

**“CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES PSICOLÓGICAS Y DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO, PRESENTES EN EL GRUPO DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES AL SEMESTRE DE AFIANZAMIENTO DEL AÑO 2011 PERIODO 1 DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO.”**

**OSCAR ARBEY PORRAS DURANGO**

**DEISY JANETH GARZÓN METAUTE**

**PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGO**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**ENVIGADO**

**2012**

**“CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES PSICOLÓGICAS Y DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO, PRESENTES EN EL GRUPO DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES AL SEMESTRE DE AFIANZAMIENTO DEL AÑO 2011 PERIODO 1 DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO.”**

**OSCAR ARBEY PORRAS DURANGO  
DEISY JANETH GARZÓN METAUTE**

**PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGO**

**ASESORA:**

**MG. VILMA MERCHÁN MORALES**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**ENVIGADO**

**2012**

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del Jurado

Envigado, Enero 2012.

## DEDICATORIA

*“Una persona usualmente se convierte en aquello que él cree que es. Si yo sigo diciéndome a mí mismo que no puedo hacer algo, es posible que yo termine siendo incapaz de hacerlo. Por el contrario si yo tengo la creencia que si puedo hacerlo, con seguridad yo adquiriré la capacidad de realizarlo aunque no lo haya tenido al principio”*

**Gandhi**

Primero que todo, le dedicamos este triunfo y logro a Dios y la Santísima Virgen, porque sin ellos, no hubiéramos logrado tanto. A nuestras familias, que siempre estuvieron dándonos su apoyo, su compañía y fortaleza para no desistir de un fructífero crecimiento a nivel personal y profesional.

A nuestra asesora Mg. Vilma Merchán, por su apoyo incondicional, por el conocimiento que nos brindó y por ser una excelente docente que sin su ayuda no estaríamos diciendo mil gracias.

A nuestra Institución Universitaria de Envigado, por su calidad y por permitirnos ser parte de la comunidad educativa... Mil gracias a todos.

## AGRADECIMIENTOS

A mi abuela, que aunque ya no está presente en vida está en mi corazón y quiero agradecerle por haber estado siempre en los momentos más importantes de mi vida, por ser el ejemplo para salir adelante y por esos consejos que fueron de gran ayuda en momentos críticos. Este trabajo de grado es el resultado de lo que me enseñaste en la vida.

A mi madre, por tantas lagrimas y sufrimientos , por ese querer verme salir adelante venciendo día a día las dificultades económicas que al final se convirtieron en grandes satisfacciones y que hoy, a pesar de todo esto ambos superamos cada una de esas etapas y así con su esfuerzo y dedicación pude cumplir con el sueño de ser Psicólogo.

Agradezco también, a mis tías y demás integrantes de la familia que con su acompañamiento hicieron posible alcanzar estos logros y hoy sentirme una persona útil para la sociedad.

*OSCAR ARBEY PORRAS DURANGO.*

Agradezco a mi familia por su apoyo y orientación durante mi proceso como Psicóloga, por que sin ellos el sueño de serlo no hubiera sido posible.

A mi hermana por ser un modelo y ejemplo a seguir y por el conocimiento que compartió de colega a colega.

*DEISY JANETH GARZÓN METAUTE*

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>12-14</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>15</b>
<b>PALABRAS CLAVES.....</b>	<b>15</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>16</b>
<b>KEY WORDS.....</b>	<b>16</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>17-18</b>
<b>1. TITULO.....</b>	<b>19-23</b>
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>19-20</b>
<b>1.2. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>21-22</b>
<b>1.3. OBJETIVOS.....</b>	<b>23</b>
<b>1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....</b>	<b>23</b>
<b>1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....</b>	<b>23</b>
<b>2. MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>24-50</b>
<b>2.1. ANTECEDENTES RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN ESCOLAR.....</b>	<b>24-27</b>
<b>2.2. ANTECEDENTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....</b>	<b>27-31</b>
<b>2.2.1. HÁBITOS DE ESTUDIO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.....</b>	<b>27-28</b>
<b>2.2.2. BURNOUT, ENGAGEMENT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO ENTRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS QUE TRABAJAN Y AQUELLOS QUE NO TRABAJAN.....</b>	<b>28-29</b>
<b>2.2.3. SALUD MENTAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.....</b>	<b>29-30</b>
<b>2.2.4. TERAPIA BREVE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON PROBLEMAS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO: EFICACIA DEL MODELO “LA CARTUJA.....</b>	<b>30-31</b>
<b>2.3. ANTECEDENTES DE LAS VARIABLES PSICOLÓGICAS.....</b>	<b>32-35</b>
<b>2.3.1. PSICOPATOLOGÍA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA FACULTAD DE SALUD – UNIVALLE.....</b>	<b>32</b>
<b>2.3.2. PREVALENCIA DE TRASTORNOS PSICOPATOLÓGICOS EN ALUMNOS DE PSICOLOGÍA.....</b>	<b>33</b>

<b>2.3.3. CARACTERÍSTICAS DE LA ANSIEDAD Y LA DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.....</b>	<b>34</b>
<b>2.3.4. UN PANORAMA NACIONAL DE LA SALUD Y ENFERMEDAD MENTAL EN COLOMBIA: INFORME PRELIMINAR ESTUDIO NACIONAL DE SALUD MENTAL, COLOMBIA 2003.....</b>	<b>34-35</b>
<b>2.4. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>35-47</b>
<b>2.4.1. VARIABLES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....</b>	<b>35-37</b>
<b>2.4.1.1. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.....</b>	<b>35-37</b>
<b>2.4.2. VARIABLES PSICOLÓGICAS.....</b>	<b>38-47</b>
<b>2.4.2.1. LA MOTIVACIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....</b>	<b>38-39</b>
<b>2.4.2.2. MOTIVACIÓN ESTUDIANTIL.....</b>	<b>39-41</b>
<b>2.4.2.3. LA MOTIVACIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.....</b>	<b>41-45</b>
<b>2.4.2.4. LA MOTIVACIÓN Y ELECCIÓN DE CARRERA.....</b>	<b>45-46</b>
<b>2.4.2.5. ASPECTOS DE LA PERSONALIDAD EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....</b>	<b>46-47</b>
<b>2.5. VARIABLE SOCIO-FAMILIAR.....</b>	<b>47-48</b>
<b>2.5.1. INFLUENCIA DE LA VARIABLE SOCIO-FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....</b>	<b>47-48</b>
<b>2.6. INSTRUMENTO L.A.S.S.I.....</b>	<b>48-50</b>
<b>3. MARCO LEGAL.....</b>	<b>51-56</b>
<b>3.1. Código ético del psicólogo en Colombia.....</b>	<b>51-52</b>
<b>3.2. Consentimiento informado.....</b>	<b>52-53</b>
<b>3.3. Semestre de Afianzamiento SEA.....</b>	<b>53-54</b>
<b>3.4. Ministerio de Educación.....</b>	<b>54-55</b>
<b>3.5 Deserción estudiantil. Ministerio de Educación Nacional y la ley 30 de diciembre 28 de 1992.....</b>	<b>55-56</b>
<b>4. DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>57-61</b>
<b>4.1. Tipo de investigación.....</b>	<b>57</b>
<b>4.2. Nivel de investigación.....</b>	<b>57</b>
<b>4.3. Método de la investigación.....</b>	<b>58-60</b>
<b>4.3.1. Técnica.....</b>	<b>58</b>

4.3.2. Procedimiento.....	58-59
4.3.3 Instrumento.....	59-60
<b>4.4. Selección de la muestra.....</b>	<b>60-61</b>
4.4.1. Universo. ....	60
4.4.2. Población. ....	60
4.4.3. Muestra.....	60
4.4.4. Tabla característica de la muestra.....	60-61
<b>5. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>62-107</b>
<b>5.1. Gráficas variables e indicadores.....</b>	<b>62-99</b>
<b>5.2. Discusión de resultados.....</b>	<b>100-107</b>
5.2.1 Aspecto demográfico.....	100-101
5.2.2. Variable hábitos de estudio.....	101-104
5.2.3. Variable motivación.....	104-105
5.2.4. Aspecto socio-familiar.....	106-107
<b>6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>107-109</b>
<b>7. PRESUPUESTO.....</b>	<b>109-111</b>
7.1. Presupuesto global del trabajo de grado.....	109
7.2. Descripción de materiales y suministros.....	110
7.3. Descripción de las salidas de campo.....	110
7.4. Descripción bibliográfica.....	110
7.5. Descripción equipos.....	111
7.6. Descripción otros.....	111
<b>8. CONCLUSIONES.....</b>	<b>112-113</b>
<b>9. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>114</b>
<b>10. REFERENCIAS.....</b>	<b>115-119</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>120</b>
Encuesta.....	120
Consentimiento Informado.....	121
Carta aceptación paquete estadístico.....	122



## LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
<b>Gráfica n° 1:</b> Sexo.....	62
<b>Gráfica n° 2:</b> Edad. ....	63
<b>Gráfica n° 3:</b> Programa actual matriculado. ....	63
<b>Gráfica n° 4:</b> Semestre anterior matriculado. ....	64
<b>Gráfica n° 5:</b> Estudiantes que laboran. ....	64
<b>Gráfica n° 6:</b> Horario laboral. ....	65
<b>Gráfica n° 7:</b> Tipo de vinculación laboral. ....	65
<b>Gráfica n° 8:</b> Actualmente vive con.....	66
<b>Gráfica n° 9:</b> Cambio programa académico.....	66
<b>Gráfica n° 10:</b> Programa académico al que cambio. ....	67
<b>Gráfica n° 11:</b> Programa académico inicial. ....	67
<b>Gráfica n° 12:</b> Año de inicio del sea. ....	68
<b>Gráfica n° 13:</b> Motivo de ingreso al sea. ....	68
<b>Gráfica n° 14:</b> Números de sea matriculados. ....	69
<b>Gráfica n° 15:</b> A pedido cambio de programa. ....	69
<b>Gráfica n° 16:</b> Motivación de ingreso a la IUE.....	70
<b>Gráfica n° 17:</b> Tiempo utilizado en trabajos académicos. ....	70
<b>Gráfica n° 18:</b> Jornada de implementación en trabajos académicos.....	71
<b>Gráfica n° 19:</b> Conocimiento de medios a utilizar en la actividad académica.....	71
<b>Gráfica n° 20:</b> Métodos de aprendizaje utilizados. ....	72
<b>Gráfica n° 21:</b> Finalidad de actividad evaluativa.....	72
<b>Gráfica n° 22:</b> Recuerda conocimientos teóricos después de un examen. ....	73
<b>Gráfica n° 23:</b> Métodos utilizados en el examen. ....	73
<b>Gráfica n° 24:</b> Conocimiento teórico de la educación básica. ....	74
<b>Gráfica n° 25:</b> Organización de trabajos académicos. ....	74

<b>Gráfica n° 26:</b> Contexto. ....	<b>75</b>
<b>Gráfica n° 27:</b> Memorización conceptos básicos.....	<b>75</b>
<b>Gráfica n° 28:</b> Recursos para llevar a cabo actividad académica.....	<b>76</b>
<b>Gráfica n° 29:</b> Distractores. ....	<b>76</b>
<b>Gráfica n° 30:</b> Influencia del semestre cursado.....	<b>77</b>
<b>Gráfica n° 31:</b> Preparación de exposición. ....	<b>77</b>
<b>Gráfica n° 32:</b> Actitud en el aula de clase. ....	<b>78</b>
<b>Gráfica n° 33:</b> Escucha activa.....	<b>78</b>
<b>Gráfica n° 34:</b> Participación activa en clase. ....	<b>79</b>
<b>Gráfica n° 35:</b> Análisis de contenido de asignatura.....	<b>79</b>
<b>Gráfica n° 36:</b> Preferencia en tiempo libre. ....	<b>80</b>
<b>Gráfica n° 37:</b> Porcentaje materias que gustan.....	<b>80</b>
<b>Gráfica n° 38:</b> Porcentaje materias que no gustan.....	<b>81</b>
<b>Gráfica n° 39:</b> Análisis de contenido de asignatura.....	<b>81</b>
<b>Gráfica n° 40:</b> Técnica de comprensión de textos.....	<b>82</b>
<b>Gráfica n° 41:</b> Dificultad nivel de tipo de preguntas.....	<b>82</b>
<b>Gráfica n° 42:</b> Explicación texto propias palabras.....	<b>83</b>
<b>Gráfica n° 43:</b> Recurrencia al diccionario por conceptos no claros.....	<b>83</b>
<b>Gráfica n° 44:</b> Metodología resumen de texto.....	<b>84</b>
<b>Gráfica n° 45:</b> Metodología apuntes de clase.....	<b>84</b>
<b>Gráfica n° 46:</b> Metodología de presentación de examen.....	<b>85</b>
<b>Gráfica n° 47:</b> Presentación otras universidades.....	<b>85</b>
<b>Gráfica n° 48:</b> Presentarse a otras universidades.....	<b>86</b>
<b>Gráfica n° 49:</b> Recurrencia ante una dificultad académica ....	<b>86</b>
<b>Gráfica n° 50:</b> Influencia de relación docente –alumno pérdida de asignatura.....	<b>87</b>
<b>Gráfica n° 51:</b> Motivos de dificultades con una materia.....	<b>87</b>
<b>Gráfica n° 52:</b> Motivación de estudiar.....	<b>88</b>
<b>Gráfica n° 53:</b> Consecuencias de perder una materia.....	<b>88</b>
<b>Gráfica n° 54:</b> Satisfacción carrera actual.....	<b>89</b>

<b>Gráfica n° 55:</b> Posición frente a un examen.....	<b>89</b>
<b>Gráfica n° 56:</b> Metas claras ingreso universidad.....	<b>90</b>
<b>Gráfica n° 57:</b> Motivación elección carrera.....	<b>90</b>
<b>Gráfica n° 58:</b> Motivación trabajo académico.....	<b>91</b>
<b>Gráfica n° 59:</b> Metodología profesión en relación con el contenido.....	<b>91</b>
<b>Gráfica n° 60:</b> Seguimiento actividades durante el semestre académico. ....	<b>92</b>
<b>Gráfica n° 61:</b> Posición temas asignatura.....	<b>92</b>
<b>Gráfica n° 62:</b> Revisión cumplimiento de actividades.....	<b>93</b>
<b>Gráfica n° 63:</b> Cambio del colegio a la universidad.....	<b>93</b>
<b>Gráfica n° 64:</b> Responsable matricula universidad.....	<b>94</b>
<b>Gráfica n° 65:</b> Posición familiar frente al ingreso a la universidad.....	<b>94</b>
<b>Gráfica n° 66:</b> Posición familiar frente a la carrera profesional.....	<b>95</b>
<b>Gráfica n° 67:</b> Frecuencias dificultades familiares.....	<b>95</b>
<b>Gráfica n° 68:</b> Estudio afectado por problemas familiares.....	<b>96</b>
<b>Gráfica n° 69:</b> Dificultades familiares.....	<b>96</b>
<b>Gráfica n° 70:</b> Consecuencias a nivel familiar el perder una materia.....	<b>97</b>
<b>Gráfica n° 71:</b> Influencia relacional trabajos académicos.....	<b>97</b>
<b>Gráfica n° 72:</b> Satisfacción al entrar a la universidad.....	<b>98</b>
<b>Gráfica n° 73:</b> Influencia amigos actividades académicas.....	<b>98</b>
<b>Gráfica n° 74:</b> Influencia decisión académica.....	<b>99</b>
<b>Gráfica n° 75:</b> Influencia jornada de estudio.....	<b>99</b>

## GLOSARIO

- **Caracterización:** Determinación de los atributos peculiares de una persona o cosa de modo que se distinga claramente de los demás. “Es un proceso sistemático, controlado y crítico que permite generar nuevos conocimientos en un campo específico del ser humano” (Acosta, D. 2009, p. 18).
- **Bajo rendimiento académico:** Limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje. De igual forma, la definición de Pizarro (1985, “párr. 2”), la cual refiere al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que un individuo ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Lo cual, refiere a "un bajo rendimiento escolar" a aquel sujeto que no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio, esperado para su edad y nivel pedagógico.
- **Deserción:** Es un problema educativo, que afecta el desarrollo del individuo que está dejando de asistir a la escuela y también de la sociedad en la que aquél está conviviendo. (Cárdenas, S. 2005, p. 1).  
De igual forma, podemos entender la deserción desde una perspectiva individual, debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez. Más aún, las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica. Es en este sentido que el término "deserción" está mejor aplicado, pues comprende una comunidad de intereses entre el sujeto que ingresa en la universidad y los observadores externos que se proponen aumentar la retención en la educación superior. Para los funcionarios institucionales en particular, este fracaso representa un fracaso de la institución que no ayudó al estudiante a lograr lo que originalmente se había propuesto al ingresar en la universidad. (Bass, J. 2000, “párr. 2”).
- **Hábitos de estudio:** La repetición del acto de estudiar realizado bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y características iguales. El hábito de estudio es el primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender en los alumnos. (García, H. 2000, “párr. 1”).
- **Inclusión:** La inclusión, entendida desde un punto de vista social, tiene que ver con el trabajo que diferentes personas realizan a diario para asegurar que grandes sectores de la sociedad no queden por fuera de esta y entren entonces en un espiral de violencia, delincuencia y pobres condiciones de vida. La inclusión social significa integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, de su

actividad, de su condición socio-económica o de su pensamiento. Normalmente, la inclusión social se relaciona con los sectores más humildes, pero también puede tener que ver con minorías discriminadas y dejadas de lado. (Sánchez, L. 2011, “párr. 1”).

- **Locus de control:** El concepto de locus de control se refiere al grado con que el individuo cree controlar su vida y los acontecimientos que influyen en ella. En términos generales, constituye una expectativa generalizada o una creencia relacionada con la previsibilidad y estructuración del mundo. Cuando un sujeto percibe que un determinado evento reforzador es contingente con su propia conducta, esto es, considera que ejerce influencias importantes sobre el curso de su propia vida, se dice que tiene un control interno del refuerzo; si por el contrario, un sujeto percibe un refuerzo como una consecuencia indirecta de su comportamiento y posee la creencia de que estos acontecimientos están determinados por fuerzas externas fuera de su alcance, tal como la suerte o el destino, se dice entonces que tiene un control externo del refuerzo (Penhall. 2001, “párr. 8”. Citado por Ardouin, J. Bustos, C. Gayó, R. Jarpa, M. 2001).
- **Motivación:** La palabra motivación proviene de los términos latinos motus (“movido”) y motio (“movimiento”). Para la psicología y la filosofía, la motivación son aquellas cosas que impulsan a una persona a realizar determinadas acciones y a persistir en ellas hasta el cumplimiento de sus objetivos. El concepto también se encuentra vinculado a la voluntad al interés. En otras palabras, la motivación es la voluntad para hacer un esfuerzo y alcanzar ciertas metas. La motivación implica la existencia de alguna necesidad, ya sea absoluta, relativa, de placer o de lujo. Cuando una persona está motivada a “algo”, considera que ese “algo” es necesario o conveniente. Por lo tanto, la motivación es el lazo que lleva esa acción a satisfacer la necesidad. (Galleguillos, P. Santander, S. 2011, p. 2)
- **Motivación escolar:** La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc. “(Alcalay y Antonijevic, 1987. Citado por Buñuelos, M. 1993, p. 2).
- **Motivación extrínseca:** Es una razón creada en forma ambiental para incentivar o persistir en una acción (se usa para motivar o mantener la conducta). (Cruz, L. 2010, p. 3)
- **Motivación intrínseca:** Como aquel estado subjetivo que promueve y mantiene la realización de una actividad por la actividad misma, sin que medie ninguna finalidad o recompensa externa. Dicho de otro modo, la actividad se convierte en una finalidad o en un motivo en sí misma, y no un medio para otra finalidad diferente. (Cruz, L. 2010, p. 3)

- **Vocación profesional:** La vocación es la inclinación a cualquier estado, carrera o profesión. El término proviene del latín *vocatio* y, para los religiosos, es la inspiración con que Dios llama a algún estado. La vocación también es considerada como un proceso que se desarrolla durante toda la vida, ya que se construye de forma permanente. Implica descubrir quién soy, cómo soy y hacia dónde quiero ir. Las respuestas a esos interrogantes marcarán la vocación y el camino a seguir por el individuo. La Orientación Vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo. El primer paso de la rehabilitación vocacional es la elección de un interés realista que permita al sujeto alcanzar su meta laboral (Anthony y cols., 1984. Citado por Galilea, V.)

## **RESUMEN**

El bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios, implica que las instituciones de educación superior confronten una realidad global enfatizada en la deserción estudiantil. En el caso de la Institución Universitaria de Envigado (IUE), se realizó este tipo de investigación enfocada en esclarecer los factores que llevan a que los estudiantes pertenecientes al Semestre de Afianzamiento (SEA), obtengan un bajo rendimiento académico a partir de dos categorías, las cuales son: variables psicológicas y variables del rendimiento académico. Se realizó la medición de estas categorías, a través, de una encuesta estructurada basada en el instrumento LASSI (Learning and Study Strategies Inventory), creado por Claire e Weinstein 1987, tomando la muestra investigativa de tipo por conveniencia. De lo cual, se pudo observar una falencia en los hábitos de estudio en relación con el tiempo otorgado a su responsabilidad como profesional. Por tal razón, es importante dar a conocer a la IUE el cruce de esta información, para posibilitar una mayor comprensión de la problemática dentro del campus universitario.

## **PALABRAS CLAVES**

Caracterización, variables psicológicas, variables del rendimiento académico, motivación, hábitos de estudio, aspecto socio-familiar, Institución Universitaria de Envigado (IUE), Semestre de afianzamiento (SEA), Estudiantes, LASSI (Learning and Study Strategies Inventory).

## **ABSTRACT**

The poor academic performance in college students implies that higher education institutions are confronted with a global reality emphasized in the dropout. In the case of the university of Envigado (IUE), was conducted this research focused on clarifying the factors that lead students to obtain a low academic performance, from two categories which are: psychological factors and variables academic achievement. We performed the measurement of these categories through a structured survey instrument based on the LASSI (Learning and Study Strategies Inventory), created by Claire and Weinstein 1987, using the sample of convenience-type research. From which, we observed a flaw in the study habits in relation to the time allotted to his responsibility as a professional. For this reason it is important to inform the IUE crossing this information, to enable a better understanding of the problems on campus.

## **KEY WORDS**

Characterization, psychological variables, variables of academic performance, motivation, study habits, social and family aspect, Envigado University Institution, strengthening Semester (SEA), Student LASSI (Learning and Study Strategies Inventory).



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las instituciones de educación superior tanto públicas como privadas están estandarizadas por una normatividad dada por el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia, donde se prevalece potencializar al ser humano en sus habilidades sociales, personales y académicas de una manera íntegra. Por lo tanto, estas instituciones deben velar por una óptima calidad académica del estudiante como futuro profesional, por lo cual, la Institución Universitaria de Envigado no es ajena a esta normatividad.

Por tal motivo, esta investigación aporta a la calidad del campus universitario en cuanto determina y esclarece los factores que llevan a que los estudiantes obtengan bajo rendimiento académico y así posibilitar la intervención a posterior de dicho fenómeno. Teniendo como objetivo principal, identificar las variables motivacionales, socio-familiares y del rendimiento académico, que presentan los estudiantes del Semestre de Afianzamiento (SEA) del año 2011 periodo 1 de la Institución Universitaria de Envigado (IUE).

Por consiguiente, para dar cumplimiento al objetivo planteado fue necesario desarrollar una pregunta investigativa la cual pretende resolver lo siguiente ¿Cuáles son las variables motivacionales, socio-familiares y del rendimiento académico, presentes en los estudiantes que hacen parte del semestre de afianzamiento (SEA) de la Institución Universitaria de Envigado (IUE)?

El propósito primordial de esta pregunta es esclarecer de una manera estructurada en qué circunstancias ocurre el fenómeno del bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios, de lo cual, se entra a caracterizar cada una de estas variables (variables psicológicas y del rendimiento académico) identificadas desde un principio en los antecedentes, para determinar cuáles de estas son las que prevalecen en los estudiantes que cursan el SEA en la Institución Universitaria de Envigado.

Uno de los factores fundamentales, presentes en esta investigación hace referencia a la deserción estudiantil en Colombia, puesto que, el fracaso académico que aqueja cotidianamente a los estudiantes que pertenecen a la educación superior, es debido al bajo rendimiento que en ocasiones llega al punto que los estudiantes desertan de su carrera como profesional, ser excluidos del sistema de educación o entrar en un proceso donde son acogidos por un programa donde les posibilitan afianzar su carrera en relación con su promedio o su rendimiento en la universidad; este último al que nos referimos es llamado como propuestas de inclusión donde primariamente hacen una evaluación acerca de las variables psicológicas y del rendimiento académico que influyen para que estos obtengan el bajo rendimiento (Salcedo, E. 2010, p. 55. Deserción universitaria en Colombia).

A expensas de esto, es importante mencionar que la propuesta de inclusión educativa generada en la IUE es el programa Semestre de Afianzamiento (SEA), el cual tiene como objetivo la permanencia de los estudiantes dentro de la IUE, para así permitir que estos lleven a cabo la

finalización de su carrera como futuros profesionales. Es por esto, que este programa es considerado un escenario donde se da la posibilidad de cumplir con la misión de la IUE, ya que va direccionada a la formación integral de futuros profesionales en diferentes ámbitos del conocimiento y los valores en relación a la orientación, es decir el SEA va encaminado a enlazar la formación de futuros profesionales y el desarrollo del individuo como ser social y humano, dando así la oportunidad de que estos estudiantes tengan la capacidad de introyectar dentro de sí mismos nuevos proyectos de vida en relación con ellos y con los futuros proyectos que como profesionales les espera fuera de la universidad.

# 1. “CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES PSICOLÓGICAS Y DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO, PRESENTES EN EL GRUPO DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES AL SEMESTRE DE AFIANZAMIENTO DEL AÑO 2011 PERIODO 1 DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO.”

## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Históricamente el tema del rendimiento académico en los estudiantes que pertenecen a la educación superior ha sido motivo de investigación durante muchos años, según investigaciones que se han realizado acerca de esta temática, como la de Salcedo, E. (2010), *Deserción Universitaria en Colombia*, se ha logrado indagar diferentes tipos de variables, siendo algunas identificables y otras no, las cuales influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Entre estas variables, podemos encontrar tipo de personalidad, la estabilidad económica y la forma como se asume el trance del colegio a la universidad.

Dentro de las problemáticas más comunes a la hora de hablar de la educación superior en relación a los estudiantes, se encuentra altos índices de deserción en los cuales el 83% de estudiantes reportan problemas académicos (Contreras, K. et al, 2008, “párr.” 5), repitencia de asignaturas por una o repetidas veces, índices de bajo rendimiento con lo que respecta a falta de apropiación de los conceptos de las asignaturas, o por otras variables internas o externas al estudiante (Motivación, hábitos de estudio y aspectos socio-familiares). Todo esto, debido a que de una u otra manera el estudiante no logra interiorizar conceptos y por ende genera hábitos de estudio poco eficientes.

El bajo rendimiento académico es una problemática social que se instaura a partir de diversas visiones, una de ellas es la psicológica, donde se observa al ser humano en su totalidad, generando así, diferentes posiciones desde la estructura del desarrollo hasta la composición de los componentes cognitivos en la infancia. Sin embargo, según como lo muestra la investigación de Salcedo, E. (2010, p. 52). *Deserción universitaria en Colombia*, “una de las grandes variables que lleva al bajo rendimiento académico y por ende a la deserción universitaria es lo económico”.

Para hablar de bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios, como se mencionaba anteriormente, es importante remitirse a la deserción universitaria presentada en Colombia en los últimos años, la cual se da por bajos recursos económicos y dificultades en las habilidades del ser humano en el contexto social, personal y académico. Por lo tanto, el bajo rendimiento académico en nuestra investigación se problematizará a partir de las variables de motivación, hábitos de estudio y aspecto socio-familiar que actualmente generan los estudiantes al ingresar a la universidad. No obstante, esta investigación estará centrada en la búsqueda de esta problemática en los estudiantes del Semestre de Afianzamiento (SEA) de la Institución Universitaria de Envigado (IUE), los cuales según la sistematización de datos inicial realizada por el grupo investigador, se evidencia que aproximadamente el 52% de estudiantes del SEA son remitidos por bajo rendimiento académico (*ver tabla características de la muestra (pág. 61)*)

Acorde a lo anterior el SEA tiene como objetivo la permanencia de los estudiantes con bajo rendimiento académico dentro de la IUE, para así permitir que estos lleven a cabo la finalización de su carrera y sean profesionales. Es por esto, que este programa es considerado un escenario donde se da la posibilidad de cumplir con la misión de la IUE, ya que va direccionada a la formación integral de futuros profesionales en diferentes ámbitos del conocimiento y los valores en relación a la orientación, es decir el SEA va encaminado a enlazar la formación de futuros profesionales y el desarrollo del individuo como ser social y humano, dando así la oportunidad de que estos estudiantes tengan la capacidad de introyectar dentro de sí mismos nuevos proyectos de vida en relación con ellos y con los futuros proyectos que como profesionales les espera fuera de la universidad.

En consecuencia, la Institución Universitaria de Envigado al ser una entidad pública de educación superior, se debe acoger a las políticas del Ministerio de Educación Nacional (Bernal, C. 2008. p. 3) una de esas es la “retención de estudiantes, donde se debe fomentar la evaluación y seguimiento a la permanencia de la educación superior”. Por lo tanto, se genera la necesidad de crear el SEA dentro de la IUE, para que el estudiante obtenga un acompañamiento en cuanto al reconocimiento de sí mismo, de su historia, de los aspectos que la atraviesan y lo determinan e inciden en la problemática actual por la cual está en el SEA.

Por medio de la indagación específica de estas variables, se pretende realizar un estudio descriptivo de rigor científico, en el cual se arrojen datos puntuales acerca de las variables relacionadas con el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes de la Institución Universitaria de Envigado (IUE), los cuales por esta situación son remitidos al Semestre de Afianzamiento (SEA), para así brindarles herramientas que les ayude a generar una orientas vocacional de manera eficaz.

Así mismo, la recolección de la información se llevó a cabo, a través, de una encuesta estructurada la cual ayudó a obtener datos específicos de las diferentes variables a investigar, teniendo en cuenta que esta problemática, centra de una u otra manera a que los estudiantes deserten en sus carreras por presentar bajo rendimiento académico, puesto que este tipo de alumno se ve limitado y tiende a tener dentro de sus opciones de solución retirarse de la universidad sin esperanzas de nuevas oportunidades.

### **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:**

¿Cuáles son las variables motivacionales, socio-familiares y del rendimiento académico, presentes en los estudiantes que hacen parte del semestre de afianzamiento (SEA) de la Institución Universitaria de Envigado (IUE)

## 1.2. JUSTIFICACIÓN.

Esta investigación se llevó a cabo en la Institución Universitaria de Envigado (IUE), con los estudiantes pertenecientes al Semestre de Afianzamiento (SEA) del año 2011 periodo 1 (2011-1), los cuales presentan bajo rendimiento académico y por ende ingresan al SEA para ser orientados a nivel individual y así determinar los aspectos que inciden en la problemática actual por la cual están en el SEA, a través, del acompañamiento de docentes que ayudan a una mejor formación. Por consiguiente, este proyecto pretende identificar cuáles son las diferentes variables psicológicas, de rendimiento académico y socio-familiares, presentes en los estudiantes de la Institución Universitaria de Envigado (IUE) que hacen parte del Semestre de Afianzamiento (SEA), realizando la aplicación de una encuesta estructurada para así obtener un mayor rigor científico y una mejor sistematización de la información.

Esta investigación es de gran importancia para el SEA, puesto que se entrara a realizar una caracterización de las diferentes variables que conllevan a que los estudiantes obtengan un bajo rendimiento e incluso a desertar como futuros profesionales, y así mismo las conclusiones que se obtengan de esta investigación pueden dar cabida a nuevas propuestas de intervención a posterior con dicha población.

A pesar, de que tanto en las instituciones de orden público como privado se han generado nuevas políticas de inclusión en los últimos años, existen algunos desconocimientos sobre lo que realmente genera el bajo rendimiento académico. Una de estas políticas hace énfasis en la “educación para todos sin excluir ningún tipo de individuo, para garantizar la no deserción estudiantil” (Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia. Revista Altablero, “párr.” 1). Por lo tanto, este proyecto estará basado en observar y analizar a partir de esta política de inclusión implementada por la IUE, cuáles son esas variables psicológicas y del rendimiento académico con las que el estudiante asiste a dicho programa, para así esclarecer a partir de las teorías el porqué de dicho fenómeno.

A su vez, este proyecto cobra importancia para la Institución Universitaria de Envigado (IUE), porque muestra características respecto a variables psicológicas y del rendimiento académico de una parte de su población estudiantil, la que pertenece al SEA, y con ello la IUE puede cualificar las estrategias de intervención con esta población, pues se conoce las variables ligadas a su desempeño. Por otro lado, esta investigación cobra importancia para la psicología, puesto que posibilita adentrarse en campos como el de la psicología educativa, pues el proyecto va direccionado a identificar las diferentes variables psicológicas y de rendimiento académico que llevan a que los estudiantes de la educación superior obtengan bajo rendimiento.

La motivación del equipo investigador parte del querer conocer a profundidad cual son las causas en la posmodernidad que llevan al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios, principalmente en la Institución universitaria de Envigado, para esclarecer las orígenes de dicha problemática y generar una visión más global del fenómeno.

Para concluir, esta investigación es de gran relevancia debido a las políticas gubernamentales sobre educación, las cuales implementan leyes de permanencia universitaria para los estudiantes que presentan ciertas características, entre ellas el bajo rendimiento; esto con el ánimo de garantizar no solo su permanencia y graduación, sino también la calidad de esta.

### **1.3. OBJETIVOS.**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL.**

Identificar las variables motivacionales, socio-familiares y del rendimiento académico, que presentan los estudiantes del Semestre de Afianzamiento (SEA) del año 2011 periodo 1 de la Institución Universitaria de Envigado (IUE).

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Analizar cuáles son las variables de rendimiento académico que manifiestan los estudiantes que pertenecen al SEA.
- Indagar cuales son las variables motivacionales que presentan los estudiantes del SEA.
- Determinar cuáles son las variables socio-familiares que llevan a que los estudiantes del SEA obtengan un bajo rendimiento académico.

## **2. MARCO REFERENCIAL.**

### **2.1. ANTECEDENTES RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN ESCOLAR**

Según investigaciones como la de Salcedo, E. (2010, p. 55). Deserción universitaria en Colombia, en relación al fracaso académico que aqueja cotidianamente a los estudiantes que pertenecen a la educación superior, es debido al bajo rendimiento académico que en ocasiones llega al punto que los estudiantes desertan de su carrera como profesional, ser excluidos del sistema de educación o entrar en un proceso donde son acogidos por un programa donde les posibilitan afianzar su carrera en relación con su promedio o su rendimiento en la universidad; este último al que nos referimos es llamado como propuestas de inclusión donde primariamente hacen una evaluación acerca de las variables psicológicas y del rendimiento académico que influyen para que estos obtengan el bajo rendimiento, ya que es considerado como un problema multi-causal donde se debe indagar e ir más allá de la problemática que aquejan a los estudiantes y al sistema educativo como tal.

Como lo cita Contreras, k. Caballero, C. Palacio, J. Pérez, A. (2008, p. 112) “un problema académico, originado por diferentes causas, dificulta el desarrollo de los estudiantes al no permitir que obtengan el promedio requerido para continuar en un desarrollo académico normal. El problema se hace más evidente cuando el estudiante ha repetido más de una vez una asignatura o si lleva asignaturas atrasadas (Moreno, 2004). Lo anterior puede originar en él insatisfacción personal, desmotivación e incluso baja autoestima ante la imposibilidad de concluir con éxito sus estudios (Hernández y Pozo, 1999)”.

Lo anterior, pone en evidencia hasta qué punto los estudiantes pertenecientes a la educación superior, se ven afectados por una problemática académica que va mas allá del promedio en su carrera como futuro profesional, llevándolos a desertar del sistema educativo, puesto que este bajo rendimiento origina en ellos una insatisfacción personal donde se ven afectada la autoestima del estudiante y la motivación para continuar estudiando. En ocasiones, se llega a que los estudiantes que desertan de su carrera profesional, le atribuyan toda la responsabilidad a causas externas y no a ellos, ya que el afrontarlo genera en ellos aún más problemas en relación con lo psicológico, pues no es tarea fácil aceptar que en parte se tuvo la responsabilidad de obtener dicho rendimiento en la carrera.

Muchas investigaciones se han realizado en relación con el rendimiento de los estudiantes donde van de la mano y han dado indicios desde el punto de vista que el rendimiento académico de los estudiantes va ligado a un factor multi-causal , es decir, que son varios los factores que influyen para que el estudiantado obtenga dicho rendimiento , entre los más destacados están los personales (en relación desde el punto psicológico), factores familiares (en relación con lo económico o apoyo familiar ) y los factores sociales.



Por su lado, “En la Costa Atlántica se han realizado investigaciones sobre las problemáticas más frecuentes en el servicio de Atención Psicológica Universitaria, como la realizada por la Red de Bienestar Universitario Costa Atlántica (2002), en la que se encontró que el 83 % de los estudiantes universitarios reportan como motivo de consulta problemas académicos y el 67% problemas de ansiedad” (Contreras, K. et al, 2008, p. 112). Revelando así el alto índice de queja por parte del estudiantado en relación con problemáticas académicas, puesto que llega a afectar no solo su vida como profesional sino también en ámbitos familiares y sociales.

Por su parte, autores como Contreras, F. Espinosa, J. Haikal, A. Esguerra, G. Polanía, A. Rodríguez, A (2005, p. 192) en investigaciones hallaron “correlación entre el Rendimiento Académico y otros problemas en relación con la ansiedad ya que los dos conducían de forma indirecta a que los estudiantes introyectarán y así mismo reflejarán la auto-eficacia de una forma compleja”, es decir que los estudiantes que incorporan dentro de sí una percepción baja en relación con la auto-eficacia para desempeñarse en el sistema educativo generaran niveles de ansiedad mayores, es por esto que la correlación entre la auto-eficacia y el nivel de ansiedad que desarrollan los estudiantes va directamente relacionado con el bajo rendimiento que luego ellos obtienen a partir de su percepción en cuanto a su desempeño.

De la misma manera, se han observado variables comportamentales, tales como los hábitos de estudio, el control, la planificación, el establecimiento de objetivos, entre otros, que condicionan de alguna manera el éxito o fracaso académico. Por otro lado, también se encuentran las variables afectivas, que intervienen en el nivel de satisfacción que experimenta el estudiante al tener éxito en su rendimiento, a si como las variables motivacionales, que aluden al nivel de motivación interna o intrínseca y que juegan un papel importante en el querer ser y el querer hacer del estudiante (Pozo, 1996, citado en Hernández, 1999). (Contreras, K. et al, 2008, p. 114).

Por otro lado, es importante hablar acerca del papel que juega la universidad en la educación y en el rendimiento de los estudiantes, puesto que según estudios realizados en la universidad de Argentina respecto al bajo rendimiento académico, se encontró que los estudiantes mas vulnerables a esta problemática son los que ingresan por primera vez a la universidad, es decir, que pasan de estar en una educación primaria a dar un paso mayor, que es el de la educación superior, y llegan a esta con pocas bases y poco conocimiento y es esta la razón por la cual llegar a desertar, pues no logran los objetivos propuesto antes de ingresar a la universidad.

Debido a esto, es primordial que el sistema educativo se preocupe y se cuestione acerca de esta problemática que aqueja cada vez más a los estudiantes, pues esta es considerada como la que posibilita “el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral; se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional” (Consejo Nacional de Acreditación, 2001)” (Contreras, K. et al, 2008, p. 118).

La educación superior, actualmente enfrenta grandes problemas en la parte de deserción universitaria, donde los estudiantes a partir de las diferentes variables tales como: lo económico, lo sociodemográfico y principalmente las psicológicas, generan formas diversas de enfrentar la universidad, esto conlleva a plantear

una problemática social, donde los recursos tanto humanos como económicos trascienden y generan problemáticas en el buen desarrollo de la educación en el ser humano.

De acuerdo con Carvajal, P. Trejos, A. Barros, A. (2007, p. 315), se demuestra que “dentro de las problemáticas que enfrenta la educación superior se encuentra: la deserción (sobre todo en el primer años), repitencia de asignaturas, rezago en el curso de la carrera, bajo rendimiento académico, y un pobre nivel de apropiación de conceptos propios de la asignatura.” Lo cual demuestra que el bajo rendimiento que obtienen los estudiantes en sus carreras conlleva a la deserción universitaria.

Para identificar las variables que llevan al bajo rendimiento en los estudiantes, lo cual actualmente afecta a las universidades del país, investigadores se centran en los nuevos hábitos de estudio que tienen los alumnos, donde simplemente ellos se preocupan por memorizar los referentes teóricos para la evaluación y de esta manera olvidan lo que han memorizado. El estudiante en la posmodernidad no se preocupa realmente por aprender las teorías sino por sacar puntajes altos, esta forma de “aprender”, se hace rutinaria y poco beneficiosa para el mismo.

Así mismo, para la identificación de estas grandes variables, el instrumento más utilizado que tiene rigor científico es el LASSI (Learning and Study Strategies Inventory 1987 por Claire e Weinstein), esta prueba ayuda a generar un inventario de las estrategias y estudios de aprendizaje de los estudiantes, puesto que. “Los procesos de aprendizaje son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera ordenada los conocimientos que necesita para cumplir una determinada demanda u objetivo” (Carvajal, P. et al. 2007, p. 315).

De igual manera, según *Moreno y Pozo (2001)* citados por Carvajal, P. et al. (2007, p. 316) quien define diversas estrategias de aprendizaje, una de esas es la cognitiva, la cual hace referencia a los conocimientos que el alumno obtuvo en la educación básica y como los relaciona con los nuevos conocimientos que obtiene en la educación superior, de una u otra manera es la forma en cómo el alumno codifica, comprende y recuerda la información que se le da. Las formas en que se puede evaluar el hábito de estudio, hace referencia a:

“*Procesamiento de la información*: se refiere a las habilidades de elaboración y organización. Permite elaborar asociaciones entre lo que hemos aprendido y la nueva información que se nos presenta.

*Selección de ideas principales*: mide la habilidad para seleccionar la información más relevante y que requiere mayor atención y estudio.

*Ayudas de estudio:* evalúa la capacidad de los estudiantes para usar ayudas de estudio propuestas por otros y la habilidad para elaborar ayudas propias que colaboren y aumenten la retención y el aprendizaje significativo.” (Carvajal, P. et al. 2007, p. 316).

Según la investigación, esta estrategia cognitiva, requiere de buena búsqueda en el estudiante, puesto que el 64.7% de estudiantes no organizan el significado de la información que se les suministra en la universidad. Lo que hace que de una u otra manera, el estudiante entre en un trance donde se empieza a manifestar diversas situaciones de cambio, en la cual entra el bajo rendimiento académico.

## **2.2. ANTECEDENTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

### **2.2.1. Hábitos de estudio de estudiantes universitarios.**

Dentro de la educación es importante resaltar la importancia acerca de los hábitos que utilizan los estudiantes para llevar a cabo sus actividades académicas, dado que estos influirán no solo en su futuro como profesionales, sino también en obtener un buen rendimiento. Dado el caso, de no tener un rendimiento académico óptimo los estudiantes replantearán su posición frente a la academia y llegaran a desertar de sus carreras.

Todo lo anterior, conectándolo con lo que dice los autores Jones, Slate, Bell y Saddler (1991, p.1), citados por Tevni Grajales (2002, p. 1) “cualquier esfuerzo que se realice para mejorar la educación obtendrá pobres resultados en la medida en que se descuide el importante papel que desempeña el estudiante en el proceso de aprendizaje; sobre todo cuando no se toma en cuenta si el estudiante posee las destrezas académicas necesarias para tener éxito en la escuela” (Stanley, Slate y Jones, 1999)”. Es de suma importancia mirar las destrezas a nivel de actividades académicas para así poder reforzarlas y obtener mejores rendimientos académicos. Todo esto con la ayuda de los docentes a cargo de dichos programas académicos, por medio de nuevas herramientas que estén direccionadas al funcionamiento tanto de su aprendizaje como para lograr otros objetivos de su vida cotidiana.

Así mismo, los hábitos de estudio dentro de los estudiantes universitarios están relacionados con el tiempo que le dedican a sus actividades académicas, su locus de control y el nivel de inteligencia que estos tienen para realizar dichas actividades. Cuando se hace referencia al tiempo va ligado con el nivel de velocidad de comprensión y con el grado de dificultad que representa cada texto que estos leen dentro de cada plan académico, dado que como cita el autor Grajales, T (2002, p. 3) “Según Chambers (1992), lo más fácil se puede leer a 100 palabras por minuto mientras que los más complicados pueden reducir la velocidad a unas 40 palabras por minuto”. Y así mismo, el locus de control se relaciona con la forma en que cada sujeto percibe su capacidad para ejercer influencia o no en relación con obtener o no un rendimiento académico.

De igual manera, “Estudios realizados por Blacklock en la Universidad de Londres (1976) y McKay (1978) en la Universidad de Canterbury sugieren que un estudiante de tiempo completo a nivel de licenciatura dedica alrededor de 40 horas semanales a su programa académico y que el estudiante promedio dedica alrededor del 50% de este tiempo en estudio privado cumpliendo con los requerimientos de clase, reforzando y clarificando las ideas así como preparándose para evaluaciones; señalan que el tiempo dedicado a las clases formales varían entre 14 y 20 horas semanales según el tipo de carrera que se sigue como artes o ciencias” (Grajales, T. 2002, p. 3) todo esto como distribuyen su tiempo en la semana para realizar dichas actividades

A manera de conclusión, como lo cita el autor Grajales, T (2002, p. 19) “El tiempo que dedican a estudiar fuera de clase es insuficiente y, aunque se esperaría que este estuviera relacionado con la cantidad de créditos que el alumno estudia, es la cantidad de tiempo que los alumnos dedican a trabajos no académicos el criterio común al momento de determinar la cantidad de créditos que se estudia y las horas que se disponen para estudiar” Mostrando que, es fundamental indagar más acerca de los tiempos que dedican los estudiantes por fuera de sus programa académico para así generar nuevas herramientas que refuercen dichos hábitos de estudio.

### **2.2.2. *Burnout, engagement* y rendimiento académico entre estudiantes universitarios que trabajan y aquellos que no trabajan.**

El propósito de la investigación realizada por Caballero, C. Abelló, R. Palacio, J. (2008) *Burnout, engagement* y rendimiento académico entre estudiantes universitarios que trabajan y aquellos que no trabajan, es poder mostrar como interfiere el aprendizaje de estudiantes universitarios con la vida laboral, de esta manera, podemos observar las diferencias y posibles causas del bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. No obstante, se pretende realizar un paralelo entre estudiantes universitarios que no trabajan y aquellos que trabajan, para explicar cuáles son las diferencias entre estos.

Por consiguiente, es importante resaltar que la hipótesis principal de esta investigación se baso en que aquellos estudiantes que laboran sea de tiempo completo o por horas, son aquellos que por sus labores obtiene bajo rendimiento académico, para dar resultado a esta hipótesis, se llevo a cabo a través de un estudio comparativo conformado por 202 estudiantes universitarios seleccionado de forma intencional. Se tomo como base dos instrumentos para la medición, lo cuales fueron: MBI-SS y el UWES.

De esta manera, como lo evidencia en su estudio Caballero, C. Llanos, R. Sañudo, J. (2006, p. 13): “ Al comparar las características del rendimiento académico entre los estudiantes que trabajan y los que no trabajan, se concluye que no hay diferencias entre los estudiantes que integran uno y otro grupo; es decir, que en el número de semestres perdidos, en el número de vacacionales realizados y en el promedio académico, no hay diferencia, en tanto que sí la hay en el número de exámenes aprobados entre el grupo de estudiantes. Por lo tanto, se confirma parcialmente la hipótesis nula”.

Por lo tanto, se evidencio en esta investigación que los estudiantes universitarios que laboran no generan ninguna problemática frente al bajo rendimiento académico, por lo contrario son personas más autosuficientes y autónomas en sus responsabilidades que los estudiantes que no laboran, lo cual hace que se piense que el trabajo no interfiere de una manera significativa para que los estudiantes generen bajo rendimiento.

De igual forma, es importante mencionar que los datos arrojados referente al promedio académico son relativos a diferencia de lo que se esperaba y la hipótesis inicial que se tenía, puesto que el 41% de esta población tiene un promedio académico bueno, el 7.4% un promedio académico excelente y solo el 8.9% tiene un promedio académico bajo, lo cual muestra que los estudiantes realmente están motivados y se sienten autosuficientes y reconocidos por la labor desempeñada.

Por lo anterior, para esta investigación, “el trabajo no es una variable que se relacione de manera negativa con el desempeño académico” (Caballero, C. Llanos, R. Sañudo, J. 2006, p. 14). Por lo tanto, no es de esperarse según estos autores, que un estudiante que trabaja que es autosuficiente y responsable en su labor académica genere un bajo rendimiento académico, sin embargo se recomienda entrar a estudiar otros factores psicológicos que pueden llevar a que estos estudiantes obtengan bajo rendimiento académico.

### **2.2.3. Salud mental y rendimiento académico.**

Muchos estudios referentes al tema del rendimiento académico, han centrado su interés en cuanto a la prevención de la situación actual, sin embargo, dejan a un lado la importancia de la caracterización de variables influyentes en el rendimiento académico en los individuos, predisponiendo de esta manera las diferentes estrategias de aprendizajes utilizadas por los estudiantes. De igual manera, otros estudios referentes al tema, se centran en variables más superficiales como las demográficas y las de la edad, dejando a un lado la importancia de variables que realmente son necesarias para el estudio de esta problemática, la cual afecta de manera significativa a la población universitaria.

Lo anterior, en las investigaciones realizadas, muestra que: “las problemáticas de ansiedad y depresión presentan alta prevalencia en la población de estudiantes universitarios, y que estas condiciones influyen de manera negativa en aspectos como el rendimiento académico, la deserción, la calidad de vida, y el bienestar de los estudiantes.” (Gallo, O. 2010, p. 113) Lo cual, se identifica la ansiedad y la depresión como problemáticas significativas en los estudiantes universitarios, y esto en un mayor porcentaje demuestra que el bajo rendimiento académico en esta población puede ser influyente por estos desórdenes mentales.

De igual manera, a nivel nacional en Colombia, los datos que muestra el Ministerio de Protección Social a mediados del 2003, señalan que estos problemas de ansiedad y depresión, constituyen una de las problemáticas más importantes de la salud, las cuales, son las más relevantes

en los motivos de consultas psicológicas o psiquiátricas. Por lo tanto, es de gran importancia, poder centrar y delimitar variables, para contribuir al el mejoramiento de esta problemática. Otras investigaciones respecto a la salud mental y rendimiento académico, entre ellas la de Oscar Mauricio Gallo, realizada en el 2010 “Salud Mental y Rendimiento Académico”, realiza un estudio netamente descriptivo correlacional, donde considera aspectos tales como: numero de materias asignadas por estudiante, cuales llevan adelantadas y cuales llevan atrasadas, cual es su rendimiento académico (si es sobresaliente, bueno, aceptable o deficiente), quienes han reportado perdida de materias, cantidad de asignaturas perdidas, entre otros.

A partir de estas variables, y la aplicación del instrumento LASSI (Learning and study strategies inventory), y la escala de Zung de Depresión, la investigación realizada por Gallo, O. (2010, p. 115-116) muestra que: “si bien las problemáticas de ansiedad y depresión no son tan elevadas en la muestra evaluada, estas tienden a afectar el rendimiento académico y las habilidades de estudio en quienes las presentan.” Sin embargo, como se aclara allí, estos trastornos no son tan elevados en la muestra, pero si afectan de una manera significativa el rendimiento académico de los estudiantes, lo cual conlleva a la deserción o al bajo rendimiento en la educación superior.

Todo lo anterior, muestra la importancia de la salud mental de los estudiantes, pues estos al obtener un buen manejo, logran sus triunfos de una manera más adecuada, mientras aquellos en los cuales la salud mental no es buena, las ganas y las formas de llegar a la meta, se hace de una manera más compleja, distorsionando la motivación de los estudiantes con la cual inician los estudios superiores.

#### **2.2.4. Terapia breve en estudiantes universitarios con problemas de rendimiento académico y ansiedad: eficacia del modelo “la cartuja”.**

La investigación Terapia breve en estudiantes universitarios con problemas de rendimiento académico y ansiedad: eficacia del modelo “la cartuja”, realizada por Arco, J. López, S. Heilborn, B. Martínez, F. (2005) , principalmente se apoya en las consultas psicológicas y psiquiátricas que han obtenido los estudiantes universitarios, la muestra fue conformada por tres estudiantes, los cuales le aplicaron el inventario de depresión de Beck (BDI) (Beck, Rush, Shaw y Emery. 1995), el cual consta de 21 ítems y evalúa la intensidad del síndrome depresivo. De igual manera aplicaron instrumentos como: cuestionario de ansiedad estado –rasgo (STAI), protocolo de información psicopedagoga (PIP), Autorregistro, Cuestionario de evaluación del servicio (CES), entre otros.

Estas pruebas, fueron aplicadas en pro del conocimiento de problemáticas que sufren los estudiantes universitarios, donde se observaron cuáles son esos problemas que llevan al bajo rendimiento académico. Sin embargo, cabe resaltar que “el panorama que caracteriza la universidad española de ausencia de recursos, y servicio de apoyo psicopedagógico a estudiantes, se responde mediante el experimento de caso único basado en el modelo de intervención psicopedagógico breve llamado la Cartuja” (Arco, J. López, S. Heilborn, V. Martínez, F. 2005, p.

589). Este modelo se aplica para distintos tipos de problemáticas como el fracaso académico, el abandono del estudio, entre otros.

El análisis derivado de la aplicación de estas pruebas, permite extender el análisis funcional de la conducta, lo cual lo convierte en un modelo de terapia psicoeducativo con resultados académicos breves en aquellos estudiantes con problemas de rendimiento académico. Referente a los resultados encontrados, a partir de la aplicación de los instrumentos y el conocimiento del modelo “la cartuja”, se revela que los tres casos son intervenidos por problemáticas cognitivas, de las cuales se descartar los trastornos de ansiedad, sin embargo, estos casos presenten una alteración del sueño, lo cual constituye una pérdida significativa en las actividades académicas y las problemáticas cognitivas.

De igual manera, la investigación se centra en los cambios que trascurren en los estudiantes del colegio a la universidad, el cual según Crouse, (1982). Rich y Bonner, (1987). Russel y Thompson, (1987), citados por (Arco, J. et al. 2005, p. 591). “El acceso a la universidad supone también gran cantidad de cambios en el desarrollo personal, y la independencia de muchos jóvenes. Además puede suponer separación de familias, exámenes de valores y la aceptación de nuevas responsabilidades”. La investigación, refiere a estos cambios que dan los estudiantes, al grado de estrés y vulnerabilidad que obtienen, generando de esta manera la ansiedad generalizada, los cuales conllevan a otros tipos de problemáticas en la academia, como es el bajo rendimiento o la deserción estudiantil.

Los datos que la investigación aborda de la ansiedad en estudiantes universitarios, “oscilan entre 33-40% de la población que puede necesitar tratamiento debido a sus problemas de ansiedad (Barlow, 1988), hasta el 15-20% de la población que sufren problemas de ansiedad estrés o depresión” (Arco, J. et al. 2005, p. 591). Estos datos, muestran la prevalencia de estos trastornos en los estudiantes, los cuales, se pretenden intervenir de una manera psicoeducativa para evitar la deserción estudiantil, puesto que, la deserción no solo se da por lo económico, sino que está demostrado científicamente que la deserción estudiantil se origina por diversos factores tales como: los psicológicos, emocionales o la dificultad de adaptación del estudiante.

Por lo tanto, la investigación fue centrada a realizar un modelo de terapia constructiva en pro de mejoras de estas problemáticas, el cual dio buenos resultados “la efectividad del proceso se refleja en los niveles de malestar pre-post (4 versus 2 para los caso). Recogidos al finalizar la intervención terapéutica a través del CES” (Arco, J. et al. 2005, p. 602). Esto demuestra que los casos, pudieron mejorar, a través de la terapia psicoeducativa, los trastornos que interferían en sus estudios superiores, puesto que se bajaron los niveles de ansiedad y las problemáticas emocionales que presentaban de manera constante a la hora de encontrarse realizando una carrera profesional en la universidad.

## **2.3 ANTECEDENTES VARIABLES PSICOLÓGICAS**

### **2.3.1 Psicopatología en estudiantes universitarios de la facultad de salud – Univalle**

Las cifras en cuanto a los problemas de la salud mental, más centrados a los trastornos depresivos, muestran el aumento que se ha vivido en los últimos años, esto es especificado por los autores Campo, G. Gutiérrez, J. (2001, p. 351) “la enfermedad depresiva es una entidad de alta prevalencia en el mundo (20-70%), como también en Colombia (19.6%). Esta cifra lleva a pensar que para el año 2020 será la segunda enfermedad de mayor ocurrencia en la población mundial”.

Así mismo, como lo mencionan Campo, G. Gutiérrez, J. (2001, p. 351) “Basta mencionar prevalencias del 50% para estudiantes de arte, 36% para los de medicina y cifras más bajas, pero mayores que en la comunidad, en los estudiantes de derecho e ingeniería”. La depresión es una enfermedad mental, que lleva a problemáticas externas en los estudiantes, estas problemáticas van de la mano con la ansiedad, las cuales generan, pérdidas de asignaturas, deserción universitaria, bajo rendimiento académico, entre otros. Sin embargo, cabe mencionar que estas problemáticas se dan en los primeros años de carrera, puesto que se experimenta la adaptación a un nuevo nivel de vida.

Por lo tanto, como muestra Campo, G. Gutiérrez, J. (2001, p. 357) en las conclusiones producto de los estudios realizados, “una alta proporción de la población no está plenamente satisfecha con la elección de carrera profesional, cerca de la mitad de los estudiantes describen la relación de sus padres como disfuncional” a partir de estos factores, se puede explicar de una manera más clara las problemáticas de salud mental que viven diariamente los estudiantes universitarios, ya que a parte de las historias de vida que cada individuo afronta, existe los problemas de adaptación al medio, en cuanto la adaptación de nuevos estilos de vida, los cuales hay que afrontar en la comunidad universitaria.

No obstante, “como hallazgo sobresaliente no se encontró diferencia estadísticamente significativa en la detección de psicopatología a través de la evaluación clínica y la utilización de la escala de Zung” Campo, G. Gutiérrez, J. (2001, p. 359).



### 2.3.2 Prevalencia de trastornos psicopatológicos en alumnos de psicología

Según una investigación realizada en la universidad privada de Lima a 71 estudiantes de psicología, ellos presentan síntomas de algún tipo de trastorno psicopatológico (Galli, A. 2005, p. 55), ya que estos son muy prevalentes en la población en general, llegando incluso a provocar problemas no solo a nivel personal sino también social, ya que las personas tienden a aislarse, como producto del trastorno.

Dichos trastornos, son caracterizados por un deterioro en el funcionamiento comportamental o psicológico. Según Galli, A. (2005, p. 55). “Una investigación realizada a una muestra de 225 alumnos de medicina de la universidad privada de Lima se identificó que el 46.6% de los estudiantes sufrían de alguna psicopatología”. Todo esto, con prevalencia de causas por estrés moderado provocado en un individuo con incidencia vulnerable. En este punto, es importante averiguar las características de los factores del individuo, es decir, el grado de vulnerabilidad, las duraciones y pertinentes interacciones.

Así mismo, otra investigación realizada en la universidad privada de Lima a 123 alumnos de psicología, van ligados a problemas futuros tales como: el desempleo, problemas ambientales y percepción de falta de éxito, como también los temas relacionados con la universidad referentes a: el nivel de exigencia y problemas académicos. Por otro lado, según Galli, A. (2005, p. 56) en su investigación realizada a estudiantes en general, se encuentran diferencias en cuanto al género “mientras los varones prefieren utilizar un estilo de afrontamiento centrado en el problema, con una mayor autoeficacia percibida; las mujeres tienden a utilizar el centrado en la emoción, con una menor autoeficacia percibida”. Es decir, que el nivel de afrontamiento varía respecto al género, puesto que las mujeres utilizan en gran mayoría la emoción, mientras que los hombres utilizan la razón para resolver sus problemas.

Así mismo, el nivel de ansiedad según Noelia (2003) citado en Galli, A. (2005, p. 57) en una muestra de 62 alumnos del primer año de psicología de una universidad estatal de Lima, encontró que “los alumnos desarrollan una mayor ansiedad ante las evaluaciones y el 40% muestra estar pendiente de la atención de los demás.” Esto se esclarece debido a que el ser humano se encuentra en una etapa de la vida como la adolescencia, está en búsqueda de una identidad y dentro de esta, se encuentra el elegir u optar por una carrera determinada, lo cual, lleva en algunos casos, que lleguen a desertar por motivos de que no fue la carrera deseada o las expectativas eran mayores y no fueron alcanzadas, provocando así, un nivel de ansiedad por el nivel de exigencia provocado dentro de la misma carrera. Todo esto, gracias a que los seres humanos entre mayor edad, se tiende a obtener mayor maduración psicológica.

### **2.3.3 Características de la ansiedad y la depresión en estudiantes universitarios.**

En los últimos años, la mayoría de las investigaciones referentes al rendimiento académico, se han centrado en los universitarios enfatizando en los problemas de ansiedad y trastornos como la depresión, generados en algunos estudiantes por variables como el rendimiento académico, la deserción, el abandono, el bienestar social, la aprobación por parte de sus pares, entre otras.

Por otro lado, autores como Arrivillaga et al (2003) citado por Agudelo, D. Casadiegos, C. Sánchez, D. (2008, p. 35), señala como “la depresión podría relacionarse con las dificultades académicas, siendo esta consecuencia la pérdida de interés y/o disminución de las actividades cotidianas relacionadas con el rendimiento académico”. Puesto que la preocupación, por obtener un rendimiento académico esperado no se logra conseguir, lo cual lleva a provocar trastornos como la depresión, ya que se genera una desmotivación por no haber logrado las metas propuestas inicialmente.

Como lo menciona Agudelo, D. Casadiegos, C. Sánchez, D. (2008, p. 37). “Respecto a la vulnerabilidad frente a las características ansiosas de los estudiantes bolivarianos, según el reporte de bienestar universitario (UPB, 2005), el 14% de los motivos de consulta se relacionan con el proyecto de vida”. Puesto que va ligado a temas que tienen que ver con el futuro de sus vidas, haciendo parte de un factor estresor, pues consideran que el rendimiento académico no adecuado puede llevar a no obtener un empleo a posteriori.

### **2.3.4 Un panorama nacional de la salud y enfermedad mental en Colombia: informe preliminar estudio nacional de salud mental, Colombia 2003.**

Según estudios realizados por Londoño, J. (2003, p. 25). *Un panorama nacional de la salud y enfermedad mental en Colombia: sobre la salud mental de Colombia*, acerca de la prevalencia en porcentaje en cuanto al tiempo que puede presentar una persona algún tipo de trastorno equivale a “el 40.1% alguna vez en la vida, últimos 12 meses 16.0% y 30 días con un 0%.” Al igual, que la prevalencia de trastornos de ansiedad con un porcentaje de 19.3%.

Por lo anterior, en cuanto a los trastornos de ansiedad haciendo referencia al género se encuentra que las mujeres tienen mayor prevalencia de presentarlos que los hombres según estadísticas de la salud mental en Colombia, como lo evidencia Londoño, J. (2003, p.28).

	Hombres	Mujeres
Trastornos de pánico	0.6	1.7
Agorafobia sin pánico	1.5	3.3
Fobia social	5.1	5.1
Fobia específica	10.9	13.9
Ansiedad generalizada	1.5	1.2
Estrés postraumático	0.8	2.5
Cualquier trastorno de ansiedad	16.0	21.8

Referente a estas cifras, se observa que las mujeres son más propensas a sufrir de trastornos de ansiedad. Por otro lado, haciendo referencia al lugar donde más prevalencia se presenta los trastornos mentales, se encuentra que Bogotá es la ciudad que tiene una prevalencia más alta con un 46.7% relacionada con los trastornos afectivos, al igual, que los trastornos de ansiedad con un 6.7%.

Para finalizar, es importante hablar acerca de la edad promedio de inicio de los trastornos de ansiedad se encuentra que la agorafobia puede presentarse a los 16 años, la ansiedad generalizada a los 20, trastorno de pánico a los 18, la fobia social a los 14 y la fobia específica a los 7, lo cual lleva a que estas personas tiendan a presentar dichos trastornos el resto de su vida.

## **2.4. MARCO TEÓRICO**

### **2.4.1. VARIABLES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO**

#### **2.4.1.1. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

Según investigaciones realizadas respecto al tema, como lo cita Salcedo, E. (2010) en su investigación deserción universitaria en Colombia, el bajo rendimiento académico en estudiantes universitarias comprenden varias variables, las cuales unas son identificables y otras no se logran identificar a profundidad. Estas, varían dependiendo del tipo de personalidad, la estabilidad económica y la forma como se asume el trance del colegio a la universidad.

Salcedo. E. (2010), propone realizar trabajos a mayor profundidad, dependiendo del individuo, puesto que todos no asumen de igual manera la problemática a abordar. “Los trabajos de investigación tienden a utilizar *modelos eclécticos de interacción*, en los cuales son tenidas en cuenta algunas de las influencias (psicológicas, sociales, pedagógicas) que pueden determinar o afectar al rendimiento académico (González y otros, 1998; Lozano y otros, 2001; De Miguel y otros, 2002; Martín del Buey y Romero, 2003, Tejedor, 2003). Así, dependiendo de la óptica con que se aborde el trabajo, se seleccionarán diferentes factores explicativos del rendimiento: rasgos de

personalidad e inteligencia; rasgos aptitudinales; características personales; origen social; trayectorias académicas; estilos de aprendizaje; aspiraciones y expectativas; métodos pedagógicos, condiciones en que se desarrolla la docencia, etc”.( Tejedor, F. García, V. Muñoz, A. 2007, p. 447)

Las variables propuestas por Tejedor, F. et. al. (2007), se derivan de diferentes rangos, partiendo de lo socio demográfico, para llegar a conclusiones más claras de las vertientes que generan la problemática. Una de las variables que está tomando posición para la deserción estudiantil, es la psicológica, donde se centra en la personalidad, en las emociones que el individuo genera al enfrentar una nueva experiencia en su vida. Este factor, de una u otra manera se dificulta para la visibilidad, no todos pueden ir más allá de los hechos e indagar sobre las vivencias experimentadas como seres humanos.

“En términos generales, sería interesante diferenciar cinco tipos de variables:

- ✓ *Variables de identificación* (género, edad)
- ✓ *Variables psicológicas* (aptitudes intelectuales, personalidad, motivación, estrategias de aprendizaje, etc.)
- ✓ *Variables académicas* (tipos de estudios cursados, curso, opción en que se estudia una carrera, rendimiento previo, etc.)
- ✓ *Variables pedagógicas* (definición de competencias de aprendizaje, metodología de enseñanza, estrategias de evaluación, etc.)
- ✓ *Variables socio-familiares* (estudios de los padres, profesión, nivel de ingresos, etc.) (Tejedor, F. et. al. 2007, p. 447)

Estas variables ayudan a la mejor comprensión, del bajo rendimiento en los estudiantes, no obstante se deberá realizar mejores revisiones a la hora de evaluar los diversos comportamientos, puesto que esto da una continuidad en la vida del individuo.

Estas variables son vistas diferentes por cada observador, los alumnos no trascienden a lo psicológico, solo se quedan en las exigencias académicas mientras que los docentes, asocian el bajo rendimiento académico con falta de mayor concentración en las actividades propuestas.

**“FACTORES INHERENTES AL ALUMNO:**

- ✓ Falta de preparación para acceder a estudios superiores o niveles de conocimientos no adecuados a las exigencias de la Universidad.
- ✓ Desarrollo inadecuado de aptitudes específicas acordes con el tipo de carrera elegida.
- ✓ Aspectos de índole aptitudinales.
- ✓ Falta de métodos de estudio o técnicas de trabajo intelectual.
- ✓ Estilos de aprendizaje no acordes con la carrera elegida.

**FACTORES INHERENTES AL PROFESOR:**

- ✓ Deficiencias pedagógicas (escasa motivación de los estudiantes, falta de claridad expositiva, actividades poco adecuadas, mal uso de recursos didácticos, inadecuada evaluación, etc.).
- ✓ Falta de tratamiento individualizado a los estudiantes.
- ✓ Falta de mayor dedicación a las tareas docentes.” (Tejedor, F. et. al. 2007, p. 449)

Los factores varían dependiendo de las costumbres y los contextos, sin embargo, en los últimos años se han realizado investigaciones sobre la deserción universitaria, éstas han coincidido en diferentes rangos como: lo económico y lo psicológico. Aunque las universidades aportan en diversos incentivos académicos que ayudan a lo económico, siempre hay un peso en la variable psicológica, pues se considera como el estudiante vivencia a partir de sus diferentes personalidades la vida universitaria.

De igual forma, otras investigaciones anteriores, destacan los factores por los cuales los estudiantes desertan en la universidad, uno de los principales factores por el cual los estudiantes deciden retirarse de sus carreras profesionales es el financiero, puesto que semestral o anualmente la matrícula aumenta en valor.

“La mayoría de los tratadistas sobre la deserción coinciden en indicar los factores económicos adversos como causa de abandono y deserción. "La pobreza es individualmente una de las causas más sobresalientes en la deserción estudiantil". Las estadísticas universitarias en aspectos de requerimiento de servicios estudiantiles demuestran que la mayor parte del estudiantado de las universidades oficiales y buena parte de las universidades privadas, necesitan alguna ayuda económica. La demanda de servicios de bienestar universitario, y préstamos lo indican claramente. (Salcedo E. 2010, p. 53).

Sin embargo, este factor no es general, puesto que, según las investigaciones existen otros factores, de los cuales pocas veces se ha hablado, debido a que los estudiantes y docentes no conocen a fondo. Estos son denominados como *causas individuales*.

Las diferentes investigaciones realizadas en Colombia sobre la deserción como las de la Universidad Nacional de Colombia, Ascún, Universidad de Antioquia y otras, (Salcedo E, 2010 p. 56). “Permiten conocer los factores propios de los estudiantes en el problema de la deserción universitaria, como son los de carácter individual, partiendo de las **características personales y psicológicas** del estudiante que determinan el abandono en sus estudios. También, existen problemas asociados a los procesos académicos tales como deficiencias en la escolaridad y el nivel académico, destacándose las habilidades matemáticas y lingüísticas, y los resultados bajos en los exámenes de Estado. Cada estudiante refleja su proceso de educación media, básica y preescolar. Asociados al **desarrollo psicológico** están la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre, los hábitos de estudio, la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por sí mismos y por los docentes y la poca reflexión y autoconocimiento, la edad, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar”.

Por lo tanto, es de gran importancia conocer, los factores psicológicos que generan la deserción en la población universitaria, los cuales van desde lo emocional a lo cognitivo, y que generan graves dificultades tales como: baja autoestima, la aceptación de la autoridad y deficiencia en la escolaridad, el bajo rendimiento en habilidades como las matemáticas, el cálculo o el lenguaje. Estos están relacionados con los trastornos de aprendizaje mencionados en el DSM IV.

## **2.4.2. VARIABLES PSICOLÓGICAS.**

### **2.4.2.1. LA MOTIVACIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

Para empezar a discutir la motivación de los estudiantes universitarios en relación con el rendimiento académico, es fundamental hablar del comportamiento del ser humano en términos de que es la motivación en sí, entendiendo esta desde los autores Morgan, King y Robinson (1979, p. 15) como la que “incluye tres aspectos: un estado impulsor dentro del organismo que se activa por necesidades corporales, estímulos ambientales o sucesos mentales como pensamientos o recuerdos, la conducta activada y dirigida por este estado, y la meta hacia la cual se dirige dicha conducta.”, es decir, es un impulso que lleva al sujeto a reaccionar y a comportarse de una determinada manera, el cual es provocado por un estímulo externo o interno. Cuando se habla de estímulo externo, se hace referencia a lo que proviene del entorno que lo rodea y el interno, al que se da en procesos más íntimos del sujeto en relación con los procesos mentales que realiza. En el caso de los estudiantes, los estímulos externos son los docentes, la metodología y las actividades que estos les ofrecen a los estudiantes y los estímulos internos, van relacionados con los factores que provienen del propio estudiante.

Por otro lado, cuando se habla de motivación se hace referencia a un sistema de cognición o conocimiento a lo que respecta del conocer de sí mismos y del ambiente que le rodea al sujeto. Este sistema de cognición de cada sujeto encierra significados personales los cuales van ligados por el ambiente tanto físico y social, como a las experiencias del sujeto. Es decir, todo acto del sujeto va encaminado por la percepción (siente, piensa y cree) que él le da a estos.

Desde otro punto de vista se encuentra la teoría de la motivación de Abraham Maslow (1943, “párr.” 8), el cual enuncia un rango en cuanto a las necesidades del ser humano, es decir, que en la medida que se logra satisfacer las necesidades básicas (necesidades fisiológicas como la alimentación, supervivencia entre otras) los sujetos logran desarrollar el resto de sus necesidades y así clasificar sus deseos. Es decir, que dicha jerarquización de necesidades están catalogadas de acuerdo a un deseo y el ser humano le presta mayor atención a estas solo cuando logra satisfacer las necesidades inferiores.

Desde las teorías cognitivas, la motivación del sujeto está amarrada a lo que él percibe de la situación, viéndose dentro de este el nivel de aspiración en relación con el propósito de una meta individual, también con la disonancia la cual está encargada de los impulsos provocados por los desequilibrios que conllevan el haber elegido una acción y también la teoría de la esperanza que va orientada a tener en cuenta las probabilidades y riesgos que conllevan determinada acción.

Por otra parte, es fundamental hablar de los factores que inciden en la motivación en un estudiante universitario los cuales son:

“- Factores relacionados con la situación vital de cada uno: familiares, profesionales, sociales.

- Factores personales: cognitivos, de personalidad, estudios previos, estrategias de aprendizaje disponibles, experiencias (y sentimientos) previos, habilidades comunicativas y tecnológicas...
- Factores relacionados con la actividad del estudio o tarea a realizar: aspectos institucionales (recursos disponibles, gestión y cultura del centro, coste...), características del curso (estructuración, sistema de evaluación, tiempo necesario, titulación que proporciona), relación con el profesorado, características de las tareas a realizar.” (Anónimo. (1998, “párr.” 5. Aportaciones en Hiperespiral).

De lo anterior, se puede decir que para hablar de motivación es necesario indagar tanto estímulos externos (profesores. estrategia de estudio) como también estímulos internos (cognitivos, personalidad, entre otras), para así dar una evaluación mas detallada acerca de cómo influye la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otro lado, también se puede discutir del término de motivación como factor primordial a la hora de relacionarlo con una conducta compleja (en este caso en relación con el rendimiento académico). En este caso es pertinente hablar de la TAP (teoría de la acción planificada desarrollada por Aizen y Madden en 1986) donde se hablan de tres variables que repercuten en la conducta las cuales son: La actitud, la norma subjetiva, y el control percibido.

Por actitud, se entiende la valoración negativa o positiva que el sujeto le da a la conducta la cual va en relación con las creencias que se hace a partir de los resultados obtenidos de dicha conducta.

La norma subjetiva, hace alusión al nivel de presión o apoyo percibidos por el sujeto para así realizar o no dicha conducta el cual lo recibe por parte de pares o grupos significativos para el sujeto. Este a su vez está sujeta a dos factores las creencias normativas (probabilidad que el sujeto cree que existe de que una determinada persona o grupo de referencia, importante para él, apruebe o desapruébe la conducta) y la motivación de acomodación al referente (motivación para cumplir la expectativa). Para operacionalizar la motivación, la hemos definido como la intención de sacar un alto promedio de notas. Por control percibido como la creencia que tiene el sujeto en relación con el grado de dificultad para ejecutar la conducta. Esto no solo influye en la intención de realizar dicha conducta sino también en la intención.

#### **2.4.2.2 Motivación estudiantil**

La motivación estudiantil, se relaciona con diversas variables y el tipo de personalidad de los individuos, de igual manera se puede explicar como un estado de satisfacción que se obtiene, cuando se está orientado hacia una determinada meta. Este término lo explica de una manera subjetiva Willy Lens (1998, p.68) en su artículo “el rol de la perspectiva del tiempo futuro en la motivación estudiantil”, de la universidad Católica de Lovaina, donde señala que “los estudiantes motivados pueden tener varias y muy diferentes razones para estudiar, para desarrollar sus capacidades cognitivas, para saber más y ser capaz de resolver problemas complejos y difíciles;

porque disfrutan su trabajo con sus pares, porque quieren complacer a sus maestros o padres, de quienes esperan recibir alguna recompensa, o quieren ser exitosos y no fracasar.”

Lo anterior, muestra como la motivación está relacionada con una variable exterior, la cual puede ser una recompensa, que es vital para generar motivación en el ser humano, sin embargo otra de las variables de la motivación se centra en las ganas hacia el logro, pues cuando es un estudiante que obtiene una orientación hacia una meta, la motivación se da de manera más espontánea que la del estudiante que continuamente espera una recompensa, por lo tanto, se obtiene un mejor rendimiento académico cuando la motivación va dirigida hacia una meta específica, y no hacia un logro extrínseco.

Por su parte, “se dice que los niños están intrínsecamente motivados cuando el aprendizaje y el desempeño en la escuela constituyen una meta en sí misma. En cambio están extrínsecamente motivados cuando la actividad se realiza en razón al material mismo y a otras recompensas que no están intrínsecamente relacionadas con el aprendizaje escolar” Lens, W. (1998, p. 68). Por lo que, desde niño el individuo adquiere capacidades para cierto tipos de actividades, en esas están los números, la escritura, la lectura, el arte, entre otros, y es esta la motivación que adquieren frente a una asignatura en el colegio, la cual es intrínseca.

En sí, la motivación son todos los estímulos que llevan a los seres humanos a realizar todo tipo de acciones, en pro de la búsqueda de metas o logros que son satisfactorios para el ser integro. De esta manera lo menciona Hermelys, M. (2009, “párr.5”) “La motivación exige necesariamente que haya alguna necesidad de cualquier grado; ésta puede ser absoluta, relativa, de placer o de lujo. Siempre que se esté motivado a algo, se considera que ese algo es necesario o conveniente. La motivación es el lazo que une o lleva esa acción a satisfacer esa necesidad o conveniencia, o bien a dejar de hacerlo.” Desde un punto de vista relativo, la motivación siempre traerá aspectos satisfactorios para el ser humano, en cuanto así logra sus metas, y alcanza los logros que constantemente lo conllevan a realizar la acción de una manera motivada.

Respecto a lo anterior, es importante resaltar, que a partir de todas las variables o factores que llevan a la motivación, se generan cambios en el contexto en que se encuentra el estudiante, puesto que al ser motivado de una manera tanto intrínseca como extrínseca, formando gran coherencia a la hora de afrontar sus actividades.

Una de las variables más consistentes en la motivación estudiantil, es la personalidad, pues esta juega un papel importante en la educación, según Pintrich y De Groot (1990) citado por Francisco, J. García, B. Doménech, B (1997, “párr.” 6), donde hablan de tres componentes, uno de estos lo definen como el componente de expectativas (autoconcepto), el cual se centra en la expectativa que el estudiante tiene a la hora de realizar sus actividades, el segundo componente lo denominan como de valor (metas de aprendizaje), indicando la importancia que el alumno le da a la actividad y por último está el componente afectivo (las emociones), siendo estas las reacciones emocionales de los estudiantes frente a la tarea.



Estas variables, interfieren en la motivación, dependiendo del contexto que este viviendo el estudiante, en cuanto al autoconcepto, mencionado por Francisco, J. García, F. Doménech, F. (1997, "párr."9). "El autoconcepto es el resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y de los otros significativos como compañeros, padres y profesor".

En cuanto a las metas de aprendizaje: "sin embargo, algunos autores (como Heyman y Dweck, 1992; Smiley y Dweck, 1994, etc.) afirman que la conducta mostrada por los alumnos depende más de su "capacidad percibida" que de su orientación de meta. De forma que, cuando los estudiantes (ya sean de una u otra orientación de meta) tienen confianza en su capacidad de éxito en una tarea muestran comportamientos similares, aceptando el desafío planteado por dicha tarea y persistiendo en su esfuerzo de realizarla con éxito. Por el contrario, cuando dudan de su capacidad, las diferencias en orientación de meta, reflejan también diferencias a nivel motivacional (Miller et al. 1993)" citado por Francisco, J. García, F. Doménech, F. (1997, "párr." 14). Así mismo, en cuanto a las emociones: "En el campo educativo tan solo dos tipos de emociones han recibido atención hasta la fecha, la ansiedad (anxiety), y el estado anímico (mood). Por ahora sólo se han estudiado los efectos cognitivos de estas emociones en el rendimiento, olvidando los efectos motivacionales." (Francisco, J. García, F. Doménech, F. 1997, "párr." 17)

#### **2.4.2.3 La motivación en estudiantes universitarios**

En primer lugar, para hablar del término motivación en los estudiantes universitarios, es necesario plantear los mecanismos y las características del proceso emotivo, como también aspectos relacionados con la motivación intrínseca y extrínseca. Todo esto ayuda a que los estudiantes incorporen y enlacen los conocimientos adquiridos con anterioridad con los nuevos que llegan.

La motivación como tal dentro del proceso de aprendizaje, ha causado controversias llegando al punto de afirmarla como eje central para obtener nuevos aprendizajes, como a la vez llegando a negarla, dado que hay conocimientos que llegan a los seres humanos de manera accidental y no son impulsados por el factor motivación.

Aun así, con todas las controversias que se han dado respecto al término de motivación, según Polanco, A. (2005, p. 2) "Es un hecho que la motivación influye en el aprendizaje, hasta el punto de llegar a ser uno de los principales objetivos de los profesores: motivar a sus estudiantes. "Puesto que esta, es una de las principales causas que determinen el bajo rendimiento en los estudiantes, especialmente cuando la relación entre los participantes del proceso de aprendizaje se ve notoriamente lejana, a causa de la impersonalidad que se vive dentro del contexto universitario, ya que dentro de este se tienen en cuenta el proceso de aprendizaje mediante la relación del sujeto con otros sujetos, para así adquirir conocimiento mediante la interacción y la relación humanizante.

Polanco, A. (2005, p. 2) define la motivación como “el grado en que los estudiantes se esfuerzan para conseguir metas académicas que perciben como útiles y significativas”. Todo esto ligado al rendimiento académico, pues las labores académicas que no consideran útiles o significativas para ellos lo van dejando a un lado, causando así un bajo rendimiento académico.

La motivación abarca múltiples factores que van desde los sociales, culturales hasta los factores económicos, los cuales intervienen dependiendo del sujeto, ayudando a que permanezca o que con el tiempo, esta ya no siga igual, puesto que cada uno de estos factores cumple una función específica en cada sujeto en el contexto académico.

Según Alonso Tapia, citado por Polanco, A. (2005, p.3) las metas de los estudiantes pueden clasificarse en categorías que no son excluyentes, tales como:

**a.** *Metas relacionadas con la tarea:* Dicha motivación va ligada al factor impulsador, que lleva a que cada estudiante o sujeto realice una tarea de manera persistente, lo cual, hace que aprenda más eficazmente o que llegue antes que los demás compañeros.

Ausubel (1981, p. 430), citado por Polanco, A. (2005, p. 3) “plantea con respeto a la tarea, que el motivo por adquirir un conocimiento en particular, es intrínseco a la tarea, consiste sencillamente en la necesidad de saber y por lo tanto el lograr obtener este conocimiento, afirma completamente la tarea, ya que es capaz de satisfacer el motivo subyacente”. Polanco, A. (2005, p. 3) Es por este motivo, que en el contexto universitario, cabe la posibilidad de aplicar conocimientos, desarrollar habilidades, ayudando esto a incrementar la motivación en el.

**b.** *Metas relacionadas con el ego:* cuando el estudiante entra en el contexto universitario, tiene la posibilidad de interactuar con otras personas, y puede llegar a sentirse mayor que los demás por el hecho de tener un conocimiento anterior o por tener la capacidad de desarrollar nuevos aprendizajes más rápidos que ellos, llevando a que el estudiante tenga una reconciliación con su Ego, puesto que logra una satisfacción personal mediante destrezas propias.

Ausubel (1981), citado por Polanco, A. (2005, p. 3) a este tipo de meta “lo llama el mejoramiento del yo, porque se refiere al aprovechamiento, como fuente de estatus ganado, a saber, el lugar que gana en proporción con su nivel de aprovechamiento o competencia”. Esta término como tal tiene mayor influencia dentro del estudiantado, ya que va ligado al crecimiento y la satisfacción personal y ayuda también a un mayor conocimiento y aprovechamiento a corto y largo plazo.

**c.** *Metas relacionadas con la valoración social:* cuando el ser humano tiene la necesidad de enfrentarse a una sociedad emprende dos caminos el de ser aceptado o por el contrario el de ser rechazado, por parte de sus padres o de sus pares dentro del contexto universitario, posibilitando que el evitar el rechazo se vea más frecuente dentro del grupo.

Ausubel (1981), citado por Polanco, A. (2005, p. 3), esta meta “no se refiere al aprovechamiento académico, como fuente de estatus primario, si no que se orienta hacia el aprovechamiento que le asegure la aprobación de una persona o grupo”. Puesto que, todo ser humano durante su vida está

buscando constante aprobación por parte de los otros, viendo el otro como un espejo que le posibilita verse reconocido.

*d. Metas relacionadas con la consecución de recompensas externas:* Esta meta va ligada a la posición social, al estatus económico, a obtener recompensas externas como honores, becas, premios, entre otros.

Otro aspecto, referente a la motivación es que proviene de dos aspectos tales como: la parte intrínseca y la parte extrínseca. En el contexto universitario, la parte intrínseca, es cuando el estudiante está motivado por el proceso de aprendizaje, con los conocimientos de la materia como tal más que por los logros o resultados. Por lo general, este tipo de estudiante es independiente y posee una autorregulación cognitiva.

Respeto a lo anterior, Polanco, A. (2005, p. 4) dice que “la motivación intrínseca es elegir realizar un trabajo por la simple satisfacción de hacerlo, sin nada que nos obligue o apremie (Raffini)” Es decir, que es lo que nos motiva hacer las cosas porque en verdad nos nace y nos causa placer hacerlo. En oposición a la intrínseca esta la motivación extrínseca, todo lo contrario a esta que si espera recompensa y premios para poder llevar a cabo la tarea como tal.

Referente a la motivación extrínseca, Campanario (2002) citado por Polanco, A. (2005. p, 4), dice que esta “se produce, cuando el estímulo no guarda relación directa con la materia desarrollada, o cuando el motivo para estudiar, es solamente la necesidad de aprobar el curso”

Por otra parte, se encuentran los componentes y características del proceso motivacional, los cuales según Polanco, A. (2005. p, 8) **las necesidades, intereses y motivos**. Por su lado, **las necesidades** (Abarca 2005), de igual forma, se refiere a “la fuerza que impulsa a los hombres y mujeres a actuar, a moverse y a encontrar los medios para satisfacer sus demandas” Por este motivo, es fundamental que el estudiante sienta la necesidad de adquirir nuevo conocimiento, porque de lo contrario será difícil que lo obtenga. Es por eso que dentro del contexto universitario, es primordial que el docente busque nuevas estrategias para motivar al estudiante desde su parte intrínseca por medio de otra modalidad que no sea el de recompensas externas.

Respecto al segundo componente motivacional, están “los intereses” y estos se refieren a los deseos por aprender y adquirir nuevos conocimientos, cada interés va vinculado con sentido emocional y es distinto en cada persona y varía con el tiempo o con las circunstancias que le pasen al sujeto. Y en referencia al tercer componente de la motivación están los “motivos” estos son catalogados como los móviles que permiten un proceso y van de la mano con las necesidades, interviniendo en el sujeto dependiendo de su percepción histórica de la realidad.

Acerca de a la motivación, es importante tener en cuenta que esta es un proceso cambiante en cada sujeto y que varía de acuerdo con los factores sociales, familiares, de género, raza siendo todos estos una elaboración dentro de la estrategia motivacional.

Dentro del proceso motivacional de los sujetos, según al autor Abarca (1995), citado por Polanco, A. (2005, p. 8) influyen diferentes factores tales como:

1. **Enlace entre los conocimientos previos y los nuevos.**
2. **El significado del material para el alumno.**
3. **La organización de la experiencia del aprendizaje.**
4. **El grado de expectativa o reto.**
5. **Características del objetivo de estudio.**

El primer factor se refiere al **enlace entre los conocimientos previos y los nuevos** aquí cabe mencionar que cuando el estudiante entra a la universidad, de alguna manera tiene un conocimiento sobre el tema que va a ser tratado en su carrera. Aun así en ocasiones los docentes tratan a sus estudiantes como “tablas rasas”, en la cual ven al estudiante como mera máquina que solo recibe conocimiento y los dueños del saber son ellos, impidiendo con ello, una posición activa y constructiva del estudiante.

Para Ausubel, citado por Novak (1982, p. 71) “el enlace entre los conocimientos previos y los nuevos, contribuye a lograr lo que se denomina “aprendizaje significativo”, al mencionar que este es un proceso por el que se relaciona, nueva información con algún aspecto ya existente en la estructura cognitiva del alumno y que es relevante para el aprendizaje que intenta aprender” (Polanco, A. (2005, p. 8). Dentro de este proceso, se logra hacer una sinapsis donde es importante que el docente, conozca de los intereses y conocimientos ya previos, para así partir de lo que él ya tiene, para que el aprendizaje significativo perdure por un largo tiempo.

El segundo factor se refiere al **significado del material para el alumno**, este es un aspecto importante puesto que entre más variedad exista acerca del tema a tratar, mayor será la motivación del estudiantado, de la mano con la ayuda del profesor con temas novedosos y que vayan de lo simple a lo complejo. Es importante que el material sea novedoso y explicativo para así poder llamar la atención de los estudiantes y lograr un mayor aprendizaje.

El tercer factor refiere a **la organización de la experiencia del aprendizaje**, es importante tener en cuenta qué concepto tiene el educador acerca del modelo de aprendizaje de sus estudiantes, es decir indagar sobre los intereses de sus estudiantes y planificar los temas que se van a tratar durante el tiempo del curso o materia a tratar.

El cuarto factor se refiere al **grado de expectativa o reto** dentro de este cabe decir que tiene que ver con el interés que puede provocar al estudiante una clase, gracias a la ayuda del docente ya que si lo hace de una forma didáctica conseguirá mayor grado de interés y motivación en el, a la vez también es necesario promover en el estudiante la asunción de un papel protagónico en la aula, es decir el conocimiento también lo lleve el estudiante y hacerlo de forma didáctica.

El quinto factor se refiere a **las Características del objetivo de estudio** como objeto de estudio se entiende conocimiento, información que se espera que el estudiante deba conocer. Es importante tener claridad de la temática que se quiere conocer y de la cual se quiere enseñar en un futuro.

Para concluir, es importante captar la atención del educando, indagar sus intereses y motivarlo a que haga sus trabajos y aprenda más por interés que por cumplimiento del deber. Para todo esto es necesario hacerlo de manera flexible, didáctica para así sea mayor el aprendizaje y mayor la relación de aprendizaje entre educador y educando y mejores los frutos de aprendizaje.

#### **2.4.2.4 Motivación y elección de carrera**

Durante años, se han implementado en el núcleo educativo programas de orientación vocacional, lo cual, posibilita en el estudiante generar conciencia en cuanto a su elección de carrera profesional, sin embargo, no se tiene en cuenta cuales son los factores motivacionales que el estudiante obtiene para dicha elección ya que esto influirá en su rendimiento académico y a no llegar a desertar de su carrera profesional.

Esto nos traslada a deliberar no sólo en los factores que influyen en los conductas de reprobación y deserción a nivel de educación superior, sino también en las deficiencias que se presentan en la secundaria, es decir, es necesario indagar y hacer frente a los factores de motivación que se están utilizando antes de que los estudiantes lleguen a optar por una carrera universitaria, para así reducir el nivel de deserción o de reprobación.

Por su parte, frente a esta problemática existen varios objetivos que ayudarían al trabajo relacionado con los factores motivacionales, en cuanto a la elección de carrera los cuales según Cano, M (2011, p. 7) son:

“Revisar conceptos sobre motivación relacionados con la elección de carrera.

- Explorar los motivos y los valores que siguen los estudiantes al elegir una carrera.
- Con base en los conceptos revisados integrar una propuesta teórica que proporcione una explicación a las motivaciones que los estudiantes consideran al elegir carrera.
- Realizar una propuesta de trabajo que atienda las motivaciones de los estudiantes durante el proceso de elección de carrera”.

Los objetivos mencionados, son de suma importancia ya que ayudarían a tener claro que existen diferentes enfoques que se pueden aplicar a la hora de hablar de elección de carrera, tales como: el enfoque motivacional tanto intrínseca como extrínsecamente, siendo la extrínseca las recompensas externas. Otro enfoque es el social, que hace referencia a los pensamientos y proyección frente a la

sociedad, es decir, en el estudiante surgen interrogantes como: “obtendré éxito o fracasare”, el alumno en este caso tiene una proyección a futuro. Adicional, se encuentra el enfoque cognoscitivo de la motivación, el cual recalca en las fuentes intrínsecas del estudiante, es decir, en cuanto al interés y la curiosidad que hay en cada persona. Y por último, está el enfoque humanístico de la motivación, en el cual se destaca la libertad y autodeterminación en cada persona para elegir.

Por otra parte, según investigaciones que se han realizado en torno a este tema de la elección de carrera se encontró que “El 87% de los encuestados reportó edades de 17-19 años, el 66 por ciento de los participantes corresponden al género femenino y el 34 por ciento al género masculino (Cano, M (2011, p. 7), lo cual indica que la elección de carrera se presenta en una edad ,en la cual la persona se encuentra atravesando la adolescencia, donde la vacilación y la inexperiencia pueden llevar a optar por una carrera que puede resultar no ser la deseada , puesto que aún pueden estar bajo el mando de sus padres y no tienen aún la opción de tomarlas por decisión propia y en relación con el género las mujeres presentan un nivel de expectativa y de superación , de orden y seriedad frente a los hombres en los cuales puede llegar a presentarse un grado mayor de vacilación. Puesto que en nuestra sociedad las mujeres tienden a ser menos valoradas por lo cual el nivel de sobresalir es más frecuente en este género, para así tomar un papel activo en la sociedad.

Para concluir, es importante en la educación superior, tener en cuenta un seguimiento a los estudiantes desde el ingreso a la universidad, el desempeño académico que obtienen en este, para así contribuir en el desarrollo de sus potenciales a futuro.

#### **2.4.2.5. Aspectos de la personalidad en el rendimiento académico.**

La personalidad en el ser humano, cambia dependiendo de múltiples variables, las cuales brindan la comprensión de los comportamientos del mismo por medio de las relaciones interpersonales, a través, de la comunicación. La personalidad influye de una manera significativa en todos los contextos sociales del ser humano, pues a partir de esta, nos relacionamos en entes sociales, educativos y familiares que están presentes en todo momento de la vida del individuo.

Moreno, C (2006, “párr.” 9) corrobora lo anterior en el siguiente enunciado: “El fin de la educación es mejorar las condiciones iniciales del educando, proporcionándole experiencias, aprendizajes y bagaje cognitivo para el desenvolvimiento futuro de la persona”. En ese sentido, la educación está orientada al ser humano singular, aunque entienda esa singularidad en un entorno social. Así pues, la educación, al estar interesada en la persona, se la puede calificar de personalizada; mas no por la relación persona-conducta, sino por la relación persona-cambio de conducta perfectivo. No le interesan las personas en tanto objeto de conocimiento, sino en cuanto agentes de dicho conocimiento.

La personalidad al ser diferente en los seres humanos, trae formas diferentes de comportamiento ante la educación, por lo que las personalidades más introvertidas pueden generar espacios con

pocas habilidades sociales, mientras que las extrovertidas generan más habilidad social, sin embargo existe la posibilidad que las personalidades introvertidas generen mayor atención y concentración en la educación que las extrovertidas.

El constructo de 'personalidad' parte de la suposición que existen patrones conductuales que prevalecen en distinto grado en los individuos. Lo que trata de buscar es la relación implícita entre la persona y su comportamiento, con el fin de establecer una predicción y las tendencias de acción de las personas. Las modernas teorías de la personalidad, no sólo tienen en cuenta las variables intrínsecas del propio sujeto, sino que, además, incluyen variables ambientales y contextuales - extrínsecas- al mismo; es decir, que el comportamiento de las personas puede ser variable tanto por cuestiones internas como por cuestiones externas a ellas mismas. El conflicto epistemológico radica en qué consideran las diversas teorías como patrones estables de conducta y qué como hechos diferenciales del comportamiento humano. Discernir entre lo que nos hace semejantes y lo que nos hace diferentes es lo que subyace a toda interpretación del término 'personalidad' (A. Fierro, 1996, p. 26) citado por Moreno, C (2006, "párr." 1).

## **2.5 VARIABLE SOCIO-FAMILIAR**

### **2.5.1. INFLUENCIA DE LA VARIABLE SOCIO-FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

Investigaciones realizadas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la Universidad San Martín de Porres de la ciudad de Lima (Perú) por Núñez, C. (2005), habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios, muestran como el aspecto socio-familiar influye en el bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios, puesto que en estos contextos es donde se centran los conflictos, las desmotivaciones y todos los aspectos relacionados con las pocas ganas y las dificultades para pensar en un mejor futuro, producto de la formación académica.

En las investigaciones, en el contraste de estas dos universidades, se experimenta que la mayor parte de estudiantes de las universidades obtienen buenas habilidades sociales, pues se relacionan y actúan de manera espontánea ante sus pares. De esta manera, lo denomina Goldstein (1980), citado por Núñez, C. (2005, p. 64) "Las buenas habilidades sociales, permiten tener adecuadas relaciones interpersonales así como socio-emocionales dentro de las exigencias y experiencias de su entorno". Por lo que se llega a la conclusión después de aplicar los instrumentos en la investigación, que son muy pocos estudiantes universitarios los cuales llegan con bajas habilidades sociales, puesto que en estas entra a exponerse la historia de vida de cada individuo, y la forma en cómo vive su experiencia.

Desde esto, se da cuenta de la importancia de la familia en el ámbito educativo, puesto que "para tener cohesión entre la familia es necesario tener una adecuada comunicación interpersonal, motivar, ayudar a nivel grupal, conocer y expresar los sentimientos, no generar peleas, saber hacer

frente a las dificultades que tengan entre los miembros de la familia, el poder tomar decisiones familiares acertadas”. (Núñez, C. 2005. p, 72).

Por lo tanto, “en relación al área de conflicto podemos decir que de manera significativa se relaciona con habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación, esto nos hace referencia porque el área de conflicto es el grado en que expresa libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto los miembros de la familia y para poder expresar libremente y adecuadamente esos sentimientos es necesario contar con autocontrol, expresar equilibrio, responder al fracaso, hacer frente a situaciones estresantes, resolver problemas según su importancia, determinar sus propias habilidades” (Núñez, C . 2005 p. 72)

De una u otra manera, el tener familias disfuncionales, no permite un buen desarrollo de las habilidades sociales y esto conlleva a que el individuo obtenga bajo rendimiento académico en la universidad, puesto que, no se siente preparado para afrontar aspectos sociales que dificultan la vida académica. Por consiguiente, mientras mejor clima social se tenga dentro de la familia, mejores habilidades sociales se pueden tener en el contexto social.

## **2.6. INSTRUMENTO L.A.S.S.I.**

Esta prueba psicométrica denominada Inventario de Estrategias de Estudio y Aprendizaje (L.A.S.S.I), creado por Claire e Weinstein pretende medir todas aquellas anomalías presentes en los hábitos de estudios de todo alumno, ya sea que se encuentre cursando el colegio, la universidad u otro tipo de sistema perteneciente a la educación como tal. Con este inventario, se posibilita realizar análisis profundos en cuanto las estrategias utilizadas por los estudiantes a la hora de realizar alguna actividad académica, de esta manera, se puede generar una visión más global y objetiva de las problemáticas de bajo rendimiento académico en el contexto escolar y universitario.

Por tal razón, para la identificación de estas grandes variables, el instrumento más utilizado es el LASSI Learning and Study Strategies Inventory 198, creado por Claire e Weinstein. Esta prueba ayuda a generar un inventario de las estrategias y estudios de aprendizaje de los estudiantes, puesto que “los procesos de aprendizaje son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera ordenada los conocimientos que necesita para cumplir una determinada demanda u objetivo” (Carvajal, P. et al. 2007, p. 315).

Por otra parte, es importante resaltar que este instrumento consta de 8 categorías las cuales son: actitud, motivación, administración del tiempo, ansiedad, concentración, procesamiento de la información, ayudas para el estudio, autovaloración, selección de ideas principales y estrategias de comprobación, en lo cual como lo menciona Robert Gagné (1977), citado por Baessa, Y. Arroyave, M. (1996, p. 294) “describió las estrategias cognitivas de aprendizaje, como destrezas organizadas internamente que modifican el proceso de pensamiento y de aprendizaje propios de un individuo. Estas destrezas sirven para seleccionar, evaluar y modificar el proceso que se lleva a cabo cuando el



que aprende presta atención, percibe, codifica, memoriza, recuerda, generaliza y organiza respuestas (Moely et al. 1986). Asimismo, Weinstein y Mayer (1986) definieron las estrategias de aprendizaje como cualquier pensamiento o conducta realizada por la persona que aprende”.

Una investigación realizada en Guatemala a 137 estudiantes de un colegio bilingüe, pretendía realizar de una manera ecuánime, la validez y rigor científico que este instrumento pudiese tener, para así poder formalizarlo y dar aplicación de una manera satisfactoria en este país. Como lo muestra Baessa, Y. Arrollave, M. (1996, p. 298) en su investigación *Confiablez y validez del inventario de estrategias de estudio y aprendizaje*. “Con el fin de estimar la validez predictiva del inventario se usaron los puntajes de éste como predictores del rendimiento académico de los estudiantes, este análisis se realizó en toda la muestra.

Para realizar esta validez, es importante conocer de una manera específica cuales son los ítems que evalúa este instrumento, por lo tanto Baessa, Y. Arroyave, M (1996, p. 296), muestran que las escalas que incluye este inventario son las siguientes:

“ACT Actitudes: Evalúa actitudes de los estudiantes hacia el estudio en general y en qué medida estos perciben una conexión entre el estudio y sus metas de vida.

MOT Motivación: Mide el grado de responsabilidad que los estudiantes están dispuestos a aceptar en la realización de tareas académicas y en la obtención del logro de sus metas.

UDT Utilización del Tiempo: Analiza en qué medida los estudiantes hacen uso de técnicas e instrumentos efectivos para organizar y manejar su tiempo. La utilización de adecuadas estrategias relacionadas con el uso del tiempo, requieren que los estudiantes se conozcan como estudiantes y utilicen este conocimiento para obtener mejores resultados en menos tiempo. Evalúa si utilizan técnicas tales como horarios, planificadores, programas de trabajo u otros.

ANS Ansiedad: Las actuales concepciones acerca de la ansiedad enfatizan el hecho de que suele afectar negativamente los procesos de pensamiento y, por ende, incide en el rendimiento académico. El nerviosismo y los pensamientos negativos distraen la atención y bloquean los procesos asociativos y memorísticos, saboteando los esfuerzos de los alumnos.

CON Concentración: Esta escala mide en qué medida el (la) estudiante es capaz de concentrarse para realizar tareas académicas. La concentración les ayuda a enfocar la atención en las actividades escolares tales como estudiar o escuchar en clase, en vez de distraerse con sus pensamientos o emociones.

PDI Procesamiento de la Información: Mide la utilización de estrategias de elaboración y organización. Este tipo de estrategias permite construir asociaciones entre lo que él (la) estudiante sabe y lo que está tratando de aprender o recordar.

SIP Selección de Ideas Principales: detecta en qué medida el estudiante es capaz de seleccionar el material importante para estudiarlo con más profundidad. La mayor parte de las lecturas contiene puntos redundantes, ejemplos y detalles para ampliar los conceptos presentados.

UAE Uso de Ayudas Especiales: Mide si los estudiantes pueden aprender a utilizar las ayudas de estudio creadas por otros y a diseñar las propias. Los autores de libros de texto a menudo emplean encabezados, tipos de letra especiales, espacios en blanco, marcas, escritura realzada en negrilla, resúmenes, preguntas y delineación de objetivos, para ayudar a los estudiantes a aprender mejor el material. Sin embargo, a no ser que el (la) estudiante sepa cómo utilizarlos, no se beneficiará de ellos.

AUE Auto Evaluación: Esta escala mide si el estudiante revisa y autoevalúa el nivel de comprensión de los contenidos estudiados ya que es importante para la adquisición efectiva del conocimiento y el aprovechamiento de los recursos disponibles. Este tipo de estrategias apoya y contribuye a darle significado al aprendizaje, a la vez que favorece el éxito académico. Sin ellas pueden cometerse errores que no son detectados. Por otra parte contribuyen a la consolidación de los contenidos y a la integración de los mismos al conocimiento adquirido con anterioridad.

ETE Estrategias para Tomar Exámenes: La efectividad del rendimiento al tomar exámenes depende, tanto de las estrategias de preparación para los exámenes, como del uso de adecuadas estrategias al tomar exámenes. Esta escala evalúa este aspecto”.

Al conocer los ítems que evalúa el instrumento, Belmont, (1982); Bransford y Cols., (1981), citado en Baessa, Y. Arroyave, M (1996, p. 301), realizan la aplicación del mismo y encuentran que: “los estudiantes con puntajes de C.I. Más altos utilizan en general un mayor número de estrategias de aprendizaje y estudio y probablemente, de una manera más eficiente. Este hallazgo es congruente con lo que diversos investigadores plantean sobre la interacción entre una alta habilidad general y la mejor utilización de estrategias de estudio y aprendizaje” Este dato arrojado, es uno de los tantos que comprueba que este instrumento tiene total validez y confiabilidad, pues se encontró que los estudiantes con mayor C.I. son los que mayores estrategias utilizan a lo hora de realizar actividades académicas, mientras que los que tiene más bajo, las estrategias utilizadas son pocas, pues no hacen un buen uso de estas y de allí generan bajo rendimiento académico en la vida escolar. Es importante resaltar, que este instrumento no fue relazado para predecir el comportamiento de los estudiantes que generan bajo rendimiento académico, sino más bien como una herramienta diagnostica, mediante la cual el estudiante puede observar cuales estrategias utiliza a la hora de realizar actividades académicas, y de allí poder realizar posibles intervenciones para mejorar y llevar al estudiante a que obtenga una mejor practica en su día a día.

### 3. MARCO LEGAL.

#### 3.1 CÓDIGO ÉTICO DEL PSICÓLOGO EN COLOMBIA

Dentro de la profesión del psicólogo se fundamentan algunas normas establecidas por una sociedad en común de profesionales, las cuales hacen mención al respeto de la comunidad y/o colegas en general tal como se menciona en el objetivo Código de ética del psicólogo (200, p. 211) en el capítulo 1 fundamentos “El Código de ético del Psicólogo tiene como finalidad proporcionar principios generales que ayuden a tomar decisiones informadas en la mayor parte de las situaciones con las cuales se enfrentan los psicólogos. Su objetivo es la protección y el bienestar del individuo y de los grupos con los cuales trabaja el psicólogo y guiar y proteger a éste en el ejercicio de su profesión”, permitiendo así la toma de decisiones de acuerdos a unos criterios establecidos por dicho código en pro de la protección integral de los sujetos.

Por consiguiente, dentro de su rol como profesional del área de la salud tiene dentro de sus deberes (Capítulo 4 del código ético) INTEGRIDAD, el cual hace referencia a “la obligación de informar a los usuarios de sus servicios acerca del tipo de contribución que va a prestar, las expectativas, los costos, los alcances y limitaciones del trabajo, lo mismo que la utilización que se dará a los resultados del mismo” (Ardila, R. 2000, p. 9). Todo esto, cobra relevancia en esta investigación, dado que permite, de una u otra manera, dar cuenta del consentimiento informado que debe tener la población investigada, en este caso los estudiantes de la Institución Universitaria de Envigado (IUE), pertenecientes al SEA, sobre los datos arrojados por la investigación.

Por consiguiente, en lo que concierne al secreto profesional por parte del profesional de psicología se puede hacer referencia a lo que se menciona en el código ético del psicólogo el cual dice que “8.2. La información confidencial obtenida por el psicólogo no puede revelarse a otros, excepto en los siguientes casos: a. Puede revelarse al consultante, en aquello que estrictamente le concierne y cuando sea estrictamente necesario...” (Ardila, R. 2000, p. 12). Siendo esto un conector estrechamente ligado con las investigaciones cuantitativas en este caso la que concierne a los estudiantes pertenecientes al SEA, dado que se hace necesario presentar los resultados de dicha investigación obtenida de los datos que ellos permitieron para esta.

Y a su vez, la confidencialidad de los datos presentados en la investigación garantizando así mantenerse reservado lo que vaya en contra de la dignidad de los investigados tal como se menciona en el capítulo 8 el cual menciona que “...8.4. La confidencialidad de los documentos se debe garantizar, incluyendo informes de test, evaluaciones diagnósticas, documentos de asesoría y consejería, sesiones de terapia, etc. Estos documentos deben conservarse en las condiciones adecuadas de seguridad y confidencialidad. El psicólogo velará siempre para que sus colaboradores y/o asistentes guarden el secreto profesional”. (Ardila, R. 2000, p. 14.)

Por otro lado, en lo que concierne a la investigación científica realizada con personas, es necesario tener en cuenta los principios éticos de respeto y dignidad de estos tal como se menciona

en el capítulo 16 Investigación científica del código ético “16.1:El psicólogo al planear y llevar a cabo investigación científica con participantes humanos o no humanos, debe basarse en los principios éticos de respeto y dignidad, y resguardar el bienestar y los derechos de los participantes” (Ardila, R. 2000, p.24.). En la presente en respeto por la integridad y dignidad de cada uno de los participantes por medio de un consentimiento de los datos.

A modo de conclusión, se hace pertinente mencionar que es fundamental respetar la integridad de los participantes de la investigación por medio del consentimiento informado, posibilitando que los mismos tengan mayor entendimiento de la confidencialidad y de la información de la investigación.

Y a su vez, teniendo en cuenta que se respetara lo citado de otros documentos para la investigación tal como se menciona en el código ético del psicólogo en el capítulo 16 investigación científica en el cual se menciona “16.4. Hay que reconocer la fuente y el origen de las ideas. Se toman de otros investigadores, de estudiantes y/o de colegas y se debe reconocer dicho origen. No se debe proclamar prioridad sobre una idea científica que no le pertenece al investigador. A los coautores, colaboradores y asistentes se les debe dar el debido reconocimiento” (Ardila, R. 2000, p. 24.) . Respetando así los derechos de autor que permiten dar amplitud a nuestra investigación.

### **3.2. CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Dentro del rol de cada profesional del área de la salud, y más concretamente lo relacionado con el área de investigación se hace necesario hablar de un deber ético en cuanto hace referencia al consentimiento informado de los datos de las personas y situaciones de estos, que van hacer utilizados para una investigación general de dichos datos. Para esto es importante tener en cuenta que un consentimiento informado el cual según el ARTÍCULO 23 del código bioético del psicólogo consiste “El profesional está obligado a guardar el secreto profesional en todo aquello que por razones del ejercicio de su profesión haya recibido información” (Colegio Colombiano de Psicólogos. Ley del psicólogo, se reglamenta el código deontológico bioético y otras disposiciones. “párr.” 5 Título VII) Siendo así de importante relevancia el informar a las personas de todo lo expuesto en la investigación y a guardar silencio sobre datos específico en lo que concierne a la identidad de cada persona.

Todo lo anterior, llevando a que se respete la autonomía de cada persona para lo cual debe cumplir cuatro condiciones según lo cita Botell, M. Pichs, L y García, M (2005, “párr.” 16) en el texto Consentimiento informado:

- Intencionalidad: capacidad de obrar voluntariamente. Se tiene intención o no se tiene.
- Conocimiento preciso de la acción: el paciente debe conocer las circunstancias que afectan a sus decisiones.
- Ausencia de control externo: el paciente no debe sufrir manipulaciones.
- Control interno: el paciente debe poseer una personalidad suficientemente capaz.

De igual manera, es de relevancia el tener en cuenta un consentimiento informado dado que se lleva hacer respetada la integridad y dignidad de los datos arrojados por la investigación. Dado que como lo expresa Arroyo, L. P, los sujetos no deben ser “...intimidados o coaccionados al ser sometidas contra su voluntad a proyectos de investigación científica” y a su vez tener en cuenta que “ La persona implicada debe tener capacidad legal para dar su consentimiento libremente, sin encontrarse sometida a algún elemento de fuerza, fraude, engaño, coacción o algún otro factor coercitivo o coactivo; para lo cual debe tener suficiente conocimiento y comprensión de la investigación en sus distintos aspectos, para que pueda tomar una decisión consciente”.(Arroyo, L .p 84) .

Todo lo anterior, dando lugar a dar conocimiento acerca de la duración y objetivos de esta investigación, donde se ve implicado los datos que estas personas aporta a la investigación, permitiendo así las preguntas que salgan a la luz por parte de las personas a investigar.

Dicho consentimiento informado debe tener como finalidad y propósito los siguientes aspectos ser transcrito en lenguaje sencillo en lo posible no ser tan técnico para una mayor comprensión por parte de los participantes, y así mismo ligado con la metodología a utilizar, la confidencialidad, el propósito de la investigación, y los investigadores participantes de esta. Y dentro del formato de consentimiento incluir “la firma, la fecha, y el número de cédula del sujeto participante o su representante legal, de un testigo, y del investigador que solicita el consentimiento” (Comité ético científico, “párr.” 21).

### **3.3. SEMESTRE DE AFIANZAMIENTO (SEA)**

Mediante el acuerdo 044 de 1996 del honorable concejo municipal, con la resolución 5237 de 1996 del Ministerio de Educación Nacional, en el cual se presenta el acuerdo del concejo directivo N° 430 (Marzo 25 de 2010. Considerando N° 4) “Por medio del cual se deroga el acuerdo N° 360 de 2008 y se establece el semestre de afianzamiento SEA”, donde el concejo directivo de la Institución Universitaria de Envigado, en uso de sus atribuciones legales y estatutarias, en especial las conferidas en la ley 30 de 1992 y el acuerdo 163 del 2003, estatuto general y considerando algunos ítems importantes para el levantamiento de esta ley.

La Institución Universitaria de Envigado, posibilita la retención de los estudiantes de bajo rendimiento académico apoyado en diversas estrategias como el apoyo económico y psicosocial para el buen desarrollo de la comunidad universitaria. Como se menciona en el acuerdo N° 430, ARTÍCULO SEGUNDO: “Establecer el Semestre de Afianzamiento SEA como un mecanismo de retención, acompañamiento y afianzamiento para los estudiantes de pregrado de la Institución Universitaria de Envigado que pierdan la continuidad académica según lo establecido en el presente Acuerdo”, para así prevenir grandes índices de deserción estudiantil

De igual forma, en el presente acuerdo, ARTICULO TERCER: **Principios**, se establece que. “El SEA se desarrollara bajo los siguientes principios:

1. Dignidad Humana: entendida como la esencia del respeto del ser humano reconocido en su contexto individual y colectivo, para posibilitar el desarrollo y trascendencia en valores y en su formación académica.
2. Inclusión: entendida como la aceptación de la pluralidad y la diversidad de los estudiantes en su idiosincrasia y convicciones sociales, políticas, culturales, económicas, como parte de su identidad y posibilidad de desarrollo a partir de sí mismo y de la propuesta de la formación de la IUE.
3. Calidad Académica: asumida como el propósito permanente de la calidad académica y principio esencial de la formación integral de los futuros profesionales.
4. Todos aquellos contemplados en el Proyecto Educativo Institucional PEI de la Institución Universitaria de Envigado.”

Según el acuerdo, en el ARTÍCULO SEXTO del Acuerdo del Consejo Directivo N° 430 (Marzo 25 de 2010): “OBLIGATORIEDAD DE MATRICULARSE EN EL SEA (Artículo sexto): aquellos estudiantes que hayan reprobado por tercera vez una asignatura o que tengan bajo promedio académico según el reglamento estudiantil y académico vigente”. Sin embargo, se exige de igual forma no cursar el SEA por más de dos veces (Artículo séptimo) sin posibilidad de reingreso a la Institución. Así mismo, el estudiante que ingresa al SEA podrá tomar solo hasta tres asignaturas de las reprobadas y en ningún caso se podrá cancelar las asignaturas matriculadas durante el SEA-académico.

Por consiguiente, en el ARTICULO DECIMOSEGUNDO, del Acuerdo del Consejo Directivo N° 430 (Marzo 25 de 2010): De los derechos y los deberes: El estudiante matriculado en el SEA se somete a lo contemplado por el estatuto general de la Institución y el reglamento estudiantil vigente. Así mismo, en el artículo decimotercero: el presente acuerdo rige a partir del periodo académico 02- 2010, y deroga todas las normas y disposiciones que le sean contrarias.

### **3.4. MINISTERIO DE EDUCACIÓN - Educación inclusiva**

Dentro del estado colombiano se han presentado grandes cambios alrededor de la educación como resultado de la reglamentación constitucional de 1991, a partir de la fundamentación de que es un estado social de derechos, empezándose así a tener en cuenta asuntos tales como la calidad de la educación y la igualdad de esta para toda persona colombiana sin importar ningún tipo de distinción, por medio de la ley de la educación superior(ley 30 de 1992) donde se formulan la evaluación de los diferentes programas e instituciones de educación superior. Tal como lo menciona el Ministerio de Educación dentro de la educación para todos y educación inclusiva “La educación inclusiva da la posibilidad de acoger en la institución educativa a todos los estudiantes, independientemente de sus características personales o culturales. Parte de la premisa según la cual todos pueden aprender, siempre y cuando su entorno educativo ofrezca condiciones y provea experiencias de aprendizaje

significativas...” (Ministerio de Educación Nacional. 2007 “parr”, 13). Es decir, se respeta las diferencias de las personas y se opta por un programa que incluya a estos para una educación igualitaria, respetando sus ideales sociales y culturales, todo por medio de un entorno educativo donde se pueda establecer dicho aprendizaje.

Así mismo, la educación para todos en relación con la educación inclusiva es fundamentada como aquella “...política que se materializa en estrategias de ampliación del acceso, el fomento a la permanencia y a la educación pertinente y de calidad, y el mejoramiento de la eficiencia mediante la asignación de personal de apoyo...” (Ministerio de Educación Nacional. 2007, “párr.” 28). Todo esto, permitiendo que los jóvenes no deserten de sus procesos educativos, dado a que, gracias a las estrategias que se implementan por medio de docentes capacitados para ayudar en las falencias que tenga cada estudiante a nivel académico y pueda tener así un mejor aprendizaje, contribuyendo así, a que este continúe en el proceso educativo, reconociendo la diversidad de cada persona como única, permitiendo así alcanzar la meta de educación para todos.

A modo de conclusión, dentro de las políticas del Ministerio de Educación se encuentra la llamada “Revolución Educativa”(2006-2010): política de calidad, donde se menciona “ Todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica y cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida”. (Ministerio de Educación Nacional, Revolución Educativa, Documento No. 8, 2006-2010, p. 12)

### **3.5 Deserción estudiantil Ministerio de Educación Nacional y la ley 30 de diciembre 28 de 1992.**

Esta ley es entendida como aquella que contribuye a la organización del servicio público en relación con la educación superior. La cual según el Artículo 1 de la ley 30 de diciembre 28 de 1992 dice “La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”. La cual se puede correlacionar directamente con el programa SEA que direcciona la Institución Universitaria de Envigado, dado que por medio de este contribuyen a que los estudiantes se potencialicen de una manera integral y así mismo que continúen dentro de su carrera como profesionales aun así pudiendo existir falencias académicas.

Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional dentro de la educación superior contribuye a que los estudiantes continúen con su carrera profesional siempre y cuando se tenga en cuenta al estudiante como eje central en lo que se relación a la posible deserción estudiantil tal cual como se menciona en el texto Metodología De seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención sobre la deserción estudiantil en la educación superior (Guzmán, C. Duran, C. Et al, p. 99) “es el estudiante quien en última instancia toma la decisión de abandonar o de Permanecer en sus estudios; por ello, todas las políticas, estrategias y acciones que se generen deben tenerlo como su centro de atención”, teniendo en cuenta que dentro de los parámetros que se maneja en la educación

superior y precisamente en el programa SEA de la Institución Universitaria de Envigado dado que en este se tiene como eje el fomentar estrategias pedagógicas en pro de una mejora académica y de su rendimiento en relación con falencias ya existentes que podrían llevarlos a desertar de su carrera profesional.

Por lo cual, teniendo como eje central al estudiante dentro del plan de mejoramiento en la calidad de situación académica del estudiante con bajo rendimiento académico se hace vital mencionar que el “conocer sus condiciones de ingreso, particularmente las académicas, las psicológicas y las socioeconómicas, su situación académica durante la trayectoria de sus estudios y los apoyos que recibe, lo cual posibilita intervenir de manera oportuna y pertinente, así como garantizar su graduación y éxito” (Guzmán, C. Duran, C. Et al, p. 99). Es decir, que es necesario que se miren las condiciones socioeconómicas, psicológicas entre otras que llevan a que los estudiantes obtengan bajo rendimiento.

De igual manera, el SEA permite que los estudiantes no deserten y que mejoren sus falencias académicas apoyándose en metodologías dentro del plan académico como lo menciona Vásquez J, Gómez K. Gallón, S. Castaño, E. Vélez, E. Franco, J (2009, p. 109) en su investigación, estrategias de las instituciones de educación superior para disminuir la deserción estudiantil del Ministerio de Educación Nacional “El bienestar universitario, La orientación vocacional, Programas de apoyo a los estudiantes, Apoyo académico, Apoyo financiero, Apoyo psicológico, Gestión universitaria”. Todos los anteriores, en pro de una mejora de calidad académica del estudiante.

Y así mismo, es fundamental resaltar que “La Ley 30 de 1992 en su título V, capítulo III, artículo 117 estableció la obligación, por parte de las instituciones de Educación superior, de adelantar procesos de bienestar “entendidos como un conjunto de actividades encaminadas al desarrollo físico, psicoafectivo, Espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo” (Vásquez J, Gómez K. Gallón, S. Castaño, E. Vélez, E. Franco, J .2009, p, 110). Todo lo anterior, en relación a que lo estudiantes continúen con una buena calidad estudiantil dentro de su carrera como profesional, mejorando así las falencias existentes por medio de dichos programas.

Para concluir, “las instituciones de educación superior han implementado cuatro tipos generales de estrategias para aumentar la retención estudiantil: académicas, financieras, psicológicas y de gestión universitaria” (Vásquez J, Gómez K. Gallón, S. Castaño, E. Vélez, E. Franco, J .2009, p, 114). Es decir, que el funcionamiento de la universidad va direccionado en pro del bienestar del estudiante y de la mejora de la calidad académica de estos en conjunto con el personal docente y administrativo.



## **4. DISEÑO METODOLOGICO.**

### **4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

Esta investigación, estuvo basada en un enfoque cuantitativo descriptivo, cuyo objetivo se centró en las observaciones, mediciones y cuantificaciones en pro de la verificación de hipótesis, con las cuales se pudo llegar a conclusiones que pueden dar cabida a propuestas de intervención a posterior.

Este estudio, por su lado estuvo encauzado e interesado por determinar cuáles son las variables motivacionales, socio-familiares y de rendimiento académico, puesto que se pretendió hacer una caracterización de estas tres grandes variables, con el fin de lograr observarlas e identificarlas en el grupo de estudiantes pertenecientes al SEA de la IUE.

Por su parte, hablar del término caracterización presupone dar una definición, la cual según el diccionario de la Real Academia Española de la vigésima segunda edición es “Determinar los atributos peculiares de alguien o de algo, de modo que claramente se distinga de los demás”. Es decir, hacer una distinción de unos determinados aspectos que hacen parte dentro unas características esenciales en un determinante grupo de personas.

Por consiguiente, dentro de la investigación cuando se hace referencia al término caracterización se hace alusión es a la distinción de unas determinadas variables, tales como las variables psicológicas, las del rendimiento académico y las socio- familiares evidenciadas en el grupo de estudiantes pertenecientes al SEA.

### **4.2. NIVEL INVESTIGATIVO: Descriptivo**

La investigación se centró en un estudio descriptivo, en tanto se intereso por definir las variables, medir conceptos y considerar el fenómeno, según Danhke (1989) citado por Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2006 , p. 102 ) “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos y cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”, lo que de una u otra manera llevo a medir las diferentes variables con base en los diferentes conceptos.

En este estudio, se seleccionaron diferentes variables para así poder medir cada una de ellas con un rigor científico, describiendo lo que se investigó, como ocurre el fenómeno y en qué circunstancias se da.

### **4.3. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.**

El método utilizado en este proceso de investigación, se hizo por medio de tres fases: la primera estuvo guiada en el estado del arte, la segunda fase en el diseño y la implementación del instrumento, y la tercera fase en la evidencia y análisis de los resultados de la información.

La primera fase de esta investigación, se apoyo en la realización del estado del arte, para así obtener mayor claridad de cuáles son las variables relevantes en otros estudios y decidir cuáles de estas entraría a medir y describir en la investigación. La segunda fase, se centró en la aplicación del instrumento a los estudiantes del SEA (Semestre de afianzamiento) de la IUE (Institución Universitaria de Envigado), el cual evalúa las estrategias de estudio y aprendizaje que adquieren los estudiantes. Este instrumento tuvo su aplicación en el primer semestre del 2011. La última y tercera fase consistió en realizar la tabulación de los resultados de la información de dicho instrumento y el análisis de los mismos.

#### **4.3.1. Técnica.**

La técnica que se utilizó en la investigación, se construyó a partir de una encuesta estructurada (*ver anexo 1*) en la cual se midió aspectos demográficos, hábitos de estudio, variables motivacionales y socio-familiares, para así poder dar respuesta y sustento teórico a los objetivos de la investigación.

Esta encuesta estructurada, se basó en el instrumento L.A.S.S.I, elaborada por Weinstein (1987), el cual consta de 8 categorías las cuales son: actitud, motivación, administración del tiempo, ansiedad, concentración, procesamiento de la información, ayudas para el estudio, autovaloración, selección de ideas principales y estrategias de comprobación en los estudiantes en este caso de los estudiantes pertenecientes al SEA (semestre de afianzamiento) de la IUE.

#### **4.3.2. Procedimiento.**

La investigación inicia en el segundo semestre académico del año 2010, realizando inicialmente el estado del arte con el fin de contextualizar e indagar la problemática que se pretendía conocer. La investigación como tal, estuvo visualizada aproximadamente en diecisiete meses. Inicialmente se genera la realización del marco teórico, sin embargo, este se fundamento mediante todos los meses de trabajo, ya que mediante la evolución de la investigación se hizo necesario reforzar temas teóricos para una mejor argumentación y sustentación.

De esta manera, en el primer mes de trabajo se inicia con la realización del anteproyecto, el cual fue evaluado por docentes, a través, de una sustentación grupal, en la cual se realizaron sugerencias de mejora para el desarrollo óptimo de la investigación. Seguidamente, al tener el planteamiento del problema evaluado y aceptado por los jurados, se inicia aproximadamente entre el segundo y tercer mes, la estructuración del instrumento a partir de una encuesta estructurada basada en el L.A.S.S.I. (Learning and Study Strategies Inventory).

Posteriormente, al tener el instrumento elaborado, se realiza una evaluación de este por jueces expertos, de los cuales se recibieron sugerencias para el mejoramiento de la validez de la encuesta, para así, poder realizar en el tercer mes la prueba piloto, en la cual se entro a observar y especificar la forma más adecuada para su aplicación.

Mediante el proceso, se realizo una reunión con los docentes del SEA para mostrar la investigación y posibilitar la aplicación del instrumento a los estudiantes. A partir de esta reunión, los docentes realizaron diferentes sugerencias frente a la aplicación de la muestra, donde especifican que la realidad del contexto es diferente a la que se tenía planteada en el proyecto, por lo tanto, se hizo de vital importancia que la selección de la muestra fuera de tipo por conveniencia.

De esta manera, se reestructura la metodología de la investigación y se inicia con el trabajo de campo entre el sexto y séptimo mes de trabajo, en el cual se realizó: consentimiento informado (*Anexo 2*) y aplicación del instrumento. Seguidamente, entre el octavo y décimo segundo mes, se hizo el análisis de los resultados arrojados en la encuesta, donde inicialmente se ingresa la información en base de datos para poder realizar la tabulación de la misma y de esta manera conocer la prevalencia de las variables a estudiar. Así, finalmente en el décimo tercer mes, se ejecuto los ajustes pertinentes a la investigación y el informe final para ser entregado a la asesora de dicha investigación.

Posteriormente en el décimo cuarto mes, se hizo entrega de la investigación al jurado calificador, para así ser evaluado y poder realizar ajustes de corrección en el decimo quinto mes. Finalmente, en el decimo sexto mes, se posibilita la preparación para la presentación final del proyecto de grado a todas las personas involucradas en el.

### **4.3.3. Instrumento.**

El instrumento realizado por el grupo investigador, fue diseñado a partir de una encuesta estructurada basada en el instrumento L.A.S.S.I. Learning and Study Strategies Inventory 1987 por Claire e Weinstein, esta prueba ayuda a generar un inventario de las estrategias y estudios de aprendizaje de los estudiantes. Como se mencionaba anteriormente, la encuesta fue sometida a evaluación de pares y prueba piloto para generar rigor científico en la investigación y obtener validez en el instrumento.

El instrumento está dividido en subcategorías que permiten medir las variables a estudiar, estas categorías se implementan para poder generar resultados de una manera cuántica, poder observar las variables en cada categoría de preguntas y realizar diferencias entre estas. Las subcategorías que pretende medir el instrumento son: Datos personales, Información laboral, constitución familiar, información académica, hábitos de estudio, habilidades de lectura y escritura, motivación y aspectos socio-familiares.

#### **4.4. SELECCIÓN DE LA MUESTRA**

##### **4.4.1. Universo.**

El universo poblacional en el cual se centro la investigación, fueron los estudiantes de la Institución Universitaria de Envigado, inscritos al Semestre de Afianzamiento del año 2011 periodo 1, aproximadamente 220 estudiantes.

##### **4.4.2. Población.**

La población general de nuestra investigación, fueron los estudiantes de la Institución Universitaria de Envigado, inscritos en el primer semestre académico del año 2011 al Semestre de Afianzamiento.

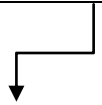
##### **4.4.3. Muestra.**

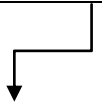
La selección de la muestra en nuestra investigación, inicia generalmente en un subgrupo de la población específica, con los cuales se recolectaron los datos iniciales, esta es una muestra probabilística en cuanto a que se definió el tamaño de la muestra y se seleccionaron los elementos muestrales, cuyo tipo fue por conveniencia, ya que a través del muestreo se encontraban inscritos al SEA en el primer semestre académico del año 2011, 220 estudiantes aproximadamente, sin embargo, la realidad del contexto fue otra, en la cual solo participaban de las clases activamente 75 estudiantes, por lo tanto, la muestra real se delimita a la realidad del contexto. Por consiguiente, al realizar todo el análisis de la muestra de una manera rigurosa, la encuesta debió ser aplicada al finalizar el semestre académico para así cumplir con los estándares requeridos por la investigación.

##### **4.4.4. Tabla característica de la muestra.**

**TABLA GENERAL (selección de la muestra)**

GENERO		EDAD			CARRERA EN LA QUE ESTA MATRICULADO ACTUALMENTE						NUMERO DE SEA CURSADOS					MOTIVO POR EL CUAL INGRESO AL SEA						
M	F	16-19	20- 25	Mayor de 25	11	8	21	9	20	4	1	2	3	+ 3	No responde	27	23	11	3	7	3	5
52	21	10	51	12							57	8	3	2	3							

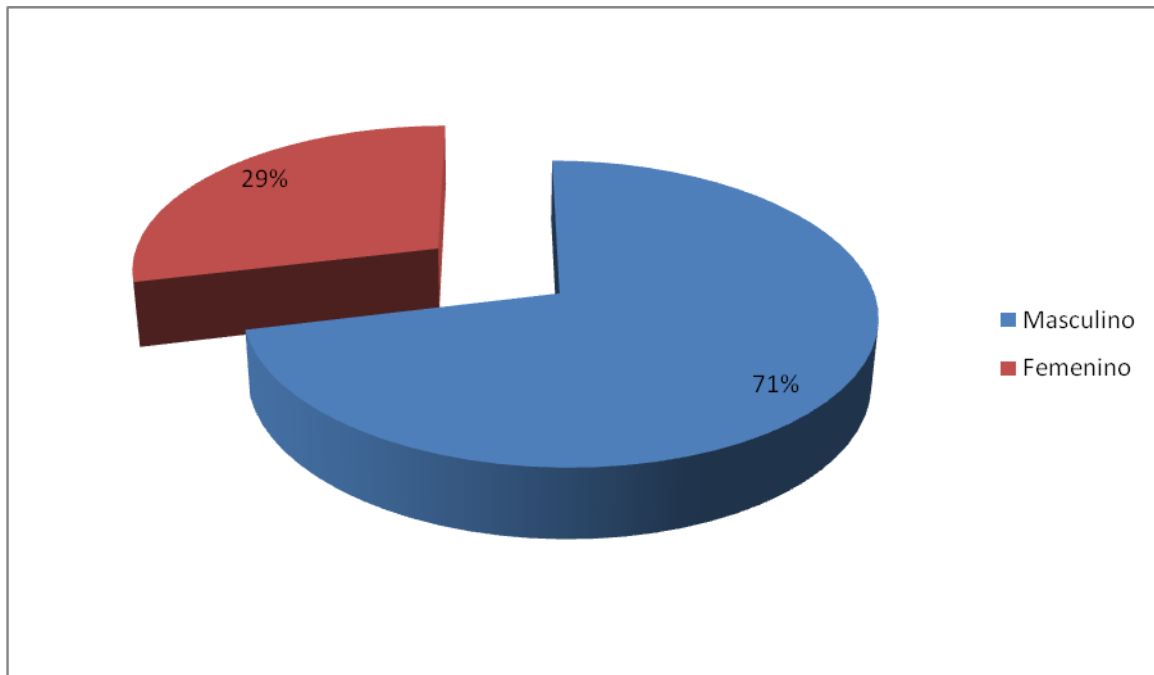
- 
- 1. Ingeniería en Sistemas
  - 2. Ingeniería Electrónica
  - 3. Derecho
  - 4. Contaduría Publica
  - 5. Administración de Negocios Internacionales
  - 6. Psicología
  - 7. Tecnología en sistemas

- 
- 1. Asignatura
  - 2. Bajo rendimiento
  - 3. Cancelación asignatura
  - 4. Problemas con el docente
  - 5. Inconvenientes laborales
  - 6. Problemas familiares
  - 7. No responde

## 5. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

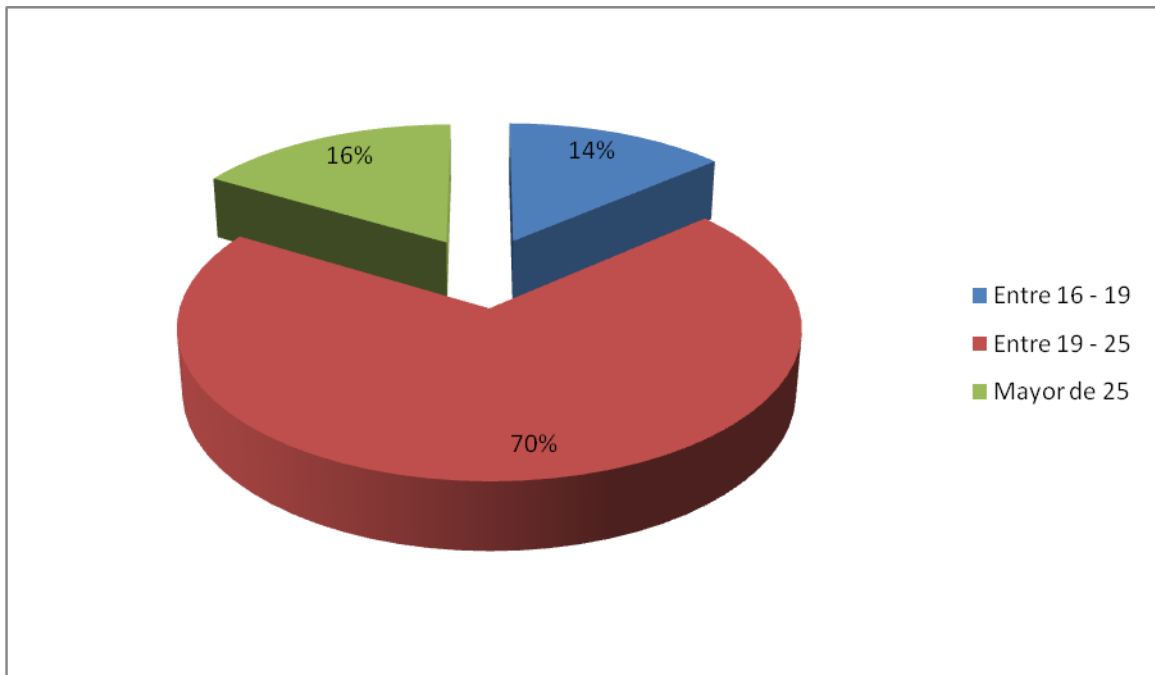
### 5.1. Gráficas variables e indicadores.

El paquete estadístico utilizado en la investigación fue el SPSS versión 8.0 for Windows, el cual obtuvo previa autorización del coordinador de investigaciones de la facultad de Ciencias Sociales de la Institución Universitaria de Envigado (*ver Anexo 3*), para su utilización en dicha investigación.



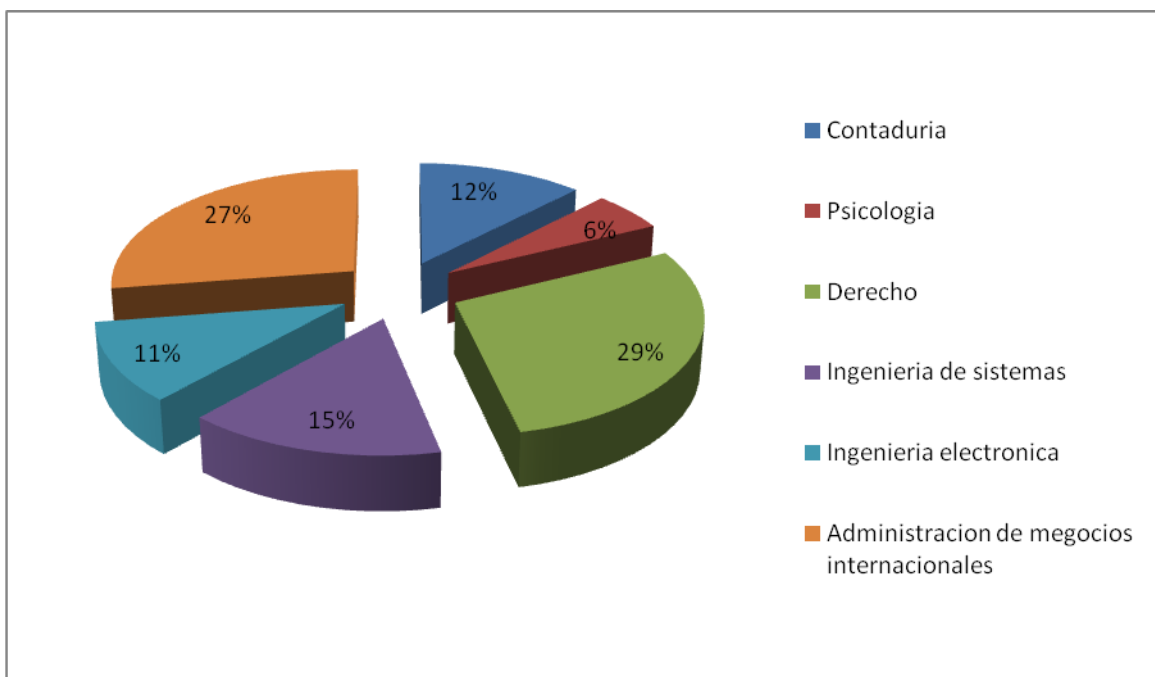
**GRÁFICA N° 1:** SEXO.

A partir de lo evidenciado se puede decir que hay una tendencia a que los estudiantes pertenecientes al SEA en su mayoría sean del sexo masculino.



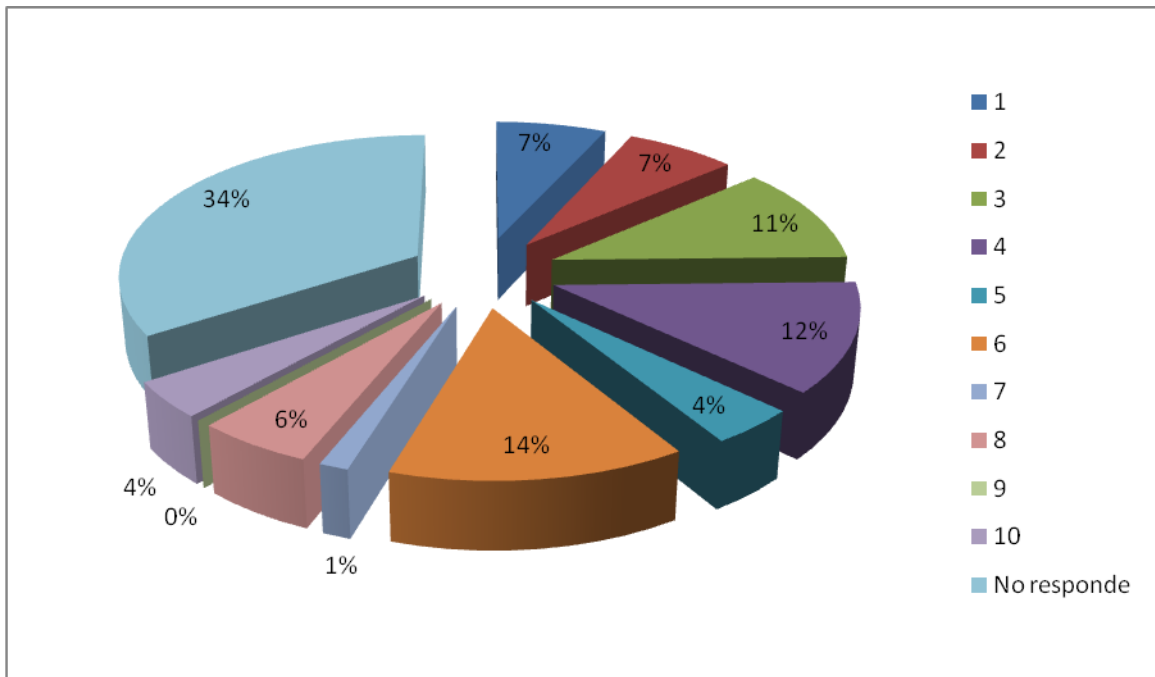
**GRÁFICA N° 2: EDAD.**

Se observa que la mayor parte de la población perteneciente al SEA se encuentra entre los 19 y 25 años de edad.



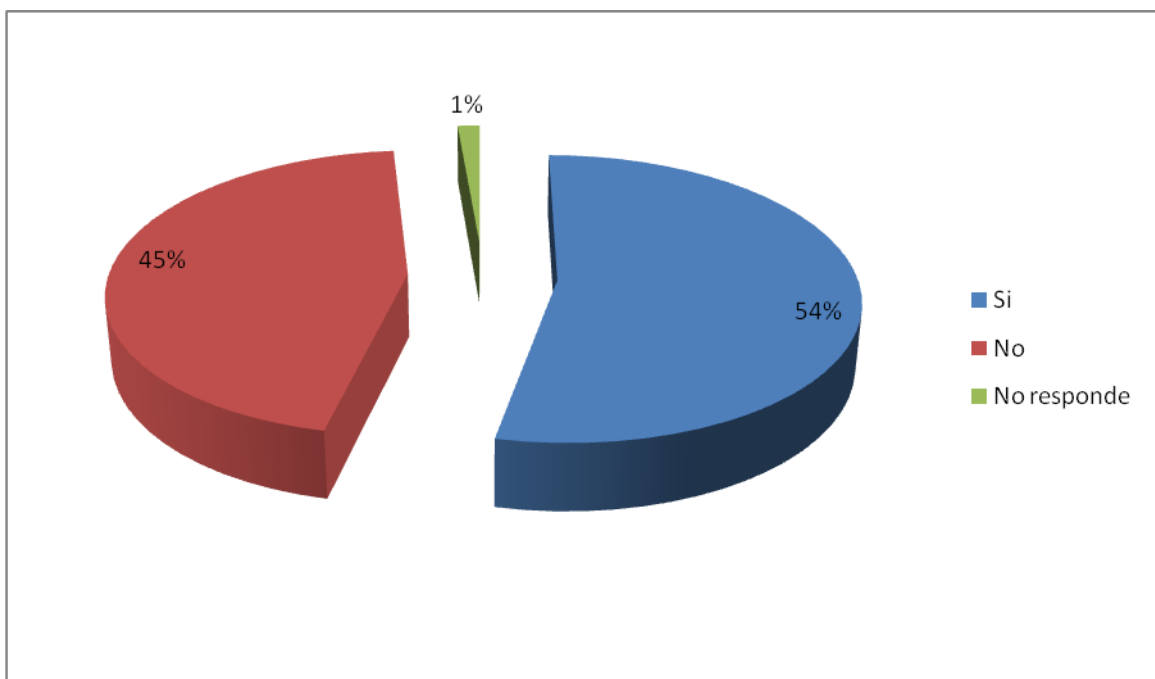
**GRÁFICA N° 3: PROGRAMA ACTUAL MATRICULADO.**

Se puede evidenciar variedad en los datos, siendo la carrera de derecho y administración de empresas las más prevalentes en los estudiantes pertenecientes al SEA.



**GRÁFICA N° 4:** SEMESTRE ANTERIOR MATRICULADO.

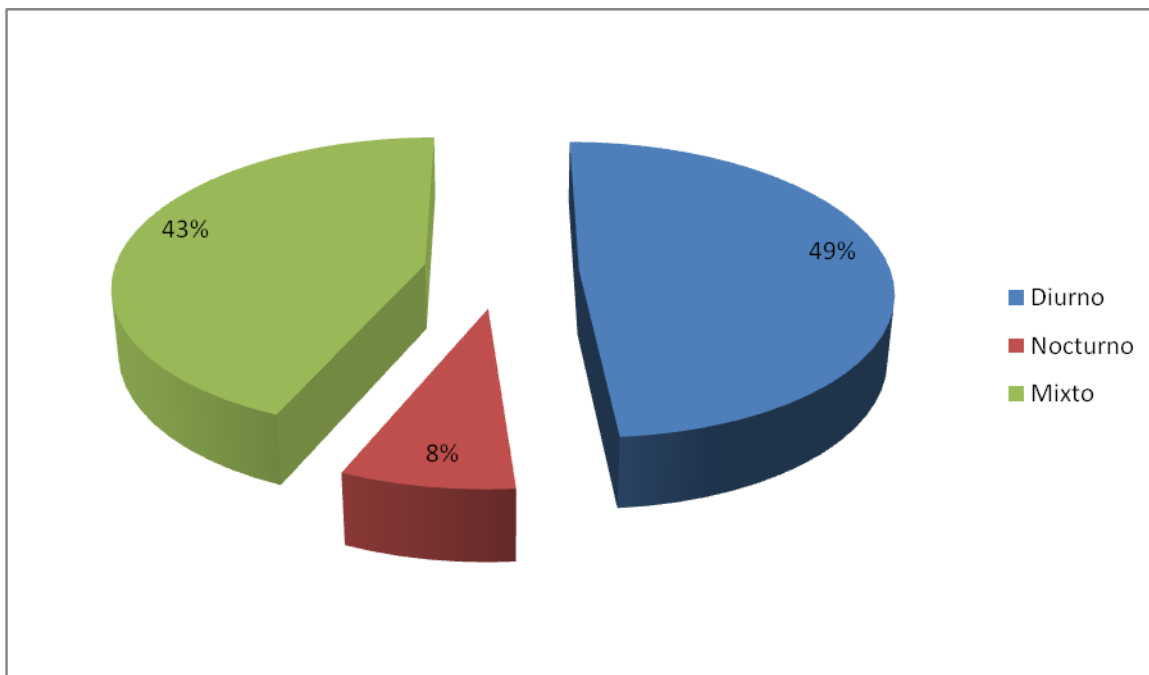
Se observa que los datos están distribuidos de manera dispersa, estando el mayor porcentaje concentrado en el ítem correspondiente al no responde, con distribución para todos los semestres.



**GRÁFICA N° 5:** ESTUDIANTES QUE LABORAN.

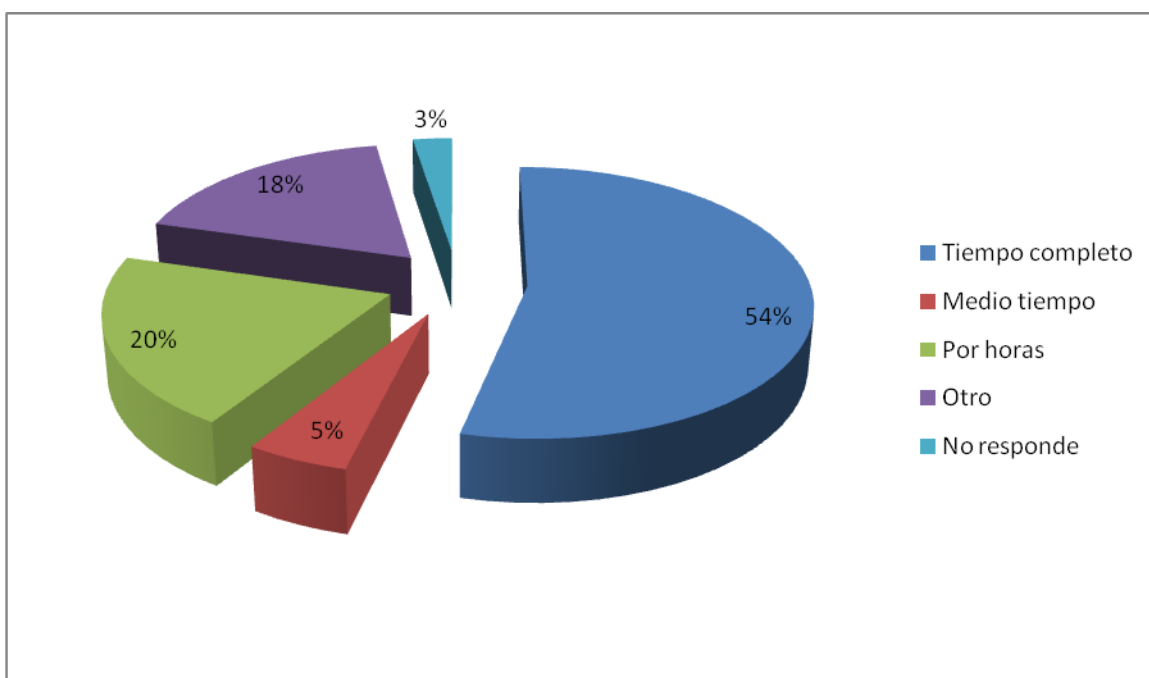
Hay una tendencia a que los estudiantes pertenecientes al SEA se encuentren laborando.





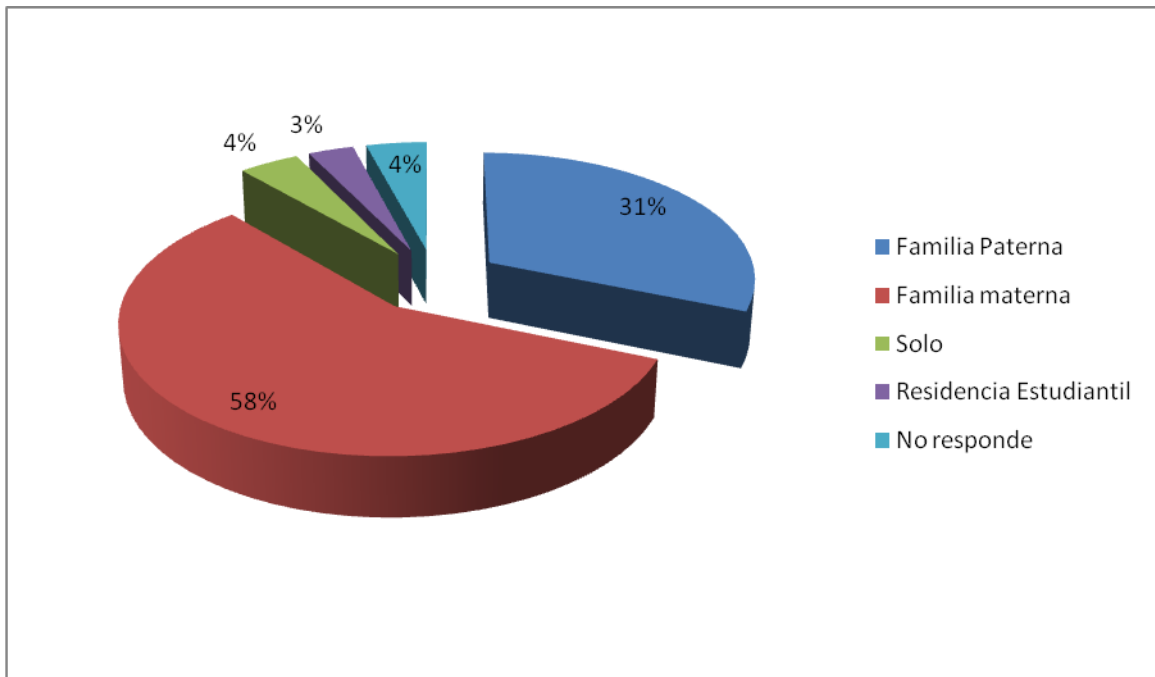
**GRÁFICA N° 6: HORARIO LABORAL.**

Se evidencia que en los datos hay una similitud entre los que laboran en horario diurno y mixto, notándose la diferencia en un porcentaje mínimo en la jornada diurna.



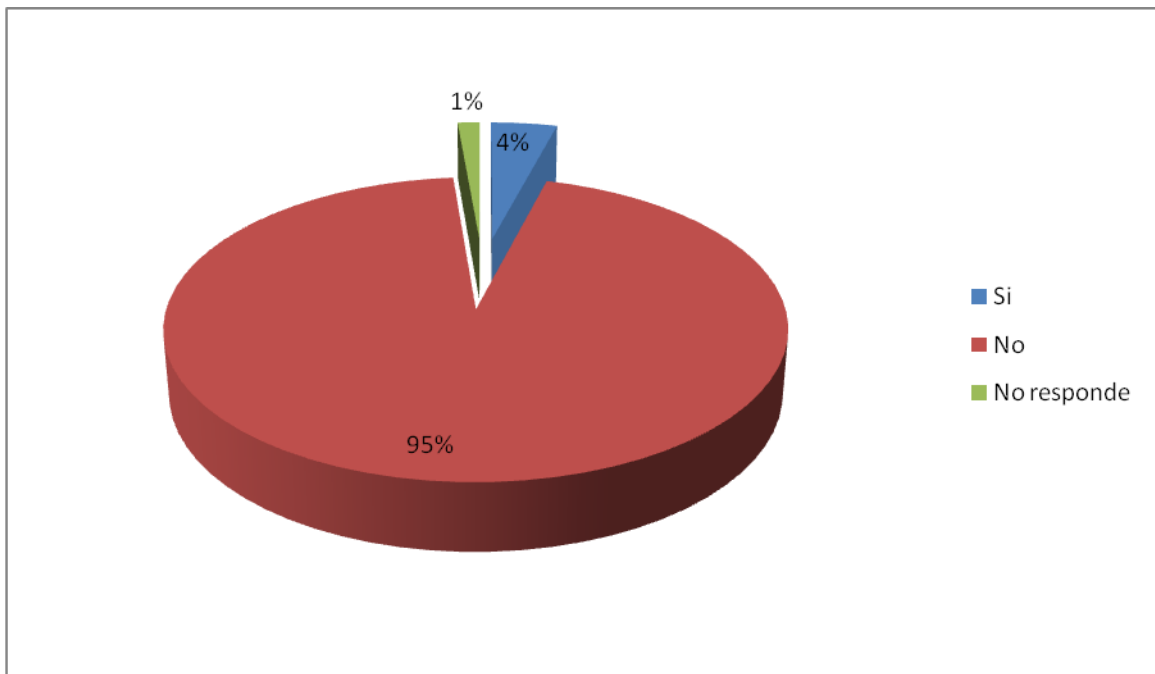
**GRÁFICA N° 7: TIPO DE VINCULACIÓN LABORAL.**

Dentro de los datos arrojados se encuentra que la mayoría de la población que labora lo hace en tiempo completo, no obstante el 38% del mismo se encuentra laborando por horas o en otro tipo de vinculación.



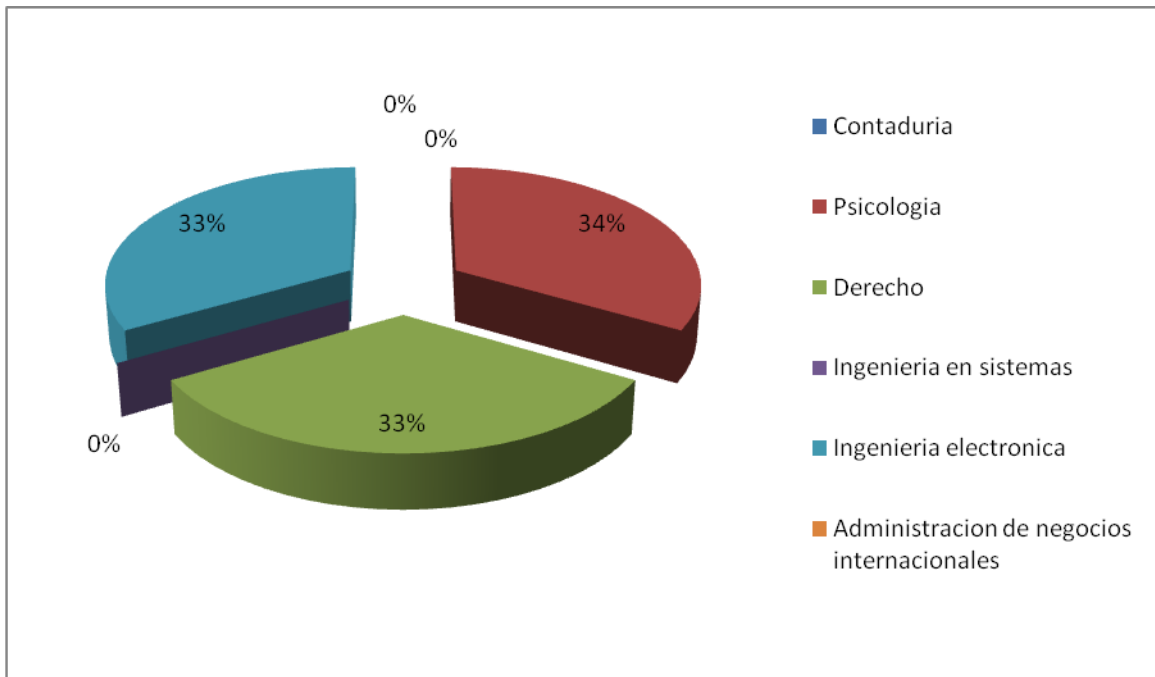
**GRÁFICA N° 8:** ACTUALMENTE VIVE CON.

Se puede observar que dentro de los datos arrojados la mayor parte de la población se encuentra viviendo con su familia materna, mientras que el restante de la población se encuentra viviendo con su familia paterna y en porcentajes mínimos viven en residencia estudiantil o sola.



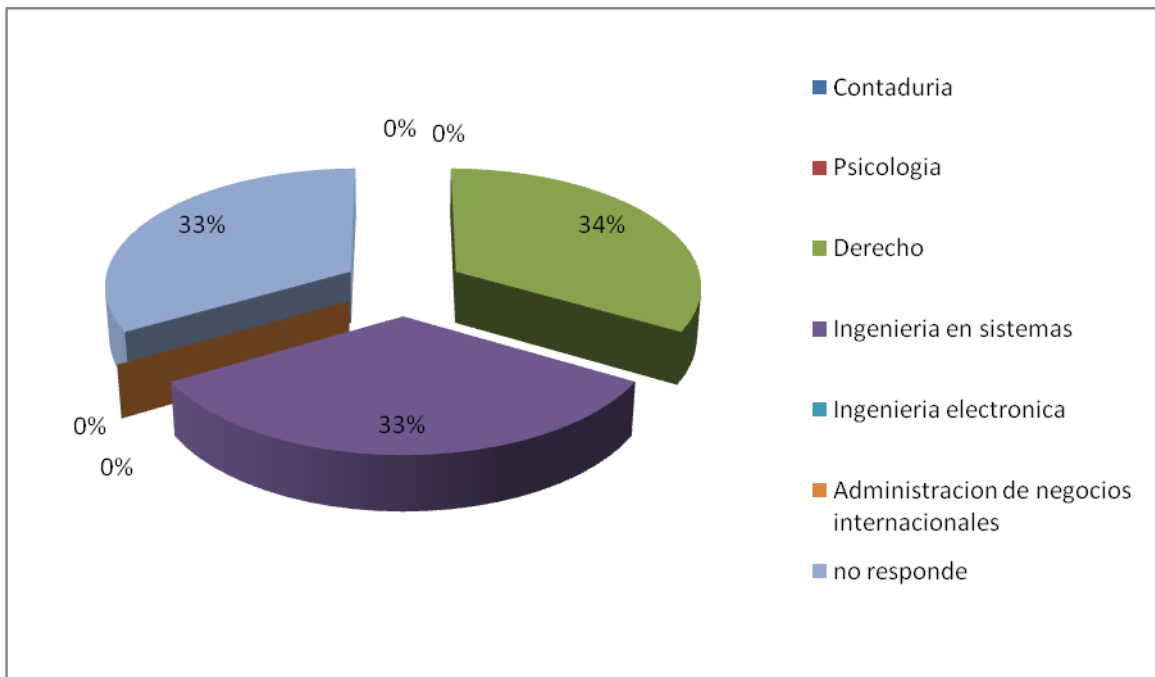
**GRÁFICA N° 9:** CAMBIO PROGRAMA ACADÉMICO.

Se observa en los datos que hay una mayor tendencia a que los estudiantes no hayan realizado cambio de programa.



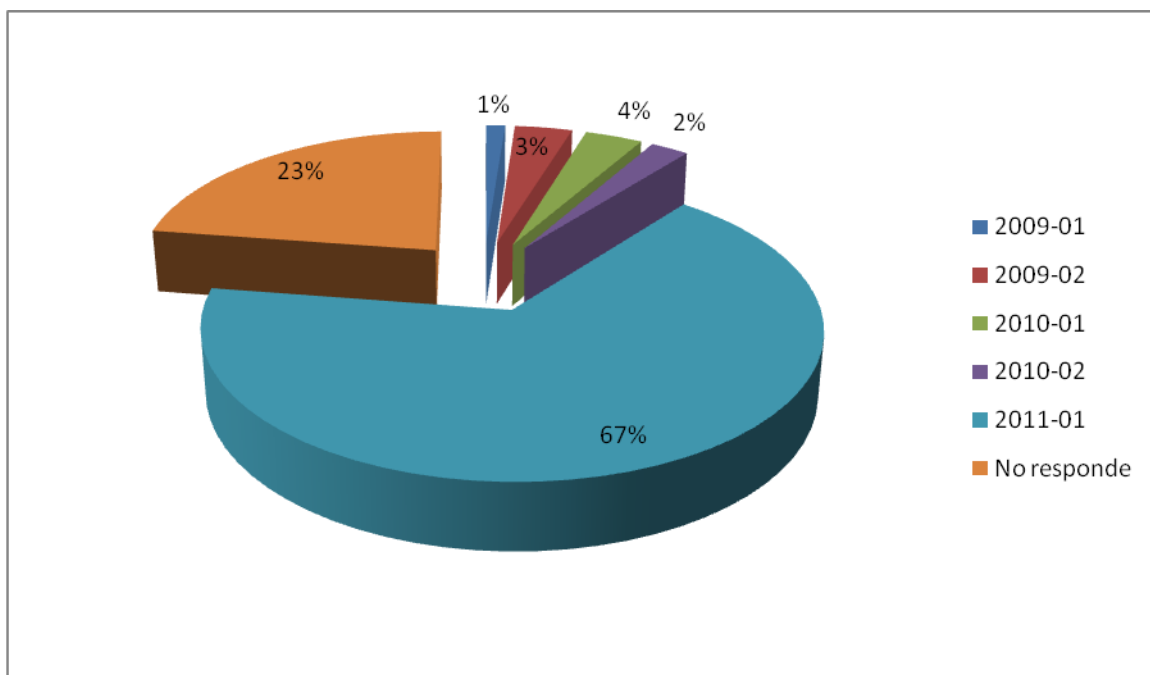
**GRÁFICA N° 10: PROGRAMA ACADÉMICO AL QUE CAMBIO.**

Se analiza entre los datos arrojados que hay una distribución similar dentro de estos, pertenecientes al ítem de Contaduría, Psicología e Ingeniería electrónica, notándose de esta manera en un porcentaje diferenciador entre la carrera de Contaduría.



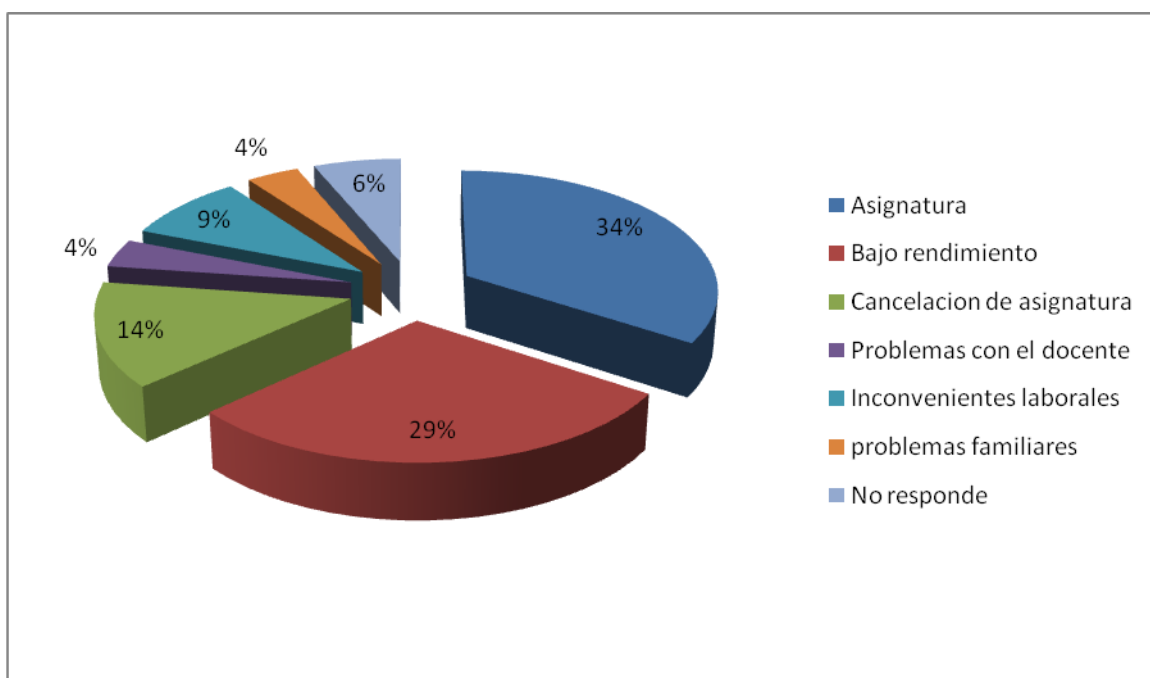
**GRÁFICA N° 11: PROGRAMA ACADÉMICO INICIAL.**

Se analiza entre los datos arrojados que hay una distribución similar dentro de estos, pertenecientes al ítem de Ingeniería en sistemas, Ingeniería electrónica y No responde, notándose de esta manera en un porcentaje diferenciador el ítem de Ingeniería en sistemas.



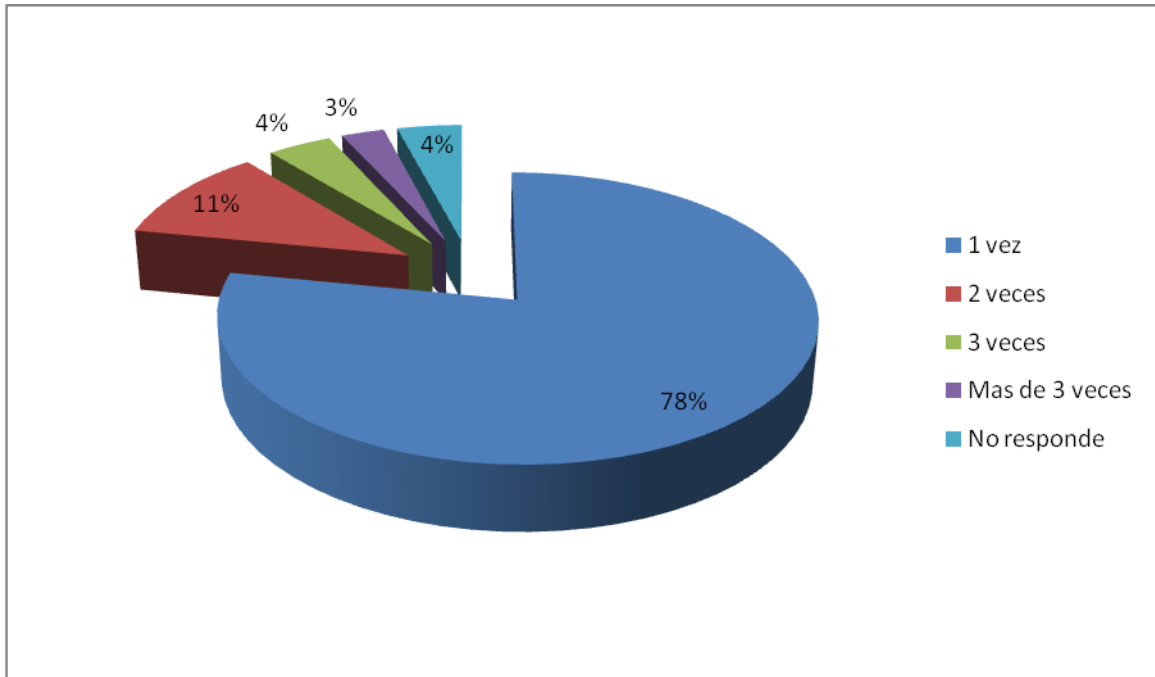
**GRÁFICA N° 12** AÑO DE INICIO DEL SEA.

Se evidencia en los datos arrojados que la mayor parte de la población da inicio al SEA en el primer semestre académico del año 2011 y en su defecto la otra mitad de los datos son dispersos en cuanto a la iniciación del programa a partir del año 2009.



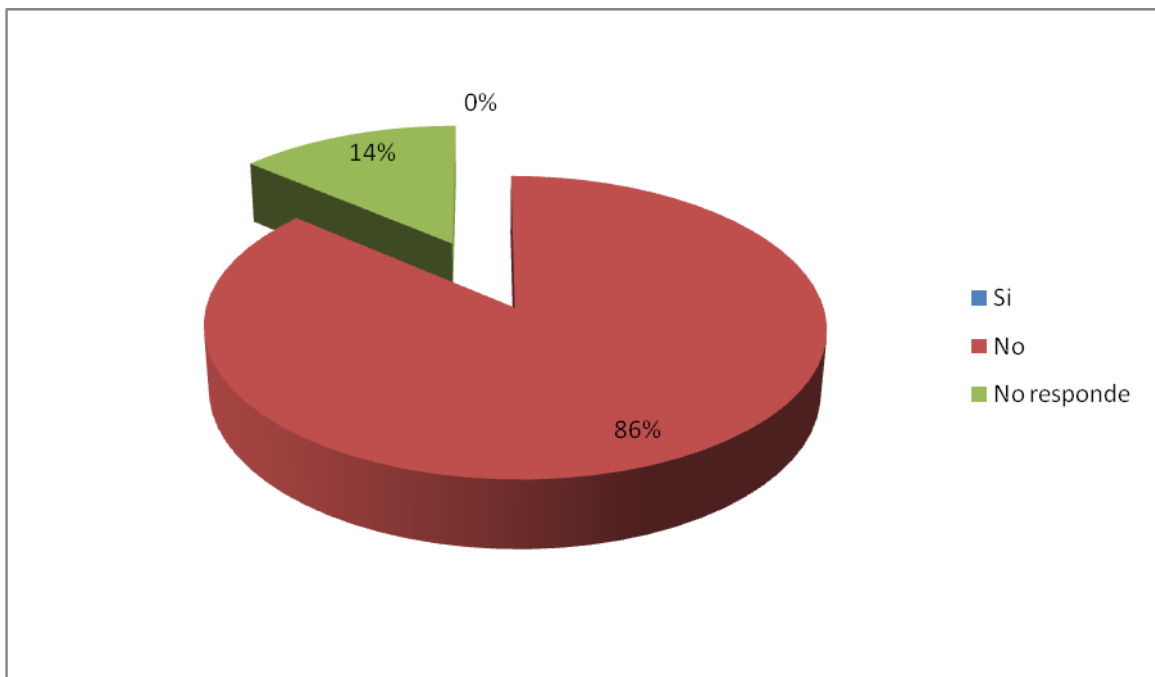
**GRÁFICA N° 13:** MOTIVO DE INGRESO AL SEA.

Se evidencia que para el 63% de la población los datos son similares en cuanto al ingreso por el ítem de asignatura y bajo rendimientos, no obstante para la población restante al 27% estos datos son dispersos.



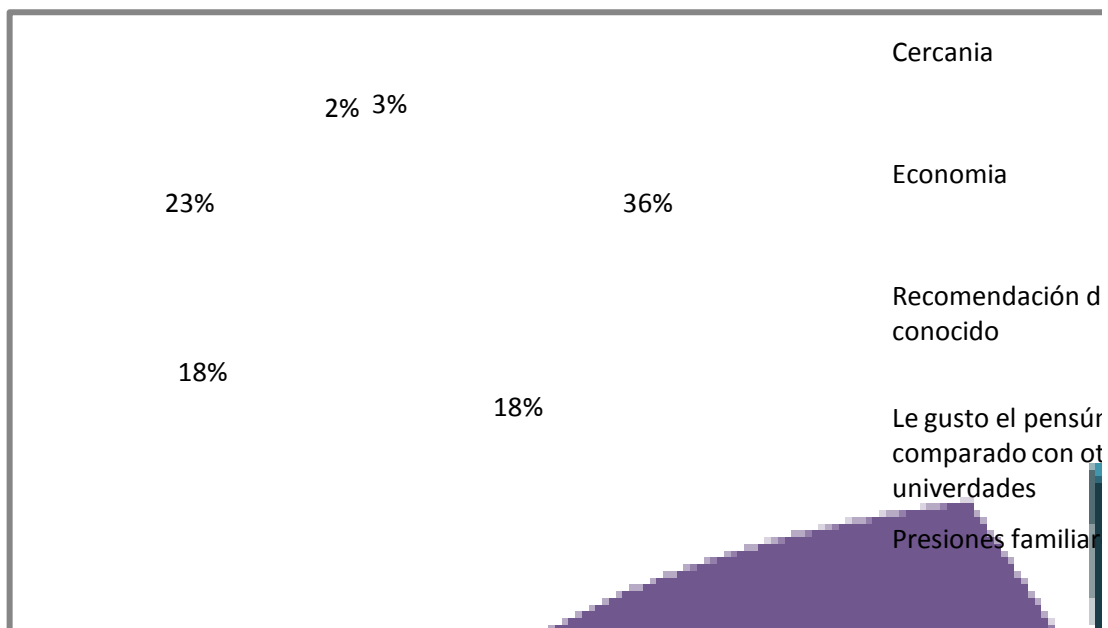
**GRÁFICA N° 14:** NÚMEROS DE SEA MATRICULADOS.

Se visualiza que el 78% de los estudiantes solo han matriculado el SEA una vez, mientras que el 18% a matriculado el SEA entre dos y más de tres veces.



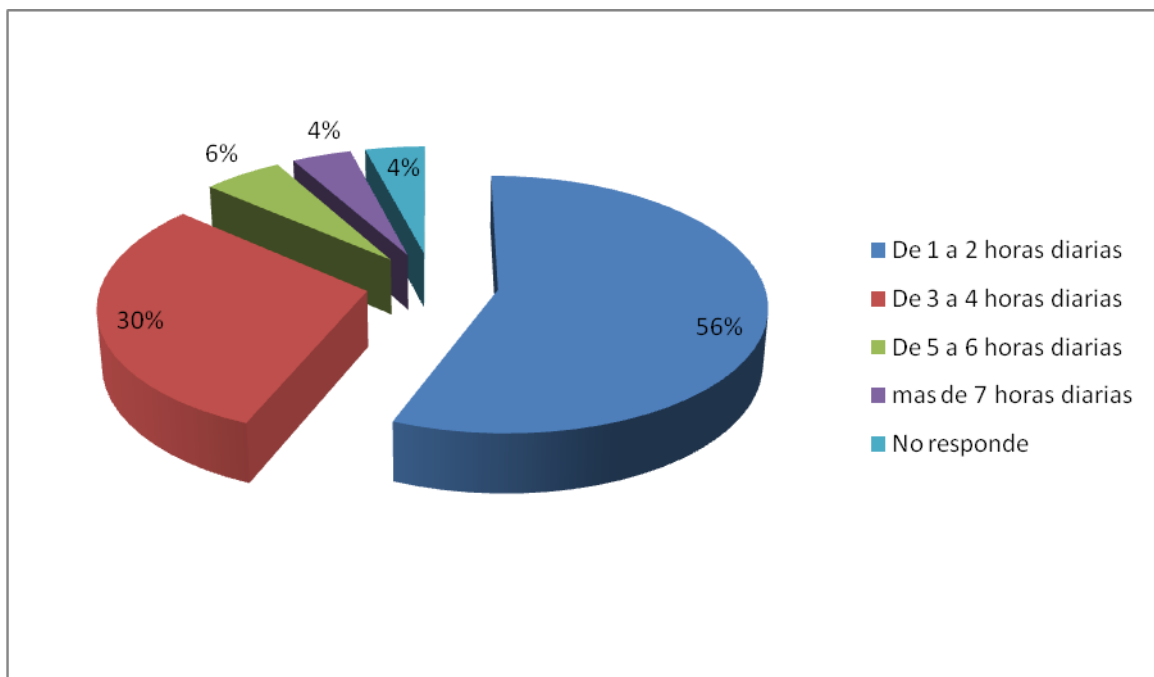
**GRÁFICA N° 15:** HA PEDIDO CAMBIO DE PROGRAMA.

Se observa que la mayor parte de los estudiantes no han pedido cambio de carrera al finalizar el SEA.



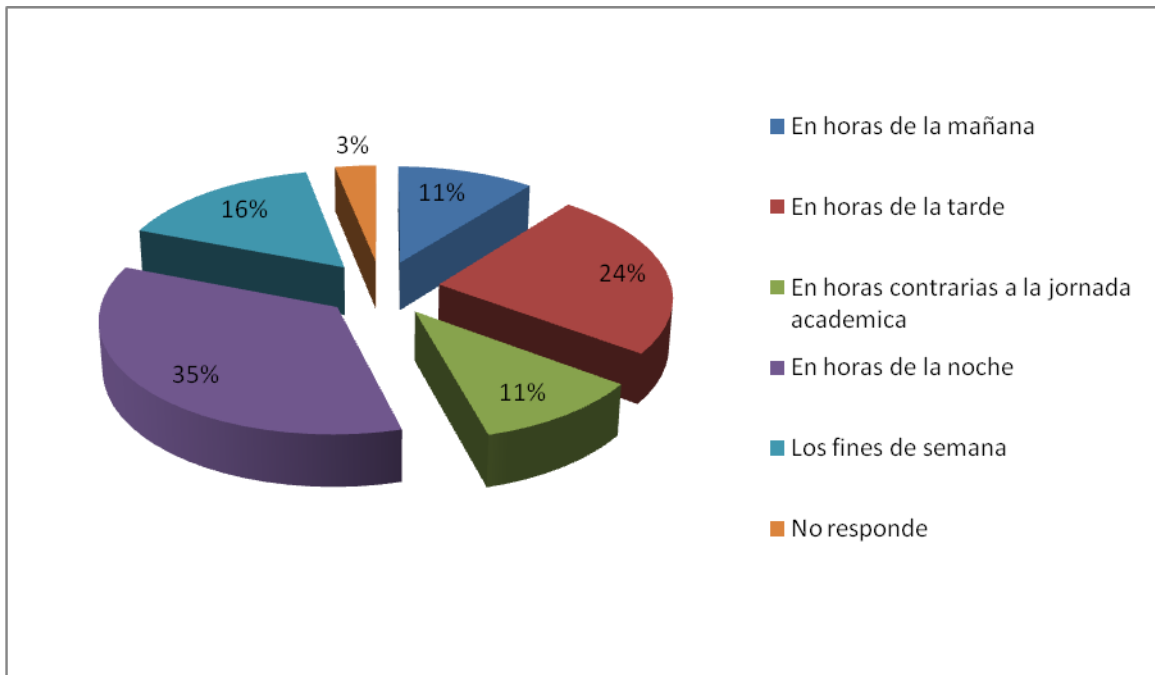
**GRÁFICA N° 16:** MOTIVACIÓN DE INGRESO A LA IUE.

Se puede observar que los datos en su mayoría comparten porcentaje, sin embargo la mayor motivación centra en cercanía y el pensum que brinda la IUE.



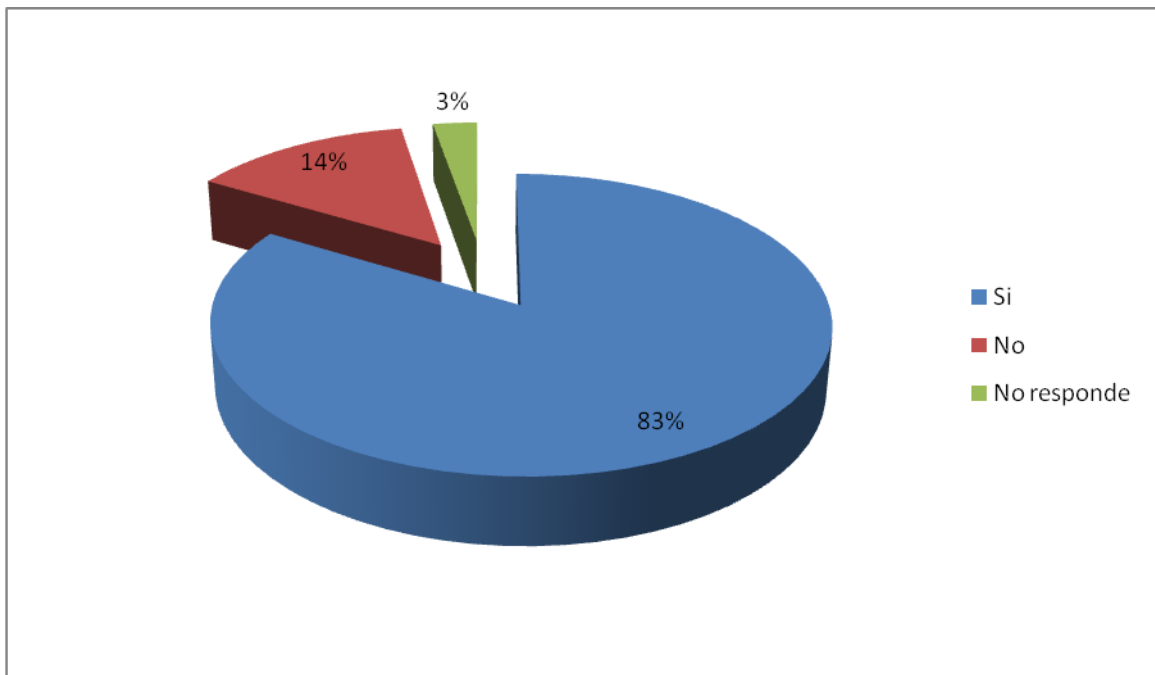
**GRÁFICA N° 17:** TIEMPO UTILIZADO EN TRABAJOS ACADÉMICOS.

Como se puede observar, el porcentaje mayoritario está representado en el ítem de 1 a 2 horas diarias, sin embargo solo el 10% utiliza entre 5 o más de 7 horas para los trabajos académicos.



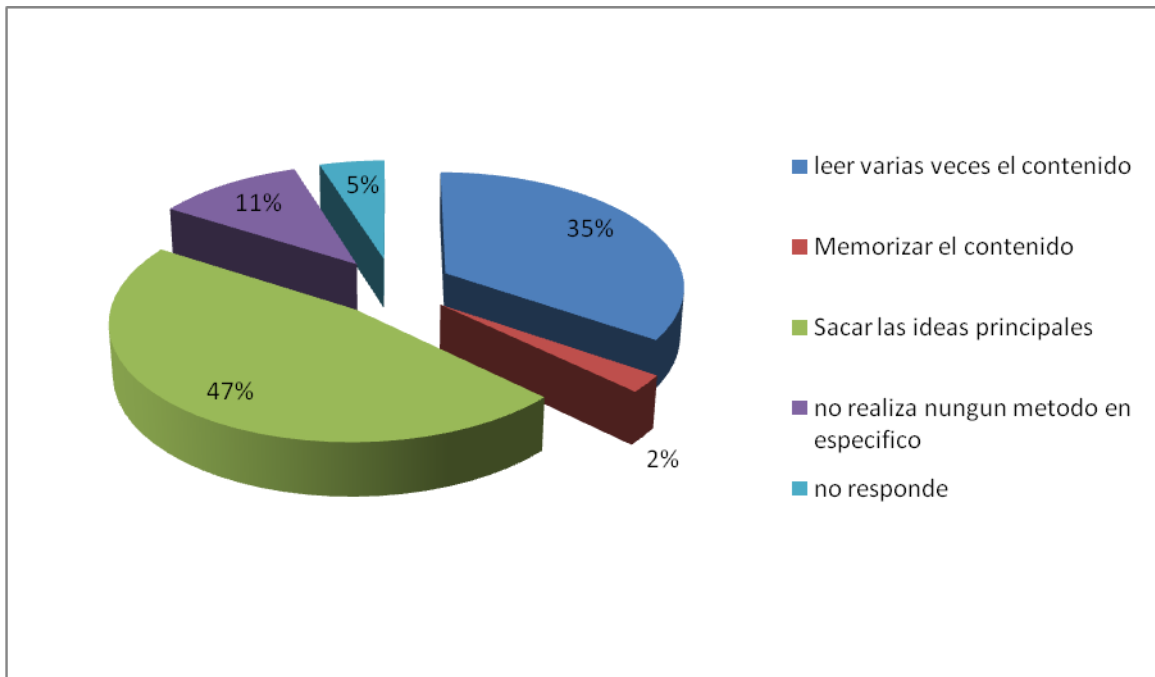
**GRÁFICA N° 18:** JORNADA DE IMPLEMENTACIÓN EN TRABAJOS ACADÉMICOS.

Los datos evidencian que en su mayoría los estudiantes se dedican a la realización de sus trabajos académicos, en horas de la noche y en horas de la tarde, mientras que el resto de los datos se observan dispersos.



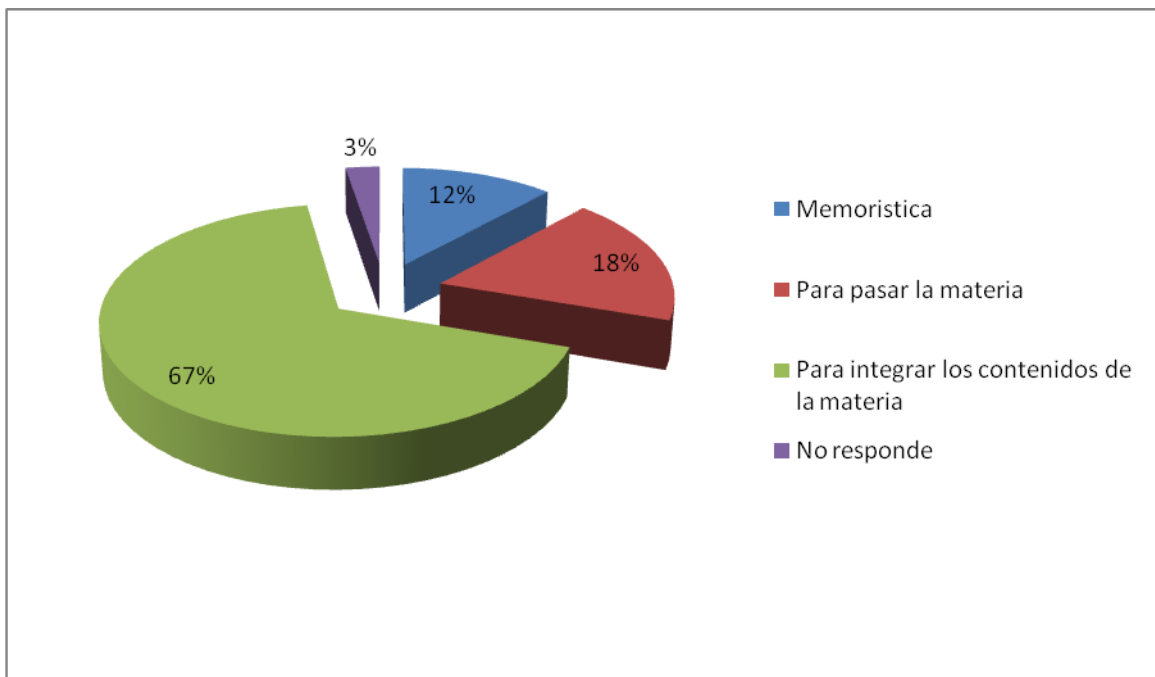
**GRÁFICA N° 19:** CONOCIMIENTO DE MEDIOS A UTILIZAR EN LA ACTIVIDAD ACADÉMICA.

En su mayoría los estudiantes conocen cuales son los medios a utilizar en su labor académica.



**GRÁFICA N° 20:** MÉTODOS DE APRENDIZAJE UTILIZADOS.

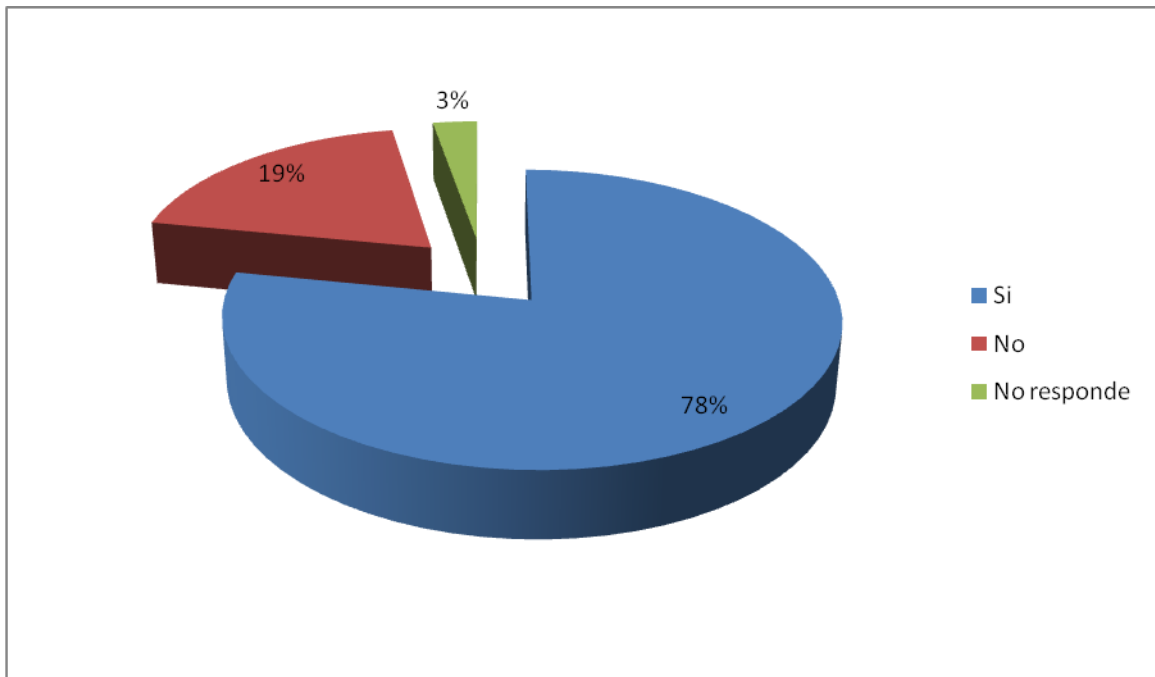
Se visualiza que el método más utilizado en los estudiantes es sacar ideas principales, sin embargo, se evidencia un balance con aquellos que leen varias veces el contenido del texto.



**GRÁFICA N° 21:** FINALIDAD DE ACTIVIDAD EVALUATIVA.

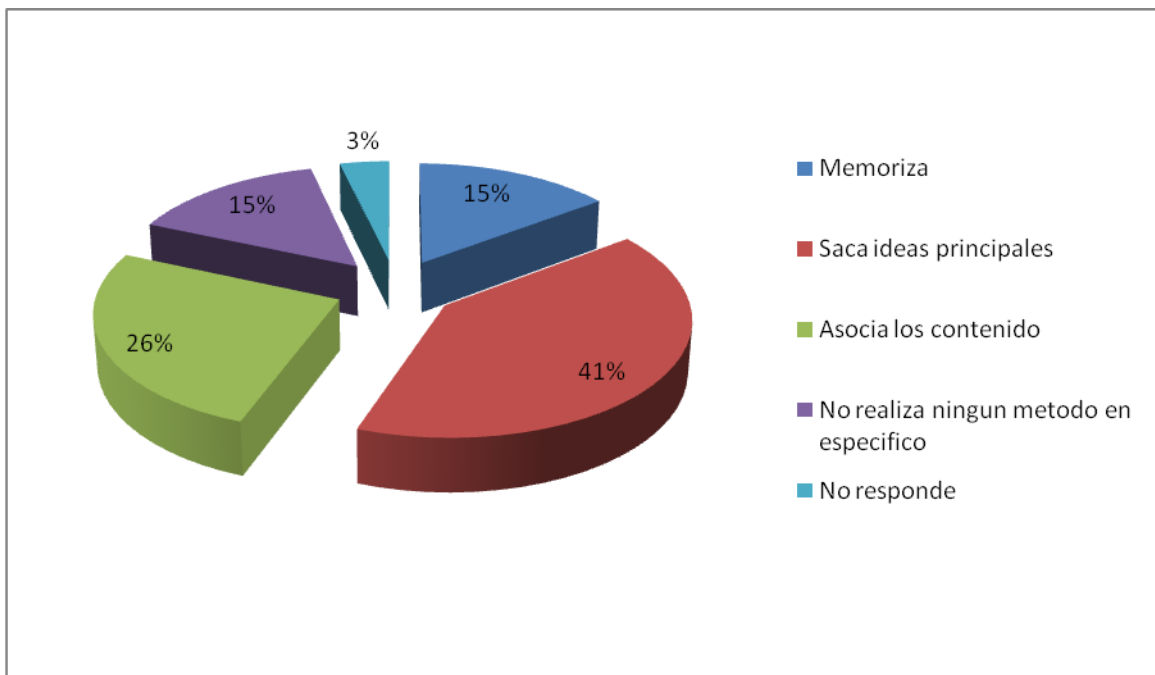
Los datos arrojados muestran que en su mayoría los estudiantes consideran que un examen es para integrar los contenidos de la materia, mientras que para el 18% es parte de pasar la materia y para el 12% es una actividad memorística.





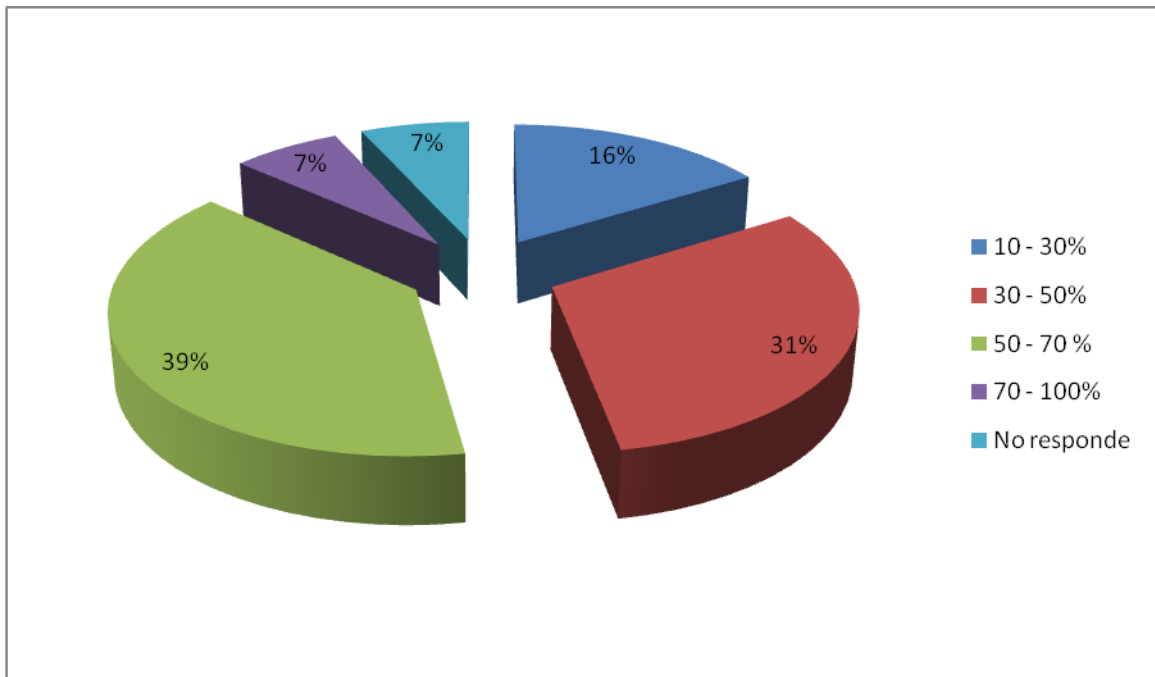
**GRÁFICA N° 22:** RECUERDA CONOCIMIENTOS TEÓRICOS DESPUÉS DE UN EXAMEN.

Los datos arrojan que la mayor parte de la población recuerda los conocimientos teóricos después de una actividad evaluativa, no obstante para el 19% de la misma no recuerda estos conocimientos.



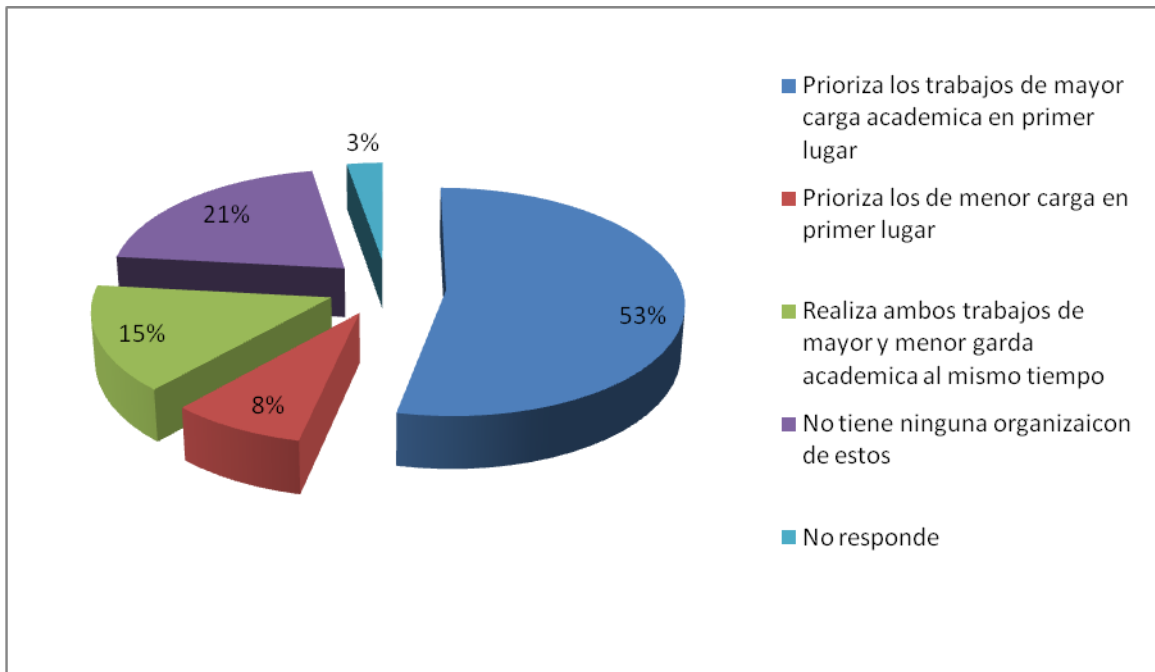
**GRAFICA N° 23:** MÉTODOS UTILIZADOS EN EL EXAMEN.

Los datos son dispersos para todos los ítems correspondientes a esta gráfica, sin embargo se visualiza que la mayor parte de estudiantes utilizan como métodos sacar ideas principales.



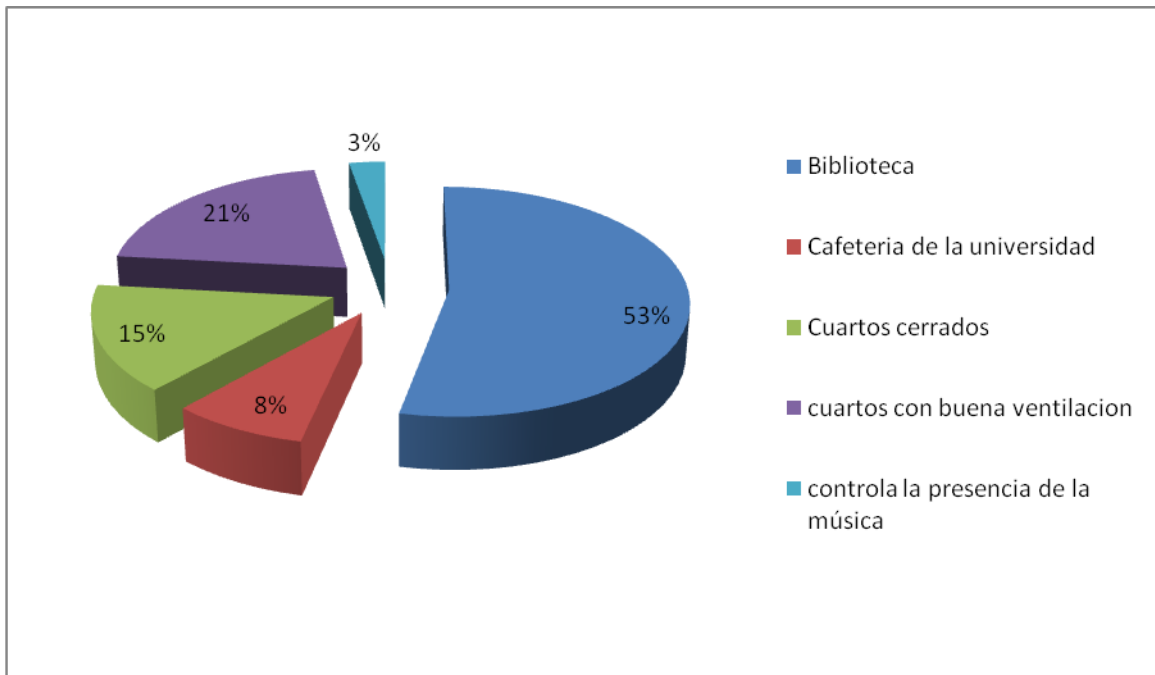
**GRÁFICA N° 24:** CONOCIMIENTO TEÓRICO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA.

El 39% de los estudiantes recuerda entre el 50 – 70% de conocimientos teóricos adquiridos en la educación básica, sin embargo, no existe una diferencia significativa con aquellos que recuerdan entre el 30- 50%.



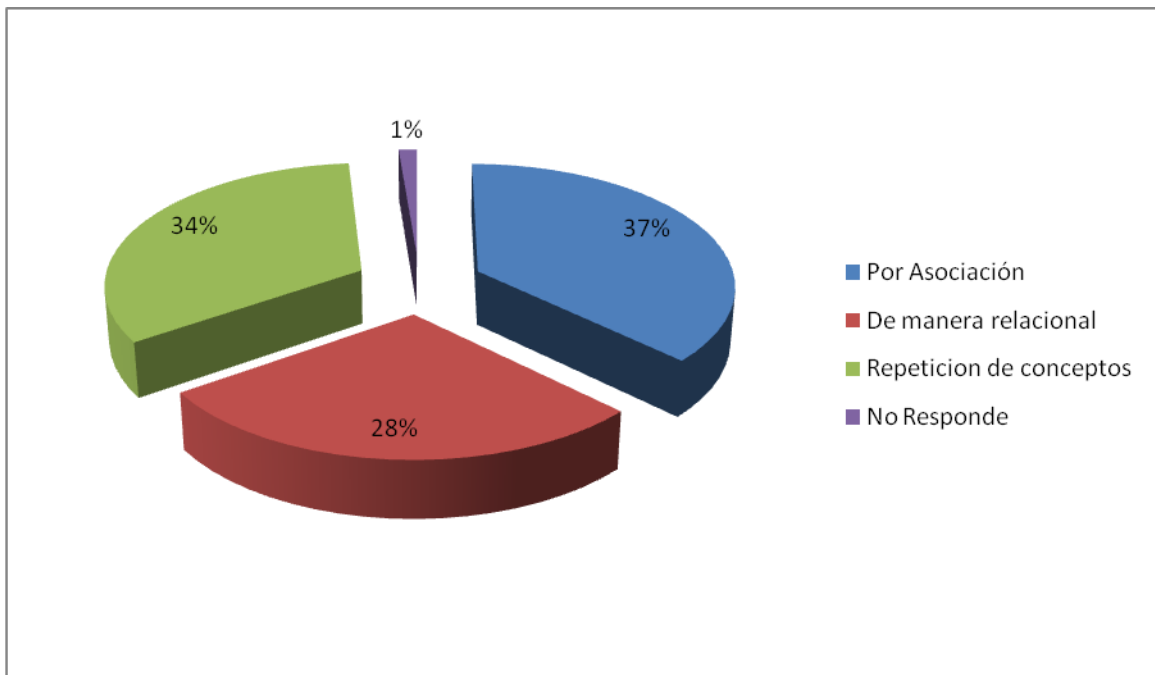
**GRÁFICA N° 25:** ORGANIZACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS.

Se evidencia que la mayor parte de estudiantes puntuaron alto en priorizar los trabajos de mayor carga académica en primer lugar, no obstante para el 21% de la población no tiene ninguna organización de estos.



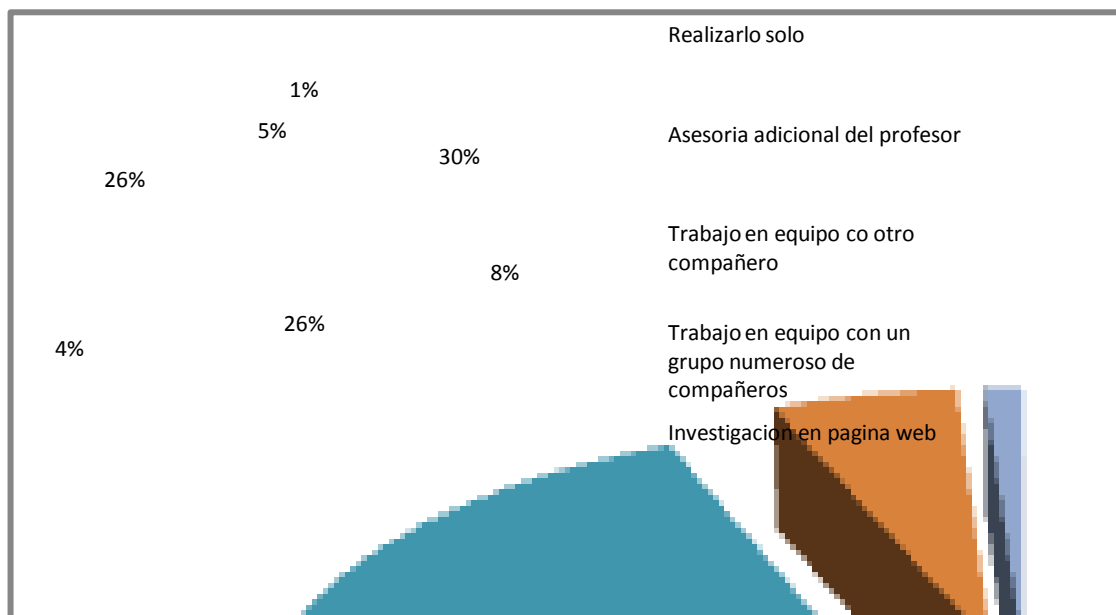
**GRÁFICA N° 26:** CONTEXTO.

Los datos arrojan que para el 53% de la población, consideran que el ambiente adecuado para realizar las actividades académicas es en las bibliotecas, sin embargo, para el 21% es mas cómodos los cuartos con buena ventilación.



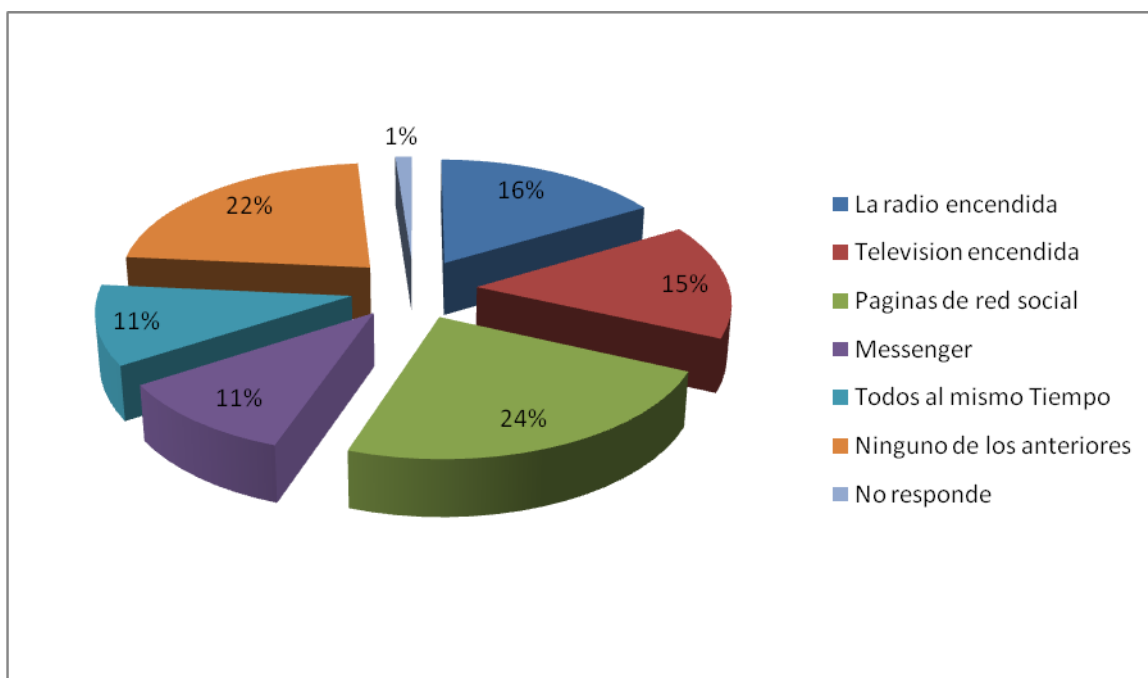
**GRÁFICA N° 27:** MEMORIZACIÓN CONCEPTOS BÁSICOS.

Se observa que los datos son dispersos, con diferencia mínima en porcentajes, puntuando el mayor rango la memorización por asociación.



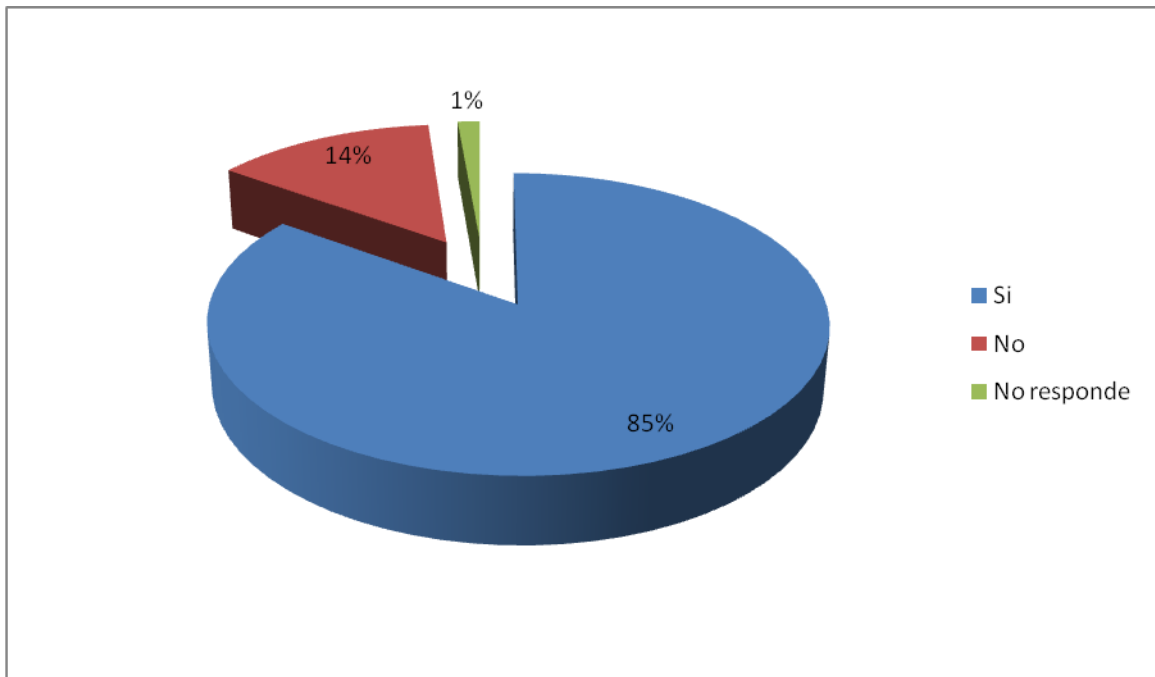
**GRÁFICA N°28:** RECURSOS PARA LLEVAR A CABO ACTIVIDAD ACADEMICA.

Se visualiza que para el 30% de los estudiantes el recurso utilizado es realizar solo la actividad académica, mientras que en una igualdad de 26% consideran consultas en páginas web o trabajos en equipo.



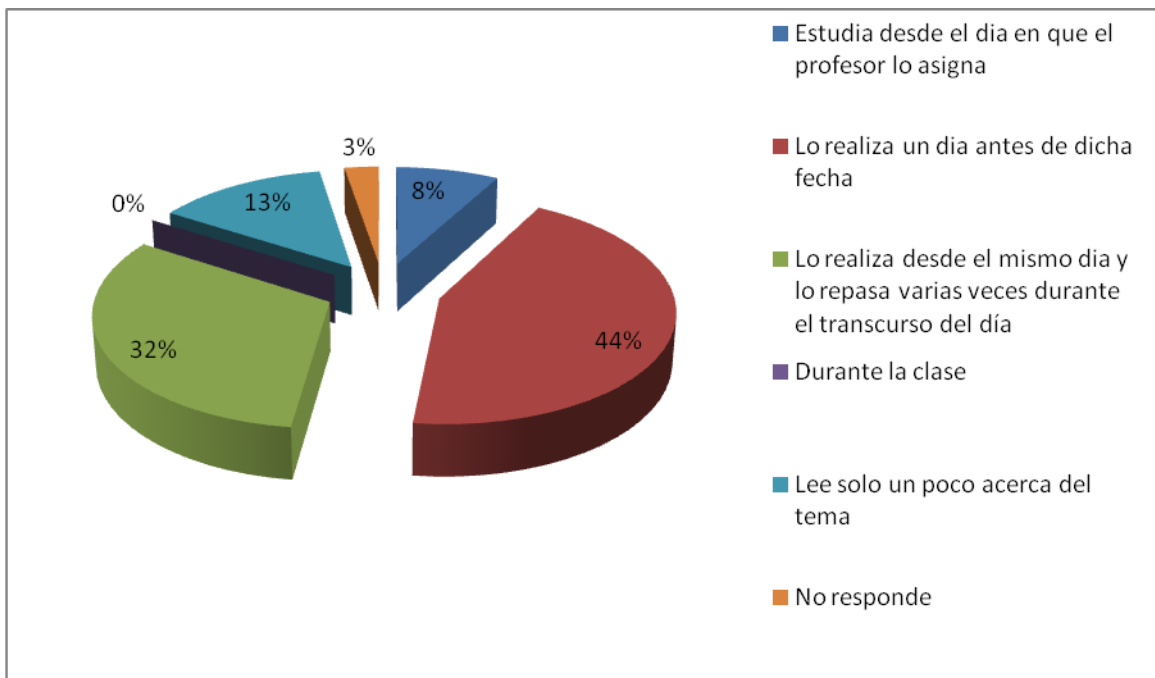
**GRÁFICA N°29:** DISTRACTORES.

Se visualiza que todos los datos son dispersos para todos los ítems, teniendo mayor puntuación a la hora de realizar una actividad académica tener como distractor Redes Sociales.



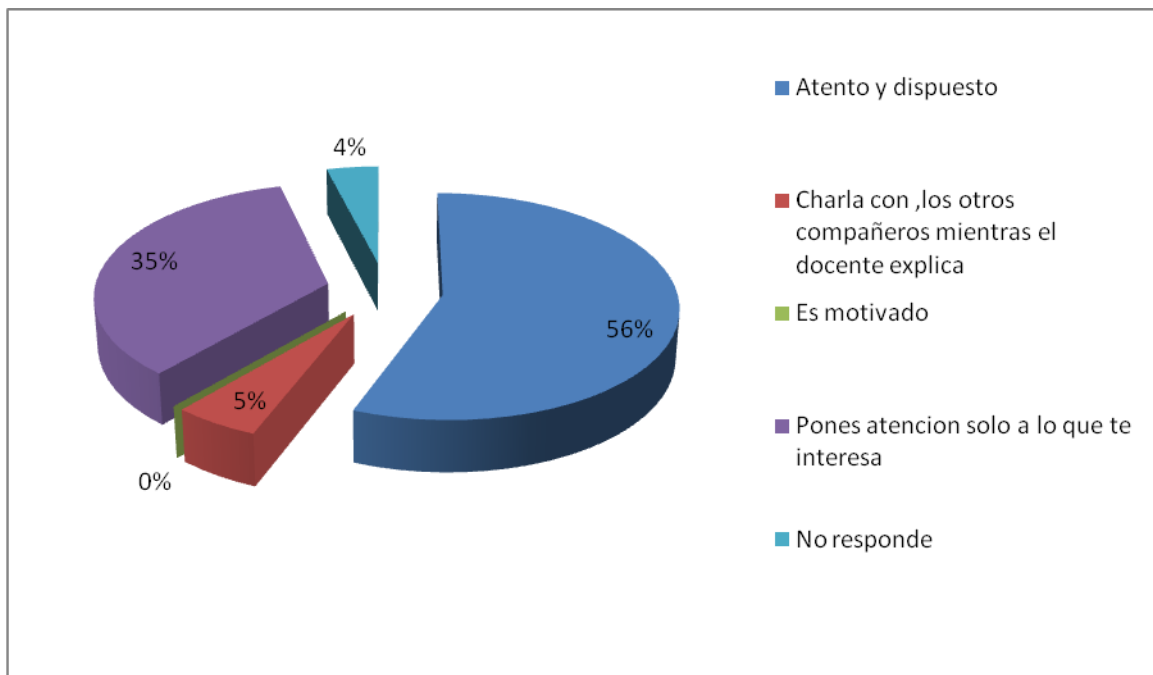
**GRÁFICA N°30:** INFLUENCIA DEL SEMESTRE CURSADO.

Se analiza que para el 85% de la población el nivel académico influye de una manera significativa en sus exigencias.



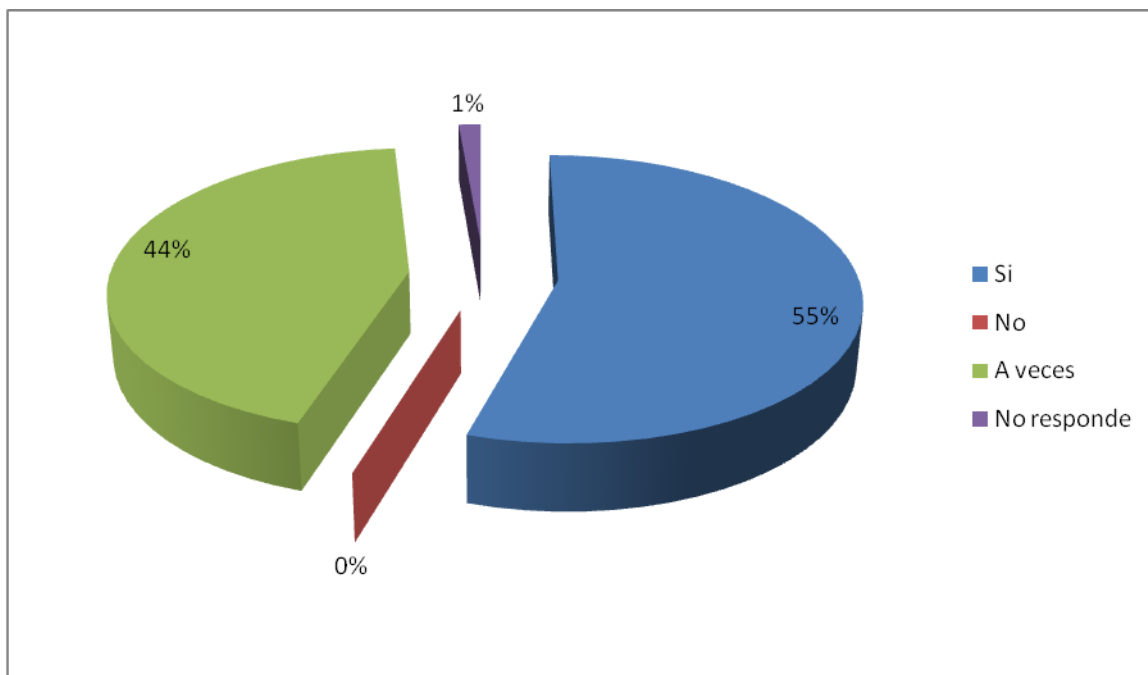
**GRÁFICA N °31:** PREPARACIÓN DE EXPOSICIÓN.

Se visualiza que para el 44% de los estudiantes la preparación de la exposición lo realiza el día antes de dicha fecha, y el 32% de estudiantes lo realizan desde el mismo día y lo repasan varias veces durante el transcurso del día.



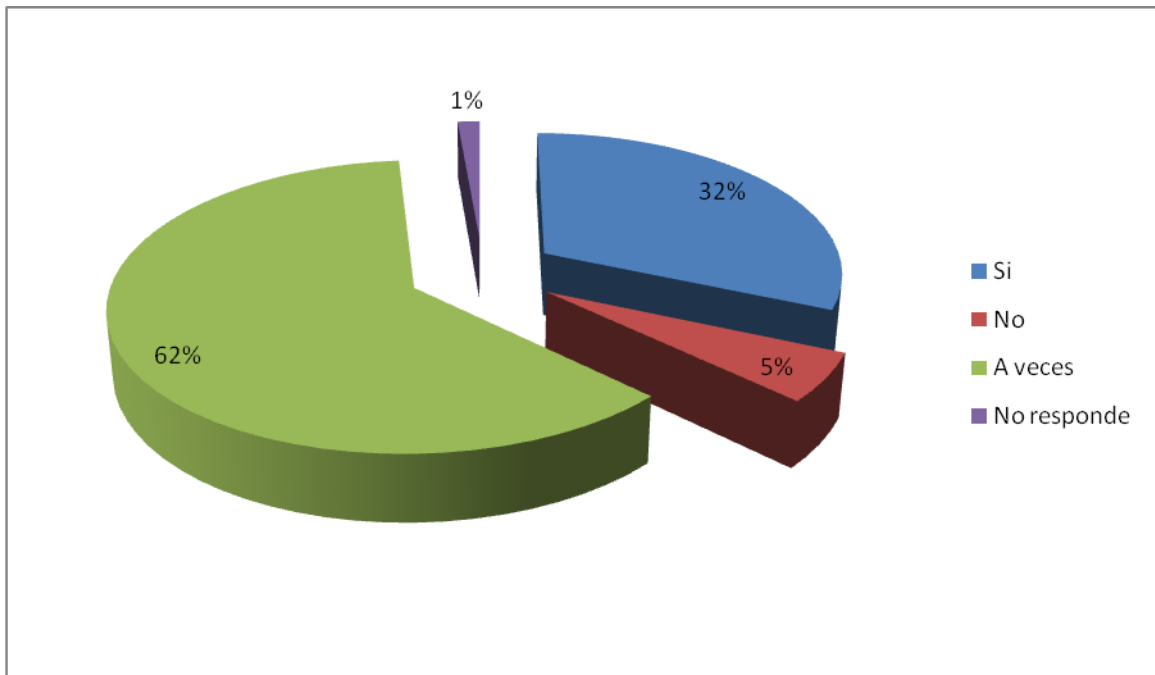
**GRÁFICA N° 32:** ACTITUD EN EL AULA DE CLASE.

Los datos arrojaron que el 56% de los estudiantes mantienen una actitud atenta y dispuesta en clase, el 35% pone atención solo a lo que le interesa y el 5% charla mientras el docente da explicación.



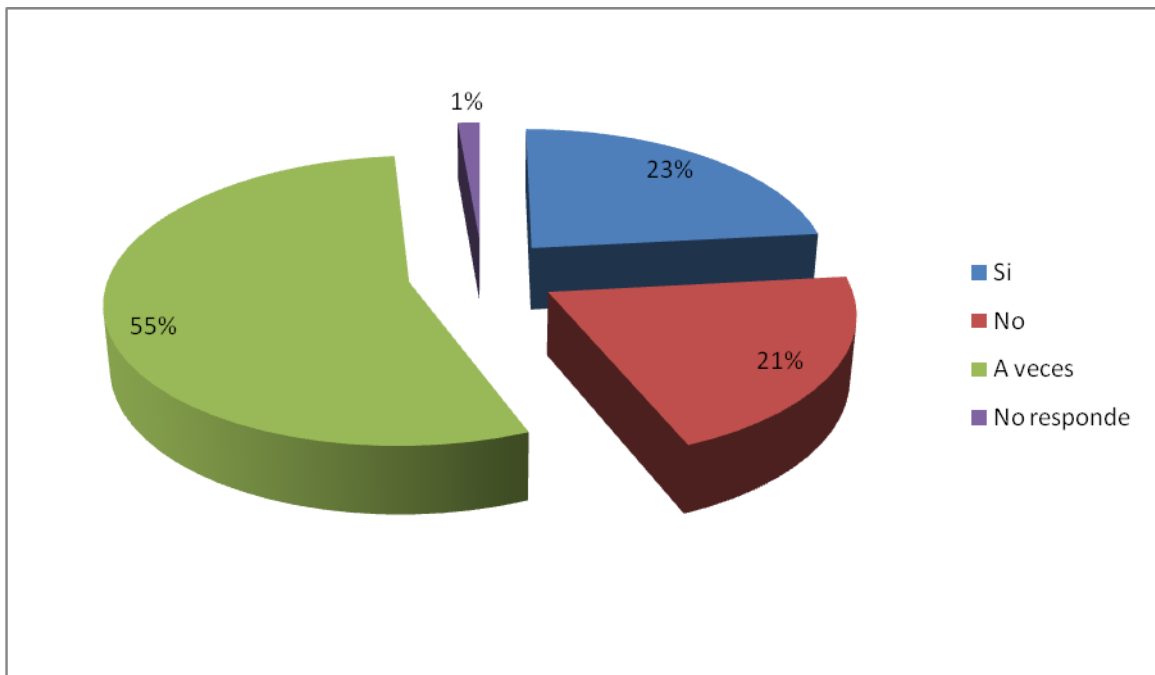
**GRÁFICA N° 33:** ESCUCHA ACTIVA.

Los datos se dividen en dos grandes partes, el 55% escucha con atención las explicaciones dadas por los docentes, mientras que el 44% a veces lo hace.



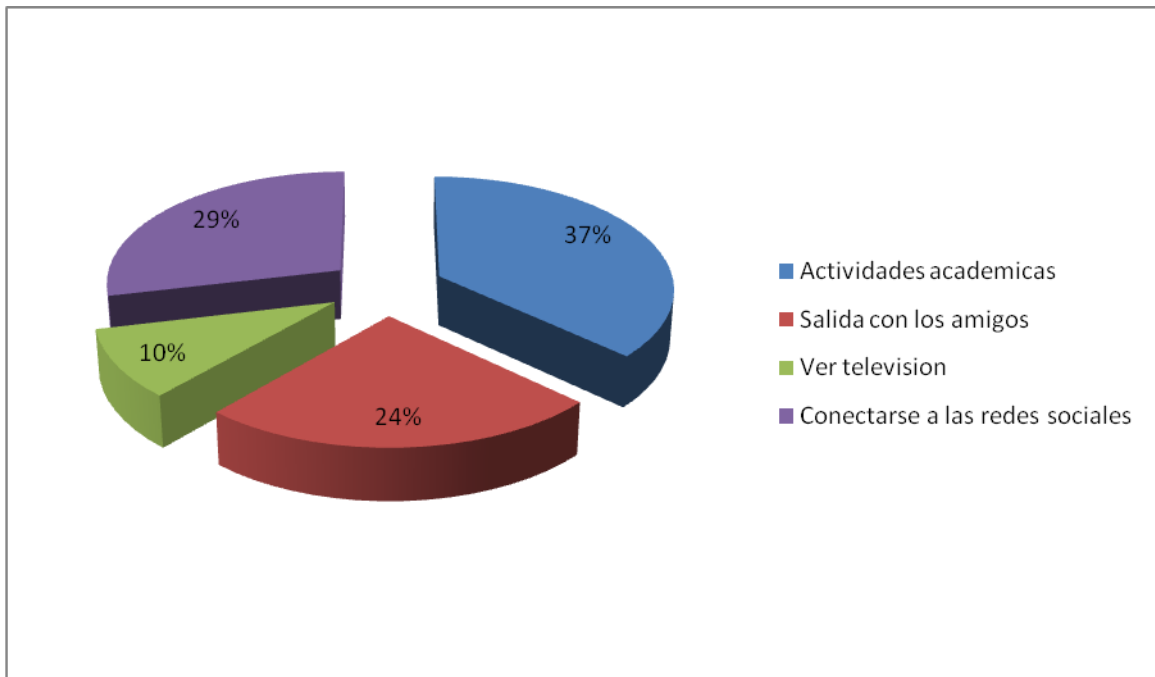
**GRÁFICA N° 34:** PARTICIPACIÓN ACTIVA EN CLASE.

El 62% de los estudiantes a veces participan activamente de clase, mientras que el 32% si lo hacen de una manera activa.



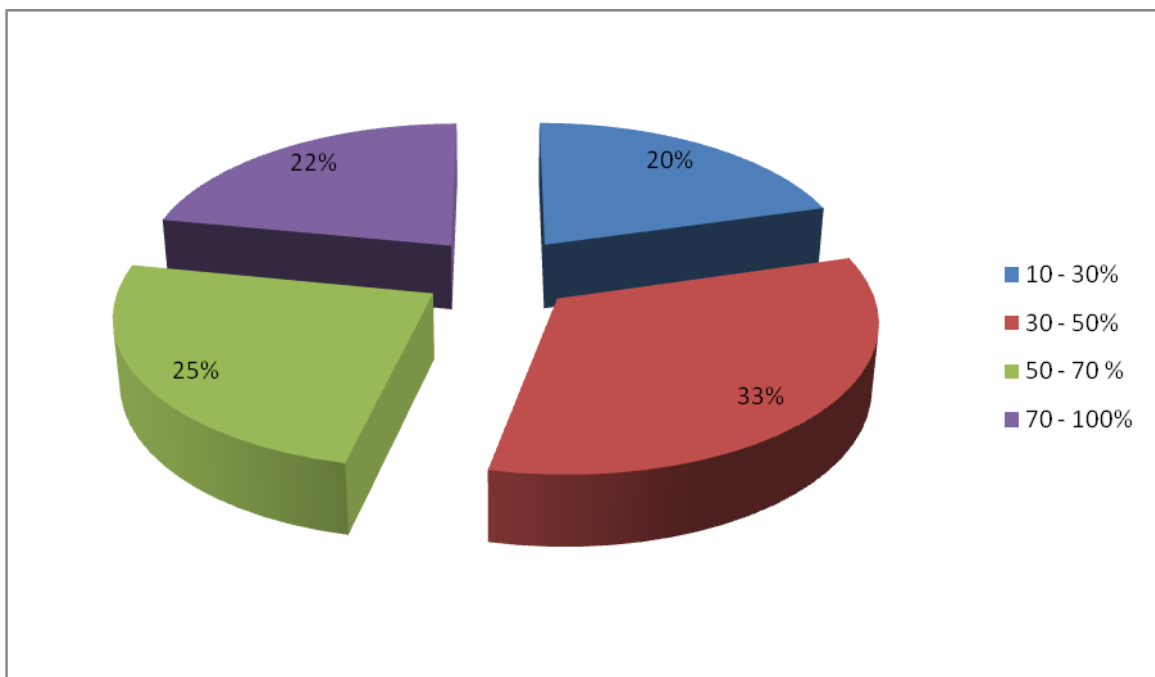
**GRÁFICA N°35:** ANÁLISIS DE CONTENIDO DE ASIGNATURA

Los estudiantes varían entre revisar el contenido de la asignatura con un porcentaje del 41% en contraste con un 30% que no lo realizan.



**GRÁFICA N° 36:** PREFERENCIA EN TIEMPO LIBRE.

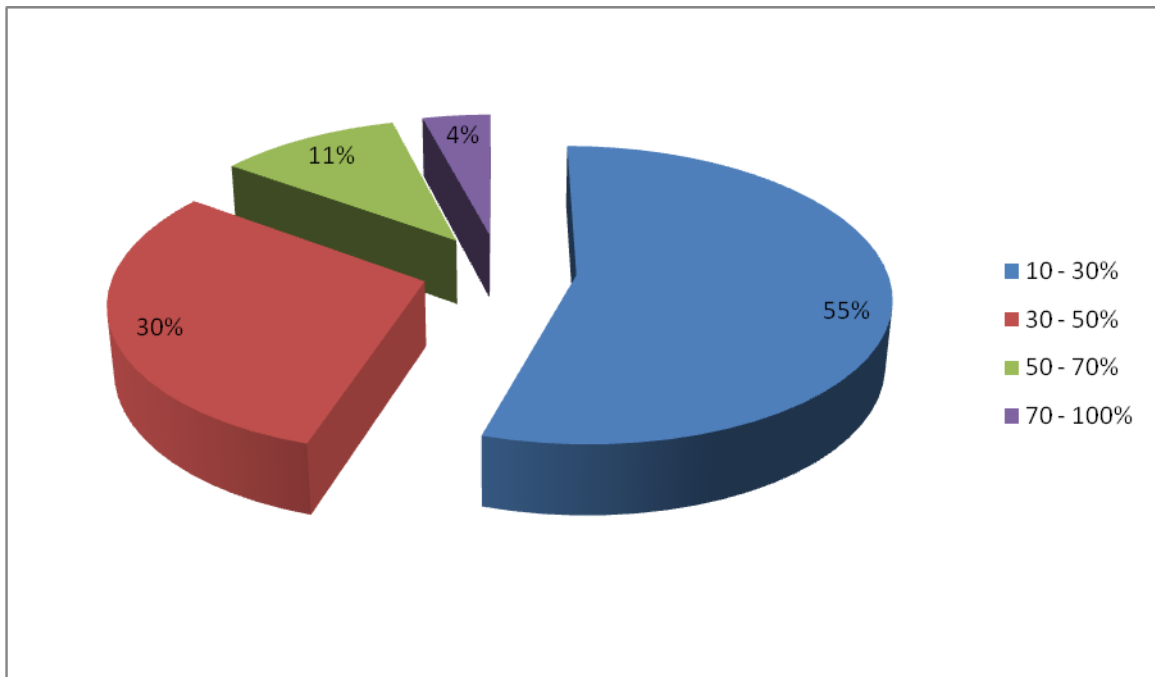
Se evidencia que los estudiantes en un 37% prioriza la actividad académica en su tiempo libre.



**GRÁFICA N° 37:** PORCENTAJE MATERIAS QUE GUSTAN

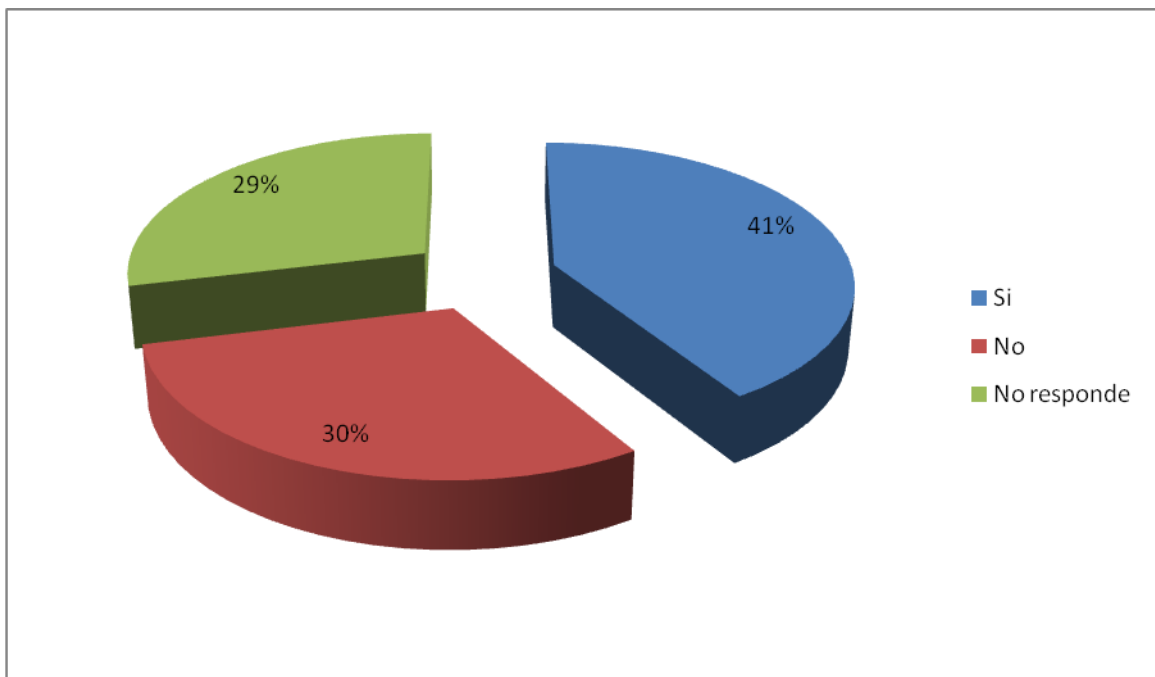
Los datos son dispersos, sin embargo para el 33% de los estudiantes les gusta solo entre el 30% y 50% de materias que cursan.





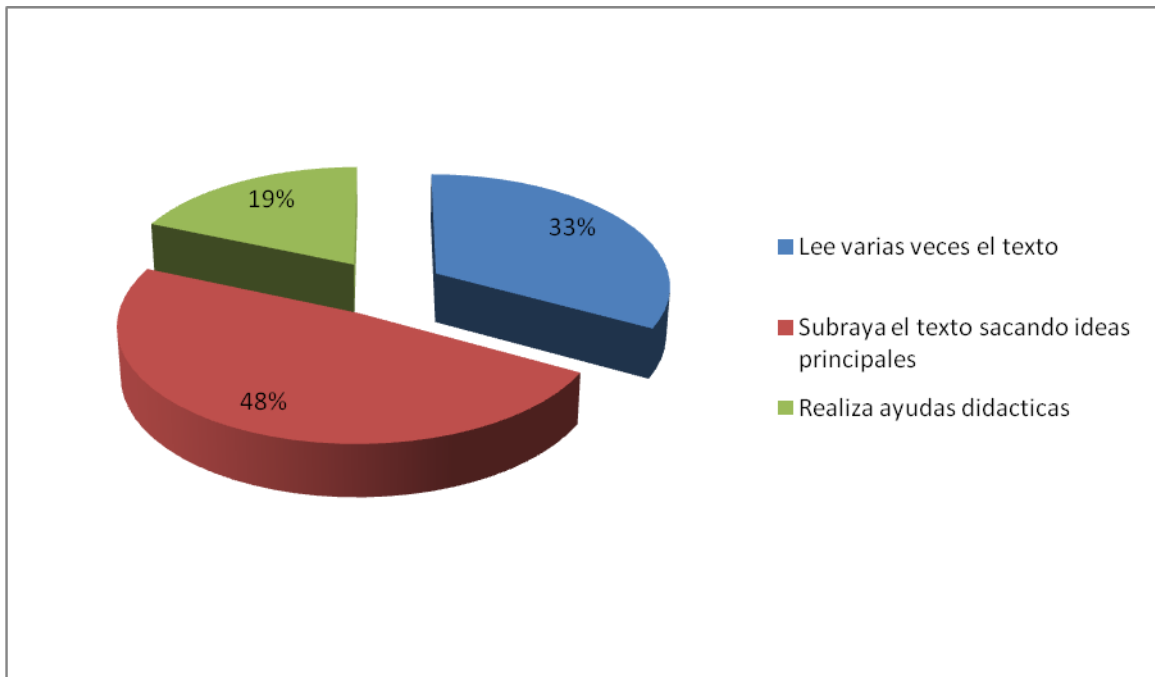
**GRÁFICA N°38:** PORCENTAJE MATERIAS QUE NO GUSTAN

Se evidencia en los datos que la mayor parte de los estudiantes, el 55% consideran que no les gusta entre el 10 y 30% de materias que cursan.



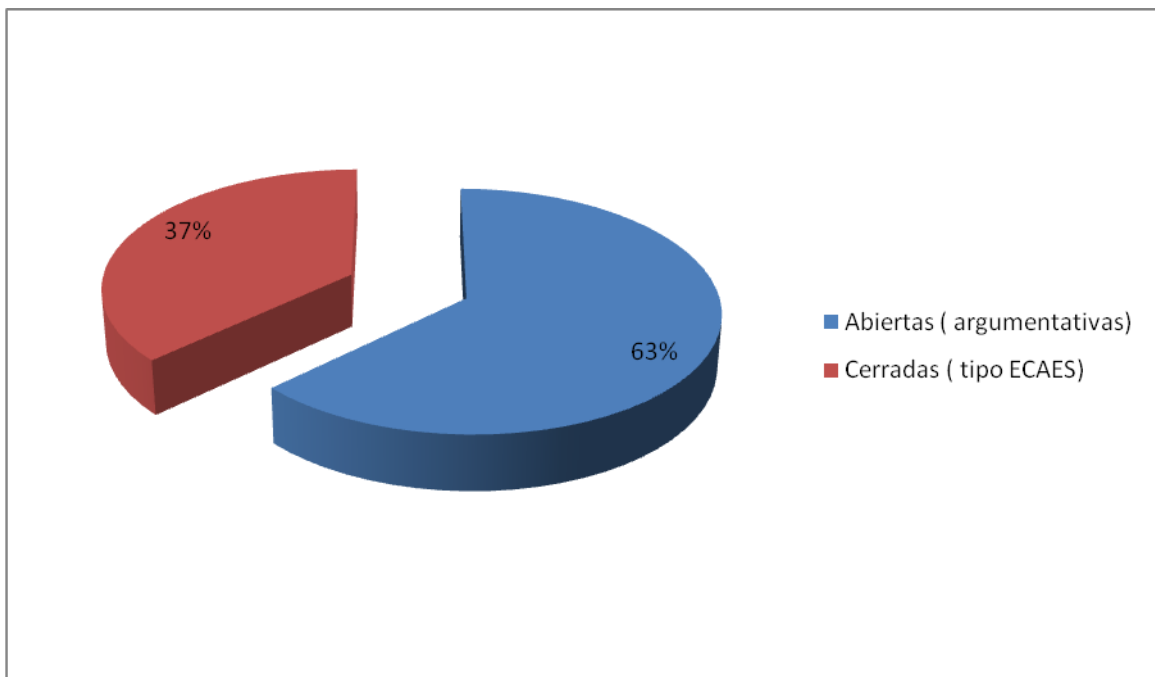
**GRÁFICA N°39:** ANALISIS DE CONTENIDO DE ASIGNATURA

Los estudiantes varían entre revisar el contenido de la asignatura con un porcentaje del 41% en contraste con un 30% del no realizarlo. Evidenciándose que no hay buena apropiación de dichos contenido.



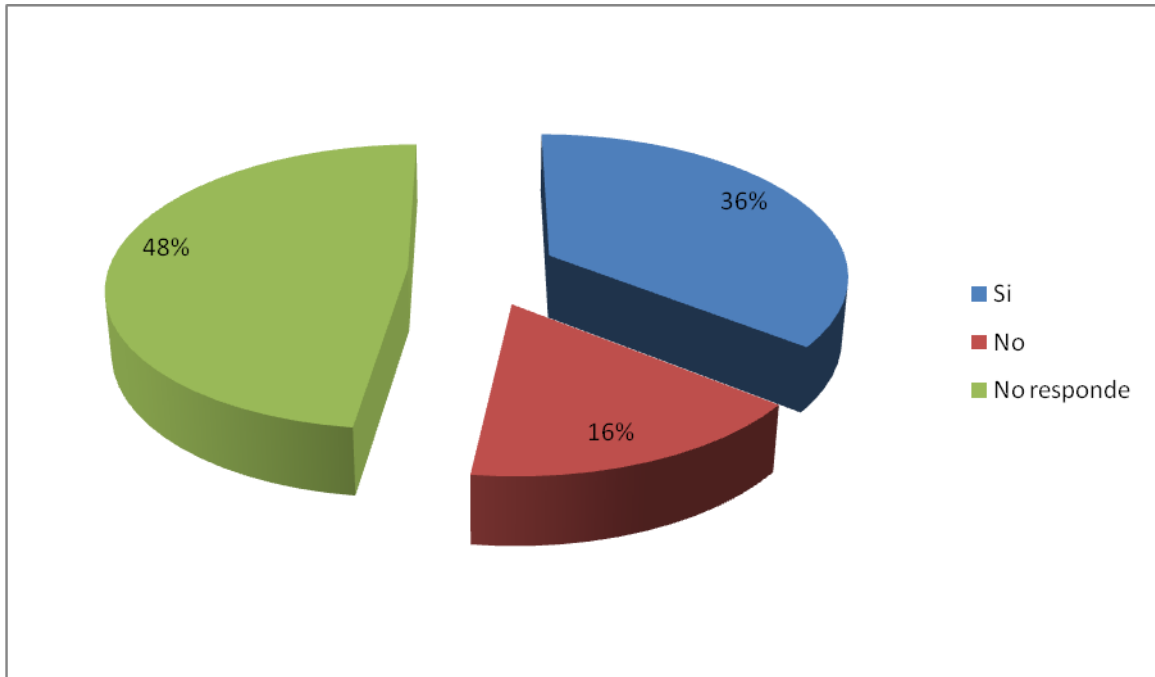
**GRÁFICA N°40:** TÉCNICA DE COMPRENSIÓN DE TEXTOS

La metodología más utilizada por los estudiantes es subrayar los textos que leen, dado que les permite sacar ideas principales como asociación 48% en contraste con solo leerlo varias veces 33%.



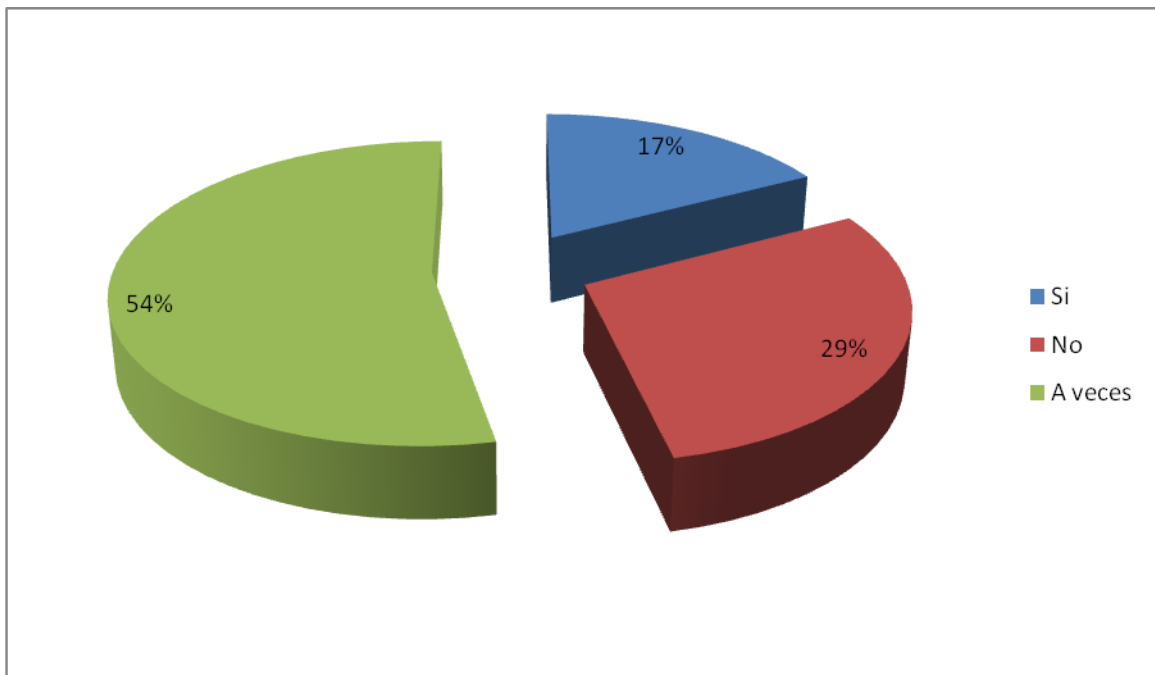
**GRÁFICA N°41:** DIFICULTAD NIVEL DE TIPO DE PREGUNTAS

Los estudiantes a la hora de presentar exámenes se les dificultad realizarlos de forma argumentativa dado que requiere mayor comprensión y análisis de los contenidos, con un porcentaje del 63%



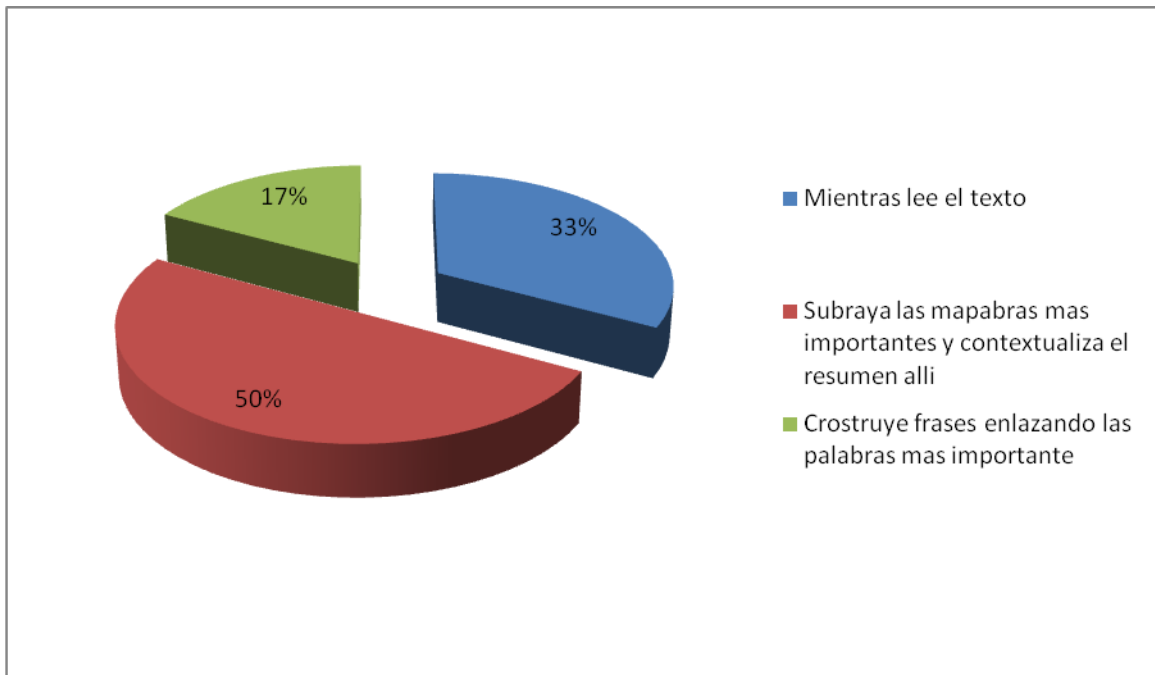
**GRÁFICA N°42:** EXPLICACIÓN TEXTO PROPIAS PALABRAS

La datos arrojan que existe una ambivalencia entre la apropiación de lo leído, dado que varía entre no responder si lo logra explicarlo con sus propias palabras 48% y el sí lograrlo 36%.



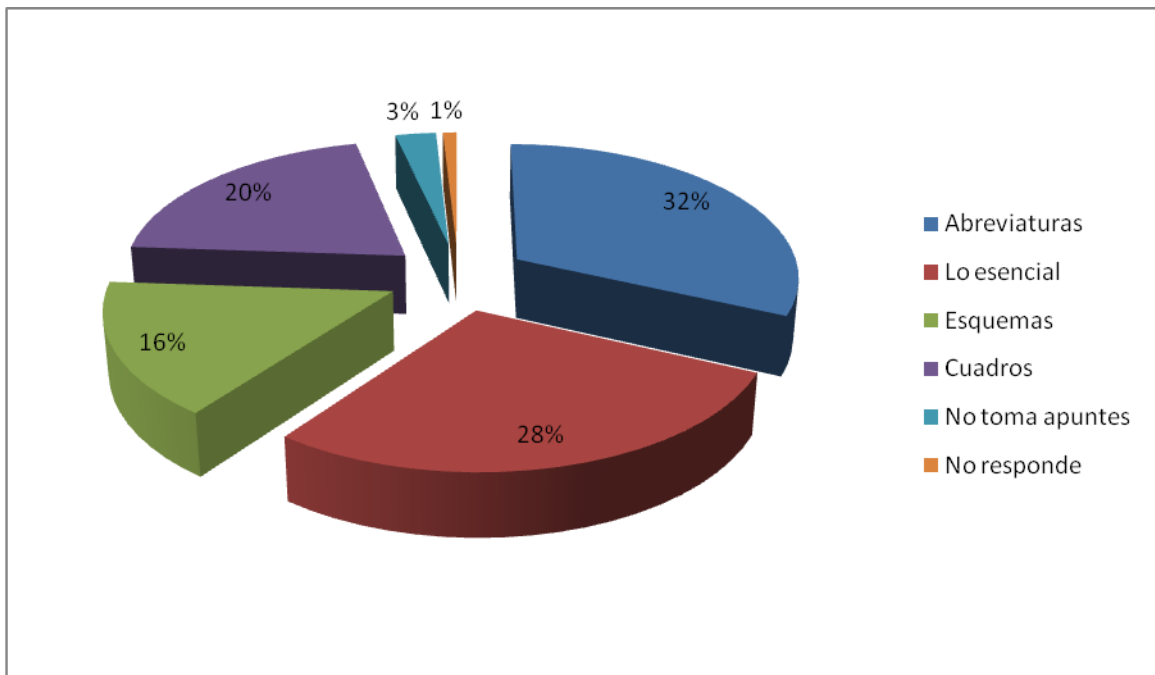
**GRÁFICA N°43:** RECURRENCIA AL DICCIONARIO POR CONCEPTOS NO CLAROS

Los estudiantes cuando no entienden los conceptos, optan algunas veces por buscarlos en el diccionario con un porcentaje de 54%, evidenciándose la poca apropiación de esta metodología.



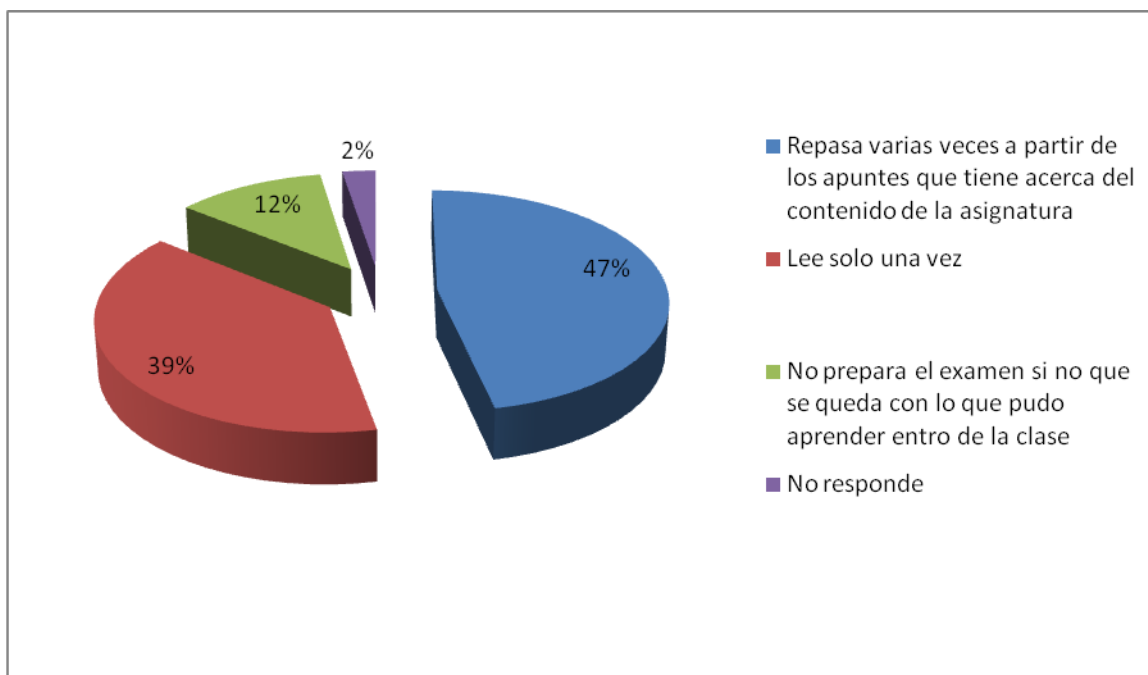
**GRÁFICA N° 44:** METODOLOGÍA RESUMEN DE TEXTO

La población de estudiantes a la hora de realizar un resumen demuestra que en un 50% lo hace reduciendo lo más importante de esto, en contraste con el resto de los datos en relación con leer el texto y construir frases que enlacen dicho resumen.



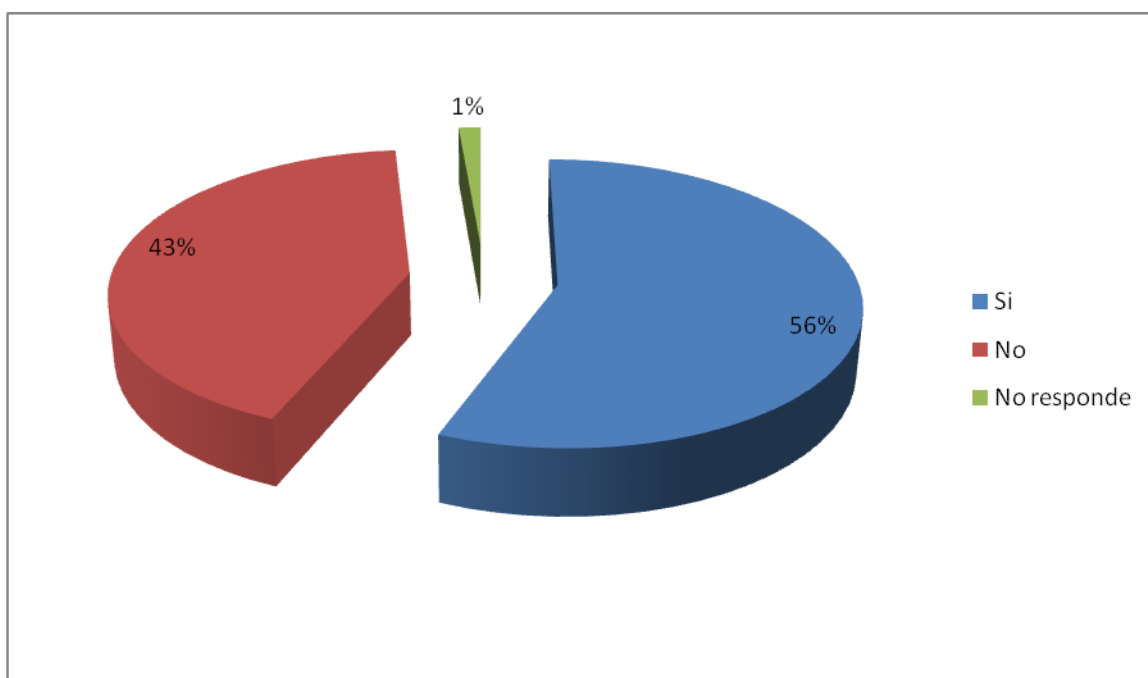
**GRÁFICA N° 45:** METODOLOGÍA APUNTES DE CLASE

Los estudiantes a la hora de optar por una metodología evidencian una variación entre abreviar 32%, colocar solo lo esencial 28% y cuadros 20% que le permitan ser más específico.



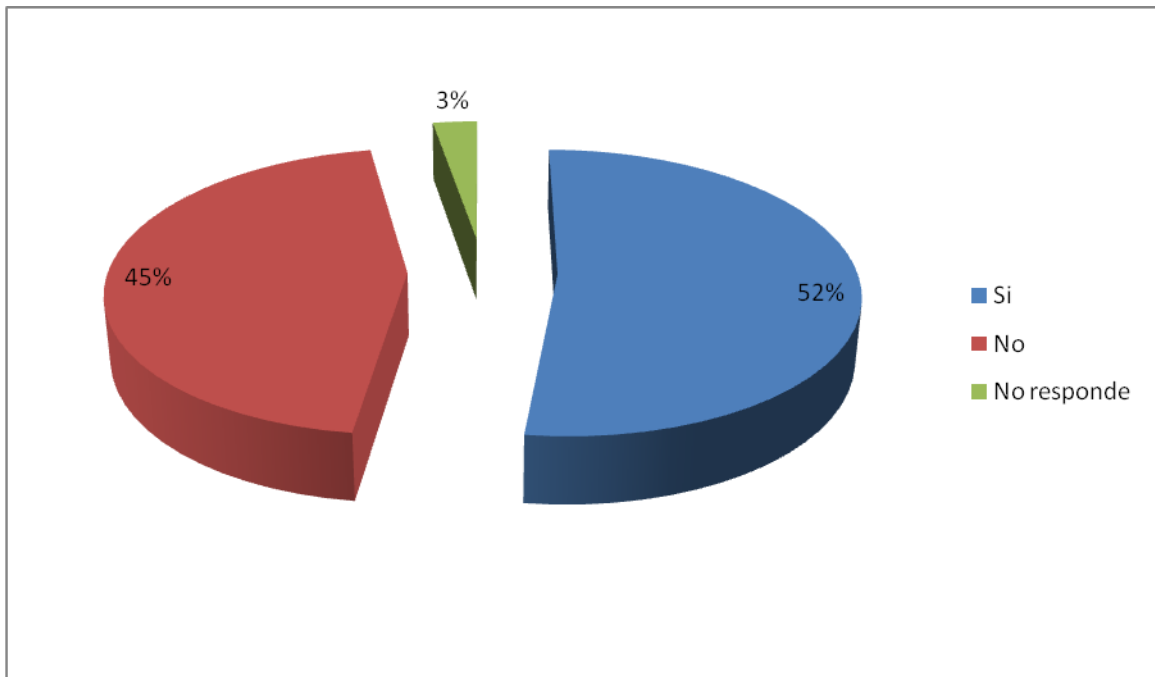
**GRÁFICA N°46: METODOLOGÍA DE PRESENTACIÓN DE EXAMEN**

Se presenta una relación a la hora de estudiar para la presentación de examen dentro de los estudiantes dado que vacila entre el repaso continuo de los apuntes 47% y el leerlo solo una vez 39%.



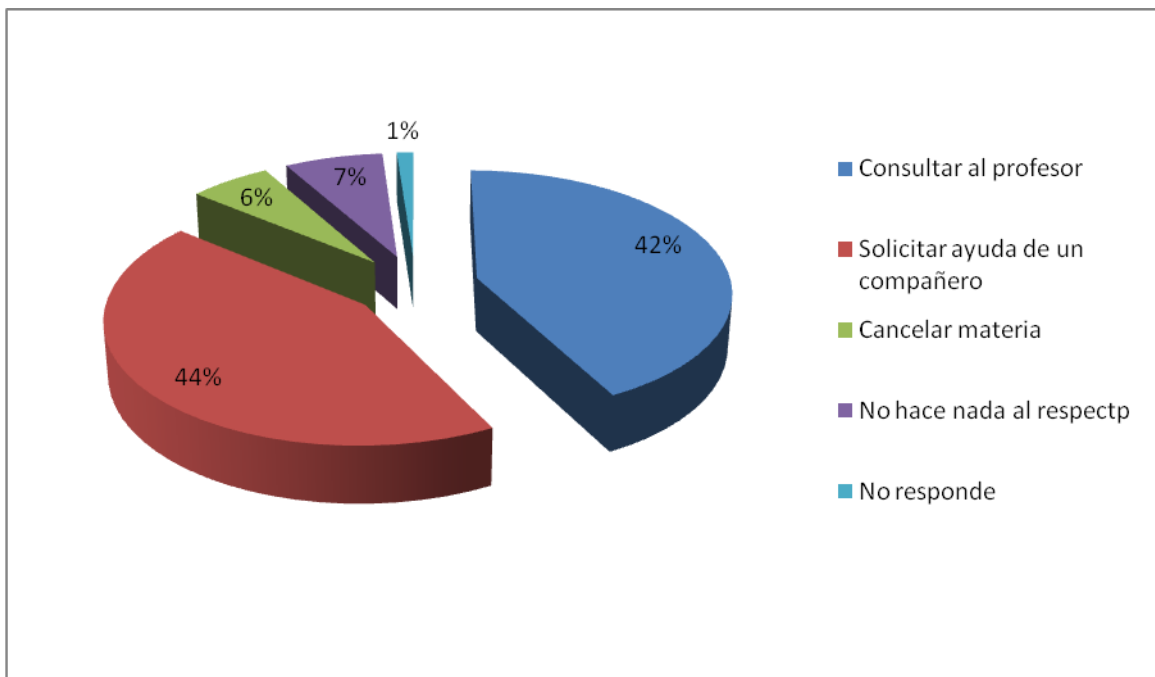
**GRÁFICA N°47: PRESENTACIÓN OTRAS UNIVERSIDADES**

Se evidencia que hay una dispersión dentro de los datos en relación con la presentación a otras universidades dado que el equivalente de porcentaje varía en un rango mínimo para un 56% ligado con un sí y un 43% con el no.



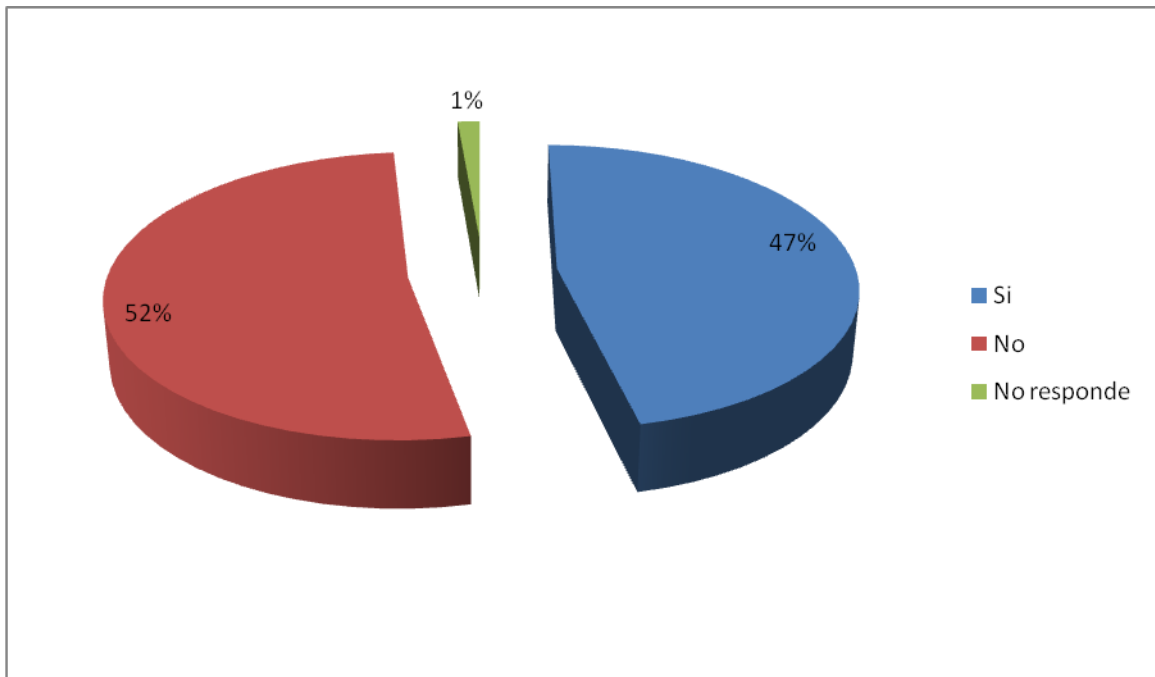
**GRÁFICA N° 48:** PRESENTARSE A OTRAS UNIVERSIDADES

Dentro de los datos arrojados los estudiantes demuestran que algunos estudiantes han pensado en presentarse 52% con una relación estrecha con el no haberlo pensado en un 47%.



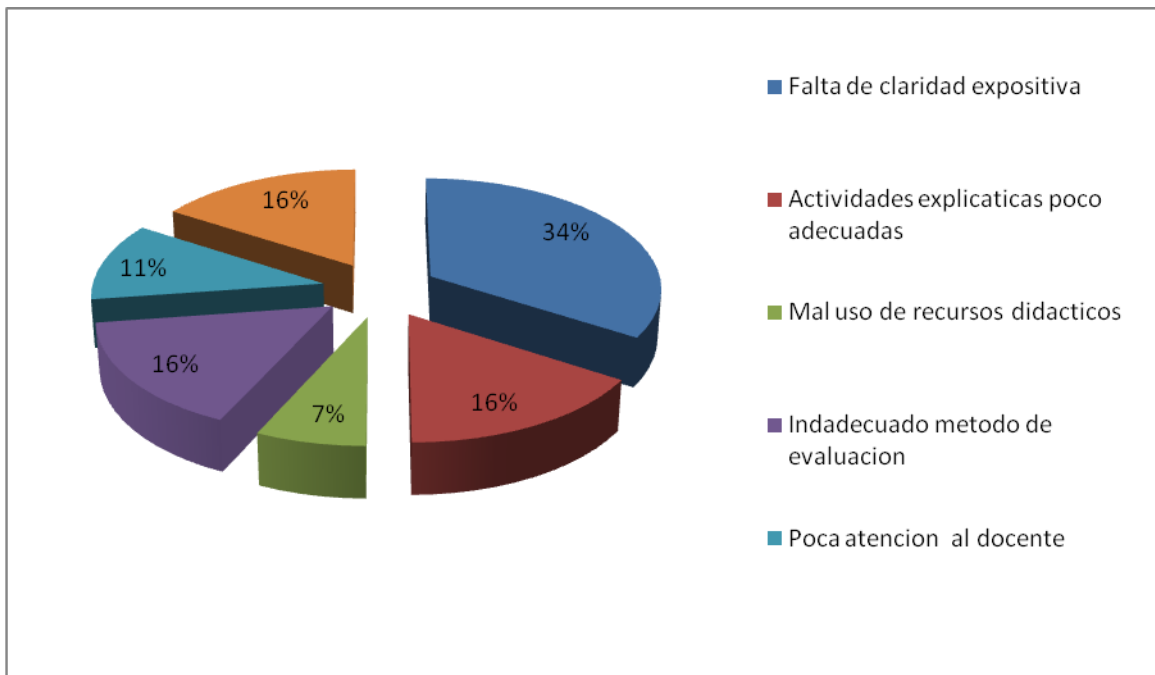
**GRÁFICA N°49:** RECURRENCIA ANTE UNA DIFICULTAD ACADÉMICA

Los estudiantes cuando tienen una dificultad, para solucionarla optan en porcentajes equitativos entre la ayuda de un compañero 44% y la de un docente 42%. Y no optando por opciones como cancelar materia o no hacer nada.



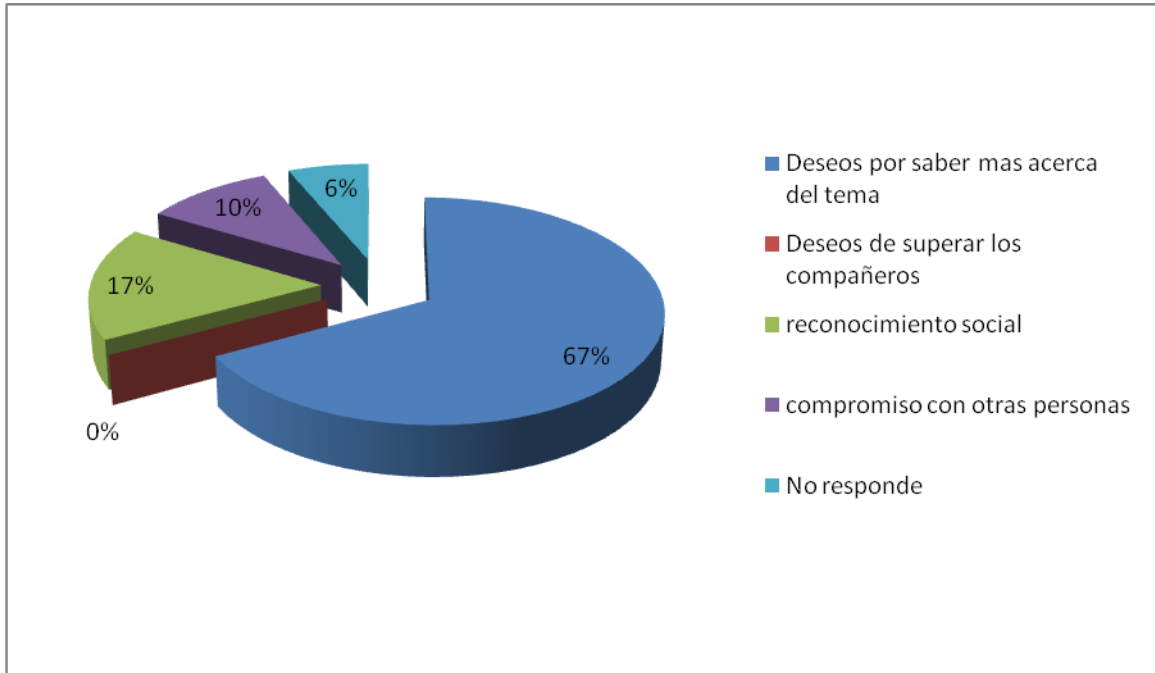
**GRÁFICA N°50:** INFLUENCIA DE RELACION DOCENTE –ALUMNO PERDIDA DE ASIGNATURA

Se muestra en los datos un balance equitativo entre la influencia 47% y no influencia de la relación 52% docente-alumno a la hora de perder una asignatura.



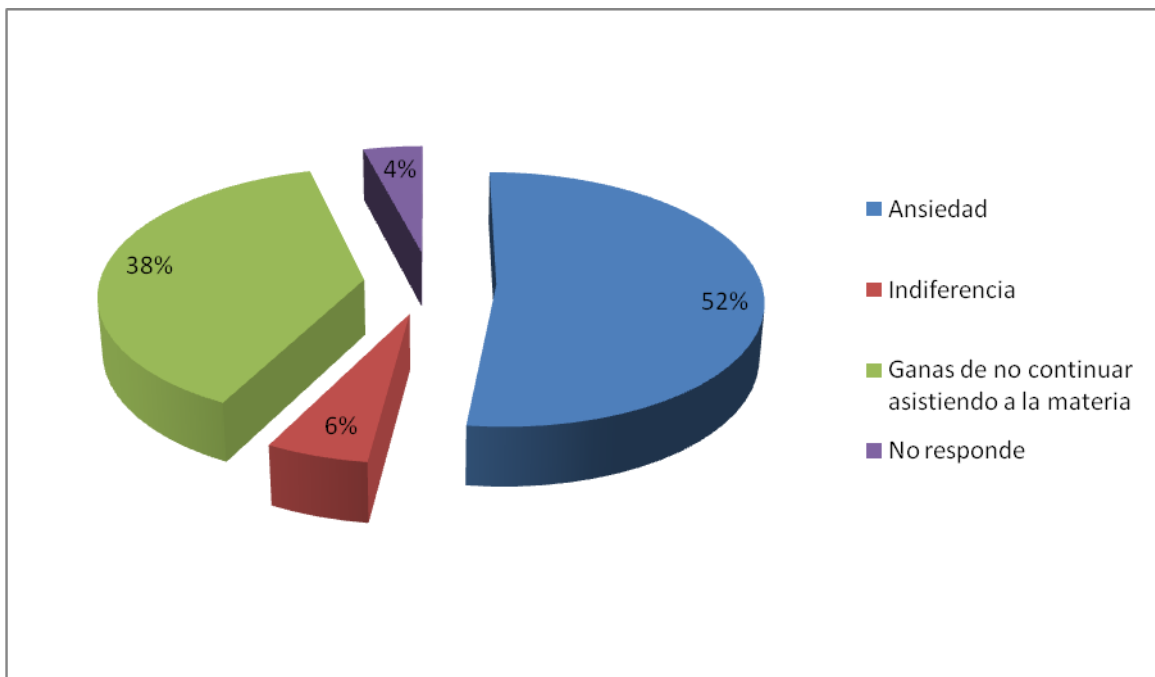
**GRÁFICA 51:** MOTIVOS DE DIFICULTADES CON UNA MATERIA

Se encuentra una dispersión en los datos en relación con los motivos de dificultad de una materia aún así evidenciándose que el mayor porcentaje gira en la metodología del docente ligado con la exposición de los temas.



**GRÁFICA N°52: MOTIVACIÓN DE ESTUDIAR**

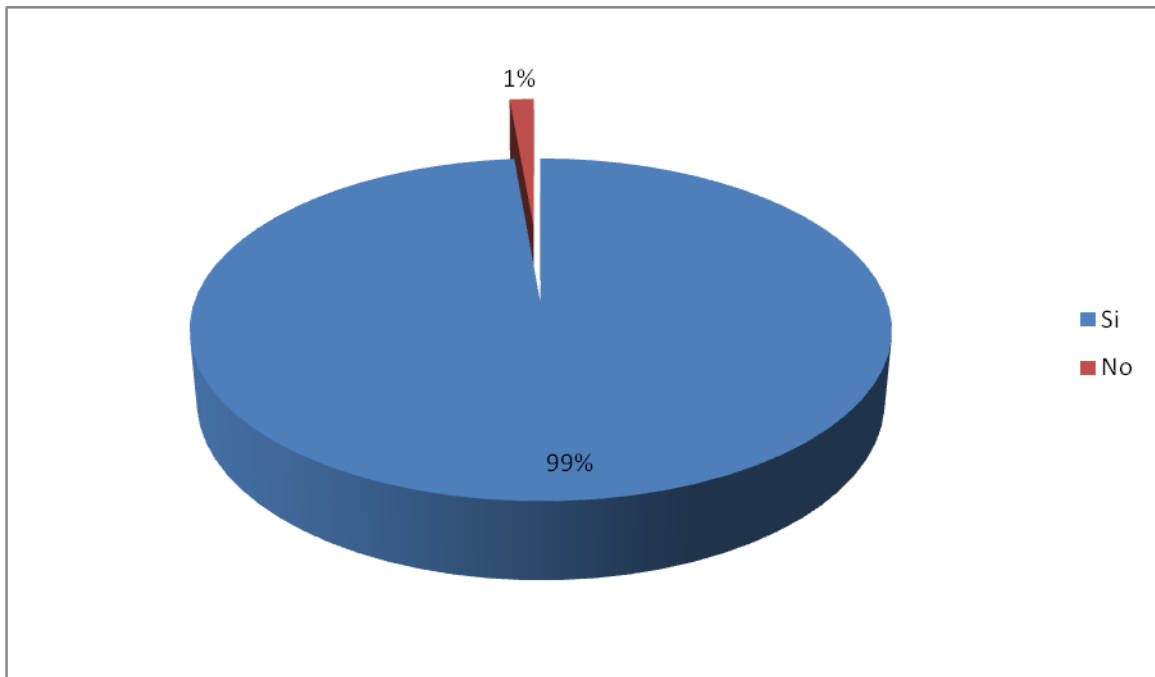
Los estudiantes se sienten motivados a estudiar por el deseo de saber más acerca del tema de su carrera profesional en un 67%



**GRÁFICA N°53: CONSECUENCIAS DE PERDER UNA MATERIA**

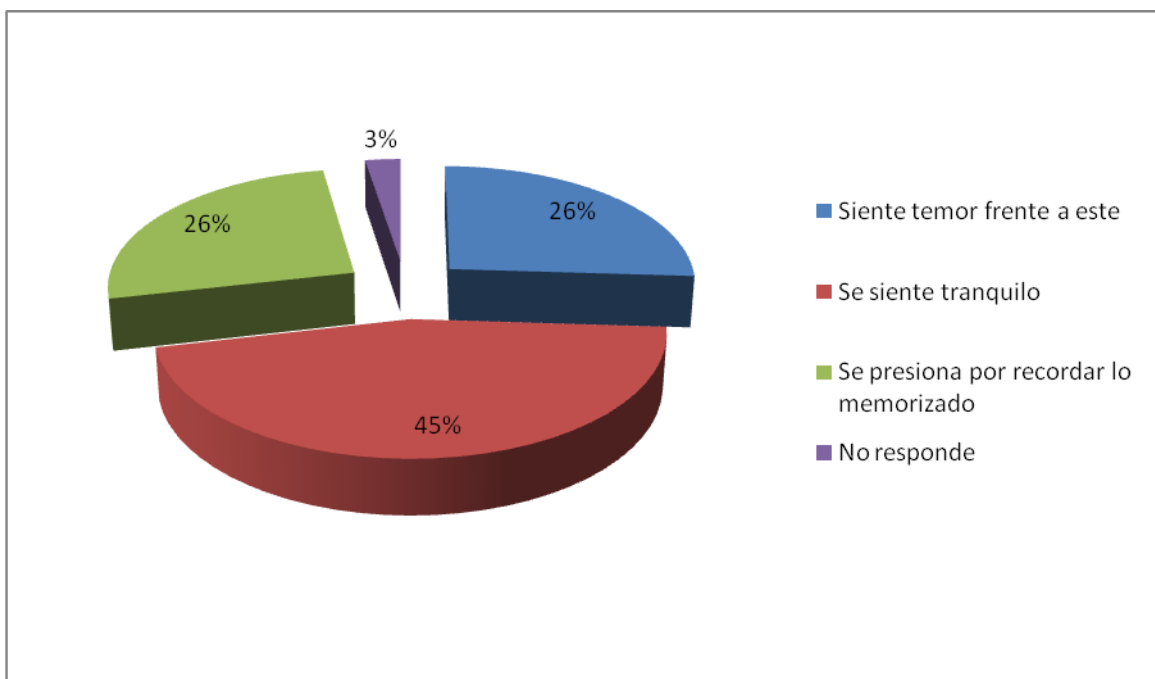
Se observa que la consecuencia de perder una materia en primera instancia genera ansiedad 52% en los estudiantes en contraste con desistir de continuar por dicha consecuencia. (38%)





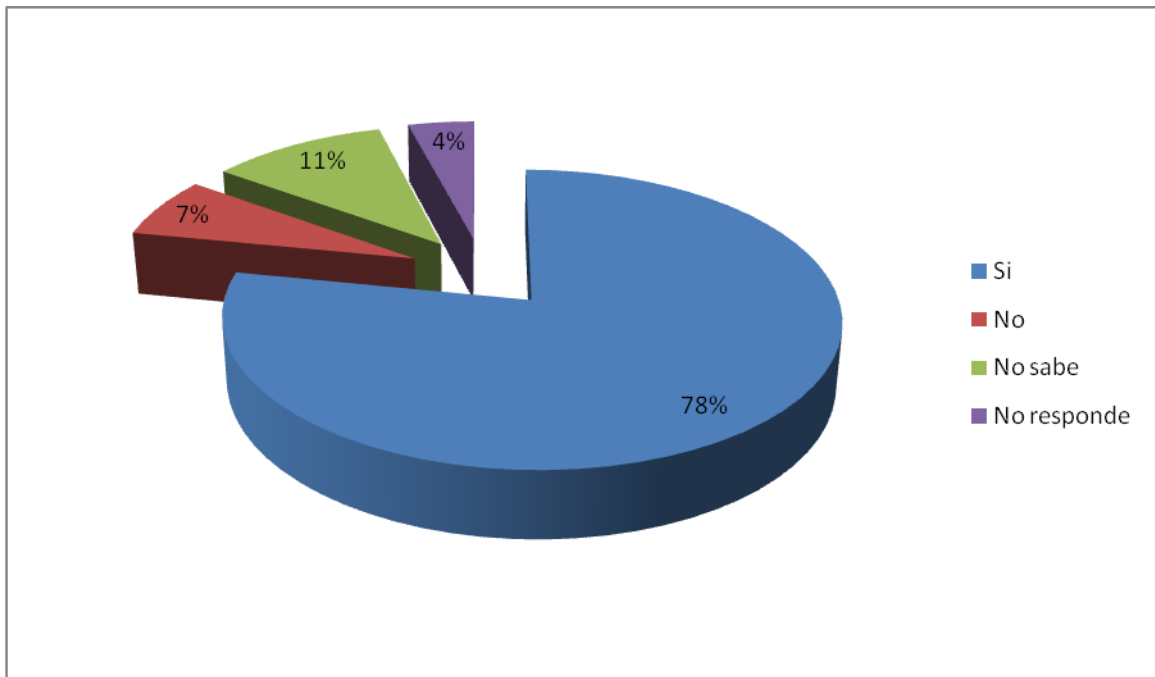
**GRÁFICA N° 54:** SATISFACCIÓN CARRERA ACTUAL

Se evidencia que la población siente una gran satisfacción por la carrera profesional que actualmente cursa dentro de un 99%.



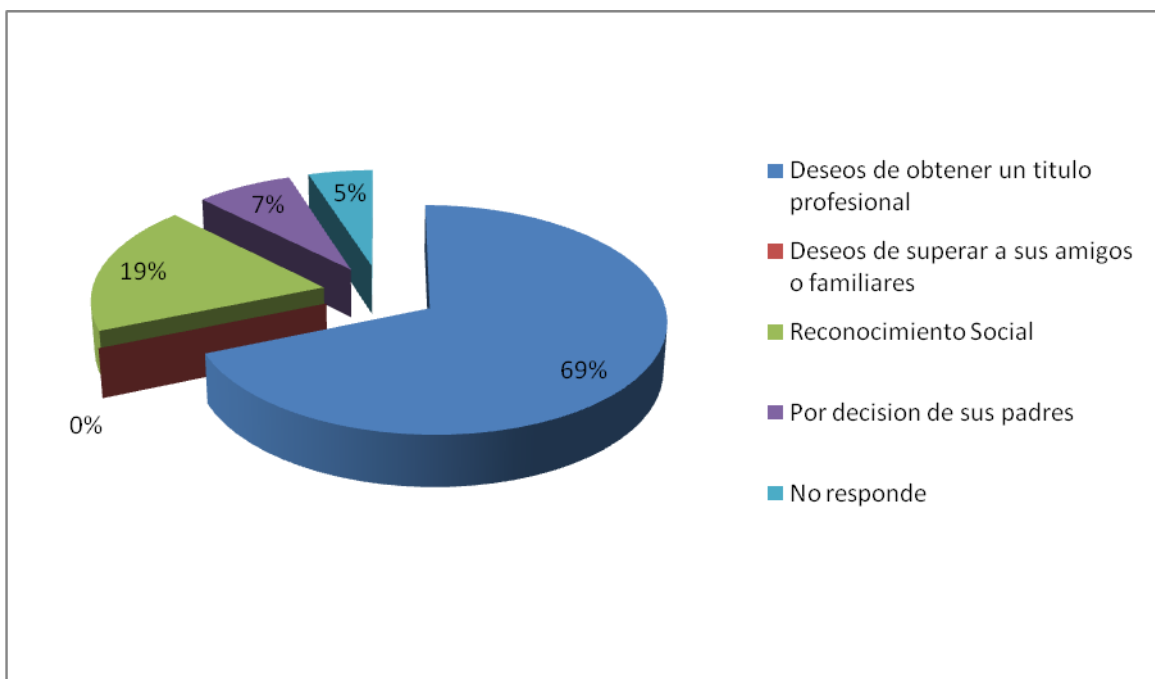
**GRÁFICA N°55:** POSICIÓN FRENTE A UN EXAMEN

La población de estudiantes frente a la posición de presentar un examen en primera instancia de un 45% se sienten tranquilos y en segunda instancia ligada con la vacilación entre el presionarse y el sentir temor 42%



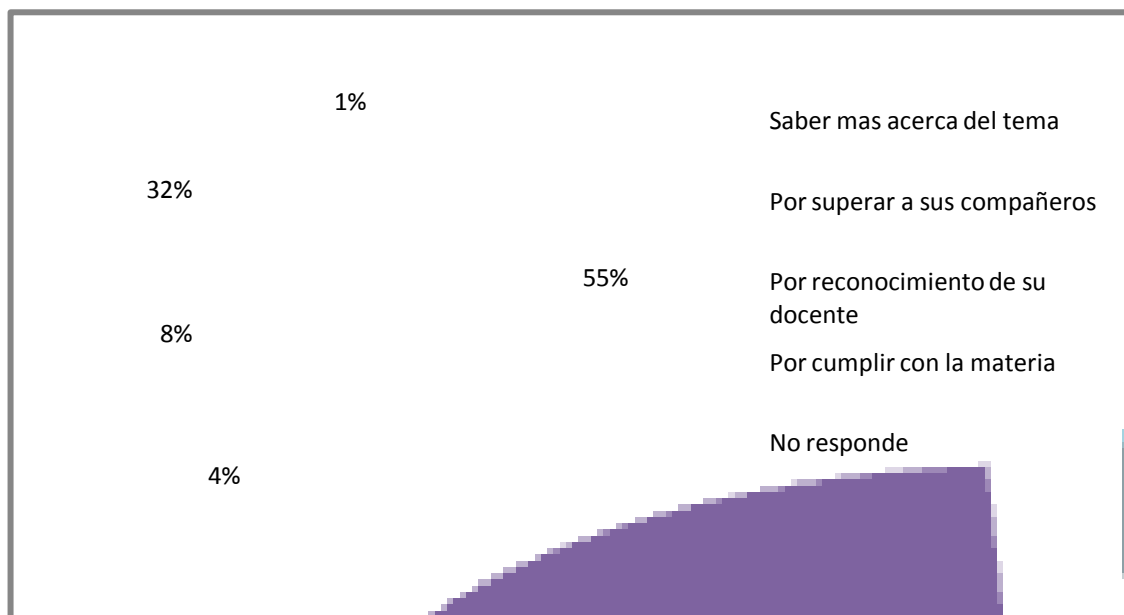
**GRÁFICA N°56: METAS CLARAS INGRESO UNIVERSIDAD**

Los estudiantes al ingresar a la universidad tienen metas claras referentes a su educación profesional en un 78% lo cual les permite obtener un título profesional



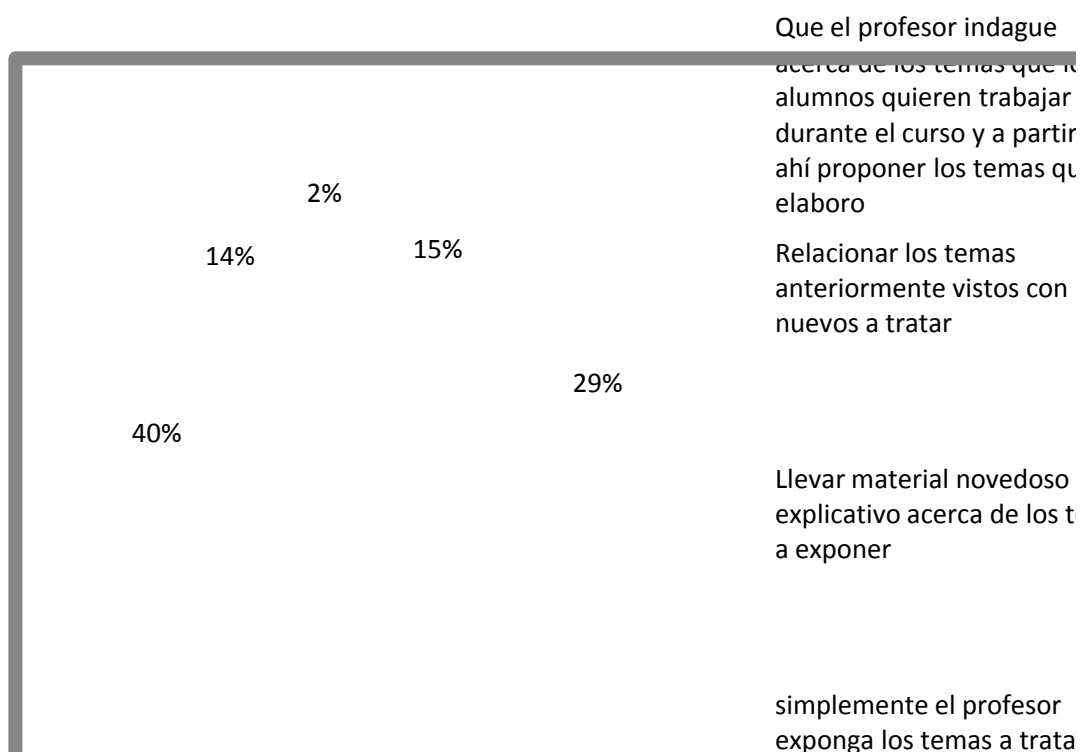
**GRÁFICA N°57: MOTIVACIÓN ELECCIÓN CARRERA**

La población de estudiantes tiene como motivación dentro de su elección de carrera el optar por un título profesional en un 69%.



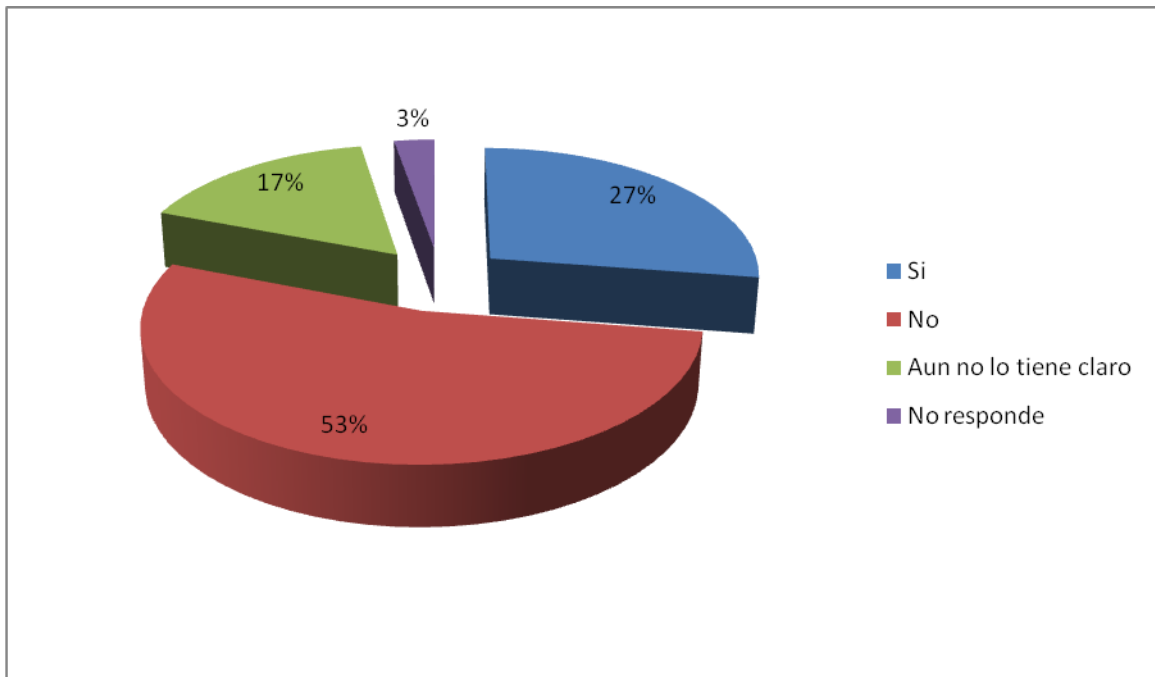
**GRÁFICA N°58:** MOTIVACIÓN TRABAJO ACADÉMICO

La motivación de los estudiantes referente al trabajo académico se da con relación al deseo de saber más acerca del tema en un 55% y en contraste con un porcentaje del 32% por pasar la materia.



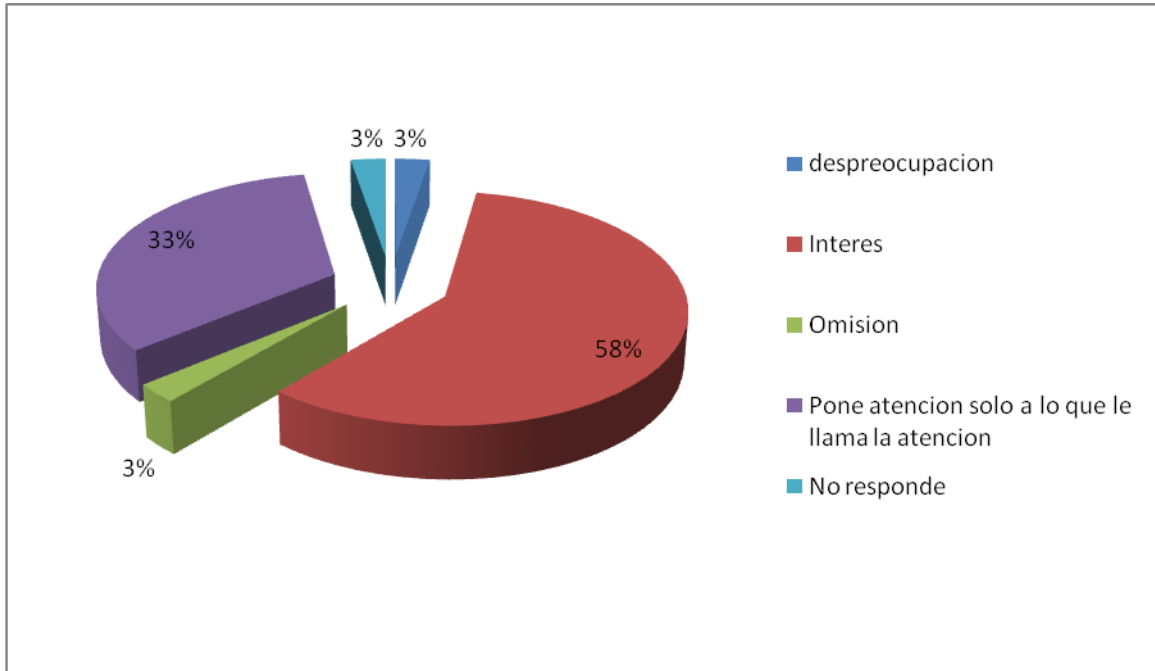
**GRÁFICA N°59:** METODOLOGÍA PROFESIÓN EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO

Los estudiantes muestran que dentro de la metodología del profesor hay datos equitativos frente a este todos en relación con un material novedoso 40% y en segundo el relacionar temas antes vistos.



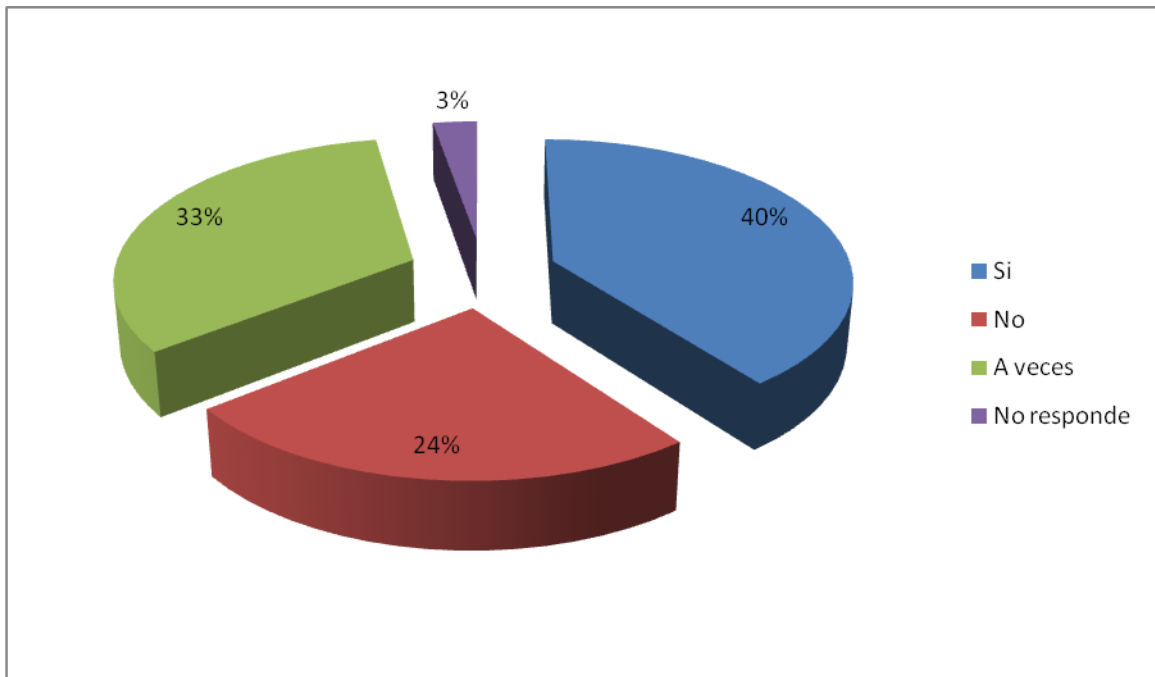
**GRÁFICA N°60:** SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DURANTE EL SEMESTRE ACADEMICO.

Los estudiantes durante el semestre no realizan un seguimiento de sus actividades en un 53%. En contraste con un porcentaje de realizarlo en un 27%



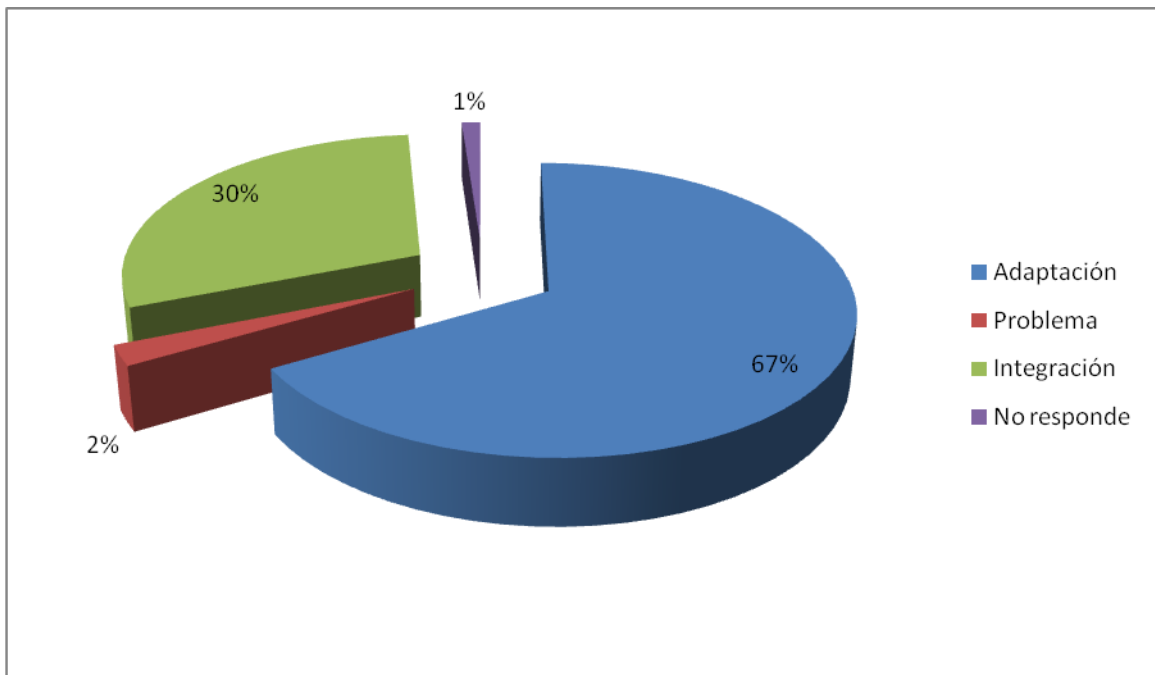
**GRÁFICA N°61:** POSICIÓN TEMAS ASIGNATURA

Los estudiantes a la hora de optar por una posición vacilan entre la de interés 58 % y en algunas ocasiones la de solo lo que les interesa 33%



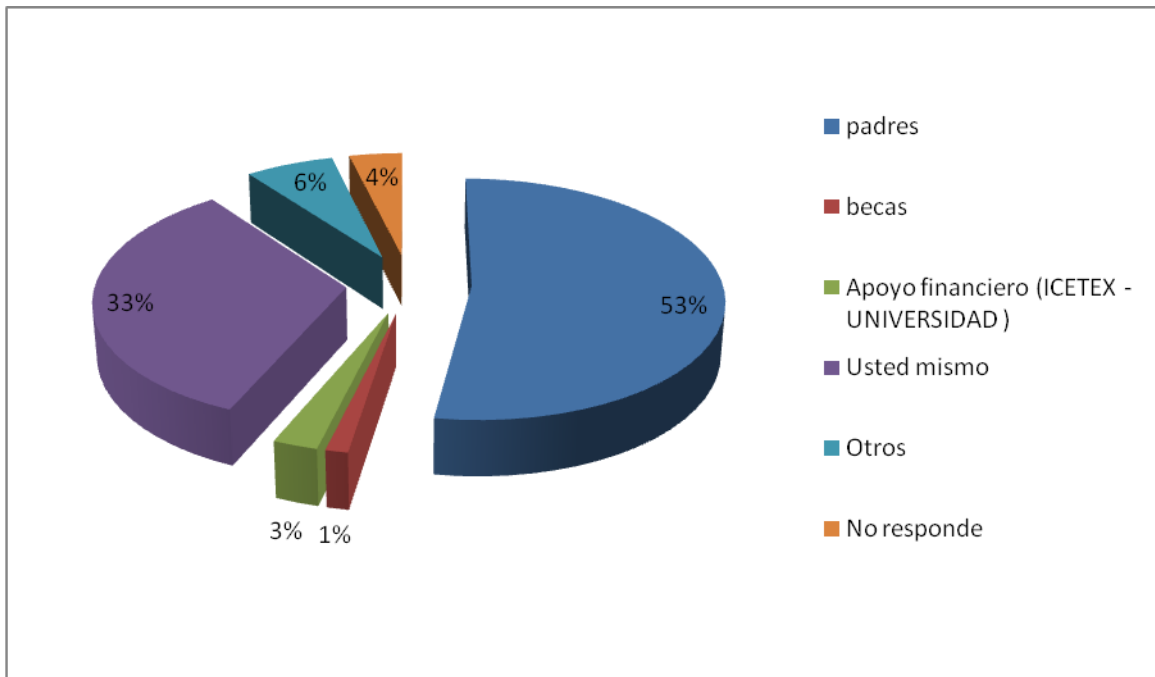
**GRÁFICA N°62:** REVISIÓN CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES

Se observa que los estudiantes a la hora de revisar el cumplimiento de sus actividades muestran una dispersión dado que en los datos se evidencia una ambivalencia entre el si (40%) el 33% a veces 24% y el no.



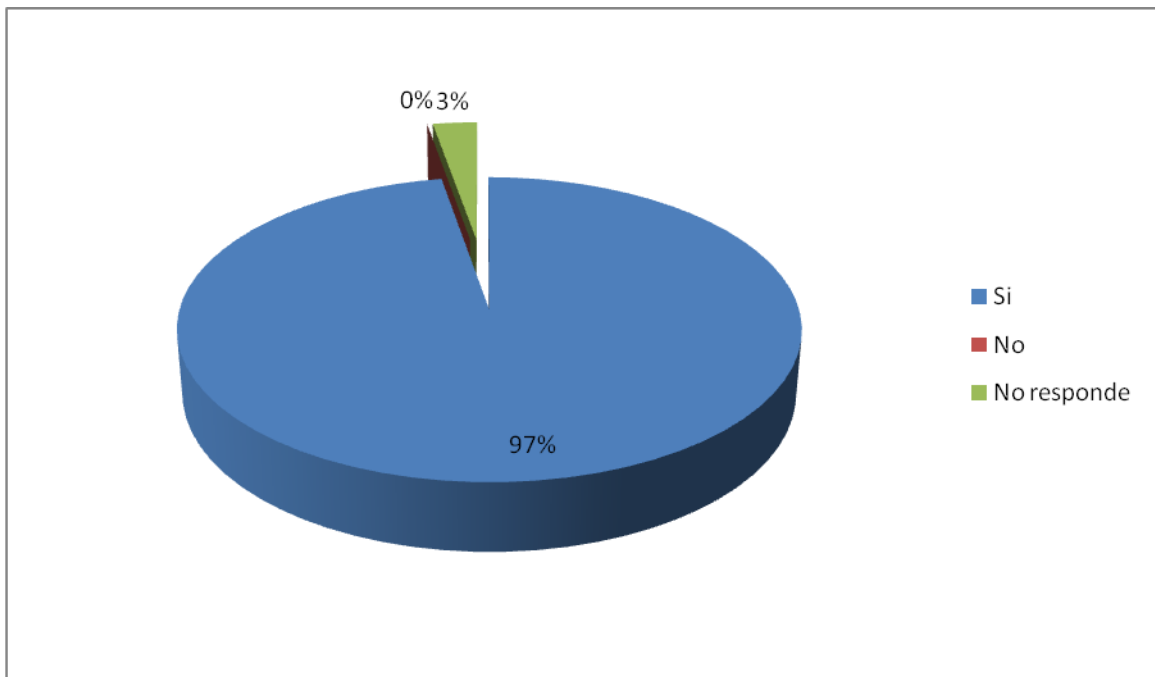
**GRÁFICA N°63:** CAMBIO DEL COLEGIO A LA UNIVERSIDAD

Los estudiantes a la hora de ingresar a la universidad viniendo de un trance como es el colegio lo reciben como una adaptación en un 67% el cual lleva también a una integración en 30%.



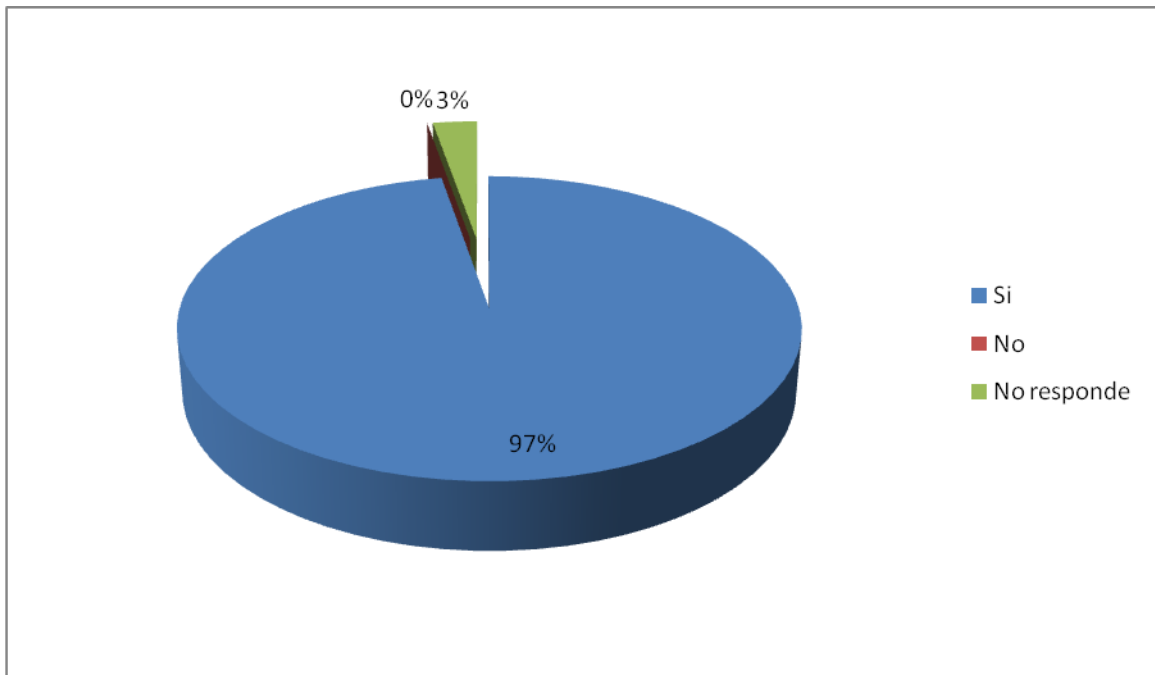
**GRÁFICA N° 64:** RESPONSABLE MATRÍCULA UNIVERSIDAD

Los estudiantes optan en primer lugar por el apoyo de sus padres en relación con el pago de matrícula 53% y contraposición de segunda instancia por el optar pagarlo ellos mismos en 33%)



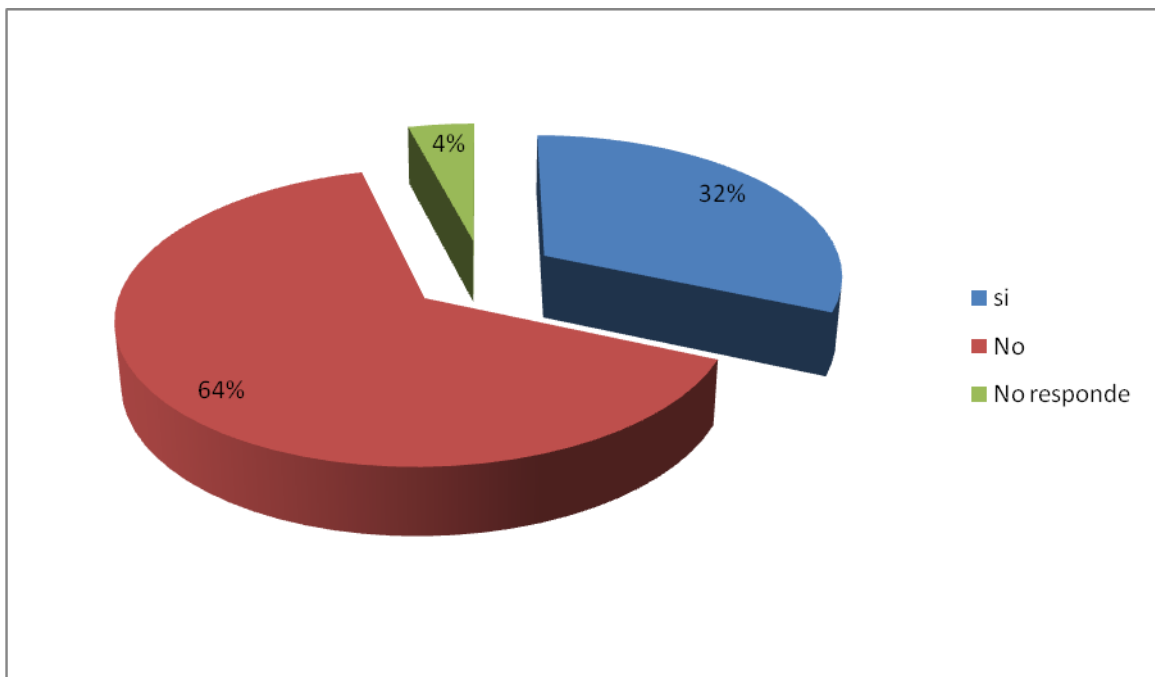
**GRÁFICA N° 65:** POSICIÓN FAMILIAR FRENTE AL INGRESO A LA UNIVERSIDAD

Se demuestra un apoyo total frente al ingreso a la universidad para la preparación como profesional en un 97%



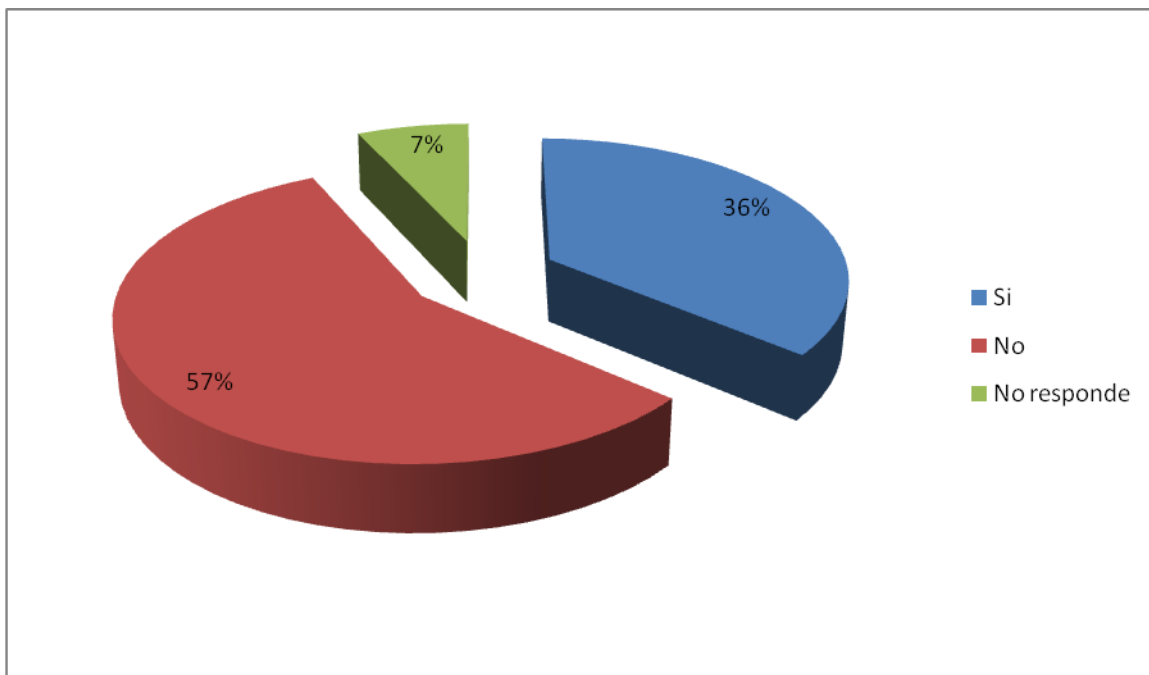
**GRÁFICA N° 66:** POSICIÓN FAMILIAR FRENTE A LA CARRERA PROFESIONAL

Dentro del ámbito familiar se presenta un apoyo total frente a la carrera que optaron los estudiantes en un 97%



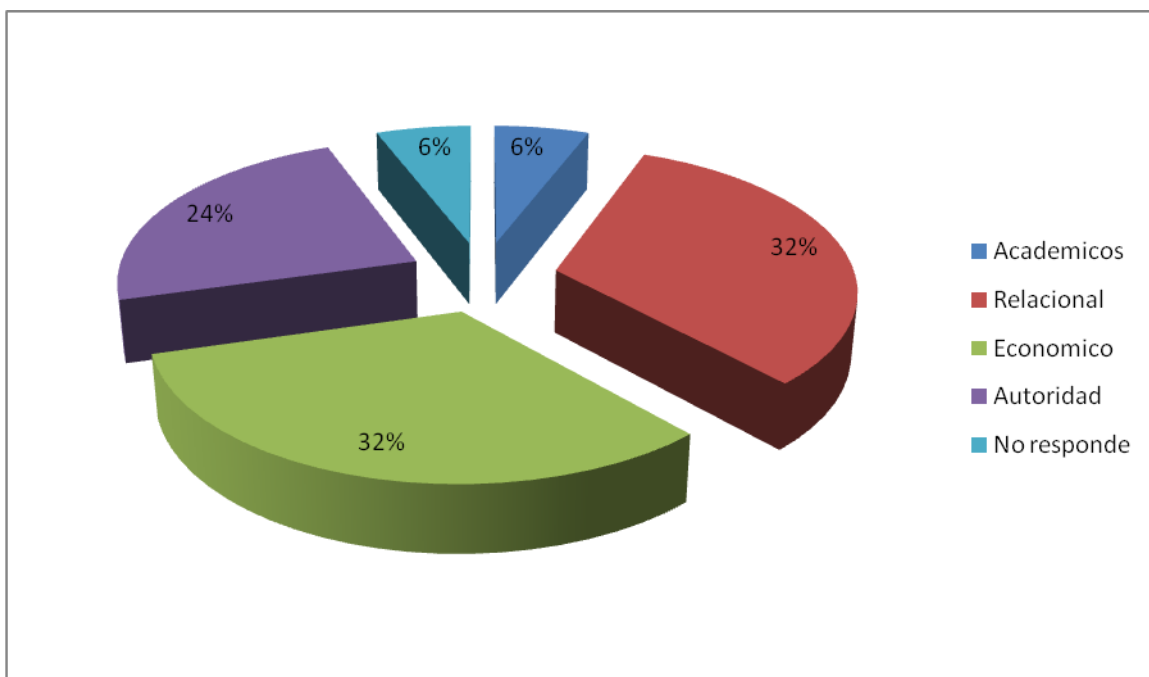
**GRÁFICA N° 67:** FRECUENCIAS DIFICULTADES FAMILIARES

Los estudiantes a la hora de presentar o no dificultades familiares muestran que no las tienen, presentando así un buen clima familiar dentro de su núcleo en un 64%



**GRÁFICA N° 68: ESTUDIO AFECTADO POR PROBLEMAS FAMILIARES**

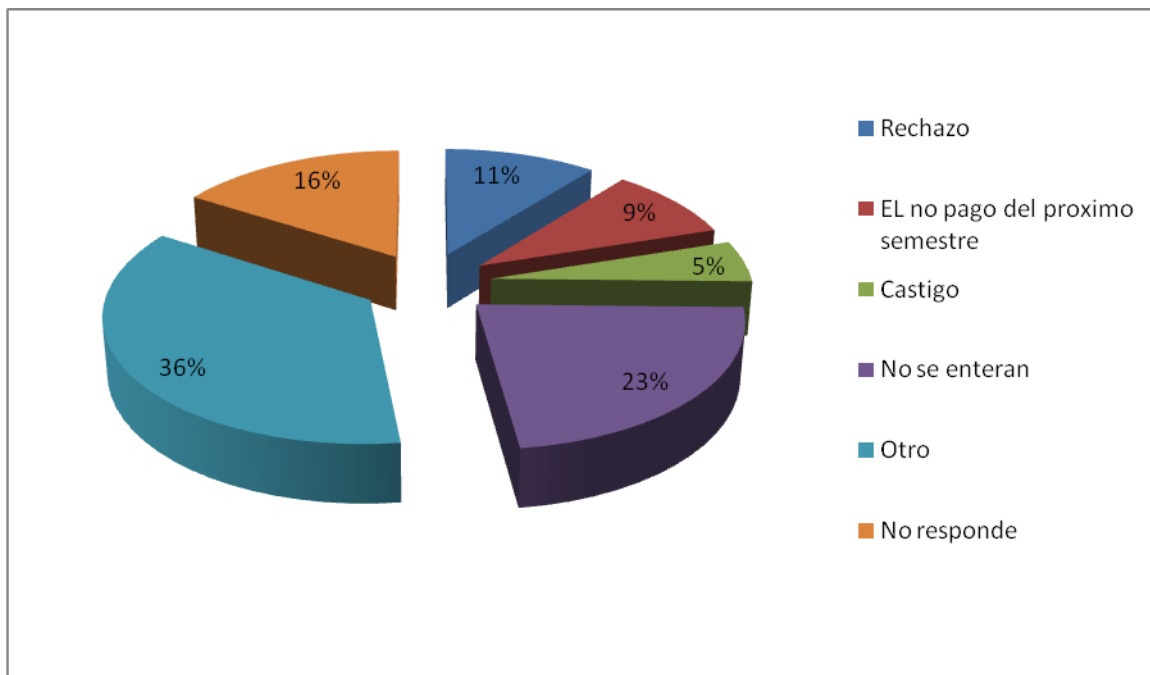
Los estudiantes demuestran que a la hora de estudiar no se dejan influenciar por problemas familiares en un 57%



**GRÁFICA N° 69: DIFICULTADES FAMILIARES**

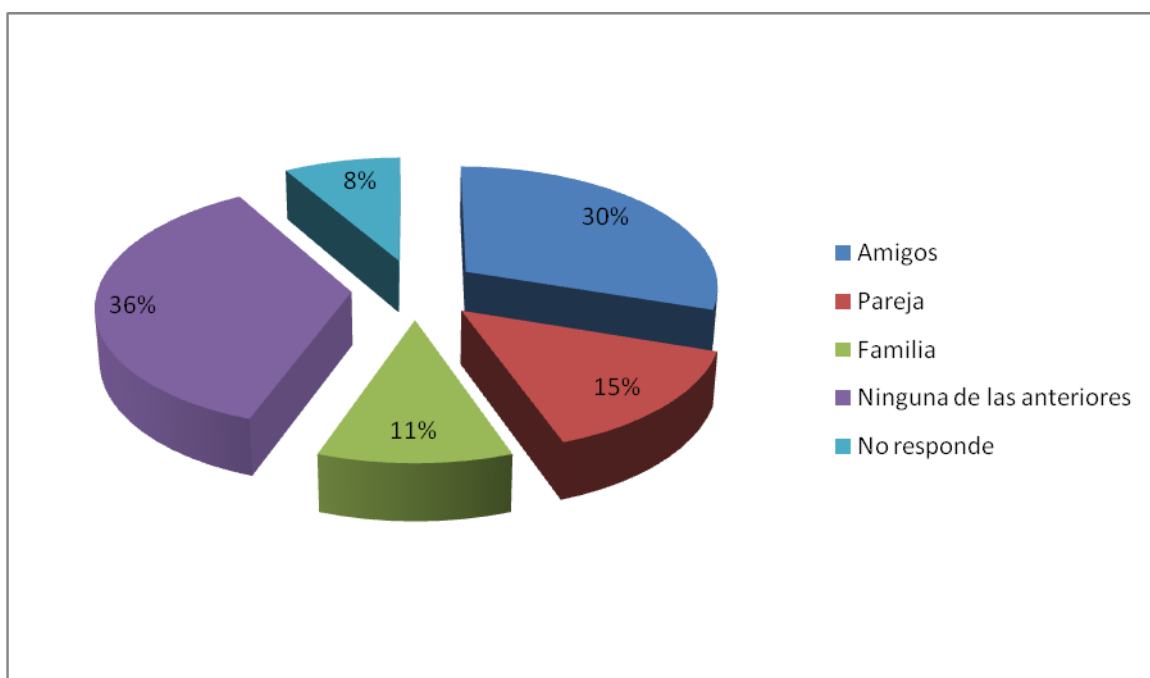
En el caso de presentarse dificultades dentro de la familia se evidencia una respuesta dispersa dado que hay porcentajes equitativos entre lo económico (32%), lo relacional (32%) y la autoridad (24%).





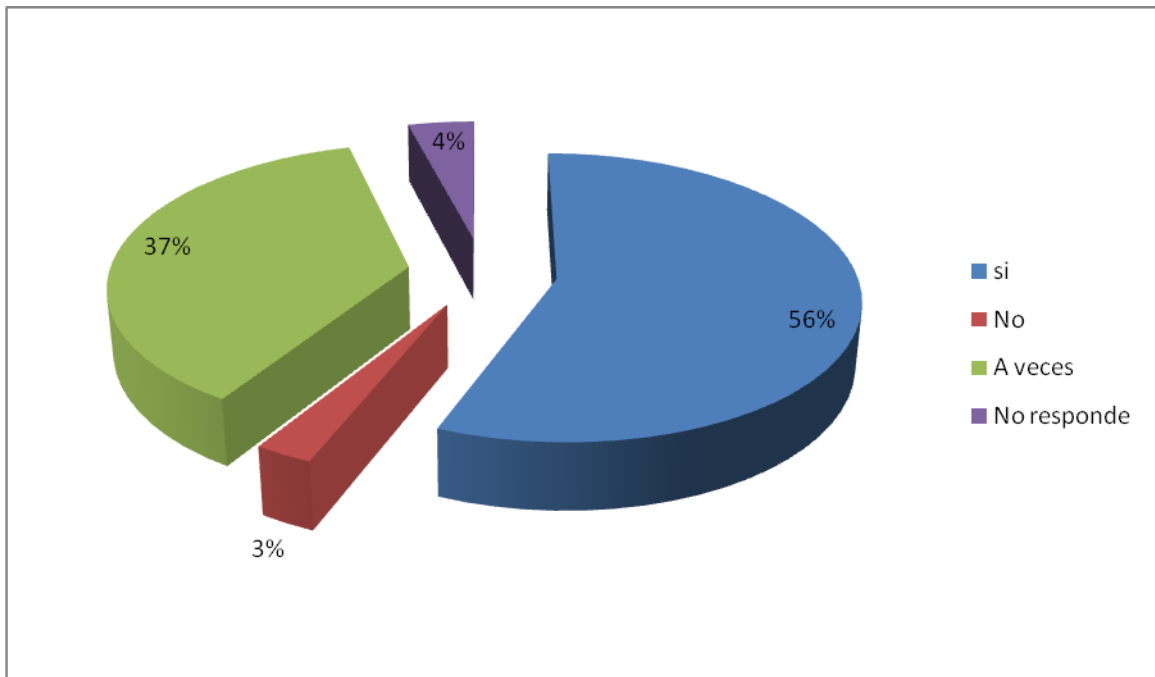
**GRÁFICA N° 70:** CONSECUENCIAS A NIVEL FAMILIAR AL PERDER UNA MATERIA

Se muestra que los estudiantes cuando pierden una materia reciben como consecuencia familiar otras maneras diferentes al no pago de la matrícula en un (36%) y en otras ocasiones el rechazo por parte de estos 23%.



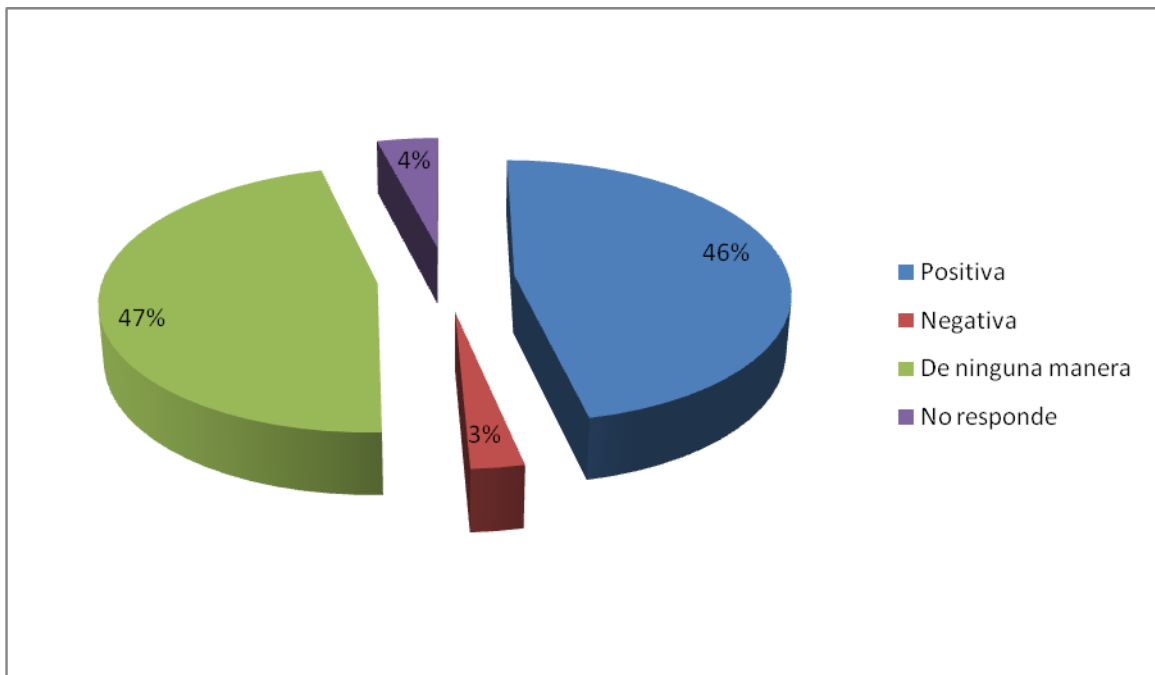
**GRÁFICA N° 71:** INFLUENCIA RELACIONAL TRABAJOS ACADÉMICOS

Dentro de esta gráfica se evidencia que la influencia relacional en cuanto al no dejarse afectar para su realización de trabajo por ninguna de las personas (36%) y en algunas ocasiones por sus amigos en un porcentaje equitativo (30%)



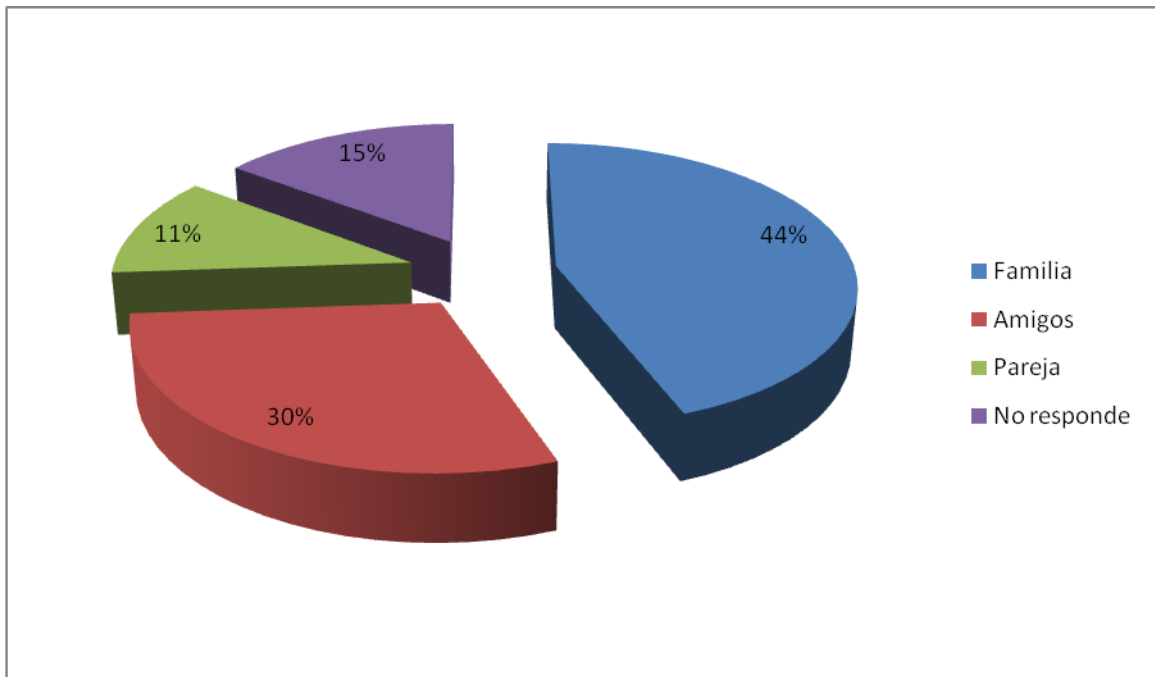
**GRÁFICA N° 72:** SATISFACCIÓN AL ENTRAR A LA UNIVERSIDAD

Se demuestra que hay una gran satisfacción por parte de los estudiantes a la hora de ingresar a la universidad dado que en un 56% responde que sí. Aunque se ve en un porcentaje equivalente (37%) la ambivalencia de no sentirse a veces satisfecho.



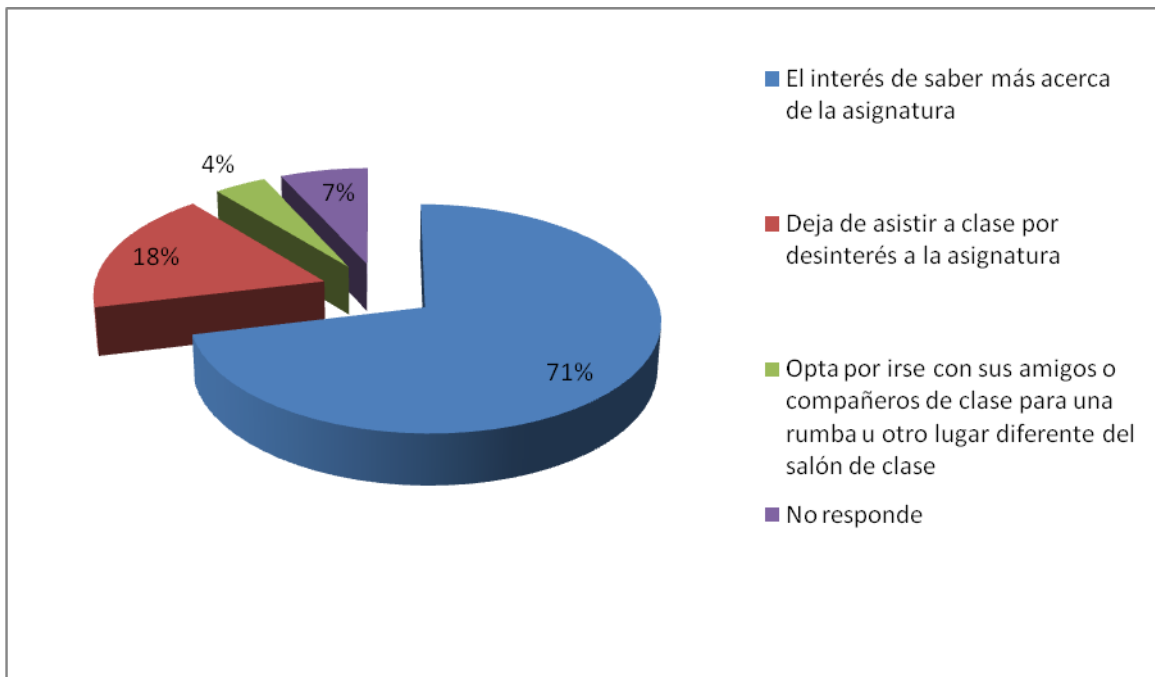
**GRÁFICA N° 73:** INFLUENCIA AMIGOS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Dicha gráfica arroja datos muy equitativos dentro a lo que se refiere a la influencia positiva (46%) y de la no influencia (47%) a la hora de las actividades académicas en la manera que algunas de las veces lo permiten y otras lo hacen por su familia.



**GRÁFICA N° 74:** INFLUENCIA DECISIÓN ACADÉMICA

Se observa que un gran porcentaje de la población se deja influenciar en la toma de sus decisiones por dos grandes grupos: los cuales son la familia (44%) y los amigos (30%) en un porcentaje equitativo



**GRÁFICA N° 75:** INFLUENCIA JORNADA DE ESTUDIO

Dentro de esta gráfica, se evidencia que los estudiantes se dejan influenciar notoriamente dentro de sus jornadas de estudio por el interés de saber más acerca del tema en un 71% de los resultados obtenidos, más que por otros motivos externos.

## **5.2. DISCUSIÓN DE RESULTADO.**

### **5.2.1. ASPECTOS DEMOGRÁFICOS.**

La variable demográfica es de gran relevancia en esta investigación, ya que de esta manera se pueden identificar aspectos generales que influyen en el bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. Por tal razón, se pretendió evaluar esta variable en cuatro subcategorías las cuales son: demográficas, académicas, laboral y constitución familiar, esto permitirá hacer un cruce de variables para garantizar el rigor científico, ya que se puede evidenciar en los antecedentes donde autores como: Contreras, K. Caballero, C. Palacio, J. Pérez, A. (2008, p. 111) en su investigación, muestran que la problemática del rendimiento académico ha dado indicios que el rendimiento va ligado a un “factor multi-causal , es decir que son varios los factores que influyen a que el estudiantado obtenga este tipo de resultados”.

A expensas de esto, se puede analizar de una manera positiva que los estudiantes se encuentran motivados por la elección de carrera realizada, lo cual lleva a pensar de una manera crítica que existen otros factores determinantes a parte de la elección de carrera que pueden estar generando un bajo rendimiento académico, pues la carrera escogida como tal por estos estudiantes es de su total agrado.

Los resultados que arrojaron las encuestas en el contexto demográfico, evidencia que la mayor parte de los estudiantes en un 71% pertenecientes al SEA son de sexo masculino, y referente a la edad, se muestra que el 70% de la población se encuentra entre los 19 y 25 años, en relación con lo que analiza Cano, A. (2009, “párr.” 14) en su investigación sobre elección de carrera, donde muestra que “el 87% de los encuestados reportó edades de 17-19 años, el 66% de los participantes corresponden al género femenino y el 34% al género masculino , de los cuales se encontraban inconformes con la elección de su carrera”, esto indica que la elección de carrera se presenta en una edad en la cual el individuo se encuentra atravesando por la adolescencia, donde la vacilación y la inexperiencia pueden llevar a optar por una carrera que puede resultar no ser la deseada.

Por otra parte, relacionando los resultados de la categoría sobre lo académico, se puede observar que los datos son dispersos en cuanto al semestre actual matriculado, donde hay una participación de todos los semestres, dando mayor participación a semestres pertenecientes a la mitad de la carrera en un 18%, sin embargo el 14% de la población se encuentra cursando el primer año de la carrera, como lo menciona Contreras, K. Caballero, C. Palacio, J. Pérez, A. (2008, p. 128) “dentro de las problemáticas que enfrenta la educación superior se encuentra: la deserción (sobre todo en el primer años), repitencia de asignaturas, rezago en el curso de la carrera, bajo rendimiento académico, y un pobre nivel de apropiación de conceptos propios de la asignatura.” De esta manera, se destaca que en los primeros años de carrera los estudiantes no obtienen una apropiación de conceptos de asignaturas que no son de su interés.

Durante el proceso que el estudiante del SEA ha tenido en la IUE, el 95% de la población no ha pedido cambio de carrera, lo cual supone que los estudiantes se encuentran motivados con la elección de su carrera. Sin embargo, el 4% de la población ha cambiado de programa, y los programas a los cuales ha cambiado son contaduría 34% psicología 33%, e ingeniería de electrónica 33%, sustentando que el programa en el que inicialmente se presentó el 33% de la población no responde a este mientras que el 34% ingeniería sistemas y el 33% ingeniería electrónica. De esta manera, se puede evidenciar que la motivación que tiene estos estudiantes por su carrera es alta.

Así mismo, al indagar los antecedentes de la permanencia en el SEA, se observa que el 67% de la población da inicio al proceso en el primer semestre del año 2011, de los cuales el 78% de los estudiantes es primera vez que inicia en este proceso, de esta manera, podemos deducir que la permanencia en el SEA es transitoria, lo cual es una forma de retención estudiantil.

Por otra parte, en la última sub-categoría evaluada la cual hace referencia a la vida laboral, encontramos que el 45% de la población no labora, mientras que el 54% lo hace en horarios diurno y mixto, prevaleciendo en un 54% de los estudiantes, contratos laborales de tiempo completo, a lo cual solo dedican a su vida académica el horario nocturno. Es importante resaltar que : Caballero, C. Abello, R. Sañud, J. (2006, p. 23) en su investigación burnout, engagement y rendimiento académico entre estudiantes universitarios que trabajan y aquellos que no trabaja, donde confirman que: “Al comparar las características del rendimiento académico entre los estudiantes que trabajan y los que no trabajan, se concluye que no hay diferencias entre los estudiantes que integran uno y otro grupo (vida laboral); es decir, que en el número de semestres perdidos, en el número de vacacionales realizados y en el promedio académico, no hay diferencia entre los estudiantes que laboran y los que no laboran, en tanto que sí hay diferencia en el número de exámenes aprobados entre el grupo de estudiantes”. Lo cual indica, que el promedio académico se ve afectado en cuanto a la disminución de las notas en los exámenes realizados durante el curso, sin embargo, los estudiantes que laboran pueden aprobar el semestre con un promedio bajo, diferente al de los estudiantes que no laboran.

### **5.2.2. VARIABLE HÁBITOS DE ESTUDIO**

La variable hábitos de estudio, se evaluó en esta investigación a partir de ocho subcategorías, las cuales tienen como finalidad observar como los estudiantes logran organizar los diversos aspectos académicos. Estas subcategorías se definen en: tiempo utilizado en la actividad académica, metodología, contexto, actitud, motivación, educación básica, influencia y todas aquellas actividades que hacen referencia al método evaluativo, para de esta manera poder integrar y analizar desde una visión crítica los datos arrojados por la encuesta.

Inicialmente se hizo el análisis de la forma y el tiempo que invierten estos estudiantes a la actividad académica, en la cual se encuentra que el 56% de la población realizan dichas actividades entre una y dos horas diarias, no obstante, el 30% dedican tres a cuatro horas, lo cual posibilita

entender que estos estudiantes tienen una gran falencia al no dedicar el tiempo suficiente a la actividad académica extracurricular (Trabajo independiente), como lo menciona Grajales, T (2002, p. 3) dentro de “ los Estudios realizados por Blacklock en la Universidad de Londres (1976) y McKay (1978) en la Universidad de Canterbury sugieren que un estudiante de tiempo completo a nivel de licenciatura dedica alrededor de 40 horas semanales a su programa académico y que el estudiante promedio dedica alrededor del 50% de este tiempo en estudio privado cumpliendo con los requerimientos de clase, reforzando y clarificando las ideas así como preparándose para evaluaciones; señalan que el tiempo dedicado a las clases formales varían entre 14 y 20 horas semanales según el tipo de carrera que se sigue como artes o ciencia”.

Posteriormente, en la sub-categoría referente a la metodología que emplean los estudiantes, se evidencia que el 83% de la población conoce cuáles son los medios que utilizan para llevar a cabo las actividades académicas, como una lectura adecuada, el tiempo necesario para cumplir con la actividad académica, responsabilizarse de las actividades académicas, entre otras. Sin embargo, se encuentra falencia en esta afirmación, dado que aunque conocen los medios no logran apropiarse de estos, ya que al realizar una exposición se evidencia que el 44% de la población lo realiza el día antes y el 32% lo realiza el mismo día. Esto hace que presenten una ambivalencia a la hora de lograr integrar sus conocimientos, puesto que el 48% de la población expresan que a veces son capaces de argumentar con sus propias palabras lo leído en un texto. Todo esto puede estar relacionado con la forma en cómo leen, debido a que al encontrar significados que desconocen en los textos, solo el 17% de los estudiantes busca estos conceptos en el diccionario, mientras que el 54% solo algunas veces lo hacen y el 29% nunca lo hacen.

Otro aspecto importante demostrado en esta sub-categoría, hace referencia a la manera que los estudiantes toman apuntes en clase, mostrando que el 32% de la población lo realiza a partir de abreviaturas y el 28% solo toma apuntes de lo esencial, de esta manera se evidencia que los estudiantes a partir de esto no logren llevar satisfactoriamente la integración adecuada de nuevos aprendizajes.

Por lo tanto, al estudiante no lograr integrar los conocimientos y no entiende los conceptos bases de la asignatura, ante esto optan por no buscar acompañamiento del docente. Los métodos que utilizan para lograr interiorizar estos conceptos claves de las asignaturas en un 52% de los estudiantes, es recurrir a trabajos en equipo con otros compañeros e investigar en páginas webs. No obstante, a la hora de realizar un resumen el 50% de los estudiantes, subraya las palabras más importantes para así lograr argumentar dicho aprendizaje adquirido.

Referente a la sub-categoría del contexto, se indaga sobre el ambiente y los distractores que los estudiantes logran tener a la hora de realizar las actividades académicas, en la cual se encontró que el ambiente más adecuado para realizar las actividades, en un 30% de la población son las bibliotecas, sin embargo para el 26% de los estudiantes son los cuartos cerrados de su hogar. No obstante, el 24% de la población mientras realiza una actividad académica se encuentra conectado a las páginas de red social, solo el 22% de estos se concentra de una manera focalizada a la actividad, mientras que el restante tiene otros distractores como la radio, la televisión o como se observa en los

datos para el 11% de la población es importante realizar la actividad con todos estos distractores de manera simultánea.

Por otro parte, en relación a la actitud de los estudiantes en el aula de clase, se evidencia que el 56% de la población se encuentran atentos y dispuestos, mientras que el 35% ponen atención solo a lo que les interesa, mostrando de esta manera, que existe una motivación solo hacia algunos aspectos concretos de las asignaturas, esto también evidenciado en que el 44% de la población a veces escucha con atención las explicaciones dadas por el docente, el 62% a veces participa de una manera activa en clase y el 55% a veces se distrae fácilmente cuando está realizando una actividad académica, lo cual muestra que no hay una atención focalizada en las actividades académicas.

En otro orden de idea, referente a la motivación se analizó que el 33% de los estudiantes les gusta entre el 30%-50% las materias que cursan, solo el 22% le gusta entre un 70%-100%. De igual manera, se evaluó el porcentaje de materias que nos les gusta, mostrando así que para el 55% de la población el porcentaje de materias que no gustan es entre 10%-30%. De esta manera, se puede relacionar lo anterior con lo que argumenta Santos (1990), citado por Polanco, A. (2005, p. 2). “El grado en que los estudiantes se esfuerzan para conseguir metas académicas que perciben como útiles y significativas”. Todo esto ligado al rendimiento académico, pues las labores académicas que no consideras útiles o significativas para ellos lo van dejando a un lado, causando así un bajo rendimiento académico.

En relación con el nivel de semestre académico, entendiendo este como el semestre actual cursado, se evidenció que el 85% de estudiantes puntúan alto en la prevalencia que tiene las exigencias referentes al semestre que cursan, para la realización de trabajos académicos, debido a que entre mayor nivel (semestres superiores) dentro de la carrera, se presentan nuevos aprendizajes con nuevos retos, lo que hace que al tener falencias en los hábitos de estudios, y encontrarse cursando en un semestre académico superior el cual es de mayor exigencia para estos estudiantes, se posibilita tener menos interiorización de conceptos y, por ende, generar bajo rendimiento académico.

Finalmente, es importante para el análisis de la sub-categoría actividad referente al examen, resaltar que para el autor Ausubel (1981). Citado por Polanco A. (2005, p. 3), “plantea con respeto a la tarea, que el motivo por adquirir un conocimiento en particular, es intrínseco a la tarea, consiste sencillamente en la necesidad de saber y por lo tanto el lograr obtener este conocimiento, afirma completamente la tarea, ya que es capaz de satisfacer el motivo subyacente”. Es por este motivo, que dentro del contexto universitario cabe la posibilidad de aplicar conocimientos y desarrollar habilidades, ayudando así a incrementar la motivación dentro del estudiante. Lo cual, hace que un 67% de los estudiantes logren integrar contenidos de las materias, viéndose reflejado en las actividades evaluativas y así mismo en un 78% de esta población logren recordar dichos contenidos después de la actividad evaluativa. Sin embargo la actividad evaluativa se torna en un grado de dificultad mayor cuando es de carácter argumentativo para un 63% de la población, dado que están generan un nivel mayor de exigencia.

Para concluir, se pudo evidenciar que los estudiantes pertenecientes al SEA no utilizan el tiempo real necesario exigido por cada asignatura, por lo cual la exigencia que ellos adquieren como estudiantes es vista en un nivel mínimo, no obstante, afirman que conocen los medios por los cuales realizan las actividades académicas, sin embargo se evidencia en los datos que los hábitos de estudio de esta población no son los más adecuados, un ejemplo de esto es el utilizar redes sociales u otros distractores mientras realizan las actividades académicas. De igual manera, el hecho de que dichos estudiantes realizan sus apuntes teóricos de cada asignatura de una manera abreviada o solo toma lo esencial, conlleva a que disminuya su desempeño académico dado que hay conceptos de las asignaturas que quedarán inconclusos. A partir de esto, se observa una falencia en el hecho de que al no quedarle claro dicho concepto busque ayuda de compañeros y de páginas web en lugar de buscarlo en el docente de dichas asignaturas.

### **5.2.3. VARIABLE MOTIVACIÓN.**

La motivación hace referencia a una satisfacción obtenida por el individuo, esta puede ser de forma interna (del propio sujeto) o externa (estímulos compensatorio), de esta manera en nuestro estudio se pretendió analizar esta variable desde tres categorías las cuales son: Factor personales, factores relacionados con la actividad del estudio o tarea a realizar, motivación y elección de carrera, para así generar una visión más amplia acerca de los factores motivacionales que influyen en los estudiantes a la hora de realizar sus actividades académicas.

De esta manera, podemos evidenciar como es vista la motivación de forma intrínseca a partir de los factores personales, donde la necesidad de superación profesional está evidenciada en un 67% de la población, sustentando en un 52% de la misma un alto grado de ansiedad cuando no logran llevar a su mayor potencial el cometido de la actividad esperada.

Por consiguiente, otro de los datos arrojados de mayor relevancia en la presente investigación, es que los estudiantes ingresan a la universidad interesados y con metas claras frente a la carrera elegida, sin embargo, este interés no solo está focalizado en todas las asignaturas, ya que cada estudiante obtiene un interés propio frente a los diversos enfoques que ofrece cada carrera profesional. El estudiante, al no presentar una motivación por algunas de las asignaturas ofrecidas dentro de su pensum, probablemente obtenga un bajo rendimiento académico llevándolo a ingresar al SEA, correlacionándolo con lo que argumenta Moreno(2004) citado por Contreras, K. Carmen, C. Palacio, J. Pérez, A. (2008, p. 112): “Un problema académico, originado por diferentes causas, dificulta el desarrollo de los estudiantes al no permitir que obtengan el promedio requerido para continuar en un desarrollo académico normal”.

Por otra parte, se constata que el 52% de la población al perder una asignatura, siente ansiedad, siendo esta uno de los factores influyentes para hablar del bajo rendimiento académico, evidenciándose en un estudio realizado por la Red de Bienestar Universitario Costa Atlántica (2002) citado por Contreras, K. Carmen, C. Palacio, J. Pérez, A. (2008, p. 3), donde muestran que el “67% de esta población consulta por problemáticas de ansiedad referentes al ámbito académico”.



Por su parte, como Contreras, F. Espinosa, J. Haikal, A. Esguerra, G. Polanía, A. Rodríguez, A. (2005, p. 192) en investigaciones “hallaron una la correlación entre el Rendimiento Académico y otros problemas en relación con la ansiedad, dado que estas dos van ligadas con la percepción de su desempeño como estudiante”.

Así mismo, en este estudio se presenta que el 45% de la población, genera tranquilidad a la hora de presentar actividades académicas, sin embargo, el porcentaje restante siente temor o presión ante estas, lo cual hace que surjan conductas ansiosas en los estudiantes.

Referente a los aspectos relacionados con la actividad del estudio o tarea a realizar, se pudo evidenciar que los estudiantes generan un alto grado de locus de control externo, dado que el 47% de la población tiene la percepción de que ha perdido asignaturas poniendo responsabilidad al otro, sin embargo, en anteriores investigaciones esta variable es vista desde diferentes observadores tanto desde el docente como desde el alumno, como lo describe Tejedor, F. García, V. Muñoz, A. (2007, p. 449) “los alumnos no trascienden a lo psicológico, solo se quedan en las exigencias académicas mientras que los docentes, asocian el bajo rendimiento académico con falta de mayor concentración en las actividades propuestas”. Por lo tanto, otro dato relevante en cuanto a locus de control externo en nuestra investigación, es que el 40% de los estudiantes esperan que el docente incentive con material novedoso en sus explicaciones.

Por otro lado, los estudiantes se sienten motivados con la carrera que eligieron ya que el 99% de la población responde a que les gusta su carrera, sin embargo solo el 59% eligió su carrera para obtener un título profesional, como lo muestra Cano, M (2011, p. 7) “la motivación lleva a que los estudiantes opten por una determinada carrera, dado que este en un futuro influirá en el rendimiento académico y a no llegar a desertar por haberlo obtenido”. De esta manera, se puede evidenciar que el bajo rendimiento no se da por desmotivación hacia su carrera, no obstante el 56 % de la población se ha presentado a otras universidades y el 52% ha pensado en presentarse a otras universidades.

Para concluir, es importante correlacionar estos datos arrojados en esta investigación con el objetivo inicial de la misma, el cual hace referencia a determinar las variables de motivación presentes en los estudiantes que hacen parte del SEA, a partir de las tres categorías evaluadas en esta variable las cuales llevaron a evidenciar que dichos estudiantes sienten gran motivación por su carrera obteniendo metas sólidas ante esta, generando de esta manera una posición de interés, el cual hace que periódicamente revisen el cumplimiento de sus actividades académicas. Por ello la parte de elección de carrera aparentemente no influye en que los estudiantes del SEA obtengan bajo rendimiento académico.

Por otro parte, se especifica que la dificultad académica es dada por falta de claridad expositiva del docente, lo cual hace que al presentar cualquier actividad académica sientan temor o presión frente a esta. Todo lo anterior, da indicios que el problema no radica solo en la motivación del estudiante sino en otros factores que llegan a incidir en el bajo rendimiento académico.

#### 5.2.4. ASPECTO SOCIO-FAMILIAR.

La variable socio-familiar es evaluada en este estudio a partir de cuatro subcategorías, las cuales son: Relaciones vitales, habilidades sociales, clima familiar y la influencia relacional, y así observar en este contexto cual es la dinámica que se genera para que los estudiantes lleguen a obtener bajo rendimiento académico. Adicional, según la investigación realizada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la Universidad San Martín de Porres de la ciudad de Lima (Perú), demuestran como el aspecto socio-familiar influye en el bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios, puesto que en estos contextos son donde se centran los conflictos, las desmotivaciones y todos los aspectos relacionados con las pocas ganas y las dificultades para pensar en un mejor futuro, relacionado con lo académico. (Núñez, C. 2005, p. 64)

Realizando el análisis de la subcategorías de relaciones vitales, se observa que el 53% de la población depende económicamente de sus padres para el pago de la matrícula estudiantil, mientras que el 33% generan sus propios ingresos para el pago de esto, lo cual como lo analizo Cano, A. (2009, "párr." 14) en su investigación sobre elección de carrera, en la cual observa que los estudiantes entre los 17 y 19 años de edad generan insatisfacción en su carrera, ya que aún generan un apoyo económico por sus padres, los cuales toman decisión sobre ellos a la hora de una toma de decisiones, sin embargo, este no es un aspecto que conlleva a un bajo rendimiento académico en esta investigación, ya que para el 95% de la población sus padres están de acuerdo con la elección y la institución donde se encuentra cursando sus estudios.

Por otra parte, en las habilidades sociales las cuales se indagan a partir de la influencia que tiene el contexto social para la adaptación del estudiante al ámbito universitario, encontramos que el 67% de la población generó una adaptación adecuada al cambio entre los estudios secundarios y la universidad, de igual forma el 30% generó una sensación de integración. No obstante, para el 2% de la población el cambio de la secundaria a la universidad generó un problema, pensando de esta manera que la problemática académica no se potencializa en el aspecto de la adaptación a un contexto universitario. Tal como lo analiza Goldstein (1980), citado por Núñez, C. (2005, p. 64) "Las buenas habilidades sociales, permiten tener adecuadas relaciones interpersonales así como socio-emocionales dentro de las exigencias y experiencias de su entorno".

De ésta manera, se entra a analizar el aspecto de clima familiar, para así indagar la posibilidad de familias disfuncionales en los estudiantes pertenecientes al SEA, en el cual se encuentra que para un 64% de la población no existe con frecuencia problemáticas familiares, lo cual genera que los estudiantes no obtengan una afectación en su vida académica, de esta manera, lo muestra Núñez, C. (2005, p. 72), "para tener cohesión entre la familia es necesario tener una adecuada comunicación interpersonal, motivar, ayudar a nivel grupal, conocer y expresar los sentimientos, no generar peleas, saber hacer frente a las dificultades que tengan entre los miembros de la familia, el poder tomar decisiones familiares acertadas para el buen desempeño estudiantil".

Referente a la subcategorías de influencia relacional, encontramos que el 46% de la población genera una alta influencia por sus amigos de una manera positiva, sin embargo el 44% de la

población se deja influenciar al tomar una decisión académica por su familia, de lo cual como se mencionaba anteriormente la posibilidad de que los estudiantes del SEA tengan familias disfuncionales es poca, ya que generan un buen grado de comunicación, por lo que como menciona Núñez, C. (2005 p. 64), para obtener unas buenas habilidades sociales, las familias no podrán ser disfuncionales, puesto que se deberá tener buena cohesión familiar, una adecuada comunicación, una buena motivación y actitud familiar ante el individuo que se encuentra en la universidad y así mismo no generar ningún tipo de conflicto.

Para concluir, se puede evidenciar que en su mayoría los estudiantes pertenecientes al SEA se encuentran económicamente ligados a sus padres, por tanto esto los limita a la hora de tomar decisiones, el 44% de la población al tomar una decisión académica se deja influenciar por su familia. No obstante, se identifica de una manera significativa la posición que tienen estos estudiantes en su familia.

## 6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

FASE	SEGUNDO PERIODO ACADÉMICO 2010					PRIMER PERIODO ACADÉMICO 2011				SEGUNDO PERIODO ACADÉMICO 2011				PRIMER PERIODO ACADÉMICO 2011			
	07	08	09	10	11	03	04	05	06	08	09	10	11	01	02	03	04
Mes																	
Actividad																	
Aprobación de asesor	X																
Elección de ideas	X																
Vinculación formal con él SEA		X															
Formulación planteamiento de problema y objetivos			X														
Diseño metodológico y presupuesto			X	X													
Redacción definitiva anteproyecto				X	X												

Preparación presentación anteproyecto					X													
Presentación final anteproyecto					X													
Revisión de la encuesta por pares					X													
Acercamiento a la población					X													
Implementación del instrumento					X	X												
Recolección de datos							X	X										
Análisis e interpretación de los datos									X	X								
Tabulación y sistematización de la información										X	X							
Ajustes pertinentes a la investigación												X						
Redacción definitiva del proyecto de grado												X						
Entrega del proyecto de grado al jurado													X					
Ajustes de correcciones														X				
Preparación para la presentación final del proyecto de grado																	X	

Entrega final del proyecto de grado																			<b>X</b>
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------

## 7. PRESUPUESTO.

### 7.1. Presupuesto global del trabajo de grado.

RUBROS	VALOR EN PESOS			TOTAL
	Estudiantes	IUE	Externa	
Materiales y suministros	\$ 55.000			\$ 55.000
Salidas de campo	\$ 400.000			\$ 400.000
Bibliografía	\$ 100.000			\$ 100.000
Equipos	\$ 1.800.000			\$ 1.800.000
Otros	\$ 350.000			\$ 320.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.615.000</b>			<b>\$ 2.615.000</b>

## 7.2. Descripción de materiales y suministros.

<b>Material</b>	<b>VALOR EN PESOS</b>			<b>TOTAL</b>
	<b>Estudiantes</b>	<b>IUE</b>	<b>Externa</b>	
Resma de hojas	\$ 15.000			\$ 15.000
Cartucho impresora	\$ 40.000			\$ 40.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 55.000</b>			<b>\$ 55.000</b>

## 7.3. Descripción de las salidas de campo.

<b>Salidas de campo</b>	<b>VALOR EN PESOS</b>			<b>TOTAL</b>
	<b>Estudiantes</b>	<b>IUE</b>	<b>Externa</b>	
Visitas a bibliotecas de otras universidades	\$ 100.000			\$ 100.000
Transporte IUE (población a investigar)	\$ 300.000			\$ 300.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 400.000</b>			<b>\$ 400.000</b>

## 7.4. Descripción bibliografía.

<b>Salidas de campo</b>	<b>VALOR EN PESOS</b>			<b>TOTAL</b>
	<b>Estudiantes</b>	<b>IUE</b>	<b>Externa</b>	
Compra de libros	\$ 100.000			\$ 100.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 100.000</b>			<b>\$ 100.000</b>

### 7.5. Descripción equipos.

Equipos	VALOR EN PESOS			TOTAL
	Estudiantes	IUE	Externa	
Computador 1.	\$ 600.000			\$ 600.000
Computador 3.	\$ 1.200.000			\$ 1.200.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.800.000</b>			<b>\$ 1.800.000</b>

### 7.6. Descripción otros.

Otros	VALOR EN PESOS			TOTAL
	Estudiantes	IUE	Externa	
Internet	\$ 200.000			\$ 200.000
Fotocopias	\$ 100.000			\$ 100.000
Argollada	\$ 20.000			\$ 20.000
Empastada	\$ 30.000			\$30.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 350.000</b>			<b>\$ 350.000</b>

## 8. CONCLUSIONES

- ✓ La escogencia de carrera no influye en la motivación de estos estudiantes, debido a que la carrera que actualmente cursan fue elegida por preferencia y gusto más no por presión social o familiar.
- ✓ Existe una motivación arraigada a la superación profesional, lo cual hace que se generen de una u otra manera presiones desde el ser y el hacer para mostrar sus capacidades como estudiantes universitarios y por ende como futuros profesionales.
- ✓ Dichos estudiantes sienten gran motivación por su carrera obteniendo metas sólidas ante esta, generando de esta manera una posición de interés, el cual hace que periódicamente revisen el cumplimiento de sus actividades académicas. Por ello, la parte de elección de carrera aparentemente no influye en que los estudiantes obtengan bajo rendimiento académico.
- ✓ Se destaca que los estudiantes en su primer año de carrera no se apropiaron de conceptos básicos para el buen desempeño de la misma, lo cual indica que esto puede ser un factor desencadenante para que los estudiantes generen bajo rendimiento académico.
- ✓ La mayoría de los estudiantes pertenecientes al SEA se encuentran entre los 19 y 25 años de edad, cursando en su mayoría el primer año de carrera, lo cual, posibilita el bajo rendimiento académico debido al proceso evolutivo en el cual se encuentran, pues estas edades son de vacilación e inexperiencia, por lo cual no se genera una madurez psicológica frente a las decisiones tomadas.
- ✓ Se puede evidenciar que los estudiantes pertenecientes al SEA no utilizan el tiempo real necesario exigido por cada asignatura, por lo cual la exigencia que ellos adquieren como estudiantes es vista en un nivel mínimo, no obstante afirman que conocen los medios por los cuales realizan las actividades académicas, sin embargo se evidencia en los datos que los hábitos de estudio de esta población no es la más adecuada.
- ✓ Se puede afirmar que los estudiantes no son capaces de argumentar en su mayoría los textos leídos, en lo cual se identifica con no existir una habilidad de lecto-escritura, exigida por las carreras cursadas.



- ✓ No existe una atención focalizada en las actividades curriculares, solo focalizan su atención en tema de gran relevancia para su vida como profesionales, dejando a un lado conocimientos que se pueden llamar básicos o de relleno.
  
- ✓ El tiempo referente al ámbito laboral no interfiere de una manera significativa para que estos estudiantes generen bajo promedio académico, tanto el estudiante que no labora como el que labora posibilitan la misma responsabilidad y la misma autonomía para llevar a cabalidad las estrategias académicas adecuadas.
  
- ✓ Las estrategias que estos estudiantes utilizan para llevar a cabo sus actividades académicas no son las más adecuadas, constantemente obtienen obstáculos o contaminantes que hacen que pierdan la atención focalizada debida para la actividad que se llevara a cabo, estos contaminantes hacen referencia a las redes sociales, ambientación poco adecuada, como cuartos cerrados o radio encendida.
  
- ✓ No hay un locus de control interno definido en estos estudiantes, constantemente dejan la responsabilidad en el otro, ese otro hace referencia al docente, no haciéndose consciente de su responsabilidad en estos procesos.
  
- ✓ Se puede afirmar que en su mayoría los estudiantes pertenecientes al SEA se encuentran económicamente ligados a sus padres, por lo cual esto posibilita restricciones a la hora de tomar decisiones frente a su vida académica.
  
- ✓ No se identificó que los estudiantes en sus familias tuvieran dinámicas disfuncionales, por lo tanto la familia aunque interviene en decisiones que toma el estudiante este no es un factor que conlleva al bajo rendimiento académico de los estudiantes.

## 9. RECOMENDACIONES

- ✓ Es de gran importancia, después de conocer los resultados arrojados en esta investigación, que se continúe realizando por parte de la Institución Universitaria de Envigado, estudios en pro de conocer mas sobre esta problemática para así implementar mejores prácticas en el SEA y posibilitar la retención estudiantil de una manera más concreta y mejor estructurada.
  
- ✓ Implementar desde el programa del SEA temas en relación con los hábitos de estudios adecuados, permitiendo así que los jóvenes obtengan una mayor apropiación de los temas vistos en su carrera.

## 10. REFERENCIAS

- Acosta, D. (2009). Panorama general de la investigación. Corporación universitaria Unitec. Sistema institucional de investigación. Recuperado de:  
<http://www.slideshare.net/DavidAcosta/panorama-general-de-la-investigacin>
- ACUERDO 004. (1996). Consejo Municipal. Resolución 5237 de 1996 del Ministerio de Educación Nacional. Institución Universitaria de Envigado. Acuerdo del consejo directivo N° 430. Envigado – Colombia.
- Acuerdo del concejo directivo N° 430. (Marzo 25 de 2010). Por medio del cual se deroga el Acuerdo N° 360 de 2008 y se establece el Semestre de Afianzamiento SEA. Institución Universitaria de Envigado. Envigado – Colombia.
- Agudelo, D. Casadiegos, C. Sánchez, D. (2008). Características de la ansiedad y la depresión en universitarios. *International journal of psychologcal research*. Vol. 1. N°1. Recuperado de: <http://www.psiquiatria.com/articulos/depresion/41526/>.
- Anónimo. (1998). La motivación. Aportaciones en Hiperespiral. Recuperado de:  
<http://peremarques.pangea.org/himotiva.htm>.
- Ardila, R (2000). Código ético del psicólogo. Bogotá - Colombia. Recuperado de [www.infopsicologia.com/.../código\\_de\\_etica.doc](http://www.infopsicologia.com/.../código_de_etica.doc)
- Arco, J. López, S. Heilborn, V. Martínez, F. (2005). Terapia breve en estudiantes universitarios con problemas de rendimiento académico y ansiedad: eficacia del modelo la cartuja. Asociación Española de psicología conductual (AEPC). Redalyc. doi: 1697-2600. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/337/33705310.pdf>
- Arroyo, L. El consentimiento informado en la investigación científica. Marco jurídico. *Revista Jurídica de Seguridad Social*. Recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/revistas/rjss/juridical3/ensayo6.pdf>.
- Baessa, Y. Arroyave, M. (1996). Confiabilidad y validez del inventario de estrategias de estudio y aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Psicología*, año/vol. 28, número 002. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/805/80528206.pdf>.

- Bass, J. (2000). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Ed. Publishers. Traducción de Carlos María de Allende. Recuperado de: [http://www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/revsup/res071/art3.htm](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res071/art3.htm)
- Bernal, C. (2008). Legislación que favorece la educación inclusiva. Corporación Síndrome de Down. Recuperado de: <http://www.corporacionsindromededown.org/userfiles/Legislacion.pdf>
- Botell, M. Pichs, L y García, M (2005). Consentimiento informado. Ciudad de la Habana, Cuba. Recuperado de [http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol21\\_5-6\\_05/mgi195-605.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol21_5-6_05/mgi195-605.htm)
- Buñuelos, M. (1993). Motivación escolar. Estudio de variables afectivas. Perfil educativo. N° 6. Universidad nacional autónoma de México. México D.F. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/132/13206011.pdf>
- Caballero, C. Abelló, R. Palacio, J. (2008). Burnout, engagement y rendimiento académico entre estudiantes universitarios que trabajan y aquellos que no trabajan. Universidad Simón Bolívar. REVISTA PSICOGENTE; Vol. 9, No 16 (2006). Recuperado de: [http://www.erevistas.csic.es/ficha\\_articulo.php?url=oai:ojs.10.0.10.200:article/51&oai\\_iden=oai\\_revista340](http://www.erevistas.csic.es/ficha_articulo.php?url=oai:ojs.10.0.10.200:article/51&oai_iden=oai_revista340)
- Campo, G. Gutiérrez, J. (2001). Psicopatología en estudiantes universitarios de la facultad de salud – UNIVALLE. Revista colombiana de psiquiatría. Vol. XXX. N° 004. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=80630402>
- Cano, M (2011). Motivación y Elección de Carrera. [Versión electrónica]Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v5n13/v5n13a03.pdf>.
- Cárdenas, S. (2005). Deserción escolar. Esperanza para la familia. Núm. En catalogo: 0129. Recuperado de: <http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/PDFs/PDF0129.pdf>
- Carvajal, P. Trejos, A. Barro, A. (2007). Clusters de estudiantes nuevos matriculados a la universidad tecnológica de Pereira, según estrategias de aprendizaje. Universidad tecnológica de Pereira. Redalyc. doi: 0122-1701. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/849/84903555.pdf>
- Comité ético-Científico. Consentimiento Informado. Geosalud. Recuperado de <http://www.geosalud.com/malpraxis/consinformms.htm>

- Contreras, K. Caballero, C. Palacio, J. Pérez, A. (2008) Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). Scielo. doi: 0123-417X. Recuperado de:  
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21311866008>
- Cruz, L. (2010). Motivación intrínseca y extrínseca. Sildeshare. Recuperado de:  
<http://www.slideshare.net/valerie189/motivacion-intrinseca-y-extrinseca>
- Galilea, V. Orientación vocacional. Recuperado de:  
[http://www.sie.es/crl/archivo\\_pdf/ORIENTACION%20VOCACIONAL.pdf](http://www.sie.es/crl/archivo_pdf/ORIENTACION%20VOCACIONAL.pdf)
- Galleguillos, P. Santander, S. (2011). Motivación. Recuperado de:  
<http://es.scribd.com/doc/57320902/MOTIVACION>
- Galli, A. (2005). Prevalencia de trastornos psicopatológicos en alumnos de psicología. Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Dalmizan. Vol. VI. N°1. Enero – Junio de 2005, pp. 55-66. Recuperado de:  
<http://www.minsa.gob.pe/hhv/revista/2005/6%20PREVALENCIA%20DE%20TRASTORNOS%20PSICOPATOLOGICOS.pdf>
- Gallo, O. (2010). Salud mental y rendimiento académico. Congreso Nacional de Innovaciones en psicología en Salud Mental (5°: 13-17 sep., 2010: Tunja).
- García, F. Doménech, F. (1997). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. Universidad Jaime I de Castellón. Vol. 1. [Versión electrónica]. Recuperado de:  
<http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.html>
- Guzmán, C. Duran, C. Et al. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención sobre la deserción estudiantil en la educación superior. Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de  
[http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- Hernández S. Fernández, C, Baptista, P. (2006) Metodología de la investigación. Ed. Mc Graw Hill. México, Cuarta Edición.

- Hermelys, M. (2009). Motivación estudiantil. Base de datos de ensayos para estudiantes. Buenas Tareas. Recuperado de: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Motivacion-Estudiantil/303051.html>.
- Lens, W. (1998). El rol de la perspectiva del tiempo futuro en la motivación estudiantil. Universidad católica de Lovaina. Lovaina, Bélgica. Recuperado de: [http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf\\_bdfde.nsf/imagenes/FCB815179CE767F105256F380056E146/\\$file/lens.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf_bdfde.nsf/imagenes/FCB815179CE767F105256F380056E146/$file/lens.pdf)
- Londoño, J. (2003). Un panorama nacional de la salud y enfermedad mental en Colombia: informe preliminar estudio nacional de salud mental, Colombia 2003. Ministerios de Protección Social – Republica de Colombia. Recuperado de: <http://www.psiquiatriabiologica.org.co/documentos/PRESENTACION%2004-03-04.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional (2007). Educación para todos. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-141881.html>.
- Moreno, C (2006). Significado de la personalidad en la educación. [versión electrónica] recuperado de: [http://www.wikilearning.com/articulo/personalidad\\_y\\_educacionsignificado\\_de\\_la\\_personalidad\\_en\\_educacion/10484-3](http://www.wikilearning.com/articulo/personalidad_y_educacionsignificado_de_la_personalidad_en_educacion/10484-3)
- Núñez, C. (2005) Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios [Versión Electrónica]. Liberabit. Revista de Psicología Universidad de San Martín de Porres. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/686/68601108.pdf>.
- Polanco, A. (2005). La motivación en estudiantes universitarios. Actualidades investigativas en educación. Vol. 5 n°002. Universidad de Costa Rica. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/447/44750219.pdf>
- Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española [Dictionary of the Spanish Language] (22nd ed.). Madrid, Spain: Author.
- Salcedo, E. (2010). Deserción universitaria en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada. Revista Académica y virtualidad [Versión electrónica]. Recuperado de [virtual.umng.edu.co/insedi/v2/revista/articulos/31.pdf](http://virtual.umng.edu.co/insedi/v2/revista/articulos/31.pdf).

- Sánchez, L. (2011). Diseño para la inclusión social. Recuperado de.  
<http://tallerfactoreshumanos.blogspot.com/2011/03/disenio-para-la-inclusion-social.html>
- Tejedor, F. García, V. Muñoz, A. (2007) Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. [versión electrónica] Recuperado de  
<http://www.doredin.mec.es/documentos/00820083000059.pdf>
- Vélez, c. La educación inclusiva en el marco de la revolución educativa colombiana. 48 th International Conference on Education. Recuperado de  
[http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/Presentations/IBE\\_ICE\\_Workshop\\_3B\\_Presentation\\_ES\\_Cecilia\\_Maria\\_Velez\\_White\\_Nov08.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/Presentations/IBE_ICE_Workshop_3B_Presentation_ES_Cecilia_Maria_Velez_White_Nov08.pdf)

## **ANEXOS**

### **Encuesta**



## **Consentimiento Informado**

## **Carta Aceptación paquete estadístico**

