

**ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN PADRES CON HIJOS CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES**

JULIANA CALLE ECHAVARRÍA

YENNY CARDONA NARANJO

ISABEL CRISTINA PÉREZ LÓPEZ

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ENVIGADO - ANTIOQUIA

FEBRERO

2016

**ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN PADRES CON HIJOS CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES**

JULIANA CALLE ECHAVARRÍA

YENNY CARDONA NARANJO

ISABEL CRISTINA PÉREZ LÓPEZ

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al TÍTULO de
PSICÓLOGO**

Director de Trabajo de Grado

Mg. FREDY ALEXANDER ROMERO GUZMÁN

Psicólogo Clínico

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ENVIGADO - ANTIOQUIA

FEBRERO -2016

DEDICATORIA

Gracias Dios por todo tu amor al permitirme disfrutar de este gran momento. Este éxito se lo dedico con amor a mi esposo quien me brindo la posibilidad de cumplir mi sueño, que me abrió las puertas para lograr mi superación como persona y vida profesional, que no me dejo fallecer en el intento, me mantuvo motivada. A mi hija quien me ha dado el motivo más grande para seguir adelante, que con su ternura y risas me llena de fuerza para luchar por mis sueños.

JULIANA CALLE ECHAVARRIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por ser mi guía y mi fortaleza.

A mis padres, por creer en mí y por infundirme la lucha y el deseo de superación, por siempre darme la motivación constante para lograr mis metas y poder llegar lejos en mi vida profesional.

A mi abuela (QEPD) por apoyarme en los momentos de dificultad e impulsarme siempre en lograr mis sueños.

¡Lo que empezó como una utopía, es ahora una realidad. A todos ellos mis gracias infinitas!

YENNY CARDONA NARANJO

A mi señor Jesús quien me dio la fe, fortaleza, la salud y la esperanza para alcanzar este logro.

A mi novio Álvaro García, quien me brindo su amor, su cariño, su estímulo y su apoyo constante en este camino.

A mi hijo Ricardo quien me presto el tiempo que le pertenecía para terminar este sueño y me motivo siempre con sus buenos deseos y palabras positivas.

A mis padres quienes me enseñaron desde pequeña a luchar para alcanzar mis metas y logros. a mi hermana Liliana quien me motivo siempre a seguir adelante y mi hermano Carlos (QEPD), quien confió en mí en todo momento. Este triunfo es para ustedes ¡los amo!

ISABEL CRISTINA PÉREZ LÓPEZ

RECONOCIMIENTOS

A nuestras familias por el apoyo y por ser la base fundamental de nuestro logro académico, por su comprensión y por motivarnos alcanzar nuestras metas, sueños y expectativas. Sin su apoyo no hubiera sido posible lograr este deseo anhelado.

A la Institución Universitaria de Envigado por formarnos como profesionales y brindarnos docentes preparados con excelente formación académica para entregar su conocimiento y enriquecernos de sus saberes.

A nuestro grupo de trabajo por el esfuerzo, dedicación y constancia en la elaboración e investigación de trabajo de grado.

A nuestro asesor Fredy Romero por acompañarnos de forma constante en la realización de este trabajo de grado, por siempre brindarnos su conocimiento y experiencia profesional para así concluir exitosamente con nuestra carrera profesional.

TABLA DE CONTENIDO

GLOSARIO.....	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
1. INTRODUCCIÓN.....	12
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
2.1. Planteamiento del problema.....	15
2.2. Pregunta de investigación.....	17
2.3. Justificación.....	18
3. OBJETIVOS.....	21
3.1. Objetivo General.....	21
3.2. Objetivos Específicos.....	21
4. MARCO REFERENCIAL.....	22
4.1. Antecedentes Investigativos.....	22
4.2. Marco Teórico.....	31
4.3. Estrategias de afrontamiento familiar.....	33
4.4. Estrategias de afrontamiento individual.....	34

4.5. Necesidades Educativas Especiales.....	35
5. DISEÑO METODOLOGICO.....	40
5.1. Población.....	41
5.2. Instrumento.....	42
6. REPRESENTACIONES GRAFICAS.....	44
6.1. Grafica General.....	44
6.2. Genero.....	45
6.3. Edad.....	45
6.4. Análisis de género.....	46
6.5. Solución de problemas.....	48
6.6. Soporte social.....	49
6.7. Evitativo.....	50
6.8. Autoculpabilizacion.....	51
6.9. Fantasioso.....	52
7. DISCUSION DE RESULTADOS.....	53
8. CONCLUSIONES.....	56
9. LIMITACIONES O DIFICULTADES.....	58
10. RECOMENDACIONES.....	59

11. BIBLIOGRAFIA.....60

12. APÉNDICE68

 12.1. Apéndice1. Presupuesto.....69

 12.2. Apéndice2. Consideraciones éticas.....76

 12.3. Apéndice3. Cuestionario.....83

 12.4. Apendice 4. Carta.....84

 12.5. Apendice 5. Consentimiento informado.....85

GLOSARIO

Afrontamiento: Conducta apropiada y relativa al estrés, es una variedad singularmente destacada de conducta, una variedad en la que luce de modo excepcional la función adaptativa de todo comportamiento. A veces contribuye de hecho a adaptar al agente; otras veces no lo logra. En cuanto a la modalidad de la conducta, el afrontamiento ha de ser definido con independencia de su resultado, de su eficacia; pero esto no significa que sea indiferente tal resultado perseguido (Fierro, 1997, P. 13).

NEE: Necesidades Educativas Especiales, son aquellas personas con capacidades excepcionales, o con alguna discapacidad de orden sensorial, neurológico, cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Colombia aprende, 2007, P, 01).

Estilos: Son aquellas predisposiciones personales usadas para hacer frente a diversas situaciones. Lazarus y Folkman plantean dos estilos de afrontamiento: 1) estilos centrados en el problema y 2) estilos centrados en la emoción (Cassaretto, 2003 P. 370).

Estrés: Estimulación dañina, amenazante o ambigua. Se ha concebido el estrés como un estímulo incluyendo su repercusión o impacto en el sujeto (Fierro, 1997, P. 3).

RESUMEN

En este trabajo investigativo daremos respuesta a lo que es el afrontamiento y como el nacimiento de un hijo con discapacidad trae cambios importantes en el núcleo familiar, lo que implica pasar por muchas situaciones de dificultad hasta llegar al momento de la aceptación, por lo cual se deberá poner en marcha estrategias desde el hogar que favorezca el desarrollo integral del menor. Se analizaron cinco estilos de afrontamiento los cuales son: solución de problemas, soporte social, evitativo, autoculpabilización y fantasioso. Los padres de esta investigación se apoyan en estos estilos para darle solución o aprender a afrontar dichas situaciones estresantes que se les presenten en el transcurso de la vida.

La población que participo en esta investigación fueron padres de familia entre los 30 y 69 años de edad, del programa de Aula abierta de una Institución Educativa de Envigado. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo, cuantitativo y de corte transversal, el instrumento utilizado fue el cuestionario de estilos de afrontamiento adaptado por (Flórez-Alarcón, 1993). Esta investigación arrojó resultados relevantes en cuanto a los estilos de afrontamiento de padres con hijos con NEE, donde se encontró un incremento en cuanto a los estilos utilizados por los padres frente a una situación estresante (Soporte social, evitativo, autoculpabilización y fantasioso), en las madres se evidenció un incremento en uno de los estilos (Solución de problemas).

Palabras claves: Afrontamiento, Necesidades Educativas Especiales (NEE), padres, estrés.

ABSTRACT

In this investigation we will answer what is coping and how the birth of a child with a disability brings important changes in the household, which means going through many difficult situations until the moment of acceptance. Therefore, strategies must be carried out from home in order to promote the integral development of the child. Five styles of coping were analyzed: troubleshooting, social support, avoidant, self-blame and fanciful. The parents of this research relied on these styles to solving or learning to cope such stressful situations they could encounter in the course of their life.

The population that participated in this research were parents between 30 and 69 years of age, belonging to the Open Classroom Program of an educational institution of Envigado. The methodology used was descriptive, quantitative and cross-sectional. The instrument used was the coping styles questionnaire adapted by (Weinstein, 1993). The research outcomes were relevant regarding the coping styles used by parents and their children with SEN, where it was found an increase in terms of styles used by parents facing a stressful situation (Social support, avoidant, self-blame and fanciful), in mothers were evidenced an increase in one of the styles (troubleshooting).

Keywords: coping, special educational needs (SEE), parents, stress.

1. INTRODUCCIÓN

En esta investigación de estilos de afrontamiento en padres se pretende dar respuesta a los diferentes estilos que los padres pueden emplear en su vida cotidiana frente a una situación estresante que hayan vivenciado con sus hijos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), donde se dará respuesta a los estilos de afrontamiento que son recursos psicológicos del sujeto, utilizando soluciones para enfrentar una situación estresante. Esto sirve para disminuir los conflictos de los padres con hijos con NEE y tener una mejor resiliencia ante un evento estresante.

El objetivo al cual se le dio respuesta en esta investigación fue en describir los estilos de afrontamiento en padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales de Aula Abierta de una Institución Educativa de Envigado; donde se realizó con la finalidad de evaluar, identificar y analizar como los padres afrontaban dichas situaciones estresantes y la importancia de que cuenten con un buen acompañamiento de profesionales expertos como: psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales, etc.

Esta investigación se realizó con la ayuda de un cuestionario de estilos de afrontamiento de Flórez (1993), donde se dio respuesta a los objetivos planteados en el trabajo, este arrojó resultados significativos ante los estilos de afrontamiento que utilizan los padres frente a la situación estresante con un hijo con Necesidades Educativas Especiales.

Los padres con hijos con NEE deben tener una atención especializada de agentes expertos que ayuden en el proceso de educación y que proporcionen estrategias que puedan favorecer la solución de problemas de una situación estresante en cada padre. El afrontamiento cuenta con estrategias necesarias, donde los sujetos buscan reducir las tensiones causadas por situaciones estresantes que pueden pasar en el transcurso de la vida diaria, dentro del afrontamiento juega un papel importante las emociones primarias y secundarias, ya que estas pueden equilibrar o desequilibrar al sujeto ante una dificultad.

La metodología aplicada en esta investigación fue de tipo descriptivo, cuantitativo y de corte transversal. Se realizó un rastreo de anteriores investigaciones (artículos, libros, revistas indexadas, etc) el cual sirvió como instrumento para la construcción del trabajo de grado.

Los resultados obtenidos dan cuenta de cómo los padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales afrontan de manera diferente situaciones estresantes basadas en los estilos de afrontamiento como: Solución de problemas, soporte social, evitativo, autoculpabilización y fantasioso.

Como conclusión de los objetivos planteados en la investigación, se pudo observar que los padres (género masculino), presentan un índice elevado en cuanto al soporte social (búsqueda de ayuda de amigos, familia y profesionales) ya que buscan afrontar de una manera más adecuada la situación estresante. Se pudo evidenciar que las madres de esta investigación

muestran mayor asertividad en la solución de problemas (están enfocadas en lograr un objetivo más claro de la situación problemática que presentan los hijos con NEE).

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los estilos de afrontamiento son entendidos como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento (Macías, Orozco, Amarís, Zambrano, 2013, P. 125).

En 1986, la propuesta de Lazarus y Folkman es la que cuenta con un mayor reconocimiento; planteada desde una perspectiva cognitivo sociocultural, en este momento ya definen el afrontamiento como los “esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, que se desarrollan para manejar las demandas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p. 164). Desde esta perspectiva se contempla el afrontamiento como un proceso en constante cambio, que hace referencia a cómo las condiciones del contexto sociocultural determinan la interacción del sujeto con él mismo y su entorno.

Con la entrada en vigencia de la Ley 1618 de 2013 el Estado busca garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad mediante la adopción de medidas y políticas que cuenten con enfoque de inclusión, lo que permitirá eliminar toda forma de discriminación en el país por cuenta de ésta condición, así las familias emplearían

estrategias de afrontamiento pertinentes, al igual que el acompañamiento de diferentes instituciones frente a situaciones estresantes.

Las familias, con sus estrategias de afrontamiento, regulan su funcionamiento. En este sentido, los estilos de afrontamiento familiar pueden potencialmente fortalecer y mantener los recursos de la familia con el fin de protegerla de las demandas de las situaciones estresantes y garantizar un manejo adecuado de su dinámica, manifestado en la comunicación, los vínculos, la promoción de una autoestima positiva en sus miembros (Amarís, Madariaga, Valle, Zambrano, 2013, P.134).

Esta investigación se realiza con la finalidad de evaluar, identificar y analizar los estilos de afrontamiento de los padres con niños con Necesidades Educativas Especiales; por ende, es de gran importancia que los padres cuenten con un buen acompañamiento como psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales, etc. Lo cual ayudaría a que el niño tenga un desempeño adecuado a nivel social, familiar y escolar.

2.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los estilos de afrontamiento que emplean las familias con hijos con Necesidades Educativas Especiales?

2.3. JUSTIFICACIÓN

El afrontamiento se considera como la comparación de acciones directas donde las personas buscan estrategias para resolver los problemas, considerando que el individuo “no afronta la situación” cuando intenta evitarla o cuando sale huyendo, en lugar de buscar una solución a dicho contexto procurando encontrarse directamente con el problema. (Lazarus y Folkman, 1986, P, 140)

El afrontamiento se puede diferenciar entre estilos y estrategias. Los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategias de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional, mientras que las estrategias de afrontamiento son los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes (Díaz, Dolores, Jiménez, y García Abasca, 1997, p.190).

Esta investigación es de corte cuantitativo/descriptivo, tiene como propósito conocer los estilos de afrontamiento que emplean las familias con niños en situación de discapacidad cognitiva en el Aula abierta de una Institución Educativa del municipio de Envigado. Basándonos en diferentes autores que propicien un punto de vista objetivo frente al

afrentamiento emocional de los padres de familia en base a la discapacidad cognitiva de sus hijos.

A nivel académico ofrece una oportunidad de conocimiento frente a un tema que tiene resistencia a ser abordado, ya que las familias temen ser rechazadas por la situación de discapacidad de sus hijos en medio de una sociedad con algunas conductas discriminativas. Frente a esta situación los padres se enfrentan a algunos síntomas como: angustia, ansiedad, culpa, negación a la realidad, estrés, etc. Con ayuda de profesores, pedagogos, psicólogos y especialistas, los padres buscan alcanzar las estrategias de afrontamiento que cada familia necesita para enfrentar el problema según sea el tipo de discapacidad de los hijos.

Los padres afrontan la discapacidad de diferentes maneras, según Urrego, Aragon, Combata, Mora (2012, p. 5), quien afirma que “existen relaciones erróneas entre padres e hijos, que se dividen en tres: primero relación culposa, segundo relación de pesar y por último relación de sobreexigencias”. Esto puede llevar a que los padres se sientan culpables y sobrepasen los límites permisivos o autoritarios en busca siempre de la estabilidad emocional de sus hijos.

Los padres muchas veces no se hacen responsables de los hijos con discapacidad, sino que delegan toda la responsabilidad a la madre, quien se debe de hacer cargo de la educación, procesos psicológicos, acompañamiento de profesionales, etc. Los padres de niños con algún tipo de discapacidad pueden presentar distintos síntomas como: estrés, fatiga, ansiedad,

depresión, baja autoestima, autculpa, por lo cual estos casos requieren acompañamiento psicológico, pedagógico, o según su diagnóstico y necesidades.

Según Lazarus y Folkman, (1986) el afrontamiento es determinado por demandas internas y externas que llevan al individuo a superar límites cognitivos y comportamentales, esto no siempre es la solución al problema, pues en algunos casos solo tiende a disminuir el impacto más no se soluciona.

Esta investigación se realizará con el fin de identificar las necesidades que presentan las familias de los niños de Aula abierta, en busca de un afrontamiento positivo para poder sobrellevar la situación de discapacidad de forma más apropiada, dándoles a conocer determinadas estrategias que se pueden realizar con la familia (acompañamiento, información adecuada y oportuna, para un adecuado manejo frente al tipo de discapacidad que presente, que ayude a tener una adecuada calidad de vida).

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Describir los estilos de afrontamiento en padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales de Aula Abierta de una Institución Educativa de Envigado.

3.2. Objetivos Específicos

- Evaluar los estilos de afrontamiento en padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales de Aula Abierta de una Institución Educativa de Envigado.
- Determinar los estilos de afrontamiento en padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales de Aula Abierta de una Institución Educativa de Envigado.
- Identificar el estilo de afrontamiento más alto y más bajo en padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales de Aula Abierta de una Institución Educativa de Envigado.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. Antecedentes Investigativos

En la presente investigación sobre estilos de afrontamiento en familias de niños con discapacidad, se realizó una investigación y una revisión bibliográfica sobre el tema expuesto. Se encontraron diferentes conceptos y definiciones de varios autores, la búsqueda se realizó en revistas indexadas, artículos en inglés y español, libros de psicología y en diferentes bases de datos de varias universidades de Colombia.

Para la recolección de la bibliografía se recurrió principalmente a la opinión de distintos artículos hechos en Colombia y en otros países desde el año 2000 hasta el 2015.

Se encontró información sobre los tipos de estilos y afrontamiento que usan las familias de niños con Necesidades Educativas Especiales (Síndrome de Down, autismo, malformaciones congénitas, discapacidades cognitivas y del desarrollo), varios de estos artículos coinciden con resultados de investigaciones anteriores, otras por el contrario arrojaron resultados distintos que se tendrán en cuenta en el desarrollo de la presente investigación.

La recopilación que se realizó tiene un alto contenido académico y es de gran ayuda para el desarrollo del trabajo planteado. Se pudo rastrear que varios artículos comparaban y analizaban las opiniones de diferentes autores.

Jones y Passey (2005) en el artículo hablan sobre Family adaptation, coping and resources: Parents of children with developmental disabilities and behaviour problems, fue elaborado por Jones y Passey de Inglaterra. En el presente estudio se utilizó un modelo de doble ABCX para explorar estrés de los padres en 48 familias británicas con niños con discapacidades y problemas de comportamiento en el desarrollo relación a ciertas características del niño, recursos, las percepciones de los padres y los estilos de afrontamiento.

Gracia y Vilaseca (2008) realizaron una investigación y una intervención sobre la comunicación y el lenguaje, basada en teorías del desarrollo, enfocadas a la familia y al niño, tratando las necesidades que tienen las familias con discapacidad intelectual.

Abordando el concepto de calidad de vida frente a los niños con discapacidad, se realizó una metodología naturalista. El objetivo para esta investigación se centró en trabajar con las madres para dar una mejor comunicación de sus hijos. Varios autores dieron sus argumentos sobre como adoptar los modelos de intervención y darles prioridad a estas familias con discapacidad.

Pinto, Meliá y Miranda (2009) analizaron los efectos sobre el contexto familiar de una intervención psicosocial compleja en niños con TDAH. Elaboraron presentaciones de tratamientos de la dinámica familiar, incluyendo técnicas de modificación de conducta, autorregulación, acomodaciones académicas y habilidades sociales.

Suriá, (2014) Análisis del empoderamiento en padres y madres de hijos con discapacidad, pretende examinar la capacidad de superación en padres de hijos con discapacidad. Al igual que comparar si existen diferencias en la fortaleza que han desarrollado los progenitores de hijos con discapacidad en función del género, de la edad y del nivel de formación de estos progenitores.

Altieri, y Von Kluge (2009). Family Functioning and Coping Behaviors in Parents of Children with Autism. En esta investigación se contó con un total de 52 participantes (26 mamás y 26 papás). Los padres fueron reclutados de las organizaciones locales de autismo en el sureste de Michigan, a través de “Autismo en Michigan”. Las familias fueron Europeas-Americanas, dos familias multirraciales y una familia Árabe- Estadounidense. Se encontraron varias técnicas que ayudaron en la medición: la capacidad de adaptarse al cambio, la cohesión, otro método evaluaba la forma de enfrentar el estrés, al igual que otro instrumento evaluaba el apoyo social percibido de la familia y los amigos.

Ortega, Torres, Reyes y Garrido (2010). Este artículo plantea la Paternidad de Niños con discapacidad. Abarca las tensiones y los cambios que experimenta una familia con un hijo con

discapacidad (Problemas de aprendizaje, Síndrome de Down, problemas de lenguaje, etc.), ya que la familia debe reflexionar sobre la situación de su hijo, esto significa el conocer la percepción que tienen del niño, de sus necesidades y de que se modifique su forma de vida.

Guevara y González (2012), abordan el tema de: Las familias ante la discapacidad, donde demuestran que es necesario que los profesionales involucrados (particularmente el psicólogo) tengan claro que ser una familia con un miembro con discapacidad no debe ser sinónimo de familia patológica o infeliz, ya que los conflictos no surgen a nivel familiar como consecuencia directa de la discapacidad, sino en función de las posibilidades de la familia de utilizar estrategias, recursos y capacidades para adaptarse a esta situación.

El actual artículo lleva por título: Trabajando con las familias de las personas con discapacidad, elaborado por Fantova (2000), Presenta algunos enfoques y propuestas acerca de la intervención con familias de personas con discapacidad. Parte de un trabajo profesional, que se ha desarrollado, en buena medida, en el marco del movimiento asociativo en favor de las personas con deficiencia mental y otras discapacidades en España y en América Latina.

Las personas con discapacidad (y sus familias) resultan ser víctimas y testigos de una exclusión social que afecta de forma cada vez más masiva y sistemática a más y más personas y colectivos. Exclusión que mutila a la familia humana y corta los nexos de interdependencia que la constituyen como tal.

Amarís, Madariaga, Valle, y Zambrano (2013), En este artículo se determinan las Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico, tratando el afrontamiento dentro de una dinámica familiar que se puede ver como un esfuerzo para entender los eventos o situaciones que afectan a determinada familia. Este afrontamiento se puede ver manifestado desde una buena comunicación, desde los vínculos con cada miembro de la familia, promover una autoestima positiva, lo cual permite la adaptabilidad familiar frente al nuevo evento.

Glidden y Billings en Maryland (2006). Personality, coping style and well-being of parents rearing children with developmental disabilities, participaron padres de niños con discapacidad del desarrollo (DD) se encuentran una variedad de factores de estrés asociados con la crianza de sus hijos e intentan desarrollar mecanismos de afrontamiento eficaces con el fin de adaptarse con éxito a estos desafíos. Anteriores investigaciones no han demostrado el papel de los padres con respecto a las diferencias individuales en el uso de diferentes estrategias de afrontamiento. El presente estudio explora la personalidad de los padres y si los niños con DD fueron adoptados o nacidos en las familias, además de su influencia en las estrategias de afrontamiento utilizadas por las madres y padres.

Glidden y Natcher en Maryland (2009), lleva como título: Coping strategy use, personality, and adjustment of parents rearing children with developmental disabilities, tiene como fin que los padres de crianza de niños con discapacidad de desarrollo se encuentren con los factores de estrés que requieren afrontamiento y adaptación. El uso de estrategias de afrontamiento

centrado en el problema era a menudo asociado con resultados positivos de ajuste, como uso de estrategias de afrontamiento centrado en la emoción, y la personalidad de los padres con Neuroticismo, en particular estaba asociado con un menor bienestar.

Dabrowska y Pisula (2010) Parenting stress and coping styles in mothers and fathers of pre-school children with autism and Down síndrome, fue examinar el perfil de la tensión en dos grupos de madres y padres de niños pequeños con desarrollo discapacidad (autismo y síndrome de Down) y comparar sus percepciones de estrés de los padres con los de las madres y los padres de los niños con discapacidad. La situación de las familias con hijos con síndrome de Down en Polonia es ligeramente mejor que a las familias de los niños con autismo, aunque también se encuentran con una serie de obstáculos que se han de superar para obtener apoyo de un profesional para un niño con una discapacidad.

Existen diversas versiones de inventarios de estrategias de afrontamiento, entre ellas el “Inventario de Estrategias de Afrontamiento (IEA - Tobin, Holroyd, Reynolds & Kigal, 1989)” de 40 ítems en escala tipo Likert de 0 a 4 donde 0 es absoluto y 4 totalmente; su duración es aproximadamente de 25 minutos. Este instrumento tiene como objetivo evaluar el tipo de estrategias de afrontamiento que presentan los padres ante la discapacidad cognitiva de su hijo; tiene una estructura jerárquica compuesta por ocho estrategias primarias, cuatro secundarias y dos terciarias. La persona comienza por describir de manera detallada la situación estresante; después contesta cada ítem según una escala tipo Likert de 4 puntos que

define la frecuencia de lo que hizo en la situación, donde 0 es en absoluto, 1 un poco, 2 bastante, 3 mucho y 4 Totalmente (Urrego, Aragón, Combita, Mora, 2012).

Según los resultados obtenidos en la investigación se pudo evidenciar que los padres desarrollan diferentes estrategias de afrontamiento las primarias, las secundarias y las terciarias, permitiendo así observar que el diagnóstico de los niños requiere un afrontamiento a situaciones sociales.” Urrego, Aragón, Combita, Mora, (2012) citan a Sarto (2007) analizando que “los padres afrontan la discapacidad de sus hijos de diferentes maneras” (P.9).

No se pudo comprobar el postulado de Bresiau y Davis (1986), dentro de la investigación, ya que los resultados arrojados y la información brindada por los padres no evidencian angustia y niveles de estrés altos, ya que sus hijos pueden participar en diferentes situaciones y contextos donde se adaptan a través de un proceso de desarrollo de habilidades motoras y pensamientos lógicos y abstractos.

Upegui aborda el tema de Calidad de vida de padres con hijos con malformaciones congénitas: Parálisis cerebral y Síndrome de Down, elaborado por Upegui, (2009). Esta investigación determinó la actitud de las madres ante la Parálisis Cerebral de sus hijos. Fue un trabajo descriptivo, la muestra estuvo constituida por 50 madres y se diseñó un instrumento que mide la variable y sus componentes cognitivo, afectivo y conductual. Del mismo modo nos da a entender que la actitud que la familia asume ante la experiencia de tener un hijo con parálisis cerebral es influenciada por diversos factores personales y sociales, por lo cual

interesa describir las características positivas que pudiesen facilitar una adecuada orientación al grupo familiar de estos niños.

Yamada (2007) La mayoría de los participantes de esta investigación pertenecen al género femenino, esto posiblemente se encuentre relacionado con que suelen ser las madres quienes se encargan de atender a los niños y satisfacer sus necesidades.

La autora de este artículo quería dar a conocer básicamente las variables que son más relevantes en el proceso de afrontamiento del estrés por parte de las familias con hijos afectados de Parálisis Cerebral. Y aportar los resultados de la investigación, los cuales puedan contribuir a la comprensión del estrés en familias con hijos afectados de Parálisis Cerebral.

Según el artículo de Fantova (2000) da consideraciones en la relación con la intervención con familias de personas con discapacidad. Se elaboraron actividades a partir de experiencias de contraste con la producción reciente de comunidades profesionales. Se considera el contexto familiar como la base fundamental señalando las bases teóricas de la aproximación de las familias con discapacidades y así proponer diferentes tipos de intervención factible.

Se encontró la siguiente información sobre el instrumento: adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento Departamento de Personalidad, Evaluación y

Tratamiento Psicológicos que fue realizada en la Facultad de Psicología Universidad de Sevilla por: Cano, Rodríguez y García (2009).

Este trabajo realizó la adaptación del Inventario de Estrategias de Afrontamiento al ámbito Español. Fue elaborado por necesidad, por la escasez y las limitaciones de los instrumentos disponibles en nuestro idioma, por las excelentes potencialidades que ofrece el CSI. En este instrumento se recoge dos tipos de información: Cualitativa, donde la persona describe la situación estresante, y otra, cuantitativa, donde se responde a la frecuencia de utilización de determinadas estrategias de afrontamiento según una escala Likert, así como al grado de eficacia percibida en el afrontamiento.

El cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE): desarrollo y validación preliminar. Este Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE) es una medida de autoinforme diseñada para evaluar siete estilos básicos de afrontamiento. Este estudio presenta la nueva prueba del afrontamiento denominada Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), forma revisada de la EEC-R. Fue aceptada en 2002 y realizada por Sandín y Chorot universidad nacional de educación a distancia.

4.2. Marco Teórico

Para la psicología es importante abordar el tema del afrontamiento, ya que esto ayuda a los especialistas a llegar a la solución de problemas y poder dar un buen acompañamiento a las familias de niños con Necesidades Educativas Especiales, el afrontamiento no fue utilizado con clara delimitación conceptual, dejando muchos interrogantes por resolver.

Para efectos de este trabajo se evidencia un rastreo sobre el esclarecimiento que dan algunos autores sobre el afrontamiento, algunas definiciones son:

Lazarus y Folkman (1984, p.141) definen el afrontamiento como "aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo". Ellos plantean el afrontamiento como un proceso cambiante en el que el individuo, en determinados momentos, debe contar principalmente con estrategias defensivas, y en otros con estrategias que sirvan para resolver el problema, todo ello a medida que va cambiando su relación con el entorno.

Erica Frydemberg (1997) define al afrontamiento como "las estrategias conductuales y cognitivas para lograr una transición y una adaptación efectivas"

El afrontamiento es definido por Everly (1989, p. 44), "como un esfuerzo para reducir o mitigar los efectos aversivos del estrés, estos esfuerzos pueden ser psicológicos o conductuales".

Según Holroyd y Lazarus (1982) y Vogel (1985) "las estrategias de afrontamiento antes que la naturaleza de los estresores pueden determinar si un individuo experimenta o no estrés".

Cada sujeto tiende a la utilización de los estilos de afrontamiento que domina o por aprendizaje o por hallazgo fortuito en una situación de emergencia. Las estrategias de afrontamiento pueden ser según Girdano y Everly (1986) adaptativas o inadaptativas, las adaptativas reducen el estrés y promueven la salud a largo plazo, las inadaptativas reducen el estrés acorto plazo pero sirven para erosionar la salud a largo plazo (Everly, 1979).

Los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategias de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento son los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes (Fernández-Abascal, 1997, p. 190).

La escala según los autores Frydenberg y Rowley (1998) evalúan 18 estrategias de Afrontamiento. Estos factores o estrategias encontradas son:

As– buscar apoyo social, Rp– concentrarse en resolver el problema, Es– esforzarse y tener éxito, Pr– preocuparse, Ai– invertir en amigos íntimos, Pe– buscar pertenencia, Hi– hacerse ilusiones, Na– falta de afrontamiento, Rt– reducción de la tensión, So– acción social, Ip– ignorar el problema, Cu– autoinculparse, Re– reservarlo para sí, Ae– buscar apoyo espiritual, Po– fijarse en lo positivo, Ap– buscar ayuda profesional, Dr– buscar diversiones relajantes, y Fi– distracción física.(Figuerola, Imach, 2003, P.43).

4.3. Estrategias de afrontamiento familiar

La familia es entendida como un sistema constituido por un grupo de personas entrelazadas, cuyo vínculo se basa en las relaciones de parentesco fundadas por los lazos biológicos y/o afectivos, con funciones específicas para cada uno de sus miembros, una estructura jerárquica, normas y reglas definidas, en función del sistema social del que hacen parte y sin cuyas orientaciones el sistema familiar mismo no podrá funcionar (Páez, 1984; Bertalanffy, 1979; Amarís, Amar & Jiménez, 2007, P. 135)

El afrontamiento familiar está coordinado por unas normas y reglas familiares, donde cada miembro ve el problema desde una perspectiva diferente, determinando así cuales de ellas son

más importantes que otras, para dar pie a una posible solución del problema, teniendo en cuenta las distintas emociones y necesidades de los integrantes del grupo familiar.

El afrontamiento familiar implica esfuerzos comportamentales y/o cognitivos orientados a manejar la situación estresante o la tensión generada en el sistema (McCubbin, Hunter & Dahl, 1975; McCubbin y McCubbin, 1993).

Las familias, con sus estrategias de afrontamiento, regulan su funcionamiento. En este sentido, las estrategias de afrontamiento familiar pueden potencialmente fortalecer y mantener los recursos de la familia con el fin de protegerla de las demandas de las situaciones estresantes y garantizar un manejo adecuado de su dinámica, manifestado en la comunicación, los vínculos, la promoción de una autoestima positiva en sus miembros, etc. Las estrategias de afrontamiento se constituyen en variables mediadoras de la cohesión y la adaptabilidad de la familia (Figueroa, Imach, 2003, P. 134)

4.4. Estrategias de Afrontamiento Individual

A lo largo de la historia se ha intentado comprender la dinámica que atraviesa el ser humano cuando se ve inmerso en situaciones que le generan estrés. (Macías, Orozco, Amarís, Zambrano. 2013, P. 125).

Desde esta perspectiva, mediante el afrontamiento es que el individuo maneja su relación con el entorno; este es considerado el proceso más organizado y maduro del yo, al ubicarlo en una escala jerárquica con otros recursos reguladores desbordantes y que intenta manejar a través de ciertas estrategias. (Macías, Orozco, Amarís, Zambrano. 2013, P. 126).

4.5. Necesidades Educativas Especiales

Se definen como estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) a aquellas personas con capacidades excepcionales, o con alguna discapacidad de orden sensorial, neurológico, cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz, y que puede expresarse en diferentes etapas del aprendizaje. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Colombia aprende, 2007, P, 01).

Personas con y/o en situación de discapacidad: Aquellas personas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a mediano y largo plazo que, al interactuar con diversas barreras incluyendo las actitudinales, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. (República de Colombia - gobierno nacional, (2013), ley estatutaria 27 de febrero de 2013 No.1618, P. 1)

Inclusión Social: Es un proceso que asegura que todas las personas tengan las mismas oportunidades, y la posibilidad real y efectiva de acceder, participar, relacionarse y disfrutar de un bien, servicio o ambiente, junto con los demás ciudadanos, sin ninguna limitación o restricción por motivo de discapacidad, mediante acciones concretas que ayuden a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. (República de Colombia - gobierno nacional, (2013), ley estatutaria 27 de febrero de 2013 No.1618, P. 1)

Según el decreto 066 de 2009 del Ministerio de Educación Nacional de Colombia decreta en el capítulo II ORGANIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO:

ARTÍCULO 4. ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

COGNITIVA, MOTORA y AUTISMO. Los establecimientos educativos que reporten matrícula de estudiantes con discapacidad cognitiva, motora, síndrome de Asperger o con autismo deben organizar, flexibilizar y adaptar el currículo, el plan de estudios y los procesos de evaluación de acuerdo a las condiciones y estrategias establecidas en las orientaciones pedagógicas producidas por el Ministerio de Educación Nacional. Así mismo, los docentes de nivel, de grado y de área deben participar de las propuestas de formación sobre modelos educativos y didácticos flexibles pertinentes para la atención de estos estudiantes. (República de Colombia - gobierno nacional, (2013), ley estatutaria No. 1618.P, 03).

ARTÍCULO 18. EQUIPO INTERDISCIPLINARIO. Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en Salud Mental públicas y privadas, deberán disponer de un equipo interdisciplinario idóneo, pertinente y suficiente para la satisfacción de las necesidades de las personas en los servicios de promoción de la salud y prevención del trastorno mental, detección precoz, evaluación, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en salud.

Los equipos interdisciplinarios estarán conformados por: Psiquiatría, Psicología, Enfermería, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, Terapia Psicosocial, Médico General, entre otros profesionales, atendiendo el nivel de complejidad y especialización requerido en cada servicio de conformidad con los estándares que para tal efecto establezca el Ministerio de Salud y Protección Social.

Este equipo Interdisciplinario garantizará la prevención y atención integral e integrada de conformidad con el modelo de atención, guías y protocolos vigentes, a fin de garantizar el respeto de la dignidad y los Derechos Humanos de las personas, familias y colectivos sujetas de atención asegurando la integralidad y los estándares de calidad. (República de Colombia - gobierno nacional, (2013), ley estatutaria No. 1618.P, 08).

ARTÍCULO 24. INTEGRACIÓN ESCOLAR. El Estado, la familia y la comunidad deben propender por la integración escolar de los niños, niñas y adolescentes con trastorno mental.

Los Ministerios de Educación y de la Protección Social o la entidad que haga sus veces, deben unir esfuerzos, diseñando estrategias que favorezcan la integración al aula regular y actuando sobre factores que puedan estar incidiendo en el desempeño escolar de los niños, niñas y adolescentes con trastornos mentales.

Las Entidades Territoriales Certificadas en Educación deben adaptar los medios y condiciones de enseñanza, preparar a los educadores según las necesidades individuales, contando con el apoyo de un equipo interdisciplinario calificado en un centro de atención en salud cercano al centro educativo. (República de Colombia - Gobierno Nacional. (2013), Ley estatutaria No. 1618.P, 09, 10).

Ley 1618 27 febrero 2013

"Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad"

El CONGRESO DE COLOMBIA, DECRETA: Artículo 1°. OBJETO. El objeto de la presente leyes garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las

personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad, en concordancia con la Ley 1346 de 200g. (República de Colombia - Gobierno Nacional, (2013), Ley estatutaria 27 de febrero de 2013 No.1618, P. 1)

5. DISEÑO METODOLÓGICO

La presente investigación es de tipo descriptivo, cuantitativo y de corte transversal. El rastreo de análisis documental sirvió como instrumento para la construcción del trabajo de grado, en el cual se analizó y se redactó una descripción crítica de la bibliografía encontrada sobre los estilos de afrontamiento de padres con niños con Necesidades Educativas Especiales. La búsqueda de los documentos fue realizada en libros, artículos de revistas indexadas, bases de datos del 2000 al 2015 del presente año, donde luego se realizó un análisis, desde lo teórico y lo observado en la Institución Educativa.

Las Investigaciones cuantitativas, descriptivas y de corte transversal, tienen un objeto de estudio externo al sujeto que lo investiga, en el que se trata de lograr la máxima objetividad, sus instrumentos suelen recoger datos cuantitativos que incluyen medición sistemática por lo que se emplea el análisis estadístico como característica resaltante. En esta investigación no hay manipulación de variables, en esta se observó y se describió situaciones, eventos y hechos. “Estos estudios buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Sanpieri, Collado, Lucio 2004, P.117). Tal y como se presentan en su entorno natural, su metodología es fundamentalmente descriptiva y se realizan en un lapso de tiempo corto.

5.1. Población y Muestra:

El estudio se realizó en una Institución Educativa Pública del Municipio de Envigado con una entidad privada (Aula abierta) que nos permitió trabajar con padres de niños con Necesidades Educativas Especiales.

Los padres o cuidadores que participaron de ésta investigación sobre estilos de afrontamiento, tienen hijos con Necesidades Educativas Especiales pertenecientes al programa de Aula Abierta se encuentran en edades entre los 13 y 18 años, son de estrato socioeconómico bajo, se encuentran entre los 30 y 69 años de edad, algunos de los padres asistentes tienen dificultades cognitivas, y un bajo nivel de escolaridad.

La muestra total de la población es de 20 personas, la cual participaron (4) cuatro hombres y (16) dieciséis mujeres.

Las familias recurren en forma constante según el tiempo disponible a conferencias y charlas con profesionales expertos que les ayuden a llevar de forma positiva la situación presentada.

5.2. INSTRUMENTO

La investigación, se realizó con técnicas cuantitativas, descriptivas y de corte transversal, la observación fue directa y se aplicó un cuestionario sobre estilos de afrontamiento. El cuestionario sirvió para evaluar que hace y que piensa cuando se enfrentan a situaciones problemáticas que producen estrés o ansiedad.

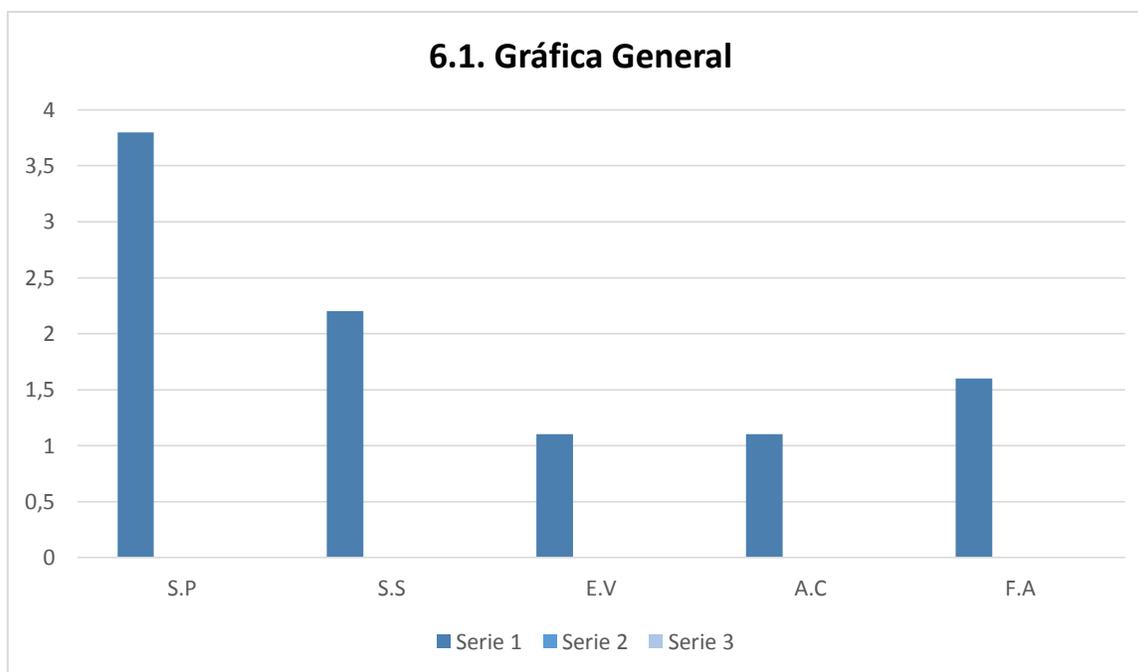
El inventario de estilos de afrontamiento, adaptado por Flórez (1993) y validado (obtención de propiedades psicométricas) por Rueda & Vélez-Botero (2010). Este cuestionario sirve para evaluar cómo se siente, que hace y que piensa cuando se enfrenta a situaciones problemáticas que le producen estrés o ansiedad. La teoría y versión original que respalda el inventario, se sustenta en lo propuesto por Lazarus, y Folkman (1986), quienes presentaron un cuestionario de “coping” publicado en el *Journal of Behavioral Medicine*, 10(1), 1-18. Luego se realizó una reducción de los estilos de afrontamiento por Vitalino, Maiuro, Russo, y Becker (1987). Se tradujo al español por Flórez, (1993, citado por Romero, 2015).

La forma de responder es una escala tipo Likert de 4 puntos que son: 0 = en absoluto; 1 en alguna medida; 2 = bastante y 3 = en gran medida. Este inventario consta de 42 ítems. El sujeto debe responder en qué medida actúa él en determinadas situaciones. Para la calificación de este inventario debe obtener el promedio correspondiente a cada una de las cinco categorías de estilos (solución de problemas, soporte social, autculpa, fantasías y evitación), sumándose los puntajes de cada categoría y obtenerse el respectivo promedio.

El promedio corresponde a cada una de las cinco categorías de estilo, tomando en cuenta la siguiente distribución de ítems: (a) Estilo centrado en solución de problemas (SP): 1,3,6,10,15,17,18,20,23,24,30,31,33,34,37 (n=15); (b) Estilo centrado en búsqueda de soporte social (SS): 4,13,14,21,27,29 (n=6); (c) Estilo de Evitación(EV): 2,8,9,11,12,22,25,26,28,32 (n=10); (d) Estilo de Autoculpabilización (AC): 5,16,19 (n=3); y (e) Estilo Fantasiado (FA): 7,35,36,38,39,40,41,42 (n=8).

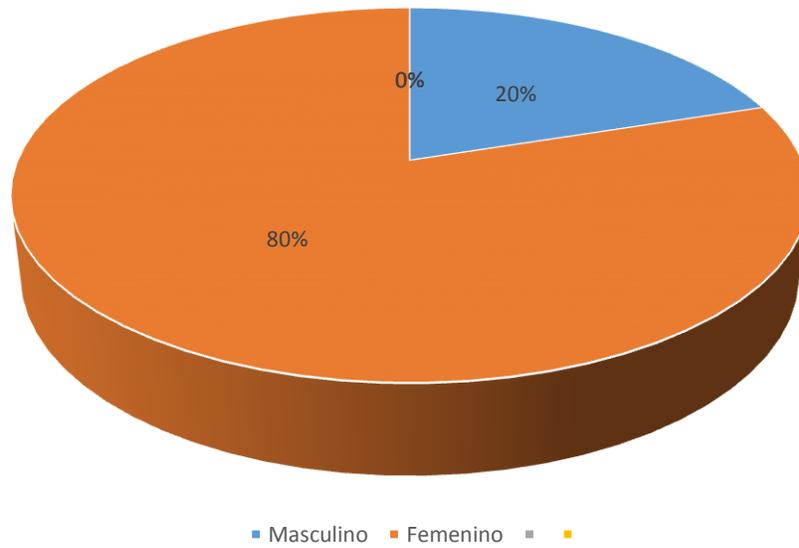
Vitalino et al. (1987, 1990) proponen que se haga un análisis de los puntajes relativos, en lugar de los absolutos, de la siguiente manera: 1) Se obtiene el promedio de los puntajes en cada una de las cinco escalas (M_{sp}, M_{ss}, M_{ev}, M_{ac}, M_{fa}); 2) Se obtiene el puntaje relativo para cada escala dividiendo su promedio por la suma de los cinco promedios. (Flórez, 1993). Ejemplo: El puntaje relativo para solución de problemas se obtiene mediante la división:
$$SP\% = M_{sp} / (M_{sp} + M_{ss} + M_{ev} + M_{ac} + M_{fa}).$$
 (Citado por Romero, 2015).

6. Resultados.

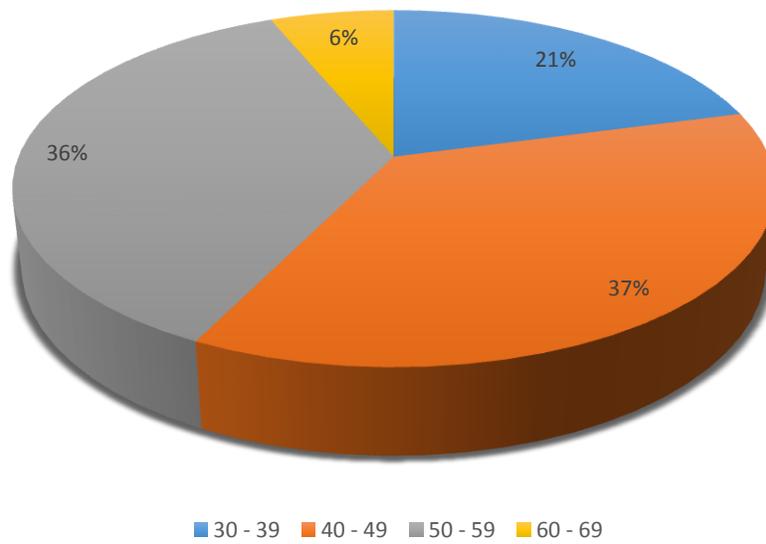


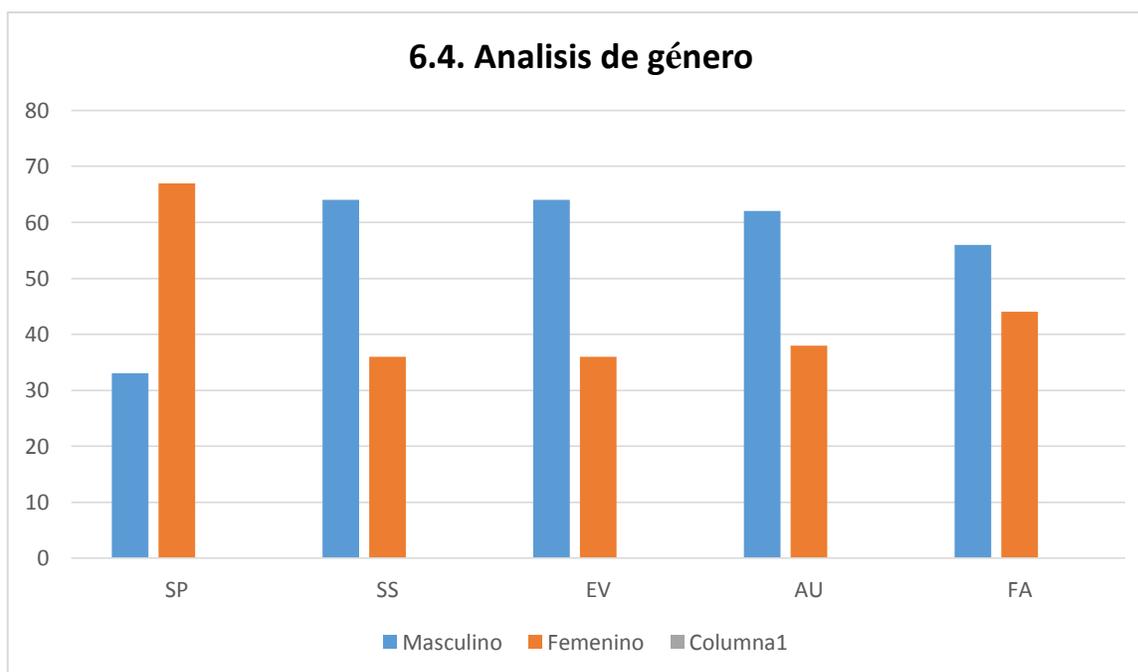
Según los resultados y en cumplimiento de los objetivos, el estilo de afrontamiento más alto es la solución de problemas y el más bajo es la evitación, lo que quiere decir que en la mayoría de padres existe la búsqueda de estrategias y alternativas para resolver conflictos; por medio de las habilidades que tienen para conseguir información, analizar situaciones, examinar posibilidades y predecir opciones útiles para obtener resultados esperados y así poder elegir un plan de acción apropiado (Lazarus y Folkman. 1986). Por otra parte, en el estilo de evitación este estilo pocos padres evitan o llegan a impedir que suceda su situación estresante, ya que puede parecer que no crean que les va a pasar algún mal, peligro o molestia; procuran no hacer ciertas cosas, además poco evitan el contacto con la gente, a sus costumbres y tradiciones (Lazarus y Folkman. 1986).

6.2. Género



6.3. Edad





En el género femenino se evidencia un alto porcentaje en el estilo de Solución de problemas, ya que regulan sus emociones para facilitar el afrontamiento dirigido al problema.

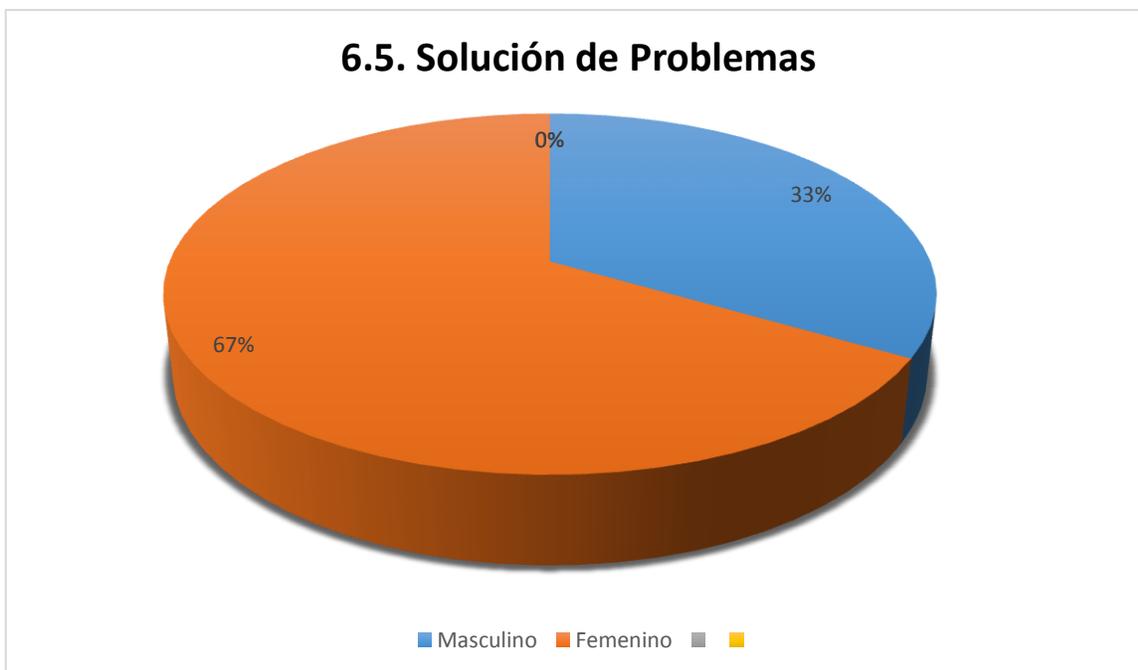
Los estilos de soporte social y evitativo para el género femenino son bajos, puesto que las madres se muestran cohibidas en cuanto a la búsqueda de apoyo en amigos y familiares y son menos evitativas en cuanto a afrontar la situación que viven con su hijo (a), son más conscientes de la situación estresante.

En el género masculino se evidencia un incremento en los estilos de soporte social y evitativo, los hombres tienen estrategias dirigidas a la búsqueda de apoyo de terceras personas,

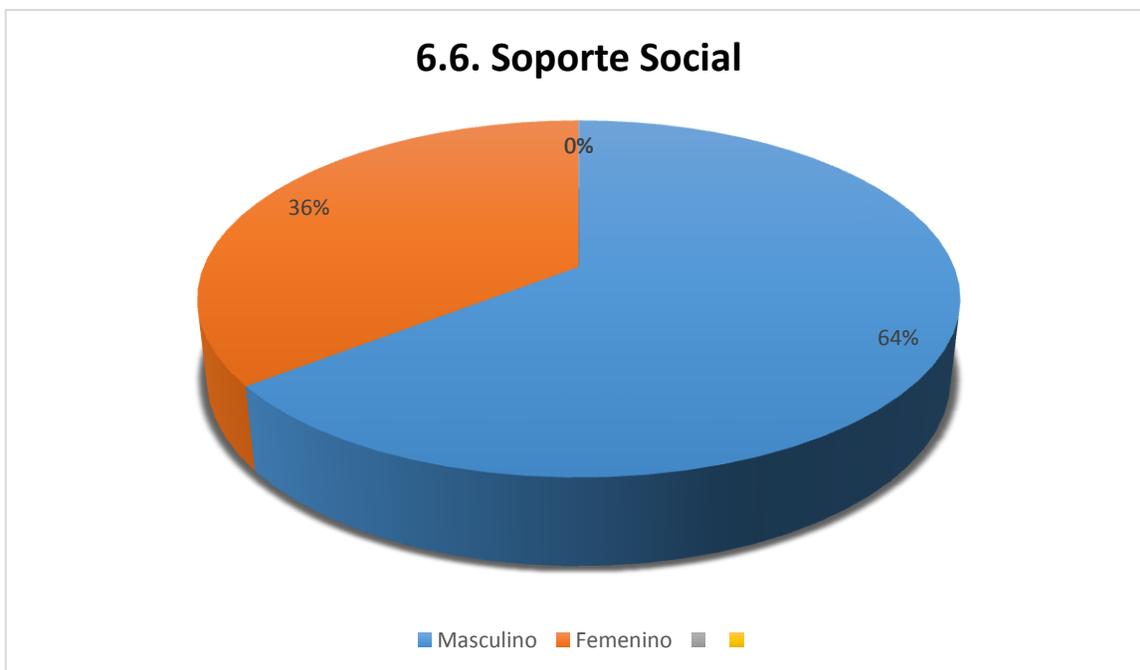
con la finalidad de afrontar asertivamente el problema gracias al apoyo informativo y emocional, otorgado por agentes externos.

En el estilo evitativo, el género masculino trata de evitar la emoción para no afrontar y negarse el hecho de tener un hijo con NEE y evadir la situación estresante.

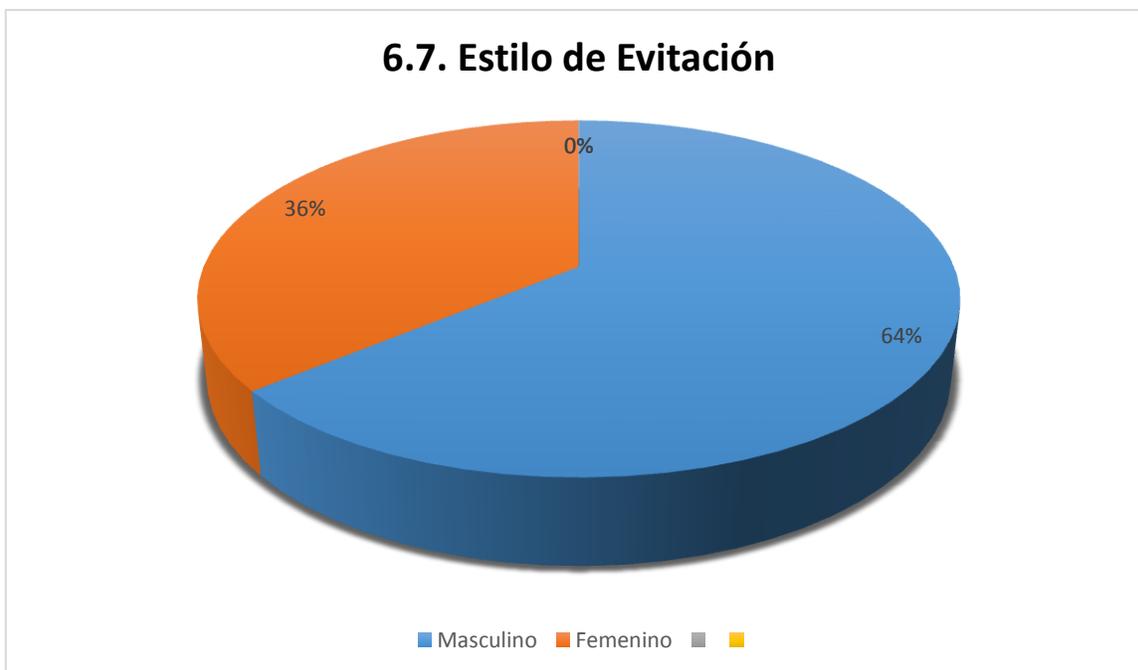
El estilo de solución de problemas en el género masculino es bajo, los padres tienen menos asertividad a la hora de buscar alternativas que posibiliten afrontar la situación estresante de una manera más clara y concisa.



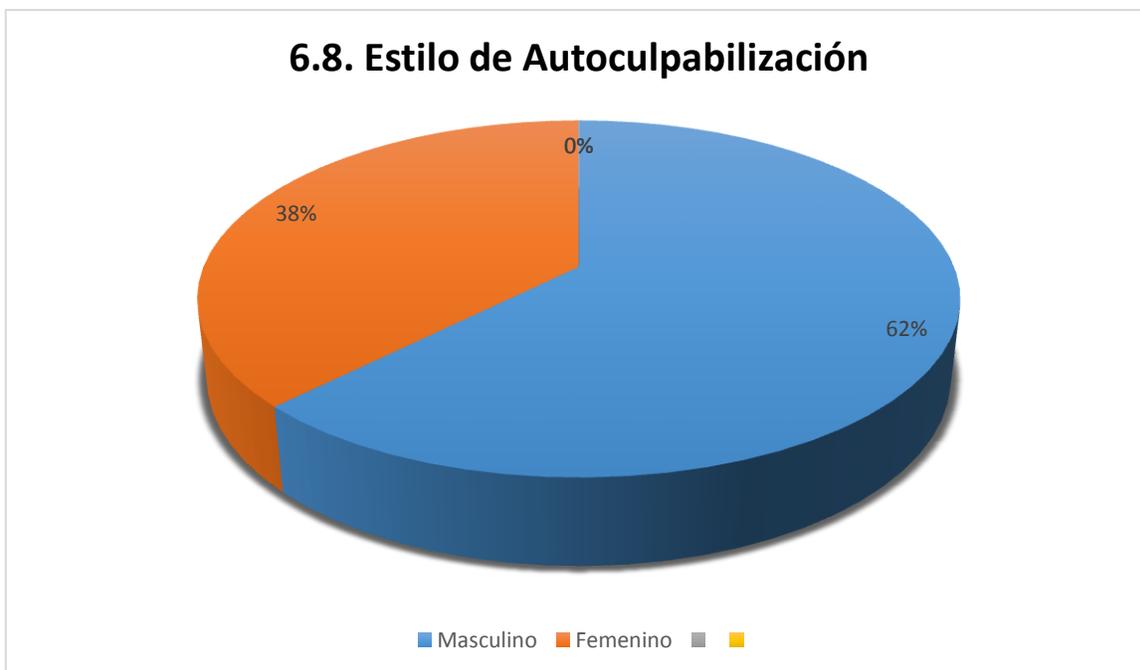
Según Lazarus y Folkman este estilo “es un recurso para la resolución de problemas que incluyen habilidades para conseguir información, analizar las situaciones, examinar posibilidades y alternativas, predecir opciones útiles para obtener los resultados deseados y elegir un plan de acción apropiado” (Lazarus, Miyar, & Folkman, 1986. P. 185), la población que presenta mayor puntaje en este ítem es el género femenino, lo que significa que son quienes más buscan alternativas y estrategias para la solución de situaciones estresantes; se puede evidenciar que el género masculino no presenta tantas habilidades en la resolución de problemas ante dicha situación.



Lazarus y Folkman conciben este estilo como el hecho de tener alguien de quien recibir apoyo emocional o informativo durante experiencias estresantes o de conflicto (Lazarus, Miyar, & Folkman, 1986. P. 187), los participantes del género masculino están más centrados en la búsqueda de un soporte social, a diferencia del género femenino quienes tienden a buscar muy poco apoyo en otras personas para resolver su problemática.



En este estilo de afrontamiento los hombres se convierten en los mayores evitantes, de cierto modo buscan realizar otras actividades diferentes a la vida cotidiana, buscando evitar pensar en la situación estresante por lo cual Lazarus y Folkman conciben este estilo como el procurar no hacer ciertas cosas, evitar el contacto con la gente y con distintas costumbres o tradiciones. La negación cierra la mente de todo aquello que pudiera ser amenazante. Lazarus y Folkman dicen que “la negación o la evitación no se considera efectiva ya que el individuo deja de desarrollar un afrontamiento apropiado centrado en el problema” (Lazarus, Miyar, & Folkman, 1986 P. 158). Se evidencia que el género femenino no es tan evitativo ante la situación estresante, tratan de buscar soluciones para afrontar de una mejor manera un evento problemático.



El género masculino en esta gráfica presenta un mayor porcentaje, ya que de alguna manera se pueden sentir culpables, se reprenden, se critican y se maltratan a sí mismos por la situación estresante. Lazarus y Folkman manifiestan que este estilo se centra en la reevaluación cognitiva de criticarse y reconocerse como el causante del problema. Por lo contrario las mujeres manejan la autculpa en una menor medida” (Lazarus, Miyar, & Folkman, 1986 P. 157).



Se evidencia el estilo fantasioso en gran medida en el género masculino al pensar en sucesos irreales que los haga sentir mejor ante una situación de estrés. Lazarus y Folkman dicen que en este estilo de afrontamiento se llega a creer en una realidad o en un hecho de la vida, donde poco sienten ansiedad, muy poca dificultad en dominar la situación y no prefieren quedarse en el pasado esperando a que les ocurra un milagro. El género femenino por el contrario trata de ser más centradas y ubicadas en la realidad del evento estresante (Romero, 2009, P. 208).

7. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación sobre estilos de afrontamiento que tiene como objetivo general describir los estilos de afrontamiento en padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales de Aula Abierta de una Institución Educativa de Envigado, y que tiene como objetivos específicos evaluar, identificar, determinar, describir y analizar los estilos de afrontamiento de los padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales.

La mayoría de los participantes de esta investigación pertenecen al género femenino, esto posiblemente se encuentre relacionado con que suelen ser las madres quienes se encargan de atender a los niños y satisfacer sus necesidades (Yamada et al., 2007). Por tanto, las madres y los padres tienden a desarrollar y participar en actividades religiosas o grupos como una forma de reducir el malestar que experimentan ante la situación de su hijo según lo reportado por Lázarus & Folkman (1987)

Según los resultados obtenidos en el cuestionario de estilos de afrontamiento (Flórez-Alarcón, 1993), se observó que los padres (género masculino), presentaron puntuaciones significativamente altas en soporte social, estilo evitativo, estilo de autoculpabilización y estilo fantasioso. Por el contrario en el género femenino se encontró puntuación más alta en la solución de problemas.

En el estudio de Romero et al. (2010) Se demostró que las estrategias de tipo evitativo también son usadas en mayor número por las madres; de tal manera que las madres tienden a ocultar o inhibir las propias emociones, con el objetivo de evitar las reacciones emocionales valoradas por los otros, en consecuencia se tiene la creencia de una desaprobación social si se expresa la situación. En la investigación realizada el género masculino presento un alto porcentaje en el estilo evitativo, lo que quiere decir que busca frecuentemente concentrar su atención en otras actividades o sucesos que lo hagan olvidar dicha problemática.

Altieri y Von Kluge (2009), realizaron una investigación sobre el funcionamiento de la familia y el comportamiento de los padres de niños con autismo, esta investigación arrojo resultados opuestos, ya que las madres perciben más el apoyo social de la familia y amigos al contrario de los padres.

En la presente investigación los padres son quienes obtienen un porcentaje más alto en el soporte social, son ellos quienes ven un gran apoyo en familiares y amigos, con respecto a su situación estresante.

Amaris, Madariaga, Valle y Zambrano (2013), esta investigación resalta la relevancia del afrontamiento individual como familiar, para el bienestar de las personas o grupo familiar donde se dan diferentes formas de afrontamiento que asume la familia al manejar los problemas generadores de estrés.

Urrego, Aragón, Combata, y Mora (2012), realizaron estudios donde concluyeron que los padres afrontan la discapacidad de sus hijos de diferentes maneras; los padres no presentan sentimiento de culpa frente a la condición de discapacidad de sus hijos y así mismo no son permisivos con estos; segundo, no poseen manifestaciones de lastima frente a la situación.

Es pertinente resaltar que los padres de esta investigación no son evitativos, afrontan la condición de su hijo con responsabilidad, tomando roles y pautas de crianza, permitiéndoles así tener un manejo adaptativo. Lo contrario a los resultados arrojados en nuestra investigación, donde el género masculino es más evitativo frente a situaciones estresantes al tener un hijo con Necesidades Educativas Especiales.

Con los autores expuestos anteriormente y con el fin de concluir nuestra investigación podemos decir que según los resultados y los análisis de los estilos de afrontamiento de padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales, se evidencio un incremento significativo en el género masculino en el estilo de soporte social, evitativo, autculpa y fantasioso.

8. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados al inicio de la investigación se logró analizar los diferentes tipos de afrontamiento: El estilo centrado en solución de problemas, búsqueda de soporte social, estilo de autoculpabilización, el estilo de evitación y el estilo fantasioso en padres con hijos con Necesidades Educativas Especiales, de Aula Abierta de una Institución Educativa de Envigado.

Todo esto con la finalidad de realizar una investigación psicológica con la ayuda de un cuestionario de estilos de afrontamiento que arrojó resultados sobre los diferentes tipos de afrontamiento. Es pertinente mencionar que el estudio investigativo acerca de los Estilos de afrontamiento de padres con Necesidades Educativas Especiales, fue enriquecedor, ya que se logró un acercamiento frente a las respuestas emocionales, cognitivas y comportamentales de los implicados con la situación estresante.

El estilo evitativo y de soporte social tuvieron un incremento importante en el género masculino de acuerdo a los resultados arrojados por el cuestionario de afrontamiento, donde se enfocaron en buscar amigos y familiares que les brindaran apoyo y compañía en el momento de enfrentarse a una situación estresante con sus hijos.

Así mismo el estilo de solución de problemas arrojó un porcentaje más alto en el género femenino frente a una situación estresante con sus hijos, donde las mujeres son quienes proponen soluciones, estrategias y alternativas para afrontar una situación de forma asertiva.

En la realización de la prueba los cuidadores se mostraron receptivos ante el cuestionario de afrontamiento, los cuidadores al resolver este contaban sus experiencias y lo confrontaban con la prueba, llevándolos a buscar una solución a la situación estresante.

Se concluye que la actual investigación arrojó resultados contrarios a las investigaciones abordadas en los antecedentes, ya que los padres (género masculino), obtuvieron mayores puntuación en los estilos de afrontamiento en comparación con las madres de la investigación.

Las formas de afrontamiento que poseen estos padres contribuyeron al bienestar individual, emocional y familiar con los hijos con Necesidades Educativas Especiales.

9. LIMITACIONES O DIFICULTADES

En la elaboración de esta investigación se evidenciaron limitaciones, en cuanto a la asistencia de los padres o cuidadores en la elaboración del cuestionario sobre estilos de afrontamiento, ya que hubo menor asistencia de padres (género masculino), y mayor asistencia de mujeres.

Se evidencio que al aplicar el cuestionario la mayoría de los cuidadores tenían bajo nivel educativo y no poseían conocimientos en lecto-escritura, generando una dificultad a la hora de la realización de la prueba.

La Institución genero limitaciones y condiciones a la hora de citar a los padres, ya que no podían asistir a la Institución en actividades no planeadas por Aula abierta.

10. RECOMENDACIONES

Este trabajo investigativo contribuye a que se realicen futuras investigaciones relacionadas con el tema abordado en esta tesis, por lo cual se recomienda realizar estudios sobre estilos de afrontamiento en otras Instituciones del Municipio y del país en general.

Se recomienda que el tema afrontamiento sea utilizado en gran medida en diferentes campos e investigaciones de la psicología.

Se recomienda realizar comparaciones con otras investigación futuras que puedan generar una contra aparte o enriquecer el tema abordado.

11. REFERENCIAS

Altieri, M., y Von Kluge, S. (2009). *Family Functioning and Coping Behaviors in Parents of Children with Autism*. Extraído el 5 de marzo de 2015. Recuperado de:

<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=26&sid=6c721984-21f1-4d8d-a618-e48417eced9f%40sessionmgr112&hid=102>

Amaris, M., Madariaga, C., Valle, M., y Zambrano, J. (2013). *Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico*. Universidad del Norte.

Barranquilla, Colombia. Extraído el 5 de marzo de 2015. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>

Cano, F., Rodríguez, L., García, J. (2007). *Adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento*

Psicológicos. Extraído el 20 de Mayo del 2015. Recuperado de:
[http://personal.us.es/fjcano/drupal/files/AEDP%2007%20\(esp\).pdf](http://personal.us.es/fjcano/drupal/files/AEDP%2007%20(esp).pdf)

Cassaretto, M. (2003). *Estrés y afrontamiento en estudiantes de psicología*. *Revista de psicología*. Extraído el 9 de noviembre de 2015. Recuperado de:

<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/994031.pdf>

Contreras F, (2005) *La escuela regular ante los niños con necesidades educativas especiales*;

Extraído el 19 de febrero del 2005. Recuperado de:

<http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/722/1/05135.pdf>

Dabrowska, A., & Pisula, E. (2010). Parenting stress and coping styles in mothers and fathers

of pre-school children with autism and Down syndrome. *Journal of Intellectual*

Disability Research, 54(3), 266-280. Extraído el 5 de marzo del 2015. Recuperado de:

[http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=88e8cac2-eb18-4c80-](http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=88e8cac2-eb18-4c80-8cd0-54c6fb0960f9%40sessionmgr111&vid=6&hid=124)

[8cd0-54c6fb0960f9%40sessionmgr111&vid=6&hid=124](http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=88e8cac2-eb18-4c80-8cd0-54c6fb0960f9%40sessionmgr111&vid=6&hid=124)

Díaz, M., Dolores, M., Jiménez Sánchez, M., & García Fernández-Abascal, E. (s.f.). *Estudio*

sobre la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento (E3A). Extraído el 5 de

marzo del 2015. Recuperado de:

<http://reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html>

Fantova, A. (2000). *Trabajando con las familias de las personas con discapacidad*.

Montevideo- Uruguay. Extraído el 5 de marzo de 2015. Recuperado de:

http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura13_disc..UT3.pdf

Fantova, F. (2002). *Trabajar con las familias de personas con discapacidades*. España

América Latina. Extraído el 5 de marzo de 2015. Recuperado de:

http://fantova.net/?wpfb_dl=58

Fierro, A. y Hombrados, M. (2012). *Estrés, afrontamiento y adaptación*. Extraído el 19 de

febrero del 2015. Recuperado de:

http://www.uma.es/psicologia/docs/eudemon/analisis/estres_afrontamiento_y_adaptacion.pdf.

Figueroa, M, Imach, S. (2003). *Estrategias y Estilos de Afrontamiento del Estrés en*

Adolescentes. Extraído el 5 de marzo del 2015. Recuperado de:

www.psicologia.unt.edu.ar/index.php?option=com_docman

Glidden, L., Billings, F. (2006). *Personality, coping style and well-being of parents rearing children with developmental disabilities*. Extraído el 5 de marzo del 2015. Recuperado

de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=28&sid=6c721984-21f1-4d8d-a618-e48417eced9f%40sessionmgr112&hid=102>

Glidden, L., Natcher, A. (2009). *Coping strategy use, personality, and adjustment of parents rearing children with developmental disabilities*. jir_1217 998..1013. Extraído el 5 de

marzo del 2015. Recuperado de:

<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=30&sid=6c721984-21f1-4d8d-a618-e48417eced9f%40sessionmgr112&hid=102>

Gracia, M., Vilaseca, R. (2008). *Revista Cómo mejorar la calidad de vida de las familias de niños con discapacidad*, pág. 48, vol. 39, Extraído el 19 de febrero del 2015.

Recuperado de: http://sid.usal.es/idocs/F8/ART11908/calidad_vida_familias.pdf
intelectual: algunas propuestas.

Guevara, Y., González, E. (2012). *Las familias ante la discapacidad*. Iztacala- México.

Extraído el 06 de Junio del 2015. Recuperado de:

<http://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/viewFile/33643/30711>

Jones, J., & Passey, J. (2005). Family adaptation, coping and resources: Parents of children with developmental disabilities and behaviour problems. *Journal on Developmental Disabilities*. Vol. 11. P. 31- 46. Extraído el 28 de Septiembre del 2015. Recuperado de:

<http://www.oadd.org/publications/journal/issues/vol11no1/download/jones%26passey.pdf>

Lazarus, R. S., Miyar, M. V., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Ediciones Martínez Roca S.A. Barcelona/ España.

Ministerio de Educación Nacional, Inclusión Internacional, Convención de las Naciones

Unidas Los Derechos y la Dignidad de las Personas con Discapacidad. (2009). *Decreto*

366. Extraído el 5 de marzo del 2015. Recuperado de:

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-228163.html>

Ortega, P., Torres, L., Reyes, A., y Garrido, A. (2010). *Paternidad: niños con discapacidad*.

Extraído el 25 de febrero del 2015. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212393008>

Pakenham, K. I., Bursnall, S., Chiu, J., Cannon, T., & Okochi, M. (2006). The psychosocial

impact of caregiving on young people who have a parent with an illness or disability:

Comparisons between young caregivers and noncaregivers. *Rehabilitation Psychology*.

Vol 51(2), P. 113-126. Extraído el 28 de Septiembre del 2015. Recuperado de:

<http://psycnet.apa.org/journals/rep/51/2/113/>

Patrick, J. H., & Hayden, J. M. (1999). Neuroticism, coping strategies, and negative well-

being among caregivers. *Psychology and aging*. Vol 14(2), P. 273-283. Extraído el 28

de Septiembre del 2015. Recuperado de: <http://psycnet.apa.org/journals/pag/14/2/273/>

Presentación, M., Pinto, V., Meliá, A., & Miranda, A. (2009). *Efectos sobre el contexto familiar de una intervención psicosocial compleja en niños con TDAH*. . Extraído el 5 de marzo del 2015. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1989-38092009000200003&script=sci_arttext

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Decreto N. 366*. Extraído el 5 de marzo del 2015. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-182816_archivo_pdf_decreto_366_febrero_9_2009.pdf

República de Colombia - gobierno nacional, (2013). *Ley estatutaria No. 1618*. Extraído el 5 de marzo del 2015. Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%2027%20DE%20FEBRERO%20DE%202013.pdf>

Romero, F., Palacio, J. (2011). *Estilos de Afrontamiento y Vida Académica en Jóvenes Estudiantes de Secundaria*. Universidad del Norte. Barranquilla- Colombia. Extraído el 5 de Marzo del 2015. Recuperado de: http://www.academia.edu/6019775/Estilos_de_Afrontamiento_y_Vida_Acad%C3%A9mica_en_J%C3%B3venes_Estudiantes_de_Secundaria_Coping_Styles_and_Academic_Life_in_Secondary_School_Students.

Romero, F. (2015). *Características De Los Estilos De Afrontamiento De Los Estudiantes Del Programa De Psicología De La Institución Universitaria De Envigado*. Publicación en imprenta.

Sánchez, E. (2013). *Características, opiniones y necesidades de las familias de niños con altas capacidades*. Extraído septiembre 2015. Recuperado de:
<http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2659/1/Trabajo.pdf>

Sandín, B., Chorot, P. (2002) *Cuestionario de afrontamiento del estrés (cae): desarrollo y validación preliminar*, España. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
Extraído el 13 de Mayo del 2015. Recuperado de:
<http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/3941/3796>

Suriá, R. (2014). *Análisis del empoderamiento en padres y madres de hijos con discapacidad*. Alicante- España. Extraído el 06 de Junio del 2015. Recuperado de:
<http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N110-6.pdf>

Upegui J, (2009). *Calidad de vida de padres con hijos malformaciones congénitas parálisis cerebral y síndrome de Down*. Extraído el 19 de febrero del 2015. Recuperado de:
<http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/jspui/handle/10819/149>

Urrego, Y., Aragón, A., Combata, J., & Mora, M. (2012). *Descripción de las estrategias de afrontamiento para padres con hijos con discapacidad cognitiva*. Extraído el 21 de septiembre de 2015. Recuperado de:

<http://www.contextos-revista.com.co/Revista%208/A3->

[DescripciOn%20de%20las%20estrategias%20de%20afrontamiento%20para%20padres%20con%20hijos%20con%20discapacidad%20cognitiva.pdf](#)

PRESUPUESTO

RUBROS	FUENTES			TOTAL
	Estudiante	Institución – IUE	Externa	
Personal	500.000	-	-	500.000
Material y suministro	500.000	-	-	500.000
Salidas de campo	200.000	-	-	200.000
Bibliografía	200.000	-	-	200.000
Equipos	1'110.000	-	-	1'110.000
Otros				
TOTAL	2.510.000			2.510.000

DESCRIPCIÓN DE LOS GASTOS DE PERSONAL						
Nombre del Investigador	Función en el proyecto	Dedicación h/semana	Costo			Total
			Estudiante	Institución IUE	Externa	
Yenny Cardona Naranjo	Investigador principal	20 horas	250.000	-	-	250.000
Juliana Calle Echavarría	Investigador principal	20 horas	250.000	-	-	250.000
Isabel Cristina Pérez López	Investigador principal	20 horas	250.000	-	-	250.000
TOTAL						750.000
DESCRIPCIÓN DE MATERIAL Y SUMINISTRO						
Descripción de tipo de Material y/o suministro			Costo			Total
			Estudiante	Institución – IUE	Externa	
Fotocopias			150.000	-	-	150.000
Libros			300.000	-	-	300.000

Papelería y útiles	50.000	-	-	150.000
TOTAL	500.000			500.000

DESCRIPCIÓN DE SALIDAS DE CAMPO				
Descripción de las salidas	Costo			Total
	Estudiante	Institución - IUE	Externa	
Visitas a bibliotecas	100.000	-	-	200.000
TOTAL	100.000	-	-	200.000
DESCRIPCIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO				
Descripción de compra de material bibliográfico	Costo			Total
	Estudiante	Institución - IUE	Externa	
Libros	100.000			100.000
Revistas	100.000			100.000
TOTAL				200.000

DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS				
Descripción de compra de equipos	Costo			Total
	Estudiante	Institución – IUE	Externa	
Computador	800.000	-	-	800.000
Impresoras	250.000	-	-	150.000
Internet	20.000	-	-	70.000
Cd's y Dvd's	20.000	-	-	20.000
Memoria	20.000	-	-	20.000
TOTAL	1'110.000			1'110.000

ACTA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

FECHA:

NOMBRE DEL TRABAJO DE GRADO:

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN PADRES DE NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

OBJETIVO DEL TRABAJO DE GRADO:

Indagar cuáles son los estilos de afrontamiento más utilizados por los padres en la educación de los hijos con Necesidades Educativas Especiales.

PARTÍCIPES

YENNY CARDONA NARANJO

JULIANA CALLE ECHAVARRIA

ISABEL CRISTINA PEREZ LOPEZ

DURACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO. 12 meses

VALOR TOTAL DEL TRABAJO DE GRADO : 2.000.000

ORGANISMOS FINANCIADORES (Patrocinadores). Ninguno

Entidad	Cuantía

DISTRIBUCIÓN DE BENEFICIOS ECONÓMICOS.

Con el propósito de estimular la producción intelectual de los partícipes, de reconocer el esfuerzo de los organismos financiadores y de fomentar la aplicación social de los nuevos conocimientos, se establece que los beneficios netos correspondan, en parte a la Institución Universitaria, en parte a los partícipes, en parte a los organismos financiadores, y que se reserve otra parte para la puesta a punto y comercialización de los resultados.

Los beneficios se distribuirán, en forma porcentual de acuerdo a la siguiente tabla:

	DERECHOS MORALES	DERECHOS DE EXPLOTACIÓN

PATROCINADORES		
ASESOR		
ESTUDIANTE	100 %	
IUE		
Total	100 %	100%

IMPACTO Y RESULTADOS ESPERADOS

A nivel conceptual, se espera abordar las teorías y el material literario adecuado, de manera que se evoquen en él a los principales exponentes que han dejado un legado y un aporte significativo a la psicología, para que a partir de ello se tenga la base sólida para comprender cada vez mejor algunos aspectos del comportamiento humano y en este caso puntual, reconocer las representaciones sociales que un grupo específico de la comunidad presenta frente a otro con otras tendencias y formas de vida distintas.

La línea de investigación del presente trabajo, está proyectado para permitir ampliar el campo de acción sobre las Representaciones Sociales y mantener discusiones importantes sobre las apreciaciones que se logren captar en el trabajo de campo e interacción con la comunidad del Municipio de Envigado.

Lo anterior sumado al cabal cumplimiento de los objetivos propuestos.

COMPROMISOS Y ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

Se realizará un artículo en una revista indexada como producto de investigación.

12. CONSIDERACIONES ETICAS

Los psicólogos o profesionales en formación de la psicología, al adherirse al código de ética profesional se comprometen a promover la psicología como disciplina científica; Llevar a cabo una práctica profesional con base en los estándares aquí acordados; Contribuir a lograr una mejor calidad de vida para todas las personas con ayudas de los conocimientos y técnicas de la psicología científica; cuando sea necesario, consultar con otros psicólogos o con otros profesionales, a fin de lograr los objetivos del trabajo psicológico de la mejor forma posible.

En cuanto a lo que tiene que ver con los demás, se tiene que el código plantea aspectos muy puntuales, con el fin de garantizar su integridad por lo que exponen que los psicólogos están en la obligación de respetar el derecho de las demás personas a poseer valores, actitudes y pautas de comportamiento que sean diferentes de las propias. Su ejercicio profesional debe tener presente el respeto mutuo en las relaciones humanas. Por lo tanto no

deben participar en prácticas contrarias a la integridad física y/o psicológica de las personas con las cuales actúan profesionalmente.

Siguiendo el orden lógico que plantea el código, se tiene que en la investigación, no deben involucrarse en acciones que impliquen relaciones de explotación, abuso y relaciones de incompatibilidades múltiples. No deben entrar en relaciones personales, profesionales, financieras o de otra índole que puedan debilitar su objetividad, interferir el desempeño efectivo de sus funciones como psicólogo, o dañar o explotar a la otra parte (consultantes, clientes, asesorados, etc.) (Además de todas las consagradas en el artículo 1090 de 2006)

OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

Además de cumplir diligentemente los deberes inherentes a su trabajo en el trabajo de grado, especialmente, se comprometen a:

- Guardar la reserva de la información de cualquier índole que sea suministrada o que se conozca en desarrollo de las actividades del proyecto, salvo cuando tenga autorización previa y escrita del responsable del mismo.
- No gestionar ni presentar proyecto alguno que tenga relación directa o indirecta con el que colaboraron, aún después de su desvinculación del trabajo de grado, cuando con la tal divulgación se violen los derechos sobre la propiedad intelectual.

- No reclamar derechos sobre la propiedad intelectual cuando se retiren voluntariamente o estatutariamente antes de la culminación del trabajo de grado.

CAUSALES DE RETIRO

El retiro podrá ser voluntario o podrá ser motivado por el incumplimiento de las obligaciones de una de las partes.

FIRMA Y HUELLA DIGITAL DE LOS RESPONSABLES DEL TRABAJO DE GRADO Y DE LOS PARTÍCIPES.

ESTUDIANTES

YENNY CARDONA NARANJO_____

C.C. N°

JULIANA CALLE ECHAVARRIA _____

C.C.Nº

ISABEL CRISTINA PEREZ LOPEZ _____

C.C.Nº

ASESOR

FREDY ALEXANDER ROMERO GUZMÁN _____

REPRESENTANTE DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO.

APENDICE 1

INVENTARIO DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO

NOMBRE _____ EDAD

_____ FECHA _____

12.1. CORRECCIÓN DE LA PRUEBA

Estilos de afrontamiento: Aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. Lazarus y Folkman (1989. P 164).

En los estudios realizados por Romero (2007-2015), el inventario de “estilos de afrontamiento”, adaptado por Flórez (1993). Este cuestionario sirve para evaluar cómo se siente, que hace y que piensa cuando se enfrenta a situaciones problemáticas que le producen estrés o ansiedad. La teoría y versión original que respalda el inventario, se sustenta en lo propuesto por Lazarus y Folkman (1986), quienes presentaron un cuestionario de “coping” publicado en el *Journal of Behavioral Medicine*, 10(1), 1-18. Luego se realizó una reducción de los estilos de afrontamiento por Vitalino, Maiuro, Russo y Becker (1987). Se tradujo al español por Luís Flórez, (1993) (Apéndice 1). Por otra parte, se obtuvieron las propiedades psicométricas para población Colombiana (validación) cuyos resultados indican que “el Cuestionario de Estilo de Afrontamiento posee alta confiabilidad ($\alpha = 0.87$) y homogeneidad en cada una de las cinco escalas que lo componen. El análisis factorial muestra que el cuestionario explica el 39% de la varianza total en el comportamiento de afrontamiento. Se concluye que el Cuestionario de Estilo de Afrontamiento es un importante acercamiento a la

evaluación de estilos de afrontamiento” (Rueda & Vélez-Botero, 2010). Según Flórez (1993) dicho instrumentos se puede usar libremente en su aplicación.

La forma de responder es una escala tipo Likert de 4 puntos que son: 0 = en absoluto; 1 en alguna medida; 2 = bastante y 3 = en gran medida. Este inventario consta de 42 ítems. El sujeto debe responder en qué medida actúa él en determinadas situaciones. Para la calificación de este inventario debe obtener el promedio correspondiente a cada una de las cinco categorías de estilos (solución de problemas, soporte social, autculpa, fantasías y evitación), sumándose los puntajes de cada categoría y obtenerse el respectivo promedio.

El promedio corresponde a cada una de las cinco categorías de estilo, tomando en cuenta la siguiente distribución de ítems:

Estilo centrado en solución de problemas (SP):

1,3,6,10,15,17,18,20,23,24,30,31,33,34,37 (n=15)

Estilo centrado en búsqueda de soporte social (SS): 4,13,14,21,27,29 (n=6)

Estilo de Evitación(EV): 2,8,9,11,12,22,25,26,28,32 (n=10)

Estilo de Autoculpabilización (AC): 5,16,19 (n=3)

Estilo Fantasiioso (FA): 7,35,36,38,39,40,41,42 (n=8)

Vitalino, et. al. (1987, 1990) proponen que se haga un análisis de los puntajes relativos, en lugar de los absolutos, de la siguiente manera: 1) Se obtiene el promedio de los puntajes en cada una de las cinco escalas (Msp, Mss, Mev, Mac, Mfa); 2) Se obtiene el puntaje relativo para cada escala dividiendo su promedio por la suma de los cinco promedios. (Flórez, L. 1993). Ejemplo: El puntaje relativo para solución de problemas se obtiene mediante la división: $SP\% = Msp / (Msp + Mss + Mev + Mac + Mfa)$

Ways Of Coping Checklist Revised de Vitaliano y cols. (1985) adaptado por Flórez-Alarcón (1993)

CUESTIONARIO DE ESTILO DE AFRONTAMIENTO
(Flórez-Alarcón, 1993)

Este cuestionario sirve para evaluar cómo es que usted se siente, qué hace y qué piensa cuando se enfrenta a situaciones problemáticas que le producen estrés o ansiedad.

NO EXISTEN RESPUESTAS BUENAS O MALAS. Simplemente piense en qué medida actúa usted en esas situaciones de la manera como se afirma en cada ítem. Encierre en un círculo el número que desee de acuerdo con la siguiente clave:

- 0 En absoluto.
- 1 En alguna medida.
- 2 Bastante.
- 3 En gran medida.

Piense detenidamente en la última ocasión en que se enfrentó a una situación verdaderamente difícil y rodee con un círculo la categoría que expresa EN QUE MEDIDA ACTUO USTED COMO SE AFIRMA EN EL ÍTEM.

1. Me concentré exclusivamente en pensar qué sería o más apropiado, que debía hacer a continuación.	0	1	2	3
2. Me volqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme de todo lo demás.	0	1	2	3
3. Me propuse encontrar algo positivo que remediara la situación.	0	1	2	3
4. Hablé con alguien para averiguar más sobre la situación.	0	1	2	3
5. Me critiqué o sermoneé a mí mismo.	0	1	2	3
6. No intenté quemar de inmediato todos mis cartuchos, sino que dejé alguna posibilidad abierta.	0	1	2	3
7. Confíe en que ocurriera un milagro.	0	1	2	3
8. Seguí adelante como si nada hubiera pasado.	0	1	2	3
9. Intenté guardar para mí mis sentimientos.	0	1	2	3
10. Busqué algún resquicio de esperanza (intenté mirar las cosas por el lado bueno)	0	1	2	3
11. Dormí más de lo habitual en mí.	0	1	2	3
12. Manifesté mi enojo a la(s) persona(s) responsable(s) del problema.	0	1	2	3
13. Acepté la simpatía y comprensión de alguna persona.	0	1	2	3
14. Busqué la ayuda de un profesional.	0	1	2	3
15. Cambié; maduré como persona.	0	1	2	3
16. Me eché la culpa por lo ocurrido.	0	1	2	3
17. Elaboré un plan de acción y lo seguí.	0	1	2	3
18. Acepté la segunda posibilidad mejor de solución, inferior a la ideal para mí.	0	1	2	3
19. Me dí cuenta que yo fui la causa del problema.	0	1	2	3
20. Saqué de esa experiencia mejor de lo que entré.	0	1	2	3
21. Hablé con alguien que podía hacer algo concreto por mi problema.	0	1	2	3
22. Intenté sentirme mejor comiendo, bebiendo, fumando, tomando drogas o medicamentos.	0	1	2	3
23. Intenté no actuar demasiado pronto, ni dejarme llevar por mi primer impulso.	0	1	2	3
24. Cambié algo para que las cosas salieran bien.	0	1	2	3
25. Evité estar con la gente en general.	0	1	2	3
26. Rehusé pensar en el problema por mucho tiempo.	0	1	2	3
27. Consulté a algún pariente o amigo y respeté su consejo.	0	1	2	3
28. Oculté a los demás lo mal que estaban las cosas para mí.	0	1	2	3
29. Le conté a alguien cómo me sentía.	0	1	2	3
30. Me mantuve firme y peleé por lo que quería.	0	1	2	3
31. Sabía lo que había que hacer, así que redoble mis esfuerzos para conseguir que las cosas marcharan bien.	0	1	2	3
32. Me negué a creer lo que había ocurrido.	0	1	2	3
33. Propuse un par de soluciones diferentes para ese problema.	0	1	2	3
34. Intenté que mis sentimientos no interfirieran demasiado en la toma de decisiones.	0	1	2	3
35. Deseé que ojalá hubiera sido posible cambiar la forma en que me estaba ocurriendo.	0	1	2	3
36. Deseé que ojalá hubiera sido posible cambiar la forma en que me estaba sintiendo	0	1	2	3
37. Cambié algo de mí, de tal forma que pudiera enfrentarme mejor a la situación.	0	1	2	3
38. Soñé o imaginé otro tiempo y otro lugar mejor que el presente.	0	1	2	3
39. Deseé que la situación se desvaneciera o terminara de algún modo.	0	1	2	3
40. Fantaseé o imaginé el modo en que podría cambiar las cosas.	0	1	2	3
41. Deseé ser una persona más fuerte y optimista de lo que soy.	0	1	2	3
42. Pensé cosas irreales o fantásticas (como ganarme la lotería) que me hicieran sentir mejor.	0	1	2	3

Ways Of Coping Checklist Revised de Vitaliano y cols. (1985) adaptado por Flórez-Alarcón (1993)

12.2.

Buenas tardes para todas, desde Aula Abierta damos la autorización para trabajar con la población que se atiende en la Escuela Fernando González, con las siguientes condiciones:

1. La respuesta al diligenciamiento por parte de los padres de familia debe ser voluntaria, es decir cada padre de familia esta en la libertad de elegir diligenciar o no el cuestionario.
2. Los padres de familia deben conocer que se va a hacer con la información que se recoja en el cuestionario y la privacidad de los datos que ellos suministren, esto ha de hacerse a través de un consentimiento informado.
3. El diligenciamiento del cuestionario ha de realizarse en un espacio en el cual los padres de familia no incurran en un gasto adicional de desplazamiento, para lo cual pueden acordar con la educadora Liliana Taborda de la escuela Fernando González.

Cordial Saludo

Paula Milena Gómez N
Subdirectora Académica Aula Abierta

***20 años construyendo vida digna con las familias,
sus hijos en situación de discapacidad y participando
en la transformación del imaginario social hacia un
enfoque de derechos.***



CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO DE “ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN PADRES CON NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES”.

Nosotros, padres, madres y/o acudientes de alumnos y alumnas de Aula abierta quienes son menores de edad, aceptamos de manera voluntaria que se nos incluya como sujetos en el estudio de “Estilos de afrontamiento en padres con niños con necesidades educativas especiales”, que tiene por objetivo, describir los estilos de afrontamiento en padres con hijos con necesidades educativas especiales de Aula abierta de una Institución educativa de Envigado.

Luego de haber conocido y comprendido en su totalidad, la información sobre dicho estudio, y en el entendido de que:

- No se recibirá ningún beneficio económico por participar en este estudio.
- Se guardará estricta confidencialidad sobre los datos obtenidos producto de su participación.

- El responder a las preguntas de la encuesta se considera un procedimiento sin riesgo a nivel de la salud.
- Puede solicitar, en el transcurso del estudio información actualizada sobre el mismo, a la Institución Universitaria de Envigado.

Firma de aceptación:

Agradecemos su participación