2010, la Asamblea General, en virtud de la resolución A/RES/65/209, expresó su preocupación, en particular, por el aumento de las desapariciones forzadas o involuntarias en diversas regiones del mundo, como los arrestos, las detenciones y los secuestros cuando son parte de las desapariciones forzadas o equivalen a ellas, y por el creciente número de denuncias de actos de hostigamiento, maltrato e intimidación padecidos por testigos de desapariciones o familiares de personas que han desaparecido (ONU, 2015, p 2).

En el Resolución 47/133 de 2007 aprobada por la asamblea General de las Naciones Unidas en el marco de la declaración sobre la protección de todas las personas contra las desapariciones forzadas, se expone la profunda preocupación por el hecho de que en muchos países, con frecuencia y de manera permanente se produzcan desapariciones forzadas.

...es decir, que se arreste, detenga, o traslade contra su voluntad a las personas, o que éstas resulten privadas de su libertad de alguna u otra forma por agentes gubernamentales de cualquier sector o nivel, por grupos organizados o por particulares que actúen en nombre del gobierno o con el apoyo directo o indirecto, su autorización o su asentimiento, y que luego se niegan a revelar suerte o el paradero de esas personas o a reconocer que están privadas de la libertad, sustrayéndolas así de la protección a la Ley (p.1)

Lo anterior describe las formas o mecanismos utilizados en este tipo de abuso, y a la vez evidencia la intervención de diversos grupos sociales que pueden llegar a cometer este tipo de actos; situación que podría poner en evidencia el desamparo de la ley en muchos casos, lo que constituye un agravante más; representando estos factores, aquellos que las familias deben enfrentar, éstos, sumados a las consecuencias emocionales que deben confrontar los parientes que pasan por la penosa situación de la desaparición de uno de sus familiares.

La desaparición forzada se encuentra estrechamente ligada con el derecho fundamental a la vida y a la libertad y ha representado uno de los métodos que los violentos han utilizado para el logro de sus objetivos, encontrando en esta práctica una forma de ejercer presión y lograr hacer valer una supuesta autoridad sobre los ciudadanos (Sentencia C-579,2013).

Debe ahora mencionarse que existen otras tipologías de desaparición y que Colombia no es el único país que lo vivencia, así como tampoco se lanza un juicio tendente a determinar que la única forma de desaparición que existe en Colombia es ocasionada por

los fenómenos de la violencia; la Fundación ANAR, (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) contempla cinco tipos de desaparición: fuga, corresponde a aquella acción realizada voluntariamente por una persona; es decir, se va o abandona su casa, la institución donde está acogido o la compañía de las personas que son responsables de su cuidado; la segunda corresponde al secuestro por un tercero, es cuando una persona es secuestrada, normalmente con fines ilícitos, por personas diferentes a sus padres o a sus responsables legales (ej.: víctimas de redes de explotación sexual, tráfico de órganos, asesinatos). Una tercera tipología de desaparición es la denominada secuestro Parental (Nacional o Internacional), corresponde esta al hecho de que uno o ambos padres, o la persona que ostenta la guarda de un menor se lleva al mismo a otro lugar dentro del país, o al extranjero, contra la voluntad del otro progenitor o de la institución que tiene la guarda o tutela del menor. Una cuarta categoría corresponde al menor emigrante no acompañado, corresponde a los casos en que los menores viajan de un país a otro sin el cuidado de los adultos legalmente responsables y una última modalidad de desaparición que corresponde a la pérdida, accidente u otro tipo pérdida de una persona sin explicación aparente de sus causas (ANLA, 2015).

La presente propuesta investigativa se centrará en el análisis que permita identificar cuáles son los significados construidos por una madre alrededor de la desaparición de uno de sus hijos, para lo cual se explorarán las emociones y vivencias partiendo de un estudio de caso.

Es importante ahora mencionar que ante cualquiera de los acontecimientos y situaciones que se pueden llegar a evidenciar tras el fenómeno de la pérdida por

desaparición, la posición de los familiares y principalmente el de los padres y/o cuidadores es sumamente importante y podría llegar a configurarse en duelo, al encontrarse inmersos en este tipo de sucesos, donde elementos como el miedo, el terror, la mentira, la incertidumbre, el silencio, el olvido, la tortura y la violación de todo derecho humano entran a formar parte importante en el proceso (Schiaffino, 2014).

Por otra parte, Bravo, Duran y Trujano (2014), en investigación realizada en México, mencionan que las desapariciones cada vez más van en aumento y que son sus familias las que sufren al no conocer el paradero de sus seres queridos, y al mismo tiempo tienen que seguir adelante, manteniendo siempre la esperanza de encontrarlos vivos.

Entendiéndose con lo anterior la necesidad de comprender que el hecho de afrontar este tipo de situaciones por parte de los padres con hijos desaparecidos forzosamente, son complejos y pueden llegar a ser insuperables si no se encausan adecuadamente, además de la sensación de incertidumbre y demás sensaciones asociadas a la pérdida y los sentimientos y emociones que esto conlleva, éstos deben hacer frente a problemas de índole económico, psicológicos, sociales y jurídicos.

Muchos han buscado en vano durante años, hay madres que después de treinta años o más todavía esperan la aparición de su hijo(a). Se resisten a la muerte de su familiar, porque no tienen un cuerpo, sufren síntomas de un duelo complicado, como mencionamos con anterioridad. Como consecuencia les resulta difícil efectuar las actividades habituales del trabajo y del hogar (Bravo, et al, 2014 31)

Las cifras son contundentes y evidencian la problemática nacional del fenómeno de la desaparición forzada; es así como en edición de la revista semana del 28 de mayo del presente año, se revelan datos alarmantes que desde el año 1985 hasta la actualidad se han reportado 45.000 casos ante la Unidad de Víctimas, mientras que el 72% de los desaparecidos registrados ante medicina legal corresponden al género masculino, de los cuales, el 44% son menores de 25 años. También revela esta revista de circulación nacional, que el conflicto interno registra 51.500 desaparecidos ante el centro Nacional de Memoria histórica; de los cuales 8360 de tales desapariciones fueron asumidas por grupos paramilitares, ante el programa de justicia y paz. Solamente en el año 2015, se reportaron 141 denuncias de desapariciones forzadas ante Medicina Legal (Revista Semana, 2016).

Castellanos, (2011) en investigación denominada “La desaparición forzada de personas y su tipificación en el Ecuador”, la cual tuvo como objetivo establecer una tipificación para el delito de desaparición forzada de personas en el Ecuador mediante un Anteproyecto de Ley Reformatoria al Código Penal; flagelo que se vive en este país y que es adjudicado a la delincuencia común, a los agentes policiales y militares; la metodología utilizada fue de enfoque cualitativo, utilizando la encuesta y la entrevista como herramientas para la búsqueda de la información, aplicadas estas a los encargados de administrar justicia en Ecuador. Encontrando como principal resultado, la necesidad de reformar el Código Penal, al considerar que los principales responsables de las desapariciones en Ecuador corresponden a las autoridades y a las instituciones, de ahí que haya tanta impunidad.

Las anteriores cifras evidencian la cruda problemática de la desaparición forzada, convirtiéndose para las familias en una situación compleja, los cuales deben enfrentar la incertidumbre de la espera de resultados, lo que genera la necesidad de la búsqueda de entendimiento de los significados de este tipo de situaciones, evaluando la posición de la familia frente a este flagelo, la forma como lo afrontan y en general la posición de ellos cuando se enfrentan a este complejo fenómeno; para que a partir de ello se tenga la posibilidad de buscar alternativas de apoyo y la construcción de herramientas que permitan brindar opciones de superación e intervención en este tipo de dificultad.

Por otra parte, haciendo referencia al duelo Neymeyer (2002), relaciona algunos síntomas de alarma, que ante su presencia evidencian la necesidad de buscar ayuda:

Intensos sentimientos de culpa, provocados por cosas diferentes a las que hizo o dejó de hacer en el momento de la muerte de su ser querido.
Pensamientos de suicidio que van más allá del deseo pasivo de “estar muerto” o de poder reunirse con su ser querido.
Desesperación extrema; la sensación de que por mucho que lo intente nunca va a poder recuperar una vida que valga la pena viva.
Inquietud o depresión prolongadas, la sensación de estar “atrapado” o “ralentizado” mantenida a lo largo de períodos de varios meses de duración.
Síntomas físicos, como la sensación de tener un cuchillo, clavado en el pecho o una pérdida sustancial de peso, que pueden representar una amenaza para su bienestar físico.
Ira incontrolada, que hace que sus amigos y seres queridos se distancien o que le lleva “a planear venganza” de su pérdida.

Dificultades continuadas de funcionamiento que se ponen de manifiesto en su incapacidad para conservar su trabajo o realizar las tareas domésticas necesarias para la vida cotidiana.

Abuso de sustancias, confiando demasiado en las drogas o el alcohol para desterrar el dolor de la pérdida.

Termina mencionando el autor que aunque cualquiera de estos síntomas puede ser una característica de un proceso normal de duelo, su presencia continuada debe ser causa de preocupación y merece la atención de una persona que vaya más allá de las figuras de apoyo informal que suelen estar presentes en la vida de cada individuo. (Neimeyer, 2002, p.1)

Es preciso mencionar que la elaboración del duelo representa un elemento importante de análisis en esta investigación, teniendo en cuenta que se toma como base la definición dada por IDECC, 2011 cuando menciona que es la reacción frente a la pérdida de algo significativo, las cuales pueden ser desde una persona, un animal, una cosa, una relación, etc. Es una experiencia emocional humana y universal, única y dolorosa; el hecho de enfrentarse a esta pérdida se le llama elaboración de duelo y conduce a la necesidad de la adaptación a una nueva situación (IDECC, 2011, p.3).

Se hace referencia entonces a una problemática que alberga en su estructura un sinnúmero de elementos de análisis importantes que requieren de una estructuración teórica para su argumentación y comprensión, surgiendo con ello la siguiente pregunta problematizadora: ¿Cuáles son los significados construidos y las emociones experimentadas por una madre alrededor de la desaparición forzada de uno de sus hijos?

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Identificar a través de un estudio de caso, los significados construidos y las emociones experimentadas por una madre, al alrededor de la desaparición forzada de uno de sus hijos.

3.2. Objetivos Específicos

Describir el término emociones desde un sentido psicológico y relacionarlo con las vivencias de una madre en torno a la desaparición forzada de uno de sus hijos.

Describir en términos de las ciencias sociales los significados construidos por una madre en torno a la desaparición forzada de uno de sus hijos.

4. JUSTIFICACIÓN

Tomando como base el hecho de que las desapariciones son un fenómeno que afecta a todo el mundo, que en las últimas décadas se ha recrudecido el fenómeno de la violencia y que una de las modalidades que utilizan los grupos o los individuos que actúan de forma delictiva para obtener lo que desean es la modalidad de desaparición forzada (CODHES, 2014), se plantea una investigación tendiente a comprender a través de un estudio de caso, los significados construidos y las emociones experimentadas por una madre alrededor de la desaparición forzada de uno de sus hijos.

Las desapariciones forzadas corresponden a un problema que afecta no solo al individuo, sino también a sus familiares y a toda la comunidad. Los problemas que deben afrontar los familiares de personas desaparecidas son complejos y la superación o convivencia con estos puede variar de acuerdo a diversas circunstancias, las cuales se intentan comprender en esta ocasión, con una familia en particular y en los cuales intervienen factores que van desde la incertidumbre acerca de la suerte que ha corrido su pariente desaparecido, pasando por la manera de afrontar las situaciones adversas de los familiares, hasta los factores culturales, económicos y de índole social en general (Álvarez, Giacalone & Sandoval, 1999).

Al respecto, CICR (2002) referencia:

Muchas personas han buscado en vano durante años a un allegado desaparecido. Conocemos a madres cuyos hijos han desaparecido y que, después de casi treinta años, aún siguen esperando la aparición de su hijo. Los familiares suelen resistirse a aceptar la muerte de un miembro

desaparecido y, en muchos casos, sufren síntomas de duelo complicado, como imágenes intrusivas o crisis emocionales graves, o niegan los efectos de la pérdida. Como consecuencia, les suele resultar difícil efectuar las actividades habituales del trabajo y del hogar (p.2).

Lo que se pretende por medio de la presente investigación es vislumbrar aquellos sentimientos que se suscitan en el proceso de vivencia de parte de una madre, ante el acontecimiento de desaparición forzada de un hijo, teniendo en cuenta el conjunto de circunstancias, tanto personales como las aportadas por el medio en general que rodea tal evento.

Los resultados aportados servirán de base no solo a la experiencia académica de la investigadora, sino también a las ciencias sociales en la búsqueda de comprensión de las emociones experimentadas por las familias ante el caso de la desaparición forzada de uno de sus integrantes.

La importancia del trabajo radica entonces, en la identificación de las emociones que puedan llegar a evidenciarse en una madre que ha vivido la desaparición forzada de uno de sus hijos y, a partir de ello, comprender su sentir, sus construcciones personales y emocionales a las que puede llegar tras vivir esa dura experiencia. Dicha comprensión posibilitará el planteamiento de futuras intervenciones con otras familias que viven la experiencia de la desaparición de uno de sus integrantes.

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1. Enfoque

Teniendo en cuenta que el abordaje de los enfoques de investigación en el terreno de las ciencias sociales busca establecer cuáles son las ópticas que se han desarrollado para concebir y mirar las distintas realidades que componen el orden de lo humano, así como también comprender la lógica de los caminos, que se han construido para producir, intencionada y metódicamente conocimiento sobre ellas (Sandoval, 2002 p.27), se realizó una investigación de diseño cualitativo de tipo exploratorio-descriptivo, de carácter transversal, con el fin de identificar a través de un estudio de caso, los significados construidos y las emociones experimentadas por una madre, al alrededor de la desaparición forzada de uno de sus hijos.

Al participar en un proceso de investigación con intervención social, debe considerarse que lo que se proyecta, es a la búsqueda del avance de los diversos factores que se intentan conocer; por tanto se da un enfoque epistemológico y metodológico de carácter reflexivo, crítico con el fin de que permita la retroalimentación y el fortalecimiento de los conocimientos teóricos que permitirán confrontar los propios conocimientos con los aportados en el estudio de caso. (Mejía & González, 2012)

5.2. Nivel investigativo: descriptivo fenomenológico

Teniendo en cuenta que el método fenomenológico se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto del

mundo (Martínez, 2011), se aplica a la presente investigación, para que según estos fundamentos, se sirva permitir una interacción directa entre el sujeto intervenido (madre) que se pretende estudiar e investigar con el objeto del estudio.

Al participar en un proceso de investigación con intervención social, debe considerarse que lo que se proyecta, es la búsqueda del avance de los diversos factores que se intentan conocer; por tanto se da un enfoque fenomenológico con el fin de que permita la retroalimentación y el fortalecimiento de los conocimientos teóricos que permitirán confrontar los propios conocimientos con las percepciones de los ciudadanos muestra (Galeano, 2009)

Se pretende realizar un estudio de caso, se referencia lo expuesto por Stake, (1994) cuando señala que este tipo de investigación tienen como características básicas, el hecho de abordar de forma intensiva una unidad, y ésta puede referirse a una persona, una familia, un grupo, una organización o una institución, características que se concatenan con las presunciones de los objetivos propuestos. Para el caso del presente ejercicio se abordará una madre que ha vivido la experiencia de la desaparición forzada de uno de sus hijos.

Se plantea un nivel metodológico de tipo descriptivo, teniendo en cuenta que no habrá manipulación de variables, se observará y se describirá situaciones, eventos y hechos, por medio de la entrevista. “Estos estudios buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Sampieri, Collado & Lucio 2004, P.117). Tal y como se presentan en su entorno natural y se realizarán en un lapso de tiempo corto.

Hernández et al. (2004) afirman que “en estos estudios el investigador debe ser capaz de definir qué se va a medir y cómo se va lograr la precisión en esta medición. Así mismo

debe ser capaz de especificar quien y quienes tienen que incluirse en la medición” (p. 72). Como menciona Rodríguez (2007) la investigación descriptiva, “reseña rasgos, cualidades o atributos de la población objeto del estudio” (p. 17).

5.3. Población y muestra:

Para (Balestrini 2006, p. 137) la población es un grupo finito o infinito de personas, cosas o elementos que representan características comunes”. es así, como se elige a una madre en un rango de edad entre 40 y 60 años, la cual no posea un historial que le diagnostique un estado de salud mental grave; es decir que sea una mujer estable, elocuente y orientada y que haya sufrido la desaparición de uno de sus hijos en un periodo de tiempo comprendido entre 1990 y 2015 y que su residencia se encuentre ubicada en el área metropolitana del Valle de Aburrá. .

El muestreo se realizó de manera intencional, por conveniencia de la investigadora y se utilizaron los siguientes criterios:

5.3.1. Criterio de inclusión:

Se tuvo en cuenta para la presente investigación de una madre, que haya vivido la desaparición forzada de uno de sus hijos (que tuviera más de un hijo); ya que se buscó a una madre con edad entre 40 y 60 años y que su proceso de duelo se haya vivido en la época comprendida en el rango entre los años 90’s hasta la actualidad; además de la aceptación voluntaria de su en el proceso investigativo.

5.3.2. Criterios de exclusión:

El criterio de exclusión que se tuvo en cuenta, correspondió a la condición de salud mental; para lo cual la persona que participara en la investigación no debía poseer un diagnóstico de salud mental grave

5.4. Instrumentos de recolección de la información

Para la recolección de información de este estudio se empleó una entrevista semiestructurada diseñada para la finalidad de la investigación y según las categorías de análisis previas; por medio de la cual se pretende comprender los significados construidos y las emociones experimentadas por una familia alrededor de la desaparición forzada de uno de sus integrantes.

5.5. Consideraciones éticas

Dentro del diseño metodológico fue muy importante tener la referencia de una serie de consideraciones éticas, pues no es viable que ninguna actividad humana y una investigación puedan estar o ser ajenas a la ética.

En primer lugar fue primordial el respeto por el pensamiento y la libre expresión de las fuentes para la realización del trabajo investigativo, otorgando el derecho de autor, citando textualmente sin alterar la información que el individuo haya expresado durante el proceso investigativo.

El segundo punto consistió en regirse dentro del trabajo investigativo por la ley del psicólogo, la Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 del Congreso de la República de Colombia; “la cual reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código deontológico y biético y otras disposiciones”.

En cuanto a la investigación se reguló por las disposiciones correspondientes a la investigación con participantes humanos, es decir las normas consignadas en el Título II, artículo II numeral 9 y al capítulo VII, artículos 49-56 por los cuales se determinan las normas de la propiedad intelectual y científica. Igualmente es pertinente mencionar el cumplimiento del título III y el artículo 3 por la cual se regula la actividad profesional y científica del psicólogo colombiano.

El secreto y la confidencialidad de esta investigación se regularon, numeral 5 de la confidencialidad y el título V, artículo 10 de los derechos, deberes, obligaciones y prohibiciones para los profesionales de la psicología en Colombia. Congreso de la República de Colombia, (2006).

Finalmente, la participante en esta investigación firmó el consentimiento informado voluntariamente, el cual fue entregado con anticipación, revisado y ajustado según la reglamentación y cumpliendo los parámetros de protección y salvaguardia de la información de quien participa, dejando claro y estipulado que su identidad siempre quedaran en el anonimato y que en ningún momento se cuestionará o coartará para que las respuestas se acomoden a criterio de los investigadores; es decir el respeto y neutralidad fueron las constantes que rigieron el proceso investigativo.

6. MARCO DE REFERENCIA

6.1. Antecedentes Investigativos

Al llevar a cabo el rastreo y recopilación necesaria para estructurar el apéndice de antecedentes relacionado con la investigación, se evidencia la poca información y ausencia de trabajos desarrollados orientados a abordar el tema del presente trabajo; desde la perspectiva de los padres. Es limitado la información, documentación o el seguimiento que se hace a los padres que experimentan la desaparición de un hijo, considerando que posiblemente después de pasado un tiempo, el tema deja de tener relevancia y la sociedad naturaliza el hecho.

Es así, como los antecedentes investigativos que a continuación se esbozan, permiten evidenciar el interés por el tema, referenciando en esta ocasión aquellos relacionados con las ciencias sociales, donde se evalúa principalmente el comportamiento de las personas que han vivido la desaparición de un familiar o de personas muy cercanas, con el fin de relacionarlos con la investigación y por ende adquirir herramientas de estudio más sólidas.

Panizo, (2009) expone una obra llamada etnografías de la muerte, el cual representa un compendio de temas relacionados con el duelo, la muerte y la desaparición, experiencias que giran en torno a las experiencias referidas a la problemática de la muerte, tomando como muestra, los familiares de los desaparecidos secuestrados y asesinados por el accionar de las Fuerzas Armadas de la última dictadura militar en Argentina (1976-1983), en la autodenominado Proceso de Reorganización Nacional. En el trabajo se

analizan las experiencias de los familiares de estas víctimas, teniendo en cuenta que luego de los asesinatos no se comunicaron las muertes ni aparecieron los cuerpos, situación que de una u otra manera obligaba a los familiares a escapar de lo que dictan las formas tradicionales. Siendo el principal eje de análisis en la investigación, precisamente la falta del cuerpo, por medio del cual se intenta caracterizar las maneras en que los familiares han enfrentado la problemática de la muerte ante la imposibilidad de realizar los rituales mortuorios socialmente establecidos. El duelo, surge como elemento importante, tanto en este caso, como en el que plantea la investigación central, entendiendo lo que comprende el hecho de no tener un cuerpo simbólico a quien rendir culto a pesar de tener la certeza de su muerte. La investigación corresponde a un artículo documental que reunió material necesario para encarar temas relacionados a la desaparición como lo son el luto, la muerte, el duelo, los rituales tradicionales que se realizan tras la muerte, la realidad a la que se enfrentan los familiares y el cuerpo físico del familiar.

Teubal, Veiga & Bettanin (2005), en investigación titulada “Familiares de desaparecidos en la sombra: las voces de los hermanos”, el cual fue enmarcada dentro de la problemática de los Derechos Humanos y de la reconstrucción de la historia social y de la memoria individual y colectiva de los afectados por la última dictadura militar Argentina; contó con dos objetivos; por un lado, conocer la manera en los actores sociales que participaron en el estudio, elaboraron la experiencia de desaparición de sus hermanos, tomando en cuenta que correspondían, a la vez, tíos/tías de niños/bebés apropiados por la dictadura militar, hoy adultos jóvenes.

El segundo objetivo fue conocer los efectos que puedan haber experimentado, según su percepción, luego de participar en el Proyecto Archivo Biográfico Familiar de Abuelas de Plaza de Mayo. La investigación se desarrolla desde un enfoque cualitativo, utilizando como instrumentos de recolección de la información la entrevista en profundidad semiestructurada y la observación participante, aplicada a 59 hermanos/as de desaparecidos registrados hasta el año 2000.

Se tomaron elementos de la historia oral, apoyándose en la recolección de datos basada en la grabación de la entrevista. La entrevista y la subjetividad de la memoria tienen un lugar central.

Se encontró además que en la población entrevistada, la memoria no es un fiel reflejo del pasado sino una reconstrucción individual y social de ese pasado, que incluye selección, interpretación y re significación.

Alvis, Duque & Rodríguez (2015) en investigación denominada “Configuración identitaria en jóvenes tras la desaparición forzada de un familiar”, la cual es abordada desde un enfoque cualitativo, mediante el método de la interpretación, partiendo de la realidad como construcción social; cuyo objetivo reconocer cómo se configura la identidad de jóvenes que vivieron en su infancia el fenómeno de la desaparición forzada de un familiar significativo; es decir, investiga la configuración identitaria en jóvenes que vivieron en su infancia la desaparición forzada de un familiar. En la investigación se involucró tanto a los jóvenes como a algunos de sus familiares, encontrando gran influencia de un contexto social violento; se analizan las emociones y los sentimientos que experimentan a nivel

familiar a causa del flagelo de la desaparición forzada, encontrando que “se evidencian dos tendencias en la configuración identitaria: una orientada a la reconstrucción, y otra a la pérdida” (Alvis et al, 2015, p, 963).

Dentro de los hallazgos más importantes que arrojó esta investigación, se encuentra el hecho de pertenecer a un entorno social violento, encontrando en el grupo evaluado identidades marcadas por la incertidumbre, la indignación, el miedo, la impotencia, la tristeza por la ausencia de políticas públicas que permitan garantizar las seguridad ciudadana por ende evitar la vulneración de sus derechos (Alvis, et al, 2015)

Marín, Gómez & Caro (2015) “Niveles de depresión y estrategias de afrontamiento en familiares de víctimas de desaparición forzada en la ciudad de Medellín”. Mediante un enfoque cuantitativo, por medio de un análisis factorial con la implementación del inventario de Depresión de Beck (Beck Depresión Inventory, BDI) y el cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), con el fin de desarrollar el objetivo, tendiente a determinar la relación entre el nivel de depresión y las estrategias de afrontamiento en familiares de personas víctimas de desaparición forzada de la ciudad de Medellín, Colombia, utilizando escalas de medición estandarizadas y validadas previamente, es importante tener en cuenta que utilizaron variables como el rango de edad, el tiempo de ocurrencia de los hechos y la asistencia y participación en psicoterapias, encontrando que la focalización en la solución de problemas y la religión parecen factores protectores del nivel de depresión de los familiares que han enfrentado la vivencia de pérdida por desaparición forzada de uno de sus integrantes.

Giraldo, (2015) en investigación denominada “La escombrera, la fosa común urbana más grande del mundo (Medellín-Colombia)”, utilizan una metodología con enfoque cualitativo, desde un corte fenomenológico, de tipo documental por medio del cual intentan reconstruir el panorama sobre los posibles eventos que se presentaron en la comuna trece de Medellín y que desembocaron en una serie de desapariciones que se presumen que fueron asesinados y ocultados en dicho depósito de escombros, la cual tuvo como eje la concepción de los hermanos y familiares de las víctimas ante la incertidumbre y la espera de resultados de hallazgo de los cuerpos. Encontrando que en esta ocasión no solo fue el acto de desaparición lo que causó cambios profundos en la vida de los familiares, sino también marcó un cambio en el rumbo de sus vidas, ya sea por los cambios en el funcionamiento familiar, por la necesidad de emigrar, o por la decisión de tomar recaudos mayores ante la posibilidad de la propia desaparición. A partir de los hallazgos se concluyó, que la pérdida marcó cambios profundos en el rumbo de las vidas de la población del estudio, ya sea por los cambios perjudiciales en el funcionamiento familiar, por la necesidad de emigrar, o por la decisión de tomar recaudos mayores ante la posibilidad de la propia desaparición.

Se evidencia que a pesar de las cifras alarmantes y de los rumores callejeros, estas familias nunca han podido conocer con seguridad el paradero de sus seres queridos, ya que en este tipo de flagelo, los intereses particulares de unos cuantos (grupos armados), imperan por encima de los intereses de una comunidad.

En resumen, el logro principal de esta investigación constituyó un acercamiento espiritual de las madres con hijos desaparecidos en esta zona del país (Comuna 13 de

Medellín), donde por medio de una ceremonia se abre un espacio de reflexión y se realiza un acercamiento hacia las emociones, sentimientos y significados de madres, viudas y familia en general que fueron víctimas de la desaparición de uno de sus seres queridos en medio de una confrontación armada que no distinguía raza, credo ni condición social.

Enciso y Pulido (2014), por su parte, plantean un artículo titulado “Traumas y efectos psicosociales de la desaparición forzada: caso Colombiano”, corresponde a un artículo documental de metodología cualitativa, el cual reúne elementos investigativos de otras investigaciones; publicado por la Asociación Latinoamericana de Psicología Jurídica y Forense, en el cual se expone un panorama de la desaparición forzada en Colombia; desde su configuración hasta su afrontamiento, contiene cifras y datos a nivel mundial y local, dando a entender que las consecuencias del fenómeno de la desaparición no se limitan solo a la víctima, sino que se extiende de manera inmediata a la familia y repercute en la sociedad.

Discriminan las autoras tres tiempos importantes en los cuales se estructura según ella el daño psicológico; un primer momento lo denomina detención, dentro del cual describe una serie de sentimientos que van desde la incertidumbre hasta el desamparo, pasando por un sinnúmero de sentimientos; el segundo tiempo expuesto por Enciso y Pulido, corresponde a la acción de la búsqueda, donde sobresale la esperanza de que el desaparecido se encuentre con vida y la necesidad permanente de buscar, no solo desde sus propios recursos, sino mediante la ayuda de otros. El tercer momento es denominado la renegación social del desaparecido, el cual refleja las dificultades por la que pasa la familia

ante este fenómeno, evidencian sentimientos difusos, en el que las redes de apoyo resultan en determinados casos impropias y empieza a evidenciarse el deterioro subjetivo y afectivo

Martínez, (2013) realizó una investigación denominada “Construcción de la Identidad tras la Desaparición Forzada” Bogotá Colombia, la cual es realizada mediante la metodología cualitativa, por medio de la cual se quiere acercar y entender los fenómenos que implican el significado de la desaparición forzada y sobre todo las implicaciones en la vida de los familiares de los desaparecidos, además de analizar las narrativas creadas del hecho violento; comprender la configuración de la cotidianidad de los familiares tras la desaparición forzada; y, observar los cambios en las relaciones personales de los familiares.

Encontrando en las narrativas identitaria una opción para comprender los roles y la significación de las formas cómo estos se van configurando, dependiendo de los vínculos familiares, sociales, culturales y de toda índole, donde se va desarrollando el joven que ha experimentado la pérdida.

Para la investigación se tuvo acceso a ocho casos de desaparición forzada en Cali y Bogotá, se aplicó como instrumento de recolección de la información, la entrevista por medio de la cual se indagó por las rutinas que cambiaron o permanecieron tras el hecho violento, por otro lado el taller mapa de lugares, a través del cual se preguntó por lugares que son o no frecuentados.

Encontraron que la relación entre el actor o familiar del desaparecido y la estructura social dentro de la que encuentra inmerso son fluctuantes, característica que

puede llegar a generar; por un lado condiciones de violencia o reparación hacia su condición de víctima; y por el otro, permite observar como las acciones de estos actores configuran su identidad. Otro de los resultados obtenidos mediante la elaboración de esta investigación, corresponde a la nueva construcción de la identidad a la que deben estar sometidos los familiares, donde los testimonios que construyen las narrativas, permiten establecer una relación entre el hecho traumático y las personas que están rodeando a la víctima.

En conclusión, los antecedentes reportan que la experiencia de la desaparición genera en los familiares un sinnúmero de circunstancias que afectan tanto de manera individual como colectiva y que están relacionadas con aspectos que se encuentran tanto en el medio extrínseco como en el interior de cada uno de los individuos que vivencian la pérdida de un ser querido a causa de la desaparición forzada.

Permite a la vez comprender que los factores asociados con la desaparición son de diversas índoles y que en ella participan actores que por una u otra razón utilizan esta práctica para presionar ciertos resultados; es el caso de los entes gubernamentales, grupos al margen de la ley; sin embargo, también debe tenerse en cuenta que los desastres naturales también representan un factor influyente en este tipo de hechos.

7. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

La presente investigación parte del concepto de desaparición como una problemática en la cual se desconoce el paradero de una persona, bien sea porque esta haya sido retenida y oculta contra su voluntad o porque se haya producido por motivaciones de otra índole (CMH, 2013)

La desaparición se ha convertido en una práctica generalizada, no solo a nivel nacional sino con importantes cifras a nivel internacional, como lo fue el periodo Nazi, del cual se conocen algunos indicios. A las dictaduras militares también se les asigna como responsables de hechos victimizantes de desaparición forzada, puntualmente en América latina, los cuales conllevaban a la violación de múltiples derechos humanos; entendiendo este flagelo como una estrategia de estado para deshacerse de los opositores y no brindar ninguna prueba sobre el paradero de la víctima (Mejía & Aguirre, 2014).

Las cifras sobre desaparición dan muestra de que esta práctica representa, no solo privación de la libertad, sino también ocultamiento y sustracción del amparo de la ley, y es además relacionado como delito de lesa humanidad por convenciones internacionales; se encuentra que los efectos de la desaparición forzada perduran hasta conocerse el paradero de la persona, este aspecto prolonga el sufrimiento de las víctimas que se encuentran afectivamente vinculados con los desaparecidos y suspendidos en el proceso de la espera (Mejía & Aguirre, 2014).

Se relacionan a continuación las temáticas que se consideran vinculadas con la investigación:

7.1. Tipos de desapariciones

7.1.1. Desapariciones Forzadas

Corresponde a la privación de la libertad de una o varias personas mediante cualquier forma (aprehensión, detención o secuestro), seguida de su ocultamiento, o de la negativa a reconocer dicha privación de libertad o de dar cualquier información sobre la suerte o el paradero de esa persona, privándola así de los recursos y las garantías legales. (Escribano, 2009)

La desaparición forzada constituye una violación de los derechos humanos cuando los hechos son cometidos por el Estado a través de sus agentes o a través de personas o grupos de personas que actúen con la autorización o apoyo del Estado. (Gallela, 2010)

La desaparición forzada es un crimen de lesa humanidad cuando, entre otras características, los hechos se cometan de manera generalizada (multiplicidad de víctimas) o sistemática (como parte de una práctica frecuente) Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH, 2009).

7.1.2. Desapariciones Involuntarias:

Personas con diagnóstico de trastorno mental: personas con deterioro cognitivo: demencias, Alzheimer, personas con ideación autolítica, personas no diagnosticadas de

enfermedad mental, con dificultades conductuales y/o emocionales anteriores a la desaparición.

7.1.3. Desapariciones Accidentales / No Voluntarias:

Existe en Colombia una clasificación de los desaparecidos sin información, los cuales abarcan tanto los casos en los que la información disponible no permite dar cuenta de la causa de la desaparición, como aquellos causados por circunstancias que no presentan características relacionadas con privación involuntaria de la libertad. En esta categoría pueden incluirse ausencias voluntarias motivadas por crisis familiares, económicas, sociales o relacionadas con situaciones en las cuales no se presume la comisión de un delito.

Instituto Nacional de Medicina Legal y ciencias Forenses (INMLCF, 2013).

Se ha hablado hasta aquí de las desapariciones forzadas y su clasificación desde el punto de vista social; conviene ahora, realizar una descripción del duelo como componente importante de la investigación; conceptos que van permitiendo tejer una estructura teórica que a su vez da cabida al desarrollo de los objetivos propuestos.

7.2. Tipos de Duelo

7.2.1. Duelo patológico

El duelo anormal aparece en varias formas y se le han dado diferentes nombres. Se le llama patológico, no resuelto, complicado, crónico, retrasado o exagerado.

Es la intensificación del duelo al nivel en que la persona está desbordada, recurre a conductas des adaptativas o permanece en este estado sin avanzar en el proceso del duelo hacia su resolución. Esto implica procesos que llevan a repeticiones estereotipadas o a interrupciones frecuentes de la curación (Hernández, 2014)

Se tiende a considerar que hay riesgo de duelo patológico cuando el dolor moral se prolonga considerablemente en el tiempo; cuando su intensidad no coincide con la personalidad previa del deudo; cuando impide amar a otras personas o interesarse por ellas y cuando el sujeto se ve invalidado en su vida diaria, sin más ocupación que la rememoración del muerto (Meza, García, Torres, Castillo, Sauri y Martínez, 2008)

7.2.2. Duelo anticipado

Es importante comprender que en la mayoría de ocasiones, el duelo no comienza en el momento de la muerte, sino que puede estructurarse mucho tiempo antes de ésta. El caso de la aparición de una enfermedad terminal por ejemplo representa este tipo de duelo, desde el momento del pronóstico de incurabilidad, se produce tristeza en el familiar, pero también una adaptación más o menos inconsciente a la nueva situación que se acaba de crear. En el caso particular que se plantea en esta oportunidad, hace referencia a el duelo anticipado que puede experimentarse con la pérdida de un familiar; sobre todo cuando se tiene consciencia de que este ha sido víctima de un hecho violento; a partir de ese momento se crea lo que se ha llamado el duelo anticipado, que ofrece a las personas involucradas la oportunidad de compartir sus sentimientos y prepararse para la despedida (Doka, 2006; Meza, García, Torres, Castillo, Sauri y Martínez, 2008).

7.2.3. Preduelo

Es un duelo completo en sí mismo que consiste en creer que el ser querido ha muerto definitivamente “en estado de salud” (Gómez, 2004).

7.2.4. Duelo inhibido o negado

Se niega la expresión del duelo porque la persona no afronta la realidad de la pérdida. Puede prevalecer una falsa euforia, que sugiere la tendencia patológica de la aflicción (Meza, et al, 2008).

7.2.5. Duelo crónico

Es el que tiene una duración excesiva y nunca llega a una conclusión satisfactoria. Un duelo crónico puede llegar a ocupar toda una vida. Cobo (2001) dice que existen personas estructuradas existencialmente por el duelo, en las que éste determina el núcleo constitutivo de su existencia (Meza, et al, 2008)

La pérdida de una persona amada entraña una de las experiencias más penosas y disruptivas para el ser humano. El intenso dolor que esto genera, desborda al deudo y lo sumerge en un estado de perplejidad, en el que toda su energía se vuelca sobre el objeto que perdió (Loitegui, 2008).

7.3.Fases del duelo

7.3.1. Fase de negación

Corresponde a la primera reacción de las personas que sufren una pérdida; es también denominado mecanismo de defensa; por medio del cual intenta postergar en alguna medida el impacto y el efecto que el hecho traumático le genera.

Por medio de la negación, el individuo intenta convencerse a sí mismo que todo corresponde a un error y que el acontecimiento doloroso realmente no está pasando. Es decir, ante la noticia de una pérdida, la negación se hace presente para conceder una tregua entre la psiquis y la realidad (Kubler 1969).

En la negación existe una búsqueda desesperada del tiempo necesario para pensar en el futuro de manera más serena, tomando distancia temporal de lo que sucede, buscando una más saludable adaptación al evento que apareció demasiado abruptamente. La negación es un verdadero intento de amortiguar el efecto del primer impacto (Cabodevilla, 2007).

7.3.2. Fase de negociación con la realidad

Esta segunda etapa refiere a un pensamiento referente a la ilusión; surgen en la mente del individuo una serie de ideas de negociar la realidad. Se piensa constantemente en negociar con quien corresponda con el fin de no vivenciar las emociones y sentimientos que se experimentan, se está en posición de realizar canje, es decir se está dispuesto a asumir el papel del desaparecido, ocupar su posición. Kubler menciona que la gran mayoría de estos pactos son secretos y sólo quienes los hacen tienen conciencia de ello (Kubler 1969).

7.3.3. Fase de Depresión

Cuando las dos etapas anteriores se agotan, se empiezan a presentar en los individuos que han sufrido algún tipo de pérdida una serie de emociones y sentimientos relacionados con la depresión, la angustia y otras ideas negativas (Ávila & de la Rubia, 2013)

González y Valdés, (2005) exponen que esta etapa se resuelve más rápidamente cuando la persona encuentra el coraje y el entorno donde poder expresar la profundidad de su angustia y recibir la contención que necesita frente sus temores y fantasías. La depresión es la fase del duelo donde más se atascan las personas. Pero hay una emoción que según nos permitimos expresar nos va sacando poco a poco de los síntomas depresivos, y esta emoción es la ira (Kubler 1969).

7.3.4. Fase de ira

En el proceso de aceptación y asimilación de la realidad, surgen en el individuo que ha sufrido algún tipo de pérdida una serie de interrogantes que lo llevan a volverse contra su propia realidad, evidenciando la sensación de ira y enojo al cuestionarse por qué le tocó vivir tal situación (Broche y Medina, 2011)

Las sensaciones vividas en esta etapa del duelo, permiten que en ocasiones los individuos no encuentren sosiego; sus expresiones evidencian ira por todo su alrededor, no están conformes con nada, nada les atrae o satisface, evidencian una especie de dolor, odio y rencor. Y aunque parezca mentira, su autoestima atropellada por la realidad se da cuenta de que lo que necesita, y es verdad, es expresar su rabia para poder liberarse de ella (Kubler, 1969)

7.3.5. Fase de aceptación

Esta última fase, regularmente va acompañada de un proceso de acompañamiento tanto profesional como familiar, donde el tiempo representa el principal aliado para superar las fases anteriores. La aceptación solamente aparece cuando la persona ha podido elaborar su ansiedad y su cólera, ha resuelto sus asuntos incompletos y ha podido abandonar la postura auto discapacitada ante la depresión (Kubler 1969).

Sea como fuere y más allá de cuánto se tardó en llegar hasta aquí y cuánto esfuerzo haya demandado, a esta etapa se llega casi siempre muy débil y cansado. Esto se debe al esfuerzo de renunciar a una realidad que ya no es posible. Ahora, como regla general, uno prefiere estar solo, preparándose para su futuro, y hacer evaluación sobre el balance de su vida; una experiencia que siempre es personal y privada (Kubler 1969, p17).

Las anteriores descripciones del duelo, su clasificación y sus fases han permitido ir identificando la presencia de estos en la persona intervenida; situación que permite cumplir con los objetivos propuestos y comprender su relación con el tema que se investiga; conviene ahora iniciar un análisis de los elementos centrales que plantea la investigación como lo son las emociones, los significados y el tema de familia.

7.4.Emociones:

Es importante iniciar este capítulo mencionando que se hace alusión a las emociones desde la perspectiva con la desaparición forzada; donde se intenta establecer la relación o la conexión existente entre estos dos términos; teniendo en cuenta que el fenómeno que se analiza, conlleva a que el individuo asuma una postura frente a él; razón

por la cual es importante comprender no solo su significado sino la forma como puede manifestarse; en este caso puntual en la participante de la investigación.

Un concepto general, las expone como reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de la misma persona. También puede comprenderse como un estado afectivo, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (Espinoza, 2016).

Sierra, Ortega & Zubeidat (2003) exponen que la emoción en los seres humanos involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, los cuales son utilizados para valorar una situación en concreto, razón por la cual intervienen y tienen gran influencia en el modo en que se perciben dichos acontecimientos.

Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria (Levenson, 1994).

Partiendo de la realidad de que las desapariciones forzadas de una u otra forma intervienen en los comportamientos de los individuos, sus familias y el entorno donde se desenvuelven; es necesario conocer a profundidad las emociones que al respecto se suscitan; ya que esto va a permitir una intervención positiva que no solo prevenga sino que presten apoyo a todas las personas que se vean inmersas en este tipo de situación.

7.5. Significados:

El significado, analizado como proceso conductual, se tiene en cuenta en la presente investigación, pretendiendo que a partir de él se logre comprender la posición de la persona investigada frente al fenómeno de la desaparición de uno de sus hijos; por tanto, se dará el concepto de autores que al respecto pueden representar un aporte importante para el proceso.

DeGrandpre (2000) se refiere a dos cualidades generales y entrelazadas adquiridas por los objetos y eventos durante la vida de una persona: las cualidades fenoménicas que animan la experiencia consiente.

Para Lederach (1995), la construcción de significado tiene que ver con el proceso de dar sentido a algo y se logra al relacionar ese algo con otras cosas ya conocidas, además el cambio de significado requiere una función de re encuadre o re enmarque definido como un proceso mediante el cual algo se reubica y se relaciona con cosas diferentes (Ballesteros, 2005).

Se evidencia, según los conceptos antes descritos, que por un lado, el duelo representa la reacción emocional y del comportamiento que se manifiesta en forma de sufrimiento y aflicción cuando un vínculo afectivo se rompe; en el caso particular que se investiga, surge el duelo de manera anticipada cuando existe una condición de desaparición forzada de un familiar, como respuesta adaptativa frente al hecho que involucra no solo a las familias sino a la sociedad en general.

Por otra parte, los significados y emociones surgen como reacción ante la pérdida de una persona amada o de alguna preocupación que ha ocupado el lugar de aquella (desaparición forzada); estas reacciones varían, dependiendo de factores tanto intrínsecos; es decir aquellos que el individuo experimenta en su interior como necesidades propias como extrínsecos, los cuales son aportados por el medio físico donde se desenvuelven.

7.6.Familia:

Una buena definición de este concepto, en esta ocasión puede ser la emitida por la UNESCO, (2009) cuando menciona:

La familia es reconocida universalmente como una unidad básica de la sociedad. A pesar de los muchos cambios en la sociedad que han alterado sus roles y funciones, la familia continúa dando la estructura natural para el apoyo esencial emocional y material para el crecimiento y bienestar de sus miembros. Además, la familia es una unidad social básica de producción y consumo y, como tal, está en el núcleo del proceso económico. Sus necesidades deben estar estrechamente conectadas con los objetivos de desarrollo económico y social, como un estándar mínimo de progreso. (p. 5)

Por su parte, Modino, (2011) la expone como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común; llama la atención el apunte que hace en su definición, al decir que tal vínculo se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia, además de mencionar que se genera entre ellos un compromiso personal entre y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Es importante mencionar que los roles familiares son un elemento que sufre transformaciones tras el fenómeno de la desaparición forzada; cambios que se reflejan en los modelos de familia; tal como lo expone Alberdi (2004), las fórmulas alternativas de convivencia van tomando legitimidad e incluso cobran los rasgos de un mayor compromiso emocional, tras el surgimiento de formas constantes de contradicciones entre expectativas y realidades; en el afán de reemplazar el rol del ser que ya no está y de tratar de mitigar la ausencia y las sensaciones de vacío que tras su pérdida se sufren; en otras palabras, se busca mitigar de parte de los familiares el vacío y el espacio que deja su partida inesperada.

Debe considerarse que el cambio generado por la desaparición del familiar implica ante los miembros del hogar una adaptación, los cuales dependen de la relación que se llevara con el desaparecido y de los distintos roles que desempeñaba.

La realización de esta tarea lleva consigo muchos cambios a los que la persona superviviente debe enfrentarse, cambios en actividades cotidianas, en horarios, tal vez en el nivel económico pero, sobre todo, cambio en los roles que a partir de ahora deberá desempeñar (Worden, 1991, p.61)

8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Cuadro N° 2. Categorización

Categorización.docx

Tabla N° 3. Resumen de categorización

RESUMEN DE CATEGORIZACIÓN	
EMOCIONES	SIGNIFICADOS
Dolor	Familia y cambios familiares
Tristeza	Afrontamiento
Incertidumbre	Dificultad para expresar sentimientos
Recuerdos	Vivencia de las emociones
Extrañar	Esperanza de vida
Estados de ánimo cambiantes	Reencuentro
Fortaleza	Valorar momentos en familia
Idealización	Creencias religiosas
Negación y rechazo	Evadir el tema
Sentimientos encontrados	Apariencia falsa de bienestar

8.1. Análisis Categorical

Se describen a continuación cada una de las categorías y algunos apartes de las respuestas otorgadas por la madre interviniente en la investigación, con el fin de ilustrar las

emociones y los significados elaborados por ella ante la desaparición forzada de uno de sus hijos.

En cuanto a emociones que describen el **dolor, la tristeza y la incertidumbre**, la madre refleja sentirse bastante adolorida, evidenciando que con el paso del tiempo, estos más se incrementan, trayendo consigo una serie de cambios que ella considera inexplicables, tanto para ella como para su entorno familiar.

“El dolor que ese si pues perdura y perdurará; jamás uno no olvida esa tristeza ese dolor”.

“Uno no olvida esa tristeza ese dolor, cada día es más grande.

A todos nos cambió de la vida de la forma más horrible y no le sabría ni explicar.

De pronto cada día se vuelve más intenso porque cada día se alarga la incertidumbre”.

Las variables antes descritas por la madre evidencian una condición que es inquebrantable, el hecho de sentir el dolor de la pérdida, el pensamiento constante en el hijo desaparecido la conlleva a estar adolorida y triste; situación que de una u otra manera lo vive el entorno familiar, resaltando a la vez como la incertidumbre se acrecienta con el paso del tiempo al no recibir noticia de su familiar desaparecido.

Sin embargo, la expresión de familia en esta ocasión no se toma de forma literal, si se tiene en cuenta que la investigación se basó en las emociones y significados de la madre y que no se analizó de forma puntual al grupo familiar.

Las categorías **recuerdos** y **extrañar**, empiezan a vislumbrarse a través de los relatos textuales expuestos y se profundizan cuando la madre menciona:

“Recuerdo los momentos cuando él estaba aquí, su niñez cuando llegaba, cuando se sentaba a ver televisión, a la mesa”.

“Siento muchas ganas de que se vuelvan a repetir los momentos vividos con mi hijo”.

Lo cual demuestra ese anhelo de escapar de la realidad y volver a un estado anterior al hecho de la desaparición, donde se tenía una tranquilidad familiar, por así decirlo; también puede decirse que la madre tenía un control sobre su hijo, protegiéndolo y velando porque estuviera bien, situación muy lejana a la realidad actual donde se tiene esa incertidumbre sobre su familiar desaparecido.

La añoranza se refleja en la madre intervenida cuando demuestra que constantemente tiene su pensamiento puesto en el hijo desaparecido, en las situaciones vividas con él y en la desazón de saber porque situaciones está pasando éste.

“Lo extraño en todo momento, en cada minuto en cada segundo de mi vida”

Podría considerarse que los pensamientos y sentimientos de la madre, están dirigidos hacia el hecho victimizante y puntualmente en la ausencia de su hijo, situación que la lleva a tomar una posición de tristeza, de dolor, incertidumbre, entre otros.

Lo anterior conlleva a identificar las siguientes categorías que corresponden a **Estados de ánimo cambiantes** y **Sentimientos encontrados**, los cuales expresa la madre, en la búsqueda de estilos de afrontamiento que ella posee para superar la situación a lo que se enfrenta es así como lo expresa:

“En un momento puede uno pensar tener mucha esperanza y pensar con alegría y al segundo pasar a tener, a pensar muchísimas cosas contrarias a lo que uno estaba pensando en el momento anterior”.

Situaciones éstas que permiten encontrar la **fortaleza** como siguiente categoría de análisis, donde la madre demuestra una posición firme frente al resto de su familia y asume frente a sí misma, una posición de mujer resistente, que conserva siempre la esperanza de encontrar nuevamente a su hijo, para lo cual se nutre con pensamientos positivos y anhelos.

“Cuando pienso en él, siento más fortaleza para seguir adelante”

La madre considera que no puede flaquear ante la situación, usando el mecanismo de defensa, el estar fortalecida a pesar de las circunstancias y el mantener una posición de mucha firmeza ante las demás personas, situación que la lleva en ocasiones a introyectar sus sentimientos y mostrar ante los demás una posición diferente a lo que verdaderamente está sintiendo. Lo anterior permite considerar la categoría denominada **apariencia falsa de bienestar**; ya que como se puede observar, la madre intenta conservar una postura de fortaleza ante sus familiares.

Tales afirmaciones se deducen de frases expresadas por la madre como:

“Uno no puede tener la cara de mártir porque uno a su alrededor hay otros hijos”

“Yo a veces me encierro en mí misma con mis propias emociones y con todo ese tipo de cosas que siempre me acompañan”.

“Eso está en mí y que la única que lo siente soy yo, así como ese dolor que uno tiene que me tocó entonces uno tiene que ir viviendo con él, uno se va metiendo eso adentro, ¿si me entiende? Entonces el dolor igual va a seguir ahí”.

La internalización de los sentimientos, emociones y significados de la madre le pueden contribuir de manera negativa, en el sentido de comparar sus estados con las fases del duelo, trayendo con ello las categorías de **Negación y Rechazo**, puntualmente cuando en el dialogo con ella se pueden extraer frases como:

“En mí no aceptar la realidad que puede ser otra, sino que me niego aceptarla tal vez”.

“Uno siempre ve ese tipo de cosas de noticias y todo eso y uno piensa que eso pasó allá pero que nunca va a pasar acá”.

Como ya se dijo antes, no se trata de comprender el papel de la familia en el proceso de asimilación y soporte de la situación que la madre está viviendo, pero debe tenerse en cuenta que su apoyo y aporte positivo para ella podrían llegar a representar la exteriorización de sus emociones y significados y por ende mejorar los aspectos que más le afecten a la madre; teniendo en cuenta que en algunos apartes de lo expresado por ella hace relación a su familia más cercana, puntualmente cuando menciona:

“A todos nos cambió de la vida de la forma más horrible y no le sabría ni explicar.

Sin embargo, revela a su vez, que la evasión del tema es el mecanismo que utilizan para no estar constantemente refiriéndose al tema de la desaparición con su madre; así lo expresa en repetidas ocasiones:

“Los otros hijos tratan de tocar el tema lo menos posible porque a ellos también les ha afectado”

“Casi no dicen nada, es muy poco lo que dicen y para mi tocar el tema como tal me es muy complicado”.

“Mis otros hijos tratan de tocar el tema lo menos posible, es difícil porque ellos casi no dicen nada, es muy poco lo que dicen”.

“Casi no dicen nada, es muy poco lo que dicen y para mi tocar el tema como tal me es muy complicad”.

Todos siguen en el mismo rol, así han seguido, los papeles no se han desplazado.

Además del rol que juega su familia más cercana en el momento de la investigación con base en el hecho de la desaparición de uno de sus hijos, debe mencionarse que la madre estuvo apoyada con terapia psicológica a la cual renunció, reflejándose aún más la necesidad de introyectar sus sentimientos, evitando la atención y la ayuda de otros.

“Yo estuve en psicólogo por periodo de 6 meses o 8 meses, es probable que sea buena ayuda, pero de todas maneras eso está dentro de uno”.

Permitiendo con lo antes expresado, la posibilidad de entrever la **dificultad para expresar sentimientos** por parte de la madre, situación que como ya se mencionó conlleva a la madre a interiorizar sus sentimientos y limitarla para **vivenciar sus emociones**, expresar sus sentimientos y demostrar los significados que le conllevan el hecho de tener a

uno de sus hijos desaparecido; concretándose lo anterior en la expresión de la madre cuando dice:

“Eso está como tan dentro de uno, que yo a veces me encierro en mi misma con mis propias emociones y con todo ese tipo de cosas que siempre me acompañan”.

Se recalca las emociones y significados antes mencionados, en el hecho de reconocer la **evasión del tema** como salida de la madre cuando se niega no solo a compartir su dolor con los seres queridos más cercanos, sino negándose a recibir ayuda profesional para sobrellevar este tipo de emociones y significados que se le generan tras la situación que está viviendo.

Por otro lado, la **idealización** y la **esperanza del reencuentro** representan otras categorías importantes, encontradas en las expresiones de la madre intervenida; la cual se aferra a conservar el lugar de su hijo en la familia, tanto simbólica como físicamente, demostrando un anhelo vehemente de que las cosas regresen a la normalidad; es decir a que vuelvan a vivir la vida en familia como lo hacían antes del hecho victimizador; así se evidencia cuando expresa:

“No he regalado nada esos objetos representan de que todos los días lo espero, de que él siempre está ahí”.

La **esperanza de vida** representa entonces otro elemento de análisis importante, donde la madre se aferra a la ilusión de recibir buenas noticias, basadas puntualmente en que su hijo se encuentre con vida, para lo cual se enfoca en pensamientos positivos que le permiten alimentar tal ilusión. Se evidencian tales emociones y significados de la madre, puntualmente cuando expresa:

“Yo solo digo que donde quiera que esté en mi mente digo que está vivo”

Siempre pienso positivamente que él esté bien, siempre pienso que está vivo que no está muerto, entonces pienso positivamente”.

El anterior análisis categorial, ha permitido identificar puntualmente los hallazgos de la investigación, plasmando en cada uno de ellos los relatos que la sustentan; cumpliendo cabalmente con lo propuesto por el objetivo general de la investigación, el cual pretendía: en la madre intervenida, los significados construidos y las emociones experimentadas por ella, al alrededor de la desaparición forzada de uno de sus hijos.

8.2. Discusión

El propósito de la presente investigación fue comprender a través de un estudio de caso, los significados construidos y las emociones experimentadas por una madre, al alrededor de la desaparición forzada de uno de sus hijos. El objetivo de investigación se planteó teniendo en cuenta el interés constante de las ciencias sociales por comprender el comportamiento humano y las posiciones que estos asumen ante las situaciones que la cotidianidad le ofrece; en este caso se trata de manera puntual las experiencias que una madre ha vivido, tras haber experimentado la desaparición de uno de sus hijos.

El trabajo de categorización, permite ver el resultado de la interacción con una madre que vive la pérdida de su hijo, la cual evidencia un sin número de emociones, sentimientos y significados que se describen a continuación, para dar cumplimiento a los objetivos investigativos.

En relación a las emociones se identifican testimonios de dolor, tristeza, incertidumbre, recuerdos, estados de ánimo cambiantes-sentimientos encontrados, fortaleza, idealización, negación y rechazo.

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo a los planteamientos teóricos del duelo, podría afirmarse que la entrevistada se posiciona entre las fases primera y tercera del duelo; es decir, la fase de negación (Kubler, 1969) y la fase de depresión Ávila & de la Rubia, (2013), ya que en primer lugar se niega a aceptar o a dar cabida a pensamientos negativos que indiquen que su ser querido ya no está; debe resaltarse aquí la investigación de Marín et

al (2015), la cual estudió las estrategias de afrontamiento; entendiendo que al madre investigada evidencia constantemente que el episodio doloroso pasará.

Así mismo, se evidencia una posición de la participante en la etapa de depresión, Kubler, (1969) principalmente cuando expresa que el dolor que siente desde el momento de la pérdida ha ido creciendo cada vez más. Lo anterior, teniendo en cuenta lo expuesto por Alvis & de la Rubia (2013) cuando mencionan que una serie de emociones y sentimientos relacionados con la depresión, la angustia y otras ideas negativas surgen después de la etapa de negación de la realidad.

En cuanto al sentimiento de dolor (Real Academia Española, 2010), comprendido como pena o congoja que se padece en el ánimo; teniendo en cuenta que se relaciona con una sensación interior y no exterior o producida en el cuerpo físico.

En este sentido es importante relacionar los resultados con lo planteado por (Meza, García, Torres, Castillo, Sauri y Martínez, 2008) quienes indican que puede haber una tendencia a considerar riesgo de duelo patológico cuando el dolor moral se prolonga considerablemente en el tiempo, elemento que sería factor de seguimiento en un proceso de acompañamiento con la madre entrevistada.

De la misma forma, Loitegui, (2008), sostiene que la pérdida de una persona amada entraña una de las experiencias más penosas y disruptivas para el ser humano. El intenso dolor que esto genera, desborda al deudo y lo sumerge en un estado de perplejidad, en el que toda su energía se vuelca sobre el objeto que perdió, lo cual claramente puede

ratificarse en los testimonios expuestos en el presente ejercicio investigativo, cuando se evidencia, que la sensación que más expresa la participante está relacionada con sentimientos de dolor.

La expresión de la emoción que en esta ocasión se denomina tristeza, hace referencia al hecho de tener presente en cada momento la caída del estado de ánimo, una sensación de pesar que se experimenta en el cuerpo, que se hace lento, y en la mente, que se llena de pensamientos oscuros.

Con base en la definición aportada por Montejano, (2014) la tristeza es la emoción que activa el proceso psicológico que permite a los individuos superar pérdidas, desilusiones o fracasos. Además menciona que dicha emoción conlleva a construir una especie de distanciamiento de las situaciones provocadas por el dolor, permitiendo interiorizar dicho sentimiento con respecto al hecho generador; es decir permite evidenciar en las personas sensaciones generadas por situaciones que proporcionan dolor, lo que en ciertas ocasiones puede crear redes de apoyo y consuelo.

Permite también vislumbrar una estrategia de evitación emocional, al evidenciar el hecho de haber renunciado a las ayudas psicológicas a las que tuvo acceso; así mismo expresa como fácilmente pasa de una emoción a otra en este mismo proceso de búsqueda de afrontamiento de la situación.

Los resultados igualmente, logran reflejar la incertidumbre en la madre, teniendo en cuenta que esta sensación corresponde a una expresión que manifiesta el grado de

desconocimiento acerca de una condición futura, pudiendo implicar una previsibilidad imperfecta de los hechos, es decir, un evento en el que no se conoce la probabilidad de que ocurra determina situación (Álvarez, Giacalone & Sandoval, 1999).

Otro elemento importante de análisis que surgió en el ejercicio, es el relacionado con los recuerdos; los cuales designan todos aquellos elementos guardados o conservados en la memoria. En psicología se usa este término para evocar las manifestaciones conscientes o que puedan serlo; desde el punto de vista de lo mental y lo representativo de los seres humanos, por medio del cual se exponen momentos o situaciones vividas con anterioridad. (Doron & Parot, 2008).

La manera en la que cada individuo vivencia sus realidades, está determinada en gran medida por los sentimientos y las emociones que durante ella experimenta y, por supuesto, dominan siempre las más intensas, que son las que dejan marcas más hondas en nuestro recuerdos. Es decir, cuando se recuerda las relaciones personales que se mantuvieron con una persona que ya no está, se proyecta la imaginación hacia momentos vividos o ideados que sucederían si la persona estuviese presente (Moreno, 2011).

Corresponde este estado a lo expuesto por Enciso y Pulido (2014), cuando en su investigación expresan un primer momento del daño psicológico surgido a raíz de la desaparición forzada de un ser querido, a la cual denominan detención, dentro de la cual se evidencian una serie de sentimientos que van desde la incertidumbre hasta el desamparo, pasando por un sinnúmero de emociones.

Así mismo, debe plantearse el estado de ánimo cambiante de la madre, con base en lo expuesto por Hernández, (2014) cuando expresa que la intensificación del duelo al nivel en que la persona está desbordada, recurre a conductas des adaptativas o permanece en este estado sin avanzar en el proceso del duelo hacia su resolución. Esto implica procesos que llevan a repeticiones estereotipadas o a interrupciones frecuentes de la curación.

Martínez, (2013) representa un importante referente frente al significado de fortaleza; ya que propone acercar y entender los fenómenos que implican el significado de la desaparición forzada y sobre todo las implicaciones en la vida de los familiares de los desaparecidos, para lo cual utiliza un factor importante como lo es el hecho de analizar las narrativas creadas del hecho violento; comprender la configuración de la cotidianidad de los familiares tras la desaparición forzada; y, observar los cambios en las relaciones personales de los familiares. Situaciones que pueden representar una herramienta importante al permitir estructurar los elementos generales que componen el fenómeno de la desaparición y por ende permite construir estrategias de intervención.

Se puede entrever la posición de una madre frente a la desaparición de uno de sus hijos y la forma como ha utilizado estrategias de afrontamiento para sobrellevar tal situación; concordando con Sierra et al (2003) cuando exponen que la emoción en los seres humanos involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias; así lo refleja la posición de la madre cuando expresa la fortaleza que muestra ante la situación a pesar del dolor ; Se describen a continuación cada una de estas categorías con sus principales sub-categorías y algunas abstracciones de las narrativas de los niños con el fin de ilustrar dichas significaciones elaboradas hacia la figura paterna.

Por otra parte, corresponde a una emoción ligada directamente con la fase del duelo que Kubler, (1969) denominó de negociación de la realidad la cual refiere a un pensamiento referente a la ilusión; surgen en la mente del individuo una serie de ideas de negociar la realidad.

Así mismo, resulta importante relacionar la emoción de idealización con la investigación de Martínez, (2013); puntualmente cuando menciona que la relación del familiar y la estructura social donde se desenvuelve representan detonantes importantes para condicionar la posición de la víctima, teniendo en cuenta que en esta ocasión se expone a la madre como tal, evidenciando que su lazo de consanguinidad, le permite una idealización más profunda.

Como lo expone Cavodevilla, (2007), la negación es un verdadero intento de amortiguar el efecto del primer impacto; en esta fase del duelo, el individuo se niega a aceptar o a dar cabida a pensamientos negativos que indiquen que su ser querido ya no está (Kubler, 1969). Ambos autores, coinciden en afirmar que los individuos toman distancia temporal de lo que sucede, buscando una más saludable adaptación al evento que apareció demasiado abruptamente.

La expresión de rechazo, en esta ocasión se podría relacionar con la etapa del duelo inhibido o negado, particularmente por lo expresado por Meza, et al, (2008) cuando consideran que los individuos en esta posición se niegan a la expresión del duelo porque la

persona no afronta la realidad de la pérdida. Puede prevalecer una falsa euforia, que sugiere la tendencia patológica de la aflicción.

Complementándolo con el hecho de interiorizar en el hogar la situación, lo que se evidencia cuando expresa que no ha vinculado al proceso a familiares más lejanos o aun círculo social amplio.

Podría corresponder también a la fase de negación con la realidad ya expuesta por Kubler, (1969), en la cual surgen en la mente del individuo una serie de ideas de negociar la realidad. Afirmación que permite considerar el hecho de que la madre haya rechazado la ayuda psicosocial a la que estuvo sometida, considerando que es en ella donde realmente encuentra las respuestas al suceso.

En cuanto a los significados, entendidos como el proceso de dar sentido a algo al relacionar ese algo con otras cosas ya conocidas y cuyo cambio requiere una función de re encuadre o re enmarque definido como un proceso mediante el cual algo se reubica y se relaciona con cosas diferentes. (Lederach, 1995, citado por Ballesteros, 2005). Se encuentra que la desaparición forzada es un suceso que podría nombrarse sin significación en tanto no hay posibilidades de movimiento, en tanto la incertidumbre mantiene a la madre en la posición de espera. Se logran identificar algunos elementos relacionados con cambios en la familia, afrontamiento religioso, esperanza de vida y reencuentro y valorar los momentos en familia.

El rol de la familia en el proceso de duelo, donde se evidencia una tendencia a ignorar el tema como mecanismo de ayuda hacia ella, tema de interés que podría ser considerado importante a la hora de iniciar una investigación relacionada con el papel de la familia ante el acontecimiento de la desaparición forzada. Según lo expuesto por Worden, (1991), cuando menciona que la adaptación de la familia al hecho de la desaparición resulta un tanto complejo; en este sentido, madre expresa; estos últimos en referencia a los interrogantes donde se intenta saber el comportamiento de su familia frente a ella partir de la desaparición, evidenciando con ello un posible estilo de afrontamiento, donde busca, de alguna manera la protección hacia los demás miembros de su familia, evitando un tema que se sabe doloroso para todos, especialmente para la madre.

Permitiendo estas últimas apreciaciones, relacionar lo expuesto por Modino (2011), cuando indica que la familia encierra un vínculo muy estrecho que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia, además de mencionar que se genera entre ellos un compromiso personal entre y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Cuando tales lazos son vulnerados, en este caso particular con la desaparición forzada de uno de sus miembros, es normal que se evidencien cierto tipo de emociones que repercuten de manera directa en cada uno de ellos.

Con base en lo expresado en investigación de Marín, Gómez y Caro (2015), cuando refieren una medida de afrontamiento basada en la focalización y la solución de problemas por medio de búsqueda de ayudas como la religión como factor protector del nivel de depresión de los familiares que han enfrentado la vivencia de pérdida por desaparición forzada de uno de sus integrantes, se evidencia en la madre en cuestión una

búsqueda de tal factor cuando expresa: *...de repente cuando necesita algo uno como que se acuerda que existe Dios, eso es lo que hemos hecho...*

Al respecto, puede exponerse el referente de la investigación denominado escombrera de Medellín, donde por medio de la elaboración de un documental, se quiso realizar un acercamiento espiritual con las familias que se consideran víctimas de las desapariciones surgidas en la ciudad de Medellín (Giraldo, 2015), donde por medio de una ceremonia se abre un espacio de reflexión, se realiza un acercamiento y se da paso a lo espiritual como estrategia de afrontamiento ante tal situación.

Los elementos analizados hasta aquí, reflejan en la entrevistada una esperanza de vida del desaparecido; teniendo en cuenta que tras la desaparición forzada, surgen necesidades; las cuales incluyen en la esperanza de encontrar con vida a la persona ante la posibilidad de retomar su vida mientras aún desconocen qué sucedió a sus seres queridos viene un tormento por no saber si sus familiares están vivos y sufriendo, por lo que se sienten impotentes. Carbonel (2013).

Los testimonios de la madre, permiten identificar la importancia de la familia en el proceso y los cambios significativos que suceden a raíz de la desaparición forzada de uno de sus miembros. Cuando una familia experimenta una situación de desaparición forzada de uno de sus miembros, es común que sus relaciones intrafamiliares cambien, se produzcan distanciamientos, quiebres, conflictos, entre otros (Bravo, et al, 2014)

Así mismo es posible que se genere un distanciamiento por un proceso de ensimismamiento, despreocupación por el otro y por la clara priorización de todo lo referido al familiar desaparecido. (Bravo, et al, 2014). En este en particular se evidencia dos situaciones en relación a la familia; por un lado la evitación del tema, y por el otro, expresa un apoyo en la familia o podría pensarse que la re-significación de espacios familiares, encontrando que en cuanto al manejo de los roles familiares y su transformación a partir de la desaparición forzada, se evidencia una tendencia a permanecer en una condición de espera.

El anterior análisis permitió enumerar una serie de emociones, significados y percepciones, que dejan entrever la posición de la madre frente a la desaparición de uno de sus hijos y la forma como ha utilizado estrategias de afrontamiento para sobrellevar tal situación. Además permite destacar que, emociones como dolor, tristeza, incertidumbre, recuerdos, estados de ánimo cambiantes-sentimientos encontrados, fortaleza, idealización, negación y rechazo fueron los más representativos en este caso en particular.

Con respecto a los significados, se hallaron aspectos relacionados con los roles familiares, los estilos de afrontamiento, donde lo espiritual representó un aspecto significativo y la unión familiar resultó ser el elemento más importante para la madre entrevistada.

9. CONCLUSIONES

La desaparición forzada representa un acontecimiento traumático que afecta el equilibrio personal, familiar y social de los individuos; pudo evidenciarse las diferentes formas de desaparición, realizando gran énfasis en la desaparición forzada de un hijo, acontecimiento que permitió comprender de manera directa la posición de una madre frente a este hecho y de manera indirecta en la posición de su núcleo familiar, encontrando en ello características importantes en lo que tiene que ver con la percepción de cada uno de ellos frente al suceso.

Las afectaciones por la desaparición forzada de un hijo se reflejan tanto de manera física, como en la psicológica, ya que se pudo evidenciar reacciones importantes en la madre que reflejan directamente en su entorno familiar; entre ellas pueden nombrarse la inhibición, la negación hacia la realidad, el rechazo hacia la ayuda y la cohibición a la hora de expresar sentimientos.

Los hijos y el núcleo familiar no evidencian un cambio significativo en sus roles, de acuerdo con los testimonios de la madre, la cual no asume la desaparición como pérdida, sino que conserva la esperanza de un regreso, situación que se puede ver ante el testimonio de la madre cuando hace alusión a que las cosas personales del desaparecido, se conservan intactas, además de expresar que sus otros hijos han continuado normalmente sus vidas a pesar de que también se sienten afectados con el fenómeno de la desaparición.

Los estilos de afrontamiento encontrados en la madre, pueden sintetizarse en la esperanza de vida, en los recuerdos y en los anhelos de repetir episodios y experiencias vividas con su hijo ausente.

10. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

El principal limitante estuvo dado por el tamaño de la muestra; pues si bien se trata de un estudio de caso, se corre el riesgo de sesgar la información, teniendo en cuenta que es un tema muy amplio; razón por la cual es conveniente que este tipo de investigaciones se realice con una muestra más numerosa para lograrse resultados más amplios.

Otro limitante estuvo dado por la actitud de la entrevistada; ya que dado el grado de afectación del tema sobre ella, no fue posible extraer toda la información que se hubiese querido obtener; esto sumado a que la familia no asumió como propio el proceso investigativo y se mostraron desinteresados en apoyar a la entrevistada.

10. RECOMENDACIONES

El desarrollo investigativo que en esta ocasión se realizó contribuye de manera positiva en la búsqueda de percepciones, emociones y significados de los individuos frente a acontecimientos traumáticos como el de la desaparición forzada; por lo cual se recomienda realizar estudios similares que permitan identificar tales percepciones en otro tipo de individuos, para que sirvan como herramienta a organizaciones a la hora de tener en cuenta los estilos de afrontamiento de este tipo de situaciones.

Se recomienda que el tema del conocimiento de las percepciones y emociones de los individuos ante situaciones relacionadas con la desaparición forzada sea utilizado en gran medida en diferentes campos e investigaciones de la psicología; de manera que se pueda realizar comparaciones con otras investigación futuras que puedan generar una contraparte o enriquecer el tema abordado.

REFERENCIAS

- Alberdi, I. (2004). Cambios en los roles familiares y domésticos. *Arbor*, 178(702), 231-261. España. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.3989/arbor.2004.i702.567>.
- Álvarez, R., Giacalone, R., & Sandoval, J. (1999). *Globalización, integración y fronteras en América Latina*. Recuperado de <http://www.comunidadandina.org/bda/docs/ve-int-0001.pdf>.
- Alvis, R, A. Duque, S, C P. & Rodríguez, B, Al. (2015). Configuración identitaria en jóvenes tras la desaparición forzada de un familiar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 963-979. <https://dx.doi.org/10.11600/1692715x.13229270614>
- Asamblea General de las Naciones Unidas (2007). Resolución 47/133 del 12 de febrero de 1993. *Declaración sobre la protección de todas las personas contra la desaparición forzada*. Estados Unidos. Recuperado de: <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/47/133>.
- Asociación Psiquiátrica Americana (APA), (2004). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, Texto Revisado*. DSM IV-TR. Barcelona: Masson
- Ávila, M. M., & de la Rubia, J. M. (2013). El significado psicológico de las cinco fases del duelo propuestas por Kübler-Ross mediante las redes semánticas naturales. *Psicosociología*, 10(1), 109-130. Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/PSIC/article/view/41951/39953>.
- Ballesteros de V, B P. (2005). El concepto de significado desde el análisis del comportamiento y otras perspectivas. *Universitas Psychologica*, 4(2), 231-

recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sciarttext&pid=S1657-92672005000200010&lng=en&tlng=.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sciarttext&pid=S1657-92672005000200010&lng=en&tlng=)

Blaauw, M. (2002). Negación y silencio o reconocimiento y revelación de la información. *Revista internacional de la Cruz Roja*, EE.UU.(848). Recuperado de: <https://www.icrc.org/spa/resources/documents/misc/5ted5u.htm>.

Bravo R. E, Duran R. F, Trujano L. M.L (2014). *Duelo de los familiares por personas desaparecidas en México*. Asociación Mexicana de Educación continua y a distancia, A.C. México. Recuperado de: <http://www.tanatologia-amtac.com/descargas/tesinas/154%20Duelo.pdf>.

Carbonel, S. (2013). *Desaparición de personas, El Persistente Costo de una Crisis Ignorada*. México. Recuperado de: <http://www.miguelcarbonell.com/docencia/losdesaparecidos enMexico.shtml>.

Castellanos A, G. C (2011). *La desaparición forzada de personas y su tipificación en el Ecuador*. Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas. UTC. Latacunga. p.139 Recuperado de: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/926>.

CMH (2013). Centro de Memoria Histórica. *Informe General Centro Nacional de Memoria Histórica*. Capítulo IV Los impactos y los daños causados por el conflicto armado en Colombia. Recuperado de: http://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes_2013//cap4_258-327.pdf.

Cobo, M C. Ars Moriendi. (2001). *Vivir hasta el final*. Madrid: Díaz de Santos.

Doka, K. (2006). Grief: the Constant Companion of Illness. *Anesthesiology Clinics of North America*, 24 (1), 205-212.

- Doron, R & Parot, F. (2008) *Diccionario Akal de Psicología*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/130019430/Diccionario-AKAL-de-Psicologia.pdf>
- Fundación ANLA (2015). *Ayuda a niños y adolescentes en riesgo. ¿Menor desaparecido?* Recuperado de: <http://www.anar.org/116000/menor-desaparecido/>.
- Gallela, P. (2010). La convención internacional para la protección de todas las personas contra las desapariciones forzadas. Un gran paso hacia una mayor protección en la lucha contra este fenómeno. *Revista Jurídica de la Universidad Autónoma de Madrid*, (21). P77-100. 24p.
- García G, J. (2008). *Comunicación, Interacción y Representaciones Sociales del VIH/SIDA en jóvenes: Estudio de caso*. Puebla México. Universidad Veracruzana. Recuperado de: <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/6107/2/TesisDoctoradoGarciaGonzalez.pdf>.
- Gestalt (2011) *Diplomado de tanatología con enfoque Gestalt y Humanista*. Instituto Mexicano de psicooncología.
- Gómez, S M. (2004). *La pérdida de un ser querido, el duelo y el luto*. Madrid: Arán Ediciones.
- González S, Valdez JL. (2005) Significado psicológico de la depresión en médicos y psicólogos. *Psicol Salud*. 15(2):257-62.
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2013). *Comportamiento del fenómeno de la desaparición, Colombia*. Recuperado de: <http://www.medicinalegal.gov.co/documents/10180/188820/FORENSIS+2013+9-+desaparecidos.pdf/cd79a6ed-80b4-4f4c-afaa-0afd7c2093c2>.
- Lederach, J. P. (1995). *Preparing for Peace: Conflict transformation across cultures*. Syracuse, NY: Syracuse University Press.

- Loitegui, A. (2008). *Duelo Anticipado: Sobre el desarrollo del concepto y la importancia de su estudio y abordaje*. Tesinas de Belgrano. Recuperado de:
<http://repositorio.ub.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/4783>.
- Marín, L. A. G., Gómez, J. D. G., & Caro, K. M. (2015). Niveles de depresión y estrategias de afrontamiento en familiares de víctimas de desaparición forzada en la ciudad de Medellín. *International Journal of Psychological Research*, 1(1), 27-33. recuperado de: <http://revistas.usb.edu.co/index.php/IJPR/article/view/962>.
- Martínez, P., & Niyiba, L. (2013). *Construcción de la Identidad tras la Desaparición Forzada*. Tesis de grado Universidad Javeriana. Bogotá. Recuperado de:
<http://hdl.handle.net/10554/12148>.
- Meza, D.E., García, S., Torres, G.A. Castillo, L., Sauri, S. & Martínez, B. (2008). El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 13 (1), 28-31.
- Modino, M. I (2011). Qué es la familia. Definición e implicaciones del concepto. *Psicología Online*. España. Recuperado de: <http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>.
- Montejano, S. (2014). Psicología de las emociones: la tristeza. *Revista Psicología Global*.
Recuperado de: <http://www.psicoglobal.com/blog/psicologia-emocion-tristeza>
- Neimeyer, R. A., & Ramírez, Y. G. (2002). *Aprender de la pérdida: una guía para afrontar el duelo*. Barcelona: Paidós.
- ONU (2015). *Día Internacional de las Víctimas de Desapariciones Forzadas*. Recuperado de: <http://www.un.org/es/events/disappearancesday/>.
- Panizo, L. (2009). Cuerpos desaparecidos. La ubicación ritual de la muerte desatendida. *Etnografías de la muerte*, 17. Argentina. recuperado de:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/coediciones/20110329105313/hidalgo.pdf#page=11>.

Goucha, M., & Rojas Aravena, F. (2001). *Seguridad humana, prevención de conflictos y paz en América Latina y el Caribe*. FLACSO. Recuperado de:

www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/523.

Sierra, J C, Ortega, V, & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal Estar e Subjetividade*, 3(1), 10-59. Recuperado de

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1518-61482003000100002&script=sci_arttext&tlng=es

Teubal, R., Veiga, C., & Bettanin, C. (2005). Familiares de desaparecidos en la sombra: las voces de los hermanos. *Revistas Científicas Complutenses*. Cuadernos de trabajo social, 18, 181-195. Universidad de Buenos Aires. Argentina. Recuperado de:

<http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/8436>.

Timoneda, F. L. (1995). Definición y clasificación del dolor. *Clínicas urológicas de la Complutense*, (4), 49-56.

Von Dedina, G. K. B. (2009). Dignidad, integridad y vulnerabilidad desde las declaraciones de la UNESCO. Presidente del Claustro.

ANEXOS

Apéndice A. Consentimiento informado

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

Título: SIGNIFICADOS Y EMOCIONES PADRES ALREDEDOR DE LA DESAPARICIÓN FORZADA DE UNO DE SUS HIJOS: ESTUDIO DE CASO

Envigado, Noviembre 04 de 2016.

Yo, _____ una vez informado sobre los propósitos, objetivos, y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo A: **Luisa Fernanda Ardila Rincón**, Estudiante de la Institución Universitaria de Envigado para la realización de una Entrevista semiestructurada, por medio de la cual se intenta desarrollar una investigación, que tiene por objetivo principal: “Comprender a través de un estudio de caso, los significados construidos y las emociones experimentadas por los padres alrededor de la desaparición forzada de uno de sus hijos”.

Adicionalmente se me informó que:

- ✓ Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- ✓ No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitan ayudar a la comprensión de las emociones y significados construidos por las familias en torno a la desaparición forzada de uno de sus integrantes.
- ✓ Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico.
- ✓ El archivo del estudio se guardará en la Institución Universitaria de Envigado, bajo la responsabilidad de la investigadora.
- ✓ Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma _____

Documento de identidad No. _____ de _____

Apéndice B. Presupuesto

RESUMEN GLOBAL DEL TRABAJO DE GRADO						
RUBROS	FUENTES			TOTAL		
	Estudiante	Institución - IUE	Externa			
Personal	3		Transporte	600.000		
			Alimentación	100.000		
Material y suministro			Hojas	60.000		
			Fotocopias	60.000		
			Lápices	10.000		
			Marcadores	15.000		
			Carpetas	15.000		
Salidas de campo			Trasporte	200.0000		
			Refrigerio	60.0000		
Equipos			Computador	300.000		
			Bafles	30.000		
			Proyecto de filminas	40.000		
Otros			Carteles	20.000		
TOTAL				1'495.000		
DESCRIPCIÓN DE LOS GASTOS DE PERSONAL						
Nombre del Investigador	Función en el proyecto	Dedicación h/semana	Costo			Total
			Estudiante	Institución - IUE	Externa	
Luis Fernanda Ardila Rincón	Investigador principal	20 Horas Semanales	Pasajes y alimentación			
TOTAL						280.000
DESCRIPCIÓN DE MATERIAL Y SUMINISTRO						
Descripción de tipo de Material y/o			Costo			Total

suministro	Estudiante	Institución - IUE	Extern a	
Copias	1			100.0000
Materiales de papelería.				100.000
Copias de investigaciones y libros.				300.000
Resmas				15.000
TOTAL				615.000

Apéndice C. Transcripción entrevista

1. PUEDE RELATARME COMO HA SIDO EL PASO DEL TIEMPO CON LA EXPERIENCIA QUE HA VIVIDO USTED Y SU FAMILIA CON LA DESAPARICION SE SU HIJO

Haber, inicialmente obviamente pues que la sorpresa y todo y el dolor que ese si pues perdura y perdurará, pero entonces con la ayuda de todos hemos ido no olvidando, porque jamás uno no olvida esa tristeza ese dolor, pero haber como yo explicarle lo que siento es muy difícil pues solamente es como decirle algo porque realmente es muy difícil uno decir lo que realmente siente

2. EL SENTIMIENTO ES EL MISMO DE ESE MOMENTO O HA CAMBIADO?

No, de pronto cada día se vuelve más intenso porque cada día se alarga la incertidumbre

3. USTED TIENE LA CERTEZA DE QUÉ REALMENTE PASÓ CON SU HIJO?

No, para nada, no tengo la seguridad de que este muerto o vivo o donde esté, no sé

4. CÓMO HA SENTIDO USTED LA DESAPARICIÓN DE SU HIJO, QUÉ SENSACIONES HA EXPERIMENTADO?

EXTRAÑARLO, lo extraño en todo momento, en cada minuto en cada segundo de mi vida (LAGRIMAS, SE LE HACE LA ACLARACIÓN DE QUE SINO ESTÁ EN CONDICIONES DE RESPONDER, NO LO HACE)

5. QUÉ MANEJO LE HA DADO A LAS PERTENENCIAS DE SU HIJO?

No, tal cual como están. No he regalado nada esos objetos representan de que todos los días lo espero, de que el siempre están ahí. Representan que aún lo espero, de que siempre él está ahí

6. HAN REALIZADO ALGUN RITUAL SIMBOLICO PARA ACEPTAR LA DESAPARICION?

No, haber no, no quiero aceptarlo como hacer eso. Yo solo digo que donde quiera que esté en mi mente digo que está vivo, no de que allí o allá no. siempre pues no, no en el sito que vaya a estar, yo en mi mente siempre pienso que este ahí, no en un lugar

7. QUE MOMENTOS VIENEN A SU MENTE CUANDO PIENSA EN SU HIJO?

Recuerdo Los momentos cuando él estaba aquí, su niñez cuando llegaba, cuando se sentaba a ver televisión, a la mesa.

8. CUANDO PIENSA EN ESOS MOMENTOS QUE SIENTE?

Siento muchas ganas de que se vuelvan a repetir

9. QUE ES LO QUE MAS RECUERDA CUANDO PIENSA EN SU HIJO?

Su sonrisa. (LAGRIMAS, NO PUEDO.....)

10. ¿ALGUNOS ASPECTOS DE SU VIDA HAN CAMBIADO DESPUES DE ESE PROCESO DE DESAPARICIÓN?

Si claro, totalmente como todo mi estado de ánimo y todo en general en la familia

11. HAY ALGUNOS ELEMENTOS QUE SE HAN VUELTO MAS NEGATIVOS O MÁS POSITIVOS?

Más positivos si, estar más cerca de cada uno de los otros y valorar cada momento con cada uno de ellos

12. DE PRONTO SU CIRCULO SOCIAL; FAMILIA AMIGOS, LE HAN APORTADO A ESTE PROCESO PARA SOBRELLEVAR LA SITUACIÓN?

No, esto lo hemos directamente manejado nosotros

13. ¿HA UTILIZADO ALGUNAS ESTRATEGIAS ESPIRITUAL, EMOCIONAL?

No lo tomaría como una estrategia, sino que de repente cuando necesita algo uno como que se acuerda que existe Dios, eso es lo que hemos hecho,

14. QUE SIENTE CUANDO UTILIZA ESAS HERRAMIENTAS?

Siento más fortaleza, Siento más fortaleza para seguir adelante

15. ¿Y USTED EN LO PERSONAL HA USADO ALGUNA ESTRATEGIA?

Sí, siempre pienso positivamente que el esté bien, siempre pienso que está vivo que no está muerto, entonces pienso positivamente

16. DE PRONTO DENTRO DE LA FAMILIA SE HAN DADO ALGUNOS DESACUERDOS O SE HAN GENERADO ALGUNOS SENTIMIENTOS AL HABLAR DEL TEMA?

No, no se ha generado ningún tipo de desacuerdos, pero si en los otros hijos tratan de tocar el tema lo menos posible porque a ellos también les ha afectado

17. ¿SERIA POSIBLE QUE USTED ME DIGA SI DE PRONTO SI SU HIJO HUBIESE DEJADO DE ESTAR DE OTRA FORMA LA AFECTARÍA MENOS?

Pues claro que sí, porque de una manera o de otra uno debe estar consiente en aceptar que en algún momento ellos van a salir del núcleo familiar de que van a hacer su propia vida, pues pero uno sabe de qué en algún momento eso va a pasar, al contrario de este caso que está desaparecido uno siempre ve ese tipo de cosas de noticias y todo eso y uno piensa de que eso paso allá pero que nunca va a pasar acá.

18. ¿SERIA POSIBLE QUE USTED ME DIGA CUÁLES SON LAS EMOCIONES O SENTIMIENTO QUE LE HAN ACOMPAÑADO DURANTE ESTA EXPERIENCIA?

A ver eso está como tan dentro de uno, que yo a veces me encierro en mi misma con mis propias emociones y con todo ese tipo de cosas que siempre me acompañan

19. PUEDE NOMBRARME O DESCRIBIR ALGUNA DE ESAS QUE USTED SIENTE?

Esperanza, siempre imaginándome de que o en mí no aceptar la realidad que puede ser otra, sino que me niego aceptarla tal vez y siempre guardo la esperanza de pensar que él va a volver

20. ¿USTED DE PRONTO VE QUE A SUS OTROS HIJOS LE HA IMPACTADO ESTE SUCESO DE TAL FORMA, QUE LOS ROLES SE HALLAN DESPLAZADO?

era el mayor, No, todos siguen en el mismo rol, así han seguido, los papeles no se han desplazado

21. DESDE SU SER DE MAMÁ, QUE VE SENTIMIENTOS O EMOCIONES VE QUE EN SUS OTROS HIJOS HAN DESPERTADO DESPUES DE ESTE ACONTECIMIENTO?

Lo que pasa es que es difícil porque ellos casi no dicen nada, es muy poco lo que dicen y para mí tocar el tema como tal me es muy complicado, yo sé que entre ellos sí, entre nosotros a todos nos cambió de la vida de la forma más horrible y no le sabría ni explicar, el único que sabe es el que está viviendo esa situación. explicarlo es muy difícil.

22. USTEDES DE PRONTO PENSARON EN BUSCAR UNA AYUDA, UN TERCERO?

Si, a ver yo estuve en psicólogo por periodo de 6 meses o 8 meses, es probable que se a buena ayuda, pero de todas maneras eso está dentro de uno, es por uno mismo a uno le pueden decir cada cosa eso, pero está en uno mismo. yo cualquier día tome la decisión de que no, que eso está en mí y que la única que lo siente soy yo, así como ese dolor que uno tiene que me tocó entonces uno tiene que ir viviendo con él, yo creo que nadie pues, no es desmeritando el trabajo del psicólogo, eso esta es en uno

23. ¿DENPRONTO SIENTE QUE EN ALGUN MOMENTO EL PROCESO HA SIDO LLEVADERO?

Todo el tiempo el mismo peso, lo que pasa es que uno tiene que pensar que todo el tiempo uno no puede tener la cara de mártir porque uno a su alrededor hay otros hijos, entonces uno se va metiendo eso adentro, si me entiende?. Entonces el dolor igual va a seguir ahí, el hecho de que uno no tenga la cara hecha de lágrimas con la cara de tragedia uno no la sienta no la tenga dentro eso sigue igual, porque pasen 10 15 años 100 años, es un hijo o pasen los años que sean es un hijo y nunca va a dejar DE SER UN HIJO

24. ¿SUS OTROS HIJOS PUEDEN CUBRIR EL ESPACIO QUE HA DEJADO ESTA PERSONA?

No, porque el espacio lo tiene cada uno x separado ese lo tiene ganado entonces el otro no va a cubrir este porque este se fue, no. cada uno tiene su puesto

25 ¿QUE EMOCION O SENTIMIENTO REPRESENTA A SU HIJO PARA USTED?

Esperanza

25. ¿QUE PALABRA, O QUÉ SENTIMIENTO PUEDE REPRESENTAR EL PROCESO DE DESAPARICIÓN?

No le sabría decir porque son tantas

26. SE PUEDE DE IR UNA EMOCION A OTRA?

Si, en un momento puede uno pensar tener mucha esperanza y pensar con alegría y al segundo pasar a tener, a pensar muchísimas cosas contrarias a lo que uno estaba pensando en el momento anterior