

**Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores
entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año
2013¹.**

**Emotional Intelligence and styles of coping in a group of young offenders
between 15 and 19 years old who attend to AIMAR program of Secretary
of Social Welfare Envigado in 2013.**

Jhony Garcés Jaramillo², Duván Duque Álvarez³, Mónica Cardona Ramírez⁴, Fredy
Alexander Romero Guzmán⁵.

¹Artículo presenta resultados de investigación llevada a cabo como trabajo de grado para otra el título del psicólogo, Facultad de Ciencias Sociales, Programa de Psicología, Institución Universitaria de Envigado, Colombia.

² Psicólogo en Formación, Programa de psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Institución Universitaria de Envigado (IUE), Colombia, garcesjhony@hotmail.com

³ Psicólogo en Formación, Programa de psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Institución Universitaria de Envigado (IUE), Colombia, duquealvarezduvan@hotmail.com

⁴ Psicólogo en Formación, Programa de psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Institución Universitaria de Envigado (IUE), Colombia, monicacardonaramirez2@hotmail.com

⁵ Psicólogo, Universidad de Ibagué, Especialista en Psicología Clínica, Universidad Católica de Colombia, Magíster en Psicología, Universidad del Norte; Docente de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias Sociales, Programa de Psicología de la Institución Universitaria de Envigado (IUE), Colombia, faromero@correo.iue.edu.co, psfredyromero@yahoo.com

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

Resumen

El artículo presenta resultados de la investigación cuyo objetivo fue describir las características de la Inteligencia Emocional y los estilos de afrontamiento en un grupo de jóvenes infractores entre 15 y 19 años que asistieron al programa AIMAR de la Secretaría de Bienestar Social del municipio de Envigado durante el año 2013. Para evaluar, identificar y analizar las dimensiones de la Inteligencia Emocional se utilizó el test TMMS-24 y para los estilos de afrontamiento se utilizó el inventario de estilos de afrontamiento; la muestra se conformó por 3 mujeres y 13 hombres para un total de 16 jóvenes infractores entre los 15 y 19 años de edad. Los resultados mostraron que los jóvenes infractores del género masculino presentaron mayor capacidad para apreciar sus propias emociones así como una mayor capacidad al momento de expresarlas de una forma más apropiada. Por otro lado, el género femenino presentó menor capacidad para sentir y expresar claramente sus emociones. Los hombres de esta investigación fueron más proclives a llevar a cabo actos disruptivos como la violencia u algún otro tipo de delitos, contrariamente las mujeres evitaron según los resultados en mayor proporción dichos actos.

Palabras claves: Inteligencia emocional, joven, estilos de afrontamiento, menor infractor.

Abstract

The objective of the present study is to describe the characteristics of the Emotional Intelligence and styles of coping in a group of young offenders between 15 and 19 years old who attend to AIMAR program of Secretary of Social Welfare Envigado in 2013. The test TMMS-24 was used to assess, identify and analyse the dimensions of emotional intelligence and it was used the inventory the coping styles for analyse the coping styles; the sample comprises 3 women and 13 men with a total of 16 young offenders between 15 and 19 years

33

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

old. The results showed that the young male offenders have greater capacity to assess their own emotions as well as a greater ability to express his own emotions in a more appropriate manner. On the other hand the female gender had lower capacity to feel and express emotions clearly. The men of this research are more likely to carry out disruptive acts such as violence or some other type of crime, and the women often avoid such acts in greater proportion.

Keywords: Emotional Intelligence, Young, coping styles, young offender.

1. Introducción

La presente investigación se realizó ya que uno de los fenómenos crecientes en el país tanto individual como social es el del joven infractor, puesto que con su situación de infractor influye en el contexto en que él esté, a la vez que ese mismo contexto influye de manera adversa en ese joven. La magnitud de las consecuencias individuales y sociales generadas por las conductas del joven infractor, el vacío investigativo frente a la Inteligencia Emocional y los estilos de afrontamiento en dicha población; además, de la oportunidad para el estudiante de profundizar sobre este tema en esos jóvenes, se convierte en una gran oportunidad para el desarrollar el proyectado ejercicio investigativo.

Esta investigación tiene como objetivo general describir las características de la Inteligencia Emocional y los estilos de afrontamiento, en un grupo de jóvenes infractores entre 15 y 19 años que asisten al programa AIMAR de la Secretaria de Bienestar Social del municipio de Envigado durante el año 2013. Por otra parte los objetivos específicos son: evaluar la Inteligencia Emocional y los estilos de afrontamiento, en un grupo de jóvenes

34

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

infractores entre 15 y 19 años que asisten al programa AIMAR de la Secretaria de Bienestar Social del municipio de Envigado durante el año 2013; identificar la Inteligencia Emocional en un grupo de jóvenes infractores del municipio de Envigado; identificar los estilos de afrontamiento en un grupo de jóvenes infractores del municipio de Envigado y analizar la Inteligencia Emocional y los estilos de afrontamiento, en un grupo de jóvenes infractores entre 15 y 19 años que asisten al programa.

2. Fundamentos teóricos.

Inteligencia emocional

Goleman (1996) define la Inteligencia Emocional (I.E) como:

la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último, la capacidad de empatizar y confiar en los demás (p. 26).

La naturaleza de ésta se fundamenta en cinco puntos: (1) El conocimiento de uno mismo: saber lo que se siente en cada momento y utilizar esas preferencias para orientar nuestra toma de decisiones; tener una idea realista de nuestras habilidades y una bien basada

35

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

confianza en uno mismo. (2) Manejar las emociones: manejar las emociones de modo que faciliten la tarea, en vez de estorbarla; ser escrupulosos y demorar la gratificación en pos de los objetivos; ser capaces de recuperarnos bien de las tensiones emocionales. (3) La capacidad de motivarse uno mismo: utilizar nuestras preferencias más profundas para encaminarnos hacia nuestros objetivos, para tomar iniciativas y ser más eficaces y para perseverar frente a los contratiempos y frustraciones. (4) Reconocer las emociones en los demás: darse cuenta de los que están sintiendo las personas, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas. (5) Manejar las relaciones: manejar bien las emociones en las relaciones, interpretando adecuadamente las situaciones y las redes sociales, interactuar sin dificultad; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir, negociar y resolver disputas para la cooperación y el trabajo (Goleman, 1996).

Por otra parte, existen otros autores que han aportado definiciones sobre la Inteligencia Emocional, entre ellos podemos encontrar a Baron (1997), que la precisa como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que establece la capacidad de un individuo para alcanzar el éxito al afrontar las presiones y demandas del entorno. Para Vallés y Vallés (1999) la I.E es un saber convivir con los sentimientos como la ira, frustraciones, ansiedades, celos, etc. Dando paso a los positivos como altruismo, alegrías, generosidad, humildad, entre otros. Ya que ser hábil emocionalmente consiste en desarrollar motivos, argumentos o razones suficientes y adecuadas que nos permitan mejorar nuestra autoestima y auto confianza. Mayer, Salovey y Caruso (2000) definen la Inteligencia Emocional como: “la

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

capacidad para procesar la información con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones” (Vallés & Vallés, 2007, p. 35).

En general, las personas con un alto nivel de Inteligencia Emocional, al poseer un mejor bienestar psicológico, un mayor autocontrol de sus emociones y de sus comportamientos, poseen una percepción de mayor control sobre su entorno y sus demandas, por tanto adquieren una adecuada autoestima que les ayudará a tener una mejor satisfacción personal, laboral, material y de pareja (Bermúdez, et al., 2003).

Por el contrario, presentar bajos niveles de Inteligencia Emocional, facilita la aparición de conductas agresivas y antisociales, en el caso de los adolescentes con este tipo de características, no sólo focalizan su agresividad hacia otras personas, sino también hacia ellos mismos, es decir adquieren problemas emocionales como depresión, ansiedad y dificultad para verbalizar sentimientos, enmarcándose de esta manera en contextos como el alcoholismo, violencia física, tabaquismo u otras sustancias, dificultad en el aprendizaje y poco interés cognoscitivo (Magallón, et al 2011; Brackett y Mayer, 2003; Brackett, Mayer y Warner, 2004; Canto, Fernández-Berrocal, Guerrero y Extremera, 2005; Trinidad y Johnson, 2002; Trinidad, Unger, Chou y Johnson, 2004a; Trinidad y Johnson, 2002; Trinidad, Unger, Chou y Johnson, 2004b; Trinidad y Johnson, 2002; Trinidad, Unger, Chou y Johnson 2005).

Estilos de afrontamiento

Para Fernández-Abascal son aquellas predisposiciones personales que se utilizan para hacer frente a las situaciones estresantes y determinan el uso de ciertas estrategias de

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

afrontamiento. Asimismo, son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategia de afrontamiento y también de su estabilidad temporal y situacional (Fernández-Abascal, 1997).

Por otra parte, Folkman y Lazarus (1985) propusieron dos estilos de afrontamiento: el focalizado en el problema que se basa en modificar la situación problemática para hacerla menos estresante, en otras palabras, es cuando se busca alterar las condiciones responsables a la amenaza. El focalizado en la emoción, consiste en reducir y eliminar las respuestas emocionales que genera el factor estresante, es decir, reducirla tensión, la activación fisiológica y la reacción emocional (Folkman, Lazarus, Dunkel-Schetter, DeLongis y Gruen, 1986; Frydenberg y Lewis, 1991; Plancherel y Bolognini, 1995). A partir de este modelo se han desarrollado instrumentos (Patterson y McCubbin, 1987; Spirito, Stark y Williams, 1988; Fanshawe y Burnett, 1991; Frydenberg y Lewis, 1996).

Al respecto Ochoa (2012), menciona que los estilos de afrontamiento centrados en el problema, primero lo definen y luego lo analiza para que posteriormente se consideren alternativas de solución, estas se valoran de acuerdo a su costo-beneficio, finalizando de manera que se elija una alternativa y se aplique. Estos estilos dependen de la especialidad y del contenido del problema, y van dirigidas al individuo, es decir, no son solamente técnicas de resolución de problemas, sino también de reevaluación cognitiva. Además, no se dirige únicamente al exterior, sino que también se dirige al interior del individuo (Ochoa, 2012).

Asimismo esta autora (2012), citando a Lazarus y Folkman (1986), plantea que actualmente existen algunos datos que muestran tres dimensiones básicas mediante las cuales

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

se establecen diferentes estilos de afrontamiento posibles: el primero es el afrontamiento activo en el que se movilizan esfuerzos para los distintos tipos de solución, el segundo es el afrontamiento pasivo, en el que no se hace nada directamente sobre la situación, sino que se espera y por último, el afrontamiento de evitación se basa en intentar evitar o huir de la situación y sus consecuencias (Ochoa, 2012).

Al ser los estilos de afrontamiento predisposiciones personales que se utilizan para hacer frente a las situaciones estresantes, algunos autores como Amarís, Amar y Arrieta (2005) han apuntado a que las familias de niños/as y adolescentes con problemas psicosociales

no promueven el establecimiento de vínculos afectivos que desarrollen adecuadamente sentimientos tan importantes como lo son el amor, la seguridad y la confianza entre los miembros que componen el sistema familiar, y por eso constituyen un factor generador de conflicto al interior del hogar (p. 17).

Por otro lado, la forma en que el individuo afronte la situación dependerá principalmente de los recursos que disponga y las limitaciones que dificulten el uso de tales recursos en el contexto de una interacción determinada (Lazarus & Folkman, 1986). Las personas pueden tener muchos recursos para afrontar una situación problemática, es decir, creencias personales, estado de salud en el que se encuentra, habilidades sociales, apoyo social, recursos materiales y técnicas para la resolución de problemas, sin embargo, el individuo puede no tener las habilidades suficientes para utilizarlos (Ochoa, 2012).

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

Además, existe una correlación directa entre los estilos de afrontamiento ante las situaciones cotidianas estresantes y la salud bio-psico-social, es decir, las actuaciones sociales en el momento de conocer la relación existente entre ésta y el afrontamiento adaptativo describen el modo cómo el individuo elige personas en su medio para relacionarse con ellas (Ochoa, 2012).

3. Método

La investigación tiene un enfoque empírico analítico, con un diseño cuantitativo de tipo descriptivo (Castro, 1978), de carácter transversal, la población de estudio se hizo con una muestra aleatoria de 16 sujetos infractores (13 hombres y 3 mujeres) entre los 15 y 19 años de edad, en quienes se evaluaron sus estilos de afrontamiento y su inteligencia emocional, con instrumentos validados y de libre acceso en su respectiva aplicación.

Población y muestra

El estudio se realizó con 16 adolescentes infractores del programa AIMAR de la Secretaría de Bienestar Social de Envigado, como criterios de inclusión el ejercicio investigativo se realizó con adolescentes hombres y mujeres que tengan entre 15 y 19 años de

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

edad, asistentes al programa Aimar de la Secretaria de Bienestar Social del municipio de Envigado y voluntariamente aceptaron participar del proceso investigativo.

Instrumentos

En éste estudio se buscó describir las características de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento en la población explicada anteriormente. Para dicha investigación se utilizó dos test: El TMMS-24 versión en castellano, de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004); el cual fue validado para Colombia por Uribe y Gómez (2008) y el inventario de estilos de afrontamiento adaptado por Flórez (1993), para evaluar cómo se siente, qué hace y qué piensa una persona cuando se enfrenta a situaciones problemáticas que le producen estrés o ansiedad.

4. Resultados

La población estudiada tendrá una muestra aleatoria de 16 individuos entre los 14 y 19 años pertenecientes al grupo AIMAR de la Secretaría de Bienestar Social de Envigado, en quienes se evaluarán sus estilos de afrontamiento y su inteligencia emocional con instrumentos validados.

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

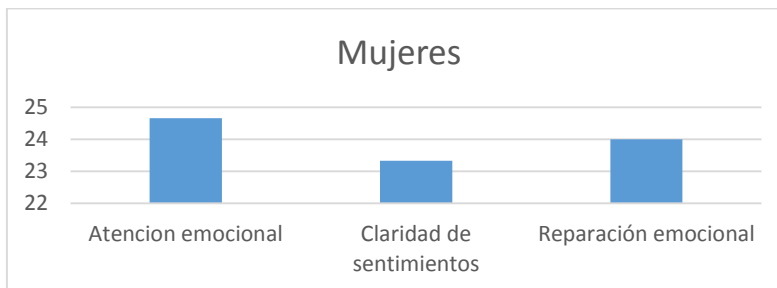
Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

Resultados del TMMS-24

La grafica 1 muestra los promedios obtenidos por las mujeres en las diferentes sub escalas según las agrupaciones realizadas por los autores del test Salovey y Mayer (1997). Se puede observar como las mujeres utilizan en mayor medida la atención emocional como herramienta frente a un factor estresante, de esta manera son capaces de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada. Por otra parte, presentan que la herramienta que menos utilizan es la claridad de sentimientos, es decir que no comprenden bien sus estados emocionales cuando están atravesando por una situación estresante. Además, como se muestra en la gráfica 2 los hombres cuando se enfrentan a una situación estresante utilizan en mayor medida la expresión de los sentimientos de forma adecuada, sin embargo, la puntuación más baja la obtuvieron con la reparación emocional, de esta manera se evidencia que son incapaces de regular los estados emocionales correctamente.

Grafica 1. Promedios de inteligencia emocional en mujeres



Fuente: Autores

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

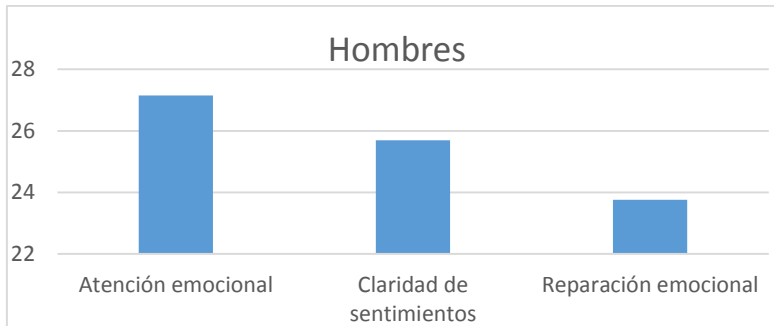
Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014
Arbitrado 17.09. 2014
Aprobado 10.10. 2014

Grafica 2. Promedios de inteligencia emocional en hombres



Fuente: Autores

Resultados del inventario de estilos de afrontamiento

Según la gráfica 3, el promedio más alto para todos los sujetos que hicieron parte de la prueba sin importar sexo o edad se da en las subescalas de autculpa, evitación y soporte social y con las variables con las que existe menos acuerdo es soporte social y fantasioso. Lo que quiere decir que en los jóvenes infractores pertenecientes al Programa Aimar se evidencia que utilizan en mayor grado la autculpa como estilo de afrontamiento criticándose fuertemente y reconociéndose como causantes del problema.

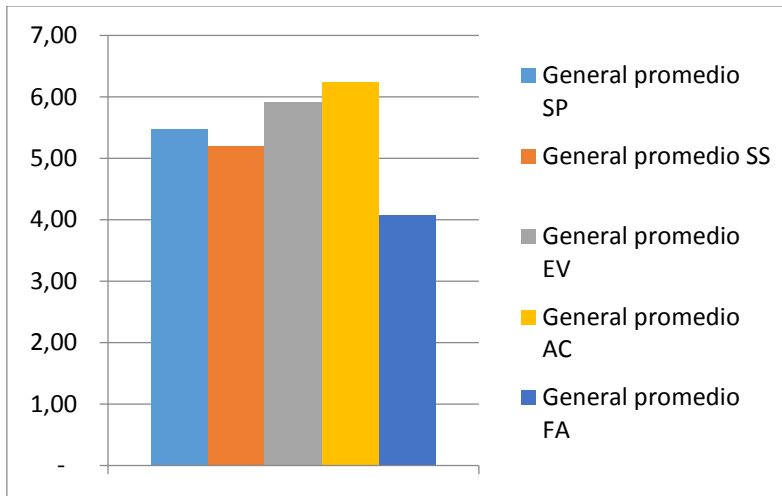
Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

Grafica 3. Promedios generales de estilos de afrontamiento



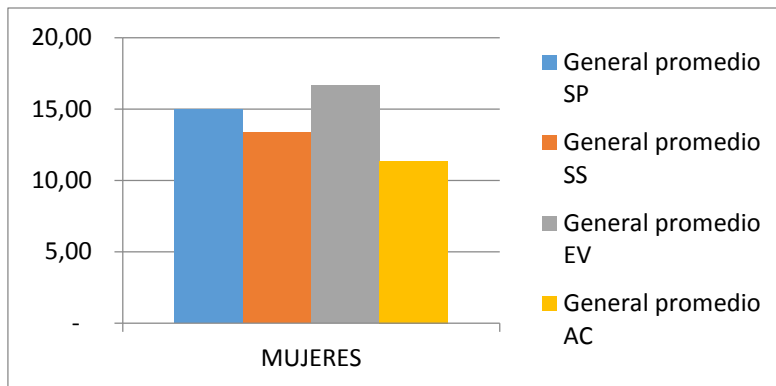
Fuente: Autores

Según la gráfica 4 y 5, los jóvenes infractores pertenecientes al Programa Aimar de sexo masculino, tienden a la autoculpa frente a una situación problemática o estresante, mientras que en el sexo femenino se evidencia una tendencia más alta a evadir las consecuencias y sus responsabilidades frente a estas situaciones.

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

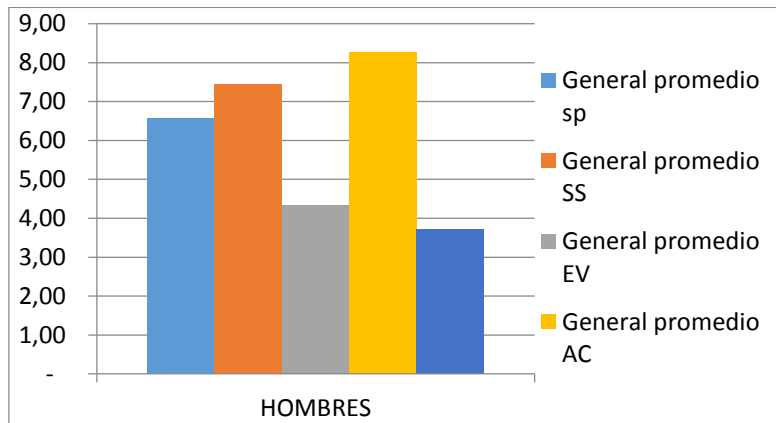
Recibido 02. 05. 2014
Arbitrado 17.09. 2014
Aprobado 10.10. 2014

Gráfica 4. Promedios de estilos de afrontamiento en mujeres



Fuente: Autores

Gráfica 5. Promedios de estilos de afrontamiento en hombres



Fuente: Autores

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014
 Arbitrado 17.09. 2014
 Aprobado 10.10. 2014

5. Discusión de resultados

De forma concreta, según los resultados de la prueba TMMS-24, los hombres y las mujeres puntuaron más alto en la dimensión de Atención Emocional, sin embargo, los hombres se encuentran en un rango entre 22 y 28 en dicha dimensión, es decir los jóvenes infractores masculinos tienen una mayor capacidad para sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada, por el contrario, las mujeres puntuaron entre 22 y 24, debiendo mejorar su Atención Emocional. Además, esto se puede relacionar con los resultados encontrados en el inventario de Estilos de Afrontamiento, ya que los hombres al centrarse en las emociones que están sintiendo, suelen criticarse y sentirse más culpables de la situación que las mujeres, esto es debido en parte y en relación a que los hombres al ser menos evitativos pueden llevar a cabo actos un poco más disruptivos que pueden tener una carga social y emocional más fuerte sobre ellos, llevándolos a sentirse con grados de culpa mucho mayor que el de las mujeres. Por su parte, el género femenino puntuó más alto en el estilo de afrontamiento centrado en la Evitación (EV), se puede decir entonces y de acuerdo con Castellá, Carlotto y Goncalves (2007) tienden a preocuparse más ante lo que van a realizar, esto debido a que tienden a analizar un poco más la situación y los problemas que conlleva realizar dicho acto.

En la segunda dimensión, Claridad Emocional (CE), se evidenció que las mujeres presentan la puntuación más baja de todas las dimensiones, entre 22,5 y 23 y los hombres entre 22 y 25, lo que quiere decir, que ambos sexos deberían relacionarse más de forma positiva con las esferas familiares y sociales, ya que estas representan un gran apoyo en el

47

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

momento de mejorar su Claridad Emocional y su salud mental. Esto explicaría lo encontrado en el inventario de Estilos de afrontamiento, puesto que ambos sexos en las categorías de Solución de Problemas (SP) y Soporte Social (SS) muestran cierta similitud, de manera que posiblemente acuden a otras personas que los escuchen para que sirvan como soporte emocional ante los factores estresantes, en este sentido puede que aquellos jóvenes participantes en la investigación en el momento de no saber cómo se sienten, busquen la solución de los problemas a través de un soporte social para modificar su comportamiento y adecuarse mejor a las situaciones sociales.

En la última dimensión, Reparación Emocional, se observa que ambos sexos son capaces de regular sus estados emocionales correctamente cuando están atravesando una situación estresante, los hombres con una puntuación entre 22 y 24 y las mujeres con un puntaje entre 22,5 y 24. Lo anterior “es un indicador de comunicación interpersonal, de realización personal, de salud mental y de regulación emocional” (Extremera, Fernández-Berrocal y Durán, 2003; Fernández, Velasco y Campos, 2003; Saklofske, Austin, Galloway y Davidson, 2007, p. 8).

Los resultados de ésta investigación están en consonancia con los encontrados en otros trabajos realizados en población adolescente y que evalúan la Inteligencia Emocional a través de medidas de ejecución como la de Salovey y Mayer (1997), una de ellas es la investigación de Diosa, Rodríguez y Romero (2013) en la que se evidencia como los adolescentes cuentan con una adecuada Inteligencia Emocional y un temperamento menos agresivo, ya que

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

presentaron una adecuada forma de interactuar con el mundo, también demostraron tener la capacidad de reconocer sus propios sentimientos y la de los demás.

La literatura además sugiere que “los adolescentes más agresivos utilizan en mayor medida un afrontamiento improductivo, mientras que los menos agresivos aplican estrategias más centradas en la resolución del problema” (Mestre, et. al., 2012, p. 1263). De modo similar, los resultados que se encontraron en la presente investigación comprueban que los jóvenes que acuden al programa Aimar a pesar de ser infractores, no presentan un afrontamiento improductivo, por el contrario utilizan estrategias de afrontamiento centradas en la resolución de problemas.

En relación a los resultados encontrados en la presente investigación, el estudio de Martínez, et. al, (2011) mencionó también que altos niveles en Inteligencia Emocional se relacionan con estrategias de afrontamiento basadas en la reflexión y la resolución de problemas, mientras niveles bajos se relacionan con estrategias de afrontamiento basadas en la evitación, la rumiación y la superstición.

6. Conclusiones

Los jóvenes infractores, hombres y mujeres con los que se llevó a cabo este proyecto, presentaron ciertas características que los diferenciaron. Por un lado, se concluye que los jóvenes infractores del género masculino presentaron mayores capacidades para apreciar sus

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

propias emociones así como una mayor capacidad al momento de expresarlas de una forma más apropiada, lo cual los puede hacer sentir una mayor culpabilidad y tener una mayor capacidad para auto reprocharse y auto juzgarse por sus actos. Por otro lado el género femenino presentó menores capacidades para sentir y expresar claramente sus emociones, lo que quiere decir que tienden a tener menos auto culpa y auto reproche.

Se concluye que el género masculino es menos evitativo que el género femenino, es decir, los hombres de esta investigación son más proclives a llevar a cabo actos disruptivos como la violencia u algún otro tipo de delitos, contrariamente las mujeres suelen evitar en mayor proporción dichos actos, así como lo señala Castellá, Carlotto y Goncalves (2007) las mujeres tienden a preocuparse más ante lo que van a realizar, esto debido a que tienden a analizar un poco más la situación y los problemas que conlleva realizar dicho acto.

En general los jóvenes infractores de esta investigación (hombres y mujeres) presentan baja claridad emocional posiblemente debido a que no tienen unas relaciones familiares adecuadas que les sirvan como soporte emocional y como "mentor" para evitar muchos de sus problemas, al no poseer una base familiar ideal muchos tienden a buscar ese soporte en otras personas fuera de la familia.

Los jóvenes que acuden al programa Aimar del municipio de Envigado a pesar de Ser infractores, no presentan un afrontamiento improductivo, por el contrario utilizan estrategias de afrontamiento centradas en la resolución de problemas.

Tanto los hombres como las mujeres que participaron en esta investigación presentaron capacidad para regular sus estados emocionales de forma adecuada al momento de tener que

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

cruzar por alguna situación estresante, esto quiere decir, que dichos jóvenes tienen capacidad de reparación emocional.

Referencias

Castro, L. (1978). *Diseño experimental sin estadística*. Ed. Trillas, México.

Fernández-Abascal, E. G. (1997). Estilos y Estrategias de Afrontamiento. En E. G. Fernández-Abascal, F., Palmero, M., & Martínez, F. (Ed.). *Cuaderno de Prácticas de Motivación y Emoción*. Madrid: Pirámide.

Flórez, L. (1993). La evaluación del estilo de afrontamiento. *Boletín de la Asociación Colombiana de Psicología de la Salud*, 2(1), 7-9.

Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional, porque es más importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires: Vergara Editor.

Gómez M, Uribe R, y Gómez, B. (2008). *Validación de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 versión castellano, de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, para su aplicación en Colombia*. Trabajo de grado para obtener el título de psicólogo de la Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Departamento de Psicología.

51

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). *Estrategias de afrontamiento de estrés*. Buenos Aires: Paidós

Citación del artículo: Garcés Jaramillo, J., Duque Álvarez, D., Cardona Ramírez, M., Romero Guzmán, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013. *Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp. 32-52, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 02. 05. 2014

Arbitrado 17.09. 2014

Aprobado 10.10. 2014