

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 1 de 8

FACTORES INVERSOS EN LA SOCIALIZACIÓN PRIMARIA EN SUJETOS ENTRE LOS 12 Y 14 AÑOS

SANDRA CAROLINA GAVIRIA RIFALDO

Institución Universitaria de Envigado
caro-gaviria@hotmail.com
Asesor: Ángela María Urrea

Resumen: Este trabajo parte de la necesidad de comprender el nivel de afectación que tienen los adolescentes cuando hay un proceso de socialización donde agentes como la familia y la escuela influyen de manera inversa dificultando así la naturalidad del proceso.

Es conocido que la familia como primer agente socializador es la principal fuente de conocimiento para el nuevo integrante de la sociedad aportando lo que son creencias, valores, normas y actitudes, asimilando tanto las buenas prácticas como las que no lo son, y aquí surge la pregunta; que sucede cuando el sujeto recibe frases que maltratan y socaban su autoestima, autoeficacia y degradan su imagen como persona.

Por otra parte, los desajustes que el adolescente ha experimentado en el desarrollo de su ciclo vital y que lo impulsan a emitir conductas poco tolerantes y violentas, le trae consecuencias negativas, tales como: agresividad, bajo rendimiento académico, impulsividad, hostilidad, o problemas de personalidad, entre otros.

Ante estos sucesos vale la pena cuestionarse acerca de las dificultades que enfrentan los adolescentes que han sido sometidos a este tipo de conductas y que deriva en problemas al momento de entablar procesos de socialización o de integrarse de manera sana a la sociedad.

Palabras claves: agentes, desajustes, escuela, etiquetas, familia, predisposición, socialización, sociedad.

Abstract: This work is based on the need to understand the level of involvement that teens have when there is a socialization process where agents such as family and school influence inversely thus hampering the naturalness of the process.

It is known that the family as first socializing agent is the primary source of knowledge for the newest member of society providing what are beliefs, values, norms and attitudes, assimilating both good practices and which are not, and here comes the question; that happens when the subject receives phrases that abuse and undercut their self-esteem, self-efficacy and degrade your image as a person.

On the other hand, imbalances that teenager has experienced in the development of their life cycle and drive it to emit little tolerant and violent behavior, brings negative consequences, such as: aggressiveness, low academic performance, impulsivity, hostility, or personality, among other problems.

Key Word: agents, mismatches, school, tags, family, predisposition, socialization, society.

1. INTRODUCCIÓN

Cuando se habla de socialización, se hace referencia a la inserción del individuo en el mundo social, su ajuste y la transformación que va sufriendo en el transcurso de la vida, por lo que se debe comprender como un proceso que encierra

dos dimensiones por una lado la del individuo y por el otro de la sociedad, ambos complementarios en su meta final, pero diferentes en su origen, intereses, y mecanismos de actuación. Para Rocher,(1990) el proceso por cuyo

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 2 de 8

medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir.

Los adolescentes aprenden a conocer el mundo a través de las vivencias que inicialmente tienen en el hogar, así adolescentes que han crecido bajo circunstancias de rechazo o maltrato aprenden estas mismas conductas y las utilizan a lo largo de su vida. Distintos estudios han constatado la alta probabilidad de que estos niños presenten déficits en el procesamiento de la información social (Dogde, Bates y Pettit, 1990; Downey y Feldman, 1996).

Por otra parte varios estudios muestran que, a menudo, los profesores se crean expectativas, positivas o negativas de sus estudiantes, prueba de esto es lo que se conoce como El Efecto Pigmalión descrito por Robert Rosenthal en 1965 que se refiere al hecho de que cuando se tiene una creencia firme respecto a alguien, acaba cumpliéndose porque la conducta intenta ser coherente con las creencias que sostenemos.

En numerosas investigaciones se ha observado una fuerte asociación entre el rechazo escolar y el fracaso en los estudios, la depresión o la implicación en conductas de riesgo tales como el consumo de sustancias o el comportamiento antisocial (Franz y Gross, 2001; Musitu, Buelga, Lila y Cava, 2001; Ortega, 2000; Stormont, 2002; Zabalza, 2002),.

Otra característica que se ve afectada por un proceso inverso de socialización es el carácter, Reyes (2009), define que el temperamento es la intensidad individual con el que el ser humano maneja cualquier tipo de circunstancia y el carácter es el conjunto de reacciones y hábitos de comportamientos que se han adquirido durante la vida y que da especificidad al modo de ser individual, por lo que se desprende que un adolescente que se ha sentido rechazado, intimidado o maltratado desarrollara en la mayoría de los casos un carácter agresivo, apático o por el contrario introvertido y evitante lo que dará como resultado un adulto con problemas en su manera de socializar, será acaso por esta razón que hoy en

día tantas personas prefieren relacionarse a través de internet y se nos dificulta tanto el contacto personal.

Por lo tanto es claro que el tener escasos recursos obtenidos desde los agentes primarios de socialización produce lo que para esta investigación se ha denominado como procesos inversos de socialización.

JUSTIFICACION

Lo que se pretende es analizar desde el contexto familiar y escolar, los aspectos fundamentales que llevan al fracaso de la socialización de los adolescentes, a partir de dos de los agentes socializadores más importantes, como son: la familia y la escuela, tomando en cuenta que la socialización es el camino directo para convertir al ser humano en miembro de la sociedad.

Partiendo de este concepto se busca conocer de qué manera influye en el adolescente tanto los estilos familiares donde resalta la falta de comunicación, los problemas de relación entre los padres, falta de control sobre la conducta de los hijos, resolución de conflictos basados en la violencia, como las dificultades que tienen algunos adolescentes de adaptarse a los procesos de inclusión y comunicación en la escuela y así poder comprender porque para estos es más difícil el proceso de socialización, y como esta dificultad va creciendo y alejándolos de la meta a la cual se pretende llegar, que es crear miembros tanto activos como productivos de la sociedad.

En busca de una respuesta se pretende esclarecer si las expresiones emocionales de reprobación de los padres acerca de las conductas de los hijos afectan de alguna manera su seguridad y por lo tanto empobrecen su capacidad de convertirse en seres socialmente funcionales, además de analizar si la forma en que los progenitores reaccionan ante los comportamientos inadecuados de los hijos tiene consecuencias en su equilibrio emocional

Por otro lado se debe tener en cuenta la importancia que tiene para el adolescente el grado de aceptación en la escuela, ya que hay estudios que demuestran la íntima relación entre fracaso escolar y tendencias depresivas.

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 3 de 8

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Uno de los procesos más importantes de la vida de los adolescentes es la socialización, ya que el aprender a compartir con otros adolescentes, ayuda a afianzar el carácter, mejora las estrategias de afrontamiento, y los prepara para que en el futuro logren construir relaciones, además de lograr su independencia social.

En el desarrollo de la socialización del ser humano intervienen varios y diversos agentes, la escuela y la familia son los principales entornos en los que los adolescentes adquieren sus primeros modelos lingüísticos. En consecuencia, ambos deben interrelacionarse para que el desarrollo del lenguaje sea enriquecedor.

En la escuela será donde realmente el adolescente encuentre el grupo de pares, algo que le permitirá aumentar los entornos en los que se desenvuelve y que incrementará progresivamente el conocimiento de los elementos necesarios para luego integrarse a la sociedad.

El principal agente socializador es la familia ya que en los primeros años de vida, el adolescente permanece la mayoría del tiempo en el hogar e imita el comportamiento de los padres, quienes son los responsables de sembrar en los adolescentes, valores, pautas culturales, además de los elementos necesarios para inscribirse en una sociedad determinada, sin embargo la desintegración de la familia también ha aportado su grano de arena en el proceso de socialización, ya que los adolescentes permanecen solos o al cuidado de personas o instituciones ajenas a entorno familiar.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente y a las necesidades evidenciadas a través del trabajo con adolescentes se llega la pregunta de ¿Cuáles son las características de la socialización primaria que pueden llevar a los adolescentes a realizar un proceso inverso?

Erick Erickson en su teoría acerca del desarrollo psicosocial del hombre, enseña lo crucial de las diferentes etapas para alcanzar una socialización, sin embargo hace especial énfasis en la niñez donde a diferencia de Freud dice que la personalidad continua desarrollándose más allá de los cinco años de edad.

Para autores como Garrido, Stangeland y Redondo (1999), el adolescente que durante el proceso de socialización coquetea con las

circunstancias adversas y el riesgo, posee pobres habilidades de interrelación y de resolución de problemas.

Los entornos educativos contaminados generan en el adolescente angustia, frustración, dificultan el aprendizaje y su socialización.

El interés de esta investigación es observar de qué manera el entorno, las relaciones desarrolladas por los adolescentes, las conductas aprendidas en entornos familiares, afecta el proceso de socialización y con ella el reconocimiento del sujeto como miembro activo y productivo de la sociedad.

2.1.1 OBJETIVO GENERAL.

1. Identificar los socializadores primarios en una población de 12 a 14 años que intervienen en un proceso inverso.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar los factores que influyen en la socialización.
- Describir la relación existente entre los estilos de socialización parental y la adaptación escolar que intervienen en un proceso inverso.
- Describir los procesos inversos en la socialización de la población de estudio.

MARCO METODOLOGICO:

Para esta investigación se optó por el método cualitativo, el cual, según Castillo y Vásquez (2003), “se caracteriza por ver las cosas desde el punto de vista de las personas que están siendo estudiadas. De esta manera el papel de los investigadores es entender e interpretar qué está sucediendo (...)” (p.164). En este método de investigación, se utiliza la recolección de datos, sin medición, para describir una realidad social y a partir de allí generar teorías; por tanto, se basa básicamente en las vivencias de los sujetos que sirven para dar cuenta de su experiencia.

PARTICIPANTES

Adolescentes entre 12 y los 14 años que asisten al consultorio psicológico de la Universidad.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 4 de 8

En las técnicas que se utilizó se tienen las siguientes, Encuesta semi-estructurada: con los participantes en la presente investigación.

Entrevista semi-estructurada.

Según López y Sandoval, (2013), la entrevista es una conversación entre dos o más personas quienes dialogan regidos por unas pautas en base a una situación determinada, teniendo un propósito estipulado.

Como técnica de recolección se utilizan tanto la interrogación estandarizada como la conversación libre.

La entrevista semi-estructurada según Hernández, Fernández y Baptista, (2006), se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir algunas preguntas adicionales para así precisar conceptos u obtener más información sobre el tema, por lo que todas las preguntas no están determinadas (p. 597).

PROCEDIMIENTO

Se diseñó la guía de entrevista por parte de la practicante, se pasó a un juicio de expertos, los cuales realizaron la retroalimentación y se ajustó con respecto a ello, para después aplicarlas a la población objeto de estudio con apoyo de la asesora.

Se realizaron las entrevistas a los participantes, aclarando que esto se hizo de manera voluntaria y confidencial, después de ello se hace el grupo focal para recolectar información basada en entrevistas colectivas y semi-estructuradas.

RESULTADOS

Se entrevistaron 23 adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y 14 años, quienes eran la población acorde al trabajo a realizarse, se les formularon 12 preguntas donde lo que se pretendía era evidenciar la manera en que los conflictos diarios con los agentes primarios de socialización (familia-escuela), dificultan la capacidad de socialización del adolescentes, convirtiéndose en factores que conllevan a una socialización inversa de dicho proceso.

Pregunta 1. Cuáles son los conflictos que se encuentran en tu entorno.

En este figura se puede observar como los adolescentes identifican diferentes tipos de conflictos que los afectan en su entorno, siendo los más significativos las peleas con un 40% y el bullying con un 30%, tanto en el entorno de la familia como en la escuela, sin embargo se observa otros conflictos que los adolescentes enuncian como las drogas 21% y los chismes con un 3%

Pregunta 2. Tienes problemas con tu comportamiento

Al preguntarles acerca de si creían que tenía problemas con su comportamiento el 71% respondió que sí, identificándose como responsables de alguna manera por los conflictos que los rodean, mientras que el 14% respondió que a veces, el 10% que no y un 5% que no sabe.

Pregunta 3. A qué crees que se deban estos problemas

Como se puede observar los adolescentes perciben una cantidad de variables relacionadas con los acontecimientos diarios en sus vidas, siendo el que más destaca el propio comportamiento con un 31%, seguido por un 17% que piensan que el problema son sus compañeros, otro 17% por violencia y comparte el 9% por no hacer caso, porque se distraen o por falta de cuidado de los profesores y por ultimo un 4% cree que sus problemas son por chismes y por ser groseros.

Pregunta 4. Suelas tener conflictos con alguien en especial

En esta figura, se refleja un porcentaje del 65% donde los sujetos consideran que no tienen conflictos con nadie, mientras que un 23% cree que si un 8% manifiesta que los conflictos son con alguien de la casa y un 4% considera que los conflictos que perciben son charlas de amigas, aquí se comienza a identificar un porcentaje del 30% quienes reportan alguna inconformidad, y cierto tipo de conflicto en la convivencia diaria.

Pregunta 5. Con que frecuencia tienes problemas en el aula de clases

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 5 de 8

El 59% de los entrevistados considera que pocas veces tiene algún tipo de conflicto en el aula, mientras que un 17% manifiesta que siempre, y con un 12% a menudo y otro 12% nunca.

Pregunta 6. Qué tipo de conflictos tiene en el aula

Como se puede observar en esta grafica los motivos que llevan a la mayoría de los conflictos del aula de clase son variados siendo el más alto el comportamiento con un 27% el propio vocabulario en un 27%, la disciplina y el peleas equivalen cada una a un 20%, y un 6% a la falta de tolerancia.

Pregunta 7. Eres capaz de tolerar la frustración en los eventos del día a día

Es importante el resultado de esta gráfica, donde se observa como el 50% de los encuestados refiere no tener problema en el manejo de los acontecimientos diarios mientras que el 30% manifiesta no sentirse capaz de manejar la frustración de los eventos diarios. Un 15% reporta que a veces mientras que un 5% responde que depende.

Pregunta 8. Te sientes motivado con los estudios

Se observa como el 48% de los encuestados responde que si se siente motivado, entretanto un 30% siente que algunas veces y un 22% refiere que no se siente motivado.

Pregunta 9. Te sientes ignorado por tus padres

El 48% de la población encuestada refiere no sentirse ignorado, mientras que un 24% reporta que si, un 20% algunas veces y un 8% casi siempre.

Pregunta 10. Te has sentido obligado a hacer cosas que no quieres

En esta figura se observa como el 68% dice no haberse visto obligado a hacer cosas que no quería, sobre un 24% que refiere que sí y un 8% algunas veces.

Pregunta 11. Han inventado historias falsas acerca de ti

El 54% dice que no han inventado historias sobre ellos, el 38% reporta que sí y un 8% algunas veces

Pregunta 12. Algunos compañeros se burlan de ti, sin razón alguna

A la pregunta de si sus compañeros se burlan de ellos el 56% respondió que no, contra un 20% que refiere que sí, un 16% algunas veces y el 8% restante expone que no sabe.

DISCUSION

A partir de los objetivos que se habían trazado en este trabajo, se enunciarán algunos párrafos extraídos de los antecedentes y marco teórico, los cuales se pondrán en discusión y comparación con los resultados obtenidos de la investigación y trabajo de campo sobre los factores inversos en la socialización primaria

Al intentar identificar los agentes socializadores primarios que intervienen en el proceso inverso de socialización de los adolescentes, se observa como los resultados del artículo de López, Ferrer, Jiménez Gutiérrez (1990) sobre “Las Relaciones sociales en la Escuela: El Problema del Rechazo Escolar”, coinciden con los que se obtuvieron en esta investigación ajustándose al presente trabajo, donde se puede observar en las respuestas de los encuestados que un 30% logra identificar en la escuela factores negativos que terminan influyendo en la manera de socialización de esta población, tales como son el bullying, el acoso, la violencia e incluso las drogas, además refieren temas como los chismes, y las historias inventadas que influyen en la manera como maestros y pares los perciben.

Otro de los descubrimientos importantes en este estudio es que el 30% de los participantes muestran que se sienten ignorados por los padres, siendo el mismo porcentaje que reporta sentir más los conflictos y recibir más burlas por parte de sus pares, así al contrastarlo con el estudio de Navarro García (2014) en “socialización familiar y adaptación escolar en adolescentes”, el cual muestra la importancia de los padres en la socialización de los adolescentes, se observa como la falta de atención por parte de padres y familiares repercuten en la confianza y el desarrollo de herramientas que los ayuden a

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 6 de 8

tolerar la frustración como se observa claramente en la figura # 7

En la misma línea de la familia como agente socializador se observa la importancia del relacionamiento que el individuo logra con su entorno, ya que este influye en la percepción que el entorno tenga de el mismo, de esta manera se creará una imagen positiva o negativa que terminara etiquetándolo tanto en su conducta como en su desempeño social y académico, así se logra identificar la importancia del primer agente socializador, la familia quien es responsable de que el auto concepto, auto eficacia y auto estima del adolescente sean lo suficientemente positivas para lograr un buen proceso de socialización como lo dice Vielma (2005) en su artículo “Estilos de crianza, Estilos educativos y Socialización: ¿Fuentes de Bienestar Psicológico?”,

En cuanto a la escuela es sabido que se considera como el ente que prepara tanto al niño como al adolescente para su completa integración a la sociedad, y es uno de los principales responsables de la adaptación de estos individuos a su entorno, en este estudio se pudo constatar como el 30 % de los encuestados refieren disfrutaban menos de las actividades en la escuela; perciben el clima social del aula como no tan favorable y cuestionan las reglas y normas del centro escolar; se muestran insatisfechos en las relaciones con sus profesores y compañeros, y refieren insatisfacción, frustración y baja tolerancia a los acontecimientos negativos de la vida diaria.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una de las principales conclusiones de este trabajo es resaltar la importancia de una socialización favorable, en la que todos los actores implicados entreguen al adolescentes las mejores herramientas que favorezcan su adaptación a las distintas formas de pensar y actuar de las personas con quienes comparten, además de fomentar en el nuevo miembro de la sociedad valores, en busca de lograr un buen proceso de adaptación y así lograr como resultados personas mejor adaptadas

a las nuevas formas cada día más exigentes y agresivas de vida.

Igualmente se puede destacar la importancia de que los adolescentes gocen de atención y guía por parte de padres, maestros para así ayudar a incrementar tanto su auto-confianza como la tolerancia a la frustración que pueden generar los acontecimientos diarios en sus vidas, logrando de esta manera reducir el nivel de agresividad favoreciendo una buena comunicación donde el respeto a las distintas opiniones de pensar y actuar prevalecen incitando así un mejor proceso de socialización.

Se observa en este estudio que los adolescentes perciben una gran cantidad de situaciones negativas en su entorno, que de una u otra manera llevan a los jóvenes a recurrir a la violencia como única opción para defenderse, por esto se debe mostrar al adolescente que existe una manera distinta de solucionar un problema con respeto y tolerancia, de esta manera se favorecerá la socialización tanto entre los pares como de las demás personas en su entorno.

Por último es fundamental resaltar la importancia del núcleo familiar como principal agente socializador donde el niño aprende valores y normas que transmite en la sociedad donde se desarrolla; es primordial contar tanto con el buen ejemplo en casa como con la comprensión y el tiempo necesario para garantizar que los jóvenes logren un buen desarrollo emocional, que les permita adaptarse de la mejor manera a la sociedad y les permita un buen relacionamiento con los demás individuos que conformen su entorno.

REFERENCIAS

- Adorno, T. (1996). *Introducción a la sociología*. Barcelona; Gedisa.
- Arce, R., Fariña, F. y Vázquez, M. J. (2011). Grado de competencia social y comportamientos antisociales delictivos y no delictivos en menores. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(3), 173-486.
- Castillo, E. y Vásquez, ML. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa.

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 7 de 8

Colombia Médica, 34: 164-167. Cali: Universidad del Valle.

Cava, M. J. y Musitu, G. (2000). *La potenciación de la autoestima en la escuela*. Barcelona: Paidós.

Erickson, Erik H. (2000) El ciclo vital completado. Paidós Iberica.

Estévez, E., Martínez, B. y Jimenez Gutierrez, T. (2009). Las Relaciones sociales en la Escuela: El Problema del Rechazo Escolar. *Psicología Educativa*, 15(1): 5-12.

Franz, D. Z. y Gross, A. M. (2001). Child sociometric status and parent behaviors. *Behavior Modification*, 25, 3-20.

García Bacete, F. (2006). Cómo son y cómo podrían ser las relaciones entre escuelas y familias en opinión del profesorado. *Cultura y Educación: Culture and Education*, 18(3-4): 247-266.

Greenman, P. S., Schneider, B. H. y Tomada, G. (2009). Stability and change in patterns of peer rejection. *School Psychology International*, 30, 163-183.

Gutierrez García, N. (2016). *Influencia de la participación educativa de las familias en el desarrollo emocional y en la adquisición de aprendizajes curriculares en educación infantil*. Tesis Maestría. Universidad de la Laguna. Recuperado de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/3331/Influencia%20de%20la%20participacion%20educativa%20de%20las%20familias%20en%20el%20desarrollo%20emocional%20y%20en%20la%20adquisicion%20de%20aprendizajes%20curriculares%20en%20educacion%20infantil.pdf?sequence=1>

Makareko, A. (1977). *Conferencia sobre educación infantil*. Pepe: Medellín.

Martínez, M. (1996) *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de investigación*. Ed. Trillas: México.

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica. Neiva. Colombia: Editorial Universidad Surcolombiana.

Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava, M. J. (2001). *Familia y Adolescencia*. Madrid: Síntesis.

Musitu, G., Moreno, D. y Martínez, M. (2001). La escuela como contexto socializador. Recuperado de <https://www.uv.es/lisis/maria/climasocial.pdf>

Navarro, F. (2014). *Socialización familiar y adaptación escolar en adolescentes*. Tesis Doctoral. Universidad de Castilla-La Mancha. Recuperado de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/5452>

Oquendo M, A. (1993). *Cuarta etapa del ciclo vital-escolaridad*. Documento.

Ortega, R. (2000). *Educación para prevenir la violencia*. Madrid: Antonio Machado Libros.

Piaget, J. (1983). *Seis estudios de psicología*. Barcelona: Zamana.

Rocher, G. (1990). *Introducción a la Sociología general*. Barcelona: Herder.

Rogers, C. (1959/1978). *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales*. Buenos Aires: Nueva Visión.

Schaffer, H. R. (1980)-La socialización y el aprendizaje en los primeros años. *Infancia y aprendizaje*, 9: 73-83.

Stormont, M. (2002). Externalizing behavior problems in young children: contributing factors and early intervention. *Psychology in the Schools*, 39(2), 127-138.

Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo.

Zabalza, M. A. (2002). Situación de la convivencia escolar en España: políticas de intervención. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 44, 139-174.

El rechazo entre iguales en el ámbito educativo – entrevista a victoria muñoz tinoco. Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=1599

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia , educación y desarrollo</p>	ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 8 de 8