

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo</p>	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 1 de 8

EMPATIA, TEORIA DE LA MENTE Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES

LINA MARIA OSPINA GIRALDO

Institución Universitaria De Envigado

Linis122_m@hotmail.com

Resumen: Este estudio busca establecer relaciones entre empatía, teoría de la mente y habilidades sociales en adolescentes de ambos sexos, de la institución Educativa La Paz del municipio de Envigado. Para ello se empleó una metodología cuantitativa, donde se realizó la aplicación de tres test: Test lectura de la mirada (TdM), Índice de Reactividad Interpersonal (IRI), y Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados mostraron diferencias no muy significativas en cuanto al desarrollo empático y habilidades sociales entre ambos sexos, sin embargo las mujeres obtuvieron mejor resultado que los hombres, además se confirmó la influencia que tiene tanto la TdM como la empatía en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes.

Palabras claves: Habilidades sociales, empatía, teoría de la mente, adolescentes.

Abstract: This study seeks to establish relationships between empathy, theory of mind and social skills in adolescents of both sexes, of School the Peace of the municipality of Envigado. Test reading look (TdM), Interpersonal Reactivity Index (IRI), and Social Skills Scale (EHS) to do a quantitative methodology, where the application was made three test was used. The results showed not very significant in terms of empathic skills development and social differences between the sexes, but women achieved better results than men, besides the influence of both TdM and empathy in the development of social skills confirmed in adolescents.

Key words: social skills, empathy and theory of mind, adolescents.

1. INTRODUCCIÓN

La teoría de la mente, la empatía y las habilidades sociales en adolescentes es un tema que en la actualidad ha empezado a tener gran fuerza a pesar de su poco estudio, donde la importancia de poseer estas habilidades se ha vuelto algo fundamental para el buen desarrollo de las relaciones interpersonales, la comprensión y la disminución de los comportamientos disociales que fácilmente pueden afectar la vida de los adolescentes en la sociedad actual.

La presente investigación hizo énfasis en la edad evolutiva de la adolescencia, puesto que es un período crítico respecto a la formación de la identidad y es definida como una etapa de la vida que se extiende desde la niñez hasta la edad

adulta. Se prolonga desde que inicia a producirse la madurez sexual hasta que el sujeto alcanza la condición social de adulto e independiente. Se comienza en este proceso a practicar el pensamiento abstracto, lógico y moral, clarificando las leyes sociales, los principios abstractos de afirmación de derechos, los principios éticos personales y centrales de esta edad evolutiva, donde se presenta la consolidación del sentido de identidad. (Gispert, Vidal y Ángelo, 2000).

Asociado a lo anterior es preciso tener presente que la adolescencia es una etapa de inestabilidad emocional y búsqueda de identidad, y de ahí la importancia de dar cuenta de la empatía, teoría de la mente y habilidades sociales manifestados en la población objeto de esta investigación, puesto que estas variables pueden ayudar a mantener conductas saludables, a esclarecer y potenciar elementos o recursos

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 2 de 8

propios, conduciendo con ello a un mejor ambiente familiar, educativo, social y personal.

Partiendo del objetivo general de establecer relaciones entre empatía, teoría de la mente y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de ambos sexos, escolarizados de la institución Educativa la paz del municipio de Envigado, en el presente trabajo se pretendió buscar la relación entre estos conceptos utilizando una metodología cuantitativa y la aplicación de tres test para la medición de las diferentes variables, con el fin de poder propiciar un acercamiento dentro del campo vivencial de los adolescentes de géneros masculinos y femeninos y así evidenciar que por lo expuesto dentro de la investigación y teniendo en cuenta las bases teóricas estudiadas y la interpretación de las pruebas, se puede constatar que la interacción social es parte fundamental para enfrentar diversas situaciones que ponen en juego tanto la inteligencia emocional como la relación con el otro, mostrándose que los hombres parecen tener menos habilidades sociales que las mujeres.

2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1 Empatía:

Durante mucho tiempo la conceptualización sobre la *empatía* ha sido objeto de confrontaciones teóricas debido a la gran variedad de definiciones que se le ha dado desde los diferentes campos; se puede decir que este término no tiene una definición unívoca, sino más bien es un constructo multifactorial que sigue en construcción y discusión donde se han logrado algunos intentos de integración. (López, Filippetti, Richaud 2014).

Inicialmente el concepto de empatía fue descrito por Robert Vischer en el siglo XVIII con el término alemán “Einführung” que traduciría “sentirse dentro de”. (Fernández, López y Márquez 2008). Hasta 1909 Titchener implementaría el término empatía, como se conoce en la actualidad definiéndolo como la “cualidad de sentirse dentro”, (Davis 1996, citado de Fernández, López y Márquez 2008).

Ya con anterioridad algunos filósofos y pensadores como Leibniz y Rousseau vieron la necesidad de que los seres humanos se pusieran en el lugar del otro y poder lograr una buena convivencia ciudadana, (Wispé 1986), permitiendo de esta forma que el concepto de empatía se extendiera en el estudio de los diferentes campos de la “psicología y las neurociencias, dando lugar a la difusión de teorías y categorías para describirlo y explicarlo”. (López, Filippetti, Richaud, 2014, p. 38).

En pleno siglo XX comienzan a surgir nuevas definiciones sobre la empatía. Así Lipps (citado en Wispé 1986) señala que la empatía “se produce por una imitación interna que tiene lugar a través de una proyección de uno mismo con el otro”. (Fernández, López y Márquez, 2008, p.284).

Como se aprecia, la mayor parte de los autores mencionados definen la empatía desde un punto de vista cognitivo, considerándose que esta consiste fundamentalmente en la asimilación de la perspectiva cognitiva del otro. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede ver que la empatía se sitúa muy cerca del concepto de teoría de la mente, definido por Gallagher y Frith (2003) como la habilidad para explicar y predecir el comportamiento de uno mismo y de los demás atribuyendo estados mentales independientes, tales como creencias, deseos o emociones. A finales de los años 60 se comienza a dar otra mirada acerca de la definición sobre empatía tomando más fuerza su componente afectivo que cognitivo; es así como Hoffman define la empatía “como una respuesta emocional vicaria que se experimenta ante las experiencias emocionales ajenas, es decir sentir lo que la otra persona siente” (Fernández, López y Márquez, 2008, p. 285).

Como se ha mencionado anteriormente, el constructo sobre la empatía ha sido un elemento de muchos estudios donde el llegar a un consenso sobre los dos enfoques contrapuestos como es el afectivo y cognitivo se ha hecho un poco complejo, es a partir de esto donde se comienza a trabajar sobre un concepto integrador de empatía. De esta forma Davis, siendo uno de los autores más representativos en la conceptualización de

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 3 de 8

este término, desarrollada una visión multidimensional entre los aspectos cognitivos y afectivos construyendo una conceptualización de la empatía (Cortés, 2013). Definiéndola como “un proceso que incluye reacciones de emoción y reacciones no emotivas, que se da cuando una persona se pone “en el lugar del otro” (Davis, 1980 p.113).

2.1.1 Teoría de la mente:

Premack y Woodfruff (1978) definen la teoría de la mente de la siguiente manera:

"Al decir, que un sujeto tiene una Teoría de la Mente, queremos decir que el sujeto atribuye estados mentales a sí mismo y a los demás, un sistema de inferencias de este tipo se considera, en un sentido estricto, una teoría; en primer lugar, porque tales estados no son directamente observables, y en segundo lugar, porque el sistema puede utilizarse para hacer predicciones, de forma específica, acerca del comportamiento de otros organismos (...)" (p. 515).

Otros autores como. Byrne y Whiten (1988), psicólogo y primatólogo,

“Editaron una antología de textos con el título de *Inteligencia maquiavélica*. Se recogían diversos trabajos que desarrollaban la tesis central de una inteligencia social o maquiavélica en primates y humanos. El término maquiavélico parecía oportuno para resaltar la capacidad de engañar, mentir, simular en las interacciones sociales de los individuos y también de establecer alianzas y estrategias de cara a determinados objetivos”.(p.271).

Es de esta manera como cada ser humano pasa por una etapa de desarrollo desde la niñez donde se van adquiriendo una teoría de la mente, ya que desde los primeros años de vida él bebé sabe muchas cosas acerca del mundo que lo rodea, los acontecimientos que ocurren a su alrededor, los comportamientos de los demás y las relaciones

entre las personas. Cada sujeto nace con pautas sobre la interpretación de la información del medio, posee una mente física, social y lingüística que lo hacen capaz de responder de una forma adaptativa y eficiente a las exigencias del ambiente (García, González, Maestú, 2011).

En otro sentido la teoría de la mente no sólo es la encargada de atribuir pensamientos, creencias o sentimientos a los demás, esta también es capaz de comprender la mentira y el engaño, pero al mismo tiempo sirve para manipular al otro, buscando beneficios propios en sus actos, y permitiendo que estas acciones sean un indicio clave para la existencia de una teoría de la mente (García, González, Maestú, 2011).

2.1.2. Habilidades sociales:

Las habilidades sociales son tema de interés en el estudio de la conducta humana, ya que la base del desarrollo humano y la socialización se centra en la interacción que constantemente se tiene con otras personas y en diferentes escenarios sociales (Caballo, 2002). La gran mayoría de horas interactuamos con una gran diversidad de personas y grupos, en algunas ocasiones esta interacción es uno a uno, es decir interpersonal, pero en otras, dicha interacción se hace en grupos numerosos que requieren de control mayor de habilidades y conductas, además de exigir una adecuación más significativa a la norma. Este es el caso del colegio el lugar donde el adolescente debe interactuar constantemente con otros individuos y a su vez debe dar respuestas a las exigencias grupales en las que pueden existir presiones sociales, conflictos inherentes a la socialización que implica una adecuada resolución de problemas sociales y que forman parte fundamental de las habilidades sociales.

En la actualidad este proceso de socialización se ve afectado por múltiples factores como una mayor diversidad de sistemas sociales, ritmos de vida más rápidos, poca estabilidad en las reglas sociales principalmente en los adolescentes, y por ende en las normas de socialización, lo que implica la necesidad de desarrollar una buena destreza social (Ovejero, 1990), por esta razón

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 4 de 8

Caballo (2002), plantea que el desempeño en nuestra vida de una u otra manera está influenciado por el desarrollo de nuestras habilidades sociales.

2.1.3 Adolescencia

La adolescencia es una etapa donde se marcan grandes cambios en todas sus facetas y el desarrollo cognoscitivo no es una excepción, ya que allí se observa un “gran avance intelectual en los jóvenes y donde el pensamiento científico en ellos permite un avance favorable para la humanidad”. (Faroh, 2007 p. 148).

A referirnos al término de adolescencia se debe tener presente que esta palabra proviene del latín *Adolescentem* que quiere decir empiezo a crecer, edad en la cual todavía se crece entre la pubertad y la juventud (Cortellazzo, Cortellazzo Zolli, 2004), (Piaget, 2001) menciona que es una etapa del ciclo vital donde existen retos y dificultades significativas para el adolescente el cual afronta el desarrollo de su identidad y a la necesidad de obtener la independencia o libertad de la familia conservando al mismo tiempo la unión y la pertenencia al grupo. En un segundo plano, se da la transición de la infancia a la edad adulta que en este periodo comprende de los 11 a los 15 años aproximadamente y que se manifiesta con los cambios orgánicos respectivos así como el desarrollo cognitivo en el sentido de operaciones formales, caracterizado por la habilidad para pensar más allá de la realidad concreta y por la capacidad de manipular, a nivel lógico, enunciados verbales y proposiciones, en vez de objetos precisos únicamente (Citado de Vinaccia, 2007, et. al., p. 140).

Allí es donde se marca el proceso de transformación del niño en adulto, es un período de transición que tiene características peculiares; donde no solo se presentan cambios a nivel físico si no también familiar, social, intelectual, cognitivo, a nivel del desarrollo sexual y la búsqueda de identidad, para la mayoría de jóvenes quizás este proceso no sea tan fácil, debido a que se tienen que enfrentar con una serie de situaciones que antes no conocían.

La función del grupo en el proceso del adolescente es esencial para el desarrollo social, López (2007), hablar acerca del papel que desempeña el grupo como constituyente en el proceso de crecimiento del joven, pues en esta etapa el adolescente busca la formación de grupos sociales, viendo la necesidad de hacer parte de ellos para ir desarrollando más el nivel de socialización ampliando así su campo relacional.

3. METODO

El método de estudio en la presente investigación, se basó en un enfoque Cuantitativo, ya que se utilizó la recolección y el análisis de datos para probar la hipótesis previamente establecida, confiando en la medición numérica, el conteo y el uso de la estadística para establecer con exactitud los patrones en la población. (Gómez 2006).

En este estudio, lo cuantitativo permitió usar la información directamente tomada de la población objeto para analizar los datos de manera numérica. Según Hernández, Fernández y Baptista (1998) la metodología cuantitativa es “aquella que usa predominantemente información de tipo cuantitativo directo. La investigación recoge información empírica (de cosas o aspectos que se puedan pesar o medir) objetiva y que por su naturaleza siempre arroja números como resultado” (p. 21).

El tipo de investigación de este trabajo inicialmente es de nivel exploratorio, ya que en la literatura científica existen pocas investigaciones específicas que estudien las relaciones entre empatía, TdM y las habilidades sociales durante la adolescencia. El estudio también alcanza un nivel descriptivo y correlacional pues este busca especificar propiedades y características del perfil de personas, comunidades, grupos, procesos, objetos o cualquier fenómeno que se someta a un análisis como es la población adolescente. Es decir allí se mide, evalúan o recolectan datos sobre las diversas variables del fenómeno a investigar. (Hernández, et al, 2006, p 102). En el tipo de estudio correlacional se tiene como propósito “conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 5 de 8

contexto en particular” (Hernández, et al, 2006, p 105).

3.1 Población: Todos los adolescentes de ambos sexos, de octavo, noveno y décimo grado, con edades comprendidas entre 13 y 15 años pertenecientes a la Institución Educativa La Paz de Envigado. Esta queda ubicada en el barrio La Paz, esta zona es de un estrato socioeconómico medio-alto, el número de alumnos que se encuentran en los grados de octavo es de 220 en noveno 160 y en decimo 215, señalando mayor número de alumnos en los cursos de 8 y 10.

3.2 Muestra: estuvo conformada por 60 adolescentes de la institución educativa la paz de Envigado, entre los grados: 8, 9 y 10; se tomaron 30 hombres y 30 mujeres de la institución, dando como resultado una muestra poblacional para la realización de la investigación y el uso de los instrumentos.

4. RESULTADOS

al hacer el análisis de los resultados obtenidos en el grupo de jóvenes, en primera instancia se identificó que, en cuanto a los resultados adquiridos de toda la muestra, se pudo observar que en el test del EHS las diferentes dimensiones puntuaron de manera normal en cuanto a los datos normativos del test, en los resultados del IRI se notan altos puntajes de la muestra en general comparados con los datos normativos, con respecto al test de la mirada se observó una puntuación por debajo de la desviación estándar de la media normal, esto podría indicar que si llega a existir déficits o dificultades en el desarrollo de la teoría de la mente cabe la posibilidad de que puedan alterarse las relaciones interpersonales y los adolescentes tengan menos capacidad de identificar emociones, sentimientos y ponerse en el lugar del otro.

Por otra parte, de los resultados alcanzados en este trabajo se pudo ver que los hombres presentaron menos puntajes que las mujeres en cuanto al test del EHS, esto se puede evidenciar en los resultados de cada test según el sexo, allí se muestra una puntuación mayor en las mujeres frente a los hombres específicamente en dos

factores del test EHS como: “iniciar interacciones con el sexo opuesto” obteniendo un puntaje de 13.00 en mujeres y 10.36 en hombres, y en el puntaje global donde se marca una diferencia en cuanto al sexo, exponiendo así un resultado mayor en mujeres con 88.96 frente a los hombres con un 83.96.

En el caso específico de la prueba de t student las diferencias solo se hallaron en el test del EHS en una dimensión denominada “iniciar interacciones con el sexo opuesto”. Puntuando más alto en mujeres que en hombres.

Ahora bien, frente a los resultados sobre la correlación entre los diferentes test, se encontró una correlación significativa entre el resultado global del EHS y el test de la mirada obteniendo una correlación de Person de 0.489; percibiendo que entre mejor habilidades en TdM y lectura de las emociones de los otros, se aumenta las habilidades sociales en adolescentes. De esta manera la TdM es un componente indispensable para que la socialización de cada individuo sea adecuada y sus habilidades sociales sirvan para tener una convivencia constructiva en su entorno (Gómez, Molina, Arana, 2011).

CONCLUSIONES

En los resultados encontrados en la escala del EHS (habilidades sociales), las mujeres obtuvieron un mayor puntaje en la mayoría de ítems, específicamente en dos factores (iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y puntaje global), a diferencia de otros estudios realizados donde las mujeres han obtenido puntajes muy elevados en todos los factores en comparación con los varones adolescentes, sin embargo los resultados indican que a pesar de tener una diferencia mínima entre ambos, las mujeres tienden a poseer un mejor desarrollo en las relaciones interpersonales.

En cuanto a los resultados del IRI la diferencia entre ambos sexos no fue muy significativa, a pesar de esto las mujeres obtuvieron mayores puntajes en casi todas las dimensiones, mostrando así, que las jóvenes tienden a tener mejor

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 6 de 8

capacidad para comprender y compartir tanto las emociones como los sentimientos de los demás.

Por otra parte es importante resaltar la relación que se establece entre la empatía, teoría de la mente y las habilidades sociales, ya que estas son un componente indispensable y necesario para mejorar la socialización en cada adolescente e incrementar sus relaciones interpersonales, contribuyendo a un mejor desarrollo en su entorno social, educativo, familiar y cultural.

Al comparar los niveles de empatía, teoría de la mente y habilidades sociales entre los adolescentes de ambos sexos, se pudo ver en los resultados obtenidos que la diferencia en cuanto al género no es muy significativa, a pesar de que las mujeres puntuaron en la mayoría de los test por diferencias mínimas, esto quiere decir, que si bien los hombres no resaltan mucho en poseer estas habilidades sociales tampoco están fuera de la normatividad, mostrando de esta manera que en la sociedad actual el desarrollar habilidades sociales, empáticas y en teoría de la mente se está volviendo algo fácil, independiente del sexo.

Gracias a los resultados de la presente investigación es importante tener en cuenta para un futuro que en las instituciones educativas básicamente, se creen estrategias de educación para mejorar las habilidades sociales en los jóvenes ya que esto ayuda a que se disminuyan los conflictos entre los adolescentes y se potencialicen las relaciones interpersonales.

REFERENCIAS

- Byrne, R. Whiten, A. (1988). *Machiavellian intelligence: Social expertise and the evolution of intellect in monkeys, apes and humans*. Oxford: Oxford University Press.
- Caballo V. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (5 Ed). Madrid: S.XXI.
- Cortellazzo, M., Cortellazzo, M.A., Zolli, P. (2004). L'etimologico minore. Dizionario etimológico della lingua italiana. Bologna: Zanichelli.
- Davis, M. (1980) A multidimensional approach to individual differences in empathy Catalog of Selected Documents in Psychology, nº10, 85–100
- Fernández, I. López, B. Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*, 24(2) 284-298. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16711589012>
- García, G. González, J. Maestú, F. (2011) *Neuronas Espejo y Teoría de la Mente en la explicación de la empatía*. *Ansiedad y Estrés*, 17 (2-3). pp. 265-279. Recuperado de http://eprints.ucm.es/16341/1/ANSIEDAD_Y_ESTRES.pdf
- Gispert, C. Vidal, J. & Ángelo, G. (2000). Diccionario de la psicología. Barcelona, España: Océano Grupo Editorial. Tomo II.
- Gómez, M. (2006). Introducción a la metodología de la investigación científica. (1ªed.).Córdoba: Brujas. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9UDXPe4U7aMC&oi=fnd&pg=PA9&dq=gomez+investigacion+cuantitativa&ots=b7mGLZuQER&sig=Mv3EJXsOuqBHHQJ5296DvPqVE#v=onepage&q=gomez%20investigacion%20cuantitativa&f=false>
- Gómez, M., Molina, D. y Arana, M. (2013). Teoría de la mente en un grupo de personas vinculadas al conflicto armado y en proceso de

	ARTICULO DE TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 7 de 8

resocialización. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 4(2), 244-257. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/viewFile/1151/1033>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1998). Metodología de la investigación. (2da Ed). México: Mc Graw Hill

López, M., Filippetti, V. Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. Avances en Psicología Latinoamericana, 32(1) 37-51. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79929780004>

Ovejero, A. (1990). Las habilidades sociales y su entrenamiento. Un enfoque necesariamente psicosocial. Psicothema, Vol, 2 (2), 93-112. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/670.pdf>

Premack, D. Woodruff, G. (1978). Tiene teoría de la mente un chimpancé. En E. S. Martí (Ed). *Construir una mente*. Barcelona: Paidós.

Wispé, L. (1986) The distinction between sympathy and empathy: To call for a concept a word is needed. *Journal of Personality and Social Psychology*, 50, 314-321.

C.V

Lina Maria Ospina Giraldo: Psicóloga en Formación, Programa de psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Institución Universitaria de Envigado (IUE), Colombia

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia , educación y desarrollo</p>	ARTICULO DEL TRABAJO DE GRADO	Código: F-PI-028
		Versión: 01
		Página 8 de 8