

El Índer Envigado: Vibrar a través del deporte es un propósito superior de vida

Caso¹ elaborado por: Isabel Fernández², Jessica Jaramillo³, Alejandra Valbuena⁴ y Natalia Vásquez⁵

El gerente del Índer Envigado el doctor Alejandro Uribe, inicia un periodo de gestión en tiempos de pandemia de la COVID-19, esto es para el primer trimestre del año 2020, donde gerenciar un establecimiento público descentralizado del orden territorial donde su misión principal es proporcionar deporte, recreación, actividad física y aprovechamiento del tiempo libre a la comunidad envigadeña y cuyo factor diferenciador entre sus usuarios lo realiza a través de los diferentes programas que ofrece, los hábitos de vida saludable y su variada oferta de disciplinas deportivas tradicionales y nuevas tendencias de manera presencial, obligan a este nuevo gerente a cambiar su enfoque respecto de las declaratorias de aislamiento social preventivo como alternativa de autocuidado afrontando una crisis de salud pública a nivel mundial.

Este ente deportivo supo afrontar los nuevos retos que conllevaron a la transformación a través de las plataformas tecnológicas, las redes sociales y las aplicaciones web. Logrando proporcionar a la comunidad salud física y mental, situaciones que fueron tan necesarias en tiempos de prohibiciones, de aglomeraciones y confinamiento permanente. Lo que demuestra entonces de manera exitosa una adaptación al cambio que se convirtió así mismo en una oportunidad de cobertura del servicio que genera mayores usuarios beneficiados. Así las cosas, entonces, ¿La virtualidad es una opción viable para que una entidad como el Índer Envigado continúe contribuyendo a la salud física y mental de los envigadeños?

¹ Este caso ha sido creado y diseñado con propósitos exclusivamente educativos y fines académicos, para ser utilizado como base de discusiones en clase. No debe ser usado como fuente de información primaria o secundaria y tampoco pretende juzgar la estrategia gerencial aplicada en la organización

² Isabel Cristina Fernández Herrera, Ingeniera de Sistemas de la Universidad Cooperativa de Colombia. Correo electrónico: reyoro@gmail.com

³ Jessica Alejandra Jaramillo Areiza, Contadora Pública y Especialista en Finanzas y Proyectos de la Universidad de Envigado. Correo electrónico: jarare10@hotmail.com

⁴ Alejandra Valbuena Uribe, Abogada de la Universidad de Envigado, Especialista en Contratación Universidad de la Universidad de Medellín y Especialista Responsabilidad Extracontractual del Estado de la Universidad de Envigado. Correo electrónico: valbuena05@hotmail.com

⁵ Natalia Christina Vásquez Flórez, Ingeniera Administrativa de la Universidad Nacional de Colombia. Correo electrónico: natalia.vasquez@hotmail.com

Industria del deporte en Colombia

En Colombia, la estructura deportiva cuenta con el Ministerio del Deporte, así mismo con el Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre, en el siguiente nivel se encuentran los entes departamentales, municipales y distritales que ejercen las funciones de fomento, desarrollo y práctica de su objeto misional.

En el desarrollo de sus procesos deportivos, prácticas deportivas, recreación, aprovechamiento del tiempo libre, educación extraescolar y educación física, ha generado una cultura de bienestar y salud integral. Factores que han incidido en el mejoramiento de la calidad de vida de todos los colombianos.

Los organismos privados, las entidades mixtas, así como todas aquellas entidades públicas y privadas de otros sectores sociales y económicos, se han incorporado al sistema por medio de la aplicación y fomento de actividades deportivas y afines, como se puede visualizar en la figura 1 (Mindeporte, 2021).

En Colombia el deporte en los sectores público y privado se estructura así:

Figura 1
Sistema Nacional del Deporte



Fuente: Aguirre (2012)

Como entes deportivos públicos los recursos de financiación del deporte en Colombia son:

- Recursos de funcionamiento e Inversión del presupuesto general de la nación.
- Recursos del propósito general del sistema general de participaciones.
- Recursos propios de los entes territoriales establecidos en los planes de desarrollo para apoyo al deporte, la actividad física, la recreación y la educación física.
- Recursos de los entes deportivos por la oferta institucional y portafolio de servicios con los actores privados (Coldeportes, 2014).

Habría que decir que desde la constitución del deporte como derecho social de ejecución garantizada desde el gobierno Nacional se han generado entre los años 2010 al 2018 una construcción de 1.112 escenarios deportivos con una inversión aproximada de 1.7 billones de pesos, dicha inversión ha tenido como objetivo el de proporcionar a los atletas y a la comunidad en general escenarios que garanticen el pleno desarrollo así mismo se ha realizado proyectos recreativos y deportivos como parque canchas, pistas y coliseos; de igual manera en este mismo periodo de tiempo Colombia fue sede de masivos e importantes eventos deportivos de carácter internacional entre los cuales se encontraron competencias de ciclo olímpico y mundiales en deportes como fútbol y futsala (Mindeporte, 2018).

Ente regulador del deporte en el ámbito nacional

El Ministerio del Deporte de la República de Colombia es una entidad gubernamental del poder ejecutivo cuya misión es la de formular, coordinar y vigilar la práctica del deporte, la recreación, la educación física, el aprovechamiento del tiempo libre y la actividad física. Con criterios de inclusión y equidad social contribuyendo con la convivencia, la paz y prosperidad de los colombianos. Haciéndose necesario resaltar que algunas de las funciones principales de este órgano deportivo son:

1. Formular, coordinar la ejecución y evaluar las políticas, planes, programas y proyectos en materia del deporte, la recreación, la actividad física, y el aprovechamiento del tiempo libre.
2. Dirigir y orientar la formulación, adopción y evaluación de las políticas, planes, programas y proyectos del Sector Administrativo del Deporte, Recreación, Actividad Física, y Aprovechamiento del Tiempo Libre.
3. Formular, adoptar, coordinar la ejecución y evaluar estrategias de la promoción, el fomento, el desarrollo y la orientación del deporte, la recreación, la actividad física, y el aprovechamiento del tiempo libre.

4. Elaborar, de conformidad con la Ley orgánica respectiva y con base en los planes municipales y departamentales, el plan sectorial para ser incluido en el Plan Nacional de Desarrollo, que garantice el fomento y la práctica del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre, y la educación física en concordancia con el Plan Nacional de Educación, regulado por la Ley 115 de 1994.
5. Dirigir, organizar, coordinar y evaluar el Sistema Nacional del Deporte para el cumplimiento de sus objetivos, y orientar el deporte colombiano, el Comité Olímpico Colombiano, el Comité Paralímpico Colombiano, las Federaciones Deportivas, los Institutos Departamentales y Municipales, entre otros, en el marco de sus competencias (Wikipedia, s. f.a).

Indeportes Antioquia como promotor del deporte en el ámbito departamental

Como ente departamental Indeportes Antioquia tiene la misión de servir a las organizaciones deportivas a través de los recursos tecnológicos, físicos, humanos y financieros en su propósito de organizar, financiar, investigar, capacitar y fomentar la educación física, la recreación el deporte y el aprovechamiento del tiempo libre.

Los fines de este Ente deportivo son los de brindar una asesoría y acompañamiento integral tanto a los deportistas como a los organismos y entidades de esta misma naturaleza, contando con un sistema de capacitación que funciona de forma continua y en convenio con grandes Instituciones de Educación Superior. Así mismo, generan una coordinación de todos los municipios con el fin de lograr una estrategia para el posicionamiento del deporte, la actividad física y la recreación. Como objetivo principal buscan la generación de conocimiento y construcción proyectos con una visión sustentable e incluyente (Indeportes Antioquia, s. f.).

Origen del deporte en el municipio de Envigado

Desde la década de los 60 para la Administración Municipal de Envigado, el deporte se convirtió en una fuente fundamental para el mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los envigadeños, comenzando con un grupo de dirigentes que identificaron la necesidad de generar autonomía en este sector, creando la casa del deporte para posteriormente convertirla en una junta deportiva adscrita a la Secretaría de Educación del Municipio de quienes dependían funcionalmente y económicamente, constituyendo en principio disciplinas deportivas como: el ciclismo, el baloncesto y el fútbol, haciendo uso de los escenarios privados para su desarrollo (Índer Envigado, 2019).

Debido a la gran participación comunitaria y a los logros obtenidos por sus deportistas se creó en 1992 la Secretaría de Deportes y Juventud, llevando ese nombre durante 6 años, contando con el apoyo de 10 funcionarios que a través de su gestión

lograron crear, conformar y fundar en el año de 1998, el Instituto de Deportes, Recreación y Desarrollo Integral de la Juventud y el Aprovechamiento del Tiempo Libre (Índer Envigado), secretaría municipal de orden descentralizado, con personería jurídica, presupuesto propio y patrimonio independiente, para mejorar la calidad de vida y garantizando el derecho social que tienen los habitantes del Municipio de Envigado clasificados en sus diferentes grupos poblacionales (Índer Envigado, 2019).

El Índer Envigado es una entidad pública cuyo impacto social desde su creación en el año 1998 ha generado el apoyo de deportistas con logros Nacionales e Internacionales, es por ello que desde su inicio los diferentes alcaldes Municipales han apoyado el crecimiento de los servicios ofertados, los logros obtenidos y los usuarios impactados.

En el año de su creación en cabeza del alcalde Municipal el señor Jorge Mesa Ramírez, se expidió el Acuerdo 017 del 25 de junio de 1998 “Por medio del cual se crea un establecimiento público del orden Municipal y se conceden unas facultades”; esta entidad descentralizada inicia ofertando disciplinas deportivas contando con varios escenarios deportivos los cuales se ubicaban en la parte céntrica de la ciudad señorial (Índer Envigado, 2019).

El instituto tiene una estructura organizacional que permite el trabajo en equipo y de manera transversal que no solo ha generado un crecimiento administrativo ya que cuenta con un área de direccionamiento estratégico, líderes de los procesos misionales, directivos y asesores que velan por el cabal cumplimiento de las funciones públicas. Así mismo, su junta directiva está conformada por: alcalde municipal, representante del sector educativo, representante del sector clubes deportivos, representante del sector de discapacidad, representante de Indeportes Antioquia, representante del sector veredal; los cuales se encuentran investidos de la misión de procurar la realización de los fines del instituto representando única y exclusivamente el interés de este y de la comunidad con una profunda convicción sobre los fines del servicio público adscrito al mismo.

En la entidad han llevado a cabo su proceso de iniciación y formación deportistas colombianos de talla mundial, algunos medallistas olímpicos, otros jugadores de fútbol en ligas importantes del mundo. Como referente se encuentran Mariana Pajón ganadora Olímpica de bicicross, Gina Escobar Betancur gimnasta talentosa y dedicada de talla internacional, Sebastián Villa quién se ha clavado dos veces en Juegos Olímpicos y Juan Fernando Quintero, el pequeño volante zurdo que le hace goles en Club Atlético River Plate. Los mencionados deportistas han sido esos héroes que crecieron en silencio y se han formado con disciplina, sintiéndose orgullosos de portar los colores naranja y verde que representan a un Envigado pujante.

Habría que decir, además, que a nivel de infraestructura la entidad cuenta con el Parque Estadio Polideportivo sur como sede principal para la gestión administrativa, del mismo modo, tiene un estadio que cumple con los estándares internacionales para la práctica profesional de fútbol; también administra 28 placas deportivas en su mayoría para la práctica de las diferentes disciplinas y actividades ofertadas (Índer Envigado, 2019).

Después de 20 años de creación la gerencia de esta entidad no solo transformó su cultura organizacional, sino que además actualizó los estatutos y desarrolló una plataforma estratégica, imprimiendo una mirada al deporte como un propósito superior de vida; toda vez que como se establece en su misión, visión y objetivos específicos se refleja el lema de "Fusión de Músculo y Alma".

El objeto principal de la entidad es acompañar a cada persona en sus luchas, formándolo para ser un triunfador de vida e inspirándolo en cada ejercicio, cada juego y cada clase. El Índer Envigado proyecta ser a futuro una entidad única, en el que la persona trascienda sus límites, haga posibles sus sueños, alcance sus metas y logre una vida sana y feliz. Las acciones de cada colaborador en la entidad se encuentran alineadas a valores corporativos tales como: justicia, respeto, compromiso, honestidad, diligencia y transparencia

Para el cumplimiento de su objetivo, la entidad establece como compromiso el promover y ejecutar los programas de Actividad Física, el Deporte, la Recreación y la Educación Física de manera integral e incluyente, con criterios de calidad, cobertura y personal competente, para la adquisición de habilidades para la vida y hábitos de vida saludable.

El Índer Envigado ha evolucionado vertiginosamente de tal manera, que dentro de sus funciones ha ejercido la administración de las siguientes sedes: Parque Polideportivo Sur, Parque Recreativo, Unidad Deportiva Las Cometas, Parque Alto de los Sueños, Parque Polideportivo Las Palmas; adicionalmente se encarga de coordinar el uso de la Unidad Deportiva El Dorado, Unidad Deportiva Alto de los Rave, Unidad Deportiva San Rafael; más de 60 espacios deportivos entre placas y canchas polideportivas, escenarios lúdicos y recreativos, para el desarrollo de su oferta institucional, además de los escenarios de las Instituciones Educativas públicas de Envigado, ubicación geográfica que se proyecta en la figura 2 (Índer Envigado, 2019).

Figura 2

Barrios de Envigado, sedes Índer Envigado
Barrios de Envigado



Fuente: Elaboración propia a partir de Wikipedia (s. f.)

Como entidad descentralizada por servicios, ha generado alianzas estratégicas públicas y privadas donde la oferta institucional ha sido recibida por la comunidad como aquella que propicia salud física y mental, que desde el programa de actividad física busca mejorar la calidad de vida de los envigadeños, a través de la adopción de hábitos y estilos de vida saludable; realizar actividad física al menos 150 minutos por semana, reduce el riesgo de hipertensión, diabetes, dislipidemia, depresión, cáncer, entre otras enfermedades (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Evolución en los últimos años

El Índer Envigado en los últimos cinco años ha mostrado una evolución en términos de crecimiento de usuarios y de su oferta de servicios; incrementando el número de disciplinas, modalidades de actividad física y actividades recreativas; de igual manera ha implementado nuevos deportes alternativos, deportes extremos, así mismo ha prestado apoyo a nuevas tendencias, generando con ello mayor impacto a los diferentes grupos poblacionales con que cuenta el Municipio de Envigado. Es importante resaltar, que la entidad es incluyente, dado que en el desarrollo de sus objetivos institucionales ha tenido en cuenta la población en situación de discapacidad alineándose de esta manera con la ejecución de los proyectos planteados en el Plan de Desarrollo Municipal (ver anexo).

Modelo de negocio

Desde que el deporte se categorizó como un derecho social de ejecución garantizada, el Instituto ha propiciado un crecimiento en disciplinas, modalidades de actividad física, cobertura y descentralización de los servicios, teniendo incluidas a diciembre 31 de 2020 en su oferta institucional 29 disciplinas deportivas tradicionales, 9 deportes alternativos (extremos y nuevas tendencias), 12 modalidades de actividad física, 18 actividades recreativas para niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, apoyo a las 14 instituciones educativas oficiales con clases de educación física, 14 disciplinas deportivas apoyadas en festivales deportivos, juegos departamentales, juegos Intercolegiados y juegos escolares, 25 disciplinas apoyadas para la participación en torneos con alta influencia en el territorio brindando cobertura a 19 instituciones educativas y la descentralización en las 13 zonas del Municipio de Envigado, como se detalla en la figura 3.

Figura 3

Oferta de servicios



Fuente: Elaboración propia

La anterior oferta de servicios, se hace atractiva no solo para la comunidad envigadeña sino que además llamativa para usuarios del área metropolitana debido a la cercanía, al estado de los escenarios deportivos, la calidad del recurso humano y lo más importante los logros que a nivel nacional, departamental y municipal se han alcanzado a través de los años por deportistas reconocidos, generando un factor diferenciador de los demás entes deportivos ya que en su mayoría los usuarios no solo buscan un bienestar físico y mental sino que además encuentran el deporte como un propósito superior de vida que se logra a través de profesionales idóneos, carismáticos y humanos. Por lo que como entidad estatal de orden social se cuenta con un proceso de selección que desde áreas misionales que cuenten con la experiencia y logros deportivos que proyecten las necesidades de medallería y posición deportiva propias de las entidades deportivas.

Del mismo modo, el recurso humano con el que cuenta la entidad se caracteriza por vibrar con los usuarios, acompañarlos en sus luchas y formar triunfadores de vida como está estipulado en su misión.

Propuesta de valor, segmento y aliados clave

El Índer Envigado promueve y ejecuta los programas de Actividad Física, el Deporte, la Recreación y la Educación Física de manera integral e incluyente, con criterios de calidad, cobertura y personal competente, para la adquisición de hábitos de vida saludable, asegurando la competencia del personal responsable de la prestación de los servicios y mejorando continuamente los procesos misionales y de apoyo.

Segmentos:

- Primera infancia (0 a 5 años)
- Segunda infancia (6 a 12 años)
- Adolescencia (13 a 17 años)
- Juventud (18 a 28 años)
- Adultos (29 a 54 años)
- Adultos mayores (55 años en adelante)

Aliados clave:

- Alcaldía de Envigado
- Empresas privadas
- Clubes deportivos
- Entidades educativas
- Entidades públicas
- Organizaciones sociales

El COVID-19, oportunidad de transformación

El año 2020 fue para la comunidad mundial un momento en el cual se replantearon condiciones económicas, sociales, psicológicas, ambientales y personales dada la declaratoria emitida por la Organización Mundial de la Salud de la pandemia por la COVID-19, por lo que los gobiernos se vieron obligados a acogerse a directrices en materia de salud, autocuidado, aislamiento, bioseguridad, distanciamiento y a tomar decisiones jurídicas que afectaban la libre circulación de las personas así como la actividad comercial e industrial, para de esta manera enfocarse en el cuidado por la vida de las personas

Colombia no fue ajena a las recomendaciones realizadas por los expertos en virología, ni tampoco el Municipio de Envigado por lo que en aras de la coherencia de

preservar la vida y frenar la propagación de dicho virus el Índer Envigado profirió actos administrativos acordes a la situación que el país enfrentó afectando la normalidad de la práctica deportiva, la recreación y la actividad física, procesos misionales y administrativos de la entidad. En consecuencia, se vio obligada a reinventarse en la prestación de sus servicios, haciendo uso de sus plataformas tecnológicas.

El principal objetivo de los entes deportivos es el de proporcionar bienestar físico y mental a los usuarios, es por ello que el Índer Envigado tomó como estrategia ofertar sus servicios a través de la virtualidad; trabajo que se realizó con el apoyo y articulación de la Administración Municipal y que generó, no solo adaptación al cambio por parte de los profesionales de las áreas misionales sino además la sensibilización y apertura de los usuarios fidelizados en la participación por medio de las plataformas como Facebook, Instagram, Teams y *webinar*.

El Índer Envigado, trabajó de manera mancomunada con los actores deportivos, administrativos y grupos de valor para de forma conjunta establecer directrices, parámetros y acciones que hagan frente a la pandemia declarada del virus, que no solo obligó como entidad pública a salvaguardar los intereses y bienestar de los usuarios sino que además exigió una protección inmediata a los funcionarios, contratistas y sus familias, realizando acciones que contribuyeron con la no propagación del mismo, igualmente, implementó nuevas alternativas logrando de esta manera generar estrategias innovadoras y de auto cuidado, que le permitieron a la comunidad hacer uso adecuado del tiempo libre en aras de quedarse en casa como política local y nacional para combatir dicha pandemia.

Los principales logros durante el año 2020, a pesar de las circunstancias en el ámbito mundial, fueron:

1. Participación en Festivales y torneos presenciales. El Índer Envigado cada año se ha hecho presente en diferentes eventos deportivos con su participación y apoyando la organización. Algunas de estas actividades han involucrado aspectos como: desplazamiento de deportistas, alimentación sana y adecuada, antes, durante y después de la competencia, así como apoyo médico, para ello se muestra el consolidado en la tabla 1, así:

Tabla 1

Participación en festivales y torneos presenciales

Festival torneo	o Disciplinas deportivas	Logros	Beneficiados
		Total de medallas: 43.	

Festival torneo	o Disciplinas deportivas	Logros	Beneficiados
Festival de Festivales	Trece (13): ajedrez, atletismo, baloncesto, béisbol, bicirós, fútbol de salón, fútbol, natación, porrismo, tenis de campo, tenis de mesa, voleibol y judo	Oro: 14 Plata: 16 Bronce: 13 Campeones certamen en: tenis de campo y baloncesto masculino (segundo año consecutivo). Mejor jugador del torneo en baloncesto: Sebastián Augusto Gudiño.	359 incluyendo equipo técnico, logístico y médico
XXI Carrera atlética- Trepadores a la Catedral	Atletismo: Carrera de altura.	Posicionamiento del certamen, evidenciado con la participación de atletas de diferentes departamentos y otros países como: Chile, Venezuela, Estados Unidos de Norte América y Etiopía.	700 atletas
Apoyo evento Cumbres International Cup.	10: ajedrez, atletismo, baloncesto, bicirós, fútbol, natación, patinaje, tenis de campo, tenis de mesa y voleibol	Integrar a instituciones educativas públicas y privadas del municipio del municipio de Envigado con otras del país, así como de México, a través del deporte. Apoyo logístico y préstamo de los escenarios deportivos.	1.600 deportistas de diferentes ciudades de Colombia y México
Festival Atlético Dorado	El Atletismo	Gran acogida y éxito del evento que se evidencia en la participación de delegaciones municipales y clubes deportivos del Departamento de Antioquia, en las categorías infantil, menores, juvenil, mayores y veteranos.	300 atletas aproximadamente

Festival torneo	o Disciplinas deportivas	Logros	Beneficiados
		Acompañamiento masivo de espectadores.	
II Copa The Color Voley	Voleibol	Participación de deportistas de 22 clubes del departamento de Antioquia. Masivo acompañamiento de las familias y espectadores.	900 deportistas.

Fuente: Informes de gestión del Índer

2. Conformación Mesa Metropolitana del Deporte. Debido a la emergencia sanitaria por la COVID-19 los gerentes, secretarios y directores de los entes deportivos municipales que han sido parte del Area Metropolitana con el apoyo de Indeportes Antioquia, conformaron la Mesa G10 del deporte, para tomar y estudiar decisiones y estrategias articuladas en pro de los diferentes territorios. Para el año 2020 se realizaron 12 sesiones en las cuales se tomaron decisiones y se analizaron estrategias que beneficiaron la práctica del deporte, la recreación y la actividad física.

En estos encuentros se tomaron decisiones como:

- Aplicación de pruebas COVID-19 a los deportistas de altos logros
- Protocolos para la habilitación de la oferta institucional
- Reapertura de Ciclovías (Vías Activas y Saludables VAS)
- Pruebas piloto de bioseguridad para la reapertura de escenarios y disciplinas deportivas
- Situación de los clubes deportivos

Beneficiados: comunidad en general.

3. Masificación de seguidores en redes sociales a través de la oferta virtual. Durante el año 2020 y teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por la COVID-19 la entidad se vio obligada a repensar la prestación de servicios institucionales y el mayor aprovechamiento de las redes sociales, a través de Instagram y Facebook, se han ofertado clases en vivo dirigidas por el equipo de profesionales, que han tenido gran acogida entre la comunidad local, nacional e internacional, logrando un incremento significativo en el número de seguidores en dichas redes sociales, el aprovechamiento del contenido en Instagram y aumentando en más de un cincuenta por ciento (50%) los seguidores en Facebook. Muchos de los programas que inicialmente convocaban un gran

número de ciudadanos, se realizaron de manera virtual, ocasionando el aumento de seguidores en las redes institucionales. Además, desde el proceso de Gestión de Comunicación y de Atención al Ciudadano (GCA) se dio inicio a la producción del material audiovisual de los programas institucionales. A continuación, en la tabla 2 se muestra un comparativo de seguidores (comunidad beneficiada) en las redes sociales.

Tabla 2

Seguidores beneficiados en Envigado

Red social	Seguidores diciembre 2019	Seguidores diciembre 2020
Facebook	21.714	35.000
Instagram	4.467	11.000

Fuente: Informes de gestión del Índer

4. Participación en el Mes de la Niñez – Envigado le juega ya a una crianza amorosa. En conjunto con la Administración Municipal y la Gestora Social del Municipio, la entidad desplegó diferentes actividades lúdicas- recreativas tendientes al cumplimiento de los lineamientos emitidos por el gobierno nacional: Brújula Express, donde se logró la integración, se fortalecieron los valores, educación y comunicación asertiva en las familias envigadeñas.

El Instituto genero oferta de sus servicios durante todo el mes de abril de 2020 y la clausura involucró una transmisión especial simultánea en vivo en el canal Tele Medellín, conmemorando “Celebración Día de la Niñez”.

Beneficiados:

- 20.000 personas conectadas en la actividad de transmisión especial en el canal tele Medellín.
- 30 actividades con la participación de 6.251 personas beneficiadas de las actividades recreativas y lúdicas.

5. Reinversión de la oferta institucional en deporte, recreación y actividad física. La capacidad de adaptación al cambio y de resiliencia, promovió la creatividad e innovación, así como la adquisición de conocimientos, aspectos que contribuyeron a que la institución se viera avocada a la búsqueda de alternativas que permitieran continuar prestando los servicios a los usuarios, a través de sistemas de entrenamiento en plataformas digitales, aplicaciones virtuales y posteriormente la creación de dos sets de grabación ubicados en el Parque Recreativo y Parque Polideportivo Sur para mejorar la calidad en las transmisiones, la conectividad y el fortalecimiento de la imagen institucional y de la administración “Juntos Sumamos por Envigado”, con un alto grado de innovación y recursividad, aportando al desarrollo de la

condición física, componentes técnicos, tácticos y estratégicos de los usuarios, así como a la salud física y mental de la comunidad.

Beneficiados en Envigado:

- 78.807 beneficiados de la oferta institucional virtual
- 200.000 reproducciones mensuales
- 1.200 personas diarias en las vías protegidas
- 3.500 participantes en la Ciclovía

6. Estrategia virtual Educación física en Instituciones Educativas. El programa de apoyo a la educación física durante el año 2020 atendió a 6.250 estudiantes (3.295 niños y 2955 niñas) teniendo cobertura completa en las 14 Instituciones Educativas Oficiales y 7 sedes alternas, contando con el apoyo de la Secretaría de Educación y Cultura a través de un convenio interadministrativo, la estrategia virtual estuvo orientada en cinco estrategias pedagógicas (clases sincrónicas por diferentes plataformas virtuales, talleres vía correo electrónico y WhatsApp, retos físicos y deportivos, planeaciones para los docentes de cada grupo y videos tutoriales de las clases asincrónicas), orientadas para darle acceso a toda la población, así no contarán con herramientas y medios tecnológicos, asegurando la prestación del servicio y el acceso a la educación. Población impactada: 6.250.

7. Descentralización de la actividad física, recreación y deporte. Realización de eventos que se llevan a cabo en las diferentes zonas del municipio de Envigado, trasladando las actividades deportivas, físicas, recreativas y lúdicas a la comunidad, guardando el distanciamiento social y cumpliendo con los protocolos de bioseguridad, generando espacios de sano esparcimiento para el aprovechamiento del tiempo libre y fortaleciendo los vínculos familiares y sociales.

Beneficiados en Envigado (No. Habitantes).

- 825 personas – En actividades físicas y de deporte en tu barrio
- 755 personas – En actividades de recreación y ludotecas

8. Torneos y Competencias virtuales. Partiendo de la oferta virtual, la imposibilidad o limitaciones frente al uso de los escenarios para las competencias presenciales y las necesidades expresadas por la comunidad y nuestros deportistas, se implementó la estrategia de competencias virtuales, así:

- Ajedrez
- Karate vs Taekwondo
- Gimnasia artística

- Torneo retos de fútbol de salón femenino y masculino en PPP, zonas: 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11, 12, y 13
- Torneo retos de baloncesto femenino y masculino en PFP, zonas: 2, 3, 6 y 7
- Torneo Play Station NBA2K20
- Fútbol FIFA20, convirtiéndose este último, en la prueba piloto para el desarrollo de una nueva disciplina alternativa E-Sports acorde con el Plan de Desarrollo Municipal vigencia 2020-2023

Beneficiados: 2.257 deportistas.

9. Intervenciones Servicios Complementarios en Salud. Optimización del talento humano y acompañamiento integral de los profesionales de los servicios complementarios en salud (medicina, odontología, fisioterapia, nutrición y psicología) del Índer Envigado por medios virtuales y algunos presenciales, a través de charlas y talleres prácticos con temas de interés para los usuarios.

Población impactada: 13.858.

10. Fortalecimiento de actores deportivos y clubes deportivos. Se realizaron jornadas de capacitación virtuales, *webinar*, contando con la participación clubes del municipio de Envigado, así como del departamento y el país, contando en dos de ellos con el apoyo de Indeportes. Los temas abordados fueron los siguientes:

- Metodologías del entrenamiento virtual, regreso a las prácticas presenciales en tiempos de la COVID-19.
- Aspectos legales para la conformación de los clubes deportivos.
- Aspectos legales de la personería jurídica para los clubes deportivos.

Población impactada:

- 180 instructores
- 100 clubes

11. Competir en los diferentes eventos institucionales (escolares, intercolegiados y departamentales) a través de la virtualidad. Dentro de los logros más importantes para el segundo semestre del año 2020, se encuentra la participación de nuestros deportistas en los juegos escolares, intercolegiados y departamentales, eventos que se llevaron a cabo de manera virtual por medio de retos y que sirvieron como premio por la participación durante el año en las sesiones de clase.

Población impactada: 2.200 deportistas:

- 700 deportistas escolares

- 900 deportistas Intercolegiados
- 600 deportistas Departamentales

De igual modo, se buscó articular de manera interna al Instituto, permitiendo una mejor gestión de la información y trazabilidad de los datos, constante mejoramiento de los equipos tecnológicos para proporcionar calidad en el servicio, capacitación de los aplicativos web y equipos de trabajo que aportan ideas innovadoras que han logrado incrementos en los seguidores, fidelización de los usuarios y felicitaciones constantes de los mismos que consideran al deporte un propósito superior de vida.

De acuerdo con lo enunciado sobre la oferta virtual de servicios generada a partir de la coyuntura presentada por la pandemia de la COVID-19, la entidad visualiza la oportunidad de traspasar fronteras con el fin de obtener reconocimiento a nivel internacional y de esta manera hacerse más visible, aprovechando el establecimiento de nuevas alianzas estratégicas con otros países, mediante las cuales se pueda ampliar la oferta de servicios o se mejore la prestación de servicios mediante la implementación de nuevas estrategias

El deporte una alternativa durante la crisis

El gerente Alejandro Uribe y el consejo directivo de la entidad proyectan la rendición de cuentas con un cierre de un año donde la cotidianidad del deporte, la actividad física y la recreación se vuelca a la virtualidad, logrando que los deportistas, los usuarios y los aliados estratégicos confíen en la propuesta de valor que siempre los ha diferenciado. Concluyendo entonces en que en el año 2020:

El Índer Envigado logró reinventarse a través de la adaptación al cambio por medio de las herramientas tecnológicas, las redes sociales, las plataformas virtuales sin perder el enfoque de servicio a la comunidad, generando de esta manera unas experiencias exitosas en el área del deporte, la salud física y mental.

Anexos

Evolución del Índice en los últimos años

Tabla 3

Disciplinas deportivas ofertadas a los diferentes grupos poblacionales

No.	Disciplinas ofertadas 2016	Disciplinas ofertadas 2017	Disciplinas ofertadas 2018	Disciplinas ofertadas 2019	Disciplinas ofertadas 2020
1	Ajedrez	Ajedrez	Ajedrez	Ajedrez	Ajedrez
2	Bádminton	Bádminton	Bádminton	Bádminton	Bádminton
3	Atletismo	Atletismo	Atletismo	Atletismo	Atletismo
4	Arquería	Arquería	Arquería	Arquería	Arquería
5	Baloncesto	Baloncesto	Baloncesto	Baloncesto	Baloncesto
6	Boxeo	Boxeo	Boxeo	Boxeo	Boxeo
7	Judo	Judo	Judo	Judo	Judo
8	Béisbol	Béisbol	Béisbol	Béisbol	Béisbol
9	Bicicrós (a través de un club)				
10	Ciclismo	Ciclismo	Ciclismo	Ciclismo	Ciclismo
11	Fútbol	Fútbol	Fútbol	Fútbol	Fútbol
12	Fútbol de salón				
13	Fútbol sala				
14	Gimnasia infantil				
15	Halterofilia	Halterofilia	Halterofilia	Halterofilia	Halterofilia
16	Karate-do (a través de un club)				

No .	Disciplinas ofertadas 2016	Disciplinas ofertadas 2017	Disciplinas ofertadas 2018	Disciplinas ofertadas 2019	Disciplinas ofertadas 2020
	de un club)				
17	Natación	Natación	Natación	Natación	Natación
18	Patinaje (a través de un club)	Patinaje (a través de un club)	Patinaje (a través de un club)	Patinaje (a través de un club)	Patinaje (a través de un club)
19	Rugby	Rugby	Rugby	Rugby	Rugby
20	Softbol	Softbol	Softbol	Softbol	Softbol
21	Taekwondo	Taekwondo	Taekwondo	Taekwondo	Taekwondo
22	Tenis de campo	Tenis de campo	Tenis de campo	Tenis de campo	Tenis de campo
23	Tenis de mesa	Tenis de mesa	Tenis de mesa	Tenis de mesa	Tenis de mesa
24	Voleibol piso	Voleibol piso	Voleibol piso	Voleibol piso	Voleibol piso
25	Voleibol playa	Voleibol playa	Voleibol playa	Voleibol playa	Voleibol playa
26	n/a	Lucha	Lucha	Lucha	Lucha
27	n/a	Tiro con arco	Actividades subacuáticas	Actividades subacuáticas	Actividades subacuáticas
28	n/a	Atletismo adaptado (para Juegos Departamentales)	Atletismo adaptado	Atletismo adaptado	Atletismo adaptado
29	n/a	n/a	Ciclomontañismo (para Juegos Departamentales)	Ciclomontañismo (para Juegos Departamentales)	Ciclomontañismo (para Juegos Departamentales)

Fuente: Informe de gestión consolidado vigencia 2020

Tabla 4

Deportes alternativos, extremos y nuevas tendencias apoyadas

No.	Deportes alternativos y nuevas tendencias 2016	Deportes alternativos y nuevas tendencias 2017	Deportes alternativos y nuevas tendencias: Programa Índer al límite 2018	Deportes alternativos y nuevas tendencias: Programa Índer al límite 2019	Deportes alternativos y nuevas tendencias: Programa Índer al límite 2020
1	Kickball	Kickball	n/a	n/a	n/a
2	Ultimate	Ultimate	n/a	n/a	n/a
3	Porrismo	Porrismo	n/a	n/a	n/a
4	n/a	n/a	Skateboarding	Skateboarding	Skateboarding
5	n/a	n/a	Parkour	Parkour	Parkour
6	n/a	n/a	Street workout	Street workout	Street workout
7	n/a	n/a	Roller Blading	Roller Blading	Roller Blading
8	n/a	n/a	Slackline	Slackline	Slackline
9	n/a	n/a	Flatland	Flatland	Flatland
10	n/a	n/a	n/a	n/a	E-Sport
11	n/a	n/a	n/a	n/a	Disc Dog

Fuente: Informe de gestión consolidado vigencia 2020

Tabla 5

Modalidades de actividad física ofertadas por año

No	Modalidades de actividad física 2016	Modalidades de actividad física 2017	Modalidades de actividad física 2018	Modalidades de actividad física 2019	Modalidades de actividad física 2020
1	Aeróbicos	Aeróbicos	Aeróbicos	Aeróbicos	Aeróbicos
2	Clases Mixtas				
3	Gimnasio Polideportivo Sur				
4	Hidroaeróbicos	Hidroaeróbicos	Hidroaeróbicos	Hidroaeróbicos	Hidroaeróbicos
5	Musicoterapia	Musicoterapia	Musicoterapia	Musicoterapia	Musicoterapia

No	Modalidades de actividad física 2016	Modalidades de actividad física 2017	Modalidades de actividad física 2018	Modalidades de actividad física 2019	Modalidades de actividad física 2020
6	Rumba - Baile				
7	Spinning	Spinning	Spinning	Spinning	Spinning
8	n/a	n/a	Tae-Bo – Kick Boxing	Tae-Bo – Kick Boxing	Tae-bo – Kick Boxing
9	n/a	n/a	Tonificación – Entrenamiento funcional	Tonificación – Entrenamiento funcional	Tonificación – Entrenamiento funcional
10	n/a	n/a	Yoga	Yoga	Yoga
11	n/a	n/a	Programa servidores y Familias	Programa servidores y Familias	Programa servidores y Familias
12	n/a	n/a	Escuela lumbar	Escuela lumbar	Escuela lumbar
13.	n/a	n/a	n/a	n/a	Hidro yoga
14	n/a	n/a	n/a	n/a	Gimnasios al aire libre
15	n/a	n/a	n/a	n/a	Actividad física adulto mayor
16	n/a	n/a	n/a	n/a	Clases grupales a personas en condición de discapacidad

Fuente: Informe de gestión consolidado vigencia 2020

Tabla 6

Actividades recreativas para niños, jóvenes, adultos y adultos mayores

No	Nombre de jornadas recreativas para niños, jóvenes y adultos	No. actividades realizadas 2018	No. actividades realizadas 2019	No. actividades realizadas 2020
1	Caminatas	14	10	6

No.	Nombre de jornadas recreativas para niños, jóvenes y adultos	No. actividades realizadas 2018	No. actividades realizadas 2019	No. actividades realizadas 2020
2	Ciclovía, Vía Activa y Saludable, V.A.S.	42	35	75
3	Apoyo Ciclada Nocturna	7	1	0
4	Festival de Cometas	1	1	1
5	Ludoteca	1	1	1
6	Mes de la Niñez y la Recreación	6	6	15
7	Vacaciones Creativas	6	6	0
8	Semana de la Cultura y Fiestas del Carriel	2	1	0
9	Parque Recreativo	1	1	10
10	Ruta Recreativa y Deportiva Niños al Concejo	1	1	1
11	Apoyo a la Secretaría de Equidad de Género	1	1	1
12	Escuela de Ingenieros de Antioquia	1	0	0
13	Apoyo Recreativo Festival de Karate	1	0	1
14	Contraloría de Envigado	1	1	0
15	Celebración 20 años del Índer Envigado con festival deportivo - recreativo	1	1	1
16	Ciclopaseo de la Feria de las Flores (apoyo)	1	0	0

Fuente: Informe de gestión consolidado vigencia 2020

Referencias

- Aguirre, H. (2012). *El sistema nacional del deporte*. Coldeportes. <https://es.slideshare.net/hfabiomarin/el-sistema-nacional-del-deporte>
- Coldeportes. (24 de 09 de 2014). *III Curso de políticas y programas para la promoción de hábitos y estilos de vida saludable*. Ministerio del Deporte. <https://www.mindeporte.gov.co/index.php?idcategoria=66023&download=Y>

- Concejo Municipal de Envigado. (25 de junio de 1998). *Acuerdo 017 de 1998*.
<https://www.inderenvigado.gov.co/documentos/normatividad/acuerdo-017.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (8 de febrero de 1994). *Ley 115 de 1994*. Diario Oficial N.º 41.214. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-85906_archivo_pdf.pdf
- Indeportes Antioquia. (s. f.). *Sistema Departamental del Deporte*.
<http://www.indeportesantioquia.gov.co/sdd/>
- Índer Envigado. (2019). *Informe de gestión, empalme y estado del sector deporte, educación física, recreación y actividad física 2016-2019*.
- Mindeporte. (11 de mayo de 2018). *La infraestructura deportiva también es campeona en Colombia*. Mindeporte. <https://www.mindeporte.gov.co/92744>
- Mindeporte. (6 de abril de 2021). *Sistema Nacional del Deporte*.
<https://www.mindeporte.gov.co/index.php?idcategoria=631>
- Organización Mundial de la Salud. (26 de noviembre de 2020). *Actividad física*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/physical-activity>
- Wikipedia. (s. f.a). *Ministerio del Deporte (Colombia)*.
[https://es.wikipedia.org/wiki/Ministerio_del_Deporte_\(Colombia\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Ministerio_del_Deporte_(Colombia))
- Wikipedia. (s. f.b). *Archivo: Barrios de Envigado-Colombia*.
https://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Barrios_de_Envigado-Colombia.png