

Estilo de afrontamiento al estrés postraumático predominante en población desplazada y víctimas del conflicto armado del municipio de San Carlos (ant), residentes en Envigado
(Antioquia)

SEBASTIAN LOAIZA MONSALVE

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

2015

TABLA DE CONTENIDO

	Página
1. FICHA GENERAL DEL TRABAJO DE GRADO.....	3
2. RESUMEN.....	3
3. INTRODUCCIÓN.....	6
3.1 PLANTEAMIENTO (FORMULACIÓN) DEL PROBLEMA.....	8
3.2 JUSTIFICACIÓN.....	12
4. OBJETIVO GENERAL.....	16
4.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	16
5. MARCO REFERENCIAL.....	17
5.1 ANTECEDENTES.....	19
5.2 MARCO LEGAL.....	24
5.3 MARCO TEÓRICO.....	24
6. DISEÑO METODOLÓGICO.....	34
6.1 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
6.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	35

7. INSTRUMENTOS.....36

8. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....38

9. CONCLUSIONES.....43

10. REFERENCIAS.....49

Anexos	Pág.
Consentimiento Informado Utilizado en la aplicación del Instrumento.....	53
Test aplicado a la población	54

1. FICHA GENERAL DEL TRABAJO DE GRADO

Objetivo General:

Identificar el estilo de afrontamiento utilizado principalmente por la población desplazada por la violencia, del municipio de San Carlos Antioquia, residentes en Envigado.

Descriptores / Palabras claves:

Desplazamiento forzado

Estilos de afrontamiento

2. RESUMEN

El desplazamiento forzado en Colombia, ha sido una problemática de gran impacto que ha dejado huella en nuestro país, de tal manera que ha afectado gran parte de la población civil, a nivel físico, emocional y psicológico; es entonces, cuando entramos a mencionar uno de los síntomas más importantes sobre el desplazamiento: el estrés posttraumático, el cual nos lleva a preguntarnos por la salud mental de esta población, que ha sufrido los embates de una guerra que no eligieron vivir; así como a preguntarnos, por la manera como soportaron estas situaciones.

Por medio del inventario de estilos de afrontamiento se quiso identificar el estilo prevalente en esta población; este test se les aplicó a 50 personas entre 18 y 70 años de edad de la comunidad afectada. El estudio que se realizó es de tipo descriptivo, y dentro de los resultados, podemos destacar que el estilo de afrontamiento más significativo dentro de la población, fue el estilo fantasioso, con un porcentaje del 24%, que hacía referencia, a la solución de problemas enfocados en la emoción, persistiendo las ideas fantasiosas, como sucesos milagrosos que aminoren el momento traumático. Lo cual demuestra, que estos eventos, generan un efecto negativo a nivel emocional y de salud mental.

ABSTRACT

The forced displacement in Colombia has been a problem of great impact that has left a mark on our country, in a way that has affected a large part of the civil population, on a physical, emotional and psychological level; It is then, when we go on to mention one of the most important symptoms of displacement: post-traumatic stress, which leads us to ask ourselves about the mental health of this population, which has suffered the attacks of a war that they did not choose to live; As well as to ask ourselves, for the way they endured these situations.

Through the inventory of styles of coping, it was wanted to identify the style prevalent in this population; This test was applied to 50 people between 18 and 70 years of age in the affected community. The study was descriptive, and within the results, we can highlight that the most significant style of coping within the population was the fanciful style, with a percentage of 24%, which referred to the solution of Problems focused on emotion, persisting fanciful ideas, as miraculous events that lessen the traumatic moment. This shows that these events generate a negative effect on emotional and mental health level.

3. INTRODUCCIÓN

Colombia, es un país con una historia política, descrita por momentos violentos y de conflicto interno, cuya consecuencia principal ha sido el asesinato de muchas personas, la pobreza y miseria, y el desplazamiento forzoso. Diversos teóricos han abordado esta temática, definiendo esta manifestación de violencia como un fenómeno de todos los grupos sociales; al respecto, se debe plantear, que los síntomas o secuelas que estos actos delictivos han causado en la población, pueden producir como consecuencia el síndrome del estrés postraumático o rasgos asociados a este.

Cabe resaltar, que el objetivo general de la investigación, apunta a describir los estilos de afrontamiento utilizados por la población desplazada por la violencia del municipio de San Carlos, jurisdicción del departamento de Antioquia. Esto se desarrolló, por medio del inventario de estilos de afrontamiento, clasificándolos y evidenciando una tendencia a la solución de problemas enfocados en la emoción y dirigido a una serie de ideas fantasiosas para menguar el momento traumático del cual no se tienen control, y que afecta de alguna manera la vida de las personas involucradas.

Igualmente, esta investigación es de tipo descriptiva, busca recolectar una serie de datos enfocados a una relación causa-efecto basados en el test de “inventario de estilos de afrontamiento”, el cual se aplicó para probar de una manera independiente, la existencia de estilos de afrontamiento que se presentan en la población en cuestión.

De la misma forma, la investigación es de predominio descriptivo, en el cual se lleva a cabo la caracterización de la unidad de trabajo para la recolección y análisis de los datos, sobre los factores de estrés, producto de las condiciones del desplazamiento forzado; sin embargo, también se trabajó mediante el estudio de los diferentes casos, permitiendo realizar entrevistas en profundidad a diversas familias, para ratificar el trabajo descriptivo de las víctimas del desplazamiento forzado en San Carlos (Ant) residentes en Envigado.

En resumen, basados en los antecedentes, un gran porcentaje de estudios, ha demostrado los efectos nefastos de las situaciones de violencia sobre la salud mental, física y social de las personas y sus familias y sobre la sociedad en general. Siendo el caso de San

Carlos un fenómeno recurrente en todo el país, es importante no dejar de lado, que estas personas pueden adaptarse de manera positiva luego de haber experimentado situaciones traumáticas, apuntando a la reevaluación de su vida, estrechando las relaciones familiares, incrementando la empatía por otras personas y haciendo más uso de su red social como la familia, amigos y compañeros de trabajo, de esta forma se permiten dejar de lado la impotencia y la falta de control ante una situación a la cual estuvieron sometidos, al momento del suceso victimizante causante del desplazamiento y abandono de sus tierras.

3.1 PLANTEAMIENTO (FORMULACIÓN) DEL PROBLEMA

Si bien el gobierno colombiano y las instituciones no gubernamentales se han preocupado últimamente por prestar atención a las víctimas del conflicto armado, Antioquia, sigue siendo uno de los departamentos con mayor índice de desplazamiento en el país, así lo indica la consultoría de derechos humanos y del desplazamiento (CODHES 2008).

Lo anterior se sustenta, haciendo una breve mirada histórica al país, para contextualizar el ambiente violento, que ha rodeado el departamento colombiano; representado en constantes enfrentamientos armados, amenazas, intento de reclutamiento ilegal, homicidios, agresiones físicas, psicológicas y violencia sexual; que surgen generalmente como estrategia de guerra, mostrando claramente las estrategias de planificación y organización al margen de la ley.

La búsqueda de un lugar apartado del conflicto, ha llevado a las víctimas a dirigirse a la ciudad de Medellín, lugar en el que se encuentran desde el momento de la agudización del conflicto interno armado, estableciéndose en los barrios situados a las periferias de la ciudad.

Además, Medellín es una ciudad que les puede generar oportunidades y refugio a las personas en situación de desplazamiento a causa del conflicto, a esta ciudad, han llegado desplazados de distintas regiones del país: el Bajo Cauca, sur de Córdoba, Urabá, San Carlos, San Luis, San Rafael, entre otros.

Entre el 1° de enero y el 30 junio del 2011, 34.533 antioqueños, abandonaron sus predios, y fueron obligados a ubicarse en otras zonas. El nordeste antioqueño por ejemplo, presentó gran cantidad de víctimas expulsadas de sus tierras, durante el primer semestre de la misma anualidad 5500 personas de Anori, se asentaron en Amalfi y Taraza; igualmente se referencia que las poblaciones de Ituango y Valdivia recibieron 3.132 desplazados temporalmente. Entre el 1° de enero de 1985 y el 30 de junio del 2011 cerca de 5.2 millones de personas han sido obligadas a dejar sus tierras. Según el gobierno nacional, el

número de familias desplazadas es cercana a 400.000, que representan 3.7 millones de personas (Antioquia y Medellín, al frente en desplazamientos. 2011)

El sistema de información de desplazamiento forzado y derechos humanos (SISDHES 2008) de COHDES, indica, que aunque el número de desplazados en Antioquia es bastante alto, “es uno de los departamentos que por su capacidad institucional hace mucho para tratar de dar atención oportuna a su población desplazada.

De acuerdo con lo expuesto por el SISDHES las zonas fronterizas entre pueblos y barrios, también son sensibles al desplazamiento forzado. Allí, comunidades afro-descendientes, pueblos indígenas y campesinos, son obligados con frecuencia a cruzar pueblos, ciudades o barrios vecinos en busca de protección, pero se encuentran con nuevos conflictos interurbanos, donde los denominados “combos” o grupos al margen de la ley cobran extorciones a la población, y esto constantemente produce enfrentamientos y desplazamientos, pero esta vez, no en sus pueblos o veredas, sino en la ciudad.

El fenómeno de desplazamiento por la violencia genera en las víctimas alteraciones en sus emociones y en general en su salud mental (desplazados, aproximación psicosocial y abordaje terapéutico, cap. VI, Consecuencias psicosociales). Por ello, pueden aparecer rasgos que se tengan que ver con alteraciones relacionadas con las experiencias violentas, como por ejemplo, rasgos o síntomas de estrés postraumático, el cual se manifiesta con ansiedad extrema, recuerdos reiterativos y angustiantes del hecho, pesadillas repetitivas del hecho, insensibilidad emocional o sentirse como si no le importara nada, y tendencia a evitar personas, lugares o pensamientos que le hagan recordar el hecho.

De acuerdo a lo anterior, se hace necesario, hablar del síndrome del estrés postraumático, ya que es considerado un trastorno psiquiátrico que aparece en personas que han vivido un episodio dramático en su vida (guerra, secuestro, desplazamiento forzado, muerte violenta de algún familiar...). En las personas que lo sufren, son frecuentes las pesadillas que rememoran las experiencias trágicas vividas en el pasado, también delirios de persecución, ansiedad y depresión. Hay que observar que dentro de estos detonantes no

se incluyen, situaciones difíciles propios de la vida cotidiana como: divorcio, la muerte de un ser querido, enfermedad, conflictos familiares o dificultades económicas. (Schweitzer et al., 2007).

Dentro del síndrome por estrés postraumático, se puede distinguir, el tipo agudo, que se manifiesta durante el primer mes hasta tres meses después del trauma, y el tipo latente, que puede aparecer a los seis meses desde el hecho desencadenante. En algunos casos, la aparición de los síntomas puede producirse décadas más tarde.

La aparición de estrés postraumático en las personas, puede generar una serie de malestares físicos, los cuales afectan no solo ésta área, sino que también perjudica emocionalmente a las personas, llevando a su vez, la creación de una serie de mecanismos de defensa, estas se conocen como estrategias de afrontamiento, las cuales ayudan a disminuir los síntomas generados por el conflicto vivido. Las estrategias más usuales que podemos encontrar en la población desplazada son: la negación, duelo, refugiarse en la religión, grupos de danza, grupos de teatro, grupos musicales, relaciones sentimentales (Lazarus y Folkman, 1986).

Todo lo anterior referente al mencionado trastorno, se desarrolla, dadas las circunstancias por las cuales la población estudiada, atravesó: soportados en estudios, en los que apunta a que dichas personas, afectadas por la violencia pueden presentar rasgos característicos del estrés pos traumático, teoría que se corroboró en el acercamiento y conocimiento histórico de dicha población.

Las estrategias descritas anteriormente, ayudan a minimizar el impacto de los síntomas provocados por el estrés, el duelo, y en general, el dolor causado por la afectación de la violencia (desplazamiento, muerte, secuestro, amenazas, entre otros). Lo que plantea Lazarus y Folkman (1986) ante estas situaciones estresantes, es que las personas despliegan unos “esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes, que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (Lazarus y Folkman, 1986, p.164). Estos

mecanismos de afrontamiento, a la vez que sirven para manipular el problema en sí, son esenciales para regular las respuestas emocionales que pueden aparecer ante circunstancias estresantes.

Las estrategias de afrontamiento usadas por la población desplazada, pueden resultar adecuadas para reducir los niveles de estrés. Tales estrategias pueden involucrar actividades como la música, el teatro, grupos de la tercera edad, grupos juveniles, grupos religiosos (grupos de oración); aunque también, encontramos estrategias de afrontamiento poco adecuadas como el consumo de drogas, la prostitución, busca de venganza simbólica a los actores armados, la conformación de grupos al margen de la ley que buscan tomar represalias o “defenderse” de nuevos ataques.

Con respecto a los estudios e investigaciones que se han realizado sobre estrategias de afrontamiento en población desplazada, existen algunos estudios que muestran estrategias empleadas en comunidades desplazadas por la violencia, en otras regiones del país.

De acuerdo con el estudio de Di-Colledo, Aparicio y Moreno (2007) las personas desplazadas por la violencia emplean con mayor frecuencia estrategias cognitivas como la racionalización de sus problemas, el refugio religioso, el arte o relaciones interpersonales las cuales ayuden a olvidar lo vivido. Este estudio de investigación tiene por objetivo: describir los estilos de afrontamiento hacia la situación de desplazamiento vivido por un grupo de hombres y un grupo de mujeres, asistentes a la unidad de Atención Integral al Desplazado en la ciudad de Bogotá por medio de la escala creada por Lazarus y Folkman en 1980, denominado Woc – Ways of Coping Scale, la cual es una escala tipo likert que comprende un listado de 72 ítems con cuatro alternativas de respuesta, que termina concluyendo con el método de clasificación de tres estilos, activo, pasivo y de evitación. Las estrategias de afrontamiento incluyen: evaluación positiva, reacción depresiva, negación, planificación conformismo, desconexión cognitiva, desarrollo personal, control emocional, distanciamiento, superación de actividades distractoras, refrenar el afrontamiento, evitar el afrontamiento, resolver el problema, buscar apoyo social emocional

y respuesta paliativa, cada una de estas varía entre 1 y 16 con los siguientes intervalos. 1-4 menos utilizadas, 5-16 más utilizadas.

Fernández-Abascal, en 1997, realizó un exhaustivo estudio de diversas escalas e inventarios de estrategias de afrontamiento o de coping, donde concluyó y unificó en la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento los estilos y estrategias más importantes y que se recogían, como ya se ha comentado, en los trabajos de diferentes autores. Estas 18 estrategias de coping son: reevaluación positiva, reacción depresiva, negación, planificación, conformismo, desconexión cognitiva, desarrollo personal, control emocional, distanciamiento, supresión de actividades distractoras, refrenar el afrontamiento, evitar el afrontamiento, resolver el problema, apoyo social al problema, desconexión comportamental, expresión emocional, apoyo social emocional y respuesta paliativa. (Martín, Jiménez y Fernández-Abascal, 1997).

La focalización de las respuestas determina el método más utilizado de los estilos de afrontamiento. De acuerdo con el método se clasifican en tres estilos: activo, pasivo y de evitación. Al hablar de la focalización de la prueba, tenemos que tener en cuenta tres estilos: centrado en la respuesta, centrado en el problema y centrado en la emoción y por último se clasifica en cognitiva o conductual. Cada uno de estos métodos varía entre 1 y 96 con los siguientes intervalos; 1-24 no utilizado, 25-48 característicos de utilización.

Lo expuesto anteriormente, lleva a formular la siguiente pregunta: ¿Existen diferencias en los estilos de afrontamiento hacia el fenómeno de desplazamiento vivido por las personas oriundas en el municipio de San Carlos, residentes en Envigado, Antioquia?

3.2 JUSTIFICACIÓN

La investigación nace a partir de la labor realizada por Acción Social del municipio de Envigado, donde se atienden 145 desplazados de municipio de San Carlos, Antioquia, de los cuales 77 son mujeres y 68 son hombres. Allí se presenta la necesidad de proponer proyectos de intervención, que ayuden al trabajo con la población desplazada de dicho ente territorial. Con esta propuesta se busca generar nuevas alternativas para trabajar el estrés postraumático y estrategias de afrontamiento en la población desplazada, enfocándose en la orientación del sentido de vida y sus proyectos como ciudadanos, para tomar decisiones saludables y autónomas respecto al conflicto armado.

También se busca trabajar en pro de una sana convivencia entre las distintas partes, tanto instituciones como entre la misma población, sin olvidar todas las dimensiones que corresponden a su diario vivir como población campesina, y los diferentes estados de salud mental. Para que la estrategia sea efectiva, las entidades necesitan comprometerse con dicho proceso, debido a que la misma comunidad, manifiesta que las instituciones ofrecen información en la que se habla del conflicto, y la cantidad de víctimas que este ha generado, pero no les brindan opciones que posibilite y oriente la solución de sus necesidades, como la participación en talleres en pro de la salud mental de sus miembros, enfocado a como esto puede llevar a una sana convivencia y a un estado de salud mental equilibrado y sano.

Es importante tener en cuenta que este trabajo busca generar herramientas para aportar a la salud mental y emocional de la población en situación de desplazamiento del municipio de San Carlos (Ant) radicados en el municipio de Envigado, con los cuales se busca formar grupos de apoyo donde se realicen constantes encuentros en los que se busque establecer estilos de afrontamiento que ayuden a la población a disminuir el síntoma de estrés postraumático, causado por su situación de desplazamiento. La Ansiedad, delirios de persecución, dolores de cabeza, entre otros síntomas físicos, son frecuentes en la población, por ello, es necesario el apoyo de los profesionales de las áreas sociales como los psicólogos, sociólogos y trabajadores sociales.

Queda claro también, que las formas de afrontamiento dirigidas a la emoción, tienen más probabilidades de aparecer, cuando ha habido una evaluación en donde no se puede hacer nada para modificar las condiciones lesionantes, amenazantes o desafiantes del entorno. Por otro lado las formas de afrontamiento dirigidas al problema, son más susceptibles de aparecer cuando tales condiciones resultan evaluadas como susceptibles de cambio.

Para contrarrestar los diversos problemas emocionales como consecuencia del desplazamiento, las ciencias sociales tienen como objetivo buscar el beneficio de la población, ya sean por medio de psicólogos, sociólogos o trabajadores sociales. Lo que se busca, es trabajar con la población afectada promoviendo el desarrollo de la comunidad que exige una respuesta frente a los problemas, y proporcionando herramientas mediante los profesionales para satisfacer sus necesidades, en donde no solo se suplen necesidades económicas como las ayudas humanitarias, que en sí mismas, buscan mejorar en cierta medida el modo y la calidad de vida; sino que también, se trabaja en las necesidades de salud mental, y emocional, que se ven reflejadas en las ganas de salir adelante y sentirse bien consigo mismo, a pesar de las vivencias derivadas de la violencia a la cual estuvieron sometidos.

En cuanto a la salud mental, Mechanic (1974), propone que desde la perspectiva socio-psicológica suscita también tres funciones a trabajar: enfrentar las demandas sociales del entorno, crear el grado de motivación necesario para hacer frente a la demanda y mantener un estado de equilibrio psicológico para poder dirigir la energía y los recursos a las demandas externas. Verse a sí mismo de manera positiva, puede considerarse un importante recurso psicológico de afrontamiento; una creencia general sobre locus de control interno produce mayor actividad y persistencia en el afrontamiento. (Aparicio y Di-Colloredo, 2006).

El estudio titulado “Relación entre estrategias de afrontamiento, percepción de redes de apoyo y niveles de severidad de los síntomas en estrés post-traumático, en población de adultos en condición de desplazamiento” (Díaz y Niño, 2012), fue realizado con objetivo de

evaluar la relación existente entre estrategias de afrontamiento, percepción de redes de apoyo y niveles de severidad de los síntomas en estrés post-traumático. La escala de estrés post-traumático (Foa, 1995) para diagnosticar el trastorno por estrés post-traumático (TEP), la escala de estilos y estrategias de afrontamiento (Fernández, 1997) y el inventario de percepción de red de apoyo. Se trabajó con 50 personas adultas que desarrollaron TEP posterior al evento del desplazamiento. Se relacionaron el nivel de severidad de los síntomas con los puntajes obtenidos en relación con las estrategias de afrontamiento así como, la percepción de red de apoyo social.

Con este estudio se busca medir la relación de las estrategias de afrontamiento adecuadas con las estrategias usadas por la población usando como herramienta la escala de estilos y estrategias de afrontamiento y la escala de diagnóstico y escala de estrés post-traumático. Este estudio, concluyó que las estrategias de afrontamiento son eficaces sólo si contribuyen al bienestar fisiológico, psicológico y social de la persona.

Las instituciones del gobierno que trabajan en pro de solucionar dichos conflictos, son las encargadas de proporcionar a la población herramientas con las cuales trabajar en pro del bienestar de la comunidad, ya que para que no existiera conflicto, sería preciso el ejercicio de concientizar a la comunidad.

Con este trabajo se busca contribuir a desarrollar nuevas maneras de solucionar la problemática de las familias desplazadas del municipio de San Carlos, Antioquia, radicadas en Envigado y de sus familiares. Para tal fin, se hace necesario tratar las secuelas dejadas por el conflicto armado, que han desestabilizado no solo las familias afectadas sino gran parte de la sociedad de un país, el cual sigue en constantes hostigamientos por las fuerzas armadas al margen de la ley.

La búsqueda de una solución a largo plazo no se puede limitar a una discusión sobre los sucesos, sino a la participación de la misma comunidad en situación de desplazamiento, teniendo en cuenta que las experiencias compartidas por esta comunidad, pueden brindar enfoques en los cuales todos se pueden relacionar y en donde las expectativas y actitudes se

pueden clasificar para dar más claridad a la víctima (víctima de secuestro, víctima de desplazamiento, víctima de desaparición forzada de un familiar).

Con esta investigación se busca lograr un interés por la salud mental de los mismos participantes (desplazados de San Carlos, Antioquia, residentes en Envigado), para así lograr un trabajo que nos lleve al interés por la salud mental y disminución de los niveles de depresión en la población, apoyándonos en las estrategias de afrontamiento sanas que ayuden a la población no a olvidar sino a poder vivir una vida digna y acompañada de perdón, con nuevas expectativas de vida, por ejemplo propuestas que ayuden a poner en práctica los proyectos de vida y opciones de bienestar para la comunidad.

4. OBJETIVO GENERAL

Describir los estilos de afrontamiento utilizados por la población desplazada por la violencia del municipio de San Carlos, jurisdicción del departamento de Antioquia, residentes en el también municipio de Envigado; las cuales evidencian síntomas de trastorno por estrés postraumático, ansiedad y depresión en personas que han sido expuestas a situaciones traumáticas.

4.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar los estilos de afrontamiento utilizados por el grupo de personas desplazadas por la violencia, oriundas del municipio de San Carlos, Antioquia, hoy residentes en Envigado.

Establecer qué soluciones desde una perspectiva psicológica pueden ayudar a remediar los diferentes trastornos por estrés postraumático, ansiedad y depresión en las personas desplazadas del municipio de San Carlos, Antioquia.

Contribuir a desarrollar nuevas maneras de solucionar la problemática de las familias desplazadas del municipio de San Carlos, Antioquia, y de sus familiares.

Evaluar la relación entre la fuente de exposición al evento traumático y el desarrollo del trastorno de estrés postraumático en la población en condición de desplazamiento.

5. MARCO REFERENCIAL

Referentes Marco teórico

El tema del desplazamiento en Colombia se puede abordar desde la psicología comunitaria teniendo en cuenta que es un trabajo realizado con la comunidad y para la comunidad. La intervención comunitaria puede entenderse como un conjunto de acciones o influencias planificadas o no planificadas dirigidas a una problemática en particular, en este caso dirigido a la comunidad desplazada y como esta se ve afectada por el conflicto.

Se pretende generar espacios donde por medio de sistemas y procesos sociales se busque no solo garantizar un modo de vida digno para estas personas, sino también talleres que desde la experiencia, nos lleven a disminuir las secuelas de la violencia o a erradicar de sus vidas el dolor y el rencor que este ha traído consigo, esto se puede lograr con talleres reflexivos y trabajos grupales donde la misma comunidad expone su experiencia con el conflicto armado y las secuelas que dejó esta experiencia en su vida, y como con el apoyo del estado, de la comunidad y de profesionales del ámbito social, y que se pueda abordar el

tema del conflicto y como buscar una oportunidad de salir adelante, cuyos objetivos incluyen la resolución de problemas y el desarrollo psicosocial.

El fenómeno del desplazamiento

En Colombia, el desplazamiento interno forzado de población es un eje de larga duración; se inscribe en una confrontación armada multipolar y diferencial en las regiones; las víctimas son diversas: no pertenecen a una etnia, a una religión, a una clase o a un grupo social específico. La fragilidad de la Nación, unida a la virtualidad de los derechos y a la profunda debilidad de la democracia tiene efectos que producen cambios y reestructuraciones en las culturas locales y nacionales. Al tiempo, se intensifican las situaciones de exclusión e intolerancia que padecen los nuevos desplazados expulsados a las ciudades. Emergen, en consecuencia, luchas por reconocimiento del derecho a la nación y a la ciudad, inscritas en una plataforma múltiple que debiera ser responsabilidad de todo el país: estabilización socioeconómica, reconocimiento social, inclusión política y reparación moral (Naranjo y Giraldo, 2001).

En Colombia existen básicamente dos formas de desplazamiento: Tipo Disperso y Tipo Éxodo. En el tipo disperso generalmente migra primero la persona jefa de familia y posteriormente el resto de ésta. En el desplazamiento tipo éxodo, se presenta la migración de familias completas en una forma masiva. Pero también vemos otro tipo de víctimas tales como, las víctimas de reclutamiento forzado, desaparición de un familiar, asesinato de un familiar, desplazados políticos, víctimas de violencia sexual, desplazamiento por amenaza directa o desplazamiento por amenaza indirecta.

5.1 ANTECEDENTES

Para hacernos una idea más cercana, podemos decir que los estilos de afrontamiento serían, siguiendo a Fernández-Abascal, según el método utilizado, estilos activo, pasivo y de evitación, según la focalización, estilos de focalización en la respuesta, en el problema o en la emoción, y según la actividad, estilos centrados en la actividad cognitiva o en la actividad conductual.

Algunos estudios e investigaciones sobre el tema del desplazamiento forzado nos indican la importancia de trabajar el tema y las falencias que se han tenido a la hora de trabajar con estas poblaciones, tal es el caso del estudio realizado por Moreno, Aparicio, Di-colleredo, (2006), que buscaron identificar el estrés-postraumático hacia la situación de desplazamiento vivida entre un grupo de hombres y un grupo de mujeres, asistentes a la unidad de Atención Integral al Desplazado en la ciudad de Bogotá. La cual utilizó como herramienta para medir los estilos de afrontamiento de adultos frente a la situación de desplazamiento se utilizó la escala creada por Lazarus y Folkman, 1980, denominado Woc – Ways of Coping Scale, la cual es una escala tipo likert que comprende un listado de 72 ítems con cuatro alternativas de respuesta con los cuales se busca identificar los estilos de afrontamiento hacia la situación de desplazamiento vivido en grupos de hombres y un grupo de mujeres, asistentes a la unidad de atención integral al desplazamiento en la ciudad de Bogotá.

También tenemos el estudio realizado por Castro, Mina (2008) sobre el estado de salud mental y caracterización psicológica de personas víctimas de desplazamiento forzado en la ciudad de Bucaramanga. Donde se busca determinar el estado de salud mental y las características psicológicas en una muestra de la población mayor de 18 años víctimas de desplazamiento forzado de la ciudad de Bucaramanga. Utilizando como herramienta los instrumentos del proyecto nacional en ejecución a cargo de Maestre et al (2006) por medio de entrevistas estructuradas.

Otro ejemplo, es la Escala de Estrategias de Coping que Sandín y Chorot realizado en 1991; este cuestionario está formado por nueve subescalas, de seis ítems cada una, que explican el modo en que las personas manejan el estrés. En ella encontramos las siguientes estrategias de afrontamiento: focalización en la situación o problemas, autofocalización negativa, autocontrol, reestructuración cognitiva, expresión emocional abierta, evitación, búsqueda de apoyo social, apoyo en la religión y búsqueda de apoyo profesional. (Mochales y Gutiérrez, 2004). Dichas estrategias resultan eficaces para algunas familias en la resolución de sus dificultades emocionales.

Otro de los estudios encontrado sobre el tema de las estrategias de afrontamiento y el estrés, es el de Fernández (2009), “Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional”, cuyo objetivo general es el de probar la relación que existe y en qué grado entre variables como el sentido de coherencia, las estrategias de afrontamiento, la salud percibida, el cansancio emocional y el estrés percibido, tanto reciente como general, la satisfacción con los estudios, la autoestima y las dimensiones de personalidad entre las que se encuentra la estabilidad emocional; teniendo en cuenta que todo esto se encuentra manifestado en los autoinformes de alumnos universitarios. Esto lo logró utilizando los siguientes cuestionarios: El Cuestionario de Sentido de Coherencia (SOC-13), (Antonovsky, 1993). El Cuestionario de Estrés Percibido (CEP) por Sanz-Carrillo, García-Campayo, Rubio, Santed y Montoro (2002). La Escala de Cansancio Emocional (ECE) por Ramos, Manga y Morán (2005). El Cuestionario de Afrontamiento (COPE-28), por Carver (1997). El Cuestionario de Salud General (GHQ-28), por Morrison y O’Connor, (2005). Y por último el cuestionario revisado de personalidad de Eysenck (EPQ-R), por los esposos Eysenck y Eysenck, (1991).

El estudio realizado por Felipe y León, “Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal” (2010), en él busca describir las relaciones entre estilos de conducta interpersonal autoinformado y las estrategias de afrontamiento en una muestra de 162 estudiantes universitarios conformada por 125 mujeres y 37 hombres ante situaciones de estrés general y estrés interpersonal, por medio de la escala de adjetivos interpersonales (Interpersonal Adjectives Scales, IAS, Wiggins,1996) y el inventario de estrategias de

afrontamiento (Coping Strategies Inventory, CSI, Tobin, Holroyd y Reynolds, 1984). En el cual se encontraron diferencias estadísticamente significativas en cuanto a estrategias de afrontamiento utilizadas por los participantes. La estrategia más utilizada fue el apoyo social seguida de la resolución de problemas, estos resultados fueron similares tanto para las estrategias utilizadas de forma general como ante estrés interpersonal.

Se referencia el estudio realizado por Castro y Mina (2008), sobre el estado de salud mental y caracterización psicológica de personas víctimas de desplazamiento forzado en la ciudad de Bucaramanga, donde se busca determinar el estado de salud mental y las características psicológicas en una muestra de la población mayor de 18 años víctimas de desplazamiento forzado de dicha ciudad; utilizando como herramienta los instrumentos del proyecto nacional en ejecución a cargo de Maestre et al (2006) por medio de entrevista estructurada.

El estudio realizado sobre estrategias de afrontamiento es el realizado por Gaeta, Martín (2009) titulado: “Estrés y adolescencia: Estrategias de afrontamiento y autorregulación en el contexto escolar”, por medio del cual se busca reflexionar desde un punto de vista teórico, haciendo un análisis de los diferentes teóricos que han tocado el tema de la adolescencia, el estrés y las estrategias de afrontamiento, dentro de un contexto escolar, teniendo en cuenta el papel de la autorregulación, todo esto, sabiendo que la adolescencia puede ser una etapa estresante de la vida teniendo como referente, las demandas y preocupaciones que pueden surgir conforme se van adquiriendo responsabilidades.

En cuanto al estudio realizado por Alcocer (2012) titulado: “Estrategias de afrontamiento en adolescentes de 12 a 15 años con embarazos no planificados, usuarias del Centro de Atención Integral del Adolescente del Área 17 del Cantón Durán”, es un estudio descriptivo que busca identificar las estrategias de afrontamiento por medio de la aplicación de la escalas de afrontamiento para adolescentes. (Frydenberg y Lewis. Edición española, 2000). Esto acompañado de las técnicas cualitativas tales como el completamiento de frases y la entrevista con las cuales se logró identificar las estrategias utilizadas por esta población. En esta investigación Se observa que la estrategia más utilizada por las adolescentes fue:

Autoinculparse en un 36 %. La cual está asociada al estilo Improductivo y a la inadaptación socio emocional.

Otro estudio que podemos abordar para hablar del tema de víctimas del conflicto armado en Colombia es el realizado por Gilberto Mauricio Astaiza Arias de la facultad de medicina de la universidad nacional de Colombia Bogotán D.C. (2013) el cual lleva como título: “Dinámicas sociales, calidad de vida y salud en desplazados por la violencia del 2007 al 2010 en Neiva, Huila”. El cual es un estudio cuantitativo observacional descriptivo el cual buscan comprender las implicaciones sociales y de salud en grupos de desplazados por la violencia en la ciudad de Neiva Huila desde el año de 2007 al 2010. Esto con la intención de describir las características socio-demográficas, las condiciones en las que viven y el apoyo social que reciben en el asentamiento ubicado en la comuna nor-oriental de Neiva, Huila.

Análisis de antecedentes

Los estudios en general, descritos anteriormente, determinan que las personas de distintas culturas víctimas de la guerra son más propensas a estar en algún grado de riesgo de problemas psicosociales. En la mayoría de los casos se identificó que la diferencia cultural de la percepción de la población en salud mental no difiere significativamente de las características consideradas en el exterior, como lo son la ansiedad generalizada y desordenes del comportamiento, aunque se encuentran leves características propias de la cultura. Estos resultados implican que bajo condiciones de guerra y desplazamiento forzado, los menores tienen una afectación psicológica y comportamental comprobada, independientemente de los rasgos culturales. (Betancur, 2009).

5.2 MARCO LEGAL

Esta investigación tiene como base fundamental el código deontológico del psicólogo, el cual está destinado a servir como regla de conducta profesional, en el ejercicio de la psicología, en cualquiera de sus modalidades, rigiéndose ante todo por los principios de

convivencia y de legalidad, democráticamente establecidos en el estado Colombiano, donde el psicólogo en su ejercicio profesional tiene una finalidad social, basado en principios comunes como el respeto, protección por los derechos humanos, sentido de responsabilidad, honestidad, prudencia y responsabilidad en la aplicación de instrumentos y técnicas de aplicación, competencia profesional y solidez de la fundamentación objetiva y científica de sus intervenciones y en donde de ninguna manera realizara, ni contribuirá a prácticas que atenten contra la integridad física y emocional de la persona o grupo de personas las cuales sean objeto de estudio o de intervención.

El trabajo investigativo se soportó en el Decreto 4800 de 2011 que afirma que: “con el fin de promover la calidad de la atención a las víctimas e incorporar el enfoque psicosocial, las entidades responsables de la asistencia, atención y reparación, deberán capacitar progresivamente al personal encargado en dicha materia de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.” (Decreto 4800 de 2011. “Por el cual se reglamenta la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras Ley 1148 de 2011”. Art. 169.)

5.3 MARCO TEÓRICO

Conceptos básicos:

Desplazado

Según el centro de información de México, Cuba y República Dominicana CINU.ORG (s,f) los desplazados se refieren a aquellos que a raíz de la violencia generada por los conflictos internos de orden público, han huido de sus hogares, pero que sin embargo, no han salido del territorio nacional.

Víctima

De acuerdo con el diccionario jurídico, la voz del derecho.com, s, f, una víctima se refiere a aquella que ha experimentado daños y/o lesiones a su integridad personal, física o

emocional, a causa de conductas que violan las leyes nacionales y desencadenan delitos hacia los principios de los derechos humanos reconocidos internacionalmente, en cual, también se caracteriza por abusos de poder, infringidos por diferentes personas o grupos con algún tipo de autoridad o influencia social.

Violencia

“La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo” (Organización Mundial de la Salud S, F)

Conflicto Armado

“todo enfrentamiento protagonizado por grupos de diferente índole (tales como fuerzas militares regulares o irregulares, guerrillas, grupos armados de oposición, grupos paramilitares, o comunidades étnicas o religiosas) que, utilizando armas u otras medidas de destrucción, provocan más de 100 víctimas en un año” (Escola de Cultura de Pau *Alerta 2005*)

Otros Conceptos:

El desplazamiento forzado

Según el recorrido que hace Arango (2007) en su estudio, el concepto del desplazamiento tiene varias acepciones según los contextos en que se estudia. Una de ellas, es el desplazamiento, que hace referencia a la migración interna dentro de un territorio delimitado. Se entiende como migrante aquella persona que se moviliza de un lugar a otro de forma temporal o permanente, voluntaria o involuntaria, en busca de mejores condiciones de vida. Las migraciones involuntarias, permanentes o temporales, son conflictivas, causadas por violaciones a los derechos humanos y, por ello, son de resorte público y hacen referencia más al fenómeno del desplazamiento forzado. En este se considera que la relación que existe entre el conflicto interno y el territorio, generan desplazamientos forzosos. Como táctica de guerra, los grupos en contienda buscan, de una

parte aliarse con las poblaciones cercanas o desplazar a sus habitantes, y de otra, apoderarse de los recursos generadores de riqueza (tierras, recursos naturales, corredores viales, entre otros), creando con ello condiciones sociales desfavorables que, en último término, también causan otros desplazamientos estructurales como lo son la exclusión y pobreza.

Efectos traumáticos del desplazamiento

La condición de ser considerado “desplazado” puede tener efectos psicosociales secundarios a esta situación vital que traen como consecuencia, conductas de riesgo tales como el consumo de alcohol y de drogas, aislamiento social, depresión profunda, disfunción familiar, laboral y social (CODHES, 1995 citado por Lozano & Gómez, 2004). Un elemento común a las familias de desplazados es la desestructuración familiar que a su vez trae múltiples consecuencias para la integridad personal de sus miembros (Lozano & Gómez, 2004).

En este punto cabe mencionar entonces cómo la identidad del sujeto se ve comprometida y afectada por las dinámicas sociales de la recepción y de la llegada como por las interacciones que establece la persona desplazada con otros grupos humanos mediados por culturas y estilos de vida diferentes (Palacio, Correa, Díaz y Jiménez, 2003).

Para Palacio, Correa, Díaz y Jiménez (2003), la identidad facilita la permanencia y la dinámica de las prácticas sociales comunitarias (algunas de ellas son consideradas por el pensamiento moderno como irracionales). La identidad orienta y predispone a los actores académicos, particularmente a los del campo social, hacia nuevas construcciones teóricas o al menos a la revisión de las vigentes. Esto es, al conocimiento de los desencadenamientos que tienen ocurrencia con ocasión de las prácticas sociales, que a su vez se ligan a la afirmación social de la identidad. Ésta a su vez, permite re-explicar las prácticas socioculturales de la cotidianidad desde las más elementales, consumos y servicios prestados hasta las complejidades de sus relaciones con el entorno natural. De ahí que pueda hacerse explícito, el hecho de que los contextos en los cuales se encuentran los desplazados en los lugares de llegada generen crisis a nivel individual y grupal; son

colombianos, pero no hacen parte de ningún lugar de su país, son rechazados e incluso segregados.

Lo anterior permite indicar que la mayoría de desplazados no solo sufren de segregación, sino que son sometidos a persecuciones y amenazas, algunos son asimilados por la cultura y muy pocos logran el proceso de integración completamente.

Dinámicas sociales

De acuerdo con el blog que describe la importancia de las dinámicas sociales (2015) Estas se refieren a una variedad de interacciones y cambios que se dan entre las personas que pertenecen a una sociedad determinada, en donde cada uno se desenvuelve de diferente forma con los demás miembros, de esta manera, se origina la dinámica social, la cual tiene por objetivo, estudiar el desarrollo de un grupo social en un tiempo histórico determinado.

Afrontamiento

“El afrontamiento quedaría definido como «aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (Lazarus y Folkman, 1986, pág. 164).

Afrontamiento del estrés

Cuando hablamos de afrontamiento del estrés, podríamos referirnos tanto a los estilos como a las estrategias de afrontamiento, aunque éstos no son conceptos similares. Razón por la cual hacemos una breve reseña al respecto, a continuación:

Los estilos de afrontamiento

Son las predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones siendo los responsables de las preferencias individuales, en el uso de uno u otros tipos de estilos de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional.

Estilos de afrontamientos centrados en el problema y las emociones

Lazarus y Folkman (1984), dividen las estrategias en dos grandes grupos, el primero centrado en el problema y el segundo centrado en las emociones. El afrontamiento centrado

en el problema, tiene como función la resolución de problemas, lo cual implica el manejo de las demandas internas o ambientales que suponen una amenaza y descompensan la relación entre la persona y su entorno, ya sea mediante la modificación de las circunstancias problemáticas, o mediante la aportación de nuevos recursos que contrarresten el efecto aversivo de las condiciones ambientales. Estas estrategias de afrontamiento dirigidas al problema son parecidas a las utilizadas para la resolución de éste; como ellas generalmente están dirigidas a la definición del problema, a la búsqueda de soluciones alternativas, a la consideración de tales alternativas con base en su costo y a su beneficio y a su elección y aplicación. Sin embargo, el afrontamiento dirigido al problema implica un objetivo, un proceso analítico dirigido principalmente al entorno, mientras que en el afrontamiento dirigido a la resolución del problema se incluyen las estrategias que hacen referencia al interior del sujeto. (Lazarus y Folkman, 1984).

Las estrategias de afrontamiento

Hacen alusión a los procesos generales que se utilizan en cada contexto según lo establecido por la cultura y que pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones que se den en cada momento. Son esquemas mentales intencionales de respuesta (cognitiva, emocional o conductual) dirigidos a manejar (dominar, tolerar, reducir, minimizar) las demandas internas y ambientales, y los conflictos entre ellas, que ponen a prueba o exceden los recursos de la persona.

Estrategias de afrontamiento centradas en el problema

La persona se centra en hacer frente a la situación, buscando soluciones al problema que ha provocado la disonancia cognitiva. Hay una búsqueda deliberada de solución, de recomposición del equilibrio, roto por la presencia de la situación estresante. Este tipo de estrategias son la confrontación, la búsqueda de apoyo social y la búsqueda de soluciones.

A su vez, las estrategias centradas en el problema se dividen en Afrontamiento Activo y Afrontamiento Demorado. El Afrontamiento Activo, se refiere a todos los pasos activos para tratar de cambiar las situaciones o aminorar sus efectos e incluye iniciar acción

directa, incrementando los esfuerzos personales. El Afrontamiento Demorado, se considera como una respuesta necesaria y funcional, dirigida a buscar la oportunidad apropiada para actuar de forma no prematura (Lazarus & Folkman, 1986).

Estrategias de afrontamiento centradas en la emoción

La persona busca la regulación de las consecuencias emocionales activadas por la presencia de la situación estresante, esto visto desde una visión general de la situación, si no funcionan o son insuficientes el primer tipo de estrategias, se pretende aminorar el impacto sobre el individuo. Las estrategias son el autocontrol, el distanciamiento, la reevaluación positiva, la autoinculpción y el escape o la evitación. Las estrategias de afrontamiento es un punto de vista general de cómo una comunidad debe hacerle frente a distintas situaciones que afecten su entorno, mientras que los estilos de afrontamiento es la forma en cómo un individuo se ve ante la misma situación generadora de estrés. (Lazarus y Folkman, 1984).

Este segundo grupo centrado en las emociones incluye en su función los esfuerzos por modificar el malestar y manejar los estados emocionales evocados por el acontecimiento estresante. En términos generales, estos objetivos se pueden conseguir evitando la situación estresante, reevaluando cognitivamente el suceso perturbador o atendiendo selectivamente a aspectos positivos de uno mismo o del entorno. (Lazarus & Folkman 1986).

Estas estrategias centradas en las emociones incluyen varias categorías: (1) El apoyo social emocional, el cual se centra en la búsqueda de soporte moral, simpatía y comprensión. (2) El apoyo en la religión, es visto como una estrategia al servir como apoyo emocional para muchas personas lo que facilita el logro posterior de una reinterpretación positiva y el uso de estrategias más activas de afrontamiento. (3) La reinterpretación positiva y crecimiento cuyo objetivo es manejar especialmente el estrés emocional en vez de tratar con el estresor. (4) La concentración y desahogo de las emociones significa la tendencia a centrarse en todas las experiencias negativas y exteriorizar esos sentimientos.

(5) La liberación cognitiva, generalmente ocurre de forma previa a la liberación conductual. (6) La negación, la cual implica ignorar el estresor y este puede en ocasiones reducir el estrés y favorecer el afrontamiento y ser útil en un periodo de transición, sin embargo, si se mantiene puede impedir una aproximación activa. (7) Por último se encuentra la liberación hacia las drogas, lo que implica el uso de alcohol o drogas para evitar pensar en el estresor. (Calvanese & cols., 2004; Lazarus & Folkman, 1986).

Cabe resaltar, que las estrategias de afrontamiento son eficaces solo si contribuyen al bienestar fisiológico, psicológico y social de la persona. La eficacia de las estrategias de afrontamiento descansa en su habilidad para manejar y reducir el malestar inmediato, así como en sus efectos a largo plazo, en términos de bienestar psicológico y en el estado de salud (Snyder, 1999).

Estrés postraumático

El trastorno de estrés post traumático (TEPT) como concepto se ha venido estudiando a partir del siglo XIX, como resultado de los eventos históricos que han tenido una fuerte incidencia en la salud mental de la población a nivel mundial. Es a partir de los eventos bélicos que ha tenido la humanidad en los últimos tiempos, que el incremento del estudio de casos de maltrato infantil, agresiones sexuales, incendios, accidentes de tráfico, desastres naturales, atentados terroristas, torturas ha tomado más importancia para la comunidad científica. En efecto, la relación entre la ocurrencia de una situación traumática y el riesgo de contraer problemas psicológicos a nivel de Trastorno de estrés postraumático, se hace indiscutible gracias a los estudios hechos en población que ha estado bajo condiciones de guerra y situaciones traumáticas durante la infancia (Martin & Ochoterena 2004).

En la clasificación diagnóstica, el concepto ha tenido variaciones en su denominación según los conocimientos teóricos y las investigaciones científicas que se han adelantado. Para 1952, la Asociación Americana de Psicología (APA), indica que es —una gran reacción al estrés‖ en el manual diagnóstico y estadístico, DSM-I. Ya para la tercera edición del manual, en 1980, es introducido como una categoría diagnóstica formal desde una

perspectiva descriptiva más que teórica y etiológica. Para ésta misma edición, pero revisada, se filtraron los criterios diagnósticos, especificando que los síntomas han de mantenerse durante por lo menos un mes. Para el DSM-IV, se incluyó la medida de respuesta subjetiva del individuo al trauma, de la angustia emocional y de la percepción de desamparo. Es de resaltar que en el estudio del TEPT se ha encontrado que tiene características de comorbilidad con trastornos del Eje I del DSM-IV, como la depresión y los trastornos por ansiedad (Martín & Ochoterena, 2004).

El TEPT se define como un trastorno psiquiátrico que se presenta como consecuencia de la vivencia de una situación crítica o exposición a circunstancias traumáticas en la vida de una persona o de un grupo, donde se ve amenazada la integridad personal y que desborda las capacidades de afrontamiento del sujeto. El trauma se relaciona con acontecimientos disruptivos para cualquier persona, impactan la vida en numerosas formas, y no constituyen experiencias universales como las crisis vitales, sino hechos catastróficos extraordinarios compartidos por determinadas personas, aunque a veces la magnitud es tal que afecta e interrumpe la vida de toda la comunidad (Peratallada, Huertas, Rodríguez, 2007). Su inicio se ve determinado por la exposición a una o más experiencias traumáticas relacionadas acompañado de un importante deterioro en el funcionamiento social, ocupacional y/o personal (Palacios & Heinze, 2002). En cuanto a las bases biológicas, estas son la representación de las consecuencias a largo plazo de una falla del organismo para recuperarse de una situación traumática o las consecuencias biológicas que se producen como una respuesta a los recuerdos de los eventos que no ocurren en tiempo real (Palacios & Heinze, 2002).

Teoría de la Evaluación Cognitiva

Fue propuesta por Lazarus y Folkman en 1984 y explicó el proceso mental que tiene influencia sobre los factores de estrés. Lazarus y Folkman (1986, P. 54) definen el concepto de estrés refiriéndose a las interrelaciones que se producen entre la persona y su contexto, en el que está inserto. El estrés se produce cuando la persona valora lo que sucede como algo que supera los recursos con los que cuenta y pone en peligro su bienestar personal, como lo es en este caso el desplazamiento forzado por parte de grupos al margen de la ley.

De por medio se encuentra la evaluación cognitiva que realiza el sujeto; pero además, tiene en cuenta el elemento emocional que conlleva esta situación. Más adelante, este autor nos aporta un nuevo concepto, el afrontamiento del estrés. (Lazarus y Folkman, 1986, P. 54)

Lo que plantea Lazarus es que ante situaciones estresantes, las personas despliegan unos “esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”. Estos mecanismos de afrontamiento, a la vez que sirven para manipular el problema en sí, son esenciales para regular las respuestas emocionales que pueden aparecer ante circunstancias estresantes. (Lazarus y Folkman, 1986, p.164).

Según Lazarus, el estrés es un proceso de doble vía que implica la producción de factores de estrés por parte del ambiente y la respuesta de una persona sometida a estos factores. Su idea del estrés condujo a la elaboración de la teoría de la evaluación cognitiva. Lázaro afirmó que la evaluación cognitiva se produce cuando una persona toma en cuenta dos factores principales que influyen mayormente en su respuesta al estrés. Estos dos factores abarcan: La tendencia amenazadora del estrés en el individuo y la evaluación de los recursos necesarios para minimizar, tolerar o eliminar los factores de estrés y el estrés que ellos producen. En la población desplazada, pueden ser asertivos en los cuales podemos encontrar actividades tales como la música, el teatro, grupos de tercera edad, grupos juveniles, grupos religiosos (grupos de oración). En este punto cabe mencionar entonces cómo la identidad del sujeto se ve comprometida y afectada por las dinámicas sociales de la recepción y de la llegada como por las interacciones que establece la persona desplazada con otros grupos humanos mediados por culturas y estilos de vida diferentes (Palacio, Correa, Díaz y Jiménez, 2003).

Igualmente encontramos estrategias de afrontamiento poco asertivas tales como: La drogadicción, la prostitución, busca de venganza simbólica a los actores armados, la conformación de grupos al margen de la ley que buscan tomar represarías o “defenderse” de nuevos ataques.

La validez de este juicio identifica que se han hallado los modelos centrados en la noción de afrontamiento al estrés, como marcos heurísticos de comprensión estratégica de las conductas de los sujetos en su medio, justifica el que sean especialmente relevantes para la planificación de las intervenciones psicoterapéuticas. Ello no significa un abandono de lo que es una evaluación del problema desde un análisis funcional y desde una valoración clínica, elementos necesarios para su definición y comprensión en el presente y la biografía del sujeto. Aportan a lo anterior una profundidad estratégica y permiten una planificación integrada de las diferentes intervenciones, valorando su pertinencia para el afrontamiento en un plan individualizado. (Lazarus y Folkman, 1984; Bandura, 1986; Bandura, 1995).

Desde esta perspectiva teórica se resalta la relevancia de las variables cognitivas. El estrés psicológico se entiende desde la relación entre la persona y el entorno, cuando en esta relación las demandas evaluadas agotan o exceden los recursos personales se realiza una evaluación que incluye dos procesos, el primero denominado la evaluación primaria y el segundo al que se le conoce como la evaluación secundaria. A través de la evaluación primaria la persona juzga si la situación es irrelevante o estresante. La situación será calificada de estresante cuando implica amenaza, desafío y pérdida o daño. Al considerar la situación como estresante, se sigue con la evaluación secundaria en donde la persona evalúa los recursos y las estrategias de afrontamiento disponibles, además de la posible eficacia de dichas estrategias y las consecuencias de su utilización (Lazarus & Folkman, 1986).

6. DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque de la investigación

La presente investigación es de enfoque cuantitativo que se basa en la recolección de datos para probar hipótesis con base en la mediación numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. (Hernández, (2003, p.6). Es descriptiva, debido a que busca recolectar una serie de datos enfocados a una presunta relación causa-efecto teniendo en cuenta el test que se aplicará, para probar de una manera independiente la existencia de estilos de afrontamiento que se presentan en la población en cuestión; identificando su percepción de lo sucedido y como esta situación genera un malestar en la población que se pretende estudiar, como lo es la comunidad de desplazados del municipio de San Carlos, Antioquia, residente en el municipio de Envigado.

“La literatura nos puede revelar que hay “piezas y trozos” de teoría con apoyo empírico moderado; esto es, estudios descriptivos que han detectado y definido ciertas variables y generalizaciones. (Hernández, Fernández, y Baptista, Metodología de la investigación 4ta edición, 2006 Pág. 151).

Y de corte transversal, ya que se realizará en un tiempo y población determinada la cual se espera arroje una serie de resultados específicos teniendo en cuenta la prueba y la población a la cual se aplicarán. Se refiere también a la ubicación que se pretende ocupar dentro del plan y los programas de estudio determinados contenidos considerados como socialmente relevantes con ciertos parámetros de medición. (Hernández R, Fernández C y Baptista M, 2010).

Esta investigación tiene como propósito, identificar el estilo o estrategia de afrontamiento y su incidencia e interrelación en un momento específico “es como tomar una fotografía de algo que sucede. (Hernández R, Fernández-collado C, Baptista P, Metodología de la investigación 4ta edición. Pág. 247).

6.1 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN: Esta investigación es de carácter descriptivo dado que la información se recolectó en un período de tiempo determinado, sin seguimiento ni post-test; los sujetos no fueron sometidos a ninguna condición experimental y la información sobre estos la suministró Acción Social del municipio de Envigado, Antioquia.

6.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población: 145 personas desplazadas por la violencia del municipio de San Carlos (Antioquia) pertenecientes a Acción Social del Municipio de Envigado, Antioquia, los cuales no presentan alteraciones cognitivas y no están bajo la influencia de medicamentos, ya sea prescrito o de otra índole.

Muestra: para la muestra hicieron parte 50 personas desplazadas por la violencia del municipio de San Carlos, Antioquia, residentes en el municipio de Envigado, interesados y dispuestos a realizar la prueba después de recibir, entender y firmar un consentimiento informado donde se indicará que la prueba que aplicarán será de uso investigativo. Estas personas deben contar con la condición de haber vivido directa o indirectamente una situación en la cual su única salida fue el desplazamiento.

7. INSTRUMENTOS

Inventario de estilos de afrontamiento: Adaptado por Flórez (1993). Este cuestionario sirve para evaluar cómo se siente, qué hace y qué piensa cuando las personas se enfrentan a situaciones problemáticas que le producen estrés o ansiedad. La teoría y versión original que respalda el inventario, se sustenta en lo propuesto por Lazarus, y Folkman, (1986), quienes presentaron un cuestionario de “coping” publicado en el *Journal of Behavioral Medicine*, 10(1), 1-18. Luego se realizó una reducción de los estilos de afrontamiento por Vitalino, Maiuro, Russo, y Becker, (1987). Trabajo que se tradujo al español por Luís Flórez (1993). (Romero, 2007).

La forma de responder es una escala tipo Likert de 4 puntos que son: 0 = En absoluto; 1 = En alguna medida; 2 = Bastante y 3 = En gran medida. Este inventario consta de 42 ítems. El sujeto debe responder en qué medida actúa él en determinadas situaciones. Para la calificación de este inventario debe obtener el promedio correspondiente a cada una

de las cinco categorías de estilos (solución de problemas, soporte social, autculpa, fantasías y evitación), sumándose los puntajes de cada categoría y obtenerse el respectivo promedio.

El promedio corresponde a cada una de las cinco categorías de estilo, tomando en cuenta la siguiente distribución de ítems:

Estilo centrado en solución de problemas (SP):

1, 3, 6, 10, 15, 17, 18, 20, 23, 24, 30, 31, 33, 34, 37 (n=15)

Estilo centrado en búsqueda de soporte social (SS): 4, 13, 14, 21, 27, 29 (n=6)

Estilo de Evitación (EV): 2, 8, 9, 11, 12, 22, 25, 26, 28, 32 (n=10)

Estilo de Auto-culpabilización (AC): 5, 16, 19 (n=3)

Estilo Fantasioso (FA): 7, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 42 (n=8)

Vitalino, et. al. (1987, 1990) proponen que se haga un análisis de los puntajes relativos, en lugar de los absolutos, de la siguiente manera: 1) Se obtiene el promedio de los puntajes en cada una de las cinco escalas (Msp, Mss, Mev, Mac, Mfa); 2) Se obtiene el puntaje relativo para cada escala dividiendo su promedio por la suma de los cinco promedios. (Flórez, L. 1993). Ejemplo: El puntaje relativo para solución de problemas se obtiene mediante la división: $SP\% = Msp / (Msp + Mss + Mev + Mac + Mfa)$. (Extraído de Trabajo de grado: estilos de afrontamiento en jóvenes de secundaria en la ciudad de Ibagué. Romero, 2007)

El objetivo de esta prueba se trata de explorar las propiedades psicométricas del “Cuestionario de Estilo de Afrontamiento” adaptado por Flórez-Alarcón (1993; 1997), con el fin de asegurar que se trata de una medida con unas características apropiadas para la evaluación del constructo de estilo de afrontamiento para una población colombiana de pobladores en edad adulta en situación de desplazamiento con el fin de identificar y medir los estilos de afrontamiento ante su situación de desplazamiento forzado.

“Vitaliano y et al, (1987) concluyeron que los puntajes relativos pueden ser más adecuados para evaluar empíricamente la interacción dinámica de los esfuerzos de afrontamiento y angustia y pueden ser especialmente útiles a la hora de estudiar el modelo transaccional del estrés”. Así lo señala el “Manual de características psicométricas de un cuestionario de estilos de afrontamiento”. (Rueda y Vélez, Universidad Nacional de Colombia).

Estilos de afrontamiento

Este instrumento lo constituyen 50 preguntas de investigaciones anteriores que promedian la aplicación de la prueba de 15 a 20 minutos, cuyas respuestas son SI o NO de selección múltiple y de completar.

Los factores socio-demográficos hacen referencia a las características particulares de los individuos, relacionadas con la historia personal, familiar y momento vital en el que se presenta el desplazamiento. (Arias y et al, 2000). Estos factores incluyen variables como la edad, el sexo, la existencia de psicopatologías premórbida, la conformación del núcleo familiar, la zona de origen, la escolaridad, motivo principal del desplazamiento, las creencias religiosas, enfermedades físicas, antecedentes psicológicos familiares y otros.

Procedimiento

A continuación reuniremos la información relacionada con los resultados del proceso de investigación aplicado a la población desplazada del municipio de San Carlos, residentes en Envigado, Antioquia, y registrados como víctimas del conflicto armado en la base de datos de Acción Social; inicialmente las personas afectadas fueron contactadas a través de Acción Social y se les realizaron una serie de entrevistas que fueron organizadas durante actividades de formación dirigidas hacia ellos y la otra parte de las entrevistas fueron acordadas en concordancia con su espacio libre. Antes de la realización de la entrevista, todas las personas firmaron un consentimiento informado en donde se les comunicó sobre el objetivo del estudio y la confidencialidad de la información. A través de este acercamiento, se dan a conocer las características de las estrategias de afrontamiento,

utilizadas por esta población, luego se contemplan los resultados concernientes a los conflictos que enfrentaron a causa del desplazamiento forzoso.

A la información suministrada por Acción Social del municipio de Envigado, Antioquia, con base en el desplazamiento forzado del municipio de San Carlos, fue analizada y de acuerdo con ello se realizó un trabajo detallado. En primer lugar se diferenciaron segmentos que resultan relevantes de su condición de desplazado y se clasificaron por etapas (niños, adolescentes, adultos y tercera edad), teniendo en cuenta sus datos específicos y pormenores al respecto.

Luego con dicha información suministrada por Acción Social del municipio de Envigado, Antioquia, se pudo concluir por medio de este estudio que las personas utilizaron diferentes estrategias de afrontamiento durante la situación de desplazamiento. Con base en este acercamiento, se evidenciaron diversos rasgos de estrés, que tenían que ver con su experiencia con la violencia, corroborando de esta forma algunos de los antecedentes estudiados para esta investigación.

8. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

El proceso aplicado a la información solicitada en la Oficina de Acción Social del municipio de Envigado, Antioquia, consistió en una serie de pruebas realizada a cada una de las personas que figuran dentro del informe de desplazados procedentes del municipio de San Carlos, jurisdicción del departamento de Antioquia, teniendo en cuenta que se trata de un trabajo de investigación requerido por una entidad de educación superior como requisito de grado.

Para la realización de esta actividad, fue contactada inicialmente con la funcionaria Karina Londoño, quien se encargó de difundir la información entre la comunidad desplazada del municipio de San Carlos, con residencia en Envigado, para socializar la actividad que se quería llevar a cabo un proyecto de investigación.

Posteriormente, se realizó una entrevista con dicha funcionaria, donde se dio a conocer el objetivo de la investigación y con qué instrumento se realizaría la actividad, los criterios de selección de la población y los aportes que esta actividad podría otorgar tanto a la población como a la entidad de estudios superiores. Así mismo, se acordó la fecha en que se llevaría a cabo la aplicación de la prueba o instrumento. Teniendo en cuenta las dificultades de algunos de los participantes, se decidió hacer la aplicación de la prueba en diferentes sesiones programando de esta manera horarios diversos para la asistencia de todos los afectados.

Una de las dificultades que se presentaron a la hora de realizar la investigación, fue la cantidad de personas a las cuales se les aplicó la prueba, ya que tan solo fueron 50 personas, de las cuales 30 eran mujeres y 20 hombres, todos mayores de 18 años. Esto impidió hacer una comparación equitativa de los resultados entre hombres y mujeres para así tener con más claridad los diferentes estilos de afrontamiento más utilizados entre hombres y mujeres, además al desarrollar la prueba, algunos registros como la edad no fueron tenidos en cuenta, debido a que solamente se formularon preguntas con opciones de respuesta, y una breve introducción al objetivo de la prueba en sí.

A continuación se referencian los resultados de la prueba del “Inventario de estilos de afrontamiento, con la cual podemos evidenciar el estilo que predominante en la población desplazada del municipio de San Carlos, residentes en Envigado, Antioquia”.

Tabla 1

Estilos de afrontamiento

ESTILOS	M	Mdn	DE	TOTAL
----------------	----------	------------	-----------	--------------

Estilo centrado en solución de problemas (SP) (n=15)	1,86	1,86	0,21	93
Estilo centrado en búsqueda de soporte social (SS) (n=6)	2,07	2,16	0,416	103,6
Estilo de evitación(EV) (n=10)	1,31	1,25	0,38	65,9
Estilo de autculpabilización (AC) (n=3)	0,48	0,33	0,41	24
Estilo fantasioso (FA) (n=8)	2,04	2,06	0,32	102,1

Como se aprecia, la tabla anterior presenta un informe descriptivo, en el que se le da mayor importancia y relevancia a los porcentajes puntuales que se establecen en los párrafos posteriores, explicando de manera precisa los diversos porcentajes con sus respuestas específicas.

Se puede apreciar que ante este evento inesperado, la población del municipio de San Carlos, Antioquia, utilizó como primera opción representada en un 27%, un estilo de afrontamiento centrado en búsqueda de soporte social. Podemos evidenciar un modo de solución de problemas enfocado el recibimiento de ayudas a través de familiares, amistades y de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. Generalmente estos apoyos sociales tienen como soporte brindar ayudas económicas y emocionales; de esta manera, se identificó este estilo de afrontamiento en donde las personas velaban principalmente por proteger su vida haciendo uso de recursos comunitarios, o buscando refugio en otros lugares como lo representó en su momento el municipio de Envigado. A este respecto, las estrategias de afrontamiento más evidenciadas, son las enfocadas en el problema, enfocadas en las emociones, el uso de apoyo social, familiar y comunitario, afrontamiento religioso, reevaluación positiva, estrategias de distracción y uso de cualidades personales.

Ahora bien, el proceso de conformación de unidades sociales por parte del desplazado es complejo, en especial si se considera que las familias que son desplazadas proceden de diferentes regiones, con características individuales, sociales y ambientales diversas que implican elementos de creencias, valores, costumbres que exigirán un proceso dinámico entre estos (Palacio y Sabatier, 2002), a su vez, se deben enfrentar con los estereotipos y las actitudes negativas de los miembros de las comunidades en las que se reasentan lo que complejiza aún más la posibilidad de integración y de obtención de

mecanismos para la supervivencia mediante el contacto social. Sin embargo, aun con estas dificultades los desplazados deben procurar cumplir con la tarea de la integración con el medio comunitario receptor puesto que ello constituye una alternativa para el individuo o familia que forma parte de una comunidad más amplia que le pueda facilitar una posible estabilidad y confianza con nuevas expectativas de vida.

Se puede apreciar también que la población del municipio de San Carlos, Antioquia, residente en envigado, utilizó como segunda opción representada en un 26%, el estilo de afrontamiento fantasioso. Evidentemente es un modo de solución de problemas enfocado en la emoción y algunas ideas fantasiosas como ganarse la lotería, que le suceda un milagro para no tener que pasar más por esa experiencia o tener suerte en algo inesperado.

Se manifiesta como análisis soportado en la información suministrada por la Oficina de Acción Social del municipio de Envigado, Antioquia, que el bajo nivel de educación y una crianza bajo las normas de la religión pueden ser un factor importante a la hora de reaccionar frente a ciertas situaciones en las cuales las personas pierden el control de estos sucesos estresantes; con la creencia que un Dios tiene la capacidad de solucionar o detener el evento traumático, y de ideas irracionales que le puedan dar una solución inmediata a estos actos delictivos que se llevaron a cabo. De igual forma, debemos tener en cuenta, que estas personas al momento de lo sucedido, estaban impedidos para realizar algún acto que de momento le diera solución real e inmediata a esta situación.

Esto nos evidencia una necesidad fantasiosa de solucionar la situación problemática de la cual no tienen control, y que afecta emocional y físicamente a quienes sufrieron los embates de esta guerra. También podemos suponer, teniendo en cuenta el alto grado de religiosidad de la población, los cuales realizaban grupos de oración con la esperanza de que el conflicto cesara.

Se aprecia el estilo de afrontamiento centrado en la solución de problemas con un 24%, que se enfoca directamente en alterar la situación por la que las personas estaban pasando, utilizando estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a cambiar y transformar las diversas circunstancias vividas antes.

También podemos observar una tendencia del 17% hacia el estilo de afrontamiento de evitación y el 20% hacia el estilo de afrontamiento de autoculpabilización, evidenciando un sentido de responsabilidad ante lo sucedido, al no hacer algo frente al suceso que ocasionó el desplazamiento de estas personas.

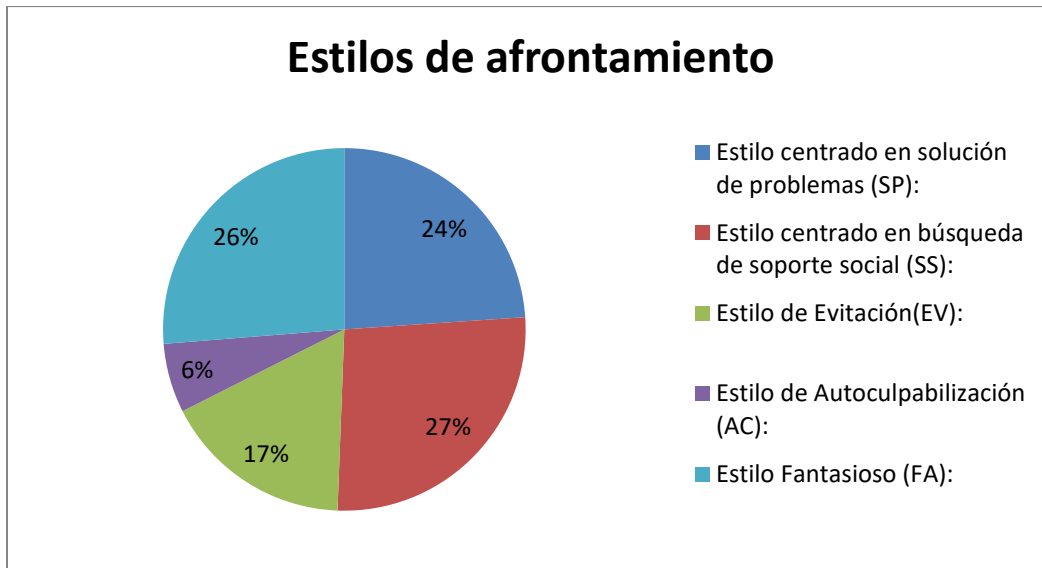


Figura 1. Estrategias de afrontamiento hallados en la muestra.

9. DISCUSIÓN

A la hora de identificar un síntoma dentro de una población en específico, se deben tener en cuenta algunos aspectos en común dentro de la población, en este caso vemos que estas características se tratan de un conjunto de sucesos que desencadenaron en una reacción colectiva tal como lo es el desplazamiento forzoso de un lugar de origen en específico, San Carlos Ant, el cual, se encuentra ubicado al oriente antioqueño, lugar en el cual ocurrieron una serie de sucesos producto de un conflicto armado interno, del cual esta población era ajena.

Este movimiento armado y el sinnúmero de atentados sufridos por la población civil al estar en medio de una guerra disputada por 3 bandos distintos (grupos guerrilleros,

fuerzas armadas paramilitares y militares del estado), obligo a que la gran mayoría de la población, decidieran abandonar sus tierras y buscar refugio en distintos lugares del país, aunque algunos decidieron permanecer en sus tierras a pesar de los constantes enfrentamientos, soportando días de incertidumbre sin saber qué día y qué momento se llevaría a cabo algún otro atentado, estos pequeños grupos se irían reduciendo conforme aumentaban los hostigamientos por parte de los bandos en disputa, ya que la población tarde o temprano optaban por la opción de abandonar sus veredas y alejarse por completo de San Carlos. Una gran mayoría de estos campesinos desplazados a la fuerza, decidieron asentarse en Medellín y distintos puntos de Antioquia, un pequeño grupo de estos, conformado por 145 personas mayores de edad, se asentó en el municipio de Envigado Antioquia, el cual está situado al sur del valle de aburra, según informa el departamento de acción social del municipio de Envigado. Es entonces cuando surge la necesidad de darles atención especial a estas personas y realizar un censo con el cual llevar registro de estas personas.

Teniendo en cuenta lo anterior, surge la necesidad de identificar si esta población padecía de algún síntoma físico o psicológico, al cual prestarle una oportuna atención, ello nos llevo a identificar, por estudios previos realizados por profesionales de la salud, la existencia de estrés postraumático, que surge después de un evento traumático del que la persona no tiene control alguno.

Se tomó la decisión de aplicar un test el cual nos ayudaría a identificar como estas personas reaccionaron ante la situación estresante, y así identificar los estilos de afrontamiento que ayudaron a que su estado mental no se viera comprometido por el evento que los llevo a tomar la decisión de abandonar sus tierras para así salvar sus vidas. Bajo la teoría de Lazarus y Folkman que nos dice que existen un conjunto de estilos de afrontamiento los cuales nos ayudan a sobrellevar eventos de los cuales no tenemos control, se decidió aplicar la prueba a esta población, solo 50 personas decidieron participar voluntariamente.

Al aplicar estas encuestas a la población, se logró identificar las estrategias de afrontamiento más usadas por la comunidad desplazada del municipio de San Carlos Antioquia y así, al aplicar la prueba se pudo apreciar ante este evento inesperado, como la población del municipio de San Carlos Antioquia utilizó como primera opción y en un 24% un estilo fantasioso. Podemos evidenciar un modo de solución de problemas enfocado en la emoción y algunas ideas fantasiosas como ganarse la lotería, o el deseo de que suceda un milagro para no tener que pasar más por ese momento. Podemos identificar también como el escaso nivel de educación y una vida bajo las normas de la religión pueden contribuir la hora de reaccionar ante situaciones de las cuales no se tiene control, con la creencia que un Dios al cual le otorgan la capacidad de solucionar o detener el evento violento, y de ideas irracionales que le puedan dar una solución inmediata a estos actos. De igual forma debemos tener en cuenta, que estas personas al momento de lo sucedido, buscando así una regulación de las consecuencias emocionales para aminorar el impacto psicológico.

También vemos como la doctora Amparo Salinas, Coordinadora del Sistema de información sobre Desplazamiento Forzado y Derechos Humanos (SISDHES), de Cohdes, indica que aunque el número de desplazados en Antioquia es bastante alto "es uno de los departamentos que por su capacidad institucional hace mucho para tratar de dar atención oportuna a su población desplazada" (ElColombiano.com, 2011) esto refiriéndose a la labor que desarrollan los municipios de Antioquia por medio de acción social y las actividades que dentro de la misma se llevan a cabo para así suplir las necesidades que se presentan dentro de la población.

10. CONCLUSIONES

El objetivo principal de este trabajo se centró en la identificación de los estilos de afrontamiento empleados por un grupo de individuos desplazados del municipio de San

Carlos, Antioquia, que en la actualidad se encuentran residiendo en diferentes comunidades barriales del municipio de Envigado, Antioquia. Desde ésta perspectiva, las condiciones de pobreza y desplazamiento interactúan con los estilos empleados para afrontar la adversidad, la cual es característica de las comunidades sometidas a migraciones forzosas, de manera que las estrategias utilizadas constituyen el argumento conductual que modera, minimiza, gradúa, o regula las emociones y los pensamientos emergidos ante las situaciones adversas, las cuales desencadenan en ciertas demandas emocionales que le exigen al individuo apelar a sus recursos psicológicos como medio de supervivencia y lucha y acomodación psicosocial.

Los estilos de afrontamiento utilizados siguieron las pautas indicada en varios estudios de Lazarus y Folkman, que son un conjunto de herramientas, las cuales ayudan a identificar como un individuo puede llegar a enfrentarse a distintas situaciones estresantes de las cuales no tiene control. Situando a la persona en cinco estilos diferentes los cuales ayudan a sobrellevar las experiencias de violencia por las cuales atravesaron, entre los cuales encontramos los siguientes:

- Solución de problemas
- Soporte social
- Evitación
- Autoculpabilizacion
- Fantasioso

El desarrollo del trabajo permitió identificar el estilo de afrontamiento más usado por la población de desplazados de San Carlos, Antioquia, residentes en Envigado. Los cuales referencian un grupo conformado por 145 personas, de las cuales 77 son mujeres y 68 hombres; siendo 106 mayores de edad y 39 menores de edad. De los 145, sólo 50 decidieron participar voluntariamente, de los cuales 30 eran mujeres y 20 hombres; esto permitió que la prueba arrojara un resultado específico hacia determinado número de habitantes afectados, pero no de toda la comunidad afectada generalmente.

El estilo de afrontamiento más utilizado por la población desplazada del municipio de San Carlos, Antioquia, residentes en Envigado, fue el estilo centrado en la búsqueda de soporte social con un porcentaje del 27%. Esto se debe en gran medida a que en la actualidad el “apoyo social”, representa posibilidades de obtener soporte ante los conflictos y operando de forma adversa a las posibilidades de adaptación al contexto sociocomunitario. Estos resultados dibujan un panorama provisorio en cierta medida para el individuo en condición de desplazamiento debido a que la evidencia empírica ha mostrado en repetidas ocasiones que muchas veces el apoyo social es un factor determinante para el progreso de estas comunidades desplazadas.

En cuanto a los otros cuatro estilos de afrontamiento, la tendencia a emplear estilos que se basan en la solución de problemas, fantasioso o la evitación de problemas, y que incluyen el aislamiento como opción de solución de problemas en la muestra, contrasta notablemente con las estrategias como funcionales para la superación de la adversidad en personas desplazadas, las cuales incluyen la cooperación con miembros de la familia y entorno social inmediato, estrategias que le otorgan al individuo el rol de transformador de su propia condición personal.

Como propuesta podemos plantear la elaboración de la prueba con toda la población, teniendo en cuenta que solo se le realizó a 50 personas, y deja por fuera de la prueba al resto de desplazados provenientes de San Carlos residentes en otros lugares no solo de Antioquia, sino también en el resto del país. Esto para tener claro las estrategias y estilos de afrontamiento ante la situación causante del desplazamiento y realizar un estudio correlacional, para así poder hacer una relación del estilo de afrontamiento centrado en búsqueda de soporte social y de la población desplazada del municipio de San Carlos, Antioquia.

Estos resultados despiertan un marcado interés en el desarrollo de propuestas que se dirijan a un reconocimiento mucho más amplio de los recursos psicológicos y personales con que cuentan las personas desplazadas para hacer frente a las condiciones difíciles que resisten en su diario vivir, y en especial, propuestas que se dirijan a formular intervenciones

precisas y fructíferas en la formación y capacitación de las personas para que logren el adecuado desempeño individual frente a la solución de problemas.

Se concluyó con este estudio que las personas relativamente buscan proteger su vida buscando refugio de manera temporal en otros lugares; esta estrategia ya había sido reportada por la población colombiana que vive en medio del conflicto en el momento en que perciben que su vida está en riesgo y esperando hasta que el grupo ilegal deje el área. Específicamente reportaron adoptar un sistema de refugio en pueblos cercanos (Vincent & Refslund, 2001), como en realidad ocurrió con el municipio de San Carlos, Antioquia.

Igualmente se reportó por parte de las personas que asistieron a las actividades de formación y entrevistadas, el crecimiento personal y reevaluación de su vida después de la experiencia vivida; los estudios arrojan como conclusión que quienes han sido víctimas de eventos traumáticos, refieren una mayor apreciación por la vida y un mayor sentido de fortaleza espiritual y crecimiento (Tedeschi & Calhoun, 2004). Esta estrategia puede permitirle a las personas reducir el estrés causado por la situación pero además también reconstruir la situación en términos que les permitieran continuar con el objetivo de enfrentar la situación (Lazarus & Folkman, 1984). El crecimiento que se registra en las personas puede ser medido desde diferentes puntos: mayor apreciación por la vida, mayor fortaleza personal, nuevas posibilidades y crecimiento espiritual o religioso (Celinski & Gow, 2011).

A razón de ésta situación, los programas de atención y prevención a las personas en condiciones de desplazamiento forzado, deben considerar como eje central de su estructura, los factores de riesgo, la prevalencia y perpetuación trastornos asociados a los eventos de violencia en esta población, asociados también a la edad y al funcionamiento en las distintas áreas de desarrollo del individuo, asegurando el progreso de los individuos afectados en su calidad de vida. Es interesante en este aspecto, la sugerencia que toman Palacios y Heinze (2002) de Van Der Kolk, Pelcovitz y Roth (1996), al decir que tanto el TEPT como las condiciones comorbidas no han de verse como trastornos separados, sino

más bien como -un complejo de efectos somáticos, cognitivos, afectivos y conductuales de un evento traumático psicológico.

Esto implica que es necesario e indispensable que todos los organismos actúen como entes de control, vigilantes de que los programas y proyectos se den sin dificultad con la prioridad que las familias afectadas exigen. Sobre todo, garantizando el desarrollo integral de las personas en condición de desplazamiento forzado por medio de la atención diferencial, de manera que sean participantes en la construcción de su sociedad.

En conclusión, el estudio de la condición psicológica y emocional del ser humano ante la adversidad es un fenómeno que reviste mucha importancia, en la medida que la valoración y análisis de la significación de la vida y las formas de hacer frente a la misma pese a las condiciones desfavorables, puede convertirse en un avance significativo para la formulación de posibles alternativas de orientación e intervención que permitan la construcción de una sociedad más digna, equilibrada e incluyente, a partir de la cual el individuo desplazado amplíe su margen de oportunidades de adaptación y vinculación a un medio comunitario que favorezca a su desarrollo individual y familiar.

11. REFERENCIAS

Acción Social. Municipio de Envigado, Antioquia.

- Arango, A., M. (2007) 10 años de desplazamiento forzoso en Colombia. La política, la cooperación internacional y la realidad de más de dos millones de colombianos. *Oasis*. 13; 5 – 43.
- Alcocer (2012) Estrategias de afrontamiento en adolescentes de 12 a 15 años con embarazos no planificados, usuarias del Centro de Atención Integral del Adolescente del Área 17 del Cantón Durán, Universidad de Guayaquil.
- Betancur, D.; García M. (1990). Matones y cuadrilleros: origen y evolución de la violencia en el occidente colombiano. Bogotá. Tercer Mundo, EIPRI.
- Beristain (2004). Unidad de estudios humanitarios. Movimiento de población. Migraciones y acción humanitaria. Icaria & Antrazyt Paz y Conflictos X Salud mental.
- Castro, y Mina (2008) Estado de salud mental y caracterización psicológica de personas víctimas de desplazamiento forzado en la ciudad de Bucaramanga Universidad Pontificia Bolivariana.
- Calvanese, N y colaboradores. Estilos de afrontamiento y adaptación al tratamiento en pacientes sometidos a hemodiálisis. *Revista de Nefrología Latinoamericana*. (2004). Página 89.
- Celinsky, M & Gow, K. (2011). *Continuity Versus Creative Response to Challenge: The Primacy of Resilience and Resourcefulness in Life and Therapy*. New York: Nova Science Publishers.
- CINU.ORG, Centro de Informacion de Mexico, Cuba y República Dominicana, s, f.

Cervellin y Uribe (2000). Desplazados, aproximación psicosocial y abordaje terapéutico cap II Desplazamiento en la óptica psicosocial cap VI Consecuencias psicosociales cap VII Enfermedades psicosomáticas.

Concepto de víctima en el derecho internacional, Diccionario Jurídico, La Voz del derecho.

Concepto de violencia, Organización Mundial de la Salud. S, F.

Concepto de conflicto, Escola de Cultura de Pau Alerta 2005! Informe sobre conflictos, derechos humanos y construcción de paz. Ed. Icaria, Barcelona, 2005.

Colorado (2011). Antioquia y Medellín, al frente en desplazamientos, Elcolombiano.com.

Echeburúa, De corral, Amor, Zubizarreta, Sarasua (1997). Escala de gravedad de síntomas del trastorno de estrés postraumático: propiedades psicométricas. Análisis y modificación de conducta, Vol. 32, # 90.

Fernández (2009). Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional, universidad de león, España.

Felipe y León (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal, Universidad de Extremadura, España.

González, Montoya, Casullo y Bernabéu (2002). Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes Vol. 14, nº 2, pp. 363-368.

Gaeta, Martín (2009) Estrés y adolescencia: Estrategias de afrontamiento y autorregulación en el contexto escolar, Universidad de las Américas, Puebla/Universidad de Zaragoza.

Henao, López, Osorio, Londoño, Diez, Carvajal, & Ramírez (1998). Desarraigo y futuro: Vida cotidiana de familias desplazadas de Urabá. Capítulo 1. “La migración antioqueña” 1.2.6. P. 31. Instituto de Estudios Regionales. Universidad de Antioquia 1.2.6 Cruz Roja Colombiana y Cruz Roja Sueca. Primera Edición.

Hernández, Garza y Mandujano. Asesores del PESEGPA en México, D. F.

Hernández, Fernández y Baptsta (2010). Metodología de la investigación 5ta edición, Mc Graw Hill.

Importancia de la dinamica social, 2015, concepto de dinamica social, <http://importanciadeladinamicasocial.blogspot.com.co/>

Lazarus, R. & Folkman, S. (1984). Stress, Appraisal and Coping. New York: Springer Publishing Company.

Lazarus, R & Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca.

Lozano, M., Gómez, M. (2004) Aspectos psicológicos, sociales y jurídicos del desplazamiento forzoso en Colombia. *Acta colombiana de psicología*. 12; 103-119.

Martin, Jiménez, Fernández (1997). Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento universidad nacional de educación a distancia (E3A) vol. 3 #4.

Monsalve (2003). El riesgo de ser desplazado. Revista: Circulo de humanidades facultad de ciencias de la educación. U. Autónoma Latinoamericana. Paradojas del estado colombiano. Edición: 23/24.

Moreno, Aparicio, Di-colleredo (2007). Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento *Psychologia*. Avances de la disciplina, vol. 1, # 2, pp. Universidad de San Buenaventura.

Moreno, Aparicio, Di-colleredo (2006). Diferencias existentes entre los estilos de afrontamiento de hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento (trabajo de grado).

Pérez (2001). El desplazamiento Forzado por la Violencia en Colombia. Revista: Atención a los desplazados. Experiencias institucionales en Colombia. Capítulo 2. U. Pontificia Javeriana. Facultad de Derecho. Primera Edición.

Palacios, L. & Heinze, G. (2002). Trastorno por Estrés Postraumático: una revisión del tema. Primera parte. *Salud Mental*. 25 (3): 19-26.

Romero y Palacio (2011). Estilos de Afrontamiento y Vida Académica en Jóvenes Estudiantes de Secundaria. Revista TIPICA: Boletín Electrónico de Salud Escolar Enero-Junio, Volumen 7, Número 1.

Rueda, C & Vélez-Botero (2010). Características Psicométricas De Un Cuestionario De Estilo De Afrontamiento. Universidad Nacional De Colombia. TIPICA: Boletín Electrónico De Salud Escolar. Artículo No. 05 -- Volumen 06 No. 02.

Snyder, C. (1999). *Coping: The Psychology of what Works*. New York: Oxford.

Snyder, C. (2001). *Coping with Stress : Effective People and Processes*. New York: Oxford.

Tedeschi, R; Calhoun L. (2004). Posttraumatic Growth: a New Perspective on Psychotraumatology. *Psychiatr Times*, 21, 58-60.

Vicent, M & Refslund, B. (2001). *Caught Between Borders: Response Strategies of the Internally Displaced*. Norway: Pluto Press en in association with con Norwegian Refugee Council.

ANEXOS

Consentimiento informado

INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

CLASE PRUEBAS PSICOMETRICAS

Fecha:

Certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio que el estudiante(s): _____ me ha invitado a participar; que actúo consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor(a) de la autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna, que no me harán devolución escrita y que no se trata de una intervención con fines de tratamiento psicológico.

Que se respetara la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica

ESTUDIANTE:

DOCUMENTO:

NOMBRE

INVENTARIO DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO

NOMBRE _____ EDAD _____
 _____ SEXO _____ NIVEL _____ DE
 ESCOLARIDAD _____

Este cuestionario sirve para evaluar como se siente, que hace y que piensa cuando se enfrenta a situaciones problemáticas que le producen estrés o ansiedad.

NO EXISTEN RESPUESTAS BUENAS O MALAS, simplemente piense como actúa usted en esas situaciones según como se afirma en cada pregunta.

Marque con una X el número que se ajuste de acuerdo con la siguiente clave: 0. En absoluto 1. En alguna medida. 2. Bastante 3. En gran medida.

Piense detenidamente en la última ocasión en la que se enfrentó a una situación verdaderamente difícil y marque la categoría que expresa EN QUE MEDIDA USTED ACTUO COMO SE AFRIMA EN LA PREGUNTA.

1. Me concentre exclusivamente en pensar que seria lo mas apropiado que debía hacer a continuación	0	1	2	3
2. Me volqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme de todo lo demás	0	1	2	3
3. Me propuse encontrar algo positivo que remediara la situación	0	1	2	3
4. Hable con alguien para averiguar mas sobre la situación	0	1	2	3
5. Me critiqué me sermonié a mi mismo	0	1	2	3
6. No intenté quemar de inmediato todos mis cartuchos, sino que deje alguna posibilidad abierta	0	1	2	3
7. Confié en que ocurriera un milagro	0	1	2	3
8. Seguí adelante como si nada hubiese pasado	0	1	2	3
9. Intente guardar para mi mis sentimientos	0	1	2	3
10. Intente mirar las cosas por el lado bueno	0	1	2	3
11. Dormí más de lo habitual en mí	0	1	2	3
12. Manifesté mi enojo a la(s) persona(s) responsable(s) del problema	0	1	2	3
13. Acepté la simpatía y comprensión de alguna persona	0	1	2	3
14. Busqué la ayuda de un profesional	0	1	2	3
15. Cambie, madure como persona	0	1	2	3
16. Me eché la culpa de lo ocurrido	0	1	2	3
17. Elaboré un plan de acción y lo seguí	0	1	2	3
18. Acepte la segunda mejor posibilidad de solución inferior a la ideal para mi	0	1	2	3
19. Me di cuenta de que yo fui la causa del problema	0	1	2	3
20. Salí de esa experiencia mejor de lo que entré	0	1	2	3

21. Hablé con alguien que podía hacer algo concreto por mi problema	0	1	2	3
22. Intenté sentirme mejor comiendo, bebiendo, fumando, tomando drogas medicamentos	0	1	2	3
23. Intenté no actuar demasiado pronto, ni dejarme llevar por mi primer impulso	0	1	2	3
24. Cambié algo para que las cosas salieran bien	0	1	2	3
25. Evité estar con la gente en general	0	1	2	3
26. Rehusé pensar en el problema por mucho tiempo	0	1	2	3
27. Consulte a algún pariente o amigo y respete su consejo	0	1	2	3
28. Oculte a los demás lo mal que estaban las cosas para mi	0	1	2	3
29. Le conté a alguien como me sentía	0	1	2	3
30. Me mantuve firme y peleé por lo que quería	0	1	2	3
31. Sabía lo que había que hacer, así que redoble mis esfuerzos para conseguir que las cosas marcharan bien	0	1	2	3
32. Me negué a creer lo que había ocurrido	0	1	2	3
33. Propuse un par de soluciones diferentes para ese problema	0	1	2	3
34. Intenté que mis sentimientos no interfirieran demasiado en la toma de decisiones	0	1	2	3
35. Deseé que ojalá hubiera sido posible cambiar lo que me estaba ocurriendo	0	1	2	3
36. Deseé que ojalá hubiera sido posible cambiar la forma en que me estaba sintiendo	0	1	2	3
37. Cambié algo de mi, de tal forma que pudiera enfrentarme mejor a la situación	0	1	2	3
38. Soñé o imaginé otro tiempo y otro lugar mejor que el presente	0	1	2	3
39. Deseé que la situación se desvaneciera o terminara de algún modo	0	1	2	3
40. Fantaseé o imaginé el modo en que podría cambiar las cosas	0	1	2	3
41. Deseé ser una persona mas fuerte y optimista de lo que soy	0	1	2	3
42. Pensé cosas irreales o fantásticas (como ganarme la lotería) que me hicieran sentir mejor	0	1	2	3

