

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 1 de 15

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS**

ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA.

Nombre del estudiante	Sara Valderrama Córdoba
Programa académico	Administración financiera
Nombre de la Agencia o Centro de Práctica	Bancolombia.
NIT.	890903938
Dirección	Cra. 48 #26-85
Teléfono	
Dependencia o Área	Financiación y consumo
Nombre Completo del jefe del estudiante	Andrés Yepes Ortiz
Cargo	Líder línea de conocimiento Crédito comercial
Labor que desempeña el estudiante	Practicante
Nombre del asesor de práctica	Martha Elena Ortiz
Fecha de inicio de la práctica	21 de julio 2023
Fecha de finalización de la práctica	20 enero 2023

1. ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA.

1.1 Centro de práctica.

Bancolombia.

Nit: 890903938

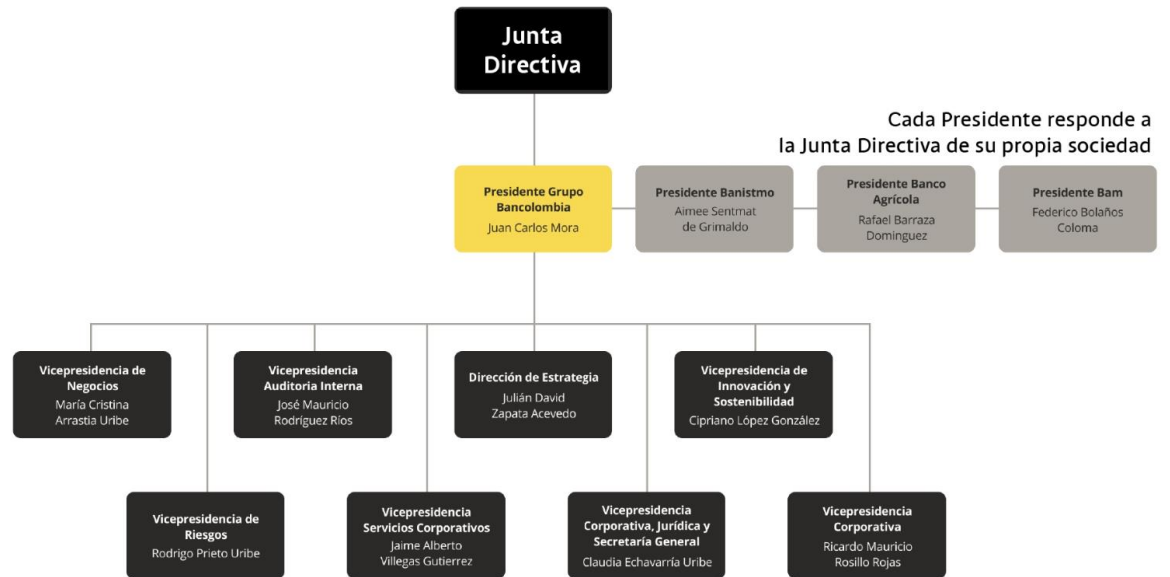
Misión: Somos el mejor aliado de los clientes en el tema financiero, ofrecemos una alta gama de productos, generando valor a todo aquel que este relacionado con la entidad.

Visión: Lograr la más alta recomendación siendo una banca mas humana.

Objetivos institucionales: Promovemos desarrollo económico sostenible para lograr el bienestar de todos.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 2 de 15

Estudio organizacional:



1.2 Objetivo de la práctica empresarial.

Poder acceder al tablero de POWER BI que permita visualizar las captaciones de moneda extranjera y así poder automatizar los procesos que ahora requieren de mucha elaboración para la entrega de estos.

1.3 Funciones

- Publicaciones camelot Fomento.
- Actualización, revisión y mejoramiento de publicaciones de Camelot.
- Seguimiento y análisis Medición de Experiencia.
- Apoyo analista Fomento.
- Apoyo inquietudes comerciales 1.
- Automatización y mejoramiento a procesos Comex
- Automatización y mejoramiento tablero Comex (captaciones)

	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 3 de 15

1.4 Justificación de la práctica empresarial.

El trabajo que se requiere realizar dentro de mi practica profesional, me parece que es un gran avance para la organización, ya que, desde mi conocimiento junto con el que el equipo de trabajo me brinde, puedo dejar un buen trabajo que de tal manera sea útil y genere mas valor a la empresa, y así avanzar en mis competencias laborales y profesionales que me nutran a realizar un buen trabajo y sobresalir en el proceso que debo desempeñarme

1.5 Equipo de trabajo.

El equipo de trabajo del departamento de captaciones en moneda extranjera se compone por una persona analítica, la cual me llevara a lograr el proceso de automatización de los informes.

2. PROPUESTA PARA LA AGENCIA O CENTRO DE PRÁCTICAS

2.1 Título de la propuesta

Estudio de la identificación y organización de la información del área de moneda extranjera de Bancolombia.

2.2 Planteamiento del problema.

En las diferentes áreas de la organización Bancolombia se requiere intervenir los procesos administrativos, organizacionales, operacionales, legales y de mercadeo, a propósito de la 4 revolución industrial, desde la digitalización que permite el mejoramiento de la calidad de vida y la más optima toma de decisiones.

Para el desarrollo de la práctica en la empresa, se identifica un proceso que es la construcción de informes de captaciones en moneda extranjera, ya que en esta labor se emplean macros en Excel, y se requiere que el personal profesional debe mantenerse digitando grandes volúmenes de información especializada que es delicada, retrasa y aumentan los errores, por lo que afecta la toma de decisiones que para la empresa genera ineficiencias en la toma decisiones.

Es necesario actualizar la información permanentemente, y el registro manual de información implica reprocesos, aumentando errores, afectando la eficiencia en la toma de decisiones y estar recurriendo a improvisaciones generando alto riesgo de pérdida de recursos para la empresa.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 4 de 15

Se tiene una base en general, pero para traer la información se necesita de varias fuentes para poderla alimentar, lo que implica un gran tiempo y se puede tener un margen de error humano más elevado.

¿Es factible obtener una herramienta que permita mitigar los errores y que permita mejorar la toma de decisiones?

2.3 Justificación.

La presente investigación se enfocará en el diseño de un tablero de POWER BI, ya que, el 25% del tiempo de los practicantes se emplea en esta labor, y se ha canalizado un margen de error humano, lo cual la idea sería volverlo más automático y aumentar la eficiencia de las practicas futuras. Este trabajo permitirá mostrar una automatización de los procesos y profundizar de manera más analítica las cifras que son representativas para cada una de las áreas.

La importancia de identificar y corregir los errores que a hoy se mapean, es poder lograr una mejor entrega de resultados al equipo de moneda extranjera, lo cual ayudaría a la organización a tener un mayor control de las captaciones dentro del área y así poder mostrarse de una manera mas grafica y personalizada mediante todo tipo de informes y paneles visuales.

2.4 Objetivos (Objetivo General y Objetivos Específicos).

2.4.1. Objetivo general:

Identificar las ineficiencias en el registro de la información del área de moneda extranjera de la empresa Bancolombia, partiendo del análisis de diagnóstico financiero.

2.4.2. Objetivos específicos:

- Diagnosticar el estado del registro de la información del área de moneda extranjera.
- Seleccionar los aspectos de mayores ineficiencias en el registro de información del área de moneda extranjera.
- Proponer herramientas digitales para el registro de información del área de moneda extranjera.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 5 de 15

2.5 Marco referencial

2.5.1. Antecedentes.

Estos conceptos de Inteligencia de negocios ya se vienen utilizando aproximadamente desde finales de los años 80' con la necesidad del manejo e interpretación de los datos y la información que se obtiene todos los días, a cada instante por parte del mercado.

Hoy en día los procesos de las organizaciones consumen y generan gran cantidad de información, pero se dedica poco tiempo para analizarla, “Es obvio que cada vez disponemos de más información tanto interna como externa. La velocidad de cambio que se produce en los mercados es más vertiginosa.” (Cano, 2007)

Se ve necesaria a través de los años una mejor utilización de un recurso tan valioso como la información, lo que lleva a la utilización de diferentes herramientas para la administración, transformación de los datos, y su facilitación en el análisis e interpretación. En el año 2005, en las conferencias del Simposio de Gartner en Australia, se llevó a cabo una encuesta informal a los asistentes de distintas presentaciones (150 técnicos y usuarios de negocio). La encuesta incluía 14 opciones de posibles definiciones de Business Intelligence e incluso permitía que los propios asistentes expresaran su propia definición.

En Colombia Edwar Javier Herrera Osorio realizó un estudio sobre la metodología para el desarrollo de un sistema de inteligencia de negocios basada en el proceso unificado en empresas colombianas. El BI no es ampliamente difundido en las PYMES distribuidoras mayoristas de tecnología de Colombia, no obstante, se encuentran importantes empresas que han realizado avances al respecto tales como Aviatur y Alpina.

Aviatur no contaba con un sistema de información que integrara la información de ventas y clientes, las cuales provenían de diferentes fuentes. Luego de la implementación de Inteligencia de Negocios basado en las mejores tecnologías, los mejores clientes de Aviatur pueden hacer un seguimiento y control de sus compras a través de una plataforma web, se generó un aumento del nivel de satisfacción de los clientes y también los líderes de

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 6 de 15

negocios pueden perfilar a sus mejores clientes de forma rápida y oportuna de acuerdo con las tendencias de consumo.

La empresa Alpina quien después de su lanzamiento oficial, en el área de Alpina Servicios Compartidos, generó un nuevo modelo de operación de sus áreas administrativas, bajo este nuevo modelo se reorganizaron los procesos, no bajo esquemas funcionales tradicionales, sino bajo células de procesos con una lógica de alta productividad. Se buscaba que los procesos de Alpina fueran servicios Compartidos (Recursos Financieros, Compras Administrativas, Contabilidad, Tecnología, Gestión y Control; y Centro de Atención al Cliente) y no se contaba con un sistema de información para la presentación y gestión de indicadores de desempeño.

Con la implementación de Business Intelligence las principales áreas de Alpina Servicios Compartidos pueden visualizar en pantallas LCD y desde sus equipos sus indicadores de desempeño correspondientes pueden acceder rápidamente a la información, haciendo buen uso de la misma y tomando decisiones acertadas. Los líderes de negocio pueden obtener y analizar información oportuna de cada una de sus áreas, los Analistas de negocio pueden hacer seguimiento a las metas de gestión diaria y semanal.

Estos antecedentes nos ayudan a entender al empresario de hoy, el cual tiene referenciado que la inteligencia del negocio lo lleva a tomar una mejor decisión en su negocio, le ayuda a identificar los cambios en el comportamiento del mercado de manera temprana. Todo esto se puede tener a la mano, pero si no se sabe aprovechar los recursos que nos ofrece el mercado actual con sus diferentes herramientas.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 7 de 15

2.5.2. Marco teórico.

Digitalización

La digitalización es el procedimiento mediante el cual, ciertas operaciones pueden comenzar a efectuarse a través de los medios digitales, como los ordenadores o los smartphones, normalmente con la ayuda de una conexión a Internet. (Westreicher, 2021)

De este modo, la digitalización se refiere a un cambio de formato, de artículos o documentos, de lo físico a lo digital. Es decir, los archivos dejan de estar en papel para trasladarse a una pantalla.

La digitalización es un proceso que no solo se realiza desde las empresas o instituciones. Se trata mas bien de un cambio en la manera en que las personas gestionamos todo tipo de información, desde la financiera o bancaria hasta los archivos de fotos que ya no se imprimen para colocar en un álbum. Ahora las fotos suelen guardarse en archivo digital y pueden subirse, por ejemplo, a la nube.

Ventajas

- Permite el ahorro en papel y tinta de impresión, pues los documentos se archivan de modo digital.
- Los documentos digitales son más fáciles de compartir. Por ejemplo, se está realizando un trámite con una institución en otra ciudad que se encuentra en otra ciudad o país. Entonces, se pueden enviar documentos por correo electrónico, llegando de forma inmediata y esto así puede generar facilidad, mientras que, si se envía por correo postal, puede demorar días o incluso semanas.
- La digitalización, además, combate la economía informal y la corrupción gubernamental.

Desventajas:

- No todas las personas pueden familiarizarse con los medios digitales, sobre todo, los que ya tienen una edad avanzada. Entonces así las entidades quieran sacar procesos mas digitalizados, algunos usuarios se mostrarán inconformes al nuevo sistema.

	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 8 de 15

- No siempre lo digital es seguro. Puede ser que, por un error humano o un virus, los archivos se pierdan.
- La digitalización no suele ser inmediata, puede demandar un tiempo determinado para poder pasar todos los archivos, por ejemplo, de una empresa, del medio físico a la digital.
- Cuando se comparte documentos o información en medios digitales, siempre puede existir el riesgo de que los datos caigan en manos de personas inescrupulosas como los hackers.

Ejemplos de empresas que han tenido transformación digital:

1. El posicionamiento del comercio electrónico

El eCommerce ha tenido una gran expansión en los últimos años, ya que cada vez más personas prefieren realizar sus compras de manera online, evitando ir presencialmente a las tiendas.

Un claro ejemplo de ello lo constituye Mercado Libre, una de las empresas que mejor ha hecho uso de este tipo de comercio: durante el segundo trimestre del 2021, los ingresos vinculados al negocio del eCommerce presentaron un crecimiento interanual del 96,4%.

2. Incorporación de herramientas para facilitar los procesos a distancia

El teletrabajo es uno de los cambios más evidentes en el funcionamiento de las empresas tras la aparición de la pandemia. Así lo demuestra un estudio realizado a 60 empresas nacionales, donde se aprecia que casi la mitad de ellas tendrá sobre el 50% de su fuerza laboral en modalidad de teletrabajo para finales de 2021. En este sentido, herramientas como software colaborativos o la firma electrónica se han posicionado como elementos indispensable en este nuevo contexto laboral, uno en el que la digitalización es inevitable.

3. Adopción del Big Data

El análisis de grandes volúmenes de datos otorga a las organizaciones una ventaja competitiva considerable, siendo clave para -entre otras cosas- personalizar las estrategias

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 9 de 15

de marketing, identificar nuevos mercados, desarrollar productos o soluciones más eficientes y predecir el comportamiento de los consumidores. Por ejemplo, el 35% de las ventas anuales de Amazon se originan a través de las recomendaciones de productos, ya que se analizan las acciones de los usuarios mientras navegan por la plataforma.

4. Posicionamiento del Internet of Things (IoT)

Si hablamos de empresas con transformación digital, aquellas que han implementado el IoT en sus operaciones tienen un elemento diferenciador clave, gracias a las posibilidades que otorga.

Esta tecnología está siendo utilizada -entre otras cosas- para la gestión de flotas, análisis de suelos para optimizar la siembra, el monitoreo de la salud de pacientes a través de sensores y, desde luego, para optimizar las labores de mantenimiento de los activos.

Es tal el impacto del Internet of Things en el mercado actual que se estima que, para 2025, habrá 1.200 millones de conexiones IoT en Latinoamérica, una cifra que obedece a la llegada y masificación del 5G en la región.

5. Digitalizar la gestión empresarial

Otro de los ejemplos de transformación digital en empresas se relaciona con la utilización de software de gestión y administración para optimizar procesos productivos. De esta forma, se agilizan los flujos de trabajo al integrar -en una única plataforma- la información más relevante de las diferentes áreas de una organización.

En línea con lo anterior, hoy existen software especializados en la gestión de los activos, una labor clave para incrementar la productividad, optimizar costos y garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados. Un ejemplo de ello lo constituye Fractal One. Hablamos de una plataforma integral de gestión de activos físicos y mantenimiento, 100% en la nube, que permite gestionar todo el ciclo de vida de los equipos y maquinarias involucrados en las labores productivas. Así, es posible anticipar averías y garantizar la continuidad operativa en todo momento.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 10 de 15

No debemos olvidar que las empresas con transformación digital en lo que a mantenimiento de activos respecta tienen mayores opciones de lograr éxito en el mercado, ya que generan procesos más rentables, respondiendo de mejor forma a las necesidades de las personas.

2.5.3. Marco legal.

2.5.4. Marco conceptual.

ETL: es un tipo de integración de datos que hace referencia a los tres pasos (extraer, transformar, cargar) que se utilizan para mezclar datos de múltiples fuentes. Se utiliza a menudo para construir un almacén de datos.

POWER BI: es un servicio de análisis de datos de Microsoft orientado a proporcionar visualizaciones interactivas y capacidades de inteligencia empresarial con una interfaz lo suficientemente simple como para que los usuarios finales puedan crear por sí mismos sus propios informes y paneles.

RPA: Con la RPA, los usuarios de software pueden crear robots de software o “bots” que pueden aprender, imitar y, luego, ejecutar procesos empresariales basados en reglas. La RPA permite a los usuarios crear bots mediante la observación de las acciones digitales de los humanos.

Automatización: La automatización consiste en usar la tecnología para realizar tareas con muy poca intervención humana. Se puede implementar en cualquier sector en el que se lleven a cabo tareas repetitivas. Sin embargo, es más común en aquellos relacionados con la fabricación, la robótica y los automóviles, así como en el mundo de la tecnología: en el software para la toma de decisiones empresariales y los sistemas de TI.

Digitalización: La digitalización es el proceso de transformar procesos analógicos y objetos físicos en digitales

Gestor de procesos de negocio (BPM): El configurador de flujos de trabajo permite automatizar los procedimientos internos de la empresa y extenderlo a las relaciones y servidumbres externas. A través de esta herramienta es posible estandarizar

	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 11 de 15

los procesos de oficina, mejorando la productividad y la calidad del servicio interno que prestan.

Gestor documental inteligente (ECM): El gestor documental se encarga de generar, obtener, almacenar, procesar y, en su caso, eliminar, el principal activo de la oficina: el documento. La digitalización de los documentos permite eliminar los inconvenientes inherentes al papel, especialmente en entornos deslocalizados.

ODR: La oficina digital de Retain: La oficina digital Retain ODR es una plataforma creada a partir de la experiencia de Retain en la digitalización de procesos empresariales. ODR se basa en los tres pilares que acabamos de describir, e incorpora un potente gestor de procesos, una gestión de documentos inteligente y una plataforma capaz de interoperar con cualquier aplicación empresarial.

2.6 Diseño Metodológico.

En esta investigación descriptiva de los procesos de registro de información cuantitativa de las diferentes sedes locales, regionales e internacionales, se busca la identificación de los procesos que se trabajan manualmente y que de cierto modo implica de un mayor tiempo de realización, un margen de error muy alto, pero lo ideal sería mitigarlo para mejores entregas analíticas.

En la investigación se ha podido observar que los procesos son muy largos y que en algunos es repetitivo el proceso, lo cual sería mejor sincronizar estos procesos y analizar cuáles son dependientes uno del otro para automatizarlos y así generar eficiencia en el trabajo de los practicantes.

2.7. Desarrollo de los objetivos de la práctica.

2.7.1. Diagnostico del registro de la información del área de moneda extranjera.

Actualmente, la generación de informes para captaciones, necesarios para los procesos de negocios en el área de Moneda Extranjera implica reprocesos, la información no es consistente, hay margen de error en la elaboración de sí mismos. Esto ha traído como consecuencia inconformidades en las entregas respectivas de los informes, por su tiempo de ejecución.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL		Código: F-DO-0021
			Versión: 01
			Página 12 de 15

La empresa cuenta con grandes bases de datos, pero no las tiene con una adecuada organización, administración, tratamiento y análisis.

Es por esto, que en el trabajo de investigación lo que se busca analizar es la forma de cómo llevar la información al tablero para poder ser visualizada. Estos informes a hoy son alimentados por medio de unos insumos de Excel, lo cual en su tiempo de ejecución demora, y detrás de esos archivos, se tienen otros elementos elaborados para la información que se quiere obtener. Por ejemplo: Macros estructuradas en Excel.

La elaboración de estos procesos manuales puede tardar 2-3 días en ejecución mientras que, si logramos plantear a un futuro la visualización del tablero, la ejecución de estos informes podría tardarse un día e incluso horas, ya que la información estaría más automatizada y solo sería actualizarse con los insumos suministrados de cada mes.

Entrando al detalle lo primero que se empieza a analizar es la MACRO que esta parametrizada desde el Excel para este informe mensual, ya que esta automatización se tiene para hacer las validaciones respectivas de los insumos que tienen relación entre sí. En el estudio de la MACRO lo que se estaba validando era tener información clara de los insumos que tomaba y que procesos realizaba dentro de sí mismo para poder ejecutarse, esto con el fin de entender que cruces realizaba o que formulas estaban involucradas para arrojar la información y de esta manera poderla añadir al proceso de los tableros.

Con esta información ya más clara, se logra la identificación de los insumos que se utilizan para la elaboración del informe mensual de captaciones y del proceso interno para su ejecución, y así poder diseñar la base con la información que queremos suministrar en las visualizaciones.

No obstante a lo antes mencionado, con esta identificación y diagnostico que se realizó durante este trabajo de investigación, se logra tener una versión más actualizada y entendida de cada uno de los procesos que lleva elaborar este informe mensual de captaciones, lo cual teníamos como objetivo dejar dentro de la organización una base estructurada con los insumos y procesos que se deben realizar para poder que los

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 13 de 15

practicantes futuros que lleguen a el rol, puedan entregar un avance más proyectado con visualizaciones que genere más valor para la empresa.

Contar con un BI permitirá que la empresa mejore notablemente la integración de toda la información que se maneja en todas sus áreas con un fin común. También podemos obtener ahorros de tiempos y costes por tareas repetitivas que se llevan actualmente en la organización en cada uno de los sus procesos

2.7.2. Selección de las ineficiencias en el registro de información del área de moneda extranjera.

- Tiempo perdido en la recuperación de datos históricos
- Falta de control de calidad
- Retrasos en las entregas
- Esfuerzos redundantes
- Falta de estandarización
- Dificultad para localizar problemas
- Falta de apoyo para la toma de decisiones

2.7.3. Propuesta de herramientas digitales para el registro de información del área de moneda extranjera.

✓ **Sistema de gestión ERP:** nos ayudará a centralizar los datos y toda la información de las distintas áreas de la compañía.

✓ **Sistema de gestión de procesos BPM:** Complementarios a los anteriores sistemas de gestión ERP, los Business Process Management (BPM) tienen como objetivo mejorar el desempeño y los procesos de negocio de la empresa. Esta labor la lleva a cabo a través del diseño workflows o también conocido como flujos de trabajo.

✓ **Sistema de automatización de procesos RPA:** La Automatización de los Procesos Robóticos (Robotic Process Automation) es una evolución del sistema BPM. Los RPA hacen uso de los avances tecnológicos para mejorar la gestión hasta el punto de automatizarla. Entre las tecnologías que utiliza está la inteligencia artificial y la tecnología cognitiva.

	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL				Código: F-DO-0021			
					Versión: 01			
					Página 14 de 15			

2.8 Cronograma de Actividades.

Actividades	Mes	Agosto				Septiembre				Octubre			
	Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Ajuste a la propuesta según conceptos del asesor													
Desarrollo de la propuesta- elaboración del tablero													
Procesamiento de datos													
Análisis de resultados													
Informe final													

2.9 Presupuesto (Ficha de presupuesto)

Incluye el costo de los recursos empleados en el trabajo como: recursos físicos, talento humano, equipos, trabajo de campo, servicios técnicos, bibliografía, divulgación, publicación y demás rubros a financiar. Además, se deben especificar las fuentes de financiación.

3. CONCLUSIONES. De manera objetiva, establecer los aprendizajes alcanzados, la manera en que se evidencian los resultados esperados y el valor agregado y diferenciador del proyecto, de acuerdo a la metodología propuesta.

- La herramienta Power BI ofrece una gran alternativa en el aprovechamiento de la información, para su análisis y reporte a cada una de las áreas de la organización.
- El avance tecnológico es un común denominador en las organizaciones actuales, lo que hace que la herramienta Power BI le brinde una oportunidad competitiva a Bancolombia, en su sector económico.
- Al establecer unos indicadores claros y enfocados a los objetivos organizacionales, logramos encaminar todos los recursos tanto financieros como humanos, al cumplimiento y rentabilidad de Bancolombia.
- La accesibilidad que nos brinda la herramienta Power BI, es uno de los puntos más importantes de ella, ya que permite a cada uno de los líderes de procesos, realizar sus consultas desde dispositivos móviles, para que la toma de decisiones sea más oportuna y consistente con el momento actual de Bancolombia

4. RECOMENDACIONES. De manera objetiva expresar que otras ideas o propuestas se pueden implementar en relación al proyecto realizado. De igual forma, analizar si el trabajo que se desarrolló merece una continuidad y apoyos futuros.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 15 de 15

- Se sugiere establecer unos indicadores claros de crecimiento organizacional, es importante para medir el crecimiento y posicionamiento en mercado de la organización Bancolombia

- Se recomienda continuar utilizando la herramienta Power BI en Hevaran SAS dado que es una herramienta de acceso libre y de bajos costos en su rublo. La implementación de esta herramienta va a permitir que pueda ser más eficiente el manejo de los datos e información en Bancolombia.

- Se propone a la universidad ampliar mas los conocimientos en la inteligencia artificial y que se pueda tener acceso a estas herramientas para un profundo aprendizaje de la carrera y así lograr generar valor a las empresas.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

<https://core.ac.uk/download/pdf/160741217.pdf>

[https://itemsweb.esade.edu/biblioteca/archivo/Business Intelligence competir con informacion.pdf](https://itemsweb.esade.edu/biblioteca/archivo/Business_Intelligence_competir_con_informacion.pdf)

<https://www.tramitapp.com/blog/6-herramientas-tecnologicas-para-pedir-ayudas-a-la-digitalizacion/>

<https://economipedia.com/definiciones/digitalizacion.html>

<https://www.fracttal.com/es/blog/ejemplos-de-transformacion-digital-en-empresas>

Firma del estudiante: Sara Valderrama Cordoba

Firma del asesor:

Firma del jefe en el Centro de Práctica:

NOTA IMPORTANTE: Los informes presentados deben estar acorde con las normas APA