

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 1 de 7

SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO: UN ESTUDIO CORRELACIONAL

KATERÍN ZAPATA GONZÁLEZ
 Institución Universitaria de Envigado
 Katy29.suigeneris@gmail.com
EDUIN ALEXANDER GARCÍA GARRO
 Institución Universitaria de Envigado
 eduin.27@hotmail.com

Resumen: La presente investigación identificó los factores sociodemográficos y laborales asociados al síndrome de burnout en docentes del Municipio de Envigado de colegios públicos. Es una investigación no experimental, con un diseño transversal; con una población de 188 docentes, seleccionados por muestreo probabilístico, estratificado, proporcionado. Dentro de los resultados, se obtuvo una asociación estadísticamente significativa en las dimensiones de Agotamiento Emocional y el número de estudiantes por aula, además, los resultados indican que hay asociación entre la presencia de antecedente familiar de enfermedad mental y Realización Personal, también se demostró la relación entre las variables de nivel académico con Despersonalización.

Palabras claves: *Agotamiento emocional, Despersonalización, Realización personal, Docentes, Estudiantes, Síndrome de burnout.*

Abstract: The purpose of this research was to identify the demographic and labor factors associated with Burnout syndrome in the teachers of the municipality of Envigado of public schools. It is a non-experimental investigation with a transversal design; We counted on the participation of 188 teachers, selected by probabilistic sampling, stratified, provided; Who responded to the Maslach Burnout inventory (MBI-ED) and a demographic data questionnaire. Within the results it was obtained a significant association in the dimensions of emotional exhaustion and the number of students per classroom, it was also demonstrated the relationship between the variables of the academic level with depersonalization.

Key words: *Emotional exhaustion, Depersonalization, Personal fulfillment, Teachers, Students, Burnout syndrome.*

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad hay múltiples estudios que muestran la evidencia de la presencia del síndrome de burnout en docentes, esta labor presenta una alta vulnerabilidad al burnout, debido a la realización simultánea de múltiples actividades y funciones que implican asegurar que los estudiantes reciban una educación (Revilla & Tovar, 2012). El síndrome de burnout consiste en una respuesta psicológica al estrés laboral crónico que compromete tres dimensiones: Agotamiento Emocional, Despersonalización y Pérdida de Logro o Realización Personal, todas ellas referidas a la relación entre el individuo y el ámbito laboral (Maslach y Jackson, Como se citó en Quinceno y Vinaccia 2007).

A finales de los años 70 se incorporaron 3 variables al síndrome de quemarse por el trabajo o burnout: cansancio Emocional, Despersonalización y Baja Realización Personal en el trabajo, entendiéndose como un proceso influenciado por el ambiente, a la vez se introdujo el síndrome de burnout como una enfermedad de carácter psicológico (Ramírez, 2015).

La década de los 80 se caracterizó por las publicaciones y la creación de instrumentos psicométricos con el fin de evaluar el síndrome de quemarse por el trabajo, también en esta época se hacen aportes empiristas sobre las principales variables que influyen en la aparición del

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 2 de 7

síndrome y sus consecuencias (Gil & Moreno, 2007 p. 25).

En la década de los 90 el concepto de quemarse en el trabajo empezó ser conocido en Europa y en el resto del continente, a su vez las pruebas psicométricas fueron adaptadas y traducidas, esto ayudó a reducir el debate sobre el diagnóstico y se constituyeron nuevas reformas de salud mental introduciendo el burnout en las enfermedades que afectan a los trabajadores de los países Europeos y en los Estados Unidos que tuvieron en cuenta las consecuencias del burnout en los trabajadores (Gil & Moreno, 2007).

A través del tiempo el concepto del síndrome de burnout ha tenido varios significados. Por ejemplo, Freudenberger en 1974 define el burnout como la experiencia y la percepción de agotamiento, la decepción y la pérdida desinterés por las actividades laborales, siendo más común en las personas que trabajan en el área de prestación de servicios, como consecuencia de la sobrecarga laboral y la exigencia de recursos emocionales (Lara, 2013, p. 46).

El burnout se genera mediante un proceso que evoluciona lentamente y puede ser desconocido para el mismo sujeto que lo padece, el agotamiento emocional es la sensación de cansancio, fatiga, vacío; la persona se encuentra gastada, sin energía ni recursos emocionales y no puede dar más de sí (Gil & Peiró, 1999).

El síndrome de burnout se explica a partir de los conceptos: Agotamiento emocional, Despersonalización y Realización personal. Esta explicación se centra en mecanismos de carácter cognitivo (Garcés, 2004, p. 20).

Cansancio Emocional: es una situación de agotamiento en la que los trabajadores sienten que ya no pueden dar más de sí mismos a nivel afectivo. Una experiencia de estar emocionalmente agotado debido al contacto diario y mantenido con personas a las que hay que atender en el trabajo. (Garcés, 2004, p. 20)

Despersonalización: Desarrollo de sentimientos negativos y actitudes de cinismo hacia las personas destinatarias del trabajo. Los profesionales generan una visión deshumanizada de las personas a las que atienden debido a un endurecimiento afectivo. (Garcés, 2004, p. 20).

Falta de Realización Personal en el trabajo: La tendencia de los profesionales a evaluarse negativamente y, de forma significativa esa evaluación negativa afecta la habilidad en la realización del trabajo y la relación con las personas a las que atienden. Los trabajadores se sienten descontentos consigo mismos e insatisfechos con sus resultados laborales. (Garcés, 2004, p. 20)

Teniendo en cuenta que la evidencia sobre los factores asociados al burnout no es aún concluyente y que en Colombia, particularmente en la ciudad de Envigado, se han hecho pocas investigaciones sobre el tema y no se han realizado estudios con el propósito de identificar la presencia del síndrome y los factores asociados en los docentes de los colegios públicos, a partir de lo anterior, se explora la asociación entre el síndrome de burnout y los factores sociodemográficos y laborales en la población docente del municipio de envigado.

1.1 Fases y dimensiones de síndrome de burnout

Edelwich y Brodsky En 1980 definen el burnout “como una pérdida progresiva del idealismo energía y motivos vividos por la gente en las profesiones de ayuda, como resultado de las condiciones del trabajo (Garcés,2004).

Edelwich y Brodsky plantean 4 fases:

1. Entusiasmo: se caracteriza por las elevadas aspiraciones, energía y poca noción de peligro.

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 3 de 7

2. Estancamiento: que surge tras no cumplirse las expectativas originales, surge la frustración.

3. Frustración: surgen problemas emocionales, físicos y conductuales, esta fase es el núcleo del síndrome de quemarse (Burnout).

4. Apatía: que sufre el individuo y que constituye el mecanismo de defensa ante la frustración.

2. MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó una investigación no experimental, con un diseño transversal y una población de 188 docentes de las siguientes instituciones educativas públicas del municipio de Envigado: Institución educativa Alejandro Vélez Barrientos, Centro educativo rural la morena, Institución educativa Comercial de Envigado, Institución educativo Dario de Beduot, Institución educativa el Salado, Institución Educativa José Manuel Restrepo Vélez, Institución Educativa José Miguel De La Calle, Institución Educativa La Paz, Institución Educativa Las Palmas, Institución Educativa Manuel Uribe Ángel, Institución Educativa María Poussepin, Institución Educativa Normal Superior y la Institución Educativa San Vicente de Paul, seleccionados por muestreo probabilístico, estratificado, proporcionado. A partir de la aprobación de la aplicación de los instrumentos y diligenciado del consentimiento informado, respondieron el Cuestionario de Maslach para docentes (MBI- ED) y un cuestionario de datos sociodemográficos.

2.1 Cuestionario de Maslach para docentes (MBI-ED)

Este cuestionario se compone de 22 ítems con formato de respuesta tipo Likert de 7 grados (de 0 a 6), que se encuentran en las subescalas de: Agotamiento Emocional (EE), Despersonalización (D), y Realización Personal (PA). En el análisis de confiabilidad se ha encontrado que la prueba tiene un alfa de cronbach de 0,89 para toda la escala. En cuanto a las dimensiones se ha encontrado las siguientes puntuaciones:

Agotamiento Emocional: 0,92;

Despersonalización: 0,76 y *en Realización Personal:* 0,55 (Buzzetti, 2005, p, 106).

2.2 Cuestionario de datos sociodemográficos

La encuesta se compone de 19 preguntas sobre: datos sociodemográficos y antecedentes de enfermedad mental.

2.3 Muestra

Se calculó el tamaño de la muestra con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{d^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

N= Tamaño de la población.

Z= Nivel de confianza.

p= Probabilidad de éxito.

q= Probabilidad de fracaso.

d= Margen de error.

Con una probabilidad de éxito del 50%, un nivel de confiabilidad del 90% y un margen de error de 5%. La muestra fue de 188 docentes.

3. RESULTADOS

A partir del cuestionario de Maslach para docentes (MBI-Ed) aplicado en los docentes de las instituciones públicas del municipio de Envigado, se encontró que más de la mitad de la muestra reportó no presentar síntomas de agotamiento emocional, la mayoría de los docentes afirmaron tener realización personal, así mismo, en una baja proporción se encontraron docentes con despersonalización (Ver Tabla 1).

		Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Agotamiento emocional	Sin agotamiento	134	70.5
	Con Agotamiento	56	29.5
Realización	Sin realización	33	17.4

personal			
Despersonalización	Con realización	157	82.6
	Sin	156	82.1
despersonalización	Con	34	17.9
	despersonalización		

Tabla 2 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por agotamiento emocional y condiciones laborales.

En cuanto a la variable realización personal y condiciones demográficas, se encontró mayor realización personal en las mujeres (83.3%), en las personas casadas o en unión libre (85.0%), en los docentes con edades entre 20 y 30 años (92.3%), en quienes viven en estrato socioeconómico medio (84.0%) y no tienen un antecedente familiar de enfermedad mental (85.4%). Los resultados indican que hay asociación estadísticamente significativa entre la no presencia de antecedente familiar de enfermedad mental y la realización personal (Valor $p < 0.019$), (Ver tabla 3).

Tabla 1 Puntuaciones obtenidas en las dimensiones del MBI-Ed

Según las condiciones laborales presentan mayor agotamiento emocional las personas con contrato a término fijo o por prestación de servicios (38.7%), con un nivel de ingreso menor o igual a dos salarios mínimos (50.0%), quienes tienen a su cargo igual o más de 41 estudiantes en el aula de clase (43.5%), los docentes con solo pregrado (37.7%). Sin embargo, se encontró sólo una asociación estadísticamente significativa entre el número de estudiantes y el agotamiento emocional (valor $p < 0.044$) (Ver Tabla 2).

	Sin agotamiento n (%)	Con agotamiento n (%)	Valor P
Contrato a término fijo o por prestación de servicios	19 (61.3)	12 (38.7)	0.243
Contrato a término indefinido	112 (71.8)	44 (28.2)	
Menos o igual a dos salarios mínimos	5 (50.0)	5 (50.0)	0.167
Más de dos salarios mínimos	127 (71.3)	51 (28.7)	
Menos o igual a 20 estudiantes	7 (63.6)	4 (36.4)	0.044
Entre 21 y 40 estudiantes	97 (75.8)	31 (24.2)	
Igual o mayor a 41 estudiantes		26 (56.5)	
Nivel de estudios			0.109
Pregrado		33 (62.3)	
Especialista		51 (68.9)	23 (31.1)
Maestría o doctorado		48 (80.0)	12 (20.0)

	Sin realización n (%)	Con realización n (%)	Valor P
Mujer	23 (16.7)	115 (83.3)	0.677
Hombre	10 (19.2)	42 (80.8)	
Casado/unión libre	15 (15.0)	85 (85.0)	0.430
Soltero	10 (17.2)	48 (82.8)	
Otros	8 (25.0)	24 (75.0)	0.522
Entre 20 y 30 años de edad	1 (7.7)	12 (92.3)	
Entre 31 y 40 años de edad	12 (21.1)	45 (78.9)	
Igual o mayor a 41 años de edad	20 (17.7)	93 (82.3)	0.499
Bajo	6 (23.1)	20 (76.9)	
Medio	25 (16.0)	131 (84.0)	
Alto	2 (28.6)	5 (71.4)	0.019
Si	9 (36.0)	16 (64.0)	
No	24 (14.6)	140 (85.4)	

Tabla 3 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por realización personal y condiciones demográficas.

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 5 de 7

De acuerdo a las condiciones laborales (Ver tabla 4), se presenta mayor despersonalización en las docentes con contrato a término fijo o por prestación de servicios (29.0%), con ingreso menor o igual a dos salarios mínimos (30.0%), con un número de estudiantes igual o mayor a 41 en el aula de clase (23.9%), y con únicamente pregrado (28.3%). Los resultados indican asociación estadísticamente significativa entre el nivel de estudio y la despersonalización (Valor $p < 0.036$).

4. CONCLUSIONES

Tras una revisión de las principales investigaciones sobre el burnout en docentes, se pudo constatar múltiples cuestionarios sobre burnout, pero el que más se aproximaba para medir los factores asociados al burnout en docentes es el Maslach (MBI-Ed) que fue útil para identificar aquellos aspectos del síndrome de burnout en los docentes, haciendo posible la comparación con el cuestionario sociodemográfico. Se encontró docentes con despersonalización y agotamiento emocional, sin embargo, fue baja la proporción, también se presentó que la mayoría de los profesores encuestados presentan realización personal.

5. RECOMENDACIONES

Se debe tener presente en los países latinoamericanos los aspectos propios del contexto cultural, organizacional y ocupacional al crear estrategias de prevención e intervención, generando con esto estudios interdisciplinarios entre la psicología y otras disciplinas que apoyen dichas estrategias, se recomienda realizar un estudio con colegios privados, ya que esto permite expandir e identificar otros factores asociados al síndrome de burnout en el municipio de Envigado, de modo similar se recomienda realizar estudios mixtos, tanto de nivel cuantitativo y cualitativo, ya que hay muy poca información en este ámbito sobre el burnout y sus consecuencias. Para evitar los diversos riesgos del burnout, hace falta investigar en mayor medida otras variables como los estilos de afrontamiento, la sobrecarga laboral, puesto que también se deben implementar medidas para capacitar a los docentes y fomentar formas de trabajo y relaciones laborales más saludables.

	Sin despersonalización n (%)	Con despersonalización n (%)	Chi ² P	Valor comparación con el cuestionario sociodemográfico.
Contrato a término fijo o por prestación de servicios	22 (71.0)	9 (29.0)	0.086	Se encontró docentes con despersonalización y agotamiento emocional, sin embargo, fue baja la proporción, también se presentó que la mayoría de los profesores encuestados presentan realización personal.
Contrato a término indefinido	131 (84.0)	25 (16.0)	0.391	
Menos o igual a dos salarios mínimos	7 (70.0)	3 (30.0)		
Más de dos salarios mínimos	147 (82.6)	31 (17.4)	0.306	
Menos o igual a 20 estudiantes	9 (81.8)	2 (18.2)		
Entre 21 y 40 estudiantes	110 (85.9)	18 (14.1)		
Igual o mayor a 41 estudiantes	35 (76.1)	11 (23.9)	0.036	
Pregrado	38 (71.7)	15 (28.3)		
Especialista	62 (83.8)	12 (16.2)		
Maestría o doctorado	54 (90.0)	6 (10.0)		

Tabla 4 Descripción de los docentes de las instituciones educativas públicas del municipio de Envigado por despersonalización y condiciones laborales.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PD-36
		Versión: 01
		Página 6 de 7

REFERENCIAS

file:///C:/Users/1037632975/Downloads/r
ep_1118.pdf

Buzzetti, M. (2005). *Validación del Maslach Burnout Inventory (MBI), en dirigentes del colegio de profesores de A.G de Chile.* (Tesis de grado). Universidad de Chile, 1-139.

Garcés, E. (2004). *Burnout en deportistas.* Madrid, España. Editorial EOS.

Gil, P., & Peiró, J. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo, *Anales de psicología*, 15(2), 261- 268.

Gil, P., Moreno, B. (2007). *El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout).* Madrid, España . Ediciones Pirámide

Jiménez, A., Jara, M., & Miranda, E. (2012). *Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes.* Revista Semestral da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional, 16(1), 125 - 134.

Lara, V. (2013). Rasgos, trastornos de personalidad y comorbilidad psiquiátrica de profesionales sanitarios con síndrome de burnout . Universidad complutense de Madrid, Facultad de Psicología (tesis doctoral).1-555.recuperadodehttp://eprints.ucm.es/21683/1/T34525.pdf

Quiceno, J. & Vinacci, A. (2007). BURNOUT:"SÍNDROME DE QUEMARSE EN EL TRABAJO (SQT)". Acta Colombiana de Psicología, 10(2), 117-125. Retrieved August 15, 2018, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012391552007000200012&lng=en&tlng=.

Revilla, J., & Tovar, F. (2012). *El control organizacional en el siglo XXI: En búsqueda del trabajador autodisciplinado.* Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 135(1), 47-68.

Ramírez, M. D. (2015). *Burnout en profesionales de la salud del ecuador.* (Tesis doctoral). Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Santiago de Compostela, recuperado de


C.V.:

Sebastián Quintero Idarraga: Docente de la Institución Universitaria de Envigado - Investigador del macro proyecto: Estudio de salud mental con docentes de colegios públicos del municipio de Envigado.

Jonathan Andrés Hernández Calle: Docente de la Institución Universitaria de Envigado - Investigador. Investigador del macro proyecto: Estudio de salud mental con docentes de colegios públicos del municipio de Envigado.

Katerín Zapata González: Psicóloga en formación - Institución Universitaria de Envigado. Co-investigadora del macro proyecto: Estudio de salud mental con docentes de colegios públicos del municipio de Envigado.

Eduin Alexander García Garro: Psicólogo en formación – Institución Universitaria de Envigado. Co-investigador del macro proyecto: Estudio de salud mental con docentes de colegios públicos del municipio de Envigado.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia , educación y desarrollo</p>	ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 7 de 7