

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 1 de 57

• 1

**ESTRATEGIAS VISUALES Y CREATIVAS QUE PERMITAN TENER MÁS
RECONOCIMIENTO DE LA AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO DEL MUNICIPIO DE
ENVIGADO**

INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

CIENCIAS EMPREARIALES

PROYECTO DE GRADO

ANA MARIA JARAMILLO MEJIA

NOVIEMBRE 2020

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 2 de 57

• 2

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS**

ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA.

Nombre del estudiante	ANA MARIA JARAMILLO MEJIA
Programa académico	ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
Nombre de la Agencia o Centro de Práctica	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO DE ENVIGADO
NIT.	890907106-5
Dirección	CARRERA 43A N° 38S - 60
Teléfono	3394000 EXT.4228
Dependencia o Área	AGENCIA PUBLICA DE GESTION Y COLOCACION PARA EL EMPLEO
Nombre Completo del Jefe del estudiante	CLAUDIA PATRICIA URIBE HUERTAS
Cargo	LIDER DE LA AGENCIA PUBLICA DE GESTION Y COLOCACION PARA EL EMPLEO
Labor que desempeña el estudiante	Acompañamiento y apoyo a la Agencia Pública de Empleo en la intermediación laboral y comercial, así como también en actividades como ferias, planeación, logística y visitas empresariales.
Nombre del asesor de práctica	GASTON DARIO RODRIGUEZ SANTANA
Fecha de inicio de la práctica	28 DE AGOSTO DE 2020
Fecha de finalización de la práctica	27 DE DICIEMBRE DE 2020

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 3 de 57

• 3

RESUMEN

El presente trabajo consiste en una investigación documental, que aporte estrategias de mercadeo a la Agencia Pública de Gestión y Colocación para el Empleo, en la consecución de vacantes, partiendo de las encuestas que se realizaron en las que se analizaron diferentes aspectos de las empresas a las cuales se les prestaste este tipo servicio.

En la investigación documental se incluyó el marco teórico en el que se recolecto información como fuente secundaria sobre el empleo, no solo en Envigado si no en Colombia, con el fin de tener un panorama más amplio de la demanda de vacantes por parte de las empresas.

Se realizo fue un diseño metodológico cualitativo y cuantitativo, el cual consiste en la recolección de datos por medio de una encuesta para así obtener información, que aporten al desarrollo de las estrategias.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 4 de 57

• 4

Se estableció un objetivo general y sus objetivos específicos, los cuales se desarrollaron de manera detallada para su logro, al igual que los instrumentos utilizados para alcanzarlos.

Los resultados del análisis permitieron entregarle una propuesta a la Agencia Pública de Empleo, para que la aplique, dinamice y motive la demanda de vacantes por parte de las empresas y que sean tenidas en cuenta en los próximos encuentros empresariales.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 5 de 57

• 5

ABSTRACT

The present work consists of a documentary research, which provides marketing strategies to the Public Agency for Management and Placement for Employment, in the achievement of vacancies, based on the surveys that were carried out in which different aspects of the companies were analyzed. which were provided this type of service.

The documentary research included the theoretical framework in which information was collected as a secondary source on employment, not only in Envigado but also in Colombia, in order to have a broader picture of the demand for vacancies by companies.

A qualitative and quantitative methodological design was carried out, which consists of data collection through a survey in order to obtain information, which contribute to the development of strategies.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 6 de 57

• 6

A general objective and its specific objectives were established, which were developed in detail for their achievement, as well as the instruments used to achieve them.

The results of the analysis made it possible to deliver a proposal to the Public Employment Agency, so that it can apply, stimulate and motivate the demand for vacancies by companies and that they be taken into account in the next business meetings.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 7 de 57

• 7

TABLA DE CONTENIDO

Estrategias visuales y creativas que permitan tener más reconocimiento de la agencia pública de empleo del municipio de Envigado	10
1. INTRODUCCION	10
2. ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA.	11
2.1. CENTRO DE PRÁCTICA.	11
2.2. Metas	16
2.3. Objetivo de la práctica empresarial.	17
2.4. Funciones.....	17
2.5. Justificación de la práctica empresarial.	18
2.6. Equipo de trabajo.....	19
3. PROPUESTA PARA LA AGENCIA O CENTRO DE PRÁCTICAS.....	19
3.1. Título de la propuesta	19
3.2. Planteamiento del problema.	19
3.3. Justificación.....	20
3.4. Objetivos.....	20
3.5. Diseño Metodológico.	21
3.6. Cronograma de Actividades.	26
3.7. Presupuesto	27

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 8 de 57

• 8

4.	DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	27
4.1.	MARCO DE REFERENCIA.....	27
4.1.1.	Antecedentes	27
4.1.2.	Marco teórico	27
4.1.3.	Marco conceptual	34
4.1.4.	Marco legal.....	35
4.2.	Desarrollo y logro de objetivos	38
5.	CONCLUSIONES.	48
6.	RECOMENDACIONES.	48
7.	REFERENCIAS	49
8.	ANEXOS.....	54

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 9 de 57

• 9

TABLA DE FIGURAS

Figura 1. Tipos de empresas que usan la agencia publica de empleo.	22
Figura 2. Perfiles requeridos por las empresas.	23
Figura 3. Solicitud de vacantes por medio de la empresa	24
Figura 4. Tipos de contrato que comunmente usan las empresas.....	25
Figura 5. Cronograma de actividades.....	26
Figura 6. Tasa global de participación, ocupación y desempleo	29
Figura 7. Estadísticas de empleo para Antioquia año 2019.....	30
Figura 8. PIB total departamental.....	34

TABLA DE TABLAS

Tabla 1. Presupuesto empleado para la realización de la practica.....	27
Tabla 2. Matriz DOFA.....	39
Tabla 3Matriz DOFA estrategias	47

TABLA DE ANEXOS

Anexo 1. Citación a reunión avances de proyecto	54
Anexo 2. Acta de reunión avances de proyecto.....	55
Anexo 3. Cuestionario empresas por La Agencia Publica de Empleos de Envigado.....	56
Anexo 4. Propuesta de Brochure	57

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 10 de 57

• 10

ESTRATEGIAS VISUALES Y CREATIVAS QUE PERMITAN TENER MÁS RECONOCIMIENTO DE LA AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO

1. INTRODUCCION

El presente proyecto de investigación es sobre la empleabilidad en el municipio de Envigado en el cual nos mostrara aspectos importantes y que se deben de tener en cuenta en una Agencia Pública de empleo y que de alguna forma pueden ayudar a que sea más reconocida no solo en Envigado sino en el área Metropolitana.

El presente proyecto aporta a la Secretaria de Desarrollo Económico, y de manera concreta a la Agencia Pública de Gestión y Colocación para el Empleo, a brindarle más información sobre las vacantes más solicitadas por parte de las empresas con las que en la actualidad se tienen convenios.

Igualmente, se propone una estrategia de mercadeo que apoye y promueva los vínculos con las empresas actuales y que promueva la vinculación de nuevas empresas, con la finalidad de ampliar la demanda de las vacantes.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 11 de 57

• 11

2. ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA.

2.1. CENTRO DE PRÁCTICA.

Las practicas se realizaron en la secretaria de desarrollo económico del municipio de envigado, la cual tiene seis sub secretarias que son: emprendimiento, empresarismo, turismo, agencia de empleo, escuela de joyería y gestión de calidad. En este caso, las practicas se hicieron en la Agencia Pública de empleo.

Para esta sección el secretario de desarrollo económico, en compañía de la directora, estableció los siguientes objetivos y metas para el periodo 2020- 2024, tomado de Alcaldía de Envigado (2020)

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO DE ENVIGADO.

Objetivo Estratégico

Contribuir a mejorar el nivel de ingresos de la población, mejorando sus competencias para el trabajo; promoviendo y apoyando los procesos de innovación y emprendimiento locales; mejorando la competitividad territorial, mediante el aprovechamiento y potenciación de las ventajas comparativas que posee; así como fortaleciendo la institucionalidad necesaria para impulsar el desarrollo económico local, teniendo en cuenta los contextos regional y global.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 12 de 57

• 12

Funciones

1. Contribuir a mejorar el nivel de ingresos de la población, mejorando sus competencias para el trabajo; promoviendo y apoyando los procesos de innovación y emprendimiento locales; mejorando la competitividad territorial, mediante el aprovechamiento y potenciación de las ventajas comparativas que posee; así como fortaleciendo la institucionalidad necesaria para impulsar el desarrollo económico local, teniendo en cuenta los contextos regional y global.
2. Formular, orientar y coordinar políticas, planes, programas y proyectos en materia de desarrollo económico y social relacionados con el desarrollo de los sectores productivos de bienes y servicios del Municipio.
3. Liderar conjuntamente con el Departamento Administrativo de Planeación Municipal, la articulación del Municipio en el ámbito regional para la formulación de políticas y planes de desarrollo económico conjuntos.
4. Liderar la política de competitividad regional, la internacionalización de las actividades económicas, las relaciones estratégicas entre los sectores público y privado y la asociatividad de las distintas unidades productivas.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 13 de 57

• 13

5. Formular y orientar la política de ciencia, tecnología e innovación del Municipio, en coordinación con los Sectores de Planeación y Educación para la Cultura.

6. Contribuir a la generación de condiciones de desarrollo, mediante estrategias que propicien la creación, fortalecimiento y consolidación de iniciativas empresariales económica, social y ambientalmente sostenibles.

7. Favorecer la empleabilidad y la generación de condiciones laborales dignas para los ciudadanos, con énfasis en los sectores más vulnerables, a través de estrategias que faciliten el acceso al mercado laboral y el mejoramiento de su calidad de vida.

8. Definir e implementar políticas de promoción de Ciudad, generando oportunidades turísticas y de proyección nacional e internacional.

9. Formular, orientar y coordinar las políticas para la promoción de empleo digno e ingresos justos, y estímulo y apoyo al emprendimiento económico y al desarrollo de competencias laborales, incluyendo la generación de oportunidades para la población discapacitada.

10. Coordinar con las autoridades competentes la formulación, ejecución y evaluación de las políticas, planes, programas y estrategias en materia de

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 14 de 57

• 14

desarrollo económico sostenible, tanto urbano como rural, en los sectores industrial, agropecuario, de comercio y de abastecimiento de bienes y servicios y de turismo de pequeña y gran escala.

11. Formular, orientar y coordinar las políticas, planes y programas para la promoción del turismo para hacer del Municipio un destino turístico sostenible, fomentando su industria y promoviendo la incorporación del manejo ambiental en los proyectos turísticos.

12. Coordinar con los municipios del Área Metropolitana, los planes y programas que promuevan el desarrollo turístico.

13. Coordinar con las autoridades competentes la formulación, ejecución y evaluación de políticas, planes, programas y estrategias en materia de abastecimiento de alimentos y seguridad alimentaria, promoviendo la participación de organizaciones campesinas y de tenderos

14. Formular, orientar y coordinar estrategias que permitan mejorar las competencias y capacidades de las unidades económicas informales.

15. Formular, y coordinar políticas orientadas a consolidar la asociación productiva y solidaria de los grupos económicamente excluidos.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 15 de 57

• 15

16. Coordinar con la Departamento Administrativo de Planeación la articulación del Municipio en el ámbito regional, para la formulación de políticas y planes de desarrollo conjuntos.

17. Formular, orientar y coordinar políticas para el desarrollo de microempresas, fami-empresas, empresas asociativas y pequeñas y medianas empresas.

18. Estructurar estrategias conducentes a la bancarización y el acceso al crédito de las personas y unidades productivas que requieren ampliar sus oportunidades de inclusión económica.

19. Coordinar con el Departamento Administrativo de Planeación, la implementación de estrategias de cooperación y asistencia técnica de carácter internacional dirigidas a mejorar los niveles de competitividad y la generación de economías de escala.

20. Contribuir en la formulación y orientar la política de ciencia, tecnología e innovación del Municipio, en coordinación con el Departamento Administrativo de Planeación y la Secretaría de Educación para la Cultura.

21. Las demás que le sean delegadas en correspondencia con su naturaleza orgánica.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 16 de 57

• 16

2.2. METAS

1. Vocación económica del Municipio de Envigado definida, a partir de sectores estratégicos de desarrollo.
2. Plan Turístico Municipal ajustado y adoptado.
3. Mesa Sectorial de Turismo creada y operando.
4. Oficina del empleo operando para el registro de empresarios y la publicación de vacantes.
5. Directorio Empresarial y personalizado en Artes y oficios ofertados por la población envigadeña.
6. Número de personas empleada en diferentes empresas a través de la oficina del empleo.
7. Centro de emprendimiento creado y operando.
8. Número de unidades económicas que participan en procesos de acompañamiento técnico y legal con el Centro de Atención Empresarial "CAE".
9. Campaña de mercadeo territorial desarrollada, en asocio con agencias de cooperación e inversión regionales, nacionales e internacionales, bajo el programa de COMERCIO EXTERIOR.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 17 de 57

• 17

2.3. OBJETIVO DE LA PRÁCTICA EMPRESARIAL.

1. Conocer el mercado laboral y aprender sobre el sector profesional que elegí como carrera.
2. Entender cómo funcionan las dinámicas laborales, qué se valora o no en la profesión y qué se puede aportar de nuevo en el sector.
3. Adquirir experiencia y habilidades profesionales.

2.4. FUNCIONES

- 1) Brindar apoyo a la Gestión Empresarial, realizando estrategias de mercadeo para la consecución de vacantes, y el posicionamiento de la Agencia Pública de Gestión y Colocación para el Empleo del Municipio de Envigado, por medio de llamadas, correos electrónicos, invitaciones a eventos, entre otros
- 2) Apoyar a la Agencia Pública de Gestión y Colocación para el Empleo del Municipio de Envigado, en el acompañamiento que se requiera en visitas empresariales para la gestión y consecución de oportunidades laborales, para personas con perfil técnico, tecnológico o profesionales radicadas en el Municipio de Envigado.
- 3) Brindar apoyo en el proceso de intermediación laboral a través de la revisión de hojas de vida, actualización del banco de hojas de vida y seguimiento de estas en la plataforma BPMS y SISE.

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 18 de 57

• 18

4) Apoyar el proceso de creación y ejecución del plan de comunicaciones para la Agencia Pública de Gestión y Colocación para el Empleo del Municipio de Envigado.

5) Apoyar ferias de oportunidades laborales para la población del Municipio de Envigado

6) Realizar el seguimiento de las hojas de vidas inscritas de usuarios del Municipio de Envigado.

7) Apoyar la planeación, logística o ejecución de las actividades, programas o eventos de la Secretaría de Desarrollo Económico designados por el Secretario de Despacho o Director de Empleo y Productividad.

8) Apoyar, según designación impartida por parte del Secretario de Despacho o la Dirección de empleo y productividad, la atención al público en el punto información del Parque Principal Marceliano Velez Barreneche

2.5. JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA EMPRESARIAL.

La presente practica se enfocará en realizar estrategias de mercadeo para la consecución de vacantes, y el posicionamiento de la agencia pública de empleo adscrita a la secretaria de desarrollo económico del municipio de Envigado, mediante un plan de comunicaciones. Además de dar apoyo en logística, planeación, y ejecución de las actividades como programas, ferias, eventos, visitas empresariales y entre otras designadas por la secretaria de desarrollo de económico y dirección del empleo.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 19 de 57

• 19

2.6. EQUIPO DE TRABAJO.

Mi equipo de trabajo es:

Ana Maria Jaramillo – **Coordinadora del proyecto.**

Claudia Patricia Uribe Huertas - **Líder de la Agencia Publica de Gestión y Colocación para el Empleo**

Gastón Darío Rodríguez Santana – **Asesor y supervisor de proyecto**

3. PROPUESTA PARA LA AGENCIA O CENTRO DE PRÁCTICAS

3.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA

Estrategias visuales y creativas que permitan tener más reconocimiento de la agencia publica de empleo del municipio de Envigado.

3.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La agencia en el momento no recibe tantas vacantes con las cuales se pueda tener un balance entre las vacantes y las colocaciones, y esto genera que se tenga una cantidad mayor de personas que demandan trabajo, lo cual puede afectar los indicadores del Municipio, teniendo en cuenta que el año pasado se cumplió en un 233%

Se estableció un indicador meta para este año, tomando como referencia el año 2019.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 20 de 57

• 20

Indicador:

Año 2019 meta 300 y colocados 700.

Año 2020 meta 500 y colocados 366.

Con base en el indicador del año 2020, se pretende identificar, cómo en este momento de pandemia se puede cumplir con los indicadores propuestos y competir con otras agencias de empleo.

3.3. JUSTIFICACIÓN.

La agencia pública de gestión y colocación para el empleo requiere ser más conocida en el Municipio de Envigado y sus alrededores, para de esta forma lograr adquirir más vacantes y construir convenios atractivos para el municipio, y con esto cubrir el empleo del Municipio en su gran medida. Realizando estrategias con la cual se pueda generar un factor diferenciador y atractivo para las empresas, que destaque positivamente a la agencia pública de otras agencias y así lograr más contrataciones.

3.4. OBJETIVOS.

Objetivo general:

Plantear estrategias para que la agencia pública de gestión y colocación para el empleo, genere remembranza y destaque sus vínculos con las empresas que tiene convenio, y aumente la demanda de vacantes en el mercado actual.

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 21 de 57

• 21

Objetivos Específicos

- Favorecer la Agencia pública de gestión y colocación para el empleo con una estrategia efectiva.
- Identificar la población más necesitada y que demanda un mayor número de empleos.
- Identificar las empresas con las que actualmente se tiene convenio.
- Propuesta para promover el aumento de las relaciones con las empresas con que se tienen convenio de generación de empleo.
- Brindar orientación con la estrategia para que esta sea aplicada a futuro con éxito.

3.5. DISEÑO METODOLÓGICO.

Se realizará un diseño metodológico cualitativo y cuantitativo, el cual consiste en la recolección de datos por medio de una encuesta, que servirá de insumo para nutrir la matriz DOFA y su posterior análisis para el planteamiento de propuestas estratégicas piloto de mejoramiento.

La encuesta se realizó a 20 empresas por medio de llamadas, en las cuales se digito el archivo para luego de esto utilizar los resultados en el proyecto.

Las encuestas dan como resultado lo siguiente:

Las empresas que más utilizan la Agencia Pública de Empleo son las pequeñas empresas, por lo general las grandes empresas tienen su propio reclutamiento de personal (Figura 1).

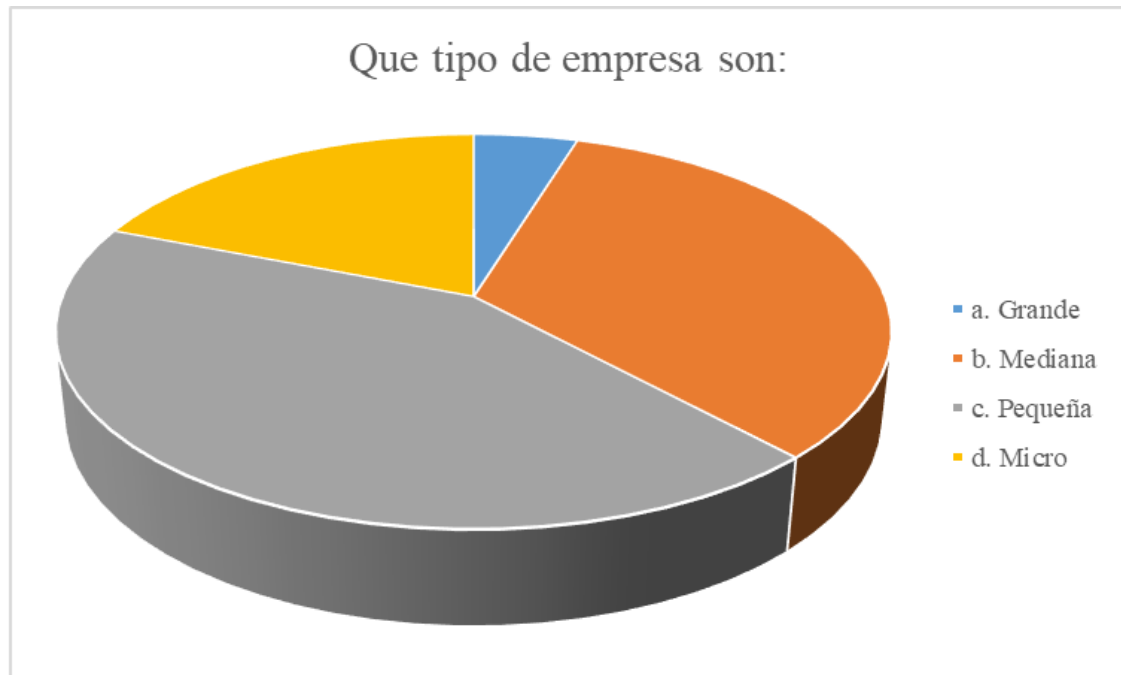


Figura 1. Tipos de empresas que usan la agencia pública de empleo.

Fuente: Elaboración propia

Las empresas también informan que requieren con más frecuencia tecnólogos, como se observa en la figura 2, dado que hay mayor facilidad de encontrar un tecnólogo para el puesto requerido, adicionalmente el salario a pagar es menor que para un profesional.

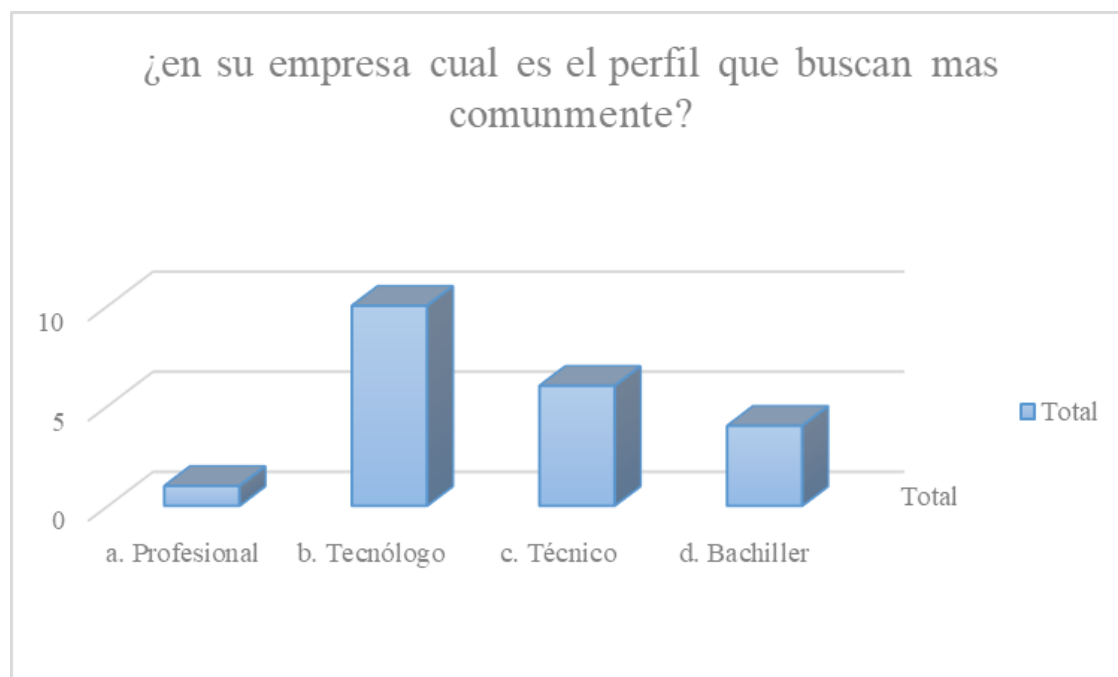


Figura 2. Perfiles requeridos por las empresas.

Fuente: Elaboracion propia

Por otro lado, las empresas indican que pocas veces en el mes requieren vacantes (Figura 3), ya que por lo general las personas que se contratan son estables, ademas desde que comenzo la pandemia se esta trabajando con muy poco personal y no se han abierto convocatorias para nuevas vacantes.

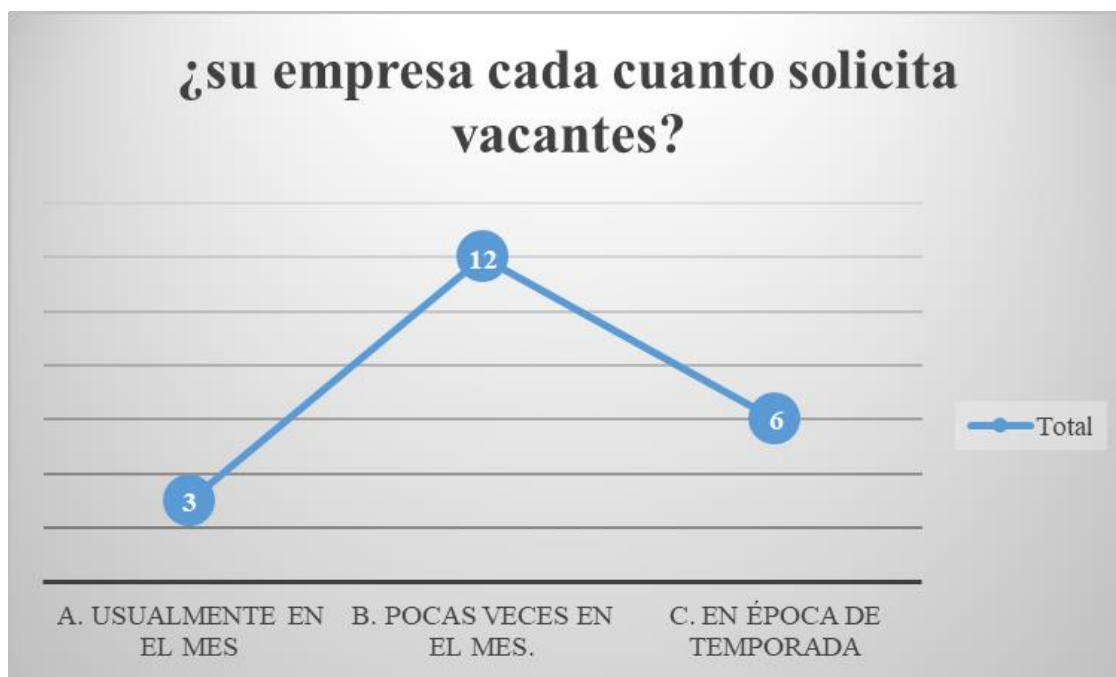


Figura 3. Solicitud de vacantes por medio de la empresa

Fuente: Elaboración propia

Por lo general las empresas encuestadas reportaron que comúnmente utilizan el contrato a término fijo (Figura 4), el cual tiene fecha de duración y puede ser renovado.

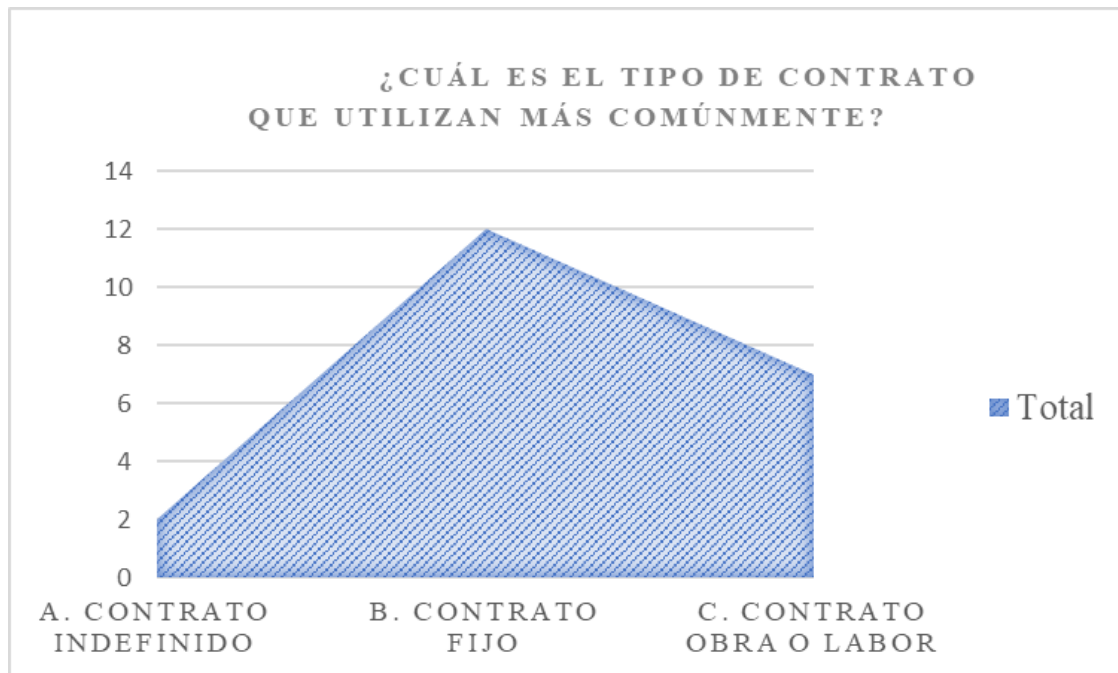


Figura 4. Tipos de contrato que comunmente usan las empresas

Fuente: Elaboración propia

3.6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

Las actividades serán realizadas entre septiembre y diciembre del 2020 (Figura 5).

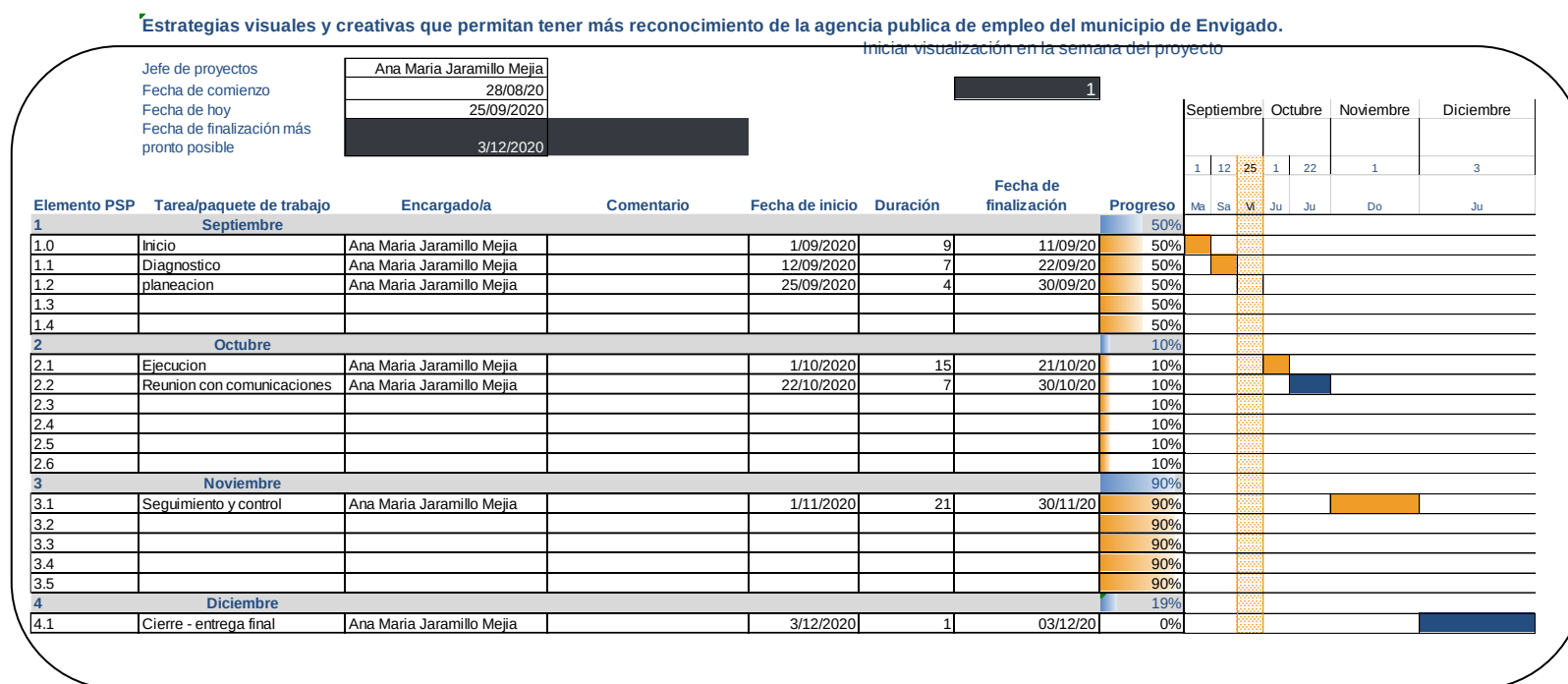


Figura 5. Cronograma de actividades

Fuente: Elaboración propia

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 27 de 57

• 27

3.7. PRESUPUESTO

Tabla 1. Presupuesto empleado para la realización de la practica

<i>Ítem</i>	<i>valor</i>
Papelería	\$ 50.000
Recurso físico	\$ 406.200
Transporte	\$ 300.000

4. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.

4.1. MARCO DE REFERENCIA

4.1.1. Antecedentes

La Agencia Pública de Empleo tiene como problemática principal tener un balance entre las vacantes y las colocaciones, y así lograr la meta propuesta por el alcalde, para esto se requiere adquirir más reconocimiento a nivel municipal y de ciudad, para que de esta forma tengan mas vacantes y se logre cumplir con las metas y objetivos propuestos.

4.1.2. Marco teórico

El concepto de empleabilidad

La palabra empleabilidad surgió de la palabra inglesa employability, que proviene de la unión de las palabras: employ (empleo) y hability (habilidad) (Campos, 2003, como se citó en Formichella & London, 2013). Las primeras publicaciones que la utilizaron surgen en la década

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 28 de 57

• 28

de los cincuenta, haciendo referencia a la preocupación sobre la inserción de personas desamparadas en el mercado laboral. Después, la empleabilidad comenzó a revisarse como la capacidad de un individuo para acceder a un empleo y permanecer en él (Grip, van Loo, & Sanders, 1999 como se citó en Formichella & London, 2013). Actualmente, la empleabilidad es entendida como la probabilidad de obtener una vacante en un mercado de trabajo específico a partir de los atributos con los cuales está dotado el buscador, que son los que le permiten superar los obstáculos que le impone el mercado (R. G. Campos, 2002 como se citó en Formichella & London, 2013). Una definición más amplia, citada por Weinberg (2004 como se citó en Formichella & London, 2013), es: La empleabilidad abarca las calificaciones, los conocimientos y las competencias que aumentan la capacidad de los trabajadores para conseguir y conservar un empleo, mejorar su trabajo y adaptarse al cambio, elegir otro empleo cuando lo deseen o pierdan el que tenían e integrarse más fácilmente en el mercado de trabajo en diferentes períodos de su vida.

Para las empresas la empleabilidad es un factor muy importante, porque el factor individuo es el que desarrolla con sus capacidades todo lo que en la empresa se requiere para cumplir el trabajo.

Concepto de política pública

Para comprender mejor que es la política pública a continuación se realiza una breve explicación.

Política pública es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática. La política pública hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener. (Velásquez, 2009).

Adicional el DANE (2020a) revela que, para el mes de agosto de 2020, la tasa de desempleo del total nacional fue 16,8%, lo que significó un aumento de 6,0 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior (10,8%), como se muestra en la figura 6. La tasa global de participación se ubicó en 59,3%, lo que representó una reducción de 3,6 puntos porcentuales frente a agosto del 2019 (62,9%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 49,3%, presentando una disminución de 6,8 puntos porcentuales respecto al mismo mes del 2019 (56,1%).

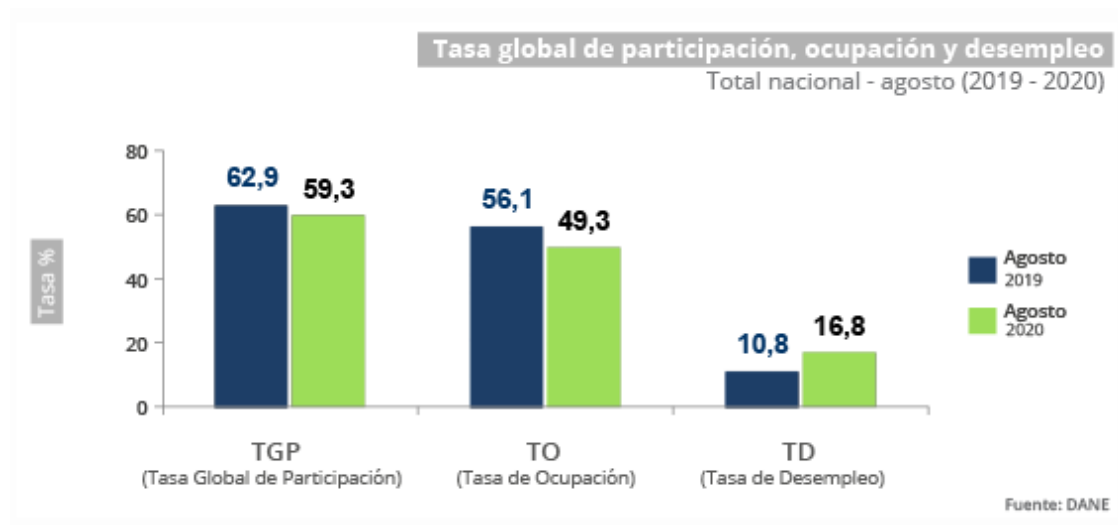


Figura 6. Tasa global de participación, ocupación y desempleo
Fuente: (DANE, 2020b)

En agosto de 2020 (DANE, 2020a) la tasa de desempleo en el total de las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 19,6%, lo que representó un aumento de 8,2 puntos porcentuales frente al mismo mes del año pasado (11,4%). La tasa global de participación se ubicó en 61,5%, lo que significó una reducción de 3,8 puntos porcentuales frente a agosto del 2019 (65,3%). Entre tanto, la tasa de ocupación fue 49,5%, lo que representó una disminución de 8,4 puntos porcentuales respecto al mismo mes del 2019 (57,9%).

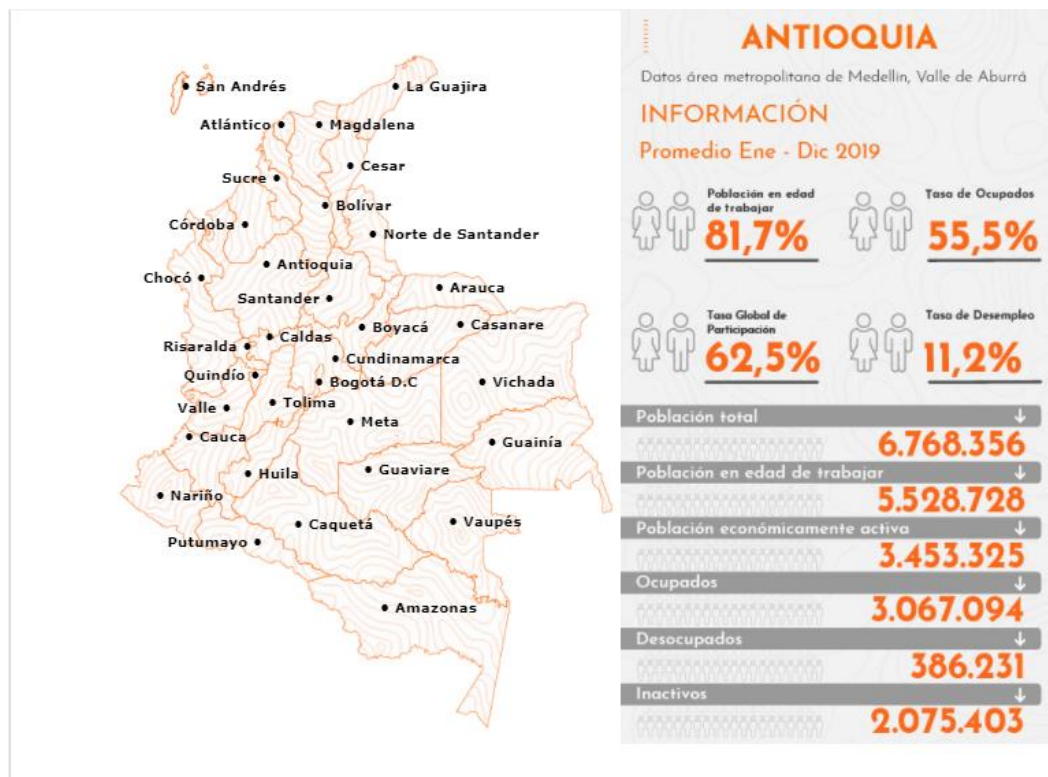


Figura 7. Estadísticas de empleo para Antioquia año 2019

Fuente: (Sena, 2020b)

En la figura 7 se puede observar que Antioquia tuvo una tasa de desempleo de 11,2% en el año 2019, una diferencia de 5,6 % con relación a la tasa de desempleo de agosto 2020, que fue

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 31 de 57

• 31

del 16.8%. En Antioquia según datos del Sena (2020c) (Figura 8), las tendencias de ocupación son las siguientes.

Ocupaciones mas demandadas

- Gerentes de Otros Servicios Administrativos
- Profesionales de Talento Humano
- Analistas, Asistentes y Asesores de Servicios Financieros
- Vendedores de Ventas no Técnicas
- Otros Obreros y Ayudantes en Fabricación y Procesamiento n.c.a.
- Mercaderistas e Impulsadores
- Auxiliares de Información y Servicio al Cliente
- Técnicos en Fabricación Industrial
- Auxiliares de Almacén
- Operadores de Máquinas para Coser y Bordar
- Asistentes Administrativos
- Aseadores y Servicio Doméstico
- Diseñadores Gráficos
- Auxiliares en Enfermería
- Auxiliares Administrativos

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 32 de 57

• 32

- Técnicos en Tecnologías de la Información
- Trabajadores Agrícolas
- Auxiliares de Droguería y Farmacia
- Topógrafos
- Ayudantes de Otros Oficios
- Auxiliares Contables, de Tesorería y Financieros
- Desarrolladores de Aplicaciones Informáticas y Digitales
- Mecánicos Industriales
- Inspectores de Sanidad, Seguridad y Salud Ocupacional
- Vendedores de Mostrador
- Auxiliares de Estadística y Encuestadores
- Asistentes en Servicios Social y Comunitario
- Electricistas Residenciales

Ocupaciones menos demandadas

Auxiliares de Compras e Inventarios

- Auxiliares en Salud pública
- Técnicos en Recursos Naturales
- Trabajadores de Vivero

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 33 de 57

• 33

- Montadores de Estructuras Metálicas
- Técnicos en Electrónica
- Empleados de Lavandería
- Analistas, Asesores y Agentes de Mercado Financiero
- Mecánicos Electricistas
- Cortadores de Tela, Cuero y Piel
- Dibujantes Técnicos
- Carpinteros
- Operadores de Máquinas de Soldadura
- Técnicos en Imágenes Diagnósticas
- Ayudantes en la Fabricación Metálica
- Operarios de Apoyo y Servicios en Perforación de Petróleo y Gas
- Ingenieros Electricistas
- Conductores de Bus, Operadores de Metro y Otros Medios de Transporte Colectivo
- Supervisores de Ventas
- Auxiliares de servicios financieros
- Auxiliares de Nómina y Prestaciones
- Vendedores de Ventas Técnicas

- Auxiliares de Archivo y Registro
- Obreros y Ayudantes de Planta Química
- Meseros y Capitán de Meseros

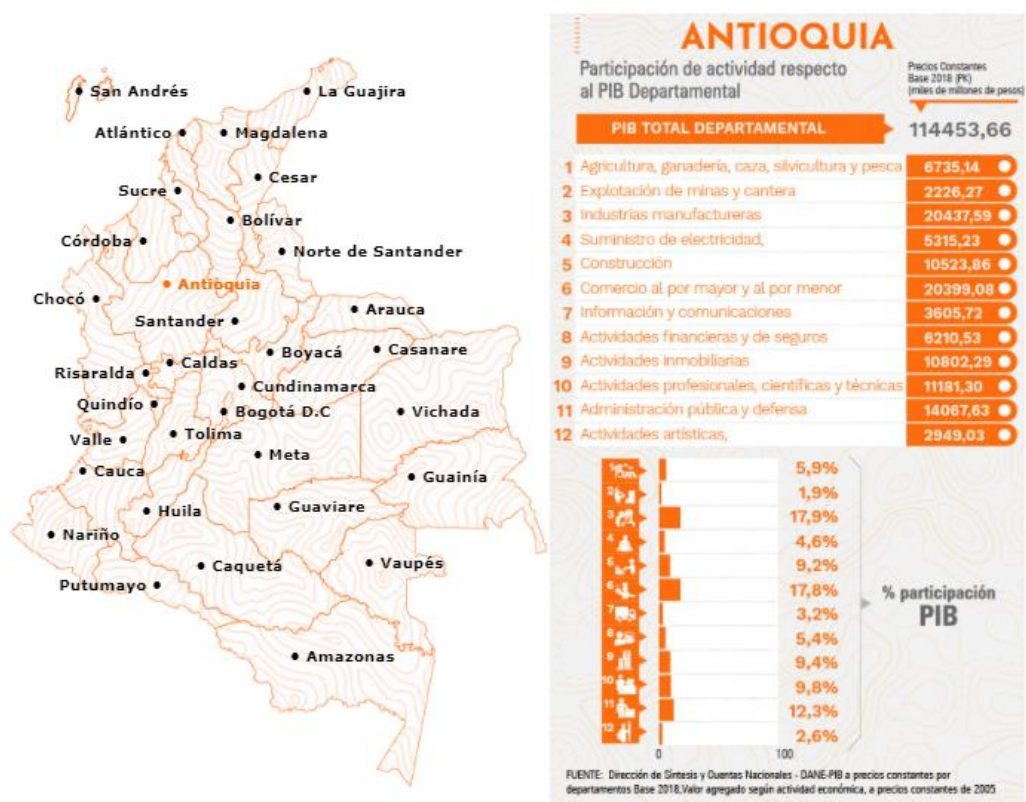


Figura 8. PIB total departamental

Fuente: (Sena, 2020a)

4.1.3. Marco conceptual

Para desarrollar el marco conceptual, se aplicó una encuesta cuyo análisis de los resultados se encuentran en el diseño metodológico. Posteriormente se realizó el análisis cruzado de la matriz DOFA, para establecer las estrategias básicas de desarrollo. En el análisis cruzado, se

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 35 de 57

• 35

compararon fortalezas y oportunidades; las fortalezas y amenazas; las debilidades con oportunidades y debilidades con amenazas. Finalmente se muestran las conclusiones del instrumento aplicado.

Después de haber observado los resultados obtenidos de las encuestas se puede concluir que la empresa publica la conoce las empresas de envigado y adicional de 20 empresas encuestadas solo 4 empresas no han utilizado la Agencia pública para cubrir las vacantes.

4.1.4. Marco legal.

Registrar las leyes normas o los decretos ordenanzas entre otros todo lo que tiene que ver con el tema la parte de las empresas que deben de cumplir con algunas vacantes cumplir con contrato de aprendiz o aprendizaje.

Leyes para los que contratan discapacitados o empleo por primera vez descuentos en impuestos.

Algunas normas que reglamentan el trabajo en Colombia.

- Decreto 1072 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
- CODIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO esta edición se trabajó sobre la publicación de la Edición Oficial del CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO, con sus modificaciones, ordenada por el artículo 46 del Decreto Ley 3743 de 1950, la cual fue

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 36 de 57

• 36

publicada en el Diario Oficial No 27.622, del 7 de junio de 1951, compilando los Decretos 2663 y 3743 de 1950 y 905 de 1951 (

- Decreto 2158 de 1948 Sobre procedimiento en los juicios del trabajo
- Decreto 1833 de 2016. Por medio del cual se compilan las normas del Sistema General de Pensiones.
- Decreto 4108 de 2011 Por el cual se modifican los objetivos y la estructura del Ministerio del Trabajo y se integra el Sector Administrativo del Trabajo.
- Decreto 2269 de 2017 Por el cual se fija el salario mínimo mensual legal
- Decreto 1496 de 2018“Por el cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.”
- Decreto 1507 de 2014 “Por el cual se expide el Manual Único para la Calificación de la Pérdida de la Capacidad Laboral y Ocupacional.”
- Decreto 1444 de 2014 “Por el cual se estructura la Red Nacional de Observatorios Regionales del Mercado de Trabajo - Red ORMET y Se dictan otras disposiciones.”
- Decreto 567 de 2014 “Por el cual se estructura la Red Nacional de Formalización Laboral y se dictan otras disposiciones.”

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 37 de 57

• 37

- Decreto 2380 de 2012 “Por el cual se crea la Comisión Intersectorial del Régimen de Prima Media con Prestación Definida del Sistema General de Pensiones.”
- Decreto 540 de 2012 “Por el cual se crea la Comisión Intersectorial para la Operación del Sistema de Registro Único de Afiliados al Sistema de Seguridad Social Integral y de Protección Social.” (Modificado por el Decreto 618 de 2014)
- Decreto 2020 de 2006, artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11 “Por medio del cual se organiza el Sistema de Calidad de Formación para el Trabajo.”
- Decreto 934 de 2003, artículos 1, 2, 4, 5 y 6 “Por el cual se reglamenta el funcionamiento del Fondo Emprender FE.”
- Decreto 1607 De 2002 “Por el cual se modifica la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Profesionales y se dictan otras disposiciones.”
- Decreto 16 de 1997 “Por el cual se reglamenta la integración, el funcionamiento y la red de los comités nacional, seccionales y locales de salud ocupacional.”
- DECRETO 2644 DE 1994 “Por el cual se expide la Tabla única para las indemnizaciones por pérdida de la capacidad laboral entre el 5% y el 49.99% y la prestación económica correspondiente.”

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 38 de 57

• 38

- Decreto 1834 de 1994 “Por el cual se reglamenta la integración y funcionamiento del Consejo Nacional de Riesgos Profesionales”

4.2. DESARROLLO Y LOGRO DE OBJETIVOS

Objetivo

Plantear estrategias para que la agencia pública de gestión y colocación para el empleo, genere remembranza y destaque con las empresas que tiene convenio, y aumente la demanda de vacantes en el mercado actual.

- Favorecer la Agencia pública de gestión y colocación para el empleo con una estrategia efectiva.

Para cumplir con este objetivo, después de la aplicación de las encuestas, se realiza la matriz DOFA, para establecer un diagnóstico de la situación actual de la Agencia pública de gestión y colocación para el empleo con una estrategia efectiva.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 39 de 57

• 39

Tabla 2. Matriz DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
▪ Hay muchas empresas grandes en el Municipio. ▪ La agencia tiene buena imagen ante las empresas del área metropolitana. ▪ Las hojas de vida que remite la agencia de empleo son efectivas para contratación. ▪ La empleabilidad de la población del municipio forma parte de la Política Pública de la actual administración.	▪ Hay muchas empresas grandes en el Municipio. ▪ La agencia tiene buena imagen ante las empresas del área metropolitana. ▪ Las hojas de vida que remite la agencia de empleo son efectivas para contratación. ▪ La empleabilidad de la población del municipio forma parte de la Política Pública de la actual administración. La mayoría de empresas que utilizan la agencia Pública de empleo son las pequeñas. ▪ Poca credibilidad con las grandes empresas del Municipio de Envigado. ▪ Incremento del desempleo ocasionado por la actual pandemia ▪ Dificultades en la capacidad del municipio, de detectar con mayor precisión las empresas que demandan vacantes	▪ Estrategia publicitaria para mostrar más la agencia ante las empresas y así tener más vacantes. ▪ Determinar qué aspectos en el municipio de envigado se deben explorar para identificar las empresas que demandan más vacantes. ▪ Mediante el análisis de las encuestas, se tiene mayor conocimiento de las necesidades de las empresas al solicitar sus vacantes.	▪ Cierre de empresas y recorte de personal debido a la pandemia. ▪ La informalidad empresarial impide la demanda de vacantes que cumplan con los aspectos laborales legales. ▪ Presencia importante de la economía informal en el municipio de envigado.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 40 de 57

• 40

- Identificar la población más necesitada y que demanda un mayor número de empleos.

Según la encuesta realizada las empresas requieren mas tecnólogos, nos informan que es mas facil de encontrar un tecnólogo para el puesto requerido y adicional es un poco mas economico de pagar (figura 2).

Según los indicadores de la Agencia Publica de Empleo la vacante mas demandada es Auxial call center

- Identificar las empresas con las que actualmente se tiene convenio.

Las empresas con las que actualmente se tienen convenio son:

- Accion Construccion
- Al Instante S.A.S
- Ana Maria Caicedo
- Arrendamiento Sur Vivienda
- Asados Bartolos
- Aseo Y Limpieza
- Asesorias Gerenciales
- Asesorias Gerenciales

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 41 de 57

• 41

- Atiempos Temporales
- Centrica Ropa
- Cobranzas Al Dia
- Colombina
- Comercializadora Terranosas - Delascar
- Compañía El Portal
- Complementos Humanos
- Consorcio 2020
- Consorcio Vial 2020
- Consorciom2a
- Contorl Superior
- Control Superior
- Coontraservi
- Copañia El Portal
- Corbeta - Alkomprar
- Curaduria Urbana Primera De Envigado
- De La Barra
- Decorvarios Representaciones

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 42 de 57

• 42

- Dismecatronica
- Disproaseo
- Distri 40
- Distribuciones Territorial
- Districasinos Dos
- Dollar City
- Domilogistica
- Eloisa Arcos
- Eloisa Arcos Zuluaga
- Emtelco
- Fabiola Vizcarra
- Fabiola Vizcarra Reyes
- Fundacion Diamore
- Fundación Monástica San Benito Abad
- Futesa
- German Mona Grisales
- Giroma
- Grupo Emilia

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 43 de 57

• 43

- Grupo Éxito
- Grupo Mulata Criolla
- Grupo Oral Home
- Grupo Oralhome
- Hierbas Y Plantas Tropicales
- Icopolimeros
- Impactar Telecomunicaciones
- Importaciones Ayura Hl
- Instituto Tecnico Shaddai
- Integrales Vive
- Inversiones Eds S.A.S
- Inversiones Moldi
- Inversiones Molina Aguirre (Maxipastel)
- Inversiones Quintero Ossa
- La Magia De La Madera
- Merkaquesos Del Sur
- Metrosalud
- Milla Siete

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 44 de 57

• 44

- Ms Ingenieria Y Artes Digitales
- Mundirespuestos
- Mundo Grifos
- Mundo Grifos Y Acabados
- Neosecure
- Operadora Avicola De Colombia
- Organización Servicios Y Asesorias
- Postulado Por Plataforma
- Postulado Por Plataforma - Suramericana De Partes
- Prime Refrigeration
- Prime Refrigeration
- Procoformas
- Restaurante Al Cielo
- Riche Poulet
- Roberto De J. Montoya Moncada / Fabrica Royal
- Salud - Trec
- Salud Trec
- Sandwich Qbano

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 45 de 57

• 45

- Serhogar
- Servimanos Industriales
- Serviser
- Sinfonia
- Soluciones Taktika
- Somu
- Terracina Pizza
- Ticsa Colombia
- Tiendas Margos
- Titania Recinto Natural
- Trade Cmr
- Una Estacion Al Abuelo
- Ventas Doble G
- Vinculamos

- Empresas en el año con más colocados efectivos.

Las empresas con más colocados de Envigado son:

INVERSIONES EDS S.A.S con 12 colocados.

GRUPO ÉXITO con 11 colocados

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 46 de 57

• 46

EMTELCO con 10 colocados

- Promover el aumento de las relaciones con las empresas con que se tienen convenio de generación de empleo.

Se entregará a la Agencia Pública de Empleo un Brochure el cual ayudará a que la agencia tenga mayor practicidad al momento de reunirse con una empresa.

- Brindar orientación con la estrategia para que esta sea aplicada a futuro con éxito.

Para esta este objetivo se realiza una matriz DOFA con estrategias las cuales se le explica a Claudia Uribe por medio de una reunión el día 23 de noviembre.

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 47 de 57

• 47

Tabla 3Matriz DOFA estrategias

MATRIZ DOFA CRUZADO	PRINCIPALES OPORTUNIDADES	PRINCIPALES AMENAZAS
	1.Estrategia publicitaria para mostrar más la agencia ante las empresas y así tener más vacantes. 2.Determinar qué aspectos en el municipio de envigado se deben explorar para identificar las empresas que demandan más vacantes. 3.Mediante el análisis de las encuestas, se tiene mayor conocimiento de las necesidades de las empresas al solicitar sus vacantes.	1.Cierre de empresas y recorte de personal debido a la pandemia. 2.La informalidad empresarial que impide la demanda de vacantes que cumplan con los aspectos laborales legales. 3. Presencia importante de la economía informal en el municipio de envigado.
PRINCIPALES FORTALEZAS	ESTRATEGIA (FO)	ESTRATEGIA (FA)
1.Hay muchas empresas grandes en el Municipio. 2.La agencia tiene buena imagen ante las empresas del área metropolitana. 3.Las hojas de vida que remite la agencia de empleo son efectivas para contratación. 4. La empleabilidad de la población del municipio forma parte de la Política Pública de la actual administración	1. Realizar campañas publicitarias y alianzas publicitarias, para posicionar más la imagen de la Agencia de Empleabilidad. 2. Concientizar a las empresas que las hojas de vida enviadas por la agencia de empleo, facilita el proceso de contratación de las vacantes. 3. Articular la política pública de empleabilidad con incentivos a las empresas que contraten a la población para su primer empleo. 4. Con la información encontrada en las encuestas, retroalimentar las política pública, enfocada hacia las grandes empresas que funcionan en el municipio.	1. Establecer convenios con las grandes empresas, para que prefieran contratar personal del municipio. 2. Aprovechar la buena imagen que tiene la agencia de empleabilidad, para realizar actividades con los jefes de personal, para posicionamiento mayor de marca. 3. Direccionar incentivos tributarios para las empresas que contraten personal del municipio
PRINCIPALES DEBILIDADES	ESTRATEGIA (DO)	ESTRATEGIA (FO)
1.La mayoría de empresas que utilizan la agencia Pública de empleo son las pequeñas. 2.Poca credibilidad con las grandes empresas del Municipio de Envigado. 3.Incremento del desempleo ocasionado por la actual pandemia. 4.Dificultades en la capacidad del municipio, de detectar con mayor precisión las empresas que demandan vacantes	1. Tomar como referente el presente trabajo, para que se continúe, con la labor investigativa que permita potenciar la imagen de la agencia de empleabilidad. 2. Mantener permanentemente actualizada la base de datos de las empresas, para no perder su contacto e incorporar a nuevas empresas que se crean o cambian de domicilio.	1. Realizar convenios con la cámara de comercio Aburra sur, para ampliar la cobertura a otros municipios, con el fin de ampliar el número de vacantes. 2. No descuidar las empresas pequeñas que son las que mayormente utilizan la agencia de empleo e incentivarlas con beneficios tributarios.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 48 de 57

• 48

5. CONCLUSIONES.

Se puede concluir que este proyecto de investigación le dará amplio conocimiento a la Agencia pública de empleo de una realidad de las empresas a las cuales les presta el servicio.

Se logró entregar un brochure a la Agencia pública de empleo más una carta de presentación las cuales le servirán para el área comercial y les facilitara su desarrollo con estas.

Este proyecto es un insumo de gran importancia que aporta valiosos datos que permiten identificar los cargos y vacantes que mayormente demandan las empresas, y brinda además información relevante que permite tener un mayor acercamiento y remembranza entre las empresas y la Agencia Pública de gestión para el empleo.

6. RECOMENDACIONES.

Como recomendación para la Agencia pública de empleo, continuar con las encuestas a las empresas dos (2) veces al año, para dar continuidad al relacionamiento con las empresas vinculadas.

Adicional establecer acercamientos mensuales con las empresas que más emplearon personal por medio de la agencia, y conservar un dialogo cercano para saber cómo se

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 49 de 57

• 49

desarrolló el proceso, y mantener estándares de mejora continua. Igualmente, utilizar los elementos brindados en este proyecto en todas las futuras visitas a empresas.

7. REFERENCIAS

- Alcaldía de Envigado. (2020). Objetivos y funciones Secretaria de Desarrollo Económico. Retrieved from <https://www.envigado.gov.co/secretaria-desarrollo-economico/paginas/contenido/estructura-administrativa/objetivos-y-funciones>
- Campos, G. (2003). Implicaciones del concepto de empleabilidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, VIII, 101–112.
- Campos, R. G. (2002). Implicaciones del Concepto de Empleabilidad en la Reforma Educativa. *Revista Iberoamericana de Educacion*, 10.
- CODIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO. *Esta edición se trabajó sobre la publicación de la Edición Oficial del CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO, con sus modificaciones, ordenada por el artículo 46 del Decreto Ley 3743 de 1950, la cual fue publicada en el Diario Oficial No 27.622, del 7 de junio de.*
- DANE. (2020a). *Boletín Técnico: Principales Indicadores del Mercado Laboral*. Retrieved from https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_abr_19.pdf
- DANE. (2020b). Mercado laboral 2019-2020. Retrieved from https://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=2921&catid=178&phpMyAdmin=a9ticq8rv198vhk5e8cck52r11&phpMyAdmin=3om27vamm65hhkhrtgc

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 50 de 57

• 50

8rrn2g4

de Grip, A., van Loo, J., & Sanders, J. (1999). EMPLOYABILITY IN ACTION: AN INDUSTRY EMPLOYABILITY INDEX.

Decreto 1072 de 2015. *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.* 26 de mayo de 2015.

Decreto 1444 de 2014. *Por el cual se estructura la Red Nacional de Observatorios Regionales del Mercado de Trabajo - Red ORMET y Se dictan otras disposiciones.* Retrieved from 31 de julio del 2014

Decreto 1496 de 2018. *Por la cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.* Ministerio del Trabajo. Retrieved from 6 de agosto del 2018

Decreto 16 de 1997. *Por el cual se reglamenta la integración, el funcionamiento y la red de los comités Nacional, Seccionales y Locales de Salud Ocupacional.* Retrieved from 9 de enero de 1997

Decreto 1607 De 2002. *Por el cual se modifica la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Profesionales y se dictan otras disposiciones.* Retrieved from 31 de julio de 2002

Decreto 1833 de 2016. *Sistema General de Pensiones.* 10 de noviembre del 2016. Retrieved from <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=85319>

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 51 de 57

• 51

Decreto 1834 de 1994. *Por el cual se reglamenta la integración y funcionamiento del Consejo Nacional de Riesgos Profesionales.* Retrieved from 3 de agosto de 1994

Decreto 2020 de 2006. *Por medio del cual se organiza el Sistema de Calidad de Formación para el Trabajo.* Retrieved from 16 de junio del 2006

Decreto 2158 de 1948. *Sobre Procedimientos en los juicios del Trabajo.* Retrieved from 24 de junio de 1948

Decreto 2269 de 2017. *Por el cual se fija el salario mínimo mensual legal.* Retrieved from 30 de diciembre del 2017

Decreto 2380 de 2012. *Por el cual se crea la Comisión Intersectorial del Régimen de Prima Media con Prestación Definida del Sistema General de Pensiones.* Retrieved from 22 de noviembre de 2012

DECRETO 2644 DE 1994. *Por el cual se expide la Tabla única para las indemnizaciones por pérdida de la capacidad laboral entre el 5% y el 49.99% y la prestación económica correspondiente.* Retrieved from 30 de noviembre de 1994

Decreto 4108 de 2011. *Por el cual se modifican los objetivos y la estructura del Ministerio del Trabajo y se integra el Sector Administrativo del Trabajo.* d: d. Retrieved from 2 de noviembre del 2011

Decreto 540 de 2012. *Por el cual se crea la Comisión Intersectorial para la Operación del Sistema de Registro Único de Afiliados al Sistema de Seguridad Social Integral y de*

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 52 de 57

• 52

Protección Social. Retrieved from 14 de marzo del 2012

Decreto 567 de 2014. *Por el cual se estructura la Red Nacional de Formalización Laboral y se dictan otras disposiciones*. Retrieved from 19 de marzo de 2014

Decreto 934 de 2003. *Por el cual se reglamenta el funcionamiento del Fondo Emprender FE*. Retrieved from 11 de abril del 2003

Formichella, M., & London, S. (2013). Empleabilidad, educación y equidad social*, 264(2012), 79–91.

Sena. (2020a). Mercado Laboral: Actividad Económica. Retrieved from <http://observatorio.sena.edu.co/Mercado/ActividadEconomica2>

Sena. (2020b). Mercado Laboral: Tasa de Desempleo. Retrieved from <http://observatorio.sena.edu.co/Mercado/TasaDeDesempleo>

Sena. (2020c). Mercado Laboral: Tendencia de Ocupaciones. Retrieved from <http://observatorio.sena.edu.co/Mercado/TendenciaOcupaciones>

Velásquez, R. (2009). Hacia una nueva definición del concepto “política pública.” *Desafíos*, 20(0), 149–187.

Weinberg, P. (2004). Formación profesional, empleo y empleabilidad. *Ponencia Presentada En El Foro Mundial de Educación. Porto Alegre*.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 53 de 57

• 53



Firma del estudiante:



Firma del asesor _____

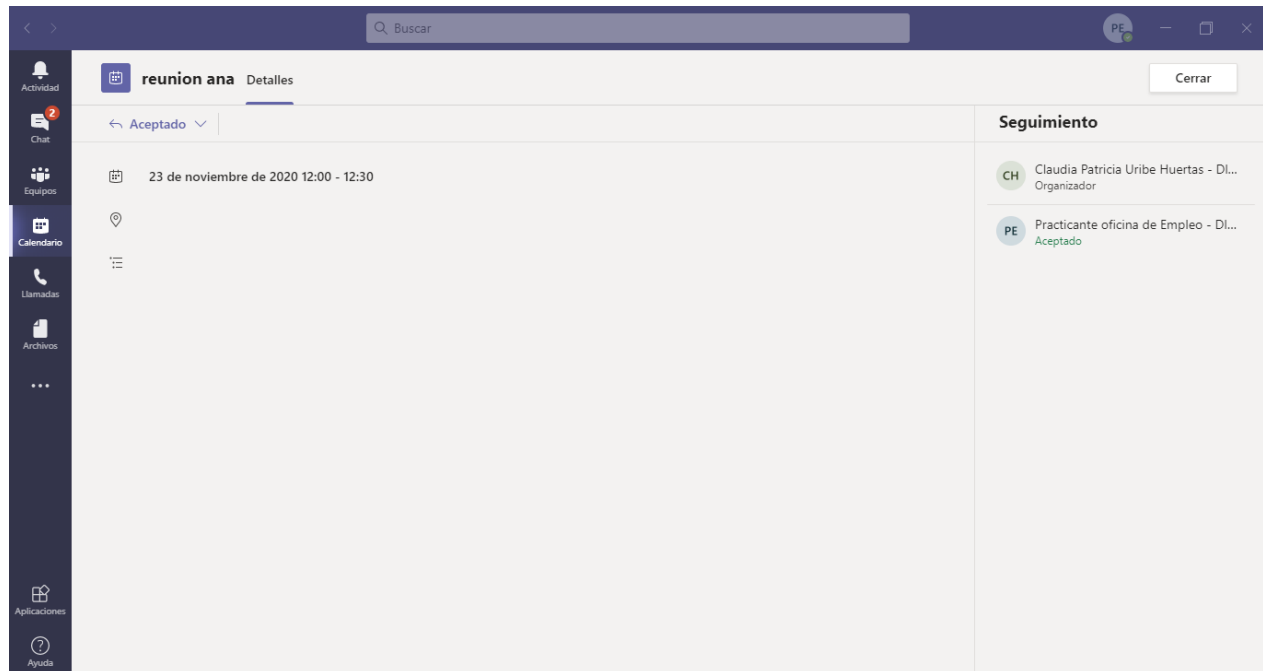
Claudia Uribe H.

Firma del jefe en el Centro de Práctica: _____

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 54 de 57

• 54

8. ANEXOS



Anexo 1. Citación a reunión avances de proyecto

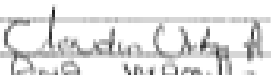
Fuente: Elaboración propia

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 55 de 57

• 55

 Alcaldía Municipal de Envigado	ACTA DE REUNION	Código: MG-F-037
		Versión: 000
		Página 1 de 2

COPIA CONTROLADA

ACTA No:		
DEPENDENCIA: Desarrollo Económico- Agencia Pública de Gestión y Colocación para el Empleo		
LUGAR: Agencia	FECHA: 23 de noviembre	HORA: 12:00 am
Asistentes	Firma	
Claudia Patricia Uribe Huertas	 	
Ana María Jaramillo Mejía		

Temas a tratar:

1. Mostrarle los avances del brochure
2. Explicarle la estrategia para que este sea utilizado con éxito en la Agencia.

Desarrollo:

1. La practicante Ana María le muestra los avances y claudia da su punto de vista y se realizan unas modificaciones para que quede mucho más visual para las personas que lo van a utilizar.
2. Se explica como es la mejor manera de utilizarlo para que en un futuro le pueda servir a la Agencia y ser más práctico para los comerciales.

Pendientes:

Compromisos Pendientes	Responsable	Fecha de Logro	Resultado Esperado

Elaboró: Claudia Patricia Uribe H.

Anexo 2. Acta de reunión avances de proyecto

Fuente: Elaboración propia



CUESTIONARIO A EMPRESAS POR LA AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO DE ENVIGADO

OBJETIVO: Esta encuesta se hace con el propósito de identificar que reconocimiento tiene la agencia de empleo con las empresas que tiene convenio y con las que no tiene convenio. Esta información servirá de insumo para la construcción del documento que justifica la importancia de una política pública de trabajo decente en el Municipio de Envigado.

Seleccione la respuesta que más se identifica con usted.

- | | | |
|---|--|--|
| <p>1. ¿Qué tipo de empresa son?</p> <p>a. Grande</p> <p>b. Mediana</p> <p>c. Pequeña</p> <p>d. Micro</p> | <p>6. ¿Cuál es el tiempo de permanencia de los empleados contratados?</p> <p>a. Menor a un año</p> <p>b. Un año</p> <p>c. Uno a dos años</p> <p>d. Dos a tres años</p> <p>e. Más de tres años</p> | <p>11. Analiza las hojas de vida recibidas (estudios, experiencia, diplomas, referencias) como un filtro para eliminar candidatos inadecuados.</p> <p>a. Sí</p> <p>b. No</p> <p>c. Algunas veces</p> |
| <p>2. ¿Conoce usted la agencia pública de gestión y colocación para el empleo del municipio de Envigado?</p> <p>a. Sí</p> <p>b. No</p> | <p>7. ¿En su empresa cuál es el perfil que buscan más comúnmente?</p> <p>a. Profesional</p> <p>b. Tecnólogo</p> <p>c. Técnico</p> <p>d. Bachiller</p> | <p>12. ¿Las personas que se refieren por parte de la agencia pública de gestión y colocación para el empleo del municipio de Envigado han sido contratadas?</p> <p>a. Sí</p> <p>b. No</p> |
| <p>3. ¿Su empresa cada cuanto utiliza vacantes?</p> <p>a. Usualmente en el mes.</p> <p>b. Pocas veces en el mes.</p> <p>c. En época de temporada</p> | <p>8. ¿Las hojas de vida recibidas de parte de la agencia pública de gestión y colocación para el empleo del municipio de Envigado, cumplen con sus requisitos?</p> <p>a. Bien</p> <p>b. Regular</p> <p>c. Mal</p> | <p>13. ¿Recomendaría la agencia pública de gestión y colocación para el empleo del municipio de Envigado?</p> <p>a. Sí</p> <p>b. No</p> |
| <p>4. Para encontrar trabajadores en su empresa utiliza los siguientes medios: (Puede marcar uno o varios)</p> <p>a. Bolsas de trabajo en Internet</p> <p>b. Red de contactos (familiares, amistades y conocidos)</p> <p>c. La agencia pública de gestión y colocación para el empleo del municipio de Envigado</p> <p>d. Otras</p> | <p>9. Por lo general, las hojas de vida que llegan a su empresa, están acorde a sus requerimientos.</p> <p>a. Sí</p> <p>b. No</p> | <p>14. ¿Qué salario están dispuestos a pagar?</p> <p>a. 1 SMLMV</p> <p>b. 1 a 2 SMLMV</p> <p>c. 2 a 3 SMLMV</p> <p>d. Más de 3 SMLMV</p> |
| <p>5. ¿Cuáles el tipo de contrato que utilizan más comúnmente?</p> <p>a. Contrato indefinido</p> <p>b. Contrato fijo</p> <p>c. Contrato Obra o labor</p> <p>d. Contrato de aprendizaje</p> | <p>10. ¿Su empresa ha utilizado la agencia pública de gestión y colocación para el empleo del municipio de Envigado para cubrir vacantes en su empresa?</p> <p>a. Sí</p> <p>b. No</p> | |

Agradecemos su tiempo y disponibilidad para el desarrollo de la encuesta.

	INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0025
		Versión: 01
		Página 57 de 57

• 57

Para buscadores

- * Registramos sus hojas de vida.
- * Los incluimos en los sistemas de información donde son consultados por perfil.
- * Los orientamos en el manejo de las plataformas buscadoras de empleo.
- * Los preparamos a través de talleres para encontrar empleo.



Contactenos

 Cra 43A #605-61, Sabaneta, Envigado, Antioquia

Puede comunicarse con los funcionarios de la Agencia Pública de Empleo, en los siguientes números telefónicos:

PEX: 3394000
 EXT: 4206
 4264
 4683
 Celular: 3115663180

Agencia Pública de Gestión y Colocación para el Empleo del municipio de Envigado

¿Que es la Agencia Pública de Gestión y Colocación para el Empleo?

Iniciativa de intermediación laboral pública, gratuita, indiscriminada y sin intermediarios, para que los envigadeños puedan participar de una oportunidad de empleo y los empresarios encuentren el talentohumano que requieren para ocupar sus vacantes.

Nuestros servicios son completamente gratis e incluye lo siguiente:



Oferta de capacitaciones

- * Presentación de una entrevista
- * Elaboración de hojas de vida
- * Proyecto de vida
- * Entre otros asuntos complementarios en la búsqueda de empleo.



Para empresas

- * Registramos la empresa y sus vacantes
- * Publicamos las vacantes
- * Enviamos vacantes solicitadas
- * Preparamos talleres a la medida para calificar al talento humano requerido.






















Anexo 4. Propuesta de Brochure
Fuente: Elaboración propia.