

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

## **La resiliencia en la comuna 14 de Medellín: una reflexión acerca de lo que significa ser joven hoy<sup>1</sup>**

*The resilience in community 14 in Medellin: A reflection about what to be a young means today*

*Resiliência na comunidade 14 de Medellín: uma reflexão sobre o que significa ser jovem hoje*

Alexandra Patricia Gómez García<sup>2</sup>  
David Alberto Londoño-Vásquez<sup>3</sup>

Recibido: 05. 10.2019 - Arbitrado: 14.11. 2019 - Aprobado: 02.12.2019

### **Resumen**

Hablar de educación exige que podamos entender las dinámicas sociales de cada contexto. En el caso de la comuna 14 de Medellín y, concretamente en la IE INEM José Félix de Restrepo, la educación va más allá de la adecuación de contenidos a las necesidades de los educandos, ello implica comprender que en el proceso de formación integral de la persona debe haber un lugar especial para el ejercicio de la resiliencia como actitud vital, la cual se define como una posibilidad de proyectarnos idóneamente en la existencia. A continuación, presentamos los resultados de una investigación, donde abordamos el contexto de la educación básica secundaria, con estudiantes del grado noveno que oscilan entre los 14 y 15 años de edad para estudiar la importancia que comporta la resiliencia como proceso de adaptación individual y grupal desde los procesos de convivencia escolar. De esta forma, tendremos como punto de partida la reflexión que nos orienta a cuestionarnos acerca de lo que significa ser joven hoy, situación que nos compromete a hablar de la individualidad y del sentido de corresponsabilidad que hay en la familia, la sociedad, la escuela y el Estado y que tienen por objeto la obtención de un buen ciudadano o de un ser demasiado humano.

**Palabras clave:** resiliencia, convivencia escolar, educación, formación integral, joven.

---

<sup>1</sup> Este artículo resultado de investigación se desprende de tesis de Maestría en Educación y Desarrollo de la Universidad de Manizales-Cinde, denominada *La resiliencia en la comuna 14 de Medellín: Una reflexión acerca de lo que significa ser joven hoy*, aprobada en 2018.

<sup>2</sup> Economista con Postgrado en Gerencia Financiera, Máster en Administración y Negocios Internacionales y Magíster en Educación y Desarrollo Humano. Docente de Tiempo Completo de la Corporación Universitaria Americana-Medellín. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9348-8487> Email: [tallermariapaulina@gmail.com](mailto:tallermariapaulina@gmail.com)

<sup>3</sup> Doctor en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, miembro del grupo de investigación en Psicología Aplicada y Sociedad de la Institución Universitaria de Envigado, Docente de Tiempo Completo de la Institución Universitaria de Envigado. Researcher ID: F-8907-2013. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1110-7930>. Email: [dalondono@correo.iue.edu.co](mailto:dalondono@correo.iue.edu.co)

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

**Abstract**

Referring to education implies we are able to understand the social dynamics of each context. Related to Community 14 in Medellín and, specifically at INEM José Félix de Restrepo High School, the education is beyond of the adaptation of contents to the learners' necessities, this implies to understand that in a person's integral training process must be a special place for the resilience practice as vital attitude, which it is defined as a possibility to project us ideally in the existence. As follow, we introduce the research results where we concentrate on high school education context, with students of ninth grade, between 14 and 15 years old in order to analyze the importance of resilience individual and group adaptation process since the scholar living processes. Therefore, we have as starting point the reflection orienting to question us about what to be a young means today, situation that commits us to talk about individuality and co-responsibility sense in the family, society, school and State, and whose objective is to obtain a good citizen or an extremely good human being.

**Key words:** resilience, scholar living, education, integral formation, young.

**Resumo**

Falar sobre educação exige que entendamos a dinâmica social de cada contexto. No caso da comuna 14 de Medellín e, especificamente no INEM José Félix de Restrepo, a educação vai além da adaptação do conteúdo às necessidades dos alunos, isso implica entender que, no processo de formação integral do Deve haver um lugar especial para o exercício da resiliência como uma atitude vital, definida como uma possibilidade de nos projetarmos adequadamente na existência. A seguir, apresentamos os resultados de uma investigação, na qual abordamos o contexto da educação básica secundária, com alunos da nona série entre 14 e 15 anos de idade para estudar a importância da resiliência como processo de adaptação individual e em grupo dos processos da vida escolar. Dessa forma, teremos como ponto de partida a reflexão que nos orienta a nos questionar sobre o que significa ser jovem hoje, situação que nos compromete a falar sobre a individualidade e o senso de corresponsabilidade existente na família, sociedade, escola e o Estado e cujo objetivo é obter um bom cidadão ou um ser humano demais.

**Palavras-chave:** resiliência, vida escolar, educação, treinamento abrangente, juventude

**Introducción**

A través del presente estudio destacamos algunas tendencias investigativas sobre el tema de la resiliencia que la presentan como un proceso de madurez personal (Becoña, 2006; Londoño y Castañeda, 2010; APA, 2017), también como parte de las decisiones que los educandos toman en

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

función de darle continuidad a un proyecto de vida personal (Díaz, Martínez y Vásquez, 2011; Cardona y Londoño, 2013; Ramírez, 2016), o bien, como una actitud o forma de vida que ha sido orientada desde el hogar a través del ejemplo (Acevedo y Mondragón, 2005; Arranz, 2010; Martínez, 2011), ello porque este ejercicio es parte fundamental en el proceso del crecimiento y desarrollo personal, ya que después de la familia, el contexto escolar es un ambiente determinante para que los educandos puedan aprehender las competencias necesarias que les servirán para superar sus temores (Jelin, 2001; Garrido y Sotelo, 2005; Gallego y Cortines, 2006) y hacerle frente a las dificultades que representa el día a día (Hoyos, 2008; Gázquez, Pérez y Molero, 2013; León, 2016), razón por la cual la orientación que se da desde el hogar se hace vital para que ellos puedan asumir actitudes resilientes (Kalawski y Haz, 2003; Lagos y Ossa, 2010; López et al., 2012).

La resiliencia, aporta a la persona a partir del desarrollo de la personalidad (Piedrahita y Arciniegas, 2007; Martínez, 2011; Mendoza, 2017) y, especialmente, con la construcción de la identidad (Pérez, 2007; Aríngoli, 2010; Mora, 2015). Con esta situación pudimos reflejar a través de nuestra investigación que los estudiantes manifestaban ser personas resilientes, pues la identifican a través de la capacidad que tienen de oponerse y/o superar las adversidades (Muñoz, 2003; Uriarte, 2006; Piña, 2015). Lo anterior, nos sirve como contextualización para expresar que el presente estudio tenía por objeto resolver el siguiente problema: *¿De qué forma la resiliencia favorece un proceso de convivencia escolar para la formación de la persona?*

Ahora bien, desde el panorama que nos proporcionó el presente estudio de investigación podemos afirmar que algunas políticas en materia de educación tales como las que buscan mitigar y/o controlar el bullying y fenómenos asociados a través de un eficiente proceso de convivencia escolar (Ley 1260 de 2013 o ley de convivencia escolar), la misma política de inclusión reflejada a través de Ley 1618 de 2013, y otras disposiciones que orientan el debido proceso, la garantía de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes (Ley 1098 de 2006) a través de un adecuado acompañamiento, no siempre se están llevando a la práctica tal como lo preceptúan dichas disposiciones normativas a través de los entes de control, en este caso, el MEN y la Secretaría de Educación de Medellín, ello porque, por ejemplo, un 35% de los estudiantes encuestados han sido víctima de algún tipo de violencia escolar tales como intimidación, burlas,

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

matoneo, bullying, ciberbullying, acoso escolar o cualquier otra forma de discriminación o violencia y, desde otra perspectiva, el 40% de estudiantes encuestados manifiestan no haber recibido información u orientación por parte de la Institución Educativa acerca de cómo sobreponerse, superar y/o tratar este tipo de conductas violentas (Badillo, 2013; Jiménez-Flórez, 2015).

Los autores resaltan que la resiliencia favorece un proceso de convivencia escolar para la formación de la persona a través de la toma asertiva de decisiones (Alvarado et al., 2012), del empoderamiento de las propias dificultades (Escobar, 2016), de la consolidación de un proyecto de vida (Cardona y Londoño, 2013), del ejemplo recibido en el hogar (Silas, 2008), de la orientación ofrecida por parte de algunos docentes (Nan y Mike, 2003), de los valores que se poseen y que se practican (Nussbaum, 2012), del conocimiento y la defensa de los derechos (Martín-Barbero, 1998), del diálogo asertivo, de asumir una actitud conciliadora y pacífica y del uso de la inteligencia para buscar soluciones adecuadas a las adversidades (Trujillo y Rivas, 2005) que comporta la cotidianidad con una intención renovada desde su esencia, logrando encontrar equilibrio y enfocándose hacia su bienestar (Sanmartín, 2013).

El presente estudio permitió acercarse a la comprensión del rol que cumple la resiliencia en los procesos de convivencia escolar de los jóvenes entre 14 y 15 años de la IE INEM José Félix de Restrepo de la comuna 14 del municipio de Medellín, además, gracias a la aplicación de las diferentes técnicas de recolección de información (Ramírez, Arcila, Buriticá y Castrillón, 2004; Yin, 2014) pudimos conocer la forma en que la resiliencia como proceso personal aporta a la construcción de un proyecto de vida integral de los estudiantes (Unesco, 2003; Unicef, 2006).

## **Metodología**

La presente investigación se adscribe al estudio investigativo desde el enfoque cualitativo (Hernández, 2003) y nivel descriptivo (Puyana y Barret, 1994).

### Participantes

Se escogió de forma aleatoria un grupo de ocho estudiantes del grado noveno considerando la manifestación de voluntad para la participación en el estudio y el consentimiento informado por

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

parte de los padres de familia. Igualmente, se vinculó a la investigación al coordinador de disciplina y los docentes de la institución que dictan firmas en el bachillerato.

### Instrumentos

En la investigación se emplearon diferentes técnicas de recolección de información, a saber: encuesta sociodemográfica, entrevista semiestructurada e historia de vida con estudiantes, y entrevista con docentes y la coordinadora académica, permitiendo, de esta forma, conocer e indagar en la IE INEM José Félix de Restrepo por el ejercicio de la resiliencia como una forma que tienen los escolares de sobreponerse a las adversidades y construir un proyecto de vida integral (Vinaccia, Quiceno y Moreno, 2007). Las guías de las entrevistas para los estudiantes y docentes fueron valoradas por dos expertos y pasaron por una prueba piloto previa a su aplicación en el estudio.

### Procedimiento

Inicialmente, se solicitó el permiso de directivos de la institución educativa para la respectiva realización del estudio, se convocaron los estudiantes para la participación mediante los talleres de sensibilización en los grados novenos. Se firmaron los consentimientos informados con los padres de los estudiantes que manifestaron la voluntad de participar y se procedió a realizar las entrevistas con el grupo conformado de estudiantes, docentes y coordinación académica.

Finalmente se realizó la transcripción y sistematización de la información, procedido de análisis categorial que permitió identificar algunas categorías emergentes que se exponen a continuación.

## **Resultados y discusión**

En un primer momento se llevó a cabo una intervención con el grupo de estudiantes escogidos como informantes (cuatro mujeres (50%) y cuatro hombres (50%) del grado noveno de la IE INEM José Félix de Restrepo), la cual tenía por objeto dar a conocer el tema de investigación,

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

la importancia del mismo y la motivación que lo sustenta. En este acercamiento se realizó una sensibilización a los estudiantes participantes acerca del tema de la resiliencia y del acoso escolar, luego de haber compartido con ellos un espacio de diálogo y reflexión. La edad de los participantes oscilaba entre los catorce y los quince años, situación que los ubica dentro de las etapas del desarrollo moral en una fase convencional que les permite establecer una serie de acuerdos sociales pues ya tienen incorporado dentro de su proceso de identidad el conocimiento de lo que es bueno y de lo que es malo o negativo, situación que les posibilita actuar con madurez y tomar decisiones asertivas.

Estos participantes viven en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, concretamente en la ciudad de Medellín (87,5%) y en el Municipio de Itagüí (12,5%), siendo el estrato socioeconómico desde el 2 al 4. En el contexto de la Institución Educativa convergen los estudiantes con la pluralidad de ideas, pensamientos y formas de ser, en efecto, lo que los hace resilientes se determina por la forma en que cada uno es capaz de sobreponerse a las adversidades para aprender de ellas y sobre todo asumir una postura crítica, inteligente y razonada respecto a los problemas.

En relación con lo anterior, cabe destacar que cuando se indago acerca de la ocupación de los padres, los resultados indicaron que hay dos padres (25%) que trabajan en Construcción, un padre (12,5%) es odontólogo, otro padre de familia (12,5%) es conductor, dos padres (25%) son comerciantes, un padre (12,5%) es empleado público y otro padre (12,5%) es contratista. Para el caso de las madres y la ocupación que desempeñan obtuvimos los siguientes resultados: tres madres (37,5%) son amas de casa, una madre (12,5%) se desempeña como secretaria, dos madres (25%) son asesoras comerciales, una madre (12,5%) es profesora y otra madre (12,5%) es estilista.

Respecto a las profesiones que desempeñan los papas de estos estudiantes, anotamos que hay variedad de oficios y/o profesiones, aspecto que nos ayudó a comprender que a través de la formación que reciben los educandos en el hogar se promueven valores como la responsabilidad, la solidaridad, el compromiso, entre otros valores que se evidencian a través del buen ejemplo.

Por último, también indagamos por el grado de escolaridad de los padres. Los resultados obtenidos nos dicen que los padres de una persona (12,5%) cursaron solamente la primaria, los padres de tres personas (37,5%) cursaron bachillerato, los padres de dos personas (25%) cursaron estudios técnicos/tecnológicos y los padres de otras dos personas (25%) cuentan con estudios

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

profesionales (pregrado). Esta información que obtuvimos nos sirvió como referente para identificar que hoy día, por ejemplo, las familias buscan en la educación la posibilidad de forjar un mejor futuro, pues hace algunos años era muy común identificar en las familias integrantes que solo contaban con estudios primarios y por ende, garantizaban el sustento a través de artes y oficios.

Al haberse superado paulatinamente el modelo de cultura machista, mediante el cual los hombres se dedicaban a trabajar y las mujeres quedaban en el hogar como orientadoras de los hijos sin posibilidades de prepararse profesionalmente para el futuro, se evidencia una forma de resiliencia grupal que ha ayudado a fortalecer el rol de la mujer en la cultura, situación que en la actualidad nos deja como legado procesos de inclusión social mediante los cuales se construye una nueva versión de nuestra propia historia como país.

Ahora bien, con esta realidad pudimos analizar la importancia que cobra para los estudiantes el conocimiento no solo de sus derechos sino también el ejercicio de la defensa y respeto de los mismos. Por tanto, el joven de hoy viene avanzado de forma resiliente a conquistar su futuro y para conseguir tal fin, parte de la idea según la cual es necesario ejercitarse en el cuidado de sí (ética) que le permitirá aprehender los valores necesarios para construir relaciones humanas armónicas que den cuenta de una sana convivencia.

Si bien, esta investigación nos permitió acercarnos a los educandos del grado noveno de la IE INEM José Félix de Restrepo para conocer de forma detallada cómo se vivencia el ejercicio de la resiliencia a la luz del proceso de formación que reciben de forma conjunta en el hogar, la escuela y la sociedad, con el conocimiento de algunas de las condiciones que reflejan su condición sociocultural y familiar, notamos que si bien la resiliencia es una actitud positiva que se refleja a través de una serie de decisiones personales encaminadas a superar las adversidades, los educandos, independientes de estas, son capaces de descubrir a través de sus proyectos de vida que son personas en proceso de construcción.

Inicialmente cuando los estudiantes se enfrentaron a la pregunta sobre el conocimiento de lo que es la resiliencia solo el 15% de ellos se identificó resiliente, el 85% de ellos expresó no saber qué era el concepto. Esta situación nos llamó la atención de forma tal que entendimos que era normal que muchos de estos participantes no conocieran el concepto técnico de resiliencia, sin

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

embargo, recordamos que cuando se hizo la sensibilización en los diferentes grupos del grado noveno, se explicó dicho concepto y en la participación que se generó los estudiantes manifestaron ser resilientes, de forma especial, porque se identificaron como personas capaces de hacerle frente a las adversidades y superarlas.

Debemos aclarar que en el diseño del instrumento quisimos hacer trazabilidad a esta pregunta, pues cuando socializamos el objetivo de la investigación a través de la sensibilización hecha en cada grupo notamos como el concepto era novedoso a muchos estudiantes. Situación que nos alertó acerca de la necesidad de formular la pregunta por el conocimiento técnico o teórico de la resiliencia como concepto con su ejercicio o vivencia. De esta forma, la pregunta que nos sirvió para identificar que los estudiantes en la vivencia cotidiana involucra actitudes resilientes fue la pregunta número nueve (9). Esta pregunta nos indagó lo siguiente: ¿Considera usted que frente a cualquier dificultad que se presente, la mejor actitud que se debe asumir es sobreponerse a ella, es decir, buscar soluciones efectivas para superarla y obtener experiencia y enseñanzas? Al considerar con detenimiento esta pregunta, pudimos afirmar que en ella se estructura de forma implícita el ejercicio de la resiliencia. Aunado a ello, el resultado que se obtuvo con esta pregunta nos ayudó a corroborar lo anteriormente expuesto, pues el 100% de los estudiantes manifestaron de forma positiva estar de acuerdo con el enunciado de la pregunta.

Ahora bien, estas preguntas (1 y 9) integran dos componentes, a saber: el teórico y el práctico, de donde observamos que es en la vivencia de la circunstancias cotidianas que aparece la resiliencia como una forma de ser que guarda relación directa con el proceso de desarrollo personal, situación que se relaciona también con la capacidad que han logrado cultivar los educandos que les permite tomar decisiones asertivamente y forjar el carácter.

En la vida práctica, entonces, la resiliencia cobra su sentido y valor a través de una serie de actitudes que le permiten a los educandos asumir con responsabilidad sus circunstancias, en este sentido, la resiliencia como forma de vivir y de actuar favorece la convivencia, pues cuando hay una adecuada orientación que dispone a los estudiantes para aprender de los problemas a través de la búsqueda de soluciones concertadas y equilibradas, se minimizan los riesgos y se comprenden las dificultades como oportunidades de mejora.



*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

Ahora bien, cuando obtuvimos los resultados de la pregunta número dos (en el tiempo que lleva usted como estudiante: ¿Ha sido víctima de algún tipo de violencia escolar tales como intimidación, burlas, matoneo, bullying, ciberbullying, acoso escolar o cualquier otra forma de discriminación o violencia?), nos dimos cuenta que la tendencia a ser víctima de algún tipo de violencia escolar no es alta, pues solo el 35% de los participantes manifestaron haber sido víctima de alguna de estas conductas, mientras que la mayoría de los participantes afirmaron no tener este tipo de dificultades (65%).

De esta forma, se reflejó a través de estos resultados que conductas tales como el matoneo, los comentarios malintencionados y el acoso eran las causales principales de la violencia escolar, y en un menor porcentaje, que sigue siendo importante, aparecieron el maltrato físico, el bullying y las burlas. Si bien con estas acciones se puede causar molestia a una persona, también hemos observado como algunos derechos fundamentales se ven vulnerados, pues como afirmamos anteriormente, la violencia escolar es un fenómeno y debe ser vista y abordada como tal, en otras palabras, bajo la mirada Kantiana de imperativo, la violencia escolar no es el deber ser.

Dentro de un contexto de formación escolar en donde se prepara a la juventud para consolidar proyectos de vida que van a tener repercusión, a nivel personal, familiar y social, debe ser prioridad no solo la reflexión por el recto y adecuado comportamiento del ser humano de la mano de la ética, la moral, el civismo y la urbanidad especialmente, sino, también, el hecho de generar acciones que permitan, a través del ejemplo, invitar a los jóvenes a forjar valores que puedan incorporar en su forma de vida como pilares de su acción, a conocer sus derechos y sobre todo a hacerlos respetar desde posturas que logren conciliar las diferencias y que le den posibilidad a la inclusión como elemento integrador de la sociedad y del contexto educativo con el fin de promover el cuidado de sí, el de los otros y el de las cosas para que se pueda evidenciar una formación integral capaz de hacer de la persona un sujeto resiliente, dispuesto a ver el futuro, sus retos y dificultades como posibilidades de proyectarse a Ser más para servir mejor.

En este orden de ideas, deseamos presentar la pregunta seis, a saber: ¿Cuál ha sido o podría ser su actitud respecto a una situación de violencia escolar tal como intimidación, burlas, matoneo, bullying, ciberbullying, acoso escolar o cualquier otra forma de discriminación o violencia que alguien dirija hacia usted?; la cual nos ayudó a comprender la actitud que los escolares asumían

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

cuando se enfrentaban a un problema de violencia escolar, por tanto, identificamos a través de los resultados dos categorías a saber: sujetos activos de la acción (SAA) y sujetos pasivos de la acción (SPA).

En los SAA evidenciamos a aquellos estudiantes que frente a este tipo de dificultad hacen respetar sus derechos y tratan de superar la adversidad (35%), denuncian este tipo de conductas (20%) y responden de la misma forma (15%). El porcentaje que obtuvimos de los sujetos activos de la acción es (70%). Ahora bien, respecto a los SPA, afirmamos que allí se encuentran los estudiantes que tienen paciencia y tratan de soportar la dificultad (25%) y los que se quedan en silencio y aguantan (5%). El porcentaje que obtuvimos de los SPA fue (30%).

En este sentido, los sujetos activos de la acción constituyen aquellos estudiantes que de forma resiliente son capaces de enfrentar la situación de violencia escolar de forma no solo activa, sino asertiva, de forma especial aquellos que hacen respetar sus derechos para superar la adversidad y los que denuncian este tipo de conductas, puesto que aquellos que responden de la misma forma, aunque reflejaron una forma activa de actuar la forma en que se enfrentan a la adversidad a veces les representa dificultades.

En este punto de discusión, no estamos de acuerdo con esta actitud que busca superar las adversidades respondiendo de la misma forma, pues muchos estudiantes con esta forma de proceder aumentan el problema o lo convierten en un asunto de mayor complejidad.

Esta situación que implica pensar en tener la capacidad de resolver el problema a veces se condiciona por otros factores, tales como la disputa solidaria con los amigos que intervienen en el problema y que terminan por agravarlo más. También, se hace visible el fenómeno de los retos que buscan determinar respecto a un conflicto quién tiene más poder de acción, además, surgen otros fenómenos tales como la sectorización de grupos que impiden el paso o acceso de unas personas por ciertos lugares, entre otros. En virtud de lo que mencionamos anteriormente, destacamos como actitudes positivas fundadas en la capacidad emocional de hacerle frente a las adversidades de forma resiliente el respeto por los derechos y la capacidad de involucrar a los docentes, directivos o padres de familia a través del diálogo y la denuncia de los problemas.

En este orden de ideas, debemos expresar que, si bien con este estudio evidenciamos que la actitud pasiva constituye un bajo porcentaje (30%), nos preocupó el hecho de que haya estudiantes

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

que vean en esta opción la mejor forma de asumir las dificultades. En el contexto de la denominada violencia escolar algunos educandos asumieron actitudes pasivas respecto a los problemas porque tienen el imaginario o piensan que si denuncian este tipo de dificultades o buscan oponerse a quienes les infligen estas conductas la situación tiende a agravarse y las consecuencias podrían ser peores o podrían poner en riesgo su integridad.

Tener paciencia, soportar y hacer silencio son opciones que nos alejan del imaginario de la resiliencia como opción que implica sobreponerse a las adversidades y superarlas, sin embargo, identificamos que una de las motivaciones que encuentran los victimarios para continuar con este tipo de conductas la constituyen este tipo de respuestas o decisiones. En este mismo sentido, analizamos que en la edad que se encuentran los estudiantes del grado noveno es muy positivo que la mayoría de ellos nos haya reflejado actitudes resilientes, entre ellas el hacerse cargo de sus problemas y buscar soluciones asertivas que les permitan también aprender de sus dificultades.

También debemos afirmar que la pregunta quince se relaciona directamente con este grupo de categorías que clasifican la actitud de los estudiantes respecto a los problemas y adversidades en actitud activa o pasiva de la acción. La pregunta quince indagó acerca de si el estudiante ha tenido problemas de convivencia o no en el colegio. Sin embargo, cabe advertir que nos llamó la atención los resultados obtenidos, pues el 5% de los estudiantes afirmó tener problemas de esta naturaleza mientras que el 95% nos indicó no poseer este tipo de dificultades.

Situación que nos ayudó a entender que en muchas ocasiones las dificultades que tienen lugar en la Institución Educativa no trascienden a la esfera familiar, asumiendo los estudiantes a través de una serie de actitudes resilientes el control de las circunstancias y la eventual solución asertiva a los problemas. Solamente algunas pocas situaciones que alcanzaron a ser evidenciadas por docentes en momentos de acompañamiento en clase o en los espacios de descanso fueron intervenidas a través de los conductos de convivencia y disciplina con los que cuenta la Institución para atender dificultades entre estudiantes.

Seguidamente, en el análisis que hicimos de la pregunta cuatro en relación con la idea de si los estudiantes han sido o no participes de forma personal o con otros compañeros en la comisión de conductas que reflejan la violencia escolar, los resultados hallados nos presentaron en un 35%

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

estudiantes reconocieron haber participado en este tipo de conductas, mientras que un 35% afirmó no haber participado.

Consideramos como positivo el hecho de que la mayoría de los educandos reflejaron a través de su respuesta coherencia y sentido de respeto por el otro a través de las decisiones que los ayudan a alejarse de la violencia escolar como fenómeno que atenta contra la dignidad de la persona, por tanto, muchas de estas situaciones de violencia escolar a veces pasan desapercibidas incluso por los mismos docentes y directivos porque, por ejemplo, son situaciones de momento que no encuentran trascendencia, o bien, surgen al interior de los grupos a través del compañerismo o de la vinculación que encuentran los mismos compañeros para ayudarse unos con otros. Sin embargo, nos llamó también la atención que los resultados de la pregunta once, la cual diseñamos para hacerle trazabilidad a la pregunta anterior (pregunta 4), y que indaga acerca de qué suelen hacer cuando observan que un estudiante utiliza cualquier tipo de violencia hacia otros estudiantes; muestran que se apartan de esa realidad de ayuda y colegaje entre los educandos.

Con las categorías que nos indicaron que la actitud es no hacer nada y dejar que solucionen su problema (65%), seguimos observando una actitud pasiva respecto a la acción que nos indicó una actitud de indiferencia por parte de los educandos respecto a la solución asertiva y resiliente de los problemas o dificultades que se presenta. Con estas dos categorías anteriormente mencionadas, identificamos también un cierto temor que aparece como una acción constante en los educandos, pues muchos de ellos sienten que si se involucran en problemas ajenos pueden salir perjudicados, situación que les ha motivado evadir este tipo de situaciones para protegerse a sí mismos, pues encontramos que algunas de las condiciones de violencia que perpetran algunos educandos contra otros compañeros o estudiantes de otros grados se respaldan a través de la compañía de un grupo de amigos, encargados de avivar el conflicto y vigilar - en algunos casos - la no intervención de otros educandos.

En contexto de la misma pregunta obtuvimos como resultado que un 30% de estudiantes asumen desde el sentido de la responsabilidad la opción de hacer que a través de un llamado ágil y efectivo, un adulto sea el que intervenga este tipo de situaciones, ello por la capacidad que tienen estos de ponerle fin a un conflicto surgido entre los estudiantes y, también, por la experiencia y la

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

autoridad que tienen como agentes de formación, o bien, por el rol que cumplen dentro de la Institución Educativa.

Por último, en un porcentaje muy bajo (5%) encontramos una categoría que nos indicó respecto a la pregunta inicial que normalmente este tipo de conductas no se presentan, situación que en comparación con las categorías anteriores reflejó una postura optimista de la convivencia escolar dentro del contexto educativo. Ahora bien, teniendo presente lo mencionado anteriormente y en relación con el tema de la amistad y el ambiente escolar, debemos indicar que la pregunta cinco nos ayudó a indagar acerca de cómo califican los estudiantes las relaciones de amistad y la pregunta diez acerca de cómo califican los estudiantes el ambiente escolar.

Ahora bien, en relación con la amistad y la valoración que los estudiantes hacen de ella, pudimos apreciar que de forma positiva el 90% de los participantes la vivencian como un elemento que les aporta en el proceso de desarrollo e identidad. Si bien la mayor parte del tiempo los estudiantes conviven en la Institución Educativa, la amistad ha significado para ellos una parte significativa de sus vivencias personales. Por esta razón, observamos que en un bajo porcentaje equivalente al 10% algunos estudiantes valoraron la amistad en términos de regularidad, ello debido a las dificultades que se pueden presentar respecto a la confrontación de ideas que puede surgir al interior de estas relaciones de amistad.

Destacamos como un elemento positivo el hecho de que ninguno de los participantes haya valorado negativamente este aspecto, por tanto, deducimos que la amistad sirve para que los educandos puedan encontrar ayuda entre ellos mismos a través de actitudes resilientes grupales, tales como el diálogo, la reflexión, el consejo, entre otras.

El 30% de los participantes valoró de forma regular el ambiente escolar, lo cual nos ayudó a comprender algunas situaciones de tensión que se viven al interior de la Institución Educativa respecto a la forma de ser de algunos estudiantes que, ya bien porque son relativamente nuevos en el colegio, o porque no les gusta mucho conseguir amigos, en muchas ocasiones son criticados, burlados, o bien, no encuentran fácilmente hacer amistades debido a sus condiciones de vida o ideologías.

Seguidamente, señalamos que en la pregunta siete que indagó acerca de si los estudiantes saben qué es un proyecto de vida encontramos con sorpresa que el 100% de los educandos

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

identifica no solo la importancia de este proceso, sino que, desde algunas áreas del conocimiento, de forma especial desde la ética, les han orientado acerca de la importancia de aprender a construir metas a corto y largo plazo y sobre todo proponer acciones para alcanzarlas.

En comparación con la pregunta ocho mediante la cual se averiguó acerca de si los estudiantes tienen o no un proyecto de vida, valoramos de forma positiva el hecho de que el 70% de los participantes afirmó tener un proyecto personal, mientras que el 30% de ellos indicaron no poseer uno. Cuando analizamos al detalle este resultado identificamos una relación de esta pregunta ocho con la ya mencionada pregunta seis en donde identificamos los denominados sujetos activos de la acción (70%) como aquellos estudiantes que en situaciones de violencia escolar asumen actitudes resilientes y, también, encontramos relación con la pregunta catorce, pregunta con la que indagamos si los estudiantes se hacen cargo o no de sus problemas, obteniendo un 75% de estudiantes que las asumen de forma personal y activa.

De lo anterior deducimos que la importancia de saber qué es un proyecto de vida y sobre todo de dedicarse a construirlo, implica no solo para un estudiante comprender la vida como un proceso de construcción que se puede moldear a través de metas a corto y largo plazo, situación que en el contexto de la resiliencia la entendemos desde una mirada personalista, es decir, un proceso que le permite a la persona autodeterminarse y sobre todo formarse.

A partir del análisis de historias de vida de los estudiantes del grado noveno de la IE INEM José Félix de Restrepo, participantes del estudio, se pudo ver que la clave para una adecuada convivencia consistió en poseer y poner en práctica valores tales como el respeto, la escucha y el diálogo, además, evidenciamos que para ellos la adecuada convivencia también tiene que ver con reflejar un buen comportamiento, y de forma especial, en tener un buen trato hacia los demás. De esta forma, identificamos que la mayoría de los participantes comentaron que en algún momento de su proceso de formación han sido víctimas de algún tipo de violencia escolar, situación con la que evidenciamos no solo la existencia de fenómenos como el maltrato, el bullying, las burlas, comentarios malintencionados, sino también otro tipo de violencias físicas que aparecen en el contexto de la escuela y que deben mitigarse por medio de la orientación de los adultos.

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

En consecuencia, evidenciamos que algunos estudiantes manifestaron haber sido victimarios de algún tipo de conducta negativa o violencia hacia otro compañero, pues muchas de las sinergias en las que se ven involucrados a través del proceso de socialización los motivan a buscar perpetrar alguna violencia como parte del acontecer en el juego de roles que asumen cuando surgen retos, amenazas y provocaciones. Sin embargo, en relación con la denominada resiliencia como ejercicio vital que permite superar las adversidades, manifestaron los participantes que en muchas ocasiones hay personas que no se dejan intimidar, situación con la que identificamos la resiliencia desde un nivel personal, sin embargo, también manifestaron que a veces este tipo de acciones se dirigen a otros grupos de personas, los cuales casi siempre hacen resistencia, situación que nos permitió comprender el ejercicio de la resiliencia a nivel grupal.

Pudimos verificar que la totalidad de participantes saben qué es un proyecto de vida y la mayoría de ellos cuentan con uno, pues como lo manifestaron, este proyecto permite ayudar a entender cuáles son las metas a corto y largo plazo que se tienen, sin embargo, respecto a la actitud que tiene frente a los problemas, pudimos identificar que hay pocos educandos que presentan rasgos que definen esa característica de ser joven, pues este pequeño grupo de personas contestaron que en muchas ocasiones la mejor forma de enfrentarlos era ignorarlos o hacerlos invisibles, sin embargo, la mayoría de ellos reflejó a través de sus respuestas una actitud de madurez y crecimiento personal.

En este sentido, tal como lo expresamos, la existencia no se construye en soledad, pues si el hombre es un animal social por naturaleza, lo importante que destacamos es la intención positiva que se logra comprender al identificar que diferentes actores de la sociedad, que guardan relación con la formación de la persona, se ven involucrados asertivamente en su desarrollo y educación, de ahí que se pueda deducir que la madurez que estos educandos han conseguido les permitan definirse como personas con inteligencia emocional, capaces de hacerse cargo de forma personal de sus problemas, tal como lo manifestaron.

Todos los participantes, si bien reflejaron una muy buena actitud de resiliencia, a veces por la falta de interiorización de las acciones tales como las burlas, comentarios, entre otras, afirmaron haber participado en algún momento de su proceso de formación como victimarios en compañía de otros compañeros, pues tal como lo identificamos, muchas de esta burlas o comentarios

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

corresponden a acciones de momento, situaciones que no trascienden, que se convierten a veces en la respuesta de otra ofensa. Sin embargo, lo cierto es que esto ocurre cuando no son directamente afectados por este tipo de acciones, pues cuando están orientadas a ellos como agentes pasivos, manifestaron que buscan el dialogo con el agente que causa la ofensa, también que procuran denunciar estos actos para conseguir mediación por parte de los profesores, o bien, ignoran el problema y se hacen respetar.

Los datos obtenidos en la entrevista con los docentes que acompañan el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de noveno grado de la IE INEM José Félix de Restrepo, indicaron que estos perciben la convivencia escolar en el colegio como buena y tranquila. Estas dos categorías si bien las identificamos como aspectos positivos de la convivencia escolar, no reflejan de forma clara algunos aspectos que los estudiantes mencionaron cuando se les hizo la misma pregunta. Si bien la mayoría de educandos evaluó como buena la convivencia escolar, recordamos que también algunos de ellos - en un bajo porcentaje - identificaron dificultades en este ítem.

De acuerdo a lo anterior, quisimos hacer trazabilidad a este ítem a través de la pregunta cuatro, la cual indagó lo siguiente: ¿A usted le corresponde hacer acompañamiento en las horas de descanso escolar? En este orden de ideas, lo anterior nos ayudó a corroborar la idea que presentamos anteriormente acerca de que hay docentes que por no tener la responsabilidad de acompañar a los estudiantes en los descansos escolares a veces no se percatan de ciertas dificultades o conflictos que pueden surgir entre ellos, sin embargo, pudimos corroborar con la pregunta diez esta situación de forma más concreta al pregunta si en el colegio son comunes las situaciones de violencia escolar, a los que los docentes nos respondieron: no mucho y poco.

En consecuencia, pudimos aseverar que, por parte de los docentes, este tipo de situaciones no eran comunes en la Institución Educativa pues allí se contaban con los mecanismos legales necesarios que describe el MEN para intervenir de forma adecuada y eficiente las dificultades que se presentan como producto de la confrontación de ideas, ideologías y diferencias entre los estudiantes. Es necesario resaltar que a veces los docentes quedan al margen de situaciones que se presentan en el ambiente escolar, bien se por qué no logran tener conocimiento sobre estas, o



*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

simplemente, porque no se involucran. Esta situación se refleja en lo que manifestó un docente respecto a que en doce años no ha tenido que intervenir una situación de violencia escolar, lo cual constituye el escenario perfecto de formación y aprendizaje jamás soñado, pues es difícil creer que en un contexto educativo un docente no se vea comprometido a manera de intervención reflexiva con algún problema que incluso dentro de la misma dinámica del área puede surgir por la diversidad de pensamientos.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo anterior, quisimos conocer cómo los docentes aportan al proceso de convivencia escolar. Con las dos categorías que surgieron (Aporto desde el respeto y Acompañamiento y realizo propuestas para mejorar la comunicación), identificamos la importancia que cobra para ellos el valor del respeto y el de la comunicación, elementos que cuando se orientan desde el ejemplo de vida, sirven como referente de formación a los educandos. De esta forma, las respuestas a esta pregunta se analizaron también con los resultados obtenidos en la pregunta nueve, ello debido a que en este ítem los docentes insistieron en que uno de los elementos vitales para lograr formar una adecuada convivencia escolar lo constituye, sin lugar a dudas, la formación en valores y el afianzamiento de los vínculos familiares a través de actitudes resilientes tales como la reflexión, el diálogo, entre otras.

En relación a cómo observan los docentes las relaciones entre los estudiantes (pregunta 5) las respuestas que nos proporcionaron estuvieron orientadas por dos categorías positivas, a saber: las relaciones son buenas y las relaciones son adecuadas. Estas dos categorías hablan de la ya mencionada amistad y relación cordial que construyen los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje y que se construye en el contexto de la convivencia escolar.

Con estas dos preguntas identificamos que la resiliencia es, como ya lo mencionamos anteriormente, una forma de vida que se refleja a través de acciones concretas, razón por la cual una persona resiliente es capaz de identificar a otra con estas mismas actitudes o características, aspecto que destacamos como importante porque, si desde el ejemplo se ayuda a consolidar el proceso de enseñanza aprendizaje, será más eficiente para la convivencia escolar motivar la resiliencia como un ejercicio indispensable que ayuda a la formación integral de la persona y a la creación de un proyecto de vida personal y riguroso.

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

En este orden de ideas, encontramos tres preguntas que guardan relación con el rol de los docentes y las herramientas con las que cuenta la Institución Educativa para atender los problemas o conflictos que puedan surgir en su interior. En relación con la pregunta 13 afirmamos que en las respuestas que proporcionan los docentes hay elementos comunes y aspectos diferentes, razón por la cual en conversaciones que entablamos con directivos de la institución nos dimos cuenta que tal como estos lo manifiestan, se cuenta con un debido proceso descrito en el Manual de Convivencia, sin embargo, el proceso comienza con un dialogo entre el docente responsable o director de grupo con los estudiantes implicados, ello cuando son del mismo grupo, pues cuando son de diferente grupo se debe involucrar al otro director de grupo.

Por último, presentamos la pregunta 15 la cual averigua si en la Institución educativa existe algún tipo de programa o proyecto que tenga por objeto brindar orientación o asistencia a los estudiantes que tienen dificultades de convivencia u otro tipo de dificultades. Los resultados que obtuvimos por parte de los dos docentes nos permitieron identificar la existencia de un proyecto para la convivencia escolar denominado “Conversemos Pues”. Este proyecto está liderado por los docentes del área de ciencias sociales y buscan el fortalecimiento de la convivencia escolar y ciudadana a través de una serie de ejercicios prácticos que acercan a los estudiantes a conocer los mecanismos alternativos de solución de conflictos y sobre todo a adoptar actitudes resilientes para enfrentar con madurez y responsabilidad las dificultades que se pueden presentar día a día, procurando a prender de ellas.

## **Conclusiones**

Concluimos que la resiliencia es un ejercicio vital que se halla en los educandos como una práctica que les permite reflexionar sobre los problemas y encontrar a través de un ejercicio consciente algunas posibles soluciones a estos. Si bien la resiliencia no es identificada por muchas personas con esta nominación, todos los educandos en alguna situación de dificultad han asumido o practicado actitudes resilientes que les favorecen superar o sobreponerse las adversidades o problemas que se presentan día a día.

Otra conclusión que sacamos fue que en el contexto de la escuela existen personas que sufren a causa de una serie de conductas tales como el maltrato, el bullying, las burlas, el acoso, los

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

comentarios inapropiados y el matoneo. Por tanto, logramos evidenciar que tal como lo expresaron Kalawski y Haz (2003), los educandos desarrollan factores de protección con los cuales se ayudan a comprender y superar una determinada situación o adversidad, sin embargo, como cada educando es diferente y asume la realidad desde una postura personal, identificamos que, por ejemplo, dos personas que son resilientes y se enfrenten al mismo conflicto, reaccionan de forma diferente a este.

Concluimos que los participantes comprenden qué es el acoso escolar y las consecuencias que este produce, sin embargo, muchos de ellos no ven en las burlas, los chistes y los comentarios inapropiados una forma de motivar conductas de acoso o bullying, pues manifestaron que estas acciones son menores y se producen en las sinergias de los grupos, por tanto, normalmente no trascienden y constituyen la tensión normal en la convivencia del grupo.

Evidenciamos, conforme lo expresaron Cardona y Londoño (2013), que los estudiantes van forjando su identidad a partir de las vivencias que adquieren en el contexto educativo y gracias a estas van incorporando una forma de ser, pensar y conocer, situaciones que los van consolidando como sujetos. En relación con la actitud que los participantes asumen cuando son objetos de acoso escolar, concluimos que hay tres posturas diferentes: la primera se constituye en una actitud pasiva, orientada a través del silencio y la sumisión, la segunda a través de una postura activa que busca la mediación o la denuncia del problema, y, por último, una postura que legitima las denominadas vías de hecho, pues la respuesta es hacer lo mismo que se le hace y hacerse respetar.

Pudimos constatar que, tal como lo expresó Sanmartín (2013), la juventud es aquella etapa de la vida en donde tiene lugar la construcción de la identidad, entendida esta como un proceso de crecimiento personal que favorece en la persona una mejor comprensión de sí mismo y del cuidado de sí, acciones de apertura que conducen la mirada hacia el cuidado de los otros y que tiene un sentido de plenitud en el cuidado de las cosas.

Concluimos que los participantes comprenden la necesidad e importancia que tiene la resiliencia como una ejercicio que posibilita hacerle frente a las adversidades para aprender de ellas y superarlas eficientemente, sin embargo, pudimos identificar que en la vida practica muchos de ellos no siempre acuden a actitudes resilientes, pues a veces la presión de los amigos los dispone

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

a otro tipo de acciones, tales como responder de la misma forma o enfrentarse a los victimarios para hacerse respetar.

Esta situación nos permitió comprender que la formación de la persona es un proceso de corresponsabilidad entre la escuela y el hogar y que mientras haya una muy buena orientación en valores que desde estas dos instituciones sociales se haga de forma constante en pro de asegurar la buenas prácticas de comportamiento por parte de los educandos, mejorará no solo la convivencia escolar como proceso interno en el contexto de la educación, sino que también se contará con mejores seres humanos.

Por último, también concluimos que otro elemento que nos sorprendió es que la Institución Educativa cuenta con una serie de mecanismos que ayudan a intervenir conflictos y dificultades que se presentan entre los educandos, entre ellos se destaca, la orientación del docente director de grupo, la orientación que ofrecen los psicólogos de la institución, el seguimiento que orientan los coordinadores de convivencia y de nivel a la luz del manual de convivencia, y sobre todo, un proyecto creado de forma especial para la atención integral a la comunidad educativa.

## Referencias

- Acevedo, V., Mondragón, H. (2005, julio). Resiliencia y escuela. *Pensamiento Psicológico*, 1(5), 21-35. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/801/80100503.pdf>
- Alvarado, S., Luna, M., Ospina, H., Patiño, J., Quintero, M., Ospina, M., Tapia, L. (2012). *Las escuelas como territorios de paz, Construcción social del niño y la niña como sujetos políticos en contextos de conflicto armado*. CLACSO. Recuperado de <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/34/LasEscuelascomoTerritoriosdePaz.pdf?sequence=1> antioquia/seguridad/pelea-de-estudiantes-en-el-inem-de-medellin-NB8113852
- APA. (2017). *El camino a la resiliencia*. Washington, DC: American Psychological Association. Recuperado de <http://www.apa.org/centrodeapoyo/resiliencia-camino.aspx>
- Aríngoli, S. (2010). *En busca de resiliencia en el aula: conociendo un camino posible*. (Tesis de Pregrado). Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Humanas: Villa María. Recuperado de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:NBFIRV2-\\_TwJ:catalogo.unvm.edu.ar/doc\\_num.php%3Fexplnum\\_id%3D261+ycd=1yhl=esyct=clnkysl=co](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:NBFIRV2-_TwJ:catalogo.unvm.edu.ar/doc_num.php%3Fexplnum_id%3D261+ycd=1yhl=esyct=clnkysl=co)
- Arranz, M. (2010). *La resiliencia en educación como elemento favorecer del proceso de autodeterminación en las personas con discapacidad*. Chile: EDUCREA. Recuperado de

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

- <https://educarea.cl/la-resiliencia-en-educacion-como-elemento-favorecedor-del-proceso-de-autodeterminacion-en-las-personas-con-discapacidad/>
- Badillo, U. (2013). *Delincuencia organizada en Colombia. Medellín una perspectiva histórica del crimen organizado*. Argentina: Asociación Latinoamericana de Psicología Jurídica y Forense. Recuperado de <http://psicologiajuridica.org/archives/2763>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11 (3), 125-146. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/4024/3878>
- Cardona, A., Londoño, D. (2013). Juventud, cultura y política pública: Algunos elementos para pensar en la construcción de planes de vida. *Psicoespacios*, 7(10), 171-212. Recuperado de: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/194>
- Congreso de la República Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006*. Recuperado de [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)
- Congreso de la República Colombia. (2013). *Ley 1260 de 2013*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html>
- Congreso de la República Colombia. (2013). *Ley 1618 de 2013*. Recuperado de [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1618\\_2013.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1618_2013.htm)
- Díaz, J., Martínez, M., y Vásquez, L. (2011). Una educación resiliente para prevenir e intervenir la violencia escolar. *Itinerario Educativo*, 25 (57), 1-35. Recuperado de <http://revistas.usb.edu.co/index.php/Itinerario/article/viewFile/1437/2124>
- Escobar, C. M. (2016). La investigación sobre juventud en Colombia: construcción de los sujetos desde los discursos especializados. *Revista de actualidades pedagógicas*, 48, 9-16. Recuperado de <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ap/article/download/1833/1701>
- Gallego, I., Cortines, L. (2006). *La resiliencia como enfoque pedagógico hacia una mirada transformadora del hacer docente*. (Tesis de Pregrado). Universidad de Antioquia: Medellín. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1630/1/CA0106.pdf>
- Garrido, V., Sotelo, F. (2005). Educar para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social. *Revista Complutense de Educación*, 16 (1), 107-124. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0505120107A/16059>
- Gázquez, J., Pérez, M., Molero, M. (2013). *La Convivencia Escolar: un acercamiento multidisciplinar*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Margarita\\_Rodriguez-Gallego/publication/271645392\\_El\\_Grupo\\_de\\_Apoyo\\_Mutuo\\_GAM\\_como\\_estrategia\\_de\\_mejora\\_de\\_la\\_convivencia\\_escolar/links/54ce7d9c0cf29ca810fc32f3/El-Grupo-de-Apoyo-Mutuo-GAM-como-estrategia-de-mejora-de-la-convivencia-escolar.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Margarita_Rodriguez-Gallego/publication/271645392_El_Grupo_de_Apoyo_Mutuo_GAM_como_estrategia_de_mejora_de_la_convivencia_escolar/links/54ce7d9c0cf29ca810fc32f3/El-Grupo-de-Apoyo-Mutuo-GAM-como-estrategia-de-mejora-de-la-convivencia-escolar.pdf)
- Hernández, S. (2003). *Capítulo III. Metodología*. (pp. 47-56). Recuperado de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lemg/lemaitre\\_w\\_n/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lemg/lemaitre_w_n/capitulo3.pdf)
- Hoyos, G. A. (2008). *La presencia del otro en los procesos de formación humana*. Medellín: Sello Editorial Universidad de Medellín.
- Jelin, E. (2001). *Exclusión, memorias y luchas políticas*. CLACSO: Argentina. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:VvpFntYtQv0J:biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/grupos/mato/Jelin.rtf+ycd=1yhl=esyct=clnkygl=co>

Citación del artículo: Gómez García, A., Londoño-Vásquez, D. (2019). La resiliencia en la comuna 14 de Medellín: Una reflexión acerca de lo que significa ser joven hoy. *Revista Katharsis*, 28: 19-41, DOI: <https://doi.org/10.25057/25005731.1259>

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

- Jiménez-Flórez, M. (2015). Ser joven en Colombia: subjetividades, nuevas tecnologías y conflicto armado. Entrevista a Germán Muñoz. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13 (1), 437-445. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/318218758\\_Ser\\_Joven\\_en\\_Colombia\\_subjetividades\\_nuevas\\_tecnologias\\_y\\_conflicto\\_armado\\_Entrevista\\_a\\_German\\_Munoz](https://www.researchgate.net/publication/318218758_Ser_Joven_en_Colombia_subjetividades_nuevas_tecnologias_y_conflicto_armado_Entrevista_a_German_Munoz)
- Kalawski, J., y Haz, A. (2003). Y... ¿Dónde Está la Resiliencia? Una Reflexión Conceptual. *Revista Interamericana de Psicología*, 37 (2), 365-372. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/284/28437213.pdf>
- Lagos, N., Ossa, C. (2010). Representaciones acerca de la resiliencia en educación según la opinión de los actores de la comunidad educativa. *Horizontes educacionales*, 15 (1), 37-52. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97916218004>
- León, F. S. (2016). *Convivencia Escolar y Prevención de violencia en las Aulas*. (Trabajo de Especialización). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD: Bogotá. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/6800>
- Londoño, D., Castañeda, L. (2010). Subjetividades políticas de jóvenes en tres universidades del valle de Aburrá bajo el marco de la ciudadanía cultural. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, 15, 393-415. Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6310/4/Prospectiva%2015%2C%202010-393-415%20Subjetividades%20pol%C3%ADticas.pdf>
- López, E., Úsuga, L., Gómez, L., Isaza, G., Clavijo, S., González, M., ... Ramírez, L. (2012). *El desarrollo de la Resiliencia en niños, niñas y Adolescentes, que se encuentran en situación de riesgo a través de la intervención psico social*. Fundación Universitaria Luis Amigó: Medellín.
- Martín-Barbero, J. (1998). Jóvenes: des-orden cultural y palimpsestos de identidad. *Viviendo a toda. Jóvenes, Territorios culturales y nuevas sensibilidades*. 22-37. Bogotá: Siglo del Hombre.
- Martínez, G. J. (2011). La educación para una sociedad resiliente. En *Contribuciones a las ciencias sociales*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccscs/14/jamg2.html>
- Mendoza, N. C. (2017). Una aproximación a la discusión sobre culturas y organizaciones juveniles. *Revista Folios*, 18, 37-47. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3853174>
- Mora, A. (2015). Ser joven hoy. *Archipiélago. Revista cultural de Nuestra América*, 22 (88), 13-15, <http://revistas.unam.mx/index.php/archipiélago/article/view/55488>
- Muñoz, G. (2003). Temas y problemas de los jóvenes colombianos al comenzar el siglo XXI. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 1 (1), 3-24. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2003000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000100006)
- Nan, H., y Mike, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. México: PAIDOS.
- Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades*. Madrid: PAIDOS.
- Pérez, I. (2007). La resiliencia: una tarea educativa. *Revista de la Universidad de la Salle*, 44, 87-93. Recuperado de <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/view/1686>
- Piedrahita, J., y Arciniegas, M. (2007). *Justificaciones y criterios morales de un grupo de niños y niñas en condiciones de marginalidad, frente al análisis de situaciones de convivencia*

Citación del artículo: Gómez García, A., Londoño-Vásquez, D. (2019). La resiliencia en la comuna 14 de Medellín: Una reflexión acerca de lo que significa ser joven hoy. *Revista Katharsis*, 28: 19-41, DOI: <https://doi.org/10.25057/25005731.1259>

*El N 28 de la revista KATHARSIS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.*

- cotidiana.* (Tesis de Maestría). Universidad de Manizales: Manizales. Recuperado de <http://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/389>
- Piña, L. (2015). Un análisis crítico del concepto de resiliencia en psicología. *Anales de psicología*, 31 (3), 751-758. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v31n3/psicologia\\_clinica1.pdf](http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v31n3/psicologia_clinica1.pdf)
- Puyana, Y., y Barret, J. (1994). La historia de vida: Recurso en la investigación cualitativa. *Revista Universidad Nacional de Colombia*, 10, 185-196. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/maguare/article/view/185-196/16514>
- Ramírez, B. D. (2016). *La solidaridad, el rostro de la inclusión y la resiliencia.* (Tesis de Pregrado). Universidad de San Buenaventura: Medellín. Recuperado de [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/3619/1/Solidaridad\\_Rostro\\_Inclusion\\_Ramirez\\_2016.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/3619/1/Solidaridad_Rostro_Inclusion_Ramirez_2016.pdf)
- Ramírez, L., Arcila, A., Buriticá, L., Castrillón, J. (2004). *Paradigmas y modelos de investigación.* Fundación Universitaria Luis Amigó: Medellín. Recuperado de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2011/02/0008paradigmasymodelos.771.pdf>
- Sanmartín, S. A. (2013). *La filosofía ociovital como ejercicio espiritual.* Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Silas, C. (2008). La resiliencia en los estudiantes de educación básica, un tema primordial en comunidades marginales. *Revista Electrónica de educación SINÉCTICA*, 31, 1-32. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/998/99812248002.pdf>
- Trujillo, M., y Rivas, L. (2005, enero). Orígenes, evolución y modelos de la inteligencia emocional. *INNOVAR*, 15 (25), 9-24. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/29/36>
- Unesco. (2003). *Superar la exclusión mediante planteamientos integradores en la educación.* París: UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001347/134785s.pdf>
- Unicef. (2006). *Educación y participación adolescente Palabras y juegos.* Uruguay: UNICEF. Recuperado de [https://www.unicef.org/uruguay/spanish/uy\\_media\\_Herramientas\\_GUIA\\_2.pdf](https://www.unicef.org/uruguay/spanish/uy_media_Herramientas_GUIA_2.pdf)
- Uriarte, J. D. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica*. 11 (1), 7-23. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17514747002.pdf>
- Vinaccia, S., Quiceno, J., Moreno, E. (2007). Resiliencia en adolescentes. *Revista colombiana de Psicología*, 16, 139-146. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/804/80401610/>
- Yin, R. (2014). Case Study Research Design and Methods. *CJPE*, 30 (1), 108-110. doi: 10.3138/cjpe.30.1.108